

105 事業人力僱用狀況調查結果綜合分析

空缺係指企業尚未找到適當人員就任之現有職缺，形成原因除景氣波動、產業結構改變等經濟面因素外，主要為員工退休以及對現有工作不滿意或轉換條件較佳工作而辭職等員工流動因素，但不含遇缺不補之員額。廠商已僱用員工數與空缺人數之合計能反映各行業勞動需求之多寡，通常受僱員工人數較多之行業，空缺人數亦較多，亦即求職者於該行業就業機會亦多。景氣熱絡時期，企業常因業務量成長，人力需求相對增加，若未能立即募得人力，空缺人數即呈增加；反之於景氣趨緩時期，人力需求減少，空缺人數亦呈下降。

空缺率為空缺人數占整體所需勞動力之比率，係反映企業對人力招募之難易程度，若企業對人力要求條件較高或提供的就業環境較差，通常其空缺率較高；反之空缺率相對較低。空缺率之計算公式為：空缺率＝〔空缺人數／(空缺人數＋受僱員工人數)〕*100%。

一、空缺員工概況

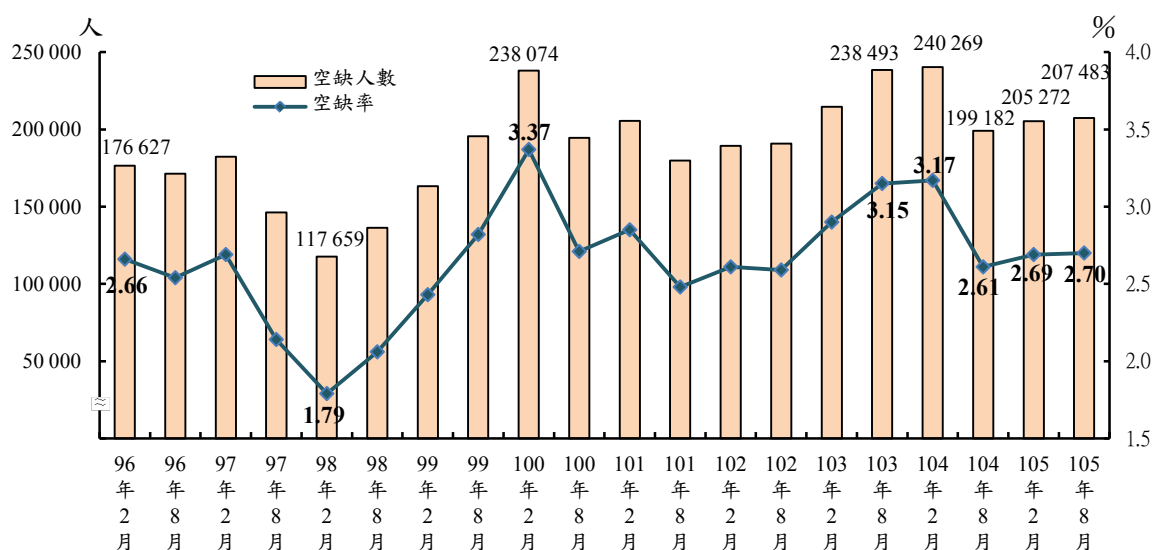
(一) 空缺人數與空缺率

▲105年8月底工業及服務業廠商空缺人數20萬7,483人，較上年同月增加8,301人。

就近年空缺人數與空缺率觀察，主要仍受景氣因素影響，以98年2月因金融海嘯之衝擊，月底空缺人數11萬7,659人，空缺率1.79%均為歷年最低；100年2月、103年8月及104年2月則因景氣狀況穩健，廠商人力需求增加，其中104年2月底空缺人數24萬269人，為歷年最高。

至本(105)年8月底工業及服務業受僱員工人數747萬1,858人，較上年同月增加5萬4,001人或0.73%。受近期景氣逐漸回溫，製造業外銷訂單及出口需求增加影響，廠商僱用人力需求亦增，8月底工業及服務業空缺人數20萬7,483人，較上年同月增加8,301人，空缺率為2.70%，年增0.09個百分點；若與本年2月比較，空缺人數增加2,211人，空缺率亦增加0.01個百分點。

圖1 歷年工業及服務業廠商空缺人數及空缺率



註: 1. 2月資料為受僱員工動向調查統計結果。

2. 工業及服務業行業涵蓋範圍自98年1月起新增「教育服務業(僅含其他教育及教育輔助服務業)」。

(二)空缺員工原因

▲廠商空缺員工原因以「因應員工流動性需求」居首位。

本年8月底工業及服務業廠商之空缺原因，以「因應員工流動性需求」占60.7%最高，較上年減少4.8個百分點，「業務量增加」占20.7%居次，則較上年增加1.0個百分點。工業部門各行業廠商之空缺原因均以「因應員工流動性需求」為主，其中以礦業及土石採取業之95.8%最高；製造業因「業務量增加」占28.0%亦高，而用水供應及污染整治業之「工作環境骯髒、危險、辛勞」原因，占25.0%亦較顯著。

服務業部門廠商之空缺原因亦均以「因應員工流動性需求」為主，其中以不動產業之84.6%為最高，住宿及餐飲業之80.6%居次。此外，資訊及通訊傳播業受資訊技術日新月異，系統及程式開發人員需求增加影響，空缺員工原因以「業務量增加」占29.1%亦高。

本年8月底中部及南部科學工業園區逾五成廠商主要空缺原因為「因應員工流動性需求」，而新竹科學工業園區則以「業務量增加」為主要空缺原因，占55.1%。

表1 各行業及科學工業園區廠商空缺員工主要原因

單位：%

	總計	因應員工流動性需求	業務量增加	季節性因素	組織調整	現有員工技能不符	工作環境骯髒、危險、辛勞	法規限制	其他
民國104年8月底總計	100.0	65.5	19.7	1.9	2.2	4.2	6.4	0.1	0.0
民國105年8月底總計	100.0	60.7	20.7	1.9	2.1	5.6	8.8	0.2	-
工業部門	100.0	51.3	26.0	1.5	2.5	8.2	10.3	0.1	-
礦業及土石採取業	100.0	95.8	-	-	-	4.2	-	-	-
製造業	100.0	51.7	28.0	1.3	2.9	7.4	8.7	0.1	-
電力及燃氣供應業	100.0	88.9	4.0	-	1.0	-	6.1	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	64.8	8.6	-	0.9	0.6	25.0	-	-
營造業	100.0	46.8	13.8	3.0	0.1	15.7	20.6	-	-
服務業部門	100.0	68.2	16.5	2.3	1.8	3.5	7.6	0.2	-
批發及零售業	100.0	68.2	17.6	2.0	2.0	3.8	6.4	-	-
運輸及倉儲業	100.0	58.5	8.9	4.4	1.9	1.6	21.8	2.8	-
住宿及餐飲業	100.0	80.6	5.6	2.5	0.1	1.4	9.8	-	-
資訊及通訊傳播業	100.0	55.6	29.1	1.2	4.8	9.3	0.2	-	-
金融及保險業	100.0	72.4	24.2	-	1.4	1.8	-	0.0	-
不動產業	100.0	84.6	2.6	12.6	-	0.1	0.1	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	55.0	20.3	3.9	5.6	14.5	0.7	-	-
支援服務業	100.0	64.0	24.6	1.1	1.8	0.7	7.6	-	-
教育服務業	100.0	75.0	20.5	-	-	-	4.5	-	-
醫療保健服務業	100.0	64.6	20.2	-	0.3	1.1	13.5	0.3	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	77.0	10.7	-	1.4	0.1	10.8	-	-
其他服務業	100.0	63.8	9.3	-	0.9	3.9	21.9	0.3	-
新竹科學工業園區	100.0	39.1	55.1	0.2	3.7	1.1	0.7	0.2	-
中部科學工業園區	100.0	57.1	38.5	-	2.3	1.9	0.3	-	-
南部科學工業園區	100.0	67.5	30.9	-	1.1	0.5	-	-	-

