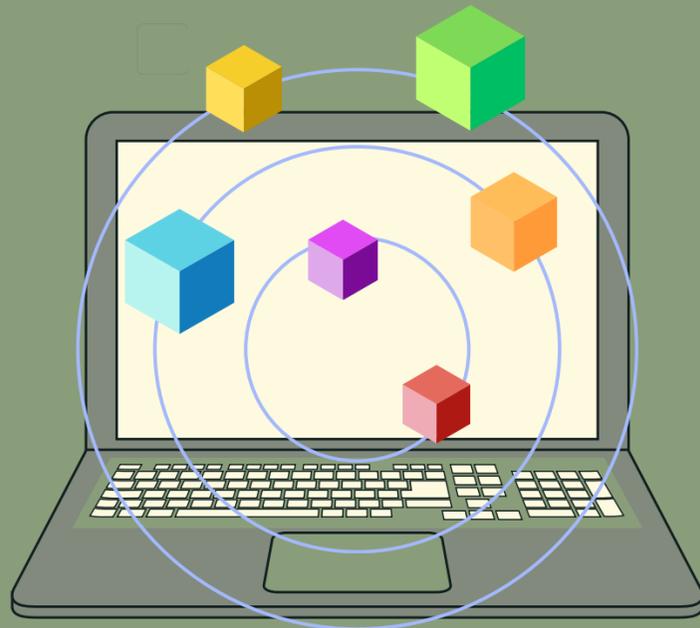


統計精進與推展研討會

創建退除役官兵資料總歸戶 精進本會服務照顧品質



國軍退除役官兵輔導委員會
專員 顏嘉良

20 March, 2024

簡報大綱

壹

前言及問題分析

貳

總歸戶機制

參

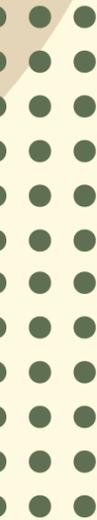
應用案例分析

肆

未來應用方向

伍

結語



前言

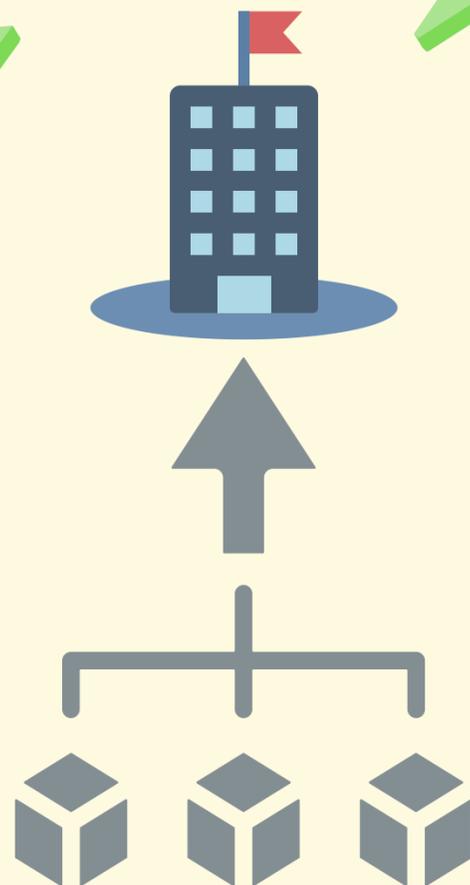
退輔會資料運用發展史

迄今，隨著**使用者增加**及**業務逐漸複雜**，**系統數及資料量日漸增加**

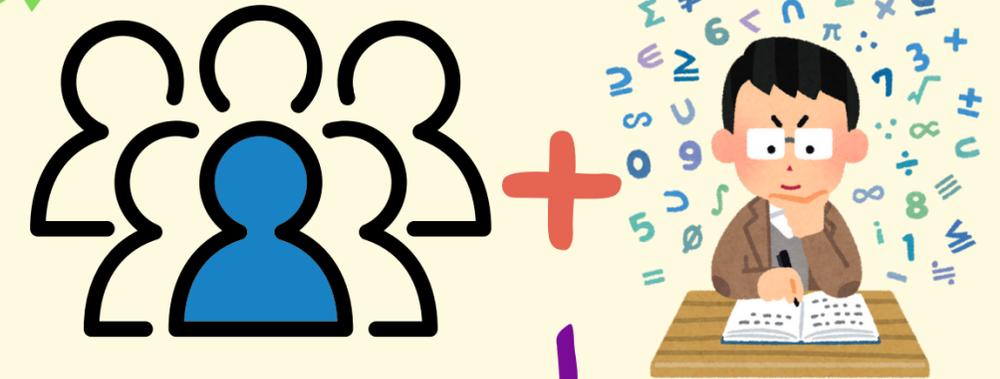
民國90年初開始
資訊向上集中

本會行政業務資料自
民國80年初即開始

資訊化



各地榮服處、榮家等所屬機構



應用系統
數量
已超過
200套!



問題 分析



2024年1月中央社新聞

2024/01/24 16:47

私大學費減免2月上路 公教子女、退役官兵擇優領

中央社

(中央社記者陳至中台北24日電) 私立大專校院學雜費減免政策將於2月上路，每學年減免新台幣3.5萬元。教育部近日發布QA說明申請方式，若適用公教子女、退役官兵補助等更優惠方案，學生可擇優請領。

另外，學生若適用更優惠的方案，例如退撫會的退除役官兵就學補助 (最高每學期8萬元)、人事行政總處的軍公教子女補助 (最高每學期3萬5800元)，採擇優請領。 學生可向學校申請更改繳費單，或將私大減免方案的金額繳回學校後，再向相關單位申請補助。

問題 分析

同一人各項補助申辦情形查詢



榮民子女
就學補助

榮民子女

阿明



退除役
官兵



退除役
官兵就
學補助

最多可能同時
擁有4種申領
補助身分



公教人員子女
就學補助

公教人員子女



國軍退除役官兵輔導委員會支領退休俸贍養金或生活補助費人員子女教育補助費發給作業要點(摘錄)
六、申請子女教育補助費…有下列情形之一者，不予發給：
(七) 已領取其他政府提供之助學措施性質獎(補)助。



