

創辦統計調查全自動化作業系統 之動機與效益

經濟部統計處

黃科長麗靜

103年3月5日

大綱

壹 前言

貳 精簡統計調查

參 統計調查系統簡介

1. 調查流程

2. 系統架構

3. 系統運作示意圖

4. 系統特色說明

5. 實施效益

肆 結語

壹、前言 (1/3)

調查項目

調查週期

工業生產

外銷訂單

商業

工廠校正

特定調查

按月

按季

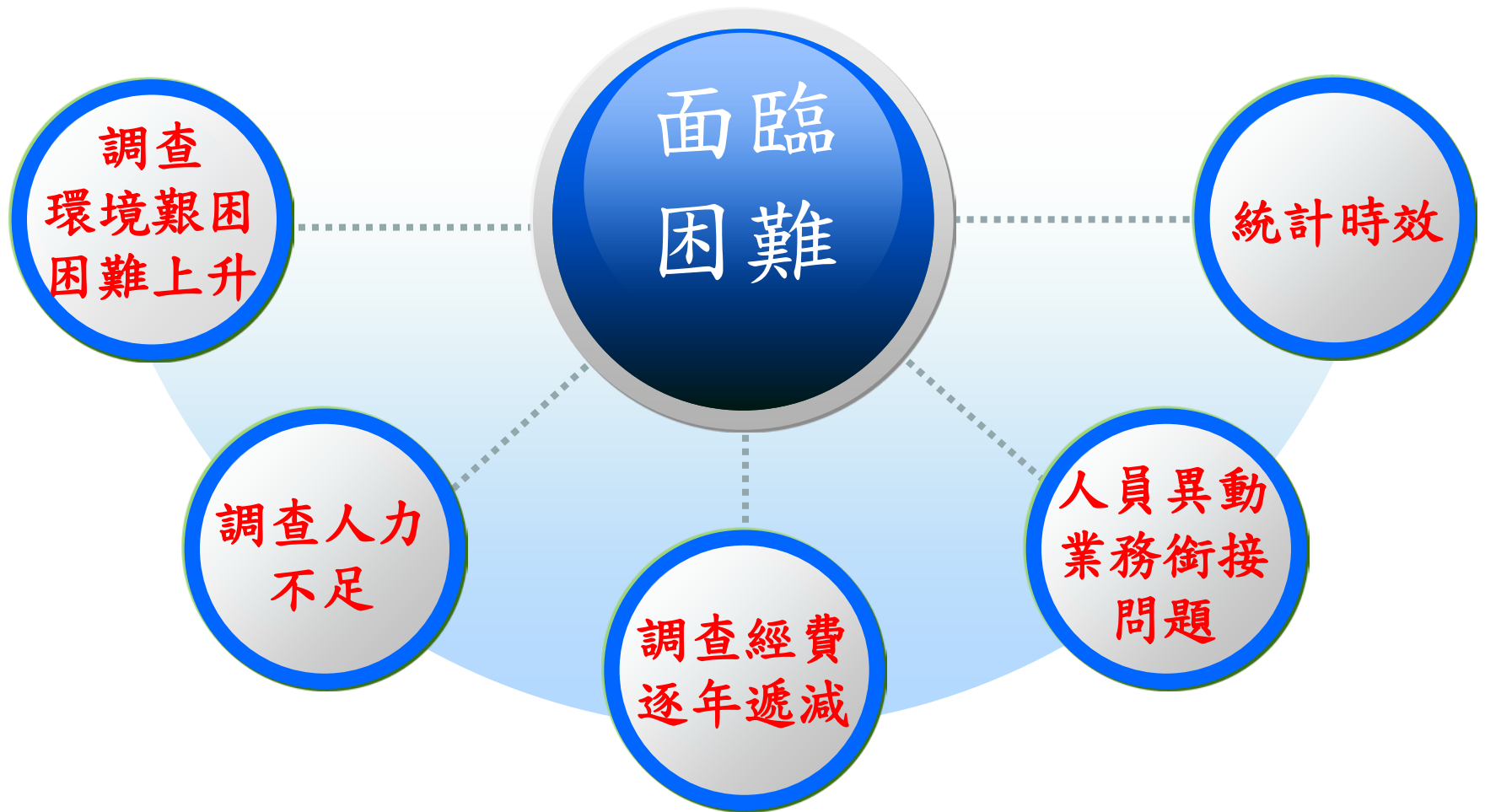
按年

不定期

經濟部統計處

受查廠商37萬家次

壹、前言 (2/3)



壹、前言 (3/3)

終極目標：節省經費及提升時效

精簡統計調查種類



貳、精簡統計調查(1/2)

➤ 精簡調查項目

1. 調查種類整併：整併性質相近及調查期間重疊之調查種類

製造業國內投資實況(按年)
(作業時程：5個月)

製造業經營實況(按年)
(作業時程：4個月)

工商企業經營概況(按季)
(作業時程：3個月)

製造業投資及營運(按季)
(作業時程：3個月)

2. 問項精簡

商業經營實況
(紙張：B4正反兩面)

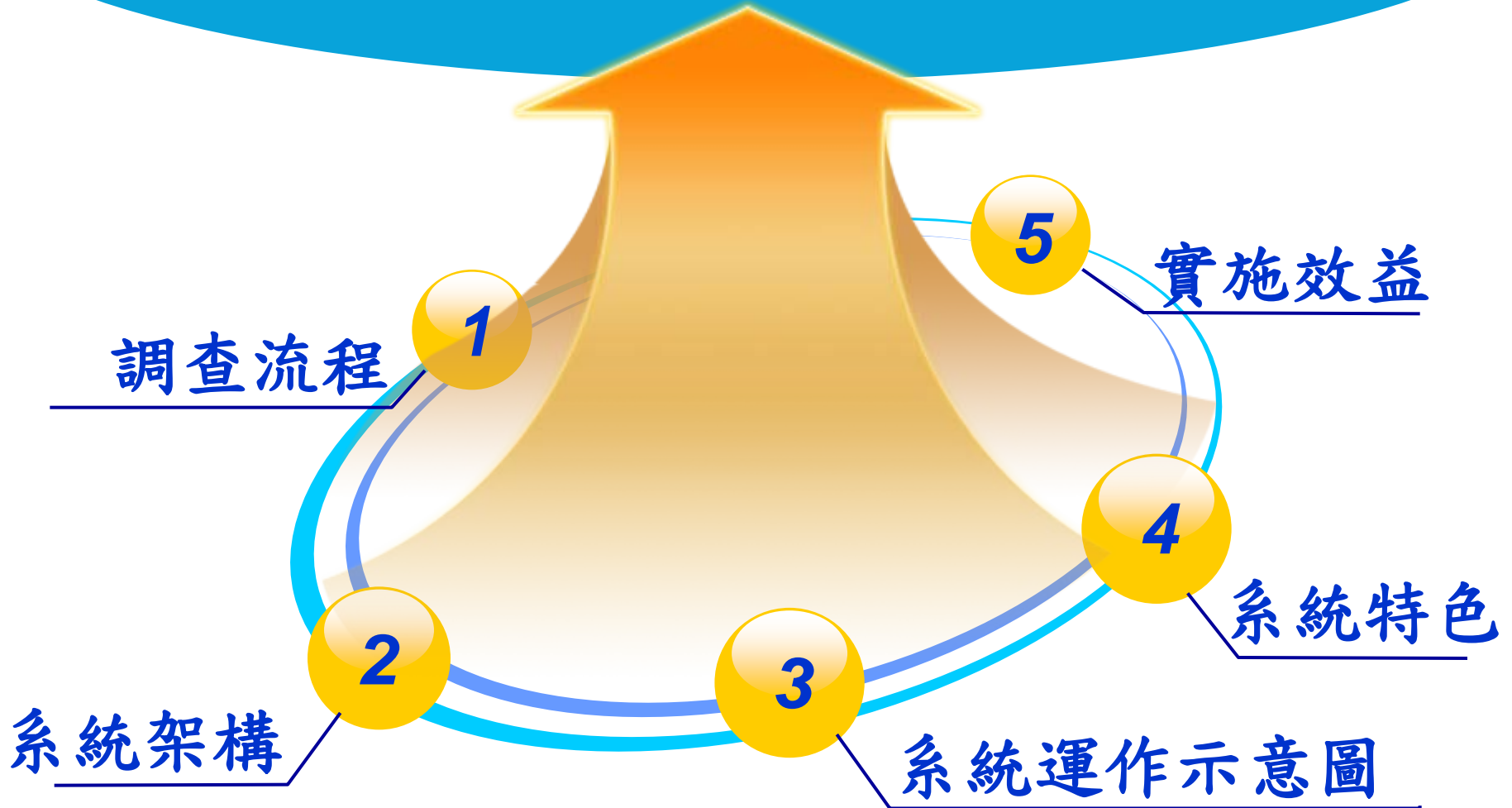
商業經營實況
(紙張：A4正反兩面)

