

# 99 年事業人力僱用狀況調查結果綜合分析

## 一、短缺員工概況

▲空缺人數及空缺率較上年均呈大幅增加，兩者均為自 91 年以來最高水準。

99 年 8 月底工業及服務業受僱員工空缺人數 19 萬 3 千人，較上(98)年同月大幅增加 5 萬 8 千人，空缺率亦由上年之 2.06% 增為本年之 2.81%，計增加 0.75 個百分點，兩者均為自 91 年以來最高水準，顯示目前國內景氣好轉，廠商用人需求明顯增加。工業部門空缺率為 3.25%，較上年增加 0.82 個百分點，服務業部門空缺率為 2.45%，較上年亦增加 0.69 個百分點，就空缺結構觀察，工業部門空缺人數結構占 52.7%，仍高於服務業部門之 47.3%。

表 1 工業及服務業歷年空缺概況

單位：人、%

年 月 別	工業及服務業		工業		服務業	
	空缺人數	空缺率	空缺人數	空缺率	空缺人數	空缺率
91 年 8 月	163,319	2.79	94,952	3.30	68,367	2.29
92 年 8 月	155,455	2.61	91,990	3.17	63,465	2.08
93 年 8 月	159,373	2.55	93,251	3.08	66,122	2.05
94 年 8 月	165,162	2.58	96,071	3.16	69,091	2.05
95 年 8 月	173,963	2.64	102,523	3.31	71,440	2.04
96 年 8 月	171,002	2.55	95,646	3.05	75,356	2.10
97 年 8 月	145,289	2.14	77,598	2.46	67,691	1.86
98 年 8 月	135,678	2.06	71,861	2.43	63,817	1.76
99 年 8 月	193,442	2.81	101,925	3.25	91,517	2.45

註：為配合 95 年工商及服務業普查行業範圍擴增，工業及服務業及服務業部門行業涵蓋範圍自 98 年起新增「教育服務業（僅含短期補習班及汽車駕駛訓練班）」與「社會工作服務業（僅含兒童及嬰兒托育機構）」，以下各表均同。

各行業空缺人數以製造業 90,434 人最多，批發及零售業 34,084 人居次。就各行業之空缺率觀察，工業部門中以製造業受電子零組件、電腦、電子產品及光學製品、金屬製品等之技術工、機械操作工及組裝工等直接生產人員需求較大，其空缺率為 3.43% 居首，營造業受建築物修整工及營建構造人員需求較大，空缺率占 2.45% 居次。服務業部門中以不動產業受房市景氣復甦，不動產經紀人需求增加影響，其空缺率達 5.35% 最高，其次為其他服務業 4.56%，以住宿及餐飲業 4.07% 居第三。

表2 各行業廠商短缺員工概況

單位：人；%

項 目 別	99年8月底		98年8月底	
	空缺人數	空缺率	空缺人數	空缺率
總 計	193,442	2.81	135,678	2.06
工 業	101,925	3.25	71,861	2.43
礦業及土石採取業	6	0.15	11	0.26
製造業	90,434	3.43	61,701	2.50
電力及燃氣供應業	247	0.85	406	1.39
用水供應及污染整治業	343	1.30	310	1.22
營造業	10,895	2.45	9,433	2.20
服 務 業	91,517	2.45	63,817	1.76
批發及零售業	34,084	2.30	21,955	1.53
運輸及倉儲業	4,192	1.61	2,913	1.14
住宿及餐飲業	11,620	4.07	5,241	1.94
資訊及通訊傳播業	4,703	2.62	4,224	2.40
金融及保險業	5,283	1.47	4,921	1.36
不動產業	5,002	5.35	4,158	4.85
專業、科學及技術服務業	5,761	2.75	3,325	1.66
支援服務業	7,939	2.55	7,267	2.44
教育服務業	1,986	2.60	1,495	2.02
醫療保健及社會工作服務業	5,492	1.59	4,962	1.48
藝術、娛樂及休閒服務業	1,498	2.78	876	1.71
其他服務業	3,957	4.56	2,480	2.95

註：空缺率=[ 空缺人數 / ( 空缺人數 + 受僱員工人數 ) ] × 100

### (一)各職類短缺員工狀況

#### ▲各職類以技術工、機械操作工及組裝工需求最高。

99年8月底工業及服務業各空缺職類，以技術工、機械操作工及組裝工空缺員工占32.0%最多，技術員及助理專業人員占28.4%居次，專業人員占14.6%居第三，其餘依序為服務工作人員及售貨員、事務工作人員、非技術工及體力工、主管及監督人員。

