

95 年事業人力僱用狀況調查結果綜合分析

短缺員工概況

▲廠商空缺人數與空缺率均較上年增加

95 年 5 月底工業及服務業受雇員工空缺人數 16 萬 1 千人，較上(94)年 6 月增加 5 千人，其中工業部門空缺人數 9 萬 5 千人，高於服務業部門之 6 萬 6 千人，各行業中空缺人數以製造業之 81,986 人最多，批發及零售業 29,665 人居次，營造業 12,767 人再次。按空缺比率觀察，因近一年來受雇員工人數增幅略低於空缺人數增幅，致空缺率較上年之 2.57%略增為本年之 2.61%。工業部門空缺率為 3.19%，其中製造業受技術工、機械操作工及組裝工等直接生產人員需求較大，其空缺率為 3.24%居首，營造業受產業工作具危險辛勞性、員工難求特性影響，空缺率占 3.17%居次。服務業部門受批發及零售業對工商業銷售代表，以及金融及保險業對櫃台事務人員需求殷切影響，空缺人數為 6 萬 6 千人，惟空缺率 2.06%較上年之 2.10%略降；其中以人力供應、支援服務為主之其他服務業空缺率 3.79%最高，其次為住宿及餐飲業之 3.11%，金融及保險業 2.73%再次。

表 1 工業及服務業廠商短缺員工概況

單位：%；人

項 目	95年5月底		94年6月底	
	空缺率	空缺人數	空缺率	空缺人數
總 計	2.61	160,684	2.57	155,929
工 業 部 門	3.19	94,806	3.07	90,076
礦業及土石採取業	0.36	22	0.29	18
製 造 業	3.24	81,986	3.19	79,703
水 電 燃 氣 業	0.09	31	0.14	48
營 造 業	3.17	12,767	2.60	10,307
服 務 業 部 門	2.06	65,878	2.10	65,853
批 發 及 零 售 業	1.97	29,665	2.18	32,240
住 宿 及 餐 飲 業	3.11	5,162	3.37	5,485
運 輸 倉 儲 及 通 信 業	1.04	3,364	0.89	2,898
金 融 及 保 險 業	2.73	10,306	1.96	7,409
不 動 產 及 租 賃 業	0.82	675	1.08	835
專 業 科 學 及 技 術 服 務 業	2.07	4,561	2.51	5,312
醫 療 保 健 服 務 業	0.81	1,714	0.91	1,852
文 化 運 動 及 休 閒 服 務 業	2.28	1,867	2.19	1,832
其 他 服 務 業	3.79	8,564	3.75	7,990

註：空缺率 = [空缺人數 / (空缺人數 + 受雇員工人數)] * 100

(一)各職類短缺員工狀況

▲線上操作、生產職類人員需求持續增加

就 95 年 5 月底工業及服務業各空缺職類結構觀察，受工業部門中與生產有關之線上生產操作人員需求仍殷影響，以技術工、機械操作工及組裝工之空缺占 37.9%最高，較上（94）年 6 月之 35.6%增加 2.3 個百分點。技術員及助理專業人員占 27.3%居次，專業人員占 14.6%居第三，其餘依序為服務工作人員及售貨員、事務工作人員、非技術工及體力工、主管及監督人員。

▲職缺年齡及學歷條件均較去年寬鬆

95 年 5 月底廠商短缺人力所需職缺年齡條件範圍，仍以 20~39 歲青壯年階段最高，其中 20~29 歲組為 61.4%，30~39 歲組為 54.2%，40 歲以上者為 18.4%。職缺年齡條件不拘者占 23.3%，較上年之 21.4%增加 1.9 個百分點。

廠商短缺人力所需學歷條件，仍以高中(職)以下教育程度者占 42.2%較高。此外，因短缺人力持續增加，部分廠商放寬對基層人力學歷要求，不拘教育程度者，亦由上年之 15.6%增加為本年之 22.3%。