貳、精簡統計調查(2/2)

➤ 精簡成效

	精進前	精進後
降低印刷郵寄及催報成本	3種調查，分6次寄	1. 減少2次印刷及郵寄成本（約節省40萬元） 2. 減少6,000家人力及催收成本（約節省60萬元）
整合前後題數	1. 製造業：共6張表 2. 商業：題數22題	1. 製造業：共4張表 2. 商業：題數19題
提升統計時效性	時效需4~5個月	時效3個月
減輕企業負擔	1. 製造業：共有6張表 2. 商業：B4 正反兩面	1. 製造業：共有4張表 2. 商業：A4 正反兩面 3. 降低摩擦成本
減輕調查員負擔	1. 製造業：催收18,000家 2. 商業：催收3,400家	1. 製造業：催收12,000家 2. 商業：催收3,200家 3. 降低2次換樣困擾

參、統計調查系統簡介



1. 調查流程

以製造業國內投資實況調查為例



24調查員
分24個底冊檔

```
If SQLDyaset.RecordCount > 0 Then.  
    LngColnum = SQLDyaset.Fields.Count.  
    LngRownum = SQLDyaset.RecordCount.  
    ..  
    SQLDyaset.DbMoveFirst.  
    ReDim arrTemp(LngRownum, LngColnum).  
    For lngCount_R = 0 To (LngRownum - 1).  
        For lngCount_F = 0 To (LngColnum - 1).  
            arrTemp(lngCount_R, lngCount_F) = SQLDyaset.Fields(lngCount_F).Value.  
        Next.  
    SQLDyaset.DbMoveNext.  
    Next.  
Else.  
    ..  
End If
```

2. 系統架構

調查系統

廠商抽樣

- ◆ 維護廠商基本資料
- ◆ 複製以前廠商資料
- ◆ 調查樣本抽樣
- ◆ 母體資料查詢

問卷及 填報製作

- ◆ 問卷答案匯出
- ◆ 問卷填報作業
- ◆ 問卷登錄作業
- ◆ 問卷版面配置
- ◆ 製作調查問卷

網路 填報

- ◆ 填報審核作業
- ◆ 寄送網路填報通知
- ◆ 網路填報設定

檢誤及 稽催

- ◆ 列印回表率表
- ◆ 列印稽催報表
- ◆ 產生檢誤結果

製作 結果表

- ◆ 列印結果表
- ◆ 編排結果表
- ◆ 修改結果表範本
- ◆ 新增結果表範本
- ◆ 維護表側類別

系統 維護

- ◆ 系統執行紀錄
- ◆ 推估作業
- ◆ 專案調查類別
- ◆ 專案調查維護
- ◆ 使用者權限維護

3. 系統運作示意圖

製作調查問卷

問卷登錄作業

填報資料匯出



彈性編製統計表

問卷版面配置

網路填報作業



調查員資料審核

4. 系統特色說明 (1/24)

特色1：彈性設定調查週期

統計業務專案調查資訊系統 - [專案調查類別]

廠商抽樣 (I) 問卷製作及填報 (A) 網路填報 (R) 檢核及稽催 (H) 製作結果表 (E) 電子圖書館 (O) 系統維護 (Y) 結束 (X)

專案調查清單 專案調查基本資料

專案調查編號： z1 專案調查名稱： 各種題型案例

週期類型： 年
年季
月
不定期

網路填報資訊

網路填報代號： test (代號將出現在網路填報之網址，代表此專案)

方式：
 帳號：統一編號，密碼：樣本編號
 帳號：統一編號，密碼：E-Mail寄送
 帳號：樣本編號，密碼：E-Mail寄送

下載圖片壓縮檔

... (檔案格式支援 .zip 檔，內容僅可含 .jpg、.gif、.png、.css 等格式之檔案)

修改排列順序 新增專案 刪除專案 修改 儲存 取消

LCHUANG 新增資料中 ...

可選年、月、
季、不定期

可輸入網路填報代號

當【網路填報代號】為 **test**
時，填報網站之網址為：
<https://dmz9.moea.gov.tw/GiWebFill/test>

4. 系統特色說明 (2/24)

特色2：自動產生網路填報，提供多元化申報管道

統計業務專案調查資訊系統 - [問卷版面配置]

廠商抽樣 (D) 問卷製作及填報 (A) 網路填報 (R) 檢誤及稽催 (H) 製作結果表 (E) 電子圖書館 (O) 系統維護 (M) 結束 (X)

調查問卷清單 網路填報版面配置

專案調查：各種題型案例 年度：102 子表號： [] △上題

題目：廠商基本資料 ▽下題

版面重設 套用其他題目

↓表格屬性 插入空白表格

樣本編號		統計員代號	
郵遞區號		統一編號	[統一編號]
公司名稱	[公司名稱]		
收件地址	[公司地址]		
填表人	[填表人]	電話	[電話]
		傳真	[傳真]

插入空白表格

預覽 修改 儲存 取消

LCHUANG 修改儲存完成

4. 系統特色說明 (3/24)

特色3：調查員彈性設定，人力運用效率化

統計業務專案調查資訊系統 - [專案調查維護]

廠商抽樣 (I) 問卷製作及填報 (A) 網路填報 (R) 檢誤及稽催 (H) 製作結果表 (E) 電子圖書館 (O) 系統維護 (Y) 結束 (X)

