

## 104 年事業人力僱用狀況調查結果綜合分析

在全球化趨勢下，國內產業結構逐漸調整，勞動市場供需狀況及人力結構亦隨之轉變，而勞動投入為企業經營過程中之主要項目之一，若能長期觀察勞動需求並掌握廠商實際缺工之行業或職類等資訊，有助了解勞動市場之變動趨勢，提供政府制定職訓政策及勞動供需媒合之參考，進而解決企業缺工問題。

空缺人數係指企業實際具有該項工作機會或職缺，但尚未找到適當人員就任之人數，如企業擴大營運、增設生產線尚待增僱，或有人員退出時等待補充之人員，但不含遇缺不補之員額，廠商已僱用員工數與空缺人數之合計能反映各行業勞動需求之多寡，通常受僱員工人數較多之行業，其空缺人數亦較多，亦即求職者於該行業就業機會亦多。於景氣熱絡時期，企業常因業務量增加，對人力需求相對增加，若企業未能立即募得人力以滿足其需求，其空缺人數即呈增加；反之於景氣趨緩時期，企業對人力之需求呈現減少，其空缺人數亦呈下降。

空缺率為企業空缺人數占整體企業所需勞動人力之比率，係反映企業對人力招募之難易程度，若企業對人力要求條件較高或提供的就業環境較差，通常其空缺率較高；反之空缺率相對較低。空缺率之計算公式為： $\text{空缺率} = \left[ \frac{\text{空缺人數}}{\text{空缺人數} + \text{受僱員工人數}} \right] * 100\%$ 。

空缺率及失業率向為解釋勞動市場變遷之指標，缺工表示勞動供給不足，失業表示勞動供過於求，兩者大致呈現反向，景氣熱絡時，失業率下降，空缺率上升，反之則失業率上升，空缺率下降。缺工及失業皆係勞動市場未達供需條件平衡之結果，並於實際經濟社會中同時發生，表示廠商空缺之職位與失業者存在職類、教育程度、薪資、年齡或訊息、地域上之差距，此外，廠商缺工亦與經濟景氣波動、產業結構改變、就業媒合問題、員工流動情形等因素息息相關。

### 一、短缺員工概況

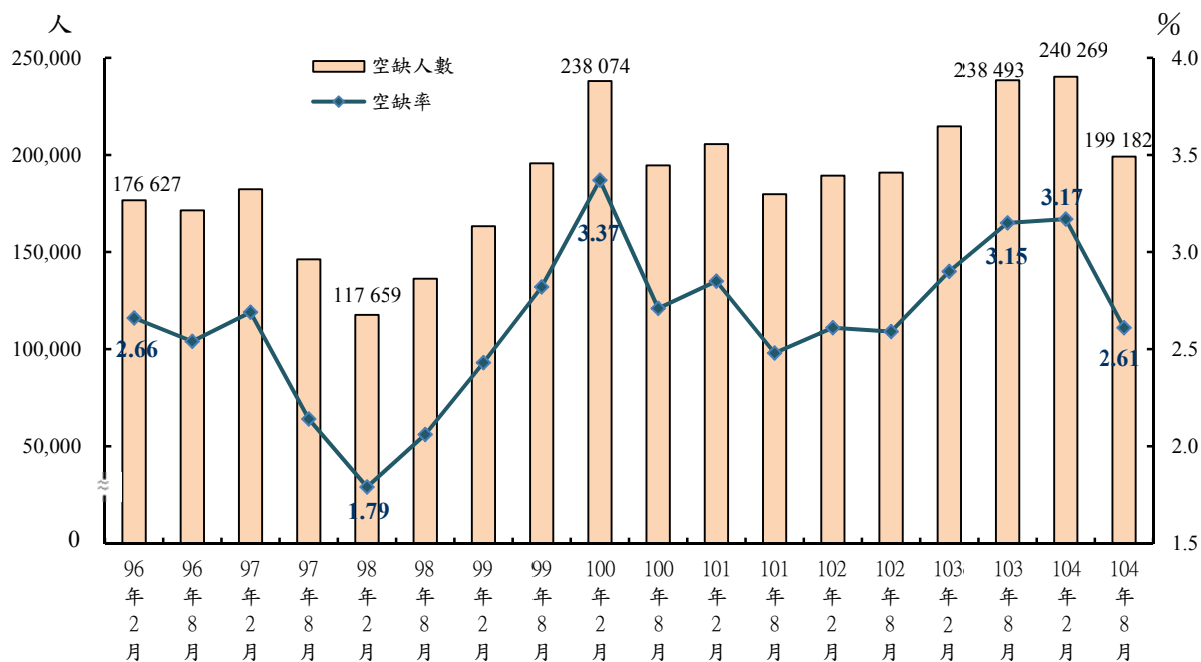
#### (一) 空缺人數與空缺率

▲104 年 8 月底工業及服務業廠商空缺人數 19 萬 9,182 人，較上年同月減少 3 萬 9,311 人。

就近年空缺人數與空缺率觀察，主要仍受景氣因素影響，以 98 年 2 月因金融海嘯之衝擊，月底空缺人數 11 萬 7,659 人，空缺率 1.79% 均為歷年最低；100 年 2 月、103 年 8 月及本（104）年 2 月則因景氣狀況穩健，廠商人力需求增加，其中本年 2 月底空缺人數 24 萬 269 人，為歷年最高。

至本年 8 月底工業及服務業受僱員工人數 741 萬 7,857 人，較上年同月增加 9 萬 6,558 人或 1.32%。受近期景氣趨緩，製造業外銷訂單減少及出口力道走弱影響，廠商僱用人工需求減少，8 月底工業及服務業空缺人數 19 萬 9,182 人，較上年同月減少 3 萬 9,311 人，空缺率為 2.61%，年減 0.54 個百分點；若與本年 2 月比較，空缺人數減少 4 萬 1,087 人，空缺率亦減少 0.56 個百分點。

圖 1 歷年工業及服務業廠商空缺人數及空缺率



註:

1. 2月資料為受僱員工動向調查統計結果。
2. 工業及服務業行業涵蓋範圍自98年1月起新增「教育服務業（僅含短期補習班及汽車駕駛訓練班）」。

表 1 工業及服務業廠商空缺員工概況

單位：人；%

	受僱員工人數		空缺人數		空缺率
		%		%	
民國 103 年 8 月底總計	7 321 299	100.0	238 493	100.0	3.15
民國 104 年 8 月底總計	7 417 857	100.0	199 182	100.0	2.61
<b>工 業 部 門</b>	<b>3 250 249</b>	<b>43.8</b>	<b>85 523</b>	<b>42.9</b>	<b>2.56</b>
礦業及土石採取業	3 920	0.1	98	0.0	2.44
製造業	2 726 271	36.8	72 704	36.5	2.60
電力及燃氣供應業	30 085	0.4	82	0.0	0.27
用水供應及污染整治業	28 008	0.4	739	0.4	2.57
營造業	461 965	6.2	11 900	6.0	2.51
<b>服 務 業 部 門</b>	<b>4 167 608</b>	<b>56.2</b>	<b>113 659</b>	<b>57.1</b>	<b>2.65</b>
批發及零售業	1 644 450	22.2	37 942	19.0	2.26
運輸及倉儲業	285 180	3.8	6 834	3.4	2.34
住宿及餐飲業	393 514	5.3	16 247	8.2	3.96
資訊及通訊傳播業	196 965	2.7	6 087	3.1	3.00
金融及保險業	376 081	5.1	8 192	4.1	2.13
不動產業	118 823	1.6	5 441	2.7	4.38
專業、科學及技術服務業	254 524	3.4	7 006	3.5	2.68
支援服務業	344 897	4.6	9 854	4.9	2.78
教育服務業	72 929	1.0	1 837	0.9	2.46
醫療保健服務業	336 478	4.5	8 549	4.3	2.48
藝術、娛樂及休閒服務業	56 670	0.8	1 795	0.9	3.07
其他服務業	87 097	1.2	3 875	1.9	4.26

按部門別觀察，本年8月底工業部門空缺人數8萬5,523人或占42.9%，較工業部門受僱員工結構43.8%略低；服務業部門空缺人數11萬3,659人或占57.1%。各大行業中，以製造業空缺人數7萬2,704人或占36.5%最多，批發及零售業3萬7,942人或占19.0%居次，住宿及餐飲業1萬6,247人或占8.2%居第三，三者合占整體工業及服務業空缺人數比率63.7%，與三者受僱員工人數占整體之比率64.2%相近。

