

事業人力僱用狀況調查報告

年 報
民國 9 9 年

- 資料時期：9 9 年 8 月
- 網 址：<http://www.dgbas.gov.tw> > 政府統計 >
主計處統計專區 > 其他專案調查 >
事業人力僱用狀況調查

行 政 院 主 計 處

中華民國 100 年 2 月編印

事業人力僱用狀況調查報告

刊期頻率：年
出版機關：行政院主計處
地址：臺北市廣州街2號
電話：(02)2380-3400 轉 3627
0800007589-15
網址：<http://www.dgbas.gov.tw>
印刷者：上校基業有限公司
地址：高雄市三民區通化街158巷6號2樓
電話：(07)3116011
編者：行政院主計處
出版年月：中華民國100年2月
創刊年月：中華民國81年6月
定價：新台幣150元
展售處：中國統計學社
地址：臺北市廣州街2號
電話：(02)2380-3656
郵政劃撥帳號0004130-8
五南文化廣場
地址：臺中市中山路6號
電話：(04)2226-0330
國家書店松江門市
地址：臺北市松江路209號1樓
電話：(02)2518-0207
國家網路書店：<http://www.govbooks.com.tw>

本著作採創用 CC「姓名標示-非商業性」授權條款台灣 2.5 版釋出，
限於標示著作人姓名及非營利性目的之條件下，得利用本著作。

GPN：2008100011

ISSN：1022-0542

目次

前言.....	(1)
壹、調查規劃與實施.....	(2)
貳、統計結果綜合分析.....	(4)
參、統計表	
表 1 各業廠商空缺員工之現況 — 按行業及員工規模分	2
表 2 工業及服務業短缺員工平均持續時間 — 按職業及員工規模分	4
表 3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間 — 按職業及員工規模分	16
表 4 各業廠商短缺員工計薪單位 — 按行業及員工規模分	19
表 5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資 — 按職業及員工規模分	21
表 6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者每人每月平均最低薪資 — 按職業及員工規模分	24
表 7 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因 — 按職業及員工規模分	36
表 8 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	42
表 9 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	48
表 10 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	54
表 11 礦業及土石採取業廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	60
表 12 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	62
表 13 電力及燃氣供應業廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	68
表 14 用水供應及污染整治業廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	70

表 15	營造業廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	72
表 16	批發及零售業廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	74
表 17	運輸及倉儲業廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	78
表 18	住宿及餐飲業廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	82
表 19	資訊及通訊傳播業廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	84
表 20	金融及保險業廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	88
表 21	不動產業廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	90
表 22	專業、科學及技術服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	92
表 23	支援服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	96
表 24	教育服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	98
表 25	醫療保健及社會工作服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	100
表 26	藝術、娛樂及休閒服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	102
表 27	其他服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	104
表 28	科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件 — 按職業及員工規模分	106
表 29	各業廠商目前人員過剩之現況 — 按行業及員工規模分	112
表 30	各業廠商人員過剩之主要原因 — 按行業及員工規模分	114
表 31	各業廠商人員過剩之處理方式 — 按行業及員工規模分	116

肆、附錄

事業人力僱用狀況調查表	121
-------------------	-----

前 言

我國經濟爲一小型開放體系，依賴出口貿易甚巨，隨著對外直接投資的增加及貿易日益自由化，國際貿易的藩籬漸形消失，在此全球化的發展過程中，國內產業之勞動結構亦深受影響，而企業爲提升競爭力，僱用受僱員工之型態愈趨多元。政府部門爲積極促進產業發展，兼顧就業市場供需平衡，實有必要深入了解勞動市場之需求結構變遷，以謀解決之道。

本處爲明瞭勞動市場需求面人力短缺情形，及企業之相關人力運用計畫，俾供政府釐定各項經濟及勞動政策，以及企業經營、改善營運與人力規劃參考，爰於 99 年 8 月針對工業部門與服務業部門共計 17 大行業舉辦『事業人力僱用狀況調查』。本調查係採通信調查爲主，國際網路填報爲輔並以電話聯繫催詢追蹤未回表廠商方式辦理，調查內容包含廠商目前短缺人員情形及其僱用條件與人力運用狀況。

本次調查承各公民營受查廠商之合作，提供翔實資料，使統計結果順利產生，在此特致謝忱。惟本調查報告因編纂時間有限，恐有疏漏之處，尙祈各界不吝賜正。

壹、調查規劃與實施

一、調查目的：

配合臺灣地區社會經濟發展需要，明瞭各行業員工短缺及過剩現況、人員僱用條件情形，俾供政府研訂勞工政策與企業從事規劃人力及營運改善等參據。

二、調查區域與對象：

(一) 調查區域：包含臺灣省、臺北市及高雄市。

(二) 調查對象：包含礦業及土石採取業、製造業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業、營造業、批發及零售業、運輸及倉儲業、住宿及餐飲業、資訊及通訊傳播業、金融及保險業、不動產業、專業科學及技術服務業、支援服務業、教育服務業（僅含短期補習班及汽車駕駛訓練班）、醫療保健及社會工作服務業（社會工作服務業僅含兒童及嬰兒托育機構）、藝術娛樂及休閒服務業及其他服務業之公民營企業場所單位為調查對象。

三、調查項目及調查表式：

(一) 一般概況：包括公司(商業)統一編號、公民營別、填表人姓名、職稱、電話傳真號碼以及僱用員工人數。

(二) 短缺員工狀況：

1、各職類短缺員工總人數。

2、短缺員工之職稱。

3、各職類短缺員工人數。

4、各職類短缺員工之平均短缺時間及主要短缺原因。

5、各職類短缺員工之僱用條件－含計薪單位、每單位最低薪資、教育程度、工作經驗、證照或特殊資格、是否需夜間工作。

(三) 人員過剩廠商情形：

1、人員過剩之職類與人數。

2、人員過剩主要原因。

3、人員過剩的處理方式。

四、調查資料時期及實施期間：

以調查年 8 月為資料時期，但資料時期另有規定者從其規定；調查實施期間訂於該年 8 月底起 2 個月。

五、調查方式：

採郵寄通信調查為主，網際網路填報為輔並以電話聯繫催詢追蹤未回表廠商。

(一) 依回收狀況，採取補寄 2 次調查表之催表作業。

(二) 經上述催收作業仍未回表者，輔以電話聯繫催詢追蹤。

六、抽樣設計及推計方法：

採用本處按月辦理之受僱員工薪資調查之抽樣方法，即按各行業採「截略分層隨機抽樣法」抽取樣本，共抽出工業及服務業 9,900 家廠商；並以調查資料時期之各業受僱員工人數之估計為基準值，按比率推估各項特徵值。

七、調查工作進度：

(一) 印製調查表：8 月上旬前完成。

(二) 寄送調查表：8 月底前完成。

(三) 未回收調查表之催詢及補寄：10 月底前完成。

(四) 調查表資料初審、註碼及登錄：11 月中旬前完成。

(五) 資料檢誤：12 月中旬前完成。

(六) 結果表編製及發布：12 月底前完成。

(七) 報告印製：次年 2 月完成。

八、整理編製方法及報告編印：

本調查資料之檢誤及整理編製作業係以電腦處理為主，人工整理為輔；統計結果由本處編印「事業人力僱用狀況調查報告」，提供各界應用。

九、辦理機關：

本處為主辦機關，負責調查之策劃設計、調查表件印製寄送、調查資料催報、資料之整理及統計分析工作。

貳、統計結果綜合分析

一、短缺員工概況

▲空缺人數及空缺率較上年均呈大幅增加，兩者均為自 91 年以來最高水準。

99 年 8 月底工業及服務業受僱員工空缺人數 19 萬 3 千人，較上(98)年同月大幅增加 5 萬 8 千人，空缺率亦由上年之 2.06% 增為本年之 2.81%，計增加 0.75 個百分點，兩者均為自 91 年以來最高水準，顯示目前國內景氣好轉，廠商用人需求明顯增加。工業部門空缺率為 3.25%，較上年增加 0.82 個百分點，服務業部門空缺率為 2.45%，較上年亦增加 0.69 個百分點，就空缺結構觀察，工業部門空缺人數結構占 52.7%，仍高於服務業部門之 47.3%。

表 1 工業及服務業歷年空缺概況

單位：人、%

年 月 別	工業及服務業		工業		服務業	
	空缺人數	空缺率	空缺人數	空缺率	空缺人數	空缺率
91 年 8 月	163,319	2.79	94,952	3.30	68,367	2.29
92 年 8 月	155,455	2.61	91,990	3.17	63,465	2.08
93 年 8 月	159,373	2.55	93,251	3.08	66,122	2.05
94 年 8 月	165,162	2.58	96,071	3.16	69,091	2.05
95 年 8 月	173,963	2.64	102,523	3.31	71,440	2.04
96 年 8 月	171,002	2.55	95,646	3.05	75,356	2.10
97 年 8 月	145,289	2.14	77,598	2.46	67,691	1.86
98 年 8 月	135,678	2.06	71,861	2.43	63,817	1.76
99 年 8 月	193,442	2.81	101,925	3.25	91,517	2.45

註：為配合 95 年工商及服務業普查行業範圍擴增，工業及服務業及服務業部門行業涵蓋範圍自 98 年起新增「教育服務業（僅含短期補習班及汽車駕駛訓練班）」與「社會工作服務業（僅含兒童及嬰兒托育機構）」，以下各表均同。

各行業空缺人數以製造業 90,434 人最多，批發及零售業 34,084 人居次。就各行業之空缺率觀察，工業部門中以製造業受電子零組件、電腦、電子產品及光學製品、金屬製品等之技術工、機械操作工及組裝工等直接生產人員需求較大，其空缺率為 3.43% 居首，營造業受建築物修整工及營建構造人員需求較大，空缺率占 2.45% 居次。服務業部門中以不動產業受房市景氣復甦，不動產經紀人需求增加影響，其空缺率達 5.35% 最高，其次為其他服務業 4.56%，以住宿及餐飲業 4.07% 居第三。

表2 各行業廠商短缺員工概況

單位：人；%

項 目 別	99 年 8 月底		98 年 8 月底	
	空缺人數	空缺率	空缺人數	空缺率
總 計	193,442	2.81	135,678	2.06
工 業	101,925	3.25	71,861	2.43
礦 業 及 土 石 採 取 業	6	0.15	11	0.26
製 造 業	90,434	3.43	61,701	2.50
電 力 及 燃 氣 供 應 業	247	0.85	406	1.39
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	343	1.30	310	1.22
營 造 業	10,895	2.45	9,433	2.20
服 務 業	91,517	2.45	63,817	1.76
批 發 及 零 售 業	34,084	2.30	21,955	1.53
運 輸 及 倉 儲 業	4,192	1.61	2,913	1.14
住 宿 及 餐 飲 業	11,620	4.07	5,241	1.94
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	4,703	2.62	4,224	2.40
金 融 及 保 險 業	5,283	1.47	4,921	1.36
不 動 產 業	5,002	5.35	4,158	4.85
專 業、科 學 及 技 術 服 務 業	5,761	2.75	3,325	1.66
支 援 服 務 業	7,939	2.55	7,267	2.44
教 育 服 務 業	1,986	2.60	1,495	2.02
醫 療 保 健 及 社 會 工 作 服 務 業	5,492	1.59	4,962	1.48
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	1,498	2.78	876	1.71
其 他 服 務 業	3,957	4.56	2,480	2.95

註：空缺率=[空缺人數／（空缺人數＋受僱員工人數）] × 100

(一)各職類短缺員工狀況

▲各職類以技術工、機械操作工及組裝工需求最高。

99 年 8 月底工業及服務業各空缺職類，以技術工、機械操作工及組裝工空缺員工占 32.0 %最多，技術員及助理專業人員占 28.4%居次，專業人員占 14.6%居第三，其餘依序為服務工作人員及售貨員、事務工作人員、非技術工及體力工、主管及監督人員。

▲職缺之學歷條件較上年寬鬆。

99 年 8 月底廠商空缺人力所需學歷條件，受直接生產職類人員需求較多影響，以高中(職)教育程度者占 36.6%較高，較上年之 33.0%增加 3.6 個百分點，其次為教育程度不拘者，由上年之 19.3%，增加為本年之 24.1%，而專科以上教育程度者，則由上年之 44.0%降為本年之 34.2%。

廠商空缺人力所需工作經驗條件，以 1 年～未滿 3 年稍具經驗者占 17.1%為最高，3 年～未滿 5 年經驗者為 4.9%，5 年以上者為 1.9%，職缺工作中經驗不拘者則占 76.1%。

(6)

表3 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

單位：%；人

項 目 別	空缺 人數(人)	結構比	主管及 監督人員	專業 人員	技術員 及助理 專業人 員	事務工 作人員	服務工作 人員及 售貨員	技術工、機 械操作工 及組裝工	非技術工 及體力工
98年8月底	135,678	100.0	1.6	15.5	35.9	5.7	8.9	26.8	5.6
99年8月底	193,442	100.0	1.1	14.6	28.4	5.8	13.9	32.0	4.2
教育程度條件 總 計	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下	5.1	—	—	—	0.2	0.5	3.7	12.3	13.0
高中（職）	36.6	—	0.7	3.5	40.5	31.5	51.2	43.1	44.0
專 科	13.5	—	16.8	22.3	23.7	26.0	6.7	2.8	0.3
大學及以上	20.7	—	58.6	70.9	25.0	30.6	5.2	0.4	—
不 拘	24.1	—	23.9	3.3	10.6	11.4	33.2	41.4	42.7
工 作 經 驗	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1～未滿3年	17.1	—	27.4	22.4	23.7	13.5	14.2	11.3	10.1
3～未滿5年	4.9	—	14.6	11.4	5.9	2.1	1.3	3.2	0.3
5年以上	1.9	—	54.5	2.8	2.2	0.5	0.1	0.8	0.0
不 拘	76.1	—	3.5	63.4	68.2	84.0	84.4	84.7	89.6

▲科學園區廠商空缺人力大幅增加。

99年8月底科學園區受景氣好轉影響，消費性電子產品、半導體及觸控面板等電子元件之生產需求大幅增加，致空缺員工9,154人，較上年大幅增加6,484人。其中以新竹科學園區廠商空缺人數較上年大幅增加4,953人，達7,222人為最多；南部科學園區空缺1,377人，較上年亦增加1,050人；中部科學園區空缺555人，較上年增加481人。

若以職缺觀察，科學園區空缺人力以主管及專技人員為主，其空缺人數達7,875人或占86.0%，對該類人員學歷要求為大學以上者達77.6%，工作經驗81.2%為不拘。除南部科學園區以技術工、機械操作工及組裝工等職類空缺較多外，新竹科學園區及中部科學園區皆以主管及專技人員職缺比率較高，分別為95.0%及66.5%。

科學園區廠商對空缺人力之教育程度要求，以大學以上者占67.8%最多，其中新竹科學園區要求大學以上之空缺人力占72.9%最高，受空缺人力主要以非專技人員影響，南部科學園區要求大學以上之人力較低，占42.0%。

科學園區廠商之空缺員工之工作經驗要求，以不拘者由上年之64.0%提高為本年之

82.4%為最多；三大園區中以新竹科學園區對工作經驗要求最為寬鬆，其不拘者達 83.9%為最高。

表 4 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

單位：人；%

項 目 別	空缺 人數	結構比	僱 用 條 件									
			教 育 程 度					工 作 經 驗				
			國中 及 以下	高中 (職)	專科	大學 及 以上	不拘	1~ 未滿 3年	3~ 未滿 5年	5年 以上	不拘	
9 8 年 8 月 底 三 大 科 學 工 業 園 區	2,670	100.0	0.1	28.6	5.9	57.8	7.6	27.2	6.0	2.7	64.0	
9 9 年 8 月 底 三 大 科 學 工 業 園 區	9,154	100.0	0.3	23.4	4.2	67.8	4.3	12.4	3.4	1.8	82.4	
主 管 及 專 技 人 員	7,875	86.0 (100.0)	—	14.3	3.9	77.6	4.2	12.9	3.9	2.0	81.2	
非 專 技 人 員	1,279	14.0 (100.0)	2.3	78.9	6.0	7.5	5.3	9.4	0.3	0.2	90.1	
新 竹 科 學 工 業 園 區	7,222	100.0	0.4	18.8	3.4	72.9	4.5	11.1	2.8	2.1	83.9	
中 部 科 學 工 業 園 區	555	100.0	—	30.5	2.5	65.2	1.8	22.5	8.8	0.7	67.9	
南 部 科 學 工 業 園 區	1,377	100.0	—	44.6	9.2	42.0	4.3	15.5	4.0	0.2	80.3	

註：主管及專技人員包含主管及監督人員、專業人員、技術員及助理專業人員等三大職類。

(二)短缺員工原因

▲廠商短缺員工原因以「因應員工流動性需求」為最多。

99 年 8 月底工業及服務業廠商之空缺原因以「因應員工流動性需求」占 46.8%為最高，惟較上年之 51.2%減少 4.4 個百分點，以「業務量增加」占 39.0%居次，較上年增加 6.5 個百分點，主要係受國內景氣好轉，廠商訂單及業績轉佳影響所致。工業部門中空缺原因以「業務量增加」占 46.7%為最高，各業中製造業、營造業均以「業務量增加」為其主要原因，而礦業及土石採取業、用水供應及污染整治業空缺員工之主要原因為「因應員工流動性需求」，電力及燃氣供應業則以「工作環境骯髒、危險、辛勞」為其主要原因。服務業部門中空缺原因以「因應員工流動性需求」占 59.9%為最高，各業中以不動產業之 89.9%為最高，藝術、娛樂及休閒服務業之 86.6%居次，運輸及倉儲業之 75.7%居第三。專業科學及技術服務業、資訊及通訊傳播業空缺員工主要原因則以「業務量增加」為最高，分占 51.5%及 42.0%。

99 年 8 月受景氣回溫影響，科學園區廠商訂單呈現增加，多數園區廠商以「業務量增加」為主要空缺原因，其中以南部科學園區占 81.0%最高。

(8)

表5 各行業及科學園區廠商短缺員工主要原因

單位：%

項 目 別	總計	業務量 增加	季節性 因素	組織 調整	現有員 工技能 不符	因應員 工流動 性需求	工作環境 骯髒、危 險、辛勞	法規 限制	其他
9 8 年 8 月 底 總 計	100.0	32.5	4.0	4.4	5.1	51.2	2.1	0.2	0.5
9 9 年 8 月 底 總 計	100.0	39.0	3.0	3.4	2.4	46.8	4.8	0.1	0.5
工 業 部 門	100.0	46.7	2.6	3.8	2.6	35.0	8.4	0.2	0.7
礦業及土石採取業	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
製造業	100.0	45.9	2.4	4.2	2.6	35.7	8.2	0.2	0.8
電力及燃氣供應業	100.0	-	-	-	-	2.0	98.0	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	18.4	-	0.6	0.3	59.5	21.3	-	-
營造業	100.0	55.6	4.8	0.7	2.6	28.8	7.6	-	-
服 務 業 部 門	100.0	30.4	3.5	2.9	2.1	59.9	0.9	0.0	0.3
批發及零售業	100.0	33.7	7.0	4.1	1.8	51.3	1.4	0.0	0.7
運輸及倉儲業	100.0	21.2	0.5	0.3	1.6	75.7	0.7	0.0	-
住宿及餐飲業	100.0	22.8	1.2	1.2	0.2	74.6	-	-	-
資訊及通訊傳播業	100.0	42.0	1.3	4.6	11.9	39.9	-	0.3	-
金融及保險業	100.0	30.9	-	4.0	0.0	65.1	-	-	0.0
不動產業	100.0	9.8	-	-	0.1	89.9	-	0.1	-
專業、科學及技術服務業	100.0	51.5	1.6	1.7	3.4	37.6	4.2	-	-
支援服務業	100.0	33.2	-	0.2	2.8	63.3	0.5	-	-
教育服務業	100.0	39.0	-	-	-	60.5	-	-	0.6
醫療保健及社會工作服務業	100.0	34.0	1.9	3.8	0.2	59.4	0.6	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	7.1	2.9	1.7	0.7	86.6	1.1	-	-
其他服務業	100.0	9.4	8.0	8.0	6.2	68.3	-	-	-
新竹科學園區	100.0	75.9	0.0	6.0	0.6	17.0	0.4	0.0	0.0
中部科學園區	100.0	64.7	-	7.0	0.5	27.0	0.5	0.2	-
南部科學園區	100.0	81.0	-	1.4	0.3	17.3	-	-	-

