

事業人力僱用狀況調查報告

年 報
民國 101 年

- 資 料 時 期：101 年 8 月
- 網 址：<http://www.dgbas.gov.tw> > 政府統計 >
主計總處統計專區 > 其他專案調查 >
事業人力僱用狀況調查

行 政 院 主 計 總 處

中 華 民 國 102 年 2 月 編 印

事業人力僱用狀況調查報告

刊期頻率：年 報

出版機關：行政院主計總處

地址：臺北市中正區廣州街2號

電話：(02) 2380-3627

0800007589-15

網址：<http://www.dgbas.gov.tw>

印刷者：曦望美工設計社

地址：臺北市萬華區西園路二段261巷12弄44號

電話：(02) 2309-3138

編者：行政院主計總處

出版年月：中華民國102年2月

創刊年月：中華民國81年6月

定價：新台幣150元

展售處：中國統計學社

地址：臺北市中正區廣州街2號

電話：(02) 2380-3656

郵政劃撥帳號0004130-8

五南文化廣場

地址：臺中市中山路6號

電話：(04) 2226-0330

五南網路書店：<http://www.wunanbooks.com.tw>

國家書店松江門市

地址：臺北市中山區松江路209號1樓

電話：(02) 2518-0207

國家網路書店：<http://www.govbooks.com.tw>

本著作採創用CC「姓名標示-非商業性」授權條款台灣2.5版釋出，

限於標示著作人姓名及非營利性目的之條件下，得利用本著作。

GPN：2008100011

ISSN：1022-0542

目 次

前言.....	(1)
壹、調查規劃與實施.....	(2)
貳、統計結果綜合分析.....	(4)
參、統計表.....	1
表 1 各業廠商空缺員工之現況 —按行業及員工規模分.....	2
表 2 工業及服務業短缺員工平均持續時間 —按職業及員工規模分.....	4
表 3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間 —按職業及員工規模分.....	16
表 4 各業廠商短缺員工計薪單位 —按行業及員工規模分.....	19
表 5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資 —按職業及員工規模分.....	21
表 6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者每人每月平均最低薪資 —按職業及員工規模分.....	24
表 7 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因 —按職業及員工規模分.....	36
表 8 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	42
表 9 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	48
表 10 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	54
表 11 礦業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	60
表 12 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	62
表 13 電力及燃氣供應業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	68
表 14 用水供應及污染整治業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	70

表 15	營造業廠商短缺員工人數及其僱用條件	
	—按職業及員工規模分	72
表 16	批發及零售業廠商短缺員工人數及其僱用條件	
	—按職業及員工規模分	74
表 17	運輸及倉儲業廠商短缺員工人數及其僱用條件	
	—按職業及員工規模分	78
表 18	住宿及餐飲業廠商短缺員工人數及其僱用條件	
	—按職業及員工規模分	82
表 19	資訊及通訊傳播業廠商短缺員工人數及其僱用條件	
	—按職業及員工規模分	84
表 20	金融及保險業廠商短缺員工人數及其僱用條件	
	—按職業及員工規模分	88
表 21	不動產業廠商短缺員工人數及其僱用條件	
	—按職業及員工規模分	90
表 22	專業、科學及技術服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件	
	—按職業及員工規模分	92
表 23	支援服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件	
	—按職業及員工規模分	96
表 24	教育服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件	
	—按職業及員工規模分	98
表 25	醫療保健服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件	
	—按職業及員工規模分	100
表 26	藝術、娛樂及休閒服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件	
	—按職業及員工規模分	102
表 27	其他服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件	
	—按職業及員工規模分	104
表 28	科學工業園區廠商短缺員工人數及其僱用條件	
	—按職業及員工規模分	106
表 29	各業廠商目前人員過剩之現況	
	—按行業及員工規模分	112
表 30	各業廠商人員過剩之主要原因	
	—按行業及員工規模分	114
表 31	各業廠商人員過剩之處理方式	
	—按行業及員工規模分	116
肆、附錄		118
	事業人力僱用狀況調查表	119

前 言

我國經濟為一小型開放體系，依賴出口貿易甚巨，隨著對外直接投資的增加及貿易日益自由化，國際貿易的藩籬漸形消失，在此全球化的發展過程中，國內產業之勞動結構亦深受影響，而企業為提升競爭力，僱用受僱員工之型態愈趨多元。政府部門為積極促進產業發展，兼顧就業市場供需平衡，實有必要深入了解勞動市場之需求結構變遷，以謀解決之道。

本總處為明瞭勞動市場需求面人力短缺情形，及企業之相關人力運用計畫，俾供政府釐定各項經濟及勞動政策，以及企業經營、改善營運與人力規劃參考，爰於 101 年 8 月針對工業部門與服務業部門共計 17 大行業舉辦『事業人力僱用狀況調查』。本調查係採通信調查為主，網際網路填報為輔並以電話聯繫催詢追蹤未回表廠商方式辦理，調查內容包含廠商目前短缺人員及其僱用條件等情形。

本次調查承各公民營受查廠商之合作，提供翔實資料，使統計結果順利產生，在此特致謝忱。惟本調查報告因編纂時間有限，恐有疏漏之處，尚祈各界不吝賜正。

壹、調查規劃與實施

一、調查目的：

配合臺灣地區社會經濟發展需要，明瞭各行業員工短缺及過剩現況、人員僱用條件情形，俾供政府研訂勞工政策與企業從事規劃人力及營運改善等參據。

二、調查區域與對象：

- (一) 調查區域：以臺灣地區為調查區域範圍，包含各直轄市、臺灣省各縣市。
- (二) 調查對象：包含礦業及土石採取業、製造業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業、營造業、批發及零售業、運輸及倉儲業、住宿及餐飲業、資訊及通訊傳播業、金融及保險業、不動產業、專業科學及技術服務業、支援服務業、教育服務業（僅含短期補習班及汽車駕駛訓練班）、醫療保健服務業、藝術娛樂及休閒服務業及其他服務業之公民營企業場所單位為調查對象。

三、調查項目及調查表式：

- (一) 一般概況：包括公司(商業)統一編號、公民營別、填表人姓名、職稱、電話、傳真號碼以及僱用員工人數。
- (二) 短缺員工狀況：
 - 1、各職類短缺員工總人數。
 - 2、短缺員工之職稱。
 - 3、各職類短缺員工人數。
 - 4、各職類短缺員工之平均短缺時間及主要短缺原因。
 - 5、各職類短缺員工之僱用條件－含計薪單位、每單位最低薪資、教育程度、工作經驗、證照或特殊資格、是否需夜間工作。
- (三) 人員過剩廠商情形：
 - 1、人員過剩之職類與人數。
 - 2、人員過剩主要原因。
 - 3、人員過剩的處理方式。

四、調查資料時期及實施期間：

以調查年 8 月為資料時期，但資料時期另有規定者從其規定；調查實施期間訂於該年 8 月底起 2 個月。

五、調查方式：

採郵寄通信調查為主，網際網路填報為輔並以電話聯繫催詢追蹤未回表廠商。

- (一) 依回收狀況，採取補寄 2 次調查表之催表作業。
- (二) 經上述催收作業仍未回表者，輔以電話聯繫催詢追蹤。

六、抽樣設計及推計方法：

採用本總處按月辦理之受僱員工薪資調查之抽樣方法，即按各行業採「截略分層隨機抽樣法」抽取樣本，共抽出工業及服務業 10,100 家廠商；並以調查資料時期之各業受僱員工人數之估計為基準值，按比率推估各項特徵值。

七、調查工作進度：

- (一) 印製調查表：8 月上旬前完成。
- (二) 寄送調查表：8 月底前完成。
- (三) 未回收調查表之催詢及補寄：10 月底前完成。
- (四) 調查表資料初審、註碼及登錄：11 月中旬前完成。
- (五) 資料檢誤：12 月中旬前完成。
- (六) 結果表編製及發布：12 月底前完成。
- (七) 報告印製：次年 2 月完成。

八、整理編製方法及報告編印：

本調查資料之檢誤及整理編製作業係以電腦處理為主，人工整理為輔；統計結果由本總處編印「事業人力僱用狀況調查報告」，提供各界應用。

九、辦理機關：

本總處為主辦機關，負責調查之策劃設計、調查表件印製寄送、調查資料催報、資料之整理及統計分析工作。

貳、統計結果綜合分析

近年由於國內經濟持續成長，社會環境快速變遷，勞動市場人力結構及供需狀況逐漸改變，以致廠商僱用受僱員工之型態亦隨之轉變，而勞動投入為企業經營過程中之主要項目之一，若能長期觀察勞動需求並掌握廠商實際缺工之行業或職類等資訊，有助了解勞動市場之變動趨勢，提供政府制定職訓政策及勞動供需媒合之參考，進而解決企業缺工問題。

空缺人數係指企業實際具有該項工作機會或職缺，但尚未找到適當人員就任之人數，如企業擴大營運、增設生產線尚待增僱，或有人員退出時等待補充之人員，但不含遇缺不補之員額，廠商已僱用員工數與空缺人數之合計能反映各行業勞動需求之多寡，通常受僱員工人數較多之行業，其空缺人數亦較多，亦即求職者於該行業就業機會亦多。於景氣熱絡時期，企業常因業務量增加，對人力需求相對增加，若企業未能立即募得人力以滿足其需求，其空缺人數即呈增加；反之於景氣趨緩時期，企業對人力之需求呈現減少，其空缺人數亦呈下降。

空缺率為企業空缺人數占整體企業所需勞動人力之比率，係反映企業對人力招募之難易程度，若企業對人力要求條件較高或提供的就業環境較差，通常其空缺率較高；反之空缺率相對較低。空缺率之計算公式為：空缺率 = $\left[\text{空缺人數} / (\text{空缺人數} + \text{受僱員工人數}) \right] \times 100$ 。

空缺率及失業率向為解釋勞動市場變遷之指標，缺工表示勞動供給不足，失業表示勞動供過於求，兩者大致呈現反向，景氣熱絡時，失業率下降，空缺率上升，反之則失業率上升，空缺率下降。缺工及失業皆係勞動市場未達供需條件平衡之結果，並於實際經濟社會中同時發生，表示廠商空缺之職位與失業者存在職類、教育程度、薪資、年齡或訊息、地域上之差距，此外，廠商缺工亦與經濟景氣波動、產業結構改變、就業媒合問題、員工流動情形等因素息息相關。

一、短缺員工概況

(一) 空缺人數與空缺率

▲工業及服務業廠商空缺人數 175,845 人，人力需求趨於保守。

上(100)年第 4 季起受歐債危機擴大等因素影響，國內景氣趨緩，本(101)年上半年國內外經濟景氣仍未見明顯好轉，致人數成長動能有限，8 月底工業及服務業受僱員工人數為 694 萬 5 千人，較上年同月增加 8 萬 6 千人或 1.26%。8 月底工業及服務業空缺人數 175,845 人，較上年同月減少 1 萬 5 千人，空缺率為 2.47%，較上年同月減少 0.23 個百分點；若與本年 2 月比較，空缺人數亦減 2 萬 6 千人，空缺率減少 0.38 個百分點，顯示 8 月國內廠商僱用人力需求更趨保守。

按部門別觀察，本年 8 月工業部門空缺人數 80,983 人或占 46.1%，服務業部門空缺人數 94,862 人或占 53.9%，與工業及服務業部門受僱員工結構 45.6%與 54.4%相近。各大行業中，空缺人數以製造業之 69,739 人或占 39.7%最多，批發及零售業 34,330 人或占 19.5%居次，而住宿及餐飲業因受餐飲服務人員需求較多之影響，空缺人數 12,591 人或占 7.2%再次，三者合占整體工業及服務業空缺人數比率 66.3%，與三者受僱員工人數占整體之比率 64.6%相當。

若按空缺率觀察，本年 8 月工業及服務業受僱員工空缺率為 2.47%，其中工業部門空缺率為 2.49%，以用水供應及污染整治業空缺率 2.66% 為最高，服務業部門空缺率為 2.45%，以其他服務業空缺率達 4.22% 最高。

表 1 工業及服務業廠商空缺員工概況

項 目 別	受僱員工人數		空缺人數		空缺率
		%		%	
1 0 0 年 8 月 總 計	6 859 209		190 665		2.70
1 0 1 年 2 月 總 計	6 874 364		201 466		2.85
1 0 1 年 8 月 總 計	6 945 463	100.0	175 845	100.0	2.47
工 業 部 門	3 169 459	45.6	80 983	46.1	2.49
礦 業 及 土 石 採 取 業	3 937	0.1	44	0.0	1.11
製 造 業	2 667 850	38.4	69 739	39.7	2.55
電 力 及 燃 氣 供 應 業	29 321	0.4	50	0.0	0.17
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	26 146	0.4	714	0.4	2.66
營 造 業	442 205	6.4	10 436	5.9	2.31
服 務 業 部 門	3 776 004	54.4	94 862	53.9	2.45
批 發 及 零 售 業	1 515 531	21.8	34 330	19.5	2.22
運 輸 及 倉 儲 業	265 399	3.8	4 534	2.6	1.68
住 宿 及 餐 飲 業	305 013	4.4	12 591	7.2	3.96
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	185 524	2.7	4 718	2.7	2.48
金 融 及 保 險 業	359 673	5.2	6 509	3.7	1.78
不 動 產 業	97 795	1.4	3 982	2.3	3.91
專 業、科 學 及 技 術 服 務 業	214 429	3.1	5 470	3.1	2.49
支 援 服 務 業	308 544	4.4	8 372	4.8	2.64
教 育 服 務 業	76 276	1.1	1 982	1.1	2.53
醫 療 保 健 服 務 業	318 002	4.6	7 690	4.4	2.36
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	47 993	0.7	1 080	0.6	2.20
其 他 服 務 業	81 825	1.2	3 604	2.0	4.22

▲製造業各中分類行業以電子零組件製造業空缺人數 13,277 人最多。

本年 8 月底製造業廠商空缺人數為 69,739 人，受半導體接單增加及員工流動影響，各中業別行業以電子零組件製造業空缺人數達 13,277 人最高，金屬製品製造業空缺 7,703 人次之，電腦、電子產品及光學製品製造業空缺 7,650 人再次，三者合占製造業空缺人數比率達 41.1%，與三者受僱員工人數合占製造業比率 41.3% 相當。

若按空缺率觀察，則以非金屬礦物製品製造業之 4.20% 最高，成衣及服飾品製造業之 3.69% 居次，而以石油及煤製品製造業之 0.05% 最低。

表 2 製造業廠商空缺員工概況

中華民國 101 年 8 月底

單位：人；%

項 目 別	受僱員工 人數	空缺 人數	空缺率	項 目 別	受僱員工 人數	空缺 人數	空缺率
製 造 業	2 667 850	69 739	2.55				
食 品 製 造 業	105 037	2 964	2.74	塑 膠 製 品 製 造 業	138 625	3 891	2.73
飲料及菸草製造業	15 919	269	1.66	非金屬礦物製品 製 造 業	71 925	3 150	4.20
紡 織 業	111 304	3 702	3.22	基 本 金 屬 工 業	106 275	2 844	2.61
成 衣 及 服 飾 品 製 造 業	45 702	1 751	3.69	金 屬 製 品 製 造 業	324 544	7 703	2.32
皮革毛皮及其製品 製 造 業	28 620	543	1.86	電子零組件製造業	566 743	13 277	2.29
木竹製品製造業	18 108	274	1.49	電腦、電子產品及 光學製品製造業	210 871	7 650	3.50
紙漿、紙及紙製品 製 造 業	52 753	1 279	2.37	電力設備製造業	126 656	3 432	2.64
印刷及資料儲存媒 體 複 製 業	69 018	975	1.39	機 械 設 備 製 造 業	209 688	5 203	2.42
石 油 及 煤 製 品 製 造 業	15 140	8	0.05	汽 車 及 其 零 件 製 造 業	75 818	2 800	3.56
化學材料製造業	68 464	973	1.40	其 他 運 輸 工 具 製 造 業	66 735	1 014	1.50
化學製品製造業	48 336	1 268	2.56	家 具 製 造 業	24 274	630	2.53
藥 品 製 造 業	27 939	815	2.83	其 他 製 造 業	74 256	2 050	2.69
橡膠製品製造業	34 696	834	2.35	產業用機械設備維 修 及 安 裝 業	30 404	440	1.43

(二) 各職類短缺員工狀況

▲各職類以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員需求最高。

本年 8 月底工業及服務業各職缺中，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺人數占 29.4% 最多，技術員及助理專業人員占 27.2% 居次，服務及銷售工作人員占 17.0% 居第三，其餘依序為專業人員、事務支援人員、基層技術工及勞力工、主管及監督人員。

▲職缺之學歷條件以需高中(職)程度者最多。

本年 8 月底廠商空缺人力所需學歷條件受職缺影響，以高中(職)教育程度者占 33.9% 最多，惟較上年之 34.1% 略減，其次為教育程度不拘者，由上年之 27.7% 增加為本年之 30.0%，而專科以上教育程度者，則由上年之 33.2% 降為本年之 31.8%。

廠商空缺人力所需工作經驗條件中，以 1 年～未滿 3 年稍具經驗者占 16.1% 最多，較上年之 15.8% 略增，3 年～未滿 5 年經驗者為 5.8% 亦較上年增加 1.3 個百分點，5 年以上者為 2.8%，較上年減少 0.6 個百分點，經驗不拘者占 75.2%，較上年亦減少 1.1 個百分點。

表 3 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

單位：人；%

項 目 別	空缺 人數 (人)	結構比	主管及 監督人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	技藝有關 工作人員、 機械設 備操作及 組裝人員	基層技 術工及 勞力工
100 年 8 月底	190 665	100.0	1.1	13.9	23.0	6.7	14.8	35.4	5.2
101 年 8 月底	175 845	100.0	1.3	14.5	27.2	6.0	17.0	29.4	4.7
教育程度條件									
總 計	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下	4.3		-	-	0.7	3.7	1.9	10.1	3.0
高中（職）	33.9		4.3	1.7	35.1	39.6	53.3	40.3	38.5
專 科	10.1		20.1	25.2	14.8	12.1	2.7	3.2	6.0
大學及以上	21.7		58.2	70.5	31.0	26.2	3.2	0.6	1.0
不 拘	30.0		17.4	2.6	18.5	18.5	38.8	45.8	51.6
工 作 經 驗	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1～未滿 3 年	16.1		18.7	24.2	21.6	15.2	14.0	9.5	14.5
3～未滿 5 年	5.8		12.6	11.3	7.6	2.0	2.1	5.1	15.3
5 年 以 上	2.8		48.9	6.4	2.5	0.8	0.0	1.8	4.8
不 拘	75.2		19.8	58.1	68.2	82.0	83.9	83.6	65.3

▲科學工業園區廠商空缺人力較上年增加。

本年 8 月底科學工業園區受電子產品研發及產能需求增加影響，對電子工程師及電子工程技術員人力需求增多，致園區空缺人數較上年增加 1,184 人，達 5,572 人。其中以新竹科學工業園區廠商空缺人數 4,381 人，較上年增加 1,167 人為最多；南部科學工業園區空缺 697 人，較上年亦增加 74 人；中部科學工業園區空缺 494 人，則較上年減少 57 人。

若以職缺觀察，科學工業園區空缺人力以主管及專技人員為主，其空缺人數達 4,745 人或占 85.2%，對該類人員學歷要求為大學以上者達 74.9%，工作經驗 75.5% 為不拘，其中新竹科學工業園區要求大學以上之空缺人力占 75.0% 較高，南部科學工業園區受主管及專技人員中之技術員及助理專業人員空缺人數較多影響，要求大學以上占 24.0% 較低。

科學工業園區廠商對工作經驗要求，以不拘者之 77.7% 最高，而以南部科學工業園區對工作經驗要求最為寬鬆，其不拘者達 87.4% 為最高。

表 4 科學工業園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

單位：人；%

項 目 別	空缺 人數	結構比	僱 用 條 件									
			教 育 程 度					工 作 經 驗				
			國中 及 以下	高中 (職)	專科	大學 及 以上	不拘	1~ 未滿 3 年	3~ 未滿 5 年	5 年 以上	不拘	
1 0 0 年 8 月 底 三 大 科 學 工 業 園 區	4 388	100.0	0.1	18.8	10.6	62.7	7.9	17.8	7.5	7.4	67.4	
1 0 1 年 8 月 底 三 大 科 學 工 業 園 區	5 572	100.0	0.3	26.3	6.0	64.3	3.1	12.7	5.3	4.2	77.7	
主 管 及 專 技 人 員	4 745	85.2 (100.0)	-	17.4	6.6	74.9	1.1	13.5	6.2	4.8	75.5	
非 專 技 人 員	827	14.8 (100.0)	2.2	77.0	2.8	3.7	14.3	8.2	0.6	0.5	90.7	
新 竹 科 學 工 業 園 區	4 381	100.0	0.3	18.6	4.6	75.0	1.5	12.0	5.9	5.2	76.9	
中 部 科 學 工 業 園 區	494	100.0	-	50.6	11.9	26.7	10.7	22.7	5.7	-	71.7	
南 部 科 學 工 業 園 區	697	100.0	0.4	57.1	10.8	24.0	7.7	10.6	1.4	0.6	87.4	

註：主管及專技人員包含主管及監督人員、專業人員、技術員及助理專業人員等三大職類。

(三)短缺員工原因

▲廠商短缺員工原因以「因應員工流動性需求」居首位。

本年 8 月底工業及服務業廠商之空缺原因，以「因應員工流動性需求」占 62.2%為最高，較上年之 54.7%增加 7.5 個百分點，以「業務量增加」占 22.8%居次，較上年則減少 8.7 個百分點，主要係受景氣趨緩，影響廠商訂單及業績下滑所致。工業部門中空缺原因均以「因應員工流動性需求」為主，計占 48.7%，其中以礦業及土石採取業之 84.1%為最高，製造業之 48.9%居次，營造業之 48.2%居第三，另用水供應及污染整治業因「工作環境骯髒、危險、辛勞」、電力及燃氣供應業因「組織調整」而短缺員工者分占 37.0%及 30.0%亦高。服務業部門之短缺員工主要原因均以「因應員工流動性需求」較高，其中以不動產業之 90.4%為最高，教育服務業之 88.2%居次，藝術、娛樂及休閒服務業之 86.5%居第三，另專業、科學及技術服務業受專業工程人員及具外語能力之銷售人員需求增加影響，其短缺員工原因以「現有員工技能不符」占 18.0%亦高。

本年 8 月底新竹科學工業園區及南部科學工業園區廠商以「業務量增加」為主要空缺原因，中部科學工業園區則以「因應員工流動性需求」最高。

表 5 各行業及科學工業園區廠商短缺員工主要原因

單位：%

項 目 別	總計	業務量 增加	季節性 因素	組織 調整	現有員 工技能 不符	因應員 工流動 性需求	工作環境 骯髒、危 險、辛勞	法規 限制	其他
100年8月底總計	100.0	31.5	2.5	2.9	2.9	54.7	5.5	0.1	0.0
101年8月底總計	100.0	22.8	1.5	2.2	3.6	62.2	7.5	0.1	0.1
工 業 部 門	100.0	29.5	2.1	3.1	4.0	48.7	12.3	0.2	0.0
礦業及土石採取業	100.0	15.9	-	-	-	84.1	-	-	-
製造業	100.0	29.7	2.1	3.1	4.0	48.9	11.8	0.3	-
電力及燃氣供應業	100.0	32.0	-	30.0	4.0	34.0	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	18.3	-	1.3	0.8	41.3	37.0	-	1.3
營造業	100.0	29.0	1.8	2.9	4.1	48.2	13.9	-	-
服 務 業 部 門	100.0	17.0	1.0	1.5	3.2	73.7	3.4	0.0	0.1
批發及零售業	100.0	19.0	0.6	1.8	2.7	73.5	2.3	0.1	-
運輸及倉儲業	100.0	14.4	1.3	0.9	0.1	75.8	7.4	-	-
住宿及餐飲業	100.0	16.1	-	1.0	0.1	82.2	0.6	-	-
資訊及通訊傳播業	100.0	28.6	0.4	5.4	3.7	53.9	7.8	0.1	-
金融及保險業	100.0	20.7	-	1.4	0.7	76.6	0.6	0.0	-
不動產業	100.0	2.1	-	0.3	-	90.4	7.1	0.1	-
專業、科學及技術服務業	100.0	28.8	1.2	1.2	18.0	50.8	-	-	-
支援服務業	100.0	16.4	4.0	0.8	2.8	73.1	3.0	-	-
教育服務業	100.0	3.0	-	-	8.8	88.2	-	-	-
醫療保健服務業	100.0	13.0	-	1.7	3.0	74.5	6.3	0.0	1.5
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	3.2	2.1	0.4	6.0	86.5	1.8	-	-
其他服務業	100.0	3.5	7.0	0.2	5.8	67.0	16.5	-	-
新竹科學工業園區	100.0	51.3	0.2	1.8	1.1	44.8	0.7	0.0	-
中部科學工業園區	100.0	38.7	-	2.0	4.0	55.3	-	-	-
南部科學工業園區	100.0	52.9	-	2.3	0.7	42.6	-	1.4	-

(四)短缺員工平均持續時間

▲短缺員工平均持續時間為 5.1 個月，較上年增長 0.9 個月。

本年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工平均持續時間為 5.1 個月，較上年增長 0.9 個月。工業部門空缺員工平均持續時間為 5.1 個月，與服務業部門平均短缺員工時間相同，其中用水供應及污染整治業受工作環境骯髒、危險、辛勞及員工流動性影響，平均空缺時間達 7.3 個月最長；製造業受技藝、機械設備操作及組裝人員與基層技術工及勞力工等因工作辛苦，員工流動性較大影響，其空缺時間達 5.1 個月次之。服務業部門以不動產業受不動產經紀人流動性較大影響，空缺員工時間達 8.3 個月最長，以其他服務業之 7.8 個月次之，以專業、科學及技術服務業之 3.3 個月最短。

若按各職類觀察，以基層技術工及勞力工空缺平均持續時間達 6.6 個月，居各職類人員之首，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員平均空缺時間為 5.4 個月居次，以事務支援人員空缺時間 3.9 個月為最短。

科學工業園區廠商之空缺員工平均持續時間，以中部科學工業園區之 5.8 個月最長，新竹科學工業園區之 3.2 個月次之。

表 6 各行業及科學工業園區廠商短缺員工平均持續時間

單位：月

項 目 別	總計	主管及 監督 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	技藝有關 工作人員 、機械設 備操作及 組裝人員	基層技 術工及 勞力工
1 0 0 年 8 月 底 總 計	4.2	4.6	3.6	4.0	2.6	3.9	5.1	3.7
1 0 1 年 8 月 底 總 計	5.1	4.4	4.4	5.2	3.9	5.1	5.4	6.6
工 業 部 門	5.1	3.9	4.1	4.4	3.3	3.7	5.6	8.1
礦 業 及 土 石 採 取 業	4.4	-	-	1.0	1.0	-	4.7	12.0
製 造 業	5.1	3.6	4.0	4.5	3.2	3.8	5.8	6.2
電 力 及 燃 氣 供 應 業	3.0	-	3.6	2.7	-	1.8	3.9	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	7.3	2.3	6.8	4.2	5.9	3.0	3.4	10.5
營 造 業	4.6	6.1	4.5	3.7	5.0	-	3.7	9.8
服 務 業 部 門	5.1	4.9	4.6	5.7	4.1	5.1	4.4	5.6
批 發 及 零 售 業	4.6	7.5	2.7	5.0	5.1	4.7	3.9	2.2
運 輸 及 倉 儲 業	5.5	3.8	2.6	4.3	4.5	2.2	5.8	8.8
住 宿 及 餐 飲 業	5.0	1.9	3.5	8.3	4.1	5.2	3.0	3.4
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	4.4	3.1	3.6	6.0	1.8	3.2	1.8	1.0
金 融 及 保 險 業	6.4	2.1	2.7	7.5	4.2	6.0	-	1.0
不 動 產 業	8.3	1.3	1.0	9.2	2.0	5.9	-	6.9
專 業 、 科 學 及 技 術 服 務 業	3.3	4.3	3.5	3.4	2.2	4.9	2.1	2.0
支 援 服 務 業	4.7	5.8	2.5	5.9	3.1	4.0	2.4	6.5
教 育 服 務 業	4.6	-	4.3	3.0	5.2	-	-	-
醫 療 保 健 服 務 業	5.6	4.0	6.5	3.0	2.6	6.9	1.1	1.6
藝 術 、 娛 樂 及 休 閒 服 務 業	3.4	6.6	3.2	5.9	4.4	2.2	1.0	3.9
其 他 服 務 業	7.8	-	-	4.3	1.7	8.9	8.0	4.6
新 竹 科 學 工 業 園 區	3.2	2.6	3.1	3.7	4.3	1.2	2.6	-
中 部 科 學 工 業 園 區	5.8	3.1	2.3	5.7	1.0	-	8.3	1.0
南 部 科 學 工 業 園 區	3.1	3.0	2.0	3.8	1.8	-	2.2	4.0

(五) 廠商提供職缺之計薪方式

▲各職缺以傳統按月計薪方式為主，占 79.1%。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供職缺之計薪方式，仍以傳統按月計薪方式占 79.1%為主，較上年之 81.8%減少 2.7 個百分點，按時計薪方式 10.2%次之。

工業部門之職缺依按月方式計薪者占 77.5%最多，各行業職缺皆以傳統之按月計薪方式為多，其中礦業及土石採取業之職缺均採按月計薪，用水供應及污染整治業 90.5%居次，營造業受施工工期不固定影響，採按日計薪方式者占 30.0%亦多。

服務業部門職缺以按月計薪方式者占 80.5%最多，高於工業部門。各業職缺均以按月計薪方式為主，其中以金融及保險業之 96.5%最高，醫療保健服務業 94.3%次之。其他各類計薪方式中，以不動產業受房屋仲介人員短缺較多影響，採按件或按次方式者占 39.9%亦高，藝術、娛樂及休閒服務業、住宿及餐飲業則受輪班服務人員較多影響，採按時計薪者亦多，分別為 40.1%、31.4%。

本年 8 月底各科學工業園區之職缺仍以僱用常態性員工為主，故多以按月計薪方式，僅少部分採按時或按件(次)計薪，其中中部科學工業園區均採按月計薪為最高，南部科學工業園區為 99.4%居次，新竹科學工業園區廠商則為 96.7%。

表 7 各行業及科學工業園區廠商提供職缺之計薪方式

單位：%					
項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按 件 或按次
1 0 0 年 8 月 底 總 計	100.0	81.8	6.5	9.9	1.9
1 0 1 年 8 月 底 總 計	100.0	79.1	7.7	10.2	3.0
工 業 部 門	100.0	77.5	13.2	6.7	2.6
礦 業 及 土 石 採 取 業	100.0	100.0	-	-	-
製 造 業	100.0	80.4	10.7	7.0	1.9
電 力 及 燃 氣 供 應 業	100.0	86.0	-	14.0	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	100.0	90.5	6.2	2.7	0.7
營 造 業	100.0	57.5	30.0	5.1	7.5
服 務 業 部 門	100.0	80.5	3.0	13.1	3.4
批 發 及 零 售 業	100.0	82.7	3.2	14.1	0.0
運 輸 及 倉 儲 業	100.0	74.1	2.0	7.6	16.3
住 宿 及 餐 飲 業	100.0	68.6	-	31.4	-
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	100.0	92.8	0.2	7.0	-
金 融 及 保 險 業	100.0	96.5	-	0.0	3.4
不 動 產 業	100.0	53.8	6.1	0.3	39.9
專 業、科 學 及 技 術 服 務 業	100.0	90.4	-	9.6	-
支 援 服 務 業	100.0	67.6	16.4	13.9	2.2
教 育 服 務 業	100.0	72.4	-	27.6	-
醫 療 保 健 服 務 業	100.0	94.3	-	3.5	2.2
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	100.0	53.6	6.3	40.1	-
其 他 服 務 業	100.0	91.7	-	0.4	7.9
新 竹 科 學 工 業 園 區	100.0	96.7	-	3.2	0.1
中 部 科 學 工 業 園 區	100.0	100.0	-	-	-
南 部 科 學 工 業 園 區	100.0	99.4	-	0.6	-

(六)按月計薪職缺之經常性薪資

▲按月計薪職缺提供之經常性薪資較上年增加。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供之職缺中，採按月計薪者之平均經常性薪資為 26,809 元，較上年之 26,259 元增加 550 元。就各職類觀察，以主管及監督人員之 46,721 元最高，專業人員 36,978 元居次，以基層技術工及勞力工之 20,879 元最低。若按各行業觀察，以醫療保健服務業提供之 38,203 元待遇相對最高，其他服務業 20,371 元最低。

工業部門按月計薪職缺之經常性薪資為 26,925 元，其中以主管及監督人員 46,466 元最高，專業人員 36,722 元次之，基層技術工及勞力工 20,785 元最低。服務業部門職缺之經常性薪資為 26,713 元，其中以主管及監督人員 47,011 元最高，以基層技術工及勞力工之 20,935 元最低。

新竹科學工業園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資為 37,265 元，較上年增加 447 元。中部科學工業園區則因廠商對電子工程師等專業人力需求較上年減少，致按月計薪職缺之經常性薪資較上年減少 3,582 元，為 30,168 元。南部科學工業園區為 26,457 元，較上年減少 841 元。

表 8 各行業及科學工業園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資

單位：元

項 目 別	總計	主管及 監督 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	技藝有關 工作人員 、機械設 備操作及 組裝人員	基層技 術工及 勞力工
1 0 0 年 8 月 底 總 計	26 259	52 980	37 441	26 054	23 273	22 298	22 366	20 218
1 0 1 年 8 月 底 總 計	26 809	46 721	36 978	25 793	24 305	22 576	23 533	20 879
工 業 部 門	26 925	46 466	36 722	26 644	24 505	23 911	22 915	20 785
礦 業 及 土 石 採 取 業	24 689	-	-	30 000	20 000	-	25 107	18 780
製 造 業	26 837	47 684	36 674	26 711	24 180	23 811	22 662	20 171
電 力 及 燃 氣 供 應 業	28 168	-	37 425	27 331	-	26 000	26 593	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	27 521	41 131	34 281	30 154	34 346	27 916	29 652	22 494
營 造 業	27 694	39 940	37 192	25 816	23 989	-	25 402	20 802
服 務 業 部 門	26 713	47 011	37 193	25 186	24 214	22 563	26 144	20 935
批 發 及 零 售 業	24 786	42 312	37 471	25 056	21 994	21 359	24 577	23 061
運 輸 及 倉 儲 業	33 210	39 744	34 381	48 376	24 667	27 993	33 713	28 773
住 宿 及 餐 飲 業	23 624	32 198	31 600	28 688	22 144	23 412	22 000	21 236
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	27 653	62 860	31 377	24 197	24 092	22 697	21 969	-
金 融 及 保 險 業	25 372	49 996	35 091	22 512	29 910	25 446	-	18 780
不 動 產 業	24 637	30 699	30 000	24 904	28 339	25 244	-	19 019
專 業 、 科 學 及 技 術 服 務 業	32 237	67 131	38 237	26 857	22 623	19 948	20 269	18 780
支 援 服 務 業	23 854	59 000	34 785	25 020	23 879	24 148	20 856	20 015
教 育 服 務 業	24 434	-	25 356	-	21 630	-	-	-
醫 療 保 健 服 務 業	38 203	60 000	41 459	29 214	22 042	23 748	27 246	19 314
藝 術 、 娛 樂 及 休 閒 服 務 業	22 860	47 556	26 269	21 695	21 122	22 643	20 880	20 667
其 他 服 務 業	20 371	-	-	25 665	25 464	19 789	22 017	19 596
新 竹 科 學 工 業 園 區	37 265	54 813	41 772	30 476	30 087	21 545	20 472	-
中 部 科 學 工 業 園 區	30 168	57 377	44 907	27 119	25 000	-	21 830	18 780
南 部 科 學 工 業 園 區	26 457	56 667	36 621	24 064	30 500	-	22 408	20 000

