

# 98 年事業人力僱用狀況調查結果綜合分析

## 一、短缺員工概況

▲空缺人數及空缺率較上年續呈下降，惟較上半年回升。

98 年 8 月底工業及服務業受僱員工空缺人數 13 萬 4 千人，較上(97)年同月減少 1 萬 2 千人，空缺率亦由上年之 2.14% 降為本年之 2.07%，計減少 0.07 個百分點，主要受 97 年下半年金融海嘯衝擊，景氣尚未完全恢復，廠商人力需求較低所致，同期間失業率為 6.13%，較上年增加 1.99 個百分點，達歷年新高。惟若與 98 年 2 月本處辦理之受僱員工動向調查比較，空缺人數增加 1 萬 8 千人，空缺率亦增 0.27 個百分點，顯示隨著全球景氣與我國出口逐漸增溫，廠商僱用意願漸呈增加。

就部門別觀察，工業部門空缺率為 2.43%，較上年減少 0.03 個百分點，服務業部門空缺率為 1.76%，較上年亦減 0.10 個百分點。工業部門空缺人數結構占 53.8%，仍高於服務業部門之 46.2%。

表 1 工業及服務業歷年空缺概況

單位：人、%

年 月 別	工業及服務業		工業		服務業	
	空缺人數	空缺率	空缺人數	空缺率	空缺人數	空缺率
94 年 8 月	165,162	2.58	96,071	3.16	69,091	2.05
95 年 8 月	173,963	2.64	102,523	3.31	71,440	2.04
96 年 8 月	171,002	2.55	95,646	3.05	75,356	2.10
97 年 8 月	145,289	2.14	77,598	2.46	67,691	1.86
98 年 8 月	133,587	2.07	71,861	2.43	61,726	1.76

各行業空缺人數以製造業之 61,701 人最多，批發及零售業 21,955 人居次。就各行業之空缺率觀察，工業部門中以製造業受金屬礦產、紡織品、毛皮、皮革等之機械操作工及組裝工等直接生產人員需求較大，其空缺率為 2.50% 居首，營造業受營建工程人員需求較大，空缺率占 2.20% 居次。服務業部門中則以不動產業之空缺率達 4.85% 最高，次為其他服務業 2.95%，以就業服務業為主之支援服務業 2.44% 居第三。

表2 各行業廠商短缺員工概況

單位：人；%

項 目 別	98 年 8 月底		97 年 8 月底	
	空缺人數	空缺率	空缺人數	空缺率
總 計	133,587	2.07	145,289	2.14
工 業	71,861	2.43	77,598	2.46
礦業及土石採取業	11	0.26	15	0.32
製 造 業	61,701	2.50	66,463	2.51
電力及燃氣供應業	406	1.39	848	2.91
用水供應及污染整治業	310	1.22	400	1.54
營 造 業	9,433	2.20	9,872	2.23
服 務 業	61,726	1.76	67,691	1.86
批發及零售業	21,955	1.53	27,281	1.79
運輸及倉儲業	2,913	1.14	2,835	1.07
住宿及餐飲業	5,241	1.94	5,422	1.99
資訊及通訊傳播業	4,224	2.40	4,126	2.33
金融及保險業	4,921	1.36	5,134	1.36
不動產業	4,158	4.85	4,376	4.93
專業、科學及技術服務業	3,325	1.66	3,108	1.55
支援服務業	7,267	2.44	8,159	2.59
醫療保健服務業	4,366	1.48	3,946	1.40
藝術、娛樂及休閒服務業	876	1.71	830	1.49
其他服務業	2,480	2.95	2,474	2.82

註：空缺率=[ 空缺人數 / ( 空缺人數 + 受僱員工人數 ) ] × 100

### (一)各職類短缺員工狀況

#### ▲各職類以技術員及助理專業人員需求最高。

98 年 8 月底工業及服務業各空缺職類受服務業部門中工商業銷售代表，及工業部門之電子及電子通訊工程技術員需求較多影響，以技術員及助理專業人員空缺占 36.1%最多，技術工、機械操作工及組裝工占 27.2%居次，專業人員占 15.6%居第三，其餘依序為服務工作人員及售貨員、非技術工及體力工、事務工作人員、主管及監督人員。

