

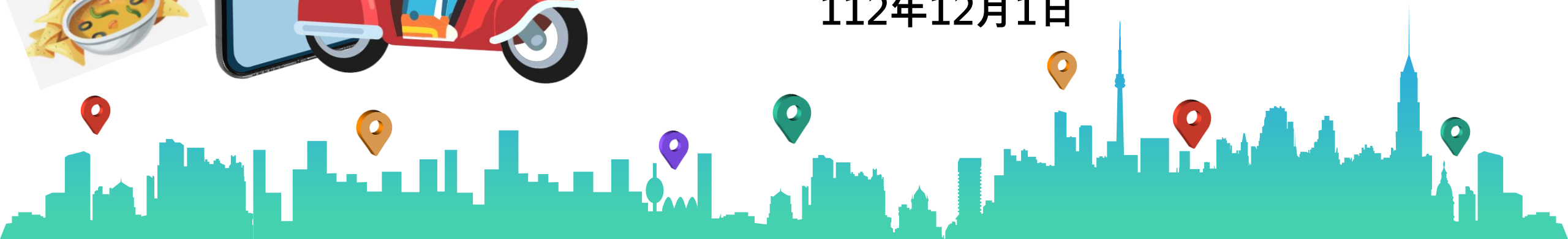
# 臺北市外送員 涉入交通事故分析

機關：臺北市政府交通局

撰寫人：李源翌

報告人：黃麗君

112年12月1日



# 大綱

01 前言

02 交通事故概況

03 機車外送員涉入交通事故分析

04 結語

05 補充資料



## ◆分析外送員事故困境：無數據

108年10月的國慶連假四天，二個外送員身亡！

外送員車禍數上升 柯文哲坦言找不出原因

日期：2019-10-14

國慶連假發生兩起外送員車禍悲劇，臺北市議員徐巧芯今（14）日於市長專案報告質詢，從交通面要求市府協助外送員以及用路人安全。

徐巧芯說，台北市一直在車禍死亡率議題上努力，好不容易下降為全台最低。但由9月27日台北市的交通會報資料中可得知，今（108）年1-8月台北市A1死亡事故與去（107）年相比增加了13人；機車死亡人數與前三年基準相比，增加5.8人，可是報告當中從未提及原因是否與外送產業的興起有關。徐巧芯詢問柯文哲，市府知不知道今年外送員車禍傷亡件數？

柯文哲坦言市府並沒有掌握車禍上升的原因，也不知道今年到底有多少外送員車禍事故。他承諾，未來會請警察局針對外送員事故特別註記，提供交通局參考，提出策進方案以降低外送員事故。

柯文哲前市長表示目前沒有外送員事故的件數資料，未來會請警察局針對外送員事故特別註記

◆ **交通事故註記外送員**：108年10月起，交通警察大隊於交通事故紀錄裡特別註記「機車外送員」及「業者名稱」

警察局「現場處理app」截圖

當事者姓名	<input type="text"/>	國籍	<input type="text"/>
當事者屬別	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 <input type="radio"/> 無或物(動物、堆置物) <input type="radio"/> 肇事逃逸尚未查獲	身份證字號/ 護照號碼	<input type="text"/>
生年月日	<input type="text"/> <input type="text"/>	電話	<input type="text"/>
址	<input type="text"/>		
註	<input type="text"/> (案件車別區分, 第一當事人請填 A, 第二當事人請填B..., 乘客請依座車填寫)		
送平台註記	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> foodpanda <input type="radio"/> ubereats <input type="radio"/> lalamove(啦啦快送) <input type="radio"/> deliveroo(戶戶送) <input type="radio"/> foodomo <input type="radio"/> yo-wo (有無外送) <input type="radio"/> 其他外送平台 <input type="radio"/> CUTAWAY <input type="radio"/> 蝦皮外送		
輛牌照號碼	<input type="text"/>	車主資料	特殊牌照 <input type="text"/> (牌照號碼文字欄位中, 請勿輸入中文)
種	<input type="text"/>	速限	<input type="text"/>

自112年起，員警處理交通事故時，於現場以平板電腦操作「現場處理app」，無紙化紀錄案件。



# ◆ 依法管理外送平台業者：109年3月完成「臺北市外送平台業者管理自治條例」，按季公告「外送員涉入交通事故」之相關統計，以督促業者積極改善

## 臺北市外送平台業者管理自治條例

臺北市外送平台業者管理自治條例

中華民國111年7月20日臺北市府(111)府法綜字第1113029193號令修正公布部分條

### 第一條

臺北市（以下簡稱本市）為強化外送平台業者之管理，特制定本自治條例。

### 第二條

本自治條例之主管機關為臺北市府（以下簡稱市政府）。本自治條例所定事項涉及市政府所屬各目的事業主管機關權責者，市政府得委任各該目的事業主管機關執行之。

### 第三條

本自治條例用詞定義如下：

- 一、外送平台：指使用電子商務技術進行網際網路交易，提供消費者購買商品，並提供外送員選擇接受訂單就消費者購買之商品進行外送服務之平台。
- 二、外送平台業者：指設置前款平台而營業之廠商，其所屬外送員於本市從事外送服務，或公司、商業登記所在地位於本市。
- 三、外送員：指透過外送平台應用程式，前往消費者指定之廠商領取商品，運送至消費者指定地點並交付之外送服務從業人員。
- 四、外送服務期間：指外送員於外送平台應用程式上線接受消費者購買商品之訂單時起，將商品運送至消費者指定地點並交付之時止之期間。

