

## 107年事業人力僱用狀況調查統計結果綜合分析 (空缺概況)

本項空缺統計係本(107)年8月「事業人力僱用狀況調查」統計結果，反映當月底工業及服務業事業單位人力需求狀況。

本調查之「空缺」係指企業已對外或可立即對外公開徵人，但尚未找到適任人員之現有職缺，因此不含遇缺不補或內部遷補之職缺，主要用於呈現當時勞力需求狀況或就業機會。廠商空缺逾半來自員工退休、離職等流動因素，但景氣波動、產業結構改變等經濟面因素，亦為影響空缺數變動之重要原因。因此，空缺並不完全等同於缺工。

### 壹、摘要

- 一、本(107)年8月底工業及服務業空缺數**21.4**萬個，較上年同月減少4千6百個。
- 二、8月底製造業空缺數較上年同月減少**6**千個，其中電子零組件製造業減少2千5百個，電腦、電子產品及光學製品製造業減少1千4百個。
- 三、8月底技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺數較上年同月減少**7千9**百個，基層技術工及勞力工亦減3千1百個，專業人員則增4千1百個。

### 貳、統計結果

- 一、本年8月底工業及服務業廠商空缺數**21.4**萬個，因營運好轉、業務擴增造成之空缺減少**1.3**萬個。

本年8月底工業及服務業空缺數計21.4萬個，為近4年同月次高。與上年同月比較，空缺數減少4千6百個，主要係景氣擴增力道減緩，因營運好轉、業務擴增造成之空缺減少1.3萬個；因應員工個人因素(含員工退休或遭解僱、資遣之人力補充)流動性需求造成之空缺減少1千8百個，因現有員工技能不符之空缺亦減1千1百個；另因季節性人力需求之空缺則增5千3百個，因工作環境不佳、招募不易者亦增3千1百個。

## 近10年8月底工業及服務業廠商空缺原因

單位：個

	98年	99年	100年	101年	102年	103年	104年	105年	106年	107年
<b>總計</b>	<b>136 233</b>	<b>195 695</b>	<b>194 632</b>	<b>179 787</b>	<b>190 895</b>	<b>238 493</b>	<b>199 182</b>	<b>207 483</b>	<b>218 397</b>	<b>213 767</b>
因應員工個人因素之流動性需求	69 515	91 498	106 412	111 783	108 939	134 830	130 391	125 960	131 636	129 828
員工退休或遭解僱、資遣之人力補充	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14 942
營運好轉，業務擴增	44 517	76 321	61 125	40 977	51 141	68 727	39 328	42 941	56 620	43 919
季節性人力需求	5 570	5 889	4 782	2 697	2 930	5 009	3 782	4 005	1 907	7 230
所提供之工作環境骯髒、危險、辛勞，招募不易	2 835	9 479	10 606	13 506	15 946	18 193	12 812	18 277	14 847	17 943
組織調整	5 948	6 594	5 831	4 011	3 577	4 508	4 357	4 386	6 220	8 321
現有員工技能不符	6 975	4 667	5 671	6 467	8 100	7 020	8 397	11 590	6 324	5 256
法規限制	246	249	148	217	44	90	102	324	746	1 053
其他	627	998	57	129	218	116	13	-	97	217
<b>與上年同月增減(值)</b>	<b>-10 000</b>	<b>59 462</b>	<b>-1 063</b>	<b>-14 845</b>	<b>11 108</b>	<b>47 598</b>	<b>-39 311</b>	<b>8 301</b>	<b>10 914</b>	<b>-4 630</b>
因應員工個人因素之流動性需求	-6 619	21 983	14 914	5 371	-2 844	25 891	-4 439	-4 431	5 676	-1 808
員工退休或遭解僱、資遣之人力補充	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
營運好轉，業務擴增	2 734	31 804	-15 196	-20 148	10 164	17 586	-29 399	3 613	13 679	-12 701
季節性人力需求	3 742	319	-1 107	-2 085	233	2 079	-1 227	223	-2 098	5 323
所提供之工作環境骯髒、危險、辛勞，招募不易	-7 598	6 644	1 127	2 900	2 440	2 247	-5 381	5 465	-3 430	3 096
組織調整	1 033	646	-763	-1 820	-434	931	-151	29	1 834	2 101
現有員工技能不符	-2 237	-2 308	1 004	796	1 633	-1 080	1 377	3 193	-5 266	-1 068
法規限制	45	3	-101	69	-173	46	12	222	422	307
其他	-1 100	371	-941	72	89	-102	-103	-13	97	120