#### ▲職缺之學歷條件較上年提高。

98 年 8 月底廠商空缺人力所需學歷條件，以高中(職)教育程度者占 33.4%最高，惟較上年減少 5.1 個百分點；大學以上程度者為 23.0%次之。由於景氣尚未完全恢復，失業率居高，勞動市場供過於求，廠商用人門檻相對提高，致廠商對空缺員工之教育程度需專科以上者，由上年之 35.8%增加為本年之 43.1%。

廠商空缺人力所需工作經驗條件，以 1 年～未滿 3 年稍具經驗者占 21.6%為最高，3 年～未滿 5 年經驗者為 5.5%，5 年以上者為 3.1%，職缺工作經驗不拘者占 69.8%。

表3 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

單位：%；人

項 目 別	空缺 人數(人)	結構比	主管及 監督人員	專業 人員	技術員及 助理專業 人員	事務工 作人員	服務工 作人員 及 售貨員	技術工、 機械操作 工及 組裝工	非技術工 及體力工
97年8月底	145,289	100.0	1.6	16.3	31.4	6.4	10.5	31.3	2.6
98年8月底	133,587	100.0	1.6	15.6	36.1	5.4	8.3	27.2	5.7
教育程度條件									
總 計	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下	3.8	—	—	—	0.2	—	5.6	9.0	14.1
高中(職)	33.4	—	1.9	0.6	35.9	36.9	32.2	49.0	41.2
專 科	20.1	—	26.7	23.1	27.9	16.5	16.6	13.7	0.1
大學及以上	23.0	—	71.4	73.6	23.5	28.7	3.4	0.2	—
不 拘	19.6	—	—	2.7	12.5	17.9	42.2	28.1	44.6
工 作 經 驗	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1~未滿3年	21.6	—	20.1	33.4	27.5	17.5	12.2	14.9	1.3
3~未滿5年	5.5	—	25.2	15.2	4.9	6.1	1.2	2.0	0.2
5年以上	3.1	—	41.0	3.8	3.7	0.4	0.7	1.4	—
不 拘	69.8	—	13.7	47.6	63.9	76.0	85.9	81.7	98.5

▲科學園區廠商空缺人力減少，對工作經驗之要求更明確。

98年8月底科學園區受上年下半年金融海嘯影響，消費性電子產品、半導體及面板等電子元件之生產需求尚未完全恢復，空缺員工2,670人，較上年減少1,129人。其中以新竹科學園區廠商空缺人數2,269人最多，較上年減少946人；南部科學園區空缺327人，較上年亦減少190人；中部科學園區則空缺74人，較上年略增7人。

若以職缺觀察，科學園區空缺人力以主管及專技人員為主，其空缺人數達2,343人或占87.8%，對該類人員學歷要求為大學以上者達65.0%，工作經驗達60.8%不拘。除中部科學園區以技術工、機械操作工及組裝工等職類短缺較多外，新竹科學園區及南部科學園區皆以主管及專技人員職缺比率較高，分別達88.7%及92.4%。

科學園區廠商對空缺人力之教育程度要求，以大學以上者占57.8%最多，其中新竹科學園區要求大學以上之空缺人力占59.6%最高，受短缺人力主要以非專技人員影響，中部科學園區要求大學以上之人力較低，占33.8%。

科學園區廠商對工作經驗之要求較上年更趨於明確，工作經驗不拘者由上年之72.0%

降為本年之 64.0%最多；三大園區中以新竹科學園區對工作經驗要求最為寬鬆，其不拘者達 64.7%為最高。

表 4 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

單位：人；%

項 目 別	空缺 人數	結構比	僱用條件								
			教 育 程 度					工 作 經 驗			
			國中 及 以下	高中 (職)	專科	大學 及 以上	不拘	1~ 未滿 3年	3~ 未滿 5年	5年 以上	不拘
97年8月底 三大科學工業園區	3,799	100.0	—	17.5	13.4	68.4	0.7	17.9	8.3	1.9	72.0
98年8月底 三大科學工業園區	2,670	100.0	0.1	28.6	5.9	57.8	7.6	27.2	6.0	2.7	64.0
主管及專技人員	2,343	87.8 (100.0)	—	28.6	6.2	65.0	0.2	29.5	6.6	3.1	60.8
非專技人員	327	12.2 (100.0)	0.9	28.7	3.4	5.8	61.2	10.7	2.1	—	87.2
新竹科學工業園區	2,269	100.0	0.1	28.5	3.8	59.6	7.9	28.1	5.3	1.9	64.7
中部科學工業園區	74	100.0	—	33.8	5.4	33.8	27.0	31.1	2.7	6.8	59.5
南部科學工業園區	327	100.0	—	28.1	20.5	50.2	1.2	20.2	11.9	8.0	59.9