(三)部門別及各行業空缺員工狀況

▲空缺員工以製造業最多。

按部門別觀察，本年8月底工業部門空缺人數9萬1,809人或占44.2%，較工業部門受僱員工結構43.5%略高；服務業部門空缺人數11萬5,674人或占55.8%。各大行業中，以製造業空缺人數7萬9,892人或占38.5%最多，批發及零售業3萬8,643人或占18.6%居次，住宿及餐飲業1萬6,022人或占7.7%居第三，三者合占整體工業及服務業空缺人數比率64.9%，與三者受僱員工人數占整體之比率64.2%相近。

若按空缺率觀察，本年8月底工業及服務業受僱員工空缺率為2.70%，其中工業部門空缺率為2.74%，以用水供應及污染整治業空缺率3.65%為最高，服務業部門空缺率為2.67%，以其他服務業空缺率4.76%最高，不動產業4.36%居次，住宿及餐飲業3.79%居第三。

表2 工業及服務業廠商空缺員工概況

	受僱員工人數		空缺人數		空缺率
		%		%	
民國104年8月底總計	7 417 857	100.0	199 182	100.0	2.61
民國105年8月底總計	7 471 858	100.0	207 483	100.0	2.70
工業部門	3 253 886	43.5	91 809	44.2	2.74
礦業及土石採取業	3 819	0.1	48	0.0	1.24
製造業	2 729 455	36.5	79 892	38.5	2.84
電力及燃氣供應業	30 565	0.4	99	0.0	0.32
用水供應及污染整治業	27 812	0.4	1 054	0.5	3.65
營造業	462 235	6.2	10 716	5.2	2.27
服務業部門	4 217 972	56.5	115 674	55.8	2.67
批發及零售業	1 661 204	22.2	38 643	18.6	2.27
運輸及倉儲業	288 028	3.9	6 709	3.2	2.28
住宿及餐飲業	406 971	5.4	16 022	7.7	3.79
資訊及通訊傳播業	200 626	2.7	6 552	3.2	3.16
金融及保險業	377 512	5.1	6 784	3.3	1.77
不動產業	116 185	1.6	5 291	2.6	4.36
專業、科學及技術服務業	258 612	3.5	7 946	3.8	2.98
支援服務業	345 551	4.6	11 146	5.4	3.12
教育服務業	73 136	1.0	1 859	0.9	2.48
醫療保健服務業	344 069	4.6	8 274	4.0	2.35
藝術、娛樂及休閒服務業	58 003	0.8	2 050	1.0	3.41
其他服務業	88 075	1.2	4 398	2.1	4.76

▲製造業各中分類行業以電子零組件製造業空缺1萬7,759人最多。

本年8月底製造業廠商空缺人數為7萬9,892人，較上年同月增加7,188人。受行動裝置推陳出新，電子工程人員需求增多影響，各中分類行業中以電子零組件製造業空缺1萬7,759人最多，金屬製品製造業空缺9,282人次之，機械設備製造業空缺6,854人居第三，三者合占製造業空缺人數比率42.4%，略高於三者受僱員工人數合占製造業之比率41.9%。

若按空缺率觀察，以藥品及醫用化學製品製造業之 3.64% 最高，紡織業之 3.48% 居次，而以石油及煤製品製造業之 0.48% 最低。

表 3 製造業廠商空缺員工概況

民國 105 年 8 月底

單位：人；%

	受僱員工 人數	空缺 人數	空缺率		受僱員工 人數	空缺 人數	空缺率
製造業	2 729 455	79 892	2.84				
食品製造業	117 021	3 456	2.87	塑膠製品製造業	136 791	4 107	2.91
飲料及菸草製造業	16 178	390	2.35	非金屬礦物製品 製造業	72 031	2 311	3.11
紡織業	104 280	3 763	3.48	基本金屬工業	112 060	3 725	3.22
成衣及服飾品製造業	41 245	926	2.20	金屬製品製造業	330 822	9 282	2.73
皮革毛皮及其製品 製造業	27 146	704	2.53	電子零組件製造業	589 749	17 759	2.92
木竹製品製造業	18 140	582	3.11	電腦、電子產品及 光學製品製造業	207 558	6 644	3.10
紙漿、紙及紙製品 製造業	51 592	1 474	2.78	電力設備製造業	130 119	3 798	2.84
印刷及資料儲存媒體 複製業	62 752	1 168	1.83	機械設備製造業	221 967	6 854	3.00
石油及煤製品製造業	11 310	54	0.48	汽車及其零件製造業	82 832	2 110	2.48
化學材料製造業	61 083	1 263	2.03	其他運輸工具及其 零件製造業	71 702	1 484	2.03
化學製品製造業	48 227	1 327	2.68	家具製造業	25 158	608	2.36
藥品及醫用化學製品 製造業	28 710	1 084	3.64	其他製造業	80 805	2 648	3.17
橡膠製品製造業	38 135	1 074	2.74	產業用機械設備維修 及安裝業	42 042	1 297	2.99

(四)各職類空缺員工狀況

▲各職缺中以對技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之需求最高。

本年 8 月底工業及服務業各職缺中，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺人數占 28.9% 最多，技術員及助理專業人員占 23.8% 居次，服務及銷售工作人員占 18.5% 居第三，專業人員亦占 15.1%，其餘依序為事務支援人員、基層技術工及勞力工、主管及監督人員。若與上年同月比較，服務及銷售工作人員增加 1.6 個百分點最多；事務支援人員減少 1.4 個百分點最顯著。

▲職缺所需之學歷條件、工作經驗均以不拘者最多。

本年 8 月底廠商空缺人力所需學歷條件受職缺影響，以教育程度不拘者占 32.3% 最多，較上年之 26.0% 增加 6.3 個百分點，而高中(職)教育程度者由上年之 31.4% 減少至本年之 27.7%，專科以上教育程度者，亦由上年之 37.9% 減少至本年之 35.6%。

廠商空缺人力所需工作經驗條件中，以經驗不拘者占 75.5% 最多，較上年之 73.3% 增加 2.2 個百分點，另需要工作經驗之職缺中，以 1 年～未滿 3 年稍具經驗者占 16.0% 最多，3 年～未滿 5 年經驗者占 5.5% 次之，均較上年之 19.2% 及 5.8% 減少。

表 4 工業及服務業廠商空缺員工僱用條件概況

單位：人；%

	空缺 人數(人)	結構比	主管及 監督人員	專業 人員	技術員及 助理專業 人員	事務支援 人員	服務及 銷售工作 人員	技藝有關 工作人員 、機械設 備操作及 組裝人員	基層 技術工及 勞力工
民國 104 年 8 月底	199 182	100.0	1.6	15.8	24.5	8.8	16.9	27.9	4.5
民國 105 年 8 月底	207 483	100.0	1.1	15.1	23.8	7.4	18.5	28.9	5.2
教育程度	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下	4.4	-	-	-	-	0.9	4.2	11.3	5.3
高中(職)	27.7	-	3.7	0.1	29.6	31.8	32.8	39.1	16.4
專科	14.9	-	31.2	27.0	26.2	22.7	6.4	4.7	0.8
大學及以上	20.7	-	62.8	70.2	27.4	20.4	5.7	1.2	-
不拘	32.3	-	2.3	2.8	16.8	24.2	50.8	43.7	77.5
工作經驗	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1 年～未滿 3 年	16.0	-	3.8	27.3	21.2	13.5	11.3	12.4	2.7
3 年～未滿 5 年	5.5	-	26.1	11.2	7.9	3.6	1.3	3.9	0.6
5 年以上	3.0	-	56.6	9.9	2.5	0.7	0.5	0.4	-
不拘	75.5	-	13.5	51.6	68.4	82.3	86.8	83.4	96.6

▲科學工業園區廠商空缺人力較上年增加。

本年 8 月底科學工業園區受景氣逐漸回溫訂單增加，生產操作人員及組裝人員需求增加影響，三大園區空缺人數 7,186 人，較上年增加 1,333 人。其中以新竹科學工業園區廠商空缺 4,461 人最多，其次為南部科學工業園區之 1,665 人，中部科學工業園區亦空缺 1,060 人。若以職缺觀察，科學工業園區空缺人力以主管及專技人員為主，其空缺人數為 4,299 人或占 59.8%。