(七) 需夜間工作職缺之概況

▲各職缺需夜間工作者所占比率較上年減少。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需夜間工作者占 28.1%，較上年減少 1.2 個百分點，工業部門為 28.8%，略高於服務業部門之 27.4%。各行業中以醫療保健服務業需夜間工作者占 76.0% 最高，電力及燃氣供應業之 62.0% 居次，以金融及保險業之 0.4% 最低。

若按各職類分別觀察，以服務及銷售工作人員之職缺中有 44.5% 需夜間工作比率為最高，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員之 34.0% 居次，而以主管及監督人員之 6.8% 最低。

新竹科學工業園區以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之職缺中有 82.3% 需夜間工作比率為最高，中部科學工業園區以基層技術工及勞力工有 90.9% 需夜間工作比率較高，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之 83.0% 次之。南部科學工業園區基層技術工及勞力工之職缺均需夜間工作，技術員及助理專業人員職缺中有 85.2% 需夜間工作亦高。

表 9 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需夜間工作之比率

單位：%

項 目 別	總計	主管及 監督 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	技藝有關 工作人員、 機械設 備操作及 組裝人員	基層技 術工及 勞力工
1 0 0 年 8 月 底 總 計	29.3	10.5	17.3	19.0	17.0	28.5	44.0	28.4
1 0 1 年 8 月 底 總 計	28.1	6.8	24.1	18.5	19.2	44.5	34.0	15.2
工 業 部 門	28.8	12.5	8.4	29.6	20.1	26.4	36.2	14.8
礦 業 及 土 石 採 取 業	45.5	-	-	-	-	-	57.1	-
製 造 業	31.5	14.8	9.3	33.5	21.2	23.5	38.5	18.5
電 力 及 燃 氣 供 應 業	62.0	-	-	50.0	-	100.0	75.0	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	12.6	-	-	23.4	6.9	25.0	35.2	2.4
營 造 業	12.0	-	-	7.6	-	-	17.9	13.3
服 務 業 部 門	27.4	0.4	37.3	11.0	18.8	44.7	24.1	15.5
批 發 及 零 售 業	17.5	-	1.5	5.3	8.2	42.4	6.6	5.7
運 輸 及 倉 儲 業	54.6	-	30.4	33.3	65.7	99.7	58.0	23.6
住 宿 及 餐 飲 業	35.8	-	-	56.3	63.5	37.8	0.4	41.2
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	6.4	2.0	0.8	4.6	30.9	25.3	71.9	-
金 融 及 保 險 業	0.4	-	4.5	0.0	-	-	-	-
不 動 產 業	26.5	-	-	17.1	-	68.5	-	49.0
專業、科學及技術服務業	4.6	1.1	2.8	5.4	8.0	17.1	-	-
支 援 服 務 業	50.8	-	-	46.6	42.7	92.3	57.5	15.8
教 育 服 務 業	8.1	-	13.7	-	-	-	-	-
醫 療 保 健 服 務 業	76.0	-	86.7	53.2	32.3	71.9	85.7	-
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	55.7	11.1	-	51.0	27.4	81.7	-	46.9
其 他 服 務 業	13.4	-	-	10.3	-	23.3	-	-
新 竹 科 學 工 業 園 區	33.3	7.5	15.2	62.6	11.6	9.1	82.3	-
中 部 科 學 工 業 園 區	51.8	5.6	22.1	17.4	-	-	83.0	90.9
南 部 科 學 工 業 園 區	67.1	-	8.5	85.2	-	-	76.8	100.0

註：夜間工作者係指需於晚間 10 時至翌日凌晨 4 時之工作者。

二、人員過剩概況及其因應措施

(一) 人員過剩概況

▲有人員過剩廠商比率持續下降，過剩原因以業務不振為主。

本年 8 月底工業及服務業廠商有人員過剩情形者占 1.6%，較上年之 1.7%減少 0.1 個百分點，已連續 4 年下降，主要受廠商採遇缺不補或資遣方式，逐年減少閒置人力所致。各行業有人員過剩廠商比率，以運輸及倉儲業之 3.4%最高，製造業之 3.3%居次。

新竹科學工業園區有人員過剩廠商比率為 2.6%，較上年之 3.4%減少 0.8 個百分點；中部科學工業園區則因上年無人員過剩現象，本年人員過剩廠商增加 5.2 個百分點為最多；南部科學工業園區人員過剩比率為 4.4%，較上年之 2.6%增加 1.8 個百分點。

本年 8 月底各行業廠商有人員過剩情形之主要原因，以「業務不振」占 93.7%最高，「業務（或生產線）外移海外」占 2.7%居次，「實施自動化或資訊化」占 1.8%再次。就各行業觀察，除不動產業受組織再造影響亦大外，各業主要均受業務不振影響，致有人員過剩情形。

科學工業園區廠商亦以業務不振為人員過剩主要原因，其中新竹科學工業園區、中部科學工業園區及南部科學工業園區分別為 72.7%、75.0%與 83.3%。

表 1 0 各行業及科學工業園區人員過剩廠商比率及主要原因

單位：%

項 目 別	有人員 過剩廠商 比率	人員過剩之主要原因						
		總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自 動化或 資訊化	組織 再造	政府政 策或法 令限制	業務 不振	其他
1 0 0 年 8 月 底 總 計	1.7	100.0	4.7	3.5	1.1	0.2	90.6	0.0
1 0 1 年 8 月 底 總 計	1.6	100.0	2.7	1.8	1.0	0.3	93.7	0.4
工 業 部 門	3.0	100.0	6.3	3.6	1.6	0.7	86.9	0.9
礦 業 及 土 石 採 取 業	3.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
製 造 業	3.3	100.0	8.7	4.9	2.2	0.2	83.8	0.3
電 力 及 燃 氣 供 應 業	2.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	0.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-
營 造 業	2.7	100.0	-	-	-	2.2	95.1	2.7
服 務 業 部 門	1.2	100.0	-	0.5	0.6	0.0	98.8	0.0
批 發 及 零 售 業	1.0	100.0	-	-	0.8	-	99.2	-
運 輸 及 倉 儲 業	3.4	100.0	-	8.2	0.5	0.3	91.1	-
住 宿 及 餐 飲 業	1.6	100.0	-	-	0.2	-	99.8	-
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	2.3	100.0	-	2.8	0.9	-	96.3	-
金 融 及 保 險 業	0.4	100.0	-	-	16.7	-	75.0	8.3
不 動 產 業	0.0	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-
專 業、科 學 及 技 術 服 務 業	2.1	100.0	-	-	0.8	-	99.2	-
支 援 服 務 業	0.4	100.0	-	-	3.8	-	96.2	-
教 育 服 務 業	2.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
醫 療 保 健 服 務 業	0.0	100.0	-	25.0	-	-	75.0	-
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	0.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其 他 服 務 業	1.4	100.0	-	-	-	-	100.0	-
新 竹 科 學 工 業 園 區	2.6	100.0	9.1	-	18.2	-	72.7	-
中 部 科 學 工 業 園 區	5.2	100.0	-	-	25.0	-	75.0	-
南 部 科 學 工 業 園 區	4.4	100.0	-	-	16.7	-	83.3	-

(二) 人員過剩廠商之因應措施

▲「遇缺不補」為廠商處理人員過剩主要方式。

有人員過剩廠商採取之因應措施中，以遇缺不補方式占 74.7% 最普遍，採鼓勵休假(含行政假)方式者占 20.7% 居次，以資遣者占 15.3% 再次。

就各行業觀察廠商處理人員過剩方式，均以遇缺不補方式處理人員過剩為最多，而以鼓勵休假(含行政假)方式處理人員過剩之廠商，工業部門以用水供應及污染整治業之 58.3% 為最高，礦業及土石採取業 50.0% 次之；服務業部門則以不動產業及教育服務業均占 50.0% 較高，其他服務業之 42.5% 再次。

新竹科學工業園區廠商以資遣方式因應人員過剩情形占 54.5% 最多，採遇缺不補方式者占 45.5% 次之，中部科學工業園區及南部科學工業園區則普遍以遇缺不補方式因應人員過剩情形，中部科學工業園區採鼓勵休假(含行政假)方式占 75% 次之，南部科學工業園區半數廠商則以資遣為次要處理方式。

表 1 1 各行業及科學工業園區廠商人員過剩之因應措施

單位：%

項 目 別	總計	遇缺不補	資遣	鼓勵提前退休	轉移至本公司其他部門或關係企業	無薪休假	縮短規定工時(不含無薪休假)	鼓勵休假(含行政假)	減薪(不含無薪休假)	其他
1 0 0 年 8 月 底 總 計	100.0	60.0	17.9	4.2	10.6	17.8	25.5	44.0	22.0	0.1
1 0 1 年 8 月 底 總 計	100.0	74.7	15.3	6.6	9.0	14.1	12.0	20.7	11.8	2.6
工 業 部 門	100.0	64.2	14.2	8.6	7.8	32.8	25.9	29.3	11.4	1.3
礦 業 及 土 石 採 取 業	100.0	75.0	25.0	-	-	25.0	-	50.0	25.0	-
製 造 業	100.0	67.8	11.9	10.3	10.4	37.9	23.6	33.1	13.1	1.8
電 力 及 燃 氣 供 應 業	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	100.0	100.0	-	-	-	-	-	58.3	-	-
營 造 業	100.0	53.7	20.6	4.2	0.8	18.8	32.8	18.4	6.5	-
服 務 業 部 門	100.0	82.5	16.0	5.1	9.9	0.1	1.6	14.3	12.1	3.6
批 發 及 零 售 業	100.0	73.9	12.7	9.0	9.5	-	-	12.0	10.7	7.1
運 輸 及 倉 儲 業	100.0	93.9	8.9	5.0	0.3	-	-	17.4	18.9	-
住 宿 及 餐 飲 業	100.0	100.0	-	0.2	0.2	-	-	0.2	-	-
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	100.0	95.9	8.8	-	-	-	-	3.7	0.9	-
金 融 及 保 險 業	100.0	100.0	16.7	8.3	25.0	-	-	-	-	-
不 動 產 業	100.0	100.0	-	100.0	50.0	-	-	50.0	-	-
專 業、科 學 及 技 術 服 務 業	100.0	66.5	35.3	0.8	32.7	0.8	-	0.8	-	-
支 援 服 務 業	100.0	94.9	19.0	12.7	12.7	-	-	-	10.1	-
教 育 服 務 業	100.0	90.7	40.7	-	40.7	-	40.7	50.0	9.3	-
醫 療 保 健 服 務 業	100.0	75.0	-	50.0	50.0	-	25.0	-	-	-
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	100.0	96.3	-	-	3.7	14.8	48.1	14.8	-	-
其 他 服 務 業	100.0	100.0	29.2	-	-	-	-	42.5	42.5	-
新 竹 科 學 工 業 園 區	100.0	45.5	54.5	18.2	18.2	-	-	27.3	-	-
中 部 科 學 工 業 園 區	100.0	100.0	25.0	-	50.0	-	-	75.0	-	-
南 部 科 學 工 業 園 區	100.0	100.0	50.0	-	33.3	-	-	33.3	-	-

註：本問項因可複選，故人員過剩所採取措施比率合計大於 100。

附表空缺統計相關指標

單位：人；%

年 月 別	受僱員工 人數	空缺人數	空缺率	失業率	求才 利用率	受僱員工 進入率 (A)	受僱員工 退出率 (B)	受僱員工 流動率 【(A)+(B)】 /2
95 年 2 月	6 292 966	166 206	2.57	3.92	35.05	2.66	2.80	2.73
95 年 8 月	6 421 188	173 963	2.64	4.09	48.44	3.05	2.68	2.87
96 年 2 月	6 448 849	176 530	2.66	3.78	43.79	1.78	2.09	1.94
96 年 8 月	6 546 409	171 002	2.55	4.09	47.02	2.89	2.71	2.80
97 年 2 月	6 566 245	181 581	2.69	3.94	36.04	1.90	2.28	2.09
97 年 8 月	6 649 547	145 289	2.14	4.14	62.21	2.60	2.58	2.59
98 年 2 月	6 390 666	116 837	1.80	5.75	47.28	1.67	2.55	2.11
98 年 8 月	6 405 081	135 082	2.07	6.13	55.17	2.62	2.28	2.45
99 年 2 月	6 484 090	161 728	2.43	5.76	48.86	2.00	2.30	2.15
99 年 8 月	6 649 423	192 869	2.82	5.17	53.93	2.96	2.78	2.87
100 年 2 月	6 711 393	234 275	3.37	4.69	43.51	2.25	2.37	2.31
100 年 8 月	6 859 209	190 665	2.70	4.45	65.95	3.02	2.88	2.95
101 年 2 月	6 874 364	201 466	2.85	4.25	50.37	2.28	2.27	2.28
101 年 8 月	6 945 463	175 845	2.47	4.40	72.93	2.60	2.49	2.55

註：1. 求才利用率資料來源為行政院勞工委員會職業訓練局，係指求才僱用人數占求才人數之百分比。

2. 工業及服務業行業涵蓋範圍自 98 年起新增「教育服務業(僅含短期補習班及汽車駕駛訓練班)」。

參、統 計 表

表1 各業廠商空缺員工之現況－按行業及員工規模分

中華民國101年8月底					
單位：人、%					
項 目 別	受僱員工人數 A	空缺員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期空缺) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)
工業及服務業	6 945 463	175 845	137 300	2.47	1.94
3 0 0 人 以 上	1 881 356	39 702	32 708	2.07	1.71
1 0 0 人至 2 9 9 人	793 049	18 801	14 751	2.32	1.83
3 0 人至 9 9 人	1 239 497	33 513	26 984	2.63	2.13
2 9 人及 以 下	3 031 561	83 829	62 857	2.69	2.03
工業	3 169 459	80 983	64 784	2.49	2.00
3 0 0 人 以 上	879 947	18 838	15 299	2.10	1.71
1 0 0 人至 2 9 9 人	481 194	11 858	9 588	2.41	1.95
3 0 人至 9 9 人	655 571	17 885	14 892	2.66	2.22
2 9 人及 以 下	1 152 747	32 402	25 005	2.73	2.12
礦業及土石採取業	3 937	44	36	1.11	0.91
製造業	2 667 850	69 739	56 561	2.55	2.08
食品製造業	105 037	2 964	2 503	2.74	2.33
飲料及菸草製造業	15 919	269	238	1.66	1.47
紡織業	111 304	3 702	3 456	3.22	3.01
成衣及服飾品製造業	45 702	1 751	1 467	3.69	3.11
皮革、毛皮及其製品製造業	28 620	543	491	1.86	1.69
木竹製品製造業	18 108	274	242	1.49	1.32
紙漿、紙及紙製品製造業	52 753	1 279	1 130	2.37	2.10
印刷及資料儲存媒體複製業	69 018	975	888	1.39	1.27
石油及煤製品製造業	15 140	8	4	0.05	0.03
化學材料製造業	68 464	973	879	1.40	1.27
化學製品製造業	48 336	1 268	900	2.56	1.83
藥品製造業	27 939	815	630	2.83	2.21
橡膠製品製造業	34 696	834	605	2.35	1.71
塑膠製品製造業	138 625	3 891	2 504	2.73	1.77
非金屬礦物製品製造業	71 925	3 150	2 839	4.20	3.80
基本金屬製造業	106 275	2 844	2 632	2.61	2.42
金屬製品製造業	324 544	7 703	5 603	2.32	1.70
電子零組件製造業	566 743	13 277	10 091	2.29	1.75
電腦、電子產品及光學製品製造業	210 871	7 650	6 390	3.50	2.94

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表1 各業廠商空缺員工之現況－按行業及員工規模分（續）

中華民國101年8月底					
單位：人、%					
項 目 別	受僱員工人數 A	空缺員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期空缺) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)
電力設備製造業	126 656	3 432	2 766	2.64	2.14
機械設備製造業	209 688	5 203	4 311	2.42	2.01
汽車及其零件製造業	75 818	2 800	2 592	3.56	3.31
其他運輸工具製造業	66 735	1 014	844	1.50	1.25
家具製造業	24 274	630	587	2.53	2.36
其他製造業	74 256	2 050	1 538	2.69	2.03
產業用機械設備維修及安裝業	30 404	440	431	1.43	1.40
電力及燃氣供應業	29 321	50	43	0.17	0.15
用水供應及污染整治業	26 146	714	645	2.66	2.41
營造業	442 205	10 436	7 499	2.31	1.67
服務業	3 776 004	94 862	72 516	2.45	1.88
3 0 0 人 以 上	1 001 409	20 864	17 409	2.04	1.71
1 0 0 人至 2 9 9 人	311 855	6 943	5 163	2.18	1.63
3 0 人至 9 9 人	583 926	15 628	12 092	2.61	2.03
2 9 人及 以 下	1 878 814	51 427	37 852	2.66	1.97
批發及零售業	1 515 531	34 330	24 850	2.22	1.61
運輸及倉儲業	265 399	4 534	3 901	1.68	1.45
住宿及餐飲業	305 013	12 591	9 101	3.96	2.90
資訊及通訊傳播業	185 524	4 718	3 305	2.48	1.75
金融及保險業	359 673	6 509	5 611	1.78	1.54
不動產業	97 795	3 982	3 332	3.91	3.29
專業、科學及技術服務業	214 429	5 470	4 298	2.49	1.97
支援服務業	308 544	8 372	5 905	2.64	1.88
教育服務業	76 276	1 982	1 485	2.53	1.91
醫療保健服務業	318 002	7 690	6 801	2.36	2.09
藝術、娛樂及休閒服務業	47 993	1 080	926	2.20	1.89
其他服務業	81 825	3 604	3 001	4.22	3.54
科學工業園區					
新竹科學工業園區	166 875	4 381	3 655	2.56	2.14
中部科學工業園區	24 613	494	373	1.97	1.49
南部科學工業園區	46 988	697	445	1.46	0.94

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業
總計	5.1	5.1	4.4	5.1
主管及監督人員	4.4	3.9	-	3.6
高階主管及總執行長	2.8	-	-	-
行政及商業經理人員	2.8	2.2	-	2.2
生產及專業服務經理人員	4.0	4.0	-	4.0
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	2.3	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	5.5	5.1	-	4.5
辦公室監督人員	4.8	3.8	-	3.9
專業人員	4.4	4.1	-	4.0
物理、化學及地球科學專業人員	2.3	2.3	-	2.3
數學、精算及統計學專業人員	2.2	-	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	3.7	5.2	-	5.2
工業及生產工程師	3.1	3.3	-	3.2
土木工程師	5.1	6.3	-	4.3
環境工程師	3.0	2.0	-	2.0
機械工程師	4.1	4.1	-	4.6
化學工程師	2.6	2.7	-	2.7
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	2.6	2.6	-	2.6
其他工程專業人員	5.7	5.7	-	6.4
電機工程師	4.7	4.8	-	4.1
電子工程師	4.3	4.4	-	4.4
電信工程師	4.2	4.2	-	4.2
建築師	3.0	-	-	-
測量師及製圖師	1.0	1.0	-	-
設計師	3.6	3.8	-	3.6
醫師等醫療專業人員	6.1	-	-	-
護理及助產專業人員	6.7	3.3	-	3.3
藥師	4.7	3.0	-	3.0
環境及職業衛生專業人員	1.5	1.5	-	2.0
營養師	7.8	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	1.9	-	-	-
其他教學專業人員	4.3	-	-	-
財務專業人員	2.7	2.1	-	2.1
行政專業人員	3.6	3.8	-	2.4
行銷、公關及技術銷售專業人員	2.8	4.5	-	4.6
軟體與應用程式開發人員及分析師	3.6	3.3	-	3.3
資料庫及網路專業人員	1.5	2.9	-	2.9
法律專業人員	2.9	2.7	-	2.7
經濟學專業人員	3.2	-	-	-
心理學專業人員	2.7	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	2.0	3.0	-	3.0
其他創作及表演藝術人員	2.8	-	-	-
技術員及助理專業人員	5.2	4.4	1.0	4.5
物理及化學技術員	3.5	3.5	-	3.5
營建工程技術員	2.7	2.2	-	6.0

一按職業及員工規模分

1 0 1 年 8 月底

單位：月

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業			
			批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業	
3.0	7.3	4.6	5.1	4.6	5.5	5.0
-	2.3	6.1	4.9	7.5	3.8	1.9
-	-	-	2.8	-	-	3.0
-	-	-	3.4	4.6	3.0	-
-	-	-	3.7	-	-	-
-	-	-	2.3	2.0	-	-
-	1.0	6.1	7.7	-	6.0	-
-	2.5	-	5.2	8.3	-	1.8
3.6	6.8	4.5	4.6	2.7	2.6	3.5
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2.2	-	-	-
-	-	-	1.3	1.0	-	-
-	12.0	6.0	2.6	1.9	-	-
-	-	6.4	3.0	3.0	-	-
-	-	-	3.0	-	-	-
-	12.0	1.0	4.0	-	4.2	-
-	5.3	-	1.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	2.0	-	-	-	-
3.0	12.0	5.5	4.1	2.0	-	2.0
-	-	-	4.0	3.8	-	-
-	-	-	5.0	-	-	-
-	-	-	3.0	-	-	-
-	-	1.0	-	-	-	-
-	-	4.0	3.4	1.5	-	1.0
-	-	-	6.1	-	-	-
-	-	-	6.7	12.0	-	-
-	-	-	4.7	-	-	-
-	1.0	-	-	-	-	-
-	-	-	7.8	-	-	12.0
-	-	-	1.9	2.0	-	-
-	-	-	4.3	-	-	-
-	-	-	2.8	-	-	-
-	-	6.0	3.5	3.3	1.2	-
6.0	-	2.0	2.4	2.0	-	-
-	-	-	3.7	3.9	1.0	-
-	-	-	1.3	3.0	-	1.0
-	-	-	3.0	3.0	-	-
-	-	-	3.2	-	-	-
-	-	-	2.7	-	-	-
-	-	-	2.0	-	-	-
-	-	-	2.8	-	-	-
2.7	4.2	3.7	5.7	5.0	4.3	8.3
-	-	-	-	-	-	-
-	6.1	1.9	4.2	-	-	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	服			
	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
總計	4.4	6.4	8.3	3.3
主管及監督人員	3.1	2.1	1.3	4.3
高階主管及總執行長	-	-	-	-
行政及商業經理人員	2.3	1.2	1.0	1.6
生產及專業服務經理人員	-	2.7	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	-	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	-	-	-	7.7
辦公室監督人員	4.0	2.6	1.5	2.0
專業人員	3.6	2.7	1.0	3.5
物理、化學及地球科學專業人員	-	-	-	-
數學、精算及統計學專業人員	-	2.2	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	-	-	-	3.6
工業及生產工程師	10.1	-	-	2.7
土木工程師	-	-	-	-
環境工程師	-	-	-	3.0
機械工程師	1.0	-	-	-
化學工程師	-	-	-	1.0
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	-	-	-	-
其他工程專業人員	-	-	-	-
電機工程師	-	-	-	11.6
電子工程師	1.9	-	-	4.2
電信工程師	5.0	-	-	-
建築師	-	-	-	3.0
測量師及製圖師	-	-	-	-
設計師	1.6	1.0	1.0	4.4
醫師等醫療專業人員	-	-	-	-
護理及助產專業人員	-	-	-	2.0
藥師	-	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	-	-	-	-
營養師	-	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	-	-	-	-
其他教學專業人員	-	-	-	-
財務專業人員	2.4	3.2	-	1.3
行政專業人員	7.1	2.6	-	5.8
行銷、公關及技術銷售專業人員	3.1	2.5	-	1.4
軟體與應用程式開發人員及分析師	4.0	2.1	-	4.1
資料庫及網路專業人員	1.2	-	-	1.0
法律專業人員	-	3.0	-	-
經濟學專業人員	-	3.2	-	-
心理學專業人員	-	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	2.0	-	-	2.2
其他創作及表演藝術人員	1.7	-	-	-
技術員及助理專業人員	6.0	7.5	9.2	3.4
物理及化學技術員	-	-	-	-
營建工程技術員	-	-	-	4.2

一按職業及員工規模分（續1）

101年8月底

單位：月

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
4.7	4.6	5.6	3.4	7.8	3.2	5.8	3.1
5.8	-	4.0	6.6	-	2.6	3.1	3.0
-	-	-	2.0	-	-	-	-
6.0	-	-	-	-	1.1	2.0	1.0
1.0	-	4.0	-	-	1.9	-	-
-	-	-	3.0	-	-	-	-
-	-	-	-	-	3.9	3.8	4.0
6.0	-	-	12.0	-	2.4	3.0	-
2.5	4.3	6.5	3.2	-	3.1	2.3	2.0
-	-	-	-	-	1.0	3.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	3.0	-	-	3.0	1.0	-
-	-	-	-	-	3.3	1.7	1.5
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	2.4	3.6	1.0
-	-	-	-	-	2.1	2.0	1.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	3.0	-	-
-	-	-	-	-	3.4	1.0	2.6
-	-	-	-	-	3.1	3.3	2.0
-	-	-	-	-	7.7	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
1.0	-	-	2.0	-	2.4	-	-
-	-	6.1	-	-	-	-	-
-	-	6.7	1.0	-	-	-	-
-	-	4.7	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	2.0	-	-
-	-	1.5	-	-	-	-	-
-	-	1.7	-	-	-	-	-
-	4.3	-	-	-	-	-	-
3.0	-	-	-	-	-	-	-
12.0	-	1.0	-	-	1.3	1.0	2.0
2.9	5.0	4.4	4.7	-	2.7	2.3	3.0
1.9	-	3.0	-	-	2.6	-	2.1
-	-	1.0	-	-	2.8	-	-
-	-	-	-	-	4.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	2.7	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	3.0	-	-	-	-
5.9	3.0	3.0	5.9	4.3	3.7	5.7	3.8
-	-	-	-	-	4.5	-	1.0
-	-	-	-	-	-	-	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業
電機工程技術員	6.6	6.8	-	7.4
電子工程技術員	3.6	3.2	-	3.2
機械工程技術員	6.2	6.4	1.0	6.2
化學工程技術員	2.8	2.8	-	2.8
工業及生產技術員	4.8	4.1	-	4.1
製圖員	4.4	4.1	-	4.2
其他工程科學技術員	5.8	6.3	-	6.5
製程控制技術員	2.3	2.3	-	2.2
生命科學技術員及有關助理專業人員	1.1	1.1	-	2.9
船舶、航空器監管及有關技術員	8.9	12.0	-	12.0
醫學影像及治療設備技術員	2.2	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	3.4	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	1.8	-	-	-
護理助理專業人員	5.1	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	1.0	-	-	-
環境及職業衛生技術員	4.3	4.5	-	4.0
未分類其他醫療保健助理專業人員	2.7	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	4.7	-	-	-
信用及貸款人員	2.6	-	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	3.4	2.1	-	2.1
財物及損失鑑價人員	5.0	-	-	-
保險代理人	10.7	-	-	-
商業銷售代表	5.0	3.1	-	3.1
採購員	3.1	3.3	-	3.0
買賣經紀人	2.6	-	-	-
不動產經紀人	8.3	-	-	-
其他企業支援服務代理人	5.8	-	-	-
專業秘書	2.1	2.7	-	3.3
法律及有關助理專業人員	2.0	1.9	-	1.9
社會工作助理專業人員	6.5	-	-	-
運動及健身工作人員	1.5	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	7.2	7.7	-	4.0
資訊及通訊技術員	4.9	4.9	-	4.5
廣播及視聽技術員	10.1	-	-	-
電信工程技術員	5.0	5.0	-	3.0
事務支援人員	3.9	3.3	1.0	3.2
一般及文書事務員	2.8	2.8	1.0	2.5
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	4.2	6.0	-	-
顧客資訊事務人員	2.4	2.0	-	2.1
會計、統計及有關事務人員	5.2	4.9	-	4.9
生產、運輸及有關事務人員	5.3	4.2	-	4.2
人事事務人員	3.7	2.6	-	1.5
未分類其他事務支援人員	4.2	-	-	-
服務及銷售工作人員	5.1	3.7	-	3.8
旅運服務及有關工作人員	2.3	-	-	-

一按職業及員工規模分（續2）

101年8月底

單位：月

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業			
			批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業	
3.0	-	4.6	1.2	-	2.0	1.0
-	-	-	5.8	6.0	-	-
-	12.0	7.8	1.1	1.0	10.0	-
-	8.7	1.0	2.0	-	-	-
-	1.0	2.3	7.9	11.0	2.0	-
-	-	2.5	5.9	-	-	-
3.0	2.7	1.0	3.1	-	-	-
2.0	3.0	-	-	-	-	-
-	-	1.0	1.9	-	-	-
-	-	-	8.4	-	8.4	-
-	-	-	2.2	-	-	-
-	-	-	3.4	-	-	-
-	-	-	1.8	-	-	-
-	-	-	5.1	-	-	-
-	-	-	1.0	-	-	-
-	12.0	5.0	2.0	-	-	-
-	-	-	2.7	-	-	-
-	-	-	4.7	-	-	-
-	-	-	2.6	-	-	-
-	5.5	-	3.7	4.1	2.9	-
-	-	-	5.0	-	-	-
-	-	-	10.7	-	-	-
2.0	3.3	3.0	5.4	5.0	1.9	11.2
-	6.0	5.6	2.5	5.5	1.0	-
-	-	-	2.6	-	-	-
-	-	-	8.3	-	-	-
-	-	-	5.8	-	-	-
-	-	1.0	2.0	1.1	3.0	-
-	-	-	2.3	-	-	-
-	-	-	6.5	-	-	-
-	-	-	1.5	-	-	3.0
-	-	8.7	6.6	1.0	-	3.0
-	12.0	5.3	4.9	4.0	4.6	-
-	-	-	10.1	-	-	-
-	-	5.4	5.2	-	-	-
-	5.9	5.0	4.1	5.1	4.5	4.1
-	5.6	7.7	2.9	2.0	7.0	-
-	6.0	-	4.2	-	-	-
-	12.0	1.0	2.5	1.1	5.7	2.6
-	-	-	5.2	5.9	1.0	6.0
-	-	-	5.7	7.2	4.2	-
-	6.8	-	5.0	2.0	1.0	12.0
-	-	-	4.2	-	-	-
1.8	3.0	-	5.1	4.7	2.2	5.2
-	-	-	2.3	-	2.6	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	服			
	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
電機工程技術員	-	-	1.0	-
電子工程技術員	2.0	-	-	1.5
機械工程技術員	-	-	-	-
化學工程技術員	-	-	-	2.0
工業及生產技術員	9.2	-	-	4.2
製圖員	-	-	-	5.9
其他工程科學技術員	-	-	-	5.7
製程控制技術員	-	-	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	-	-	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	-	-	-	-
醫學影像及治療設備技術員	-	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	-	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	-	-	-	-
護理助理專業人員	-	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	-	-	-	-
環境及職業衛生技術員	-	-	-	1.0
未分類其他醫療保健助理專業人員	-	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	-	4.7	-	-
信用及貸款人員	-	2.7	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	8.2	2.3	1.0	2.0
財物及損失鑑價人員	-	5.0	-	-
保險代理人	-	10.7	-	-
商業銷售代表	6.2	5.6	11.9	3.1
採購員	1.0	1.3	1.0	3.0
買賣經紀人	-	2.6	-	-
不動產經紀人	5.0	-	8.8	-
其他企業支援服務代理人	1.0	-	-	-
專業秘書	2.6	1.0	6.8	2.0
法律及有關助理專業人員	-	2.3	-	-
社會工作助理專業人員	-	-	-	-
運動及健身工作人員	-	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	1.9	-	-	1.0
資訊及通訊技術員	5.8	3.9	-	1.9
廣播及視聽技術員	10.1	-	-	-
電信工程技術員	5.2	-	-	-
事務支援人員	1.8	4.2	2.0	2.2
一般及文書事務員	1.2	1.8	2.0	1.8
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	-	4.2	-	-
顧客資訊事務人員	2.1	1.6	-	3.3
會計、統計及有關事務人員	1.0	7.7	-	1.0
生產、運輸及有關事務人員	1.8	-	-	2.1
人事事務人員	-	2.0	-	1.3
未分類其他事務支援人員	1.0	-	-	-
服務及銷售工作人員	3.2	6.0	5.9	4.9
旅運服務及有關工作人員	-	-	-	-

一按職業及員工規模分（續3）

101年8月底

單位：月

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
1.0	-	-	2.0	-	1.9	3.0	7.8
-	-	-	-	-	4.3	2.1	3.1
-	-	-	-	-	11.1	2.9	3.2
-	-	-	-	-	3.0	-	1.0
7.2	-	-	-	-	1.9	10.5	5.2
-	-	-	-	-	2.0	8.0	-
1.4	-	-	-	-	6.2	-	1.0
-	-	-	-	-	-	-	1.0
-	-	-	1.9	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	2.2	-	-	-	-	-
-	-	3.4	-	-	-	-	-
-	-	1.8	-	-	-	-	-
-	-	5.1	-	-	-	-	-
-	-	1.0	-	-	-	-	-
-	-	9.0	-	-	1.0	1.0	-
-	-	2.7	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
1.7	-	-	-	-	-	-	-
12.0	-	4.0	3.0	-	1.3	1.0	1.5
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
6.3	-	2.0	1.6	4.1	2.4	2.3	1.8
-	-	-	3.0	-	2.0	2.1	2.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
1.0	-	-	12.0	-	-	-	-
1.6	3.0	2.5	-	6.0	1.8	1.0	-
-	-	-	-	-	3.0	-	-
-	-	6.5	-	-	-	-	-
-	-	-	1.4	-	-	-	-
-	-	-	11.6	-	-	-	-
5.4	-	1.7	2.0	-	3.1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
3.1	5.2	2.6	4.4	1.7	4.3	1.0	1.8
2.6	11.0	2.4	3.0	1.0	2.2	1.0	1.0
2.8	-	-	-	-	-	-	-
2.2	1.2	3.0	3.7	1.0	5.8	-	1.0
2.8	-	-	5.9	-	3.0	-	-
3.9	-	-	-	1.9	4.8	-	2.0
-	-	6.0	-	-	-	-	3.0
-	4.2	-	3.0	-	-	-	-
4.0	-	6.9	2.2	8.9	1.2	-	-
-	-	-	2.1	-	-	-	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業
廚師	4.8	-	-	-
餐飲服務人員	5.8	-	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	9.3	1.0	-	1.0
建築物管理員	3.6	-	-	-
其他個人服務工作人員	7.1	-	-	-
銷售及展示工作人員	4.1	4.0	-	4.1
個人照顧工作人員	7.0	-	-	-
保安服務工作人員	4.4	3.7	-	3.8
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	5.4	5.6	4.7	5.8
營建構造及有關工作人員	3.6	3.6	-	11.7
建築物修整及有關工作人員	3.5	3.4	-	12.0
油漆、建築物清潔及有關工作人員	5.5	5.5	-	2.7
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	5.0	4.7	-	4.6
鍛造、工具製造及有關工作人員	6.5	6.6	6.0	6.6
機械維修人員	5.3	3.5	2.6	4.0
手工藝工作人員	1.9	3.5	-	3.5
印刷及有關工作人員	5.2	5.2	-	5.2
電力設備裝修人員	2.7	2.6	-	3.6
電子設備裝修人員	4.6	6.4	-	6.4
食品製造及有關工作人員	2.3	2.2	-	2.2
木材處理、家具木工及有關工作人員	8.1	8.1	-	8.1
成衣及有關工作人員	4.1	4.1	-	4.1
未分類其他技藝有關工作人員	3.0	3.0	-	3.0
採礦及礦物處理設備操作人員	5.4	5.4	6.0	5.3
金屬製造及表面處理設備操作人員	5.8	5.8	-	5.8
化學及照相產品機械操作人員	6.5	6.5	-	6.5
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	4.3	4.3	-	4.3
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	7.7	8.2	-	8.2
食品及有關產品機械操作人員	4.3	4.3	-	4.3
木材加工及造紙設備操作人員	11.5	11.5	-	11.5
其他生產機械設備操作人員	5.3	6.0	-	6.0
組裝人員	5.5	5.7	-	5.7
駕駛及有關工作人員	4.8	5.6	1.9	5.6
移運設備操作人員	5.8	5.7	-	3.6
船舶艙面水手及有關工作人員	2.0	-	-	-
基層技術工及勞力工	6.6	8.1	12.0	6.2
清潔工及幫工	6.3	10.9	-	7.8
採礦、營建、製造及運輸勞力工	7.3	7.9	12.0	6.2
廢棄物服務工及環境清掃工	7.3	10.0	-	-
其他基層技術工及勞力工	3.3	3.0	-	3.0
按員工規模分				
300人以上	4.8	4.4	4.6	4.4
100人至299人	4.7	5.0	-	4.9
30人至99人	4.9	5.0	-	5.0
29人及以下	5.4	5.5	3.7	5.8