### 第四條

外送員與外送平台業者成立提供外送服務契約後，外送平台業者應以自己之費用，以外送員為被保險人，依下列各款規定投保傷害保險：

- 一、意外傷害致失能或死亡之保險，最低保險金額新臺幣三百萬元。
- 二、意外傷害之醫療保險，實支實付型之最低保險金額新臺幣三萬元，日額支付型之最低保險金額每日新臺幣一千元。

### 第六條

外送員於從事外送服務期間，有下列情事之一者，外送平台業者應於明知或可得而知該情事之時起八小時內通報臺北市勞動檢查處：

- 一、發生死亡災害。
- 二、發生災害之罹災人數在一人以上，且需住院治療。

### 第七條

外送平台業者提供或參與食品運送服務，其食品衛生管理應符合下列規定：

- 一、至少應設置一名以上管理衛生人員，並符合臺北市府衛生局（以下簡稱衛生局）公告比例之管理衛生人員及受一定時數之衛生教育訓練。
- 二、指派管理衛生人員管理外送員及運送容器之衛生。提供外送服務期間應逐日作成紀錄，並保存五年供衛生局查核。

### 第八條

外送平台業者對於新加入之外送員，應於其提供外送服務前，施以合計至少三小時之職業安全、食品衛生安全及交通安全教育訓練課程。

外送平台業者對於成立提供外送服務契約滿一年之外送員，應實施每年合計至少一小時前項教育訓練課程。

外送平台業者對於發生職業安全、食品衛生安全或交通安全事故之外送員，除有正當理由外，應於事故發生後三個月內實施每次至少一小時該項教育訓練課程。

### 第九條

市政府應將外送員於本市發生交通事故之相關統計資料，按季公告之。

外送平台業者經前項公告之當季交通事故較前一季統計為高時，應於當季統計資料公告後一個月內訂定降低外送員發生交通事故計畫，報市政府備查。

外送平台業者應使外送員於外送服務期間，於外送箱標示外送平台業者之名稱。

### 第十條

第8條 督導業者實施交通安全教育訓練

第9條 按季公告各業者事故數據

涉入：  
交通事故中，機車外送員是其中一方，可能是第一肇事者也可能是無肇因的受害者

# ➤ 外送員交通事故資料哪裡看？

臺北市政府交通局  
Department of Transportation,  
Taipei City Government  
**交通安全e網通**

網站導覽 回首頁 < A

請輸入關鍵字  進階搜尋

[公告資訊](#)
[網站簡介](#)
[交通安全宣導專區](#)
[交通公園](#)
[機車考照練習場](#)
[交通安全守護團](#)
[里長與路老師宣導高齡者交通安全計畫](#)

[肇事統計](#)
[肇事統計資料-年報](#)
[肇事統計資料-月報](#)
[肇事統計資料-機車外送平台外送員事故資料](#)

[公告資訊](#)
[網站簡介](#)
[交通安全宣導專區](#)
[交通公園](#)
[機車考照練習場](#)
[交通安全守護團](#)

[新聞稿](#)
[依通路分類](#)
[依車種分類](#)
[簡介](#)
[地理位置](#)
[簡介](#)
[地理位置](#)
[課程介紹](#)
[簡介](#)

**臺北市政府交通局「交通安全e網通」，定期公布機車外送員事故資料**

[首頁](#) > [肇事統計](#) > [肇事統計資料-機車外送平台外送員事故資料](#)

肇事統計資料-機車外送平台外送員事故資料

編號	主題	上版日期
1	<a href="#">112年1月至9月臺北市機車外送平台外送員事故資料</a>	112-10-19
2	<a href="#">111年1月至12月臺北市機車外送平台外送員事故資料</a>	112-02-04
3	<a href="#">110年1月至12月臺北市機車外送平台外送員事故資料</a>	111-01-21
4	<a href="#">109年1月至12月臺北市機車外送平台外送員事故資料</a>	110-01-15

回上一頁

## ◆ 交通事故分類

道路交通事故處理規範第二條第七款

交通事故分類如下：

1. **A1類**：造成人員**當場或二十四小時內死亡**之交通事故。
2. **A2類**：造成人員**受傷或超過二十四小時死亡**之交通事故。
3. **A3類**：僅有**財物損失**之交通事故。



註：①內政部警政署於111年4月起不公佈A1類及A2類道路交通事故統計資料。  
②交通事故「死亡人數」，係指交通事故造成人員**當場或30日內死亡**之人數。

## ◆ 六都交通事故比較(1)

➤ **臺北市**與其他五都相比，交通事故件數、死亡、受傷人數皆為最低

### 111年六都交通事故概況

為A1+A2類(死傷)交通事故，  
不包含A3類(財損)交通事故

縣市別	交通事故數(件)	死亡人數(人)	受傷人數(人)
臺北市	25,141	107	33,269
新北市	45,727	305	61,411
桃園市	49,110	259	63,703
臺中市	44,618	304	59,178
臺南市	44,685	306	59,481
高雄市	38,080	369	53,156