(三)短缺員工平均持續時間

▲短缺員工平均持續時間為 4.0 個月，較上年增長 0.8 個月。

99 年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工平均持續時間為 4.0 個月，較上年增長 0.8 個月。工業部門空缺員工平均持續時間為 4.2 個月，較服務業部門平均之 3.8 個月略長，其中用水供應及污染整治業受員工流動性較大，平均空缺時間達 5.9 個月最長；營造業受景氣復甦，營建相關工作人員需求增加，及員工流動性較大影響，空缺時間達 4.8 個月次之。服務業部門以不動產業受不動產經紀人流動性較大影響，空缺員工時間達 6.6 個月最長，以運輸及倉儲業與金融及保險業之 5.4 個月次之，以教育服務業之 2.3 個月最短。

若按各職類觀察，以非技術工及體力工空缺平均持續時間達 5.6 個月，居各職類人員之首，主管及監督人員平均空缺時間為 4.8 個月居次，以事務工作人員空缺時間 3.5 個月為最短。

科學園區廠商之空缺員工平均持續時間，以新竹科學園區之 3.6 個月最長，南部科學園區 3.4 個月次之，中部科學園區 2.0 個月為最短。

表 6 各行業及科學園區廠商短缺員工平均持續時間

單位：月

項 目 別	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝工	非技術工及體力工
9 8 年 8 月 底 總 計	3.2	2.8	3.5	3.6	2.5	2.7	3.1	2.4
9 9 年 8 月 底 總 計	4.0	4.8	3.9	4.0	3.5	3.6	4.1	5.6
工 業 部 門	4.2	4.4	3.9	3.9	3.0	1.8	4.4	6.0
礦 業 及 土 石 採 取 業	1.0	-	-	-	-	-	-	1.0
製 造 業	4.1	4.4	3.7	3.8	2.9	1.8	4.4	5.9
電 力 及 燃 氣 供 應 業	1.1	-	-	6.0	1.0	-	1.0	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	5.9	-	5.0	5.7	12.0	1.0	4.7	6.6
營 造 業	4.8	6.0	6.6	5.0	3.4	-	4.4	7.6
服 務 業 部 門	3.8	5.2	3.7	4.2	3.6	3.7	2.4	5.5
批 發 及 零 售 業	3.5	3.5	1.6	3.3	3.5	4.4	2.0	4.7
運 輸 及 倉 儲 業	5.4	2.6	1.4	1.4	1.6	1.0	4.7	8.4
住 宿 及 餐 飲 業	2.8	1.2	3.0	4.3	2.5	3.0	1.4	2.4
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	3.1	2.5	3.1	2.9	4.1	1.0	4.5	1.5
金 融 及 保 險 業	5.4	7.2	3.6	5.7	2.8	-	-	-
不 動 產 業	6.6	-	2.2	6.6	1.0	1.0	-	7.6
專 業、科 學 及 技 術 服 務 業	2.9	4.2	3.1	3.0	1.5	1.6	1.9	2.1
支 援 服 務 業	3.6	1.0	3.0	3.7	5.0	3.8	1.2	3.6
教 育 服 務 業	2.3	-	-	2.7	3.7	1.5	-	1.0
醫 療 保 健 及 社 會 工 作 服 務 業	5.1	6.0	5.2	6.0	3.4	3.8	-	9.3
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	3.2	1.0	1.0	3.7	4.6	2.6	2.6	2.4
其 他 服 務 業	5.0	1.0	-	4.2	5.8	4.7	2.3	8.4
新 竹 科 學 園 區	3.6	4.7	4.1	2.8	2.2	1.0	1.6	-
中 部 科 學 園 區	2.0	1.7	1.8	2.5	2.9	-	2.3	-
南 部 科 學 園 區	3.4	2.7	3.2	1.9	2.4	-	3.9	-

(四)短缺員工僱用計薪單位

▲短缺員工僱用以按月計薪為主，占 77.7%。

99 年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工計薪方式，以傳統之按月計薪方式占 77.7%為主，按時計薪方式 12.2%次之。

工業部門之空缺員工依按月方式計薪者占 78.3%最多，其中除礦業及土石採取業之空缺員工，均採按日計薪者外，各業空缺員工皆以傳統之按月計薪方式為多，其中以電力及燃氣供應業空缺員工以按月方式計薪者占 98.8%為最高，製造業 80.7%按月計薪居次，營

造業受施工工期不固定影響，採按日計薪方式者占 39.3%亦多。

服務業部門空缺員工以按月計薪方式者占 77.0%最多，略低於工業部門。除住宿及餐飲業受輪班人員空缺較多影響，以按時計薪方式者占 67.2%較高外，各業空缺員工均以按月計薪方式為主，其中以醫療保健及社會工作服務業之 98.3%最高，資訊及通訊傳播業 95.2%次之。其他各類計薪方式中，受教育服務業中短期補教師資，及支援服務業之清潔、保全、派遣人員空缺人員較多，採按時計薪者亦高，分別為 29.2%、25.7%。

99年8月底各科學園區空缺員工受景氣好轉影響，廠商僱用正式員工意願提高，除極少空缺作業人員仍採按時計薪外，皆以按月計薪方式，其中新竹科學園區採按月計薪者占 99.9%最高，南部科學園區為 99.7%居次，中部科學園區廠商則為 99.5%，均較上年增加。

表 7 各行業及科學園區廠商短缺員工之計薪單位

單位：%

項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按 件 或按次
9 8 年 8 月 底 總 計	100.0	82.7	6.8	9.8	0.7
9 9 年 8 月 底 總 計	100.0	77.7	8.7	12.2	1.5
工 業 部 門	100.0	78.3	13.9	6.8	1.0
礦 業 及 土 石 採 取 業	100.0	-	100.0	-	-
製 造 業	100.0	80.7	10.9	7.7	0.8
電 力 及 燃 氣 供 應 業	100.0	98.8	-	-	1.2
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	100.0	67.1	28.0	3.5	1.5
營 造 業	100.0	58.1	39.3	0.2	2.3
服 務 業 部 門	100.0	77.0	2.9	18.1	2.0
批 發 及 零 售 業	100.0	80.4	5.2	13.8	0.7
運 輸 及 倉 儲 業	100.0	91.3	2.0	1.6	5.0
住 宿 及 餐 飲 業	100.0	30.6	-	67.2	2.2
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	100.0	95.2	1.1	3.6	-
金 融 及 保 險 業	100.0	92.2	-	-	7.8
不 動 產 業	100.0	91.4	-	-	8.6
專 業、科 學 及 技 術 服 務 業	100.0	92.6	1.8	4.1	1.5
支 援 服 務 業	100.0	68.9	5.4	25.7	-
教 育 服 務 業	100.0	66.6	-	29.2	4.2
醫 療 保 健 及 社 會 工 作 服 務 業	100.0	98.3	-	1.7	-
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	100.0	70.8	3.9	24.1	1.1
其 他 服 務 業	100.0	80.3	3.4	12.5	3.7
新 竹 科 學 園 區	100.0	99.9	-	0.1	-
中 部 科 學 園 區	100.0	99.5	-	0.5	-
南 部 科 學 園 區	100.0	99.7	-	0.3	-

(五)按月計薪之短缺員工僱用經常性薪資

▲空缺員工平均僱用經常性薪資較上年減少。

99年8月底，受基層勞力需求大幅增加影響，工業及服務業廠商提供按月計薪空缺員工平均僱用經常性薪資為25,606元，較上年之26,779元減少。就各職類觀察，以主管及監督人員之經常性薪資46,953元最高，專業人員35,193元居次，以非技術工及體力工之20,545元最低。若按各行業觀察，以醫療保健及社會工作服務業提供之35,809元待遇相對最高，不動產業20,859元最低。

工業部門提供各職類空缺員工平均僱用經常性薪資為26,017元，其中以主管及監督人員50,198元最高，專業人員34,449元次之，非技術工及體力工19,457元最低。服務業部門空缺員工平均僱用經常性薪資為25,141元，其中以主管及監督人員43,663元最高，以非技術工及體力工之20,820元最低。

表8 各行業及科學園區廠商按月計薪短缺員工平均僱用經常性薪資

單位：元

項 目 別	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝工	非技術工及體力工
98年8月底總計	26,779	47,464	36,475	26,279	23,550	22,519	21,348	19,023
99年8月底總計	25,606	46,953	35,193	25,101	23,628	21,078	21,129	20,545
工 業 部 門	26,017	50,198	34,449	26,045	24,105	25,584	20,812	19,457
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	25,976	50,199	34,840	25,738	23,897	25,584	20,707	19,502
電力及燃氣供應業	29,501	-	-	27,900	29,534	-	29,534	-
用水供應及污染整治業	23,829	-	30,000	26,536	35,571	-	25,372	19,016
營造業	26,436	50,000	30,317	29,032	23,907	-	21,469	-
服 務 業 部 門	25,141	43,663	36,660	24,311	23,458	21,045	22,647	20,820
批發及零售業	22,420	45,161	32,372	23,733	23,678	20,466	19,764	17,430
運輸及倉儲業	29,033	51,875	47,257	23,990	25,914	54,850	34,863	23,085
住宿及餐飲業	21,376	34,462	30,000	25,163	21,368	21,016	17,375	23,163
資訊及通訊傳播業	30,573	43,997	33,328	27,059	22,664	20,792	27,414	20,000
金融及保險業	30,542	41,384	40,890	28,939	27,091	-	-	-
不動產業	20,859	-	46,500	20,864	23,462	21,000	-	18,771
專業、科學及技術服務業	29,247	53,623	35,876	24,421	23,077	20,722	25,625	17,469
支援服務業	21,404	45,000	28,000	21,808	21,918	21,662	21,304	18,454
教育服務業	22,279	-	-	23,814	24,706	20,141	-	-
醫療保健及社會工作服務業	35,809	59,065	40,367	28,974	23,968	21,663	-	18,000
藝術、娛樂及休閒服務業	21,278	33,667	26,000	27,658	20,398	18,424	27,625	37,080
其他服務業	22,262	30,000	-	24,659	20,769	19,765	22,701	17,280
新竹科學園區	34,028	40,877	37,546	26,858	25,085	20,000	19,423	-
中部科學園區	29,366	50,000	33,328	27,674	26,125	-	21,815	-
南部科學園區	28,084	43,333	36,111	28,413	24,567	-	22,331	-

(12)

99 年 8 月底新竹科學園區廠商空缺員工平均僱用經常性薪資為 34,028 元，較上年增加 571 元。中部科學園區空缺員工平均經常性薪資為 29,366 元，亦較上年增加 1,072 元。南部科學園區廠商則因空缺員工以較低薪職類之生產組裝工較多，致提供空缺員工經常性薪資由上年之 30,406 元大幅減少 2,322 元，為 28,084 元。

(六) 短缺人員需夜間工作概況

▲三成以上職缺需夜間工作，較上年增加 1.7 個百分點。

99 年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工需夜間工作者所占比率為 31.2%，較上年增加 1.7 個百分點，工業部門為 35.4%，高於服務業部門之 26.5%。各行業中以支援服務業需夜間工作者占 70.5% 最高，醫療保健及社會工作服務業之 70.0% 居次，藝術、娛樂及休閒服務業為 67.4% 再次，以金融及保險業之 0.3% 最低。

表 9 各行業及科學園區廠商短缺員工需要夜間工作之比率

單位：%

項 目 別	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝工	非技術工及體力工
9 8 年 8 月 底 總 計	29.5	17.1	23.9	20.5	16.2	34.7	43.8	42.8
9 9 年 8 月 底 總 計	31.2	2.3	24.2	25.9	21.1	29.0	40.5	49.9
工 業 部 門	35.4	2.1	17.5	37.6	27.0	8.1	41.9	42.2
礦 業 及 土 石 採 取 業	-	-	-	-	-	-	-	-
製 造 業	37.6	2.1	18.6	40.3	24.5	8.3	45.0	42.6
電 力 及 燃 氣 供 應 業	25.5	-	-	100.0	-	-	31.4	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	15.5	-	-	11.5	-	-	25.9	14.8
營 造 業	17.7	-	4.8	10.6	49.5	-	20.9	100.0
服 務 業 部 門	26.5	2.4	37.3	16.5	19.4	29.4	32.3	52.2
批 發 及 零 售 業	18.4	-	6.7	12.0	23.8	21.6	19.2	41.4
運 輸 及 倉 儲 業	50.3	-	62.5	1.0	32.2	7.8	54.1	70.0
住 宿 及 餐 飲 業	24.7	32.3	-	16.3	4.1	21.4	61.4	39.4
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	6.0	-	4.2	5.0	17.1	-	86.2	-
金 融 及 保 險 業	0.3	-	-	0.0	1.8	-	-	-
不 動 產 業	16.9	-	-	14.8	-	100.0	-	56.5
專 業、科 學 及 技 術 服 務 業	9.9	3.1	9.0	12.0	8.2	-	-	-
支 援 服 務 業	70.5	-	-	77.3	16.0	96.7	74.0	56.4
教 育 服 務 業	-	-	-	-	-	-	-	-
醫 療 保 健 及 社 會 工 作 服 務 業	70.0	-	86.1	54.2	17.8	22.9	-	-
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	67.4	-	-	33.7	86.3	76.2	47.1	32.3
其 他 服 務 業	21.2	-	-	12.4	10.5	14.3	-	68.6
新 竹 科 學 園 區	27.9	-	13.6	59.9	27.4	-	82.6	-
中 部 科 學 園 區	60.2	-	57.4	-	-	-	77.0	-
南 部 科 學 園 區	62.4	-	21.3	54.7	22.4	-	97.1	-

註：夜間工作者係指需於晚間 10 時至翌日凌晨 4 時之工作者。

各空缺職類需夜間工作之比率以非技術工及體力工等基層勞動力之 49.9%最高，以技術工、機械操作工及組裝工等直接生產人員之 40.5%居次，而以主管及監督人員之 2.3%最低。

新竹科學園區需夜間工作職缺占 27.9%，各職類中以需值班之技術工、機械操作工及組裝工 82.6%為最高，技術員及助理專業人員 59.9%居次。中部科學園區需夜間工作之空缺員工占 60.2%，各職類中以技術工、機械操作工及組裝工之 77.0%最高。南部科學園區需夜間工作職缺之比率為 62.4%，各職類中以技術工、機械操作工及組裝工之 97.1%最高，其次為技術員及助理專業人員之 54.7%。

二、人員過剩概況

(一) 人員過剩廠商比率概況

▲有人員過剩廠商比率持續下降，過剩原因以業務不振為主。

99 年 8 月底工業及服務業廠商有人員過剩情形者占 2.3%，較上年之 3.8%減少 1.5 個百分點，已連續 2 年下降，主要受景氣較上年明顯好轉，廠商改善閒置人力所致。各行業有人員過剩廠商比率，以電力及燃氣供應業之 6.6%最高，教育服務業之 5.2%居次。

新竹科學園區有人員過剩廠商比率為 1.6%，較上年之 2.7%減少 1.1 個百分點。中部科學園區人員過剩比率 6.0%，較上年之 6.4%亦減少 0.4 個百分點。南部科學園區人員過剩比率 2.0%，較上年之 8.0%大幅減少 4.0 個百分點。

99 年 8 月底各行業廠商有人員過剩情形之主要原因，以「業務不振」占 88.3%最高，「實施自動化或資訊化」占 3.7%居次，「業務（或生產線）外移海外」占 3.2%再次。其中服務業部門主要受業務不振影響廠商占 89.1%，高於工業部門之 87.5%。就各行業觀察，除資訊及通訊傳播業與金融及保險業因組織再造，醫療保健及社會工作服務業因政府政策或法令限制而有人員過剩外，各業主要均受業務不振影響，致有人員過剩情形。

新竹科學園區廠商人員過剩之原因以業務不振占 66.7%為最高，其次為組織再造占 33.3%；中部科學園區亦以業務不振占 66.7%為最高；南部科學園區人員之過剩原因則皆為業務不振。

表 10 各行業及科學園區人員過剩廠商比率及主要原因

單位：%

項 目 別	有人員 過剩廠 商比率	人 員 過 剩 之 主 要 原 因						
		總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自 動化或 資訊化	組織 再造	政府政 策或法 令限制	業務 不振	其他
98年8月底總計	3.8	100.0	3.9	1.7	2.1	0.7	91.6	0.1
99年8月底總計	2.3	100.0	3.2	3.7	2.0	1.7	88.3	1.0
工 業 部 門	3.6	100.0	6.8	1.6	1.4	0.9	87.5	1.9
礦業及土石採取業	3.5	100.0	-	-	-	40.0	60.0	-
製造業	4.2	100.0	8.6	2.0	1.7	0.2	85.3	2.1
電力及燃氣供應業	6.6	100.0	-	-	-	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	1.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-
營造業	2.5	100.0	-	-	-	3.0	95.9	1.1
服 務 業 部 門	1.7	100.0	-	5.5	2.7	2.5	89.1	0.2
批發及零售業	1.1	100.0	-	-	3.0	-	97.0	-
運輸及倉儲業	2.2	100.0	-	3.5	9.1	-	87.4	-
住宿及餐飲業	4.1	100.0	-	-	0.1	-	99.9	-
資訊及通訊傳播業	0.8	100.0	-	11.7	66.7	-	21.7	-
金融及保險業	0.3	100.0	-	-	70.8	-	29.2	-
不動產業	1.4	100.0	-	-	4.9	-	95.1	-
專業、科學及技術服務業	3.3	100.0	-	39.7	1.9	-	58.4	-
支援服務業	0.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
教育服務業	5.2	100.0	-	-	-	-	98.1	1.9
醫療保健及社會工作服務業	1.4	100.0	-	-	2.6	49.6	47.9	-
藝術、娛樂及休閒服務業	2.8	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他服務業	1.8	100.0	-	-	-	-	100.0	-
新竹科學園區	1.6	100.0	-	-	33.3	-	66.7	-
中部科學園區	6.0	100.0	-	-	33.3	-	66.7	-
南部科學園區	2.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-

(二)人員過剩廠商處理方式

▲「遇缺不補」及「無薪休假」為廠商處理人員過剩主要方式。

有人員過剩之廠商中，僅 1.4% 未採取任何措施，較上年之 7.8% 大幅減少 6.4 個百分點；其餘 98.6% 廠商所採取之因應措施，以遇缺不補方式占 77.1% 最普遍，採無薪休假方式者占 30.7% 居次，以獎勵休假方式者占 24.1% 再次。

以無薪休假方式處理人員過剩之廠商，工業部門中以用水供應及污染整治業之 69.7% 為最高，製造業 55.9% 次之；服務業部門則以醫療保健及社會工作服務業 55.9% 為最高，其他服務業 32.7% 次之。

各科學園區廠商普遍以遇缺不補方式因應人員過剩情形，新竹科學園區廠商採資遣方式者亦高，達 50%，南部科學園區廠商除採資遣方式外，採獎勵休假方式者亦為 50.0%，中部科學園區與其他園區比較，尚採鼓勵提前退休及轉移至本公司其他部門或關係企業方式，以因應人員過剩情形。

