

100 年事業人力僱用狀況調查結果綜合分析

一、短缺員工概況

(一) 空缺人數與空缺率

▲ 空缺人數及空缺率較上年同月下降。

100 年 8 月底工業及服務業受僱員工空缺人數 19 萬 1 千人，較上（99）年同月減少 2 千人，空缺率亦由上年之 2.81% 減為 2.70%，若與 100 年 2 月本處辦理之受僱員工動向調查比較，空缺人數減少 4 萬 4 千人，顯示受全球經濟景氣不確定性影響，廠商對勞動力僱用保持謹慎態度。

就部門別觀察，工業部門受生產需求減少影響，空缺率較上年減少 0.39 個百分點，為 2.86%，服務業部門受銷售及展示工作人員需求仍殷影響，其空缺率較上年增加 0.11 個百分點，為 2.56%。就空缺結構觀察，工業部門空缺人數結構占 48.35%，低於服務業部門之 51.65%。

表 1 工業及服務業歷年空缺概況

單位：人、%

年 月 別	工業及服務業		工業		服務業	
	空缺人數	空缺率	空缺人數	空缺率	空缺人數	空缺率
91 年 8 月	163,319	2.79	94,952	3.30	68,367	2.29
92 年 8 月	155,455	2.61	91,990	3.17	63,465	2.08
93 年 8 月	159,373	2.55	93,251	3.08	66,122	2.05
94 年 8 月	165,162	2.58	96,071	3.16	69,091	2.05
95 年 8 月	173,963	2.64	102,523	3.31	71,440	2.04
96 年 8 月	171,002	2.55	95,646	3.05	75,356	2.10
97 年 8 月	145,289	2.14	77,598	2.46	67,691	1.86
98 年 8 月	135,678	2.06	71,861	2.43	63,817	1.76
99 年 8 月	193,442	2.81	101,925	3.25	91,517	2.45
100 年 8 月	191,277	2.70	92,488	2.86	98,789	2.56

註：為配合 95 年工商及服務業普查行業範圍擴增，工業及服務業及服務業部門行業涵蓋範圍自 98 年起新增「教育服務業（僅含短期補習班及汽車駕駛訓練班）」與「社會工作服務業（僅含兒童及嬰兒托育機構）」。

各行業空缺人數以製造業 80,138 人最多，批發及零售業 35,906 人居次。就各行業之空缺率觀察，工業部門中以製造業受電子零組件、電腦、電子產品及光學製品製造業之技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等生產線上生產人員需求較大，其空缺率為 2.94% 居首，營造業受營建構造及有關工作人員需求較大，空缺率占 2.61% 居次。服務業部門中受不動產經紀人需求較多影響，其空缺率達 4.97% 最高，其次為其他服務業 4.72%，以住宿及餐飲業 3.99% 居第三。

表2 各行業廠商短缺員工概況

單位：人；%

項 目 別	100年8月底		99年8月底	
	空缺人數	空缺率	空缺人數	空缺率
總 計	191,277	2.70	193,442	2.81
工 業	92,488	2.86	101,925	3.25
礦業及土石採取業	21	0.52	6	0.15
製造業	80,138	2.94	90,434	3.43
電力及燃氣供應業	34	0.12	247	0.85
用水供應及污染整治業	576	2.18	343	1.30
營造業	11,719	2.61	10,895	2.45
服 務 業	98,789	2.56	91,517	2.45
批發及零售業	35,906	2.36	34,084	2.30
運輸及倉儲業	4,725	1.75	4,192	1.61
住宿及餐飲業	11,914	3.99	11,620	4.07
資訊及通訊傳播業	5,913	3.11	4,703	2.62
金融及保險業	7,178	1.95	5,283	1.47
不動產業	5,089	4.97	5,002	5.35
專業、科學及技術服務業	5,369	2.47	5,761	2.75
支援服務業	7,967	2.50	7,939	2.55
教育服務業	2,110	2.69	1,986	2.60
醫療保健及社會工作服務業	6,529	1.83	5,492	1.59
藝術、娛樂及休閒服務業	1,924	3.72	1,498	2.78
其他服務業	4,165	4.72	3,957	4.56

