



內政部警政署  
National Police Agency

# 精進警政統計業務

內政部警政署統計室

主任 謝文政

104年 3月 4日

# 大綱

壹 運用網際網路輔助業務執行

貳 警政統計公開與國際化

參 有效契合業務發展重心

肆 紮根統計業務與提升確度

伍 未來努力重點

陸 結語

# 壹、運用網際網路輔助業務執行

## 受理民眾報案網路意見調查

本署全球資訊網e化服務「受理報案查詢」，民眾可依e化報案三聯單查詢後，填寫「內政部警政署受理民眾報案網路意見調查問卷」，**可立即產生各問項各縣市警察分局(派出所)滿意度統計結果。**



# 壹、運用網際網路輔助業務執行

## 受理民眾報案網路意見調查-介面(1/2)

內政部警政署 <http://www.npa.gov.tw/>

### 協助維護治安/e化服務查詢

- 查捕逃犯網路公告查詢
- 車輛竊盜、車牌失竊(含計程車)資料查詢
- 查尋失蹤人口、身分不明者資料
- 受理案件查詢
- 高再犯危險之性侵害加害人人數公告查詢
- 拾得遺失物網路公告
- 警察刑事紀錄證明書(俗稱良民證)(Police Criminal Record Certificate)
- 入山案件申辦系統

#### 【注意事項】

- 報案二日後始可查詢，並僅提供最近一年資料查詢。
- 案件編號：請輸入電腦單編號，如無相關編號，請洽詢受理單位。
- 為確保個人隱私及人質安全，防止造成被害人二度傷害，攝人勸賄及強制性交案件資料不開放上網查詢。

#### ▶ 內政部警政署受理民眾報案網路意見調查問卷

為瞭解您對報案時警察處理過程的滿意度與建議，請您務必撥冗協助填答本問卷，本問卷調查結果統計後將作為本署改進受(處)理報案作業之參考。填答完畢請按「送出問卷」，謝謝。

E化案號：P1010 \*\*\*\*\* |

您的基本資料：

您與報案人關係：	<input type="radio"/> (1) 本人	<input type="radio"/> (2) 親友	<input type="radio"/> (3) 其他
性別：	<input type="radio"/> (1) 男	<input type="radio"/> (2) 女	
年齡：	<input type="radio"/> (1) 未滿20歲	<input type="radio"/> (2) 20-29歲	<input type="radio"/> (3) 30-39歲
	<input type="radio"/> (4) 40-49歲	<input type="radio"/> (5) 50-59歲	<input type="radio"/> (6) 60歲以上
教育程度：	<input type="radio"/> (1) 小學以下	<input type="radio"/> (2) 初中、國中	<input type="radio"/> (3) 高中、高職
	<input type="radio"/> (4) 大專、大學	<input type="radio"/> (5) 研究所以上	

問卷中各選項採用量表量尺方式，共有十個刻度，由1到10，數字越高代表您滿意的程度越高；10-9分(非常滿意)；8-6分(滿意)；5-3分(不滿意)；2-1分(非常不滿意)。請您在作答時，將您對各問題內容滿意的程度標榜成1到10之間的數字。



# 壹、運用網際網路輔助業務執行

## 受理民眾報案網路意見調查-介面(2/2)

題目	非常滿意 (10、9)	滿意 (8、7、6)	不滿意 (5、4、3)	非常不滿意 (2、1)						
1 警察機關網頁已提供足夠的報案及服務請求資訊(含線上申辦表單)。	<input type="radio"/> 10	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
2 報案時受(處)理的員警服務態度良好。	<input type="radio"/> 10	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
3 報案時受(處)理的員警已完整告知我的權益。	<input type="radio"/> 10	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
4 報案時受(處)理的處理案件流程順暢。	<input type="radio"/> 10	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
5 報案時受(處)理的員警已詳實記錄案件過程。	<input type="radio"/> 10	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
6 您覺得警察對於報案及服務請求民眾的相關資料會做好資料保密及安全維護工作。	<input type="radio"/> 10	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
7 您覺得警察受(處)理報案或服務請求後,會告知民眾案件承辦進度。	<input type="radio"/> 10	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
8 您覺得警察受(處)理民眾報案及服務請求時不會推諉塞責。	<input type="radio"/> 10	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
9 您覺得警察會公正平等的受(處)理民眾的案件。	<input type="radio"/> 10	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
10 您覺得警察機關提供民眾報案及服務請求之申訴管道暢通。	<input type="radio"/> 10	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
11 請問您對於本次報案有無其他建議事項?(開放題,內容限300字以內)										



# 壹、運用網際網路輔助業務執行

## 受理民眾報案網路意見調查-問卷結果(1/2)

### 102年受理民眾報案網路意見調查統計表

單位：人；%

(102.1.1-102.12.31)

項目	(102.1.1-102.12.31)		
	樣本數	滿意度	不滿意度
警察機關網頁已提供足夠的報案及服務請求資訊(含線上申辦表單)	6,909	82.46	17.54
報案時受(處)理的員警服務態度良好	6,909	87.21	12.79
報案時受(處)理的員警已完整告知我的權益	6,909	83.56	16.44
報案時受(處)理的處理案件流程順暢	6,909	80.32	19.68
報案時受(處)理的員警已詳實記錄案件過程	6,909	89.17	10.83
您覺得警察對於報案及服務請求民眾的相關資料會做好資料保密及安全維護工作	6,909	87.55	12.45
您覺得警察受(處)理報案或服務請求後，會告知民眾案件承辦進度	6,909	59.55	40.45
您覺得警察受(處)理民眾報案及服務請求時不會推諉塞責	6,909	74.89	25.11
您覺得警察會公正平等的受(處)理民眾的案件	6,909	76.05	23.95
您覺得警察機關提供民眾報案及服務請求之申訴管道暢通	6,909	79.00	21.00

# 壹、運用網際網路輔助業務執行

## 受理民眾報案網路意見調查-問卷結果(2/2)

### 103年受理民眾報案網路意見調查統計表

單位：人；%

(103.1.1-103.12.31)

項目	(103.1.1-103.12.31)		
	樣本數	滿意度	不滿意度
警察機關網頁已提供足夠的報案及服務請求資訊(含線上申辦表單)	7,384	83.07	16.93
報案時受(處)理的員警服務態度良好	7,384	87.24	12.76
報案時受(處)理的員警已完整告知我的權益	7,384	83.78	16.22
報案時受(處)理的處理案件流程順暢	7,384	80.90	19.10
報案時受(處)理的員警已詳實記錄案件過程	7,384	89.27	10.73
您覺得警察對於報案及服務請求民眾的相關資料會做好資料保密及安全維護工作	7,384	88.35	11.65
您覺得警察受(處)理報案或服務請求後，會告知民眾案件承辦進度	7,384	61.00	39.00
您覺得警察受(處)理民眾報案及服務請求時不會推諉塞責	7,384	75.42	24.58
您覺得警察會公正平等的受(處)理民眾的案件	7,384	77.46	22.54
您覺得警察機關提供民眾報案及服務請求之申訴管道暢通	7,384	80.07	19.93

