



資訊時代下公務統計業務的 蛻變與未來 -

「臺中市公務統計行政管理系統」 之建置

臺中市政府主計處

李秉錡

106.3.15

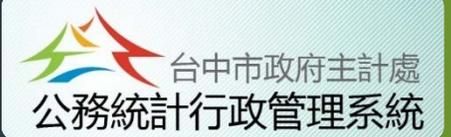
綱要

- 前言
- 建置策略
- 創建
- 效益與成果
- 遠景與想像
- 經驗與思考



前言 1/3

➤ 臺中市公務統計業務推動歷程



99年縣市合併，公務統計制度尚待建立

各一級機關及區公所訂定公務統計方案

103年編製公務統計作業手冊、統計業務實施計畫及執行情形

導入資訊系統管理制度
103年規劃
104年開發
105年啟用

100年訂定統計範圍劃分方案、公務統計方案考核要點

102年推動一級機關建置預告統計資料發布時間表

二級機關及區公所建置預告統計資料發布時間表



前言^{2/3}

- 現況：公務統計業務以單機處理、人工控管、手動發布
- 其業務之推展面臨諸多挑戰：
 1. 公務統計報表編報紙本堆疊保存、查閱不易
 2. 公務統計報表稽催、審核費時費力
 3. 統計資料發布不易維護
 4. 公務統計方案維護困難
 5. 尚未建立統計資料庫，不利統計資訊應用



前言^{3/3}

- 目標：公務統計業務導入資訊系統管理
 - 主軸為業務流程資訊化、檔案管理系統化
 - 配合推行電子報表，進而建置市府完整之公務統計報表資料庫
 - 首先全面整編統計報表之統計項目與資料複分類
 - 日常統計報表報送作業中，統計報表審核與資料儲存機制結合，同時維護更新資料庫，供後端統計資訊應用，厚植統計資料基礎，以提升行政效率與城市競爭動能



建置策略：三個整合項目

臺中市公務統計資訊系統
Department of Statistics

首創地方政府機關內及跨機關間全電子化公務統計報表報送簽核

彙整市府各級機關公統資料
全面整編市府各機關公統報表資料

高級中學地區別班級數、學生數、畢業生、101年,班級數,學生數,畢業生數,公私立學校別	班級數			學生數			男學生數			女學生數					
	公私立學校別			公私立學校別			公私立學校別			公私立學校別					
	國立	市立	私立	國立	市立	私立	國立	市立	私立	國立	市立	私立			
臺中市	1,186	222	727	237	46,380	8,518	27,122	10,740	23,778	4,480	13,595	5,703	22,602	4,038	13,527
●中區	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●東區	47	0	27	20	1,819	0	894	925	930	0	438	492	889	0	456
●南區	128	0	128	0	4,737	0	4,737	0	2,252	0	2,252	0	2,485	0	2,485
●西區	90	1													
●北區	164														
●北屯區	37														
●西屯區	63														
●南屯區	140	40	33	83	6,046	845	1,254	3,947	3,137	465	648	2,034	2,900	380	606

1. 公務統計行政管理：各級機關公務統計報表編送審核、統計資料發布以及公務統計方案檔案管理等業務電子化之整合平台

2. 公務統計資訊網

3. 公務統計資料庫



策略1：公務統計行政管理

系統功能架構（摘錄）

臺中市公務統計行政管理系統



檔案 常用 報送審核管理

N9

	A	B
1	公開類	
2	月報	每月終了後1

作業編號	簽核順序	簽核機關名稱	簽核角色	簽
387130000C106084	創	警察局	填表者	(勃)
387130000C106084	1	警察局	業務審核	(那)
387130000C106084	2	警察局	業務主管人員	(那)
387130000C106084	3	警察局	統計審核	(那)
387130000C106084	4	警察局	主辦統計人員	(主)
387130000C106084	5	警察局	機關首長	(主)
387130000C106084	6	主計處	主計處承辦人	(那)
387130000C106084	7	主計處	主計處股長	(那)
387130000C106084	8	主計處	主計處科長	(那)
387130000C106084	9	主計處	主計處專門委員	(專)