若按僱用條件觀察，科學工業園區空缺人力所需學歷以大學以上者占 50.0% 最多，對工作經驗要求，以不拘者之 73.6% 最高，其中主管及專技人員對學歷要求為大學以上者占達 82.4%。各園區中，新竹科學工業園區因電子工程人員及程式設計師空缺人數較多，致大學以上之空缺人力需求占 61.7% 較高，中部及南部科學工業園區空缺人力需求則以高中(職)較多；另南部科學工業園區對工作經驗要求最為寬鬆，其不拘者占達 88.9% 最高。

表5 科學工業園區廠商空缺員工人數及其僱用條件

單位：人；%

	空缺 人數	結構比	僱用條件								
			教育程度					工作經驗			
			國中 及 以下	高中 (職)	專科	大學 及 以上	不拘	1年 ~ 未滿 3年	3年 ~ 未滿 5年	5年 以上	不拘
民國104年8月底 三大科學工業園區	5 853	100.0	0.0	31.2	6.5	60.2	2.2	11.8	8.9	2.0	77.3
民國105年8月底 三大科學工業園區	7 186	100.0	-	34.0	12.7	50.0	3.3	17.0	5.7	3.7	73.6
主管及專技人員	4 299	59.8 (100.0)	-	7.4	8.5	82.4	1.7	26.1	9.4	6.2	58.3
非專技人員	2 887	40.2 (100.0)	-	73.6	19.1	1.7	5.6	3.4	0.2	0.1	96.3
新竹科學工業園區	4 461	100.0	-	19.7	16.3	61.7	2.3	19.7	7.4	4.9	67.9
中部科學工業園區	1 060	100.0	-	47.7	9.9	39.6	2.7	18.5	4.5	3.7	73.3
南部科學工業園區	1 665	100.0	-	63.7	5.0	25.0	6.2	8.8	1.7	0.7	88.9

註：主管及專技人員包含主管及監督人員、專業人員、技術員及助理專業人員三大職類。

(五) 空缺員工平均持續時間

▲ 空缺員工平均持續時間為 4.5 個月，較上年增加 0.3 個月。

本年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工平均持續時間為 4.5 個月，較上年增加 0.3 個月。工業部門空缺員工平均持續時間為 4.6 個月，較服務業部門之 4.5 個月略長，其中礦業及土石採取業受專業人員、技術員及助理專業人員空缺時間較長影響，平均空缺時間達 7.5 個月最長；營造業則受建築物修整人員及技術員受現有員工技能不符及流動性較大影響，空缺時間達 6.9 個月次之。服務業部門中，不動產業受房地產市場持續不振，勞動投入意願偏低，空缺員工時間達 10.0 個月最長，其他服務業則受美髮設計師、助理人員流動性高及汽、機車維修人員工作環境骯髒、辛苦影響，空缺員工時間 6.6 個月次之，而教育服務業空缺員工時間 2.9 個月最短。

若按各職類觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之空缺平均持續時間達 5.1 個月最長，基層技術工及勞力工空缺時間 4.6 個月次之；以主管及監督人員空缺時間 3.1 個月最短。

科學工業園區廠商之空缺員工平均持續時間，以新竹科學工業園區之 2.9 個月最長，與去年持平；其次為中部科學園區之 2.7 個月及南部科學工業園區之 2.6 個月，空缺時間均較上年縮短。

表6 各行業及科學工業園區廠商空缺員工平均持續時間

單位：月

	總計	主管及 監督人員	專業 人員	技術員及 助理 專業人員	事務支援 人員	服務及 銷售 工作人員	技藝有關 工作人 員、機械 設備操作 及組裝 人員	基層 技術工及 勞力工
民國 104 年 8 月底總計	4.2	3.9	3.9	3.6	3.8	4.5	4.6	4.8
民國 105 年 8 月底總計	4.5	3.1	4.1	4.5	3.3	4.5	5.1	4.6
工業部門	4.6	2.8	3.8	4.1	3.4	3.5	5.0	6.4
礦業及土石採取業	7.5	-	9.3	8.8	2.0	-	4.2	-
製造業	4.2	3.3	3.6	3.6	3.4	3.5	4.7	6.1
電力及燃氣供應業	4.2	3.0	2.0	3.6	1.5	6.0	5.5	-
用水供應及污染整治業	5.2	1.7	4.5	5.6	5.9	3.0	4.2	6.1
營造業	6.9	1.6	6.4	7.4	3.1	2.0	7.5	7.0
服務業部門	4.5	3.4	4.4	4.8	3.3	4.5	5.4	3.5
批發及零售業	3.3	3.5	2.3	3.3	2.3	3.4	4.8	2.0
運輸及倉儲業	6.5	1.7	2.9	4.1	6.4	3.6	7.0	3.9
住宿及餐飲業	4.6	3.2	2.8	3.0	3.5	4.7	5.7	3.4
資訊及通訊傳播業	4.1	2.8	4.8	4.2	2.7	2.1	2.7	3.6
金融及保險業	3.6	2.9	3.3	3.9	2.7	-	5.4	6.0
不動產業	10.0	1.0	1.7	10.3	1.9	-	-	-
專業、科學及技術服務業	3.5	3.7	2.9	3.6	3.5	5.1	2.5	8.0
支援服務業	4.3	3.0	6.9	3.9	4.0	4.9	3.1	4.3
教育服務業	2.9	-	2.5	2.6	2.6	5.9	-	1.0
醫療保健服務業	5.9	3.0	6.2	4.6	4.7	7.9	2.0	-
藝術、娛樂及休閒服務業	4.0	-	12.0	3.2	2.9	4.5	6.4	2.9
其他服務業	6.6	6.0	4.9	4.6	1.4	7.6	5.4	6.1
新竹科學工業園區	2.9	2.5	2.9	2.8	2.3	3.0	2.9	2.0
中部科學工業園區	2.7	3.5	2.7	2.2	1.4	1.0	3.0	-
南部科學工業園區	2.6	4.0	3.0	3.4	3.0	-	2.2	-

(六)廠商提供職缺之計薪方式

▲各職缺以傳統按月計薪方式為主，占 87.1%。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供職缺之計薪方式，仍以傳統按月計薪方式占 87.1% 為主，較上年之 87.2% 略減 0.1 個百分點，以按時計薪方式占 7.7% 次之。

工業部門之職缺依按月方式計薪者占 91.5% 最多，各行業職缺皆以傳統之按月計薪方式為多，其中礦業及土石採取業、電力及燃氣供應業之職缺均採按月計薪方式為最高，製造業 94.8% 居次；營造業則受施工工期不固定影響，採按日計薪方式者占 31.6% 亦多。

服務業部門職缺以按月計薪方式者占 83.6% 最多，較工業部門為低，其中各行業均以採按月計薪方式較多，其中金融及保險業職缺全部採按月計薪最高，專業、科學及技術服務業 97.0% 次之。而住宿及餐飲業、藝術、娛樂及休閒服務業、教育服務業採按時計薪職缺分占 43.7%、26.1%、24.6%；不動產業採按件或按次計酬方式者占 29.7% 亦高。