專案調查清單 | 專案調查資料 | 廠商擴充欄位定義 | 外部廠商填報公告/致廠商函

專案調查：各種題型案例 年度：102 年度期別：1

日期範圍：102 年 ~ 102 年

使用者帳號	調查員編號	傳真報檔編號	調查家數
004 陳玉涵	F	2	0
CATHERINE 李庭璋	B	4	0
CPWANG 王忠萍	L	6	0
FENNY 鄒慧婷	X	8	0
GY05 陳沛玲	3C	5	0
GY06 翁秀鑾	3E	9	0
GY07 林雲喬	3A	1	0
GY08 林玫紅	3B	3	0
GY09 朱美燕	3G	13	0
JFLU 盧錦芬	3F	11	0
KAREN 高秀儀	Z	10	0
LPCHEN 陳麗蘋	A	12	0
MJPENG 彭美珍	3D	7	0
MYWANG1 王明月	Q	16	0
RJHUANG 黃瑞娟	Y	19	0
SCCHUANG 莊素秋	3Q	23	0
SSCHANG 張秀穗	K	18	0
T008 周子琳	T	20	0
TMPDOS03 郭于華	3K	17	0
TMPDOS04 王成馨	3H	15	0
TMPDOS11 高淑婷	3Z	27	0
TMPDOS12 程麗芬	D	41	0

LCHUANG 新增資料中 ...

4. 系統特色說明 (4/24)

特色4：調查基本資料欄位以需求為導向之彈性定義，大幅提高適用性

目的：針對廠商基本資料或調查員需求，自行設定擴充之欄位，滿足各項調查的特殊需求，無須修改程式碼



樣本編號	統計員代號	樣本編號	公司名稱
郵遞區號	統一編號	行業別	統一編號
公司名稱		員工人數	公司地址
收件地址		電話	傳真
填表人	電話	傳真	負責人

外銷

※本表僅供整體統計分析，個別如有填表洽詢事項，請與統計人員洽詢

公司名稱
填表人

統計業務專案調查資訊系統 - [製作調查問卷]

廠商抽樣 (I) 問卷製作及填報 (A) 網路填報 (R) 檢核及權催 (H) 製作結果表 (E) 電子圖書館 (O) 系統維護 (Y) 結束 (X)

三 調查問卷清單 調查問卷基本資料 問項明細 外部廠商調查書表

專案調查：各種題型案例 年度：102 子表號：

問卷基本資料 題目：(28) 前插問項 後插問項 引用其他題目

題號	題目描述	題型	答案數
1	一、貴公司本(102)年9月底從業員工人數計	問答	1
2	二、國內事業之營業收入及利益(非合併營收)：	文字描述	0
2-1		問答陣列	2
3	三、102年第3季國內事業之固定資產增購及變賣：	文字描述	0
3-1	增購(不含重分類)	問答陣列	10
3-2	重分類		
3-3	變賣(按售價)		
3-4	其他		
4	四、存貨價值(不含備抵存貨評價減值)		
4-1			
5	五、貴公司目前經營所面臨的困境：		
5-1	(一)外部困境：(複選)		
5-2	(二)內部困境：(複選)		
6	六、貴公司產品銷售時，有無提供下列服務？(複選)		
6-1	目前(複選)		
6-2	未來希望加強項目(複選)		
6-3	其他		
7	七、貴公司提供服務所衍生營收，占總營收的比...	單選	6
8	八、貴公司的研發或新產品開發，其主要關鍵技...	複選	7

三 專案調查清單 專案調查資料 廠商擴充欄位定義 外部廠商填報公告/致廠商函

專案調查：各種題型案例 年度：102 年度期別：1

其他動態欄位：

序	欄位代碼	欄位名稱	類型	最大長度	差異比率
1	note	備註	字串	20	
2	ceo	負責人	字串	10	
3					

預覽問卷 新增問卷 刪除問卷 修改 儲存 取消

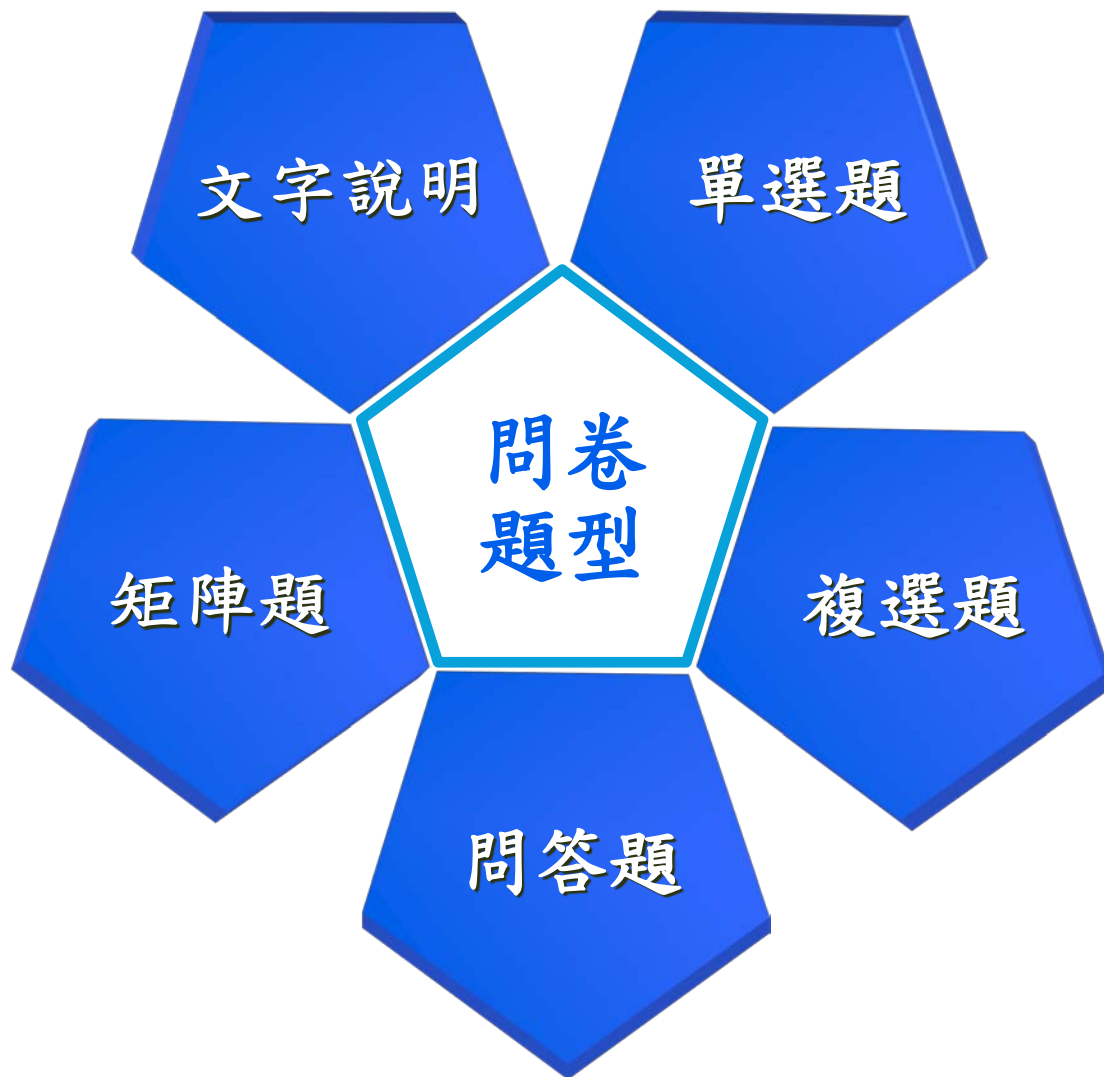
LCHUANG 查詢完畢，共1筆

系統內定欄位
(有需要則打勾)