#### ▲職缺之學歷條件較上年寬鬆。

99年8月底廠商空缺人力所需學歷條件，受直接生產職類人員需求較多影響，以高中(職)教育程度者占36.6%較高，較上年之33.0%增加3.6個百分點，其次為教育程度不拘者，由上年之19.3%，增加為本年之24.1%，而專科以上教育程度者，則由上年之44.0%降為本年之34.2%。

廠商空缺人力所需工作經驗條件，以1年~未滿3年稍具經驗者占17.1%為最高，3年~未滿5年經驗者為4.9%，5年以上者為1.9%，職缺工作中經驗不拘者則占76.1%。

表3 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

單位：%；人

項 目 別	空缺 人數(人)	結構比	主管及 監督人員	專業 人員	技術員及 助理專業 人員	事務工 作人員	服務工 作人員 及 售貨員	技術工、 機械操作 工及 組裝工	非技術工 及體力工
98年8月底	135,678	100.0	1.6	15.5	35.9	5.7	8.9	26.8	5.6
99年8月底	193,442	100.0	1.1	14.6	28.4	5.8	13.9	32.0	4.2
教育程度條件									
總 計	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下	5.1	—	—	—	0.2	0.5	3.7	12.3	13.0
高中(職)	36.6	—	0.7	3.5	40.5	31.5	51.2	43.1	44.0
專 科	13.5	—	16.8	22.3	23.7	26.0	6.7	2.8	0.3
大學及以上	20.7	—	58.6	70.9	25.0	30.6	5.2	0.4	—
不 拘	24.1	—	23.9	3.3	10.6	11.4	33.2	41.4	42.7
工 作 經 驗	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1~未滿3年	17.1	—	27.4	22.4	23.7	13.5	14.2	11.3	10.1
3~未滿5年	4.9	—	14.6	11.4	5.9	2.1	1.3	3.2	0.3
5年以上	1.9	—	54.5	2.8	2.2	0.5	0.1	0.8	0.0
不 拘	76.1	—	3.5	63.4	68.2	84.0	84.4	84.7	89.6

#### ▲科學園區廠商空缺人力大幅增加。

99年8月底科學園區受景氣好轉影響，消費性電子產品、半導體及觸控面板等電子元件之生產需求大幅增加，致空缺員工9,154人，較上年大幅增加6,484人。其中以新竹科學園區廠商空缺人數較上年大幅增加4,953人，達7,222人為最多；南部科學園區空缺1,377人，較上年亦增加1,050人；中部科學園區空缺555人，較上年增加481人。

若以職缺觀察，科學園區空缺人力以主管及專技人員為主，其空缺人數達7,875人或占86.0%，對該類人員學歷要求為大學以上者達77.6%，工作經驗81.2%為不拘。除南部科學園區以技術工、機械操作工及組裝工等職類空缺較多外，新竹科學園區及中部科學園區皆以主管及專技人員職缺比率較高，分別為95.0%及66.5%。

科學園區廠商對空缺人力之教育程度要求，以大學以上者占67.8%最多，其中新竹科學園區要求大學以上之空缺人力占72.9%最高，受空缺人力主要以非專技人員影響，南部科學園區要求大學以上之人力較低，占42.0%。

科學園區廠商之空缺員工之工作經驗要求，以不拘者由上年之64.0%提高為本年之

82.4%為最多；三大園區中以新竹科學園區對工作經驗要求最為寬鬆，其不拘者達 83.9%為最高。

表 4 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

單位：人；%

項 目 別	空缺 人數	結構比	僱用條件									
			教 育 程 度					工 作 經 驗				
			國中 及 以下	高中 (職)	專科	大學 及 以上	不拘	1~ 未滿 3年	3~ 未滿 5年	5年 以上	不拘	
9 8 年 8 月 底 三大科學工業園區	2,670	100.0	0.1	28.6	5.9	57.8	7.6	27.2	6.0	2.7	64.0	
9 9 年 8 月 底 三大科學工業園區	9,154	100.0	0.3	23.4	4.2	67.8	4.3	12.4	3.4	1.8	82.4	
主管及專技人員	7,875	86.0 (100.0)	—	14.3	3.9	77.6	4.2	12.9	3.9	2.0	81.2	
非專技人員	1,279	14.0 (100.0)	2.3	78.9	6.0	7.5	5.3	9.4	0.3	0.2	90.1	
新竹科學工業園區	7,222	100.0	0.4	18.8	3.4	72.9	4.5	11.1	2.8	2.1	83.9	
中部科學工業園區	555	100.0	—	30.5	2.5	65.2	1.8	22.5	8.8	0.7	67.9	
南部科學工業園區	1,377	100.0	—	44.6	9.2	42.0	4.3	15.5	4.0	0.2	80.3	

