

## 106年事業人力僱用狀況調查結果綜合分析

本項空缺統計係本(106)年8月「事業人力僱用狀況調查」統計結果，反映當月底工業及服務業事業單位人力需求狀況。

本調查之「空缺」係指企業已對外或可立即對外公開徵人，但尚未找到適任人員之現有職缺，因此不含遇缺不補或內部遷補之職缺，主要用於呈現當時勞力需求狀況或就業機會。準此，空缺並不完全等同於缺工。廠商空缺逾半來自員工退休、離職等流動因素，但景氣波動、產業結構改變等經濟面因素，亦為影響空缺數變動之重要原因。以我國98年金融海嘯期間為例，當年8月底雖因經濟面因素使需求人力大為減少，但因員工退休、離職等未及補足之空缺卻有7萬個，是以整體空缺仍有13.6萬個。

### 壹、摘要

一、本(106)年8月底工業及服務業空缺數**21.8**萬個，較上年同月增加**1.1**萬個，主要係受景氣回溫影響，因業務量增加而形成之空缺計增**1.4**萬個。

二、8月底工業及服務業空缺數年增**1.1**萬個。

(一)若按行業分，**製造業**空缺數增加**6**千個，**醫療保健服務業**增加**1千8**百個，**批發及零售業**增加**1千2**百個。

(二)若按職類分，**技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員**增加**6千7**百個，**服務及銷售工作人員**則減**1千8**百個。

### 貳、統計結果

一、本年8月底工業及服務業廠商空缺數**21.8**萬個，因業務量增加造成之空缺計增**1.4**萬個。

(一)本年8月底工業及服務業空缺數計**21.8**萬個，連續2年成長，且為近10年同月次高，僅低於103年之**23.8**萬個(103年下半年經濟成長率**3.97%**)。

(二)若與上年同月比較，空缺數增加**1.1**萬個，主要係景氣回溫，因業務量增加造成之空缺增加**1.4**萬個，另員工退休或離職等流動因素亦增**5千7**百個。

## 近10年8月底工業及服務業廠商空缺原因

單位：個

	97年	98年	99年	100年	101年	102年	103年	104年	105年	106年
<b>總計</b>	<b>146 233</b>	<b>136 233</b>	<b>195 695</b>	<b>194 632</b>	<b>179 787</b>	<b>190 895</b>	<b>238 493</b>	<b>199 182</b>	<b>207 483</b>	<b>218 397</b>
因應員工流動性需求	76 134	69 515	91 498	106 412	111 783	108 939	134 830	130 391	125 960	131 636
業務量增加	41 783	44 517	76 321	61 125	40 977	51 141	68 727	39 328	42 941	56 620
工作環境骯髒危險辛勞	10 433	2 835	9 479	10 606	13 506	15 946	18 193	12 812	18 277	14 847
現有員工技能不符	9 212	6 975	4 667	5 671	6 467	8 100	7 020	8 397	11 590	6 324
組織調整	4 915	5 948	6 594	5 831	4 011	3 577	4 508	4 357	4 386	6 220
季節性因素	1 828	5 570	5 889	4 782	2 697	2 930	5 009	3 782	4 005	1 907
政府法規限制	201	246	249	148	217	44	90	102	324	746
其他	1 727	627	998	57	129	218	116	13	-	97
<b>與上年同月增減(值)</b>	<b>-25 198</b>	<b>-10 000</b>	<b>59 462</b>	<b>-1 063</b>	<b>-14 845</b>	<b>11 108</b>	<b>47 598</b>	<b>-39 311</b>	<b>8 301</b>	<b>10 914</b>
因應員工流動性需求	-16 267	-6 619	21 983	14 914	5 371	-2 844	25 891	-4 439	-4 431	5 676
業務量增加	-218	2 734	31 804	-15 196	-20 148	10 164	17 586	-29 399	3 613	13 679
工作環境骯髒危險辛勞	-9 967	-7 598	6 644	1 127	2 900	2 440	2 247	-5 381	5 465	-3 430
現有員工技能不符	1 669	-2 237	-2 308	1 004	796	1 633	-1 080	1 377	3 193	-5 266
組織調整	629	1 033	646	-763	-1 820	-434	931	-151	29	1 834
季節性因素	-2 115	3 742	319	-1 107	-2 085	233	2 079	-1 227	223	-2 098
政府法規限制	-485	45	3	-101	69	-173	46	12	222	422
其他	1 556	-1 100	371	-941	72	89	-102	-103	-13	97