# 壹、運用網際網路輔助業務執行

## 受理民眾報案網路意見調查-問卷結果(2/2)

### 103年受理民眾報案網路意見調查統計表

單位：人；%

(103.1.1-103.12.31)

項目	樣本數	滿意度	
		滿意度	不滿意度
警察機關網頁已提供足夠的報案及服務請求資訊(含線上申辦表單)	7,384	83.07	16.93
報案時受(處)理的員警服務態度良好	7,384	87.24	12.76
報案時受(處)理的員警已完整告知我的權益	7,384	83.78	16.22
報案時受(處)理的處理案件流程順暢	7,384	80.90	19.10
報案時受(處)理的員警已詳實記錄案件過程	7,384	89.27	10.73
您覺得警察對於報案及服務請求民眾的相關資料會做好資料保密及安全維護工作	7,384	88.35	11.65
您覺得警察受(處)理報案或服務請求後，會告知民眾案件承辦進度	7,384	61.00	+ 1.45 39.00
您覺得警察受(處)理民眾報案及服務請求時不會推諉塞責	7,384	75.42	+ 0.53 24.58
您覺得警察會公正平等的受(處)理民眾的案件	7,384	77.46	+ 1.41 22.54
您覺得警察機關提供民眾報案及服務請求之申訴管道暢通	7,384	80.07	19.93



# 壹、運用網際網路輔助業務執行

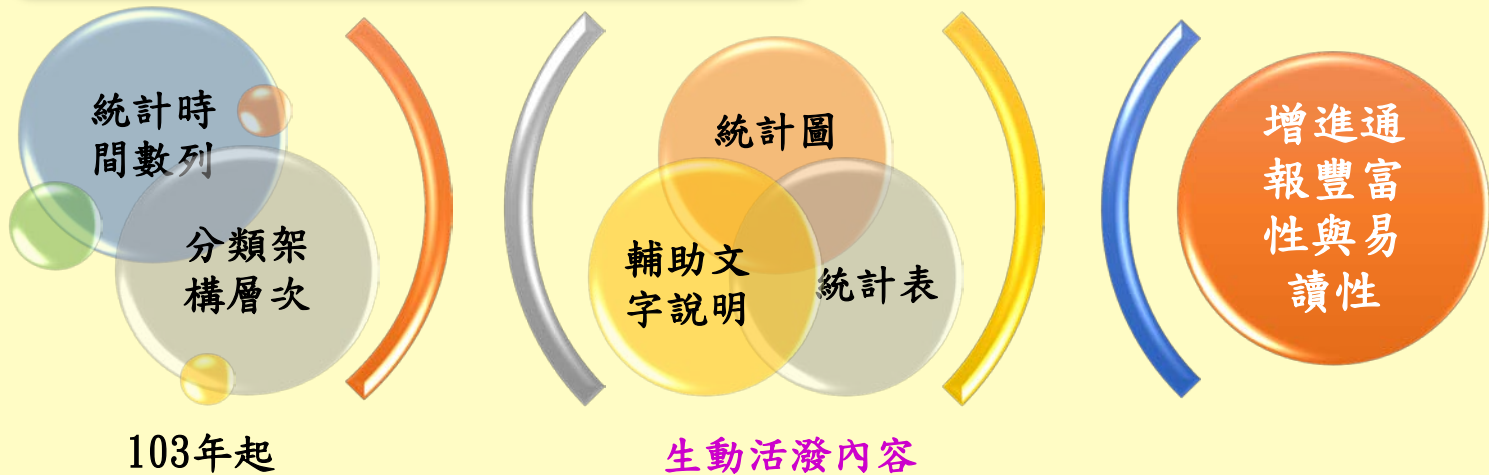
## 小結

本調查以每半年統計之滿意度結果，函發各縣市警察局，針對各縣市警察局受理民眾報案之滿意度，作為**改善各警察局受理民眾報案缺失**之依據。



# 貳、警政統計公開與國際化

## 一、警政統計通報

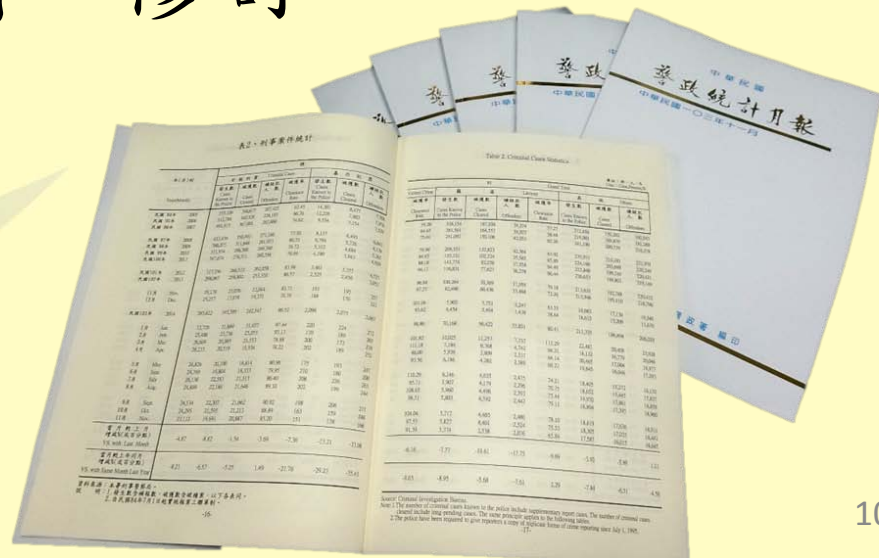


◎為達警政業務與統計之連結效能，特納入相關**警政措施及策進作為**，並請相關業務單位提供意見，促進統計及業務單位協力合作之平台，更利各界清楚明瞭警政業務之**施政成效、政策宣導、防制作為**等。

