

103 年事業人力僱用狀況調查結果綜合分析

近年由於國內經濟持續成長，社會環境快速變遷，勞動市場人力結構及供需狀況逐漸改變，以致廠商僱用受僱員工之型態亦隨之轉變，而勞動投入為企業經營過程中之主要項目之一，若能長期觀察勞動需求並掌握廠商實際缺工之行業或職類等資訊，有助了解勞動市場之變動趨勢，提供政府制定職訓政策及勞動供需媒合之參考，進而解決企業缺工問題。

空缺人數係指企業實際具有該項工作機會或職缺，但尚未找到適當人員就任之人數，如企業擴大營運、增設生產線尚待增僱，或有人員退出時等待補充之人員，但不含遇缺不補之員額，廠商已僱用員工數與空缺人數之合計能反映各行業勞動需求之多寡，通常受僱員工人數較多之行業，其空缺人數亦較多，亦即求職者於該行業就業機會亦多。於景氣熱絡時期，企業常因業務量增加，對人力需求相對增加，若企業未能立即募得人力以滿足其需求，其空缺人數即呈增加；反之於景氣趨緩時期，企業對人力之需求呈現減少，其空缺人數亦呈下降。

空缺率為企業空缺人數占整體企業所需勞動人力之比率，係反映企業對人力招募之難易程度，若企業對人力要求條件較高或提供的就業環境較差，通常其空缺率較高；反之空缺率相對較低。空缺率之計算公式為： $\text{空缺率} = \left[\frac{\text{空缺人數}}{\text{空缺人數} + \text{受僱員工人數}} \right] * 100\%$ 。

空缺率及失業率向為解釋勞動市場變遷之指標，缺工表示勞動供給不足，失業表示勞動供過於求，兩者大致呈現反向，景氣熱絡時，失業率下降，空缺率上升，反之則失業率上升，空缺率下降。缺工及失業皆係勞動市場未達供需條件平衡之結果，並於實際經濟社會中同時發生，表示廠商空缺之職位與失業者存在職類、教育程度、薪資、年齡或訊息、地域上之差距，此外，廠商缺工亦與經濟景氣波動、產業結構改變、就業媒合問題、員工流動情形等因素息息相關。

一、短缺員工概況

(一) 空缺人數與空缺率

▲工業及服務業廠商空缺人數 23 萬 8,493 人，較上年同月增加 4 萬 7,598 人。

本(103)年隨全球經濟復甦，電子產品需求暢旺，帶動我國製造業生產與出口，復以國內景氣回溫，內需市場亦呈成長，致廠商僱用人力需求增加。8 月底工業及服務業受僱員工人數 732 萬 1,299 人，較上年同月增加 15 萬 3,241 人或 2.14%。8 月底工業及服務業空缺人數 23 萬 8,493 人，較上年同月增加 4 萬 7,598 人，空缺率為 3.15%，年增 0.56 個百分點；若與本年 2 月比較，空缺人數增加 2 萬 3,734 人，空缺率亦增加 0.25 個百分點。

按部門別觀察，本年 8 月工業部門空缺人數 11 萬 2,632 人或占 47.2%，較工業部門受僱員工結構 44.1% 為高；服務業部門空缺人數 12 萬 5,861 人或占 52.8%。各大行業中，空缺人數以製造業空缺人數 9 萬 8,308 人或占 41.2% 最多，批發及零售業 4 萬 5,358 人或占 19.0% 居次，而住宿及餐飲業則受餐飲服務人員需求增加影響，空缺人數 1 萬 6,298 人或占

6.8%再次，三者合占整體工業及服務業空缺人數比率 67.0%，與三者受僱員工人數占整體之比率 64.4%相近。

若按空缺率觀察，本年 8 月工業及服務業受僱員工空缺率為 3.15%，其中工業部門空缺率為 3.37%，以製造業空缺率 3.50%為最高，服務業部門空缺率為 2.98%，以不動產業空缺率達 5.01%最高，其他服務業 4.88%居次。

表 1 工業及服務業廠商空缺員工概況

單位：人；%

	受僱員工人數		空缺人數		空缺率
		%		%	
1 0 2 年 8 月 底 總 計	7 168 058		190 895		2.59
1 0 3 年 2 月 底 總 計	7 202 111		214 759		2.90
1 0 3 年 8 月 底 總 計	7 321 299	100.0	238 493	100.0	3.15
工 業 部 門	3 227 120	44.1	112 632	47.2	3.37
礦 業 及 土 石 採 取 業	3 977	0.1	115	0.0	2.81
製 造 業	2 707 325	37.0	98 308	41.2	3.50
電 力 及 燃 氣 供 應 業	29 345	0.4	71	0.0	0.24
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	27 763	0.4	957	0.4	3.33
營 造 業	458 710	6.3	13 181	5.5	2.79
服 務 業 部 門	4 094 179	55.9	125 861	52.8	2.98
批 發 及 零 售 業	1 624 647	22.2	45 358	19.0	2.72
運 輸 及 倉 儲 業	279 132	3.8	6 466	2.7	2.26
住 宿 及 餐 飲 業	380 186	5.2	16 298	6.8	4.11
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	191 652	2.6	5 721	2.4	2.90
金 融 及 保 險 業	368 630	5.0	6 823	2.9	1.82
不 動 產 業	119 194	1.6	6 286	2.6	5.01
專 業 、 科 學 及 技 術 服 務 業	250 393	3.4	7 225	3.0	2.80
支 援 服 務 業	340 799	4.7	14 466	6.1	4.07
教 育 服 務 業	71 231	1.0	1 675	0.7	2.30
醫 療 保 健 服 務 業	326 903	4.5	8 993	3.8	2.68
藝 術 、 娛 樂 及 休 閒 服 務 業	55 536	0.8	2 140	0.9	3.71
其 他 服 務 業	85 876	1.2	4 410	1.8	4.88

▲製造業各中分類行業以電子零組件製造業空缺人數 2 萬 6,430 人最多。

本年 8 月底製造業廠商空缺人數為 9 萬 8,308 人，受國際景氣復甦，家庭電子、3C 產品需求增加，電子工程研發人員需求較多影響，各中業別行業以電子零組件製造業空缺人數達 2 萬 6,430 人最多，金屬製品製造業空缺 1 萬 820 人次之，機械設備製造業空缺 8,713

再次，三者合占製造業空缺人數比率達 46.8%，高於三者受僱員工人數合占製造業之比率 41.9%。若按空缺率觀察，以電子零組件製造業之 4.28%最高，家具製造業之 4.24%居次，而以石油及煤製品製造業之 0.43%最低。

表 2 製造業廠商空缺員工概況

民國 103 年 8 月底				單位：人；%			
	受僱員工 人數	空缺 人數	空缺率	項 目 別	受僱員工 人數	空缺 人數	空缺率
製 造 業	2 707 325	98 308	3.50				
食 品 製 造 業	111 147	3 193	2.79	塑 膠 製 品 製 造 業	136 018	4 302	3.07
飲 料 及 菸 草 製 造 業	15 614	338	2.12	非 金 屬 礦 物 製 品 製 造 業	71 532	2 720	3.66
紡 織 業	104 659	3 881	3.58	基 本 金 屬 工 業	109 008	4 246	3.75
成 衣 及 服 飾 品 製 造 業	42 261	1 624	3.70	金 屬 製 品 製 造 業	327 670	10 820	3.20
皮 革 毛 皮 及 其 製 品 製 造 業	27 733	830	2.91	電 子 零 組 件 製 造 業	590 636	26 430	4.28
木 竹 製 品 製 造 業	18 183	600	3.19	電 腦 、 電 子 產 品 及 光 學 製 品 製 造 業	215 126	8 321	3.72
紙 漿 、 紙 及 紙 製 品 製 造 業	51 768	1 501	2.82	電 力 設 備 製 造 業	126 647	4 566	3.48
印 刷 及 資 料 儲 存 媒 體 複 製 業	61 897	1 697	2.67	機 械 設 備 製 造 業	216 186	8 713	3.87
石 油 及 煤 製 品 製 造 業	11 909	52	0.43	汽 車 及 其 零 件 製 造 業	83 407	2 652	3.08
化 學 材 料 製 造 業	61 610	1 033	1.65	其 他 運 輸 工 具 及 其 零 件 製 造 業	68 291	2 032	2.89
化 學 製 品 製 造 業	49 285	1 552	3.05	家 具 製 造 業	24 745	1 095	4.24
藥 品 及 醫 用 化 學 製 品 製 造 業	28 082	1 105	3.79	其 他 製 造 業	75 953	2 502	3.19
橡 膠 製 品 製 造 業	37 334	1 551	3.99	產 業 用 機 械 設 備 維 修 及 安 裝 業	40 624	952	2.29