### 二、8月底工業及服務業廠商空缺逾6成為因應員工退休、離職等流動性需求。

(一)本年8月底21.8萬個空缺中，以因應員工退休或離職等流動需求計13.2萬個或占60.3%，因業務量增加者計5.7萬個或占25.9%，兩者合計占八成6。

(二)近10年來8月底來自員工流動之空缺占全體空缺之比重增加，106年8月占約6成；占比變動較大則是受景氣影響的業務量增加項目，其空缺占比介於2成至4成。

### 三、本年8月底工業及服務業空缺率2.79%，較上年同月增加0.09個百分點。

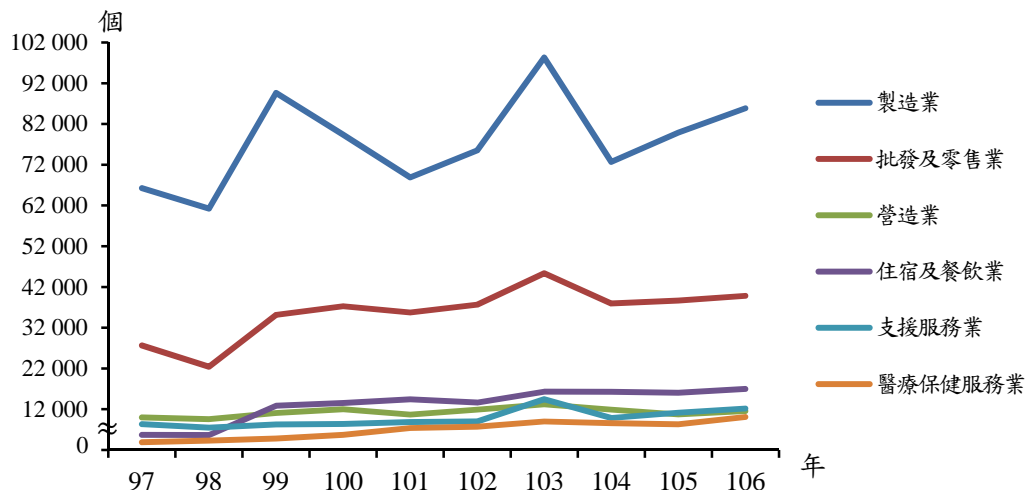
國內經濟好轉，空缺數成長，因此空缺率亦略增。106年8月底工業及服務業空缺率2.79%，較上年同月增加0.09個百分點，其中製造業3.00%，增加0.16個百分點，資訊及通訊傳播業3.32%，增加0.16個百分點，支援服務業3.33%，增加0.21個百分點，不動產業3.78%，則降0.58個百分點。

### 四、8月底工業及服務業空缺數年增1.1萬個，以製造業增加6千個最多。

(一)就空缺行業觀察，8月底製造業空缺8.6萬個或占39.3%，年增6千個最多；醫療保健服務業1.0萬個或占4.6%，年增1千8百個居第二；批發

及零售業 4.0 萬個或占 18.2%，年增 1 千 2 百個居第三；支援服務業 1.2 萬個或占 5.6%，年增 1 千個；住宿及餐飲業 1.7 萬個或占 7.8%，亦年增近千個。