—按職業及員工規模分（續4）

1 0 1 年8月底

單位：月

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業			
			批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業	
-	-	-	4.8	12.0	-	4.1
-	-	-	5.8	2.5	-	5.9
-	-	-	9.4	8.8	-	-
-	-	-	3.6	-	-	-
-	-	-	7.1	-	-	12.0
2.0	-	-	4.1	4.2	3.8	2.6
-	-	-	7.0	-	-	-
1.0	3.0	-	4.4	-	1.0	3.0
3.9	3.4	3.7	4.4	3.9	5.8	3.0
-	-	3.5	-	-	-	-
1.0	-	2.4	4.0	4.0	-	-
-	-	6.0	-	-	-	-
-	-	12.0	12.0	-	-	-
-	-	-	2.0	-	-	-
6.5	-	1.9	7.0	9.7	10.0	-
-	-	-	1.8	1.7	-	-
-	-	-	1.0	-	-	-
2.0	3.5	2.3	5.2	2.0	2.0	3.0
-	-	-	2.0	2.0	2.0	-
-	-	-	2.4	2.4	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	6.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2.0	2.0	-	-
-	-	-	3.0	-	3.0	-
-	-	-	-	-	-	-
5.3	2.0	-	2.9	3.0	-	2.0
-	-	-	4.9	6.7	-	-
-	4.1	12.0	4.7	1.4	5.8	3.0
-	1.1	8.8	6.3	12.0	1.8	-
-	-	-	2.0	-	2.0	-
-	10.5	9.8	5.6	2.2	8.8	3.4
-	11.6	-	6.1	-	1.0	1.6
-	10.3	9.8	6.0	1.3	9.7	-
-	10.0	-	4.7	4.7	-	-
-	-	-	3.3	3.0	4.7	11.0
-	5.9	6.2	5.1	3.8	4.9	4.1
2.2	7.7	5.1	4.2	5.9	4.1	2.7
3.9	4.3	4.5	4.9	4.2	6.1	7.3
2.0	8.2	4.5	5.3	4.7	6.4	5.0

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	服			
	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
廚師	-	-	-	-
餐飲服務人員	-	-	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	-	-	-	-
建築物管理員	-	-	3.6	-
其他個人服務工作人員	-	-	-	-
銷售及展示工作人員	3.2	6.0	1.0	5.5
個人照顧工作人員	-	-	-	-
保安服務工作人員	-	-	6.8	2.0
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	1.8	-	-	2.1
營建構造及有關工作人員	-	-	-	-
建築物修整及有關工作人員	-	-	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	-	-	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	-	-	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	-	-	-	2.0
機械維修人員	-	-	-	2.0
手工藝工作人員	2.0	-	-	-
印刷及有關工作人員	1.0	-	-	-
電力設備裝修人員	-	-	-	2.0
電子設備裝修人員	2.1	-	-	-
食品製造及有關工作人員	-	-	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	-	-	-	-
成衣及有關工作人員	-	-	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	-	-	-	6.0
採礦及礦物處理設備操作人員	-	-	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	-	-	-	-
化學及照相產品機械操作人員	-	-	-	-
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	-	-	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	-	-	-	-
食品及有關產品機械操作人員	-	-	-	-
木材加工及造紙設備操作人員	-	-	-	-
其他生產機械設備操作人員	-	-	-	-
組裝人員	-	-	-	-
駕駛及有關工作人員	-	-	-	-
移運設備操作人員	-	-	-	-
船舶艙面水手及有關工作人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	1.0	1.0	6.9	2.0
清潔工及幫工	-	-	6.9	2.0
採礦、營建、製造及運輸勞力工	-	-	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	1.0	1.0	-	-
按員工規模分				
300人以上	3.2	7.0	12.0	3.9
100人至299人	2.7	3.4	3.4	2.9
30人至99人	5.4	6.4	4.2	3.6
29人及以下	5.0	2.9	8.4	3.2

一按職業及員工規模分（續5完）

101年8月底

單位：月

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
-	-	1.0	2.2	-	-	-	-
-	-	-	1.8	2.0	-	-	-
-	-	-	-	9.6	-	-	-
3.6	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1.0	7.0	-	-	-
1.7	-	-	2.1	1.0	1.0	-	-
-	-	7.0	-	-	-	-	-
4.2	-	3.0	3.0	-	3.0	-	-
2.4	-	1.1	1.0	8.0	2.6	8.3	2.2
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	12.0	-	6.0	-
-	-	-	-	-	2.2	11.6	1.0
3.0	-	-	-	7.8	4.3	2.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	1.1	-	12.0	-	1.0	-
-	-	-	-	2.0	1.1	-	1.0
-	-	-	-	-	-	-	2.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	6.0	-	1.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	6.0	6.0
-	-	-	-	-	3.5	10.2	-
-	-	-	-	-	1.0	-	-
3.0	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
1.2	-	-	1.0	-	2.0	3.2	6.3
2.4	-	-	-	12.0	2.8	1.5	2.1
4.4	-	-	-	2.0	8.0	-	-
3.0	-	-	-	-	1.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
6.5	-	1.6	3.9	4.6	-	1.0	4.0
6.7	-	1.0	4.6	6.1	-	-	-
9.2	-	-	-	1.0	-	1.0	4.0
-	-	-	-	-	-	-	-
2.4	-	3.0	2.5	3.0	-	-	-
2.9	-	6.1	2.1	7.7	3.1	6.5	3.4
3.2	-	5.0	2.5	2.3	3.9	3.9	2.4
6.5	2.0	6.0	3.9	4.9	3.3	4.5	1.8
6.9	4.7	3.5	4.7	7.9	4.6	6.8	2.8

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職業及員工規模分

中華民國101年8月底

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年
總計	100.0	21.9	36.5	14.2	27.5
主管及監督人員	100.0	27.5	34.8	18.8	18.8
高階主管及總執行長	100.0	-	100.0	-	-
行政及商業經理人員	100.0	42.7	32.1	22.5	2.7
生產及專業服務經理人員	100.0	25.6	29.7	30.9	13.8
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	100.0	-	100.0	-	-
採礦、製造及營造監督人員	100.0	11.7	35.8	25.1	27.3
辦公室監督人員	100.0	28.9	35.5	10.5	25.1
專業人員	100.0	16.9	46.8	19.0	17.3
物理、化學及地球科學專業人員	100.0	26.3	73.7	-	-
數學、精算及統計學專業人員	100.0	23.1	76.9	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	100.0	41.2	5.9	52.9	-
工業及生產工程師	100.0	21.1	60.0	10.2	8.8
土木工程師	100.0	11.5	46.4	16.3	25.8
環境工程師	100.0	0.9	99.1	-	-
機械工程師	100.0	24.5	39.0	22.8	13.8
化學工程師	100.0	33.9	55.0	1.3	9.8
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	100.0	75.0	4.2	12.5	8.3
其他工程專業人員	100.0	5.0	56.3	6.3	32.5
電機工程師	100.0	8.8	38.3	41.1	11.7
電子工程師	100.0	11.7	62.1	7.3	19.0
電信工程師	100.0	14.4	61.1	9.1	15.4
建築師	100.0	-	100.0	-	-
測量師及製圖師	100.0	100.0	-	-	-
設計師	100.0	17.4	60.1	12.9	9.5
醫師等醫療專業人員	100.0	0.2	38.3	39.5	21.9
護理及助產專業人員	100.0	4.0	29.5	30.3	36.3
藥師	100.0	22.3	22.3	45.3	10.2
環境及職業衛生專業人員	100.0	75.0	16.7	8.3	-
營養師	100.0	30.0	10.0	-	60.0
未分類其他醫療保健專業人員	100.0	15.6	84.4	-	-
其他教學專業人員	100.0	9.4	18.6	60.0	12.0
財務專業人員	100.0	41.8	35.6	22.6	-
行政專業人員	100.0	31.2	47.7	9.7	11.4
行銷、公關及技術銷售專業人員	100.0	29.4	53.5	8.3	8.8
軟體與應用程式開發人員及分析師	100.0	28.8	44.9	14.2	12.0
資料庫及網路專業人員	100.0	77.0	16.2	6.8	-
法律專業人員	100.0	22.2	50.0	24.1	3.7
經濟學專業人員	100.0	27.9	45.9	21.3	4.9
心理學專業人員	100.0	57.1	23.8	4.8	14.3
作家、新聞記者及語言學專業人員	100.0	53.1	43.6	-	3.4
其他創作及表演藝術人員	100.0	13.6	84.5	1.9	-
技術員及助理專業人員	100.0	22.8	34.7	13.6	28.8
物理及化學技術員	100.0	30.8	48.4	3.1	17.6
營建工程技術員	100.0	38.5	40.6	15.6	5.3

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職業及員工規模分（續1）

中華民國101年8月底					
單位：%					
項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年
電機工程技術員	100.0	26.0	13.5	19.7	40.8
電子工程技術員	100.0	31.2	32.3	26.8	9.7
機械工程技術員	100.0	9.2	24.7	33.9	32.2
化學工程技術員	100.0	23.0	43.4	29.4	4.1
工業及生產技術員	100.0	25.6	30.6	21.1	22.6
製圖員	100.0	10.2	32.2	53.2	4.4
其他工程科學技術員	100.0	20.6	29.1	10.6	39.6
製程控制技術員	100.0	25.4	71.2	3.4	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	100.0	92.5	7.5	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	100.0	-	12.7	-	87.3
醫學影像及治療設備技術員	100.0	20.8	79.2	-	-
醫學及病理檢驗技術員	100.0	2.2	83.1	13.5	1.1
藥學、醫學及牙科輔具技術員	100.0	16.7	83.3	-	-
護理助理專業人員	100.0	13.2	57.4	0.7	28.7
牙醫助理人員及鑲牙生	100.0	99.7	0.3	-	-
環境及職業衛生技術員	100.0	36.4	3.7	47.7	12.1
未分類其他醫療保健助理專業人員	100.0	-	100.0	-	-
證券金融交易員及經紀人	100.0	15.9	55.2	7.9	20.9
信用及貸款人員	100.0	10.2	84.4	0.8	4.5
會計、統計、數學及精算助理專業人員	100.0	35.1	47.8	2.5	14.6
財物及損失鑑價人員	100.0	-	-	100.0	-
保險代理人	100.0	7.7	3.8	1.3	87.2
商業銷售代表	100.0	25.2	40.4	4.4	29.9
採購員	100.0	34.3	44.3	14.2	7.3
買賣經紀人	100.0	-	84.3	15.7	-
不動產經紀人	100.0	1.9	18.2	22.9	57.0
其他企業支援服務代理人	100.0	56.3	-	-	43.8
專業秘書	100.0	55.8	29.5	12.9	1.8
法律及有關助理專業人員	100.0	50.0	50.0	-	-
社會工作助理專業人員	100.0	50.0	-	-	50.0
運動及健身工作人員	100.0	57.1	42.9	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	100.0	18.1	19.8	10.5	51.5
資訊及通訊技術員	100.0	11.4	47.4	20.0	21.3
廣播及視聽技術員	100.0	10.2	8.2	-	81.6
電信工程技術員	100.0	12.8	22.4	58.2	6.6
事務支援人員	100.0	39.3	31.2	13.1	16.4
一般及文書事務員	100.0	49.1	37.1	4.1	9.7
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	100.0	13.5	38.0	44.8	3.7
顧客資訊事務人員	100.0	49.8	39.1	6.0	5.1
會計、統計及有關事務人員	100.0	21.8	20.7	39.6	17.9
生產、運輸及有關事務人員	100.0	29.1	26.3	15.3	29.3
人事事務人員	100.0	53.9	15.8	13.2	17.1
未分類其他事務支援人員	100.0	63.4	5.9	-	30.7
服務及銷售工作人員	100.0	25.8	37.8	7.6	28.8
旅運服務及有關工作人員	100.0	3.1	94.6	2.3	-

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職業及員工規模分（續2完）

中華民國101年8月底

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年
廚師	100.0	21.2	48.1	9.1	21.6
餐飲服務人員	100.0	30.6	26.6	3.8	39.0
美髮、美容及造型設計有關工作人員	100.0	8.6	11.1	11.5	68.8
建築物管理員	100.0	24.2	38.5	31.9	5.5
其他個人服務工作人員	100.0	2.2	46.4	-	51.4
銷售及展示工作人員	100.0	25.3	47.3	10.1	17.4
個人照顧工作人員	100.0	2.0	41.7	13.7	42.6
保安服務工作人員	100.0	41.2	29.0	3.1	26.7
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	100.0	17.8	35.5	15.9	30.8
營建構造及有關工作人員	100.0	65.7	-	16.3	18.1
建築物修整及有關工作人員	100.0	0.3	71.4	19.8	8.5
油漆、建築物清潔及有關工作人員	100.0	1.5	12.6	85.9	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	100.0	17.5	9.4	59.9	13.1
鍛造、工具製造及有關工作人員	100.0	11.8	35.7	11.0	41.6
機械維修人員	100.0	10.7	52.1	8.2	29.0
手工藝工作人員	100.0	74.5	15.5	5.4	4.7
印刷及有關工作人員	100.0	7.9	56.5	5.6	30.0
電力設備裝修人員	100.0	34.1	51.9	9.4	4.6
電子設備裝修人員	100.0	10.2	51.9	15.7	22.2
食品製造及有關工作人員	100.0	9.7	90.3	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	100.0	11.0	22.4	9.9	56.6
成衣及有關工作人員	100.0	7.9	5.2	86.9	-
未分類其他技藝有關工作人員	100.0	15.3	77.6	1.8	5.2
採礦及礦物處理設備操作人員	100.0	17.9	3.7	66.3	12.1
金屬製造及表面處理設備操作人員	100.0	24.3	20.9	21.7	33.1
化學及照相產品機械操作人員	100.0	15.6	34.5	9.4	40.5
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	100.0	30.0	37.9	13.0	19.2
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	100.0	4.0	22.7	8.3	65.0
食品及有關產品機械操作人員	100.0	6.0	72.9	-	21.1
木材加工及造紙設備操作人員	100.0	-	5.8	-	94.2
其他生產機械設備操作人員	100.0	18.0	41.3	7.4	33.4
組裝人員	100.0	20.3	26.4	19.4	33.9
駕駛及有關工作人員	100.0	21.8	39.8	15.8	22.7
移運設備操作人員	100.0	5.4	30.2	33.6	30.8
船舶艙面水手及有關工作人員	100.0	-	100.0	-	-
基層技術工及勞力工	100.0	20.1	22.9	15.1	41.9
清潔工及幫工	100.0	26.6	19.3	14.3	39.7
採礦、營建、製造及運輸勞力工	100.0	18.3	18.2	14.1	49.5
廢棄物服務工及環境清掃工	100.0	3.7	12.0	45.9	38.5
其他基層技術工及勞力工	100.0	15.5	69.7	9.5	5.3
按員工規模分					
300人以上	100.0	17.6	44.2	14.1	24.0
100人至299人	100.0	21.5	40.4	15.8	22.2
30人至99人	100.0	19.5	39.4	15.8	25.3
29人及以下	100.0	25.0	30.7	13.1	31.2

表4 各業廠商短缺員工計薪單位－按行業及員工規模分

中華民國101年8月底

單位：%

項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按件或按次
工業及服務業	100.0	79.1	7.7	10.2	3.0
300人以上	100.0	89.8	3.7	5.7	0.8
100人至299人	100.0	85.8	2.9	10.2	1.1
30人至99人	100.0	82.4	7.3	9.7	0.5
29人及以下	100.0	71.2	10.8	12.5	5.4
工業	100.0	77.5	13.2	6.7	2.6
300人以上	100.0	91.0	6.1	2.8	0.1
100人至299人	100.0	87.1	4.5	8.2	0.2
30人至99人	100.0	78.3	12.5	8.8	0.4
29人及以下	100.0	65.7	20.8	7.4	6.1
礦業及土石採取業	100.0	100.0	-	-	-
製造業	100.0	80.4	10.7	7.0	1.9
食品製造業	100.0	65.7	4.0	30.3	-
飲料及菸草製造業	100.0	84.8	15.2	-	-
紡織業	100.0	55.8	41.5	2.8	-
成衣及服飾品製造業	100.0	32.0	-	1.4	66.6
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	80.7	19.3	-	-
木竹製品製造業	100.0	51.5	48.5	-	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	78.5	11.2	10.3	-
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	80.2	14.8	5.0	-
石油及煤製品製造業	100.0	100.0	-	-	-
化學材料製造業	100.0	76.9	8.6	14.5	-
化學製品製造業	100.0	94.2	2.0	3.9	-
藥品製造業	100.0	99.3	0.7	-	-
橡膠製品製造業	100.0	80.2	10.2	7.1	2.5
塑膠製品製造業	100.0	69.0	10.6	20.5	-
非金屬礦物製品製造業	100.0	79.9	18.3	1.3	0.5
基本金屬製造業	100.0	75.3	9.2	14.7	0.8
金屬製品製造業	100.0	69.3	21.4	9.3	-
電子零組件製造業	100.0	96.8	0.1	3.1	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	80.8	14.7	3.7	0.8

表 4 各業廠商短缺員工計薪單位－按行業及員工規模分（續）

中華民國 101 年 8 月底

單位：%

項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按件或按次
電力設備製造業	100.0	98.1	1.4	0.5	-
機械設備製造業	100.0	86.6	12.4	0.7	0.2
汽車及其零件製造業	100.0	85.4	4.5	10.1	-
其他運輸工具製造業	100.0	89.7	8.7	1.6	-
家具製造業	100.0	40.2	20.0	39.8	-
其他製造業	100.0	91.0	-	9.0	-
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	100.0	-	-	-
電力及燃氣供應業	100.0	86.0	-	14.0	-
用水供應及污染整治業	100.0	90.5	6.2	2.7	0.7
營造業	100.0	57.5	30.0	5.1	7.5
服務業	100.0	80.5	3.0	13.1	3.4
300 人以上	100.0	88.8	1.6	8.2	1.4
100 人至 299 人	100.0	83.7	0.0	13.7	2.6
30 人至 99 人	100.0	87.2	1.4	10.7	0.7
29 人及以下	100.0	74.7	4.5	15.7	5.0
批發及零售業	100.0	82.7	3.2	14.1	0.0
運輸及倉儲業	100.0	74.1	2.0	7.6	16.3
住宿及餐飲業	100.0	68.6	-	31.4	-
資訊及通訊傳播業	100.0	92.8	0.2	7.0	-
金融及保險業	100.0	96.5	-	0.0	3.4
不動產業	100.0	53.8	6.1	0.3	39.9
專業、科學及技術服務業	100.0	90.4	-	9.6	-
支援服務業	100.0	67.6	16.4	13.9	2.2
教育服務業	100.0	72.4	-	27.6	-
醫療保健服務業	100.0	94.3	-	3.5	2.2
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	53.6	6.3	40.1	-
其他服務業	100.0	91.7	-	0.4	7.9
科學工業園區					
新竹科學工業園區	100.0	96.7	-	3.2	0.1
中部科學工業園區	100.0	100.0	-	-	-
南部科學工業園區	100.0	99.4	-	0.6	-

**表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職業及員工規模分**

中華民國101年8月底

單位：元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
總計	26 809	970	110
主管及監督人員	46 721	700	176
高階主管及總執行長	61 905	-	-
行政及商業經理人員	56 961	-	200
生產及專業服務經理人員	63 476	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	52 667	-	-
採礦、製造及營造監督人員	35 481	700	167
辦公室監督人員	41 700	-	250
專業人員	36 978	1 596	146
物理、化學及地球科學專業人員	30 905	-	-
數學、精算及統計學專業人員	37 996	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	35 475	-	-
工業及生產工程師	35 527	-	195
土木工程師	39 719	-	300
環境工程師	45 550	-	-
機械工程師	33 266	800	-
化學工程師	33 768	-	-
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	34 083	-	-
其他工程專業人員	31 366	-	-
電機工程師	33 721	1 400	200
電子工程師	38 628	-	168
電信工程師	30 690	-	-
建築師	30 000	-	-
測量師及製圖師	45 000	-	-
設計師	30 665	-	103
醫師等醫療專業人員	115 670	-	-
護理及助產專業人員	34 554	-	119
藥師	45 032	-	-
環境及職業衛生專業人員	33 583	-	-
營養師	27 896	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	46 044	-	-
其他教學專業人員	25 607	-	115
財務專業人員	34 094	-	-
行政專業人員	37 620	-	320
行銷、公關及技術銷售專業人員	31 316	800	180
軟體與應用程式開發人員及分析師	36 416	-	140
資料庫及網路專業人員	32 869	-	-
法律專業人員	37 914	-	-
經濟學專業人員	42 787	-	-
心理學專業人員	35 701	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	27 112	-	-
其他創作及表演藝術人員	26 201	2 032	-
技術員及助理專業人員	25 793	1 089	120
物理及化學技術員	29 169	-	126
營建工程技術員	28 036	1 248	-

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職業及員工規模分（續1）

中華民國101年8月底

單位：元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
電機工程技術員	23 729	1 250	139
電子工程技術員	26 391	-	107
機械工程技術員	26 484	1 193	129
化學工程技術員	27 474	-	117
工業及生產技術員	24 809	1 166	109
製圖員	24 770	788	133
其他工程科學技術員	24 847	1 500	-
製程控制技術員	26 914	-	141
生命科學技術員及有關助理專業人員	26 276	900	125
船舶、航空器監管及有關技術員	93 824	-	-
醫學影像及治療設備技術員	31 838	-	-
醫學及病理檢驗技術員	29 862	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	33 500	-	-
護理助理專業人員	29 179	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	20 424	-	130
環境及職業衛生技術員	31 166	-	120
未分類其他醫療保健助理專業人員	26 212	-	106
證券金融交易員及經紀人	24 309	-	-
信用及貸款人員	26 639	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	27 022	-	138
財物及損失鑑價人員	22 000	-	-
保險代理人	19 384	-	-
商業銷售代表	25 683	933	115
採購員	30 087	626	160
買賣經紀人	21 253	-	-
不動產經紀人	19 869	-	-
其他企業支援服務代理人	26 727	1 166	-
專業秘書	32 330	-	107
法律及有關助理專業人員	35 100	-	-
社會工作助理專業人員	29 750	-	-
運動及健身工作人員	23 524	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	21 901	-	-
資訊及通訊技術員	30 198	826	109
廣播及視聽技術員	21 269	-	-
電信工程技術員	23 016	-	142
事務支援人員	24 305	882	113
一般及文書事務員	23 805	1 000	120
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	27 956	-	-
顧客資訊事務人員	24 986	-	107
會計、統計及有關事務人員	27 364	-	117
生產、運輸及有關事務人員	22 808	863	117
人事事務人員	25 080	-	-
未分類其他事務支援人員	20 147	-	104
服務及銷售工作人員	22 576	1 000	104
旅運服務及有關工作人員	27 839	-	102

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職業及員工規模分（續2完）

中華民國101年8月底

單位：元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
廚師	25 127	-	105
餐飲服務人員	22 421	-	106
美髮、美容及造型設計有關工作人員	18 835	-	-
建築物管理員	22 385	-	-
其他個人服務工作人員	26 254	-	-
銷售及展示工作人員	21 839	-	104
個人照顧工作人員	23 696	-	-
保安服務工作人員	24 464	1 000	89
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	23 533	930	109
營建構造及有關工作人員	20 294	1 241	135
建築物修整及有關工作人員	23 880	1 327	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	19 155	1 242	105
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	26 281	1 075	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	23 746	886	108
機械維修人員	22 872	1 401	120
手工藝工作人員	23 867	-	-
印刷及有關工作人員	25 073	824	103
電力設備裝修人員	33 116	942	150
電子設備裝修人員	22 294	-	110
食品製造及有關工作人員	20 810	767	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	20 215	834	-
成衣及有關工作人員	21 053	1 030	-
未分類其他技藝有關工作人員	20 368	800	87
採礦及礦物處理設備操作人員	24 644	900	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	20 436	815	132
化學及照相產品機械操作人員	21 796	924	112
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	21 185	795	117
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	21 083	812	114
食品及有關產品機械操作人員	20 528	950	91
木材加工及造紙設備操作人員	23 856	892	-
其他生產機械設備操作人員	23 222	760	103
組裝人員	21 206	881	109
駕駛及有關工作人員	31 929	1 041	104
移運設備操作人員	27 015	883	118
船舶艙面水手及有關工作人員	23 493	-	-
基層技術工及勞力工	20 879	1 061	120
清潔工及幫工	19 701	1 133	100
採礦、營建、製造及運輸勞力工	22 245	1 098	124
廢棄物服務工及環境清掃工	23 198	694	115
其他基層技術工及勞力工	19 321	1 000	117
按員工規模分			
300人以上	29 914	901	111
100人至299人	27 189	771	128
30人至99人	26 189	939	113
29人及以下	25 136	1 002	106

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業
總計	26 809	26 925	24 689	26 837
主管及監督人員	46 721	46 466	-	47 684
高階主管及總執行長	61 905	-	-	-
行政及商業經理人員	56 961	49 691	-	49 691
生產及專業服務經理人員	63 476	64 811	-	64 811
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	52 667	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	35 481	35 637	-	32 813
辦公室監督人員	41 700	47 360	-	47 550
專業人員	36 978	36 722	-	36 674
物理、化學及地球科學專業人員	30 905	30 905	-	30 905
數學、精算及統計學專業人員	37 996	-	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	35 475	33 077	-	33 077
工業及生產工程師	35 527	34 896	-	34 873
土木工程師	39 719	39 552	-	36 000
環境工程師	45 550	35 000	-	35 000
機械工程師	33 266	33 152	-	32 810
化學工程師	33 768	33 536	-	33 459
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	34 083	34 083	-	34 083
其他工程專業人員	31 366	31 366	-	29 842
電機工程師	33 721	33 507	-	32 502
電子工程師	38 628	38 040	-	38 040
電信工程師	30 690	30 642	-	30 642
建築師	30 000	-	-	-
測量師及製圖師	45 000	45 000	-	-
設計師	30 665	34 382	-	30 223
醫師等醫療專業人員	115 670	-	-	-
護理及助產專業人員	34 554	28 573	-	28 573
藥師	45 032	26 400	-	26 400
環境及職業衛生專業人員	33 583	33 583	-	32 167
營養師	27 896	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	46 044	-	-	-
其他教學專業人員	25 607	-	-	-
財務專業人員	34 094	38 340	-	38 340
行政專業人員	37 620	36 346	-	37 258
行銷、公關及技術銷售專業人員	31 316	34 924	-	34 908
軟體與應用程式開發人員及分析師	36 416	40 870	-	40 870
資料庫及網路專業人員	32 869	31 325	-	31 325
法律專業人員	37 914	41 291	-	41 291
經濟學專業人員	42 787	-	-	-
心理學專業人員	35 701	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	27 112	25 600	-	25 600
其他創作及表演藝術人員	26 201	-	-	-
技術員及助理專業人員	25 793	26 644	30 000	26 711
物理及化學技術員	29 169	29 169	-	29 169
營建工程技術員	28 036	28 215	-	22 000

每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分

101年8月底

單位：元

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
28 168	27 521	27 694	26 713	24 786	33 210	23 624
-	41 131	39 940	47 011	42 312	39 744	32 198
-	-	-	61 905	-	-	60 000
-	-	-	65 680	53 986	45 000	-
-	-	-	59 516	-	-	-
-	-	-	52 667	65 000	-	-
-	30 000	39 940	33 514	-	23 974	-
-	43 699	-	39 419	39 104	-	30 000
37 425	34 281	37 192	37 193	37 471	34 381	31 600
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	37 996	-	-	-
-	-	-	39 137	40 000	-	-
-	31 000	40 000	37 230	35 000	-	-
-	-	39 565	40 000	40 000	-	-
-	-	-	45 626	-	-	-
-	35 734	35 058	34 623	-	34 746	-
-	36 250	-	38 000	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	40 000	-	-	-	-
37 500	35 734	34 345	34 738	35 000	-	35 000
-	-	-	42 872	35 341	-	-
-	-	-	34 000	-	-	-
-	-	-	30 000	-	-	-
-	-	45 000	-	-	-	-
-	-	35 972	28 366	28 917	-	27 000
-	-	-	115 670	-	-	-
-	-	-	34 557	26 300	-	-
-	-	-	45 103	-	-	-
-	35 000	-	-	-	-	-
-	-	-	27 896	-	-	26 000
-	-	-	46 044	55 000	-	-
-	-	-	25 607	-	-	-
-	-	-	33 857	-	-	-
-	-	35 000	37 942	42 146	34 058	-
37 125	-	35 000	30 525	37 882	-	-
-	-	-	33 346	34 885	34 633	-
-	-	-	33 056	47 000	-	35 000
-	-	-	36 492	37 000	-	-
-	-	-	42 787	-	-	-
-	-	-	35 701	-	-	-
-	-	-	27 121	-	-	-
-	-	-	26 201	-	-	-
27 331	30 154	25 816	25 186	25 056	48 376	28 688
-	-	-	-	-	-	-
-	35 440	28 653	27 723	-	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	服			
	資訊及通 訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
總計	27 653	25 372	24 637	32 237
主管及監督人員	62 860	49 996	30 699	67 131
高階主管及總執行長	-	-	-	-
行政及商業經理人員	48 857	54 684	32 094	86 333
生產及專業服務經理人員	-	83 333	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	-	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	-	-	-	34 129
辦公室監督人員	80 682	43 243	30 001	64 263
專業人員	31 377	35 091	30 000	38 237
物理、化學及地球科學專業人員	-	-	-	-
數學、精算及統計學專業人員	-	37 996	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	-	-	-	27 629
工業及生產工程師	45 339	-	-	42 344
土木工程師	-	-	-	-
環境工程師	-	-	-	45 626
機械工程師	32 000	-	-	-
化學工程師	-	-	-	38 000
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	-	-	-	-
其他工程專業人員	-	-	-	-
電機工程師	-	-	-	27 600
電子工程師	33 425	-	-	45 057
電信工程師	34 000	-	-	-
建築師	-	-	-	30 000
測量師及製圖師	-	-	-	-
設計師	31 257	28 000	30 000	27 143
醫師等醫療專業人員	-	-	-	-
護理及助產專業人員	-	-	-	28 000
藥師	-	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	-	-	-	-
營養師	-	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	-	-	-	-
其他教學專業人員	-	-	-	-
財務專業人員	24 100	34 605	-	33 000
行政專業人員	29 565	36 256	-	35 471
行銷、公關及技術銷售專業人員	28 711	32 436	-	27 945
軟體與應用程式開發人員及分析師	31 961	32 401	-	40 514
資料庫及網路專業人員	31 143	-	-	30 000
法律專業人員	-	36 464	-	-
經濟學專業人員	-	42 787	-	-
心理學專業人員	-	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	27 180	-	-	26 429
其他創作及表演藝術人員	31 200	-	-	-
技術員及助理專業人員	24 197	22 512	24 904	26 857
物理及化學技術員	-	-	-	-
營建工程技術員	-	-	-	27 723

每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分（續1）

101年8月底

單位：元

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
23 854	24 434	38 203	22 860	20 371	37 265	30 168	26 457
59 000	-	60 000	47 556	-	54 813	57 377	56 667
-	-	-	70 000	-	-	-	-
80 000	-	-	-	-	67 500	120 000	40 000
35 000	-	60 000	-	-	69 750	-	-
-	-	-	28 000	-	-	-	-
-	-	-	-	-	42 435	42 848	65 000
41 000	-	-	30 000	-	54 158	35 000	-
34 785	25 356	41 459	26 269	-	41 772	44 907	36 621
-	-	-	-	-	30 000	30 000	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	50 000	-	-	42 500	40 000	-
-	-	-	-	-	40 091	50 971	37 706
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	39 831	30 040	27 593
-	-	-	-	-	31 580	45 000	42 000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	40 000	-	-
-	-	-	-	-	39 105	34 000	32 200
-	-	-	-	-	41 655	39 000	36 226
-	-	-	-	-	44 917	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
35 000	-	-	29 354	-	38 000	-	-
-	-	115 670	-	-	-	-	-
-	-	34 650	30 483	-	-	-	-
-	-	45 103	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	33 000	-	-
-	-	30 740	-	-	-	-	-
-	-	32 609	-	-	-	-	-
-	25 607	-	-	-	-	-	-
50 000	-	-	-	-	-	-	-
40 000	-	38 000	-	-	33 438	60 000	38 000
38 618	21 900	33 794	29 298	-	39 071	51 333	40 000
32 000	-	38 000	-	-	43 982	-	39 609
-	-	28 700	-	-	32 840	-	-
-	-	-	-	-	35 000	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	35 701	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	23 782	-	-	-	-
25 020	-	29 214	21 695	25 665	30 476	27 119	24 064
-	-	-	-	-	30 030	-	29 000
-	-	-	-	-	-	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業
電機工程技術員	23 729	23 562	-	23 123
電子工程技術員	26 391	26 819	-	26 819
機械工程技術員	26 484	26 588	30 000	26 560
化學工程技術員	27 474	27 472	-	27 420
工業及生產技術員	24 809	24 265	-	24 172
製圖員	24 770	24 513	-	24 859
其他工程科學技術員	24 847	24 489	-	24 520
製程控制技術員	26 914	26 914	-	26 905
生命科學技術員及有關助理專業人員	26 276	26 633	-	26 633
船舶、航空器監管及有關技術員	93 824	36 000	-	36 000
醫學影像及治療設備技術員	31 838	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	29 862	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	33 500	-	-	-
護理助理專業人員	29 179	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	20 424	-	-	-
環境及職業衛生技術員	31 166	31 402	-	28 506
未分類其他醫療保健助理專業人員	26 212	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	24 309	-	-	-
信用及貸款人員	26 639	-	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	27 022	28 633	-	28 472
財物及損失鑑價人員	22 000	-	-	-
保險代理人	19 384	-	-	-
商業銷售代表	25 683	28 596	-	29 235
採購員	30 087	30 324	-	29 805
買賣經紀人	21 253	-	-	-
不動產經紀人	19 869	-	-	-
其他企業支援服務代理人	26 727	-	-	-
專業秘書	32 330	36 553	-	38 559
法律及有關助理專業人員	35 100	31 343	-	31 343
社會工作助理專業人員	29 750	-	-	-
運動及健身工作人員	23 524	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	21 901	22 627	-	18 780
資訊及通訊技術員	30 198	31 515	-	36 758
廣播及視聽技術員	21 269	-	-	-
電信工程技術員	23 016	22 457	-	28 000
事務支援人員	24 305	24 505	20 000	24 180
一般及文書事務員	23 805	24 048	20 000	23 548
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	27 956	25 930	-	-
顧客資訊事務人員	24 986	38 917	-	42 558
會計、統計及有關事務人員	27 364	22 605	-	22 605
生產、運輸及有關事務人員	22 808	23 012	-	23 012
人事事務人員	25 080	24 979	-	21 376
未分類其他事務支援人員	20 147	-	-	-
服務及銷售工作人員	22 576	23 911	-	23 811
旅運服務及有關工作人員	27 839	-	-	-