註：主管及專技人員包含主管及監督人員、專業人員、技術員及助理專業人員等三大職類。

## (二)短缺員工原因

### ▲逾半廠商短缺員工原因為「因應員工流動性需求」。

98年8月底工業及服務業逾半廠商之空缺原因以「因應員工流動性需求」占 51.0%為最高，較上年之 52.1%略減 1.1 個百分點，以「業務量增加」占 32.7%居次。工業部門中，除礦業及土石採取業空缺原因受「工作環境骯髒、危險、辛勞」因素及製造業空受「業務量增加」影響較高外，各業均以「因應員工流動性需求」為空缺員工之主要原因。服務業部門中空缺原因亦以「因應員工流動性需求」為最高，其中以藝術、娛樂及休閒服務業占 85.5%為最高，住宿及餐飲業占 84.3%居次，醫療保健服務業占 79.5%居第三。資訊及通訊傳播業空缺員工主要原因則以「業務量增加」占 55.2%為最高。

98年8月受全球景氣逐漸回溫影響，科學園區廠商訂單呈緩步增加，近7成園區廠商以「業務量增加」為主要空缺原因，其中以中部科學園區占 75.7%最高。

表5 各行業及科學園區廠商短缺員工主要原因

單位：%

項 目 別	總計	業務量 增加	季節性 因素	組織 調整	現有員 工技能 不符	因應員 工流動 性需求	工作環 境骯、 危險、 辛勞	法規 限制	其他
97年8月底總計	100.0	28.6	1.3	3.4	6.3	52.1	7.1	0.1	1.2
98年8月底總計	100.0	32.7	4.1	4.4	5.1	51.0	2.1	0.2	0.5
工業部門	100.0	40.4	1.9	5.0	3.6	45.3	2.9	0.1	0.9
礦業及土石採取業	100.0	-	-	36.4	-	-	63.6	-	-
製造業	100.0	42.8	2.2	5.2	4.1	41.3	3.3	0.1	1.0
電力及燃氣供應業	100.0	1.2	-	-	-	98.8	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	20.3	-	5.2	-	70.6	3.9	-	-
營造業	100.0	27.1	-	3.8	0.7	68.3	-	0.0	-
服務業部門	100.0	23.7	6.6	3.6	6.9	57.7	1.2	0.3	-
批發及零售業	100.0	25.2	13.5	3.4	13.1	44.0	0.8	-	-
運輸及倉儲業	100.0	10.4	5.0	2.2	7.6	70.8	4.1	-	-
住宿及餐飲業	100.0	12.3	-	0.3	3.0	84.3	-	0.1	-
資訊及通訊傳播業	100.0	55.2	1.1	9.1	3.7	30.6	-	0.2	-
金融及保險業	100.0	27.1	-	7.8	0.1	63.1	-	1.9	-
不動產業	100.0	18.3	-	3.0	0.8	77.8	-	0.1	-
專業、科學及技術服務業	100.0	28.2	-	2.0	1.6	66.2	-	1.9	-
支援服務業	100.0	27.6	12.0	2.3	-	57.7	0.3	-	-
醫療保健服務業	100.0	8.7	-	5.3	5.2	79.5	0.6	0.7	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	4.5	-	2.9	6.8	85.5	0.3	-	-
其他服務業	100.0	13.1	2.6	0.8	18.3	49.7	15.5	-	-
新竹科學園區	100.0	69.6	0.5	3.5	0.5	25.2	0.7	-	-
中部科學園區	100.0	75.7	-	8.1	-	16.2	-	-	-
南部科學園區	100.0	70.0	1.5	2.4	0.9	25.1	-	-	-

### (三)短缺員工平均持續時間

▲短缺員工平均持續時間為 3.2 個月，較上年縮短 0.3 個月。

98年8月底工業及服務業廠商空缺員工平均持續時間為 3.2 個月，較上年略為縮短 0.3 個月。工業部門空缺員工平均持續時間為 3.1 個月，較服務業部門平均之 3.3 個月略短，其中礦業及土石採取業受工作環境較辛苦，勞動人力投入意願較低影響，平均空缺時間達 4.5 個月最長；電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業受會計、文書相關人員短缺時間較長影響，空缺時間各達 4.0 個月次之。服務業部門以不動產業受不動產經紀人流動性較大影響，空缺員工時間達 7.0 個月最長，以醫療保健服務業之 5.4 個月次之，以住宿及餐飲業之 2.0 個月最短。