表 1 1 各行業及科學園區廠商人員過剩之處理方式

單位：%

項 目 別	總計	未採取任何措施	已採取措施	遇缺不補	資遣	鼓勵提前退休	轉移至本公司其他部門或關係企業	無薪休假	縮短規定工時(不含無薪休假)	獎勵休假(含行政假)	減薪(不含無薪休假)	其他
9 8 年 8 月 底 總 計	100.0	7.8	(100)	66.5	10.4	7.5	7.7	39.3	16.9	28.6	9.1	1.0
9 9 年 8 月 底 總 計	100.0	1.4	(100)	77.1	16.4	11.8	8.1	30.7	10.6	24.1	13.1	1.4
工 業 部 門	100.0	0.6	(100)	75.0	21.4	12.3	7.6	49.8	11.3	26.5	16.0	2.9
礦 業 及 土 石 採 取 業	100.0	-	(100)	60.0	40.0	-	20.0	20.0	40.0	40.0	20.0	-
製 造 業	100.0	0.0	(100)	75.8	21.8	14.1	6.1	55.9	13.2	31.6	18.8	3.6
電 力 及 燃 氣 供 應 業	100.0	-	(100)	100.0	-	33.3	33.3	-	-	33.3	-	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	100.0	-	(100)	-	30.3	-	-	69.7	-	-	-	-
營 造 業	100.0	3.0	(100)	73.9	19.8	5.1	13.6	25.5	3.6	6.2	5.1	-
服 務 業 部 門	100.0	2.1	(100)	79.0	11.9	11.3	8.5	13.4	10.0	22.0	10.4	-
批 發 及 零 售 業	100.0	-	(100)	67.6	16.5	17.4	0.7	17.9	17.9	37.6	17.9	-
運 輸 及 倉 儲 業	100.0	-	(100)	73.6	19.3	12.6	1.6	17.7	-	25.2	10.6	-
住 宿 及 餐 飲 業	100.0	-	(100)	100.0	-	-	0.1	-	-	-	-	-
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	100.0	-	(100)	95.0	60.0	3.3	28.3	11.7	-	23.3	-	-
金 融 及 保 險 業	100.0	-	(100)	41.7	100.0	16.7	12.5	-	-	-	16.7	-
不 動 產 業	100.0	-	(100)	100.0	-	21.3	21.3	-	-	-	-	-
專 業、科 學 及 技 術 服 務 業	100.0	-	(100)	82.6	1.2	13.2	1.5	16.3	-	13.2	-	-
支 援 服 務 業	100.0	-	(100)	81.0	-	-	19.0	-	-	-	-	-
教 育 服 務 業	100.0	-	(100)	81.8	-	-	16.4	1.9	16.4	18.2	16.4	-
醫 療 保 健 及 社 會 工 作 服 務 業	100.0	11.4	(100)	97.1	67.5	55.9	56.6	55.9	54.7	71.7	54.7	-
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	100.0	-	(100)	2.5	48.8	-	97.5	-	-	48.8	-	-
其 他 服 務 業	100.0	23.0	(100)	65.5	-	-	1.8	32.7	-	-	-	-
新 竹 科 學 園 區	100.0	-	(100)	83.3	50.0	-	33.3	-	-	16.7	-	-
中 部 科 學 園 區	100.0	-	(100)	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	33.3	-	-
南 部 科 學 園 區	100.0	-	(100)	100.0	50.0	-	-	-	-	50.0	-	-

註：本問項因可複選，故人員過剩所採取措施比率合計大於 100。

參、統 計 表

表1 各業廠商空缺員工之現況－按行業及員工規模分

中華民國99年8月					
單位：人、%					
項 目 別	99年8月底 受僱員工人數	空 缺 員工人數	空缺員工人數 (扣除短期空缺)	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)
A	B	C			
工業及服務業	6688688	193442	139725	2.81	2.05
300人以上	1718883	47173	36929	2.67	2.10
100人至299人	778581	21880	16334	2.73	2.05
30人至99人	1230717	32424	23535	2.57	1.88
29人及以下	2960507	91965	62927	3.01	2.08
工業	3038550	101925	77089	3.25	2.47
300人以上	788769	27788	21334	3.40	2.63
100人至299人	458011	15472	12079	3.27	2.57
30人至99人	676468	22536	17426	3.22	2.51
29人及以下	1115302	36129	26250	3.14	2.30
礦業及土石採取業	4117	6	-	0.15	-
製造業	2546399	90434	69149	3.43	2.64
食品製造業	94954	2882	1717	2.95	1.78
飲料及菸草製造業	15506	105	41	0.67	0.26
紡織業	107340	4161	3878	3.73	3.49
成衣及服飾品製造業	46533	3263	3199	6.55	6.43
皮革、毛皮及其製品製造業	29956	1136	826	3.65	2.68
木竹製品製造業	17747	352	191	1.94	1.06
紙漿、紙及紙製品製造業	50067	1698	833	3.28	1.64
印刷及資料儲存媒體複製業	63921	1899	1649	2.89	2.51
石油及煤製品製造業	13895	462	139	3.22	0.99
化學材料製造業	62507	2185	1677	3.38	2.61
化學製品製造業	47193	938	347	1.95	0.73
藥品製造業	25480	787	425	3.00	1.64
橡膠製品製造業	32685	1050	932	3.11	2.77
塑膠製品製造業	137916	4207	3469	2.96	2.45
非金屬礦物製品製造業	69300	3106	2746	4.29	3.81
基本金屬製造業	98960	4243	3674	4.11	3.58
金屬製品製造業	311870	8240	5397	2.57	1.70
電子零組件製造業	545367	21411	15922	3.78	2.84
電腦、電子產品及光學製品製造業	198220	8939	7518	4.32	3.65

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表1 各業廠商空缺員工之現況－按行業及員工規模分（續）

中華民國99年8月					
單位：人、%					
項 目 別	99年8月底 受僱員工人數	空 缺 員工人數	空缺員工人數 (扣除短期空缺)	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)
A	B	C	B/(A+B)	C/(A+C)	
電力設備製造業	126270	4104	3247	3.15	2.51
機械設備製造業	193879	7299	5600	3.63	2.81
汽車及其零件製造業	69891	2990	2634	4.10	3.63
其他運輸工具製造業	62290	1378	902	2.16	1.43
家具製造業	24625	606	375	2.40	1.50
其他製造業	71320	2345	1195	3.18	1.65
產業用機械設備維修及安裝業	28707	648	616	2.21	2.10
電力及燃氣供應業	28941	247	8	0.85	0.03
用水供應及污染整治業	25978	343	315	1.30	1.20
營造業	433115	10895	7617	2.45	1.73
服務業	3650138	91517	62636	2.45	1.69
300人以上	930114	19385	15595	2.04	1.65
100人至299人	320570	6408	4255	1.96	1.31
30人至99人	554249	9888	6109	1.75	1.09
29人及以下	1845205	55836	36677	2.94	1.95
批發及零售業	1446910	34084	20447	2.30	1.39
運輸及倉儲業	255731	4192	2944	1.61	1.14
住宿及餐飲業	274127	11620	8591	4.07	3.04
資訊及通訊傳播業	174485	4703	3152	2.62	1.77
金融及保險業	353844	5283	4472	1.47	1.25
不動產業	88524	5002	4685	5.35	5.03
專業、科學及技術服務業	203553	5761	3739	2.75	1.80
支援服務業	303033	7939	5122	2.55	1.66
教育服務業	74431	1986	855	2.60	1.14
醫療保健及社會工作服務業	340312	5492	4416	1.59	1.28
藝術、娛樂及休閒服務業	52404	1498	1224	2.78	2.28
其他服務業	82784	3957	2989	4.56	3.48
科學園區					
新竹科學園區	155866	7222	5784	4.43	3.58
中部科學園區	13432	555	382	3.97	2.77
南部科學園區	25923	1377	1145	5.04	4.23

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業
總計	4.0	4.2	1.0	4.1
主管及監督人員	4.8	4.4	-	4.4
企業負責人及主管人員	1.3	-	-	-
生產及作業經理人員	4.0	4.1	-	4.1
企業業務監督人員	5.0	4.5	-	4.5
專業人員	3.9	3.9	-	3.7
數學、統計學研究人員及有關專業人員	2.0	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	2.9	2.3	-	2.3
電腦程式設計師	3.0	2.8	-	2.8
其他資訊專業人員	2.6	2.9	-	2.9
土木工程師	7.3	7.6	-	2.6
電機工程師	4.1	3.9	-	4.2
電子及電子通訊工程師	3.9	4.1	-	4.0
機械工程師	3.4	3.9	-	3.9
化學工程師	2.1	2.2	-	2.2
冶金與採礦工程師	12.0	12.0	-	12.0
工業工程師	2.9	3.0	-	2.8
製圖師及測量師	4.2	3.8	-	-
農業與環境工程師	3.1	3.1	-	4.1
其他建築師、工程師及有關專業人員	5.7	5.7	-	5.7
生物科學專業人員	5.3	4.6	-	4.6
醫師等醫療專業人員	7.8	-	-	-
藥師	2.3	1.0	-	1.0
護理人員及助產士	4.7	-	-	-
會計師及商業專業人員	1.8	2.7	-	2.7
律師及法律專業人員	2.1	2.0	-	2.0
經濟學研究人員	3.5	-	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	5.3	1.0	-	1.0
心理學研究與社會工作專業人員	4.1	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	1.9	2.0	-	2.0
作家、新聞記者及有關工作人員	4.6	-	-	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	1.0	-	-	-
其他未分類專業人員	2.9	3.5	-	3.5
技術員及助理專業人員	4.0	3.9	-	3.8
化學及物理技術員	6.8	6.8	-	6.8
營建工程技術員	7.1	7.6	-	12.0
電機工程技術員	2.6	2.9	-	2.7
電子及電子通訊工程技術員	3.2	3.5	-	3.5
機械工程技術員	4.6	4.7	-	4.6
化學工程技術員	2.6	2.7	-	2.6
冶金與採礦技術員	3.2	3.2	-	3.2
製圖員	3.3	4.3	-	4.3

一按職業及員工規模分

99年8月

單位：月

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
1.1	5.9	4.8	3.8	3.5	5.4	2.8
-	-	6.0	5.2	3.5	2.6	1.2
-	-	-	1.3	2.0	-	-
-	-	-	4.0	4.3	2.0	-
-	-	6.0	5.6	2.2	3.0	1.2
-	5.0	6.6	3.7	1.6	1.4	3.0
-	-	-	2.0	-	-	-
-	-	-	3.1	4.0	1.0	-
-	-	-	3.1	1.9	-	-
-	-	-	2.2	2.2	-	3.0
-	-	8.0	3.0	-	-	-
-	5.0	2.7	4.6	-	-	-
-	-	7.6	2.4	1.8	-	-
-	-	-	1.3	1.0	-	-
-	-	-	1.3	1.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	5.1	1.6	1.0	-	-
-	-	3.8	4.3	-	-	-
-	-	2.1	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	6.1	-	-	-
-	-	-	7.8	-	-	-
-	-	-	2.4	1.0	-	-
-	-	-	4.7	1.0	-	-
-	-	-	1.6	3.0	2.0	-
-	-	-	2.1	1.3	-	-
-	-	-	3.5	-	-	-
-	-	-	5.9	-	-	-
-	-	-	4.1	-	-	-
-	-	-	1.8	-	-	-
-	-	-	4.6	1.0	-	-
-	-	-	1.0	-	-	-
-	-	-	2.1	-	-	-
6.0	5.7	5.0	4.2	3.3	1.4	4.3
-	-	-	-	-	-	-
-	6.0	5.8	3.9	-	-	1.0
-	3.0	4.4	1.0	-	-	-
-	4.0	-	2.7	2.0	-	-
6.0	-	6.0	4.3	5.8	2.0	-
-	3.1	-	1.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	6.0	2.0	2.0	-	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	服			
	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
總計	3.1	5.4	6.6	2.9
主管及監督人員	2.5	7.2	-	4.2
企業負責人及主管人員	-	-	-	1.0
生產及作業經理人員	3.4	1.9	-	4.9
企業業務監督人員	1.9	7.3	-	3.8
專業人員	3.1	3.6	2.2	3.1
數學、統計學研究人員及有關專業人員	-	2.0	-	-
電腦系統設計師及分析師	3.2	1.9	-	1.9
電腦程式設計師	3.2	2.8	-	3.0
其他資訊專業人員	1.9	1.0	-	2.5
土木工程師	-	-	-	3.0
電機工程師	6.0	-	-	4.6
電子及電子通訊工程師	3.3	-	-	3.2
機械工程師	6.0	-	-	2.0
化學工程師	-	-	-	2.0
冶金與採礦工程師	-	-	-	-
工業工程師	3.0	-	-	3.8
製圖師及測量師	-	-	-	4.3
農業與環境工程師	-	-	-	-
其他建築師、工程師及有關專業人員	-	-	-	-
生物科學專業人員	-	-	-	4.0
醫師等醫療專業人員	-	-	-	-
藥師	-	-	-	-
護理人員及助產士	-	-	-	-
會計師及商業專業人員	1.6	1.6	1.0	1.5
律師及法律專業人員	1.0	2.4	3.0	1.0
經濟學研究人員	2.0	4.3	-	1.0
語言學研究人員及翻譯人員	5.9	-	-	-
心理學研究與社會工作專業人員	-	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	-	1.0	-	2.0
作家、新聞記者及有關工作人員	4.7	-	-	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	1.0	-	-	-
其他未分類專業人員	3.0	-	2.0	-
技術員及助理專業人員	2.9	5.7	6.6	3.0
化學及物理技術員	-	-	-	-
營建工程技術員	-	-	3.0	3.9
電機工程技術員	-	-	-	1.0
電子及電子通訊工程技術員	3.0	-	-	2.5
機械工程技術員	6.0	1.0	-	3.1
化學工程技術員	-	-	-	-
冶金與採礦技術員	-	-	-	-
製圖員	2.0	-	-	-

一按職業及員工規模分（續1）

99年8月

單位：月

業 務					新竹科學園區	中部科學園區	南部科學園區
支援服務業	教育服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業			
3.6	2.3	5.1	3.2	5.0	3.6	2.0	3.4
1.0	-	6.0	1.0	1.0	4.7	1.7	2.7
-	-	-	-	-	-	-	-
1.0	-	-	-	-	2.7	-	-
-	-	6.0	1.0	1.0	4.9	1.7	2.7
3.0	-	5.2	1.0	-	4.1	1.8	3.2
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	6.0	-	-	2.1	2.0	2.2
-	-	2.6	-	-	3.4	-	2.8
-	-	-	-	-	2.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	5.3	2.0	3.0
-	-	-	-	-	4.3	1.9	3.6
-	-	-	-	-	3.2	1.1	4.0
-	-	-	-	-	1.6	1.5	3.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	2.3	1.0	1.7
-	-	2.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	2.6	10.0	2.0
-	-	-	-	-	-	1.0	-
-	-	7.3	-	-	8.0	-	-
-	-	7.8	1.0	-	-	-	-
-	-	2.4	-	-	-	-	-
-	-	4.7	-	-	-	-	-
3.0	-	1.0	1.0	-	3.1	-	2.7
-	-	-	-	-	1.0	-	3.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	6.0	-	1.0
-	-	4.1	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	3.0	-	1.0
-	-	1.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	2.0	-	-	-	-	-
3.7	2.7	6.0	3.7	4.2	2.8	2.5	1.9
-	-	-	-	-	-	1.0	-
-	-	-	6.0	-	-	-	-
1.0	-	-	1.0	-	1.9	-	-
3.4	-	-	-	3.0	3.0	-	1.7
-	-	-	-	3.3	1.9	4.0	5.0
1.0	-	-	-	-	1.2	-	2.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1.0	6.0

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業
工業工程技術員	3.0	2.7	-	2.7
農業與環境工程技術員	2.7	5.1	-	7.3
其他物理及工程科學技術員	3.6	3.6	-	3.6
資訊助理與資訊設備控制人員	1.8	1.5	-	1.6
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	8.8	-	-	-
醫療設備控制人員	2.0	-	-	-
船舶、航空器監管及有關技術人員	2.0	-	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	2.3	2.1	-	2.1
生物科學技術員及有關工作人員	1.3	1.4	-	1.4
醫事檢驗師	4.5	-	-	-
營養師	1.3	-	-	-
牙醫助理人員	11.0	-	-	-
其他醫學助理專業人員	6.0	-	-	-
補教業教師	1.7	-	-	-
證券及財務經紀人	3.9	-	-	-
保險業中介人員及核保人員	9.8	-	-	-
不動產經紀人	6.6	-	-	-
工商業銷售代表	3.7	2.5	-	2.5
採購員	2.3	2.3	-	2.2
鑑估員及拍賣員	2.4	-	-	-
商業服務代理人及買賣經紀人	4.1	-	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	3.4	2.9	-	2.9
法律及有關商業助理專業人員	2.1	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	3.0	3.2	-	3.3
室內及商業設計人員	4.9	5.4	-	5.5
廣播、電視及其他播報員	1.0	-	-	-
職業運動員及有關工作人員	2.9	1.8	-	1.8
事務工作人員	3.5	3.0	-	2.9
速記員、打字員及有關工作人員	4.6	2.0	-	1.9
會計、簿記及財務證券佐理員	2.0	3.8	-	3.8
存貨登記及運輸事務人員	3.4	2.6	-	2.6
文書、郵務及有關佐理人員	3.5	8.3	-	8.0
其他辦公室事務人員	2.2	2.7	-	1.6
出納、櫃臺及有關事務人員	3.3	-	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	3.3	3.1	-	3.1
服務工作人員及售貨員	3.6	1.8	-	1.8
旅運服務及有關工作人員	2.1	-	-	-
家事及餐飲服務工作人員	3.2	1.5	-	1.5
個人照顧及有關工作人員	2.2	-	-	-
其他個人服務工作人員	5.8	-	-	-
保安服務工作人員	3.8	3.3	-	3.3
模特兒、售貨員及展售說明人員	3.7	1.6	-	1.6

一按職業及員工規模分（續2）

99年8月

單位：月

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業			
			服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
-	-	3.8	3.8	2.4	-	2.0
-	10.0	1.5	1.4	-	-	-
-	-	-	1.0	1.0	-	-
-	-	1.0	1.8	1.5	-	-
-	-	-	8.8	2.0	-	-
-	-	-	2.0	-	-	-
-	-	-	2.0	-	2.0	-
-	7.8	1.2	4.9	6.0	-	-
-	-	-	1.0	-	-	-
-	-	-	4.5	-	-	-
-	-	-	1.3	-	-	-
-	-	-	11.0	-	-	-
-	-	-	6.0	1.0	-	-
-	-	-	1.7	-	-	-
-	-	-	3.9	-	-	-
-	-	-	9.8	-	-	-
-	-	-	6.6	-	-	-
-	1.7	1.0	4.0	3.6	1.3	5.1
-	-	3.0	2.2	1.0	1.0	-
-	-	-	2.4	-	-	-
-	-	-	4.1	-	-	-
-	12.0	-	3.6	1.5	1.6	4.0
-	-	-	2.1	2.0	-	-
-	1.0	1.0	3.0	1.3	1.5	-
-	-	2.9	4.0	1.8	-	-
-	-	-	1.0	-	-	-
-	-	-	3.0	-	-	-
1.0	12.0	3.4	3.6	3.5	1.6	2.5
1.0	-	2.9	6.0	9.7	2.4	1.0
-	-	-	1.8	1.0	-	1.0
-	-	-	3.7	2.6	1.4	-
-	12.0	-	2.0	1.1	1.0	-
-	-	5.6	2.0	-	1.6	-
-	-	-	3.3	3.7	1.0	2.8
-	-	3.0	3.3	3.5	1.5	2.3
-	1.0	-	3.7	4.4	1.0	3.0
-	-	-	2.1	-	1.0	-
-	-	-	3.2	2.0	-	3.1
-	-	-	2.2	-	-	-
-	-	-	5.8	6.5	-	-
-	-	-	3.8	-	-	-
-	1.0	-	3.8	4.1	1.0	1.9