若按空缺率觀察，本年8月底工業及服務業受僱員工空缺率為2.61%，其中工業部門空缺率為2.56%，以製造業空缺率2.60%為最高，服務業部門空缺率為2.65%，以不動產業空缺率4.38%最高，其他服務業4.26%居次，住宿及餐飲業3.96%居第三。

**▲製造業各中分類行業以電子零組件製造業空缺人數1萬5,619人最多。**

本年8月底製造業廠商空缺人數為7萬2,704人，雖較2月及上年同月分別減少2萬2,671人及2萬5,604人，惟受電子通訊產品推陳出新，研發專技人員需求仍多影響，各行業中以電子零組件製造業空缺人數1萬5,619人最多，金屬製品製造業空缺8,209人次之，機械設備製造業空缺6,193人居第三，三者合占製造業空缺人數比率41.3%，略低於三者受僱員工人數合占製造業之比率42.2%。若按空缺率觀察，以藥品及醫用化學製品製造業之3.60%最高，非金屬礦物製品製造業之3.24%居次，而以石油及煤製品製造業之1.08%最低。

表2 製造業廠商空缺員工概況

民國104年8月底

單位：人；%

	受僱員工 人數	空缺 人數	空缺率		受僱員工 人數	空缺 人數	空缺率
<b>製 造 業</b>	<b>2 726 271</b>	<b>72 704</b>	<b>2.60</b>				
食 品 製 造 業	112 839	3 056	2.64	塑 膠 製 品 製 造 業	134 733	3 657	2.64
飲 料 及 菸 草 製 造 業	15 769	221	1.38	非 金 屬 礦 物 製 品 製 造 業	72 240	2 419	3.24
紡 織 業	104 164	3 386	3.15	基 本 金 屬 工 業	111 085	2 992	2.62
成 衣 及 服 飾 品 製 造 業	42 008	1 193	2.76	金 屬 製 品 製 造 業	330 944	8 209	2.42
皮 革 毛 皮 及 其 製 品 製 造 業	27 284	521	1.87	電 子 零 組 件 製 造 業	596 952	15 619	2.55
木 竹 製 品 製 造 業	18 347	391	2.09	電 腦 、 電 子 產 品 及 光 學 製 品 製 造 業	212 034	6 087	2.79
紙 漿 、 紙 及 紙 製 品 製 造 業	51 111	1 344	2.56	電 力 設 備 製 造 業	129 260	3 558	2.68
印 刷 及 資 料 儲 存 媒 體 複 製 業	62 499	1 468	2.29	機 械 設 備 製 造 業	222 521	6 193	2.71
石 油 及 煤 製 品 製 造 業	11 472	125	1.08	汽 車 及 其 零 件 製 造 業	82 927	2 203	2.59
化 學 材 料 製 造 業	61 988	993	1.58	其 他 運 輸 工 具 及 其 零 件 製 造 業	70 222	1 574	2.19
化 學 製 品 製 造 業	47 857	1 448	2.94	家 具 製 造 業	25 456	642	2.46
藥 品 及 醫 用 化 學 製 品 製 造 業	28 049	1 048	3.60	其 他 製 造 業	78 192	2 335	2.90
橡 膠 製 品 製 造 業	37 035	1 184	3.10	產 業 用 機 械 設 備 維 修 及 安 裝 業	39 283	838	2.09

## (二)各職類短缺員工狀況

### ▲各職缺中以對技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之需求最高。

本年8月底工業及服務業各職缺中，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺人數占27.9%最多，技術員及助理專業人員占24.5%居次，服務及銷售工作人員占16.9%居第三，專業人員亦占15.8%，其餘依序為事務支援人員、基層技術工及勞力工、主管及監督人員。若與上年同月比較，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員減少6.3個百分點最多，技術員及助理專業人員則增加3.3個百分點最顯著。

### ▲職缺所需之學歷條件以高中(職)程度者最多。

本年8月底廠商空缺人力所需學歷條件受職缺影響，以對高中(職)教育程度者之需求最多占31.4%，較上年之36.4%減少，其次為教育程度不拘者，由上年之27.2%略減至本年之26.0%，而專科以上教育程度者，由上年之30.4%增加至本年之37.9%。

廠商空缺人力所需工作經驗條件中，以經驗不拘者占73.3%最多，較上年之78.0%減少4.7個百分點，另需要工作經驗之職缺中，以1年～未滿3年稍具經驗者占19.2%最多，3年～未滿5年經驗者占5.8%次之，均較上年之16.7%及3.6%增加。

表3 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

單位：人；%

	空缺 人數(人)	結構比	主管及 監督人員	專業 人員	技術員及 助理專業 人員	事務支援 人員	服務及 銷售工作 人員	技藝有關 工作人員 、機械設 備操作及 組裝人員	基層 技術工及 勞力工
民國103年8月底	238 493	100.0	1.1	13.7	21.2	5.9	19.2	34.2	4.7
民國104年8月底	199 182	100.0	1.6	15.8	24.5	8.8	16.9	27.9	4.5
教育程度	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下	4.7	-	-	-	-	0.8	3.4	12.5	13.1
高中(職)	31.4	-	7.1	0.0	32.0	32.9	44.0	43.5	21.7
專科	17.7	-	44.4	34.5	27.8	24.2	8.8	3.8	1.2
大學及以上	20.2	-	42.6	63.2	27.9	22.8	3.4	0.3	-
不拘	26.0	-	5.9	2.3	12.2	19.3	40.3	40.0	64.0
工作經驗	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1年～未滿3年	19.2	-	21.9	25.9	26.1	18.6	14.1	13.7	10.3
3年～未滿5年	5.8	-	22.1	12.4	7.5	4.6	1.8	3.2	0.0
5年以上	1.8	-	36.0	3.4	1.9	0.5	0.0	0.4	-
不拘	73.3	-	20.0	58.3	64.4	76.3	84.0	82.7	89.6

### ▲科學工業園區廠商空缺人力較上年減少。

本年8月底科學工業園區受電子通訊產品庫存去化持續，人力需求較上年減少影響，園區空缺人數5,853人較上年減少2,694人。其中以新竹科學工業園區廠商空缺人數4,503人最多，較上年減少2,076人；中部科學工業園區空缺704人次之，較上年減少191人；南部科學工業園區空缺646人，較上年減少427人。若以職缺觀察，科學工業園區空缺人力以主管及專技人員為主，其空缺人數4,477人或占76.5%。

若按僱用條件觀察，科學工業園區空缺人力所需學歷以大學以上者占60.2%最多，對工作經驗要求，以不拘者之77.3%最高，其中主管及專技人員對學歷要求為大學以上者占達77.5%。各園區中，新竹科學工業園區因主管及專技人員中之專業人員空缺人數較多，致大學以上之空缺人力需求占66.0%較高，中部科學工業園區占33.2%較低，另中部科學工業園區對工作經驗要求最為寬鬆，其不拘者占達82.1%最高。

表4 科學工業園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

單位：人；%

	空缺 人數	結構比	僱用條件								
			教育程度					工作經驗			
			國中 及 以下	高中 (職)	專科	大學 及 以上	不拘	1年 ~ 未滿 3年	3年 ~ 未滿 5年	5年 以上	不拘
民國103年8月底 三大科學工業園區	8547	100.0	-	39.3	6.1	53.0	1.7	10.2	1.7	1.6	86.5
民國104年8月底 三大科學工業園區	5853	100.0	0.0	31.2	6.5	60.2	2.2	11.8	8.9	2.0	77.3
主管及專技人員	4477	76.5 (100.0)	-	14.7	7.5	77.5	0.3	14.0	11.5	2.6	71.9
非專技人員	1376	23.5 (100.0)	0.1	84.9	2.9	3.7	8.4	4.7	0.4	-	94.8
新竹科學工業園區	4503	100.0	0.0	28.8	3.7	66.0	1.4	10.9	10.3	2.3	76.5
中部科學工業園區	704	100.0	-	43.0	14.2	33.2	9.5	14.9	2.1	0.9	82.1
南部科學工業園區	646	100.0	-	34.5	17.0	48.5	-	15.2	6.0	1.4	77.4

註：主管及專技人員包含主管及監督人員、專業人員、技術員及助理專業人員三大職類。

### (三)短缺員工原因

#### ▲廠商短缺員工原因以「因應員工流動性需求」居首位。

本年8月底工業及服務業廠商之空缺原因，以「因應員工流動性需求」占65.5%最高，較上年增加9.0個百分點，「業務量增加」占19.7%居次，則較上年減少9.1個百分點。工業部門各行業廠商之空缺原因均以「因應員工流動性需求」為主，其中以礦業及土石採取業之80.6%最高；製造業因「業務量增加」亦高，占25.4%，而用水供應及污染整治業之「工作環境骯髒、危險、辛勞」原因，占20.7%亦為顯著。