# 貳、警政統計公開與國際化

## 二、警政統計月報全面英譯

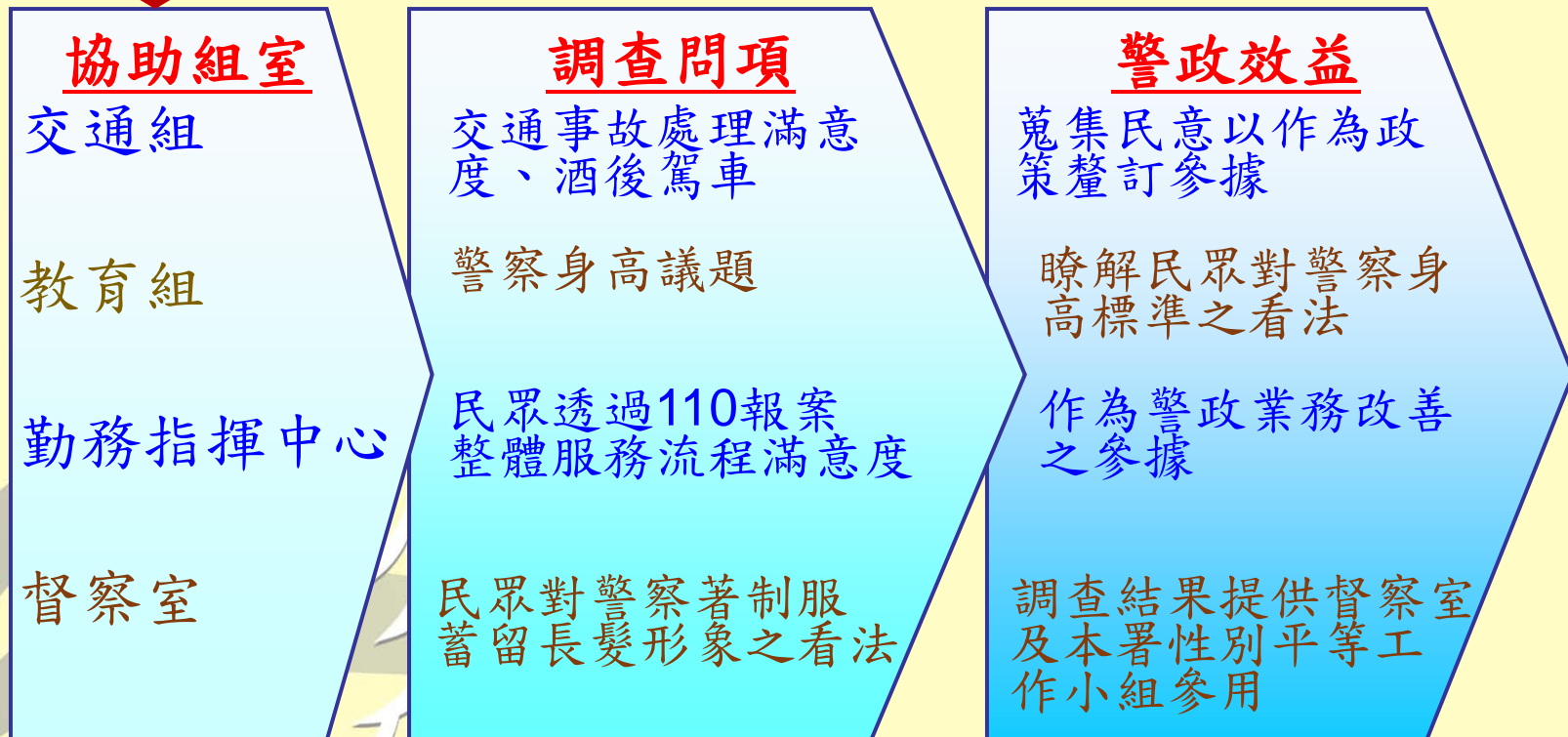
為讓外國人士充份運用，加強統計資料**國際交流與接軌**，於去(103)年由本室與國際組通力合作完成警政統計月報英譯內容之增、修訂。



# 參、有效契合業務發展重心

## 一、民眾對治安滿意度調查(1/4)

103年度協助本署各組室業務所需之調查問項





# 參、有效契合業務發展重心

## 民眾對治安滿意度調查(2/4)

### 民眾反映治安事項

縣市別	反映內容	處理情形
新北市	中和區國光街土地公廟附近發生2次搶劫案件，且流浪漢多聚集在公園，女性民眾外出會擔心受害。	一、查本局中和第二分局轄內中和區國光街於103年3月22日發生1起強盜案，另於103年6月16日發生1起搶奪案；2起案件均由本局中和第二分局偵破。 二、本局中和第二分局國光派出所業已於土地公廟設置巡邏箱並編排巡邏勤務，另針對周遭遊民行徑加強約制，以防制不法情事發生。
臺北市	承德路往中山北路的小巷子，黃線違規停車，未見警察強力取締。	查確切地點為福德路48巷接57巷、基河路251巷等禁停黃線路段，先前士林分局即列為交通執法重點，經轄區文林派出所多次派員取締，自103年6月1日起至7月17日止，計舉發67件在案，並責付文林派出所及交通分隊持續派員加強取締，以維護用路人權益，並責由各級督導人員加強督考該路段違停之執法狀況。
臺中市	臺3線卓蘭往苗栗路段，平日白天重型機車車隊成群，超速且噪音太大擾民，假日又更嚴重，請加強巡邏取締。	一、本局針對該時段及地點，加強巡邏及守望等勤務作為，並列入交通稽查重點，加強執法，以維護道路交通秩序與社區安寧。 二、針對非法改裝排氣管所衍生噪音、汙染等環保問題，將予以蒐證後通報環保機關通知車主至指定地點接受檢驗。