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	服			
	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
工業工程技術員	1.7	-	-	4.0
農業與環境工程技術員	-	-	-	1.4
其他物理及工程科學技術員	-	-	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	2.2	3.1	-	1.4
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	3.9	-	-	-
醫療設備控制人員	-	-	-	-
船舶、航空器監管及有關技術人員	-	-	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	-	-	-	4.4
生物科學技術員及有關工作人員	-	-	-	-
醫事檢驗師	-	-	-	-
營養師	-	-	-	-
牙醫助理人員	-	-	-	-
其他醫學助理專業人員	-	-	-	-
補教業教師	-	-	-	-
證券及財務經紀人	-	3.9	-	-
保險業中介人員及核保人員	-	9.8	-	-
不動產經紀人	-	-	6.6	-
工商業銷售代表	3.6	5.4	7.1	2.2
採購員	-	-	-	3.0
鑑估員及拍賣員	-	2.4	-	-
商業服務代理人及買賣經紀人	-	3.8	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	1.1	5.9	1.0	1.6
法律及有關商業助理專業人員	-	2.0	-	2.4
會計、統計、數學及有關助理專業人員	5.1	2.3	-	3.9
室內及商業設計人員	2.7	1.0	1.0	4.8
廣播、電視及其他播報員	1.0	-	-	-
職業運動員及有關工作人員	-	-	-	-
事務工作人員	4.1	2.8	1.0	1.5
速記員、打字員及有關工作人員	1.6	2.6	-	1.6
會計、簿記及財務證券佐理員	-	2.7	-	1.0
存貨登記及運輸事務人員	1.4	-	1.0	1.0
文書、郵務及有關佐理人員	5.3	1.0	1.0	1.0
其他辦公室事務人員	4.7	3.1	-	1.1
出納、櫃臺及有關事務人員	-	2.9	-	2.0
顧客諮詢及接待事務人員	4.7	1.4	1.0	1.0
服務工作人員及售貨員	1.0	-	1.0	1.6
旅運服務及有關工作人員	-	-	-	-
家事及餐飲服務工作人員	-	-	-	-
個人照顧及有關工作人員	-	-	-	-
其他個人服務工作人員	-	-	-	1.6
保安服務工作人員	-	-	1.0	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	1.0	-	-	-

一按職業及員工規模分（續3）

99年8月

單位：月

務		業			新竹科學園區	中部科學園區	南部科學園區
支援服務業	教育服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業			
5.4	-	-	-	-	2.7	-	1.2
1.4	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	2.5	-	-	2.0	4.0	-
12.0	-	-	2.0	-	-	-	-
-	-	2.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1.1	-	-
-	-	1.0	1.0	-	-	-	-
-	-	4.5	-	-	-	-	-
-	-	1.3	-	-	-	-	-
-	-	11.0	-	-	-	-	-
-	-	6.6	-	-	-	-	-
-	1.7	1.6	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
3.9	1.0	6.5	3.8	6.4	4.4	1.9	1.9
-	-	-	-	-	2.4	1.0	1.5
-	-	-	-	-	-	-	-
6.0	-	-	-	-	-	-	-
1.0	6.0	1.0	-	-	2.9	1.0	1.8
2.0	-	-	-	-	-	-	-
4.2	1.0	1.0	-	6.0	2.1	8.0	2.0
1.0	-	-	3.0	4.4	2.8	-	1.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	3.0	-	-	-	-
5.0	3.7	3.4	4.6	5.8	2.2	2.9	2.4
8.5	1.0	2.0	-	6.0	1.5	-	2.0
1.0	-	1.0	-	-	-	-	-
2.0	-	5.4	6.0	6.8	1.5	2.3	1.6
1.6	-	1.3	6.0	-	-	8.0	1.0
1.5	-	-	-	-	2.5	-	2.0
3.3	1.0	1.8	2.8	2.0	-	-	-
3.2	4.1	1.6	2.0	1.7	2.7	2.0	2.9
3.8	1.5	3.8	2.6	4.7	1.0	-	-
-	-	-	2.7	-	-	-	-
-	-	8.8	2.8	3.0	-	-	-
-	1.5	3.3	-	-	-	-	-
-	-	-	-	4.7	-	-	-
3.9	-	-	4.0	-	-	-	-
2.0	-	3.0	2.5	-	1.0	-	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業
技術工、機械操作工及組裝工	4.1	4.4	-	4.4
礦工、爆破工、裁石工及石雕工	2.0	2.0	-	2.0
營建構造工及有關工作者	5.6	5.6	-	2.0
建築物修整工及有關工作者	2.3	2.3	-	4.6
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	3.6	3.6	-	4.2
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設工等	6.2	6.2	-	4.3
鍛工、工具製造工及有關工作者	4.6	4.6	-	4.6
機械裝修工	3.8	5.8	-	5.4
電機及電子設備裝修工	3.5	3.5	-	4.7
金屬及有關材質精密儀器工作者	2.7	2.7	-	2.7
玻璃工、陶瓷工及有關工作者	1.1	1.1	-	1.1
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	1.7	7.2	-	7.2
印刷及有關工作者	6.4	6.5	-	6.5
食品處理及有關工作者	1.6	4.7	-	4.7
木材處理工、家具木工及有關工作者	2.0	2.0	-	2.0
紡織及成衣製作工	8.2	8.2	-	8.2
採礦及礦物處理設備操作工	7.1	7.1	-	7.1
金屬處理設備操作工	4.7	4.7	-	4.7
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	4.3	4.3	-	4.3
木材處理及造紙設備操作工	2.5	2.5	-	2.5
化學處理設備操作工	2.4	2.4	-	2.3
發電機及有關設備操作工	7.3	7.3	-	7.3
金屬及礦產機械操作工	3.3	3.4	-	3.4
化學產品機械操作工	3.0	3.1	-	2.9
橡膠及塑膠製品機械操作工	5.6	5.6	-	5.6
木製品機械操作工	4.0	4.0	-	4.0
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	2.5	2.5	-	2.5
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	7.9	7.9	-	7.9
食品及有關產品機械操作工	4.1	4.4	-	4.4
其他機械操作工	2.0	3.4	-	3.4
組裝工	3.5	3.7	-	3.7
駕駛員及有關工作者	4.6	2.1	-	2.1
移運及有關設備操作工	2.3	3.5	-	4.2
船舶艙面水手及有關工作者	2.0	-	-	-
非技術工及體力工	5.6	6.0	1.0	5.9
清潔工及有關體力工	2.5	2.3	-	1.0
看管工及有關非技術工	10.7	2.0	-	2.0
送件工、搬運工及有關體力工	6.5	4.1	-	3.9
其他非技術工及體力工	5.0	6.4	1.0	6.3
按員工規模分				
300人以上	4.1	3.6	-	3.6
100人至299人	4.0	4.1	-	3.8
30人至99人	3.6	3.9	-	3.9
29人及以下	4.2	4.8	1.0	4.9

一按職業及員工規模分（續4）

99年8月

單位：月

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
1.0	4.7	4.4	2.4	2.0	4.7	1.4
-	-	-	-	-	-	-
1.0	11.3	5.6	-	-	-	-
1.0	-	2.3	-	-	-	-
-	-	3.0	-	-	-	-
-	-	8.7	6.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1.0	9.1	7.4	1.5	1.0	2.7	-
1.0	-	1.3	3.2	4.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1.0	1.0	-	-
-	-	-	3.0	-	-	-
-	-	-	1.1	1.1	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	4.0	-	-	4.0
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	3.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	6.0	2.2	2.2	-	-
-	-	3.9	1.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	4.5	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2.9	3.0	-	-
-	-	-	1.0	1.0	-	-
-	2.9	-	1.2	-	6.0	-
3.0	3.0	1.9	5.4	9.4	5.0	2.0
-	-	2.9	1.0	-	1.3	1.0
-	-	-	2.0	-	2.0	-
-	6.6	7.6	5.5	4.7	8.4	2.4
-	3.0	-	2.5	-	3.0	3.0
-	-	-	10.9	1.0	2.0	-
-	6.0	-	6.7	6.0	8.5	1.2
-	8.0	7.6	2.8	3.0	-	1.9
1.0	6.9	4.1	4.8	2.5	7.1	5.9
-	3.8	7.3	3.6	2.2	2.7	1.4
6.0	6.6	4.2	2.7	2.6	2.2	2.3
3.0	5.5	4.5	3.7	3.7	2.9	2.5

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	服			
	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
技術工、機械操作工及組裝工	4.5	-	-	1.9
礦工、爆破工、裁石工及石雕工	-	-	-	-
營建構造工及有關工作者	-	-	-	-
建築物修整工及有關工作者	-	-	-	-
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	-	-	-	-
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設工等	2.0	-	-	-
鍛工、工具製造工及有關工作者	-	-	-	-
機械裝修工	-	-	-	-
電機及電子設備裝修工	-	-	-	-
金屬及有關材質精密儀器工作者	-	-	-	-
玻璃工、陶瓷工及有關工作者	-	-	-	-
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	-	-	-	-
印刷及有關工作者	3.0	-	-	-
食品處理及有關工作者	-	-	-	-
木材處理工、家具木工及有關工作者	-	-	-	-
紡織及成衣製作工	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作工	-	-	-	-
金屬處理設備操作工	-	-	-	-
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	-	-	-	-
木材處理及造紙設備操作工	-	-	-	-
化學處理設備操作工	-	-	-	-
發電機及有關設備操作工	-	-	-	-
金屬及礦產機械操作工	-	-	-	-
化學產品機械操作工	-	-	-	1.0
橡膠及塑膠製品機械操作工	-	-	-	-
木製品機械操作工	-	-	-	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	6.0	-	-	1.0
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	-	-	-	-
食品及有關產品機械操作工	-	-	-	-
其他機械操作工	-	-	-	-
組裝工	-	-	-	3.0
駕駛員及有關工作者	6.0	-	-	3.0
移運及有關設備操作工	-	-	-	-
船舶艙面水手及有關工作者	-	-	-	-
非技術工及體力工	1.5	-	7.6	2.1
清潔工及有關體力工	2.0	-	1.8	-
看管工及有關非技術工	1.0	-	9.4	-
送件工、搬運工及有關體力工	1.0	-	-	1.0
其他非技術工及體力工	2.0	-	-	3.0
按員工規模分				
300人以上	3.2	5.7	1.9	3.8
100人至299人	4.1	2.8	8.9	2.6
30人至99人	3.0	2.3	6.8	2.4
29人及以下	2.8	11.8	6.5	3.1

一按職業及員工規模分（續5完）

99年8月

單位：月

業 務					新竹科學園區	中部科學園區	南部科學園區
支援服務業	教育服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業			
1.2	-	-	2.6	2.3	1.6	2.3	3.9
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	6.0	-	1.0	-
-	-	-	-	-	-	5.0	-
1.0	-	-	1.4	1.6	-	-	1.0
3.0	-	-	3.8	2.0	-	1.0	1.0
-	-	-	-	-	-	-	1.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	6.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	2.5	4.0
-	-	-	-	-	1.1	-	2.5
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
2.0	-	-	-	-	-	-	2.0
1.0	-	-	-	-	-	1.0	-
1.0	-	-	-	-	2.9	2.4	4.0
1.0	-	-	-	2.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-
3.6	1.0	9.3	2.4	8.4	-	-	-
2.9	1.0	1.0	2.6	1.0	-	-	-
12.0	-	-	2.0	11.8	-	-	-
1.0	-	-	2.0	-	-	-	-
3.2	-	12.0	1.0	-	-	-	-
3.3	-	5.7	1.9	-	3.8	2.0	3.8
5.2	-	6.0	2.1	2.2	2.8	2.3	2.3
2.2	1.0	3.5	3.4	2.0	3.0	1.5	2.1
4.3	2.4	4.0	3.5	5.3	3.3	1.0	5.1

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間－按職業及員工規模分

中華民國99年8月						單位：%
項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年	
總計	100.0	27.8	39.8	16.0	16.4	
主管及監督人員	100.0	23.0	27.8	16.6	32.6	
企業負責人及主管人員	100.0	70.0	30.0	-	-	
生產及作業經理人員	100.0	19.4	44.0	23.4	13.2	
企業業務監督人員	100.0	23.7	23.8	15.0	37.5	
專業人員	100.0	20.5	46.2	20.8	12.4	
數學、統計學研究人員及有關專業人員	100.0	54.5	36.4	9.1	-	
電腦系統設計師及分析師	100.0	24.1	51.5	24.0	0.4	
電腦程式設計師	100.0	18.4	59.1	18.7	3.8	
其他資訊專業人員	100.0	6.6	84.4	9.0	-	
土木工程師	100.0	2.4	21.0	9.8	66.8	
電機工程師	100.0	10.7	48.7	30.7	9.9	
電子及電子通訊工程師	100.0	14.8	48.3	27.8	9.0	
機械工程師	100.0	31.5	47.6	8.5	12.5	
化學工程師	100.0	65.4	13.2	20.8	0.6	
冶金與採礦工程師	100.0	-	-	-	100.0	
工業工程師	100.0	37.4	46.2	9.8	6.7	
製圖師及測量師	100.0	24.2	18.3	53.7	3.8	
農業與環境工程師	100.0	12.3	75.4	-	12.3	
其他建築師、工程師及有關專業人員	100.0	57.1	-	-	42.9	
生物科學專業人員	100.0	26.3	12.3	38.6	22.8	
醫師等醫療專業人員	100.0	8.3	15.3	23.6	52.8	
藥師	100.0	35.4	53.1	11.5	-	
護理人員及助產士	100.0	16.6	52.1	6.2	25.1	
會計師及商業專業人員	100.0	52.6	44.1	2.7	0.7	
律師及法律專業人員	100.0	35.7	64.3	-	-	
經濟學研究人員	100.0	31.4	50.9	-	17.6	
語言學研究人員及翻譯人員	100.0	14.8	-	85.2	-	
心理學研究與社會工作專業人員	100.0	16.7	61.1	-	22.2	
人力發展及就業服務專業人員	100.0	37.5	62.5	-	-	
作家、新聞記者及有關工作人員	100.0	8.0	41.1	36.8	14.1	
藝術家、音樂家及演藝專業人員	100.0	100.0	-	-	-	
其他未分類專業人員	100.0	4.3	82.6	13.0	-	
技術員及助理專業人員	100.0	26.7	42.9	13.6	16.8	
化學及物理技術員	100.0	11.6	12.9	3.3	72.1	
營建工程技術員	100.0	13.3	27.3	8.9	50.4	
電機工程技術員	100.0	40.7	36.9	22.3	-	
電子及電子通訊工程技術員	100.0	23.5	57.8	11.7	7.0	
機械工程技術員	100.0	16.7	37.3	28.9	17.1	
化學工程技術員	100.0	41.4	42.5	10.8	5.3	
冶金與採礦技術員	100.0	5.0	90.0	2.4	2.6	
製圖員	100.0	15.0	61.5	5.1	18.4	

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職業及員工規模分（續1）

中華民國99年8月						單位：%
項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年	
工業工程技術員	100.0	29.3	45.6	22.6	2.6	
農業與環境工程技術員	100.0	54.3	32.6	1.4	11.8	
其他物理及工程科學技術員	100.0	4.6	77.3	4.2	13.9	
資訊助理與資訊設備控制人員	100.0	61.8	32.9	2.8	2.5	
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	100.0	6.1	15.3	16.3	62.2	
醫療設備控制人員	100.0	-	100.0	-	-	
船舶、航空器監管及有關技術人員	100.0	-	100.0	-	-	
安全衛生及品質檢驗人員	100.0	43.1	45.3	9.7	2.0	
生物科學技術員及有關工作人員	100.0	81.3	18.8	-	-	
醫事檢驗師	100.0	53.1	17.2	-	29.7	
營養師	100.0	69.2	30.8	-	-	
牙醫助理人員	100.0	5.0	4.0	-	91.0	
其他醫學助理專業人員	100.0	15.1	46.3	2.1	36.5	
補救業教師	100.0	37.7	62.3	-	-	
證券及財務經紀人	100.0	22.5	54.1	9.9	13.5	
保險業中介人員及核保人員	100.0	2.4	19.0	3.0	75.6	
不動產經紀人	100.0	0.1	23.8	49.7	26.4	
工商業銷售代表	100.0	34.9	41.1	8.4	15.5	
採購員	100.0	41.0	51.9	6.4	0.6	
鑑估員及拍賣員	100.0	12.5	67.3	20.2	-	
商業服務代理人及買賣經紀人	100.0	-	71.3	19.5	9.2	
行政秘書及有關助理專業人員	100.0	33.0	42.3	15.5	9.1	
法律及有關商業助理專業人員	100.0	11.0	89.0	-	-	
會計、統計、數學及有關助理專業人員	100.0	40.7	42.3	4.6	12.5	
室內及商業設計人員	100.0	16.4	47.2	11.4	25.0	
廣播、電視及其他播報員	100.0	100.0	-	-	-	
職業運動員及有關工作人員	100.0	1.7	98.3	-	-	
事務工作人員	100.0	35.7	36.5	16.2	11.7	
速記員、打字員及有關工作人員	100.0	25.9	43.4	6.0	24.7	
會計、簿記及財務證券佐理員	100.0	59.1	35.1	4.2	1.6	
存貨登記及運輸事務人員	100.0	47.2	24.4	16.1	12.4	
文書、郵務及有關佐理人員	100.0	61.8	11.6	8.0	18.6	
其他辦公室事務人員	100.0	51.8	32.1	14.2	2.0	
出納、櫃臺及有關事務人員	100.0	21.2	31.1	47.7	-	
顧客諮詢及接待事務人員	100.0	24.2	58.5	9.9	7.5	
服務工作人員及售貨員	100.0	28.4	46.2	10.5	14.9	
旅運服務及有關工作人員	100.0	40.0	60.0	-	-	
家事及餐飲服務工作人員	100.0	22.9	49.7	15.2	12.2	
個人照顧及有關工作人員	100.0	56.3	36.6	3.4	3.6	
其他個人服務工作人員	100.0	11.7	39.0	22.4	26.9	
保安服務工作人員	100.0	29.2	49.0	3.1	18.8	
模特兒、售貨員及展售說明人員	100.0	32.0	45.2	7.4	15.4	