服務業部門廠商之空缺原因亦均以「因應員工流動性需求」為主，其中以不動產業之92.4%為最高，住宿及餐飲業之80.3%居次，藝術、娛樂及休閒服務業之79.6%居第三。

此外，金融及保險業受數位金融業務增加、資訊及通訊傳播業受資訊技術進步及 3C 產品普及，相關系統及程式開發人員需求增加影響，短缺員工原因以「業務量增加」分占 32.7%、29.9% 亦高。

本年 8 月底科學工業園區逾五成廠商主要空缺原因為「因應員工流動性需求」，另三成以上廠商以「業務量增加」為主要空缺原因。

表 5 各行業及科學工業園區廠商短缺員工主要原因

單位：%

	總計	業務量增加	季節性因素	組織調整	現有員工技能不符	因應員工流動性需求	工作環境骯髒、危險、辛勞	法規限制	其他
民國 103 年 8 月底總計	100.0	28.8	2.1	1.9	2.9	56.5	7.6	0.0	0.0
民國 104 年 8 月底總計	100.0	19.7	1.9	2.2	4.2	65.5	6.4	0.1	0.0
<b>工業部門</b>	<b>100.0</b>	<b>24.1</b>	<b>1.8</b>	<b>2.8</b>	<b>5.2</b>	<b>57.9</b>	<b>8.1</b>	<b>0.1</b>	<b>0.0</b>
礦業及土石採取業	100.0	1.0	-	-	5.1	80.6	13.3	-	-
製造業	100.0	25.4	1.3	3.1	4.3	58.9	7.0	0.1	0.0
電力及燃氣供應業	100.0	15.9	-	2.4	8.5	58.5	14.6	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	6.4	-	-	0.5	72.4	20.7	-	-
營造業	100.0	17.2	4.9	1.8	11.1	50.9	14.1	-	-
<b>服務業部門</b>	<b>100.0</b>	<b>16.5</b>	<b>2.0</b>	<b>1.7</b>	<b>3.5</b>	<b>71.1</b>	<b>5.2</b>	<b>0.1</b>	<b>-</b>
批發及零售業	100.0	17.8	1.3	0.4	3.2	70.6	6.7	0.1	-
運輸及倉儲業	100.0	13.7	2.9	2.7	5.4	71.6	3.5	0.2	-
住宿及餐飲業	100.0	7.3	2.4	1.7	2.5	80.3	5.7	0.0	-
資訊及通訊傳播業	100.0	29.9	2.3	3.5	6.9	56.9	0.3	0.1	-
金融及保險業	100.0	32.7	-	3.3	1.5	62.6	-	-	-
不動產業	100.0	6.8	-	0.5	0.0	92.4	0.2	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	17.0	0.8	2.1	6.0	73.6	0.6	-	-
支援服務業	100.0	17.0	5.7	0.4	4.7	60.6	11.6	-	-
教育服務業	100.0	10.9	-	8.2	5.0	75.9	-	-	-
醫療保健服務業	100.0	17.4	3.7	2.6	2.1	70.3	4.0	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	3.6	-	5.7	1.3	79.6	9.8	-	-
其他服務業	100.0	10.2	2.5	3.3	6.9	65.9	11.3	-	-
新竹科學工業園區	100.0	43.1	0.2	1.9	1.0	53.3	0.1	0.4	0.0
中部科學工業園區	100.0	37.1	-	0.4	0.9	61.6	-	-	-
南部科學工業園區	100.0	31.6	-	1.7	2.3	62.8	1.5	-	-

#### (四)短缺員工平均持續時間

▲短缺員工平均持續時間為 4.2 個月，較上年增加 0.4 個月。

本年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工平均持續時間為 4.2 個月，較上年增加 0.4 個月。工業部門空缺員工平均持續時間為 4.2 個月，較服務業部門平均短缺員工時間之 4.1 個月略長，其中用水供應及污染整治業受員工流動及工作環境骯髒、辛勞影響，平均空缺時間達 5.4 個月最長；礦業及土石採取業、營造業則受基層技術工及勞力工流動性較大影響，空缺時間達 5.0 個月次之。服務業部門運輸及倉儲業亦受客(貨)運駕駛流動性高及工作辛勞影響，空缺員工時間達 6.1 個月最長，其他服務業受美髮設計師、美容助理人員流動性高影響，空缺員工時間 5.4 個月次之，而專業、科學及技術服務業空缺員工時間 2.8 個月最短。

若按各職類觀察，除技術員及助理專業人員短缺員工平均持續時間與上年持平外，其他各職類均較上年增加。其中以基層技術工及勞力工之短缺平均持續時間達4.8個月最長，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺時間4.6個月次之。

科學工業園區廠商之短缺員工平均持續時間，以新竹科學工業園區之2.9個月最短；中部科學工業園區之4.0個月最長，其中技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員短缺時間達6.3個月。

表6 各行業及科學工業園區廠商短缺員工平均持續時間

單位：月

	總計	主管及 監督人員	專業 人員	技術員及 助理 專業人員	事務支援 人員	服務及 銷售 工作人員	技藝有關 工作人 員、機械 設備操作 及組裝 人員	基層 技術工及 勞力工
民國 103 年 8 月底總計	3.8	3.4	3.5	3.6	2.9	4.1	4.0	4.4
民國 104 年 8 月底總計	4.2	3.9	3.9	3.6	3.8	4.5	4.6	4.8
工業部	4.2	4.2	3.5	3.9	3.3	3.5	4.6	7.6
礦業及土石採取業	5.0	-	5.2	6.1	3.5	-	4.6	3.0
製造業	4.1	4.5	3.5	4.0	3.6	3.5	4.4	4.9
電力及燃氣供應業	3.1	-	2.6	3.2	6.0	6.0	2.6	3.0
用水供應及污染整治業	5.4	4.7	5.0	5.4	6.6	-	5.3	4.6
營造業	5.0	4.0	2.6	3.5	2.0	-	5.6	9.9
服務業	4.1	3.3	4.2	3.4	3.9	4.5	4.8	3.8
批發及零售業	3.8	2.8	2.7	2.9	4.1	4.6	3.6	4.6
運輸及倉儲業	6.1	5.0	3.1	5.8	5.0	5.4	6.6	2.6
住宿及餐飲業	4.3	3.0	1.3	5.1	4.9	4.4	2.3	3.0
資訊及通訊傳播業	3.3	5.7	3.3	2.6	4.1	4.2	1.6	1.0
金融及保險業	3.1	3.6	2.7	3.3	2.8	1.9	-	-
不動產業	5.0	1.9	1.4	5.2	1.6	2.0	3.0	1.3
專業、科學及技術服務業	2.8	3.5	3.5	2.7	2.2	2.1	2.0	1.4
支援服務業	4.6	4.4	5.9	2.9	5.0	4.8	5.3	4.0
教育服務業	3.8	2.5	6.1	1.8	3.1	1.7	-	-
醫療保健服務業	5.0	3.7	5.5	2.1	2.4	3.7	4.9	2.6
藝術、娛樂及休閒服務業	3.0	7.6	6.6	2.7	2.6	3.0	3.7	3.6
其他服務業	5.4	-	-	1.2	3.5	6.1	5.3	2.8
新竹科學工業園區	2.9	2.8	3.2	2.5	3.0	-	2.1	3.0
中部科學工業園區	4.0	1.3	3.5	2.1	2.4	-	6.3	-
南部科學工業園區	3.7	4.7	3.9	3.5	2.2	-	4.0	-

### (五)廠商提供職缺之計薪方式

#### ▲各職缺以傳統按月計薪方式為主，占87.2%。

本年8月底工業及服務業廠商提供職缺之計薪方式，仍以傳統按月計薪方式占87.2%為主，較上年之81.7%增加5.5個百分點，以按時計薪方式占8.9%次之。

工業部門之職缺依按月方式計薪者占92.7%最多，各行業職缺皆以傳統之按月計薪方式為多，其中礦業及土石採取業、電力及燃氣供應業之職缺均採按月計薪方式為最高，製造業95.6%居次；營造業則受施工工期不固定影響，採按日計薪方式者占24.2%亦多。

服務業部門職缺以按月計薪方式者占83.1%最多，較工業部門為低，其中各行業均以採按月計薪方式較多，金融及保險業、不動產業全部採按月計薪最高，醫療保健服務業99.5

%次之。而住宿及餐飲業、教育服務業採按時計薪方式者分占 48.2%、30.2%亦高。

本年 8 月底各科學工業園區之職缺仍以僱用常態性員工為主，九成九以上以按月計薪方式，僅少部分採按日或按時計薪，其中中部科學工業園區均採按月計薪方式為最高，新竹科學工業園區 99.9%居次，南部科學工業園區廠商則為 99.7%。