## ◆ 六都交通事故比較(2)

- 經**標準化**後，每十萬人事故率、每十萬人死亡人數、每十萬人受傷人數**臺北市亦為最低**

### 111年六都交通事故概況

縣市別	交通事故數 (件)	死亡人數 (人)	受傷人數 (人)	每十萬人事故率 (件/十萬人)	每十萬人死亡率 (人/十萬人)	每十萬人受傷率 (人/十萬人)
臺北市	25,141	107	33,269	1,005	4	1,329
新北市	45,727	305	61,411	1,143	8	1,535
桃園市	49,110	259	63,703	2,157	11	2,798
臺中市	44,618	304	59,178	1,586	11	2,103
臺南市	44,685	306	59,481	2,406	16	3,202
高雄市	38,080	369	53,156	1,392	13	1,943

## ◆ 臺北市死傷交通事故-第一當事者肇事分析

- 依車種分，**小型車、機車共占90.9%**；依原因分，**「駕駛人違規」占98.3%**；**「不屬駕駛人違規」中「行人違規」占68.6%**

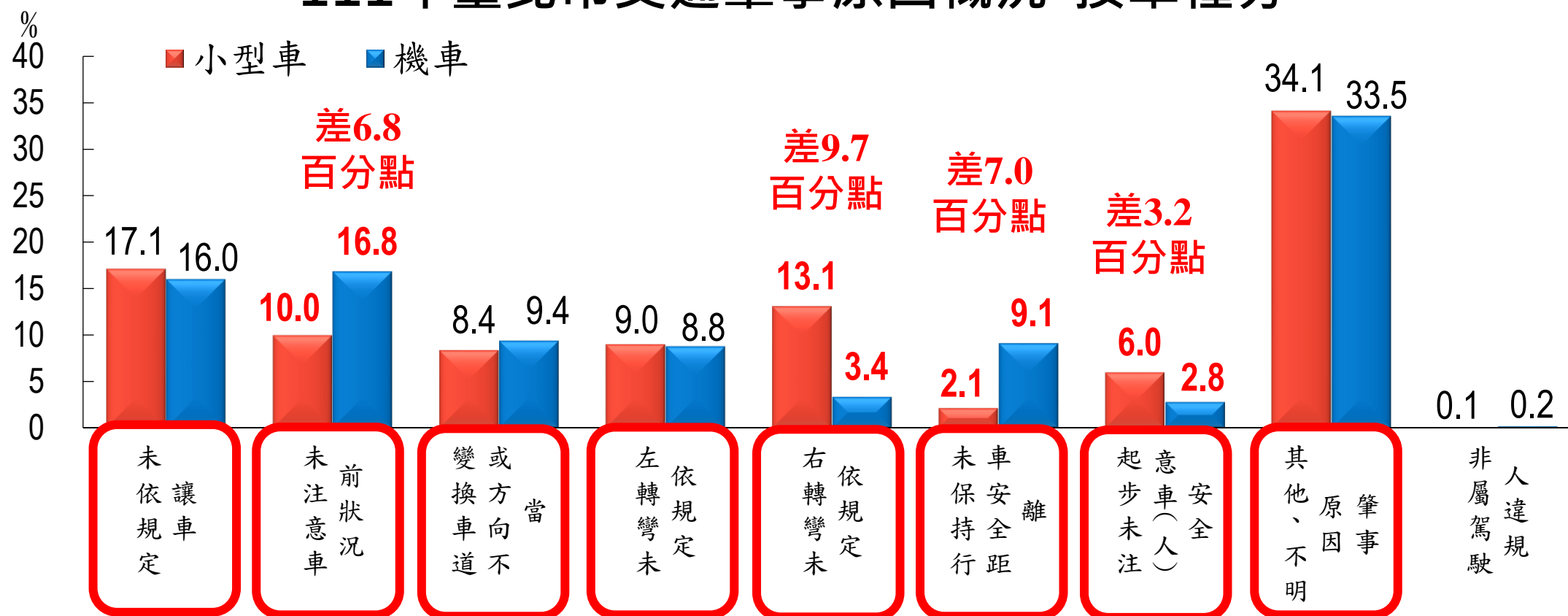
### 111年臺北市交通事故肇事概況

項目	交通事故總計	駕駛人違規								不屬駕駛人違規	
		未依規定讓車	未注意車前狀況	變換車道或方向不當	左轉彎未依規定	右轉彎未依規定	未保持行車安全距離	起步未注意車(人)安全	行人違規		
總計	25,141	24,708	3,894	3,237	2,136	2,129	1,839	1,365	1,033	433	297
大型車	440	438	15	38	42	18	26	11	22	2	-
小型車	10,607	10,599	1,818	1,061	890	955	1,390	228	635	8	-
機車	12,238	12,216	1,958	2,059	1,148	1,077	411	1,117	342	22	-
其他	1,856	1,455	103	79	56	79	12	9	34	401	297