21	和平分局	-
22	太平分局	-
23	備註	
24	填表	
25		
26	資料來源：本局防治科。	

27 填表說明：本表編製一式3份，1份送市府主計處，1份送本局統計室，1份自存外，本表應於規定期限內由網際網路線上傳送至內政部警政署警政統計資料庫。

審核作業

狀態 **通過**

作業編號 387130000C10

簽核角色 (34)主計處(長)人員 (I4014)代理人

簽核說明 經確認標籤無誤，資料作為編製書刊及分析參據。

錯漏數 0 錯漏原因

決行 是否代為決行 N 狀態 (4)主計處簽核中

陳送下一關 主計處股長 人員

簽核順序	機關單位	簽核角色	代理註記/人員	人員	創收表日期時間
創	警察局	填表者	()	(辦事員)劉學燕	2017/02/10 1
1	警察局	業務審核	()	(股長)林慶雲	2017/02/10 1
2	警察局	業務主管人員	()	(科長)陳慶雲	2017/02/10 1
3	警察局	統計審核	()	(科員)陳正輝	2017/02/10 1
4	警察局	主辦統計人員	()	(主任)林慶雲	2017/02/10 1
5	警察局	機關首長(代決行)	()	(專員)陳正輝	2017/02/10 1

J	K
編製機關	臺中市政府警察局
表號	10959-03-01-2

	錯漏數	錯漏原因	決行	關別
作成果統計			否	本機關
			是	本機關
	0		否	主計處
	0		否	主計處
	0		否	主計處
			否	主計處

-	-	-
-	-	16

中華民國106年2月10日編製



策略1：公務統計行政管理

- 系統功能架構 - 公務統計方案及報表管理
 1. 公務統計報表編送：宛如專為統計報表量身設計之公文管理系統，且人員帳號與市府單一簽入入口網站整合，便於各級機關導入

公務統計報表編送作業

報表編
製及報
送作業

報表報
送待簽
核作業

報表報
送簽核
表單查
詢

歷史公
務統計
報表查
詢

日常報
送狀況
查詢

修正報
送狀況
查詢

簽核代
理人維
護



策略1：公務統計行政管理

- 系統功能架構 - 公務統計方案及報表管理

2. 公務統計方案文件彙整管理

公務統計方案維護

統計方
案管理

方案核
定作業

方案備
查作業

增刪修
訂紀錄
查詢

公務統
計方案
查詢



策略1：公務統計行政管理

➤ 系統功能架構 - 公務統計方案及報表管理

3. 應收資料及預告統計發布資料系統化管理、發布作業自動化

統計資料發布管理

應收資料及預告發布維護

預告發布檔案上傳作業

預告發布備查作業

預告發布副知作業

預告發布資料查詢

發布機關維護



策略1：公務統計行政管理

- 系統功能架構 - 公務統計方案及報表管理
 - 4. 公務統計報表管理：各項管考措施從管理面和資料確度面提升統計報表品質

公務統計報表管理作業

稽催及
通知作
業

信件主
旨說明
維護

考核紀
錄表單
查詢

檢誤作
業

時間數
列比較
作業

報表檢
誤管理



策略1：公務統計行政管理

- 系統功能架構 - 公務統計方案及報表管理
 - 5. 行政考核管理：自動產生管理、考核需用相關表單文件，提升管考效益

行政考核管理

時程管
考待處
理作業

時程管
考設定
作業

公告訊
息維護

指定文
件上傳
作業

機關上
傳文件
維護

統計報
表移交
清冊



策略2：公務統計資訊網

臺中市公務統計資訊網
Department of Statistics

網站導覽 市府首頁 主計處首頁 回首頁

字級設定 小 中 大 全站搜尋 Google™ 關鍵字查詢 GO

各機關統計資料預告發布時間
各機關公務統計方案
公務統計報表查詢
各機關統計網頁專區
統計資料庫查詢系統
主計處統計分析
主計處統計刊物
互動式統計資料專區

今日瀏覽人數：328人次
總瀏覽人數：122716人次

臺中市政府主計處 版權所有
辦公時間：8:00-17:00，中午休息時間：12:00-13:00
彈性上下班時間：8:00-8:30、13:00-13:30、17:00-17:30
本網站適用IE9.0、Chrome32.0.1700、FireFox27.0以上版本之瀏覽器

奇蹟之下—淺談臺中市境內PM_{2.5}概況

本市104年死於PM_{2.5}相關疾病人數計8,057人，較95年6,194人增加1,863人(30.08%)，相關疾病死亡率則自95年每十萬人...

年別	合計	原籍本市	男性	女性	每十萬人	每十萬年
95年	6,194	4,105	3,657	2,337	240.35	111.64
96年	6,618	4,374	3,974	2,644	254.80	118.40
97年	6,686	4,352	4,073	2,613	255.64	121.38
98年	6,735	4,364	4,134	2,601	256.09	122.33
99年	6,894	4,431	4,175	2,689	259.79	123.94
100年	7,251	4,689	4,318	2,933	272.56	128.76
101年	7,477	4,881	4,401	3,006	276.03	131.60
102年	7,845	5,188	4,685	3,190	281.28	133.70
103年	7,970	5,133	4,776	3,203	284.35	135.55
104年	8,057	5,227	4,861	3,196	284.90	137.46