若按各職類觀察，以專業人員與技術員及助理專業人員空缺平均持續時間達 3.5 個月，居各職類人員之首；技術工、機械操作工及組裝工平均空缺時間為 3.1 個月居次；事務工

作人員空缺時間 2.3 個月為最短。

科學園區廠商之空缺員工平均持續時間，以新竹科學園區之 2.3 個月最長，南部科學園區 2.0 個月次之，中部科學園區 1.9 個月為最短。

表 6 各行業及科學園區廠商短缺員工平均持續時間

單位：月

項 目 別	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝	非技術工及體力工
97 年 8 月底總計	3.5	2.9	3.2	3.2	3.9	2.2	4.2	3.0
98 年 8 月底總計	3.2	2.8	3.5	3.5	2.3	2.7	3.1	2.4
工 業 部 門	3.1	2.9	3.1	3.5	2.1	1.4	3.0	1.1
礦業及土石採取業	4.5	10.5	-	-	-	-	-	1.0
製造業	3.0	2.7	2.9	3.1	1.9	1.4	3.1	1.4
電力及燃氣供應業	4.0	-	4.0	4.2	-	-	3.7	-
用水供應及污染整治業	4.0	1.6	2.6	5.7	4.1	-	1.8	2.8
營造業	3.5	8.6	4.0	5.7	2.4	-	2.4	1.0
服 務 業 部 門	3.3	2.6	4.1	3.6	2.4	2.8	3.3	2.8
批發及零售業	3.0	1.6	3.1	2.9	1.5	3.6	3.6	3.9
運輸及倉儲業	2.7	1.1	2.7	3.4	2.0	2.5	2.9	1.8
住宿及餐飲業	2.0	3.7	4.0	1.7	4.8	1.6	3.4	2.1
資訊及通訊傳播業	3.2	2.4	3.1	2.6	2.0	1.3	3.4	5.4
金融及保險業	3.2	3.9	3.2	2.8	6.1	12.0	-	12.0
不動產業	7.0	1.4	1.6	7.8	3.6	-	1.0	3.4
專業、科學及技術服務業	2.3	1.4	2.9	2.2	2.3	1.8	1.0	1.0
支援服務業	2.4	1.0	1.6	4.5	1.3	3.0	1.0	1.7
醫療保健服務業	5.4	8.3	5.9	3.4	3.6	2.5	6.0	-
藝術、娛樂及休閒服務業	2.2	3.8	1.0	5.5	1.5	1.1	2.5	1.4
其他服務業	4.7	-	3.0	3.5	1.4	5.8	5.1	2.4
新 竹 科 學 園 區	2.3	2.6	2.5	2.5	1.1	-	1.2	-
中 部 科 學 園 區	1.9	1.7	2.6	2.6	-	-	1.6	-
南 部 科 學 園 區	2.0	1.4	1.8	1.9	2.6	-	4.6	-

#### (四)短缺員工僱用計薪單位

##### ▲短缺員工僱用以按月計薪為主，占 83.0%。

98 年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工計薪方式，以傳統之按月計薪方式占 83.0% 為主，按時計薪方式 9.4% 次之。

工業部門之空缺員工依按月方式計薪者占 82.6% 最多，其中除礦業及土石採取業空缺員工按日計薪者占 63.6%，高於按月計薪者之 36.4% 外，各業空缺員工均以傳統之按月計薪方式為多，電力及燃氣供應業空缺員工皆以按月方式計薪最高，用水供應及污染整治業

87.7%按月計薪居次，營造業則因受僱員工僱用期間多不固定，採按日計薪方式者占 36.9%亦多。

服務業部門空缺員工以按月計薪方式者占 83.5%最多，略高於工業部門。除住宿及餐飲業受輪班人員短缺較多影響，以按時計薪方式者占 70.8%較高，各業空缺員工則均以按月計薪方式為主，其中資訊及通訊傳播業占 98.9%最高，金融及保險業 98.7%次之。其他各類計薪方式，以支援服務業之清潔、保全、派遣人員較多，及藝術、娛樂及休閒服務業受行業性質影響，採按時計薪者亦高，分占 25.5%、20.0%。