表 2 工業及服務業廠商短缺員工概況－按職類、年齡與教育程度分

中華民國 95 年 5 月底

單位：%；人

項 目	空缺人數(人)	結構比	職類						
			主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝工	非技術工及體力工
總 計	160,684	100.00	1.2	14.6	27.3	7.6	7.8	37.9	3.7
年 齡 條 件									
15～19 歲	14.4	—	—	0.1	2.3	5.4	11.9	30.3	25.5
20～29 歲	61.4	—	27.8	29.4	63.4	65.1	59.1	73.3	57.6
30～39 歲	54.2	—	61.8	40.9	56.1	32.3	37.8	65.7	51.6
40 歲以上	18.4	—	14.4	7.6	22.1	5.0	20.0	21.6	27.3
不 拘	23.3	—	26.6	37.6	17.8	21.2	28.1	19.4	39.9
教育程度條件									
總 計	100.00		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
國中及以下	9.7	—	—	—	0.9	1.2	7.1	22.3	10.6
高中(職)	32.5	—	5.8	0.5	41.8	42.8	51.5	34.1	20.9
專 科	16.8	—	43.2	23.0	32.1	28.4	13.4	2.5	0.6
大學及以上	18.7	—	45.4	76.3	19.5	16.1	0.5	1.4	0.3
不 拘	22.3	—	5.6	0.2	5.7	11.6	27.6	39.7	67.7

註：本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於 100%。

▲新竹科學園區廠商短缺員工人數大幅上升

95年5月底新竹科學園區廠商空缺人數為5,932人，較上年6月之3,677人增加2,255人，主要係以專業人員空缺人數較上年大幅增加2,590人所致。

就各職類空缺結構觀察，以電子工程師為主之專業人員達4,151人，占園區空缺人數之70.0%最高。若按各職類所需學歷條件觀察，專業人員之學歷要求為大學以上者達94.7%，較上年之92.3%增加2.4個百分點，對技術員及助理專業人員與對技術工、機械操作工及組裝工之學歷要求均以高中(職)者為主，分別為63.7%與91.5%。

各職類短缺人員僱用之年齡條件，以22~39歲之青壯年為主，惟僱用年齡不拘者亦高達58.0%。

表3 新竹科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

		中華民國95年5月底											單位：人；%
項 目	空缺 人數	僱 用 條 件											
		結構 比	教 育 程 度					年 齡					
			國中 及以 下	高中 (職)	專科	大學 及以 上	不拘	15~ 19歲	20~ 29歲	30~ 39歲	40歲 以上	不拘	
總 計	5,932	100.0	0.3	20.1	4.7	72.7	2.2	3.0	25.9	33.6	4.4	58.0	
主 管 及 監 督 人 員	168	2.8	—	—	0.6	99.4	—	—	1.8	10.8	2.3	88.1	
專 業 人 員	4,151	70.0	—	—	5.3	94.7	—	—	14.5	25.1	4.2	65.4	
技 術 員 及 助 理 專 業 人 員	765	12.9	2.0	63.7	4.8	22.1	7.5	17.4	67.3	67.3	5.1	25.6	
事 務 工 作 人 員	142	2.4	—	43.0	2.1	19.7	35.2	—	2.7	3.7	2.2	95.1	
服 務 工 作 人 員 及 售 貨 員	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
技 術 工、機 械 操 作 工 及 組 裝 工	705	11.9	0.3	91.5	2.3	2.8	3.1	6.5	57.9	58.8	5.7	35.0	
非 技 術 工 及 體 力 工	1	—	—	100.0	—	—	—	40.0	100.0	10.0	—	—	

註：本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於100%。

▲南部科學工業園區短缺人力以專業、技術人員為主

95年5月底南部科學工業園區廠商空缺人數為3,943人，較上年6月之3,392人增加551人，主要係專業人員空缺人數較上年增加523人所致。

若就各職類空缺結構觀察，以技術工、機械操作工及組裝工短缺2,194人，占園區空缺人數之55.6%最高，其次為以電子工程師為主之專業人員1,571人或占39.8%。廠商對學歷要求仍以高中(職)教育程度占55.6%較高，然受專業職類人員需求增加影響，短缺人員學歷要求專