最新消息

- 臺中市105年10月統計月報出刊囉!!
- 105年10月本市重要統計參考指標已上網公告，內容涵蓋本市各項基本情勢與施政成果指標等資訊。
- 104年臺中市性別圖像上網公告

➤ 統一對外公開發布市府公務統計資訊，供各界參考應用

➤ 其中公務統計方案、預告統計資料發布時間表、公務統計報表，透由行政管理系統進行資料上架及維護

策略2：公務統計資訊網

畫面示意 - 各機關統計網頁專區

首頁 > 各機關統計網頁專區

臺中市政府各機關統計網頁專區

機關	網址
臺中市議會	點選開啟臺中市議會網頁(另開新視窗)
秘書處	點選開啟秘書處網頁(另開新視窗)
民政局	點選開啟民政局網頁(另開新視窗)
財政局	點選開啟財政局網頁(另開新視窗)
教育局	點選開啟教育局網頁(另開新視窗)
經濟發展局	點選開啟經濟發展局網頁(另開新視窗)
建設局	點選開啟建設局網頁(另開新視窗)
交通局	點選開啟交通局網頁(另開新視窗)
都市發展局	點選開啟都市發展局網頁(另開新視窗)
水利局	點選開啟水利局網頁(另開新視窗)
農業局	點選開啟農業局網頁(另開新視窗)
觀光旅遊局	點選開啟觀光旅遊局網頁(另開新視窗)
社會局	點選開啟社會局網頁(另開新視窗)
勞工局	點選開啟勞工局網頁(另開新視窗)
警察局	點選開啟警察局網頁(另開新視窗)
消防局	點選開啟消防局網頁(另開新視窗)
衛生局	點選開啟衛生局網頁(另開新視窗)
環境保護局	點選開啟環境保護局網頁(另開新視窗)
文化局	點選開啟文化局網頁(另開新視窗)
地政局	點選開啟地政局網頁(另開新視窗)

彙集表列
連結市關
各機網頁
計區專區



策略2：公務統計資訊網

畫面示意 - 統計資料庫查詢系統

各機關統計資料預告發布時間

各機關公務統計方案

公務統計報表查詢

各機關統計網頁專區

統計資料庫查詢系統

主計處統計分析

主計處統計刊物

互動式統計資料專區

今日瀏覽人數：1175人次
總瀏覽人數：129609人次

臺中市政府主計處 版權所有
辦公時間：8:00-17:00，中午休息時間：12:00-13:00
彈性上下班時間：8:00-8:30、13:00-13:30、17:00-17:30
本網站適用IE9.0、Chrome32.0.1700、FireFox27.

臺中市消防緊急救護、安全檢查概況

本市105年1-9月消防緊急救護服務出動次數計9萬5,019次，較上年同期增加2,230次(2.40%)，平均每萬人口出動次數344.29次，亦增5.47次(1.61%)；其中送醫次數7萬4,369次，未運送次數(含護報、不需要、未發現、拒送、已死亡、亡率

表2-臺中市歷年消防緊急救護出動次數

年(月)別	總計	送醫次數	未運送次數	本區出動	外區出動
100年	116,525	89,090	27,435	21,94	437,34
101年	119,087	87,651	27,406	23,82	428,53
102年	119,094	87,943	27,251	23,98	426,01
103年	122,629	84,817	27,762	22,86	450,97
104年	124,988	86,979	28,009	22,41	451,42
105年	92,789	72,128	20,664	22,27	318,82
105年	92,789	72,128	20,664	22,27	318,82
105年1-9月	95,019	74,369	20,650	21,73	344,29
105年1-9月	2.40	3.11	0.07	0.54	5.47
104年與105年	7.26	8.86	2.09	0.13	18.08

相關網站

- 行政院主計總處
- 中華民國統計資訊網
- 內政部統計專網
- 勞動統計專網
- 衛生福利部統計處
- PC-AXIS縣市重要統計指標查詢系統
- PC-AXIS總體統計資料庫

臺中市政府主計處
www.dbas.taichung.gov.tw

PX-WEB統計資料查詢網

關鍵字 搜尋 >> 回主計處首頁

臺中市統計資料庫查詢

- 臺中市統計資料庫
- 凡例
- 公務統計
 - 統計年報
 - 統計年報(各行政區)
 - 主要統計指標
 - 性別統計指標
- 調查統計
 - 物價統計資料庫
 - 家庭收支資料庫
 - 工商及服務業資料庫
 - 人口及住宅普查資料庫
 - 農林漁牧業普查資料庫