每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分（續2）

101年8月底

單位：元

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
30 600	-	26 973	28 621	-	25 600	32 000
-	-	-	23 914	23 559	-	-
-	25 988	28 373	24 255	24 000	46 225	-
-	30 863	28 000	28 000	-	-	-
-	35 000	26 667	29 436	31 272	23 248	-
-	-	20 545	26 065	-	-	-
25 261	20 021	28 000	26 645	-	-	-
28 000	25 930	-	-	-	-	-
-	-	-	18 780	-	-	-
-	-	-	104 091	-	104 091	-
-	-	-	31 838	-	-	-
-	-	-	29 862	-	-	-
-	-	-	33 500	-	-	-
-	-	-	29 179	-	-	-
-	-	-	20 424	-	-	-
-	31 367	36 286	28 335	-	-	-
-	-	-	26 212	-	-	-
-	-	-	24 309	-	-	-
-	-	-	26 639	-	-	-
-	38 590	-	26 661	26 804	24 714	-
-	-	-	22 000	-	-	-
-	-	-	19 384	-	-	-
24 470	29 879	23 375	25 096	24 753	30 626	27 909
-	38 590	34 064	29 473	28 542	25 700	-
-	-	-	21 253	-	-	-
-	-	-	19 869	-	-	-
-	-	-	26 727	-	-	-
-	-	30 000	31 759	30 719	30 000	-
-	-	-	43 867	-	-	-
-	-	-	29 750	-	-	-
-	-	-	23 524	-	-	26 000
-	-	23 618	21 131	27 700	-	30 000
-	38 590	23 603	28 523	26 694	24 225	-
-	-	-	21 269	-	-	-
-	-	21 254	25 090	-	-	-
-	34 346	23 989	24 214	21 994	24 667	22 144
-	34 860	22 677	23 592	21 086	24 048	-
-	25 930	-	27 976	-	-	-
-	27 000	26 000	23 150	19 690	31 763	23 543
-	-	-	27 462	25 079	19 298	20 000
-	-	-	22 673	22 153	23 890	-
-	38 590	-	25 212	28 000	22 000	22 000
-	-	-	20 147	-	-	-
26 000	27 916	-	22 563	21 359	27 993	23 412
-	-	-	27 839	-	29 112	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	服			
	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
電機工程技術員	-	-	28 000	-
電子工程技術員	26 000	-	-	37 000
機械工程技術員	-	-	-	-
化學工程技術員	-	-	-	28 000
工業及生產技術員	28 375	-	-	23 401
製圖員	-	-	-	26 065
其他工程科學技術員	-	-	-	26 054
製程控制技術員	-	-	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	-	-	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	-	-	-	-
醫學影像及治療設備技術員	-	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	-	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	-	-	-	-
護理助理專業人員	-	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	-	-	-	-
環境及職業衛生技術員	-	-	-	28 000
未分類其他醫療保健助理專業人員	-	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	-	24 309	-	-
信用及貸款人員	-	26 355	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	22 997	28 908	30 000	26 755
財物及損失鑑價人員	-	22 000	-	-
保險代理人	-	19 384	-	-
商業銷售代表	24 298	26 605	34 787	24 984
採購員	30 000	24 100	25 000	35 242
買賣經紀人	-	21 253	-	-
不動產經紀人	19 280	-	20 085	-
其他企業支援服務代理人	-	-	-	-
專業秘書	37 421	20 000	26 300	38 219
法律及有關助理專業人員	-	43 867	-	-
社會工作助理專業人員	-	-	-	-
運動及健身工作人員	-	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	27 333	-	-	18 780
資訊及通訊技術員	29 956	31 175	-	28 696
廣播及視聽技術員	21 269	-	-	-
電信工程技術員	25 090	-	-	-
事務支援人員	24 092	29 910	28 339	22 623
一般及文書事務員	24 089	29 543	28 339	21 954
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	-	28 303	-	-
顧客資訊事務人員	23 937	27 700	-	23 082
會計、統計及有關事務人員	25 000	36 047	-	21 341
生產、運輸及有關事務人員	26 667	-	-	32 044
人事事務人員	-	31 000	-	25 250
未分類其他事務支援人員	-	-	-	-
服務及銷售工作人員	22 697	25 446	25 244	19 948
旅運服務及有關工作人員	-	-	-	-

每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分（續3）

101年8月底

單位：元

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
30 000	-	-	28 000	-	25 000	29 200	28 250
-	-	-	-	-	29 168	26 214	23 598
-	-	-	-	-	25 143	25 518	29 182
-	-	-	-	-	25 353	-	27 000
28 000	-	-	-	-	28 410	23 200	22 844
-	-	-	-	-	30 000	26 000	-
27 040	-	-	-	-	22 632	-	30 000
-	-	-	-	-	-	-	30 000
-	-	-	18 780	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	31 838	-	-	-	-	-
-	-	29 862	-	-	-	-	-
-	-	33 500	-	-	-	-	-
-	-	29 179	-	-	-	-	-
-	-	20 424	-	-	-	-	-
-	-	30 676	-	-	32 000	30 000	-
-	-	26 212	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
29 657	-	-	-	-	-	-	-
30 000	-	32 650	22 000	-	31 375	31 500	23 500
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
24 315	-	26 800	22 719	24 803	35 645	30 504	29 889
-	-	-	24 333	-	33 167	34 286	28 696
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
35 000	-	-	22 000	-	-	-	-
25 000	-	31 500	-	36 000	32 667	80 000	-
-	-	-	-	-	35 000	-	-
-	-	29 750	-	-	-	-	-
-	-	-	23 263	-	-	-	-
-	-	-	20 051	-	-	-	-
26 000	-	29 750	22 333	-	38 487	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
23 879	21 630	22 042	21 122	25 464	30 087	25 000	30 500
19 938	22 308	22 287	23 870	24 000	24 044	25 000	22 000
21 750	-	-	-	-	-	-	-
24 832	22 671	21 054	20 975	25 000	42 800	-	40 000
25 156	-	-	21 006	-	30 000	-	-
22 344	-	-	-	26 000	29 762	-	25 000
-	-	33 000	-	-	-	-	35 000
-	20 118	-	21 960	-	-	-	-
24 148	-	23 748	22 643	19 789	21 545	-	-
-	-	-	24 520	-	-	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業
廚師	25 127	-	-	-
餐飲服務人員	22 421	-	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	18 835	18 780	-	18 780
建築物管理員	22 385	-	-	-
其他個人服務工作人員	26 254	-	-	-
銷售及展示工作人員	21 839	23 363	-	23 363
個人照顧工作人員	23 696	-	-	-
保安服務工作人員	24 464	25 405	-	25 266
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	23 533	22 915	25 107	22 662
營建構造及有關工作人員	20 294	20 294	-	20 294
建築物修整及有關工作人員	23 880	20 790	-	29 000
油漆、建築物清潔及有關工作人員	19 155	19 155	-	19 155
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	26 281	26 526	-	26 640
鍛造、工具製造及有關工作人員	23 746	23 746	25 500	23 744
機械維修人員	22 872	23 687	22 812	23 618
手工藝工作人員	23 867	23 390	-	23 390
印刷及有關工作人員	25 073	25 100	-	25 100
電力設備裝修人員	33 116	33 369	-	47 064
電子設備裝修人員	22 294	20 438	-	20 438
食品製造及有關工作人員	20 810	20 537	-	20 537
木材處理、家具木工及有關工作人員	20 215	20 215	-	20 215
成衣及有關工作人員	21 053	21 053	-	21 053
未分類其他技藝有關工作人員	20 368	20 368	-	20 368
採礦及礦物處理設備操作人員	24 644	24 644	25 500	24 617
金屬製造及表面處理設備操作人員	20 436	20 436	-	20 436
化學及照相產品機械操作人員	21 796	21 796	-	21 796
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	21 185	21 185	-	21 185
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	21 083	21 603	-	21 603
食品及有關產品機械操作人員	20 528	20 521	-	20 521
木材加工及造紙設備操作人員	23 856	23 856	-	23 856
其他生產機械設備操作人員	23 222	22 837	-	22 830
組裝人員	21 206	21 436	-	21 436
駕駛及有關工作人員	31 929	27 828	25 457	27 829
移運設備操作人員	27 015	25 769	-	23 715
船舶艙面水手及有關工作人員	23 493	-	-	-
基層技術工及勞力工	20 879	20 785	18 780	20 171
清潔工及幫工	19 701	20 152	-	26 667
採礦、營建、製造及運輸勞力工	22 245	20 649	18 780	20 150
廢棄物服務工及環境清掃工	23 198	22 927	-	-
其他基層技術工及勞力工	19 321	20 000	-	20 000
按員工規模分				
3 0 0人 以 上	29 914	28 917	25 886	28 775
1 0 0人至2 9 9人	27 189	26 325	-	26 220
3 0人至 9 9人	26 189	25 884	-	25 625
2 9人及 以 下	25 136	26 297	20 036	26 218

每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分（續4）

101年8月底

單位：元

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業			
			批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業	
-	-	-	25 127	20 000	-	25 672
-	-	-	22 421	25 000	-	22 414
-	-	-	18 835	18 893	-	-
-	-	-	22 385	-	-	-
-	-	-	26 254	-	-	22 000
-	-	-	21 818	21 651	20 085	22 483
-	-	-	23 696	-	-	-
26 000	27 916	-	24 432	-	27 000	21 143
26 593	29 652	25 402	26 144	24 577	33 713	22 000
-	-	-	-	-	-	-
23 639	-	20 749	29 312	29 312	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	24 053	23 000	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
32 200	-	23 883	22 338	27 011	29 175	-
-	-	-	23 925	24 264	-	-
-	-	-	22 000	-	-	-
25 418	32 264	27 458	28 086	29 283	36 500	27 000
-	-	-	24 844	24 432	36 500	-
-	-	-	21 461	21 461	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	18 856	18 780	-	-
-	-	-	22 744	-	22 744	-
-	-	-	-	-	-	-
26 962	22 250	-	25 291	25 563	-	20 000
-	-	-	19 951	19 974	-	-
-	31 511	19 242	32 887	28 351	34 029	-
-	24 185	26 422	31 606	43 925	27 231	-
-	-	-	23 493	-	23 493	-
-	22 494	20 802	20 935	23 061	28 773	21 236
-	19 948	-	19 680	-	25 280	21 703
-	25 250	20 802	27 045	-	28 829	-
-	22 927	-	24 575	24 575	-	-
-	-	-	19 296	22 123	-	19 173
-	35 736	32 562	30 838	26 459	34 092	23 446
29 747	27 255	27 849	28 726	29 078	27 989	23 909
27 489	26 635	28 557	26 502	24 417	44 726	26 025
27 911	25 786	26 712	24 492	24 354	27 668	23 479

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	服			
	資訊及通 訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
廚師	-	-	-	-
餐飲服務人員	-	-	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	-	-	-	-
建築物管理員	-	-	22 596	-
其他個人服務工作人員	-	-	-	-
銷售及展示工作人員	22 697	25 446	19 000	20 227
個人照顧工作人員	-	-	-	-
保安服務工作人員	-	-	27 299	18 780
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	21 969	-	-	20 269
營建構造及有關工作人員	-	-	-	-
建築物修整及有關工作人員	-	-	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	-	-	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	-	-	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	-	-	-	-
機械維修人員	-	-	-	19 346
手工藝工作人員	19 000	-	-	-
印刷及有關工作人員	22 000	-	-	-
電力設備裝修人員	-	-	-	28 000
電子設備裝修人員	27 222	-	-	-
食品製造及有關工作人員	-	-	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	-	-	-	-
成衣及有關工作人員	-	-	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作人員	-	-	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	-	-	-	-
化學及照相產品機械操作人員	-	-	-	-
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	-	-	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	-	-	-	-
食品及有關產品機械操作人員	-	-	-	-
木材加工及造紙設備操作人員	-	-	-	-
其他生產機械設備操作人員	-	-	-	-
組裝人員	-	-	-	-
駕駛及有關工作人員	-	-	-	-
移運設備操作人員	-	-	-	-
船舶艙面水手及有關工作人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	18 780	19 019	18 780
清潔工及幫工	-	-	19 019	18 780
採礦、營建、製造及運輸勞力工	-	-	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	-	18 780	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	31 470	24 892	24 850	33 055
1 0 0 人至2 9 9 人	26 572	29 688	24 590	28 384
3 0 人至 9 9 人	30 532	27 365	21 240	33 650
2 9 人及 以 下	23 781	20 251	24 778	32 810

每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分（續5完）

101年8月底

單位：元

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
-	-	24 000	26 187	-	-	-	-
-	-	-	23 874	22 000	-	-	-
-	-	-	-	18 809	-	-	-
21 583	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	18 780	26 693	-	-	-
20 440	-	-	20 005	23 000	21 000	-	-
-	-	23 696	-	-	-	-	-
24 255	-	27 000	18 469	-	27 000	-	-
20 856	-	27 246	20 880	22 017	20 472	21 830	22 408
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	23 000	-	30 000	-
-	-	-	-	-	20 055	22 142	20 095
23 000	-	-	-	21 781	26 143	19 000	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	27 246	-	23 500	-	32 000	-
-	-	-	-	26 000	23 429	-	21 000
-	-	-	-	-	-	-	23 000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	18 780
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	23 000	18 780
-	-	-	-	-	19 988	20 383	-
-	-	-	-	-	25 000	-	-
21 250	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
21 325	-	-	20 880	-	20 622	19 424	20 600
19 912	-	-	-	-	19 652	23 708	23 278
33 631	-	-	-	35 001	35 000	-	-
23 000	-	-	-	-	25 000	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
20 015	-	19 314	20 667	19 596	-	18 780	20 000
19 390	-	19 532	20 200	19 889	-	-	-
27 248	-	-	-	20 000	-	18 780	20 000
-	-	-	-	-	-	-	-
19 000	-	18 780	21 600	18 780	-	-	-
25 835	-	40 521	25 369	25 600	37 315	31 621	25 584
20 810	-	42 258	22 443	30 346	36 879	28 966	29 659
22 088	25 000	29 387	25 483	22 966	36 486	23 233	26 572
22 938	24 427	30 144	20 231	19 739	39 400	24 342	28 533

表 7 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
總計	175 845	100.0	100.0	22.8
主管及監督人員	2 216	1.3	100.0	35.1
高階主管及總執行長	21	0.0	100.0	81.0
行政及商業經理人員	520	0.3	100.0	37.9
生產及專業服務經理人員	246	0.1	100.0	25.2
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3	0.0	100.0	-
採礦、製造及營造監督人員	505	0.3	100.0	51.7
辦公室監督人員	921	0.5	100.0	26.1
專業人員	25 492	14.5	100.0	34.4
物理、化學及地球科學專業人員	19	0.0	100.0	57.9
數學、精算及統計學專業人員	13	0.0	100.0	15.4
生物、植物及動物學有關專業人員	556	0.3	100.0	59.4
工業及生產工程師	2 038	1.2	100.0	34.5
土木工程師	461	0.3	100.0	30.8
環境工程師	565	0.3	100.0	1.1
機械工程師	887	0.5	100.0	49.2
化學工程師	307	0.2	100.0	47.9
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	24	0.0	100.0	-
其他工程專業人員	80	0.0	100.0	51.3
電機工程師	853	0.5	100.0	47.1
電子工程師	5 625	3.2	100.0	55.9
電信工程師	416	0.2	100.0	64.9
建築師	34	0.0	100.0	-
測量師及製圖師	114	0.1	100.0	100.0
設計師	828	0.5	100.0	6.5
醫師等醫療專業人員	433	0.2	100.0	14.8
護理及助產專業人員	4 871	2.8	100.0	11.7
藥師	265	0.2	100.0	17.7
環境及職業衛生專業人員	12	0.0	100.0	33.3
營養師	10	0.0	100.0	-
未分類其他醫療保健專業人員	90	0.1	100.0	2.2
其他教學專業人員	1 095	0.6	100.0	4.0
財務專業人員	208	0.1	100.0	26.9
行政專業人員	493	0.3	100.0	43.8
行銷、公關及技術銷售專業人員	1 138	0.6	100.0	21.6
軟體與應用程式開發人員及分析師	3 565	2.0	100.0	45.5
資料庫及網路專業人員	74	0.0	100.0	36.5
法律專業人員	54	0.0	100.0	14.8
經濟學專業人員	61	0.0	100.0	36.1
心理學專業人員	21	0.0	100.0	52.4
作家、新聞記者及語言學專業人員	179	0.1	100.0	12.3
其他創作及表演藝術人員	103	0.1	100.0	-
技術員及助理專業人員	47 758	27.2	100.0	25.4
物理及化學技術員	159	0.1	100.0	51.6
營建工程技術員	1 331	0.8	100.0	68.2

一按職業及員工規模分

1 0 1 年 8 月 底

單位：人、%

缺 原 因						
季節性因素	組織調整	現有員工 技能不符	因 應 員 工 流動性需求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制	其 他
1.5	2.2	3.6	62.2	7.5	0.1	0.1
-	15.0	7.1	39.3	3.4	0.1	0.0
-	-	-	19.0	-	-	-
-	13.1	13.1	36.0	-	-	-
-	14.2	2.0	57.7	-	0.8	-
-	-	33.3	66.7	-	-	-
-	4.4	8.3	20.6	15.0	-	-
-	22.5	4.6	46.8	-	-	0.1
0.0	2.8	6.6	54.3	1.3	0.0	0.5
-	-	-	42.1	-	-	-
-	-	-	84.6	-	-	-
-	-	1.3	39.4	-	-	-
-	8.1	2.0	55.4	-	-	-
-	1.1	5.4	53.6	9.1	-	-
-	0.7	97.3	0.9	-	-	-
-	0.5	16.8	33.6	-	-	-
-	9.8	4.2	38.1	-	-	-
-	-	75.0	25.0	-	-	-
-	3.8	6.3	38.8	-	-	-
-	3.3	0.6	49.0	-	-	-
0.1	3.4	2.6	37.9	-	0.1	-
-	2.4	-	32.7	-	-	-
-	-	67.6	32.4	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	0.4	5.2	87.9	-	-	-
-	11.3	4.2	57.5	12.2	-	-
-	0.6	3.8	77.1	4.4	0.0	2.4
-	-	1.5	79.6	-	1.1	-
-	-	50.0	16.7	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	97.8	-	-	-
-	-	13.3	82.6	-	-	-
-	0.5	3.4	69.2	-	-	-
-	6.1	1.6	48.5	-	-	-
-	4.8	10.5	60.3	2.8	-	-
-	2.9	2.9	48.7	-	-	-
-	1.4	2.7	59.5	-	-	-
-	-	-	85.2	-	-	-
-	-	-	63.9	-	-	-
-	-	-	47.6	-	-	-
-	-	4.5	83.2	-	-	-
-	-	56.3	43.7	-	-	-
0.7	3.6	4.6	60.0	5.7	0.0	0.0
-	-	-	30.8	17.6	-	-
-	0.2	-	30.2	1.1	-	0.2

表 7 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
電機工程技術員	992	0.6	100.0	23.6
電子工程技術員	3 153	1.8	100.0	45.1
機械工程技術員	4 325	2.5	100.0	16.6
化學工程技術員	608	0.3	100.0	38.5
工業及生產技術員	3 687	2.1	100.0	33.2
製圖員	699	0.4	100.0	7.9
其他工程科學技術員	1 140	0.6	100.0	13.5
製程控制技術員	59	0.0	100.0	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	361	0.2	100.0	92.5
船舶、航空器監管及有關技術員	126	0.1	100.0	12.7
醫學影像及治療設備技術員	106	0.1	100.0	2.8
醫學及病理檢驗技術員	89	0.1	100.0	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	6	0.0	100.0	-
護理助理專業人員	418	0.2	100.0	5.7
牙醫助理人員及鑲牙生	345	0.2	100.0	49.6
環境及職業衛生技術員	107	0.1	100.0	32.7
未分類其他醫療保健助理專業人員	204	0.1	100.0	4.9
證券金融交易員及經紀人	1 411	0.8	100.0	39.4
信用及貸款人員	244	0.1	100.0	4.5
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1 398	0.8	100.0	10.0
財物及損失鑑價人員	9	0.0	100.0	-
保險代理人	2 059	1.2	100.0	8.8
商業銷售代表	18 688	10.6	100.0	23.9
採購員	592	0.3	100.0	36.7
買賣經紀人	83	0.0	100.0	-
不動產經紀人	2 633	1.5	100.0	-
其他企業支援服務代理人	16	0.0	100.0	25.0
專業秘書	620	0.4	100.0	7.7
法律及有關助理專業人員	10	0.0	100.0	40.0
社會工作助理專業人員	2	0.0	100.0	-
運動及健身工作人員	21	0.0	100.0	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	237	0.1	100.0	13.9
資訊及通訊技術員	1 418	0.8	100.0	50.0
廣播及視聽技術員	98	0.1	100.0	85.7
電信工程技術員	304	0.2	100.0	9.9
事務支援人員	10 522	6.0	100.0	23.0
一般及文書事務員	3 447	2.0	100.0	43.6
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	728	0.4	100.0	3.7
顧客資訊事務人員	1 700	1.0	100.0	16.9
會計、統計及有關事務人員	758	0.4	100.0	28.6
生產、運輸及有關事務人員	3 291	1.9	100.0	11.7
人事事務人員	76	0.0	100.0	-
未分類其他事務支援人員	522	0.3	100.0	0.6
服務及銷售工作人員	29 872	17.0	100.0	15.6
旅運服務及有關工作人員	575	0.3	100.0	41.6

一按職業及員工規模分（續1）

101年8月底

單位：人、%

因						
缺		原		因		
季節性因素	組織調整	現有員工 技能不符	因 應 員 工 流動性需求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制	其 他
-	16.4	4.1	27.0	28.8	-	-
-	0.6	0.6	52.5	0.8	0.3	-
0.3	10.5	18.7	33.0	20.9	-	-
-	-	3.0	45.2	13.3	-	-
1.9	2.5	4.1	58.0	0.2	-	-
-	10.2	39.1	42.9	-	-	-
-	0.3	1.1	67.1	18.1	-	-
-	16.9	27.1	47.5	8.5	-	-
-	-	-	7.5	-	-	-
-	-	-	22.2	65.1	-	-
-	-	-	97.2	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	45.0	49.3	-	-
-	-	-	50.4	-	-	-
13.1	1.9	-	50.5	-	1.9	-
-	-	-	95.1	-	-	-
-	0.9	1.1	55.8	2.8	-	-
-	-	-	95.5	-	-	-
-	0.5	4.9	84.6	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	3.5	-	87.7	-	-	-
1.3	3.1	3.4	65.5	2.8	-	-
-	3.2	4.7	55.1	0.3	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	89.2	10.7	0.1	-
-	-	-	75.0	-	-	-
-	31.6	3.2	57.4	-	-	-
-	-	-	60.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	86.1	-	-	-
-	1.0	5.1	41.5	2.4	-	-
-	-	-	14.3	-	-	-
-	-	-	90.1	-	-	-
1.3	2.9	0.5	71.3	0.5	0.4	0.0
-	5.7	0.3	49.4	0.2	0.8	0.1
-	-	0.3	96.0	-	-	-
-	0.2	-	81.8	0.7	0.4	-
-	0.3	-	71.1	-	-	-
4.2	3.0	0.4	79.2	1.2	0.3	-
-	5.3	-	92.1	-	-	2.6
-	-	5.6	93.9	-	-	-
1.1	0.2	0.7	78.6	3.6	0.0	-
-	-	-	58.4	-	-	-

表 7 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
廚師	2 906	1.7	100.0	9.7
餐飲服務人員	8 044	4.6	100.0	12.6
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2 451	1.4	100.0	-
建築物管理員	91	0.1	100.0	9.9
其他個人服務工作人員	179	0.1	100.0	0.6
銷售及展示工作人員	12 344	7.0	100.0	22.3
個人照顧工作人員	204	0.1	100.0	-
保安服務工作人員	3 078	1.8	100.0	12.0
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	51 763	29.4	100.0	19.4
營建構造及有關工作人員	1 185	0.7	100.0	-
建築物修整及有關工作人員	1 376	0.8	100.0	45.4
油漆、建築物清潔及有關工作人員	389	0.2	100.0	8.5
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	764	0.4	100.0	6.5
鍛造、工具製造及有關工作人員	3 812	2.2	100.0	12.3
機械維修人員	2 065	1.2	100.0	15.0
手工藝工作人員	278	0.2	100.0	-
印刷及有關工作人員	873	0.5	100.0	15.0
電力設備裝修人員	2 033	1.2	100.0	8.7
電子設備裝修人員	778	0.4	100.0	12.1
食品製造及有關工作人員	144	0.1	100.0	26.4
木材處理、家具木工及有關工作人員	272	0.2	100.0	4.4
成衣及有關工作人員	444	0.3	100.0	1.4
未分類其他技藝有關工作人員	326	0.2	100.0	61.7
採礦及礦物處理設備操作人員	849	0.5	100.0	11.9
金屬製造及表面處理設備操作人員	2 009	1.1	100.0	31.8
化學及照相產品機械操作人員	1 046	0.6	100.0	18.5
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	3 264	1.9	100.0	17.0
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	4 104	2.3	100.0	2.7
食品及有關產品機械操作人員	2 189	1.2	100.0	16.3
木材加工及造紙設備操作人員	325	0.2	100.0	-
其他生產機械設備操作人員	7 211	4.1	100.0	32.7
組裝人員	10 682	6.1	100.0	29.6
駕駛及有關工作人員	3 788	2.2	100.0	10.4
移運設備操作人員	1 551	0.9	100.0	2.3
船舶艙面水手及有關工作人員	6	0.0	100.0	-
基層技術工及勞力工	8 222	4.7	100.0	15.7
清潔工及幫工	2 672	1.5	100.0	11.6
採礦、營建、製造及運輸勞力工	4 459	2.5	100.0	17.1
廢棄物服務工及環境清掃工	351	0.2	100.0	6.0
其他基層技術工及勞力工	740	0.4	100.0	26.4
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	39 702	22.6	100.0	33.0
1 0 0 人至2 9 9 人	18 801	10.7	100.0	26.7
3 0 人至 9 9 人	33 513	19.1	100.0	19.9
2 9 人及 以 下	83 829	47.7	100.0	18.2

一按職業及員工規模分（續2完）

101年8月底

單位：人、%

因						
缺		原		因		
季節性因素	組織調整	現有員工 技能不符	因 應 員 工 流動性需求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制	其 他
-	-	0.7	89.6	-	-	-
0.3	-	0.0	86.2	0.9	-	-
10.3	-	4.6	69.0	16.2	-	-
-	-	-	90.1	-	-	-
-	-	-	99.4	-	-	-
0.5	0.0	0.4	71.7	5.0	-	-
-	26.0	9.3	62.7	2.0	-	-
-	0.3	0.5	87.0	0.1	0.1	-
3.0	1.5	3.8	58.6	13.5	0.3	-
16.2	-	0.6	83.2	-	-	-
-	-	37.9	16.7	-	-	-
-	-	-	4.6	86.9	-	-
-	-	8.6	33.2	51.6	-	-
0.1	0.2	7.5	50.2	29.5	0.2	-
-	0.5	6.5	63.4	14.6	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	29.4	51.9	3.7	-	-
-	10.5	0.7	77.9	2.2	-	-
8.6	10.7	1.0	67.6	-	-	-
-	4.9	-	68.8	-	-	-
-	-	-	89.3	6.3	-	-
-	-	-	98.6	-	-	-
-	0.3	-	29.4	8.6	-	-
-	-	-	26.0	62.1	-	-
-	1.2	3.9	40.9	22.2	-	-
-	0.8	-	50.6	30.1	-	-
1.7	1.5	-	66.9	11.9	0.9	-
3.4	3.3	0.2	77.7	10.4	2.2	-
10.8	3.5	1.0	66.0	2.5	-	-
-	-	-	86.5	13.5	-	-
1.9	1.1	1.5	46.4	16.3	0.1	-
3.3	0.8	3.5	51.6	11.2	-	-
1.6	0.1	1.2	84.3	2.5	-	-
20.6	0.1	1.4	75.0	0.6	-	-
-	-	-	33.3	66.7	-	-
3.0	-	0.9	56.5	23.9	0.0	-
0.3	-	1.6	79.7	6.7	0.0	-
5.4	-	-	40.2	37.3	-	-
-	-	-	64.4	29.6	-	-
-	-	4.7	67.2	1.8	-	-
1.6	2.1	0.8	58.7	3.4	0.1	0.3
2.6	3.3	2.6	58.9	5.1	0.6	0.0
0.8	2.8	3.5	63.8	8.9	0.2	-
1.5	1.8	5.2	63.9	9.4	-	-

表8 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中（職）
總計	175 845	100.0	0.3	4.0	33.9
主管及監督人員	2 216	1.3	-	-	4.3
高階主管及總執行長	21	0.0	-	-	-
行政及商業經理人員	520	0.3	-	-	1.2
生產及專業服務經理人員	246	0.1	-	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3	0.0	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	505	0.3	-	-	14.5
辦公室監督人員	921	0.5	-	-	1.7
專業人員	25 492	14.5	-	-	1.7
物理、化學及地球科學專業人員	19	0.0	-	-	-
數學、精算及統計學專業人員	13	0.0	-	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	556	0.3	-	-	-
工業及生產工程師	2 038	1.2	-	-	-
土木工程師	461	0.3	-	-	14.1
環境工程師	565	0.3	-	-	-
機械工程師	887	0.5	-	-	1.0
化學工程師	307	0.2	-	-	-
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	24	0.0	-	-	-
其他工程專業人員	80	0.0	-	-	47.5
電機工程師	853	0.5	-	-	0.5
電子工程師	5 625	3.2	-	-	0.1
電信工程師	416	0.2	-	-	1.2
建築師	34	0.0	-	-	-
測量師及製圖師	114	0.1	-	-	100.0
設計師	828	0.5	-	-	16.5
醫師等醫療專業人員	433	0.2	-	-	-
護理及助產專業人員	4 871	2.8	-	-	0.5
藥師	265	0.2	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	12	0.0	-	-	-
營養師	10	0.0	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	90	0.1	-	-	-
其他教學專業人員	1 095	0.6	-	-	-
財務專業人員	208	0.1	-	-	-
行政專業人員	493	0.3	-	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	1 138	0.6	-	-	3.0
軟體與應用程式開發人員及分析師	3 565	2.0	-	-	-
資料庫及網路專業人員	74	0.0	-	-	-
法律專業人員	54	0.0	-	-	-
經濟學專業人員	61	0.0	-	-	-
心理學專業人員	21	0.0	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	179	0.1	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	103	0.1	-	-	-
技術員及助理專業人員	47 758	27.2	0.1	0.5	35.1
物理及化學技術員	159	0.1	-	-	48.4
營建工程技術員	1 331	0.8	-	-	26.6

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分

101年8月底

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
10.1	21.7	30.0	16.1	5.8	2.8	75.2	28.1	71.9
20.1	58.2	17.4	18.7	12.6	48.9	19.8	6.8	93.2
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
3.5	88.3	7.1	10.6	9.6	71.0	8.8	0.2	99.8
24.0	76.0	-	4.1	15.4	76.8	3.7	14.2	85.8
33.3	66.7	-	33.3	-	66.7	-	33.3	66.7
21.8	44.6	19.2	11.9	12.9	19.2	56.0	21.0	79.0
25.7	45.3	27.3	31.4	13.7	44.1	10.9	0.8	99.2
25.2	70.5	2.6	24.2	11.3	6.4	58.1	24.1	75.9
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	23.1	15.4	-	61.5	-	100.0
-	100.0	-	89.9	2.9	1.4	5.8	-	100.0
15.7	83.8	0.5	28.9	31.2	2.7	37.1	19.7	80.3
16.5	69.4	-	6.3	30.6	42.3	20.8	-	100.0
0.9	99.1	-	0.7	-	58.4	40.9	-	100.0
15.9	69.2	13.9	23.9	5.3	2.3	68.5	22.3	77.7
3.3	96.7	-	43.0	11.1	-	45.9	-	100.0
-	100.0	-	-	75.0	-	25.0	75.0	25.0
3.8	48.8	-	17.5	7.5	-	75.0	27.5	72.5
24.3	74.2	1.1	39.0	10.1	4.8	46.1	2.2	97.8
8.9	90.9	0.2	23.9	11.5	3.8	60.8	6.9	93.1
1.0	97.8	-	11.5	7.2	0.5	80.8	3.4	96.6
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
34.3	36.8	12.3	31.5	15.2	19.8	33.5	0.1	99.9
4.6	95.4	-	10.4	1.6	6.9	81.1	97.9	2.1
81.4	15.0	3.1	3.1	2.3	-	94.6	87.5	12.5
39.6	60.4	-	22.3	2.3	-	75.5	64.5	35.5
-	100.0	-	8.3	50.0	-	41.7	-	100.0
30.0	70.0	-	10.0	10.0	-	80.0	-	100.0
34.4	65.6	-	6.7	-	61.1	32.2	3.3	96.7
-	100.0	-	13.3	-	-	86.7	14.6	85.4
4.3	95.7	-	24.0	2.9	5.8	67.3	0.5	99.5
7.9	92.1	-	13.8	38.3	8.5	39.4	-	100.0
20.8	76.2	-	39.3	20.0	7.4	33.3	3.3	96.7
10.4	85.4	4.2	43.3	13.2	6.6	36.9	0.7	99.3
54.1	33.8	12.2	23.0	13.5	1.4	62.2	2.7	97.3
5.6	94.4	-	44.4	18.5	9.3	27.8	-	100.0
-	100.0	-	27.9	4.9	37.7	29.5	-	100.0
-	100.0	-	4.8	-	-	95.2	4.8	95.2
25.1	70.9	3.9	24.0	3.4	-	72.6	-	100.0
4.9	10.7	84.5	67.0	1.9	-	31.1	-	100.0
14.9	31.0	18.5	21.6	7.6	2.5	68.2	18.5	81.5
-	51.6	-	-	-	-	100.0	96.9	3.1
25.6	9.3	38.5	21.3	26.0	4.3	48.5	7.3	92.7