## ◆ 小型車、機車肇因差異

- 小型車在「右轉彎未依規定」、「起步未注意」較機車高
- 機車在「未注意車前狀況」、「未保持行車安全距離」較小型車高

### 111年臺北市交通肇事原因概況-按車種分

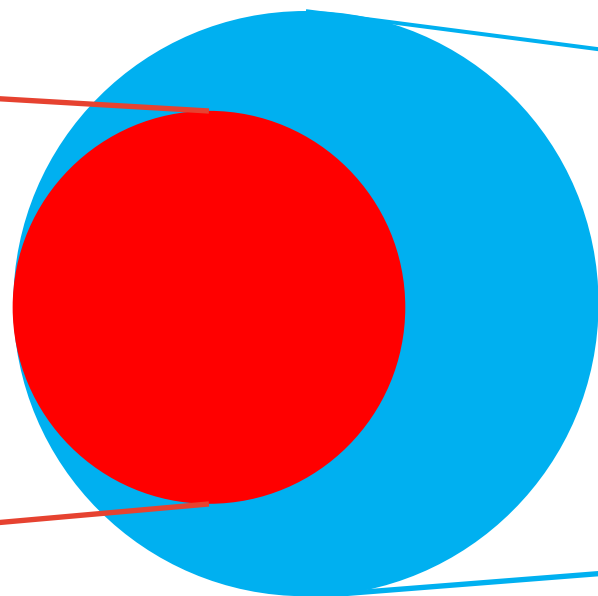


## ◆ 機車外送員涉入交通事故

### ➤ 什麼是涉入？

交通事故中，機車外送員是其中一方，可能是**第一肇事者**也可能是**無肇因的受害者**

外送員肇事



外送員涉入



## ◆ 機車外送員涉入交通事故分析

- 近三年，**A1、A2類**占比約為**54%上下**，A3類占46%左右
- 近三年，**機車外送員約占60%的傷者**，高於非外送員的傷者占比

### 臺北市機車外送員涉入交通事故概況

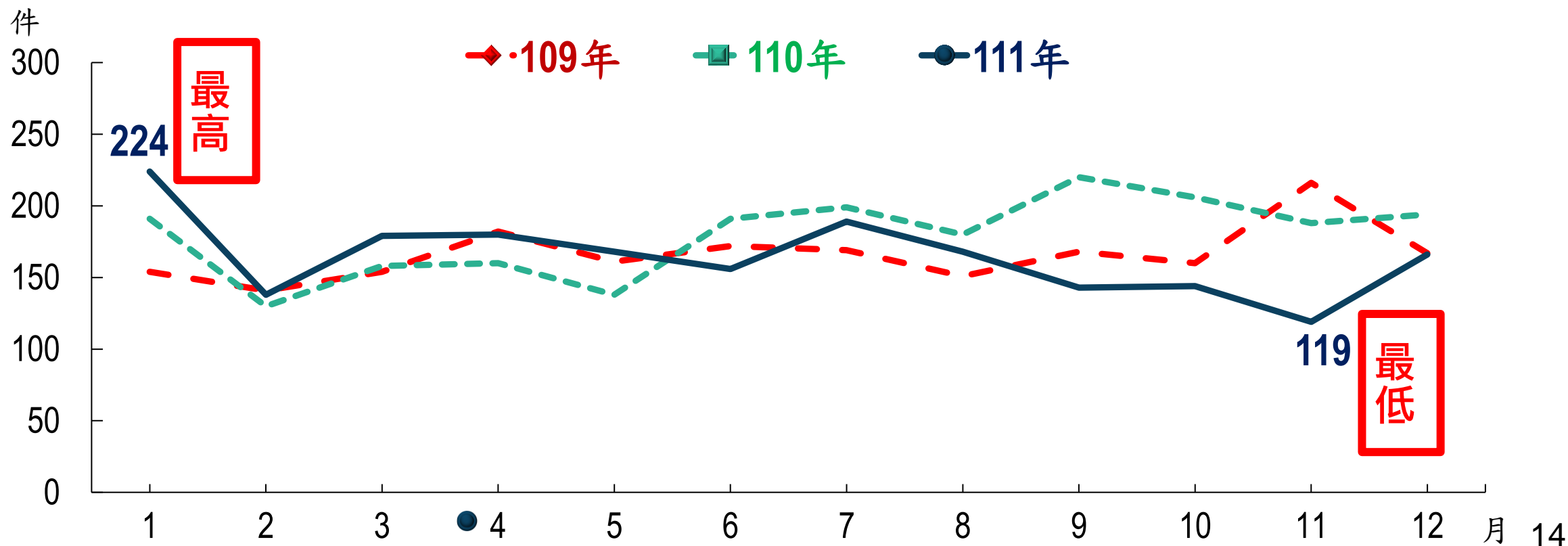
年別	總件數	涉入交通事故(件)			A1、A2類 占比(%)	死亡 人數 (人)	外送 員	受傷 人數 (人)	外送員	外送員 占比(%)
		A1類	A2類	A3類						
109年	1,995	-	1,067	928	53.5	-	-	1,471	883	60.0
110年	2,155	1	1,173	981	54.5	1	-	1,657	979	59.1
111年	1,974	2	1,073	899	54.5	2	-	1,494	899	60.2