變動欄位
(因應不同調查，
可自行擴充欄位)

4. 系統特色說明 (5/24)

特色5：問卷題型多樣化



4. 系統特色說明 (6/24)

➤ 文字說明

六、海外生產比率和回銷台灣比率：

A、101年貴公司有無海外之生產據點：(單選)

1. 有 (請續填 B~D) 2. 無 (請續填第七題)

B、貴公司在海外設立生產據點之原因：(複選)

- 1. 原料、零組件供應
- 2. 勞工成本低廉
- 3. 引進國外先進技術
- 4. 配合國外客戶需求
- 5. 配合國內夥伴企業

C、101年海外生產

D、101年回銷台灣

統計業務專案調查資訊系統 - [製作調查問卷]

廠商抽樣 (I) 問卷製作及填報 (A) 網路填報 (R) 檢誤及稽催 (H) 製作結果表 (E) 電子圖書館 (O) 系統維護 (Y) 結束 (X)

調查問卷清單 | 調查問卷基本資料 | 問項明細 | 外部廠商調查書表

專案調查： 製造業投資及營運概況調查 - 第一季 年度： 102 子表號： △上題

題號： 6 - 子題號： - 子題號： 題型： 文字描述 ▽下題

題目： 六、海外生產比率和回銷台灣比率：

答案清單： 前插答案

編號	答案描述	單位

預覽問卷 新增問卷 刪除問卷 修改 儲存 取消

LCHUANG 查詢完畢，共 1 筆

4. 系統特色說明 (7/24)

➤ 單選題

九、貴公司是否有成立研發或創新部門？（單選）

- 1.國內有
- 3.國內、外均有
- 2.國外有
- 4.無研發部門(跳答第十三題)

統計業務專案調查資訊系統 - [製作調查問卷]

廠商抽樣 (I) 問卷製作及填報 (A) 網路填報 (R) 檢核及稽核 (H) 製作結果表 (E) 電子圖書館 (O) 系統維護 (Y) 結束 (X)

調查問卷清單 | 調查問卷基本資料 | 問項明細 | 外部廠商調查書表

專案調查: 製造業投資及營運概況調查 - 第三季 年度: 102 子表號: []

題號: 9 - 子題號: [] - 子題號: [] 題型: 單選

必填
依附: []

答案邊框外觀
欄數: [] 邊框

題目: 九、貴公司是否有成立研發或創新部門？（單選）

答案清單: 前插答案

編號	答案描述	問答	單位
▶ 1	1.國內有	<input type="checkbox"/>	
2	2.國外有	<input type="checkbox"/>	
3	3.國內、外均有	<input checked="" type="checkbox"/>	
4	4.無研發部門(跳答第十三題)	<input type="checkbox"/>	
*		<input type="checkbox"/>	

預覽問卷 | 新增問卷 | 刪除問卷 | 修改 | 儲存 | 取消

LCHUANG 查詢完畢, 共 1 筆

4. 系統特色說明 (8/24)

➤ 複選題

十、設置研發、創新部門的動機：

在國內有研發創新部門者 (複選)	在國外有研發創新部門者 (複選)	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. 支援當地生產
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. 汲取先進技術
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. 研發工資或設備成本相對較低
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. 運用高素質人才
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. 政府減稅或補助措施
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6. 便於接受母公司的技術移轉
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7. 提升市場占有率或拓展市場
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8. 技術、科學資源相當豐富
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9. 掌握其他競爭對手之技術發展
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10. 降低生產成本
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11. 拓展產品或服務的範圍
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12. 其他

統計業務專案調查資訊系統 - [製作調查問卷]

廠商抽樣 (D) 問卷製作及填報 (A) 網路填報 (R) 檢誤及稽核 (H) 製作結果表 (E) 電子圖書館 (O) 系統維護 (Y) 結束 (X)

調查問卷清單 | 調查問卷基本資料 | 問項明細 | 外部廠商調查書表

專案調查： 製造業投資及營運概況調查 - 第三季 年度： 102 子表號：

題號： 10 - 子題號： 1 - 子題號： 題型： 複選

必填
依附： 9
1,3

題目： 在國內有研發創新部門者 (複選)

答案清單： 前插答案

編號	答案描述	問答	單位	互斥
1	1. 支援當地生產	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
2	2. 汲取先進技術	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
3	3. 研發工資或設備成本相對較低	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
4	4. 運用高素質人才	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
5	5. 政府減稅或補助措施	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
6	6. 便於接受母公司的技術移轉	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
7	7. 提升市場占有率或拓展市場	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
8	8. 技術、科學資源相當豐富	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
9	9. 掌握其他競爭對手之技術發展	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
10	10. 降低生產成本	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
11	11. 拓展產品或服務的範圍	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
12	12. 其他	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

答案邊框外觀
欄數： 邊框
複選
最多可選答案數：

預覽問卷 新增問卷 刪除問卷 修改 儲存 取消

LCHUANG 查詢完畢，共 1 筆

4. 系統特色說明 (9/24)

➤ 問答题

一、貴公司本 (102) 年9月底從業員工人數計 人

C、101年海外生產值比率： %

統計業務專案調查資訊系統 - [製作調查問卷]

廠商抽樣 (I) 問卷製作及填報 (A) 網路填報 (R) 檢核及稽催 (H)

調查問卷清單 | 調查問卷基本資料 | 問項明細

專案調查：製造業投資及營運概況調查 - 第三季

題號：1 - 子題號： - 子題號：

必填
依附：

答案清單：前插答案

答案邊框外觀
欄數： 邊框

文字 數字

整數 回寫員工人數
畫面欄寬：
容許範圍：
~
單位：人

預覽問卷

LCHUANG 查詢完畢，共 1 筆

統計業務專案調查資訊系統 - [製作調查問卷]

廠商抽樣 (I) 問卷製作及填報 (A) 網路填報 (R) 檢核及稽催 (H) 製作結果表 (E) 電子圖書館 (O) 系統維護 (M) 結束 (X)

調查問卷清單 | 調查問卷基本資料 | 問項明細 | 外部廠商調查書表

專案調查：製造業投資及營運概況調查 - 第一季 年度：102 子表號：

題號：6 - 子題號：3 - 子題號：

必填
依附：6-1
1

答案清單：前插答案

答案邊框外觀
欄數： 邊框

文字 數字

整數 回寫員工人數
畫面欄寬：
容許範圍：
~
100
單位：%

預覽問卷

新增問卷 刪除問卷 修改 儲存 取消

LCHUANG 查詢完畢，共 1 筆

4. 系統特色說明 (10/24)

➤ 矩陣題－計算題

四、存貨價值（不含備抵存貨評價損失）：請按成本計算

	項 目	代號	102年9月底
存放國內	原 物 料	31	千元
	在 製 品	32	千元
	製 成 品	33	千元
	合 計	34	千元

統計業務專案調查資訊系統 - [製作調查問卷]

廠商抽樣 (I) 問卷製作及填報 (A) 網路填報 (R) 檢核及稽催 (H) 製作結果表 (E) 電子圖書館 (O) 系統維護 (Y) 結束 (X)

調查問卷清單 | 調查問卷基本資料 | 問項明細 | 外部廠商調查書表

專案調查： 製造業投資及營運概況調查 - 第三季 年度： 102 子表號：

題號： 4 - 子題號： 1 - 子題號： 題型： 問答陣列

必須
依附：

答案邊框外觀
欄數： 邊框

文字 數字
 整數 加權
畫面欄寬： 30
容許範圍：
~
答案總和：
互斥值：

題目：
四、存貨價值（不含備抵存貨評價損失）：請按成本計算

答案清單：

	編號	答案描述	單位	合計檢誤
▶	1	原物料	千元	<input type="text"/>
	2	在製品	千元	<input type="text"/>
	3	製成品	千元	<input type="text"/>
	4	合計	千元	<input type="text" value="*"/>

LCHUANG 修改資料中 ...