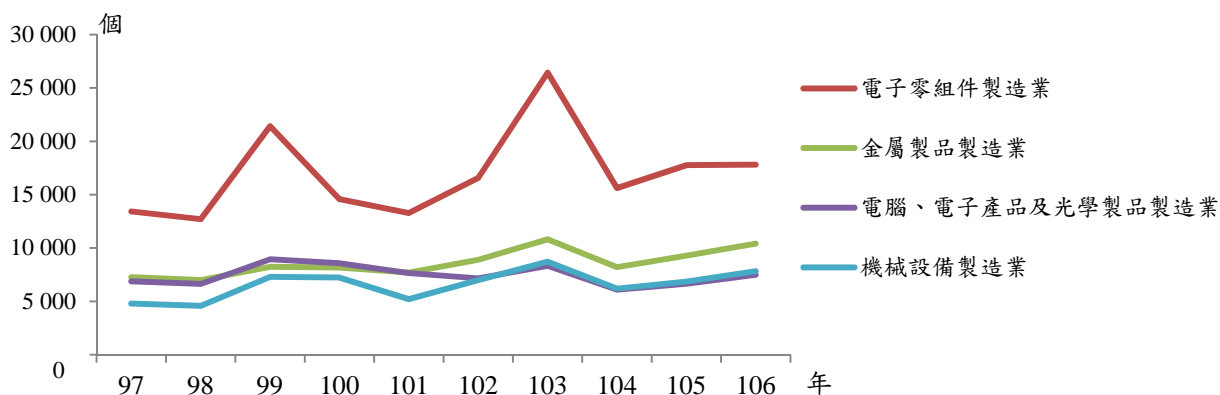
近10年8月底各行業空缺變動情形



(二)各行業空缺數多與該行業人數規模成正比，以製造業最多，其變動受景氣波動影響較大，例如 99 年、103 年景氣回溫，8 月空缺數分別年增 2.8 萬及 2.3 萬個，104 年下半年景氣低緩，8 月空缺數則年減 2.6 萬個；批發及零售業空缺數居次，住宿及餐飲業則多居第三位，兩者易受國內消費需求影響，惟變動幅度較為平緩。

(三)本年 8 月底製造業各中分類行業空缺數以電子零組件製造業 1.8 萬個最多，金屬製品製造業空缺 1.0 萬個次之，機械設備製造業空缺 7 千 8 百個居第三，電腦、電子產品及光學製品製造業空缺 7 千 5 百個居第四。

近 10 年 8 月底製造業各中行業空缺變動情形



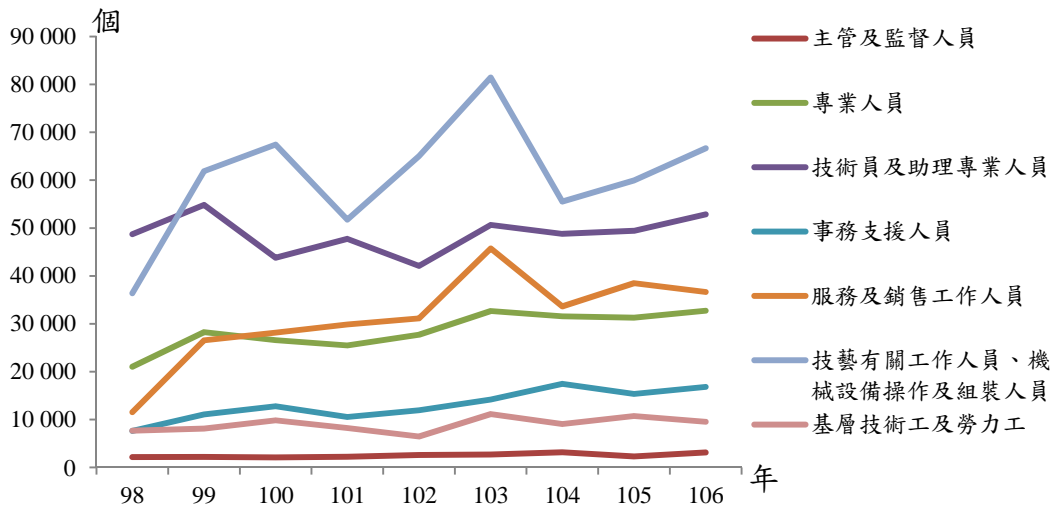
## 五、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員年增 6 千 7 百個。