(二)各職類短缺員工狀況

▲各職類中以對技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之需求最高。

本年 8 月底工業及服務業各職缺中，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺人數占 34.2%最多，技術員及助理專業人員占 21.2%居次，服務及銷售工作人員占 19.2%居第三，專業人員亦占 13.7%，其餘依序為事務支援人員、基層技術工及勞力工、主管及監督人員。

▲職缺所需之學歷條件以高中(職)程度者最多。

本年 8 月底廠商空缺人力所需學歷條件受職缺影響，以對高中(職)教育程度者之需最多占 36.4%，較上年之 39.1%減少，其次為教育程度不拘者，由上年之 21.6%增加至本年之 27.2%，而專科以上教育程度者，由上年之 32.3%減少為本年之 30.4%。

廠商空缺人力所需工作經驗條件中，以經驗不拘者占 78.0%最多，較上年增加 4.3 個百分點，另需要工作經驗之職缺中，以 1 年～未滿 3 年稍具經驗者占 16.7%最多，3 年～未滿 5 年經驗者占 3.6%次之，5 年以上者占 1.7%再次，均較上年之 18.3%、5.6%及 2.4%減少。

表 3 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

單位：人；%

	空缺 人數(人)	結構比	主管及 監督人員	專業 人員	技術員及 助理專業 人員	事務支援 人員	服務及 銷售工作 人員	技藝有關 工作人員 、機械設 備操作及 組裝人員	基層 技術工及 勞力工
102 年 8 月底	190 895	100.0	1.4	14.8	22.5	6.4	16.7	34.8	3.4
103 年 8 月底	238 493	100.0	1.1	13.7	21.2	5.9	19.2	34.2	4.7
教育程度	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下	6.0	-	-	-	-	0.6	3.6	13.0	18.0
高中(職)	36.4	-	7.0	0.0	34.6	35.2	42.8	50.9	28.7
專科	11.8	-	29.7	29.4	19.8	24.1	5.0	2.4	0.1
大學及以上	18.6	-	63.3	68.4	27.9	24.8	4.7	0.7	-
不拘	27.2	-	0.0	2.2	17.7	15.3	43.9	33.0	53.3
工作經驗	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1年～未滿3年	16.7	-	11.8	22.5	22.4	16.6	12.0	14.9	7.3
3年～未滿5年	3.6	-	28.4	8.6	4.9	5.3	1.7	1.2	0.0
5年以上	1.7	-	38.2	5.8	2.1	0.3	0.1	0.1	-
不拘	78.0	-	21.6	63.1	70.5	77.9	86.2	83.8	92.6

▲科學工業園區廠商空缺人力較上年增加。

本年 8 月底科學工業園區受電子及通訊產品產能擴大影響，對電子產品研發及基層組裝人力需求增多，致園區空缺人數較上年增加 1,103 人，達 8,547 人。其中以新竹科學工業園區廠商空缺人數 6,579 人最多，較上年增加 196 人；南部科學工業園區空缺 1,073 人次之，較上年增加 640 人最多；中部科學工業園區空缺 895 人，較上年增加 267 人。若以職缺觀察，科學工業園區空缺人力以主管及專技人員為主，其空缺人數 5,775 人或占 67.6%。

若按僱用條件觀察，科學工業園區空缺人力所需學歷以大學以上者占 53.0%最多，對

工作經驗要求，以不拘者之 86.5%最高，其中主管及專技人員對學歷要求為大學以上者達 77.5%。各園區中，新竹科學工業園區由於主管及專技人員中之專業人員空缺人數較多，致大學以上之空缺人力需求占 59.9%較高，中部科學工業園區占 27.7%較低，另新竹科學工業園區對工作經驗要求最為寬鬆，其不拘者達 87.6%最高。

表 4 科學工業園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

單位：人；%

	空缺 人數	結構比	僱用條件									
			教育程度					工作經驗				
			國中 及 以下	高中 (職)	專科	大學 及 以上	不拘	1~ 未滿 3年	3~ 未滿 5年	5年 以上	不拘	
102年8月底 三大科學工業園區	7444	100.0	11.7	40.5	6.2	40.6	0.9	9.2	4.1	1.6	85.1	
103年8月底 三大科學工業園區	8547	100.0	-	39.3	6.1	53.0	1.7	10.2	1.7	1.6	86.5	
主管及專技人員	5775	67.6 (100.0)	-	15.8	5.8	77.5	0.8	13.3	2.5	2.4	81.9	
非專技人員	2772	32.4 (100.0)	-	88.1	6.6	1.8	3.5	3.6	0.2	-	96.2	
新竹科學工業園區	6579	100.0	-	35.4	3.5	59.9	1.2	9.0	1.8	1.6	87.6	
中部科學工業園區	895	100.0	-	43.6	21.6	27.7	7.2	13.5	0.7	2.5	83.4	
南部科學工業園區	1073	100.0	-	59.4	8.7	31.6	0.4	14.4	2.2	1.0	82.3	

註：主管及專技人員包含主管及監督人員、專業人員、技術員及助理專業人員三大職類。

(三)短缺員工原因

▲廠商短缺員工原因以「因應員工流動性需求」居首位。

本年8月底工業及服務業廠商之空缺原因，以「因應員工流動性需求」占 56.5%最高，較上年減少 0.6 個百分點，「業務量增加」占 28.8%居次，較上年則增加 2.0 個百分點，主要係受國內景氣回溫及出口持續暢旺影響。工業部門廠商之空缺原因均以「因應員工流動性需求」為主，其中以電力及燃氣供應業之 85.9%最高，用水供應及污染整治業之 74.9%居次，礦業及土石採取業之 59.1%居第三，另製造業短缺員工受「業務量增加」影響，占 36.8%亦高。服務業部門廠商之空缺原因亦均以「因應員工流動性需求」為主，其中以教育服務業之 91.1%為最高，藝術、娛樂及休閒服務業之 86.6%居次，醫療保健服務業之 81.5%居第三。此外，支援服務業因景氣復甦短期人力需求增加、資訊及通訊傳播業受 4G 通訊營運影響，短缺員工原因以「業務量增加」分占 41.1%、34.4%亦高。

本年8月底新竹科學工業園區及中部科學工業園區廠商以「業務量增加」為主要空缺原因，分占 72.7%及 46.9%，南部科學工業園區則以「因應員工流動性需求」為最高，占 49.3%。