註：空缺率=[空缺人數 / (空缺人數 + 受僱員工人數)] × 100

(二)各職類短缺員工狀況

▲各職類以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員需求最高。

100年8月底工業及服務業各職缺，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺員工占35.3%最多，技術員及助理專業人員占22.9%居次，服務及銷售工作人員占14.9%居第三，其餘依序為專業人員、事務支援人員、基層技術工及勞力工、主管及監督人員。

▲職缺之學歷以高中(職)教育程度者較高。

100年8月底廠商空缺人力所需學歷條件受職缺影響，以高中(職)教育程度者占34.0%較高，惟較上年之36.6%減少2.6個百分點，其次為教育程度不拘者，由上年之24.1%增加為本年之27.6%，而專科以上教育程度者，則由上年之34.2%降為本年之33.2%。

廠商空缺人力需工作經驗條件者，以1年~未滿3年稍具經驗者占15.9%為最高，3年~未滿5年經驗者為4.5%，5年以上者為3.5%，職缺工作中經驗不拘者則占76.2%。

表3 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

單位：%；人

項 目 別	空缺 人數(人)	結構比	主管及 監督人員	專業 人員	技術員及 助理專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	技藝有關 工作人 員、機械 設備操作 及組裝人 員	基層技術 工及勞力 工
100年8月底	191,277	100.0	1.1	14.0	22.9	6.7	14.9	35.3	5.1
教育程度條件									
總 計	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下	5.1	-	-	-	1.3	0.7	5.9	8.4	17.3
高中(職)	34.0	-	4.6	-	39.1	27.3	39.7	47.3	10.9
專 科	14.2	-	24.6	22.8	25.7	39.3	5.5	3.9	1.2
大學及以上	19.0	-	65.8	75.3	23.9	22.0	4.1	0.7	-
不 拘	27.6	-	5.0	1.8	10.0	10.6	44.8	39.8	70.5
工 作 經 驗									
1~未滿3年	15.9	-	6.4	19.5	25.9	27.4	8.1	11.2	2.9
3~未滿5年	4.5	-	22.2	10.8	5.4	5.1	0.4	3.0	0.4
5年以上	3.5	-	57.4	10.5	2.0	0.4	2.2	1.6	-
不 拘	76.2	-	14.1	59.2	66.7	67.1	89.3	84.2	96.7

▲科學園區廠商空缺人力大幅減少。

100年8月底科學園區受面板及電子元件生產需求減少影響，空缺員工4,388人，較上年大幅減少4,766人。其中以新竹科學園區廠商空缺人數3,214人，較上年大幅減少4,008人為最多；南部科學園區空缺623人，較上年亦減少754人；中部科學園區空缺551人，較上年略減4人。

若以職缺觀察，科學園區空缺人力以主管及專技人員為主，其空缺人數達3,594人或占81.9%，對該類人員學歷要求為大學以上者達75.4%，工作經驗63.9%為不拘，其中新竹科學園區要求大學以上之空缺人力占70.8%較高，南部科學園區受主管及專技人員中之技術員及助理專業人員空缺人數較多影響，要求大學以上之人力占30.7%較低。

科學園區廠商對工作經驗要求，以不拘者之67.4%最高，而以南部科學園區對工作經驗要求最為寬鬆，其不拘者達80.6%為最高。

表4 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

單位：人；%

項 目 別	空缺 人數	結構比	僱用條件									
			教 育 程 度					工 作 經 驗				
			國中 及 以下	高中 (職)	專科	大學 及 以上	不拘	1~ 未滿 3年	3~ 未滿 5年	5年 以上	不拘	
99年8月底 三大科學工業園區	9,154	100.0	0.3	23.4	4.2	67.8	4.3	12.4	3.4	1.8	82.4	
100年8月底 三大科學工業園區	4,388	100.0	0.1	18.8	10.6	62.7	7.9	17.8	7.5	7.4	67.4	
主管及專技人員	3,594	81.9 (100.0)	—	10.8	10.7	75.4	3.1	18.6	8.6	8.9	63.9	
非專技人員	794	18.1 (100.0)	0.4	55.2	9.7	5.4	29.3	13.9	2.6	0.4	83.1	
新竹科學工業園區	3,214	100.0	-	12.8	8.3	70.8	8.2	18.0	6.2	9.1	66.7	
中部科學工業園區	551	100.0	-	30.7	13.4	51.7	4.2	20.9	18.1	4.7	56.3	
南部科學工業園區	623	100.0	0.5	39.5	19.7	30.7	9.6	13.6	4.7	1.1	80.6	