臺中市行政區域圖
Taichung City Division Map

- 連結本市PX-Web統計資料庫
- 除本市資料外，105年起增設衛生局、教育局、警地局、稅務局、方稅務局、等機關資料庫



策略2：公務統計資訊網

畫面示意 - 主計處統計分析

各機關統計資料預告發布時間

各機關公務統計方案

公務統計報表查詢

各機關統計網頁專區

統計資料庫查詢系統 >

主計處統計分析

主計處統計刊物 >

互動式統計資料專區

今日瀏覽人數：560人次

總瀏覽人數：157628人次

臺中市文化發展概況

本府以「樂活城市」為施政願景，辦理多項主題性國際藝術節慶，行銷文化城市品牌，發揚在地人文藝術價值。**104年**本市在地表演藝術節慶中，以「媽祖國際觀光文化節」吸引**271.2萬人次**參與最多，較**102年**增加**39.9萬人次(17.25%)**。

表1 臺中市重要藝術節慶活動辦理概況表

項目	102年	103年	104年
媽祖國際觀光文化節	231.3	247.0	271.2
花部藝術節	250.1
爵士音樂節	105.3	108.0	132.3
光影藝術節	2.0	30.0	30.0
搖滾臺中	16.0	6.1	13.1
兒童藝術節	6.4	7.9	3.4

資料來源:文化部 全文閱讀 >

市政統計簡析

統計綜合分析

性別統計通報

性別統計分析

經濟統計通報

經濟統計分析

機關統計分析精選

9 10 11 12 13 14 15 16 17

more

參考指標公告

報出刊!!

6年2月各機關統計調查一覽表」

➤ 連結本處編撰之職務上應用統計分析



策略2：公務統計資訊網

畫面示意 - 主計處統計刊物

各機關統計資料預告發布時間

各機關公務統計方案

公務統計報表查詢

各機關統計網頁專區

統計資料庫查詢系統 >

主計處統計分析 >

主計處統計刊物

互動式統計資料專區

今日瀏覽人數：179人次

總瀏覽人數：133284人次

臺中市交通運輸發展概況

公共自行車係大眾運輸最後一哩路，本府設站時以群組方式規劃，搭配主要運輸場站、機關設施與重要景點，希望透過加乘效果來提高使用率，本市自103年7月開始設置，103年底計21租借站，公共自行車輛525輛，至105年11月底已達121站及3,630輛。



年份	租借站數量	車輛數量
103.12	21	525
104.04	42	1,050
104.08	63	1,575
104.12	84	2,100
105.04	105	2,625
105.08	126	3,150
105.11	121	3,630

資料來源：臺中市統計局

全文閱讀 >

9 10 11 12 13 14 15 16 17

more

參考指標公告

臺中市重要統計參考指標

臺中市統計月報(另開新視窗)「覽表」

● 臺中市105年10月統計月報出刊囉!!

連編項物
結布統計
本之計刊
處各刊



策略2：公務統計資訊網

畫面示意 - 互動式統計圖表專區

各機關統計資料預告發布時間

各機關公務統計方案

公務統計報表查詢

各機關統計網頁專區

統計資料庫查詢系統

主計處統計分析

主計處統計刊物

互動式統計資料專區

今日瀏覽人數：1175人

總瀏覽人數：129609人

臺中市政府主計處
辦公時間：8:00-18:00
彈性上下班時間：8:00-18:00
本網站適用IE9.0

臺中友善動物城

圖4 歷年臺中市動物之家人道處理概況圖

為打造友善動物城市，本市訂定2年內動物零安樂政策目標，本市動物之家自101年起，除重大傷病並評估感後不適動物外，不再主動執行人道安樂。103年1-9月，本市動物之家經獸醫師評估後，執行人道處理之動物計202隻(均為犬類)，人道處理率為2.03%。104年50,000隻動物之家。

臺中市100年人力資源概況

100年臺中市勞動力參與率為59.4%，男性為68.5%，女性為50.9%。失業率為4.4%，男性為4.3%，女性為4.4%。

項目	合計	男	女
勞動力人口	129.4	77.5	57.0
就業者	123.8	69.3	54.5
失業率	5.6	3.1	2.5
非勞動力人口	68.4	33.4	55.0

互動式網頁

最後異動時間：2017-01-05 發布單位：臺中市政府主計處

本處針對統計資料，透過互動式網頁呈現歷年資料及分析。

編號	內容
008	臺中市近年物價指數概況
007	臺中市近年家庭收支概況
006	臺中市近5年公司登記家數及資本額概況
005	臺中市死因統計
004	臺中市近年人力資源概況
003	臺中市近年公共運輸概況
002	臺中市近5學年度國民中學學生數及近視概況
001	臺中市近10年各區各年齡層人口概況