表 7 各行業及科學工業園區廠商提供職缺之計薪方式

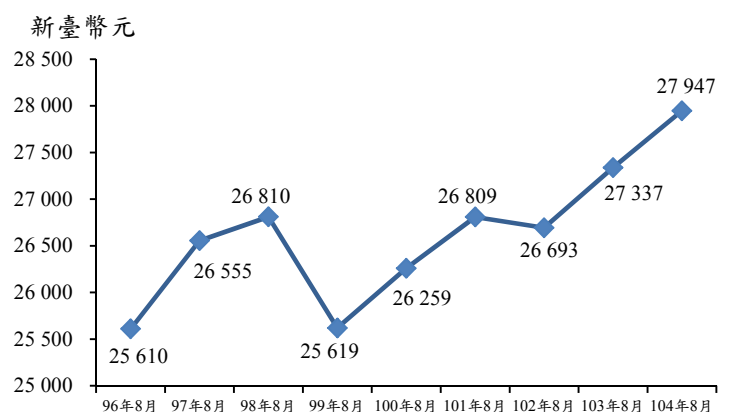
	單位：%				
	總計	按月	按日	按時	按件或按次
民國 103 年 8 月底總計	100.0	81.7	6.0	11.4	0.9
民國 104 年 8 月底總計	100.0	87.2	3.6	8.9	0.3
工業部	100.0	92.7	6.4	0.4	0.5
礦業及土石採取業	100.0	100.0	-	-	-
製造業	100.0	95.6	3.5	0.5	0.3
電力及燃氣供應業	100.0	100.0	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	90.1	3.2	-	6.6
營造業	100.0	74.9	24.2	-	0.9
服務業	100.0	83.1	1.4	15.2	0.2
批發及零售業	100.0	84.9	1.8	13.3	-
運輸及倉儲業	100.0	98.5	-	0.5	1.0
住宿及餐飲業	100.0	51.8	0.1	48.2	-
資訊及通訊傳播業	100.0	89.9	0.6	9.5	-
金融及保險業	100.0	100.0	-	-	-
不動產業	100.0	100.0	-	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	97.2	0.3	2.5	-
支援服務業	100.0	66.7	7.7	25.6	-
教育服務業	100.0	69.8	-	30.2	-
醫療保健服務業	100.0	99.5	0.2	0.3	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	74.4	-	25.6	-
其他服務業	100.0	91.0	2.5	1.6	4.9
新竹科學工業園區	100.0	99.9	0.0	0.1	-
中部科學工業園區	100.0	100.0	-	-	-
南部科學工業園區	100.0	99.7	0.3	-	-

### (六)按月計薪職缺之經常性薪資

▲按月計薪職缺提供之經常性薪資較上年增加 610 元。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供之職缺中，採按月計薪者之經常性薪資為 27,947 元，為 96 年以來同月最高，較上年之 27,337 元增加 610 元。就各職類觀察，以主管及監督人員之 43,147 元最高，專業人員 36,870 元居次，以基層技術工及勞力工之 22,358 元最低。若按各行業觀察，以醫療保健服務業提供之 34,831 元待遇相對最高，其他服務業 23,250 元最低。

圖 2 按月計薪短缺員工平均僱用經常性薪資





工業部門按月計薪職缺之經常性薪資為 27,657 元，其中以主管及監督人員 41,590 元最高，專業人員 38,139 元次之，基層技術工及勞力工 21,815 元最低。服務業部門職缺之經常性薪資為 28,190 元，其中以主管及監督人員 45,474 元最高，以基層技術工及勞力工之 22,529 元最低。

新竹科學工業園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資為 36,674 元，較上年增加 2,567 元，主要係專業人員職缺之薪資增加，及薪資較低之現場作業人員需求減少所致。中部科學工業園區為 29,365 元，較上年減少 695 元，南部科學工業園區則受薪資較低之現場作業人員需求減少，及專業技術人員職缺之薪資增加，致按月計薪職缺之經常性薪資較上年增加 3,807 元，為 30,949 元。

表 8 各行業及科學工業園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資

單位：新臺幣元

	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
民國 103 年 8 月底總計	27 337	47 940	37 408	27 659	24 866	23 946	23 706	22 208
民國 104 年 8 月底總計	27 947	43 147	36 870	27 329	25 311	24 769	24 826	22 358
<b>工業部門</b>	<b>27 657</b>	<b>41 590</b>	<b>38 139</b>	<b>27 124</b>	<b>25 377</b>	<b>26 070</b>	<b>23 497</b>	<b>21 815</b>
礦業及土石採取業	27 461	-	36 859	24 009	24 313	-	27 307	22 147
製造業	27 652	48 592	38 394	27 234	25 268	26 038	23 141	21 724
電力及燃氣供應業	31 617	-	43 737	28 470	26 914	34 000	26 685	20 080
用水供應及污染整治業	31 267	40 267	36 083	28 199	36 092	-	33 003	21 863
營造業	27 390	35 331	34 424	25 783	24 512	-	25 762	22 036
<b>服務業部門</b>	<b>28 190</b>	<b>45 474</b>	<b>35 736</b>	<b>27 488</b>	<b>25 288</b>	<b>24 738</b>	<b>28 476</b>	<b>22 529</b>
批發及零售業	26 082	49 324	34 316	26 074	23 547	23 663	27 161	23 130
運輸及倉儲業	34 538	70 000	44 247	54 258	31 559	35 431	33 539	23 261
住宿及餐飲業	25 584	34 803	32 932	27 792	26 756	25 544	23 732	23 216
資訊及通訊傳播業	30 744	39 856	33 391	27 539	25 089	25 021	24 333	20 008
金融及保險業	32 419	54 041	40 628	31 119	25 951	24 129	-	-
不動產業	23 808	50 908	33 855	23 200	26 429	23 771	27 000	19 533
專業、科學及技術服務業	29 818	45 127	35 490	29 309	23 927	26 263	22 077	20 080
支援服務業	25 274	35 000	34 023	28 566	24 774	26 467	22 639	20 771
教育服務業	25 287	31 304	25 165	32 000	24 149	28 000	-	-
醫療保健服務業	34 831	35 431	36 608	29 607	24 222	23 939	32 631	24 095
藝術、娛樂及休閒服務業	24 463	40 556	35 769	27 422	22 700	25 059	25 800	23 391
其他服務業	23 250	-	-	24 098	23 606	22 526	24 638	20 804
新竹科學工業園區	36 674	50 656	42 647	27 448	25 386	-	25 887	24 000
中部科學工業園區	29 365	40 000	38 670	26 848	28 222	-	24 626	-
南部科學工業園區	30 949	57 300	37 045	27 492	28 556	-	22 167	-

## (七)廠商提供職缺之工作時間

### ▲需經常性夜間工作職缺占 24.5%，較上年減少。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需經常性夜間工作者占 24.5%，較上年減少 4.0 個百分點，工業部門為 24.3%，略低於服務業部門之 24.7%。各行業中以醫療保健服務業需經常性夜間工作者占 81.9% 最高，藝術、娛樂及休閒服務業之 58.3% 居次，以金融及保險業之 1.6% 最低。

若按各職類分別觀察，以服務及銷售工作人員之職缺中有 35.3% 需經常性夜間工作比率最高，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之 32.2% 居次，而以主管及監督人員之 8.8% 最低。

各科學工業園區職缺中，均以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員需經常性夜間工作比率較高，其中以新竹科學工業園區之 89.7% 最高；技術員及助理專業人員需經常性夜間工作比率次之，以南部科學工業園區占 55.9% 較高，另南部科學工業園區受生產線主管輪班需求影響，主管及監督人員需經常性夜間工作比率占 40.0% 亦高。