註：主管及專技人員包含主管及監督人員、專業人員、技術員及助理專業人員等三大職類。

(三)短缺員工原因

▲廠商短缺員工原因以「因應員工流動性需求」為最多。

100年8月底工業及服務業廠商之空缺原因，以「因應員工流動性需求」占54.7%為最高，較上年之46.8%增加7.9個百分點，以「業務量增加」占31.4%居次，較上年則減少7.6個百分點，主要係受國外景氣趨緩，影響廠商訂單及業績所致。工業部門中空缺原因以「因應員工流動性需求」占45.4%為最高，各業中製造業、用水供應及污染整治業、營造業均以「因應員工流動性需求」為其主要原因，礦業及土石採取業以「工作環境骯髒、危險、辛勞」為其主要原因，電力及燃氣供應業則以「業務量增加」為其主要原因。服務業部門除資訊及通訊傳播業之空缺員工主要原因以「業務量增加」為最高，占51.7%外，其餘各業均以「因應員工流動性需求」較高，其中以教育服務業之86.6%為最高，醫療保健及社會工作服務業之73.8%居次，其他服務業之71.5%居第三。

100年8月底科學園區廠商多數以「業務量增加」為主要空缺原因，其中以中部科學園區占58.1%最高。

表5 各行業及科學園區廠商短缺員工主要原因

單位：%

項 目 別	總計	業務量 增加	季節性 因素	組織 調整	現有員 工技能 不符	因應員 工流動 性需求	工作環 境骯 髒、危 險、辛 勞	法規 限制	其他
99年8月底總計	100.0	39.0	3.0	3.4	2.4	46.8	4.8	0.1	0.5
100年8月底總計	100.0	31.4	2.5	3.0	2.9	54.7	5.4	0.1	0.0
工業部門	100.0	34.9	2.0	3.4	4.2	45.4	10.0	0.0	0.0
礦業及土石採取業	100.0	14.3	-	-	-	23.8	61.9	-	-
製造業	100.0	35.3	2.1	3.8	4.0	45.6	9.2	0.0	0.0
電力及燃氣供應業	100.0	67.6	-	5.9	-	26.5	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	13.5	-	6.6	3.6	62.5	13.7	-	-
營造業	100.0	33.1	1.7	0.5	6.2	43.2	15.3	0.1	-
服務部門	100.0	28.1	2.8	2.7	1.7	63.4	1.1	0.1	0.0
批發及零售業	100.0	31.1	2.7	2.0	0.5	63.7	0.1	-	-
運輸及倉儲業	100.0	20.7	0.4	6.5	0.8	66.6	4.2	0.7	-
住宿及餐飲業	100.0	10.9	9.0	0.9	4.7	70.9	3.6	-	-
資訊及通訊傳播業	100.0	51.7	-	3.4	3.3	39.9	1.6	0.1	-
金融及保險業	100.0	43.8	-	2.7	1.9	51.3	-	0.3	-
不動產業	100.0	42.9	-	4.5	-	52.2	0.4	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	34.8	2.7	4.2	1.0	55.6	1.7	0.0	-
支援服務業	100.0	25.0	2.5	1.1	0.5	69.5	1.1	0.4	-
教育服務業	100.0	6.1	3.8	3.5	-	86.6	-	-	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	17.5	0.0	5.1	1.1	73.8	2.1	0.4	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	22.5	3.0	0.8	0.1	69.2	2.0	-	2.3
其他服務業	100.0	9.5	6.5	3.2	9.4	71.5	-	-	-
新竹科學園區	100.0	56.0	1.3	2.2	1.4	38.6	0.2	0.2	-
中部科學園區	100.0	58.1	-	1.8	3.3	36.5	-	0.4	-
南部科學園區	100.0	52.2	0.8	2.6	1.0	43.5	-	-	-

