

93 年台灣地區事業人力僱用狀況調查結果綜合分析

一、短缺員工概況

▲廠商空缺人數增加，空缺率下降

93 年 6 月底台灣地區工業及服務業受雇員工空缺人數 15 萬 2 千人，較上（92）年 5 月增加 3 千人，若扣除空缺時間為一個月以下之短期空缺者，空缺人數總計 10 萬 4 千人，較廣義空缺人數減少 4 萬 8 千人。各部門之缺工結構，工業部門空缺人數占 59.00%，仍高於服務業部門之 41.00%，各行業空缺人數以製造業 78,820 人最多，批發及零售業 30,401 人居次，營造業 10,538 人再次。按空缺比率觀察，因近一年來受雇員工人數增幅高於空缺增幅，致空缺率呈下降趨勢，為 2.53%。工業部門為 3.05%，其中製造業因直接生產人員需求量較大，其空缺率為 3.15%居首，營造業空缺率 2.73%居次。服務業部門主要受批發及零售業對工商業銷售代表、商店售貨員與金融及保險業對金融保險行政業務等人員持續需求影響，空缺率為 2.04%，與上年相當。按行業別觀察，仍以人力服務為主之其他服務業 3.95%最高，其次為住宿及餐飲業之 3.19%，專業科學及技術服務業 2.54%再次。

表一 台灣地區各行業廠商空缺概況

單位：%；人

| 項 目 | 93年6月底 | | 92年5月底 | |
|---------------------|--------|---------|--------|---------|
| | 空缺率 | 空缺人數 | 空缺率 | 空缺人數 |
| 總 計 | 2.53 | 151,526 | 2.57 | 148,431 |
| 工 業 部 門 | 3.05 | 89,401 | 3.11 | 88,406 |
| 礦業及土石採取業 | 0.18 | 12 | — | — |
| 製 造 業 | 3.15 | 78,820 | 3.22 | 77,520 |
| 水 電 燃 氣 業 | 0.09 | 31 | 0.03 | 12 |
| 營 造 業 | 2.73 | 10,538 | 2.8 | 10,874 |
| 服 務 業 部 門 | 2.04 | 62,125 | 2.05 | 60,025 |
| 批 發 及 零 售 業 | 2.11 | 30,401 | 2.08 | 29,033 |
| 住 宿 及 餐 飲 業 | 3.19 | 5,055 | 3.69 | 5,288 |
| 運 輸 倉 儲 及 通 信 業 | 0.51 | 1,652 | 0.46 | 1,480 |
| 金 融 及 保 險 業 | 2.08 | 7,601 | 1.92 | 6,718 |
| 不 動 產 及 租 賃 業 | 0.40 | 297 | 0.39 | 269 |
| 專 業 科 學 及 技 術 服 務 業 | 2.54 | 5,084 | 3.19 | 5,867 |
| 醫 療 保 健 服 務 業 | 1.02 | 2,020 | 1.02 | 1,923 |
| 文 化 運 動 及 休 閒 服 務 業 | 2.26 | 1,915 | 1.91 | 1,608 |
| 其 他 服 務 業 | 3.95 | 8,100 | 4.13 | 7,839 |

註：空缺率 = [空缺人數 / (空缺人數 + 受雇員工人數)] * 100

(一)各職類空缺狀況

▲服務人員及生產作業人員空缺比率上升

就 93 年 6 月底各空缺職類結構觀察，以技術工、機械操作工及組裝工之空缺占 31.34% 最多，技術員及助理專業人員占 25.12% 居次，專業人員占 19.63% 居第三，其餘依序為服務工作人員及售貨員、事務工作人員、非技術工及體力工、主管及監督人員。與上年 5 月調查結果相較，受整體景氣復甦，對直接生產人員需求相對增加影響，服務工作人員、生產有關之技術工、操作工及體力工等空缺比重較上年增加，技術員及助理專業人員則呈下降。