本年 8 月底各科學工業園區之職缺均以按月計薪方式為主。

表 7 各行業及科學工業園區廠商提供職缺之計薪方式

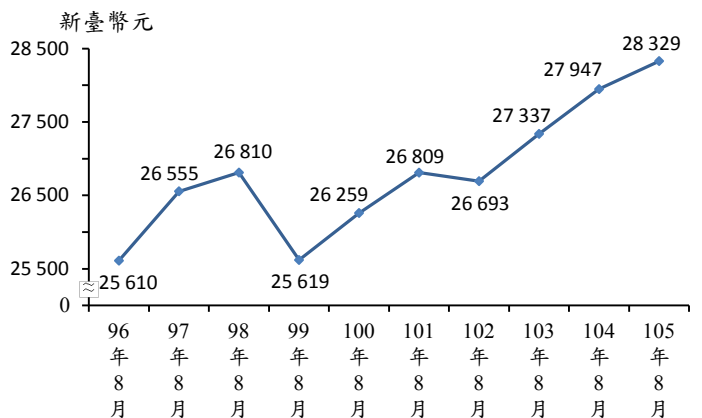
	單位：%				
	總計	按月	按日	按時	按件或按次
民國 104 年 8 月底總計	100.0	87.2	3.6	8.9	0.3
民國 105 年 8 月底總計	100.0	87.1	4.1	7.7	1.1
工業部門	100.0	91.5	7.1	1.0	0.4
礦業及土石採取業	100.0	100.0	-	-	-
製造業	100.0	94.8	3.9	0.8	0.5
電力及燃氣供應業	100.0	100.0	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	91.5	2.8	5.8	-
營造業	100.0	66.6	31.6	1.8	-
服務業部門	100.0	83.6	1.7	13.0	1.7
批發及零售業	100.0	84.8	2.0	13.2	0.0
運輸及倉儲業	100.0	92.7	0.3	6.4	0.6
住宿及餐飲業	100.0	56.1	0.2	43.7	0.1
資訊及通訊傳播業	100.0	92.7	-	7.3	-
金融及保險業	100.0	100.0	-	-	-
不動產業	100.0	70.3	-	-	29.7
專業、科學及技術服務業	100.0	97.0	1.7	1.3	-
支援服務業	100.0	86.2	8.7	4.9	0.1
教育服務業	100.0	75.4	-	24.6	-
醫療保健服務業	100.0	95.6	0.0	4.4	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	69.2	-	26.1	4.7
其他服務業	100.0	93.6	-	-	6.4
新竹科學工業園區	100.0	100.0	-	0.0	-
中部科學工業園區	100.0	100.0	-	-	-
南部科學工業園區	100.0	100.0	-	-	-

(七)按月計薪職缺之經常性薪資

▲按月計薪職缺提供之經常性薪資較上年增加 382 元。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供之職缺中，採按月計薪者之經常性薪資為 28,329 元，為 96 年以來同月最高，較上年之 27,947 元增加 382 元。就各職類觀察，以主管及監督人員之 50,745 元最高，專業人員 38,046 元居次，以基層技術工及勞力工之 22,589 元最低。若按各行業觀察，以醫療保健服務業提供之 35,472 元待遇相對最高，其他服務業 24,261 元最低。

圖 2 按月計薪空缺員工平均僱用經常性薪資



工業部門按月計薪職缺之經常性薪資為 28,077 元，其中以主管及監督人員 47,125 元最高，專業人員 38,868 元次之，基層技術工及勞力工 23,007 元最低。服務業部門職缺之經常性薪資為 28,548 元，其中以主管及監督人員 53,452 元最高，以基層技術工及勞力工之 22,291 元最低。

新竹科學工業園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資為 38,222 元，較上年增加 1,548 元，中部科學工業園區為 32,240 元，較上年亦增 2,875 元，南部科學工業園區則受薪資較低之現場組裝作業人員增加影響，致按月計薪職缺之經常性薪資較上年減少 2,542 元，為 28,407 元。

表 8 各行業及科學工業園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資

單位：新臺幣元

	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
民國 104 年 8 月底總計	27 947	43 147	36 870	27 329	25 311	24 769	24 826	22 358
民國 105 年 8 月底總計	28 329	50 745	38 046	27 823	25 374	24 972	25 338	22 589
工業部門	28 077	47 125	38 868	28 091	25 782	26 054	24 111	23 007
礦業及土石採取業	28 404	-	37 125	25 745	22 000	-	30 788	-
製造業	28 050	51 052	39 441	28 261	26 008	26 014	23 853	22 791
電力及燃氣供應業	30 236	85 000	40 000	30 353	26 238	36 520	25 618	-
用水供應及污染整治業	28 524	48 910	39 641	26 727	35 792	-	26 695	28 846
營造業	28 264	37 671	32 938	27 005	22 651	25 000	28 517	23 043
服務業部門	28 548	53 452	37 231	27 623	25 241	24 959	29 259	22 291
批發及零售業	27 117	52 044	35 873	26 430	23 937	24 136	27 506	21 533
運輸及倉儲業	33 522	55 667	40 799	32 159	29 622	30 711	34 957	24 052
住宿及餐飲業	25 586	37 433	32 000	25 536	26 556	25 641	24 631	23 550
資訊及通訊傳播業	31 186	58 772	34 817	28 144	25 603	24 748	24 958	22 000
金融及保險業	32 926	61 287	42 746	30 959	28 347	-	32 709	23 000
不動產業	25 437	51 000	35 078	25 202	25 960	-	-	-
專業、科學及技術服務業	29 869	70 548	38 078	28 291	24 584	23 434	24 742	20 008
支援服務業	25 371	38 462	33 991	28 644	24 541	26 468	23 642	21 664
教育服務業	26 179	-	27 380	31 889	23 322	26 141	-	-
醫療保健服務業	35 472	54 945	39 541	28 838	21 508	23 357	27 115	-
藝術、娛樂及休閒服務業	24 997	-	-	25 623	21 935	26 139	27 173	24 782
其他服務業	24 261	33 250	29 714	25 189	26 102	23 718	24 945	23 621
新竹科學工業園區	38 222	60 850	46 448	32 582	27 014	32 000	25 882	21 000
中部科學工業園區	32 240	44 950	42 814	29 178	28 071	23 467	24 768	-
南部科學工業園區	28 407	57 500	37 725	28 111	26 722	-	25 450	-

(八)廠商提供職缺之工作時間

▲需經常性夜間工作職缺占 22.1%，較上年減少。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需經常性夜間工作者占 22.1%，較上年減少 2.4 個百分點，工業部門為 21.9%，低於服務業部門之 22.3%。各行業中以醫療保健服務業需經常性夜間工作者占 66.4% 最高，藝術、娛樂及休閒服務業之 51.9% 居次，以金融及保險業之 1.3% 最低。

若按各職類觀察，以服務及銷售工作人員之職缺中有 31.7% 需經常性夜間工作比率最高，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之 31.4% 居次，而以主管及監督人員之 0.3% 最低。

各科學工業園區職缺中，均以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員需經常性夜間工作比率較高，其中以新竹科學工業園區之 82.9% 最高。技術員及助理專業人員需經常性夜間工作比率次之，其中南部及中部科學工業園區之比率均逾 4 成 2 較高。另新竹科學工業園區受工程師配合生產線值班影響，專業人員經常性夜間工作比率占 26.1% 亦高。

表 9 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需經常性夜間工作之比率

	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
民國 104 年 8 月底總計	24.5	8.8	25.6	12.7	16.4	35.3	32.2	19.0
民國 105 年 8 月底總計	22.1	0.3	20.4	10.0	13.9	31.7	31.4	13.4
工業部門	21.9	0.6	10.1	16.5	11.9	6.2	31.0	6.5
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	24.6	0.9	11.1	18.6	14.5	5.9	34.1	9.5
電力及燃氣供應業	18.2	-	-	61.9	-	100.0	3.9	-
用水供應及污染整治業	17.3	-	-	9.0	-	-	41.5	3.0
營造業	2.2	-	0.1	0.5	-	-	4.3	0.8
服務業部門	22.3	0.2	30.4	5.3	14.5	32.1	33.1	17.6
批發及零售業	11.7	-	-	0.1	8.5	23.2	6.1	31.4
運輸及倉儲業	45.0	-	20.8	10.0	53.2	57.1	44.9	37.8
住宿及餐飲業	26.0	3.2	-	70.7	29.0	26.9	12.3	15.5
資訊及通訊傳播業	3.6	-	0.3	6.0	7.4	3.0	25.6	-
金融及保險業	1.3	-	-	1.0	3.9	-	-	-
不動產業	10.1	-	11.5	10.4	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	4.6	-	2.5	7.9	-	10.9	3.4	-
支援服務業	47.0	-	-	0.4	23.3	74.1	89.0	3.8
教育服務業	10.0	-	10.4	2.8	12.6	-	-	-
醫療保健服務業	66.4	-	84.3	25.9	8.3	62.1	100.0	-
藝術、娛樂及休閒服務業	51.9	-	-	9.9	8.3	73.8	4.5	32.0
其他服務業	20.5	-	-	-	59.7	27.0	7.5	13.9
新竹科學工業園區	42.2	-	26.1	30.1	8.0	-	82.9	-
中部科學工業園區	41.5	-	-	42.4	-	-	81.0	-
南部科學工業園區	52.1	-	4.9	42.5	-	-	70.1	-