表5 各行業及科學工業園區廠商短缺員工主要原因

單位：%

	總計	業務量增加	季節性因素	組織調整	現有員工技能不符	因應員工流動性需求	工作環境骯髒、危險、辛勞	法規限制	其他
102年8月底總計	100.0	26.8	1.5	1.9	4.2	57.1	8.4	0.0	0.1
103年8月底總計	100.0	28.8	2.1	1.9	2.9	56.5	7.6	0.0	0.0
工業部門	100.0	35.5	2.5	2.2	3.4	44.1	12.2	0.0	0.1
礦業及土石採取業	100.0	6.1	-	-	3.5	59.1	31.3	-	-
製造業	100.0	36.8	2.7	2.5	2.9	44.0	10.9	0.0	0.1
電力及燃氣供應業	100.0	5.6	-	-	1.4	85.9	7.0	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	6.5	-	2.0	-	74.9	16.6	-	-
營造業	100.0	28.3	0.8	0.2	7.0	42.4	21.4	-	-
服務業部門	100.0	22.8	1.8	1.6	2.5	67.6	3.6	0.0	0.0
批發及零售業	100.0	21.1	2.1	0.3	2.9	68.5	5.0	0.0	-
運輸及倉儲業	100.0	19.6	1.2	1.2	6.7	67.2	4.2	-	-
住宿及餐飲業	100.0	18.6	2.9	6.9	0.1	68.2	3.1	-	0.2
資訊及通訊傳播業	100.0	34.4	0.1	5.7	7.0	52.5	0.3	-	-
金融及保險業	100.0	29.0	-	0.4	0.5	70.1	-	-	-
不動產業	100.0	24.4	3.0	0.2	0.6	67.4	4.4	0.1	-
專業、科學及技術服務業	100.0	21.9	-	2.4	1.7	72.6	1.4	-	-
支援服務業	100.0	41.1	3.6	0.3	0.5	49.4	4.9	0.3	-
教育服務業	100.0	8.2	-	0.7	-	91.1	-	-	-
醫療保健服務業	100.0	13.9	0.0	-	3.2	81.5	1.4	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	1.0	-	0.1	4.9	86.6	7.4	-	-
其他服務業	100.0	9.4	-	2.0	8.9	78.3	1.4	-	-
新竹科學工業園區	100.0	72.7	-	1.2	0.6	25.5	0.0	-	-
中部科學工業園區	100.0	46.9	1.1	0.8	2.3	45.9	2.9	-	-
南部科學工業園區	100.0	43.7	0.5	4.1	2.4	49.3	-	-	-

(四)短缺員工平均持續時間

▲短缺員工平均持續時間為 3.8 個月，較上年縮短 0.5 個月。

本年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工平均持續時間為 3.8 個月，較上年縮短 0.5 個月。工業部門空缺員工平均持續時間為 3.9 個月，較服務業部門平均短缺員工時間之 3.8 個月略長，其中礦業及土石採取業受工作環境骯髒、危險、辛勞及員工流動性影響，平均空缺時間達 6.8 個月最長；營造業則因建築物修整及有關工作人員需求增加及基層技術工及勞力工流動性較大影響，其空缺時間達 4.8 個月次之。服務業部門以運輸及倉儲業主要受客(貨)運駕駛工作辛苦及流動性高影響，空缺員工時間達 5.3 個月最長，其他服務業受美容師及造型設計師流動性高及工作技能要求影響，空缺員工時間 5.2 個月次之，而教育服務業空缺員工時間 2.3 個月最短。

若按各職類觀察，以基層技術工及勞力工之 4.4 個月最長，事務支援人員空缺時間 2.9 個月較短。

科學工業園區廠商之短缺員工平均持續時間，以中部科學工業園區受技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員短缺時間較長影響，達 3.5 個月最長，以新竹科學工業園區 2.1 個月較短。

表6 各行業及科學工業園區廠商短缺員工平均持續時間

單位：月

	總計	主管及 監督人員	專業 人員	技術員及 助理 專業人員	事務支援 人員	服務及 銷售 工作人員	技藝有關 工作人 員、機械 設備操作 及組裝 人員	基層 技術工及 勞力工
102年8月底總計	4.3	3.4	4.4	4.4	3.8	4.1	4.4	4.6
103年8月底總計	3.8	3.4	3.5	3.6	2.9	4.1	4.0	4.4
工業部門	3.9	4.0	2.9	4.0	2.8	3.9	4.1	5.7
礦業及土石採取業	6.8	12.0	4.2	7.8	7.5	-	5.7	-
製造業	3.8	2.7	2.7	4.0	2.7	3.8	4.0	5.7
電力及燃氣供應業	3.5	-	1.5	1.7	2.6	-	4.6	9.0
用水供應及污染整治業	3.9	2.0	4.6	3.6	7.7	-	2.9	4.3
營造業	4.8	5.3	4.4	4.2	2.2	6.0	4.7	6.1
服務部門	3.8	2.3	4.2	3.2	2.9	4.1	4.0	3.8
批發及零售業	3.4	1.9	2.8	2.7	2.9	3.9	4.0	2.8
運輸及倉儲業	5.3	6.0	7.2	4.1	5.9	2.1	5.9	3.2
住宿及餐飲業	3.9	4.8	5.1	4.3	1.2	4.1	2.9	3.0
資訊及通訊傳播業	2.9	2.6	2.7	3.5	1.9	1.9	2.0	1.7
金融及保險業	2.9	2.9	3.2	2.9	3.0	2.6	-	1.0
不動產業	4.9	5.1	3.2	4.7	4.2	5.2	8.0	5.9
專業、科學及技術服務業	3.0	2.1	3.8	2.6	3.3	2.1	-	1.0
支援服務業	3.9	3.7	4.7	5.0	2.0	4.9	3.1	4.3
教育服務業	2.3	1.0	1.9	4.0	2.0	4.4	1.0	2.0
醫療保健服務業	4.6	5.5	5.8	2.9	1.5	2.2	1.7	3.0
藝術、娛樂及休閒服務業	4.5	2.0	1.6	3.7	3.7	3.2	2.4	8.5
其他服務業	5.2	-	-	4.2	5.4	6.0	3.4	1.8
新竹科學工業園區	2.1	2.9	2.0	2.1	2.6	1.0	2.4	-
中部科學工業園區	3.5	2.7	2.4	3.2	2.0	-	4.4	-
南部科學工業園區	2.3	2.0	2.7	3.1	1.6	-	1.7	-

(五)廠商提供職缺之計薪方式

▲各職缺以傳統按月計薪方式為主，占 81.7%。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供職缺之計薪方式，仍以傳統按月計薪方式占 81.7% 為主，較上年之 81.9% 略減 0.2 個百分點，按時計薪方式占 11.4% 次之。

工業部門之職缺依按月方式計薪者占 85.7% 最多，各行業職缺皆以傳統之按月計薪方式為多，其中礦業及土石採取業之職缺均採按月計薪方式，電力及燃氣供應業占 94.4% 居次；營造業則受施工工期不固定影響，採按日計薪方式者占 22.9% 亦多。

服務業部門職缺以按月計薪方式者占 78.2% 最多，然低於工業部門，各行業中除住宿及餐飲業職缺以按時計薪者占 52.2% 較高外，其他各行業採按月計薪方式較多，其中以不

動產業均採按月計薪最高，金融及保險業之 97.2%次之。教育服務業、支援服務業採按時計薪方式者分占 34.0%、25.6%亦高。

本年 8 月底各科學工業園區之職缺仍以僱用常態性員工為主，九成九以上以按月計薪方式，僅少部分採按日或按時計薪，其中新竹科學工業園區採按月計薪達 99.5%為最高，中部科學工業園區 99.4%居次，南部科學工業園區廠商則為 99.3%。

表 7 各行業及科學工業園區廠商提供職缺之計薪方式

單位：%

	總 計	按 月	按 日	按 時	按 件 或按次
1 0 2 年 8 月 底 總 計	100.0	81.9	5.8	11.3	1.0
1 0 3 年 8 月 底 總 計	100.0	81.7	6.0	11.4	0.9
工 業 部 門	100.0	85.7	8.8	4.5	0.9
礦業及土石採取業	100.0	100.0	-	-	-
製造業	100.0	86.9	6.9	5.1	1.1
電力及燃氣供應業	100.0	94.4	-	5.6	-
用水供應及污染整治業	100.0	83.1	16.5	0.4	-
營造業	100.0	76.5	22.9	0.7	-
服 務 業 部 門	100.0	78.2	3.4	17.6	0.8
批發及零售業	100.0	80.9	3.9	15.2	-
運輸及倉儲業	100.0	77.5	1.3	12.2	9.0
住宿及餐飲業	100.0	47.8	-	52.2	-
資訊及通訊傳播業	100.0	92.4	-	7.0	0.6
金融及保險業	100.0	97.2	-	2.8	-
不動產業	100.0	100.0	-	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	88.5	5.3	4.7	1.5
支援服務業	100.0	61.6	12.7	25.6	0.1
教育服務業	100.0	55.5	10.5	34.0	-
醫療保健服務業	100.0	96.3	-	3.7	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	70.7	0.6	17.9	10.9
其他服務業	100.0	96.4	-	1.6	2.0
新竹科學工業園區	100.0	99.5	-	0.5	-
中部科學工業園區	100.0	99.4	0.4	0.1	-
南部科學工業園區	100.0	99.3	0.1	0.6	-