表8 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中（職）
電機工程技術員	992	0.6	-	-	52.3
電子工程技術員	3 153	1.8	-	2.8	50.7
機械工程技術員	4 325	2.5	-	2.0	35.6
化學工程技術員	608	0.3	-	1.8	33.4
工業及生產技術員	3 687	2.1	0.2	1.5	48.1
製圖員	699	0.4	-	-	25.5
其他工程科學技術員	1 140	0.6	1.8	-	51.1
製程控制技術員	59	0.0	-	-	16.9
生命科學技術員及有關助理專業人員	361	0.2	-	-	2.2
船舶、航空器監管及有關技術員	126	0.1	-	-	-
醫學影像及治療設備技術員	106	0.1	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	89	0.1	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	6	0.0	-	-	-
護理助理專業人員	418	0.2	-	-	5.5
牙醫助理人員及鑲牙生	345	0.2	-	-	1.2
環境及職業衛生技術員	107	0.1	-	-	30.8
未分類其他醫療保健助理專業人員	204	0.1	-	-	7.4
證券金融交易員及經紀人	1 411	0.8	-	-	5.0
信用及貸款人員	244	0.1	-	-	33.6
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1 398	0.8	-	-	38.6
財物及損失鑑價人員	9	0.0	-	-	-
保險代理人	2 059	1.2	-	-	93.2
商業銷售代表	18 688	10.6	0.1	-	28.5
採購員	592	0.3	-	1.5	14.2
買賣經紀人	83	0.0	-	-	-
不動產經紀人	2 633	1.5	-	-	47.2
其他企業支援服務代理人	16	0.0	-	-	-
專業秘書	620	0.4	-	-	5.8
法律及有關助理專業人員	10	0.0	-	-	-
社會工作助理專業人員	2	0.0	-	-	-
運動及健身工作人員	21	0.0	-	-	33.3
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	237	0.1	-	-	40.1
資訊及通訊技術員	1 418	0.8	-	-	27.0
廣播及視聽技術員	98	0.1	-	-	4.1
電信工程技術員	304	0.2	-	-	11.8
事務支援人員	10 522	6.0	-	3.7	39.6
一般及文書事務員	3 447	2.0	-	-	42.2
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	728	0.4	-	-	19.5
顧客資訊事務人員	1 700	1.0	-	-	52.2
會計、統計及有關事務人員	758	0.4	-	-	24.1
生產、運輸及有關事務人員	3 291	1.9	-	11.7	44.5
人事事務人員	76	0.0	-	-	39.5
未分類其他事務支援人員	522	0.3	-	-	-
服務及銷售工作人員	29 872	17.0	-	1.9	53.2
旅運服務及有關工作人員	575	0.3	-	-	55.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分（續1）

101年8月底

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
14.1	24.3	9.3	18.1	1.2	-	80.6	19.3	80.7
4.7	33.5	8.3	6.1	3.8	3.5	86.6	53.0	47.0
3.4	43.6	15.4	8.3	15.2	-	76.6	26.5	73.5
9.2	35.5	20.1	27.3	0.2	1.2	71.4	75.2	24.8
19.7	16.1	14.4	26.4	3.2	0.7	69.7	45.3	54.7
21.9	44.9	7.7	17.9	17.3	0.6	64.2	3.4	96.6
7.1	15.5	24.4	1.9	4.7	0.2	93.2	65.4	34.6
37.3	45.8	-	18.6	27.1	-	54.2	20.3	79.7
0.3	5.3	92.2	-	-	0.8	99.2	-	100.0
72.2	27.8	-	-	39.7	32.5	27.8	77.8	22.2
96.2	3.8	-	6.6	-	-	93.4	71.7	28.3
87.6	12.4	-	1.1	-	-	98.9	30.3	69.7
16.7	83.3	-	83.3	-	-	16.7	-	100.0
92.1	-	2.4	-	-	-	100.0	81.1	18.9
-	49.6	49.3	-	-	-	100.0	-	100.0
31.8	37.4	-	40.2	12.1	-	47.7	3.7	96.3
21.1	71.6	-	-	0.5	-	99.5	92.6	7.4
38.2	55.8	1.0	41.2	16.9	1.3	40.7	-	100.0
2.5	63.9	-	13.5	-	-	86.5	-	100.0
17.7	40.4	3.4	18.2	14.4	14.5	52.9	0.4	99.6
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
1.3	5.5	-	3.8	0.2	-	96.0	-	100.0
16.8	29.4	25.1	31.7	6.6	3.5	58.2	6.5	93.5
27.9	46.5	10.0	43.6	16.4	3.7	36.3	4.2	95.8
84.3	15.7	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	38.7	14.1	6.6	-	-	93.4	3.8	96.2
43.8	56.3	-	56.3	-	-	43.8	-	100.0
21.8	72.4	-	33.4	38.1	8.9	19.7	9.5	90.5
-	100.0	-	30.0	-	10.0	60.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	9.5	57.1	-	-	-	100.0	42.9	57.1
29.1	2.5	28.3	52.3	0.8	-	46.8	51.9	48.1
7.4	47.7	17.8	20.7	8.3	0.1	70.9	28.5	71.5
4.1	8.2	83.7	14.3	2.0	2.0	81.6	2.0	98.0
10.2	13.5	64.5	6.3	-	-	93.8	6.6	93.4
12.1	26.2	18.5	15.2	2.0	0.8	82.0	19.2	80.8
9.2	26.7	21.9	11.1	1.3	0.1	87.6	17.8	82.2
48.5	32.0	-	0.3	-	-	99.7	3.7	96.3
14.8	25.3	7.8	13.6	7.4	3.8	75.2	33.1	66.9
9.6	57.5	8.7	21.5	1.1	1.3	76.1	1.2	98.8
7.0	10.7	26.1	24.5	0.6	0.2	74.7	24.4	75.6
18.4	42.1	-	17.1	9.2	2.6	71.1	3.9	96.1
6.5	68.4	25.1	0.4	-	-	99.6	-	100.0
2.7	3.2	38.9	14.0	2.1	0.0	83.9	44.5	55.5
18.4	24.9	1.7	0.3	-	-	99.7	95.5	4.5

表8 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中（職）
廚師	2 906	1.7	-	0.7	59.7
餐飲服務人員	8 044	4.6	-	0.7	71.4
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2 451	1.4	-	-	26.1
建築物管理員	91	0.1	-	-	46.2
其他個人服務工作人員	179	0.1	-	-	20.1
銷售及展示工作人員	12 344	7.0	-	-	46.8
個人照顧工作人員	204	0.1	-	16.2	18.6
保安服務工作人員	3 078	1.8	-	14.6	51.1
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	51 763	29.4	0.7	9.4	40.3
營建構造及有關工作人員	1 185	0.7	-	-	1.3
建築物修整及有關工作人員	1 376	0.8	-	-	26.5
油漆、建築物清潔及有關工作人員	389	0.2	-	-	2.6
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	764	0.4	-	1.2	19.4
鍛造、工具製造及有關工作人員	3 812	2.2	-	5.1	51.9
機械維修人員	2 065	1.2	-	6.1	54.0
手工藝工作人員	278	0.2	-	5.4	5.4
印刷及有關工作人員	873	0.5	-	2.3	40.4
電力設備裝修人員	2 033	1.2	-	-	39.5
電子設備裝修人員	778	0.4	-	5.4	23.8
食品製造及有關工作人員	144	0.1	-	4.9	63.9
木材處理、家具木工及有關工作人員	272	0.2	-	-	10.7
成衣及有關工作人員	444	0.3	-	-	77.7
未分類其他技藝有關工作人員	326	0.2	-	8.9	66.3
採礦及礦物處理設備操作人員	849	0.5	-	-	38.2
金屬製造及表面處理設備操作人員	2 009	1.1	-	27.7	38.8
化學及照相產品機械操作人員	1 046	0.6	-	6.1	44.3
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	3 264	1.9	-	15.9	34.7
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	4 104	2.3	3.6	14.7	28.7
食品及有關產品機械操作人員	2 189	1.2	1.0	16.2	18.4
木材加工及造紙設備操作人員	325	0.2	-	12.3	60.3
其他生產機械設備操作人員	7 211	4.1	1.0	7.3	38.4
組裝人員	10 682	6.1	-	10.6	56.4
駕駛及有關工作人員	3 788	2.2	3.1	8.1	47.7
移運設備操作人員	1 551	0.9	-	20.1	7.6
船舶艙面水手及有關工作人員	6	0.0	-	-	33.3
基層技術工及勞力工	8 222	4.7	1.5	12.0	16.6
清潔工及幫工	2 672	1.5	4.2	9.1	5.7
採礦、營建、製造及運輸勞力工	4 459	2.5	0.3	16.6	22.1
廢棄物服務工及環境清掃工	351	0.2	-	-	3.7
其他基層技術工及勞力工	740	0.4	-	0.1	29.1
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	39 702	22.6	0.1	3.4	36.6
1 0 0 人至2 9 9 人	18 801	10.7	0.7	7.2	31.0
3 0 人至 9 9 人	33 513	19.1	0.4	4.9	32.9
2 9 人及 以 下	83 829	47.7	0.3	3.2	33.6

註：1.「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2.「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分（續2完）

101年8月底

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
-	0.4	39.2	-	14.9	-	85.1	11.6	88.4
3.6	3.6	20.7	38.0	0.0	-	62.0	42.8	57.2
-	-	73.9	2.3	-	-	97.7	14.8	85.2
12.1	12.1	29.7	35.2	-	-	64.8	47.3	52.7
-	-	79.9	0.6	-	-	99.4	60.3	39.7
2.9	4.1	46.1	6.6	1.5	-	91.9	44.0	56.0
5.4	-	59.8	5.4	-	-	94.6	72.5	27.5
1.1	-	33.2	6.5	0.2	0.1	93.2	92.8	7.2
3.2	0.6	45.8	9.5	5.1	1.8	83.6	34.0	66.0
0.1	-	98.6	-	-	-	100.0	-	100.0
0.4	-	73.2	8.2	19.8	-	71.9	18.3	81.7
0.8	-	96.7	2.6	85.9	-	11.6	94.3	5.7
-	10.3	69.1	67.9	3.9	-	28.1	6.2	93.8
2.1	0.1	40.8	7.5	27.0	-	65.5	26.2	73.8
7.1	0.3	32.4	15.5	10.1	13.9	60.4	26.6	73.4
-	14.4	74.8	-	-	-	100.0	11.2	88.8
-	-	57.3	32.6	-	2.3	65.1	60.8	39.2
9.1	0.4	51.0	27.1	18.8	19.8	34.3	25.6	74.4
54.2	-	16.6	1.9	-	-	98.1	29.8	70.2
14.6	-	16.7	-	-	-	100.0	32.6	67.4
-	-	89.3	-	-	-	100.0	-	100.0
3.2	-	19.1	10.4	-	-	89.6	70.3	29.7
0.3	1.8	22.7	-	-	-	100.0	7.1	92.9
2.1	-	59.7	-	-	-	100.0	17.0	83.0
0.3	-	33.3	-	-	0.3	99.7	32.9	67.1
25.8	-	23.8	7.6	-	-	92.4	45.0	55.0
0.9	-	48.4	5.4	0.3	-	94.3	63.7	36.3
0.1	-	52.9	6.2	0.0	1.4	92.3	27.8	72.2
-	-	64.4	0.2	0.3	-	99.5	30.7	69.3
-	-	27.4	-	-	-	100.0	27.4	72.6
0.1	0.1	53.1	3.6	-	-	96.4	35.7	64.3
4.0	1.6	27.4	5.6	-	0.2	94.3	38.0	62.0
-	-	41.1	18.3	9.1	4.0	68.6	40.4	59.6
0.1	-	72.1	44.5	1.4	-	54.2	18.7	81.3
-	-	66.7	100.0	-	-	-	33.3	66.7
0.9	0.3	68.8	8.6	-	0.3	91.1	15.2	84.8
0.1	0.3	80.6	8.0	-	0.8	91.2	16.2	83.8
-	0.2	60.8	10.7	-	-	89.3	14.3	85.7
-	-	96.3	3.1	-	-	96.9	-	100.0
8.9	0.5	61.4	0.3	-	-	99.7	24.1	75.9
16.7	31.3	11.9	10.3	3.2	1.5	85.1	50.0	50.0
13.8	23.0	24.3	16.7	6.0	2.8	74.5	34.1	65.9
10.6	19.5	31.7	17.4	4.9	3.9	73.8	26.6	73.4
6.0	17.7	39.3	18.2	7.4	3.1	71.3	16.9	83.1

表9 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中（職）
總計	80 983	100.0	0.3	6.0	33.0
主管及監督人員	1 166	1.4	-	-	4.8
行政及商業經理人員	289	0.4	-	-	-
生產及專業服務經理人員	184	0.2	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	427	0.5	-	-	13.1
辦公室監督人員	266	0.3	-	-	-
專業人員	11 622	14.4	-	-	2.1
物理、化學及地球科學專業人員	19	0.0	-	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	336	0.4	-	-	-
工業及生產工程師	1 491	1.8	-	-	-
土木工程師	291	0.4	-	-	22.3
環境工程師	4	0.0	-	-	-
機械工程師	820	1.0	-	-	1.1
化學工程師	291	0.4	-	-	-
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	24	0.0	-	-	-
其他工程專業人員	80	0.1	-	-	47.5
電機工程師	678	0.8	-	-	0.6
電子工程師	4 949	6.1	-	-	0.1
電信工程師	410	0.5	-	-	1.2
測量師及製圖師	114	0.1	-	-	100.0
設計師	300	0.4	-	-	-
護理及助產專業人員	3	0.0	-	-	-
藥師	1	0.0	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	12	0.0	-	-	-
財務專業人員	11	0.0	-	-	-
行政專業人員	101	0.1	-	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	212	0.3	-	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	1 450	1.8	-	-	-
資料庫及網路專業人員	8	0.0	-	-	-
法律專業人員	16	0.0	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	1	0.0	-	-	-
技術員及助理專業人員	19 438	24.0	0.2	1.3	33.9
物理及化學技術員	159	0.2	-	-	48.4

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分

101年8月底

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
6.9	22.4	31.4	14.6	6.1	2.9	76.4	28.8	71.2
19.9	63.5	11.8	12.8	12.3	45.6	29.3	12.5	87.5
1.7	85.5	12.8	10.0	5.9	71.3	12.8	-	100.0
29.9	70.1	-	5.4	16.8	72.8	4.9	19.0	81.0
22.0	42.2	22.7	13.6	11.5	12.2	62.8	24.8	75.2
29.3	69.2	1.5	19.5	17.3	52.6	10.5	1.9	98.1
12.0	84.7	1.2	27.3	11.9	5.1	55.7	8.4	91.6
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	91.7	4.8	1.5	2.1	-	100.0
18.8	80.5	0.7	32.1	16.8	2.5	48.7	24.6	75.4
26.1	51.5	-	10.0	48.5	8.6	33.0	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
11.1	72.8	15.0	25.9	5.7	2.4	66.0	19.0	81.0
3.4	96.6	-	45.4	11.7	-	43.0	-	100.0
-	100.0	-	-	75.0	-	25.0	75.0	25.0
3.8	48.8	-	17.5	7.5	-	75.0	27.5	72.5
29.8	69.6	-	30.4	11.4	1.0	57.2	2.8	97.2
8.6	91.1	0.2	20.2	9.9	3.9	65.9	7.2	92.8
-	98.8	-	11.7	7.3	-	81.0	3.4	96.6
-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
56.0	44.0	-	26.0	8.3	1.0	64.7	-	100.0
66.7	33.3	-	66.7	-	-	33.3	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	8.3	50.0	-	41.7	-	100.0
45.5	54.5	-	72.7	-	27.3	-	-	100.0
2.0	98.0	-	40.6	5.9	-	53.5	-	100.0
17.9	82.1	-	44.3	10.4	8.5	36.8	-	100.0
6.3	93.7	-	35.0	14.3	11.0	39.8	1.5	98.5
50.0	50.0	-	87.5	12.5	-	-	-	100.0
12.5	87.5	-	37.5	12.5	31.3	18.8	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
13.5	34.4	16.8	18.5	8.0	3.3	70.2	29.6	70.4
-	51.6	-	-	-	-	100.0	96.9	3.1

表9 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中（職）
營建工程技術員	995	1.2	-	-	23.4
電機工程技術員	952	1.2	-	-	52.2
電子工程技術員	2 699	3.3	-	3.3	52.4
機械工程技術員	4 151	5.1	-	2.0	33.0
化學工程技術員	605	0.7	-	1.8	33.6
工業及生產技術員	2 953	3.6	0.3	1.9	47.9
製圖員	590	0.7	-	-	30.2
其他工程科學技術員	955	1.2	2.2	-	49.4
製程控制技術員	59	0.1	-	-	16.9
生命科學技術員及有關助理專業人員	354	0.4	-	-	0.6
船舶、航空器監管及有關技術員	19	0.0	-	-	-
環境及職業衛生技術員	99	0.1	-	-	33.3
會計、統計、數學及精算助理專業人員	272	0.3	-	-	3.3
商業銷售代表	3 083	3.8	0.5	-	17.0
採購員	428	0.5	-	2.1	17.8
專業秘書	66	0.1	-	-	24.2
法律及有關助理專業人員	7	0.0	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	122	0.2	-	-	-
資訊及通訊技術員	628	0.8	-	-	8.3
電信工程技術員	242	0.3	-	-	5.0
事務支援人員	2 722	3.4	-	-	56.5
一般及文書事務員	1 471	1.8	-	-	70.7
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	7	0.0	-	-	100.0
顧客資訊事務人員	145	0.2	-	-	-
會計、統計及有關事務人員	14	0.0	-	-	64.3
生產、運輸及有關事務人員	1 042	1.3	-	-	44.2
人事事務人員	43	0.1	-	-	46.5
服務及銷售工作人員	239	0.3	-	-	81.2
美髮、美容及造型設計有關工作人員	14	0.0	-	-	100.0
銷售及展示工作人員	138	0.2	-	-	79.0
保安服務工作人員	87	0.1	-	-	81.6
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	42 447	52.4	0.5	9.2	41.7
營建構造及有關工作人員	1 185	1.5	-	-	1.3

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分（續1）

101年8月底

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
18.1	12.5	46.0	28.4	11.9	0.3	59.4	9.7	90.3
13.2	25.3	9.2	17.0	1.3	-	81.7	18.5	81.5
4.6	30.0	9.7	4.1	4.1	4.1	87.7	60.7	39.3
3.5	45.5	16.0	8.6	15.8	-	75.6	27.6	72.4
9.3	35.2	20.2	27.4	0.2	1.2	71.2	75.5	24.5
21.2	18.5	10.2	23.3	3.3	0.9	72.5	43.5	56.5
25.9	34.7	9.2	21.2	2.4	0.7	75.8	4.1	95.9
4.1	15.2	29.1	2.3	5.7	0.2	91.8	67.7	32.3
37.3	45.8	-	18.6	27.1	-	54.2	20.3	79.7
-	5.4	94.1	-	-	0.8	99.2	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
34.3	32.3	-	42.4	13.1	-	44.4	4.0	96.0
37.1	42.3	17.3	55.1	11.0	12.9	21.0	-	100.0
26.8	50.9	4.8	34.2	9.0	14.0	42.8	0.4	99.6
21.5	58.6	-	26.9	20.3	3.5	49.3	5.8	94.2
9.1	66.7	-	53.0	40.9	-	6.1	-	100.0
-	100.0	-	42.9	-	-	57.1	-	100.0
46.7	-	53.3	100.0	-	-	-	53.3	46.7
4.0	47.6	40.1	20.4	8.1	-	71.5	1.1	98.9
-	16.9	78.1	5.0	-	-	95.0	-	100.0
15.4	21.2	6.9	21.7	1.4	2.7	74.2	20.1	79.9
9.7	14.4	5.2	6.5	0.7	-	92.7	34.3	65.7
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
33.1	66.9	-	35.9	6.9	44.1	13.1	-	100.0
-	35.7	-	-	-	28.6	71.4	64.3	35.7
20.7	24.2	10.8	42.5	1.0	0.4	56.1	3.3	96.7
25.6	27.9	-	-	16.3	4.7	79.1	-	100.0
6.3	11.3	1.3	51.5	2.5	0.8	45.2	26.4	73.6
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
1.4	19.6	-	70.3	-	-	29.7	21.0	79.0
14.9	-	3.4	29.9	6.9	2.3	60.9	39.1	60.9
2.1	0.7	45.8	9.5	4.2	1.2	85.1	36.2	63.8
0.1	-	98.6	-	-	-	100.0	-	100.0

表9 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中（職）
建築物修整及有關工作人員	1 103	1.4	-	-	33.0
油漆、建築物清潔及有關工作人員	389	0.5	-	-	2.6
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	737	0.9	-	1.2	20.1
鍛造、工具製造及有關工作人員	3 710	4.6	-	5.2	50.5
機械維修人員	1 007	1.2	-	2.3	59.2
手工藝工作人員	30	0.0	-	50.0	50.0
印刷及有關工作人員	866	1.1	-	2.3	40.0
電力設備裝修人員	1 960	2.4	-	-	40.7
電子設備裝修人員	452	0.6	-	9.3	40.9
食品製造及有關工作人員	107	0.1	-	6.5	66.4
木材處理、家具木工及有關工作人員	272	0.3	-	-	10.7
成衣及有關工作人員	444	0.5	-	-	77.7
未分類其他技藝有關工作人員	320	0.4	-	9.1	67.5
採礦及礦物處理設備操作人員	849	1.0	-	-	38.2
金屬製造及表面處理設備操作人員	2 009	2.5	-	27.7	38.8
化學及照相產品機械操作人員	1 046	1.3	-	6.1	44.3
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	3 264	4.0	-	15.9	34.7
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	3 778	4.7	3.7	7.6	31.2
食品及有關產品機械操作人員	2 185	2.7	1.0	16.2	18.3
木材加工及造紙設備操作人員	325	0.4	-	12.3	60.3
其他生產機械設備操作人員	5 673	7.0	1.2	7.6	42.3
組裝人員	8 852	10.9	-	11.2	60.1
駕駛及有關工作人員	533	0.7	-	3.9	69.0
移運設備操作人員	1 351	1.7	-	23.1	8.4
基層技術工及勞力工	3 349	4.1	-	20.4	12.6
清潔工及幫工	118	0.1	-	12.7	2.5
採礦、營建、製造及運輸勞力工	3 047	3.8	-	21.9	13.3
廢棄物服務工及環境清掃工	171	0.2	-	-	7.6
其他基層技術工及勞力工	13	0.0	-	-	-
按員工規模分					
3 0 0人 以 上	18 838	23.3	0.2	3.3	40.9
1 0 0人至2 9 9人	11 858	14.6	0.8	9.7	34.6
3 0人至 9 9人	17 885	22.1	0.8	8.8	36.7
2 9人及 以 下	32 402	40.0	-	4.6	25.8

註：1.「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2.「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分（續2完）

1 0 1 年8月底

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
0.5	-	66.5	10.2	-	-	89.8	22.8	77.2
0.8	-	96.7	2.6	85.9	-	11.6	94.3	5.7
-	10.7	68.0	70.4	4.1	-	25.5	6.4	93.6
2.1	0.1	42.0	7.7	25.0	-	67.3	26.9	73.1
10.8	0.6	27.1	19.2	1.4	0.3	79.1	50.5	49.5
-	-	-	-	-	-	100.0	50.0	50.0
-	-	57.7	32.1	-	2.3	65.6	60.5	39.5
7.3	0.5	51.6	27.8	19.5	20.6	32.1	25.4	74.6
21.2	-	28.5	2.7	-	-	97.3	49.6	50.4
19.6	-	7.5	-	-	-	100.0	43.9	56.1
-	-	89.3	-	-	-	100.0	-	100.0
3.2	-	19.1	10.4	-	-	89.6	70.3	29.7
0.3	-	23.1	-	-	-	100.0	7.2	92.8
2.1	-	59.7	-	-	-	100.0	17.0	83.0
0.3	-	33.3	-	-	0.3	99.7	32.9	67.1
25.8	-	23.8	7.6	-	-	92.4	45.0	55.0
0.9	-	48.4	5.4	0.3	-	94.3	63.7	36.3
0.1	-	57.4	6.7	0.1	1.5	91.7	29.9	70.1
-	-	64.5	-	0.3	-	99.7	30.7	69.3
-	-	27.4	-	-	-	100.0	27.4	72.6
0.1	0.2	48.6	4.6	-	-	95.4	44.6	55.4
0.8	1.9	26.0	6.7	-	0.2	93.1	41.0	59.0
-	-	27.0	10.7	14.6	-	74.7	11.8	88.2
0.1	-	68.4	43.9	-	-	56.1	7.0	93.0
-	0.3	66.8	5.9	-	-	94.1	14.8	85.2
-	-	84.7	7.6	-	-	92.4	4.2	95.8
-	0.3	64.5	5.9	-	-	94.1	15.7	84.3
-	-	92.4	6.4	-	-	93.6	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-
7.2	39.4	8.9	9.7	2.9	1.9	85.5	49.7	50.3
10.6	20.3	24.0	15.3	5.8	3.0	75.9	37.4	62.6
8.1	17.5	28.2	15.6	5.0	2.3	77.1	29.7	70.3
4.6	16.0	49.0	16.7	8.6	3.7	70.9	13.1	86.9

表 10 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中（職）
總計	94 862	100.0	0.3	2.3	34.6
主管及監督人員	1 050	1.1	-	-	3.7
高階主管及總執行長	21	0.0	-	-	-
行政及商業經理人員	231	0.2	-	-	2.6
生產及專業服務經理人員	62	0.1	-	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3	0.0	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	78	0.1	-	-	21.8
辦公室監督人員	655	0.7	-	-	2.4
專業人員	13 870	14.6	-	-	1.4
數學、精算及統計學專業人員	13	0.0	-	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	220	0.2	-	-	-
工業及生產工程師	547	0.6	-	-	-
土木工程師	170	0.2	-	-	-
環境工程師	561	0.6	-	-	-
機械工程師	67	0.1	-	-	-
化學工程師	16	0.0	-	-	-
電機工程師	175	0.2	-	-	-
電子工程師	676	0.7	-	-	-
電信工程師	6	0.0	-	-	-
建築師	34	0.0	-	-	-
設計師	528	0.6	-	-	25.9
醫師等醫療專業人員	433	0.5	-	-	-
護理及助產專業人員	4 868	5.1	-	-	0.5
藥師	264	0.3	-	-	-
營養師	10	0.0	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	90	0.1	-	-	-
其他教學專業人員	1 095	1.2	-	-	-
財務專業人員	197	0.2	-	-	-
行政專業人員	392	0.4	-	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	926	1.0	-	-	3.7
軟體與應用程式開發人員及分析師	2 115	2.2	-	-	-
資料庫及網路專業人員	66	0.1	-	-	-
法律專業人員	38	0.0	-	-	-
經濟學專業人員	61	0.1	-	-	-
心理學專業人員	21	0.0	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	178	0.2	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	103	0.1	-	-	-
技術員及助理專業人員	28 320	29.9	-	-	35.9
營建工程技術員	336	0.4	-	-	36.0
電機工程技術員	40	0.0	-	-	55.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分

101年8月底

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
12.9	21.1	28.9	17.3	5.7	2.8	74.2	27.4	72.6
20.4	52.4	23.5	25.3	13.0	52.6	9.1	0.4	99.6
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
5.6	91.8	-	11.3	14.3	70.6	3.9	0.4	99.6
6.5	93.5	-	-	11.3	88.7	-	-	100.0
33.3	66.7	-	33.3	-	66.7	-	33.3	66.7
20.5	57.7	-	2.6	20.5	57.7	19.2	-	100.0
24.3	35.6	37.7	36.2	12.2	40.6	11.0	0.3	99.7
36.2	58.7	3.7	21.5	10.8	7.5	60.2	37.3	62.7
-	100.0	-	23.1	15.4	-	61.5	-	100.0
-	100.0	-	87.3	-	1.4	11.4	-	100.0
7.3	92.7	-	20.5	70.6	3.5	5.5	6.2	93.8
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
0.9	99.1	-	-	-	58.8	41.2	-	100.0
74.6	25.4	-	-	-	-	100.0	62.7	37.3
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
2.9	92.0	5.1	72.6	5.1	19.4	2.9	-	100.0
11.2	88.8	-	50.6	23.2	3.1	23.1	4.6	95.4
66.7	33.3	-	-	-	33.3	66.7	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0
22.0	32.8	19.3	34.7	19.1	30.5	15.7	0.2	99.8
4.6	95.4	-	10.4	1.6	6.9	81.1	97.9	2.1
81.4	15.0	3.1	3.1	2.3	-	94.6	87.5	12.5
39.8	60.2	-	22.3	2.3	-	75.4	64.8	35.2
30.0	70.0	-	10.0	10.0	-	80.0	-	100.0
34.4	65.6	-	6.7	-	61.1	32.2	3.3	96.7
-	100.0	-	13.3	-	-	86.7	14.6	85.4
2.0	98.0	-	21.3	3.0	4.6	71.1	0.5	99.5
9.4	90.6	-	6.9	46.7	10.7	35.7	-	100.0
21.5	74.8	-	38.1	22.2	7.1	32.5	4.1	95.9
13.2	79.7	7.0	49.0	12.5	3.6	34.9	0.1	99.9
54.5	31.8	13.6	15.2	13.6	1.5	69.7	3.0	97.0
2.6	97.4	-	47.4	21.1	-	31.6	-	100.0
-	100.0	-	27.9	4.9	37.7	29.5	-	100.0
-	100.0	-	4.8	-	-	95.2	4.8	95.2
25.3	70.8	3.9	24.2	3.4	-	72.5	-	100.0
4.9	10.7	84.5	67.0	1.9	-	31.1	-	100.0
15.9	28.6	19.6	23.8	7.4	2.0	66.8	11.0	89.0
47.9	-	16.1	-	67.9	16.1	16.1	-	100.0
35.0	-	10.0	45.0	-	-	55.0	37.5	62.5

表 10 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中（職）
電子工程技術員	454	0.5	-	-	40.7
機械工程技術員	174	0.2	-	-	97.7
化學工程技術員	3	0.0	-	-	-
工業及生產技術員	734	0.8	-	-	48.8
製圖員	109	0.1	-	-	-
其他工程科學技術員	185	0.2	-	-	60.0
生命科學技術員及有關助理專業人員	7	0.0	-	-	85.7
船舶、航空器監管及有關技術員	107	0.1	-	-	-
醫學影像及治療設備技術員	106	0.1	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	89	0.1	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	6	0.0	-	-	-
護理助理專業人員	418	0.4	-	-	5.5
牙醫助理人員及鑲牙生	345	0.4	-	-	1.2
環境及職業衛生技術員	8	0.0	-	-	-
未分類其他醫療保健助理專業人員	204	0.2	-	-	7.4
證券金融交易員及經紀人	1 411	1.5	-	-	5.0
信用及貸款人員	244	0.3	-	-	33.6
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1 126	1.2	-	-	47.1
財物及損失鑑價人員	9	0.0	-	-	-
保險代理人	2 059	2.2	-	-	93.2
商業銷售代表	15 605	16.5	-	-	30.8
採購員	164	0.2	-	-	4.9
買賣經紀人	83	0.1	-	-	-
不動產經紀人	2 633	2.8	-	-	47.2
其他企業支援服務代理人	16	0.0	-	-	-
專業秘書	554	0.6	-	-	3.6
法律及有關助理專業人員	3	0.0	-	-	-
社會工作助理專業人員	2	0.0	-	-	-
運動及健身工作人員	21	0.0	-	-	33.3
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	115	0.1	-	-	82.6
資訊及通訊技術員	790	0.8	-	-	41.9
廣播及視聽技術員	98	0.1	-	-	4.1
電信工程技術員	62	0.1	-	-	38.7
事務支援人員	7 800	8.2	-	4.9	33.7
一般及文書事務員	1 976	2.1	-	-	21.1
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	721	0.8	-	-	18.7
顧客資訊事務人員	1 555	1.6	-	-	57.0
會計、統計及有關事務人員	744	0.8	-	-	23.4
生產、運輸及有關事務人員	2 249	2.4	-	17.1	44.6
人事事務人員	33	0.0	-	-	30.3

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分（續1）

101年8月底

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
4.8	54.4	-	18.1	2.0	-	80.0	7.5	92.5
2.3	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
13.6	6.1	31.5	38.7	2.7	-	58.6	52.3	47.7
-	100.0	-	-	98.2	-	1.8	-	100.0
22.7	17.3	-	-	-	-	100.0	53.0	47.0
14.3	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
85.0	15.0	-	-	46.7	38.3	15.0	91.6	8.4
96.2	3.8	-	6.6	-	-	93.4	71.7	28.3
87.6	12.4	-	1.1	-	-	98.9	30.3	69.7
16.7	83.3	-	83.3	-	-	16.7	-	100.0
92.1	-	2.4	-	-	-	100.0	81.1	18.9
-	49.6	49.3	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	12.5	-	-	87.5	-	100.0
21.1	71.6	-	-	0.5	-	99.5	92.6	7.4
38.2	55.8	1.0	41.2	16.9	1.3	40.7	-	100.0
2.5	63.9	-	13.5	-	-	86.5	-	100.0
13.0	40.0	-	9.2	15.3	14.9	60.6	0.5	99.5
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
1.3	5.5	-	3.8	0.2	-	96.0	-	100.0
14.9	25.2	29.1	31.2	6.1	1.4	61.2	7.7	92.3
44.5	14.6	36.0	87.2	6.1	4.3	2.4	-	100.0
84.3	15.7	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	38.7	14.1	6.6	-	-	93.4	3.8	96.2
43.8	56.3	-	56.3	-	-	43.8	-	100.0
23.3	73.1	-	31.0	37.7	9.9	21.3	10.6	89.4
-	100.0	-	-	-	33.3	66.7	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	9.5	57.1	-	-	-	100.0	42.9	57.1
10.4	5.2	1.7	1.7	1.7	-	96.5	50.4	49.6
10.1	47.8	0.1	20.9	8.5	0.3	70.4	50.3	49.7
4.1	8.2	83.7	14.3	2.0	2.0	81.6	2.0	98.0
50.0	-	11.3	11.3	-	-	88.7	32.3	67.7
10.9	28.0	22.5	12.9	2.2	0.1	84.8	18.8	81.2
8.8	35.8	34.4	14.4	1.7	0.1	83.8	5.5	94.5
49.0	32.3	-	0.3	-	-	99.7	3.7	96.3
13.1	21.4	8.5	11.6	7.5	-	81.0	36.1	63.9
9.8	57.9	8.9	21.9	1.1	0.8	76.2	-	100.0
0.6	4.5	33.2	16.1	0.4	0.1	83.3	34.2	65.8
9.1	60.6	-	39.4	-	-	60.6	9.1	90.9

表 10 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中（職）
未分類其他事務支援人員	522	0.6	-	-	-
服務及銷售工作人員	29 633	31.2	-	1.9	53.0
旅運服務及有關工作人員	575	0.6	-	-	55.0
廚師	2 906	3.1	-	0.7	59.7
餐飲服務人員	8 044	8.5	-	0.7	71.4
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2 437	2.6	-	-	25.7
建築物管理員	91	0.1	-	-	46.2
其他個人服務工作人員	179	0.2	-	-	20.1
銷售及展示工作人員	12 206	12.9	-	-	46.5
個人照顧工作人員	204	0.2	-	16.2	18.6
保安服務工作人員	2 991	3.2	-	15.0	50.3
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	9 316	9.8	1.4	10.1	34.2
建築物修整及有關工作人員	273	0.3	-	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	27	0.0	-	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	102	0.1	-	-	100.0
機械維修人員	1 058	1.1	-	9.7	49.1
手工藝工作人員	248	0.3	-	-	-
印刷及有關工作人員	7	0.0	-	-	100.0
電力設備裝修人員	73	0.1	-	-	8.2
電子設備裝修人員	326	0.3	-	-	-
食品製造及有關工作人員	37	0.0	-	-	56.8
未分類其他技藝有關工作人員	6	0.0	-	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	326	0.3	3.1	96.9	-
食品及有關產品機械操作人員	4	0.0	-	-	100.0
其他生產機械設備操作人員	1 538	1.6	-	6.1	24.3
組裝人員	1 830	1.9	-	7.9	38.4
駕駛及有關工作人員	3 255	3.4	3.6	8.8	44.2
移運設備操作人員	200	0.2	-	-	2.5
船舶艙面水手及有關工作人員	6	0.0	-	-	33.3
基層技術工及勞力工	4 873	5.1	2.5	6.2	19.3
清潔工及幫工	2 554	2.7	4.3	8.9	5.8
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1 412	1.5	0.9	5.3	40.9
廢棄物服務工及環境清掃工	180	0.2	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	727	0.8	-	0.1	29.6
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	20 864	22.0	0.0	3.4	32.7
1 0 0 人至 2 9 9 人	6 943	7.3	0.5	2.9	24.9
3 0 人至 9 9 人	15 628	16.5	-	0.5	28.6
2 9 人及 以 下	51 427	54.2	0.4	2.3	38.6