### 二、8月底工業及服務業廠商空缺逾6成為因應員工個人因素之流動性需求。

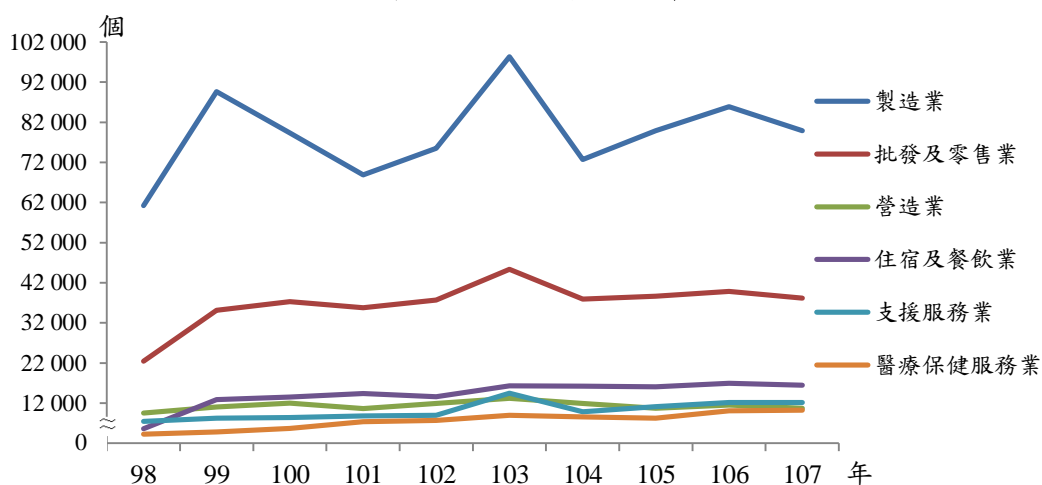
- (一)本年8月底21.4萬個空缺中，以因應員工個人因素之流動性需求計13.0萬個或占60.7%為主，因營運好轉、業務擴增者計4.4萬個或占20.5%，兩者合計占八成1。
- (二)近10年來8月底因應員工個人因素流動性需求之空缺占全體空缺比重多在5至6成間；占比變動較大者是受景氣影響的業務量增加項目，其空缺占比介於2成至4成。