- 連結本處互動式統計圖表
- 105年起本處針對資料製作活潑之民圖各應用



策略2：公務統計資訊網

畫面示意 - 各機關預告統計資料發布時間表列表

首頁 > 各局處統計資料預告發布及背景說明

臺中市政府各機關預告統計資料發布時間表網址索引

機關	網址
臺中市議會	點選開啟臺中市議會網頁
秘書處	點選開啟秘書處網頁
民政局	點選開啟民政局網頁
財政局	點選開啟財政局網頁
教育局	點選開啟教育局網頁
家庭教育中心	點選開啟家庭教育中心網頁
體育處	點選開啟體育處網頁
建設局	點選開啟建設局網頁
社會局	點選開啟社會局網頁
市立仁愛之家	點選開啟市立仁愛之家網頁
家庭暴力及性侵害防治中心	點選開啟家庭暴力及性侵害防治中心網頁
警察局	點選開啟警察局網頁
保安警察十隊	點選開啟保安警察十隊網頁

➤ 目前共103個機關導入



策略2：公務統計資訊網

畫面示意 - 機關預告統計資料發布時間表

首頁 > 各局處統計資料預告發布及背景說明 > 統計資料預告發布及背景說明

臺中市政府交通局
預告統計資料發布時間表

聯絡人：陳00
服務單位：臺中市政府交通局會計室
電話：04-22289111-60704
傳真：22251574
電子信箱：go_chen@taichung.gov.tw

最新預告發布日期：[105/12/25](#)
上次預告日期：[105/07/06](#)
本次預告日期：

資料種類	資料項目	發布形式	預 定 發 布 時 間												備註
			106年1月	106年2月	106年3月	106年4月	106年5月	106年6月	106年7月	106年8月	106年9月	106年10月	106年11月	106年12月	
公路運輸統計	臺中市車輛拖吊情形	報表	20 17:00 105.12月	20 17:00 106.1月	20 17:00 106.2月	20 17:00 106.3月	22 17:00 106.4月	20 17:00 106.5月	20 17:00 106.6月	20 17:00 106.7月	21 17:00 106.8月	20 17:00 106.9月	20 17:00 106.10月	20 17:00 106.11月	
公路運輸統計	臺中市交通號誌情形	報表			1 17:00 105年										
其他運輸及倉儲統計	臺中市公共自行車租賃情形	報表	10 17:00 105.12月	10 17:00 106.1月	10 17:00 106.2月	10 17:00 106.3月	10 17:00 106.4月	12 17:00 106.5月	10 17:00 106.6月	10 17:00 106.7月	11 17:00 106.8月	11 17:00 106.9月	10 17:00 106.10月	11 17:00 106.11月	
各機關共同性統計	臺中市政府交通局現有職員概況	報表			1 17:00 105年										

➤ 經報於間
系報於間
統表預公
編成自定開
之動時發



策略2：公務統計資訊網

畫面示意 - 各機關公務統計方案查詢頁面

首頁 > 各機關公務統計方案查詢

公務統計方案查詢

公共運輸處

[《細部權責區分表》](#) [《修訂登記冊》](#) [《方案條文》](#) [《修訂明細表》](#) [《修正對照表》](#)

表號：

表名：

核定日期：

 到

核定文號：

查詢

查詢結果

製表機關	表號	表名	核定文號	核定日期	編製說明	歷史紀錄
公共運輸處	20621-01-06-2	臺中市市區公車業務概況及行車情形—按公司別分	中市交會字第1050031190號	105/6/29	編製說明	歷史紀錄
公共運輸處	20622-01-09-2	臺中市市區汽車客運業家數、車輛數	中市交會字第1050031190號	105/6/29	編製說明	歷史紀錄
公共運輸處	20623-90-01-2	臺中市市區公車智慧卡交易量	中市交會字第1050031190號	105/6/29	編製說明	歷史紀錄

第一頁 | 上一頁 1 下一頁 | 最末頁

整合查詢
各機關統計報表程式文件



策略2：公務統計資訊網

畫面示意 - 公務統計方案文件修訂軌跡

首頁 > 各機關公務統計方案查詢

公務統計方案查詢

民政局

《細部權責區分表》 《修訂登記冊》 《方案條文》 《修訂明細表》 《修正對照表》

表號： 表名： 核定日期： 到

核定文號：

查詢結果

製表機關	表號	核定日期	核定文號	檔案連結
民政局	104	105/11/21	中市主三字第1050011827號	
民政局	30	105/9/30	中市主三字第1050010080號	
民政局	10	105/4/13	中市主三字第1050003651號	
民政局	10	105/3/3	中市主三字第1050002183號	
民政局	10	104/8/25	中市主三字第1040008813號	
民政局	10	104/3/27	中市主三字第1040003056號	