表 9 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需經常性夜間工作之比率

單位：%

	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
民國 103 年 8 月底總計	28.5	6.0	22.8	17.4	12.9	31.1	40.2	24.5
民國 104 年 8 月底總計	24.5	8.8	25.6	12.7	16.4	35.3	32.2	19.0
工業部門	24.3	11.3	8.5	23.2	5.6	3.2	33.4	23.8
礦業及土石採取業	11.2	-	-	37.9	-	-	-	-
製造業	27.2	8.0	8.9	24.3	7.9	2.8	38.7	21.8
電力及燃氣供應業	11.0	-	-	15.9	-	100.0	-	-
用水供應及污染整治業	17.9	-	-	13.9	-	-	35.4	8.7
營造業	7.3	13.8	4.5	12.4	-	-	2.2	26.9
服務部門	24.7	4.7	40.5	4.3	19.5	35.8	29.0	17.3
批發及零售業	15.4	10.9	2.1	1.1	3.4	30.8	22.8	16.9
運輸及倉儲業	51.0	-	8.9	47.6	65.9	96.3	46.6	7.4
住宿及餐飲業	29.6	5.7	93.2	4.6	57.1	27.0	26.9	24.5
資訊及通訊傳播業	6.5	5.6	2.8	4.0	28.7	9.8	100.0	-
金融及保險業	1.6	-	-	2.4	1.2	-	-	-
不動產業	1.7	-	24.1	0.0	35.7	84.0	-	-
專業、科學及技術服務業	6.9	0.9	11.0	8.6	0.9	8.3	-	-
支援服務業	41.7	-	37.3	12.0	4.2	86.0	33.0	16.1
教育服務業	21.0	-	22.8	-	9.0	66.7	-	-
醫療保健服務業	81.9	-	88.3	53.4	10.3	75.6	15.4	-
藝術、娛樂及休閒服務業	58.3	-	-	34.6	52.3	72.2	43.8	17.8
其他服務業	7.9	-	-	-	-	13.1	-	-
新竹科學工業園區	32.2	12.2	8.4	52.3	6.8	-	89.7	-
中部科學工業園區	52.6	-	26.8	49.2	-	-	77.5	-
南部科學工業園區	38.5	40.0	9.3	55.9	-	-	69.0	-

註：「需經常性夜間工作」係指需經常性於晚間 10 時至翌日凌晨 4 時之間工作。

▲近四成職缺需輪班工作，較上年略減 1.4 個百分點。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需輪班者占 39.8%，較上年略減 1.4 個百分點。工業部門為 33.1%，低於服務業部門之 44.8%。各行業中以醫療保健服務業需輪班者占 93.2% 最高，藝術、娛樂及休閒服務業之 84.1% 居次，以金融及保險業之 4.2% 最低。

若按各職類分別觀察，以服務及銷售工作人員之職缺中有 63.9% 需輪班者比率為最高，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之 44.4% 居次，而以事務支援人員之 26.3% 最低。

科學工業園區各職缺中，新竹科學工業園區及中部科學工業園區以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員需輪班比率較高，分別為 93.6% 及 79.8%，南部科學工業園區則以技術員及助理專業人員需輪班者較高，比率為 70.7%。

表 10 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需輪班之比率

	總計	主管及 監督 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售 工作 人員	技藝有 關工作 人員、機 械設備 操作及 組裝 人員	基層技 術工及 勞力工	單位：%
民國 103 年 8 月底總計	41.2	24.2	38.8	24.6	31.5	61.4	43.9	38.4	
民國 104 年 8 月底總計	39.8	31.9	35.7	26.7	26.3	63.9	44.4	34.9	
<b>工業部門</b>	<b>33.1</b>	<b>32.5</b>	<b>22.8</b>	<b>29.8</b>	<b>8.2</b>	<b>65.1</b>	<b>41.1</b>	<b>24.3</b>	
礦業及土石採取業	13.3	-	-	44.8	-	-	-	-	
製造業	34.3	9.4	20.0	30.2	11.6	64.9	44.8	20.2	
電力及燃氣供應業	59.8	-	10.5	79.5	-	100.0	76.9	-	
用水供應及污染整治業	24.2	-	-	40.7	0.9	-	30.4	9.6	
營造業	25.7	49.9	64.9	21.7	-	-	19.9	28.9	
<b>服務業部門</b>	<b>44.8</b>	<b>30.8</b>	<b>47.1</b>	<b>24.3</b>	<b>31.4</b>	<b>63.8</b>	<b>53.5</b>	<b>38.5</b>	
批發及零售業	37.4	23.2	22.7	29.8	16.0	57.2	44.1	5.9	
運輸及倉儲業	74.5	100.0	42.2	59.4	77.2	96.3	75.8	41.5	
住宿及餐飲業	65.0	100.0	93.2	32.9	48.5	65.9	91.8	72.9	
資訊及通訊傳播業	15.3	-	3.4	13.5	46.0	58.5	100.0	-	
金融及保險業	4.2	-	0.1	2.4	14.9	-	-	-	
不動產業	27.0	35.6	26.5	25.8	35.7	97.3	63.6	18.8	
專業、科學及技術服務業	22.7	30.5	11.1	30.0	20.3	60.2	4.3	-	
支援服務業	58.7	20.0	37.3	15.1	23.9	81.8	67.7	48.1	
教育服務業	27.1	-	10.3	100.0	17.8	100.0	-	-	
醫療保健服務業	93.2	-	98.0	68.2	43.3	90.7	53.8	46.9	
藝術、娛樂及休閒服務業	84.1	55.6	7.7	94.9	80.5	96.0	52.1	39.9	
其他服務業	26.1	-	-	13.1	12.7	36.3	8.3	29.8	
新竹科學工業園區	48.7	12.2	32.8	59.1	9.5	-	93.6	-	
中部科學工業園區	62.4	-	41.2	63.8	-	-	79.8	-	
南部科學工業園區	48.9	40.0	19.0	70.7	-	-	69.0	-	

▲需經常性加班之職缺所占比率為 26.4%。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需經常性加班者占 26.4%，其中工業部門為 35.2%，高於服務業部門之 19.8%。各行業中以運輸及倉儲業需經常性加班者占 61.1% 最高，支援服務業之 41.0% 居次，以教育服務業之 1.4% 最低。

若按各職類分別觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之職缺中有 47.2% 需經常性加班比率為最高，專業人員之 23.4% 居次，而以事務支援人員之 11.0% 最低。

新竹、中部科學工業園區各職缺中，以技術員及助理專業人員需經常性加班比率最高，分別為 36.8%、75.0%。南部科學工業園區則以事務支援人員需經常性加班比率占 72.7% 最高。

表 1 1 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需經常性加班之比率

單位：%

	總計	主管及 監督 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售 工作 人員	技藝有 關工作 人員、機 械設備 操作及 組裝 人員	基層技 術工及 勞力工
民國 103 年 8 月底總計	33.6	12.2	28.7	26.5	15.8	17.5	55.5	14.1
民國 104 年 8 月底總計	26.4	17.8	23.4	18.1	11.0	18.2	47.2	17.5
<b>工 業 部 門</b>	<b>35.2</b>	<b>16.5</b>	<b>23.5</b>	<b>29.4</b>	<b>11.8</b>	<b>42.1</b>	<b>45.3</b>	<b>38.5</b>
礦業及土石採取業	16.3	-	18.8	37.9	-	-	4.5	-
製造業	37.0	11.4	23.2	29.7	16.8	42.2	48.4	48.9
電力及燃氣供應業	28.0	-	94.7	4.5	-	-	23.1	-
用水供應及污染整治業	18.4	-	-	28.7	2.7	-	25.1	4.8
營造業	25.5	20.4	28.7	26.3	-	-	28.5	33.6
<b>服 務 業 部 門</b>	<b>19.8</b>	<b>20.0</b>	<b>23.3</b>	<b>9.1</b>	<b>10.7</b>	<b>17.9</b>	<b>52.2</b>	<b>10.4</b>
批發及零售業	15.7	10.9	18.4	9.9	2.1	11.5	46.5	3.7
運輸及倉儲業	61.1	-	17.8	51.4	59.5	87.1	63.0	32.4
住宿及餐飲業	15.2	58.0	-	-	17.5	15.3	88.9	-
資訊及通訊傳播業	8.0	3.3	4.1	8.8	10.7	13.8	88.9	100.0
金融及保險業	1.5	7.1	0.6	1.7	1.5	-	-	-
不動產業	7.5	-	-	7.0	-	62.7	-	-
專業、科學及技術服務業	9.5	31.9	11.7	10.4	6.1	-	4.3	-
支援服務業	41.0	-	32.7	18.8	4.2	51.5	74.4	19.1
教育服務業	1.4	-	1.8	83.3	0.6	-	-	-
醫療保健服務業	38.5	8.9	43.6	4.0	2.0	28.6	15.4	18.8
藝術、娛樂及休閒服務業	16.2	100.0	-	5.1	1.9	20.8	75.3	5.5
其他服務業	15.5	-	-	86.4	2.6	11.5	15.0	13.2
新竹科學工業園區	27.9	1.1	27.1	36.8	6.8	-	27.8	-
中部科學工業園區	51.4	-	58.2	75.0	22.2	-	26.0	-
南部科學工業園區	54.6	-	45.2	59.7	72.7	-	69.0	-