### 三、8月底製造業空缺數年減6千個。

- (一)就空缺行業觀察，8月底製造業空缺8.0萬個或占37.4%，年減6千個；批發及零售業3.8萬個或占17.8%，年減1千7百個；營造業1.1萬個或

占 5.0%，年減 8 百個。另金融及保險業因部分廠商招募員工月份與往年不同，致空缺人數較上年增 1 千 3 百個。

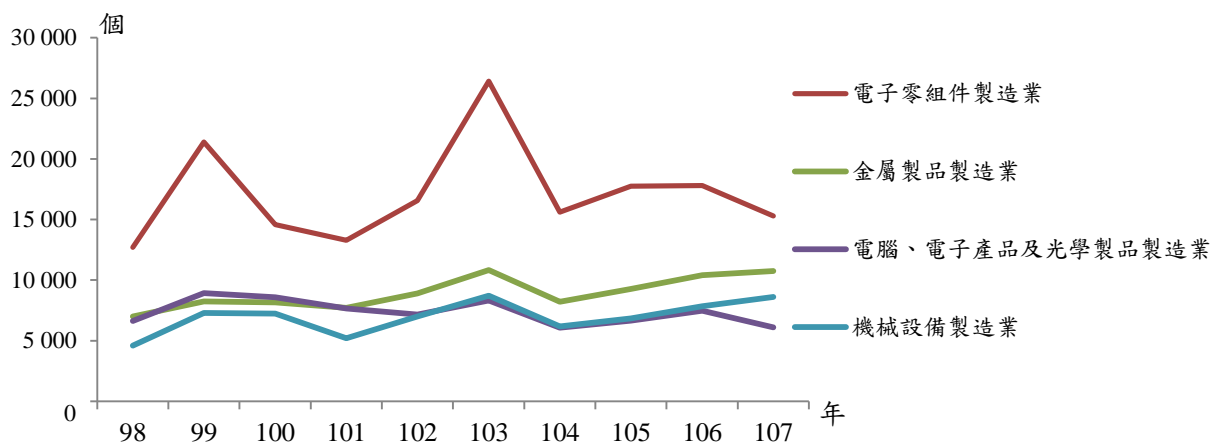
近10年8月底各行業空缺情形



(二)各行業空缺數多與該行業人數規模成正比，以製造業最多，其變動受景氣波動影響較大，例如 99 年、103 年景氣回溫，8 月空缺數分別年增 2.8 萬及 2.3 萬個，104 年下半年景氣低緩，8 月空缺數則年減 2.6 萬個；批發及零售業空缺數居次，住宿及餐飲業則多居第三位，兩者易受國內消費需求影響，惟變動幅度較為平緩。

(三)本年 8 月底製造業各中分類行業中，電子零組件製造業空缺 1.5 萬個，年減 2 千 5 百個；金屬製品製造業空缺 1.1 萬個，年增 4 百個；機械設備製造業空缺 8 千 6 百個，年增 8 百個；電腦、電子產品及光學製品製造業空缺 6 千 1 百個，年減 1 千 4 百個。

近 10 年 8 月底製造業各中行業空缺情形

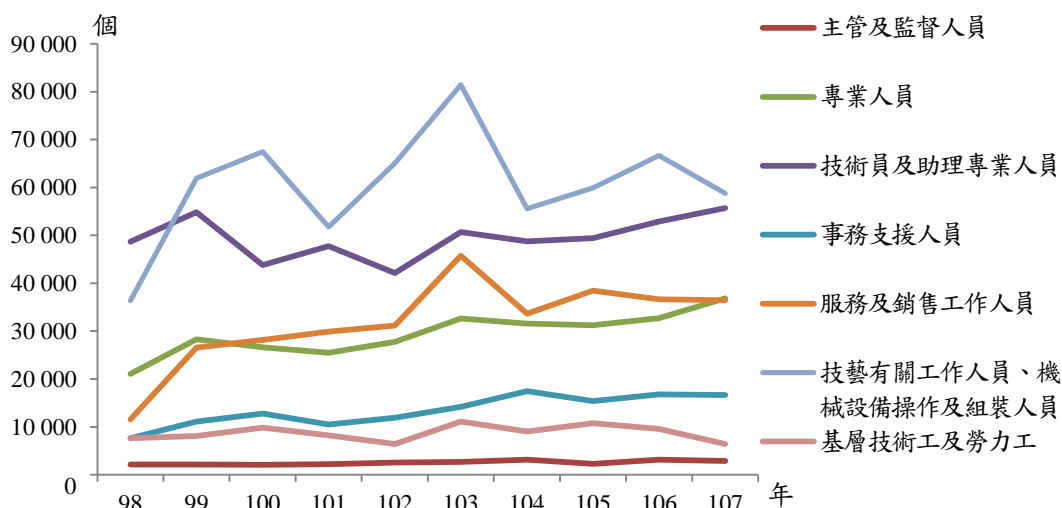


#### 四、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員年減 7 千 9 百個。

(一)就空缺職類觀察，8 月底技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺 5.9 萬個或占 27.5%，較上年同月減少 7 千 9 百個；基層技術工及勞力工 6 千 5 百個或占 3.0%，年減 3 千 1 百個；另專業人員 3.7 萬個、技術員及助理專業人員 5.6 萬個，分別占 17.2%及 26.0%，較上年同月持續增加 4 千 1 百個及 2 千 8 百個。