機關：《民政局》
類型：《增刪修訂明細表》

離開

民政局 10720-06-03-2 臺中市替代役役男家屬安家費及三節生活扶助金統計 中市主三字第1050005548號 105/6/2 編製說明 歷史紀錄

便利查考
方案各文
件檔之歷
史版本



策略2：公務統計資訊網

畫面示意 - 各機關統計報表查詢頁面

首頁 > 公務統計報表資料查詢

公務統計報表查詢

表號：	<input type="text"/>	表名：	<input type="text" value="物價"/>
報表資料時間起點：	<input type="text" value="105"/> 請選擇月份	製表機關：	<input type="text" value="主計處"/>
<input type="button" value="查詢"/>			

查詢結果

製表機關	表號	表名	週期	報表時間
主計處	21121-00-01-2	臺中市消費者物價指數	月	105年11月1日
主計處	21121-00-02-2	臺中市消費者物價指數-商品性質別	月	105年11月1日
主計處	21141-00-01-2	臺中市營造工程物價指數	月	105年11月1日
主計處	21121-00-01-2	臺中市消費者物價指數	月	105年10月1日
主計處	21121-00-02-2	臺中市消費者物價指數-商品性質別	月	105年10月1日
主計處	21141-00-01-2	臺中市營造工程物價指數	月	105年10月1日
主計處	21121-00-01-2	臺中市消費者物價指數	月	105年9月1日
主計處	21121-00-02-2	臺中市消費者物價指數-商品性質別	月	105年9月1日

整合查詢
各機關統計報表



策略3：公務統計資料庫

資料結構

- 多維度分析模型（OLAP）為基礎，資料可以依階層、維度映射
- 以「資料字典」統一管理

編碼規則

- 統計項目：與統計報表表號編碼規則一致
- 複分類：同一資料種類共用相同之複分類群，便於彙整呈現多項資料

即時更新

- 統計報表疊合智慧標籤，各欄位數值自動對應至資料庫各維度位置
- 報表審核與資料庫更新作業整合於同一操作

增值運用

- 完整統計報表資料做為後續增值應用基礎
- 基本應用：多面向查詢、客製化報表、統計書刊編製、主管決策圖表



策略3：公務統計資料庫

統計資料庫項目數

➤ 106.2.10臺中市公務統計資料庫項目數（隨方案刪修訂隨時異動）

編碼	類別	複分類 個數	複分類 項目數	統計 項目數
-	總計	1,041	13,066	4,278
99	共通類	1	6	-
01	戶政類	57	778	209
02	民政類	33	211	79
03	地政類	40	517	197
04	役政類	8	70	24
05	合作事業及人民團體類	12	203	12
06	消防類	50	645	211
07	營建類	34	338	257
08	警政類	92	1,387	284
09	財政類	19	349	81
10	稅捐類	29	469	308
11	水利類	5	44	41
12	經濟類	23	265	121
13	工業類	3	39	12
14	文化類	14	126	23
15	交通類	17	116	52
16	環保類	67	685	213
17	勞動類	40	312	193

編碼	類別	複分類 個數	複分類 項目數	統計 項目數
18	衛生類	58	1,329	253
19	社會類	191	1,909	551
20	農糧類	16	171	72
21	林務類	7	35	24
22	水土保持類	2	9	1
23	教育類	75	1,017	631
24	漁業類	15	337	13
25	人事類	21	254	46
26	原住民類	19	121	71
27	主計類	31	566	108
28	議會類	10	170	26
29	法制類	6	29	17
30	秘書類	5	21	7
31	政風類	4	64	4
32	動保類	1	8	11
33	觀光類	11	88	28
34	研考類	15	322	62
35	新聞類	6	34	25
36	客家類	4	22	11



創建^{1/2}

- 重新定義報表編製流程：
依公務統計報表性質及功能，區分為「來源表」及「非來源表」，進行不同表單流程，確保公務統計報表均經報送審核，未經主計處審核之來源表亦可由系統查核編報情形及資料確度

來源表



非來源表 / 彙總表



創建_{2/2}

- 全市府公務統計報表之編報、簽核、遞送、發布、保存全面電子化整合，並於單一系統操作
- 系統管理架構，一體適用於市府各級機關，由各級主計單位分層管理，落實公務統計業務權限層級管理，並與市府E化公務入口網站整合





效益與成果

效益^{1/2}

1. **提升公務統計管理效能**：導入統計報表線上簽核及資料字典技術，採用電子遞送、逾期預警、自動發布、時效控管及稽催功能，提升行政效率，並達節能減紙之效。
2. **減少人為疏漏，簡化整合資料發布作業**：自動發布、時效控管及稽催功能，可避免人為因素延誤發布或錯置檔案情事，簡化整合資料發布作業，並有檢誤機制提升統計資料品質。