## (八)工作地區缺工概況

▲短缺員工之工作地點以北部地區占 53.0%最高，中部地區占 23.0%次之。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供職缺之工作地點以北部地區占 53.0%最高，中部地區占 23.0%次之，南部地區占 22.7%居第三。北部地區職缺以技術員及助理專業人員需求占 27.4%最高；中部及南部地區職缺以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員需求分占 37.1%、36.8%較多；東部地區職缺則以服務及銷售工作人員需求占 26.5%較高。其他地區受展示工作人員需求較多影響，以服務及銷售工作人員占 33.3%最高。

表 1 2 短缺員工之工作地點－按職類分

單位：%

	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
民國 1 0 3 年 8 月 底 總 計	100.0	53.0	22.6	22.7	0.8	0.9
民國 1 0 4 年 8 月 底 總 計	100.0	53.0	23.0	22.7	0.9	0.3
民國 1 0 4 年 8 月 底 總 計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
主 管 及 監 督 人 員	1.6	2.0	0.8	1.1	11.1	-
專 業 人 員	15.8	18.4	12.6	13.2	19.8	11.1
技 術 員 及 助 理 專 業 人 員	24.5	27.4	23.1	19.7	7.8	30.3
事 務 支 援 人 員	8.8	8.8	7.5	10.0	12.3	-
服 務 及 銷 售 工 作 人 員	16.9	18.9	12.9	15.5	26.5	33.3
技 藝 有 關 工 作 人 員、機 械 設 備 操 作 及 組 裝 人 員	27.9	20.3	37.1	36.8	19.6	25.3
基 層 技 術 工 及 勞 力 工	4.5	4.3	6.0	3.7	2.8	-

註：北部地區包括臺北市、新北市、桃園市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣。

中部地區包括臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部地區包括高雄市、臺南市、嘉義市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣。

東部地區包括花蓮縣、臺東縣。

其他地區包括金門、馬祖、跨兩個及以上縣市。

▲各工作地區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資，以東部地區 31,253 元最高。

若按短缺員工之各工作地區，觀察廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資，以東部地區職缺受醫師及護理人員薪資較高影響，經常性薪資 31,253 元最高，其次為北部地區之 29,472 元，以南部地區 26,064 元最低。若以各職類之工作地區觀察，主管及監督人員、事務支援人員與基層技術工及勞力工之經常性薪資以北部地區之 46,401 元、25,797 元及 23,164 元最高；專業人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之經常性薪資以東部地區較高，分別為 42,515 元及 27,297 元；技術員及助理專業人員、服務及銷售工作人員則以其他地區較高，分別為 29,904 元及 30,000 元。

表 1 3 各工作地區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資

單位：新臺幣元

	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
民國 1 0 3 年 8 月 總 平 均	27 337	28 663	25 271	26 173	30 643	27 270
民國 1 0 4 年 8 月 總 平 均	27 947	29 472	26 112	26 064	31 253	29 266
主 管 及 監 督 人 員	43 147	46 401	39 403	36 210	37 684	-
專 業 人 員	36 870	38 042	34 518	34 927	42 515	36 842
技 術 員 及 助 理 專 業 人 員	27 329	27 896	26 168	26 741	29 902	29 904
事 務 支 援 人 員	25 311	25 797	25 096	24 333	24 060	-
服 務 及 銷 售 工 作 人 員	24 769	25 527	24 181	22 793	25 975	30 000
技 藝 有 關 工 作 人 員、機 械 設 備 操 作 及 組 裝 人 員	24 826	26 611	24 001	23 333	27 297	24 230
基 層 技 術 工 及 勞 力 工	22 358	23 164	21 206	22 090	21 776	-

註：同表 12。

▲職缺所需之學歷條件以北部地區較高，工作經驗條件則以其他地區較高。

若由各地區職缺之學歷條件觀察，除東部地區以教育程度不拘者占 32.3%最高外，其餘各地區皆以高中(職)程度者需求最高。各地區中，北部地區職缺對學歷條件要求較高，需專科以上教育程度者占 43.5%最高，其中大學及以上程度者占 25.3%，中部地區要求專科以上教育程度者占 30.5%為最低。

廠商提供各地區職缺需具備工作經驗條件者，以其他地區 31.7%職缺需具備工作經驗較高，以南部地區 21.1%最低。各地區需要工作經驗之職缺中，均以 1 年～未滿 3 年者較高，其中以其他地區占 26.8%最高。

表 1 4 各地區廠商短缺員工僱用條件

民國 104 年 8 月底

單位：%

	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
總 計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國 中 及 以 下	4.7	4.6	6.5	3.1	6.6	-
高 中 ( 職 )	31.4	28.8	32.6	35.7	28.6	62.2
專 科	17.7	18.2	18.5	15.4	20.0	31.1
大 學 及 以 上	20.2	25.3	12.0	16.9	12.5	6.7
不 拘	26.0	23.0	30.3	28.8	32.3	-
總 計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1 年 ~ 未 滿 3 年	19.2	20.9	17.7	16.4	19.6	26.8
3 年 ~ 未 滿 5 年	5.8	7.6	3.2	4.2	1.6	4.4
5 年 以 上	1.8	2.3	1.7	0.4	7.4	0.6
不 拘	73.3	69.3	77.4	78.9	71.4	68.3

註：同表 12。

## 二、尋找員工之方法及曾遭遇之困難

### (一) 尋找員工之方法

▲廠商尋找員工方法，以「透過私立就業服務機構（含網站）」占 51.2% 最多，「同仁或親友介紹」占 49.2% 居次。

遇有短缺員工時，工業及服務業廠商尋找員工方法，以「透過私立就業服務機構（含網站）」占 51.2% 最多，「同仁或親友介紹」占 49.2% 居次。工業部門中各行業尋找員工方式均以「同仁或親友介紹」最多，其中以礦業及土石採取業採此方式者占 72.1% 最高。服務業部門除住宿及餐飲業以「廣告、招貼」為主要尋找員工方式外，其他各行業皆以「透過私立就業服務機構（含網站）」或「同仁或親友介紹」為主要尋找員工方式。

科學工業園區各廠商均以「透過私立就業服務機構（含網站）」為主要尋找員工方式，其中以中部科學工業園區之 93.2% 最高。園區廠商採「同仁或親友介紹」方式尋找員工者亦多，其中以新竹科學園區之 62.8% 較高。

表 1 5 各行業及科學工業園區廠商尋找員工之方法

單位：%

	總計	透過私立就業 服務機構 (含網站)	透過公立就業 服務機構 (含網站)	同仁或親友 介紹	廣告、招貼
民國 103 年 8 月底總計	100.0	54.4	17.6	46.6	38.1
民國 104 年 8 月底總計	100.0	51.2	16.1	49.2	37.1
工業部門	100.0	42.8	17.9	54.9	37.2
礦業及土石採取業	100.0	19.3	18.6	72.1	29.1
製造業	100.0	44.7	20.9	50.9	42.3
電力及燃氣供應業	100.0	57.2	43.7	62.0	33.2
用水供應及污染整治業	100.0	36.4	11.6	54.2	44.4
營造業	100.0	39.8	12.5	62.3	27.2
服務業部門	100.0	54.3	15.4	47.1	37.1
批發及零售業	100.0	59.7	17.1	43.0	35.9
運輸及倉儲業	100.0	30.9	12.4	56.6	41.3
住宿及餐飲業	100.0	46.8	20.7	51.2	52.1
資訊及通訊傳播業	100.0	65.7	11.4	41.1	24.4
金融及保險業	100.0	86.5	10.9	43.4	24.6
不動產業	100.0	50.5	11.9	52.4	30.2
專業、科學及技術服務業	100.0	55.5	10.8	51.7	24.4
支援服務業	100.0	46.2	12.5	55.8	34.1
教育服務業	100.0	66.0	15.6	43.1	21.6
醫療保健服務業	100.0	48.7	11.2	51.8	45.5
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	35.0	10.4	54.1	51.4
其他服務業	100.0	32.5	6.7	58.4	40.8
新竹科學工業園區	100.0	85.3	36.1	62.8	22.8
中部科學工業園區	100.0	93.2	49.5	51.5	14.6
南部科學工業園區	100.0	90.1	31.7	52.1	13.4

註：本問項因可複選，故廠商尋找員工方法比率合計大於 100。

表 1 5 各行業及科學工業園區廠商尋找員工之方法(續)