受基層人力需求增加影響，93 年 6 月底廠商短缺人力所需年齡條件範圍，以 20~39 歲青壯年階段最高，其中職缺年齡條件於 20~29 歲組為 64.27%，30~39 歲組為 51.82%，40 歲以上者為 10.44%，職缺年齡條件為不拘者占 16.87%。

93 年 6 月底廠商短缺人力所需基本學歷條件亦受基層人力需求增加影響，對高中(職)以下教育程度者需求略增，由 92 年 5 月底之 38.53% 增為本年之 39.52%，其中高中(職)程度需求增加，國中以下程度則減少。此外，廠商對部分專業人員需求仍殷切，對大學及以上教育程度要求，亦由上年之 22.12% 增至本年之 26.57%。

表二 工業及服務業廠商短缺員工概況－按職類、年齡與教育程度分

單位：%；人

| 項 目 | 空缺人數(人) | 結構比 | | | | | | | |
|-----------|---------|---------|--------|------------|--------|----------|---------------|----------|--------|
| | | 主管及監督人員 | 專業人員 | 技術員及助理專業人員 | 事務工作人員 | 服務人員及售貨員 | 技術工、機械操作工及組裝工 | 非技術工及體力工 | |
| 92 年 5 月底 | 148,431 | 100.00 | 1.30 | 21.01 | 28.98 | 7.41 | 7.27 | 30.37 | 3.66 |
| 93 年 6 月底 | 151,526 | 100.00 | 1.32 | 19.63 | 25.12 | 7.93 | 9.68 | 31.34 | 4.98 |
| 年 齡 條 件 | | | | | | | | | |
| 15 ~ 19 歲 | 14.70 | — | — | 0.05 | 1.86 | 9.50 | 13.82 | 30.82 | 49.57 |
| 20 ~ 29 歲 | 64.27 | — | 17.06 | 35.29 | 54.40 | 59.91 | 75.77 | 85.48 | 91.94 |
| 30 ~ 39 歲 | 51.82 | — | 35.06 | 36.08 | 48.07 | 24.17 | 49.86 | 68.79 | 78.21 |
| 40 歲以上 | 10.44 | — | 7.50 | 6.92 | 6.97 | 4.08 | 14.59 | 12.06 | 34.53 |
| 不 拘 | 16.87 | — | 51.89 | 33.35 | 19.44 | 21.13 | 4.58 | 7.76 | 4.00 |
| 教育程度條件 | | | | | | | | | |
| 總 計 | 100.00 | | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 國中及以下 | 9.81 | — | — | — | 0.91 | 0.69 | 4.70 | 25.11 | 24.32 |
| 高中(職) | 29.71 | — | 2.09 | 0.81 | 19.89 | 33.04 | 62.31 | 47.42 | 20.44 |
| 專 科 | 19.31 | — | 24.68 | 21.80 | 37.76 | 30.69 | 15.14 | 4.06 | 1.09 |
| 大學及以上 | 26.57 | — | 72.98 | 76.97 | 32.51 | 23.09 | 2.80 | 0.69 | 0.09 |
| 不 拘 | 14.59 | — | 0.25 | 0.41 | 8.94 | 12.48 | 15.05 | 22.72 | 54.05 |

註：本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於 100%。

▲新竹科學園區廠商對專業人力需求仍殷

93年6月底新竹科學園區廠商空缺人數為 6,086人，較上年5月之2,951人明顯增加，主要係專業人員、技術工、機械操作工及組裝工空缺人數大幅增加3,189人所致。就各職類空缺結構觀察，仍以電子工程師等專業人力需求最高，占園區空缺人數之55.29%，其次為技術工、機械操作工及組裝工之36.46%。受短缺職類結構調整影響，廠商對學歷要求條件為高中（職）之比率上升。若按各職類條件觀察，專業人員之學歷要求為大學以上者持續提高至93.88%，技術員要求大學以上者亦升至44.87%。在年齡之限制方面，各職類人員多較上年寬鬆，不拘年齡者達33.37%，其中主管人員及專業人員無年齡限制者逾5成。