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分（續2完）

101年8月底

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
6.5	68.4	25.1	0.4	-	-	99.6	-	100.0
2.7	3.2	39.3	13.7	2.1	-	84.2	44.7	55.3
18.4	24.9	1.7	0.3	-	-	99.7	95.5	4.5
-	0.4	39.2	-	14.9	-	85.1	11.6	88.4
3.6	3.6	20.7	38.0	0.0	-	62.0	42.8	57.2
-	-	74.3	2.3	-	-	97.7	14.9	85.1
12.1	12.1	29.7	35.2	-	-	64.8	47.3	52.7
-	-	79.9	0.6	-	-	99.4	60.3	39.7
2.9	4.0	46.7	5.9	1.5	-	92.6	44.3	55.7
5.4	-	59.8	5.4	-	-	94.6	72.5	27.5
0.7	-	34.1	5.8	-	-	94.2	94.3	5.7
8.2	0.5	45.6	9.5	9.2	4.7	76.6	24.1	75.9
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
3.6	-	37.5	12.1	18.4	26.8	42.6	3.9	96.1
-	16.1	83.9	-	-	-	100.0	6.5	93.5
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
56.2	-	35.6	8.2	-	-	91.8	30.1	69.9
100.0	-	-	0.9	-	-	99.1	2.5	97.5
-	-	43.2	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	3.1	96.9
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	69.6	-	-	-	100.0	2.9	97.1
19.7	-	33.9	-	-	-	100.0	23.7	76.3
-	-	43.4	19.6	8.1	4.7	67.6	45.0	55.0
-	-	97.5	48.5	10.5	-	41.0	97.5	2.5
-	-	66.7	100.0	-	-	-	33.3	66.7
1.4	0.2	70.2	10.4	-	0.4	89.1	15.5	84.5
0.2	0.3	80.4	8.1	-	0.8	91.1	16.8	83.2
-	-	52.8	21.2	-	-	78.8	11.3	88.7
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
9.1	0.6	60.7	0.3	-	-	99.7	22.7	77.3
25.3	24.1	14.5	10.8	3.5	1.0	84.6	50.3	49.7
19.3	27.6	24.8	19.1	6.3	2.5	72.1	28.5	71.5
13.3	21.8	35.7	19.4	4.8	5.7	70.1	22.9	77.1
6.8	18.7	33.1	19.1	6.7	2.6	71.6	19.3	80.7

表 1 1 礦業及土石採取業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	44	100.0	-	13.6
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	3	6.8	-	-
機械工程技術員	3	6.8	-	-
事務支援人員	4	9.1	-	-
一般及文書事務員	4	9.1	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	35	79.5	-	17.1
鍛造、工具製造及有關工作人員	3	6.8	-	-
機械維修人員	5	11.4	-	-
採礦及礦物處理設備操作人員	20	45.5	-	-
駕駛及有關工作人員	7	15.9	-	85.7
基層技術工及勞力工	2	4.5	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	2	4.5	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	35	79.5	-	17.1
1 0 0 人至2 9 9 人	-	-	-	-
3 0 人至 9 9 人	-	-	-	-
2 9 人及 以 下	9	20.5	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職業及員工規模分

101年8月底

單位：人、%

用				條				件	
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗					
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘		
59.1	-	15.9	11.4	11.4	-	-	88.6		
-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0		
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-		
74.3	-	-	8.6	2.9	-	-	97.1		
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0		
60.0	-	-	40.0	-	-	-	100.0		
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0		
-	-	-	14.3	14.3	-	-	85.7		
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0		
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0		
74.3	-	8.6	-	-	-	-	100.0		
-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	44.4	55.6	55.6	-	-	44.4		

表 1 2 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中（職）
總計	69 739	100.0	0.4	6.9	35.0
主管及監督人員	984	1.4	-	-	1.4
行政及商業經理人員	289	0.4	-	-	-
生產及專業服務經理人員	184	0.3	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	258	0.4	-	-	5.4
辦公室監督人員	253	0.4	-	-	-
專業人員	10 431	15.0	-	-	0.4
物理、化學及地球科學專業人員	19	0.0	-	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	336	0.5	-	-	-
工業及生產工程師	1 472	2.1	-	-	-
土木工程師	6	0.0	-	-	-
環境工程師	4	0.0	-	-	-
機械工程師	699	1.0	-	-	1.3
化學工程師	283	0.4	-	-	-
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	24	0.0	-	-	-
其他工程專業人員	68	0.1	-	-	38.2
電機工程師	322	0.5	-	-	-
電子工程師	4 949	7.1	-	-	0.1
電信工程師	410	0.6	-	-	1.2
設計師	83	0.1	-	-	-
護理及助產專業人員	3	0.0	-	-	-
藥師	1	0.0	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	6	0.0	-	-	-
財務專業人員	11	0.0	-	-	-
行政專業人員	61	0.1	-	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	199	0.3	-	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	1 450	2.1	-	-	-
資料庫及網路專業人員	8	0.0	-	-	-
法律專業人員	16	0.0	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	1	0.0	-	-	-
技術員及助理專業人員	16 385	23.5	0.3	1.5	34.4
物理及化學技術員	159	0.2	-	-	48.4
營建工程技術員	52	0.1	-	-	-

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分

101年8月底

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
6.7	24.7	26.3	13.9	5.3	2.2	78.6	31.5	68.5
23.5	69.1	6.0	15.1	10.0	52.5	22.4	14.8	85.2
1.7	85.5	12.8	10.0	5.9	71.3	12.8	-	100.0
29.9	70.1	-	5.4	16.8	72.8	4.9	19.0	81.0
36.4	51.2	7.0	22.5	1.6	19.0	57.0	41.1	58.9
30.4	68.0	1.6	20.6	18.2	50.6	10.7	2.0	98.0
9.9	89.4	0.3	28.9	11.2	4.3	55.6	9.3	90.7
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	91.7	4.8	1.5	2.1	-	100.0
18.5	80.8	0.7	31.7	17.0	2.5	48.8	24.9	75.1
-	100.0	-	83.3	-	-	16.7	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
13.0	84.3	1.4	30.3	6.7	2.9	60.1	22.3	77.7
2.8	97.2	-	44.5	12.0	-	43.5	-	100.0
-	100.0	-	-	75.0	-	25.0	75.0	25.0
4.4	57.4	-	20.6	8.8	-	70.6	32.4	67.6
26.1	73.9	-	39.8	11.5	0.9	47.8	5.9	94.1
8.6	91.1	0.2	20.2	9.9	3.9	65.9	7.2	92.8
-	98.8	-	11.7	7.3	-	81.0	3.4	96.6
7.2	92.8	-	55.4	2.4	3.6	38.6	-	100.0
66.7	33.3	-	66.7	-	-	33.3	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	16.7	-	-	83.3	-	100.0
45.5	54.5	-	72.7	-	27.3	-	-	100.0
3.3	96.7	-	67.2	9.8	-	23.0	-	100.0
19.1	80.9	-	41.2	11.1	9.0	38.7	-	100.0
6.3	93.7	-	35.0	14.3	11.0	39.8	1.5	98.5
50.0	50.0	-	87.5	12.5	-	-	-	100.0
12.5	87.5	-	37.5	12.5	31.3	18.8	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
13.6	38.9	11.4	18.5	7.7	2.5	71.3	33.5	66.5
-	51.6	-	-	-	-	100.0	96.9	3.1
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-

表 1 2 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中（職）
電機工程技術員	775	1.1	-	-	53.8
電子工程技術員	2 699	3.9	-	3.3	52.4
機械工程技術員	3 765	5.4	-	2.3	29.3
化學工程技術員	581	0.8	-	1.9	34.9
工業及生產技術員	2 894	4.1	0.3	1.9	47.3
製圖員	546	0.8	-	-	30.4
其他工程科學技術員	918	1.3	2.3	-	50.0
製程控制技術員	44	0.1	-	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	21	0.0	-	-	9.5
船舶、航空器監管及有關技術員	19	0.0	-	-	-
環境及職業衛生技術員	62	0.1	-	-	22.6
會計、統計、數學及精算助理專業人員	268	0.4	-	-	3.4
商業銷售代表	2 717	3.9	0.6	-	9.8
採購員	379	0.5	-	2.4	20.1
專業秘書	51	0.1	-	-	2.0
法律及有關助理專業人員	7	0.0	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	25	0.0	-	-	-
資訊及通訊技術員	362	0.5	-	-	14.4
電信工程技術員	41	0.1	-	-	-
事務支援人員	2 555	3.7	-	-	59.2
一般及文書事務員	1 352	1.9	-	-	75.7
顧客資訊事務人員	113	0.2	-	-	-
會計、統計及有關事務人員	14	0.0	-	-	64.3
生產、運輸及有關事務人員	1 042	1.5	-	-	44.2
人事事務人員	34	0.0	-	-	58.8
服務及銷售工作人員	226	0.3	-	-	81.4
美髮、美容及造型設計有關工作人員	14	0.0	-	-	100.0
銷售及展示工作人員	131	0.2	-	-	77.9
保安服務工作人員	81	0.1	-	-	84.0
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	37 466	53.7	0.6	10.4	44.4
營建構造及有關工作人員	23	0.0	-	-	65.2
建築物修整及有關工作人員	117	0.2	-	-	99.1

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分（續1）

101年8月底

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
9.5	30.1	6.6	9.4	1.5	-	89.0	15.6	84.4
4.6	30.0	9.7	4.1	4.1	4.1	87.7	60.7	39.3
3.6	50.0	14.8	9.5	13.9	-	76.6	28.7	71.3
5.5	36.7	21.0	28.6	0.2	1.2	70.1	78.0	22.0
21.7	18.4	10.4	23.8	3.4	0.9	71.9	44.0	56.0
28.0	31.7	9.9	20.7	2.6	0.7	76.0	4.4	95.6
4.2	14.5	29.0	1.9	5.9	0.2	92.0	69.9	30.1
50.0	50.0	-	25.0	36.4	-	38.6	13.6	86.4
-	90.5	-	-	-	14.3	85.7	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
27.4	50.0	-	41.9	21.0	-	37.1	6.5	93.5
36.6	42.5	17.5	56.0	11.2	13.1	19.8	-	100.0
28.0	56.2	5.4	37.8	8.9	7.7	45.6	0.4	99.6
23.7	53.8	-	29.3	23.0	4.0	43.8	6.6	93.4
11.8	86.3	-	68.6	23.5	-	7.8	-	100.0
-	100.0	-	42.9	-	-	57.1	-	100.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
6.4	79.3	-	32.0	14.1	-	53.9	1.9	98.1
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
13.7	20.8	6.3	21.6	1.5	2.9	74.0	21.2	78.8
8.5	12.3	3.6	6.5	0.8	-	92.7	36.8	63.2
14.2	85.8	-	19.5	8.8	56.6	15.0	-	100.0
-	35.7	-	-	-	28.6	71.4	64.3	35.7
20.7	24.2	10.8	42.5	1.0	0.4	56.1	3.3	96.7
5.9	35.3	-	-	20.6	5.9	73.5	-	100.0
6.6	11.9	-	54.4	2.7	0.9	42.0	23.5	76.5
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
1.5	20.6	-	74.0	-	-	26.0	16.8	83.2
16.0	-	-	32.1	7.4	2.5	58.0	38.3	61.7
2.2	0.7	41.6	7.5	2.9	0.3	89.3	38.5	61.5
4.3	-	30.4	-	-	-	100.0	-	100.0
0.9	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0

表 1 2 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中（職）
油漆、建築物清潔及有關工作人員	55	0.1	-	-	18.2
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	721	1.0	-	1.2	18.3
鍛造、工具製造及有關工作人員	3 707	5.3	-	5.2	50.5
機械維修人員	752	1.1	-	3.1	63.8
手工藝工作人員	30	0.0	-	50.0	50.0
印刷及有關工作人員	866	1.2	-	2.3	40.0
電力設備裝修人員	488	0.7	-	-	44.7
電子設備裝修人員	452	0.6	-	9.3	40.9
食品製造及有關工作人員	107	0.2	-	6.5	66.4
木材處理、家具木工及有關工作人員	272	0.4	-	-	10.7
成衣及有關工作人員	444	0.6	-	-	77.7
未分類其他技藝有關工作人員	320	0.5	-	9.1	67.5
採礦及礦物處理設備操作人員	829	1.2	-	-	36.7
金屬製造及表面處理設備操作人員	2 009	2.9	-	27.7	38.8
化學及照相產品機械操作人員	1 046	1.5	-	6.1	44.3
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	3 264	4.7	-	15.9	34.7
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	3 778	5.4	3.7	7.6	31.2
食品及有關產品機械操作人員	2 185	3.1	1.0	16.2	18.3
木材加工及造紙設備操作人員	325	0.5	-	12.3	60.3
其他生產機械設備操作人員	5 659	8.1	1.2	7.6	42.3
組裝人員	8 852	12.7	-	11.2	60.1
駕駛及有關工作人員	393	0.6	-	3.8	73.8
移運設備操作人員	772	1.1	-	40.4	14.6
基層技術工及勞力工	1 692	2.4	-	40.0	24.0
清潔工及幫工	22	0.0	-	45.5	13.6
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1 657	2.4	-	40.3	24.3
其他基層技術工及勞力工	13	0.0	-	-	-
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	18 191	26.1	0.2	3.4	42.0
1 0 0 人至2 9 9 人	11 136	16.0	0.8	10.3	36.2
3 0 人至 9 9 人	16 191	23.2	0.9	9.7	37.0
2 9 人及 以 下	24 221	34.7	-	6.2	27.9

註：1.「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2.「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分（續2完）

101年8月底

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
5.5	-	76.4	18.2	-	-	81.8	60.0	40.0
-	11.0	69.5	72.0	4.2	-	23.9	6.5	93.5
2.1	0.1	42.0	7.7	25.0	-	67.3	26.9	73.1
14.2	0.8	18.1	8.1	1.9	0.3	89.8	65.3	34.7
-	-	-	-	-	-	100.0	50.0	50.0
-	-	57.7	32.1	-	2.3	65.6	60.5	39.5
21.5	1.8	32.0	28.9	7.0	-	64.1	49.6	50.4
21.2	-	28.5	2.7	-	-	97.3	49.6	50.4
19.6	-	7.5	-	-	-	100.0	43.9	56.1
-	-	89.3	-	-	-	100.0	-	100.0
3.2	-	19.1	10.4	-	-	89.6	70.3	29.7
0.3	-	23.1	-	-	-	100.0	7.2	92.8
2.2	-	61.2	-	-	-	100.0	15.0	85.0
0.3	-	33.3	-	-	0.3	99.7	32.9	67.1
25.8	-	23.8	7.6	-	-	92.4	45.0	55.0
0.9	-	48.4	5.4	0.3	-	94.3	63.7	36.3
0.1	-	57.4	6.7	0.1	1.5	91.7	29.9	70.1
-	-	64.5	-	0.3	-	99.7	30.7	69.3
-	-	27.4	-	-	-	100.0	27.4	72.6
0.1	0.2	48.6	4.6	-	-	95.4	44.5	55.5
0.8	1.9	26.0	6.7	-	0.2	93.1	41.0	59.0
-	-	22.4	13.7	19.8	-	66.4	4.8	95.2
0.3	-	44.7	4.9	-	-	95.1	12.3	87.7
-	0.5	35.5	2.0	-	-	98.0	18.5	81.5
-	-	40.9	40.9	-	-	59.1	-	100.0
-	0.5	34.9	1.5	-	-	98.5	18.1	81.9
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-
6.8	38.7	8.8	9.8	2.7	2.0	85.5	51.1	48.9
9.4	20.7	22.7	14.3	5.5	3.1	77.2	39.5	60.5
7.6	17.0	27.8	15.0	4.2	2.0	78.8	29.0	71.0
4.8	21.1	40.0	16.2	7.8	2.2	73.8	14.7	85.3

表 1 3 電力及燃氣供應業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	50	100.0	-	-
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	5	10.0	-	-
電機工程師	4	8.0	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	1	2.0	-	-
技術員及助理專業人員	20	40.0	-	-
電機工程技術員	6	12.0	-	-
其他工程科學技術員	8	16.0	-	-
製程控制技術員	4	8.0	-	-
商業銷售代表	2	4.0	-	-
事務支援人員	-	-	-	-
服務及銷售工作人員	9	18.0	-	-
銷售及展示工作人員	7	14.0	-	-
保安服務工作人員	2	4.0	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	16	32.0	-	-
建築物修整及有關工作人員	4	8.0	-	-
機械維修人員	2	4.0	-	-
電力設備裝修人員	2	4.0	-	-
其他生產機械設備操作人員	8	16.0	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-
按員工規模分				
300人以上	-	-	-	-
100人至299人	12	24.0	-	-
30人至99人	26	52.0	-	-
29人及以下	12	24.0	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職業及員工規模分

1 0 1 年 8 月 底

單位：人、%

用				條				件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘				
74.0	16.0	10.0	-	6.0	-	2.0	92.0				
-	-	-	-	-	-	-	-				
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0				
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0				
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0				
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0				
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0				
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0				
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0				
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0				
-	-	-	-	-	-	-	-				
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0				
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0				
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0				
50.0	50.0	-	-	18.8	-	6.3	75.0				
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0				
-	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-				
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0				
75.0	25.0	-	-	25.0	-	-	75.0				
-	-	-	-	-	-	-	-				
-	-	-	-	-	-	-	-				
66.7	-	33.3	-	-	-	-	100.0				
84.6	15.4	-	-	11.5	-	3.8	84.6				
58.3	33.3	8.3	-	-	-	-	100.0				

表 1 4 用水供應及污染整治業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	714	100.0	-	0.7
主管及監督人員	16	2.2	-	-
採礦、製造及營造監督人員	3	0.4	-	-
辦公室監督人員	13	1.8	-	-
專業人員	23	3.2	-	-
工業及生產工程師	7	1.0	-	-
機械工程師	1	0.1	-	-
化學工程師	8	1.1	-	-
電機工程師	1	0.1	-	-
環境及職業衛生專業人員	6	0.8	-	-
技術員及助理專業人員	107	15.0	-	-
營建工程技術員	13	1.8	-	-
機械工程技術員	3	0.4	-	-
化學工程技術員	6	0.8	-	-
工業及生產技術員	14	2.0	-	-
其他工程科學技術員	17	2.4	-	-
製程控制技術員	11	1.5	-	-
環境及職業衛生技術員	2	0.3	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	4	0.6	-	-
商業銷售代表	33	4.6	-	-
採購員	2	0.3	-	-
資訊及通訊技術員	2	0.3	-	-
事務支援人員	87	12.2	-	-
一般及文書事務員	69	9.7	-	-
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	7	1.0	-	-
顧客資訊事務人員	2	0.3	-	-
人事事務人員	9	1.3	-	-
服務及銷售工作人員	4	0.6	-	-
保安服務工作人員	4	0.6	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	142	19.9	-	-
電力設備裝修人員	11	1.5	-	-
其他生產機械設備操作人員	6	0.8	-	-
駕駛及有關工作人員	101	14.1	-	-
移運設備操作人員	24	3.4	-	-
基層技術工及勞力工	335	46.9	-	1.5
清潔工及幫工	96	13.4	-	5.2
採礦、營建、製造及運輸勞力工	68	9.5	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	171	23.9	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	76	10.6	-	-
100人至299人	200	28.0	-	2.5
30人至 99人	102	14.3	-	-
29人及 以 下	336	47.1	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職業及員工規模分

101年8月底

單位：人、%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
14.0	9.4	17.6	58.3	7.4	2.5	2.5	87.5
-	6.3	93.8	-	-	-	93.8	6.3
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	7.7	92.3	-	-	-	92.3	7.7
-	39.1	60.9	-	26.1	26.1	-	47.8
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	25.0	75.0	-	75.0	-	-	25.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
10.3	23.4	55.1	11.2	29.0	2.8	2.8	65.4
-	69.2	30.8	-	-	-	23.1	76.9
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
29.4	-	-	70.6	29.4	-	-	70.6
54.5	-	45.5	-	-	-	-	100.0
-	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0
-	75.0	25.0	-	-	-	-	100.0
-	6.1	93.9	-	78.8	9.1	-	12.1
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
27.6	26.4	43.7	2.3	-	-	-	100.0
24.6	17.4	55.1	2.9	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
25.0	-	-	75.0	-	-	-	100.0
25.0	-	-	75.0	-	-	-	100.0
33.8	6.3	-	59.9	1.4	6.3	-	92.3
18.2	81.8	-	-	-	81.8	-	18.2
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
45.5	-	-	54.5	2.0	-	-	98.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
4.8	-	-	93.7	4.2	-	-	95.8
-	-	-	94.8	-	-	-	100.0
4.4	-	-	95.6	4.4	-	-	95.6
7.6	-	-	92.4	6.4	-	-	93.6
14.5	36.8	48.7	-	-	-	-	100.0
13.0	11.5	27.5	45.5	22.5	7.5	6.0	64.0
11.8	15.7	33.3	39.2	7.8	2.9	5.9	83.3
15.2	-	-	84.8	-	-	-	100.0

表 1 5 營造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	10 436	100.0	-	-
主管及監督人員	166	1.6	-	-
採礦、製造及營造監督人員	166	1.6	-	-
專業人員	1 163	11.1	-	-
工業及生產工程師	12	0.1	-	-
土木工程師	285	2.7	-	-
機械工程師	120	1.1	-	-
其他工程專業人員	12	0.1	-	-
電機工程師	351	3.4	-	-
測量師及製圖師	114	1.1	-	-
設計師	217	2.1	-	-
行政專業人員	40	0.4	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	12	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	2 923	28.0	-	-
營建工程技術員	930	8.9	-	-
電機工程技術員	171	1.6	-	-
機械工程技術員	380	3.6	-	-
化學工程技術員	18	0.2	-	-
工業及生產技術員	45	0.4	-	-
製圖員	44	0.4	-	-
其他工程科學技術員	12	0.1	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	333	3.2	-	-
環境及職業衛生技術員	35	0.3	-	-
商業銷售代表	331	3.2	-	-
採購員	47	0.5	-	-
專業秘書	15	0.1	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	97	0.9	-	-
資訊及通訊技術員	264	2.5	-	-
電信工程技術員	201	1.9	-	-
事務支援人員	76	0.7	-	-
一般及文書事務員	46	0.4	-	-
顧客資訊事務人員	30	0.3	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	4 788	45.9	-	-
營建構造及有關工作人員	1 162	11.1	-	-
建築物修整及有關工作人員	982	9.4	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	334	3.2	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	16	0.2	-	-
機械維修人員	248	2.4	-	-
電力設備裝修人員	1 459	14.0	-	-
駕駛及有關工作人員	32	0.3	-	-
移運設備操作人員	555	5.3	-	-
基層技術工及勞力工	1 320	12.6	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1 320	12.6	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	536	5.1	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	510	4.9	-	-
3 0 人至 9 9 人	1 566	15.0	-	-
2 9 人及 以 下	7 824	75.0	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職業及員工規模分

101年8月底

單位：人、%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
20.6	7.6	7.6	64.2	19.8	11.7	7.4	61.1
25.3	-	27.1	47.6	-	27.1	-	72.9
25.3	-	27.1	47.6	-	27.1	-	72.9
16.8	30.6	42.9	9.7	13.6	17.5	12.3	56.6
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
22.8	26.7	50.5	-	8.4	49.5	8.8	33.3
-	-	5.8	94.2	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
1.1	33.6	65.2	-	22.2	11.4	1.1	65.2
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
-	74.7	25.3	-	14.7	10.6	-	74.7
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
31.7	12.4	8.3	47.6	18.0	10.2	7.6	64.3
25.1	18.4	12.9	43.7	30.4	12.7	-	56.9
43.3	30.4	4.7	21.6	52.0	-	-	48.0
69.5	2.1	-	28.4	-	34.7	-	65.3
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
27.3	-	72.7	-	27.3	-	-	72.7
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
54.3	45.7	-	-	45.7	-	-	54.3
76.7	19.6	3.6	-	-	9.7	67.1	23.3
-	-	100.0	-	8.5	-	-	91.5
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
-	33.0	-	67.0	100.0	-	-	-
-	-	4.5	95.5	4.5	-	-	95.5
6.0	-	-	94.0	6.0	-	-	94.0
-	60.5	5.3	34.2	44.7	-	-	55.3
-	34.8	8.7	56.5	8.7	-	-	91.3
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
20.6	0.6	-	78.8	25.1	14.1	8.4	52.4
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
25.3	-	-	74.7	11.5	-	-	88.5
-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
45.6	-	-	54.4	52.8	-	-	47.2
39.4	2.0	-	58.6	27.6	23.3	27.6	21.5
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	11.4	-	-	88.6
-	-	-	100.0	11.4	-	-	88.6
6.2	15.9	62.5	15.5	6.9	9.7	0.7	82.6
8.8	37.1	10.0	44.1	36.3	13.1	-	50.6
33.7	12.7	21.8	31.8	23.2	12.6	5.6	58.6
19.7	4.1	0.8	75.4	19.0	11.5	8.7	60.8

表 1 6 批發及零售業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	34 330	100.0	0.3	2.1
主管及監督人員	378	1.1	-	-
行政及商業經理人員	78	0.2	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	2	0.0	-	-
辦公室監督人員	298	0.9	-	-
專業人員	1 755	5.1	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	192	0.6	-	-
工業及生產工程師	396	1.2	-	-
土木工程師	170	0.5	-	-
電機工程師	127	0.4	-	-
電子工程師	85	0.2	-	-
設計師	6	0.0	-	-
護理及助產專業人員	26	0.1	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	54	0.2	-	-
行政專業人員	167	0.5	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	157	0.5	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	367	1.1	-	-
資料庫及網路專業人員	6	0.0	-	-
法律專業人員	2	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	13 615	39.7	-	-
電子工程技術員	433	1.3	-	-
機械工程技術員	172	0.5	-	-
工業及生產技術員	224	0.7	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	777	2.3	-	-
商業銷售代表	11 658	34.0	-	-
採購員	24	0.1	-	-
專業秘書	228	0.7	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	5	0.0	-	-
資訊及通訊技術員	94	0.3	-	-
事務支援人員	2 341	6.8	-	16.4
一般及文書事務員	612	1.8	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職業及員工規模分

1 0 1 年 8 月底

單位：人、%

用 條 件							
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
36.2	8.3	18.4	34.6	17.8	6.2	2.6	73.4
4.2	12.2	52.9	30.7	40.2	23.3	36.5	-
-	-	100.0	-	25.6	17.9	56.4	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
5.4	15.4	40.3	38.9	44.3	24.8	30.9	-
-	11.1	80.5	8.5	40.6	30.1	18.5	10.9
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	8.8	91.2	-	8.8	91.2	-	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	17.6	82.4	-	51.8	9.4	17.6	21.2
-	16.7	83.3	-	-	16.7	-	83.3
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	12.6	87.4	-	7.8	69.5	18.0	4.8
-	48.4	51.6	-	19.1	3.8	35.0	42.0
-	5.4	54.0	40.6	71.7	2.7	-	25.6
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
34.6	12.4	29.0	23.9	30.3	8.9	2.5	58.4
42.7	4.6	52.7	-	15.2	2.1	-	82.7
98.8	1.2	-	-	-	-	-	100.0
85.7	4.0	10.3	-	91.5	-	-	8.5
58.9	3.9	37.2	-	3.9	16.5	20.7	58.9
31.8	13.8	26.4	27.9	32.1	7.4	1.5	59.0
-	16.7	83.3	-	95.8	4.2	-	-
-	1.8	98.2	-	12.3	86.0	-	1.8
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	10.6	89.4	-	24.5	21.3	-	54.3
33.9	0.8	13.2	35.6	16.7	0.3	0.0	83.0
6.9	-	5.9	87.3	9.2	-	-	90.8

表 1 6 批發及零售業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國				
項 目 別	短 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國小	國中
顧客資訊事務人員	228	0.7	-	-
會計、統計及有關事務人員	228	0.7	-	-
生產、運輸及有關事務人員	1 271	3.7	-	30.3
人事事務人員	2	0.0	-	-
服務及銷售工作人員	11 164	32.5	-	-
廚師	267	0.8	-	-
餐飲服務人員	6	0.0	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	652	1.9	-	-
銷售及展示工作人員	10 239	29.8	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	4 338	12.6	2.7	7.7
建築物修整及有關工作人員	273	0.8	-	-
機械維修人員	116	0.3	-	-
手工藝工作人員	232	0.7	-	-
電力設備裝修人員	2	0.0	-	-
電子設備裝修人員	301	0.9	-	-
食品製造及有關工作人員	37	0.1	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	316	0.9	-	100.0
其他生產機械設備操作人員	1 396	4.1	-	-
組裝人員	1 069	3.1	-	-
駕駛及有關工作人員	519	1.5	22.5	3.5
移運設備操作人員	77	0.2	-	-
基層技術工及勞力工	739	2.2	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	517	1.5	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	180	0.5	-	-
其他基層技術工及勞力工	42	0.1	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	1 809	5.3	-	1.0
1 0 0 人至 2 9 9 人	2 252	6.6	-	-
3 0 人至 9 9 人	8 537	24.9	-	-
2 9 人及 以 下	21 732	63.3	0.5	3.2

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職業及員工規模分（續）

1 0 1 年 8 月底

單位：人、%

用				條				件
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗				
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	
92.1	7.9	-	-	1.3	-	-	-	98.7
-	-	100.0	-	-	2.6	-	-	97.4
42.6	-	3.5	23.6	25.9	-	0.1	-	74.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-
47.6	2.2	3.7	46.5	4.2	0.3	-	-	95.5
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
50.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-	50.0
35.4	-	-	64.6	-	-	-	-	100.0
49.7	2.4	4.0	43.9	4.6	0.3	-	-	95.1
26.4	15.3	0.9	47.0	3.2	6.3	2.1	-	88.5
-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	76.7	-	23.3
-	-	17.2	82.8	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	1.0	-	-	-	99.0
56.8	-	-	43.2	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
24.4	-	-	75.6	-	-	-	-	100.0
44.5	33.8	-	21.7	-	-	-	-	100.0
37.0	-	-	37.0	26.0	-	-	-	74.0
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
57.6	-	-	42.4	18.0	-	-	-	82.0
74.3	-	-	25.7	25.7	-	-	-	74.3
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
54.4	7.8	26.9	9.8	20.4	6.2	2.5	-	70.8
27.9	16.9	25.9	29.3	24.7	3.3	2.5	-	69.4
32.5	6.9	20.4	40.2	18.4	1.7	7.3	-	72.7
36.9	8.1	16.2	35.1	16.7	8.4	0.7	-	74.2

表 1 7 運輸及倉儲業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	4 534	100.0	0.1	5.9
主管及監督人員	8	0.2	-	-
行政及商業經理人員	6	0.1	-	-
採礦、製造及營造監督人員	2	0.0	-	-
專業人員	138	3.0	-	-
機械工程師	64	1.4	-	-
行政專業人員	73	1.6	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	1	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	393	8.7	-	-
電機工程技術員	5	0.1	-	-
機械工程技術員	2	0.0	-	-
工業及生產技術員	4	0.1	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	107	2.4	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	84	1.9	-	-
商業銷售代表	113	2.5	-	-
採購員	1	0.0	-	-
專業秘書	23	0.5	-	-
資訊及通訊技術員	54	1.2	-	-
事務支援人員	670	14.8	-	-
一般及文書事務員	83	1.8	-	-
顧客資訊事務人員	62	1.4	-	-
會計、統計及有關事務人員	36	0.8	-	-
生產、運輸及有關事務人員	488	10.8	-	-
人事事務人員	1	0.0	-	-
服務及銷售工作人員	371	8.2	-	-
旅運服務及有關工作人員	240	5.3	-	-
銷售及展示工作人員	20	0.4	-	-
保安服務工作人員	111	2.4	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	2 313	51.0	-	11.6
機械維修人員	63	1.4	-	-
電力設備裝修人員	14	0.3	-	-
電子設備裝修人員	8	0.2	-	-
食品及有關產品機械操作人員	4	0.1	-	-
駕駛及有關工作人員	2 192	48.3	-	12.2
移運設備操作人員	26	0.6	-	-
船舶艙面水手及有關工作人員	6	0.1	-	-
基層技術工及勞力工	641	14.1	0.5	-
清潔工及幫工	5	0.1	60.0	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	532	11.7	-	-
其他基層技術工及勞力工	104	2.3	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	2 022	44.6	0.1	10.4
1 0 0 人至2 9 9 人	255	5.6	-	15.7
3 0 人至 9 9 人	587	12.9	-	2.9
2 9 人及 以 下	1 670	36.8	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職業及員工規模分

101年8月底

單位：人、%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
33.4	9.3	9.1	42.3	13.7	7.7	4.8	73.8
25.0	-	75.0	-	25.0	-	75.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	38.4	61.6	-	2.2	0.7	-	97.1
-	78.1	21.9	-	-	-	-	100.0
-	4.1	95.9	-	4.1	-	-	95.9
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
37.7	37.4	24.9	-	13.0	14.5	15.3	57.3
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0
-	85.0	15.0	-	-	46.7	38.3	15.0
85.7	-	14.3	-	-	-	-	100.0
38.1	28.3	33.6	-	13.3	-	16.8	69.9
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
48.1	37.0	14.8	-	24.1	13.0	-	63.0
60.3	8.7	12.8	18.2	4.8	1.0	-	94.2
80.7	1.2	-	18.1	-	-	-	100.0
-	21.0	79.0	-	14.5	-	-	85.5
-	91.7	8.3	-	8.3	-	-	91.7
69.1	2.3	6.8	21.9	4.1	1.4	-	94.5
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
4.0	27.8	36.9	31.3	-	-	-	100.0
-	42.9	57.1	-	-	-	-	100.0
75.0	-	-	25.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
30.9	2.6	-	55.0	23.0	12.4	6.6	58.0
-	60.3	-	39.7	36.5	-	-	63.5
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
32.1	-	-	55.7	22.8	12.1	7.0	58.2
19.2	-	-	80.8	-	80.8	-	19.2
33.3	-	-	66.7	100.0	-	-	-
35.9	-	-	63.7	-	-	-	100.0
40.0	-	-	-	-	-	-	100.0
36.5	-	-	63.5	-	-	-	100.0
32.7	-	-	67.3	-	-	-	100.0
37.9	12.8	14.3	24.4	14.0	0.0	1.0	84.9
36.5	3.5	0.4	43.9	24.7	2.7	-	72.5
24.9	20.6	8.2	43.4	28.8	21.5	7.8	41.9
30.4	2.0	4.4	63.2	6.2	13.0	9.2	71.6