註：「需經常性夜間工作」係指需經常性於晚間 10 時至翌日凌晨 4 時之間工作。

▲四成職缺需輪班工作，較上年略增 0.2 個百分點。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需輪班者占 40.0%，較上年略增 0.2 個百分點。工業部門為 30.5%，低於服務業部門之 47.5%。各行業中以醫療保健服務業需輪班者占 73.9% 最高，藝術、娛樂及休閒服務業之 70.2% 居次，以金融及保險業之 2.2% 最低。

若按各職類觀察，以服務及銷售工作人員之職缺中有 72.0% 需輪班比率為最高，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之 42.3% 居次，而以主管及監督人員之 9.1% 最低。

科學工業園區各職缺中，新竹科學工業園區及南部科學工業園區以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員需輪班比率較高，分別為 90.1% 及 93.7%，中部科學工業園區之服務及銷售工作人員職缺則均需輪班。

表 10 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需輪班之比率

單位：%

	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
民國 104 年 8 月底總計	39.8	31.9	35.7	26.7	26.3	63.9	44.4	34.9
民國 105 年 8 月底總計	40.0	9.1	28.5	26.4	29.4	72.0	42.3	30.3
工業部門	30.5	11.0	16.2	28.6	15.7	36.2	38.3	22.5
礦業及土石採取業	12.5	-	-	17.9	50.0	-	-	-
製造業	32.2	5.1	12.5	30.1	18.9	36.8	41.4	27.9
電力及燃氣供應業	34.3	-	-	61.9	-	100.0	35.3	-
用水供應及污染整治業	25.4	-	-	14.4	6.5	100.0	58.5	-
營造業	18.7	25.0	54.4	19.2	-	-	11.6	13.8
服務業部門	47.5	7.6	40.6	24.8	33.6	72.6	55.9	34.9
批發及零售業	46.2	7.8	21.8	22.6	42.7	78.5	40.7	10.9
運輸及倉儲業	63.0	-	33.3	14.2	59.3	99.5	66.6	38.7
住宿及餐飲業	67.3	45.2	20.0	91.9	91.0	66.6	63.2	63.5
資訊及通訊傳播業	15.2	1.4	9.3	14.3	16.8	26.5	100.0	92.5
金融及保險業	2.2	-	1.6	1.6	5.6	-	-	-
不動產業	48.5	-	3.8	50.3	1.4	-	-	-
專業、科學及技術服務業	14.4	-	10.6	19.2	4.0	38.1	4.2	-
支援服務業	64.3	-	-	29.5	44.3	88.4	89.2	35.2
教育服務業	24.1	-	24.6	2.8	2.7	100.0	-	100.0
醫療保健服務業	73.9	-	90.3	35.6	42.8	56.4	100.0	-
藝術、娛樂及休閒服務業	70.2	-	-	63.7	55.4	76.1	95.5	64.4
其他服務業	47.9	-	100.0	47.2	81.4	62.2	17.4	28.6
新竹科學工業園區	39.8	6.3	15.0	34.6	40.0	-	90.1	-
中部科學工業園區	56.3	-	33.6	48.8	-	100.0	86.1	-
南部科學工業園區	71.2	-	17.6	49.2	14.8	-	93.7	-

▲需經常性加班之職缺所占比率為 22.7%。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需經常性加班者占 22.7%，其中工業部門為 35.8%，高於服務業部門之 12.2%。各行業中以運輸及倉儲業需經常性加班者占 50.0% 最高，製造業之 38.6% 居次，以藝術、娛樂及休閒服務業之 0.9% 最低。

若按各職類觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之職缺中有 42.7% 需經常性加班比率為最高，專業人員之 18.7% 居次，而以主管及監督人員之 7.8% 最低。

中部、南部科學工業園區各職缺中，以專業人員需經常性加班比率最高，分別為 81.4%、58.4%，新竹科學工業園區則以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員需經常性加班比率占 79.8% 最高。

表 1 1 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需經常性加班之比率

單位：%

	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
民國 104 年 8 月底總計	26.4	17.8	23.4	18.1	11.0	18.2	47.2	17.5
民國 105 年 8 月底總計	22.7	7.8	18.7	16.1	13.1	9.2	42.7	17.8
工業部門	35.8	14.7	25.0	29.3	18.5	7.0	45.3	27.3
礦業及土石採取業	27.1	-	57.1	28.6	-	-	9.1	-
製造業	38.6	15.7	27.3	32.5	17.2	7.3	48.2	26.2
電力及燃氣供應業	9.1	-	-	33.3	-	-	3.9	-
用水供應及污染整治業	15.3	33.3	37.8	0.7	-	-	24.2	45.9
營造業	17.7	12.0	1.1	8.8	29.5	-	22.7	27.7
服務業部門	12.2	2.7	12.4	6.6	11.4	9.3	34.0	12.0
批發及零售業	5.0	2.0	2.2	8.4	10.8	1.5	4.7	10.1
運輸及倉儲業	50.0	11.1	20.8	8.7	54.2	21.7	54.9	14.3
住宿及餐飲業	13.2	-	-	70.7	5.5	13.5	20.2	7.4
資訊及通訊傳播業	9.6	23.6	13.6	2.7	10.7	-	93.3	-
金融及保險業	1.7	-	3.5	1.5	1.1	-	-	-
不動產業	9.5	-	15.4	9.6	1.4	-	-	-
專業、科學及技術服務業	5.6	-	9.2	4.4	4.9	-	19.5	-
支援服務業	25.3	-	-	0.4	10.6	19.7	70.4	17.3
教育服務業	1.2	-	2.3	-	-	-	-	-
醫療保健服務業	18.1	-	22.5	9.9	1.9	14.6	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	0.9	-	-	-	-	-	-	7.5
其他服務業	15.8	-	-	-	12.4	21.0	8.3	14.6
新竹科學工業園區	51.7	26.6	41.9	40.4	13.3	-	79.8	-
中部科學工業園區	64.0	45.0	81.4	53.0	21.4	-	59.5	-
南部科學工業園區	37.6	-	58.4	57.5	11.1	-	28.3	-

(九)工作地區空缺概況

▲ 空缺員工之工作地點以北部地區占 53.2%最高。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供職缺之工作地點以北部地區占 53.2%最高，南部地區占 22.7%次之，中部地區占 22.6%居第三。北部地區職缺以技術員及助理專業人員需求占 24.9%最高；中部、南部及東部地區職缺皆以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員需求分占 38.7%、35.6%及 46.8%較多。其他地區受營造業工程師需求較多影響，以專業人員占 36.1%最高。

表 1 2 空缺員工之工作地點—按職類分

單位：%

	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
民國 104 年 8 月底總計	100.0	53.0	23.0	22.7	0.9	0.3
民國 105 年 8 月底總計	100.0	53.2	22.6	22.7	1.4	0.2
民國 105 年 8 月底總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
主管及監督人員	1.1	1.8	0.4	0.3	-	-
專業人員	15.1	17.9	13.0	10.5	12.7	36.1
技術員及助理專業人員	23.8	24.9	22.4	23.9	5.5	14.5
事務支援人員	7.4	7.2	5.6	10.0	3.7	-
服務及銷售工作人員	18.5	21.8	15.9	13.5	16.5	31.2
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	28.9	21.4	38.7	35.6	46.8	16.4
基層技術工及勞力工	5.2	5.0	3.9	6.2	14.9	1.9