表三 新竹科學園區短缺員工人數及僱用條件

中華民國 93 年 6 月底

單位：人；%

| 項 目 | 空缺 人數 | 結構 比 | 教育程度 | | | | 年 齡 | | | | | |
|-------------------------|----------|------------|------|-----------|-----------|-------|-----------|-------------|-------------|-------------|------------|-------|
| | | | 不拘 | 國中 及以下 | 高中 (職) | 專科 | 大學 及以上 | 15~ 19 歲 | 20~ 29 歲 | 30~ 39 歲 | 40 歲 以上 | 不拘 |
| 總 計 | 6,086 | 100.0 % | 0.03 | 0.33 | 37.68 | 5.96 | 56.00 | 1.54 | 52.95 | 41.57 | 2.62 | 33.37 |
| 主 管 及 監 督 人 員 | 27 | 0.44 | — | — | — | 11.11 | 88.89 | — | 15.19 | 35.93 | 3.24 | 59.26 |
| 專 業 人 員 | 3,365 | 55.29 | — | — | — | 6.12 | 93.88 | — | 25.55 | 29.40 | 3.61 | 53.31 |
| 技 術 員 及 助 理 專 業 人 員 | 448 | 7.36 | — | — | 23.88 | 31.25 | 44.87 | 2.90 | 53.64 | 45.04 | 3.91 | 25.67 |
| 事 務 工 作 人 員 | 24 | 0.39 | — | — | 12.50 | 12.50 | 75.00 | — | 43.33 | 27.08 | — | 41.67 |
| 服 務 工 作 人 員 及 售 貨 員 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — |
| 技 術 工、機 械 操 作 工 及 組 裝 工 | 2,219 | 36.46 | 0.09 | 0.81 | 98.33 | 0.50 | 0.27 | 3.65 | 94.96 | 59.60 | 0.90 | 4.24 |
| 非 技 術 工 及 體 力 工 | 3 | 0.05 | — | 66.67 | 33.33 | — | — | — | 23.33 | 3.33 | — | 66.67 |

註：本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於 100%。

(二)短缺員工原因

▲「因應員工流動性需求」為短缺員工之主要原因

93 年 6 月底，工業及服務業廠商之空缺原因仍以員工離職、異動等流動性需求為主，受景氣好轉而出之空缺亦明顯增加。工業部門中，製造業以「因應員工流動性需求」為短缺員工之主要原因占 34.31%，「景氣好轉業務量增加」亦占 25.09%，營造業短缺原因則以「景氣好轉業務量增加」為主，計占 46.02%，。服務業部門有逾半之空缺受「因應員工流動性需求」影響，其中以運輸倉儲及通信業占 75.85%、其他服務業占 71.90%較高；專業科學及技術服務業除受員工流動性影響外，受景氣好轉業務量增加影響亦大。文化運動及休閒服務業則受「季節性因素」影響較高，占 54.73%。

新竹科學園區人力受全球整體經濟環境復甦、半導體產品需求增加影響下，93年6月底短缺人力原因以「景氣好轉業務量增加」占57.64%最高，「新增部門或生產線」占27.24%次之，「因應員工流動性需求」占11.26%再次之。