單位：%

	學校推薦	就業博覽會	由求職者主動上門應徵	政府考試	工會介紹	其他
民國 103 年 8 月底總計	2.9	3.1	9.7	0.1	0.7	-
民國 104 年 8 月底總計	3.5	3.4	11.9	0.1	0.8	-
工業部	2.3	2.3	11.1	0.0	0.8	-
礦業及土石採取業	3.0	0.5	7.5	2.3	1.5	-
製造業	2.7	2.8	12.2	0.0	1.0	-
電力及燃氣供應業	3.1	8.3	14.0	2.6	2.6	-
用水供應及污染整治業	0.3	2.4	7.0	0.4	1.0	-
營造業	1.5	1.2	9.5	0.0	0.4	-
服務業	3.9	3.8	12.1	0.1	0.9	-
批發及零售業	3.0	4.0	10.8	0.2	0.6	-
運輸及倉儲業	1.7	1.3	10.7	0.1	1.4	-
住宿及餐飲業	8.6	6.9	17.0	0.0	0.0	-
資訊及通訊傳播業	8.3	2.8	6.5	-	0.7	-
金融及保險業	15.4	13.2	16.5	0.1	0.2	-
不動產業	2.0	3.4	12.7	0.1	0.1	-
專業、科學及技術服務業	4.3	2.6	11.1	-	0.9	-
支援服務業	1.2	3.0	13.7	-	0.8	-
教育服務業	2.1	1.7	13.6	-	0.9	-
醫療保健服務業	2.4	1.5	15.0	0.1	7.6	-
藝術、娛樂及休閒服務業	2.1	0.5	15.4	0.0	0.2	-
其他服務業	5.3	1.2	14.3	-	1.3	-
新竹科學工業園區	16.8	18.6	30.6	-	0.5	-
中部科學工業園區	11.7	26.2	23.3	-	1.0	-
南部科學工業園區	16.9	17.6	16.2	-	-	-

## (二)招募員工時曾遭遇之困難

▲廠商招募員工時曾遭遇之困難，主要係「求職者工作技能不符所需」。

本年 8 月底工業及服務業廠商招募員工曾遭遇困難者占 33.1%，較上年 8 月之 28.7% 增加 4.4 個百分點。主要以「求職者工作技能不符所需」占 37.4% 最多，「工作環境較不具吸引力」占 20.0% 居次。

工業部門中電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業以「工作環境較不具吸引力」為主要遭遇困難，其他各行業廠商以「求職者工作技能不符所需」為招募員工之主要困難。服務業部門中不動產業以「公司營運項目性質不易吸引求職者」、支援服務業以「工作環境較不具吸引力」、藝術、娛樂及休閒服務業以「公司規定之上、下班時間較特殊」為主要遭遇困難外，其他各行業則均以「求職者工作技能不符所需」為招募員工之主要困難。

其他招募員工曾遭遇困難原因中，礦業及土石採取業受「公司上班地點較不方便」、影響占 17.0%；醫療保健服務業受「公司常有加班或輪班需求」占 20.9%，其比率亦高。



表 16 各行業及科學工業園區廠商招募員工時曾遭遇之困難

單位：%

	曾遭遇困難之廠商比率	曾遭遇困難之主要原因										原因不明
		總計	公司上班地點較不方便	公司有加班或輪班需求	業務需外出或出差	待遇不合	求職者工作技能不符所需	工作環境較不具吸引力	公司規定之上班時間較特殊	公司營運項目質性不吸引求職者	其他	
民國 103 年 8 月底總計	28.7	100.0	4.9	4.8	1.9	8.4	34.9	23.7	5.9	12.3	0.1	3.2
民國 104 年 8 月底總計	33.1	100.0	5.2	3.5	1.7	10.1	37.4	20.0	5.1	16.4	0.0	0.7
工業部	34.9	100.0	5.3	3.1	1.0	8.5	36.9	27.8	0.9	16.4	-	0.2
礦業及土石採取業	23.6	100.0	17.0	-	-	4.3	42.6	22.3	-	13.8	-	-
製造業	40.0	100.0	6.0	3.9	0.5	9.6	33.7	28.1	0.8	17.1	-	0.2
電力及燃氣供應業	31.4	100.0	4.2	5.6	-	-	23.6	36.1	-	26.4	-	4.2
用水供應及污染整治業	31.8	100.0	4.5	0.6	3.2	2.1	35.6	35.7	2.5	15.6	-	0.2
營造業	25.7	100.0	3.2	0.7	2.1	5.8	46.2	26.2	1.3	14.4	-	-
服務部	32.4	100.0	5.2	3.6	2.0	10.7	37.6	16.8	6.8	16.4	0.0	0.9
批發及零售業	31.5	100.0	5.6	2.1	3.1	12.1	39.9	14.3	4.5	17.2	0.0	1.2
運輸及倉儲業	27.5	100.0	6.2	3.5	0.6	12.2	29.4	24.1	3.4	19.9	-	0.5
住宿及餐飲業	42.4	100.0	5.2	4.3	0.1	5.7	25.8	25.5	14.4	19.0	-	-
資訊及通訊傳播業	34.5	100.0	3.1	1.1	1.3	7.1	59.1	4.8	5.4	18.1	-	0.1
金融及保險業	26.7	100.0	0.6	0.1	0.2	3.6	39.8	29.1	-	26.0	0.6	-
不動產業	20.3	100.0	2.0	7.9	4.0	11.3	13.9	7.8	8.6	44.4	-	0.0
專業、科學及技術服務業	28.1	100.0	0.5	5.7	-	11.3	63.4	11.3	3.7	4.1	-	-
支援服務業	33.6	100.0	4.3	7.9	5.0	7.2	24.5	30.9	4.3	13.3	-	2.6
教育服務業	39.2	100.0	7.1	4.6	-	11.5	41.8	7.4	21.7	5.9	-	-
醫療保健服務業	28.6	100.0	11.9	20.9	-	4.2	43.3	0.7	12.7	6.0	0.3	0.1
藝術、娛樂及休閒服務業	30.6	100.0	10.8	5.0	-	11.9	20.2	11.4	26.5	5.7	-	8.5
其他服務業	35.1	100.0	3.5	1.4	-	15.5	32.0	31.0	0.1	16.4	-	-
新竹科學工業園區	63.0	100.0	5.8	4.4	1.1	16.8	53.3	8.8	0.4	9.5	-	-
中部科學工業園區	62.1	100.0	12.5	7.8	6.3	6.3	51.6	6.3	-	9.4	-	-
南部科學工業園區	67.6	100.0	11.5	7.3	2.1	13.5	51.0	10.4	-	4.2	-	-

### 三、人員過剩概況及其因應措施

#### (一) 人員過剩概況

▲有人員過剩廠商比率 2.6%，過剩原因以「業務不振」為主。

本年 8 月底工業及服務業有人員過剩之廠商占 2.6%，較上年之 1.7% 增加 0.9 個百分點。各行業有人員過剩廠商比率，以製造業之 4.8% 最高，運輸及倉儲業之 3.6% 居次。科學工業園區有人員過剩廠商比率均較上年增加，其中南部科學工業園區有人員過剩廠商比率，較上年增加 4.8 個百分點為 6.3% 最高；中部科學工業園區人員過剩比率為 3.9%，較上年之 1.1% 增加 2.8 個百分點；新竹科學工業園區人員過剩廠商比率 6.9%，較上年之 4.6% 增加 2.3 個百分點。

本年 8 月底各行業廠商有人員過剩之主要原因，以「業務不振」占 92.7% 最高，「組

織再造」占 2.4% 居次，「業務外移或外包」占 2.1% 再次。若就各行業觀察，除礦業及土石採取業受「政府政策或法令限制」原因影響，致人員過剩者占 64.3% 較高外，其餘各行業主要受「業務不振」影響致有人員過剩；其中電力及燃氣供應業與金融及保險業廠商人員過剩亦受「實施自動化或資訊化」影響。各科學工業園區皆以「業務不振」為人員過剩主要原因，其中以中部科學工業園區之 100.0% 最高，南部科學工業園區之 77.8% 次之。