註：主管及專技人員包含主管及監督人員、專業人員、技術員及助理專業人員等三大職類。

## (二)短缺員工原因

### ▲廠商短缺員工原因以「因應員工流動性需求」為最多。

99年8月底工業及服務業廠商之空缺原因以「因應員工流動性需求」占46.8%為最高，惟較上年之51.2%減少4.4個百分點，以「業務量增加」占39.0%居次，較上年增加6.5個百分點，主要係受國內景氣好轉，廠商訂單及業績轉佳影響所致。工業部門中空缺原因以「業務量增加」占46.7%為最高，各業中製造業、營造業均以「業務量增加」為其主要原因，而礦業及土石採取業、用水供應及污染整治業空缺員工之主要原因為「因應員工流動性需求」，電力及燃氣供應業則以「工作環境骯髒、危險、辛勞」為其主要原因。服務業部門中空缺原因以「因應員工流動性需求」占59.9%為最高，各業中以不動產業之89.9%為最高，藝術、娛樂及休閒服務業之86.6%居次，運輸及倉儲業之75.7%居第三。專業科學及技術服務業、資訊及通訊傳播業空缺員工主要原因則以「業務量增加」為最高，分占51.5%及42.0%。

99年8月受景氣回溫影響，科學園區廠商訂單呈現增加，多數園區廠商以「業務量增加」為主要空缺原因，其中以南部科學園區占81.0%最高。

表5 各行業及科學園區廠商短缺員工主要原因

單位：%

項 目 別	總計	業務量 增加	季節性 因素	組織 調整	現有員 工技能 不符	因應員 工流動 性需求	工作環 境骯 髒、危 險、辛 勞	法規 限制	其他
98年8月底總計	100.0	32.5	4.0	4.4	5.1	51.2	2.1	0.2	0.5
99年8月底總計	100.0	39.0	3.0	3.4	2.4	46.8	4.8	0.1	0.5
工 業 部 門	100.0	46.7	2.6	3.8	2.6	35.0	8.4	0.2	0.7
礦業及土石採取業	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
製造業	100.0	45.9	2.4	4.2	2.6	35.7	8.2	0.2	0.8
電力及燃氣供應業	100.0	-	-	-	-	2.0	98.0	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	18.4	-	0.6	0.3	59.5	21.3	-	-
營造業	100.0	55.6	4.8	0.7	2.6	28.8	7.6	-	-
服 務 業 部 門	100.0	30.4	3.5	2.9	2.1	59.9	0.9	0.0	0.3
批發及零售業	100.0	33.7	7.0	4.1	1.8	51.3	1.4	0.0	0.7
運輸及倉儲業	100.0	21.2	0.5	0.3	1.6	75.7	0.7	0.0	-
住宿及餐飲業	100.0	22.8	1.2	1.2	0.2	74.6	-	-	-
資訊及通訊傳播業	100.0	42.0	1.3	4.6	11.9	39.9	-	0.3	-
金融及保險業	100.0	30.9	-	4.0	0.0	65.1	-	-	0.0
不動產業	100.0	9.8	-	-	0.1	89.9	-	0.1	-
專業、科學及技術服務業	100.0	51.5	1.6	1.7	3.4	37.6	4.2	-	-
支援服務業	100.0	33.2	-	0.2	2.8	63.3	0.5	-	-
教育服務業	100.0	39.0	-	-	-	60.5	-	-	0.6
醫療保健及社會工作服務業	100.0	34.0	1.9	3.8	0.2	59.4	0.6	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	7.1	2.9	1.7	0.7	86.6	1.1	-	-
其他服務業	100.0	9.4	8.0	8.0	6.2	68.3	-	-	-
新竹科學園區	100.0	75.9	0.0	6.0	0.6	17.0	0.4	0.0	0.0
中部科學園區	100.0	64.7	-	7.0	0.5	27.0	0.5	0.2	-
南部科學園區	100.0	81.0	-	1.4	0.3	17.3	-	-	-