# 參、有效契合業務發展重心

## 民眾對治安滿意度調查(3/4)

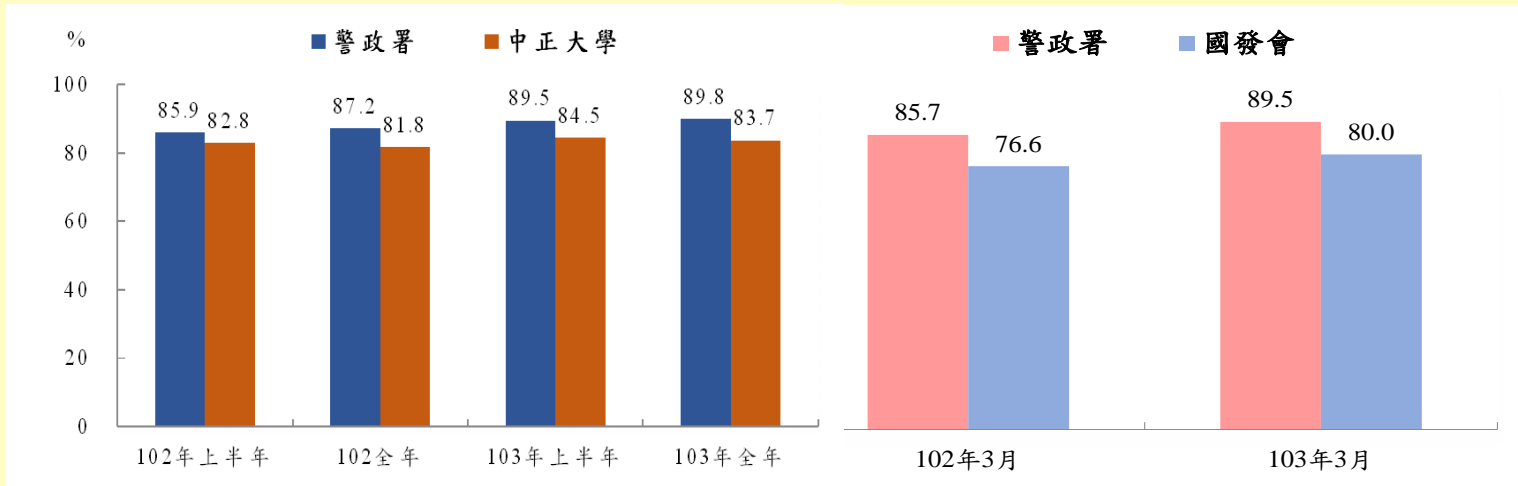
### 蒐集各民調資料

辦理單位(機構)	調查名稱	調查對象	調查方式	樣本數	調查區域範圍
			調查期間		
內政部警政署	民眾對治安滿意度	20歲以上民眾	電訪 103.12.25~104.1.7 (每季)	23,776	全國、縣市、 住家附近
	警察機關服務檢核及評價網路意見調查 (e化三聯單報案查詢系統網路問卷)	被害相關人 (本人或親友)	網路 (隨時)	6,000 (年)	報案地點、縣市
國家發展委員會	當前生活品質	20歲以上民眾	電訪 103.3.10-3.11	1,084	住家附近
中正大學	全國民眾犯罪被害暨政府維護治安施政滿意度	20歲以上民眾	電訪 約7月(半年)	約2,000	全國
天下雜誌	2014「幸福城市大調查」	20歲以上民眾	電訪 103.7.09-8.13	16,007	縣市
遠見雜誌	2014年「縣市長施政滿意度調查」	20歲以上民眾	電訪 103.3.13-4.20	14,349	縣市
旺旺中時集團	2014臺灣幸福指數大調查	20歲以上民眾	電訪 103.2.24-3.14	11,978	縣市

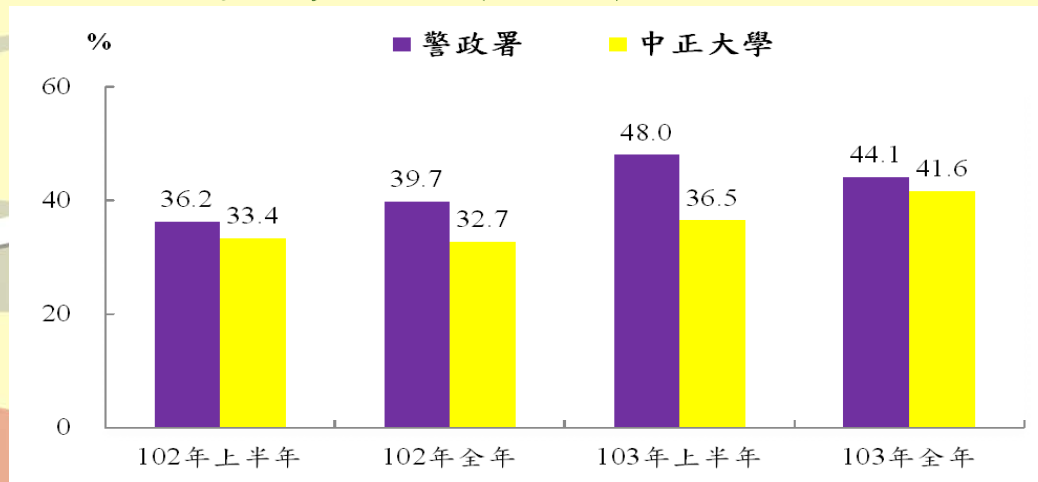
# 參、有效契合業務發展重心

## 民眾對治安滿意度調查(4/4)

### 居住社區(住家附近)治安滿意度



### 臺灣地區(全國)治安滿意度



# 參、有效契合業務發展重心

## 二、警察交通執法及事故處理滿意度調查

(1/2)

1. **目的**：瞭解民眾對警察交通執法與事故處理滿意度看法

2. 103年**調查結果**：

(1) 民眾希望交通警察應加強的前3項重點工作

取締交通違規（占50.71%）

疏導交通（占25.87%）

教育宣導（占15.18%）



# 參、有效契合業務發展重心

## 二、警察交通執法及事故處理滿意度調查

(1/2)

1. **目的**：瞭解民眾對警察交通執法與事故處理滿意度看法

2. 103年**調查結果**：

(1) 民眾希望交通警察應加強的前3項重點工作

(2) 民眾對警察在交通工作整體表現不滿意的前3項原因

執法標準輕重不一（占41.89%）

執勤態度不佳（占22.03%）

執法不夠嚴格、成效不彰（占16.96%）

# 參、有效契合業務發展重心

## 警察交通執法及事故處理滿意度調查(2/2)

滿意度**提升**較大項目：

➤受理民眾申辦交通事故處理資料之**服務效能滿意度(+10.31)**

單位：人；%；百分點

項目別	101 年	102 年	103 年	較上年增減 百分點
樣本數	572	705	556	--
滿意度	72.77	63.09	73.40	10.31
不滿意度	27.23	36.91	26.60	-10.31

# 參、有效契合業務發展重心

## 警察交通執法及事故處理滿意度調查(2/2)

滿意度**提升**較大項目：

- ▶ 受理民眾申辦交通事故處理資料之**服務效能**滿意度(+10.31)
- ▶ 國內**行車秩序及交通安全**狀況滿意度(+9.94)

單位：人；%；百分點

項目別	101 年	102 年	103 年	較上年增減
				百分點
樣本數	1,618	1,636	1,642	--
滿意度	47.99	36.85	46.79	9.94
不滿意度	52.01	63.15	53.21	-9.94