表 1 8 住宿及餐飲業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國小	國中
總計	12 591	100.0	-	1.4
主管及監督人員	232	1.8	-	-
高階主管及總執行長	17	0.1	-	-
辦公室監督人員	215	1.7	-	-
專業人員	30	0.2	-	-
電機工程師	9	0.1	-	-
設計師	6	0.0	-	-
營養師	6	0.0	-	-
資料庫及網路專業人員	9	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	32	0.3	-	-
電機工程技術員	6	0.0	-	-
商業銷售代表	22	0.2	-	-
運動及健身工作人員	2	0.0	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	2	0.0	-	-
事務支援人員	137	1.1	-	-
顧客資訊事務人員	97	0.8	-	-
會計、統計及有關事務人員	30	0.2	-	-
人事事務人員	10	0.1	-	-
服務及銷售工作人員	11 394	90.5	-	0.7
廚師	2 604	20.7	-	0.8
餐飲服務人員	7 843	62.3	-	0.8
其他個人服務工作人員	10	0.1	-	-
銷售及展示工作人員	930	7.4	-	-
保安服務工作人員	7	0.1	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	533	4.2	-	0.9
電力設備裝修人員	2	0.0	-	-
其他生產機械設備操作人員	5	0.0	-	100.0
駕駛及有關工作人員	526	4.2	-	-
基層技術工及勞力工	233	1.9	-	39.9
清潔工及幫工	190	1.5	-	48.9
其他基層技術工及勞力工	43	0.3	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	960	7.6	-	8.8
1 0 0 人至 2 9 9 人	401	3.2	-	-
3 0 人至 9 9 人	829	6.6	-	-
2 9 人及 以 下	10 401	82.6	-	0.9

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職業及員工規模分

1 0 1 年 8 月底

單位：人、%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
64.0	3.1	2.9	28.6	24.4	3.5	1.2	70.9
-	43.5	-	56.5	36.2	-	63.8	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
-	39.1	-	60.9	39.1	-	60.9	-
-	-	40.0	60.0	20.0	60.0	-	20.0
-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
18.8	-	75.0	6.3	62.5	-	-	37.5
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	90.9	-	-	9.1
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
41.6	-	21.9	36.5	21.9	-	-	78.1
17.5	-	30.9	51.5	20.6	-	-	79.4
100.0	-	-	-	33.3	-	-	66.7
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
65.1	2.5	2.6	29.1	25.7	3.7	-	70.6
65.3	-	0.4	33.5	-	16.2	-	83.8
72.4	3.7	3.6	19.5	37.3	-	-	62.7
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
2.2	-	-	97.8	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
99.1	-	-	-	0.4	-	-	99.6
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
22.7	-	1.3	36.1	2.1	-	-	97.9
25.8	-	1.6	23.7	2.6	-	-	97.4
9.3	-	-	90.7	-	-	-	100.0
22.9	1.0	0.7	66.6	1.8	3.0	-	95.2
36.7	-	5.7	57.6	1.5	4.5	-	94.0
24.6	14.2	8.4	52.7	19.4	-	2.1	78.5
72.0	2.5	2.5	22.0	27.8	3.8	1.3	67.2

表 1 9 資訊及通訊傳播業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國				
項 目 別	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國小	國中
總計	4 718	100.0	-	-
主管及監督人員	50	1.1	-	-
行政及商業經理人員	28	0.6	-	-
辦公室監督人員	22	0.5	-	-
專業人員	1 972	41.8	-	-
工業及生產工程師	37	0.8	-	-
機械工程師	3	0.1	-	-
電子工程師	56	1.2	-	-
電信工程師	6	0.1	-	-
設計師	132	2.8	-	-
財務專業人員	10	0.2	-	-
行政專業人員	23	0.5	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	203	4.3	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	1 274	27.0	-	-
資料庫及網路專業人員	49	1.0	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	164	3.5	-	-
其他創作及表演藝術人員	15	0.3	-	-
技術員及助理專業人員	2 011	42.6	-	-
電子工程技術員	11	0.2	-	-
工業及生產技術員	24	0.5	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	23	0.5	-	-
商業銷售代表	1 183	25.1	-	-
採購員	3	0.1	-	-
不動產經紀人	327	6.9	-	-
其他企業支援服務代理人	5	0.1	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職業及員工規模分

101年8月底

單位：人、%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
8.4	19.7	58.4	13.4	30.5	11.1	3.8	54.6
-	26.0	74.0	-	10.0	32.0	34.0	24.0
-	-	100.0	-	-	42.9	32.1	25.0
-	59.1	40.9	-	22.7	18.2	36.4	22.7
-	19.9	79.7	0.4	31.0	17.9	6.6	44.5
-	13.5	86.5	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	19.6	73.2	-	7.1
-	66.7	33.3	-	-	-	33.3	66.7
-	15.2	84.8	-	-	43.9	43.9	12.1
-	30.0	70.0	-	30.0	-	-	70.0
-	26.1	73.9	-	13.0	26.1	8.7	52.2
-	15.8	84.2	-	41.4	14.8	0.5	43.3
-	18.8	81.2	-	33.5	16.5	5.2	44.8
-	71.4	28.6	-	6.1	-	2.0	91.8
-	27.4	68.3	4.3	19.5	3.7	-	76.8
-	26.7	73.3	-	73.3	13.3	-	13.3
2.9	17.8	49.4	29.8	30.8	5.9	1.5	61.8
-	18.2	81.8	-	100.0	-	-	-
-	91.7	8.3	-	8.3	70.8	-	20.8
-	17.4	82.6	-	73.9	17.4	-	8.7
1.9	21.2	33.6	43.2	38.6	3.4	2.4	55.6
-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-

表 1 9 資訊及通訊傳播業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國				
項 目 別	短 缺 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
專業秘書	30	0.6	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	15	0.3	-	-
資訊及通訊技術員	230	4.9	-	-
廣播及視聽技術員	98	2.1	-	-
電信工程技術員	62	1.3	-	-
事務支援人員	417	8.8	-	-
一般及文書事務員	131	2.8	-	-
顧客資訊事務人員	266	5.6	-	-
會計、統計及有關事務人員	5	0.1	-	-
生產、運輸及有關事務人員	12	0.3	-	-
未分類其他事務支援人員	3	0.1	-	-
服務及銷售工作人員	166	3.5	-	-
銷售及展示工作人員	166	3.5	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	32	0.7	-	-
手工藝工作人員	16	0.3	-	-
印刷及有關工作人員	7	0.1	-	-
電子設備裝修人員	9	0.2	-	-
基層技術工及勞力工	70	1.5	-	-
其他基層技術工及勞力工	70	1.5	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	948	20.1	-	-
1 0 0 人至2 9 9 人	650	13.8	-	-
3 0 人至 9 9 人	1 239	26.3	-	-
2 9 人及 以 下	1 881	39.9	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職業及員工規模分（續）

101年8月底

單位：人、%

用 條 件							
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
-	6.7	93.3	-	10.0	43.3	-	46.7
13.3	80.0	6.7	-	-	13.3	-	86.7
2.6	12.2	85.2	-	44.8	16.5	-	38.7
4.1	4.1	8.2	83.7	14.3	2.0	2.0	81.6
38.7	50.0	-	11.3	11.3	-	-	88.7
55.4	14.6	30.0	-	32.1	-	0.5	67.4
2.3	20.6	77.1	-	5.3	-	-	94.7
83.8	10.9	5.3	-	47.0	-	-	53.0
-	-	100.0	-	40.0	-	-	60.0
41.7	16.7	41.7	-	-	-	16.7	83.3
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
60.8	18.7	15.1	5.4	38.0	21.1	-	41.0
60.8	18.7	15.1	5.4	38.0	21.1	-	41.0
21.9	28.1	-	50.0	21.9	-	-	78.1
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	94.3	5.7	-	-	-	-	100.0
-	94.3	5.7	-	-	-	-	100.0
19.0	19.9	58.3	2.7	49.5	6.3	4.6	39.6
10.6	20.0	65.4	4.0	18.9	24.8	0.9	55.4
6.9	35.4	43.6	14.1	27.9	15.4	2.3	54.3
3.3	9.3	65.9	21.5	26.6	5.8	5.4	62.1

表 2 0 金融及保險業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	6 509	100.0	-	-
主管及監督人員	50	0.8	-	-
行政及商業經理人員	19	0.3	-	-
生產及專業服務經理人員	3	0.0	-	-
辦公室監督人員	28	0.4	-	-
專業人員	528	8.1	-	-
數學、精算及統計學專業人員	13	0.2	-	-
設計師	7	0.1	-	-
財務專業人員	150	2.3	-	-
行政專業人員	69	1.1	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	55	0.8	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	137	2.1	-	-
法律專業人員	36	0.6	-	-
經濟學專業人員	61	0.9	-	-
技術員及助理專業人員	4 343	66.7	-	-
證券金融交易員及經紀人	1 411	21.7	-	-
信用及貸款人員	223	3.4	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	24	0.4	-	-
財物及損失鑑價人員	9	0.1	-	-
保險代理人	2 059	31.6	-	-
商業銷售代表	470	7.2	-	-
採購員	10	0.2	-	-
買賣經紀人	83	1.3	-	-
專業秘書	13	0.2	-	-
法律及有關助理專業人員	3	0.0	-	-
資訊及通訊技術員	38	0.6	-	-
事務支援人員	1 194	18.3	-	-
一般及文書事務員	252	3.9	-	-
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	685	10.5	-	-
顧客資訊事務人員	44	0.7	-	-
會計、統計及有關事務人員	212	3.3	-	-
人事事務人員	1	0.0	-	-
服務及銷售工作人員	392	6.0	-	-
銷售及展示工作人員	392	6.0	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	2	0.0	-	-
其他基層技術工及勞力工	2	0.0	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	5 084	78.1	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	781	12.0	-	-
3 0 人至 9 9 人	318	4.9	-	-
2 9 人及 以 下	326	5.0	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職業及員工規模分

101年8月底

單位：人、%

用 條 件				件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學 及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
37.1	18.8	38.1	6.0	20.2	5.5	1.6	72.6
12.0	28.0	60.0	-	12.0	10.0	62.0	16.0
31.6	-	68.4	-	31.6	10.5	57.9	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	50.0	50.0	-	-	-	71.4	28.6
-	7.2	92.8	-	43.9	14.2	8.9	33.0
-	-	100.0	-	23.1	15.4	-	61.5
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	0.7	99.3	-	26.0	-	6.0	68.0
-	2.9	97.1	-	10.1	62.3	10.1	17.4
-	52.7	47.3	-	47.3	25.5	10.9	16.4
-	3.6	96.4	-	90.5	3.6	1.5	4.4
-	2.8	97.2	-	44.4	22.2	-	33.3
-	-	100.0	-	27.9	4.9	37.7	29.5
50.7	16.8	29.1	3.5	19.6	6.1	0.5	73.8
5.0	38.2	55.8	1.0	41.2	16.9	1.3	40.7
36.8	-	63.2	-	8.1	-	-	91.9
-	-	100.0	-	45.8	-	-	54.2
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
93.2	1.3	5.5	-	3.8	0.2	-	96.0
23.4	16.8	30.6	29.1	29.4	1.1	0.4	69.1
70.0	30.0	-	-	20.0	70.0	-	10.0
-	84.3	15.7	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	33.3	66.7
-	5.3	94.7	-	26.3	5.3	-	68.4
10.0	33.3	56.7	-	14.3	0.7	0.7	84.3
3.6	2.8	93.7	-	15.1	-	0.8	84.1
14.5	51.5	34.0	-	0.3	-	-	99.7
25.0	13.6	61.4	-	9.1	13.6	-	77.3
-	15.1	84.9	-	59.9	0.9	2.8	36.3
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
22.7	11.0	5.1	61.2	14.3	1.3	-	84.4
22.7	11.0	5.1	61.2	14.3	1.3	-	84.4
-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
46.4	20.0	32.4	1.2	12.0	5.1	0.7	82.3
5.1	26.5	43.9	24.5	38.3	8.3	6.8	46.6
6.3	-	50.6	43.1	29.9	11.0	2.8	56.3
-	-	100.0	-	96.3	0.3	3.4	-

表 2 1 不動產業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	3 982	100.0	0.3	8.6
主管及監督人員	6	0.2	-	-
行政及商業經理人員	2	0.1	-	-
辦公室監督人員	4	0.1	-	-
專業人員	2	0.1	-	-
設計師	2	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	3 000	75.3	-	-
電機工程技術員	22	0.6	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	2	0.1	-	-
商業銷售代表	601	15.1	-	-
採購員	59	1.5	-	-
不動產經紀人	2 306	57.9	-	-
專業秘書	10	0.3	-	-
事務支援人員	127	3.2	-	-
一般及文書事務員	127	3.2	-	-
服務及銷售工作人員	645	16.2	-	37.5
建築物管理員	72	1.8	-	-
銷售及展示工作人員	59	1.5	-	-
保安服務工作人員	514	12.9	-	47.1
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	202	5.1	5.0	49.0
清潔工及幫工	202	5.1	5.0	49.0
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	100	2.5	-	-
1 0 0 人至2 9 9 人	85	2.1	11.8	-
3 0 人至 9 9 人	83	2.1	-	-
2 9 人及 以 下	3 714	93.3	-	9.2

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職業及員工規模分

101年8月底

單位：人、%

用 條 件							
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
48.3	1.0	21.0	20.9	14.7	-	-	85.3
-	66.7	33.3	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
55.6	0.5	23.8	20.1	8.1	-	-	91.9
50.0	50.0	-	-	50.0	-	-	50.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
69.1	-	2.2	28.8	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
53.9	-	30.1	16.1	7.5	-	-	92.5
-	20.0	80.0	-	-	-	-	100.0
11.0	7.1	81.9	-	-	-	-	100.0
11.0	7.1	81.9	-	-	-	-	100.0
28.1	1.7	1.7	31.0	40.5	-	-	59.5
31.9	15.3	15.3	37.5	40.3	-	-	59.7
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
19.3	-	-	33.7	33.7	-	-	66.3
-	-	-	-	-	-	-	-
29.2	-	2.5	14.4	41.1	-	-	58.9
29.2	-	2.5	14.4	41.1	-	-	58.9
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
12.9	31.8	20.0	23.5	37.6	-	-	62.4
44.6	16.9	10.8	27.7	38.6	-	-	61.4
47.8	-	21.8	21.2	14.1	-	-	85.9

表 2 2 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	5 470	100.0	-	0.9
主管及監督人員	181	3.3	-	-
行政及商業經理人員	60	1.1	-	-
採礦、製造及營造監督人員	76	1.4	-	-
辦公室監督人員	45	0.8	-	-
專業人員	2 339	42.8	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	21	0.4	-	-
工業及生產工程師	114	2.1	-	-
環境工程師	561	10.3	-	-
化學工程師	16	0.3	-	-
電機工程師	39	0.7	-	-
電子工程師	535	9.8	-	-
建築師	34	0.6	-	-
設計師	346	6.3	-	-
護理及助產專業人員	34	0.6	-	-
財務專業人員	36	0.7	-	-
行政專業人員	51	0.9	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	337	6.2	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	200	3.7	-	-
資料庫及網路專業人員	1	0.0	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	14	0.3	-	-
技術員及助理專業人員	1 738	31.8	-	-
營建工程技術員	336	6.1	-	-
電子工程技術員	10	0.2	-	-
化學工程技術員	3	0.1	-	-
工業及生產技術員	119	2.2	-	-
製圖員	109	2.0	-	-
其他工程科學技術員	74	1.4	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職業及員工規模分

101年8月底

單位：人、%

用				條				件
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗				
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	
23.0	17.8	49.2	9.1	26.6	19.0	12.5	41.9	
8.3	14.9	76.8	-	8.8	12.7	61.3	17.1	
-	18.3	81.7	-	-	8.3	91.7	-	
19.7	21.1	59.2	-	-	21.1	59.2	19.7	
-	-	100.0	-	35.6	4.4	24.4	35.6	
7.1	9.7	77.3	5.8	34.9	14.9	21.7	28.5	
-	-	100.0	-	-	-	14.3	85.7	
-	-	100.0	-	35.1	21.9	16.7	26.3	
-	0.9	99.1	-	-	-	58.8	41.2	
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	
-	12.8	87.2	-	-	-	87.2	12.8	
-	11.4	88.6	-	53.6	20.2	1.1	25.0	
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	
38.4	26.9	5.2	29.5	42.8	12.1	29.8	15.3	
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	
-	-	100.0	-	-	13.9	-	86.1	
-	9.8	90.2	-	-	19.6	5.9	74.5	
10.1	12.8	77.2	-	62.0	25.8	-	12.2	
-	8.0	92.0	-	43.5	19.0	4.5	33.0	
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	
-	-	100.0	-	78.6	-	-	21.4	
19.7	38.1	32.5	9.7	28.0	23.9	3.7	44.3	
36.0	47.9	-	16.1	-	67.9	16.1	16.1	
-	-	100.0	-	50.0	-	-	50.0	
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	
26.9	56.3	16.8	-	64.7	2.5	-	32.8	
-	-	100.0	-	-	98.2	-	1.8	
-	56.8	43.2	-	-	-	-	100.0	

表 2 2 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國				
項 目 別	短 缺 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
環境及職業衛生技術員	7	0.1	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	202	3.7	-	-
商業銷售代表	667	12.2	-	-
採購員	62	1.1	-	-
專業秘書	64	1.2	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	34	0.6	-	-
資訊及通訊技術員	51	0.9	-	-
事務支援人員	578	10.6	-	-
一般及文書事務員	254	4.6	-	-
顧客資訊事務人員	196	3.6	-	-
會計、統計及有關事務人員	88	1.6	-	-
生產、運輸及有關事務人員	24	0.4	-	-
人事事務人員	16	0.3	-	-
服務及銷售工作人員	281	5.1	-	17.1
銷售及展示工作人員	233	4.3	-	-
保安服務工作人員	48	0.9	-	100.0
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	333	6.1	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	102	1.9	-	-
機械維修人員	201	3.7	-	-
電力設備裝修人員	24	0.4	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	6	0.1	-	-
基層技術工及勞力工	20	0.4	-	-
清潔工及幫工	20	0.4	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	656	12.0	-	7.3
1 0 0 人至2 9 9 人	899	16.4	-	-
3 0 人至 9 9 人	1 159	21.2	-	-
2 9 人及 以 下	2 756	50.4	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職業及員工規模分（續）

101年8月底

單位：人、%

用				條				件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘				
-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0			
-	47.5	52.5	-	19.8	19.8	2.5	57.9				
23.4	35.4	24.1	17.1	37.0	5.7	-	57.3				
-	98.4	1.6	-	88.7	-	9.7	1.6				
-	-	100.0	-	73.4	-	-	26.6				
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0				
-	-	100.0	-	31.4	-	-	68.6				
44.8	6.1	30.1	19.0	11.9	6.4	-	81.7				
17.3	13.4	26.0	43.3	7.5	13.4	-	79.1				
69.9	0.5	29.6	-	5.6	-	-	94.4				
83.0	-	17.0	-	17.0	-	-	83.0				
20.8	-	79.2	-	54.2	12.5	-	33.3				
-	-	100.0	-	68.8	-	-	31.3				
63.7	7.8	-	11.4	23.8	39.9	-	36.3				
76.8	9.4	-	13.7	28.8	48.1	-	23.2				
-	-	-	-	-	-	-	100.0				
88.0	-	1.8	10.2	-	30.6	-	69.4				
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-				
95.0	-	-	5.0	-	-	-	100.0				
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0				
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0				
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0				
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0				
13.3	3.5	64.6	11.3	25.0	16.0	0.5	58.5				
35.7	11.6	52.7	-	22.2	10.6	6.1	61.1				
26.6	19.1	49.4	5.0	26.3	21.0	11.9	40.8				
19.6	22.8	44.3	13.4	28.6	21.6	17.7	32.1				

表 2 3 支援服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	8 372	100.0	0.3	5.9
主管及監督人員	81	1.0	-	-
行政及商業經理人員	38	0.5	-	-
生產及專業服務經理人員	4	0.0	-	-
辦公室監督人員	39	0.5	-	-
專業人員	245	2.9	-	-
設計師	25	0.3	-	-
財務專業人員	1	0.0	-	-
行政專業人員	8	0.1	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	76	0.9	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	135	1.6	-	-
技術員及助理專業人員	1 630	19.5	-	-
電機工程技術員	3	0.0	-	-
工業及生產技術員	363	4.3	-	-
其他工程科學技術員	111	1.3	-	-
信用及貸款人員	21	0.3	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	6	0.1	-	-
商業銷售代表	820	9.8	-	-
其他企業支援服務代理人	4	0.0	-	-
專業秘書	7	0.1	-	-
資訊及通訊技術員	295	3.5	-	-
事務支援人員	833	9.9	-	-
一般及文書事務員	28	0.3	-	-
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	36	0.4	-	-
顧客資訊事務人員	271	3.2	-	-
會計、統計及有關事務人員	77	0.9	-	-
生產、運輸及有關事務人員	421	5.0	-	-
服務及銷售工作人員	2 394	28.6	-	6.6
建築物管理員	19	0.2	-	-
銷售及展示工作人員	137	1.6	-	-
保安服務工作人員	2 238	26.7	-	7.1
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	1 018	12.2	1.0	23.0
機械維修人員	5	0.1	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	10	0.1	100.0	-
其他生產機械設備操作人員	133	1.6	-	66.9
組裝人員	760	9.1	-	19.1
駕駛及有關工作人員	13	0.2	-	-
移運設備操作人員	97	1.2	-	-
基層技術工及勞力工	2 171	25.9	0.6	4.9
清潔工及幫工	1 648	19.7	-	1.9
採礦、營建、製造及運輸勞力工	280	3.3	4.6	26.8
其他基層技術工及勞力工	243	2.9	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	3 494	41.7	-	6.8
1 0 0 人至 2 9 9 人	970	11.6	2.4	14.3
3 0 人至 9 9 人	1 819	21.7	-	3.1
2 9 人及 以 下	2 089	25.0	-	3.1

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職業及員工規模分

101年8月底

單位：人、%

用 條 件				教 育 程 度			
最 低 工 作 經 驗				高 中（職）	專 科	大 學 及 以 上	不 拘
1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以 上	不 拘	36.5	1.9	6.8	48.5
9.9	1.2	0.7	88.2	-	4.9	95.1	-
-	4.9	46.9	48.1	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-
66.5	31.4	-	2.0	-	-	100.0	-
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
3.9	89.5	-	6.6	-	-	100.0	-
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
16.1	1.0	-	82.9	51.0	7.5	5.8	35.6
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
-	-	-	-	36.4	-	-	63.6
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	28.6	71.4	-
-	-	-	-	-	100.0	-	-
28.5	2.0	-	69.5	35.0	13.2	9.3	42.6
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	99.7	-	-	0.3
1.8	-	-	98.2	36.0	1.9	15.6	46.5
7.1	-	-	92.9	32.1	14.3	7.1	46.4
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
2.6	-	-	97.4	37.6	2.2	47.2	12.9
7.8	-	-	92.2	92.2	7.8	-	-
-	-	-	100.0	19.5	-	-	80.5
0.3	-	-	99.7	63.7	0.8	1.0	27.9
15.8	-	-	84.2	100.0	-	-	-
2.9	-	-	97.1	81.8	-	18.2	-
-	-	-	100.0	62.2	0.8	-	29.9
9.9	-	-	90.1	27.3	-	-	48.7
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	-
-	-	-	100.0	24.8	-	-	8.3
-	-	-	100.0	29.9	-	-	51.1
30.8	-	-	69.2	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
13.1	-	1.0	85.9	5.6	-	-	88.9
7.2	-	1.3	91.6	-	-	-	98.1
59.6	-	-	40.4	-	-	-	68.6
-	-	-	100.0	49.8	-	-	50.2
4.8	2.1	1.1	92.0	41.1	1.6	12.6	38.0
0.7	0.8	-	98.5	34.9	0.8	0.4	47.1
13.2	0.9	1.2	84.8	39.6	5.3	5.1	46.8
20.0	-	-	80.0	26.8	-	1.8	68.4

表 2 4 教育服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	1 982	100.0	-	-
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	1 168	58.9	-	-
其他教學專業人員	1 095	55.2	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	73	3.7	-	-
技術員及助理專業人員	66	3.3	-	-
專業秘書	66	3.3	-	-
事務支援人員	748	37.7	-	-
一般及文書事務員	146	7.4	-	-
顧客資訊事務人員	85	4.3	-	-
未分類其他事務支援人員	517	26.1	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	-	-	-	-
1 0 0 人至2 9 9 人	-	-	-	-
3 0 人至 9 9 人	19	1.0	-	-
2 9 人及 以 下	1 963	99.0	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職業及員工規模分

1 0 1 年 8 月底

單位：人、%

用				條				件
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗				
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	
1.0	8.1	84.3	6.6	14.7	-	-	85.3	
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	100.0	-	12.5	-	-	87.5	
-	-	100.0	-	13.3	-	-	86.7	
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
2.5	12.7	67.2	17.5	19.5	-	-	80.5	
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	
22.4	77.6	-	-	-	-	-	100.0	
-	5.6	69.1	25.3	-	-	-	100.0	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
-	8.2	85.1	6.7	14.9	-	-	85.1	

表 2 5 醫療保健服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	7 690	100.0	-	0.4
主管及監督人員	55	0.7	-	-
生產及專業服務經理人員	55	0.7	-	-
專業人員	5 580	72.6	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	7	0.1	-	-
醫師等醫療專業人員	433	5.6	-	-
護理及助產專業人員	4 807	62.5	-	-
藥師	264	3.4	-	-
營養師	4	0.1	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	36	0.5	-	-
行政專業人員	1	0.0	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	5	0.1	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	1	0.0	-	-
資料庫及網路專業人員	1	0.0	-	-
心理學專業人員	21	0.3	-	-
技術員及助理專業人員	1 296	16.9	-	-
醫學影像及治療設備技術員	106	1.4	-	-
醫學及病理檢驗技術員	89	1.2	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	6	0.1	-	-
護理助理專業人員	418	5.4	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	345	4.5	-	-
環境及職業衛生技術員	1	0.0	-	-
未分類其他醫療保健助理專業人員	204	2.7	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	7	0.1	-	-
商業銷售代表	5	0.1	-	-
專業秘書	110	1.4	-	-
社會工作助理專業人員	2	0.0	-	-
資訊及通訊技術員	3	0.0	-	-
事務支援人員	504	6.6	-	-
一般及文書事務員	334	4.3	-	-
顧客資訊事務人員	167	2.2	-	-
人事事務人員	3	0.0	-	-
服務及銷售工作人員	210	2.7	-	15.7
廚師	3	0.0	-	-
個人照顧工作人員	204	2.7	-	16.2
保安服務工作人員	3	0.0	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	7	0.1	-	-
電力設備裝修人員	7	0.1	-	-
基層技術工及勞力工	38	0.5	-	-
清潔工及幫工	27	0.4	-	-
其他基層技術工及勞力工	11	0.1	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	5 080	66.1	-	0.1
1 0 0 人至2 9 9 人	560	7.3	-	2.7
3 0 人至 9 9 人	771	10.0	-	1.4
2 9 人及 以 下	1 279	16.6	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職業及員工規模分

101年8月底

單位：人、%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
6.3	64.2	23.5	5.6	4.3	2.7	1.9	91.1
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
0.4	73.5	24.0	2.1	4.1	1.8	0.6	93.6
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	4.6	95.4	-	10.4	1.6	6.9	81.1
0.5	81.9	15.2	2.4	2.4	1.7	-	95.8
-	39.8	60.2	-	22.3	2.3	-	75.4
-	75.0	25.0	-	25.0	25.0	-	50.0
-	86.1	13.9	-	16.7	-	2.8	80.6
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	80.0	20.0	-	-	20.0	-	80.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	4.8	-	-	95.2
3.2	51.8	30.7	14.3	5.3	0.1	4.6	90.0
-	96.2	3.8	-	6.6	-	-	93.4
-	87.6	12.4	-	1.1	-	-	98.9
-	16.7	83.3	-	83.3	-	-	16.7
5.5	92.1	-	2.4	-	-	-	100.0
1.2	-	49.6	49.3	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
7.4	21.1	71.6	-	-	0.5	-	99.5
-	100.0	-	-	-	-	28.6	71.4
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	66.7	33.3
66.3	29.2	3.2	1.4	3.2	21.8	-	75.0
67.1	26.0	4.8	2.1	4.8	-	-	95.2
65.9	34.1	-	-	-	65.9	-	34.1
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
19.5	6.7	-	58.1	5.2	-	-	94.8
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
18.6	5.4	-	59.8	5.4	-	-	94.6
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
57.1	42.9	-	-	57.1	-	-	42.9
57.1	42.9	-	-	57.1	-	-	42.9
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
4.6	70.1	22.8	2.4	3.2	1.9	0.6	94.2
4.1	84.1	6.4	2.7	3.8	-	0.7	95.5
7.9	52.8	22.0	15.8	11.8	-	-	88.2
12.9	39.0	34.8	13.3	4.3	8.6	8.6	78.5

表 2 6 藝術、娛樂及休閒服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	1 080	100.0	-	0.6
主管及監督人員	9	0.8	-	-
高階主管及總執行長	4	0.4	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	1	0.1	-	-
辦公室監督人員	4	0.4	-	-
專業人員	113	10.5	-	-
設計師	4	0.4	-	-
護理及助產專業人員	1	0.1	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	20	1.9	-	-
其他創作及表演藝術人員	88	8.1	-	-
技術員及助理專業人員	157	14.5	-	-
電機工程技術員	4	0.4	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	7	0.6	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1	0.1	-	-
商業銷售代表	30	2.8	-	-
採購員	5	0.5	-	-
其他企業支援服務代理人	7	0.6	-	-
運動及健身工作人員	19	1.8	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	59	5.5	-	-
資訊及通訊技術員	25	2.3	-	-
事務支援人員	208	19.3	-	-
一般及文書事務員	4	0.4	-	-
顧客資訊事務人員	134	12.4	-	-
會計、統計及有關事務人員	68	6.3	-	-
未分類其他事務支援人員	2	0.2	-	-
服務及銷售工作人員	540	50.0	-	-
旅運服務及有關工作人員	335	31.0	-	-
廚師	32	3.0	-	-
餐飲服務人員	70	6.5	-	-
其他個人服務工作人員	4	0.4	-	-
銷售及展示工作人員	29	2.7	-	-
保安服務工作人員	70	6.5	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	4	0.4	-	-
其他生產機械設備操作人員	4	0.4	-	-
基層技術工及勞力工	49	4.5	-	12.2
清潔工及幫工	32	3.0	-	15.6
其他基層技術工及勞力工	17	1.6	-	5.9
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	455	42.1	-	1.1
1 0 0 人至2 9 9 人	64	5.9	-	1.6
3 0 人至 9 9 人	153	14.2	-	-
2 9 人及 以 下	408	37.8	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職業及員工規模分

101年8月底

單位：人、%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
55.4	8.2	4.7	31.1	7.7	0.9	1.1	90.3
-	55.6	44.4	-	11.1	-	88.9	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
3.5	15.0	4.4	77.0	55.8	0.9	3.5	39.8
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
-	75.0	25.0	-	5.0	-	20.0	75.0
-	1.1	-	98.9	65.9	-	-	34.1
68.8	20.4	0.6	10.2	6.4	-	-	93.6
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
85.7	14.3	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
20.0	60.0	20.0	-	80.0	-	-	20.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
36.8	-	-	63.2	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	3.4	-	-	96.6
20.0	80.0	-	-	-	-	-	100.0
25.5	7.2	13.0	54.3	1.0	-	-	99.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
39.6	5.2	20.1	35.1	-	-	-	100.0
-	2.9	-	97.1	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
77.8	3.0	2.6	16.7	0.9	1.7	-	97.4
94.3	0.9	1.8	3.0	0.6	-	-	99.4
100.0	-	-	-	-	28.1	-	71.9
80.0	2.9	8.6	8.6	2.9	-	-	97.1
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
41.4	37.9	6.9	13.8	-	-	-	100.0
5.7	-	-	94.3	1.4	-	-	98.6
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
26.5	8.2	-	53.1	4.1	-	-	95.9
37.5	12.5	-	34.4	-	-	-	100.0
5.9	-	-	88.2	11.8	-	-	88.2
87.7	5.7	2.9	2.6	2.9	0.2	-	96.9
65.6	4.7	9.4	18.8	7.8	14.1	-	78.1
26.1	39.2	5.2	29.4	5.2	-	7.8	86.9
28.7	-	5.9	65.4	14.0	-	-	86.0

表 2 7 其他服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	3 604	100.0	2.7	2.9
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	39	1.1	-	-
商業銷售代表	36	1.0	-	-
專業秘書	3	0.1	-	-
事務支援人員	43	1.2	-	-
一般及文書事務員	5	0.1	-	-
顧客資訊事務人員	5	0.1	-	-
生產、運輸及有關事務人員	33	0.9	-	-
服務及銷售工作人員	2 076	57.6	-	-
餐飲服務人員	125	3.5	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	1 785	49.5	-	-
其他個人服務工作人員	165	4.6	-	-
銷售及展示工作人員	1	0.0	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	738	20.5	-	14.0
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	27	0.7	-	-
機械維修人員	673	18.7	-	15.3
電力設備裝修人員	24	0.7	-	-
電子設備裝修人員	8	0.2	-	-
組裝人員	1	0.0	-	-
駕駛及有關工作人員	5	0.1	-	-
基層技術工及勞力工	708	19.6	13.8	-
清潔工及幫工	430	11.9	22.8	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	83	2.3	-	-
其他基層技術工及勞力工	195	5.4	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	256	7.1	-	37.5
1 0 0 人至2 9 9 人	26	0.7	-	26.9
3 0 人至 9 9 人	114	3.2	-	-
2 9 人及 以 下	3 208	89.0	3.1	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職業及員工規模分

1 0 1 年8月底

單位：人、%

用				條				件
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗				
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	
19.8	0.9	0.1	73.6	8.5	5.4	5.4	80.7	
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
89.7	-	10.3	-	41.0	-	-	59.0	
97.2	-	2.8	-	36.1	-	-	63.9	
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-
97.7	-	2.3	-	4.7	-	-	95.3	
80.0	-	20.0	-	20.0	-	-	80.0	
100.0	-	-	-	20.0	-	-	80.0	
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
20.3	-	-	79.7	8.8	-	-	91.2	
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-
22.1	-	-	77.9	3.1	-	-	96.9	
15.8	-	-	84.2	0.6	-	-	99.4	
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
28.9	4.3	-	52.8	14.2	26.4	26.4	32.9	
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	
30.9	-	-	53.8	15.6	29.0	29.0	26.4	
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	86.2	-	-	-	100.0	
-	-	-	77.2	-	-	-	100.0	
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	
22.7	3.1	-	36.7	0.4	-	-	99.6	
53.8	-	19.2	-	42.3	-	-	57.7	
43.9	21.1	-	35.1	10.5	-	-	89.5	
18.4	-	-	78.6	8.8	6.1	6.1	79.1	