表四 各行業及新竹科學園區短缺員工主要原因

| | | 中華民國93年6月底 | | | | | | | | | 單位：% |
|---|------------|------------|----------|-----------|-------|------|----------|---------------|-----------|------|------|
| 項 | 目 | 總計 | 新增部門或生產線 | 景氣好轉業務量增加 | 季節性因素 | 組織調整 | 現有員工技能不符 | 工作具危險辛勞性、員工難求 | 因應員工流動性需求 | 法規限制 | 其他 |
| 總 | 計 | 100.00 | 16.76 | 22.44 | 2.31 | 4.21 | 3.18 | 7.28 | 42.61 | 0.42 | 0.80 |
| 工 | 業 | 100.00 | 20.44 | 27.56 | 1.55 | 4.07 | 3.41 | 8.87 | 33.02 | 0.53 | 0.54 |
| | 礦業及土石採取業 | 100.00 | — | — | — | — | — | 41.67 | 58.33 | — | — |
| | 製造業 | 100.00 | 20.67 | 25.09 | 1.59 | 4.38 | 3.56 | 9.46 | 34.31 | 0.34 | 0.59 |
| | 水電燃氣業 | 100.00 | — | 29.03 | — | — | — | 45.16 | 25.81 | — | — |
| | 營造業 | 100.00 | 18.82 | 46.02 | 1.20 | 1.77 | 2.32 | 4.34 | 23.43 | 1.96 | 0.15 |
| 服 | 務 | 100.00 | 11.45 | 15.09 | 3.42 | 4.39 | 2.84 | 4.98 | 56.41 | 0.25 | 1.17 |
| | 批發及零售業 | 100.00 | 12.07 | 18.14 | 0.78 | 5.45 | 3.58 | 0.14 | 58.73 | 0.27 | 0.84 |
| | 住宿及餐飲業 | 100.00 | 1.17 | 4.47 | 11.69 | 3.30 | 0.10 | — | 71.36 | — | 7.91 |
| | 運輸倉儲及通信業 | 100.00 | 10.53 | 3.15 | 0.85 | 4.00 | 0.06 | 3.69 | 75.85 | — | 1.88 |
| | 金融及保險業 | 100.00 | 22.44 | 17.75 | 0.05 | 4.91 | 0.03 | 14.92 | 39.89 | 0.01 | — |
| | 不動產及租賃業 | 100.00 | 12.12 | 15.15 | — | 2.36 | — | 20.88 | 49.49 | — | — |
| | 專業科學及技術服務業 | 100.00 | 17.49 | 34.36 | 1.42 | 5.66 | 0.96 | 2.75 | 36.37 | 0.71 | 0.28 |
| | 醫療保健服務業 | 100.00 | 7.52 | 0.89 | 0.05 | 1.98 | 0.54 | 37.48 | 49.60 | 1.93 | — |
| | 文化運動及休閒服務業 | 100.00 | 0.37 | 10.97 | 54.73 | 4.33 | 4.80 | 0.10 | 24.70 | — | — |
| | 其他服務業 | 100.00 | 5.20 | 2.60 | 1.93 | 0.62 | 6.37 | 11.04 | 71.90 | — | 0.35 |
| 新 | 竹科學園區 | 100.00 | 27.24 | 57.64 | 0.07 | 1.12 | 0.44 | 0.12 | 11.26 | 0.08 | 2.04 |

(三)短缺員工平均持續期間

▲短缺員工平均持續時間與上年相當

93年6月底短缺員工平均持續期間為3.6個月，與上年相當。工業部門短缺員工平均持續時間為4.0個月，仍較服務業部門平均之3.0個月為長。其中水電燃氣業受體力工及氣體液化設備操作工工作性質危險、辛勞，員工難求影響，平均空缺期間達8.0個月最長；製造業因專業人力需求殷切，空缺時間達4.0個月次之。服務業部門以醫療保健服務業受醫師、護士等專業人員離職、異動等增加影響，短缺員工時間亦達6.9個月最長，以文化運動及休閒服務業1.8個月最短。按職類別觀察，專業人員空缺平均持續期間為4.2個月，居各類人員之首，亦較上