# 參、有效契合業務發展重心

## 三、警察廉政民意調查(1/2)

1. **目的**：瞭解民眾對警察機關整體廉潔狀況、廉政工作之滿意度及興革意見
2. 103年配合政風室政策所需**增、修訂問卷內容**：

不送禮  
不收禮

- 整體而言，請問您對於警察機關推動年節不送禮不收禮的宣導工作滿不滿意？

四大工作  
目標

- 警察四大工作目標是「人權、形象、風紀、效率」，請問您認為以上這4項哪一項對警察人員最重要？

貪瀆  
案件

- 請問您對警察機關首長重視內部紀律並加強管理功能，減少警察貪瀆案件的發生滿不滿意？

警察  
風紀

- 請問您對改善警察風紀，有何興革建議？

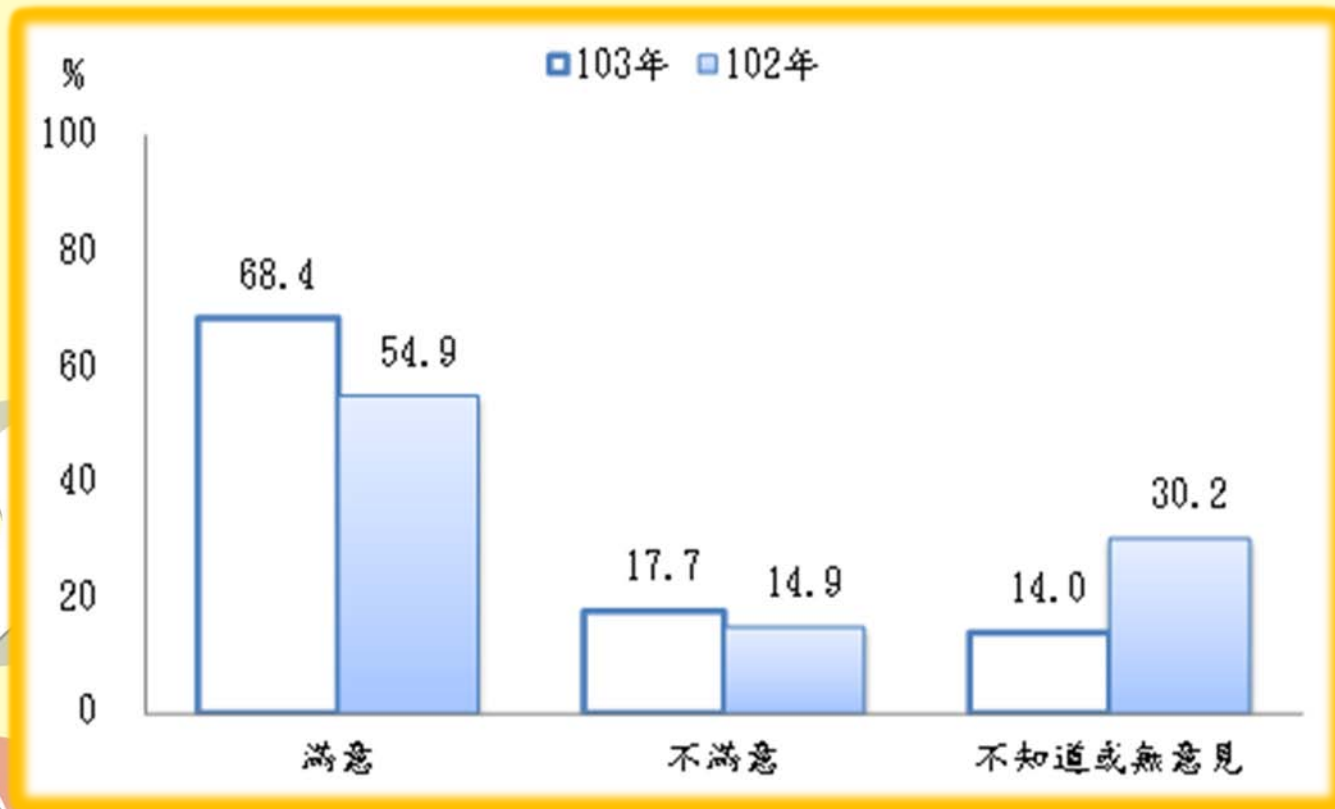


# 參、有效契合業務發展重心

## 警察廉政民意調查(2/2)

滿意度**提升**較大項目：

➤ 民眾對警察機關推動年節**不送禮不收禮的宣導**工作之滿意度(+13.5)