(一)就空缺職類觀察，8 月底技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員

空缺 6.7 萬個或占 30.5%，較上年同月增加 6 千 7 百個最多；技術員及助理專業人員 5.3 萬個或占 24.2%，年增 3 千 4 百個居第二；服務及銷售工作人員 3.7 萬個、專業人員 3.3 萬個，分別占 16.8%及 15.0%，較上年同月分別減少 1 千 8 百個及增加 1 千 5 百個。

(二)觀察近 10 年來各職類空缺數，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員受景氣波動影響較大，於 98 年金融海嘯期間，空缺數僅 3.6 萬個，自 99 年景氣復甦增至 6.2 萬個後，持續居各職類空缺數之冠，以 103 年達 8.1 萬個最多；至技術員及助理專業人員空缺數於 98 年金融海嘯期間居冠，近 10 年約介於 4.2 萬個至 5.5 萬個間。

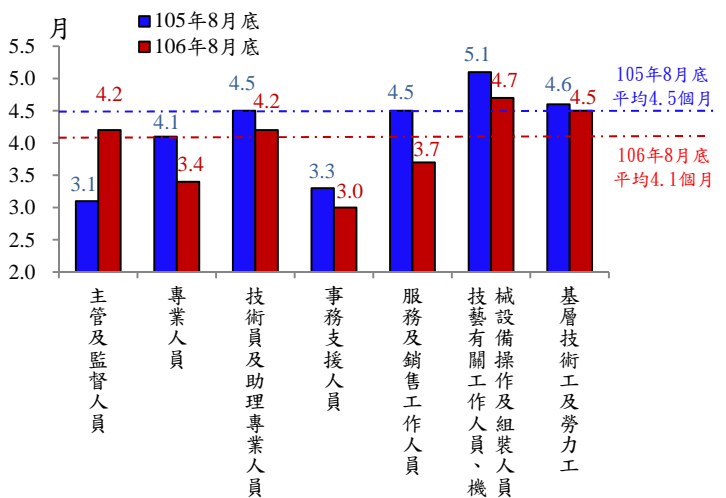
近 10 年 8 月底各職類空缺變動情形



六、空缺平均持續時間為 4.1 個月，較上年同月減少 0.4 個月。

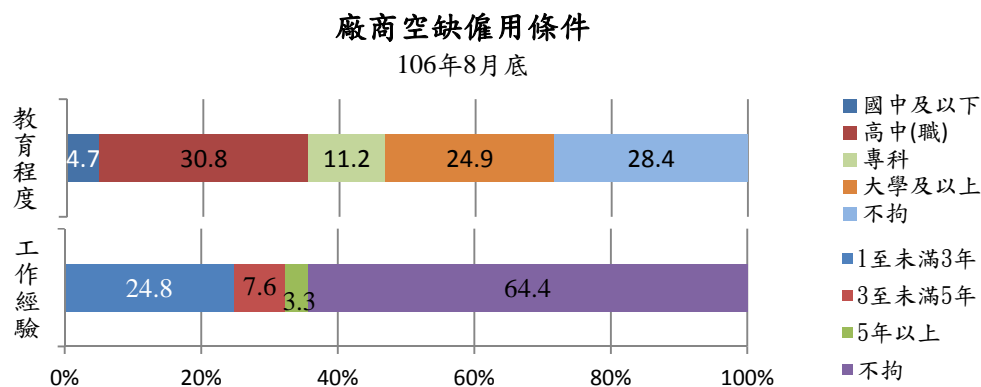
近 10 年工業及服務業空缺平均持續時間最長為 101 年 8 月之 5.1 個月，最短為 98 年 8 月之 3.2 個月。本年 8 月工業及服務業廠商空缺平均持續時間為 4.1 個月，較上年同月減少 0.4 個月。各職類中以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之空缺平均持續時間達 4.7 個月最長，基層技術工及勞力工空缺時間 4.5 個月次之。