效益_{2/2}

3. **建置公務統計資料庫，提升資料應用性**：市府各級機關之統計資料原分散見於各業管中央部會統計資料庫，本系統彙整建置各級機關公務統計報表資料庫，提供橫、縱向查詢統計資料，以發揮統計資料運用價值
4. **整合市府所屬各級機關公務統計資訊，便利查閱運用**：公務統計資料原由市府各級機關自行維護與公布，內部資料分散，外部資訊則分別公布各級機關網站首頁。透過本系統之整合，將各級機關公務統計方案各項文件及其沿革、預告統計資料發布時間表、歷期公務統計報表整合於單一對外平台，俾利各界查閱運用



效益實例：考核表單

- 統計報表考核表單欄位：

機關	表號	表名	表期	編製期限	編報日期	逾期日數	主 公 開 發 布	審 核 上 級	登 記 上 級	主 計 處 上 級 登 記 錯 漏	審 核 主 計 處	審 核 主 計 處 登 記 錯 漏	審 核 主 計 處 登 記 錯 漏	主 修 正 表	主 回 應 時 程 管 考
----	----	----	----	------	------	------	-----------------------	------------------	------------------	---	-----------------------	---	---	------------------	---------------------------------

- 自動計算編報時效
- 審核過程中，可即時登錄錯漏數及原因
- 修正表註記、回應時程管考註記之設計，可對修正表有更周全之控管
- 可輸出excel檔，便於後續運用



效益實例：報表管考作業革新^{1/4}

革新項目	導入前	導入後
1.編報管考紀錄彙整集中	編報及審核紀錄分別由機關統計人員、主計處人員各自以紙本或檔案登記，分散、不利查閱	編報紀錄彙集於系統，便利業務相關同仁或主管人員查閱，並可按日按月輸出各機關編報情形，有效提昇管考效率
2.便於查考未報送主計處之報表	由區公所、地政事務所及警察分局編報之報表，因不必報送主計處，主計處難以掌握其編報狀況	未報送主計處之報表，各歷程紀錄亦存於系統，主計處人員可隨時掌握，瞭解所有報表之編報狀況



效益實例：報表管考作業革新^{2/4}

革新項目	導入前	導入後
3.落實各級機關報表分層督導	二級機關之報表同時逕送一級機關及主計處，分層管理督導未落實	二級機關之報表編報完成後，經其上級機關審閱並登記管考相關紀錄後，方送主計處複審。由兩層審查機關分別登錄管考相關紀錄，以落實分層督導機制；主計處亦可透過系統紀錄，瞭解一級機關對所屬機關報表之審查、督導情形
4.易於統計考核結果	各機關報表編報情形分別由多位承辦人登錄，檔案分散不利考核	系統表單可輸出Excel檔，透過文書處理軟體，便利考核各機關編報情形



效益實例：報表管考作業革新^{3/4}

革新項目	導入前	導入後
5.修正表 時效管考	修正表編報及發布時效管理 不彰	日常報表報送配合預告統計 資料發布時間表發布資料， 原即有嚴格時效控管，本系 統另可透過設定修正表之時 程管考，進行時效管理
6.電子遞 送	報表須以紙本核章、紙本函 送	電子化報表節省發文、遞送 時間及紙張用量
7.自動稽 催及預警 信件通知	由統計人員人工查核，電話 稽催	系統自動判斷及寄發通知電 子郵件，省力省時



效益實例：報表管考作業革新^{4/4}

革新項目	導入前	導入後
8.檢誤機制	由統計人員就紙本報表手動加總、核算資料正確性	<ul style="list-style-type: none">➤ 系統檢誤功能，大幅減少核算加總作業及資料檢核之工時，並提升報表資料正確性➤ 如 [套用報表公式] 功能：先於空白範本之儲存格設定關係式（如：$A1=\text{sum}(A2:A10)$），則審表時系統可自動檢查各儲存格所填數值，是否合乎所設定之公式關係。



效益實例：方案管理作業革新

革新項目	導入前	導入後
1. 共享公務統計方案文件檔案版本	各機關公務統計方案單機管理、檔案分散。機關及主計處承辦人各存1份；機關及主計處網站分別上架1份，稍有疏忽易造成檔案版本不一致	檔案彙存於系統，單一版本便於管理及應用
2. 便於查閱歷次公務統計方案增刪修訂軌跡	各機關歷次公務統計方案增刪修訂版本檔案管理繁瑣紊亂	方案上架後，報表程式及相關文件均以修訂日期排序，一目了然，便利查閱各歷次方案增刪修訂內容及報表程式版本