全國軍公教員工待遇支給要點
附表九、子女教育補助表
說明五、公教人員子女具有下列情形之一者，不得申請子女教育補助：
六 已領取其他政府提供之獎(補)助。

就讀私
立大學



私立大學
學雜費減免



民眾擇優
領取補助

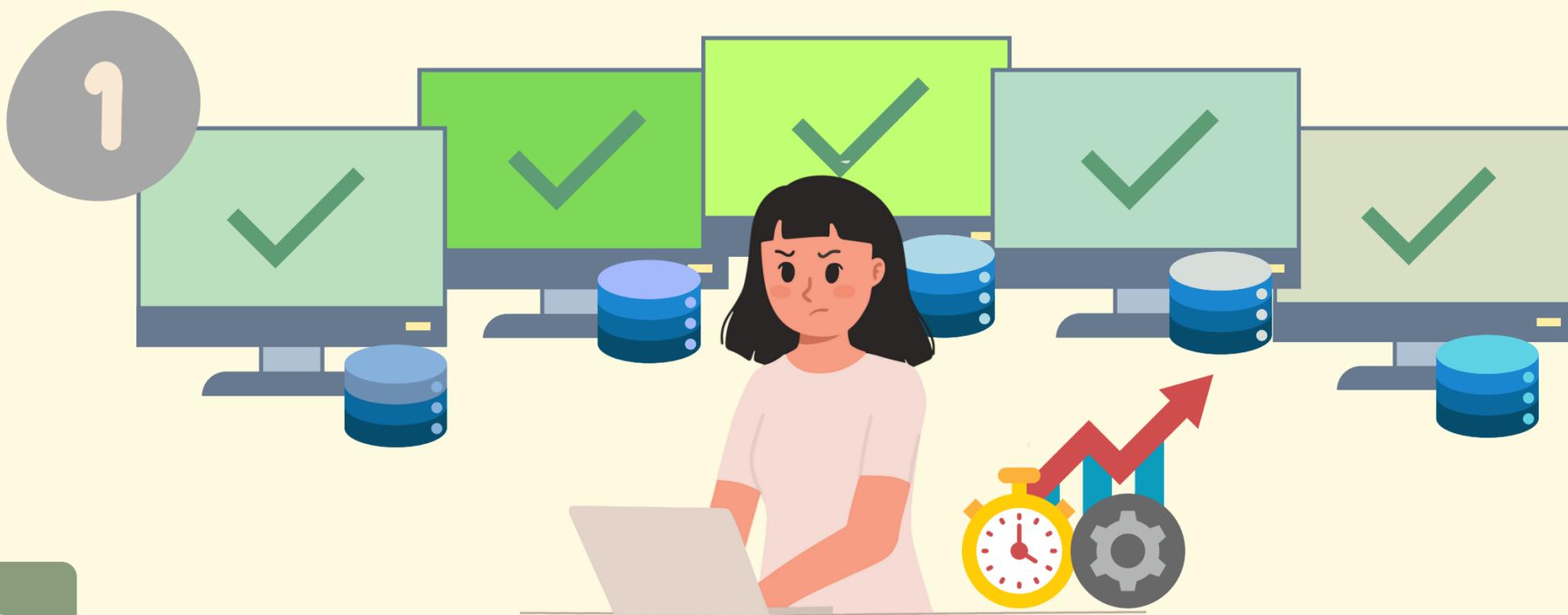


同類型補助不
得重複請領

本會查核
補助狀況



問題分析



無法掌握需求全貌

程序繁雜
耗費工時

無法滿足即時需求

承辦人員技術門檻

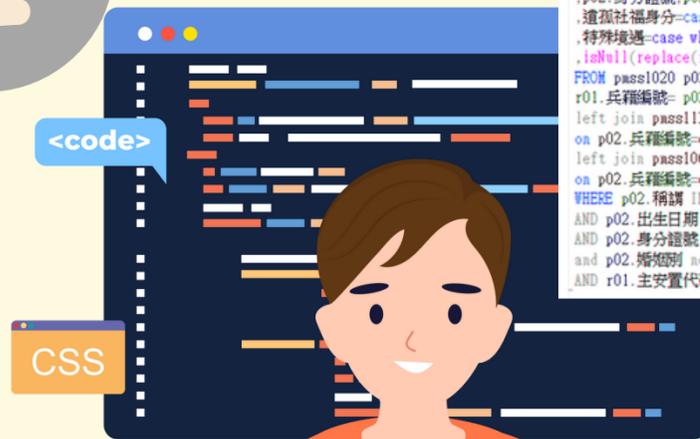
跨系統
資料需求

找到所有
有關係統

個別系統
進行查詢

彙整系統
查詢結果

2



```
SELECT r01.姓名 as 榮民姓名,r01.身分證號 as 榮民身份證字號
,r01.背景註 as 榮民背景註記
,亡故榮民配偶存歿=case when
(select count(*) from pass1020 pp where pp.兵籍編號=r01.兵籍編號 and pp.稱謂 in('配偶','夫','妻')
and (pp.特殊註記=' ' OR pp.特殊註記 IS NULL))=0 then '歿' else '存' end
,p02.姓名,p02.稱謂
,p02.身分證號,p02.出生日期
,遺孤社福身分=case when isNull(d.低收入戶,'')<>' ' then '低收入' when isNull(d.中低收入戶,'')<>' ' then '中低收入' else '' end
,特殊境遇=case when(select count(*) from x11211_特殊境遇 aa where aa.身分證號=p02.身分證號)>0 then '特殊境遇' else '' end
,isNull(replace(replace(c.縣市鄉鎮+c.村里+cast(c.部 as nvarchar)+'部'+c.地址,' ',''),',','') as 通訊地址
FROM pass1020 p02 JOIN rsmr0010 r01 ON
r01.兵籍編號= p02.兵籍編號
left join pass1130 c
on p02.兵籍編號=c.兵籍編號 and p02.姓名=c.姓名
left join pass1060 d
on p02.兵籍編號=d.兵籍編號 and p02.姓名=d.姓名
WHERE p02.稱謂 IN ('子','女','養子','養女')
AND p02.出生日期 >= 890101
AND p02.身分證號 <> ''
and p02.婚姻別 not in('已婚','同性結婚')
AND r01.主安置代碼='死亡' AND (p02.特殊註記=' ' OR p02.特殊註記 IS NULL)
```