註：北部地區包括臺北市、新北市、桃園市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣。

中部地區包括臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部地區包括高雄市、臺南市、嘉義市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣。

東部地區包括花蓮縣、臺東縣。

其他地區包括金門、馬祖、跨兩個及以上縣市。

▲ 各工作地區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資，以其他地區 30,291 元最高。

若按空缺員工之各工作地區觀察廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資，以其他地區職缺之經常性薪資 30,291 元最高，其次為北部地區之 29,757 元，以南部地區 26,191 元最低。若以各職類之工作地區觀察，主管及監督人員、專業人員與基層技術工及勞力工之經常性薪資以北部地區之 51,222 元、39,660 元及 23,120 元最高；技術員及助理專業人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之經常性薪資以其他地區較高，分別為 30,115 元、27,309 元及 30,509 元；事務支援人員則以東部地區之 28,685 元最高。

表 1 3 各工作地區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資

單位：新臺幣元

	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
民國 104 年 8 月總平均	27 947	29 472	26 112	26 064	31 253	29 266
民國 105 年 8 月總平均	28 329	29 757	27 054	26 191	27 389	30 291
主管及監督人員	50 745	51 222	48 927	46 575	-	-
專業人員	38 046	39 660	35 559	34 915	36 990	32 837
技術員及助理專業人員	27 823	28 324	27 627	26 682	28 606	30 115
事務支援人員	25 374	26 322	24 027	24 473	28 685	-
服務及銷售工作人員	24 972	24 808	26 329	24 344	21 969	27 309
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	25 338	26 733	24 136	24 364	28 204	30 509
基層技術工及勞力工	22 589	23 120	22 459	22 194	20 008	-

註：同表 12。

▲職缺所需之學歷條件以其他地區較高，工作經驗條件則以北部地區較高。

若由各地區職缺之學歷條件觀察，北部地區以教育程度不拘者占 32.9%、其他地區以大學以上程度占 61.1% 較高外，其餘各地區皆以高中(職)程度者需求為最高。各地區中，以其他地區職缺對學歷條件要求較高，需專科以上教育程度者占 64.2% 最高，其次為北部地區之 41.1%，其餘各地區要求專科以上教育程度則等於或低於三成。

廠商提供各地區職缺需具備工作經驗條件者，以北部地區 27.6% 職缺需具備工作經驗較高，以東部地區 6.8% 最低。各地區需要工作經驗之職缺中，均以 1 年～未滿 3 年者較高，其中以北部地區占 16.8% 最高。

表 1 4 各地區廠商空缺員工僱用條件

民國 105 年 8 月底

單位：%

	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下	4.4	4.9	5.4	2.5	0.4	-
高中(職)	27.7	21.1	35.3	34.8	41.7	19.4
專科	14.9	15.9	15.8	11.4	21.1	3.1
大學及以上	20.7	25.2	13.0	18.6	6.4	61.1
不拘	32.3	32.9	30.5	32.7	30.4	16.4
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1 年～未滿 3 年	16.0	16.8	15.5	15.4	5.0	7.4
3 年～未滿 5 年	5.5	6.7	5.1	3.3	1.8	-
5 年以上	3.0	4.0	1.8	1.7	-	-
不拘	75.5	72.4	77.6	79.5	93.2	92.6

註：同表 12。

二、尋找員工之方法及曾遭遇之困難

(一) 尋找員工之方法

▲廠商尋找員工方法，以「透過私立就業服務機構（含網站）」占 55.8% 最多，「同仁或親友介紹」占 52.5% 居次。

遇有空缺員工時，工業及服務業廠商尋找員工方法，以「透過私立就業服務機構（含網站）」占 55.8% 最多，「同仁或親友介紹」占 52.5% 居次。工業部門中各行業尋找員工方式除電力及燃氣供應業以「透過私立就業服務機構（含網站）」占 65.2% 最高外，其餘各業均以「同仁或親友介紹」方式為主，其中以營造業採此方式者占 68.9% 最高。服務業部門除住宿及餐飲業以「廣告、招貼」為主要尋找員工方式外，其他各行業皆以「透過私立就業服務機構（含網站）」或「同仁或親友介紹」為主要尋找員工方式。

各科學工業園區廠商均以「透過私立就業服務機構（含網站）」為主要尋找員工方式，比率均逾 8 成 8。另外，採「同仁或親友介紹」方式尋找員工者亦多，其中以新竹科學園區之 60.9% 較高。

表 1 5 各行業及科學工業園區廠商尋找員工之方法

單位：%

	總計	透過私立就業 服務機構 (含網站)	透過公立就業 服務機構 (含網站)	同仁或親友 介紹	廣告、招貼
民國 104 年 8 月底總計	100.0	51.2	16.1	49.2	37.1
民國 105 年 8 月底總計	100.0	55.8	12.7	52.5	35.6
工業部門	100.0	44.3	15.8	58.6	36.2
礦業及土石採取業	100.0	35.7	14.2	68.4	33.9
製造業	100.0	47.1	20.9	52.3	43.1
電力及燃氣供應業	100.0	65.2	27.5	59.4	48.0
用水供應及污染整治業	100.0	26.5	17.6	68.0	38.8
營造業	100.0	40.6	6.8	68.9	24.4
服務業部門	100.0	59.8	11.7	50.4	35.4
批發及零售業	100.0	64.6	12.0	47.1	30.5
運輸及倉儲業	100.0	44.2	9.4	57.6	41.3
住宿及餐飲業	100.0	52.5	12.9	55.9	59.8
資訊及通訊傳播業	100.0	63.5	11.6	50.5	20.2
金融及保險業	100.0	83.5	21.1	60.6	33.3
不動產業	100.0	63.8	5.9	47.6	30.9
專業、科學及技術服務業	100.0	65.3	13.9	47.6	26.7
支援服務業	100.0	46.7	16.1	61.3	43.8
教育服務業	100.0	77.0	4.4	41.2	16.9
醫療保健服務業	100.0	53.3	10.0	49.6	44.5
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	41.9	6.7	59.1	34.1
其他服務業	100.0	36.7	8.7	56.7	42.0
新竹科學工業園區	100.0	89.4	32.7	60.9	20.0
中部科學工業園區	100.0	89.8	45.9	57.1	17.3
南部科學工業園區	100.0	88.4	29.5	52.7	17.8

註：本問項因可複選，故廠商尋找員工方法比率合計大於 100。

表 1 5 各行業及科學工業園區廠商尋找員工之方法(續)

單位：%

	學校推薦	就業 博覽會	由求職者 主動上門 應徵	政府考試	工會介紹	其 他
民國 104 年 8 月底總計	3.5	3.4	11.9	0.1	0.8	-
民國 105 年 8 月底總計	3.8	3.3	12.3	0.1	0.3	0.0
工業部門	1.8	2.6	11.6	0.0	0.3	0.0
礦業及土石採取業	0.5	2.7	12.4	2.0	1.6	-
製造業	2.4	3.5	13.9	0.0	0.5	0.0
電力及燃氣供應業	0.4	2.5	11.5	2.5	-	-
用水供應及污染整治業	1.2	1.1	2.9	0.4	-	-
營造業	1.0	1.3	8.0	0.0	0.2	-
服務業部門	4.5	3.5	12.5	0.1	0.3	-
批發及零售業	3.4	2.7	9.4	0.2	0.0	-
運輸及倉儲業	1.3	1.2	11.6	0.1	0.3	-
住宿及餐飲業	4.1	7.3	25.4	0.0	-	-
資訊及通訊傳播業	9.1	3.3	8.5	-	0.3	-
金融及保險業	18.6	20.9	23.8	-	0.0	-
不動產業	3.0	2.1	9.6	0.1	-	-
專業、科學及技術服務業	6.0	1.8	7.7	-	0.6	-
支援服務業	2.7	4.1	11.4	-	0.5	-
教育服務業	7.4	2.0	9.8	-	0.8	-
醫療保健服務業	2.3	2.4	16.2	0.2	3.4	-
藝術、娛樂及休閒服務業	2.4	0.5	9.8	-	0.5	-
其他服務業	10.1	3.0	18.7	-	0.9	-
新竹科學工業園區	13.9	18.4	31.1	-	0.5	-
中部科學工業園區	15.3	20.4	25.5	-	1.0	-
南部科學工業園區	20.5	22.6	25.3	-	-	-