## ◆ 機車外送員涉入交通事故件數-按月分

➤ 每月約在119-224件之間，最高為111年1月之224件，最低為111年11月之119件

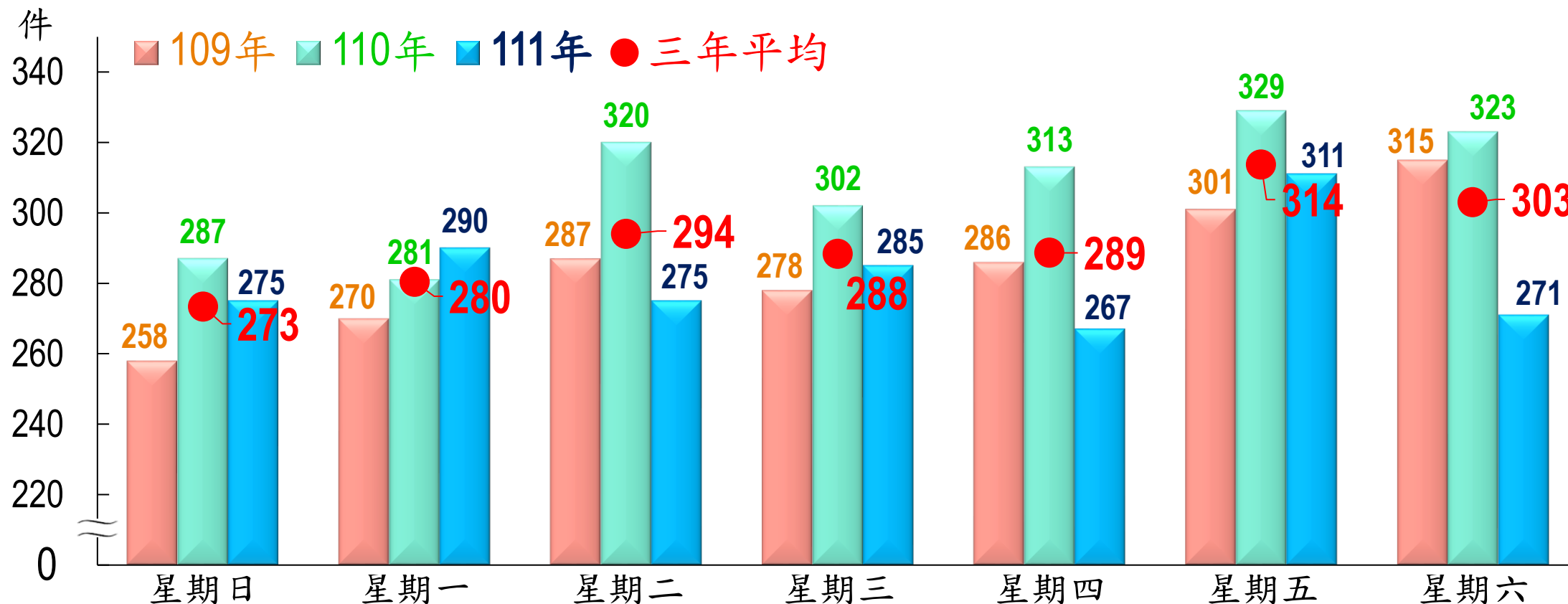
### 臺北市機車外送員涉入交通事故件數-按月分



## ◆ 機車外送員涉入交通事故件數-按星期分

- 以三年平均來看，**星期五平均314件為最多**，其次為星期六303件；**星期日273件為最少**

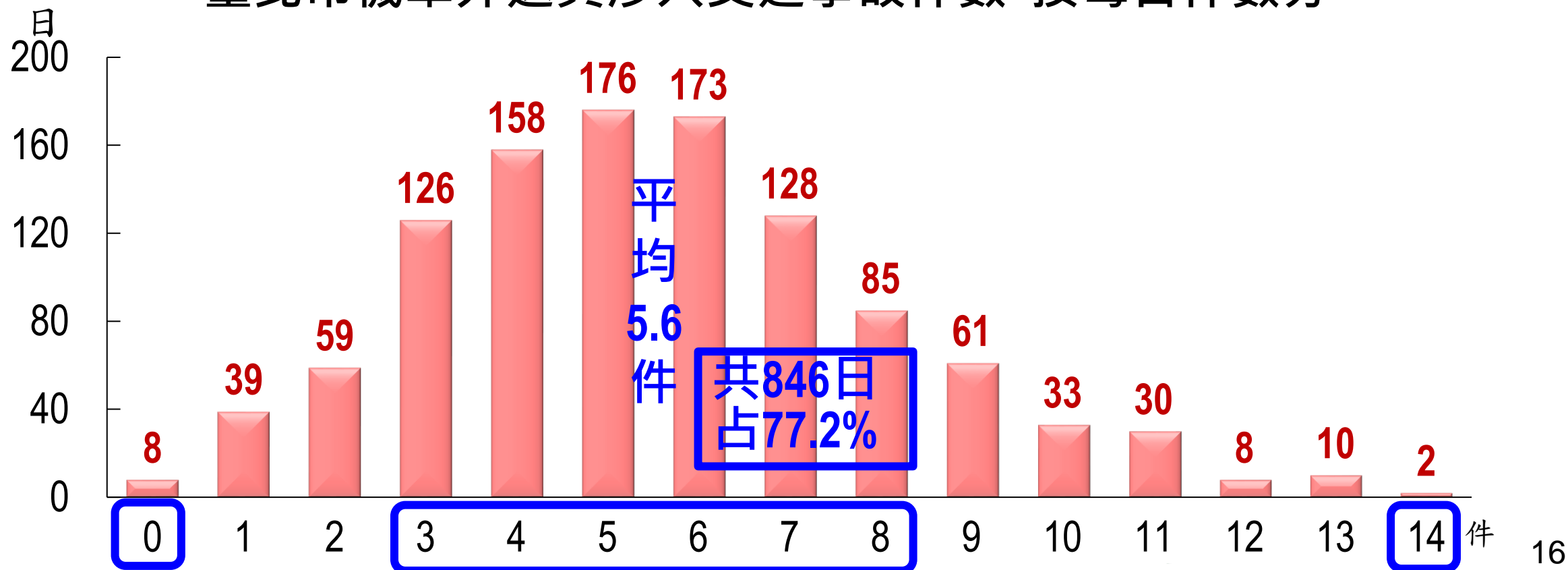
### 臺北市機車外送員涉入交通事故件數-按星期分



## ◆ 機車外送員涉入交通事故件數-按每日件數分

- 觀察三年1,096日之每日機車外送員涉入交通事故件數，  
**每日最多發生14件**，最少無事故，**平均每日發生5.6件**

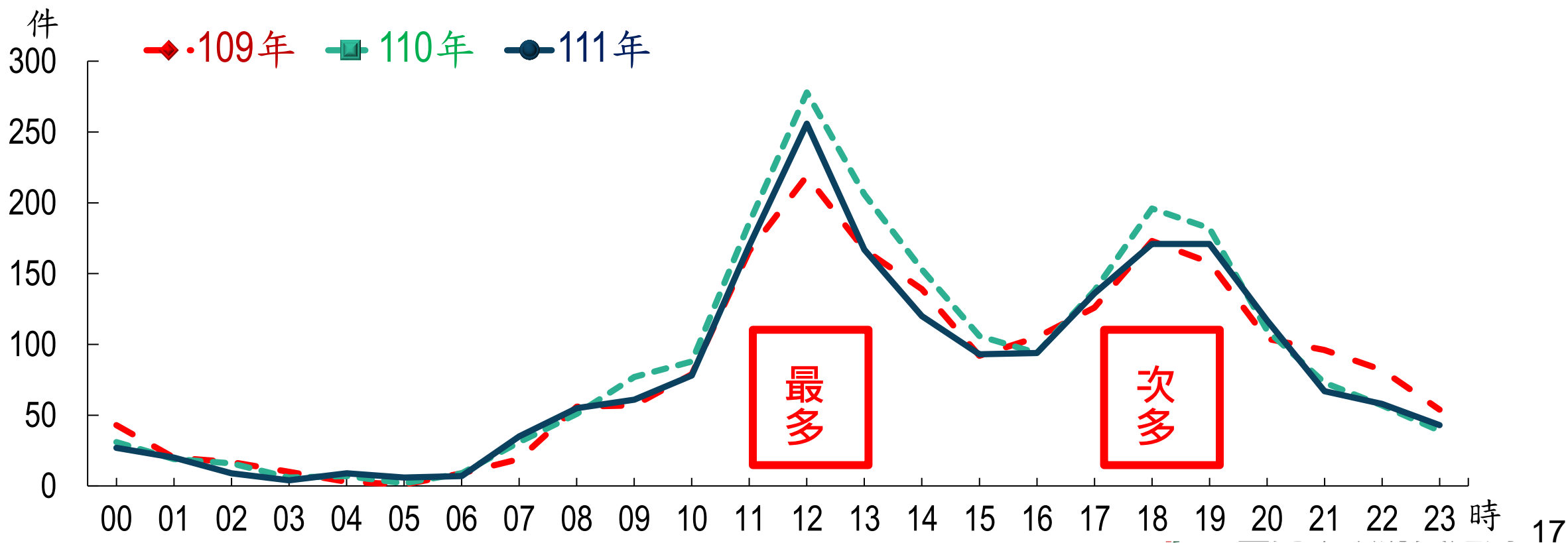
### 臺北市機車外送員涉入交通事故件數-按每日件數分



## ◆ 機車外送員涉入交通事故件數-按時分

- 近三年皆以**11-13點午餐時段為最高峰**，以**17-19點晚餐時段為次高峰**

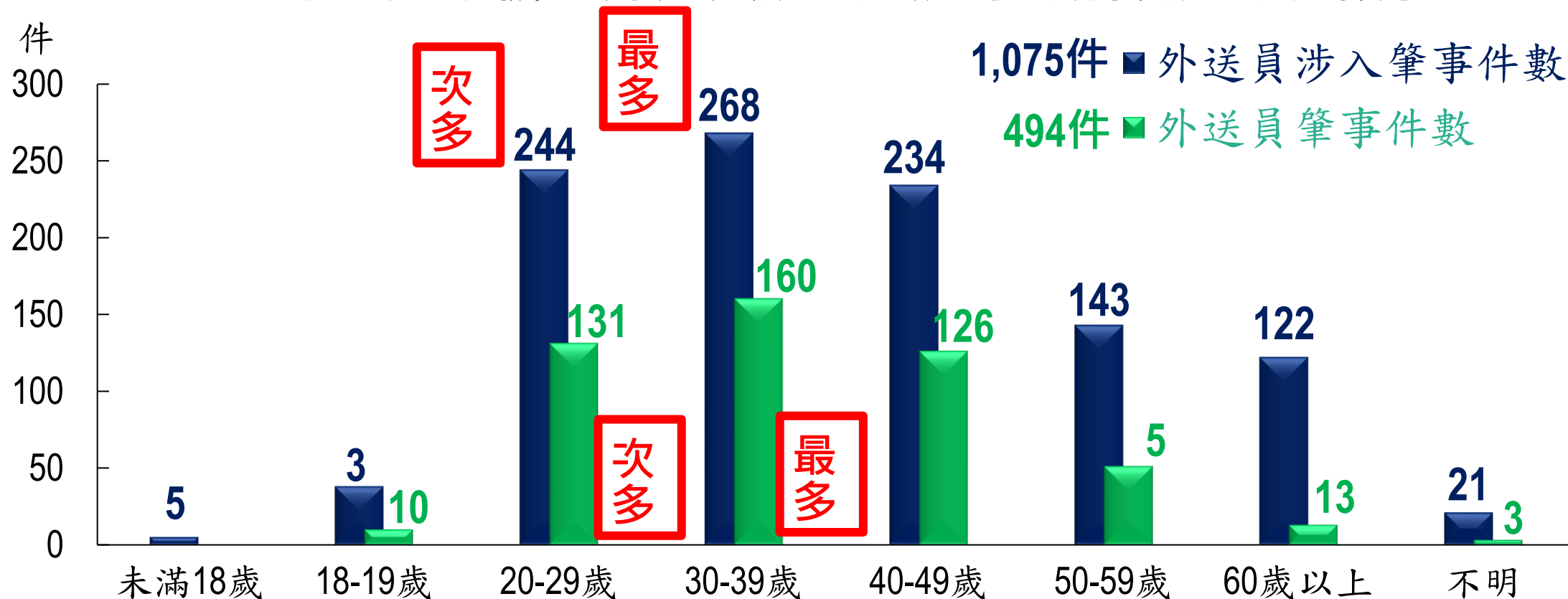
### 臺北市機車外送員涉入交通事故件數-按時分



## ◆ 機車外送員涉入交通事故件數-按年齡分(1)

- 依第一當事者年齡分析A1、A2類交通事故，以「30-39歲」268件最多；若為機車外送員，亦以「30-39歲」160件最多

111年臺北市機車外送員涉入交通事故件數-按年齡分