(二)觀察近 10 年來各職類空缺數，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員受景氣波動影響較大，於 98 年金融海嘯期間，空缺數僅 3.6 萬個，自 99 年景氣復甦增至 6.2 萬個後，持續居各職類空缺數之冠，以 103 年達 8.1 萬個最多；至技術員及助理專業人員空缺數於 98 年金融海嘯期間居冠，近 10 年約介於 4.2 萬個至 5.6 萬個間。

近 10 年 8 月底各職類空缺情形

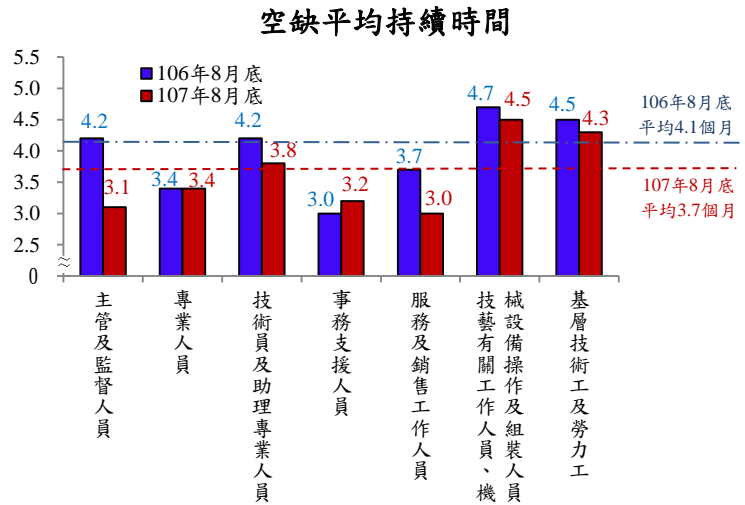


#### 五、本年 8 月底工業及服務業空缺率 2.70%，較上年同月下降 0.09 個百分點。

受景氣擴增力道減緩影響，廠商用人需求轉趨保守，空缺人數較上年同月減少，空缺率亦降。107 年 8 月底工業及服務業空缺率 2.70%，較上年同月下降 0.09 個百分點，其中製造業 2.77%，下降 0.23 個百分點，批發及零售業 2.18%，下降 0.12 個百分點，住宿及餐飲業 3.68%，亦降 0.18 個百分點；另金融及保險業 1.95%，則升 0.32 個百分點，不動產業 4.18%，亦升 0.40 個百分點，運輸及倉儲業亦升 0.15 個百分點至 2.46%。

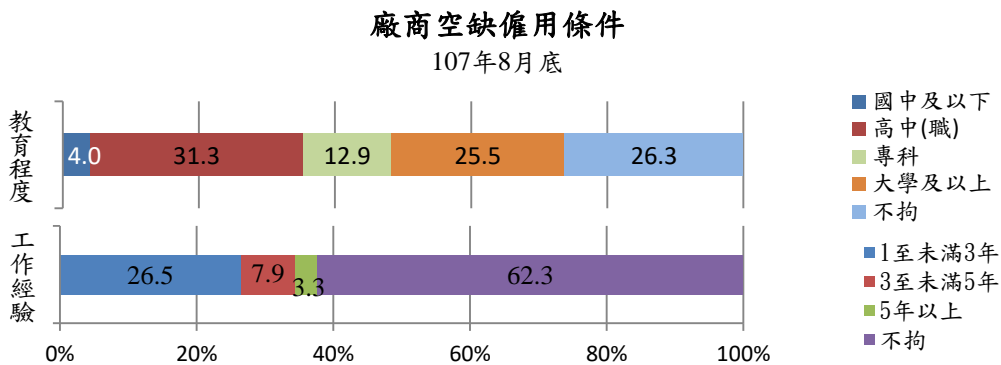
**六、空缺平均持續時間為 3.7 個月，較上年同月減少 0.4 個月。**

近 10 年工業及服務業空缺平均持續時間最長為 101 年 8 月之 5.1 個月，最短為 98 年 8 月之 3.2 個月。本年 8 月工業及服務業廠商空缺平均持續時間為 3.7 個月，較上年同月減少 0.4 個月。各職類中以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之空缺平均持續時間達 4.5 個月最長，基層技術工及勞力工空缺時間 4.3 個月次之。