### (三)短缺員工平均持續時間

▲短缺員工平均持續時間為 4.0 個月，較上年增長 0.8 個月。

99 年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工平均持續時間為 4.0 個月，較上年增長 0.8 個月。工業部門空缺員工平均持續時間為 4.2 個月，較服務業部門平均之 3.8 個月略長，其中用水供應及污染整治業受員工流動性較大，平均空缺時間達 5.9 個月最長；營造業受景氣復甦，營建相關工作人員需求增加，及員工流動性較大影響，空缺時間達 4.8 個月次之。服務業部門以不動產業受不動產經紀人流動性較大影響，空缺員工時間達 6.6 個月最長，以運輸及倉儲業與金融及保險業之 5.4 個月次之，以教育服務業之 2.3 個月最短。

若按各職類觀察，以非技術工及體力工空缺平均持續時間達 5.6 個月，居各職類人員之首，主管及監督人員平均空缺時間為 4.8 個月居次，以事務工作人員空缺時間 3.5 個月為

最短。

科學園區廠商之空缺員工平均持續時間，以新竹科學園區之 3.6 個月最長，南部科學園區 3.4 個月次之，中部科學園區 2.0 個月為最短。

表 6 各行業及科學園區廠商短缺員工平均持續時間

單位：月

項 目 別	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝工	非技術工及體力工
98年8月底總計	3.2	2.8	3.5	3.6	2.5	2.7	3.1	2.4
99年8月底總計	4.0	4.8	3.9	4.0	3.5	3.6	4.1	5.6
工業部門	4.2	4.4	3.9	3.9	3.0	1.8	4.4	6.0
礦業及土石採取業	1.0	-	-	-	-	-	-	1.0
製造業	4.1	4.4	3.7	3.8	2.9	1.8	4.4	5.9
電力及燃氣供應業	1.1	-	-	6.0	1.0	-	1.0	-
用水供應及污染整治業	5.9	-	5.0	5.7	12.0	1.0	4.7	6.6
營造業	4.8	6.0	6.6	5.0	3.4	-	4.4	7.6
服務業部門	3.8	5.2	3.7	4.2	3.6	3.7	2.4	5.5
批發及零售業	3.5	3.5	1.6	3.3	3.5	4.4	2.0	4.7
運輸及倉儲業	5.4	2.6	1.4	1.4	1.6	1.0	4.7	8.4
住宿及餐飲業	2.8	1.2	3.0	4.3	2.5	3.0	1.4	2.4
資訊及通訊傳播業	3.1	2.5	3.1	2.9	4.1	1.0	4.5	1.5
金融及保險業	5.4	7.2	3.6	5.7	2.8	-	-	-
不動產業	6.6	-	2.2	6.6	1.0	1.0	-	7.6
專業、科學及技術服務業	2.9	4.2	3.1	3.0	1.5	1.6	1.9	2.1
支援服務業	3.6	1.0	3.0	3.7	5.0	3.8	1.2	3.6
教育服務業	2.3	-	-	2.7	3.7	1.5	-	1.0
醫療保健及社會工作服務業	5.1	6.0	5.2	6.0	3.4	3.8	-	9.3
藝術、娛樂及休閒服務業	3.2	1.0	1.0	3.7	4.6	2.6	2.6	2.4
其他服務業	5.0	1.0	-	4.2	5.8	4.7	2.3	8.4
新竹科學園區	3.6	4.7	4.1	2.8	2.2	1.0	1.6	-
中部科學園區	2.0	1.7	1.8	2.5	2.9	-	2.3	-
南部科學園區	3.4	2.7	3.2	1.9	2.4	-	3.9	-

#### (四)短缺員工僱用計薪單位

##### ▲短缺員工僱用以按月計薪為主，占 77.7%。

99年8月底工業及服務業廠商空缺員工計薪方式，以傳統之按月計薪方式占 77.7%為主，按時計薪方式 12.2%次之。

工業部門之空缺員工依按月方式計薪者占 78.3%最多，其中除礦業及土石採取業之空缺員工，均採按日計薪者外，各業空缺員工皆以傳統之按月計薪方式為多，其中以電力及

燃氣供應業空缺員工以按月方式計薪者占 98.8%為最高，製造業 80.7%按月計薪居次，營造業受施工工期不固定影響，採按日計薪方式者占 39.3%亦多。

服務業部門空缺員工以按月計薪方式者占 77.0%最多，略低於工業部門。除住宿及餐飲業受輪班人員空缺較多影響，以按時計薪方式者占 67.2%較高外，各業空缺員工均以按月計薪方式為主，其中以醫療保健及社會工作服務業之 98.3%最高，資訊及通訊傳播業 95.2%次之。其他各類計薪方式中，受教育服務業中短期補教師資，及支援服務業之清潔、保全、派遣人員空缺人員較多，採按時計薪者亦高，分別為 29.2%、25.7%。