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職業及員工規模分（續2完）

中華民國99年8月					
單位：%					
項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年
技術工、機械操作工及組裝工	100.0	31.4	34.0	17.3	17.2
礦工、爆破工、裁石工及石雕工	100.0	-	100.0	-	-
營建構造工及有關工作者	100.0	43.3	7.9	14.0	34.8
建築物修整工及有關工作者	100.0	52.7	38.9	0.4	8.0
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	100.0	-	90.6	-	9.4
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設工	100.0	7.1	41.6	15.7	35.6
鍛工、工具製造工及有關工作者	100.0	17.0	32.6	37.6	12.9
機械裝修工	100.0	47.9	23.2	9.6	19.3
電機及電子設備裝修工	100.0	37.1	31.4	23.5	8.0
金屬及有關材質精密儀器工作者	100.0	35.3	48.5	15.1	1.0
玻璃工、陶瓷工及有關工作者	100.0	93.1	6.9	-	-
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	100.0	89.3	1.5	0.2	9.1
印刷及有關工作者	100.0	7.3	4.9	61.6	26.2
食品處理及有關工作者	100.0	81.3	4.6	14.2	-
木材處理工、家具木工及有關工作者	100.0	-	100.0	-	-
紡織及成衣製作工	100.0	13.9	4.9	1.3	80.0
採礦及礦物處理設備操作工	100.0	44.4	-	-	55.6
金屬處理設備操作工	100.0	20.6	41.7	16.0	21.7
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	100.0	1.3	61.0	28.1	9.6
木材處理及造紙設備操作工	100.0	-	100.0	-	-
化學處理設備操作工	100.0	26.4	73.6	-	-
發電機及有關設備操作工	100.0	17.0	19.0	17.7	46.3
金屬及礦產機械操作工	100.0	32.8	38.3	22.5	6.5
化學產品機械操作工	100.0	35.6	39.1	22.0	3.3
橡膠及塑膠製品機械操作工	100.0	11.0	37.8	22.8	28.4
木製品機械操作工	100.0	36.6	36.2	8.0	19.2
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	100.0	53.5	29.4	15.3	1.9
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	100.0	3.7	19.5	24.3	52.5
食品及有關產品機械操作工	100.0	26.5	37.1	21.7	14.7
其他機械操作工	100.0	77.4	11.4	6.0	5.2
組裝工	100.0	29.3	46.1	11.6	13.0
駕駛員及有關工作者	100.0	24.4	40.6	12.5	22.5
移運及有關設備操作工	100.0	56.5	36.2	1.5	5.9
船舶艙面水手及有關工作者	100.0	-	100.0	-	-
非技術工及體力工	100.0	21.2	27.5	22.4	29.0
清潔工及有關體力工	100.0	47.2	36.2	12.8	3.8
看管工及有關非技術工	100.0	6.1	6.0	-	87.8
送件工、搬運工及有關體力工	100.0	21.3	13.1	30.2	35.4
其他非技術工及體力工	100.0	9.8	44.5	26.2	19.5
按員工規模分					
300人以上	100.0	21.7	45.5	16.5	16.3
100人至299人	100.0	25.3	45.3	12.9	16.4
30人至99人	100.0	27.4	45.3	15.3	11.9
29人及以下	100.0	31.6	33.7	16.6	18.1

表4 各業廠商短缺員工計薪單位－按行業及員工規模分

中華民國99年8月					
單位：%					
項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按件或按次
工業及服務業	100.0	77.7	8.7	12.2	1.5
300人以上	100.0	90.6	1.0	7.3	1.0
100人至299人	100.0	77.4	12.5	9.6	0.5
30人至99人	100.0	75.4	10.9	12.0	1.7
29人及以下	100.0	71.9	11.0	15.3	1.9
工業	100.0	78.3	13.9	6.8	1.0
300人以上	100.0	94.9	1.8	3.2	0.2
100人至299人	100.0	74.0	16.8	8.6	0.5
30人至99人	100.0	78.3	14.0	6.2	1.4
29人及以下	100.0	67.2	22.1	9.2	1.5
礦業及土石採取業	100.0	-	100.0	-	-
製造業	100.0	80.7	10.9	7.7	0.8
食品製造業	100.0	69.0	2.9	26.4	1.6
飲料及菸草製造業	100.0	39.0	42.9	18.1	-
紡織業	100.0	70.4	17.9	10.3	1.4
成衣及服飾品製造業	100.0	79.3	-	5.7	14.9
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	85.4	4.3	10.3	-
木竹製品製造業	100.0	42.9	52.0	5.1	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	73.8	12.4	13.8	-
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	22.3	12.7	65.0	-
石油及煤製品製造業	100.0	34.6	0.4	64.9	-
化學材料製造業	100.0	96.9	-	3.1	-
化學製品製造業	100.0	88.9	9.0	2.1	-
藥品製造業	100.0	95.6	-	4.4	-
橡膠製品製造業	100.0	73.7	15.7	10.6	-
塑膠製品製造業	100.0	81.8	12.7	5.4	-
非金屬礦物製品製造業	100.0	89.2	9.9	0.9	-
基本金屬製造業	100.0	78.3	16.8	2.1	2.9
金屬製品製造業	100.0	67.1	24.2	8.5	0.2
電子零組件製造業	100.0	95.7	0.6	3.7	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	97.9	1.4	0.7	-

表4 各業廠商短缺員工計薪單位－按行業及員工規模分（續）

中華民國99年8月						單位：%
項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按件或按次	
電力設備製造業	100.0	92.0	7.1	0.9	-	
機械設備製造業	100.0	69.2	26.3	4.6	-	
汽車及其零件製造業	100.0	51.4	44.9	3.6	-	
其他運輸工具製造業	100.0	58.7	27.4	13.9	-	
家具製造業	100.0	36.3	29.0	34.7	-	
其他製造業	100.0	69.6	4.5	25.8	-	
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	100.0	-	-	-	
電力及燃氣供應業	100.0	98.8	-	-	1.2	
用水供應及污染整治業	100.0	67.1	28.0	3.5	1.5	
營造業	100.0	58.1	39.3	0.2	2.3	
服務業	100.0	77.0	2.9	18.1	2.0	
300人以上	100.0	84.5	-	13.2	2.3	
100人至299人	100.0	85.5	2.0	12.0	0.5	
30人至99人	100.0	68.8	3.8	25.1	2.2	
29人及以下	100.0	74.9	3.8	19.2	2.1	
批發及零售業	100.0	80.4	5.2	13.8	0.7	
運輸及倉儲業	100.0	91.3	2.0	1.6	5.0	
住宿及餐飲業	100.0	30.6	-	67.2	2.2	
資訊及通訊傳播業	100.0	95.2	1.1	3.6	-	
金融及保險業	100.0	92.2	-	-	7.8	
不動產業	100.0	91.4	-	-	8.6	
專業、科學及技術服務業	100.0	92.6	1.8	4.1	1.5	
支援服務業	100.0	68.9	5.4	25.7	-	
教育服務業	100.0	66.6	-	29.2	4.2	
醫療保健及社會工作服務業	100.0	98.3	-	1.7	-	
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	70.8	3.9	24.1	1.1	
其他服務業	100.0	80.3	3.4	12.5	3.7	
科學園區						
新竹科學園區	100.0	99.9	-	0.1	-	
中部科學園區	100.0	99.5	-	0.5	-	
南部科學園區	100.0	99.7	-	0.3	-	

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職業及員工規模分

中華民國99年8月

單位：元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
總計	25606	1116	102
主管及監督人員	46953	-	-
企業負責人及主管人員	132000	-	-
生產及作業經理人員	57045	-	-
企業業務監督人員	44028	-	-
專業人員	35193	1185	121
數學、統計學研究人員及有關專業人員	37000	-	-
電腦系統設計師及分析師	36258	-	-
電腦程式設計師	33940	-	-
其他資訊專業人員	31597	-	-
土木工程師	30594	-	-
電機工程師	35038	1300	-
電子及電子通訊工程師	35897	950	100
機械工程師	31806	1279	140
化學工程師	33429	-	-
冶金與採礦工程師	36042	-	-
工業工程師	30313	-	130
製圖師及測量師	34542	-	-
農業與環境工程師	31720	-	150
其他建築師、工程師及有關專業人員	30286	-	-
生物科學專業人員	40653	-	-
醫師等醫療專業人員	84641	-	-
藥師	42343	-	-
護理人員及助產士	28485	-	-
會計師及商業專業人員	31869	1066	130
律師及法律專業人員	40160	-	-
經濟學研究人員	47717	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	27679	-	-
心理學研究與社會工作專業人員	39100	-	-
人力發展及就業服務專業人員	33250	-	-
作家、新聞記者及有關工作人員	25322	-	100
藝術家、音樂家及演藝專業人員	38000	-	-
其他未分類專業人員	36350	-	100
技術員及助理專業人員	25101	1410	115
化學及物理技術員	32294	-	-
營建工程技術員	28027	-	90
電機工程技術員	25683	869	97
電子及電子通訊工程技術員	24331	657	148
機械工程技術員	23809	850	101
化學工程技術員	24159	829	108
冶金與採礦技術員	24739	-	150
製圖員	23854	1839	-

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職業及員工規模分（續1）

中華民國99年8月

單位：元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
工業工程技術員	23906	958	102
農業與環境工程技術員	22946	1000	111
其他物理及工程科學技術員	24359	880	-
資訊助理與資訊設備控制人員	26096	927	-
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	22337	-	-
醫療設備控制人員	46400	-	-
船舶、航空器監管及有關技術人員	33165	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	26817	868	115
生物科學技術員及有關工作人員	21566	1000	-
醫事檢驗師	33153	-	-
營養師	28438	-	-
牙醫助理人員	22066	-	-
其他醫學助理專業人員	32657	-	-
補教業教師	25336	-	-
證券及財務經紀人	25184	-	-
保險業中介人員及核保人員	23313	-	-
不動產經紀人	19380	-	-
工商業銷售代表	24675	1673	122
採購員	28826	1000	100
鑑估員及拍賣員	32390	-	-
商業服務代理人及買賣經紀人	25931	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	32474	-	98
法律及有關商業助理專業人員	30857	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	27500	-	112
室內及商業設計人員	28783	850	104
廣播、電視及其他播報員	18000	-	-
職業運動員及有關工作人員	27120	-	-
事務工作人員	23628	915	106
速記員、打字員及有關工作人員	23607	843	103
會計、簿記及財務證券佐理員	23868	700	-
存貨登記及運輸事務人員	22636	899	101
文書、郵務及有關佐理人員	21417	1000	99
其他辦公室事務人員	24434	876	117
出納、櫃臺及有關事務人員	25153	-	101
顧客諮詢及接待事務人員	24684	-	124
服務工作人員及售貨員	21078	1124	98
旅運服務及有關工作人員	36225	-	95
家事及餐飲服務工作人員	21105	800	98
個人照顧及有關工作人員	20834	-	106
其他個人服務工作人員	19609	-	-
保安服務工作人員	21823	1042	102
模特兒、售貨員及展售說明人員	20569	1179	99

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職業及員工規模分（續2完）

中華民國99年8月

單位：元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
技術工、機械操作工及組裝工	21129	1101	105
礦工、爆破工、裁石工及石雕工	17280	-	-
營建構造工及有關工作者	23063	1631	-
建築物修整工及有關工作者	19648	1178	95
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	17280	1071	-
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設工	21387	1331	150
鍛工、工具製造工及有關工作者	23128	906	95
機械裝修工	23341	890	164
電機及電子設備裝修工	24585	869	140
金屬及有關材質精密儀器工作者	18300	1040	98
玻璃工、陶瓷工及有關工作者	17674	-	-
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	22678	2000	140
印刷及有關工作者	21153	1500	100
食品處理及有關工作者	18332	900	-
木材處理工、家具木工及有關工作者	22000	-	-
紡織及成衣製作工	18087	650	-
採礦及礦物處理設備操作工	24742	-	-
金屬處理設備操作工	21231	1028	102
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	21008	972	100
木材處理及造紙設備操作工	27130	800	-
化學處理設備操作工	26991	760	99
發電機及有關設備操作工	24827	800	105
金屬及礦產機械操作工	20722	857	106
化學產品機械操作工	21176	1178	106
橡膠及塑膠製品機械操作工	20320	833	98
木製品機械操作工	19964	829	100
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	20418	597	108
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	18952	741	104
食品及有關產品機械操作工	18777	596	96
其他機械操作工	19994	741	96
組裝工	20830	1019	104
駕駛員及有關工作者	28849	1006	113
移運及有關設備操作工	20962	1910	158
船舶艙面水手及有關工作者	34330	-	-
非技術工及體力工	20545	889	100
清潔工及有關體力工	20747	816	116
看管工及有關非技術工	18772	-	96
送件工、搬運工及有關體力工	21055	845	99
其他非技術工及體力工	19448	1064	100
按員工規模分			
300人以上	29803	792	100
100人至299人	26596	1129	107
30人至99人	26223	985	107
29人及以下	22410	1174	100

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業
總計	25606	26017	-	25976
主管及監督人員	46953	50198	-	50199
企業負責人及主管人員	132000	-	-	-
生產及作業經理人員	57045	60650	-	60650
企業業務監督人員	44028	47844	-	47835
專業人員	35193	34449	-	34840
數學、統計學研究人員及有關專業人員	37000	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	36258	35885	-	35885
電腦程式設計師	33940	33812	-	33812
其他資訊專業人員	31597	28173	-	28173
土木工程師	30594	30342	-	34394
電機工程師	35038	34750	-	34069
電子及電子通訊工程師	35897	35736	-	35837
機械工程師	31806	32795	-	32795
化學工程師	33429	33568	-	33568
冶金與採礦工程師	36042	36042	-	36042
工業工程師	30313	31017	-	31708
製圖師及測量師	34542	36303	-	-
農業與環境工程師	31720	31720	-	32300
其他建築師、工程師及有關專業人員	30286	30286	-	30286
生物科學專業人員	40653	37586	-	37586
醫師等醫療專業人員	84641	-	-	-
藥師	42343	30000	-	30000
護理人員及助產士	28485	-	-	-
會計師及商業專業人員	31869	34465	-	34465
律師及法律專業人員	40160	48667	-	48667
經濟學研究人員	47717	-	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	27679	25000	-	25000
心理學研究與社會工作專業人員	39100	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	33250	28250	-	28250
作家、新聞記者及有關工作人員	25322	-	-	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	38000	-	-	-
其他未分類專業人員	36350	29077	-	29077
技術員及助理專業人員	25101	26045	-	25738
化學及物理技術員	32294	32294	-	32294
營建工程技術員	28027	28063	-	24000
電機工程技術員	25683	25409	-	25544
電子及電子通訊工程技術員	24331	25076	-	25079
機械工程技術員	23809	23621	-	23621
化學工程技術員	24159	24159	-	24109
冶金與採礦技術員	24739	24739	-	24739
製圖員	23854	23715	-	23641

每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分

99年8月

單位：元

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
29501	23829	26436	25141	22420	29033	21376
-	-	50000	43663	45161	51875	34462
-	-	-	132000	90000	-	-
-	-	-	53739	46167	80000	-
-	-	50000	40018	40209	35000	34462
-	30000	30317	36660	32372	47257	30000
-	-	-	37000	-	-	-
-	-	-	36408	33000	36500	-
-	-	-	34016	36421	-	-
-	-	-	35505	37667	-	30000
-	-	30036	35000	-	-	-
-	30000	37313	35771	-	-	-
-	-	30000	37322	36301	-	-
-	-	-	26845	26000	-	-
-	-	-	30880	32000	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	23386	23532	21273	-	-
-	-	36303	33904	-	-	-
-	-	31333	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	43829	-	-	-
-	-	-	84641	-	-	-
-	-	-	43261	40000	-	-
-	-	-	28485	28700	-	-
-	-	-	31190	29056	65185	-
-	-	-	38742	29667	-	-
-	-	-	47717	-	-	-
-	-	-	28100	-	-	-
-	-	-	39100	-	-	-
-	-	-	38250	-	-	-
-	-	-	25322	28700	-	-
-	-	-	38000	-	-	-
-	-	-	49857	-	-	-
27900	26536	29032	24311	23733	23990	25163
-	-	-	-	-	-	-
-	36000	29734	27733	-	-	27714
-	28000	24619	26938	-	-	-
-	24000	-	22983	22673	-	-
27900	-	23000	24310	25641	32000	-
-	25667	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	30000	40000	-	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	服			
	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
總計	30573	30542	20859	29247
主管及監督人員	43997	41384	-	53623
企業負責人及主管人員	-	-	-	150000
生產及作業經理人員	38341	98667	-	59100
企業業務監督人員	47405	39810	-	41176
專業人員	33328	40890	46500	35876
數學、統計學研究人員及有關專業人員	-	37000	-	-
電腦系統設計師及分析師	36330	31835	-	39789
電腦程式設計師	33371	30000	-	41754
其他資訊專業人員	36579	45000	-	28733
土木工程師	-	-	-	35000
電機工程師	30000	-	-	35830
電子及電子通訊工程師	37089	-	-	38743
機械工程師	30000	-	-	31000
化學工程師	-	-	-	28000
冶金與採礦工程師	-	-	-	-
工業工程師	28000	-	-	34361
製圖師及測量師	-	-	-	34000
農業與環境工程師	-	-	-	-
其他建築師、工程師及有關專業人員	-	-	-	-
生物科學專業人員	-	-	-	30000
醫師等醫療專業人員	-	-	-	-
藥師	-	-	-	-
護理人員及助產士	-	-	-	-
會計師及商業專業人員	30526	46429	30000	31483
律師及法律專業人員	30000	41623	45000	38000
經濟學研究人員	32000	42185	-	65000
語言學研究人員及翻譯人員	28100	-	-	-
心理學研究與社會工作專業人員	-	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	-	55500	-	32500
作家、新聞記者及有關工作人員	25250	-	-	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	38000	-	-	-
其他未分類專業人員	49000	-	50000	-
技術員及助理專業人員	27059	28939	20864	24421
化學及物理技術員	-	-	-	-
營建工程技術員	-	-	40000	24156
電機工程技術員	-	-	-	27136
電子及電子通訊工程技術員	34012	-	-	26154
機械工程技術員	25000	43333	-	25400
化學工程技術員	-	-	-	-
冶金與採礦技術員	-	-	-	-
製圖員	40000	-	-	-

每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分（續1）

99年8月

單位：元

務		業			新竹科學園區	中部科學園區	南部科學園區
支援服務業	教育服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業			
21404	22279	35809	21278	22262	34028	29366	28084
45000	-	59065	33667	30000	40877	50000	43333
-	-	-	-	-	-	-	-
45000	-	-	-	-	59500	-	-
-	-	59065	33667	30000	38938	50000	43333
28000	-	40367	26000	-	37546	33328	36111
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	30000	-	-	36418	27000	40000
-	-	32727	-	-	35246	-	41750
-	-	-	-	-	30000	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	34964	32000	32958
-	-	-	-	-	38298	33533	36179
-	-	-	-	-	31859	32073	42000
-	-	-	-	-	35600	35000	40000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	32715	36576	35169
-	-	26100	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	33200	-	30667
-	-	-	-	-	-	32000	-
-	-	51511	-	-	45000	-	-
-	-	84720	26000	-	-	-	-
-	-	43344	-	-	-	-	-
-	-	28485	-	-	-	-	-
28000	-	27000	-	-	39867	-	38333
-	-	-	-	-	77500	-	34000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	28000	-	25000
-	-	39100	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	30000	-	28000
-	-	25200	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
21808	23814	28974	27658	24659	26858	27674	28413
-	-	-	-	-	-	40000	-
-	-	-	25000	-	-	-	-
25000	-	-	-	-	21143	-	-
20586	-	-	-	24000	25497	-	26706
-	-	-	-	23046	27406	21000	28000
-	-	-	-	-	23382	-	31000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	25000	25000

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業
工業工程技術員	23906	24344	-	24370
農業與環境工程技術員	22946	24043	-	21653
其他物理及工程科學技術員	24359	24312	-	24312
資訊助理與資訊設備控制人員	26096	30218	-	29633
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	22337	-	-	-
醫療設備控制人員	46400	-	-	-
船舶、航空器監管及有關技術人員	33165	-	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	26817	26993	-	26314
生物科學技術員及有關工作人員	21566	21167	-	21167
醫事檢驗師	33153	-	-	-
營養師	28438	-	-	-
牙醫助理人員	22066	-	-	-
其他醫學助理專業人員	32657	-	-	-
補教業教師	25336	-	-	-
證券及財務經紀人	25184	-	-	-
保險業中介人員及核保人員	23313	-	-	-
不動產經紀人	19380	-	-	-
工商業銷售代表	24675	26042	-	26009
採購員	28826	28420	-	26578
鑑估員及拍賣員	32390	-	-	-
商業服務代理人及買賣經紀人	25931	-	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	32474	34012	-	34007
法律及有關商業助理專業人員	30857	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	27500	27749	-	27519
室內及商業設計人員	28783	29594	-	30170
廣播、電視及其他播報員	18000	-	-	-
職業運動員及有關工作人員	27120	24000	-	24000
事務工作人員	23628	24105	-	23897
速記員、打字員及有關工作人員	23607	25805	-	25860
會計、簿記及財務證券佐理員	23868	22042	-	22042
存貨登記及運輸事務人員	22636	23649	-	23649
文書、郵務及有關佐理人員	21417	20046	-	19098
其他辦公室事務人員	24434	27246	-	23525
出納、櫃臺及有關事務人員	25153	-	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	24684	22382	-	24004
服務工作人員及售貨員	21078	25584	-	25584
旅運服務及有關工作人員	36225	-	-	-
家事及餐飲服務工作人員	21105	30812	-	30812
個人照顧及有關工作人員	20834	-	-	-
其他個人服務工作人員	19609	-	-	-
保安服務工作人員	21823	24588	-	24588
模特兒、售貨員及展售說明人員	20569	23600	-	23600