(六)按月計薪職缺之經常性薪資

▲按月計薪職缺提供之經常性薪資較上年增加 644 元。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供之職缺中，採按月計薪者之經常性薪資為 27,337 元，較上年之 26,693 元增加 644 元，主要係因景氣復甦，致該類職缺之經常性薪資亦隨之成長。就各職類觀察，以主管及監督人員之 47,940 元最高，專業人員 37,408 元居次，以基層技術工及勞力工之 22,208 元最低。若按各行業觀察，以醫療保健服務業提供之 35,136 元待遇相

對最高，其他服務業 23,722 元最低。

工業部門按月計薪職缺之經常性薪資為 27,114 元，其中以主管及監督人員 45,392 元最高，專業人員 37,350 元次之，基層技術工及勞力工 22,221 元最低。服務業部門職缺之經常性薪資為 27,557 元，其中以主管及監督人員 51,847 元最高，以基層技術工及勞力工之 22,204 元最低。

新竹科學工業園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資為 34,107 元，較上年增加 2,799 元，中部科學工業園區為 30,060 元，較上年亦增加 4,827 元，主要均係薪資較高之主管及專技人員職缺較上年增加所致。南部科學工業園區則因薪資較低之現場作業人員需求增加，致按月計薪職缺之經常性薪資較上年減少 6,182 元，為 27,142 元。

表 8 各行業及科學工業園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資

單位：新臺幣元

	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
1 0 2 年 8 月 底 總 計	26 693	46 863	35 953	26 342	25 545	22 952	23 295	21 912
1 0 3 年 8 月 底 總 計	27 337	47 940	37 408	27 659	24 866	23 946	23 706	22 208
工 業 部 門	27 114	45 392	37 350	27 796	24 427	24 587	23 096	22 221
礦業及土石採取業	26 473	42 000	37 125	23 325	23 313	-	25 193	-
製造業	26 916	50 966	37 672	27 729	24 134	24 556	22 843	21 761
電力及燃氣供應業	28 301	-	33 250	29 346	22 200	-	28 748	23 000
用水供應及污染整治業	27 254	45 000	36 673	27 746	36 471	-	26 804	23 887
營造業	28 779	39 931	34 366	28 294	25 979	25 000	25 526	22 149
服 務 業 部 門	27 557	51 847	37 480	27 558	24 999	23 932	26 259	22 204
批發及零售業	25 932	50 973	39 094	27 351	24 174	21 953	25 895	23 030
運輸及倉儲業	33 567	75 000	35 875	60 287	27 729	42 717	31 460	23 145
住宿及餐飲業	25 220	41 700	33 512	25 633	24 141	25 743	28 953	22 014
資訊及通訊傳播業	31 626	53 130	35 797	27 517	25 406	26 429	20 067	-
金融及保險業	31 073	63 556	42 950	29 725	27 935	23 960	-	20 633
不動產業	24 307	39 095	40 000	23 694	25 824	25 417	28 000	20 247
專業、科學及技術服務業	28 980	45 322	33 113	26 381	24 455	23 763	-	-
支援服務業	24 470	42 000	32 012	26 174	22 641	25 624	22 819	21 516
教育服務業	23 849	27 000	25 002	30 000	21 492	23 959	-	-
醫療保健服務業	35 136	48 619	40 366	25 693	23 854	22 375	25 068	23 057
藝術、娛樂及休閒服務業	24 789	45 000	30 143	26 881	23 861	24 703	26 720	22 589
其他服務業	23 722	-	-	25 451	24 458	24 350	21 649	20 339
新竹科學工業園區	34 107	52 565	39 736	28 033	29 760	25 000	25 569	-
中部科學工業園區	30 060	66 667	39 283	27 298	24 667	-	25 912	-
南部科學工業園區	27 142	56 000	35 597	25 901	23 078	-	22 640	-

(七)廠商提供職缺之工作時間

▲二成九之職缺需經常性夜間工作。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需經常性夜間工作者占 28.5%，較上年減少 3.1 個百分點，工業部門為 32.6%，高於服務業部門之 24.9%。各行業中以醫療保健服務業需經常性夜間工作者占 67.6%最高，運輸及倉儲業之 51.3%居次，以金融及保險業之 0.8%最低。

若按各職類分別觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之職缺中有 40.2%需經常性夜間工作比率為最高，服務及銷售工作人員之 31.1%居次，而以主管及監督人員之 6.0%最低。

新竹科學工業園區各職缺中，以服務及銷售工作人員均需經常性夜間工作為最高，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員 92.2%次之。中部科學工業園區及南部科學工業園區之職缺，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員需經常性夜間工作比率較高，分占 70.5%及 74.3%外，技術員及助理專業人員需經常性夜間工作比率亦高。

表 9 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需經常性夜間工作之比率

單位：%

	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
102年8月底總計	31.6	8.9	27.8	20.2	24.4	26.9	45.7	24.4
103年8月底總計	28.5	6.0	22.8	17.4	12.9	31.1	40.2	24.5
工業部門	32.6	9.9	12.8	24.5	14.2	20.6	42.3	34.9
礦業及土石採取業	34.8	-	-	72.5	-	-	22.0	-
製造業	34.8	2.2	11.8	24.3	14.7	22.0	46.5	24.3
電力及燃氣供應業	16.9	-	-	39.3	-	-	3.1	-
用水供應及污染整治業	6.8	-	-	14.3	-	-	8.6	1.9
營造業	17.7	17.4	23.2	26.0	-	-	2.5	49.5
服務業部門	24.9	0.2	34.8	12.0	12.6	31.3	32.5	20.0
批發及零售業	22.9	-	-	14.7	5.4	38.4	16.9	10.0
運輸及倉儲業	51.3	-	-	26.3	53.0	66.5	49.2	79.4
住宿及餐飲業	18.8	20.0	-	22.2	58.3	15.8	1.6	36.6
資訊及通訊傳播業	1.6	-	1.8	1.4	4.0	-	-	-
金融及保險業	0.8	-	0.2	0.2	2.6	-	-	-
不動產業	3.5	-	-	-	-	13.8	-	-
專業、科學及技術服務業	16.3	-	3.2	17.2	0.8	49.2	-	-
支援服務業	40.0	-	79.5	31.8	10.9	63.8	43.6	5.1
教育服務業	1.1	-	-	-	-	6.5	-	-
醫療保健服務業	67.6	-	83.8	38.7	13.6	67.5	-	20.0
藝術、娛樂及休閒服務業	33.3	-	-	-	31.7	61.8	23.9	3.6
其他服務業	9.4	-	-	12.5	4.7	5.7	24.6	1.5
新竹科學工業園區	38.2	-	11.4	37.0	51.3	100.0	92.2	-
中部科學工業園區	55.8	-	20.3	65.8	-	-	70.5	-
南部科學工業園區	57.2	-	14.0	73.1	28.6	-	74.3	-

註：「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間 10 時至翌日凌晨 4 時之間工作。

▲逾四成職缺需輪班工作。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需輪班者占 41.2%，工業部門為 40.5%，低於服務業部門之 41.9%。各行業中以醫療保健服務業需輪班者占 88.0%最高，住宿及餐飲業之 61.2%居次，以金融及保險業之 4.9%最低。