(四)短缺員工平均持續時間

▲短缺員工平均持續時間為 4.2 個月，較上年增長 0.2 個月。

100年8月底工業及服務業廠商空缺員工平均持續時間為 4.2 個月，較上年增長 0.2 個月。工業部門空缺員工平均持續時間為 4.6 個月，較服務業部門平均之 3.9 個月略長，其中營造業受工作環境骯髒、危險、辛勞及員工流動性影響，平均空缺時間達 5.8 個月最長；電力及燃氣供應業受生產業務量較上年擴增，機械操作人員需求增加影響，其空缺時間達 5.7 個月次之。服務業部門以不動產業受不動產經紀人流動性較大影響，空缺員工時間達 5.7 個月最長，以其他服務業之 5.4 個月次之，以教育服務業之 1.7 個月最短。

若按各職類觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺平均持續時間

達 5.1 個月，居各職類人員之首，主管及監督人員平均空缺時間為 4.6 個月居次，以事務支援人員空缺時間 2.6 個月為最短。

科學園區廠商之空缺員工平均持續時間，以中部科學園區及南部科學園區之 3.4 個月最長，新竹科學園區之 3.2 個月次之。

表 6 各行業及科學園區廠商短缺員工平均持續時間

單位：月

項 目 別	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
99 年 8 月底總計	4.0	4.8	3.9	4.0	3.5	3.6	4.1	5.6
100 年 8 月底總計	4.2	4.6	3.6	4.0	2.6	3.9	5.1	3.7
工 業 部 門	4.6	4.7	3.5	3.7	3.0	2.8	5.2	5.6
礦業及土石採取業	4.9	-	-	-	3.0	-	3.2	6.0
製造業	4.4	4.5	3.4	3.6	3.0	2.8	5.0	3.2
電力及燃氣供應業	5.7	-	8.0	4.0	-	-	6.6	1.0
用水供應及污染整治業	4.6	3.5	10.2	4.4	7.0	3.0	2.8	4.9
營造業	5.8	5.2	3.8	4.3	1.2	-	6.7	8.9
服 務 業 部 門	3.9	4.4	3.8	4.3	2.5	3.9	4.8	3.0
批發及零售業	3.1	4.6	2.2	3.5	1.5	2.6	4.5	1.7
運輸及倉儲業	4.5	3.8	3.2	3.0	5.8	3.4	4.9	4.7
住宿及餐飲業	4.6	2.0	3.0	1.0	4.3	5.0	5.0	2.6
資訊及通訊傳播業	4.0	4.3	3.8	4.2	3.8	6.1	1.0	-
金融及保險業	5.0	1.9	4.0	5.3	4.2	7.2	-	-
不動產業	5.7	12.0	1.0	5.5	1.0	10.5	-	5.8
專業、科學及技術服務業	3.0	3.5	2.6	3.6	2.4	2.8	3.0	1.0
支援服務業	4.4	1.9	1.5	4.3	4.5	3.7	4.7	4.5
教育服務業	1.7	-	1.9	-	1.5	2.2	-	2.0
醫療保健及社會工作服務業	4.7	4.1	5.6	4.4	2.0	3.1	1.7	1.7
藝術、娛樂及休閒服務業	2.2	-	2.3	3.5	1.5	2.4	4.3	1.5
其他服務業	5.4	3.0	1.0	6.9	1.5	4.7	6.8	2.0
新 竹 科 學 園 區	3.2	3.2	3.6	2.2	1.8	1.0	2.5	1.0
中 部 科 學 園 區	3.4	3.3	3.9	2.6	2.8	7.7	3.0	-
南 部 科 學 園 區	3.4	2.7	2.1	3.6	1.7	-	4.4	-

(五)廠商提供職缺之計薪方式

▲各職缺以按月計薪為主，占 81.8%。

100 年 8 月底工業及服務業廠商提供職缺之計薪方式，仍以傳統按月計薪方式占 81.8% 為主，較上年之 77.7% 增加 4.1 個百分點，按時計薪方式 9.9% 次之。

工業部門之職缺依按月方式計薪者占 82.9% 最多，各行業職缺皆以傳統之按月計薪方式為多，其中以礦業及土石採取業之職缺均採按月計薪為最高，用水供應及污染整治業 93.2% 居次，營造業受施工工期不固定影響，採按日計薪方式者占 28.0% 亦多。