空缺平均持續時間



## 七、各職缺之學歷條件以高中(職)者占 30.8%最多，對工作經驗的要求則有 64.4%不拘。

本年 8 月底各職缺學歷條件以高中(職)者占 30.8%最多，而教育程度不拘者占 28.4%居次，大學及以上者亦占近四分之一。若按工作經驗觀察，以工作經驗不拘者占 64.4%最多，另需要工作經驗之職缺中，以 1 年至未滿 3 年稍具經驗者占 24.8%最多。



## 參、名詞說明

一、**空缺**：係指公司確實具有該項工作機會或職缺，已對外或可立即對外公開徵人，但尚未找到適任人員之現有職缺，如擴大營運、增設生產線或有人員退出時，尚待增僱或補充之人員，但不含遇缺不補、內部遷補或派駐海外分廠之職缺。

二、**空缺率**： $\text{空缺率} = [\text{空缺數} / (\text{空缺數} + \text{受僱員工個數})] \times 100\%$ 。

## 肆、附件

- 表 1 空缺統計相關指標
- 表 2 工業及服務業廠商空缺概況 - 按大行業分
- 表 3 製造業廠商空缺概況 - 按中行業分
- 表 4 工業及服務業廠商空缺概況 - 按職類分
- 表 5 工業及服務業廠商空缺概況 - 按教育程度、工作經驗分
- 表 6 工業及服務業廠商空缺時間
- 表 7 工業及服務業廠商空缺概況 - 按空缺時間分
- 表 8 工業及服務業廠商空缺概況 - 按工作地區分
- 表 9 工業及服務業廠商按月計薪空缺之最低僱用經常性薪資

表 1 空缺統計相關指標

單位：個；%

	受僱員工 人數	空缺數	空缺率	失業率	求才 利用率	受僱員工 進入率 (A)	受僱員工 退出率 (B)	受僱員工 流動率 【(A)+(B)】/2
97年2月	6 598 863	182 324	2.69	3.94	36.04	1.97	2.31	2.14
97年8月	6 696 959	146 233	2.14	4.14	62.21	2.68	2.61	2.65
98年2月	6 445 018	117 659	1.79	5.75	47.28	1.81	2.66	2.24
98年8月	6 468 779	136 233	2.06	6.13	55.17	2.77	2.39	2.58
99年2月	6 559 597	163 318	2.43	5.76	48.86	2.16	2.41	2.29
99年8月	6 742 234	195 695	2.82	5.17	53.93	3.13	2.93	3.03
100年2月	6 820 099	238 074	3.37	4.69	43.51	2.34	2.44	2.39
100年8月	6 983 294	194 632	2.71	4.45	65.95	3.10	2.94	3.02
101年2月	7 005 654	205 606	2.85	4.25	50.37	2.28	2.30	2.29
101年8月	7 076 808	179 787	2.48	4.40	72.93	2.60	2.50	2.55
102年2月	7 079 129	189 373	2.61	4.24	52.48	1.82	2.12	1.97
102年8月	7 168 058	190 895	2.59	4.33	60.16	2.77	2.60	2.69
103年2月	7 202 111	214 759	2.90	4.09	46.22	2.26	2.34	2.30
103年8月	7 321 299	238 493	3.15	4.08	66.90	2.89	2.67	2.78
104年2月	7 331 489	240 269	3.17	3.69	52.27	1.84	2.18	2.01
104年8月	7 417 857	199 182	2.61	3.90	59.85	2.61	2.52	2.57
105年2月	7 412 391	205 272	2.69	3.95	54.81	1.82	2.08	1.95
105年8月	7 471 858	207 483	2.70	4.08	65.02	2.64	2.54	2.59
106年2月	7 493 351	232 938	3.01	3.85	54.41	2.16	2.25	2.21
106年8月	7 597 418	218 397	2.79	3.89	68.20	2.82	2.68	2.75