4. 系統特色說明 (11/24)

➤ 矩陣題－開放式的題目

六、貴公司目前~~有~~無同時經營不同的產業(係提供不同屬性產品)請說明產品名稱，限20中文字內：

1.有：→ 1.本業主力產品： 2.異業多角化主力產品：

2.無

統計業務專案調查資訊系統 - [製作調查問卷]

廠商抽樣 (I) 問卷製作及填報 (A) 網路填報 (R) 檢誤及稽催 (H) 製作結果表 (E) 電子圖書館 (O) 系統維護 (Y) 結束 (X)

調查問卷清單 | 調查問卷基本資料 | 問項明細 | 外部廠商調查書表

專案調查：商業經營實況調查 年度：102 子表號：C

題號：6 - 子題號：1 - 子題號： 題型：問答陣列

必填 依附：6 1

答案邊框外觀 欄數：1 邊框

文字 數字 多列 畫面欄寬：

題目：有同時提供不同屬性產品為：

答案清單：前插答案

編號	答案描述	單位	合計檢誤
1	1.本業主力產品(20個中文字)		
2	2.異業多角化主力產品(20個中文字)		

預覽問卷 新增問卷 刪除問卷 修改 儲存 取消

LCHUANG 查詢完畢，共 16 筆

4. 系統特色說明 (12/24)

➤ 矩陣題—加權題

七、貴公司主要外銷市場？

	主要外銷市場 (請填寫「外銷市場代號」)		
	最主要	次要	再次要
1. 主要外銷市場			
2. 未來希望加強拓銷市場			

↓

外銷市場代號	
5. 歐洲	9. 印度
6. 南韓	10. 中東
7. 中南美	11. 其他
8. 紐西蘭、澳大利亞	12. 無外銷 (產品不外銷)

統計業務專案調查資訊系統 - [製作調查問卷]

廠商抽樣 (I) 問卷製作及填報 (A) 網路填報 (R) 檢誤及稽催 (H) 製作結果表 (E) 電子圖書館 (O) 系統維護 (Y) 結束 (X)

調查問卷清單 | 調查問卷基本資料 | 問項明細 | 外部廠商調查書表

專案調查：製造業經營實況調查 年度：102 子表號：

題號：7 - 子題號：1 - 子題號：

類型：問答陣列

必填

依附：

答案邊框外觀

欄數： 邊框

文字 數字

整數 加權

畫面欄寬：

容許範圍： ~

答案總和：

互斥值：

題目：1. 主要外銷市場

答案清單：前插答案

編號	答案描述	單位	權重	合計檢誤
1	最主要		3	
2	次要		2	
3	再次要		1	
*				

預覽問卷 | 新增問卷 | 刪除問卷 | 修改 | 儲存 | 取消

LCHUANG 修改儲存完成

4. 系統特色說明 (13/24)

特色6：檢誤設定簡單易用，提升作業效率

➤ 題目跳題設定

九、貴公司是否有成立研發或創新部門？（單選）

- 1. 國內有
- 2. 國外有
- 3. 國內、外均有
- 4. 無研發部門 (跳答第十三題)

十、設置研發、創新部門的動機：

在國內有研發創新部門者（複選）	在國外有研發創新部門者（複選）
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

統計業務專案調查資訊系統 - [製作調查問卷]

廠商抽樣 (D) 問卷製作及填報 (A) 網路填報 (R) 檢誤及稽核 (H) 製作結果表 (E) 電子圖書館 (O) 系統維護 (Y) 結束 (X)

調查問卷清單 | 調查問卷基本資料 | 問項明細 | 外部廠商調查書表

專案調查：製造業投資及營運概況調查 - 第三季 年度：102 子表號：

題號：13 - 子題號： - 子題號： 題型：複選

必填
依附：9
4

答案透框外觀
欄數： 邊框
複選
最多可選答案數：

題目：十三、貴公司無進行研發創新之原因？（複選，限第九題勾4者填答）

答案清單： 前插答案

編號	答案描述	問答	單位	互斥
1	1. 技術研發人才不足	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
2	2. 資金短缺	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
3	3. 研發流程太長，不符時效	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
4	4. 技術創新成本過高	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
5	5. 難以找到研發創新的合作伙伴	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
6	6. 已進行技術購買	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
7	7. 研發創新風險太大	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
8	8. 其他	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
*		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

預覽問卷 新增問卷 刪除問卷 修改 儲存 取消

LCHUANG 查詢完畢，共 1 筆

4. 系統特色說明 (14/24)

➤ 合計檢誤之設定

四、存貨價值 (不含備抵存貨評價損失)：請按成本計算

項 目		代號	102年9月底
存 放 國 內	原 物 料	41	千元
	在 製 品	42	千元
	製 成 品	43	千元
	合 計	44	千元

統計業務專案調查資訊系統 - [製作調查問卷]

廠商抽樣 (D) 問卷製作及填報 (A) 網路填報 (R) 檢誤及稽催 (H) 製作結果表 (E) 電子圖書館 (O) 系統維護 (Y) 結束 (X)

調查問卷清單 | 調查問卷基本資料 | 問項明細 | 外部廠商調查書表

專案調查： 製造業投資及營運概況調查 - 第三季 年度： 102 子表號：

題號： 4 - 子題號： 1 - 子題號： 題型： 問答陣列

必填
依附：

題目：

答案清單：

編號	答案描述	單位	合計檢誤
1	原物料	千元	<input type="text"/>
2	在製品	千元	<input type="text"/>
3	製成品	千元	<input type="text"/>
4	合計	千元	*
*			

答案邊框外觀
欄數： 邊框

文字 數字
 整數 加權
畫面欄寬：
容許範圍：
~
答案總和：

LCHUANG 查詢完畢，共 1 筆

設定合計檢誤答案

檢誤 1

選取	編號	答案描述	單位
<input checked="" type="checkbox"/>	1	原物料	千元
<input checked="" type="checkbox"/>	2	在製品	千元
<input checked="" type="checkbox"/>	3	製成品	千元
<input type="checkbox"/>	4	合計	千元

4. 系統特色說明 (15/24)

➤ 檢誤條件自動產生

統計業務專案調查資訊系統 - [產生檢誤結果]