**七、各職缺學歷條件以高中(職)者占 31.3%最多，對工作經驗的要求則有 62.3%不拘。**

本年 8 月底各職缺學歷條件以高中(職)者占 31.3%最多，而教育程度不拘者占 26.3%居次，大學及以上者亦占逾四分之一。按工作經驗觀察，以工作經驗不拘者占 62.3%最多；需要工作經驗之職缺中，以 1 年至未滿 3 年稍具經驗者占 26.5%最多。



**參、名詞說明**

一、**空缺**：係指公司確實具有該項工作機會或職缺，已對外或可立即對外公開發徵人，但尚未找到適任人員之現有職缺，如擴大營運、增設生產線或有人員退出時，尚待增僱或補充之人員，但不含遇缺不補、內部遷補或派駐海外分廠之職缺。

二、**空缺率**： $\text{空缺率} = \frac{\text{空缺數}}{\text{空缺數} + \text{受僱員工個數}} \times 100\%$ 。

## 肆、附件

- 表 1 空缺統計相關指標
- 表 2 工業及服務業廠商空缺概況 - 按大行業分
- 表 3 製造業廠商空缺概況 - 按中行業分
- 表 4 工業及服務業廠商空缺概況 - 按職類分
- 表 5 工業及服務業廠商空缺概況 - 按教育程度、工作經驗分
- 表 6 工業及服務業廠商空缺時間
- 表 7 工業及服務業廠商空缺概況 - 按空缺時間分
- 表 8 工業及服務業廠商空缺概況 - 按工作地區分
- 表 9 工業及服務業廠商按月計薪空缺之最低僱用經常性薪資

事業人力僱用狀況調查新聞稿透過網際網路同步發送，相關資訊請查閱網址：  
<http://www.stat.gov.tw/np.asp?ctNode=1844&mp=4>。

表 1 空缺統計相關指標

單位：個；%

	受僱員工 人數	空缺數	空缺率	失業率	求才 利用率	受僱員工 進入率 (A)	受僱員工 退出率 (B)	受僱員工 流動率 【(A)+(B)】/2
97年2月	6 598 863	182 324	2.69	3.94	36.04	1.97	2.31	2.14
97年8月	6 696 959	146 233	2.14	4.14	62.21	2.68	2.61	2.65
98年2月	6 445 018	117 659	1.79	5.75	47.28	1.81	2.66	2.24
98年8月	6 468 779	136 233	2.06	6.13	55.17	2.77	2.39	2.58
99年2月	6 559 597	163 318	2.43	5.76	48.86	2.16	2.41	2.29
99年8月	6 742 234	195 695	2.82	5.17	53.93	3.13	2.93	3.03
100年2月	6 820 099	238 074	3.37	4.69	43.51	2.34	2.44	2.39
100年8月	6 983 294	194 632	2.71	4.45	65.95	3.10	2.94	3.02
101年2月	7 005 654	205 606	2.85	4.25	50.37	2.28	2.30	2.29
101年8月	7 076 808	179 787	2.48	4.40	72.93	2.60	2.50	2.55
102年2月	7 079 129	189 373	2.61	4.24	52.48	1.82	2.12	1.97
102年8月	7 168 058	190 895	2.59	4.33	60.16	2.77	2.60	2.69
103年2月	7 202 111	214 759	2.90	4.09	46.22	2.26	2.34	2.30
103年8月	7 321 299	238 493	3.15	4.08	66.90	2.89	2.67	2.78
104年2月	7 331 489	240 269	3.17	3.69	52.27	1.84	2.18	2.01
104年8月	7 417 857	199 182	2.61	3.90	59.85	2.61	2.52	2.57
105年2月	7 412 391	205 272	2.69	3.95	54.81	1.82	2.08	1.95
105年8月	7 471 858	207 483	2.70	4.08	65.02	2.64	2.54	2.59
106年2月	7 493 351	232 938	3.01	3.85	54.41	2.16	2.25	2.21
106年8月	7 597 418	218 397	2.79	3.89	68.20	2.82	2.68	2.75
107年2月	7 613 659	243 920	3.10	3.70	62.62	1.90	2.22	2.06
107年8月	7 694 673	213 767	2.70	3.87	69.97	2.87	2.76	2.82