註：1.求才利用率資料來源為勞動部勞動力發展署，係指求才僱用人數占求才人數之百分比。

2.受僱員工及空缺統計涵蓋範圍自民國98年1月起新增「教育服務業（僅含其他教育及教育輔助服務業）」。

表2 工業及服務業廠商空缺概況 - 按大行業分

單位：個；%

	空缺數			空缺率		
	104年 8月底	105年 8月底	106年 8月底	104年 8月底	105年 8月底	106年 8月底
<b>總計</b>	<b>199 182</b>	<b>207 483</b>	<b>218 397</b>	<b>2.61</b>	<b>2.70</b>	<b>2.79</b>
<b>工業部門</b>	<b>85 523</b>	<b>91 809</b>	<b>98 161</b>	<b>2.56</b>	<b>2.74</b>	<b>2.89</b>
礦業及土石採取業	98	48	54	2.44	1.24	1.47
製造業	72 704	79 892	85 879	2.60	2.84	3.00
電力及燃氣供應業	82	99	78	0.27	0.32	0.25
用水供應及污染整治業	739	1 054	600	2.57	3.65	2.07
營造業	11 900	10 716	11 550	2.51	2.27	2.44
<b>服務業部門</b>	<b>113 659</b>	<b>115 674</b>	<b>120 236</b>	<b>2.65</b>	<b>2.67</b>	<b>2.72</b>
批發及零售業	37 942	38 643	39 811	2.26	2.27	2.30
運輸及倉儲業	6 834	6 709	6 881	2.34	2.28	2.31
住宿及餐飲業	16 247	16 022	16 956	3.96	3.79	3.86
資訊及通訊傳播業	6 087	6 552	6 940	3.00	3.16	3.32
金融及保險業	8 192	6 784	6 311	2.13	1.77	1.63
不動產業	5 441	5 291	4 601	4.38	4.36	3.78
專業、科學及技術服務業	7 006	7 946	8 120	2.68	2.98	3.04
支援服務業	9 854	11 146	12 172	2.78	3.12	3.33
教育服務業	1 837	1 859	1 930	2.46	2.48	2.51
醫療保健服務業	8 549	8 274	10 109	2.48	2.35	2.76
藝術、娛樂及休閒服務業	1 795	2 050	2 005	3.07	3.41	3.29
其他服務業	3 875	4 398	4 400	4.26	4.76	4.74