每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分（續2）

99年8月

單位：元

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業			
			批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業	
-	-	23872	21910	21568	-	23000
-	30552	24070	22016	-	-	-
-	-	-	35000	35000	-	-
-	-	35000	24996	24996	-	-
-	-	-	22337	30000	-	-
-	-	-	46400	-	-	-
-	-	-	33165	-	33165	-
-	24462	31114	24395	20000	-	-
-	-	-	27560	-	-	-
-	-	-	33153	-	-	-
-	-	-	28438	-	-	-
-	-	-	22066	-	-	-
-	-	-	32657	22000	-	-
-	-	-	25336	-	-	-
-	-	-	25184	-	-	-
-	-	-	23313	-	-	-
-	-	-	19380	-	-	-
-	23667	30000	24213	23621	24000	24697
-	-	45000	29846	32781	25000	-
-	-	-	32390	-	-	-
-	-	-	25931	-	-	-
-	36000	-	31709	29877	24617	25000
-	-	-	30857	30000	-	-
-	22000	35000	27253	22732	22695	-
-	-	18329	27567	31053	-	-
-	-	-	18000	-	-	-
-	-	-	27409	-	-	-
29534	35571	23907	23458	23678	25914	21368
29534	-	23383	22477	22183	26420	25000
-	-	-	24021	22000	-	20000
-	-	-	22150	22057	26990	-
-	35571	-	22054	21917	20000	-
-	-	35538	23080	-	24107	-
-	-	-	25153	20858	22000	20516
-	-	20000	25219	26848	26000	21625
-	-	-	21045	20466	54850	21016
-	-	-	36225	-	55649	-
-	-	-	21006	23000	-	21016
-	-	-	20834	-	-	-
-	-	-	19609	19507	-	-
-	-	-	21742	-	-	-
-	-	-	20554	20676	17280	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	服			
	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
工業工程技術員	26217	-	-	28000
農業與環境工程技術員	-	-	-	23400
其他物理及工程科學技術員	-	-	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	23667	27725	-	26487
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	25968	-	-	-
醫療設備控制人員	-	-	-	-
船舶、航空器監管及有關技術人員	-	-	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	-	-	-	26680
生物科學技術員及有關工作人員	-	-	-	-
醫事檢驗師	-	-	-	-
營養師	-	-	-	-
牙醫助理人員	-	-	-	-
其他醫學助理專業人員	-	-	-	-
補教業教師	-	-	-	-
證券及財務經紀人	-	25184	-	-
保險業中介人員及核保人員	-	23313	-	-
不動產經紀人	-	-	19380	-
工商業銷售代表	24912	32916	23402	21043
採購員	-	-	-	28182
鑑估員及拍賣員	-	32390	-	-
商業服務代理人及買賣經紀人	-	26110	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	29538	44845	27154	30000
法律及有關商業助理專業人員	-	34500	-	30778
會計、統計、數學及有關助理專業人員	27936	29186	-	28281
室內及商業設計人員	33325	28000	17280	26827
廣播、電視及其他播報員	18000	-	-	-
職業運動員及有關工作人員	-	-	-	-
事務工作人員	22664	27091	23462	23077
速記員、打字員及有關工作人員	21500	24502	-	20864
會計、簿記及財務證券佐理員	-	26621	-	24000
存貨登記及運輸事務人員	24523	-	28000	27333
文書、郵務及有關佐理人員	-	29000	25000	-
其他辦公室事務人員	20292	25095	-	26179
出納、櫃臺及有關事務人員	-	30949	-	25000
顧客諮詢及接待事務人員	23279	24109	22000	23714
服務工作人員及售貨員	20792	-	21000	20722
旅運服務及有關工作人員	-	-	-	-
家事及餐飲服務工作人員	-	-	-	-
個人照顧及有關工作人員	-	-	-	-
其他個人服務工作人員	-	-	-	20722
保安服務工作人員	-	-	21000	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	20792	-	-	-

每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分（續3）

99年8月

單位：元

務		業			新竹科學園區	中部科學園區	南部科學園區
支援服務業	教育服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業			
-	-	-	-	-	23845	-	29095
20950	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	33600	-	-	41500	21000	-
20000	-	-	22000	-	-	-	-
-	-	46400	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	23000	-	-
-	-	27560	-	-	-	-	-
-	-	33153	-	-	-	-	-
-	-	28438	-	-	-	-	-
-	-	22066	-	-	-	-	-
-	-	33848	-	-	-	-	-
-	25541	24587	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
24489	20000	20889	28077	26403	27444	30563	28685
-	-	-	-	-	29067	34000	30029
-	-	-	-	-	-	-	-
25000	-	-	-	-	-	-	-
21000	20200	28317	-	-	37902	29000	30333
28000	-	-	-	-	-	-	-
22400	-	24000	-	22500	28084	24000	28000
25000	-	-	30000	27211	40582	-	22000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	27409	-	-	-	-
21918	24706	23968	20398	20769	25085	26125	24567
21172	25200	24884	-	25000	25626	-	28000
21000	-	23325	-	-	-	-	-
18000	-	24494	20000	19247	32000	23000	27533
23000	-	25299	-	-	-	24000	22000
21421	-	-	-	-	25160	-	22000
20000	22750	24636	21323	25000	-	-	-
25545	25000	20931	27000	22630	22733	31000	23857
21662	20141	21663	18424	19765	20000	-	-
-	-	-	18236	-	-	-	-
-	-	20000	20545	21000	-	-	-
-	20141	21778	-	-	-	-	-
-	-	-	-	19753	-	-	-
21757	-	-	28000	-	-	-	-
19000	-	30000	18212	-	20000	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及土 石採取業	製造業
技術工、機械操作工及組裝工	21129	20812	-	20707
礦工、爆破工、裁石工及石雕工	17280	17280	-	17280
營建構造工及有關工作者	23063	23063	-	23400
建築物修整工及有關工作者	19648	19648	-	23000
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	17280	17280	-	17280
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設工等	21387	20630	-	21730
鍛工、工具製造工及有關工作者	23128	23128	-	23128
機械裝修工	23341	24592	-	25873
電機及電子設備裝修工	24585	23835	-	22675
金屬及有關材質精密儀器工作者	18300	18300	-	18300
玻璃工、陶瓷工及有關工作者	17674	17674	-	17674
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	22678	22678	-	22678
印刷及有關工作者	21153	20901	-	20901
食品處理及有關工作者	18332	21200	-	21200
木材處理工、家具木工及有關工作者	22000	22000	-	22000
紡織及成衣製作工	18087	18033	-	18033
採礦及礦物處理設備操作工	24742	24742	-	24742
金屬處理設備操作工	21231	21231	-	21231
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	21008	21008	-	21008
木材處理及造紙設備操作工	27130	27130	-	27130
化學處理設備操作工	26991	26991	-	27038
發電機及有關設備操作工	24827	24827	-	24827
金屬及礦產機械操作工	20722	20688	-	20684
化學產品機械操作工	21176	21167	-	21167
橡膠及塑膠製品機械操作工	20320	20320	-	20320
木製品機械操作工	19964	19964	-	19964
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	20418	20326	-	20326
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	18952	18952	-	18952
食品及有關產品機械操作工	18777	19438	-	19438
其他機械操作工	19994	20039	-	20039
組裝工	20830	20928	-	20929
駕駛員及有關工作者	28849	25234	-	21719
移運及有關設備操作工	20962	27152	-	26418
船舶艙面水手及有關工作者	34330	-	-	-
非技術工及體力工	20545	19457	-	19502
清潔工及有關體力工	20747	18428	-	20000
看管工及有關非技術工	18772	17280	-	17280
送件工、搬運工及有關體力工	21055	19912	-	19912
其他非技術工及體力工	19448	19490	-	19490
按員工規模分				
300人以上	29803	29005	-	29084
100人至299人	26596	26139	-	26069
30人至99人	26223	25854	-	25706
29人及以下	22410	22836	-	22082

每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分（續 4）

99年8月

單位：元

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
29534	25372	21469	22647	19764	34863	17375
-	-	-	-	-	-	-
29534	25165	22953	-	-	-	-
29534	-	17965	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	17310	30217	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
29534	29429	18460	22188	20181	34852	-
29534	-	24200	29140	26900	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	28000	-	-	-
-	-	-	17961	17961	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	24000	-	-	24000
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	25000	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	22000	20877	20877	-	-
-	-	-	22407	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	25882	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	17280	17280	-	-
-	-	-	19979	19972	-	-
-	19390	-	17650	-	-	-
-	24667	35725	30008	18656	35428	-
-	-	29903	17959	-	23302	17280
-	-	-	34330	-	34330	-
-	19016	-	20820	17430	23085	23163
-	18300	-	20825	-	25000	23363
-	-	-	18838	23000	-	-
-	-	-	21095	17280	23079	22111
-	19490	-	18941	-	-	17280
29534	25550	24255	31089	29732	31404	22754
-	26045	33416	27551	25697	27814	24768
27900	20935	28207	27183	25544	22815	21242
-	22667	26011	22162	21247	24156	20582

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	服			
	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
技術工、機械操作工及組裝工	27414	-	-	25625
礦工、爆破工、裁石工及石雕工	-	-	-	-
營建構造工及有關工作者	-	-	-	-
建築物修整工及有關工作者	-	-	-	-
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	-	-	-	-
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設工等	50000	-	-	-
鍛工、工具製造工及有關工作者	-	-	-	-
機械裝修工	-	-	-	-
電機及電子設備裝修工	-	-	-	-
金屬及有關材質精密儀器工作者	-	-	-	-
玻璃工、陶瓷工及有關工作者	-	-	-	-
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	-	-	-	-
印刷及有關工作者	28000	-	-	-
食品處理及有關工作者	-	-	-	-
木材處理工、家具木工及有關工作者	-	-	-	-
紡織及成衣製作工	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作工	-	-	-	-
金屬處理設備操作工	-	-	-	-
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	-	-	-	-
木材處理及造紙設備操作工	-	-	-	-
化學處理設備操作工	-	-	-	-
發電機及有關設備操作工	-	-	-	-
金屬及礦產機械操作工	-	-	-	-
化學產品機械操作工	-	-	-	22407
橡膠及塑膠製品機械操作工	-	-	-	-
木製品機械操作工	-	-	-	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	25000	-	-	28000
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	-	-	-	-
食品及有關產品機械操作工	-	-	-	-
其他機械操作工	-	-	-	-
組裝工	-	-	-	-
駕駛員及有關工作者	27000	-	-	35000
移運及有關設備操作工	-	-	-	-
船舶艙面水手及有關工作者	-	-	-	-
非技術工及體力工	20000	-	18771	17469
清潔工及有關體力工	20000	-	18353	-
看管工及有關非技術工	-	-	18902	-
送件工、搬運工及有關體力工	-	-	-	17469
其他非技術工及體力工	-	-	-	-
按員工規模分				
300人以上	29845	29660	25000	35806
100人至299人	29713	41072	19429	32622
30人至99人	33507	26786	20953	32892
29人及以下	30021	20959	20863	26847

表 7 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
總計	193442	100.0	100.0	39.0
主管及監督人員	2161	1.1	100.0	24.2
企業負責人及主管人員	10	0.0	100.0	70.0
生產及作業經理人員	418	0.2	100.0	22.7
企業業務監督人員	1733	0.9	100.0	24.2
專業人員	28263	14.6	100.0	53.4
數學、統計學研究人員及有關專業人員	11	0.0	100.0	63.6
電腦系統設計師及分析師	1168	0.6	100.0	43.9
電腦程式設計師	1610	0.8	100.0	41.7
其他資訊專業人員	212	0.1	100.0	37.3
土木工程師	996	0.5	100.0	18.8
電機工程師	1061	0.5	100.0	43.2
電子及電子通訊工程師	12991	6.7	100.0	69.2
機械工程師	763	0.4	100.0	54.1
化學工程師	485	0.3	100.0	27.4
冶金與採礦工程師	2	0.0	100.0	-
工業工程師	2979	1.5	100.0	44.1
製圖師及測量師	447	0.2	100.0	46.3
農業與環境工程師	57	0.0	100.0	61.4
其他建築師、工程師及有關專業人員	28	0.0	100.0	57.1
生物科學專業人員	57	0.0	100.0	59.6
醫師等醫療專業人員	743	0.4	100.0	34.5
藥師	130	0.1	100.0	18.5
護理人員及助產士	2799	1.4	100.0	33.8
會計師及商業專業人員	1221	0.6	100.0	56.0
律師及法律專業人員	42	0.0	100.0	69.0
經濟學研究人員	159	0.1	100.0	42.8
語言學研究人員及翻譯人員	81	0.0	100.0	1.2
心理學研究與社會工作專業人員	18	0.0	100.0	27.8
人力發展及就業服務專業人員	16	0.0	100.0	6.3
作家、新聞記者及有關工作人員	163	0.1	100.0	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	1	0.0	100.0	-
其他未分類專業人員	23	0.0	100.0	69.6
技術員及助理專業人員	54942	28.4	100.0	42.0
化學及物理技術員	448	0.2	100.0	26.8
營建工程技術員	2578	1.3	100.0	62.4
電機工程技術員	783	0.4	100.0	49.6
電子及電子通訊工程技術員	7331	3.8	100.0	74.1
機械工程技術員	4844	2.5	100.0	30.5
化學工程技術員	952	0.5	100.0	50.5
冶金與採礦技術員	458	0.2	100.0	81.9
製圖員	907	0.5	100.0	70.9

一按職業及員工規模分

99年8月

單位：人、%

缺		原		因		
季節性因素	組織調整	現有員工 技能不符	因應員工 流動性需求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制	其 他
3.0	3.4	2.4	46.8	4.8	0.1	0.5
-	20.8	3.3	51.3	0.2	-	0.2
-	-	-	30.0	-	-	-
-	49.0	1.4	26.8	-	-	-
-	14.1	3.8	57.3	0.2	-	0.3
0.1	6.3	3.5	34.3	2.3	0.0	0.0
-	-	-	36.4	-	-	-
-	4.8	15.2	36.0	-	0.1	-
1.5	11.1	9.5	36.3	-	-	-
-	0.9	-	61.8	-	-	-
-	-	1.3	35.4	44.5	-	-
-	0.7	8.3	47.9	-	-	-
0.0	7.8	2.3	20.5	-	0.1	0.1
-	18.1	2.8	25.0	-	-	-
-	0.8	12.6	59.2	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	2.7	1.1	52.0	-	-	-
-	5.4	-	-	48.3	-	-
-	12.3	7.0	19.3	-	-	-
-	-	-	42.9	-	-	-
-	-	-	40.4	-	-	-
-	21.8	-	43.7	-	-	-
-	2.3	-	79.2	-	-	-
-	-	-	66.2	-	-	-
-	7.5	2.3	34.2	-	-	-
-	-	-	31.0	-	-	-
-	-	-	57.2	-	-	-
-	-	85.2	13.6	-	-	-
-	-	-	72.2	-	-	-
-	-	-	93.8	-	-	-
-	-	27.6	72.4	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	30.4	-	-	-
1.0	3.5	3.4	47.2	2.8	0.0	0.0
-	-	-	73.2	-	-	-
3.3	-	2.0	22.9	9.5	-	-
4.5	1.5	17.2	18.0	9.2	-	-
0.6	2.3	0.9	17.0	5.1	-	-
6.5	4.4	9.5	35.4	13.6	-	-
5.0	6.0	5.5	32.5	0.5	-	-
-	-	2.0	16.2	-	-	-
-	3.9	1.5	23.7	-	-	-

表 7 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
工業工程技術員	2653	1.4	100.0	45.0
農業與環境工程技術員	433	0.2	100.0	22.9
其他物理及工程科學技術員	476	0.2	100.0	19.1
資訊助理與資訊設備控制人員	1056	0.5	100.0	22.4
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	98	0.1	100.0	4.1
醫療設備控制人員	5	0.0	100.0	-
船舶、航空器監管及有關技術人員	2	0.0	100.0	-
安全衛生及品質檢驗人員	590	0.3	100.0	49.2
生物科學技術員及有關工作人員	48	0.0	100.0	10.4
醫事檢驗師	64	0.0	100.0	46.9
營養師	13	0.0	100.0	53.8
牙醫助理人員	100	0.1	100.0	95.0
其他醫學助理專業人員	438	0.2	100.0	38.8
補救業教師	509	0.3	100.0	32.6
證券及財務經紀人	941	0.5	100.0	33.6
保險業中介人員及核保人員	836	0.4	100.0	7.9
不動產經紀人	3105	1.6	100.0	1.8
工商業銷售代表	18797	9.7	100.0	42.1
採購員	636	0.3	100.0	36.3
鑑估員及拍賣員	104	0.1	100.0	31.7
商業服務代理人及買賣經紀人	87	0.0	100.0	16.1
行政秘書及有關助理專業人員	1269	0.7	100.0	51.3
法律及有關商業助理專業人員	154	0.1	100.0	18.8
會計、統計、數學及有關助理專業人員	1396	0.7	100.0	17.5
室內及商業設計人員	2733	1.4	100.0	22.0
廣播、電視及其他播報員	39	0.0	100.0	-
職業運動員及有關工作人員	59	0.0	100.0	-
事務工作人員	11157	5.8	100.0	30.2
速記員、打字員及有關工作人員	2417	1.2	100.0	24.3
會計、簿記及財務證券佐理員	313	0.2	100.0	2.9
存貨登記及運輸事務人員	2695	1.4	100.0	28.0
文書、郵務及有關佐理人員	932	0.5	100.0	62.4
其他辦公室事務人員	767	0.4	100.0	37.2
出納、櫃臺及有關事務人員	1669	0.9	100.0	7.3
顧客諮詢及接待事務人員	2364	1.2	100.0	43.4
服務工作人員及售貨員	26921	13.9	100.0	21.0
旅運服務及有關工作人員	488	0.3	100.0	33.6
家事及餐飲服務工作人員	8378	4.3	100.0	21.1
個人照顧及有關工作人員	1317	0.7	100.0	17.2
其他個人服務工作人員	2456	1.3	100.0	36.2
保安服務工作人員	2504	1.3	100.0	11.5
模特兒、售貨員及展售說明人員	11778	6.1	100.0	19.6