年延長；技術工、機械操作工及組裝工平均 4.0 個月居次；以服務工作人員空缺期間 2.3 個月最短。

表五 各行業及新竹科學園區短缺員工平均持續期間

中華民國 93 年 6 月底 單位：月

| 項 目 | 總計 | 主管及 監督人員 | 專業人 員 | 技術員 及助理 專業人 員 | 事務工 作人員 | 服務工 作人員 及售貨 員 | 技術工 、機械操 作工及 組裝工 | 非技術 工及體 力工 |
|---------------------|-----|-------------|----------|------------------------|------------|------------------------|---------------------------|------------------|
| 總 計 | 3.6 | 2.4 | 4.2 | 3.1 | 3.4 | 2.3 | 4.0 | 2.8 |
| 工 業 部 門 | 4.0 | 3.4 | 4.4 | 3.6 | 2.4 | 3.4 | 4.1 | 3.4 |
| 礦業及土石採取業 | 2.0 | — | 1.0 | — | 2.0 | — | 2.3 | — |
| 製 造 業 | 4.0 | 3.4 | 4.6 | 3.5 | 2.6 | 3.4 | 4.1 | 3.4 |
| 水 電 燃 氣 業 | 8.0 | — | 3.0 | 2.7 | 6.0 | — | 7.6 | 12.0 |
| 營 造 業 | 3.5 | 3.2 | 2.8 | 4.0 | 1.6 | — | 4.0 | 3.1 |
| 服 務 業 部 門 | 3.0 | 1.7 | 4.0 | 2.7 | 3.6 | 2.3 | 3.7 | 2.6 |
| 批 發 及 零 售 業 | 2.4 | 1.0 | 3.2 | 2.5 | 2.2 | 2.1 | 2.4 | 3.9 |
| 住 宿 及 餐 飲 業 | 2.4 | 2.2 | 3.0 | 2.1 | 1.5 | 2.6 | 2.5 | 1.4 |
| 運 輸 倉 儲 及 通 信 業 | 4.2 | 2.0 | 3.2 | 2.7 | 4.1 | 3.6 | 4.3 | 5.1 |
| 金 融 及 保 險 業 | 4.0 | 1.9 | 2.1 | 2.9 | 5.7 | — | — | — |
| 不 動 產 及 租 賃 業 | 4.2 | — | 3.5 | 4.9 | 1.6 | 5.2 | 1.0 | 3.4 |
| 專 業 科 學 及 技 術 服 務 業 | 4.1 | 6.6 | 3.9 | 3.9 | 4.5 | — | 5.2 | 3.0 |
| 醫 療 保 健 服 務 業 | 6.9 | 6.0 | 7.5 | 3.8 | 3.1 | 2.7 | 1.0 | 1.9 |
| 文 化 運 動 及 休 閒 服 務 業 | 1.8 | — | 1.3 | 1.6 | 1.9 | 1.8 | 2.8 | 3.1 |
| 其 他 服 務 業 | 2.7 | 2.8 | 3.0 | 3.1 | 1.9 | 2.7 | 4.5 | 1.6 |
| 新 竹 科 學 園 區 | 5.4 | 3.7 | 5.5 | 4.7 | 2.4 | — | 5.3 | 4.7 |

(四)短缺員工僱用經常性薪資

▲工業部門提供短缺員工僱用薪資較上年增加，服務業部門則減少

93 年 6 月底工業及服務業提供短缺員工僱用薪資平均為 27,156 元，受需求人力結構調整影響，致較上年減少。就各職類觀察，仍以主管及監督人員之經常性薪資 45,545 元最高，專業人員 34,926 元居次，以非技術工及體力工 20,160 元最低。

工業部門各職類僱用薪資多較上年增加，平均僱用薪資為 27,311 元；服務業部門平均僱用薪資為 26,934 元，則較上年之 28,128 元為低。按行業別觀察，以醫療保健服務業提供待遇相對較高，住宿及餐飲業及其他服務業則較低。