98 年 8 月底各科學園區 9 成 7 以上空缺員工以按月計薪，其中以新竹科學園區占 99.3%最高，中部科學園區、南部科學園區廠商受訂單尚未穩定影響，按時計薪人員分別為 2.7%及 1.8%，較上年 8 月皆呈增加。

表 7 各行業及科學園區廠商短缺員工之計薪單位

單位：%

項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按 件 或按次
9 7 年 8 月 底 總 計	100.0	77.0	11.8	9.7	1.5
9 8 年 8 月 底 總 計	100.0	83.0	6.9	9.4	0.7
<b>工 業 部 門</b>	<b>100.0</b>	<b>82.6</b>	<b>11.9</b>	<b>5.3</b>	<b>0.3</b>
礦業及土石採取業	100.0	36.4	63.6	-	-
製 造 業	100.0	85.4	8.1	6.2	0.3
電力及燃氣供應業	100.0	100.0	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	87.7	12.3	-	-
營 造 業	100.0	63.1	36.9	-	-
<b>服 務 業 部 門</b>	<b>100.0</b>	<b>83.5</b>	<b>1.0</b>	<b>14.2</b>	<b>1.2</b>
批發及零售業	100.0	90.5	-	9.5	-
運輸及倉儲業	100.0	85.7	0.5	1.6	12.2
住宿及餐飲業	100.0	29.2	-	70.8	-
資訊及通訊傳播業	100.0	98.9	-	1.1	-
金融及保險業	100.0	98.7	-	-	1.3
不 動 產 業	100.0	90.6	-	9.4	-
專業、科學及技術服務業	100.0	93.8	1.1	5.0	-
支 援 服 務 業	100.0	66.4	8.0	25.5	-
醫療保健服務業	100.0	97.3	-	2.7	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	79.3	0.7	20.0	-
其 他 服 務 業	100.0	79.8	-	7.9	12.3
新 竹 科 學 園 區	100.0	99.3	-	0.7	-
中 部 科 學 園 區	100.0	97.3	-	2.7	-
南 部 科 學 園 區	100.0	98.2	-	1.8	-

## (五)按月計薪之短缺員工僱用經常性薪資

### ▲空缺員工平均僱用經常性薪資較上年略增。

98年8月底工業及服務業廠商提供按月計薪空缺員工平均僱用經常性薪資為26,846元，較上年之26,555元略增。就各職類觀察，以主管及監督人員之經常性薪資47,464元最高，專業人員36,506元居次，以非技術工及體力工之19,023元最低。若按各行業觀察，以醫療保健服務業提供之41,493元待遇相對最高，住宿及餐飲業21,590元最低。

工業部門提供各職類空缺員工平均僱用經常性薪資為26,480元，其中以主管及監督人員48,699元最高，專業人員35,685元次之，非技術工及體力工18,394元最低。服務業部門平均僱用經常性薪資為27,268元，其中以非技術工及體力工19,114元最低。

98年8月底新竹科學園區廠商空缺員工平均僱用經常性薪資為33,457元，較上年略增143元。中部科學園區廠商因空缺員工中，技術工、機械操作工及組裝工比重增加，致提供空缺員工平均薪資由上年之36,746元大幅減少8,452元，為28,294元。南部科學園區空缺員工平均經常性薪資為30,406元，亦較上年略減75元。