註：1.求才利用率資料來源為勞動部勞動力發展署，係指求才僱用人數占求才人數之百分比。

2.受僱員工及空缺統計涵蓋範圍自民國98年1月起新增「教育服務業（僅含其他教育及教育輔助服務業）」。

表2 工業及服務業廠商空缺概況 - 按大行業分

單位：個；%

	空缺數			空缺率		
	105年 8月底	106年 8月底	107年 8月底	105年 8月底	106年 8月底	107年 8月底
<b>總計</b>	<b>207 483</b>	<b>218 397</b>	<b>213 767</b>	<b>2.70</b>	<b>2.79</b>	<b>2.70</b>
<b>工業部門</b>	<b>91 809</b>	<b>98 161</b>	<b>94 048</b>	<b>2.74</b>	<b>2.89</b>	<b>2.74</b>
礦業及土石採取業	48	54	45	1.24	1.47	1.22
製造業	79 892	85 879	79 910	2.84	3.00	2.77
電力及燃氣供應業	99	78	2 174	0.32	0.25	6.55
用水供應及污染整治業	1 054	600	1 197	3.65	2.07	3.96
營造業	10 716	11 550	10 722	2.27	2.44	2.26
<b>服務業部門</b>	<b>115 674</b>	<b>120 236</b>	<b>119 719</b>	<b>2.67</b>	<b>2.72</b>	<b>2.67</b>
批發及零售業	38 643	39 811	38 143	2.27	2.30	2.18
運輸及倉儲業	6 709	6 881	7 398	2.28	2.31	2.46
住宿及餐飲業	16 022	16 956	16 483	3.79	3.86	3.68
資訊及通訊傳播業	6 552	6 940	6 697	3.16	3.32	3.13
金融及保險業	6 784	6 311	7 630	1.77	1.63	1.95
不動產業	5 291	4 601	5 088	4.36	3.78	4.18
專業、科學及技術服務業	7 946	8 120	8 070	2.98	3.04	2.95
支援服務業	11 146	12 172	12 147	3.12	3.33	3.27
教育服務業	1 859	1 930	1 715	2.48	2.51	2.21
醫療保健服務業	8 274	10 109	10 238	2.35	2.76	2.71
藝術、娛樂及休閒服務業	2 050	2 005	2 098	3.41	3.29	3.36
其他服務業	4 398	4 400	4 012	4.76	4.74	4.34