表 2 8 科學工業園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中（職）
新竹科學工業園區	4 381	100.0	-	0.3	18.6
主管及監督人員	67	1.5	-	-	-
行政及商業經理人員	14	0.3	-	-	-
生產及專業服務經理人員	8	0.2	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	25	0.6	-	-	-
辦公室監督人員	20	0.5	-	-	-
專業人員	2 704	61.7	-	-	-
物理、化學及地球科學專業人員	2	0.0	-	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	4	0.1	-	-	-
工業及生產工程師	220	5.0	-	-	-
機械工程師	13	0.3	-	-	-
化學工程師	14	0.3	-	-	-
其他工程專業人員	21	0.5	-	-	-
電機工程師	19	0.4	-	-	-
電子工程師	1 876	42.8	-	-	-
電信工程師	60	1.4	-	-	-
設計師	8	0.2	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	2	0.0	-	-	-
行政專業人員	16	0.4	-	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	15	0.3	-	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	428	9.8	-	-	-
資料庫及網路專業人員	5	0.1	-	-	-
法律專業人員	1	0.0	-	-	-
技術員及助理專業人員	1 183	27.0	-	-	41.6
物理及化學技術員	40	0.9	-	-	25.0
電機工程技術員	15	0.3	-	-	73.3
電子工程技術員	735	16.8	-	-	55.8
機械工程技術員	7	0.2	-	-	-
化學工程技術員	17	0.4	-	-	88.2
工業及生產技術員	81	1.8	-	-	30.9
製圖員	1	0.0	-	-	-
其他工程科學技術員	19	0.4	-	-	78.9
環境及職業衛生技術員	1	0.0	-	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	16	0.4	-	-	-
商業銷售代表	142	3.2	-	-	-
採購員	24	0.5	-	-	4.2
專業秘書	6	0.1	-	-	-
法律及有關助理專業人員	3	0.1	-	-	-
資訊及通訊技術員	76	1.7	-	-	6.6
事務支援人員	43	1.0	-	-	4.7
一般及文書事務員	9	0.2	-	-	22.2
顧客資訊事務人員	5	0.1	-	-	-
會計、統計及有關事務人員	1	0.0	-	-	-
生產、運輸及有關事務人員	28	0.6	-	-	-
服務及銷售工作人員	22	0.5	-	-	90.9
銷售及展示工作人員	20	0.5	-	-	100.0
保安服務工作人員	2	0.0	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	362	8.3	-	4.1	83.1
鍛造、工具製造及有關工作人員	51	1.2	-	-	21.6
機械維修人員	7	0.2	-	-	57.1
電子設備裝修人員	7	0.2	-	-	85.7
未分類其他技藝有關工作人員	1	0.0	-	-	-
化學及照相產品機械操作人員	16	0.4	-	-	100.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分

1 0 1 年 8 月底

單位：人、%

用			條				件	
育 程 度			最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
4.6	75.0	1.5	12.0	5.9	5.2	76.9	33.3	66.7
16.4	79.1	4.5	17.9	3.0	59.7	19.4	7.5	92.5
-	78.6	21.4	-	-	78.6	21.4	-	100.0
12.5	87.5	-	12.5	12.5	75.0	-	12.5	87.5
32.0	68.0	-	40.0	4.0	36.0	20.0	16.0	84.0
10.0	90.0	-	5.0	-	70.0	25.0	-	100.0
4.0	95.7	0.3	13.2	6.4	4.3	76.1	15.2	84.8
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	75.0	25.0	-	-	-	100.0
9.5	87.7	2.7	30.9	6.4	5.0	57.7	63.2	36.8
-	100.0	-	7.7	7.7	7.7	76.9	38.5	61.5
-	100.0	-	50.0	-	-	50.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-
10.5	89.5	-	26.3	31.6	-	42.1	-	100.0
4.5	95.5	0.1	10.2	3.8	0.9	85.1	13.1	86.9
-	100.0	-	5.0	10.0	-	85.0	-	100.0
-	100.0	-	62.5	-	-	37.5	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	87.5	-	-	12.5	-	100.0
-	100.0	-	80.0	20.0	-	-	-	100.0
0.2	99.8	-	10.3	15.9	20.8	53.0	-	100.0
20.0	80.0	-	80.0	20.0	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
5.8	52.1	0.5	9.0	6.8	5.8	78.4	62.6	37.4
-	75.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-
26.7	-	-	33.3	26.7	-	40.0	40.0	60.0
4.1	39.9	0.3	2.3	4.6	0.4	92.7	83.4	16.6
14.3	85.7	-	-	100.0	-	-	85.7	14.3
-	11.8	-	5.9	-	-	94.1	88.2	11.8
21.0	48.1	-	29.6	2.5	11.1	56.8	43.2	56.8
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	21.1	-	-	-	100.0	78.9	21.1
-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
-	100.0	-	6.3	12.5	62.5	18.8	-	100.0
7.0	93.0	-	35.2	13.4	33.1	18.3	-	100.0
12.5	83.3	-	25.0	37.5	-	37.5	20.8	79.2
-	100.0	-	33.3	33.3	-	33.3	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
3.9	89.5	-	-	1.3	-	98.7	6.6	93.4
23.3	53.5	18.6	20.9	4.7	7.0	67.4	11.6	88.4
44.4	33.3	-	11.1	-	-	88.9	44.4	55.6
-	100.0	-	40.0	20.0	40.0	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
21.4	50.0	28.6	21.4	3.6	-	75.0	3.6	96.4
9.1	-	-	90.9	9.1	-	-	9.1	90.9
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
0.6	1.1	11.0	5.5	-	-	94.5	82.3	17.7
-	-	78.4	-	-	-	100.0	98.0	2.0
-	42.9	-	42.9	-	-	57.1	100.0	-
14.3	-	-	-	-	-	100.0	85.7	14.3
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	6.3	93.8

表 2 8 科學工業園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中（職）
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	2	0.0	-	-	100.0
其他生產機械設備操作人員	64	1.5	-	23.4	75.0
組裝人員	205	4.7	-	-	100.0
駕駛及有關工作人員	2	0.0	-	-	100.0
移運設備操作人員	7	0.2	-	-	100.0
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	3 467	79.1	-	0.4	18.4
1 0 0 人至 2 9 9 人	448	10.2	-	-	25.4
3 0 人至 9 9 人	344	7.9	-	-	16.9
2 9 人及 以 下	122	2.8	-	-	4.9
中部科學工業園區	494	100.0	-	-	50.6
主管及監督人員	18	3.6	-	-	5.6
行政及商業經理人員	4	0.8	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	8	1.6	-	-	12.5
辦公室監督人員	6	1.2	-	-	-
專業人員	131	26.5	-	-	-
物理、化學及地球科學專業人員	4	0.8	-	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	1	0.2	-	-	-
工業及生產工程師	59	11.9	-	-	-
機械工程師	14	2.8	-	-	-
化學工程師	8	1.6	-	-	-
電機工程師	2	0.4	-	-	-
電子工程師	29	5.9	-	-	-
行政專業人員	2	0.4	-	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	12	2.4	-	-	-
技術員及助理專業人員	92	18.6	-	-	16.3
電機工程技術員	3	0.6	-	-	-
電子工程技術員	7	1.4	-	-	42.9
機械工程技術員	17	3.4	-	-	41.2
工業及生產技術員	35	7.1	-	-	8.6
製圖員	3	0.6	-	-	-
環境及職業衛生技術員	1	0.2	-	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1	0.2	-	-	-
商業銷售代表	17	3.4	-	-	-
採購員	7	1.4	-	-	28.6
專業秘書	1	0.2	-	-	-
事務支援人員	1	0.2	-	-	-
一般及文書事務員	1	0.2	-	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	241	48.8	-	-	92.9
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	5	1.0	-	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	127	25.7	-	-	98.4
機械維修人員	4	0.8	-	-	100.0
電力設備裝修人員	1	0.2	-	-	100.0
金屬製造及表面處理設備操作人員	29	5.9	-	-	100.0
化學及照相產品機械操作人員	12	2.4	-	-	16.7
其他生產機械設備操作人員	50	10.1	-	-	100.0
組裝人員	13	2.6	-	-	100.0
基層技術工及勞力工	11	2.2	-	-	90.9
採礦、營建、製造及運輸勞力工	11	2.2	-	-	90.9

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分（續1）

101年8月底

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
1.6	-	-	26.6	-	-	73.4	92.2	7.8
-	-	-	-	-	-	100.0	83.4	16.6
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.6	75.3	1.3	9.5	2.6	4.9	83.0	37.5	62.5
3.1	70.5	0.9	19.9	20.1	3.1	56.9	26.8	73.2
7.6	72.4	3.2	18.9	18.9	7.0	55.2	9.3	90.7
4.1	88.5	2.5	32.0	11.5	17.2	39.3	7.4	92.6
11.9	26.7	10.7	22.7	5.7	-	71.7	51.8	48.2
22.2	72.2	-	77.8	22.2	-	-	5.6	94.4
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	87.5	-	100.0	-	-	-	12.5	87.5
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
28.2	71.8	-	42.0	13.7	-	44.3	22.1	77.9
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
32.2	67.8	-	47.5	3.4	-	49.2	44.1	55.9
7.1	92.9	-	92.9	-	-	7.1	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
3.4	96.6	-	3.4	41.4	-	55.2	10.3	89.7
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	66.7	33.3	-	-	-	100.0
18.5	27.2	38.0	28.3	5.4	-	66.3	17.4	82.6
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
57.1	-	-	57.1	-	-	42.9	42.9	57.1
5.9	41.2	11.8	35.3	-	-	64.7	70.6	29.4
5.7	-	85.7	-	-	-	100.0	2.9	97.1
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
41.2	58.8	-	58.8	23.5	-	17.6	-	100.0
-	71.4	-	57.1	-	-	42.9	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	7.1	6.2	0.4	-	93.4	83.0	17.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	1.6	1.6	-	-	98.4	98.4	1.6
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	83.3	-	-	-	100.0	16.7	83.3
-	-	-	20.0	-	-	80.0	80.0	20.0
-	-	-	23.1	-	-	76.9	-	100.0
-	-	9.1	9.1	-	-	90.9	90.9	9.1
-	-	9.1	9.1	-	-	90.9	90.9	9.1

表 2 8 科學工業園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中（職）
按員工規模分					
300人以上	341	69.0	-	-	54.5
100人至299人	95	19.2	-	-	36.8
30人至99人	39	7.9	-	-	56.4
29人及以下	19	3.8	-	-	36.8
南部科學工業園區	697	100.0	-	0.4	57.1
主管及監督人員	3	0.4	-	-	-
行政及商業經理人員	1	0.1	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	2	0.3	-	-	-
專業人員	141	20.2	-	-	-
工業及生產工程師	17	2.4	-	-	-
機械工程師	3	0.4	-	-	-
化學工程師	2	0.3	-	-	-
電機工程師	10	1.4	-	-	-
電子工程師	83	11.9	-	-	-
行政專業人員	2	0.3	-	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	1	0.1	-	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	23	3.3	-	-	-
技術員及助理專業人員	406	58.2	-	-	78.3
物理及化學技術員	5	0.7	-	-	100.0
電機工程技術員	4	0.6	-	-	-
電子工程技術員	177	25.4	-	-	90.4
機械工程技術員	22	3.2	-	-	-
化學工程技術員	12	1.7	-	-	8.3
工業及生產技術員	165	23.7	-	-	90.9
其他工程科學技術員	2	0.3	-	-	-
製程控制技術員	1	0.1	-	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	2	0.3	-	-	-
商業銷售代表	13	1.9	-	-	15.4
採購員	3	0.4	-	-	-
事務支援人員	4	0.6	-	-	-
一般及文書事務員	1	0.1	-	-	-
顧客資訊事務人員	1	0.1	-	-	-
生產、運輸及有關事務人員	1	0.1	-	-	-
人事事務人員	1	0.1	-	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	142	20.4	-	2.1	55.6
鍛造、工具製造及有關工作人員	21	3.0	-	-	-
電子設備裝修人員	10	1.4	-	-	100.0
食品製造及有關工作人員	3	0.4	-	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	1	0.1	-	-	100.0
金屬製造及表面處理設備操作人員	3	0.4	-	100.0	-
其他生產機械設備操作人員	7	1.0	-	-	71.4
組裝人員	97	13.9	-	-	64.9
基層技術工及勞力工	1	0.1	-	-	100.0
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1	0.1	-	-	100.0
按員工規模分					
300人以上	504	72.3	-	-	64.7
100人至299人	126	18.1	-	2.4	42.9
30人至99人	48	6.9	-	-	25.0
29人及以下	19	2.7	-	-	31.6

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分（續2完）

101年8月底

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
10.9	25.8	8.8	15.5	5.3	-	79.2	62.8	37.2
21.1	29.5	12.6	26.3	9.5	-	64.2	36.8	63.2
5.1	35.9	2.6	74.4	-	-	25.6	17.9	82.1
-	10.5	52.6	26.3	5.3	-	68.4	-	100.0
10.8	24.0	7.7	10.6	1.4	0.6	87.4	67.1	32.9
66.7	33.3	-	33.3	-	66.7	-	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
21.3	78.7	-	41.1	2.1	-	56.7	8.5	91.5
11.8	88.2	-	11.8	5.9	-	82.4	5.9	94.1
-	100.0	-	66.7	-	-	33.3	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
20.0	80.0	-	40.0	-	-	60.0	-	100.0
24.1	75.9	-	37.3	-	-	62.7	13.3	86.7
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
26.1	73.9	-	82.6	8.7	-	8.7	-	100.0
8.6	12.6	0.5	3.2	1.7	0.2	94.8	85.2	14.8
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	100.0
6.2	3.4	-	0.6	-	0.6	98.9	93.8	6.2
-	100.0	-	-	9.1	-	90.9	27.3	72.7
83.3	8.3	-	16.7	-	-	83.3	83.3	16.7
2.4	6.7	-	1.8	-	-	98.2	95.2	4.8
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
30.8	38.5	15.4	38.5	7.7	-	53.8	-	100.0
66.7	33.3	-	-	-	-	100.0	66.7	33.3
25.0	75.0	-	25.0	-	25.0	50.0	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.9	0.7	36.6	0.7	-	-	99.3	76.8	23.2
-	4.8	95.2	4.8	-	-	95.2	95.2	4.8
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	28.6	-	-	-	100.0	42.9	57.1
4.1	-	30.9	-	-	-	100.0	82.5	17.5
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
3.0	22.4	9.9	4.0	0.2	0.4	95.4	76.0	24.0
38.1	16.7	-	26.2	4.8	1.6	67.5	56.3	43.7
18.8	52.1	4.2	35.4	2.1	-	62.5	29.2	70.8
15.8	42.1	10.5	21.1	10.5	-	68.4	-	100.0

表 2 9 各業廠商目前人員過剩之現況－按行業及員工規模分

中華民國 1 0 1 年 8 月底

單位：%

項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	計	有採取措施	維持現狀， 不採取任何 措 施
工業及服務業	100.0	98.4	1.6	100.0	100.0	-
3 0 0 人 以 上	100.0	97.9	2.1	100.0	100.0	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	96.6	3.4	100.0	100.0	-
3 0 人至 9 9 人	100.0	97.2	2.8	100.0	100.0	-
2 9 人及 以 下	100.0	98.5	1.5	100.0	100.0	-
工業	100.0	97.0	3.0	100.0	100.0	-
3 0 0 人 以 上	100.0	95.7	4.3	100.0	100.0	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	95.3	4.7	100.0	100.0	-
3 0 人至 9 9 人	100.0	94.8	5.2	100.0	100.0	-
2 9 人及 以 下	100.0	97.1	2.9	100.0	100.0	-
礦業及土石採取業	100.0	97.0	3.0	100.0	100.0	-
製造業	100.0	96.7	3.3	100.0	100.0	-
食品製造業	100.0	99.7	0.3	100.0	100.0	-
飲料及菸草製造業	100.0	99.8	0.2	100.0	100.0	-
紡織業	100.0	96.4	3.6	100.0	100.0	-
成衣及服飾品製造業	100.0	97.6	2.4	100.0	100.0	-
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	98.2	1.8	100.0	100.0	-
木竹製品製造業	100.0	98.0	2.0	100.0	100.0	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	96.3	3.7	100.0	100.0	-
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	99.0	1.0	100.0	100.0	-
石油及煤製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	-
化學材料製造業	100.0	99.8	0.2	100.0	100.0	-
化學製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	-
藥品製造業	100.0	100.0	-	-	-	-
橡膠製品製造業	100.0	98.5	1.5	100.0	100.0	-
塑膠製品製造業	100.0	96.2	3.8	100.0	100.0	-
非金屬礦物製品製造業	100.0	97.8	2.2	100.0	100.0	-
基本金屬製造業	100.0	93.6	6.4	100.0	100.0	-
金屬製品製造業	100.0	96.4	3.6	100.0	100.0	-
電子零組件製造業	100.0	95.2	4.8	100.0	100.0	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	95.1	4.9	100.0	100.0	-

表 2 9 各業廠商目前人員過剩之現況－按行業及員工規模分（續）

中華民國 1 0 1 年 8 月底							單位：%
項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	計	有採取措施	維持現狀， 不採取任何 措 施	
電力設備製造業	100.0	97.2	2.8	100.0	100.0	-	
機械設備製造業	100.0	96.2	3.8	100.0	100.0	-	
汽車及其零件製造業	100.0	99.3	0.7	100.0	100.0	-	
其他運輸工具製造業	100.0	96.9	3.1	100.0	100.0	-	
家具製造業	100.0	95.7	4.3	100.0	100.0	-	
其他製造業	100.0	95.4	4.6	100.0	100.0	-	
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	92.6	7.4	100.0	100.0	-	
電力及燃氣供應業	100.0	97.8	2.2	100.0	100.0	-	
用水供應及污染整治業	100.0	99.7	0.3	100.0	100.0	-	
營造業	100.0	97.3	2.7	100.0	100.0	-	
服務業	100.0	98.8	1.2	100.0	100.0	-	
3 0 0 人 以 上	100.0	98.5	1.5	100.0	100.0	-	
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	97.6	2.4	100.0	100.0	-	
3 0 人至 9 9 人	100.0	98.2	1.8	100.0	100.0	-	
2 9 人及 以 下	100.0	98.8	1.2	100.0	100.0	-	
批發及零售業	100.0	99.0	1.0	100.0	100.0	-	
運輸及倉儲業	100.0	96.6	3.4	100.0	100.0	-	
住宿及餐飲業	100.0	98.4	1.6	100.0	100.0	-	
資訊及通訊傳播業	100.0	97.7	2.3	100.0	100.0	-	
金融及保險業	100.0	99.6	0.4	100.0	100.0	-	
不動產業	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	-	
專業、科學及技術服務業	100.0	97.9	2.1	100.0	100.0	-	
支援服務業	100.0	99.6	0.4	100.0	100.0	-	
教育服務業	100.0	97.8	2.2	100.0	100.0	-	
醫療保健服務業	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	-	
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	99.7	0.3	100.0	100.0	-	
其他服務業	100.0	98.6	1.4	100.0	100.0	-	
科學工業園區							
新竹科學工業園區	100.0	97.4	2.6	100.0	100.0	-	
中部科學工業園區	100.0	94.8	5.2	100.0	100.0	-	
南部科學工業園區	100.0	95.6	4.4	100.0	100.0	-	

表 3 0 各業廠商人員過剩之主要原因－按行業及員工規模分

中華民國 1 0 1 年 8 月底

單位：%

項 目 別	總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
工業及服務業	100.0	2.7	1.8	1.0	0.3	93.7	0.4
3 0 0 人 以 上	100.0	2.8	1.4	9.7	1.4	84.7	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	3.8	-	29.8	0.5	65.9	-
3 0 人至 9 9 人	100.0	0.8	0.5	2.5	0.6	94.6	1.1
2 9 人及 以 下	100.0	2.9	2.0	0.4	0.3	94.2	0.3
工業	100.0	6.3	3.6	1.6	0.7	86.9	0.9
3 0 0 人 以 上	100.0	6.1	-	12.1	-	81.8	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	6.5	-	12.9	0.8	79.8	-
3 0 人至 9 9 人	100.0	1.5	-	4.4	1.1	91.2	1.8
2 9 人及 以 下	100.0	6.9	4.1	0.9	0.7	86.5	0.8
礦業及土石採取業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
製造業	100.0	8.7	4.9	2.2	0.2	83.8	0.3
食品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
飲料及菸草製造業	100.0	-	-	-	100.0	-	-
紡織業	100.0	-	-	2.6	-	97.4	-
成衣及服飾品製造業	100.0	-	-	11.8	-	88.2	-
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
木竹製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
石油及煤製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
化學材料製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
化學製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
藥品製造業	-	-	-	-	-	-	-
橡膠製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
塑膠製品製造業	100.0	1.4	11.4	-	-	87.2	-
非金屬礦物製品製造業	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-
基本金屬製造業	100.0	-	65.9	-	-	34.1	-
金屬製品製造業	100.0	14.6	-	0.8	-	84.6	-
電子零組件製造業	100.0	2.1	-	8.6	-	89.3	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	4.0	-	4.7	-	91.3	-

表 3 0 各業廠商人員過剩之主要原因－按行業及員工規模分（續）

中華民國 1 0 1 年 8 月底

單位：%

項 目 別	總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
電力設備製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
機械設備製造業	100.0	6.6	-	0.3	1.2	91.9	-
汽車及其零件製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他運輸工具製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
家具製造業	100.0	-	-	4.0	-	96.0	-
其他製造業	100.0	66.2	-	-	-	28.5	5.3
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
電力及燃氣供應業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
營造業	100.0	-	-	-	2.2	95.1	2.7
服務業	100.0	-	0.5	0.6	0.0	98.8	0.0
3 0 0 人 以 上	100.0	-	2.6	7.7	2.6	87.2	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	-	-	54.8	-	45.2	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	-	1.1	0.2	-	98.5	0.2
2 9 人 及 以 下	100.0	-	0.4	-	-	99.6	-
批發及零售業	100.0	-	-	0.8	-	99.2	-
運輸及倉儲業	100.0	-	8.2	0.5	0.3	91.1	-
住宿及餐飲業	100.0	-	-	0.2	-	99.8	-
資訊及通訊傳播業	100.0	-	2.8	0.9	-	96.3	-
金融及保險業	100.0	-	-	16.7	-	75.0	8.3
不動產業	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-
專業、科學及技術服務業	100.0	-	-	0.8	-	99.2	-
支援服務業	100.0	-	-	3.8	-	96.2	-
教育服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
醫療保健服務業	100.0	-	25.0	-	-	75.0	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
科學工業園區							
新竹科學工業園區	100.0	9.1	-	18.2	-	72.7	-
中部科學工業園區	100.0	-	-	25.0	-	75.0	-
南部科學工業園區	100.0	-	-	16.7	-	83.3	-

表 3 1 各業廠商人員過剩之處理方式

中華民國								
項 目 別	總 計	遇 缺 不 補		資 遣		鼓 勵 提 前 退 休		轉移至本 部門或
		採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率
工業及服務業	100.0	74.7	58.3	15.3	5.8	6.6	3.9	9.0
3 0 0 人 以 上	100.0	90.3	79.2	25.0	2.8	16.7	4.2	51.4
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	79.8	50.0	39.4	19.2	22.1	1.9	22.6
3 0 人至 9 9 人	100.0	73.4	29.5	44.7	6.0	13.1	4.7	15.2
2 9 人及 以 下	100.0	74.6	61.1	12.0	5.6	5.7	3.8	7.9
工業	100.0	64.2	45.4	14.2	6.0	8.6	3.4	7.8
3 0 0 人 以 上	100.0	90.9	78.8	36.4	-	18.2	9.1	9.1
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	86.3	53.2	32.3	15.3	17.7	2.4	30.6
3 0 人至 9 9 人	100.0	58.9	28.1	20.0	9.3	12.7	0.8	14.9
2 9 人及 以 下	100.0	64.1	47.1	12.9	5.5	7.9	3.7	6.3
礦業及土石採取業	100.0	75.0	50.0	25.0	25.0	-	-	-
製造業	100.0	67.8	43.2	11.9	3.9	10.3	4.7	10.4
食品製造業	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-
飲料及菸草製造業	100.0	100.0	-	-	-	100.0	100.0	100.0
紡織業	100.0	79.9	11.1	1.1	-	3.7	-	3.2
成衣及服飾品製造業	100.0	76.3	64.5	76.3	11.8	-	-	-
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
木竹製品製造業	100.0	50.0	-	50.0	-	100.0	-	50.0
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	-	-	-	-	-	-	-
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	100.0	10.5	-	-	-	-	-
石油及煤製品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-
化學材料製造業	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-
化學製品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-
藥品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-
橡膠製品製造業	100.0	100.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0
塑膠製品製造業	100.0	27.0	12.8	1.4	1.4	12.8	-	1.4
非金屬礦物製品製造業	100.0	100.0	35.3	14.7	14.7	14.7	-	64.7
基本金屬製造業	100.0	30.6	27.5	-	-	-	-	-
金屬製品製造業	100.0	80.4	48.9	0.8	-	15.4	14.6	15.4
電子零組件製造業	100.0	68.7	23.0	39.5	15.6	12.8	4.5	15.6
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	98.0	60.7	39.3	27.3	7.3	5.3	0.7

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

一按行業及員工規模分

1 0 1 年 8 月底

單位：%

公司其他 關係企業	無 薪 休 假		縮 短 規 定 工 時 (不含無薪休假)		獎 勵 休 假 (含行政假)		減 薪 (不含無薪休假)		其 他	
視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率
5.5	14.1	6.5	12.0	8.3	20.7	3.6	11.8	5.9	2.6	2.2
8.3	2.8	-	-	-	31.9	5.6	-	-	2.8	-
11.1	17.3	5.8	3.8	-	41.3	12.0	4.8	-	-	-
4.9	24.2	18.1	5.3	2.4	21.3	7.5	27.8	24.9	3.4	1.9
5.4	13.1	5.5	12.8	9.0	20.2	3.1	10.5	4.2	2.6	2.3
3.4	32.8	15.2	25.9	17.4	29.3	8.1	11.4	0.7	1.3	0.4
-	6.1	-	-	-	63.6	12.1	-	-	6.1	-
12.1	24.2	9.7	6.5	-	50.8	7.3	8.1	-	-	-
7.8	44.2	33.4	9.7	4.4	27.9	12.7	3.7	-	6.3	3.6
2.6	31.7	13.2	28.5	19.6	28.7	7.5	12.4	0.8	0.7	-
-	25.0	-	-	-	50.0	25.0	25.0	-	-	-
4.3	37.9	18.1	23.6	15.3	33.1	9.1	13.1	1.0	1.8	0.5
-	-	-	50.0	-	100.0	100.0	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2	84.7	82.0	23.8	3.7	52.4	-	2.6	-	-	-
-	11.8	11.8	11.8	11.8	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-
-	44.7	-	-	-	89.5	89.5	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	100.0	-	-	-	100.0	50.0	50.0	-	-	-
-	24.2	22.8	46.8	46.8	15.6	12.8	1.4	-	3.3	3.3
50.0	14.7	-	-	-	14.7	-	-	-	-	-
-	6.3	6.3	66.3	65.9	2.0	0.4	-	-	-	-
0.8	43.5	12.7	39.3	18.0	33.5	0.8	39.3	3.4	1.7	0.8
6.6	41.6	36.6	15.6	4.5	51.0	9.1	4.5	-	0.8	-
-	6.7	6.7	-	-	16.0	-	25.3	-	-	-

表 3 1 各業廠商人員過剩之處理方式

中華民國

項 目 別	總 計	遇 缺 不 補		資 遣		鼓 勵 提 前 退 休		轉移至本部門或
		採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率
電力設備製造業	100.0	80.0	58.7	21.3	14.7	21.3	1.3	8.0
機械設備製造業	100.0	73.1	63.6	4.8	1.2	6.6	-	9.1
汽車及其零件製造業	100.0	100.0	-	-	-	-	-	50.0
其他運輸工具製造業	100.0	52.6	43.6	3.8	3.8	3.8	-	-
家具製造業	100.0	62.6	58.6	29.3	29.3	-	-	4.0
其他製造業	100.0	100.0	89.4	66.2	-	10.6	-	7.2
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-
營造業	100.0	53.7	50.7	20.6	12.0	4.2	-	0.8
服務業	100.0	82.5	68.0	16.0	5.6	5.1	4.2	9.9
3 0 0 人 以 上	100.0	89.7	79.5	15.4	5.1	15.4	-	87.2
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	70.2	45.2	50.0	25.0	28.6	1.2	10.7
3 0 人 至 9 9 人	100.0	90.3	31.2	73.7	2.3	13.7	9.3	15.6
2 9 人 及 以 下	100.0	82.1	70.9	11.4	5.6	4.1	3.9	9.0
批發及零售業	100.0	73.9	66.4	12.7	0.4	9.0	8.0	9.5
運輸及倉儲業	100.0	93.9	89.2	8.9	4.5	5.0	0.3	0.3
住宿及餐飲業	100.0	100.0	99.8	-	-	0.2	-	0.2
資訊及通訊傳播業	100.0	95.9	91.2	8.8	5.1	-	-	-
金融及保險業	100.0	100.0	83.3	16.7	-	8.3	-	25.0
不動產業	100.0	100.0	50.0	-	-	100.0	50.0	50.0
專業、科學及技術服務業	100.0	66.5	32.0	35.3	35.3	0.8	-	32.7
支援服務業	100.0	94.9	72.2	19.0	2.5	12.7	12.7	12.7
教育服務業	100.0	90.7	9.3	40.7	40.7	-	-	40.7
醫療保健服務業	100.0	75.0	75.0	-	-	50.0	-	50.0
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	96.3	96.3	-	-	-	-	3.7
其他服務業	100.0	100.0	70.8	29.2	-	-	-	-
科學工業園區								
新竹科學工業園區	100.0	45.5	45.5	54.5	18.2	18.2	18.2	18.2
中部科學工業園區	100.0	100.0	100.0	25.0	-	-	-	50.0
南部科學工業園區	100.0	100.0	83.3	50.0	-	-	-	33.3

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

一按行業及員工規模分（續）

101年8月底

單位：%

公司其他 關係企業	無薪休假		縮短規定工時 (不含無薪休假)		獎勵休假 (含行政假)		減薪 (不含無薪休假)		其 他	
視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率
5.3	29.3	-	21.3	14.7	20.0	5.3	-	-	-	-
7.3	22.1	15.6	6.1	6.1	57.1	6.1	-	-	7.3	-
-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-
-	96.2	52.6	-	-	12.8	-	-	-	-	-
4.0	8.1	-	-	-	8.1	8.1	-	-	-	-
5.3	-	-	10.6	5.3	12.6	-	5.3	-	-	-
-	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	58.3	-	-	-	-	-
0.8	18.8	7.5	32.8	23.7	18.4	5.3	6.5	-	-	-
7.1	0.1	-	1.6	1.5	14.3	0.3	12.1	9.7	3.6	3.6
15.4	-	-	-	-	5.1	-	-	-	-	-
9.5	7.1	-	-	-	27.4	19.0	-	-	-	-
1.5	0.8	-	-	-	13.5	1.5	56.0	54.1	-	-
7.4	-	-	1.8	1.6	14.2	-	9.1	6.6	3.9	3.9
7.0	-	-	-	-	12.0	0.4	10.7	10.7	7.1	7.1
0.3	-	-	-	-	17.4	-	18.9	5.8	-	-
0.2	-	-	-	-	0.2	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	3.7	3.7	0.9	-	-	-
16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-
32.7	0.8	-	-	-	0.8	-	-	-	-	-
12.7	-	-	-	-	-	-	10.1	-	-	-
-	-	-	40.7	40.7	50.0	-	9.3	9.3	-	-
-	-	-	25.0	25.0	-	-	-	-	-	-
3.7	14.8	-	48.1	-	14.8	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	42.5	-	42.5	29.2	-	-
9.1	-	-	-	-	27.3	9.1	-	-	-	-
-	-	-	-	-	75.0	-	-	-	-	-
16.7	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-

肆、附 錄

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第1010400580號
有效時間：至103年12月底止
調查週期：定期按年調查

行政院主計總處 事業人力僱用狀況調查

資料時間：中華民國101年8月

本調查表所填個別資料係供整體統計分析參用，個別資料絕對保密，請據實填報。

網路填報網址：<https://cert.dgbas.gov.tw/human/default.asp>

公司(商業)統一編號：_____ ☐ 1.公營 ☐ 2.民營

填表人姓名：_____ 職稱：_____ 電話：(____) _____

*請轉交貴單位人事主管或負責人填寫 傳真：(____) _____

一、貴單位101年8月底受僱員工人數為_____人(營造業為8月內)。
(受僱員工係指需參加作業且支薪之常僱員工、臨時員工、學徒與養成工等，包含外勞，不含廠外計件工及運用派遣員工人數。)

二、貴單位101年8月底有無短缺員工？(短缺員工指公司確實具有該項工作機會或職缺，尚未找到適當人員擔任者，如擴大營運、增設生產線或有人員退出時，尚待增僱或補充之人員，但不含過缺不補之空缺。)

☐ (一)有，101年8月底各職類短缺員工總人數為_____人，其概況及僱用條件：

範 例	職 業 名 稱	註 碼 (由本總處填寫)	短 缺 人 數 (人)	平均 短缺 時間 (月) 請填至 整數位	主要 短缺 原因 (請依備註1 代號擇一 填入)	計薪單位 (請擇一圈選)					每單位 最低薪資 (元)	僱 用 條 件					註 碼 (由本總處填寫)		
						按 月	按 日	按 時	按 件	按 次		教 育 程 度	工 作 經 驗 (年)	證 照 或 特 殊 資 格	是否需 夜間工作		教 育 程 度	工 作 經 驗	證 照 資 格
															是	否			
	商店售貨員		2	3	5	1	2	③	4	5	120	高中職	不拘	無	1	②			
						1	2	3	4	5					1	2			
						1	2	3	4	5					1	2			
						1	2	3	4	5					1	2			
						1	2	3	4	5					1	2			
						1	2	3	4	5					1	2			

表格如不敷使用，請逕行影印填寫浮貼此處。

備註：1.短缺原因代號：【1】業務量增加 【2】季節性因素 【3】組織調整 【4】現有員工技能不符
【5】因應員工流動性需求 【6】工作環境骯髒、危險、辛勞 【7】法規限制(如身心障礙、原住民員工比例限制) 【8】其他(請說明原因)_____

2.短缺原因係指8月底該職類尚未找到適當人員擔任之原因；若職缺係相同職類，僱用條件如有不同，請分別填列。

☐ (二)無缺工

三、貴單位101年8月底有無人員過剩情形？

☐ (一)有人員過剩情形

1.人員過剩之職類與人數：

人 員 過 剩 職 類	過剩人數(人)	人 員 過 剩 職 類	過剩人數(人)
(1) 主管及監督人員		(5) 服務及銷售工作人員	
(2) 專業人員		(6) 技術工	
(3) 技術員及助理專業人員		(7) 機械設備操作及組裝人員	
(4) 事務支援人員		(8) 非技術工及體力工	

2.人員過剩之主要原因為：(請單選)

- ☐ (1) 業務(或生產線)外移海外 ☐ (4) 政府政策或法令限制
☐ (2) 實施自動化或資訊化 ☐ (5) 業務不振
☐ (3) 組織再造 ☐ (6) 其他(請說明) _____

3.人員過剩有無採取下列措施(請就①~⑨分別勾選)

- | | |
|--|---|
| 有 無
(1) (2)
☐ ① 過缺不補
☐ ② 資遣
☐ ③ 鼓勵提前退休
☐ ④ 轉移至本公司其他部門或關係企業
☐ ⑤ 無薪休假 | 有 無
(1) (2)
☐ ⑥ 縮短規定工時(不含無薪休假)
☐ ⑦ 鼓勵休假(含行政假)
☐ ⑧ 減薪(不含無薪休假)
☐ ⑨ 其他(請說明) _____ |
|--|---|

▲ 以上最優先之方式為_____ (請擇一填代號)

☐ (二)無人員過剩情形

如會計師、
廚師執照、
英文檢定等

夜間工作者係指
需於晚間10時至
翌日凌晨4時
間工作者

行政院主計總處編印之有關薪資與生產力統計報告一覽表：

- 薪資與生產力統計月報（電子書）
- 薪資與生產力統計年報
- 受僱員工動向調查報告
- 產值勞動生產力趨勢分析報告
- 多因素生產力趨勢分析報告
- 事業人力僱用狀況調查報告

事業人力僱用狀況調查報告工作人員

黃吉實 行政院主計總處國勢普查處處長
陳 憫 行政院主計總處國勢普查處副處長
黃于玲 行政院主計總處國勢普查處專門委員
張一穗 行政院主計總處國勢普查處薪資調查科科长

調查分析組

陳巧鐘 徐宜霽 楊惠如 王蕙芳
苗坤齡 章本垚 趙碧芳

設計整理組

郭燕玲 劉佳鑫 林利真
曾雯欣 詹俐芳 李偉正