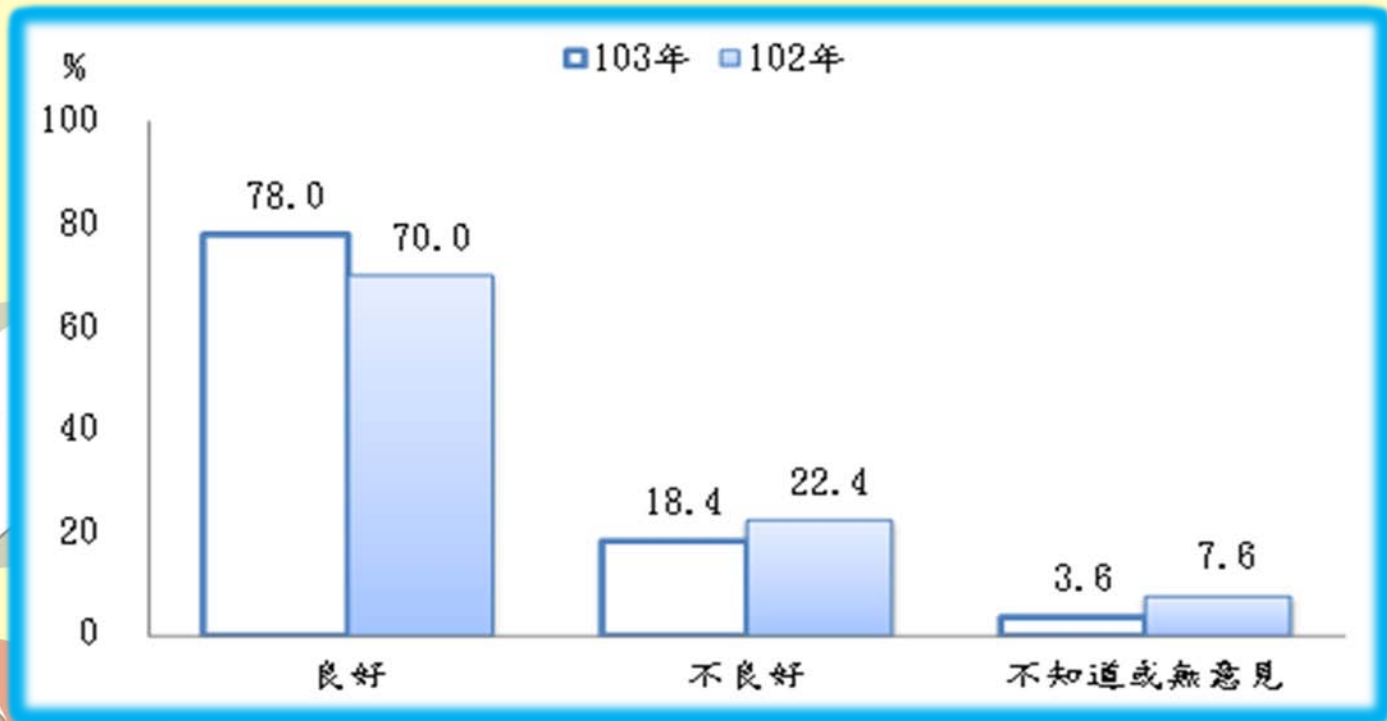


# 參、有效契合業務發展重心

## 警察廉政民意調查(2/2)

滿意度**提升**較大項目：

- ▶ 民眾對警察機關推動年節**不送禮不收禮的宣導**工作之滿意度(+13.5)
- ▶ 民眾對目前警察人員**政風廉潔**感受程度之滿意度(+8.0)



# 參、有效契合業務發展重心

## 四、臺灣地區犯罪被害調查

犯罪被害調查每5年辦理1次，104年為第4次辦理，調查採面訪及電訪方式，調查樣本數各為13,000份及1,800份，調查結果以為擬訂刑事政策及規劃犯罪被害人保護措施之參據。

▶如警察受理民眾報案時的態度及耐心效率與犯罪被害恐懼感有顯著關聯性。

### 本次調查精進重點

結合時事  
及警政業  
務充實報  
告內容

少年、婦  
女被害經  
驗專章

調查統計  
與公務統  
計比較  
專章

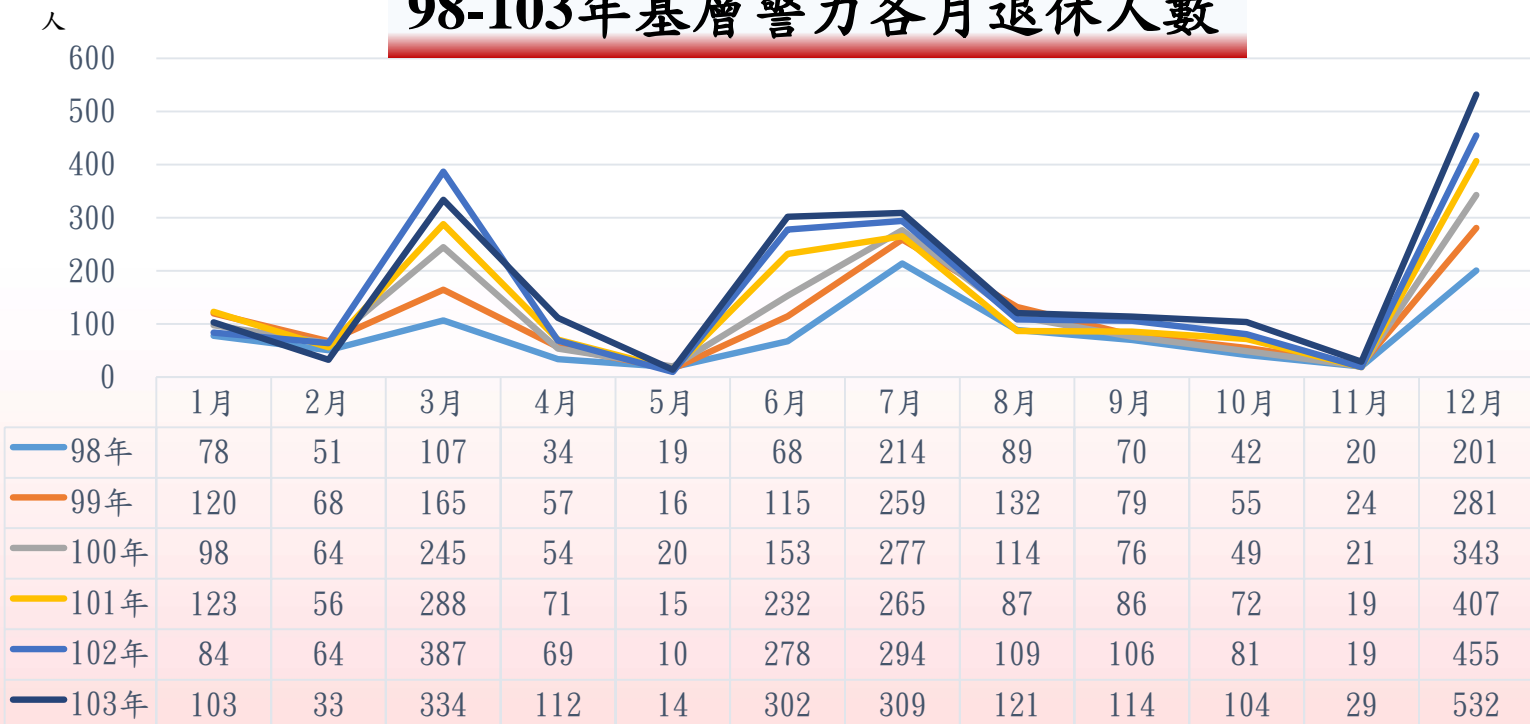
持續加強  
分析各案  
類被害影  
響因子

# 參、有效契合業務發展重心

## 五、警力需求預測與退休原因分析(1/3)

- ▶ 鑑於近年來員警**退離人數**逐年增加，本署著手研議建構**警力供需預測模型**，俾作為警力招訓計畫時之參考

### 98-103年基層警力各月退休人數



# 參、有效契合業務發展重心

## 警力需求預測與退休原因分析(2/3)

➤ 採用迴歸模型來預測104年各月退休人數

### 104年預估退休人數與103年實際退休人數

月份	103年實際值	104年預估值	104預估值減103實際值
1月	103	115	12
2月	33	36	3
3月	334	383	49
4月	112	125	13
5月	14	15	1
6月	302	346	44
7月	309	354	45
8月	121	136	15
9月	114	128	14
10月	104	100	-4
11月	29	22	-7
12月	532	611	79
總計	2,107	2,371	264



# 參、有效契合業務發展重心

## 警力需求預測與退休原因分析(3/3)

- 本署已回收103年10-12月申請退休問卷597份
- 撰寫退休原因分析

### 【第一部分】

- 自願退休原因
- 17個問項
- 10分為最重要考量
- 0分為非考量因素

退休原因	考量程度(分)										
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
1. 經濟壓力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 退休年金制度變革	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 有生病(年老)的家人要照顧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 個人健康出問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 已規劃事業第二春(含接手家族事業、務農等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 【第二部分】