若按各職類分別觀察，以服務及銷售工作人員之職缺中有 61.4%需輪班者比率为最高，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之 43.9%居次，而以主管及監督人員之 24.2%最低。

科學工業園區各職缺中，新竹科學工業園區及南部科學工業園區以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員需輪班比率較高，分別為 83.4%及 91.5%，中部科學工業園區則以技術員及助理專業人員需輪班占 75.1%較高。

表 10 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需輪班之比率

	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工	單位：%
102年8月底總計	43.7	22.9	34.5	31.1	45.9	66.7	45.3	41.6	
103年8月底總計	41.2	24.2	38.8	24.6	31.5	61.4	43.9	38.4	
工業部門	40.5	36.4	35.6	31.3	21.9	38.0	45.9	43.7	
礦業及土石採取業	49.6	-	-	72.5	50.0	-	48.0	-	
製造業	39.8	11.2	33.8	27.9	21.9	40.6	47.0	26.2	
電力及燃氣供應業	49.3	-	-	50.0	100.0	-	50.0	-	
用水供應及污染整治業	23.1	-	13.0	27.5	-	-	13.2	32.0	
營造業	46.8	61.5	52.9	52.3	34.0	-	37.0	58.9	
服務業部門	41.9	5.5	42.7	19.6	34.3	61.8	36.3	36.1	
批發及零售業	46.8	2.6	3.7	16.2	44.8	74.7	49.8	10.4	
運輸及倉儲業	57.9	-	1.9	34.5	55.6	100.0	58.5	69.3	
住宿及餐飲業	61.2	100.0	78.6	33.3	96.7	58.3	40.8	80.7	
資訊及通訊傳播業	11.2	-	8.7	8.1	30.2	64.9	1.3	25.7	
金融及保險業	4.9	-	0.6	1.6	4.6	45.8	-	-	
不動產業	14.3	23.8	-	14.9	-	2.4	100.0	98.1	
專業、科學及技術服務業	13.0	1.1	4.8	24.9	2.7	12.5	-	-	
支援服務業	32.7	-	79.5	35.5	5.6	76.5	12.7	15.6	
教育服務業	22.0	100.0	-	-	10.4	100.0	-	-	
醫療保健服務業	88.0	25.0	98.3	79.0	37.2	76.1	100.0	80.0	
藝術、娛樂及休閒服務業	55.0	-	57.1	30.2	71.4	71.7	54.5	31.4	
其他服務業	17.6	-	-	20.4	13.1	20.5	10.5	-	
新竹科學工業園區	67.4	2.0	66.2	45.3	51.3	-	83.4	-	
中部科學工業園區	62.3	-	27.2	75.1	-	-	74.8	-	
南部科學工業園區	68.4	16.7	26.9	72.0	28.6	-	91.5	-	

▲需經常性加班之職缺所占比率為 33.6%。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需經常性加班者為占 33.6%，其中工業部門為 48.0%，高於服務業部門之 20.7%。各行業中以製造業需經常性加班者占 51.9%最高，礦業及土石採取業之 47.8%居次，以金融及保險業之 2.2%最低。

若按各職類分別觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之職缺中有 55.5%需經常性加班比率為最高，專業人員之 28.7%居次，而以主管及監督人員之 12.2%最低。

科學工業園區各職缺中，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員需經常性加班比率最高，新竹、中部及南部科學工業園區分別為 61.2%、59.5%及 79.0%。中部科學工業園區及南部科學工業園區之技術員及助理專業人員需經常性加班者亦高，分別為 56.5%及 76.3%。

表 1 1 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需經常性加班之比率

單位：%

	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
1 0 2 年 8 月 底 總 計	36.1	13.0	35.6	26.1	24.4	14.2	57.4	24.6
1 0 3 年 8 月 底 總 計	33.6	12.2	28.7	26.5	15.8	17.5	55.5	14.1
工 業 部 門	48.0	14.2	32.2	42.0	29.9	51.5	58.0	13.6
礦業及土石採取業	47.8	-	70.0	80.0	-	-	32.0	-
製 造 業	51.9	18.1	30.8	43.2	29.6	48.2	62.8	29.3
電力及燃氣供應業	5.6	-	50.0	3.6	-	-	6.3	-
用水供應及污染整治業	28.5	-	4.3	11.1	72.1	-	53.8	16.0
營 造 業	20.3	10.4	45.8	36.6	-	100.0	10.9	1.8
服 務 業 部 門	20.7	9.3	24.6	14.8	11.7	17.0	46.2	14.2
批發及零售業	20.8	7.0	20.5	10.0	15.2	23.5	40.7	16.2
運輸及倉儲業	37.5	-	49.1	7.7	28.0	5.0	43.5	50.1
住宿及餐飲業	7.9	-	-	5.6	6.0	8.9	3.1	1.4
資訊及通訊傳播業	13.4	32.5	6.0	24.4	23.7	-	1.3	-
金融及保險業	2.2	-	2.2	1.4	4.6	1.7	-	-
不動產業	18.1	35.7	11.4	21.4	-	11.5	-	-
專業、科學及技術服務業	19.8	-	24.3	27.9	5.5	1.4	-	-
支援服務業	37.2	-	1.2	40.5	0.2	21.6	64.2	16.5
教育服務業	11.2	-	1.9	-	-	59.9	-	-
醫療保健服務業	31.7	50.0	40.9	18.8	6.0	13.9	41.7	-
藝術、娛樂及休閒服務業	7.2	-	-	7.1	27.4	4.3	22.7	-
其他服務業	20.9	-	-	27.0	-	21.6	23.8	-
新竹科學工業園區	30.0	20.0	13.1	36.1	2.6	-	61.2	-
中部科學工業園區	49.7	-	26.7	56.5	-	-	59.5	-
南部科學工業園區	72.2	16.7	58.0	76.3	57.1	-	79.0	-

(八)工作地區缺工概況

▲短缺員工之工作地點以北部地區占 53.0%最高，南部地區 22.7%次之。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供職缺之工作地點以北部地區占 53.0%最高，南部地區占 22.7%次之，中部地區占 22.6%再次，占比均較上年增加，東部及其他地區則呈減少。北部地區職缺以技術員及助理專業人員需求占 24.7%最高、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員占 24.6%次之；中部及南部地區職缺以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員需求較多；東部地區短缺職缺則以服務及銷售工作人員需求占 34.7%較高；其他地區則以基層技術工及勞力工為主要職缺，占 35.4%。

表 1 2 短缺員工之工作地點－按職類分

							單位：%						
							總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區	
1	0	2	年	8	月	底	總計	100.0	52.8	22.1	22.2	1.5	1.3
1	0	3	年	8	月	底	總計	100.0	53.0	22.6	22.7	0.8	0.9
1	0	3	年	8	月	底	總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
							主管及監督人員	1.1	1.7	0.4	0.3	0.1	3.3
							專業人員	13.7	15.1	8.9	15.5	19.7	1.1
							技術員及助理專業人員	21.2	24.7	14.5	20.6	10.5	14.9
							事務支援人員	5.9	7.4	4.4	4.5	-	-
							服務及銷售工作人員	19.2	22.1	14.8	15.8	34.7	29.9
							技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	34.2	24.6	51.8	39.8	34.0	15.4
							基層技術工及勞力工	4.7	4.5	5.2	3.5	1.0	35.4

註：北部地區包括臺北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、桃園縣、新竹市、新竹縣。

中部地區包括臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部地區包括高雄市、臺南市、嘉義市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣。

東部地區包括花蓮縣、臺東縣。

其他地區包括金門、馬祖、跨兩個及以上縣市。

▲各工作地區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資，以東部地區 30,643 元最高。

若按短缺員工之各工作地區，觀察廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資，東部地區職缺受醫院之專業醫護人員及部分公營事業單位薪資較高影響，經常性薪資 30,643 元最高，其次為北部地區之 28,663 元，中部地區 25,271 元最低。若以各職類之工作地區觀察，主管及監督人員與專業人員之經常性薪資以東部地區分別為 54,000 元及 44,033 元最高；技術員及助理專業人員、事務支援人員、基層技術工及勞力工之經常性薪資以北部地區較高，分別為 28,368 元、25,511 元及 22,285 元；服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員則以其他地區較高，分別為 27,524 元及 30,417 元。