服務業部門職缺以按月計薪方式者占 80.7% 最多，略低於工業部門。各業職缺均以按月計薪方式為主，其中以資訊及通訊傳播業之 97.7% 最高，專業、科學及技術服務業 95.4% 次之。其他各類計薪方式中，以住宿及餐飲業之餐飲服務人員，藝術、娛樂及休閒服務業之輪班服務人員較多，採按時計薪者亦高，分別為 43.7%、32.1%。

100 年 8 月底各科學園區之職缺以僱用常態性員工為主，除少數作業人員職缺採按日或按時計薪外，皆以按月計薪方式，其中新竹科學園區採按月計薪者占 99.7% 最高，南部科學園區為 99.4% 居次，中部科學園區廠商則為 93.6%。

表 7 各行業及科學園區廠商提供職缺之計薪方式

項 目 別	單位：%				
	總 計	按 月	按 日	按 時	按 件 或按次
9 9 年 8 月 底 總 計	100.0	77.7	8.7	12.2	1.5
1 0 0 年 8 月 底 總 計	100.0	81.8	6.5	9.9	1.9
工 業 部 門	100.0	82.9	11.8	4.7	0.6
礦業及土石採取業	100.0	100.0	-	-	-
製 造 業	100.0	84.6	9.5	5.2	0.7
電力及燃氣供應業	100.0	82.4	-	17.6	-
用水供應及污染整治業	100.0	93.2	3.6	3.1	-
營 造 業	100.0	70.8	28.0	1.1	-
服 務 業 部 門	100.0	80.7	1.5	14.7	3.0
批發及零售業	100.0	86.3	1.0	12.8	-
運輸及倉儲業	100.0	76.4	2.4	12.7	8.6
住宿及餐飲業	100.0	54.1	2.1	43.7	-
資訊及通訊傳播業	100.0	97.7	-	1.7	0.6
金融及保險業	100.0	77.5	-	0.7	21.7
不動產業	100.0	80.2	-	7.3	12.5
專業、科學及技術服務業	100.0	95.4	1.0	3.6	-
支援服務業	100.0	72.0	6.4	21.6	-
教育服務業	100.0	80.7	-	19.3	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	88.8	0.3	10.9	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	67.5	0.4	32.1	-
其他服務業	100.0	87.4	4.9	0.0	7.6
新 竹 科 學 園 區	100.0	99.7	-	0.3	-
中 部 科 學 園 區	100.0	93.6	4.7	1.6	-
南 部 科 學 園 區	100.0	99.4	0.6	-	-

(六)按月計薪職缺之經常性薪資

▲按月計薪職缺之經常性薪資較上年增加。

100年8月底工業及服務業廠商提供之職缺中，採按月計薪者之平均經常性薪資為26,242元，較上年之25,606元增加636元。就各職類觀察，以主管及監督人員之52,980元最高，專業人員37,411元居次，以基層技術工及勞力工之20,218元最低。若按各行業觀察，以運輸及倉儲業提供之32,906元待遇相對最高，其他服務業20,615元最低。

工業部門按月計薪職缺之經常性薪資為26,795元，其中以主管及監督人員48,379元最高，專業人員38,368元次之，基層技術工及勞力工20,839元最低。服務業部門職缺之經常性薪資為25,711元，其中以主管及監督人員61,913元最高，以基層技術工及勞力工之19,972元最低。

新竹科學園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資為36,818元，較上年增加2,790元。中部科學園區者為33,750元，亦較上年增加4,384元。南部科學園區者則因廠商對高薪之專業人力需求較上年減少，致較上年減少786元，為27,298元。