表8 各行業及科學園區廠商按月計薪短缺員工平均僱用經常性薪資

單位：元

項 目 別	總計	主管及 監督 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務工 作人員	服務工 作人員 及 售貨員	技術 工、機械 操作工 及 組裝工	非技術 工及 體力工
97年8月底總計	26,555	52,396	35,006	25,907	24,424	21,091	21,679	21,322
98年8月底總計	26,846	47,464	36,506	26,291	23,676	22,714	21,348	19,023
<b>工 業 部 門</b>	<b>26,480</b>	<b>48,699</b>	<b>35,687</b>	<b>26,492</b>	<b>24,788</b>	<b>22,624</b>	<b>21,021</b>	<b>18,394</b>
礦業及土石採取業	36,250	36,250	-	-	-	-	-	-
製造業	26,130	49,032	36,084	26,186	24,696	22,624	20,557	18,203
電力及燃氣供應業	34,245	-	36,000	35,439	-	-	26,208	-
用水供應及污染整治業	26,569	44,000	28,462	27,410	25,046	-	27,730	19,421
營造業	29,038	40,308	32,663	27,893	25,263	-	28,586	20,000
<b>服 務 業 部 門</b>	<b>27,268</b>	<b>45,674</b>	<b>37,551</b>	<b>26,124</b>	<b>23,283</b>	<b>22,717</b>	<b>23,487</b>	<b>19,114</b>
批發及零售業	24,070	61,210	32,052	23,180	23,071	25,399	20,623	17,384
運輸及倉儲業	29,415	31,316	32,534	28,844	25,311	28,926	30,718	21,443
住宿及餐飲業	21,590	36,069	45,000	32,689	21,352	19,989	27,667	19,481
資訊及通訊傳播業	29,445	35,492	31,361	29,811	22,827	24,100	26,261	20,250
金融及保險業	27,801	57,926	48,139	26,128	30,656	33,000	-	23,389
不動產業	34,179	30,000	33,143	35,330	20,597	-	26,000	19,231
專業、科學及技術服務業	29,118	57,895	36,212	27,494	26,038	19,099	-	-
支援服務業	21,946	35,000	30,000	23,581	21,789	23,130	25,552	18,996
醫療保健服務業	41,493	52,522	44,689	29,143	21,819	28,000	25,000	-
藝術、娛樂及休閒服務業	22,680	36,500	40,000	20,720	29,262	21,056	23,000	22,588
其他服務業	23,147	-	38,000	29,471	18,088	23,882	18,084	18,552
新竹科學園區	33,457	60,872	38,443	25,543	26,389	-	29,745	-
中部科學園區	28,294	53,833	39,831	28,500	-	-	21,520	-
南部科學園區	30,406	57,333	36,119	25,198	30,571	-	26,000	-

## (六) 短缺人員需夜間工作概況

▲近三成職缺需夜間工作，較上年減少 3.8 個百分點。

98 年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工需夜間工作者所占比率為 29.8%，較上年減少 3.8 個百分點，工業部門為 36.4%，高於服務業部門之 22.1%。各行業中以醫療保健服務業需夜間工作者占 66.0% 最高，藝術、娛樂及休閒服務業之 61.8% 居次，支援服務業為 52.4% 再次，以金融及保險業之 0.3% 最低。

各空缺職類需夜間工作之比率以技術工、機械操作工及組裝工等直接生產人員之 43.8% 最高，以非技術工及體力工等基層勞動力之 42.8% 居次，而以事務工作人員之 15.2% 最低。

表 9 各行業及科學園區廠商短缺員工需要夜間工作之比率

單位：%

項 目 別	總計	主管及 監督 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務工 作人員	服務工 作人員 及 售貨員	技術 工、機械 操作工 及組裝 工	非技術 工及 體力工
97 年 8 月底總計	33.6	7.8	28.9	26.5	26.3	31.6	46.7	32.4
98 年 8 月底總計	29.8	17.1	23.8	20.7	15.2	37.1	43.8	42.8
工 業 部 門	36.4	10.4	16.7	37.7	14.7	8.2	46.1	17.3
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-
製 造 業	41.6	10.8	19.2	43.5	12.4	8.2	50.8	73.4
電力及燃氣供應業	1.2	-	-	-	-	-	7.5	-
用水供應及污染整治業	23.2	-	46.2	25.0	-	-	48.0	24.6
營 造 業	3.8	-	-	2.7	33.9	-	6.0	-
服 務 業 部 門	22.1	26.9	32.9	5.9	15.4	37.6	24.8	52.0
批 發 及 零 售 業	11.5	-	-	4.8	8.3	80.4	0.3	41.0
運 輸 及 倉 儲 業	47.3	97.4	3.6	22.1	41.4	97.8	67.8	3.9
住 宿 及 餐 飲 業	13.0	-	-	-	41.2	10.1	60.0	14.8
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	11.5	62.6	5.0	3.1	40.1	-	23.8	14.2
金 融 及 保 險 業	0.3	-	-	0.3	-	-	-	-
不 動 產 業	11.3	-	-	13.3	-	-	-	2.8
專業、科學及技術服務業	8.0	-	16.0	4.4	11.8	0.5	-	-
支 援 服 務 業	52.4	-	-	2.6	3.9	85.3	80.0	77.8
醫 療 保 健 服 務 業	66.0	-	78.8	26.5	3.3	93.8	100.0	-
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	61.8	-	-	34.1	89.7	68.2	83.3	58.8
其 他 服 務 業	22.7	-	-	-	15.7	26.9	-	34.2
新 竹 科 學 園 區	59.0	20.5	43.0	76.4	-	-	93.3	-
中 部 科 學 園 區	23.0	-	14.3	-	-	-	33.3	-
南 部 科 學 園 區	48.0	25.0	22.1	63.8	14.3	-	83.3	-