表 1 3 各工作地區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資

單位：新臺幣元

	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
1 0 2 年 8 月 總 平 均	26 693	28 639	23 938	24 503	23 884	27 535
1 0 3 年 8 月 總 平 均	27 337	28 663	25 271	26 173	30 643	27 270
主 管 及 監 督 人 員	47 940	48 326	48 826	45 269	54 000	39 849
專 業 人 員	37 408	38 130	35 744	36 417	44 033	35 000
技 術 員 及 助 理 專 業 人 員	27 659	28 368	26 635	26 516	24 221	23 814
事 務 支 援 人 員	24 866	25 511	24 249	22 905	-	-
服 務 及 銷 售 工 作 人 員	23 946	24 810	22 463	22 431	21 764	27 524
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	23 706	24 469	23 393	22 828	29 729	30 417
基 層 技 術 工 及 勞 力 工	22 208	22 285	22 257	22 022	20 709	21 705

註：同表 12。

▲北部地區職缺所需之學歷及工作經驗條件均較高。

若由各地區職缺之學歷條件觀察，各地區均以高中(職)程度者需求最多，教育程度不拘者除其他地區外均居第二，其中北部地區職缺對學歷條件要求較高，需專科以上教育程度者占 37.3%最高，其中大學及以上程度者占 23.2%，中部地區要求專科以上教育程度者占 19.5%為最低。

廠商提供各地區職缺需具備工作經驗條件者，以北部地區 25.1%職缺需具備工作經驗較高，以其他地區 5.1%最低。各地區職缺之工作經驗要求均以 1 年～未滿 3 年者較高，其中以北部地區占 17.7%最高。

表 1 4 各地區廠商短缺員工僱用條件

民國 103 年 8 月底

單位：%

	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
總 計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國 中 及 以 下	6.0	4.1	7.4	8.1	12.7	21.0
高 中 (職)	36.4	33.3	44.0	36.1	32.5	41.4
專 科	11.8	14.1	9.9	8.5	14.4	6.4
大 學 及 以 上	18.6	23.2	9.6	17.3	10.7	13.5
不 拘	27.2	25.2	29.1	30.1	29.7	17.6
總 計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1 年 ~ 未 滿 3 年	16.7	17.7	14.7	16.9	12.0	5.1
3 年 ~ 未 滿 5 年	3.6	4.8	2.6	1.9	2.6	-
5 年 以 上	1.7	2.6	0.5	1.0	-	-
不 拘	78.0	74.9	82.2	80.1	85.3	94.9

註：同表 12。

二、尋找員工之方法及曾遭遇之困難

(一) 尋找員工之方法

▲廠商尋找員工方法，以「透過私立就業服務機構（含網站）」占 54.4%為最多，「同仁或親友介紹」占 46.6%居次。

遇有短缺員工時，工業及服務業廠商尋找員工方法，以「透過私立就業服務機構（含網站）」占 54.4%為最多，「同仁或親友介紹」占 46.6%居次。工業部門尋找員工方式除電力及燃氣供應業以採用「廣告、招貼」方式者占 53.8%較高，其餘各行業以「同仁或親友介紹」方式居多，其中以礦業及土石採取業採此方式者占 66.7%最高。服務業部門中運輸及倉儲業、其他服務業以採「同仁或親友介紹」方式較普遍，住宿及餐飲業則以「廣告、招貼」方式居多，其他各行業則以「透過私立就業服務機構（含網站）」為主要尋找員工方式，其中金融及保險業占 81.5%最高，資訊及通訊傳播業占 75.0%居次。

科學工業園區約九成廠商採用「透過私立就業服務機構（含網站）」方式尋找員工最普遍，以「同仁或親友介紹」方式尋找員工者亦多。

表 1 5 各行業及科學工業園區廠商尋找員工之方法

單位：%

	總計	透過私立就業 服務機構 (含網站)	透過公立就業 服務機構 (含網站)	同仁或親友 介紹	廣告、招貼
1 0 2 年 8 月 底 總 計	100.0	48.6	12.4	43.2	41.6
1 0 3 年 8 月 底 總 計	100.0	54.4	17.6	46.6	38.1
工 業 部 門	100.0	43.7	21.2	52.6	41.0
礦業及土石採取業	100.0	31.6	19.7	66.7	31.0
製造業	100.0	45.2	24.4	49.4	44.7
電力及燃氣供應業	100.0	43.9	31.0	50.3	53.8
用水供應及污染整治業	100.0	34.7	9.7	52.7	45.0
營造業	100.0	41.6	16.0	58.4	33.9
服 務 業 部 門	100.0	58.4	16.2	44.4	37.1
批發及零售業	100.0	60.8	17.1	42.7	33.5
運輸及倉儲業	100.0	38.0	11.9	55.8	41.4
住宿及餐飲業	100.0	48.6	10.9	44.8	61.3
資訊及通訊傳播業	100.0	75.0	22.3	34.4	15.4
金融及保險業	100.0	81.5	12.6	58.3	20.3
不動產業	100.0	65.3	18.7	44.8	33.7
專業、科學及技術服務業	100.0	63.8	17.2	43.7	25.3
支援服務業	100.0	56.8	22.8	52.5	42.4
教育服務業	100.0	73.6	15.1	38.7	36.7
醫療保健服務業	100.0	56.3	17.2	45.7	37.6
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	48.5	7.7	42.0	48.2
其他服務業	100.0	46.4	14.8	54.7	38.3
新竹科學工業園區	100.0	90.6	33.6	57.0	16.3
中部科學工業園區	100.0	87.0	33.7	45.7	15.2
南部科學工業園區	100.0	89.8	31.4	48.2	13.9

註：本問項因可複選，故廠商尋找員工方法比率合計大於 100。

表 1 5 各行業及科學工業園區廠商尋找員工之方法(續)

單位：%

	學校推薦	就業博覽會	由求職者主動上門應徵	政府考試	工會介紹	其他
1 0 2 年 8 月 底 總 計	3.6	2.1	9.5	0.0	0.7	0.1
1 0 3 年 8 月 底 總 計	2.9	3.1	9.7	0.1	0.7	-
工 業 部 門	2.3	2.8	9.3	0.0	1.1	-
礦 業 及 土 石 採 取 業	-	0.9	7.8	1.1	1.7	-
製 造 業	2.7	3.7	11.5	0.0	0.3	-
電 力 及 燃 氣 供 應 業	2.9	3.5	7.6	2.9	0.6	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	1.9	1.0	6.3	0.4	-	-
營 造 業	1.7	1.4	5.5	0.0	2.7	-
服 務 業 部 門	3.1	3.2	9.9	0.1	0.6	-
批 發 及 零 售 業	1.9	3.3	8.5	0.2	0.2	-
運 輸 及 倉 儲 業	1.2	2.4	4.7	0.1	1.3	-
住 宿 及 餐 飲 業	3.4	2.9	15.4	0.0	0.0	-
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	3.8	2.5	7.2	-	0.7	-
金 融 及 保 險 業	3.2	2.1	14.4	0.1	0.3	-
不 動 產 業	4.0	2.2	10.0	0.0	0.0	-
專 業、科 學 及 技 術 服 務 業	6.0	3.2	6.0	-	1.7	-
支 援 服 務 業	1.4	3.5	14.9	-	1.6	-
教 育 服 務 業	4.5	4.1	12.5	-	-	-
醫 療 保 健 服 務 業	1.4	0.9	13.4	0.2	2.9	-
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	3.6	2.8	9.0	0.0	0.1	-
其 他 服 務 業	10.0	4.4	13.0	-	1.6	-
新 竹 科 學 工 業 園 區	10.6	16.1	25.7	-	0.5	-
中 部 科 學 工 業 園 區	12.0	25.0	20.7	-	2.2	-
南 部 科 學 工 業 園 區	16.1	24.1	16.8	-	0.7	-