針對個案需求撰寫程式碼進行資料庫查詢

問題

分析

本會行政業務網

- 國軍退除役官兵輔導委員會
Veterans Affairs Council, R.O.C.
- 退輔會數位學習專區
- 員工協助方案(EAP)專區
- 問卷線上調查
- 各主機連線情況
- 各主機連線畫面(主畫面)
- 三高山農場退除役官兵身份檢核系統
- 【訊息查詢】
- 【會報專區】
- 【就學服務】
- 退除役官兵就學獎助學金管理系統
- 退除役官兵進修補助管理系統
- 申領就學補助退除役官兵就業追蹤管理系統
- 退除役官兵學人人才資料
- 【就業服務】
- 榮民(眷)商店管理系統
- 委外駐點人力管理系統
- 就業服務管理系統
- 職業訓練網
- 【退除給付】
- 退除給付發放管理系統
- 退除給與收件暨發放管制系統
- 退休俸人員改支改辦系統

同一人各項補助申辦情形查詢

給付

進修

就學



各系統個別查詢，耗時費工



過多個資曝露，增加風險



問題分析

規劃總歸戶

給付 **進修** **就學**

退除役官兵就學獎助學金申請

查詢 相關資料維護 已轉入獎助學金 清除

名：○○○ 出生日期：7 5
 種：陸軍 兵科：通信
 伍令號：105陸退7 53 目前給與：退伍金
 導期限： 健保單位：國軍退除役官兵輔導

離校日期：

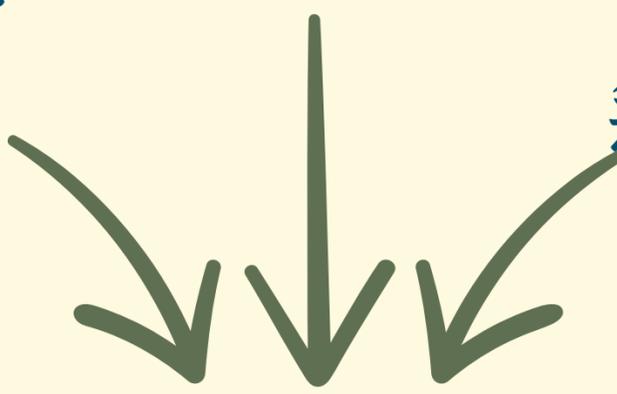
服務單位 職稱 聯絡電話

台灣銀行帳戶 郵局帳戶



1、彙整個別系統及外部資料

2、遮罩與需求無關之個人資料



統計總歸戶

ID

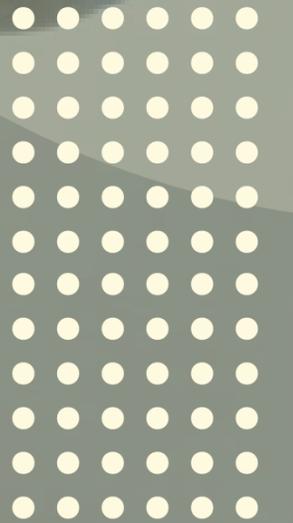
退除役官兵
就學獎助學金申請

姓名	○○○	
是否就讀私立大專院校	是	
類別	日期	有無申領
就學獎助	113.2.26	有
私立獎助		無
公教子女		無
榮民子女		無

提升行政效率

減少個資外洩

總歸戶機制



總歸戶機制

退除役官兵基本資料庫

本會服務對象
核心資料庫

本會AP應用系統資料

外來交換資料

源自13個部會
外來介接資料

系統中與業務
有關各項登載
資料



以身分證號為獨特值
(Key值)建立各資料間
的關聯性



資料整合
應用



總歸戶機制

資料面向及類別

就養

- 住民基本資料 (公自費、內外住、榮家別)、床位、請假資料

就醫

- 健保投保、高就診資料、六類一日住院、門診資料

就學就業

- 就業、就學、職訓

服務照顧

- 急難救助、訪視紀錄

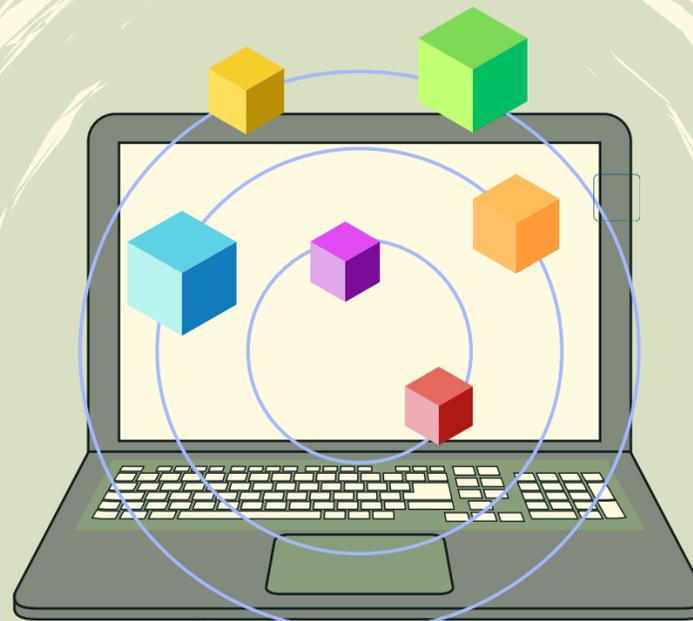
退除給付