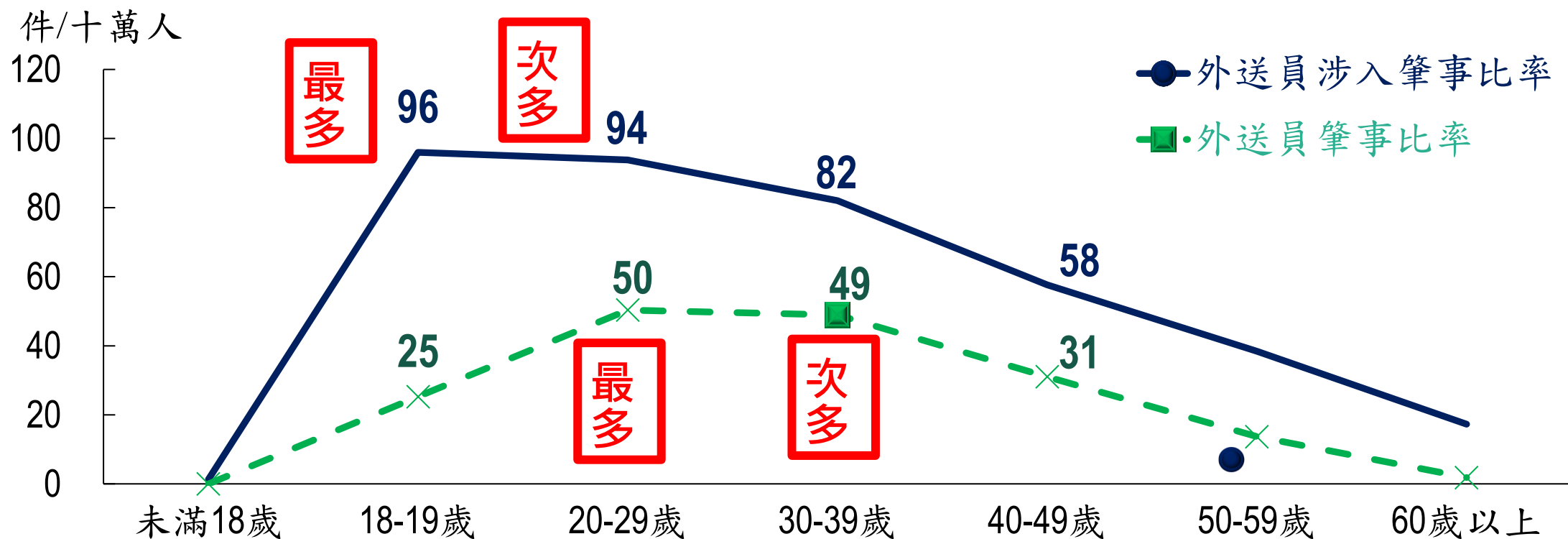




## ◆ 機車外送員涉入交通事故件數-按年齡分(2)

- 以人口數標準化來衡量肇事比率(每十萬人肇事事件數)「18-19歲」肇事比率最高；肇事者為機車外送員時，則以「20-29歲」肇事比率最高

### 111年臺北市機車外送員涉入交通事故件數-按年齡分



## ◆ 機車外送員涉入交通事故件數-按肇事原因分

- 機車外送員涉入交通事故肇事原因主要為，「未依規定讓車」、「未注意車前狀況」、「左轉彎未依規定」
- 機車外送員為第一當事者的交通事故中，肇事原因前三項與臺北市死傷交通事故前三項肇因相同且較高

### 111年臺北市機車外送員涉入交通事故件數-按肇事原因分

肇事原因別	A1、A2類 交通事故		機車外送員涉入交通事故				
					外送員為第一當事者		
	件數	占比	件數	占比	件數	占比	
總計	25,141	100.0	1,075	100.0	494	100.0	
未依規定讓車	3,894	① 15.5	238	① 22.1	106	① 21.5	高6.0
未注意車前狀況	3,237	② 12.9	114	② 10.6	69	② 14.0	高1.1
變換車道或方向不當	2,136	③ 8.5	88	8.2	51	③ 10.3	高1.8
左轉彎未依規定	2,129	8.5	99	③ 9.2	46	9.3	
其他、不明、非屬駕駛人違規	13,745	54.6	536	49.8	222	44.9	20



- 管子：舉事必成，不知**計數**，不可。
- **數據**，是一切的主要解決方案之一；沒有數據就沒有**標準**，沒有標準就無法**管理**，一百個直覺不如一個**正確數據**。