表8 各行業及科學園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資

單位：元

項 目 別	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
99年8月底總計	25,606	46,953	35,193	25,101	23,628	21,078	21,129	20,545
100年8月底總計	26,242	52,980	37,411	26,054	23,260	22,270	22,366	20,218
工業部門	26,795	48,379	38,368	26,664	22,937	21,113	21,948	20,839
礦業及土石採取業	20,640	-	-	-	22,000	-	27,000	17,880
製造業	26,447	52,657	37,786	26,317	23,027	20,986	21,887	20,678
電力及燃氣供應業	25,222	-	36,000	28,000	-	-	22,391	-
用水供應及污染整治業	25,145	55,000	30,429	29,530	26,719	23,500	24,716	20,360
營造業	29,773	38,611	42,482	28,549	20,270	-	22,500	21,668
服務業部門	25,711	61,913	36,008	25,656	23,394	22,285	23,608	19,972
批發及零售業	23,987	70,497	33,253	24,354	22,705	22,161	22,944	21,476
運輸及倉儲業	32,906	53,750	40,132	37,366	27,232	29,828	31,381	28,633
住宿及餐飲業	21,081	37,857	33,000	26,500	22,896	22,047	20,652	18,553
資訊及通訊傳播業	28,001	41,333	32,213	23,616	22,386	24,121	17,880	-
金融及保險業	30,170	71,082	44,007	26,343	27,040	24,602	-	-
不動產業	26,103	35,000	48,004	24,955	24,651	29,092	-	18,009
專業、科學及技術服務業	30,714	47,768	38,453	27,336	22,327	24,412	26,278	20,000
支援服務業	21,958	46,111	36,074	21,710	21,800	23,760	20,833	19,540
教育服務業	24,956	-	26,201	-	24,307	24,833	-	21,005
醫療保健及社會工作服務業	32,243	47,143	38,725	26,143	22,872	22,438	24,386	19,404
藝術、娛樂及休閒服務業	22,226	-	32,000	26,741	20,548	22,312	22,667	20,818
其他服務業	20,615	35,000	29,895	22,800	22,634	19,808	21,677	22,000
新竹科學園區	36,818	53,629	43,085	24,322	26,789	21,000	19,478	22,100
中部科學園區	33,750	54,588	41,270	26,346	30,417	27,667	20,767	-
南部科學園區	27,298	43,200	36,296	27,056	22,825	-	20,061	-

註：本表僅就按月計薪之職缺統計。

(七)需夜間工作職缺之概況

▲各職缺需夜間工作者所占比率近三成。

100年8月底工業及服務業廠商所提供職缺需夜間工作者占29.2%，較上年減少2.0個百分點，工業部門為34.8%，高於服務業部門之23.9%。各行業中以醫療保健及社會工作服務業需夜間工作者占66.2%最高，支援服務業之59.3%居次，以金融及保險業之0.3%最低。

若按各職類觀察，各職缺需夜間工作之比率以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員之44.0%最高，以基層技術工及勞力工等基層勞動力之28.4%居次，而以主管及監督人員之10.5%最低。

科學園區需夜間工作職缺以需值班之技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員為最高，其中新竹科學園區、中部科學園區及南部科學園區分別為90.7%、73.7%與91.9%。

表9 各行業及科學園區廠商提供職缺需夜間工作之比率

單位：%

項 目 別	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
99年8月底總計	31.2	2.3	24.2	25.9	21.1	29.0	40.5	49.9
100年8月底總計	29.2	10.5	17.2	19.0	16.9	28.2	44.0	28.4
工 業 部 門	34.8	15.7	8.6	33.3	12.2	42.9	46.2	18.5
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	38.4	3.7	9.2	37.6	13.0	44.9	50.3	26.7
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	17.2	-	-	21.6	-	-	25.5	16.3
營造業	11.0	42.8	4.1	9.1	-	-	12.7	8.5
服 務 業 部 門	23.9	0.4	29.7	10.5	18.7	28.0	36.4	32.5
批發及零售業	15.5	-	-	6.6	3.8	27.6	20.7	7.8
運輸及倉儲業	35.0	-	48.0	8.8	43.2	71.0	44.8	36.4
住宿及餐飲業	30.5	42.9	100.0	100.0	97.1	23.8	8.7	55.6
資訊及通訊傳播業	7.0	-	1.3	1.8	70.0	-	-	-
金融及保險業	0.3	-	0.6	0.3	-	-	-	-
不動產業	12.7	-	-	13.9	-	11.4	-	-
專業、科學及技術服務業	5.4	-	6.4	4.4	8.7	-	-	-
支援服務業	59.3	-	-	10.5	23.2	91.3	82.4	25.8
教育服務業	36.3	-	76.7	-	30.3	-	-	-
醫療保健及社會工作服務業	66.2	-	82.6	56.1	31.6	45.0	66.7	36.4
藝術、娛樂及休閒服務業	49.6	-	-	28.3	56.2	44.0	-	71.4
其他服務業	14.2	-	-	53.3	28.6	9.7	20.4	83.3
新 竹 科 學 園 區	30.5	8.6	17.4	50.1	-	-	90.7	-
中 部 科 學 園 區	35.0	29.4	16.7	27.2	7.7	66.7	73.7	-
南 部 科 學 園 區	58.7	10.0	6.2	70.2	29.4	-	91.9	-