- 退除給與別、退伍金、退休俸、優存利息

基本特性

- 性別、年齡、軍階、軍種、退除給與、因案停復權

其他業務



總歸戶機制

統計總歸戶 使用作業流程

使用者輸入授權碼

sdr800r

請輸入授權碼

確定

取消

IQAZ

使用者依業務需求勾選資料使用總歸戶查詢

總歸戶查詢[sdr800r]

查詢及表列

輸出欄位

篩選條件

身分證號 兵籍編號 姓名

篩選資料表 篩選欄位 篩選條件

- 榮民基本資料
- 榮民基本資料檔
- 眷屬基本資料檔
- 服務照顧
- 訪視對象基本資料
- 急難慰助申請紀錄檔
- 就養
- 榮民刑案紀錄
- 榮民卡異動檔
- 住民基本資料
- 床位資料
- 請假主檔
- 就學、就業
- vsrs0010
- 榮民獎助學金資料
- 榮民就學資料檔
- 推廣教育及學分班檔
- 榮民眷職技訓練資料檔
- 榮民就業資料檔
- 就業穩定津貼檔
- 申請者基本資料
- 參訓申請資料
- 經費補助資料
- 就醫
- 醫療輔具申請紀錄檔
- 就醫總數檔
- 榮民健保資料檔
- 榮眷健保資料檔
- 六類一目健保資料檔
- 門診資料
- 住院資料

最大筆數 300 預設參數 讀取 儲存

自訂指令

查詢結果輸出

查詢明細資料[sdr8001]

檔案 明細 關閉 下鑽明細檔

rsrs1030.名稱 =明揚國際%

	榮民基本資料檔 身分證號	榮民基本資料檔 姓名	榮民就業資料檔 就業單位名稱
1	E22	潘	明揚國際科技股份有限公司
2	M12	許	明揚國際科技股份有限公司
3	S12	郭	明揚國際科技股份有限公司
4	T12	洪	明揚國際科技股份有限公司
5	T12	杜	明揚國際科技公司
6	T12	朱	明揚國際科技公司
7	T12	韓	明揚國際科技股份有限公司
8	T12	蔡	明揚國際科技股份有限公司
9	T12	胡	明揚國際科技股份有限公司

總歸戶機制



落實資安防護及
個資保護



申請標準流程

依業務需求提出申請、
業管處及本處審核



身分控管

限有本會AD帳號及授權碼
雙因子認證機制



場域控管

限在本會內部網路使用



時間控管

限申請時段使用，不開放跨日



下載控管

限制下載資料量並保存(log)紀
錄檔

METHODOLOGY

應用案例分享



應用案例分享 案例 1

重大事件相關榮民眷查詢

跨系統

基本
特性

就業

外來
資料

以明揚科技火災為例

運用勞保投保資料
篩出該公司榮民眷

提供當地榮服處
確認榮民眷安全



該公司榮民眷名冊

快速提供重大事件關係人員名冊

應用案例分享

案例 1

重大事件相關榮民眷查詢



輸入

輸出

勾選A系統
(A資料欄位)