科以上者亦增至 44.4%。

各職類短缺人員僱用之年齡條件趨於寬鬆，僱用年齡不拘者高達 91.1%。

表 4 南部科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國 95 年 5 月底 單位：人；%

項 目	空缺 人數	結構 比	僱 用 條 件									
			教 育 程 度					年 齡				
			國中 及以 下	高中 (職)	專科	大學 及以 上	不拘	15~ 19 歲	20~ 29 歲	30~ 39 歲	40 歲 以上	不拘
總 計	3,943	100.0	—	55.6	9.6	34.8	—	1.1	6.3	6.6	0.3	91.1
主 管 及 監 督 人 員	6	0.2	—	—	—	100.0	—	—	25.0	83.3	5.2	16.7
專 業 人 員	1,571	39.8	—	—	21.3	78.7	—	—	3.1	7.8	0.4	91.0
技 術 員 及 助 理 專 業 人 員	169	4.3	—	—	24.9	75.1	—	—	1.7	1.0	—	97.0
事 務 工 作 人 員	3	0.1	—	—	33.3	66.7	—	—	70.0	16.7	—	—
服 務 工 作 人 員 及 售 貨 員	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
技 術 工、機 械 操 作 工 及 組 裝 工	2,194	55.6	—	100.0	—	—	—	1.9	8.8	6.0	0.2	91.2
非 技 術 工 及 體 力 工	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

註：本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於 100%。

(二)短缺員工原因

▲五成以上廠商短缺員工之主要原因為「因應員工流動性需求」

受勞動市場員工流動率升高影響，95 年 5 月底工業及服務業逾半廠商之短缺原因為「因應員工流動性需求」，占 51.8%，較上年之 48.2%增加 3.6 個百分點。工業部門中，除營造業之短缺原因受「工作具危險辛勞性、員工難求」（占 48.4%）影響較大外，各業均以「因應員工流動性需求」為短缺員工之主要原因。服務業部門逾 6 成之空缺受「因應員工流動性需求」影響，其中以其他服務業占 90.5%最高，醫療保健服務業占 83.8%居次，金融及保險業占 83.6%居第三；不動產及租賃業除受員工流動性影響占 64.7%外，受「景氣好轉業務量增加」影響亦大，占 29.5%。

新竹科學園區廠商 95 年 5 月底短缺人力原因則受電子產業景氣持續好轉影響，以「景氣好轉業務量增加」，占 35.2%最高，「因應員工流動性需求」，占 27.7%次之，「新增部門或生產線」，占 24.4%再次之。南部科學工業園區之短缺原因則以「因應員工流動性需求」，占 51.3%最高，「新增部門或生產線」，占 45.0%次之。