效益實例：資料發布作業革新

革新項目	導入前	導入後
1.自動發布上網	機關公務統計報表經首長核批後，統計人員手動將報表檔案上傳至機關網頁，及預告統計資料發布時間表之檔案超連結，編製修正表時亦同，作業繁複。	發布作業則由系統依設定期限自動完成，大幅減少作業負擔
2.自動計算報表編製期限	編製預告統計資料發布時間表之預告發布日期，須以人工逐日確認	系統依公務統計報表編製期限，及遇假日自動順延等日期規則，自動產製統計報表各表期編製期限，節省人力



成果_{1/2}

- 經通盤檢視各項公務統計作業流程，再規劃轉換為適切實用之電子作業流程，**切實符合實務需求**
- 使公統業務從資料面、檔案面及管理面全面**整合於單一系統**
- 影響層面及人員極廣，為地方政府統計業務重大革新
 - > 103個機關導入，
 - > 1萬表次/年（含修正表）
 - > 2千位市府同仁使用



成果_{2/2}

- 本處節省之人力轉投入於統計項目**資料字典**編碼、公務統計**資料庫**之維護
- 公務統計**工作質變**，為公統業務之蛻變紮下厚實之根基，期未來發揮統計資料支援市政決策功能





遠景與想像

遠景與想像_{1/3}

1. 資訊時代下政府公務統計報表作業整合之可能性

➤ 公務統計報表方面：

- 各中央部會、地方政府透由其內部統計管理系統（類似公文系統或與公文系統整合）進行全電子化報表編報、遞送、審核
- 編製完成之報表自動發布、並將報表檔跨系統遞送予需用機關（限需報表檔者）
- 問題：如公文交換，須處理跨系統間報表之遞送

➤ 現況：各主管機關設計封閉系統供相關單位使用



遠景與想像_{2/3}

- 公務統計資料方面：
 - 主管機關、主計機構共同定義資料字典及整編規範
 - 統計報表檔案透由機關內部統計管理系統，將資料整編完成後，產生資料檔供應用
 - 透過不同內部統計管理系統之介接，遞送資料檔予需用機關（僅需資料者）
- 現況：各中央、地方機關分別規劃管理內部資料庫，未有統一之資料字典版本，故各種資料介接須個案處理



遠景與想像^{3/3}

2. 政府公務統計報表作業整合之優勢

- 節能減紙，電子化遞送效率高且可靠
- 電子化資料遞送，確保業務單位、主計單位、中央機關、地方機關等各處資料，無論橫向縱向均一致，即時更新
- 統一資料整編規範，便於跨機關、跨項目應用統計資料

3. 政府公務統計報表作業整合之關鍵瓶頸：建置資料面之字典整編規範及維護管理難度高，且涉及資料權管機關切分之問題，須由宏觀到細緻整體構思，及考量日後與時並進調整之彈性





經驗與思考

經驗與思考^{1/3}

- 電子報表如同電子書、電子公文所面臨之問題，缺乏紙本翻查、鉛筆註記的便利性，部分人員仍偏好審閱紙本報表
- 各機關原已配合中央部會報送報表者，報表檔案無法直接匯入本系統使用，編表單位感受不便利
- 編製、審核彙總表時，如何同時呈現其來源資料，以利查核，或可考量提供附件功能，讓編表人員上傳佐證文件或登記冊
- 公務統計系統無法如同公文系統，有秘書室可專責處理收發及維護使用者層級權限等管理機制及人力，須考量統(會)計室管理負擔，另行設計較節省管理人力之方式



經驗與思考_{2/3}

- 系統內嵌之報表編報介面難盡完美
 - 試算表介面之統計報表編報畫面與微軟Excel操作方式類似，並具視覺直觀性，然其字體、字型等格式變化、圖文框、函數公式種類等，仍與Excel有相當差距
 - 隨著政府開放文件、開放軟體之推動，或可考量發展通用之公務統計報表專用軟體，並內嵌至相關管理系統中（如舊公文系統內嵌之筆硯，及新公文系統內嵌之Web公文製作）



經驗與思考^{3/3}

- 公文系統已發展許久、機制及功能完善，若能將報表模組比照公文繕打模組嵌入公文管理系統，一律以公文流程進行管理，為另一種可能做法
- 電子報表一旦錯漏則不便抽換，或可設計主計處預審機制，減少後續修正頻率。但此做法將增加主計處負擔，且淡化機關統(會)計單位之權責角色
- 資料字典中統計項目+複分類組合非唯一，如何選用適當的組合，須仰賴經驗或預先考量後續運用需要，判斷困難
- 資料字典之資料類別、複分類面臨持續異動調整，實務上，事後有調整需求時，才能構思決定，管理費力





感謝聆聽 敬請指教

臺中市政府主計處

李秉錡

(04)2228-9111轉19303

PCLi3@taichung.gov.tw