註：夜間工作者係指需於晚間 10 時至翌日凌晨 4 時之工作者。

新竹科學園區需夜間工作職缺占 59.0%，各職類中以技術工、機械操作工及組裝工之 93.3%最高，技術員及助理專業人員 76.4%居次。中部科學園區需夜間工作之空缺員工占 23.0%，各職類中以技術工、機械操作工及組裝工之 33.3%最高。南部科學園區需夜間工作職缺之比率為 48.0%，各職類中以技術工、機械操作工及組裝工之 83.3%最高，其次為技術員及助理專業人員之 63.8%。

## 二、人員過剩概況

### (一) 人員過剩廠商比率概況

▲有人員過剩廠商比率較上年減少，過剩原因則以業務不振為主。

98 年 8 月底工業及服務業廠商有人員過剩情形者占 3.8%，較上年之 5.1%略減 1.3 個百分點，主要係 97 年下半年景氣低迷以來，廠商已淘汰部分過剩人力所致。各行業有人員過剩廠商比率，以礦業及土石採取業之 8.3%最高，製造業之 6.7%居次。

新竹科學園區有人員過剩廠商比率為 2.7%，較上年之 6.7%減少 4.0 個百分點。中部科學園區人員過剩比率 6.4%，有別於上年之無員工過剩情形。南部科學園區人員過剩比率 8.0%，較上年之 4.5%增加 3.5 個百分點。

98 年 8 月底各行業廠商有人員過剩情形之主要原因，以「業務不振」占 91.7%最高，「業務（或生產線）外移海外」占 4.0%居次，「組織再造」占 2.0%再次。其中服務業部門主要受業務不振影響廠商占 92.7%，高於工業部門之 90.6%。就各行業觀察，除不動產業因組織再造而有人員過剩外，各業主要均受業務不振影響，致有人員過剩情形。

新竹科學園區廠商人員過剩之原因以組織再造占 57.1%最高，次為業務不振占 28.6%，中部科學園區人員過剩原因則皆為業務不振，南部科學園區則以業務不振占 57.1%為最高。

表 1 0 各行業及科學園區人員過剩廠商比率及主要原因

單位：%

項 目 別	有人員 過剩廠 商比率	人 員 過 剩 之 主 要 原 因						
		總 計	業務 (或生 產線) 外移海 外	實施自 動化或 資訊化	組織 再造	政府政 策或法 令限制	業務 不振	其他
9 7 年 8 月 底 總 計	5.1	100.0	7.9	0.4	6.1	0.8	82.5	2.1
9 8 年 8 月 底 總 計	3.8	100.0	4.0	1.6	2.0	0.6	91.7	0.1
工 業 部 門	6.3	100.0	6.1	1.6	1.4	0.0	90.6	0.2
礦業及土石採取業	8.3	100.0	-	-	-	10.0	90.0	-
製 造 業	6.7	100.0	8.4	2.3	1.4	0.0	87.8	0.1
電力及燃氣供應業	3.4	100.0	-	-	-	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	5.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
營 造 業	5.5	100.0	-	-	1.5	-	98.0	0.5
服 務 業 部 門	2.8	100.0	1.8	1.6	2.7	1.2	92.7	0.1
批 發 及 零 售 業	2.6	100.0	2.1	2.6	3.0	-	92.3	-
運 輸 及 倉 儲 業	6.2	100.0	11.3	2.1	3.7	0.1	82.7	-
住 宿 及 餐 飲 業	5.4	100.0	-	-	-	-	100.0	-
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	1.9	100.0	-	-	1.7	7.5	86.7	4.0
金 融 及 保 險 業	0.4	100.0	-	10.3	-	3.4	86.2	-
不 動 產 業	0.6	100.0	-	-	100.0	-	-	-
專業、科學及技術服務業	1.6	100.0	-	-	1.1	-	98.9	-
支 援 服 務 業	2.9	100.0	-	-	1.2	24.2	74.6	-
醫 療 保 健 服 務 業	2.7	100.0	-	-	1.1	5.4	93.5	-
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	1.4	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其 他 服 務 業	2.7	100.0	-	-	0.4	-	99.6	-
新 竹 科 學 園 區	2.7	100.0	-	-	57.1	-	28.6	14.3
中 部 科 學 園 區	6.4	-	-	-	-	-	100.0	-
南 部 科 學 園 區	8.0	100.0	14.3	-	28.6	-	57.1	-