- 餐飲外送的交通事故頻傳，但當時的事故紀錄**沒有註記**外送相關資料，致**未能了解**外送員事故的概況
- **開始註記後有了數據**，**分析**外送員交通事故資料的**特性**，提供制定政策以及成效衡量的參據，達到**統計協助政策**的效用





- 111年臺北市死傷交通事故計2.5萬件，造成107人死亡與3.3萬人受傷，均為六都最少
- 以人口數標準化，每十萬人事故率、每十萬人死亡數、每十萬人受傷人數，臺北市亦皆為六都最少



- 111年臺北市交通事故肇事原因以「駕駛人違規為主」(占98.3%)
- 肇因占比前三高分別為「未依規定讓車」、「未注意車前狀況」、「變換車道或方向不當」



- 近三年臺北市每年機車外送員涉入交通事故在1,974件至2,155件之間，死傷類交通事故占比約為54%，受傷人數在1,471人至1,657人間，其中約有60%為機車外送員



- 近三年臺北市外送員涉入交通事故平均每天發生5.6件；以星期來看，星期五最多；以發生時段來看，以午餐時段為最高峰





- 111年臺北市以外送員涉入交通事故之第一當事者年齡分析，以「18-19歲」、「20-29歲」、「30-39歲」肇事比率較高。



- 111年臺北市以外送員為第一當事者的交通事故中，肇事主因前三項為「未依規定讓車」、「未注意車前狀況」、「變換車道或方向不當」，與當年整體交通事故相同



- 臺北市政府進行滾動式檢討，於111年7月修正「臺北市外送平台業者管理自治條例」，新增「在職外送員每年定期回訓」、「事故外送員回訓」、「強化外送員外觀辨識」