一按職業及員工規模分（續1）

99年8月

單位：人、%

季節性因素	缺		原		因		其 他
	組織調整	現有員工 技能不符	因應員工 流動性需求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制		
-	8.0	4.2	42.4	0.3	-	-	-
-	0.5	18.5	51.7	6.5	-	-	-
-	4.6	-	73.1	3.2	-	-	-
-	31.3	3.7	41.2	1.4	-	-	-
-	-	-	95.9	-	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	-
-	0.3	1.9	39.5	9.0	0.2	-	-
-	6.3	-	45.8	37.5	-	-	-
-	-	-	53.1	-	-	-	-
-	-	-	46.2	-	-	-	-
-	-	-	5.0	-	-	-	-
-	-	1.1	60.0	-	-	-	-
-	-	-	67.4	-	-	-	-
-	4.1	0.1	62.1	-	-	-	0.1
-	6.7	-	85.4	-	-	-	-
-	-	-	98.2	-	-	-	-
0.2	2.3	3.3	52.1	-	-	-	-
-	6.9	2.5	54.1	0.2	-	-	-
-	-	-	68.3	-	-	-	-
-	-	-	83.9	-	-	-	-
-	9.2	-	39.5	-	-	-	-
-	-	-	81.2	-	-	-	-
0.6	12.0	7.7	57.0	5.2	-	-	-
-	0.3	3.8	73.9	-	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	-
0.9	1.3	1.8	65.0	0.5	0.2	0.1	
2.4	1.9	0.3	68.6	2.4	0.2	-	-
-	-	-	97.1	-	-	-	-
-	2.4	5.5	64.1	-	-	-	-
-	0.8	1.7	34.5	-	0.5	-	-
2.2	3.7	0.5	56.5	-	-	-	-
1.6	-	0.3	90.1	-	-	-	0.7
-	0.1	0.9	55.0	-	0.6	-	-
2.4	0.7	0.9	74.8	0.2	-	-	-
-	3.3	-	63.1	-	-	-	-
1.7	0.4	0.3	76.5	-	-	-	-
8.0	2.4	-	69.9	2.5	-	-	-
-	-	8.0	55.8	-	-	-	-
-	0.1	-	87.5	0.9	-	-	-
3.3	0.8	0.2	76.0	-	-	-	-

表 7 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
技術工、機械操作工及組裝工	61889	32.0	100.0	43.2
礦工、爆破工、裁石工及石雕工	27	0.0	100.0	-
營建構造工及有關工作者	1825	0.9	100.0	55.6
建築物修整工及有關工作者	2336	1.2	100.0	66.7
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	127	0.1	100.0	-
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設工等	1992	1.0	100.0	40.4
鍛工、工具製造工及有關工作者	442	0.2	100.0	28.7
機械裝修工	1892	1.0	100.0	35.5
電機及電子設備裝修工	812	0.4	100.0	17.0
金屬及有關材質精密儀器工作者	1149	0.6	100.0	66.0
玻璃工、陶瓷工及有關工作者	29	0.0	100.0	6.9
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	1155	0.6	100.0	1.2
印刷及有關工作者	962	0.5	100.0	30.5
食品處理及有關工作者	416	0.2	100.0	5.5
木材處理工、家具木工及有關工作者	9	0.0	100.0	100.0
紡織及成衣製作工	700	0.4	100.0	75.4
採礦及礦物處理設備操作工	9	0.0	100.0	44.4
金屬處理設備操作工	2230	1.2	100.0	16.5
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	1705	0.9	100.0	55.7
木材處理及造紙設備操作工	34	0.0	100.0	-
化學處理設備操作工	535	0.3	100.0	48.2
發電機及有關設備操作工	147	0.1	100.0	26.5
金屬及礦產機械操作工	10517	5.4	100.0	27.1
化學產品機械操作工	5905	3.1	100.0	64.5
橡膠及塑膠製品機械操作工	4106	2.1	100.0	49.9
木製品機械操作工	276	0.1	100.0	15.9
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	1505	0.8	100.0	18.5
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	5506	2.8	100.0	42.8
食品及有關產品機械操作工	1582	0.8	100.0	29.1
其他機械操作工	3381	1.7	100.0	53.4
組裝工	6780	3.5	100.0	66.0
駕駛員及有關工作者	2806	1.5	100.0	24.4
移運及有關設備操作工	990	0.5	100.0	36.4
船舶艙面水手及有關工作者	2	0.0	100.0	-
非技術工及體力工	8109	4.2	100.0	12.5
清潔工及有關體力工	1621	0.8	100.0	0.9
看管工及有關非技術工	797	0.4	100.0	0.3
送件工、搬運工及有關體力工	3000	1.6	100.0	5.3
其他非技術工及體力工	2691	1.4	100.0	31.0
按員工規模分				
300人 以 上	47173	24.4	100.0	51.0
100人至299人	21880	11.3	100.0	42.9
30人至 99人	32424	16.8	100.0	35.5
29人及 以 下	91965	47.5	100.0	33.1

一按職業及員工規模分（續2完）

99年8月

單位：人、%

因						
缺		原		因		
季節性因素	組織調整	現有員工 技能不符	因應員工 流動性需求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制	其 他
7.2	2.0	2.0	33.4	10.4	0.3	1.5
-	-	-	100.0	-	-	-
20.4	0.7	-	22.2	1.0	-	-
-	-	0.3	28.2	4.6	-	0.3
-	-	39.4	51.2	9.4	-	-
14.9	-	0.2	26.7	12.7	5.2	-
-	-	7.7	39.4	24.2	-	-
-	7.5	12.3	39.5	5.3	-	-
9.6	2.3	0.4	60.3	10.3	-	-
-	-	-	25.9	7.0	1.0	-
-	-	-	93.1	-	-	-
89.3	-	9.1	0.3	-	-	0.2
61.6	-	-	5.6	2.3	-	-
-	-	-	94.5	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	14.7	-	4.3	5.6	-	-
-	-	-	55.6	-	-	-
5.8	1.7	0.1	48.3	27.4	0.2	-
-	0.2	-	18.6	22.2	-	3.3
-	-	-	100.0	-	-	-
6.4	-	-	12.1	33.3	-	-
-	-	-	73.5	-	-	-
3.3	6.3	2.1	39.8	21.4	0.1	-
2.8	0.3	0.7	21.9	9.7	-	0.2
-	0.4	0.7	28.6	5.0	0.7	14.7
6.2	-	-	44.9	33.0	-	-
0.1	-	2.9	61.9	16.1	0.5	-
0.8	0.4	5.8	34.3	15.3	0.6	-
10.9	7.0	-	32.6	5.2	-	15.2
28.2	1.9	0.9	14.0	1.7	-	-
3.0	0.3	0.3	28.7	1.5	0.1	-
-	-	2.8	72.7	0.1	-	-
-	0.9	-	61.4	1.3	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
0.5	9.9	-	69.3	7.3	0.0	0.5
1.0	6.5	-	89.1	2.2	0.2	-
-	-	-	99.7	-	-	-
-	2.9	-	88.3	2.2	-	1.2
0.9	22.7	-	27.3	18.2	-	-
0.6	2.8	0.5	41.9	3.0	0.1	0.1
1.9	3.1	2.3	45.1	4.2	0.3	0.1
1.5	5.6	3.9	43.0	10.0	0.4	0.1
5.1	2.9	2.8	51.0	4.1	-	1.0

表 8 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
總計	193442	100.0	0.2	4.8	36.6
主管及監督人員	2161	1.1	-	-	0.7
企業負責人及主管人員	10	0.0	-	-	-
生產及作業經理人員	418	0.2	-	-	-
企業業務監督人員	1733	0.9	-	-	0.9
專業人員	28263	14.6	-	-	3.5
數學、統計學研究人員及有關專業人員	11	0.0	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	1168	0.6	-	-	4.5
電腦程式設計師	1610	0.8	-	-	0.4
其他資訊專業人員	212	0.1	-	-	1.9
土木工程師	996	0.5	-	-	48.3
電機工程師	1061	0.5	-	-	-
電子及電子通訊工程師	12991	6.7	-	-	-
機械工程師	763	0.4	-	-	-
化學工程師	485	0.3	-	-	-
冶金與採礦工程師	2	0.0	-	-	-
工業工程師	2979	1.5	-	-	0.2
製圖師及測量師	447	0.2	-	-	-
農業與環境工程師	57	0.0	-	-	-
其他建築師、工程師及有關專業人員	28	0.0	-	-	-
生物科學專業人員	57	0.0	-	-	-
醫師等醫療專業人員	743	0.4	-	-	-
藥師	130	0.1	-	-	-
護理人員及助產士	2799	1.4	-	-	15.5
會計師及商業專業人員	1221	0.6	-	-	-
律師及法律專業人員	42	0.0	-	-	-
經濟學研究人員	159	0.1	-	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	81	0.0	-	-	-
心理學研究與社會工作專業人員	18	0.0	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	16	0.0	-	-	-
作家、新聞記者及有關工作人員	163	0.1	-	-	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	1	0.0	-	-	-
其他未分類專業人員	23	0.0	-	-	-
技術員及助理專業人員	54942	28.4	0.0	0.1	40.5
化學及物理技術員	448	0.2	-	-	12.9
營建工程技術員	2578	1.3	-	-	43.6
電機工程技術員	783	0.4	-	-	65.1
電子及電子通訊工程技術員	7331	3.8	-	0.8	66.1
機械工程技術員	4844	2.5	-	0.2	41.2
化學工程技術員	952	0.5	-	0.6	65.0
冶金與採礦技術員	458	0.2	-	-	90.4
製圖員	907	0.5	-	-	7.2

註：1.「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2.「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分

99年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
13.5	20.7	24.1	17.1	4.9	1.9	76.1	31.2	68.8
16.8	58.6	23.9	27.4	14.6	54.5	3.5	2.3	97.7
30.0	70.0	-	-	30.0	70.0	-	-	100.0
16.3	80.4	3.3	11.5	17.0	64.4	7.2	1.2	98.8
16.8	53.3	29.0	31.4	14.0	52.0	2.6	2.5	97.5
22.3	70.9	3.3	22.4	11.4	2.8	63.4	24.2	75.8
-	100.0	-	63.6	18.2	-	18.2	-	100.0
27.9	67.6	-	36.1	21.8	10.7	31.3	9.8	90.2
25.5	73.5	0.6	39.8	15.2	2.1	42.9	1.2	98.8
49.5	46.2	2.4	19.8	31.6	3.3	45.3	33.5	66.5
19.5	32.2	-	44.5	21.3	-	34.2	-	100.0
33.6	66.4	-	23.6	12.6	2.1	61.7	34.1	65.9
11.5	85.4	3.1	16.9	9.7	2.2	71.2	13.6	86.4
34.1	65.5	0.4	53.7	5.8	1.8	38.7	17.2	82.8
28.9	71.1	-	7.0	38.8	-	54.2	51.1	48.9
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-
11.7	79.6	8.6	24.7	5.2	2.0	68.1	28.2	71.8
51.7	-	48.3	-	41.6	5.4	53.0	-	100.0
5.3	94.7	-	84.2	3.5	-	12.3	45.6	54.4
42.9	57.1	-	-	-	-	100.0	42.9	57.1
-	100.0	-	21.1	24.6	-	54.4	15.8	84.2
14.0	86.0	-	5.1	-	6.6	88.3	97.8	2.2
46.2	53.8	-	27.7	-	-	72.3	64.6	35.4
75.2	9.3	0.0	16.4	0.2	0.1	83.2	84.2	15.8
9.3	90.0	0.7	30.5	33.1	3.0	33.3	0.8	99.2
-	95.2	4.8	38.1	7.1	16.7	38.1	-	100.0
-	100.0	-	6.9	25.2	42.8	25.2	24.5	75.5
1.2	98.8	-	98.8	-	-	1.2	-	100.0
11.1	88.9	-	-	-	-	100.0	33.3	66.7
18.8	81.3	-	37.5	6.3	6.3	50.0	-	100.0
24.5	63.2	12.3	42.9	1.8	16.0	39.3	4.3	95.7
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
13.0	87.0	-	-	17.4	43.5	39.1	13.0	87.0
23.7	25.0	10.6	23.7	5.9	2.2	68.2	25.9	74.1
-	83.7	3.3	-	-	-	100.0	72.8	27.2
26.1	3.6	26.8	19.6	13.7	-	66.8	4.0	96.0
17.2	8.8	8.8	12.8	15.5	-	71.8	44.2	55.8
12.9	16.9	3.3	14.1	1.3	1.1	83.5	72.7	27.3
14.2	14.3	30.1	30.0	6.0	0.4	63.7	26.9	73.1
11.9	10.1	12.4	14.2	1.3	-	84.6	79.1	20.9
2.2	0.4	7.0	3.5	-	-	96.5	96.5	3.5
84.0	0.9	7.9	29.1	0.3	-	70.6	0.3	99.7

表 8 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
工業工程技術員	2653	1.4	-	-	35.7
農業與環境工程技術員	433	0.2	-	-	64.0
其他物理及工程科學技術員	476	0.2	-	-	60.3
資訊助理與資訊設備控制人員	1056	0.5	-	-	16.7
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	98	0.1	-	-	71.4
醫療設備控制人員	5	0.0	-	-	-
船舶、航空器監管及有關技術人員	2	0.0	-	-	50.0
安全衛生及品質檢驗人員	590	0.3	1.0	-	67.3
生物科學技術員及有關工作人員	48	0.0	-	-	77.1
醫事檢驗師	64	0.0	-	-	-
營養師	13	0.0	-	-	-
牙醫助理人員	100	0.1	-	-	91.0
其他醫學助理專業人員	438	0.2	-	-	30.8
補教業教師	509	0.3	-	-	-
證券及財務經紀人	941	0.5	-	-	24.0
保險業中介人員及核保人員	836	0.4	-	-	72.2
不動產經紀人	3105	1.6	-	-	93.7
工商業銷售代表	18797	9.7	-	-	29.7
採購員	636	0.3	-	0.6	22.8
鑑估員及拍賣員	104	0.1	-	-	37.5
商業服務代理人及買賣經紀人	87	0.0	-	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	1269	0.7	-	-	4.3
法律及有關商業助理專業人員	154	0.1	-	-	18.8
會計、統計、數學及有關助理專業人員	1396	0.7	-	-	14.9
室內及商業設計人員	2733	1.4	-	-	12.9
廣播、電視及其他播報員	39	0.0	-	-	-
職業運動員及有關工作人員	59	0.0	-	-	93.2
事務工作人員	11157	5.8	-	0.5	31.5
速記員、打字員及有關工作人員	2417	1.2	-	-	19.7
會計、簿記及財務證券佐理員	313	0.2	-	-	16.3
存貨登記及運輸事務人員	2695	1.4	-	1.9	46.2
文書、郵務及有關佐理人員	932	0.5	-	0.4	17.9
其他辦公室事務人員	767	0.4	-	-	49.0
出納、櫃臺及有關事務人員	1669	0.9	-	-	48.1
顧客諮詢及接待事務人員	2364	1.2	-	-	16.7
服務工作人員及售貨員	26921	13.9	0.0	3.7	51.2
旅運服務及有關工作人員	488	0.3	-	-	44.9
家事及餐飲服務工作人員	8378	4.3	-	2.4	49.8
個人照顧及有關工作人員	1317	0.7	0.1	4.4	5.6
其他個人服務工作人員	2456	1.3	-	-	73.2
保安服務工作人員	2504	1.3	-	17.2	54.6
模特兒、售貨員及展售說明人員	11778	6.1	-	2.6	52.3

註：1.「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2.「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分（續1）

99年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
33.5	12.0	18.8	33.0	3.0	0.8	63.2	42.2	57.8
18.7	12.9	4.4	38.8	-	-	61.2	62.1	37.9
31.5	8.2	-	10.3	-	2.7	87.0	73.7	26.3
24.9	58.4	-	23.5	1.6	0.4	74.5	9.0	91.0
28.6	-	-	25.5	-	-	74.5	78.6	21.4
100.0	-	-	-	-	-	100.0	80.0	20.0
-	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0
19.3	7.3	5.1	14.6	0.5	0.2	84.7	58.0	42.0
12.5	10.4	-	37.5	10.4	-	52.1	41.7	58.3
84.4	15.6	-	9.4	-	-	90.6	62.5	37.5
30.8	69.2	-	38.5	-	-	61.5	-	100.0
9.0	-	-	-	-	-	100.0	4.0	96.0
45.0	18.3	5.9	10.7	0.9	0.9	87.4	84.2	15.8
47.3	52.7	-	57.4	10.0	-	32.6	6.7	93.3
29.3	33.2	13.5	24.8	8.1	0.3	66.8	0.1	99.9
7.8	17.9	2.0	6.3	7.1	0.1	86.5	-	100.0
3.9	1.3	1.2	-	-	-	100.0	22.5	77.5
29.4	29.8	11.1	29.2	6.7	3.6	60.6	5.5	94.5
24.4	46.9	5.3	25.6	25.3	13.7	35.4	6.1	93.9
6.7	55.8	-	44.2	8.7	19.2	27.9	-	100.0
3.4	96.6	-	70.1	9.2	3.4	17.2	-	100.0
7.4	88.3	-	28.5	7.8	11.5	52.2	-	100.0
14.3	66.9	-	-	0.6	7.1	92.2	-	100.0
33.0	49.9	2.2	23.7	19.7	4.6	52.0	0.9	99.1
33.7	46.5	6.9	34.3	10.6	2.2	52.9	39.0	61.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-
-	6.8	-	6.8	-	-	93.2	-	100.0
26.0	30.6	11.4	13.5	2.1	0.5	84.0	21.1	78.9
33.1	42.2	5.0	19.2	3.2	0.3	77.3	14.5	85.5
25.2	55.6	2.9	60.4	1.3	-	38.3	4.2	95.8
21.0	13.8	17.0	12.2	2.9	0.6	84.2	13.3	86.7
15.5	59.4	6.8	4.0	0.1	-	95.9	4.1	95.9
37.7	11.9	1.4	20.2	7.4	2.1	70.3	2.7	97.3
6.6	16.7	28.6	0.8	0.6	0.5	98.1	46.6	53.4
38.5	39.2	5.6	13.2	0.2	0.2	86.4	33.6	66.4
6.7	5.2	33.2	14.2	1.3	0.1	84.4	29.0	71.0
3.3	0.4	51.4	-	-	2.3	97.7	61.3	38.7
4.1	10.1	33.7	2.3	0.3	0.1	97.3	22.7	77.3
48.1	38.9	2.9	30.5	-	-	69.5	9.1	90.9
16.4	0.2	10.1	40.6	-	-	59.4	5.3	94.7
2.1	0.1	26.0	0.8	-	-	99.2	97.2	2.8
3.0	0.2	41.9	18.9	2.8	-	78.3	24.8	75.2

表8 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
技術工、機械操作工及組裝工	61889	32.0	0.6	11.7	43.1
礦工、爆破工、裁石工及石雕工	27	0.0	-	100.0	-
營建構造工及有關工作者	1825	0.9	-	-	25.3
建築物修整工及有關工作者	2336	1.2	-	-	30.9
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	127	0.1	-	-	23.6
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設工等	1992	1.0	-	0.9	50.6
鍛工、工具製造工及有關工作者	442	0.2	-	15.2	64.9
機械裝修工	1892	1.0	0.3	0.8	36.8
電機及電子設備裝修工	812	0.4	-	-	70.4
金屬及有關材質精密儀器工作者	1149	0.6	-	8.7	68.8
玻璃工、陶瓷工及有關工作者	29	0.0	-	-	-
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	1155	0.6	-	-	1.4
印刷及有關工作者	962	0.5	-	-	12.2
食品處理及有關工作者	416	0.2	-	-	13.2
木材處理工、家具木工及有關工作者	9	0.0	-	-	100.0
紡織及成衣製作工	700	0.4	-	3.9	21.7
採礦及礦物處理設備操作工	9	0.0	-	-	100.0
金屬處理設備操作工	2230	1.2	-	32.2	35.3
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	1705	0.9	-	6.3	38.7
木材處理及造紙設備操作工	34	0.0	-	-	100.0
化學處理設備操作工	535	0.3	3.4	-	59.1
發電機及有關設備操作工	147	0.1	-	17.7	72.8
金屬及礦產機械操作工	10517	5.4	-	18.2	51.4
化學產品機械操作工	5905	3.1	1.1	7.5	60.0
橡膠及塑膠製品機械操作工	4106	2.1	-	20.3	31.4
木製品機械操作工	276	0.1	-	19.2	28.3
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	1505	0.8	-	33.8	55.2
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	5506	2.8	3.7	22.9	14.4
食品及有關產品機械操作工	1582	0.8	4.4	5.1	34.7
其他機械操作工	3381	1.7	0.7	5.5	29.1
組裝工	6780	3.5	-	6.7	70.3
駕駛員及有關工作者	2806	1.5	0.1	12.6	51.9
移運及有關設備操作工	990	0.5	-	1.6	17.5
船舶艙面水手及有關工作者	2	0.0	-	-	100.0
非技術工及體力工	8109	4.2	0.6	12.4	44.0
清潔工及有關體力工	1621	0.8	2.9	7.1	13.4
看管工及有關非技術工	797	0.4	-	76.5	6.8
送件工、搬運工及有關體力工	3000	1.6	-	1.4	68.8
其他非技術工及體力工	2691	1.4	-	8.8	45.8
按員工規模分					
300人以 上	47173	24.4	0.2	3.4	36.9
100人至299人	21880	11.3	0.4	9.2	35.4
30人至 99人	32424	16.8	0.5	6.7	38.2
29人及 以 下	91965	47.5	0.1	3.9	36.2