(二)招募員工時曾遭遇之困難

▲廠商招募員工時曾遭遇之困難，以「求職者工作技能不符所需」為主。

本年 8 月底工業及服務業廠商招募員工曾遭遇困難者占 34.6%，較上年 8 月之 33.1% 增加 1.5 個百分點。主要以「求職者工作技能不符所需」占 31.4% 最多，「公司營運項目性質不易吸引求職者」占 22.0% 居次。

工業部門招募員工時，礦業及土石採取業、用水供應及污染整治業以「工作環境較不具吸引力」，製造業、營造業以「求職者工作技能不符所需」，電力及燃氣供應業則以「公司營運項目性質不易吸引求職者」為招募之主要困難。服務業部門中住宿及餐飲業、不動產業以「公司營運項目性質不易吸引求職者」，藝術、娛樂及休閒服務業以「公司規定之上、下班時間較特殊」為主要遭遇困難外，其他各行業則均以「求職者工作技能不符所需」為招募員工之主要困難。至於其他招募員工曾遭遇困難原因中，礦業及土石採取業受「公司上班地點較不方便」影響占 21.7% 比率亦相對較高。

表 16 各行業及科學工業園區廠商招募員工時曾遭遇之困難

單位：%

	曾遭遇困難之廠商比率	曾遭遇困難之主要原因										
		總計	公司上班地點較不方便	公司有加班或輪班需求	業務需要外出或出差	待遇不合	求職者工作技能不符所需	工作環境較不具吸引力	公司規定之上、下班時間較特殊	公司營運項目性質不易吸引職者	其他	原因不明
民國 104 年 8 月底總計	33.1	100.0	5.2	3.5	1.7	10.1	37.4	20.0	5.1	16.4	0.0	0.7
民國 105 年 8 月底總計	34.6	100.0	6.2	4.6	2.0	7.9	31.4	20.7	3.7	22.0	0.0	1.5
工業部門	39.5	100.0	6.4	3.0	1.1	6.4	36.5	25.3	0.9	17.9	0.0	2.5
礦業及土石採取業	18.7	100.0	21.7	-	12.0	-	26.5	28.9	-	10.8	-	-
製造業	43.7	100.0	6.9	3.9	0.8	7.6	33.0	27.0	0.5	17.0	0.0	3.4
電力及燃氣供應業	37.7	100.0	12.0	8.7	6.5	3.3	22.8	17.4	-	29.3	-	-
用水供應及污染整治業	32.5	100.0	4.0	0.7	0.4	3.0	19.9	38.7	3.0	30.3	-	-
營造業	32.7	100.0	5.2	1.1	1.7	4.0	45.6	20.7	1.9	19.2	-	0.5
服務業部門	33.0	100.0	6.1	5.2	2.4	8.5	29.4	18.9	4.8	23.7	0.0	1.0
批發及零售業	29.8	100.0	8.3	5.0	4.5	10.1	24.8	20.9	3.3	22.9	0.0	0.1
運輸及倉儲業	29.7	100.0	6.1	5.3	0.6	6.0	28.2	23.9	1.3	22.0	-	6.6
住宿及餐飲業	45.5	100.0	3.3	8.2	-	8.3	13.1	25.9	7.5	33.5	-	0.1
資訊及通訊傳播業	38.0	100.0	4.3	2.6	1.8	10.1	59.4	11.6	2.2	6.5	-	1.6
金融及保險業	30.1	100.0	0.3	-	0.0	1.2	93.6	-	-	4.8	-	0.1
不動產業	25.7	100.0	3.5	1.9	3.7	7.9	29.8	10.6	8.1	34.0	-	0.6
專業、科學及技術服務業	28.4	100.0	3.3	2.3	0.4	4.7	62.8	7.7	1.9	16.5	-	0.4
支援服務業	40.4	100.0	9.6	3.4	1.9	8.5	27.0	21.9	4.1	20.9	0.1	2.7
教育服務業	38.8	100.0	6.4	5.5	0.0	8.3	39.8	6.9	16.7	13.8	-	2.7
醫療保健服務業	37.1	100.0	11.3	10.4	-	9.4	33.6	10.6	13.8	4.8	-	5.9
藝術、娛樂及休閒服務業	27.9	100.0	1.9	12.6	-	5.3	19.2	20.1	22.1	13.0	-	5.9
其他服務業	40.2	100.0	1.3	2.4	0.1	5.1	38.9	13.8	1.3	34.9	-	2.2
新竹科學工業園區	66.4	100.0	4.3	4.3	0.7	13.8	58.5	8.5	0.7	7.8	0.4	1.1
中部科學工業園區	70.4	100.0	11.6	10.1	4.3	7.2	52.2	11.6	-	2.9	-	-
南部科學工業園區	66.4	100.0	10.3	9.3	3.1	13.4	49.5	7.2	1.0	5.2	-	1.0

三、人員過剩概況及其因應措施

(一) 人員過剩概況

▲有人員過剩廠商比率 3.0%，過剩原因以「業務不振」為主。

本年 8 月底工業及服務業有人員過剩之廠商占 3.0%，較上年之 2.6% 增加 0.4 個百分點。各行業有人員過剩廠商比率，以礦業及土石採取業之 6.5% 最高，製造業之 5.6% 居次。各科學工業園區有人員過剩廠商比率均較上年減少，其中新竹科學工業園區有人員過剩廠商比率為 4.0%，較上年減少 2.9 個百分點最高；中部及南部科學工業園區人員過剩比率分別為 3.1%、6.2%，較上年之 3.9%、6.3% 分別減少 0.8 個百分點及 0.1 個百分點。

本年 8 月底各行業廠商有人員過剩之主要原因，以「業務不振」占 86.9% 最高，「組織再造」占 7.3% 居次，「實施自動化或資訊化」占 3.3% 再次。若就各行業觀察，各業主

要均受「業務不振」原因影響，致有人員過剩；其中金融及保險業、不動產業與教育服務業廠商人員過剩亦受「組織再造」影響。各科學工業園區皆以「業務不振」為人員過剩主要原因，其中以中部科學工業園區之 100.0%最高，南部科學工業園區之 77.8%次之。

表 1 7 各行業及科學工業園區人員過剩廠商比率及主要原因

單位：%

	有人員 過剩廠商 比率	人員過剩之主要原因						
		總計	業務 外移或 外包	實施自 動化或 資訊化	組織 再造	政府政 策或法 令限制	業務 不振	其他
民國 104 年 8 月底總計	2.6	100.0	2.1	0.3	2.4	0.8	92.7	1.7
民國 105 年 8 月底總計	3.0	100.0	2.2	3.3	7.3	0.3	86.9	0.0
工業部門	4.9	100.0	5.1	2.3	6.4	0.6	85.5	0.0
礦業及土石採取業	6.5	100.0	-	-	-	-	82.8	17.2
製造業	5.6	100.0	7.4	2.8	4.0	0.9	85.0	-
電力及燃氣供應業	1.6	100.0	-	-	-	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	1.7	100.0	-	-	-	1.3	98.7	-
營造業	4.0	100.0	-	1.2	12.5	-	86.4	-
服務業部門	2.3	100.0	0.1	4.1	7.9	-	87.9	-
批發及零售業	2.7	100.0	-	6.2	8.5	-	85.3	-
運輸及倉儲業	4.4	100.0	-	0.1	0.3	-	99.6	-
住宿及餐飲業	0.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
資訊及通訊傳播業	2.2	100.0	2.3	13.8	2.3	-	81.6	-
金融及保險業	0.2	100.0	-	3.8	38.5	-	57.7	-
不動產業	3.1	100.0	-	-	28.3	-	71.7	-
專業、科學及技術服務業	4.7	100.0	-	-	0.7	-	99.3	-
支援服務業	3.2	100.0	0.6	-	-	-	99.4	-
教育服務業	3.4	100.0	-	-	23.3	-	76.7	-
醫療保健服務業	2.2	100.0	-	-	13.1	-	86.9	-
藝術、娛樂及休閒服務業	0.5	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他服務業	0.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
新竹科學工業園區	4.0	100.0	11.8	-	29.4	-	58.8	-
中部科學工業園區	3.1	100.0	-	-	-	-	100.0	-
南部科學工業園區	6.2	100.0	-	-	22.2	-	77.8	-