表六 各行業及新竹科學園區短缺員工平均僱用經常性薪資

中華民國 93 年 6 月底

單位：元

| 項 目 | 總平均 | 主管及 監督人員 | 專業人員 | 技術員 及助理 專業人員 | 事務工 作人員 | 服務工 作人員 及售貨 員 | 技術工 、機械操 作工及 組裝工 | 非技術 工及體 力工 |
|---------------------|--------|-------------|--------|--------------------|------------|------------------------|---------------------------|------------------|
| 總 計 | 27,156 | 45,545 | 34,926 | 29,208 | 24,397 | 21,353 | 23,471 | 20,160 |
| 工 業 部 門 | 27,311 | 46,389 | 34,704 | 28,545 | 26,517 | 22,620 | 23,251 | 23,365 |
| 礦業及土石採取業 | 35,667 | — | 30,000 | — | 30,000 | — | 38,500 | — |
| 製 造 業 | 26,405 | 46,821 | 34,376 | 28,064 | 25,924 | 22,620 | 22,492 | 20,518 |
| 水 電 燃 氣 業 | 28,237 | — | 36,000 | 30,000 | 26,470 | — | 27,788 | 28,000 |
| 營 造 業 | 34,073 | 45,549 | 36,436 | 30,824 | 29,210 | — | 34,929 | 32,646 |
| 服 務 業 部 門 | 26,934 | 44,928 | 35,433 | 29,851 | 23,921 | 21,340 | 26,382 | 18,438 |
| 批 發 及 零 售 業 | 28,075 | 44,955 | 35,910 | 31,871 | 23,536 | 20,804 | 25,844 | 17,888 |
| 住 宿 及 餐 飲 業 | 21,181 | 40,000 | 20,300 | 26,048 | 19,533 | 21,093 | 31,750 | 18,470 |
| 運 輸 倉 儲 及 通 信 業 | 31,362 | 40,667 | 35,152 | 36,409 | 25,931 | 30,147 | 38,238 | 22,135 |
| 金 融 及 保 險 業 | 26,749 | 59,872 | 32,205 | 23,935 | 26,294 | — | — | — |
| 不 動 產 及 租 賃 業 | 24,226 | — | 36,000 | 27,217 | 25,382 | 19,606 | 26,000 | 24,200 |
| 專 業 科 學 及 技 術 服 務 業 | 31,030 | 50,714 | 36,065 | 29,848 | 23,351 | — | 27,108 | 16,367 |
| 醫 療 保 健 服 務 業 | 37,509 | 121,800 | 38,438 | 34,367 | 24,802 | 22,586 | 35,000 | 16,372 |
| 文 化 運 動 及 休 閒 服 務 業 | 22,119 | — | 31,010 | 25,959 | 19,297 | 24,018 | 20,811 | 20,722 |
| 其 他 服 務 業 | 21,545 | 30,901 | 25,618 | 24,167 | 21,487 | 23,111 | 20,640 | 18,300 |
| 新 竹 科 學 園 區 | 29,396 | 51,111 | 34,927 | 29,930 | 28,958 | — | 20,650 | 22,000 |

二、人員過剩概況

(一)人員過剩廠商比率

▲各行業有人員過剩比率較上年降低

93 年 6 月底台灣地區工業及服務業受景氣好轉，各行業業務量普遍增加影響，廠商有人員過剩情形者占 8.12%，較上年 5 月之 13.59%大幅降低 5.47 個百分點。工業部門廠商有人員過剩情形者為 10.59%，其中以製造業 11.64%最高，礦業及土石採取業為 10.65%居次，水電燃氣業 7.35%再次。服務業部門有 6.49%廠商有人員過剩情形，其中以醫療保健服務業 11.53%最高，金融及保險業受單位整併及部分業務外包影響，占 10.98%次之，運輸倉儲及通信業為 10.14%居第三。