## (二)人員過剩廠商處理方式

### ▲「遇缺不補」及「無薪休假」為廠商處理人員過剩主要方式。

有人員過剩之廠商中，7.9%未採取任何措施，較上年之 7.4%為高；其餘 92.1%廠商所採取之因應措施，以遇缺不補方式占 66.3%最普遍，採無薪休假方式者占 40.0%居次，以獎勵休假方式者占 28.8%再次。

以無薪休假方式處理人員過剩之廠商，工業部門中以用水供應及污染整治業之 74.0%

為最高，製造業 57.8%次之；服務業部門則以住宿及餐飲業 61.5%最高，支援服務業 57.7%次之。

新竹科學園區廠商因應人員過剩之措施以資遣占 85.7%為最高，中部科學園區及南部科學園區則採遇缺不補方式為最普遍。

表 1 1 各行業及科學園區廠商人員過剩之處理方式

單位：%

項 目 別	總計	未採 取任 何措 施	已採 取措 施									
				遇缺 不補	資遣	鼓勵 提前 退休	轉移 至本 公司 其他 部門 或關 係企 業	無薪 休假	縮短 規定 工時 (不含 無薪 休假)	獎勵 休假 (含行 政假)	減薪 (不含 無薪 休假)	其他
97年8月底總計	100.0	7.4	(100)	78.1	17.3	12.3	10.7	...	28.9	28.9	11.9	2.3
98年8月底總計	100.0	7.9	(100)	66.3	10.1	7.0	7.0	40.0	17.2	28.8	8.9	1.0
工業部門	100.0	10.1	(100)	56.4	11.6	7.2	6.7	51.7	18.1	24.4	10.8	1.9
礦業及土石採取業	100.0	-	(100)	60.0	10.0	-	10.0	20.0	30.0	10.0	10.0	-
製造業	100.0	8.1	(100)	59.9	11.9	9.8	7.4	57.8	15.7	27.5	8.5	2.3
電力及燃氣供應業	100.0	-	(100)	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	2.7	(100)	28.1	-	-	2.1	74.0	-	19.2	4.1	4.8
營造業	100.0	16.0	(100)	47.0	11.2	-	4.8	32.5	26.4	15.6	18.3	0.6
服務業部門	100.0	5.7	(100)	75.9	8.6	6.7	7.3	28.7	16.3	33.0	6.9	0.1
批發及零售業	100.0	7.9	(100)	78.9	11.7	10.1	2.4	24.3	27.6	41.7	8.1	-
運輸及倉儲業	100.0	5.4	(100)	80.0	26.0	2.1	3.6	19.3	11.1	14.5	22.6	-
住宿及餐飲業	100.0	-	(100)	53.2	-	-	20.9	61.5	-	48.0	0.9	-
資訊及通訊傳播業	100.0	-	(100)	94.8	26.0	4.0	7.5	21.4	-	4.0	16.2	4.0
金融及保險業	100.0	-	(100)	100.0	3.4	48.3	31.0	-	-	20.7	13.8	-
不動產業	100.0	-	(100)	100.0	14.5	85.5	92.8	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	-	(100)	100.0	6.7	1.7	6.1	0.8	0.4	10.7	2.5	-
支援服務業	100.0	1.0	(100)	65.0	4.8	6.8	6.0	57.7	3.8	-	18.4	-
醫療保健服務業	100.0	-	(100)	100.0	0.6	1.3	1.1	-	-	1.3	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	(100)	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
其他服務業	100.0	17.8	(100)	78.8	0.5	2.9	3.4	-	21.2	2.9	2.9	-
新竹科學園區	100.0	-	(100)	42.9	85.7	14.3	28.6	14.3	-	14.3	-	-
中部科學園區	100.0	-	(100)	100.0	33.3	-	-	66.7	-	33.3	-	-
南部科學園區	100.0	-	(100)	71.4	14.3	-	42.9	28.6	-	57.1	14.3	-

註：

1. 本問項因可複選，故人員過剩所採取措施比率合計大於 100。
2. 本年廠商人員過剩處理方式選項新增「無薪休假」，故上年「縮短規定工時」與「減薪」包含「無薪休假」方式，不宜逕予本年結果比較。