註：夜間工作者係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之工作者。

二、人員過剩概況

(一) 人員過剩廠商比率概況

▲有人員過剩廠商比率持續下降，過剩原因以業務不振為主。

100年8月底工業及服務業廠商有人員過剩情形者占1.8%，較上年之2.3%減少0.5個百分點，已連續3年下降，主要受廠商採遇缺不補或資遣方式，逐年減少閒置人力所致。各行業有人員過剩廠商比率，以藝術、娛樂及休閒服務業之3.5%最高，醫療保健及社會工作服務業之3.3%居次。

新竹科學園區有人員過剩廠商比率為3.4%，較上年之1.6%增加1.8個百分點；南部科學園區人員過剩比率2.6%，較上年之2.0%亦增加0.6個百分點；中部科學園區則無人員過剩。

100年8月底各行業廠商有人員過剩情形之主要原因，以「業務不振」占90.8%最高，「業務（或生產線）外移海外」占4.6%居次，「實施自動化或資訊化」占3.5%再次。受業務不振影響廠商中以工業部門之93.7%高於服務業部門之89.4%。就各行業觀察，除礦業及土石採取業受政府政策或法令限制，資訊及通訊傳播業與不動產業因組織再造而有人員過剩外，各業主要均受業務不振影響，致有人員過剩情形。

新竹科學園區廠商人員過剩之原因以業務不振占84.6%為最高，其次為組織再造占15.4%；南部科學園區各廠商人員過剩原因則皆為業務不振。

表10 各行業及科學園區人員過剩廠商比率及主要原因

單位：%

項 目 別	有人員過剩廠商比率	人 員 過 剩 之 主 要 原 因						
		總 計	業務（或生產線）外移海外	實施自動化或資訊化	組織再造	政府政策或法令限制	業務不振	其他
99年8月底總計	2.3	100.0	3.2	3.7	2.0	1.7	88.3	1.0
100年8月底總計	1.8	100.0	4.6	3.5	1.0	0.2	90.8	0.0
工業部門	2.5	100.0	3.3	0.5	2.1	0.5	93.7	0.0
礦業及土石採取業	1.6	100.0	-	-	-	100.0	-	-
製造業	2.7	100.0	4.5	0.5	1.7	0.5	92.7	0.0
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	0.9	100.0	-	-	9.4	-	90.6	-
營造業	2.3	100.0	-	0.3	2.8	-	96.9	-
服務業部門	1.6	100.0	5.2	4.9	0.6	0.0	89.4	0.0
批發及零售業	1.9	100.0	7.3	6.6	0.0	-	86.0	-
運輸及倉儲業	1.2	100.0	-	0.7	0.7	-	98.6	-
住宿及餐飲業	0.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
資訊及通訊傳播業	0.7	100.0	-	1.6	58.1	-	40.3	-
金融及保險業	0.1	100.0	16.7	16.7	-	-	66.7	-
不動產業	0.0	100.0	-	-	100.0	-	-	-
專業、科學及技術服務業	0.7	100.0	-	-	-	-	99.6	0.4
支援服務業	1.3	100.0	-	-	4.3	-	95.7	-
教育服務業	1.7	100.0	-	-	-	-	100.0	-
醫療保健及社會工作服務業	3.3	100.0	-	-	-	0.1	99.9	-
藝術、娛樂及休閒服務業	3.5	100.0	-	4.1	1.1	-	94.8	-
其他服務業	1.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-
新竹科學園區	3.4	100.0	-	-	15.4	-	84.6	-
中部科學園區	-	-	-	-	-	-	-	-
南部科學園區	2.6	100.0	-	-	-	-	100.0	-