新竹科學園區有人員過剩廠商比率為 5.75%，較上年 5 月底之 8.30%亦明顯降低。

表七 各行業及新竹科學園區廠商人員過剩比率及主要原因

中華民國 93 年 6 月底

單位：%

| 項 目 | 有人員 過剩廠 商比率 | 過剩主要原因 | | | | | | |
|---------------------|-------------------|--------|----------|--------------------------|-------------------|----------|-----------------|-------|
| | | 總計 | 業務不 振 | 業務(或 生產線) 外移海 外 | 實施自 動化或 資訊化 | 組織再 造 | 政策或 法令限 制 | 其他 |
| 總 計 | 8.12 | 100.00 | 84.20 | 5.00 | 4.02 | 4.14 | 2.16 | 0.48 |
| 工 業 部 門 | 10.59 | 100.00 | 84.29 | 7.60 | 2.40 | 3.35 | 2.08 | 0.27 |
| 礦業及土石採取業 | 10.65 | 100.00 | 89.13 | — | — | — | 10.87 | — |
| 製 造 業 | 11.64 | 100.00 | 84.77 | 8.03 | 2.42 | 2.68 | 2.06 | 0.05 |
| 水 電 燃 氣 業 | 7.35 | 100.00 | 100.00 | — | — | — | — | — |
| 營 造 業 | 6.09 | 100.00 | 80.20 | 4.40 | 2.38 | 8.99 | 2.02 | 2.02 |
| 服 務 業 部 門 | 6.49 | 100.00 | 84.10 | 2.20 | 5.76 | 4.99 | 2.24 | 0.71 |
| 批 發 及 零 售 業 | 5.46 | 100.00 | 87.02 | 2.81 | 6.69 | 3.48 | — | — |
| 住 宿 及 餐 飲 業 | 6.53 | 100.00 | 65.39 | — | — | 33.41 | 1.19 | — |
| 運 輸 倉 儲 及 通 信 業 | 10.14 | 100.00 | 78.82 | 4.00 | 2.98 | 3.76 | 8.24 | 2.20 |
| 金 融 及 保 險 業 | 10.98 | 100.00 | 50.95 | — | 7.14 | 3.33 | 4.76 | 33.81 |
| 不 動 產 及 租 賃 業 | 5.13 | 100.00 | 91.79 | — | — | 8.21 | — | — |
| 專 業 科 學 及 技 術 服 務 業 | 7.01 | 100.00 | 89.93 | 4.51 | — | 5.56 | — | — |
| 醫 療 保 健 服 務 業 | 11.53 | 100.00 | 72.72 | — | 12.00 | 1.13 | 14.15 | — |
| 文 化 運 動 及 休 閒 服 務 業 | 5.86 | 100.00 | 98.35 | — | — | 1.65 | — | — |
| 其 他 服 務 業 | 10 | 100.00 | 87.60 | — | 8.82 | 0.14 | 3.44 | — |
| 新 竹 科 學 園 區 | 5.75 | 100.00 | 76.92 | — | — | 23.08 | — | — |

(二)人員過剩原因及廠商處理方式

93 年 6 月底各行業廠商有人員過剩情形之主要原因，以業務不振占 84.20%最高，其次為業務(或生產線)外移海外、組織再造及實施自動化或資訊化等原因居次，分別占 5.00%、4.14%及 4.02%。若由行業別觀察，各行業均因業務不振為主，其中製造業因業務外移因素而呈人員過剩現象者，仍有 8.03%。

有人員過剩之廠商中，25.37%未採取任何措施，其餘 74.63%廠商所採取之因應措施，以遇缺不補方式最普遍，占 74.09%，採用減薪方式者占 25.27%居次，以獎勵休假因應之廠商占 19.46%居第三。與上年相較，採遇缺不補及轉移至其他部門或關係企業者呈明顯增加，採減薪及縮短規定工時者則明顯下降。

新竹科學園區廠商人員過剩之原因亦以業務不振占 76.92%最高，次為組織再造占 23.08%。園區廠商因應人員過剩之措施亦以採遇缺不補方式占 72.73%最高，資遣方式占 45.45%