表5 工業及服務業廠商短缺員工主要原因

中華民國 95 年 5 月底

單位：%

項 目	總計	新增 部門 或生 產線	季節 性因 素	景氣 好轉 業務 量增 加	組織 調整	現有 員工 技能 不符	因應 員工 流動 性需 求	工作具 危險辛 勞性、員 工難求	法規 限制	其他
總 計	100.0	16.0	3.1	12.3	2.9	2.9	51.8	10.3	0.3	0.3
工 業 部 門	100.0	17.1	4.2	12.6	3.6	3.4	43.7	14.7	0.4	0.4
礦業及土石採取業	100.0	4.5	—	18.2	—	4.5	63.6	9.1	—	—
製 造 業	100.0	18.5	4.8	12.9	3.7	3.6	46.3	9.4	0.4	0.4
水 電 燃 氣 業	100.0	9.7	—	—	—	—	64.5	25.8	—	—
營 造 業	100.0	8.3	0.4	10.5	2.9	2.2	27.3	48.4	0.1	—
服 務 業 部 門	100.0	14.3	1.6	12.0	1.9	2.3	63.4	4.1	0.2	0.3
批 發 及 零 售 業	100.0	24.8	1.9	17.9	2.5	3.6	43.6	5.6	—	—
住 宿 及 餐 飲 業	100.0	1.7	5.0	10.6	0.4	0.4	76.2	2.5	—	3.2
運 輸 倉 儲 及 通 信 業	100.0	8.5	0.2	1.1	1.8	2.0	74.9	10.0	1.2	0.5
金 融 及 保 險 業	100.0	12.0	0.5	3.1	0.2	0.3	83.6	—	0.3	—
不 動 產 及 租 賃 業	100.0	5.2	—	29.5	0.6	—	64.7	—	—	—
專 業 科 學 及 技 術 服 務 業	100.0	6.6	2.7	19.7	4.7	3.0	61.8	1.6	—	—
醫 療 保 健 服 務 業	100.0	4.5	—	3.4	0.2	1.1	83.8	3.3	1.8	1.9
文 化 運 動 及 休 閒 服 務 業	100.0	2.5	1.1	9.9	6.5	6.2	71.7	2.1	—	—
其 他 服 務 業	100.0	0.0	0.1	3.7	0.7	0.5	90.5	4.5	—	—
新 竹 科 學 園 區	100.0	24.4	2.5	35.2	3.9	1.3	27.7	0.6	—	4.3
南 部 科 學 工 業 園 區	100.0	45.0	—	0.4	0.6	0.1	51.3	—	2.7	—

(三)短缺員工平均持續期間

▲短缺員工平均持續時間為 3.9 個月，較上年縮短

95 年 5 月底工業及服務業廠商短缺員工平均持續期間為 3.9 個月，較上年略為縮短 0.2 個月。工業部門短缺員工平均持續時間為 4.1 個月，較服務業部門平均之 3.5 個月稍長。其中營造業受板模工及鋼筋工等工作危險、辛勞、員工難求影響，平均空缺期間達 5.4 個月最長；礦業及土石採取業受冶金、採礦、鑽探工程師及技術員離職、異動等影響，空缺時間達 5.2 個月次之。服務業部門以運輸倉儲及通信業受機動車輛裝修工離職異動影響，短缺員工時間達 5.0 個月最長，以其他服務業之 2.3 個月最短。若按各職類觀察，以技術工、機械操作工及組裝工，空缺平均持續期間達 4.7 個月，居各類人員之首；專業人員平均短缺時間為 3.9 個月居次；以主管及監督人員與服務工作人員及售貨員空缺期間 2.9 個月為最短。

新竹科學工業園區之短缺員工平均持續時間為 2.8 個月，較南部科學園區之短缺員工平均

持續時間之 5.2 個月為短。各短缺職類中，新竹科學園區及南部科學園區皆以專業人員空缺期間最長，分別為 3.1 個月及 5.5 個月。

表 6 工業及服務業廠商短缺員工平均持續期間

中華民國 95 年 5 月底

單位：月

項 目	總計	主管及 監督人員	專業人員	技術員 及助理 專業人員	事務工 作人員	服務工 作人員 及售貨 員	技術工 、機械操 作工及 組裝工	非技術 工及體 力工
總 計	3.9	2.9	3.9	3.3	3.2	2.9	4.7	3.0
工 業 部 門	4.1	3.5	4.2	3.3	3.0	2.0	4.5	3.1
礦業及土石採取業	5.2	—	6.0	6.0	2.0	—	4.9	—
製 造 業	3.9	3.4	3.8	3.3	3.1	2.0	4.3	3.1
水 電 燃 氣 業	3.6	—	6.0	3.4	1.0	1.0	4.6	6.0
營 造 業	5.4	4.1	6.7	3.5	2.0	—	5.9	1.0
服 務 業 部 門	3.5	1.8	3.2	3.2	3.3	3.0	5.8	3.0
批 發 及 零 售 業	3.4	1.4	3.5	2.5	2.1	3.4	6.1	2.2
住 宿 及 餐 飲 業	2.9	2.6	1.5	1.5	3.3	2.7	2.2	4.2
運 輸 倉 儲 及 通 信 業	5.0	2.7	3.1	4.2	2.8	2.2	6.4	3.7
金 融 及 保 險 業	4.3	1.6	3.1	4.0	5.1	2.0	—	1.0
不 動 產 及 租 賃 業	2.6	2.5	1.0	1.7	1.0	5.5	—	3.1
專業科學及技術服務業	4.0	1.9	3.3	5.0	4.1	—	3.1	5.9
醫療保健服務業	3.4	6.0	3.5	2.8	2.2	1.8	1.0	4.1
文化運動及休閒服務業	4.0	1.1	4.3	6.3	3.2	1.9	2.3	2.5
其 他 服 務 業	2.3	1.2	1.0	3.2	1.5	2.3	3.2	4.6
新 竹 科 學 園 區	2.8	2.9	3.1	2.0	1.4	—	2.2	1.0
南 部 科 學 工 業 園 區	5.2	2.8	5.5	5.3	1.7	—	5.0	—