99 年 8 月底各科學園區空缺員工受景氣好轉影響，廠商僱用正式員工意願提高，除極少空缺作業人員仍採按時計薪外，皆以按月計薪方式，其中新竹科學園區採按月計薪者占 99.9%最高，南部科學園區為 99.7%居次，中部科學園區廠商則為 99.5%，均較上年增加。

表 7 各行業及科學園區廠商短缺員工之計薪單位

單位：%

項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按 件 或按次
9 8 年 8 月 底 總 計	100.0	82.7	6.8	9.8	0.7
9 9 年 8 月 底 總 計	100.0	77.7	8.7	12.2	1.5
工 業 部 門	100.0	78.3	13.9	6.8	1.0
礦 業 及 土 石 採 取 業	100.0	-	100.0	-	-
製 造 業	100.0	80.7	10.9	7.7	0.8
電 力 及 燃 氣 供 應 業	100.0	98.8	-	-	1.2
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	100.0	67.1	28.0	3.5	1.5
營 造 業	100.0	58.1	39.3	0.2	2.3
服 務 業 部 門	100.0	77.0	2.9	18.1	2.0
批 發 及 零 售 業	100.0	80.4	5.2	13.8	0.7
運 輸 及 倉 儲 業	100.0	91.3	2.0	1.6	5.0
住 宿 及 餐 飲 業	100.0	30.6	-	67.2	2.2
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	100.0	95.2	1.1	3.6	-
金 融 及 保 險 業	100.0	92.2	-	-	7.8
不 動 產 業	100.0	91.4	-	-	8.6
專 業、科 學 及 技 術 服 務 業	100.0	92.6	1.8	4.1	1.5
支 援 服 務 業	100.0	68.9	5.4	25.7	-
教 育 服 務 業	100.0	66.6	-	29.2	4.2
醫 療 保 健 及 社 會 工 作 服 務 業	100.0	98.3	-	1.7	-
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	100.0	70.8	3.9	24.1	1.1
其 他 服 務 業	100.0	80.3	3.4	12.5	3.7
新 竹 科 學 園 區	100.0	99.9	-	0.1	-
中 部 科 學 園 區	100.0	99.5	-	0.5	-
南 部 科 學 園 區	100.0	99.7	-	0.3	-

## (五)按月計薪之短缺員工僱用經常性薪資

### ▲空缺員工平均僱用經常性薪資較上年減少。

99年8月底，受基層勞力需求大幅增加影響，工業及服務業廠商提供按月計薪空缺員工平均僱用經常性薪資為25,606元，較上年之26,779元減少。就各職類觀察，以主管及監督人員之經常性薪資46,953元最高，專業人員35,193元居次，以非技術工及體力工之20,545元最低。若按各行業觀察，以醫療保健及社會工作服務業提供之35,809元待遇相對最高，不動產業20,859元最低。

工業部門提供各職類空缺員工平均僱用經常性薪資為26,017元，其中以主管及監督人員50,198元最高，專業人員34,449元次之，非技術工及體力工19,457元最低。服務業部門空缺員工平均僱用經常性薪資為25,141元，其中以主管及監督人員43,663元最高，以非技術工及體力工之20,820元最低。

99年8月底新竹科學園區廠商空缺員工平均僱用經常性薪資為34,028元，較上年增加571元。中部科學園區空缺員工平均經常性薪資為29,366元，亦較上年增加1,072元。南部科學園區廠商則因空缺員工以較低薪職類之生產組裝工較多，致提供空缺員工經常性薪資由上年之30,406元大幅減少2,322元，為28,084元。