勾選B系統
(B資料欄位)

✗ 跨系統

依照需求
設定篩選條件

ID	榮民基本資料檔 身分證號	榮民基本資料檔 姓名	榮民就業資料檔 就業單位名稱
1	E22	潘	明揚國際科技股份有限公司
2	M12	許	明揚國際科技股份有限公司
3	S12	郭	明揚國際科技股份有限公司
4	T12	洪	國際科技股份有限公司
5		杜	
6			
7			
8		蔡	限公司
9	T12	胡	明揚國際科技股份有限公司

A系統
(A資料欄位)
輸出

B系統
(B資料欄位)
輸出

快速提供重大事件關係人員名冊

應用案例分享 案例 2

健保六類二目無職業榮民改 投保六類一目

六類一目:無業榮民(健保費全額本會負擔)

六類二目:無業地區人口(部分保費自費)

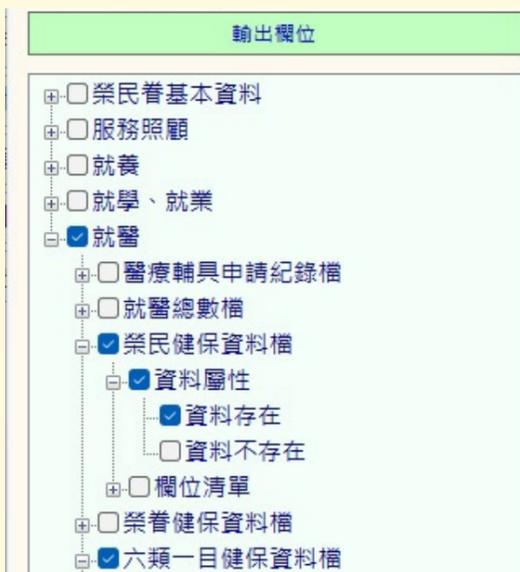
原投保

六類二目

本處運用總歸戶機制
主動提供服照處健保
類別可異動名單



自費負擔

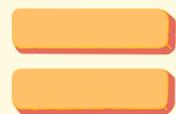


調整投保

六類一目



依法政府負擔



本會



彌補照顧
服務死角

投保對象



依法獲得
保費補助



應用案例分享

案例 2

健保六類二目無職業榮民 改投保六類一目(續)



查詢明細資料[sdr8001]

檔案 明細 關閉 下鑽明細檔

varn21,種類=62

	榮民基本資料檔 身分證號	榮民基本資料檔 姓名	榮民基本資料檔 投保種類
▶ 1	A10000	趙	62-第6類第2目
2	A10000	周	62-第6類第2目
3	A10001	陳	62-第6類第2目
4	A10004	沈	62-第6類第2目
5	A10004	梁	62-第6類第2目
6	A10009	孟	62-第6類第2目
7	A10009	孫	62-第6類第2目
8	A10012	范	62-第6類第2目
9	A10014	郭	62-第6類第2目
10	A10014	陳	62-第6類第2目
11	A10016	許	62-第6類第2目
12	A10020	梁	62-第6類第2目
13	A10025	林	62-第6類第2目

資料查詢完成 03/12 (16:42>00:00:06)

本會可運用統計總歸戶機制批
次查詢榮民健保投保類別，並
針對可異動為六類一目之人員
主動通知，確保榮民眷權益

應用案例分享

案例 3

各項補助申辦情形查詢

跨系統

基本特性

就業

就學就業各類資料

就業補助紀錄

本會輔導進修教育補助紀錄

其他部會政府預算教育補助 (民眾切結)

就學補助紀錄

統計總歸戶



國軍退除役官兵就學補助生活津貼及獎勵辦法、第十條(摘錄)

- 申請就學補助、生活津貼及獎勵之限制如下：
- 四、同一時期已申請政府預算提供同性質教育優待或補助者，不予補助。
 - 六、同一時期已申請輔導會其他輔導進修補助者，不予補助、發給生活津貼…。