(四)短缺員工僱用經常性薪資

▲短缺員工僱用薪資較上年略增

95 年 5 月底工業及服務業廠商提供短缺員工平均僱用經常性薪資為 26,266 元，較上年 26,074 元略增。就各職類觀察，以主管及監督人員之經常性薪資 47,630 元最高，專業人員 35,899 元居次，以非技術工及體力工 20,007 元最低。

工業部門提供各職類短缺員工平均僱用經常性薪資為 27,441 元，較上年增加 1,538 元，其

中以主管及監督人員 50,427 元最高，專業人員 35,426 元次之，其餘各職類人員介於 20,000 元至 28,000 元之間。服務業部門平均僱用經常性薪資為 24,575 元，則較上年之 26,307 元為低。若按行業別觀察，以醫療保健服務業提供待遇相對較高，批發及零售業與住宿及餐飲業則較低。

95 年 5 月底新竹科學園區廠商提供短缺員工平均僱用經常性薪資為 32,895 元，較上年 6 月底增加 6 千元，其中以主管及監督人員 71,732 元最高。南部科學園區提供短缺員工平均經常性薪資較上年略增，為 25,805 元，其中以主管及監督人員 51,667 元最高，以技術工、機械操作工及組裝工 19,988 元最低。

表 7 工業及服務業廠商提供短缺員工平均僱用經常性薪資

		中華民國 95 年 5 月底							單位：元
項	目	總平均	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝工	非技術工及體力工
總計		26,266	47,630	35,899	25,230	25,037	20,503	24,698	20,007
工業部門		27,441	50,427	35,426	27,974	22,712	21,242	24,601	20,995
礦業及土石採取業		26,772	—	30,000	21,750	16,000	—	30,749	—
製造業		25,908	50,037	34,194	27,419	22,834	21,244	22,416	21,006
水電燃氣業		26,454	—	30,000	26,951	20,500	20,000	27,714	23,000
營造業		37,290	53,262	43,464	31,530	21,808	—	37,725	18,000
服務業部門		24,575	43,032	37,307	23,152	25,719	20,470	25,262	19,516
批發及零售業		21,601	31,125	35,275	20,604	22,436	20,428	23,669	19,824
住宿及餐飲業		21,785	42,408	28,250	26,100	22,822	20,763	28,167	18,240
運輸倉儲及通信業		32,464	65,556	38,429	32,390	27,702	25,722	33,809	26,960
金融及保險業		27,732	49,550	35,843	25,501	30,130	22,300	—	18,000
不動產及租賃業		23,533	29,800	35,000	27,500	22,533	21,313	—	17,394
專業科學及技術服務業		31,871	52,839	36,414	27,441	25,453	—	28,030	18,254
醫療保健服務業		39,480	47,476	41,489	32,164	25,195	25,250	30,000	17,761
文化運動及休閒服務業		24,735	38,207	30,939	26,263	18,131	21,325	24,884	19,854
其他服務業		22,841	43,823	38,685	21,797	22,873	19,750	19,543	18,958
新竹科學園區		32,895	71,732	34,942	25,891	25,011	—	20,794	18,000
南部科學工業園區		25,805	51,667	33,680	27,219	24,000	—	19,988	—