註：電力及燃氣供應業空缺人數增加係受廠商年度招募員工時間提前，與往年不同所致。



表3 製造業廠商空缺概況 - 按中行業分

單位：個；%

	空缺數			空缺率		
	105年 8月底	106年 8月底	107年 8月底	105年 8月底	106年 8月底	107年 8月底
<b>製造業</b>	<b>79 892</b>	<b>85 879</b>	<b>79 910</b>	<b>2.84</b>	<b>3.00</b>	<b>2.77</b>
食品製造業	3 456	4 135	3 431	2.87	3.32	2.74
飲料及菸草製造業	390	276	486	2.35	1.67	2.92
紡織業	3 763	3 523	3 218	3.48	3.23	3.04
成衣及服飾品製造業	926	835	538	2.20	2.02	1.31
皮革毛皮及其製品製造業	704	525	320	2.53	1.94	1.18
木竹製品製造業	582	327	375	3.11	1.72	1.96
紙漿、紙及紙製品製造業	1 474	1 716	1 686	2.78	3.21	3.17
印刷及資料儲存媒體複製業	1 168	1 063	1 087	1.83	1.62	1.69
石油及煤製品製造業	54	12	12	0.48	0.11	0.10
化學材料製造業	1 263	1 473	1 268	2.03	2.31	1.93
化學製品製造業	1 327	1 627	1 324	2.68	3.21	2.59
藥品及醫用化學製品製造業	1 084	1 258	1 114	3.64	4.08	3.55
橡膠製品製造業	1 074	1 192	1 250	2.74	2.93	3.02
塑膠製品製造業	4 107	4 584	3 910	2.91	3.21	2.74
非金屬礦物製品製造業	2 311	2 483	2 300	3.11	3.33	3.05
基本金屬工業	3 725	4 018	3 414	3.22	3.44	2.88
金屬製品製造業	9 282	10 410	10 762	2.73	3.00	3.07
電子零組件製造業	17 759	17 809	15 290	2.92	2.88	2.45
電腦、電子產品及光學製品製造業	6 644	7 486	6 089	3.10	3.43	2.82
電力設備製造業	3 798	4 316	4 699	2.84	3.15	3.37
機械設備製造業	6 854	7 839	8 616	3.00	3.28	3.52
汽車及其零件製造業	2 110	2 584	2 198	2.48	3.00	2.55
其他運輸工具及其零件製造業	1 484	1 739	2 217	2.03	2.33	2.89
家具製造業	608	382	405	2.36	1.52	1.59
其他製造業	2 648	3 063	3 173	3.17	3.60	3.64
產業用機械設備維修及安裝業	1 297	1 204	728	2.99	2.75	1.56

表4 工業及服務業廠商空缺概況—按職類分

單位：個；%

	105年8月底		106年8月底		107年8月底	
	空缺數	結構	空缺數	結構	空缺數	結構
<b>總計</b>	<b>207 483</b>	<b>100.0</b>	<b>218 397</b>	<b>100.0</b>	<b>213 767</b>	<b>100.0</b>
主管及監督人員	2 293	1.1	3 126	1.4	2 910	1.4
專業人員	31 254	15.1	32 721	15.0	36 859	17.2
技術員及助理專業人員	49 429	23.8	52 867	24.2	55 674	26.0
事務支援人員	15 351	7.4	16 820	7.7	16 641	7.8
服務及銷售工作人員	38 470	18.5	36 655	16.8	36 430	17.0
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	59 941	28.9	66 672	30.5	58 798	27.5
基層技術工及勞力工	10 745	5.2	9 536	4.4	6 455	3.0

表5 工業及服務業廠商空缺概況—按教育程度、工作經驗分

單位：個；%

	105年8月底		106年8月底		107年8月底	
	空缺數	結構	空缺數	結構	空缺數	結構
<b>總計</b>	<b>207 483</b>	<b>100.0</b>	<b>218 397</b>	<b>100.0</b>	<b>213 767</b>	<b>100.0</b>
<b>教育程度</b>						
國中及以下	9 100	4.4	10 320	4.7	8 567	4.0
高中(職)	57 467	27.7	67 289	30.8	66 979	31.3
專科	30 937	14.9	24 505	11.2	27 477	12.9
大學及以上	42 992	20.7	54 284	24.9	54 617	25.5
不拘	66 987	32.3	61 999	28.4	56 127	26.3
<b>工作經驗</b>						
1年~未滿3年	33 231	16.0	54 066	24.8	56 565	26.5
3年~未滿5年	11 427	5.5	16 508	7.6	16 895	7.9
5年以上	6 150	3.0	7 176	3.3	7 115	3.3
不拘	156 675	75.5	140 647	64.4	133 192	62.3