- 基本資料
- 13個問項

1. 性別：(1)  男性；(2)  女性
2. 年齡：\_\_\_\_\_歲(以足歲計)
3. 婚姻：(1)  已婚；(2)  未婚；(3)  離婚；(4)  喪偶
4. 子女人數：\_\_\_\_\_人；其中在學\_\_\_\_\_人
5. 雙親：(1) 父： 存\_\_\_\_\_歲、 歿；(2) 母： 存\_\_\_\_\_歲、 歿

# 肆、紮根統計業務與提升確度

## 一、創辦警政統計大事記(1/2)

- ◎ **業務革新面**：為使警政統計數據之變動能顯示其背後之**主要影響因素**，以期能發揮統計數據與業務執行結合之效益。
- ◎ **編纂方法**：特蒐集**警政新聞稿**及**業務書面報告**，充分**勾稽警政統計**並摘錄重要內容為「警政統計大事記」，**按年月別及警政業務別呈現**，提升統計數據解釋能力。

# 肆、紮根統計業務與提升確度

## 創辦警政統計大事記(2/2)

年	月	日	警政大事記	統計數據變動說明
103	1	15	刑事警察局、臺中市政府警察局及高雄市政府警察局共同破獲丁○○等兩岸電信詐欺案。	緝獲35人；查扣市內電話50臺、無線電話10臺、對講機8臺、行動電話8支、筆記型電腦7臺、存摺10本、教戰守則1疊等證物。
		23	刑事警察局、臺中市政府警察局、彰化縣警察局、基隆市警察局及臺東縣警察局共同破獲張○○等詐欺集團案。	緝獲23人；查扣BMW335跑車1部、手機10支、電話27具、教戰守則及詐騙筆記本等贓證物。
103	1	4	基隆市警察局第二分局偵破龔○○、李○○運輸(漁船夾帶)毒品案	查扣愷他命424公斤、麻黃鹼302公斤。
		6	保安警察第三總隊、基隆港務警察總隊及法務部調查局等單位，共同查獲由英○國際物流有限公司由大陸進口精密儀器內夾藏毒品案。	查獲由大陸進口精密儀器內夾藏愷他命20包，毛重20,006公克，市價約新臺幣1,200萬3,600元。
103	1	4	規劃實施全國性同步取締酒後駕車大執法，由各警察機關加強規劃勤務嚴格稽查取締酒駕違規，以有效防制酒駕交通事故。	103年1月取締酒駕違規1萬3,077件，其中移送法辦7,989件，酒駕肇事死亡人數23人，與102年同期相比，取締件數增加4,061件(+45.04%)，移送法辦增加4,036件(+102.10%)，酒駕死亡人數減少15人(-39.47%)。
		16	持續強化取締酒駕執法工作，並於1月16日辦理尾牙期間防制酒駕作為。	

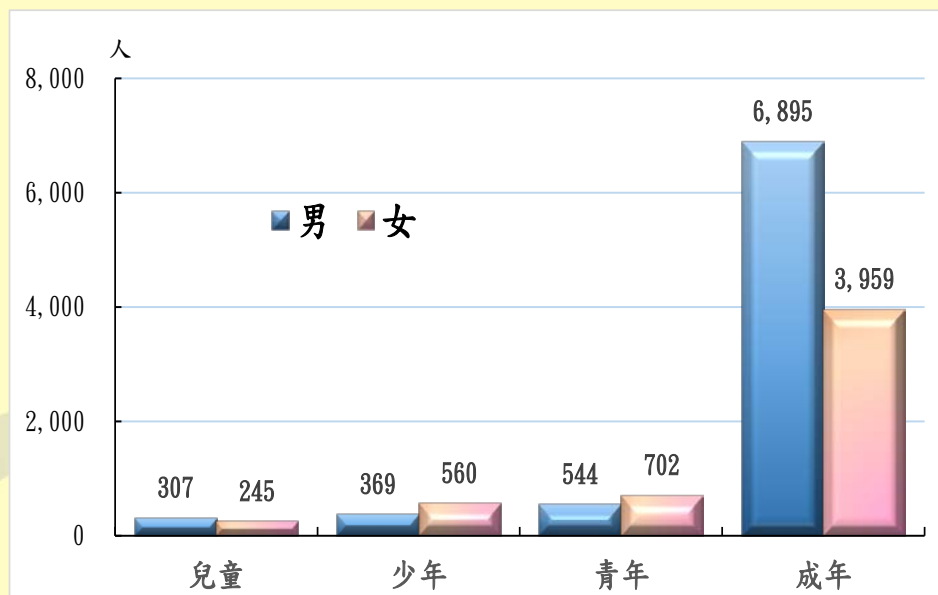
# 肆、紮根統計業務與提升確度

## 二、性別統計與分析之運用(1/3)

- 運用「失蹤人口」統計分析，以協助業務單位**精進查尋工作技巧**，有效提升失蹤人口尋獲率。

分析統計歷年未尋獲人數、性別、年齡、失蹤區域及發生原因，歸納無法尋獲之原因，以精進尋查方式

失蹤人口未尋獲數(至103年6月底)



# 肆、紮根統計業務與提升確度

## 性別統計與分析之運用(2/3)

- 運用「警察機關友善環境建置現況調查」瞭解男、女警勤務狀況及備勤設備等情形，據以**規劃「性別主流化改善辦公廳舍設施計畫」**之參據。

警察機關友善工作環境改善情形

單位：處

年(月)	哺(集)乳場所	女警備勤室(宿舍)	女性專用廁所
99年底	805	1,014	1,640
100年底	841	1,109	1,833
101年底	870	1,301	1,958
102年6月底	911	1,439	2,116
103年6月底	914	1,463	2,137