表 1 7 各行業及科學工業園區人員過剩廠商比率及主要原因

單位：%

	有人員 過剩廠商 比率	人員過剩之主要原因						
		總計	業務 外移或 外包	實施自 動化或 資訊化	組織 再造	政府政 策或法 令限制	業務 不振	其他
民國 103 年 8 月底總計	1.7	100.0	4.2	1.4	5.1	0.2	89.0	0.0
民國 104 年 8 月底總計	2.6	100.0	2.1	0.3	2.4	0.8	92.7	1.7
工業部	4.1	100.0	4.4	0.5	2.5	1.9	90.7	-
礦業及土石採取業	3.5	100.0	-	-	-	64.3	35.7	-
製造業	4.8	100.0	2.5	0.6	3.3	0.2	93.4	-
電力及燃氣供應業	2.6	100.0	-	50.0	-	-	50.0	-
用水供應及污染整治業	2.4	100.0	-	-	-	-	100.0	-
營造業	2.8	100.0	10.4	-	-	7.1	82.5	-
服務業	2.0	100.0	0.3	0.1	2.4	-	94.2	3.1
批發及零售業	2.0	100.0	0.4	-	-	-	93.9	5.7
運輸及倉儲業	3.6	100.0	-	0.4	4.7	-	94.9	-
住宿及餐飲業	2.4	100.0	-	0.1	3.7	-	96.3	-
資訊及通訊傳播業	1.8	100.0	-	-	4.6	-	95.4	-
金融及保險業	0.5	100.0	-	31.3	-	-	68.8	-
不動產業	2.8	100.0	-	-	1.0	-	99.0	-
專業、科學及技術服務業	1.1	100.0	2.0	-	1.2	-	96.8	-
支援服務業	1.6	100.0	1.1	-	-	-	98.9	-
教育服務業	1.9	100.0	-	-	-	-	100.0	-
醫療保健服務業	3.3	100.0	-	-	25.0	-	75.0	-
藝術、娛樂及休閒服務業	0.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他服務業	1.7	100.0	-	-	-	-	100.0	-
新竹科學工業園區	6.9	100.0	10.0	6.7	20.0	-	63.3	-
中部科學工業園區	3.9	100.0	-	-	-	-	100.0	-
南部科學工業園區	6.3	100.0	-	11.1	11.1	-	77.8	-

## (二)人員過剩廠商之因應措施

### ▲「遇缺不補」為廠商處理人員過剩主要方式。

有人員過剩廠商未採取因應措施者占 4.5%，較上年之 1.2% 增加 3.3 個百分點。廠商採取之因應措施以「遇缺不補」方式占 58.8% 最普遍，以「鼓勵休假(含行政假)」方式者占 28.7% 居次，以「縮短規定工時(不含無薪休假)」方式者占 22.9% 居第三，另以「其他」方式者占 0.1% 最少。

就各行業觀察廠商處理人員過剩方式，以「遇缺不補」方式處理人員過剩最普遍，其

中礦業及土石採取業、電力及燃氣供應業、藝術、娛樂及休閒服務業廠商均有採用此方式。住宿及餐飲業採「縮短規定工時(不含無薪休假)」為主要因應人員過剩方式，占 62.6% 為最多；資訊及通訊傳播業採「資遣」方式因應人員過剩者占 67.4% 最多；藝術、娛樂及休閒服務業則同採「縮短規定工時(不含無薪休假)」、「鼓勵休假(含行政假)」及「資遣」為主要處理人員過剩方式，其比率均為 100.0%。

科學工業園區廠商皆以「遇缺不補」為主要處理人員過剩方式，其中以中部科學工業園區廠商均有採用為最高。至於其他因應人員過剩措施中，新竹科學工業園區採「鼓勵休假(含行政假)」方式占 50.0%；中部科學工業園區以「鼓勵休假(含行政假)」、「資遣」方式分占 50%；南部科學工業園區以「轉移至本公司其他部門或關係企業」及「資遣」方式因應人員過剩，分占 42.9%、57.1% 亦為顯著。

表 18 各行業及科學工業園區廠商人員過剩之因應措施

單位：%

	總計	未採取任何措施	已採取措施	因應措施								
				縮短規定工時(不含無薪休假)	鼓勵休假(含行政假)	減薪(不含無薪休假)	鼓勵提前退休	轉移至本公司其他部門或關係企業	遇缺不補	資遣	無薪休假	其他
民國 103 年 8 月底總計	100.0	1.2	(100)	22.4	49.1	3.1	13.9	10.1	73.5	16.9	1.3	-
民國 104 年 8 月底總計	100.0	4.5	(100)	22.9	28.7	5.1	7.3	16.9	58.8	19.2	3.2	0.1
工業部門	100.0	5.1	(100)	16.6	33.3	7.4	7.8	11.2	66.4	18.1	7.3	0.1
礦業及土石採取業	100.0	28.6	(100)	80.0	90.0	80.0	40.0	-	100.0	-	-	-
製造業	100.0	2.9	(100)	15.3	33.9	5.8	2.9	7.7	66.2	20.9	9.5	0.2
電力及燃氣供應業	100.0	-	(100)	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	-	(100)	24.0	24.0	-	-	-	76.0	2.1	-	-
營造業	100.0	12.2	(100)	20.8	31.4	13.1	25.2	24.2	66.2	9.2	-	-
服務部門	100.0	4.0	(100)	27.7	25.1	3.2	7.0	21.3	53.0	20.1	0.1	-
批發及零售業	100.0	6.6	(100)	18.9	17.1	-	1.1	33.9	44.2	20.7	0.0	-
運輸及倉儲業	100.0	4.9	(100)	10.7	10.1	28.6	2.3	12.6	85.0	13.0	0.2	-
住宿及餐飲業	100.0	0.1	(100)	62.6	33.7	-	31.3	0.1	4.9	31.3	-	-
資訊及通訊傳播業	100.0	-	(100)	-	8.3	1.4	4.1	17.9	43.6	67.4	0.5	-
金融及保險業	100.0	-	(100)	-	31.3	-	75.0	31.3	75.0	50.0	-	-
不動產業	100.0	0.3	(100)	-	2.9	2.4	2.9	34.4	99.5	33.4	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	-	(100)	31.3	43.0	-	-	13.9	89.2	13.2	-	-
支援服務業	100.0	-	(100)	-	66.7	1.5	-	1.1	95.1	5.3	1.5	-
教育服務業	100.0	6.5	(100)	46.7	46.7	6.5	-	-	93.5	-	-	-
醫療保健服務業	100.0	0.2	(100)	25.0	25.5	-	-	0.2	99.5	-	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	(100)	100.0	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-
其他服務業	100.0	-	(100)	75.9	75.9	27.6	25.9	-	75.9	-	-	-
新竹科學工業園區	100.0	-	(100)	-	50.0	-	13.3	33.3	66.7	36.7	-	-
中部科學工業園區	100.0	-	(100)	25.0	50.0	25.0	-	25.0	100.0	50.0	-	-
南部科學工業園區	100.0	22.2	(100)	14.3	28.6	-	-	42.9	71.4	57.1	-	-

註：本問項因可複選，故人員過剩所採取措施比率合計大於 100。

附表 空缺統計相關指標

單位：人；%

	受僱員工 人數	空缺人數	空缺率	失業率	求才 利用率	受僱員工 進入率 (A)	受僱員工 退出率 (B)	受僱員工 流動率 【(A)+(B)】/2
95年2月	6 292 966	166 206	2.57	3.92	35.05	2.66	2.80	2.73
95年8月	6 421 188	173 963	2.64	4.09	48.44	3.08	2.70	2.89
96年2月	6 453 551	176 627	2.66	3.78	43.79	1.85	2.13	1.99
96年8月	6 565 325	171 431	2.54	4.09	47.02	2.94	2.71	2.83
97年2月	6 598 863	182 324	2.69	3.94	36.04	1.97	2.31	2.14
97年8月	6 696 959	146 233	2.14	4.14	62.21	2.68	2.61	2.65
98年2月	6 445 018	117 659	1.79	5.75	47.28	1.81	2.66	2.24
98年8月	6 468 779	136 233	2.06	6.13	55.17	2.77	2.39	2.58
99年2月	6 559 597	163 318	2.43	5.76	48.86	2.16	2.41	2.29
99年8月	6 742 234	195 695	2.82	5.17	53.93	3.13	2.93	3.03
100年2月	6 820 099	238 074	3.37	4.69	43.51	2.34	2.44	2.39
100年8月	6 983 294	194 632	2.71	4.45	65.95	3.10	2.94	3.02
101年2月	7 005 654	205 606	2.85	4.25	50.37	2.28	2.30	2.29
101年8月	7 076 808	179 787	2.48	4.40	72.93	2.60	2.50	2.55
102年2月	7 079 129	189 373	2.61	4.24	52.48	1.82	2.12	1.97
102年8月	7 168 058	190 895	2.59	4.33	60.16	2.77	2.60	2.69
103年2月	7 202 111	214 759	2.90	4.09	46.22	2.26	2.34	2.30
103年8月	7 321 299	238 493	3.15	4.08	66.90	2.89	2.67	2.78
104年2月	7 331 489	240 269	3.17	3.69	52.27	1.84	2.18	2.01
104年8月	7 417 857	199 182	2.61	3.90	59.85	2.61	2.52	2.57

註：1.求才利用率資料來源為勞動部勞動力發展署，係指求才僱用人數占求才人數之百分比。

2.工業及服務業及服務業部門統計結果，涵蓋範圍自民國98年1月起新增「教育服務業（僅含其他教育及教育輔助服務業）」。