廠商抽樣 (I) 問卷製作及填報 (A) 網路填報 (R) 檢誤及檔備 (H) 製作結果表 (E) 電子圖書館 (O)

產生檢誤結果

專案調查：各種題型案例 年度：102 子表號： 調查員：全部

列印檢誤報表

<input checked="" type="checkbox"/> 全選	題號	檢誤條件
<input checked="" type="checkbox"/>	1	填數字，為整數，不得空白
<input checked="" type="checkbox"/>	2	第2-1題：填數字，為整數，不得全部空白
<input checked="" type="checkbox"/>	3	第3-1題：填數字，為整數，未完工程與明細加總值需相同 第3-2題：填數字，為整數，未完工程與明細加總值需相同 第3-3題：填數字，為整數，未完工程與明細加總值需相同 第3-4題：填文字
<input checked="" type="checkbox"/>	4	第4-1題：填數字，為整數，不得全部空白，合計與明細加總值需相同
<input checked="" type="checkbox"/>	5	第5-1題：複選，不得空白 第5-2題：複選，不得空白
<input checked="" type="checkbox"/>	6	第6-1題：複選，不得空白 第6-2題：複選，不得空白 第6-3題：填文字
<input checked="" type="checkbox"/>	7	單選，不得空白
<input checked="" type="checkbox"/>	8	複選，不得空白
<input checked="" type="checkbox"/>	9	單選，不得空白
<input checked="" type="checkbox"/>	10	第10-1題：複選，第9題勾選2,4則不需回答，第9題勾選1,3則必需回答 第10-2題：複選，第9題勾選1,4則不需回答，第9題勾選2~3則必需回答 第10-3題：填文字
<input checked="" type="checkbox"/>	11	複選，第9題勾選4則不需回答，第9題勾選1~3則必需回答
<input checked="" type="checkbox"/>	12	複選，第9題勾選4則不需回答，第9題勾選1~3則必需回答
<input checked="" type="checkbox"/>	13	複選，第9題勾選1~3則不需回答，第9題勾選4則必需回答
<input checked="" type="checkbox"/>	14	複選，不得空白

依據設定自動產生檢誤條件

LCHUANG

4. 系統特色說明 (16/24)

特色7：問項及其定義的引用模組，使效率加倍

統計業務專案調查資訊系統 - [製作調查問卷]

廠商抽樣 (D) 問卷製作及填報 (A) 網路填報 (R) 檢誤及稽催 (H) 製作結果表 (E) 電子圖書館 (O) 系統維護 (Y) 結束 (X)

調查問卷清單 調查問卷基本資料 問項明細 外部廠商調查書表

專案調查：各種題型案例 年度：102 子表號：

問卷基本資料 題目：(17) 前插問項 後插問項 引用其他題目

題號	題目描述	題型	答案數
1	一、貴公司本(102)年9月底從業員工人數計	問答	1
2	二、國內事業之營業收入及利益(非合併營收)：	文字描述	0
2-1		問答陣列	2
3	三、102年第3季國內事業之固定資產增購及變賣：	文字描述	0
3-1	增購(不含重分類)	問答陣列	10
3-2	重分類	問答陣列	10
3-3	變賣(按售價)	問答陣列	10
3-4	其他	問答	1
4	四、存貨價值(不含備抵存貨評價損失)：請按...	文字描述	0
4-1		問答陣列	4
5	五、貴公司目前經營所面臨的困境：	文字描述	0
5-1	(一)外部困境：(複選)	複選	10
	(二)內部困境：(複選)	複選	10
	貴公司產品銷售時，有無提供以下服務：	文字描述	0
	(複選)	複選	13
	希望加強項目(複選)	複選	13
		問答	1

預覽問卷 新增問卷 刪除問卷 修改 儲存 取消

LCHUANG 修改資料中...

4. 系統特色說明 (18/24)

特色9：不同調查之網路填報畫面，可依需求做專屬規劃

統計業務專案調查資訊系統 - [製作調查問卷]

廠商抽樣 (D) 問卷製作及填報 (A) 網路填報 (R) 檢誤及稽核 (H) 製作結果表 (E) 電子圖書館 (O) 系統維護 (Y) 結束 (X)

調查問卷清單 | 調查問卷基本資料 | 問項明細 | 外部廠商調查書表

索引條件
專案調查：商業經營實況調查 年度：102 查詢

調查專案	年度	子表號	抽樣家數	回表家數
商業經營實況調查	102	A	1,873	1,730
商業經營實況調查	102	B	1,035	966
商業經營實況調查	102	C	163	142
商業經營實況調查	102	D	223	210

A、批發業
B、零售業
C、綜合商品零售業
D、餐飲業

統計業務專案調查資訊系統 - [維護廠商基本資料]

廠商抽樣 (D) 問卷製作及填報 (A) 網路填報 (R) 檢誤及稽核 (H) 製作結果表 (E) 電子圖書館 (O) 系統維護 (Y) 結束 (X)

調查廠商清單 | 廠商基本資料 | 回表狀態及擴充欄位

專案調查：商業經營實況調查 年度：102
樣本編號：451000001 調查員：3D 彭美珍
行業別：4510 子問卷代碼：A
統一編號：86383391 (回表) 工廠證號：
公司名稱：台灣丸紅股份有限公司
郵遞區號： (回表填寫)

列印廠商底冊 匯入 匯出 新增廠商

民國102年 商業經營實況調查 台灣丸紅股份有限公司

問卷填寫 | 密碼修改 | 登出

題目：1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 暫存 報表列印 調查表下載 傳送

行業編號	4510	樣本編號	451000001
郵遞區號		統一編號	86383391
公司名稱	台灣丸紅股份有限公司		
公司地址			
填表人	電話	傳真	2

※ 請填非合併財報資料；除問項特別說明之營運數值外，餘請依 貴公司四月底概況回答 ※

LCHUANG 查詢完畢，共 3,294 筆

4. 系統特色說明 (19/24)

特色10：提供催報清冊及傳真催報檔，減少人工核校及後續作業時間

列印稽催報表

未回表清冊

專案調查： 製造業

調查員： 3A 林雲喬

統一編號：

列印稽催報表

未回表清冊 傳真催報檔

專案調查： 製造業投資及營運概況調查 - 第四季 年度： 102

調查員： 3A 林雲喬 查詢

下載傳真催報檔：

[HIFAX001.txt](#)

HIFAX001[1].txt - 記事本

檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明(H)

001
 001#88661321#021
 002#062160678
 003#033
 004#25611818#
 005#033624683#

傳真催報檔

日期	樣本編號	公司名稱	填表人
102	0891-00004	郭元益食品股份有限公司	洪若旭先生
102	0896-00002	台聯工業股份有限公司	江先生
102	0920-00004	英屬維京群島商太古可口	陳育貴小姐
102	0920-00004	幸鑫食品工業股份有限公司	朱芳琴小姐
102	115	慶豐富實業股份有限公司	
102	1301-000	德昌皮革製品股份有限公司	
102	1591-00006	富堡工業股份有限公司	

催報清冊

4. 系統特色說明 (20/24)