居次，以獎勵休假占 27.27%、轉移至本公司其他部門或關係企業者占 18.18%。

表八 各行業及新竹科學園區廠商人員過剩處理方式

中華民國 93 年 6 月底

單位：%

| 項 目 | 總計 | 未採 取任 何措 施 | 已採 取措 施 | 遇缺 不補 | 資遣 | 鼓勵 提前 退休 | 轉移 至其 他部 門或 關係 企業 | 縮短 規定 工時 | 獎勵 休假 | 減薪 | 其他 |
|---------------------|--------|---------------------|------------------|----------|-------|----------------|----------------------------------|----------------|----------|-------|------|
| | | | | | | | | | | | |
| 總 計 | 100.00 | 25.37 | 74.63 (100.0) | 74.09 | 18.50 | 11.52 | 14.32 | 15.79 | 19.46 | 25.27 | 0.89 |
| 工 業 部 門 | 100.00 | 26.27 | 73.73 (100.0) | 74.12 | 23.48 | 16.58 | 11.06 | 23.38 | 24.85 | 21.74 | 1.29 |
| 礦業及土石採取業 | 100.00 | 71.74 | 28.26 (100.0) | 53.85 | 46.15 | 38.46 | — | 23.08 | 46.15 | 15.38 | — |
| 製 造 業 | 100.00 | 25.04 | 74.96 (100.0) | 74.73 | 24.23 | 17.33 | 10.75 | 24.10 | 25.99 | 21.32 | 1.26 |
| 水 電 燃 氣 業 | 100.00 | 40.00 | 60.00 (100.0) | 100.00 | 66.67 | 33.33 | — | — | — | — | — |
| 營 造 業 | 100.00 | 34.96 | 65.04 (100.0) | 68.61 | 16.07 | 9.21 | 14.19 | 16.73 | 13.91 | 25.85 | 1.60 |
| 服 務 業 部 門 | 100.00 | 24.41 | 75.59 (100.0) | 74.06 | 13.26 | 6.20 | 17.74 | 7.81 | 13.79 | 28.98 | 0.46 |
| 批 發 及 零 售 業 | 100.00 | 17.92 | 82.08 (100.0) | 78.21 | 10.43 | 4.84 | 23.86 | 3.42 | 3.42 | 35.98 | — |
| 住 宿 及 餐 飲 業 | 100.00 | 24.34 | 75.66 (100.0) | 80.44 | — | 9.78 | 10.09 | 32.18 | 41.96 | 9.78 | — |
| 運 輸 倉 儲 及 通 信 業 | 100.00 | 35.29 | 64.71 (100.0) | 74.67 | 16.00 | 9.94 | 11.64 | 4.12 | 4.73 | 18.06 | — |
| 金 融 及 保 險 業 | 100.00 | 37.14 | 62.86 (100.0) | 95.45 | 59.85 | 18.94 | 3.79 | — | 7.58 | 19.70 | — |
| 不 動 產 及 租 賃 業 | 100.00 | 11.55 | 88.45 (100.0) | 86.94 | 42.27 | 22.34 | 22.34 | — | 3.09 | 16.15 | — |
| 專 業 科 學 及 技 術 服 務 業 | 100.00 | 36.31 | 63.69 (100.0) | 82.37 | 20.26 | 2.47 | 16.64 | 5.11 | 18.62 | 23.72 | — |
| 醫 療 保 健 服 務 業 | 100.00 | 36.21 | 63.79 (100.0) | 43.25 | 1.13 | 1.61 | 0.96 | 38.42 | 76.69 | 19.77 | 0.16 |
| 文 化 運 動 及 休 閒 服 務 業 | 100.00 | 17.03 | 82.97 (100.0) | 59.93 | 21.85 | 3.31 | 1.66 | — | 18.21 | 3.64 | — |
| 其 他 服 務 業 | 100.00 | 35.95 | 64.05 (100.0) | 54.09 | 23.87 | 9.14 | 5.05 | 11.18 | 29.57 | 28.06 | 5.16 |
| 新 竹 科 學 園 區 | 100.00 | 15.38 | 84.62 (100.0) | 72.73 | 45.45 | — | 18.18 | — | 27.27 | — | — |

註：本問項因可複選，故人員過剩所採取措施比率合計大於 100。