(二)人員過剩廠商處理方式

▲「遇缺不補」及「獎勵休假(含行政假)」為廠商處理人員過剩主要方式。

有人員過剩廠商多數均有採取因應措施，廠商採取之因應措施中，以遇缺不補方式占 59.8%最普遍，採獎勵休假(含行政假)方式者占 43.6%居次，以縮短規定工時(不含無薪休假)者占 25.5%再次。

部分行業廠商以無薪休假方式處理人員過剩，其中工業部門之製造業與營造業分別為 47.2%及 28.9%；服務業部門之其他服務業、支援服務業及教育服務業分別為 55.8%、45.1%及 10.2%。

新竹科學園區廠商以遇缺不補及資遣方式因應人員過剩情形皆占 46.2%最多，採轉移至本公司其他部門或關係企業及獎勵休假(含行政假)方式者分占 30.8%亦高，南部科學園區廠商則普遍以遇缺不補及獎勵休假(含行政假)方式，因應人員過剩情形。

表 1 1 各行業及科學園區廠商人員過剩之處理方式

單位：%

項 目 別	總計	未採 取任 何措 施	已採 取措 施	處理方式								
				遇缺 不補	資遣	鼓勵 提前 退休	轉移至 本公司 其他部 門或關 係企業	無薪 休假	縮短規 定工時 (不含 無薪休 假)	獎勵 休假 (含行 政假)	減薪 (不含 無薪 休假)	其他
9 9 年 8 月 底 總 計	100.0	1.4	(100)	77.1	16.4	11.8	8.1	30.7	10.6	24.1	13.1	1.4
1 0 0 年 8 月 底 總 計	100.0	0.0	(100)	59.8	17.5	4.1	10.4	17.5	25.5	43.6	22.2	0.1
工 業 部 門	100.0	0.1	(100)	57.9	23.7	9.8	8.5	41.8	25.3	43.0	24.3	0.3
礦業及土石採取業	100.0	-	(100)	100.0	-	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-
製造業	100.0	0.1	(100)	56.7	21.9	9.5	7.1	47.2	21.9	40.5	24.3	0.5
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	-	(100)	100.0	-	-	9.4	-	-	90.6	-	-
營造業	100.0	-	(100)	59.8	28.9	10.7	12.2	28.9	35.0	48.3	24.7	-
服 務 業 部 門	100.0	-	(100)	60.7	14.6	1.5	11.2	6.2	25.5	43.8	21.3	-
批發及零售業	100.0	-	(100)	53.0	18.0	-	10.5	-	32.3	55.8	25.7	-
運輸及倉儲業	100.0	-	(100)	76.6	19.1	0.7	-	-	23.4	12.8	-	-
住宿及餐飲業	100.0	-	(100)	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
資訊及通訊傳播業	100.0	-	(100)	61.3	6.5	1.6	29.0	-	-	9.7	-	-
金融及保險業	100.0	-	(100)	100.0	66.7	-	16.7	-	-	66.7	-	-
不動產業	100.0	-	(100)	100.0	25.0	75.0	50.0	-	-	50.0	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	-	(100)	100.0	2.8	-	2.8	-	-	-	-	-
支援服務業	100.0	-	(100)	77.7	-	-	5.6	45.1	45.1	71.7	9.9	-
教育服務業	100.0	-	(100)	100.0	-	-	-	10.2	20.4	10.2	20.4	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	-	(100)	81.1	-	0.1	-	-	9.5	9.5	13.3	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	(100)	100.0	1.1	-	1.1	-	-	-	-	-
其他服務業	100.0	-	(100)	62.2	16.3	16.3	37.8	55.8	-	18.1	16.3	-
新 竹 科 學 園 區	100.0	-	(100)	46.2	46.2	7.7	30.8	23.1	-	30.8	-	-
中 部 科 學 園 區	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
南 部 科 學 園 區	100.0	-	(100)	100.0	-	-	-	33.3	-	100.0	-	-

註：本問項因可複選，故人員過剩所採取措施比率合計大於 100。