(二) 招募員工時曾遭遇之困難

▲ 廠商招募員工時曾遭遇之困難，主要係「求職者工作技能不符所需」。

工業及服務業廠商招募員工曾遭遇困難者占 28.7%，主要以「求職者工作技能不符所需」占 34.9%最多，「工作環境較不具吸引力」占 23.7%居次。

工業部門中電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業以「工作環境較不具吸引力」為主要遭遇困難，其他各行業廠商則以「求職者工作技能不符所需」為招募員工之主要困難。服務業部門則除住宿及餐飲業、支援服務業、藝術、娛樂及休閒服務業及其他服務業以「工作環境較不具吸引力」為主要遭遇困難外，其他各行業則以「求職者工作技能不符所需」為招募員工之主要困難。

其他招募員工曾遭遇困難原因中，用水供應及污染整治業、不動產業以「公司營運項目性質不易吸引求職者」分占 29.4%、24.5%；支援服務業「待遇不合」占 19.5%；礦業及土石採取業之「公司上班地點較不方便」占 18.8%；醫療保健服務業之「公司規定之上、下班時間較特殊」、「公司常有加班或輪班需求」分占 16.4%、14.5%，其比率亦高。

表 1 6 各行業及科學工業園區廠商招募員工時曾遭遇之困難

單位：%

	曾遭遇困難之廠商比率	曾遭遇困難之主要原因										原因不明
		總計	公司上班地點較不方便	公司有加班或輪班需求	業務需要外出或出差	待遇不合	求職者工作技能不符所需	工作環境較不具吸引力	公司規定之上、下班時間較特殊	公司營運項目性質不易吸引求職者	其他	
1 0 2 年 8 月 底 總 計	29.0	100.0	5.1	6.0	2.7	11.1	44.7	17.6	5.5	-	0.8	6.5
1 0 3 年 8 月 底 總 計	28.7	100.0	4.9	4.8	1.9	8.4	34.9	23.7	5.9	12.3	0.1	3.2
工 業 部 門	32.4	100.0	4.6	3.8	2.0	5.0	38.0	30.7	1.2	12.7	0.2	1.8
礦業及土石採取業	18.4	100.0	18.8	-	-	9.4	50.6	11.8	-	9.4	-	-
製造業	34.5	100.0	4.6	5.4	1.4	6.5	34.7	29.0	1.5	14.5	-	2.4
電力及燃氣供應業	26.3	100.0	13.3	2.2	-	8.9	15.6	35.6	8.9	15.6	-	-
用水供應及污染整治業	31.6	100.0	2.4	2.3	-	-	17.9	47.3	0.4	29.4	-	0.4
營造業	28.8	100.0	4.7	0.3	3.6	2.2	46.3	33.5	0.5	7.7	0.6	0.8
服 務 部 門	27.3	100.0	5.0	5.2	1.8	9.9	33.6	20.6	7.9	12.2	0.0	3.9
批發及零售業	26.6	100.0	3.4	5.8	2.3	11.0	36.0	20.1	6.4	12.2	-	2.7
運輸及倉儲業	23.1	100.0	2.9	5.5	1.6	14.7	34.3	21.8	4.9	13.3	-	1.1
住宿及餐飲業	31.7	100.0	8.8	6.8	-	8.8	17.6	26.7	14.2	8.6	-	8.5
資訊及通訊傳播業	27.3	100.0	1.5	-	1.0	10.7	70.9	1.4	1.8	10.9	-	1.9
金融及保險業	27.4	100.0	-	0.3	0.3	2.5	78.9	15.7	-	2.0	0.1	-
不動產業	20.7	100.0	9.3	0.3	9.7	4.8	32.1	10.1	9.2	24.5	-	-
專業、科學及技術服務業	23.5	100.0	2.5	2.3	3.2	3.6	59.5	11.4	0.1	17.2	-	0.1
支援服務業	26.8	100.0	5.1	3.8	0.2	19.5	21.9	27.0	5.1	15.3	-	1.9
教育服務業	30.6	100.0	10.3	1.2	0.3	16.6	37.3	7.8	14.7	9.3	-	2.6
醫療保健服務業	33.5	100.0	8.7	14.5	0.0	5.8	23.1	18.6	16.4	5.4	-	7.4
藝術、娛樂及休閒服務業	26.3	100.0	6.8	0.3	-	10.2	21.7	37.7	6.6	16.0	-	0.7
其他服務業	31.0	100.0	7.3	1.6	0.4	5.4	23.5	28.2	10.4	13.4	-	9.9
新竹科學工業園區	56.8	100.0	5.3	6.5	2.0	15.4	51.4	11.7	1.6	4.9	-	1.2
中部科學工業園區	54.3	100.0	6.0	20.0	-	14.0	48.0	8.0	-	2.0	-	2.0
南部科學工業園區	56.2	100.0	5.2	13.0	1.3	9.1	51.9	11.7	1.3	6.5	-	-

三、人員過剩概況及其因應措施

(一) 人員過剩概況

▲有人員過剩廠商比率 1.7%，過剩原因以「業務不振」為主。

本年 8 月底工業及服務業有人員過剩之廠商占 1.7%，較上年之 2.9% 減少 1.2 個百分點。各行業有人員過剩廠商比率，以製造業之 3.9% 最高，礦業及土石採取業之 2.6% 居次。科學工業園區人員過剩比率較上年減少，其中中部科學工業園區有人員過剩廠商比率，由上年之 11.0% 大幅下降 9.9 個百分點為 1.1% 最低；南部科學工業園區人員過剩比率為 1.5%，較上年之 5.9% 減少 4.4 個百分點；新竹科學工業園區人員過剩廠商比率 4.6%，則與上年相同。

本年 8 月底各行業廠商有人員過剩之主要原因，以「業務不振」占 89.0% 最高，「組

織再造」占 5.1%居次，「業務外移或外包」占 4.2%再次。就各行業觀察，各業除金融及保險業受「組織再造」影響，致人員過剩者占 41.2%較高外，其餘各行業均受「業務不振」影響較大，致有人員過剩情形。新竹科學工業園區人員過剩以「業務不振」占 65.0%最高，中部科學工業園區人員過剩原因均為「實施自動化或資訊化」，南部科學工業園區則均為「組織再造」。

表 1 7 各行業及科學工業園區人員過剩廠商比率及主要原因

單位：%

	有人員 過剩廠商 比率	人員過剩之主要原因						
		總計	業務 外移或 外包	實施自 動化或 資訊化	組織 再造	政府政 策或法 令限制	業務 不振	其他
1 0 2 年 8 月 底 總 計	2.9	100.0	4.0	1.0	6.0	0.2	88.5	0.4
1 0 3 年 8 月 底 總 計	1.7	100.0	4.2	1.4	5.1	0.2	89.0	0.0
工 業 部 門	3.1	100.0	8.7	1.7	2.1	0.5	86.9	0.0
礦業及土石採取業	2.6	100.0	-	-	-	-	100.0	-
製造業	3.9	100.0	10.9	2.1	1.9	0.6	84.3	0.0
電力及燃氣供應業	0.6	100.0	-	-	-	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	0.7	100.0	-	-	-	-	100.0	-
營造業	1.7	100.0	-	-	2.9	-	97.1	-
服 務 業 部 門	1.2	100.0	0.0	1.0	8.0	-	91.0	-
批發及零售業	1.1	100.0	0.0	-	15.3	-	84.7	-
運輸及倉儲業	1.5	100.0	-	13.1	2.3	-	84.6	-
住宿及餐飲業	1.8	100.0	-	0.2	-	-	99.8	-
資訊及通訊傳播業	0.9	100.0	-	-	0.8	-	99.2	-
金融及保險業	0.5	100.0	-	23.5	41.2	-	35.3	-
不動產業	1.0	100.0	-	-	1.9	-	98.1	-
專業、科學及技術服務業	1.9	100.0	-	5.3	-	-	94.7	-
支援服務業	1.9	100.0	-	-	-	-	100.0	-
教育服務業	2.5	100.0	-	-	-	-	100.0	-
醫療保健服務業	1.2	100.0	-	-	2.7	-	97.3	-
藝術、娛樂及休閒服務業	0.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他服務業	0.1	100.0	-	-	-	-	100.0	-
新竹科學工業園區	4.6	100.0	10.0	5.0	20.0	-	65.0	-
中部科學工業園區	1.1	100.0	-	100.0	-	-	-	-
南部科學工業園區	1.5	100.0	-	-	100.0	-	-	-