特色11：統計結果表種類多樣化，以利不同面向的統計分析需求

1. 表側清單：提供專案調查負責人維護書刊之表側分類。



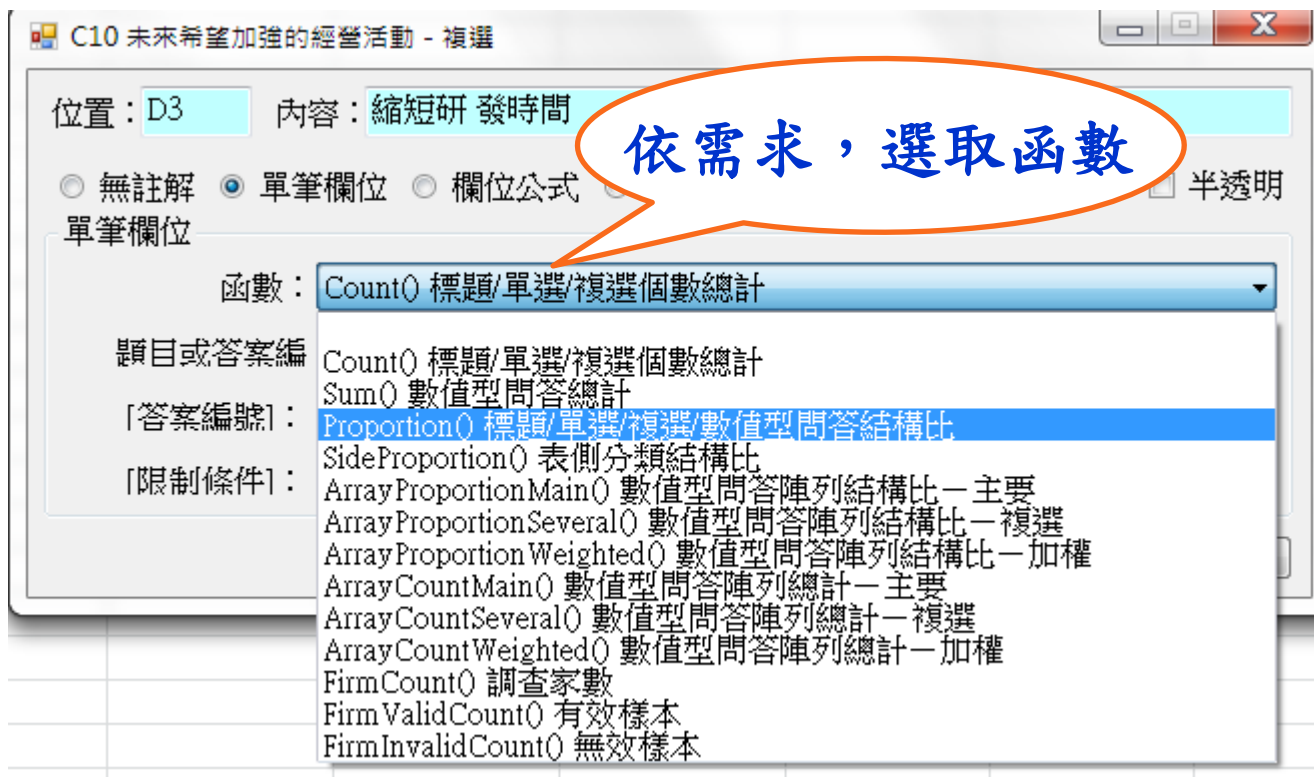
✓ 按	員工人數	計分業
	中 小 企	
	未滿5人	
	5人~49人	
	50人~99人	
	大 企	業
	100人~199人	
	200人以上	
✓ 按	中 業 別	分
	45-46 批發業	
	47-48 零售業	
	56 餐飲業	
✓ 按	小 業 別	分
	451 商品經紀業	
	452 綜合商品批發業	
	453 農產原料及活動物批發業	

✓ 按	員 工 人 數	計 分
	200 人 以 上	
	100 人 ~ 199 人	
	未 滿 100 人	
✓ 按	四 大 行 業	分
	金 屬 機 電 工 業	
	資 訊 電 子 工 業	
	化 學 工 業	
	民 生 工 業	
✓ 按	中 業 別	分
	25 金 屬 製 品 製 造 業	
	26 電 子 零 組 件 製 造 業	
	261 半 導 體 製 造 業	
	264 光 電 材 料 及 元 件 製 造 業	
	其他 電 子 零 組 件 製 造 業	
	27 電 腦、電 子 產 品 及 光 學 製 品 製 造 業	

	47-48 零售業	
✓ 按	業 別	分
	471 綜合商品零售業	
	4711 百貨公司業	
	4712 超級市場業	
	4713 連鎖式便利商店業	
	4714 零售式量販業	
	4719 其他綜合商品零售業	
✓ 按	員 工 及 業 別	分
	中 小 企 業	
	471 綜合商品零售業	
	472 食品、飲料及菸草製品零售業	
	大 企 業	
	471 綜合商品零售業	
	472 食品、飲料及菸草製品零售業	
	473 布疋及服飾品零售業	

4. 系統特色說明 (21/24)

2. 欄位公式：系統已提供家數總計、數值總和、一般型的結構比、問答陣列結構比等函數



4. 系統特色說明 (22/24)

特色12：調查報告編輯系統化、介面操作簡易，增強作業效益

統計業務專案調查資訊系統 - [編排結果表]

廠商抽樣 (I) 問卷製作及填報 (A) 網路填報 (R) 檢誤及稽催 (H) 製作結果表 (E) 電子圖書館 (O) 系統維護 (Y) 結束 (X)

專案調查： 製造業投資及營運概況調查 - 第三季 年度： 102 紙張： A4
／ 0 置換符號： -

邊界
上： 1.50 公分 左： 1.50 公分 右： 1.50 公分

頁碼
 靠左 置中 靠右
 外緣 內緣 頁碼 字體大小： 9
首頁頁碼： 12

報表編號	報表名稱	頁數	頁碼
C1-1	企業經營所面臨的外部困境－複選	2	12
C1-2	企業經營所面臨的內部困境－複選	2	14
C2-1	產品銷售時向顧客提供之服務項目－複選	2	16
C2-2	未來希望產品銷售時，能加強提供之服務項目－複選	2	18
C3	提供服務所衍生營收，占總營收的比率	2	20
C4	研發或新產品開發的主要關鍵技術來源－複選	2	22
C6-1	在國內設置研發、創新部門的動機－複選	2	24
C6-2	在國外設置研發、創新部門的動機－複選	2	26
C7	對研發、創新人才基本要求－複選	2	28
C8	研發創新上所遭遇的困難－複選	2	30
C9	無進行研發創新之原因－複選	2	32
C10	未來希望加強的經營活動－複選	2	34
C4-1	研發或新產品開發的主要關鍵技術來源－複選	2	36
C5	有無成立研發或創新部門	2	38

列印目錄 修改排版資料 儲存 取消

LCHUANG 修改儲存完成

4. 系統特色說明 (23/24)

特色13：調查資料輸出之彈性轉檔，以利加值運用

The screenshot displays a web-based survey system interface. At the top, there is a navigation menu with options: 廠商抽樣 (I), 問卷製作及填報 (A), 網路填報 (R), 檢誤及稽催 (H), 製作結果表 (E), 電子圖書館 (O), 系統維護 (Y), and 結束 (X). Below the menu, there is a search section with the following fields:

- 索引條件
- 專案調查: 製造業投資及營運概況調查 - 第三季
- 年度: 102
- 查詢 (Search) button

Below the search section, there is a table with the following columns: 調查專案, 年度, 子表號, 日期, 抽樣家數, 回表家數, and 答案匯出. The table contains one row of data:

調查專案	年度	子表號	日期	抽樣家數	回表家數	答案匯出
製造業投資及營運概況調查 - 第三季	102		102	2,991	2,924	匯出

An orange arrow points from the '匯出' button in the table to the '中等' (Medium) button in the Excel export window. The Excel window shows a data table with columns D through S and rows 1 through 10. The data is as follows:

	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	f1	f21.1	f21.2	f31.1	f31.2	f31.3	f31.4	f31.5	f31.6	f31.7	f31.8	f31.9	f31.10	f32.1	f32.2	f32.3
2	472	749471	22176			23797		9365		1821		1821	1493			
3	217	350770	3264					336								
4	330	954369	14001				2271	1695	698							
5	716	1131204	62717					17314		397891	157473	240418				
6	252	307308	2127				4079	690		13249	11464	1785				
7	189	459479	7808					122		76885		76885				
8	265	570882	-23853					3894								
9	90	197771	430													
10	71	126195	9038													

4. 系統特色說明 (24/24)

特色14：權限設定，資安保密更安心

統計業務專案調查資訊系統 - [使用者權限維護]

廠商抽樣 (D) 問卷製作及填報 (A) 網路填報 (R) 檢誤及稽催 (H) 製作結果表 (E) 電子圖書館 (O) 系統維護 (Y) 結束 (X)

使用者清單

使用者帳號	使用者姓名	啟用	
GY07	林雲喬	▼	商業經營實況調查, 製
GY08	林玫紅	▼	商業經營實況調查, 製
GY09	朱美燕	▼	商業經營實況調查, 製
HCCHANG	張惠君	▼	
ISIS	isis	▼	製造業國內投資實況
JFLU	盧錦芬	▼	商業經營實況調查, 製
KAREN	高秀儀	▼	商業經營實況調查, 製
KCKAO	高國欽	▼	臨時性調查-商業及
KCYANG	楊光正	▼	
LCHUANG	黃麗靜	▼	製造業國內投資實況
LPCHEN	陳麗蘋	▼	商業經營實況調查, 製
MJPENG	彭美珍	▼	商業經營實況調查, 製
MJTSAIL	蔡美娟	▼	
MYWANG1	王明月	▼	商業經營實況調查, 製
MYWEI	魏銘佑	▼	
RJHUANG	黃瑞娟	▼	商業經營實況調查, 製

新增使用者

LCHUANG 查詢完畢, 共 69 筆

使用者基本資料

使用者帳號: 004 使用者姓名: 陳玉涵 帳號啟用

最後登錄時間: 2013/12/10 下午 03:33:16 預設調查員編號: F

密碼狀態: 已啟用 預設傳真催報權編號:

功能權限

- 廠商抽樣
 - 母體資料查詢作業
 - 調查樣本抽樣作業
 - 複製以前年度廠商
 - 維護廠商基本資料
- 問卷製作及填報
 - 製作調查問卷
 - 問卷版面配置
 - 問卷登錄作業
 - 問卷填報作業
 - 問卷答案匯出
- 網路填報
 - 網路填報設定
 - 寄送網路填報通知
 - 填報審核作業
- 檢誤及稽催
 - 產生檢誤結果
 - 列印稽催報表
 - 列印回表率表
- 製作結果表
- 電子圖書館
- 系統維護
- 其他

專案調查

- 製造業國內投資實況調查
- 商業經營實況調查
- 製造業經營實況調查
- 製造業對外投資實況調查
- 連鎖直營加盟品牌經營概況調查
- ECFA 簽訂後對公司營運之影響
- ECFA 出口貨品早期收穫計畫之影響調查
- 外銷廠商因應新台幣升值之具體措施問卷
- 調薪動態及年終獎金發放情形問卷
- 國內企業調薪情形問卷
- 批發、零售及餐飲營業額動向指數
- 臨時性調查-商業及外銷訂單
- 臨時性調查-製造業3月營運調查
- 外銷訂單海外生產實況調查
- 綜合商品零售業連鎖品牌經營概況調查
- 機械訂單調查
- 餐飲業連鎖品牌經營概況調查
- 製造業投資及營運概況調查 - 第一季
- 製造業投資及營運概況調查 - 第二季
- 製造業投資及營運概況調查 - 第三季
- 製造業投資及營運概況調查 - 第四季
- 商業動態調查-壽澱粉

新增使用者 刪除使用者 修改 儲存 取消

LCHUANG 查詢完畢, 共 69 筆

5. 系統實施效益(1/2)

系統前後之作業比較

作業項目	創新前	創新後
抽樣資料整理	SAS抽樣，並分給調查員	簡易者可利用本系統，複雜者可用SAS、SPSS抽樣後匯入
問卷設計、製作	以Access或Excel建置或委外處理，且無法讓受查廠商於網路填報資料	運用系統以利調查員登打，並立即開放網頁讓廠商填報及回傳資料
問卷寄發	紙本	紙本、電子檔（透過網頁下載）並行
問卷資料回收	以紙本單向寄回或傳真	除原有之資料回收管道外，增加網路填答、調查表回傳方法
資料整理、登錄、檢誤	各階段皆須自行撰寫程式或委外處理	可彈性調整與設定條件，自動檢誤，降低資料錯誤率，縮短作業時間，並管控人員使用權限，強化系統安全
報表產製、分析	委外處理或自行撰寫程式，耗時、速度緩慢	報表產製條件相同時，無需調整，可直接產製報表，大幅節省製表時間；亦可採整批作業，提升讀取速度

5. 系統實施效益(2/2)

效益分析

作業項目	有形效益		無形效益
	節省成本	減少人力/時間	
抽樣資料整理	2萬元/案	縮短2-3天/次	標準化流程
問卷設計、製作	18萬元/案	1. 縮短5天/案 2. 節省50%人力	降低人員訓練
問卷寄發			方便廠商下載填報
問卷資料回收	40萬元/案	減少20%人力及作業時間	1. 方便廠商填報 2. 容易掌握現況
資料整理、登錄、檢誤	10萬元/案	縮短8天/次	1. 減少廠商抱怨 2. 管控嚴謹
報表產製、分析	20萬元/案	1. 縮短20天/案 2. 節省5%人力	提升承辦人員時效

肆、結語

102年 精進

- 持續改善調查技術及精進作業品質
- 順利完成二項調查大變革
- 降低工作量及人力，且因操作簡易，節省培訓時間
- 有效提升行政效能與作業品質

未來 展望

- 持續強化同仁之使用能力及熟稔度
- 隨業務需求、資通訊技術做適時調整
- 持續開發及精進系統功能，提升整體作業績效

A stylized, colorful illustration of a landscape. The background features wavy blue and white bands representing the sky. The foreground consists of rolling green hills with brown soil patches. On the left, there are several stylized trees and flowers in shades of green, purple, and orange. A small orange leaf is shown falling from a tree. The overall style is clean and modern.

報告完畢
敬請指教