表8 各行業及科學園區廠商按月計薪短缺員工平均僱用經常性薪資

單位：元

項 目 別	總計	主管及 監督 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務工 作人員	服務工 作人員 及 售貨員	技術 工、機械 操作工 及 組裝工	非技術 工及 體力工
98年8月底總計	26,779	47,464	36,475	26,279	23,550	22,519	21,348	19,023
99年8月底總計	25,606	46,953	35,193	25,101	23,628	21,078	21,129	20,545
工業部門	26,017	50,198	34,449	26,045	24,105	25,584	20,812	19,457
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	25,976	50,199	34,840	25,738	23,897	25,584	20,707	19,502
電力及燃氣供應業	29,501	-	-	27,900	29,534	-	29,534	-
用水供應及污染整治業	23,829	-	30,000	26,536	35,571	-	25,372	19,016
營造業	26,436	50,000	30,317	29,032	23,907	-	21,469	-
服務業部門	25,141	43,663	36,660	24,311	23,458	21,045	22,647	20,820
批發及零售業	22,420	45,161	32,372	23,733	23,678	20,466	19,764	17,430
運輸及倉儲業	29,033	51,875	47,257	23,990	25,914	54,850	34,863	23,085
住宿及餐飲業	21,376	34,462	30,000	25,163	21,368	21,016	17,375	23,163
資訊及通訊傳播業	30,573	43,997	33,328	27,059	22,664	20,792	27,414	20,000
金融及保險業	30,542	41,384	40,890	28,939	27,091	-	-	-
不動產業	20,859	-	46,500	20,864	23,462	21,000	-	18,771
專業、科學及技術服務業	29,247	53,623	35,876	24,421	23,077	20,722	25,625	17,469
支援服務業	21,404	45,000	28,000	21,808	21,918	21,662	21,304	18,454
教育服務業	22,279	-	-	23,814	24,706	20,141	-	-
醫療保健及社會工作服務業	35,809	59,065	40,367	28,974	23,968	21,663	-	18,000
藝術、娛樂及休閒服務業	21,278	33,667	26,000	27,658	20,398	18,424	27,625	37,080
其他服務業	22,262	30,000	-	24,659	20,769	19,765	22,701	17,280
新竹科學園區	34,028	40,877	37,546	26,858	25,085	20,000	19,423	-
中部科學園區	29,366	50,000	33,328	27,674	26,125	-	21,815	-
南部科學園區	28,084	43,333	36,111	28,413	24,567	-	22,331	-

## (六) 短缺人員需夜間工作概況

### ▲三成以上職缺需夜間工作，較上年增加 1.7 個百分點。

99 年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工需夜間工作者所占比率為 31.2%，較上年增加 1.7 個百分點，工業部門為 35.4%，高於服務業部門之 26.5%。各行業中以支援服務業需夜間工作者占 70.5% 最高，醫療保健及社會工作服務業之 70.0% 居次，藝術、娛樂及休閒服務業為 67.4% 再次，以金融及保險業之 0.3% 最低。

各空缺職類需夜間工作之比率以非技術工及體力工等基層勞動力之 49.9% 最高，以技術工、機械操作工及組裝工等直接生產人員之 40.5% 居次，而以主管及監督人員之 2.3% 最低。

新竹科學園區需夜間工作職缺占 27.9%，各職類中以需值班之技術工、機械操作工及組裝工 82.6% 為最高，技術員及助理專業人員 59.9% 居次。中部科學園區需夜間工作之空缺員工占 60.2%，各職類中以技術工、機械操作工及組裝工之 77.0% 最高。南部科學園區需夜間工作職缺之比率為 62.4%，各職類中以技術工、機械操作工及組裝工之 97.1% 最高，其次為技術員及助理專業人員之 54.7%。

表 9 各行業及科學園區廠商短缺員工需要夜間工作之比率

單位：%

項 目 別	總計	主管及 監督 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務工 作人員	服務工 作人員 及 售貨員	技術工、 機械操作 工及組裝 工	非技術 工及 體力工
98 年 8 月底總計	29.5	17.1	23.9	20.5	16.2	34.7	43.8	42.8
99 年 8 月底總計	31.2	2.3	24.2	25.9	21.1	29.0	40.5	49.9
工 業 部 門	35.4	2.1	17.5	37.6	27.0	8.1	41.9	42.2
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	37.6	2.1	18.6	40.3	24.5	8.3	45.0	42.6
電力及燃氣供應業	25.5	-	-	100.0	-	-	31.4	-
用水供應及污染整治業	15.5	-	-	11.5	-	-	25.9	14.8
營造業	17.7	-	4.8	10.6	49.5	-	20.9	100.0
服 務 業 部 門	26.5	2.4	37.3	16.5	19.4	29.4	32.3	52.2
批發及零售業	18.4	-	6.7	12.0	23.8	21.6	19.2	41.4
運輸及倉儲業	50.3	-	62.5	1.0	32.2	7.8	54.1	70.0
住宿及餐飲業	24.7	32.3	-	16.3	4.1	21.4	61.4	39.4
資訊及通訊傳播業	6.0	-	4.2	5.0	17.1	-	86.2	-
金融及保險業	0.3	-	-	0.0	1.8	-	-	-
不動產業	16.9	-	-	14.8	-	100.0	-	56.5
專業、科學及技術服務業	9.9	3.1	9.0	12.0	8.2	-	-	-
支援服務業	70.5	-	-	77.3	16.0	96.7	74.0	56.4
教育服務業	-	-	-	-	-	-	-	-
醫療保健及社會工作服務業	70.0	-	86.1	54.2	17.8	22.9	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	67.4	-	-	33.7	86.3	76.2	47.1	32.3
其他服務業	21.2	-	-	12.4	10.5	14.3	-	68.6
新 竹 科 學 園 區	27.9	-	13.6	59.9	27.4	-	82.6	-
中 部 科 學 園 區	60.2	-	57.4	-	-	-	77.0	-
南 部 科 學 園 區	62.4	-	21.3	54.7	22.4	-	97.1	-