表3 製造業廠商空缺概況 - 按中行業分

單位：個；%

	空缺數			空缺率		
	104年 8月底	105年 8月底	106年 8月底	104年 8月底	105年 8月底	106年 8月底
<b>製造業</b>	<b>72 704</b>	<b>79 892</b>	<b>85 879</b>	<b>2.60</b>	<b>2.84</b>	<b>3.00</b>
食品製造業	3 056	3 456	4 135	2.64	2.87	3.32
飲料及菸草製造業	221	390	276	1.38	2.35	1.67
紡織業	3 386	3 763	3 523	3.15	3.48	3.23
成衣及服飾品製造業	1 193	926	835	2.76	2.20	2.02
皮革毛皮及其製品製造業	521	704	525	1.87	2.53	1.94
木竹製品製造業	391	582	327	2.09	3.11	1.72
紙漿、紙及紙製品製造業	1 344	1 474	1 716	2.56	2.78	3.21
印刷及資料儲存媒體複製業	1 468	1 168	1 063	2.29	1.83	1.62
石油及煤製品製造業	125	54	12	1.08	0.48	0.11
化學材料製造業	993	1 263	1 473	1.58	2.03	2.31
化學製品製造業	1 448	1 327	1 627	2.94	2.68	3.21
藥品及醫用化學製品製造業	1 048	1 084	1 258	3.60	3.64	4.08
橡膠製品製造業	1 184	1 074	1 192	3.10	2.74	2.93
塑膠製品製造業	3 657	4 107	4 584	2.64	2.91	3.21
非金屬礦物製品製造業	2 419	2 311	2 483	3.24	3.11	3.33
基本金屬工業	2 992	3 725	4 018	2.62	3.22	3.44
金屬製品製造業	8 209	9 282	10 410	2.42	2.73	3.00
電子零組件製造業	15 619	17 759	17 809	2.55	2.92	2.88
電腦、電子產品及光學製品製造業	6 087	6 644	7 486	2.79	3.10	3.43
電力設備製造業	3 558	3 798	4 316	2.68	2.84	3.15
機械設備製造業	6 193	6 854	7 839	2.71	3.00	3.28
汽車及其零件製造業	2 203	2 110	2 584	2.59	2.48	3.00
其他運輸工具及其零件製造業	1 574	1 484	1 739	2.19	2.03	2.33
家具製造業	642	608	382	2.46	2.36	1.52
其他製造業	2 335	2 648	3 063	2.90	3.17	3.60
產業用機械設備維修及安裝業	838	1 297	1 204	2.09	2.99	2.75



表4 工業及服務業廠商空缺概況-按職類分

單位：個；%

	104年8月底		105年8月底		106年8月底	
	空缺數	結構	空缺數	結構	空缺數	結構
<b>總計</b>	<b>199 182</b>	<b>100.0</b>	<b>207 483</b>	<b>100.0</b>	<b>218 397</b>	<b>100.0</b>
主管及監督人員	3 156	1.6	2 293	1.1	3 126	1.4
專業人員	31 559	15.8	31 254	15.1	32 721	15.0
技術員及助理專業人員	48 772	24.5	49 429	23.8	52 867	24.2
事務支援人員	17 456	8.8	15 351	7.4	16 820	7.7
服務及銷售工作人員	33 642	16.9	38 470	18.5	36 655	16.8
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	55 544	27.9	59 941	28.9	66 672	30.5
基層技術工及勞力工	9 053	4.5	10 745	5.2	9 536	4.4

表5 工業及服務業廠商空缺概況-按教育程度、工作經驗分

單位：個；%

	104年8月底		105年8月底		106年8月底	
	空缺數	結構	空缺數	結構	空缺數	結構
<b>總計</b>	<b>199 182</b>	<b>100.0</b>	<b>207 483</b>	<b>100.0</b>	<b>218 397</b>	<b>100.0</b>
<b>教育程度</b>						
國中及以下	9 412	4.7	9 100	4.4	10 320	4.7
高中(職)	62 501	31.4	57 467	27.7	67 289	30.8
專科	35 298	17.7	30 937	14.9	24 505	11.2
大學及以上	40 176	20.2	42 992	20.7	54 284	24.9
不拘	51 795	26.0	66 987	32.3	61 999	28.4
<b>工作經驗</b>						
1年~未滿3年	38 145	19.2	33 231	16.0	54 066	24.8
3年~未滿5年	11 479	5.8	11 427	5.5	16 508	7.6
5年以上	3 488	1.8	6 150	3.0	7 176	3.3
不拘	146 070	73.3	156 675	75.5	140 647	64.4