(二)人員過剩廠商之因應措施

▲「遇缺不補」為廠商處理人員過剩主要方式。

有人員過剩廠商有採取因應措施者占 98.8%，廠商採取之因應措施以「遇缺不補」方式占 73.5%最普遍，以「鼓勵休假(含行政假)」方式者占 49.1%居次，以「縮短規定工時(不含無薪休假)」方式者占 22.4%再次，以「無薪休假」方式者占 1.3%最少。

就各行業觀察廠商處理人員過剩方式，以「遇缺不補」方式處理人員過剩最普遍，其中電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業、不動產業、醫療保健服務業均採用此方式。

製造業與專業、科學及技術服務業廠商以「鼓勵休假(含行政假)」為主要因應人員過剩方式，分占 65.4%與 38.4%，金融及保險業與其他服務業則以「轉移至本公司其他部門或關係企業」方式為主要處理人員過剩方式。礦業及土石採取業則同採「鼓勵休假(含行政假)」、「轉移至本公司其他部門或關係企業」及「遇缺不補」方式為主要處理人員過剩方式，其比率均占 66.7%。

新竹科學工業園區主要以「遇缺不補」方式因應人員過剩情形，採用廠商占 80.0%，「資遣」占 45.0%居次；中部科學工業園區均以「鼓勵提前退休」方式處理人員過剩；而南部科學工業園區均以「遇缺不補」方式為主要因應人員過剩方式，以「轉移至本公司其他部門或關係企業」及「資遣」為次要處理人員過剩方式，採用廠商皆占 5 成。

表 1 8 各行業及科學工業園區廠商人員過剩之因應措施

單位：%

	總計	未採取任何措施	已採取措施	縮短規定工時(不含無薪休假)	鼓勵休假(含行政假)	減薪(不含無薪休假)	鼓勵提前退休	轉移至本公司其他部門或關係企業	遇缺不補	資遣	無薪休假	其他
1 0 2 年 8 月 底 總 計	100.0	0.0	(100)	20.8	22.3	12.7	6.6	5.1	75.3	19.8	8.3	0.2
1 0 3 年 8 月 底 總 計	100.0	1.2	(100)	22.4	49.1	3.1	13.9	10.1	73.5	16.9	1.3	-
工 業 部 門	100.0	1.9	(100)	16.6	57.7	5.4	9.9	11.6	60.3	11.9	2.8	-
礦業及土石採取業	100.0	-	(100)	33.3	66.7	-	-	66.7	66.7	-	-	-
製造業	100.0	1.5	(100)	19.8	65.4	6.8	11.6	5.9	56.5	12.9	3.4	-
電力及燃氣供應業	100.0	-	(100)	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	-	(100)	-	-	-	13.3	86.7	100.0	-	-	-
營造業	100.0	3.9	(100)	3.5	26.4	-	2.4	33.5	75.3	8.2	-	-
服 務 業 部 門	100.0	0.5	(100)	27.7	41.1	1.0	17.6	8.7	85.6	21.5	-	-
批發及零售業	100.0	-	(100)	37.0	51.5	-	26.7	12.0	99.8	40.0	-	-
運輸及倉儲業	100.0	-	(100)	-	36.9	20.6	13.6	2.8	78.5	-	-	-
住宿及餐飲業	100.0	0.3	(100)	36.5	27.3	-	-	0.2	72.6	-	-	-
資訊及通訊傳播業	100.0	-	(100)	-	13.1	6.6	13.9	14.8	99.2	20.5	-	-
金融及保險業	100.0	-	(100)	-	5.9	-	29.4	76.5	64.7	41.2	-	-
不動產業	100.0	-	(100)	-	91.7	0.5	7.9	7.4	100.0	0.5	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	3.8	(100)	27.9	38.4	-	29.0	4.6	36.6	0.6	-	-
支援服務業	100.0	-	(100)	-	-	-	-	9.5	90.8	9.2	-	-
教育服務業	100.0	-	(100)	-	37.4	-	-	6.1	68.7	6.1	-	-
醫療保健服務業	100.0	-	(100)	-	11.1	8.4	8.4	11.1	100.0	-	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	(100)	-	-	-	-	-	95.0	5.0	-	-
其他服務業	100.0	-	(100)	3.1	40.6	-	-	68.8	43.8	25.0	-	-
新竹科學工業園區	100.0	-	(100)	5.0	40.0	5.0	10.0	40.0	80.0	45.0	5.0	-
中部科學工業園區	100.0	-	(100)	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
南部科學工業園區	100.0	-	(100)	-	-	-	-	50.0	100.0	50.0	-	-

註：本問項因可複選，故人員過剩所採取措施比率合計大於 100。

附表 空缺統計相關指標

單位：人；%

	受僱員工 人數	空缺人數	空缺率	失業率	求才 利用率	受僱員工 進入率 (A)	受僱員工 退出率 (B)	受僱員工 流動率 【(A)+(B)】/2
94年2月	6 124 931	162 502	2.58	4.28	44.21	1.77	2.14	1.96
94年8月	6 245 280	165 162	2.58	4.36	47.04	3.19	2.86	3.03
95年2月	6 292 966	166 206	2.57	3.92	35.05	2.66	2.80	2.73
95年8月	6 421 188	173 963	2.64	4.09	48.44	3.08	2.70	2.89
96年2月	6 453 551	176 627	2.66	3.78	43.79	1.85	2.13	1.99
96年8月	6 565 325	171 431	2.54	4.09	47.02	2.94	2.71	2.83
97年2月	6 598 863	182 324	2.69	3.94	36.04	1.97	2.31	2.14
97年8月	6 696 959	146 233	2.14	4.14	62.21	2.68	2.61	2.65
98年2月	6 445 018	117 659	1.79	5.75	47.28	1.81	2.66	2.24
98年8月	6 468 779	136 233	2.06	6.13	55.17	2.77	2.39	2.58
99年2月	6 559 597	163 318	2.43	5.76	48.86	2.16	2.41	2.29
99年8月	6 742 234	195 695	2.82	5.17	53.93	3.13	2.93	3.03
100年2月	6 820 099	238 074	3.37	4.69	43.51	2.34	2.44	2.39
100年8月	6 983 294	194 632	2.71	4.45	65.95	3.10	2.94	3.02
101年2月	7 005 654	205 606	2.85	4.25	50.37	2.28	2.30	2.29
101年8月	7 076 808	179 787	2.48	4.40	72.93	2.60	2.50	2.55
102年2月	7 079 129	189 373	2.61	4.24	52.48	1.82	2.12	1.97
102年8月	7 168 058	190 895	2.59	4.33	60.16	2.77	2.60	2.69
103年2月	7 202 111	214 759	2.90	4.09	46.22	2.26	2.34	2.30
103年8月	7 321 299	238 493	3.15	4.08	66.90	2.89	2.67	2.78

註：1.求才利用率資料來源為勞動部勞動力發展署，係指求才僱用人數占求才人數之百分比。

2.工業及服務業及服務業部門統計結果，涵蓋範圍自98年1月起新增「教育服務業（僅含其他教育及教育輔助服務業）」。