註：夜間工作者係指需於晚間 10 時至翌日凌晨 4 時之工作者。

## 二、人員過剩概況

### (一) 人員過剩廠商比率概況

▲有人員過剩廠商比率持續下降，過剩原因以業務不振為主。

99年8月底工業及服務業廠商有人員過剩情形者占2.3%，較上年之3.8%減少1.5個百分點，已連續2年下降，主要受景氣較上年明顯好轉，廠商改善閒置人力所致。各行業有人員過剩廠商比率，以電力及燃氣供應業之6.6%最高，教育服務業之5.2%居次。

新竹科學園區有人員過剩廠商比率為1.6%，較上年之2.7%減少1.1個百分點。中部科學園區人員過剩比率6.0%，較上年之6.4%亦減少0.4個百分點。南部科學園區人員過剩比率2.0%，較上年之8.0%大幅減少4.0個百分點。

99年8月底各行業廠商有人員過剩情形之主要原因，以「業務不振」占88.3%最高，「實施自動化或資訊化」占3.7%居次，「業務（或生產線）外移海外」占3.2%再次。其中服務業部門主要受業務不振影響廠商占89.1%，高於工業部門之87.5%。就各行業觀察，除資訊及通訊傳播業與金融及保險業因組織再造，醫療保健及社會工作服務業因政府政策或法令限制而有人員過剩外，各業主要均受業務不振影響，致有人員過剩情形。

新竹科學園區廠商人員過剩之原因以業務不振占66.7%為最高，其次為組織再造占33.3%；中部科學園區亦以業務不振占66.7%為最高；南部科學園區人員之過剩原因則皆為業務不振。

表 1 0 各行業及科學園區人員過剩廠商比率及主要原因

單位：%

項 目 別	有人員 過剩廠 商比率	人 員 過 剩 之 主 要 原 因						
		總 計	業務 (或生 產線) 外移海 外	實施自 動化或 資訊化	組織 再造	政府政 策或法 令限制	業務 不振	其他
9 8 年 8 月 底 總 計	3.8	100.0	3.9	1.7	2.1	0.7	91.6	0.1
9 9 年 8 月 底 總 計	2.3	100.0	3.2	3.7	2.0	1.7	88.3	1.0
工 業 部 門	3.6	100.0	6.8	1.6	1.4	0.9	87.5	1.9
礦業及土石採取業	3.5	100.0	-	-	-	40.0	60.0	-
製 造 業	4.2	100.0	8.6	2.0	1.7	0.2	85.3	2.1
電力及燃氣供應業	6.6	100.0	-	-	-	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	1.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-
營 造 業	2.5	100.0	-	-	-	3.0	95.9	1.1
服 務 業 部 門	1.7	100.0	-	5.5	2.7	2.5	89.1	0.2
批發及零售業	1.1	100.0	-	-	3.0	-	97.0	-
運輸及倉儲業	2.2	100.0	-	3.5	9.1	-	87.4	-
住宿及餐飲業	4.1	100.0	-	-	0.1	-	99.9	-
資訊及通訊傳播業	0.8	100.0	-	11.7	66.7	-	21.7	-
金融及保險業	0.3	100.0	-	-	70.8	-	29.2	-
不動產業	1.4	100.0	-	-	4.9	-	95.1	-
專業、科學及技術服務業	3.3	100.0	-	39.7	1.9	-	58.4	-
支援服務業	0.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
教育服務業	5.2	100.0	-	-	-	-	98.1	1.9
醫療保健及社會工作服務業	1.4	100.0	-	-	2.6	49.6	47.9	-
藝術、娛樂及休閒服務業	2.8	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他服務業	1.8	100.0	-	-	-	-	100.0	-
新 竹 科 學 園 區	1.6	100.0	-	-	33.3	-	66.7	-
中 部 科 學 園 區	6.0	100.0	-	-	33.3	-	66.7	-
南 部 科 學 園 區	2.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-