表6 工業及服務業廠商空缺時間

單位：月

	102年	103年	104年	105年	106年	較上年 同月底 增減
	8月底	8月底	8月底	8月底	8月底	
<b>總計</b>	<b>4.3</b>	<b>3.8</b>	<b>4.2</b>	<b>4.5</b>	<b>4.1</b>	<b>-0.4</b>
主管及監督人員	3.4	3.4	3.9	3.1	4.2	1.1
專業人員	4.4	3.5	3.9	4.1	3.4	-0.7
技術員及助理專業人員	4.4	3.6	3.6	4.5	4.2	-0.3
事務支援人員	3.8	2.9	3.8	3.3	3.0	-0.3
服務及銷售工作人員	4.1	4.1	4.5	4.5	3.7	-0.8
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	4.4	4.0	4.6	5.1	4.7	-0.4
基層技術工及勞力工	4.6	4.4	4.8	4.6	4.5	-0.1

表7 工業及服務業廠商空缺概況—按空缺時間分

單位：個；%

	102年 8月底	103年 8月底	104年 8月底	105年 8月底	106年 8月底
<b>空缺數</b>	<b>190 895</b>	<b>238 493</b>	<b>199 182</b>	<b>207 483</b>	<b>218 397</b>
1個月	41 844	58 113	40 491	45 717	58 104
2~3個月	69 582	105 464	84 125	80 836	88 450
4~6個月	27 017	41 672	44 038	36 941	35 977
7個月以上	52 452	33 244	30 528	43 989	35 866
<b>結構比</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
1個月	21.92	24.37	20.33	22.03	26.60
2~3個月	36.45	44.22	42.24	38.96	40.50
4~6個月	14.15	17.47	22.11	17.80	16.47
7個月以上	27.48	13.94	15.33	21.20	16.42

表8 工業及服務業廠商空缺概況—按工作地區分

單位：個；%

	104年8月底		105年8月底		106年8月底	
	空缺數	結構	空缺數	結構	空缺數	結構
<b>空缺數</b>	<b>199 182</b>	<b>100.00</b>	<b>207 483</b>	<b>100.00</b>	<b>218 397</b>	<b>100.00</b>
北部地區	105 640	53.04	110 444	53.23	117 037	53.59
中部地區	45 766	22.98	46 841	22.58	50 145	22.96
南部地區	45 228	22.71	47 006	22.66	48 854	22.37
東部地區	1 861	0.93	2 868	1.38	2 286	1.05
其他地區 (包括金門、馬祖、跨兩個及以上縣市)	687	0.34	324	0.16	75	0.03

註：北部地區：臺北市、新北市、桃園市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣。

中部地區：包括臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部地區：高雄市、臺南市、嘉義市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣。

東部地區：花蓮縣、臺東縣。

其他地區：例如營造業工程人員上班地點隨營建工程地點而有所不同，歸入其他地區。

表9 工業及服務業廠商按月計薪空缺之最低僱用經常性薪資

單位：元

	97年 8月底	98年 8月底	99年 8月底	100年 8月底	101年 8月底	102年 8月底	103年 8月底	104年 8月底	105年 8月底	106年 8月底
<b>總計</b>	<b>26 555</b>	<b>26 810</b>	<b>25 619</b>	<b>26 259</b>	<b>26 809</b>	<b>26 693</b>	<b>27 337</b>	<b>27 947</b>	<b>28 329</b>	<b>29 986</b>
主管及監督人員	52 396	47 464	46 953	52 980	46 721	46 863	47 940	43 147	50 745	50 876
專業人員	35 006	36 475	35 193	37 441	36 978	35 953	37 408	36 870	38 046	40 988
技術員及助理專業人員	25 907	26 280	25 102	26 054	25 793	26 342	27 659	27 329	27 823	29 325
事務支援人員	24 424	23 602	23 646	23 273	24 305	25 545	24 866	25 311	25 374	26 695
服務及銷售工作人員	21 091	22 637	21 067	22 298	22 576	22 952	23 946	24 769	24 972	27 205
技藝有關工作人員、機械 設備操作及組裝人員	21 679	21 348	21 129	22 366	23 533	23 295	23 706	24 826	25 338	26 052
基層技術工及勞力工	21 322	19 023	20 558	20 218	20 879	21 912	22 208	22 358	22 589	22 915