查詢明細資料[sdr8001]

檔案 明細 關閉 下鑽明細檔

兵籍編號:0702073670

就學 就業 進修

	vsss0010 兵籍編號	榮民獎助學金資料 生效日期 (入學日期)	榮民眷職技訓練資料檔 開班日期	參訓申請資料 申請日期
▶ 1	0702073670	1120911		

三項中只能有一項申請

同類型補助不能重複請領

避免溢領追討，增加民眾抱怨

未來應用方向



➤➤➤ 未來應用方向(1/4)

跨系統

基本
特性

外來
資料

重大災害影響範圍內榮民眷查詢



配合
地址識別碼



列出
震央周圍榮民眷



當地榮服處
到府訪視



滿足重大災害事件即時因應需求

未來應用方向(2/4)

退除役官兵安置狀態查詢



以具原住民身分之退除役官兵為例

運用總歸戶機制查詢原住民退除役官兵各機構安置情況

運算產製統計結果

安置機構	會屬職員	投資事業	無
數量	1	3	2
會屬職員	王OO	統計資訊處	
投資事業	林OO	欣O天然氣	
投資事業	陳OO	欣O客運	
投資事業	李OO	欣O客運	



身分別



跨系統

安置狀態別

提供各地榮民服務處無安置人員名冊，使其掌握就業情況並提供輔導措施

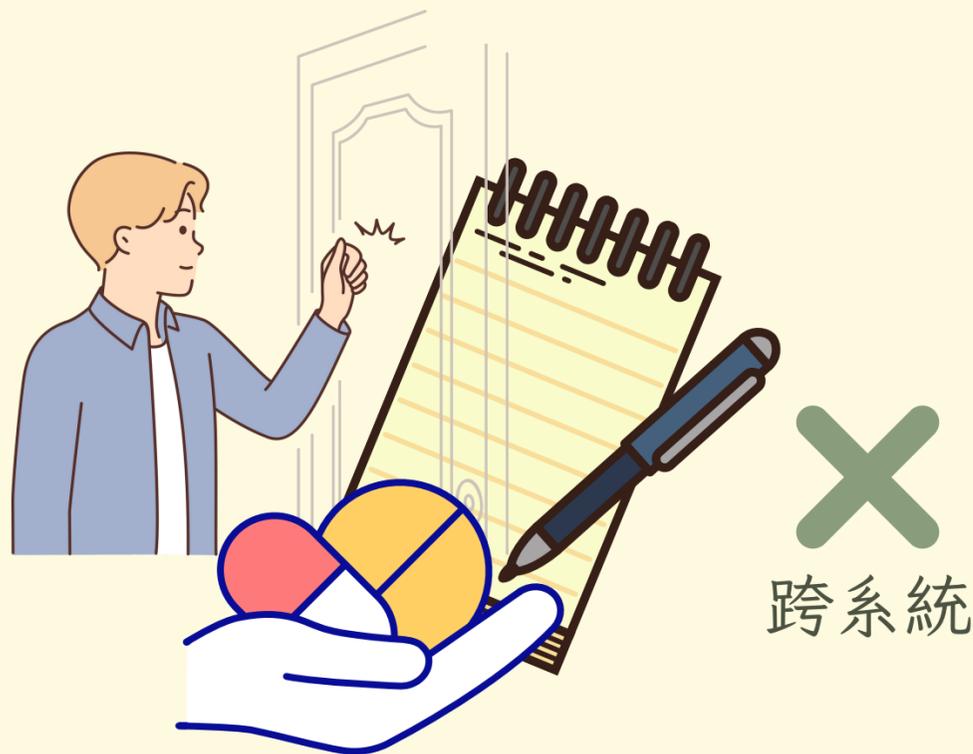


➤➤➤ 未來應用方向(3/4)

特需對象訪視就醫跨系統照護資料

特需/較需/一般

特需照顧
指獨居或乏人照
顧之服務對象



各地藥服處
訪視紀錄



就醫紀錄



個案追蹤

掌握最新的就
診及訪視紀錄

➤➤➤ 未來應用方向(4/4)