資料來源：內政部警政署。



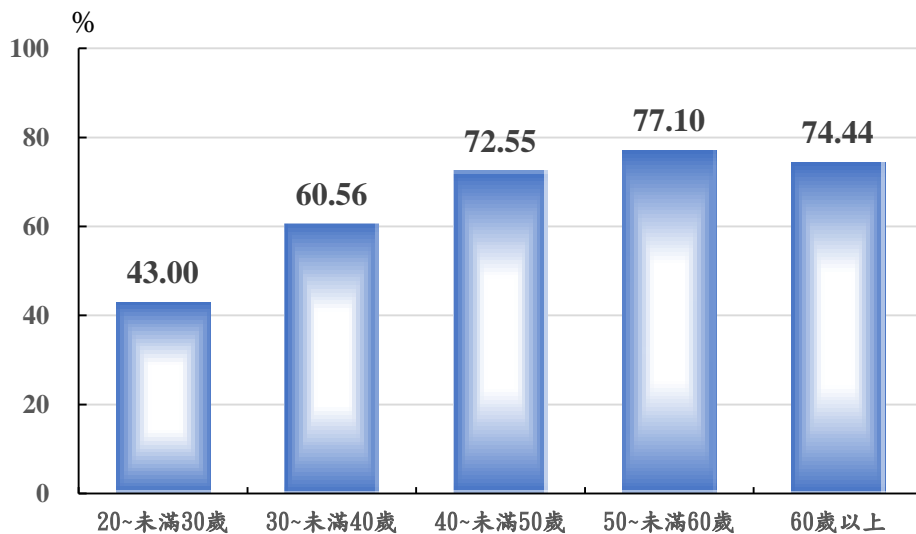
# 肆、紮根統計業務與提升確度

## 性別統計與分析之運用 (3/3)

- 透過民意調查了解「民眾對警察形象的期待」：「男警著制服可否留長髮」納入問項，結果提供本署督察室於制訂「警察人員儀容禮節及環境內務重點要求事項」之參考。

對於男警察著制服蓄留長髮，有**66.17%**的民眾表示會影響對警察外在形象的觀感，女性認為會影響的比例(71.85%)高於男性(60.35%)。

認為會影響對警察外在形象的觀感—按年齡層分



# 伍、未來努力重點

一

警政統計年報  
英譯

預計  
明(105)年完成

警政統計月報  
電子化

預計  
明(105)年上線

二

警政統計  
大事記

擇要項目

納入  
「警政統計年  
報」

三

民眾對治安  
滿意度調查

利用  
GIS地理資訊系統

核心問項縣市滿  
意度分布圖

象限圖

呈現二問項比較

四

退休原因分析

利用因素分析、  
集群分析等方法

探究造成退休增  
加之因子

規劃相關  
策進作為

緩減  
警力退休速度

# 伍、未來努力重點

五

推展性別主流化

創編「警政性別圖像」

持續出版  
「警政性別統計分析」專輯

性別議題相關刊物

六

警政  
統計通報

提高  
查詢方便性

網頁  
增加計數器

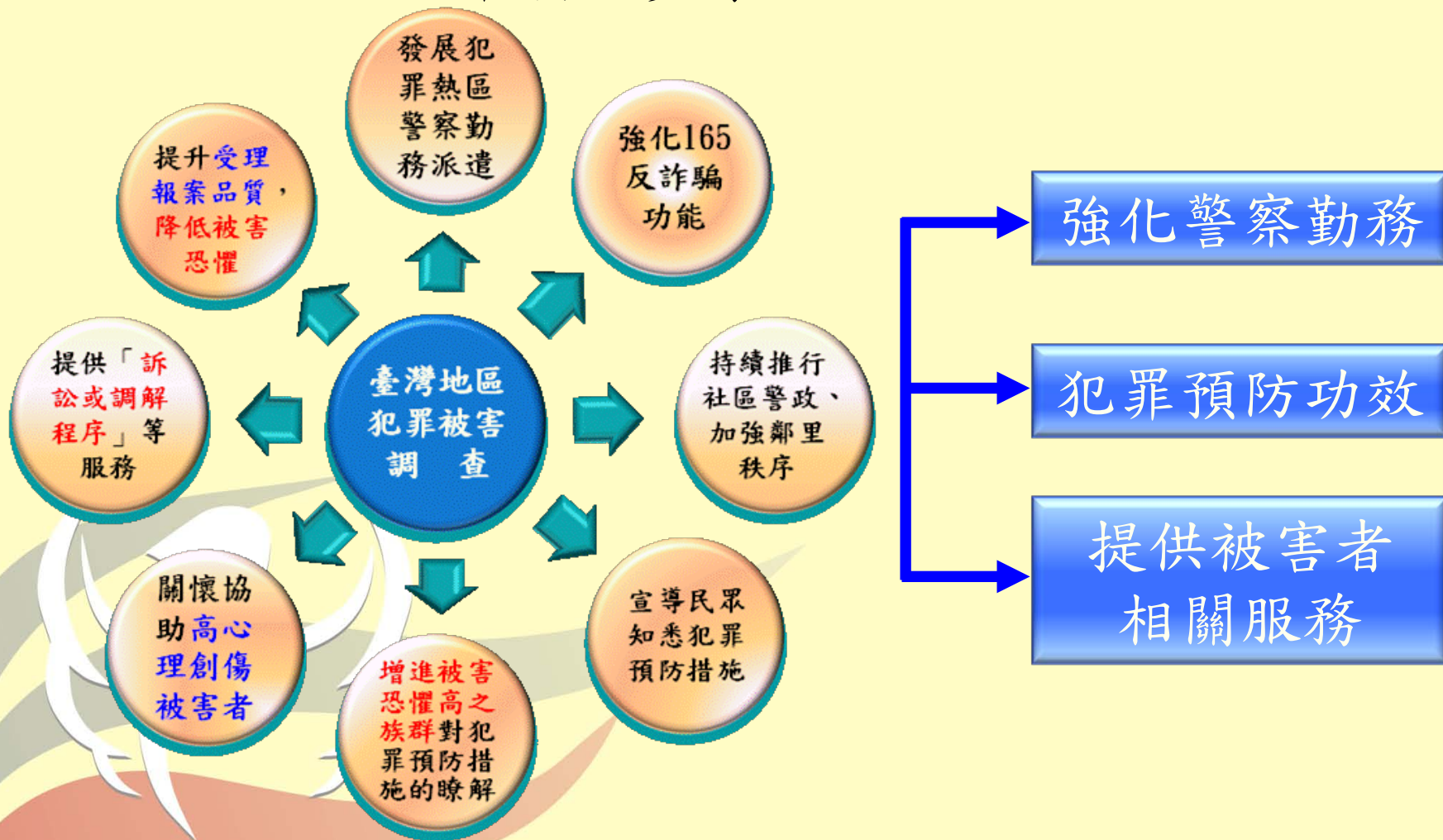
加上案類別或其  
他分類方式

瞭解通報網頁及各案  
類通報點閱率

施政以民意  
為依歸

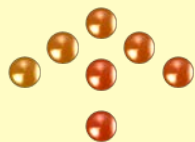
# 伍、未來努力重點

七 適度公布調查結果，提供學術機構、民間團體加強犯罪預防參據





# 陸、結 語



向上提升

警政統計業務  
與時俱進



拔尖

充分發揮輔助  
業務角色



築底

加強所屬機關  
業務交流





簡報完畢  
敬請指教

三羊開泰 吉羊如意