## (二)人員過剩廠商處理方式

## ▲「遇缺不補」及「無薪休假」為廠商處理人員過剩主要方式。

有人員過剩之廠商中，僅 1.4%未採取任何措施，較上年之 7.8%大幅減少 6.4 個百分點；其餘 98.6%廠商所採取之因應措施，以遇缺不補方式占 77.1%最普遍，採無薪休假方式者占 30.7%居次，以獎勵休假方式者占 24.1%再次。

以無薪休假方式處理人員過剩之廠商，工業部門中以用水供應及污染整治業之 69.7%為最高，製造業 55.9%次之；服務業部門則以醫療保健及社會工作服務業 55.9%為最高，其他服務業 32.7%次之。

各科學園區廠商普遍以遇缺不補方式因應人員過剩情形，新竹科學園區廠商採資遣方式者亦高，達 50%，南部科學園區廠商除採資遣方式外，採獎勵休假方式者亦為 50.0%，中部科學園區與其他園區比較，尚採鼓勵提前退休及轉移至本公司其他部門或關係企業方式，以因應人員過剩情形。

表 1 1 各行業及科學園區廠商人員過剩之處理方式

單位：%

項 目 別	總計	未採取任何措施	已採取措施	遇缺不補	資遣	鼓勵提前退休	轉移至本公司其他部門或關係企業	無薪休假	縮短規定工時(不含無薪休假)	獎勵休假(含行政假)	減薪(不含無薪休假)	其他
9 8 年 8 月 底 總 計	100.0	7.8	(100)	66.5	10.4	7.5	7.7	39.3	16.9	28.6	9.1	1.0
9 9 年 8 月 底 總 計	100.0	1.4	(100)	77.1	16.4	11.8	8.1	30.7	10.6	24.1	13.1	1.4
工 業 部 門	100.0	0.6	(100)	75.0	21.4	12.3	7.6	49.8	11.3	26.5	16.0	2.9
礦業及土石採取業	100.0	-	(100)	60.0	40.0	-	20.0	20.0	40.0	40.0	20.0	-
製造業	100.0	0.0	(100)	75.8	21.8	14.1	6.1	55.9	13.2	31.6	18.8	3.6
電力及燃氣供應業	100.0	-	(100)	100.0	-	33.3	33.3	-	-	33.3	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	-	(100)	-	30.3	-	-	69.7	-	-	-	-
營造業	100.0	3.0	(100)	73.9	19.8	5.1	13.6	25.5	3.6	6.2	5.1	-
服 務 業 部 門	100.0	2.1	(100)	79.0	11.9	11.3	8.5	13.4	10.0	22.0	10.4	-
批發及零售業	100.0	-	(100)	67.6	16.5	17.4	0.7	17.9	17.9	37.6	17.9	-
運輸及倉儲業	100.0	-	(100)	73.6	19.3	12.6	1.6	17.7	-	25.2	10.6	-
住宿及餐飲業	100.0	-	(100)	100.0	-	-	0.1	-	-	-	-	-
資訊及通訊傳播業	100.0	-	(100)	95.0	60.0	3.3	28.3	11.7	-	23.3	-	-
金融及保險業	100.0	-	(100)	41.7	100.0	16.7	12.5	-	-	-	16.7	-
不動產業	100.0	-	(100)	100.0	-	21.3	21.3	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	-	(100)	82.6	1.2	13.2	1.5	16.3	-	13.2	-	-
支援服務業	100.0	-	(100)	81.0	-	-	19.0	-	-	-	-	-
教育服務業	100.0	-	(100)	81.8	-	-	16.4	1.9	16.4	18.2	16.4	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	11.4	(100)	97.1	67.5	55.9	56.6	55.9	54.7	71.7	54.7	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	(100)	2.5	48.8	-	97.5	-	-	48.8	-	-
其他服務業	100.0	23.0	(100)	65.5	-	-	1.8	32.7	-	-	-	-
新 竹 科 學 園 區	100.0	-	(100)	83.3	50.0	-	33.3	-	-	16.7	-	-
中 部 科 學 園 區	100.0	-	(100)	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	33.3	-	-
南 部 科 學 園 區	100.0	-	(100)	100.0	50.0	-	-	-	-	50.0	-	-

註：本問項因可複選，故人員過剩所採取措施比率合計大於 100。