其他身分人員總歸戶

現以榮民為歸戶對象



規劃新增第二類官兵、榮民子女為歸戶對象

DONE ✓



榮民

(服役年資10年以上)

PLAN



第二類官兵

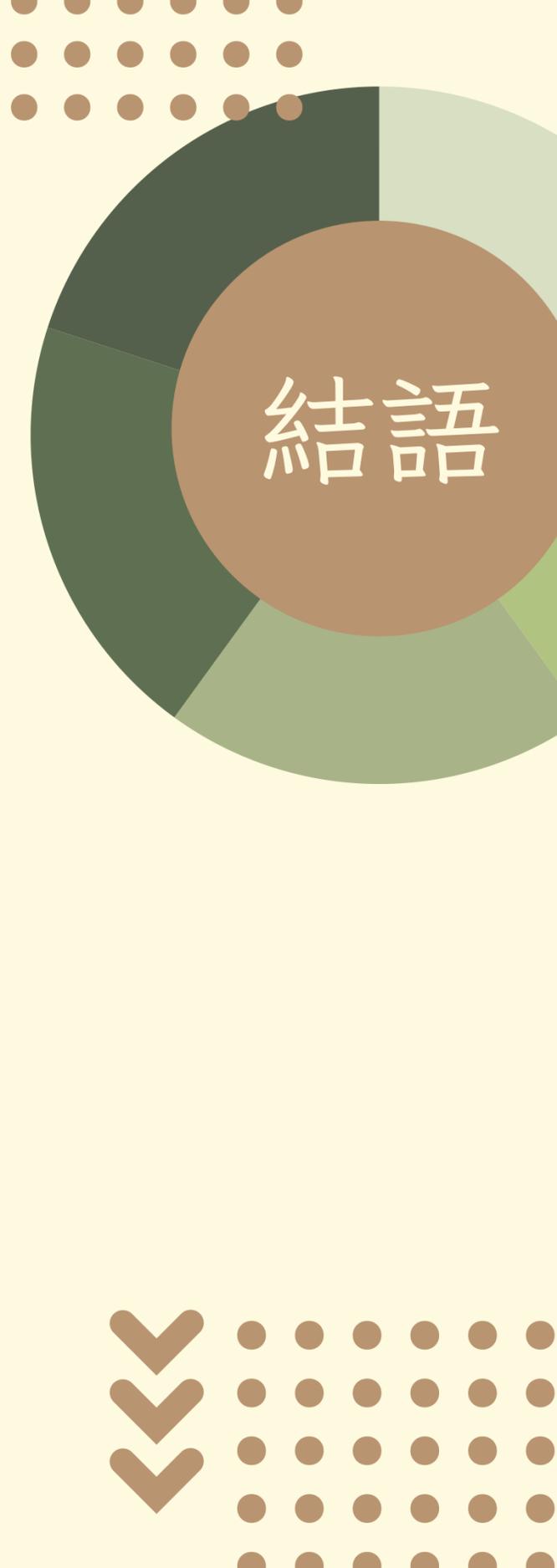
(服役年資4~9年)

PLAN



榮民子女

或其他特性退役官兵



結語



提升行政效率，精進服務品質

- 避免重工
- 簡化程序



快速且完整地彙集資料，增加效率



擴大統計資料庫資料內涵

- 從次級資料至原始資料

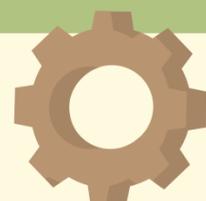


擴大數據分析及增加資料運用深廣度



強化資安防護，落實個資保護

- 資訊安全
- 資料治理



享受便利同時，須格外注意資安防護

結語



資料正確完整



系統高效友善



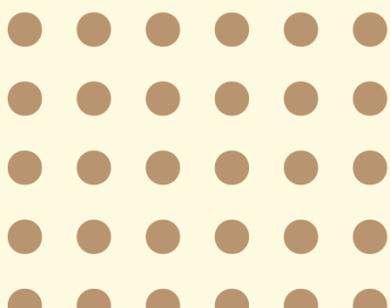
擴大運用範疇



支援決策分析



精進服務照顧品質



謝謝聆聽
敬請指導