(二)人員過剩廠商之因應措施

▲「遇缺不補」為廠商處理人員過剩主要方式。

有人員過剩廠商未採取因應措施者占 2.9%，較上年之 4.5%減少 1.6 個百分點。廠商採取之因應措施以「遇缺不補」方式占 70.4%最普遍，以「鼓勵休假(含行政假)」方式者占 36.7%居次，「轉移至本公司其他部門或關係企業」及「資遣」方式者分占 16.5%及 16.4%居第三、四位，另以「無薪休假」方式因應者占 1.6%最少。

就各行業觀察廠商處理人員過剩方式，除藝術、娛樂及休閒服務業以「鼓勵休假(含行政假)」、「減薪(不含無薪休假)」為主要因應方式外，其餘各業普遍以「遇缺不補」方式處理人員過剩。其他各項人員過剩之因應措施中，「縮短規定工時(不含無薪休假)」以礦

業及土石採取業採用者占 37.5%、「鼓勵提前退休」以金融及保險業採用者占 38.5%、「轉移至本公司其他部門或關係企業」以住宿及餐飲業 88.6%採用、「資遣」則受 43.2%之醫療保健服務業採用較高，「無薪休假」則以用水供應及污染整治業採用者占 30.7%較多。

科學工業園區廠商皆以「遇缺不補」為主要處理人員過剩方式，其中以中部科學工業園區廠商均有採用為最高。至於其他因應人員過剩措施中，「縮短規定工時(不含無薪休假)」、「鼓勵提前退休」及「轉移至本公司其他部門或關係企業」方式，以受中部科學工業園區廠商採用者，分占 33.3%、33.3%、66.7%為最高；以「鼓勵休假(含行政假)」、「資遣」方式因應人員過剩者，則以南部科學工業園區廠商採用較高，分占 37.5%、75.0%，至「減薪(不含無薪休假)」僅新竹科學工業園區 17.6%之廠商採用。

表 1 8 各行業及科學工業園區廠商人員過剩之因應措施

單位：%

	總計	未採取任何措施	已採取措施	縮短	鼓勵	減薪	鼓勵	轉移	遇缺	資遣	無薪	其他
				規定工時(不含無薪休假)	休假(含行政假)	(不含無薪休假)	提前退休	至本公司其他部門或關係企業	不補	休假		
民國 104 年 8 月底總計	100.0	4.5	(100)	22.9	28.7	5.1	7.3	16.9	58.8	19.2	3.2	0.1
民國 105 年 8 月底總計	100.0	2.9	(100)	13.8	36.7	2.4	4.9	16.5	70.4	16.4	1.6	-
工業部門	100.0	2.3	(100)	18.3	42.6	0.9	6.6	10.8	64.6	15.5	3.9	-
礦業及土石採取業	100.0	17.2	(100)	37.5	8.3	20.8	-	29.2	70.8	-	20.8	-
製造業	100.0	3.3	(100)	19.5	52.6	0.6	5.8	5.8	61.5	11.1	5.2	-
電力及燃氣供應業	100.0	-	(100)	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	-	(100)	12.0	12.0	-	-	1.3	100.0	1.3	30.7	-
營造業	100.0	-	(100)	15.7	20.3	1.3	8.7	22.6	70.8	26.3	-	-
服務業部門	100.0	3.3	(100)	10.6	32.4	3.5	3.7	20.7	74.7	17.1	-	-
批發及零售業	100.0	-	(100)	8.7	33.9	-	3.9	15.7	72.6	16.4	-	-
運輸及倉儲業	100.0	-	(100)	12.9	7.4	13.4	-	6.8	78.4	0.3	-	-
住宿及餐飲業	100.0	-	(100)	-	88.6	-	-	88.6	100.0	-	-	-
資訊及通訊傳播業	100.0	8.9	(100)	-	39.0	-	-	17.7	95.7	21.7	-	-
金融及保險業	100.0	-	(100)	19.2	-	19.2	38.5	46.2	100.0	30.8	-	-
不動產業	100.0	-	(100)	29.3	57.3	29.3	1.3	69.4	100.0	29.7	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	23.3	(100)	13.9	30.2	2.8	-	12.4	73.7	15.8	-	-
支援服務業	100.0	-	(100)	5.5	35.3	-	-	58.7	78.1	22.5	-	-
教育服務業	100.0	-	(100)	23.3	-	-	23.3	26.2	73.8	26.2	-	-
醫療保健服務業	100.0	-	(100)	-	43.9	-	13.1	43.2	57.2	43.2	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	(100)	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
其他服務業	100.0	-	(100)	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
新竹科學工業園區	100.0	-	(100)	17.6	29.4	17.6	5.9	17.6	52.9	47.1	-	-
中部科學工業園區	100.0	-	(100)	33.3	33.3	-	33.3	66.7	100.0	33.3	-	-
南部科學工業園區	100.0	11.1	(100)	12.5	37.5	-	12.5	50.0	75.0	75.0	-	-

註：本問項因可複選，故人員過剩所採取措施比率合計大於 100。

附表 空缺統計相關指標

單位：人；%

	受僱員工 人數	空缺人數	空缺率	失業率	求才 利用率	受僱員工 進入率 (A)	受僱員工 退出率 (B)	受僱員工 流動率 【(A)+(B)】/2
96年2月	6 453 551	176 627	2.66	3.78	43.79	1.85	2.13	1.99
96年8月	6 565 325	171 431	2.54	4.09	47.02	2.94	2.71	2.83
97年2月	6 598 863	182 324	2.69	3.94	36.04	1.97	2.31	2.14
97年8月	6 696 959	146 233	2.14	4.14	62.21	2.68	2.61	2.65
98年2月	6 445 018	117 659	1.79	5.75	47.28	1.81	2.66	2.24
98年8月	6 468 779	136 233	2.06	6.13	55.17	2.77	2.39	2.58
99年2月	6 559 597	163 318	2.43	5.76	48.86	2.16	2.41	2.29
99年8月	6 742 234	195 695	2.82	5.17	53.93	3.13	2.93	3.03
100年2月	6 820 099	238 074	3.37	4.69	43.51	2.34	2.44	2.39
100年8月	6 983 294	194 632	2.71	4.45	65.95	3.10	2.94	3.02
101年2月	7 005 654	205 606	2.85	4.25	50.37	2.28	2.30	2.29
101年8月	7 076 808	179 787	2.48	4.40	72.93	2.60	2.50	2.55
102年2月	7 079 129	189 373	2.61	4.24	52.48	1.82	2.12	1.97
102年8月	7 168 058	190 895	2.59	4.33	60.16	2.77	2.60	2.69
103年2月	7 202 111	214 759	2.90	4.09	46.22	2.26	2.34	2.30
103年8月	7 321 299	238 493	3.15	4.08	66.90	2.89	2.67	2.78
104年2月	7 331 489	240 269	3.17	3.69	52.27	1.84	2.18	2.01
104年8月	7 417 857	199 182	2.61	3.90	59.85	2.61	2.52	2.57
105年2月	7 412 391	205 272	2.69	3.95	54.81	1.82	2.08	1.95
105年8月	7 471 858	207 483	2.70	4.08	65.02	2.64	2.54	2.59

註：1.求才利用率資料來源為勞動部勞動力發展署，係指求才僱用人數占求才人數之百分比。

2.受僱員工及空缺統計涵蓋範圍自民國98年1月起新增「教育服務業(僅含其他教育及教育輔助服務業)」。