表6 工業及服務業廠商空缺時間

單位：月

	103年	104年	105年	106年	107年	較上年 同月底 增減
	8月底	8月底	8月底	8月底	8月底	
<b>總計</b>	<b>3.8</b>	<b>4.2</b>	<b>4.5</b>	<b>4.1</b>	<b>3.7</b>	<b>-0.4</b>
主管及監督人員	3.4	3.9	3.1	4.2	3.1	-1.1
專業人員	3.5	3.9	4.1	3.4	3.4	-
技術員及助理專業人員	3.6	3.6	4.5	4.2	3.8	-0.4
事務支援人員	2.9	3.8	3.3	3.0	3.2	0.2
服務及銷售工作人員	4.1	4.5	4.5	3.7	3.0	-0.7
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	4.0	4.6	5.1	4.7	4.5	-0.2
基層技術工及勞力工	4.4	4.8	4.6	4.5	4.3	-0.2

表7 工業及服務業廠商空缺概況—按空缺時間分

單位：個；%

	103年 8月底	104年 8月底	105年 8月底	106年 8月底	107年 8月底
<b>空缺數</b>	<b>238 493</b>	<b>199 182</b>	<b>207 483</b>	<b>218 397</b>	<b>213 767</b>
1個月	58 113	40 491	45 717	58 104	65 321
2~3個月	105 464	84 125	80 836	88 450	82 289
4~6個月	41 672	44 038	36 941	35 977	35 770
7個月以上	33 244	30 528	43 989	35 866	30 387
<b>結構比</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
1個月	24.37	20.33	22.03	26.60	30.56
2~3個月	44.22	42.24	38.96	40.50	38.49
4~6個月	17.47	22.11	17.80	16.47	16.73
7個月以上	13.94	15.33	21.20	16.42	14.22

表8 工業及服務業廠商空缺概況—按工作地區分

單位：個；%

	105年8月底		106年8月底		107年8月底	
	空缺數	結構	空缺數	結構	空缺數	結構
<b>空缺數</b>	<b>207 483</b>	<b>100.00</b>	<b>218 397</b>	<b>100.00</b>	<b>213 767</b>	<b>100.00</b>
北部地區	110 444	53.23	117 037	53.59	113 766	53.22
中部地區	46 841	22.58	50 145	22.96	49 332	23.08
南部地區	47 006	22.66	48 854	22.37	47 587	22.26
東部地區	2 868	1.38	2 286	1.05	2 626	1.23
其他地區 (包括金門、馬祖、跨兩個及以上縣市)	324	0.16	75	0.03	456	0.21

註：北部地區：臺北市、新北市、桃園市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣。

中部地區：包括臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部地區：高雄市、臺南市、嘉義市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣。

東部地區：花蓮縣、臺東縣。

其他地區：例如營造業工程人員上班地點隨營建工程地點而有所不同，歸入其他地區。

表9 工業及服務業廠商按月計薪空缺之最低僱用經常性薪資

單位：元

	98年 8月底	99年 8月底	100年 8月底	101年 8月底	102年 8月底	103年 8月底	104年 8月底	105年 8月底	106年 8月底	107年 8月底
<b>總平均</b>	<b>26 810</b>	<b>25 619</b>	<b>26 259</b>	<b>26 809</b>	<b>26 693</b>	<b>27 337</b>	<b>27 947</b>	<b>28 329</b>	<b>29 986</b>	<b>31 615</b>
主管及監督人員	47 464	46 953	52 980	46 721	46 863	47 940	43 147	50 745	50 876	55 558
專業人員	36 475	35 193	37 441	36 978	35 953	37 408	36 870	38 046	40 988	42 444
技術員及助理專業人員	26 280	25 102	26 054	25 793	26 342	27 659	27 329	27 823	29 325	30 064
事務支援人員	23 602	23 646	23 273	24 305	25 545	24 866	25 311	25 374	26 695	27 929
服務及銷售工作人員	22 637	21 067	22 298	22 576	22 952	23 946	24 769	24 972	27 205	27 271
技藝有關工作人員、機械 設備操作及組裝人員	21 348	21 129	22 366	23 533	23 295	23 706	24 826	25 338	26 052	27 893
基層技術工及勞力工	19 023	20 558	20 218	20 879	21 912	22 208	22 358	22 589	22 915	23 948

註：本表總平均係各職類空缺最低僱用薪資之加權平均，易受各職類空缺數多寡影響，應用時宜審慎。