- 臺北市政府為簡便外送員停車，減少繞行尋找時間，於108年創建「機車限停15分鐘格位」；112年7月進一步修正為「機車限時格位」，最多限停40分鐘

## 112年第1~3季臺北市機車外送員涉入事故-件數及傷亡人數統計

年/季	件數	死亡 人數	受傷 人數	A1			A2		A3	
				件數	死亡 人數	受傷 人數	件數	受傷 人數	成案 件數	息案 件數
總計	1,160	-	860(500)	-	-	-	609	860	170	381
第1季	426	-	318(178)	-	-	-	224	318	60	142
第2季	395	-	306(183)	-	-	-	212	306	55	128
第3季	339	-	236(139)	-	-	-	173	236	55	111

資料來源：臺北市政府警察局交通警察大隊 112 年 10 月 16 日前建檔資料。

說明：1.不論外送員是否為第 1 當事人皆納入，如 1 件事務中有 2 個外送員，則只計算 1 件。

2.死亡及受傷人數括號內為外送員自身死傷人數。



## 112 年 第1 ~ 3季臺北市機車外送員涉入事故-件數統計(以業者區分)

年/季	Foodpanda	Uber Eats	Foodomo	Cutaway	Inline
總 計	476	712	-	-	-
第1季	172	263	-	-	-
第2季	145	263	-	-	-
第3季	159	186	-	-	-

資料來源：臺北市政府警察局交通警察大隊 112 年 10 月 16 日前建檔資料。

說 明：若一件事故中有 2 個外送員，則會分別計入不同業者之交通事故資料。



感謝聆聽  
敬請指教