註：1.「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2.「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分（續2完）

99年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
2.8	0.4	41.4	11.3	3.2	0.8	84.7	40.5	59.5
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	74.7	27.3	-	1.3	71.3	16.4	83.6
17.4	-	51.7	10.8	-	15.1	74.1	7.7	92.3
-	-	76.4	-	-	-	100.0	51.2	48.8
4.8	-	43.7	15.7	2.1	2.0	80.3	47.8	52.2
8.4	-	11.5	28.7	4.3	-	67.0	22.9	77.1
18.2	0.7	43.2	24.5	15.2	-	60.4	39.7	60.3
5.7	0.7	23.2	16.5	0.5	-	83.0	38.4	61.6
4.2	1.0	17.3	6.2	-	1.4	92.4	52.7	47.3
6.9	-	93.1	6.9	-	-	93.1	6.9	93.1
-	-	98.6	10.3	89.3	-	0.4	1.2	98.8
0.6	-	87.2	1.1	-	-	98.9	38.4	61.6
-	-	86.8	6.7	-	-	93.3	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	74.4	1.4	-	-	98.6	3.9	96.1
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	32.5	7.4	-	-	92.6	45.6	54.4
2.6	0.1	52.3	6.2	-	-	93.8	40.4	59.6
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	37.6	-	-	-	100.0	80.4	19.6
-	-	9.5	2.7	-	-	97.3	81.6	18.4
0.1	1.0	29.2	21.4	1.0	0.3	77.3	46.1	53.9
-	1.3	30.1	5.6	0.6	0.3	93.5	56.4	43.6
13.8	0.1	34.4	6.4	2.5	0.6	90.6	53.0	47.0
-	-	52.5	-	-	-	100.0	56.2	43.8
-	0.3	10.6	18.1	-	-	81.9	24.7	75.3
-	-	59.0	6.3	0.1	-	93.6	41.1	58.9
2.3	-	53.5	-	-	-	100.0	53.8	46.2
-	-	64.7	2.1	-	-	97.9	9.4	90.6
1.2	0.1	21.9	7.4	0.2	-	92.4	49.5	50.5
0.1	0.1	35.1	18.5	3.2	-	78.3	28.6	71.4
2.2	-	78.7	14.5	25.2	-	60.3	59.4	40.6
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
0.3	-	42.7	10.1	0.3	0.0	89.6	49.9	50.1
-	-	76.6	9.4	-	0.1	90.6	35.4	64.6
0.3	-	16.4	2.5	-	-	97.5	90.5	9.5
0.1	-	29.7	3.2	-	-	96.8	50.7	49.3
0.7	-	44.7	20.5	0.9	-	78.6	45.6	54.4
12.1	38.0	9.4	10.7	2.7	1.8	84.8	50.4	49.6
15.2	20.6	19.3	19.6	5.5	3.7	71.2	46.4	53.6
15.4	16.7	22.6	24.2	5.6	3.7	66.5	32.1	67.9
13.2	13.3	33.3	17.3	5.5	1.0	76.2	17.4	82.6

表9 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
總計	101925	100.0	0.4	7.0	36.0
主管及監督人員	1088	1.1	-	-	-
生產及作業經理人員	200	0.2	-	-	-
企業業務監督人員	888	0.9	-	-	-
專業人員	18710	18.4	-	-	2.6
電腦系統設計師及分析師	335	0.3	-	-	-
電腦程式設計師	597	0.6	-	-	-
其他資訊專業人員	113	0.1	-	-	3.5
土木工程師	942	0.9	-	-	51.1
電機工程師	763	0.7	-	-	-
電子及電子通訊工程師	11652	11.4	-	-	-
機械工程師	611	0.6	-	-	-
化學工程師	460	0.5	-	-	-
冶金與採礦工程師	2	0.0	-	-	-
工業工程師	2699	2.6	-	-	0.2
製圖師及測量師	119	0.1	-	-	-
農業與環境工程師	57	0.1	-	-	-
其他建築師、工程師及有關專業人員	28	0.0	-	-	-
生物科學專業人員	29	0.0	-	-	-
藥師	9	0.0	-	-	-
會計師及商業專業人員	256	0.3	-	-	-
律師及法律專業人員	6	0.0	-	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	11	0.0	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	8	0.0	-	-	-
其他未分類專業人員	13	0.0	-	-	-
技術員及助理專業人員	24501	24.0	0.0	0.3	42.2
化學及物理技術員	448	0.4	-	-	12.9
營建工程技術員	2223	2.2	-	-	46.0
電機工程技術員	651	0.6	-	-	63.3
電子及電子通訊工程技術員	4654	4.6	-	1.2	79.0
機械工程技術員	3626	3.6	-	0.2	51.4
化學工程技術員	898	0.9	-	0.7	68.9
冶金與採礦技術員	458	0.4	-	-	90.4

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分

99年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
10.8	21.8	24.0	16.5	4.5	2.1	76.9	35.4	64.6
16.6	80.7	2.7	5.8	14.9	75.0	4.3	2.1	97.9
10.0	90.0	-	16.5	6.0	72.5	5.0	-	100.0
18.1	78.6	3.3	3.4	16.9	75.6	4.2	2.6	97.4
13.9	80.0	3.5	22.3	11.5	2.0	64.2	17.5	82.5
7.8	92.2	-	44.8	8.1	6.6	40.6	6.9	93.1
4.5	95.5	-	53.4	8.2	2.2	36.2	0.2	99.8
65.5	30.1	0.9	22.1	3.5	-	74.3	62.8	37.2
20.6	28.3	-	47.0	22.5	-	30.5	-	100.0
25.2	74.8	-	24.4	17.2	2.9	55.6	43.0	57.0
11.2	85.3	3.5	15.7	10.3	1.7	72.3	13.6	86.4
24.7	74.8	0.5	43.4	7.2	2.3	47.1	21.4	78.6
26.5	73.5	-	7.4	40.9	-	51.7	53.9	46.1
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-
12.9	77.6	9.3	26.0	5.8	1.9	66.3	31.1	68.9
100.0	-	-	-	65.5	20.2	14.3	-	100.0
5.3	94.7	-	84.2	3.5	-	12.3	45.6	54.4
42.9	57.1	-	-	-	-	100.0	42.9	57.1
-	100.0	-	41.4	13.8	-	44.8	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
3.9	96.1	-	55.5	18.0	9.4	17.2	-	100.0
-	66.7	33.3	33.3	50.0	16.7	-	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
37.5	62.5	-	75.0	-	-	25.0	-	100.0
-	100.0	-	-	30.8	23.1	46.2	-	100.0
24.4	21.1	11.9	24.4	6.3	1.8	67.6	37.6	62.4
-	83.7	3.3	-	-	-	100.0	72.8	27.2
23.1	1.7	29.2	21.0	13.5	-	65.6	1.8	98.2
20.7	10.6	5.4	8.3	18.6	-	73.1	35.0	65.0
10.6	6.1	3.1	10.6	1.7	0.6	87.2	80.4	19.6
17.6	5.1	25.6	35.0	5.2	0.5	59.3	22.5	77.5
12.6	10.7	7.1	15.0	1.3	-	83.6	77.8	22.2
2.2	0.4	7.0	3.5	-	-	96.5	96.5	3.5

表9 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
製圖員	500	0.5	-	-	13.0
工業工程技術員	1915	1.9	-	-	34.9
農業與環境工程技術員	155	0.2	-	-	49.0
其他物理及工程科學技術員	474	0.5	-	-	60.1
資訊助理與資訊設備控制人員	231	0.2	-	-	35.5
安全衛生及品質檢驗人員	552	0.5	1.1	-	69.6
生物科學技術員及有關工作人員	30	0.0	-	-	70.0
工商業銷售代表	4520	4.4	-	-	11.2
採購員	461	0.5	-	0.9	24.1
行政秘書及有關助理專業人員	414	0.4	-	-	1.7
會計、統計、數學及有關助理專業人員	637	0.6	-	-	8.9
室內及商業設計人員	1649	1.6	-	-	1.1
職業運動員及有關工作人員	5	0.0	-	-	20.0
事務工作人員	2499	2.5	-	0.1	35.6
速記員、打字員及有關工作人員	861	0.8	-	-	28.2
會計、簿記及財務證券佐理員	28	0.0	-	-	25.0
存貨登記及運輸事務人員	777	0.8	-	0.4	49.0
文書、郵務及有關佐理人員	227	0.2	-	-	17.2
其他辦公室事務人員	212	0.2	-	-	29.7
顧客諮詢及接待事務人員	394	0.4	-	-	39.6
服務工作人員及售貨員	472	0.5	-	1.5	86.9
家事及餐飲服務工作人員	23	0.0	-	-	60.9
保安服務工作人員	61	0.1	-	11.5	42.6
模特兒、售貨員及展售說明人員	388	0.4	-	-	95.4
技術工、機械操作工及組裝工	52779	51.8	0.7	13.0	45.9
礦工、爆破工、裁石工及石雕工	27	0.0	-	100.0	-
營建構造工及有關工作者	1825	1.8	-	-	25.3
建築物修整工及有關工作者	2336	2.3	-	-	30.9
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	127	0.1	-	-	23.6
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設工等	1900	1.9	-	0.9	48.3
鍛工、工具製造工及有關工作者	442	0.4	-	15.2	64.9
機械裝修工	1018	1.0	0.5	1.5	51.9
電機及電子設備裝修工	725	0.7	-	-	67.4

註：1.「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2.「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分（續1）

99年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
71.6	1.0	14.4	52.8	-	-	47.2	-	100.0
40.4	14.3	10.4	29.5	3.8	1.1	65.6	40.8	59.2
34.2	4.5	12.3	25.2	-	-	74.8	60.0	40.0
31.6	8.2	-	9.9	-	2.7	87.3	74.1	25.9
40.3	24.2	-	58.0	-	0.9	41.1	31.6	68.4
16.8	7.1	5.4	11.1	0.5	0.2	88.2	58.2	41.8
13.3	16.7	-	60.0	16.7	-	23.3	60.0	40.0
33.1	40.7	15.0	31.4	10.9	5.3	52.4	10.2	89.8
33.6	34.1	7.4	26.5	13.0	15.4	45.1	8.2	91.8
1.9	96.4	-	19.6	20.3	2.7	57.5	-	100.0
38.5	51.2	1.4	18.4	16.8	4.4	60.4	0.2	99.8
40.1	58.5	0.4	41.1	0.7	-	58.2	47.6	52.4
-	80.0	-	80.0	-	-	20.0	-	100.0
22.4	37.2	4.8	14.6	1.7	0.8	82.9	27.0	73.0
15.3	54.8	1.6	5.5	3.6	0.8	90.1	31.9	68.1
28.6	14.3	32.1	53.6	-	-	46.4	32.1	67.9
27.9	11.5	11.2	20.6	0.6	1.0	77.7	8.8	91.2
18.1	60.8	4.0	12.3	-	-	87.7	11.9	88.1
34.9	35.4	-	25.5	1.9	1.9	70.8	9.9	90.1
22.1	38.3	-	15.7	0.8	-	83.5	69.5	30.5
4.7	4.4	2.5	9.7	1.7	-	88.6	8.1	91.9
-	-	39.1	39.1	34.8	-	26.1	-	100.0
36.1	4.9	4.9	-	-	-	100.0	23.0	77.0
-	4.6	-	9.5	-	-	90.5	6.2	93.8
3.1	0.4	36.8	11.7	1.3	1.0	86.1	41.9	58.1
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	74.7	27.3	-	1.3	71.3	16.4	83.6
17.4	-	51.7	10.8	-	15.1	74.1	7.7	92.3
-	-	76.4	-	-	-	100.0	51.2	48.8
4.9	-	45.8	16.4	2.2	2.0	79.4	50.1	49.9
8.4	-	11.5	28.7	4.3	-	67.0	22.9	77.1
26.6	1.4	18.2	10.1	8.3	-	81.5	60.7	39.3
5.8	0.8	25.9	17.5	0.3	-	82.2	32.1	67.9

表9 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
金屬及有關材質精密儀器工作者	1149	1.1	-	8.7	68.8
玻璃工、陶瓷工及有關工作者	29	0.0	-	-	-
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	124	0.1	-	-	12.9
印刷及有關工作者	949	0.9	-	-	11.0
食品處理及有關工作者	68	0.1	-	-	52.9
木材處理工、家具木工及有關工作者	9	0.0	-	-	100.0
紡織及成衣製作工	694	0.7	-	3.9	21.0
採礦及礦物處理設備操作工	9	0.0	-	-	100.0
金屬處理設備操作工	2230	2.2	-	32.2	35.3
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	1705	1.7	-	6.3	38.7
木材處理及造紙設備操作工	34	0.0	-	-	100.0
化學處理設備操作工	535	0.5	3.4	-	59.1
發電機及有關設備操作工	147	0.1	-	17.7	72.8
金屬及礦產機械操作工	9489	9.3	-	20.2	50.7
化學產品機械操作工	5878	5.8	1.1	7.2	60.3
橡膠及塑膠製品機械操作工	4106	4.0	-	20.3	31.4
木製品機械操作工	276	0.3	-	19.2	28.3
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	1488	1.5	-	34.2	55.8
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	5506	5.4	3.7	22.9	14.4
食品及有關產品機械操作工	1317	1.3	5.2	6.2	41.7
其他機械操作工	1340	1.3	1.6	14.0	72.4
組裝工	6111	6.0	-	7.4	72.0
駕駛員及有關工作者	666	0.7	-	5.9	56.6
移運及有關設備操作工	520	0.5	-	3.1	26.5
非技術工及體力工	1876	1.8	-	9.6	19.0
清潔工及有關體力工	56	0.1	-	16.1	12.5
看管工及有關非技術工	12	0.0	-	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	188	0.2	-	22.3	22.9
其他非技術工及體力工	1620	1.6	-	8.0	18.9
按員工規模分					
300人以 上	27788	27.3	0.3	3.6	37.4
1000人至299人	15472	15.2	0.4	10.5	38.5
30人至 99人	22536	22.1	0.7	8.2	38.7
29人及 以 下	36129	35.4	0.2	7.4	32.3

註：1.「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2.「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分（續2完）

99年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
4.2	1.0	17.3	6.2	-	1.4	92.4	52.7	47.3
6.9	-	93.1	6.9	-	-	93.1	6.9	93.1
-	-	87.1	96.0	-	-	4.0	11.3	88.7
0.6	-	88.4	1.2	-	-	98.8	37.5	62.5
-	-	47.1	13.2	-	-	86.8	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	75.1	1.4	-	-	98.6	3.9	96.1
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	32.5	7.4	-	-	92.6	45.6	54.4
2.6	0.1	52.3	6.2	-	-	93.8	40.4	59.6
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	37.6	-	-	-	100.0	80.4	19.6
-	-	9.5	2.7	-	-	97.3	81.6	18.4
0.1	1.1	27.9	23.7	1.2	0.3	74.8	40.3	59.7
-	1.3	30.1	5.3	0.6	0.3	93.8	56.6	43.4
13.8	0.1	34.4	6.4	2.5	0.6	90.6	53.0	47.0
-	-	52.5	-	-	-	100.0	56.2	43.8
-	-	9.9	17.9	-	-	82.1	24.1	75.9
-	-	59.0	6.3	0.1	-	93.6	41.1	58.9
2.7	-	44.2	-	-	-	100.0	62.7	37.3
-	-	12.0	4.3	-	-	95.7	23.7	76.3
1.3	0.1	19.2	8.3	0.2	-	91.6	46.9	53.1
-	0.5	37.1	25.7	-	-	74.3	11.3	88.7
4.2	-	66.2	21.0	47.9	-	31.2	29.4	70.6
1.0	-	70.4	1.0	1.0	-	98.1	42.2	57.8
-	-	71.4	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	54.8	3.2	-	-	96.8	58.5	41.5
1.1	-	72.0	0.7	1.1	-	98.1	41.3	58.7
5.9	48.2	4.8	8.7	2.8	1.6	87.0	50.8	49.2
12.8	18.4	19.3	16.1	3.8	2.1	78.0	51.4	48.6
15.3	13.6	23.5	21.6	5.4	3.5	69.5	32.6	67.4
11.0	8.0	41.1	19.6	5.5	1.7	73.3	18.5	81.5

表 1 0 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
總計	91517	100.0	0.1	2.4	37.3
主管及監督人員	1073	1.2	-	-	1.4
企業負責人及主管人員	10	0.0	-	-	-
生產及作業經理人員	218	0.2	-	-	-
企業業務監督人員	845	0.9	-	-	1.8
專業人員	9553	10.4	-	-	5.2
數學、統計學研究人員及有關專業人員	11	0.0	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	833	0.9	-	-	6.2
電腦程式設計師	1013	1.1	-	-	0.7
其他資訊專業人員	99	0.1	-	-	-
土木工程師	54	0.1	-	-	-
電機工程師	298	0.3	-	-	-
電子及電子通訊工程師	1339	1.5	-	-	-
機械工程師	152	0.2	-	-	-
化學工程師	25	0.0	-	-	-
工業工程師	280	0.3	-	-	-
製圖師及測量師	328	0.4	-	-	-
生物科學專業人員	28	0.0	-	-	-
醫師等醫療專業人員	743	0.8	-	-	-
藥師	121	0.1	-	-	-
護理人員及助產士	2799	3.1	-	-	15.5
會計師及商業專業人員	965	1.1	-	-	-
律師及法律專業人員	36	0.0	-	-	-
經濟學研究人員	159	0.2	-	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	70	0.1	-	-	-
心理學研究與社會工作專業人員	18	0.0	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	8	0.0	-	-	-
作家、新聞記者及有關工作人員	163	0.2	-	-	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	1	0.0	-	-	-
其他未分類專業人員	10	0.0	-	-	-
技術員及助理專業人員	30441	33.3	-	-	39.1
營建工程技術員	355	0.4	-	-	28.2
電機工程技術員	132	0.1	-	-	74.2
電子及電子通訊工程技術員	2677	2.9	-	-	43.5
機械工程技術員	1218	1.3	-	-	10.8

註：1.「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2.「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分

99年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
16.5	19.6	24.2	17.7	5.3	1.7	75.2	26.5	73.5
17.0	36.2	45.5	49.4	14.4	33.6	2.6	2.4	97.6
30.0	70.0	-	-	30.0	70.0	-	-	100.0
22.0	71.6	6.4	6.9	27.1	56.9	9.2	2.3	97.7
15.5	26.6	56.1	60.9	10.9	27.2	0.9	2.5	97.5
38.8	53.2	2.8	22.5	11.3	4.3	61.9	37.3	62.7
-	100.0	-	63.6	18.2	-	18.2	-	100.0
36.0	57.7	-	32.7	27.4	12.4	27.6	11.0	89.0
37.8	60.6	0.9	31.7	19.3	2.1	46.9	1.9	98.1
31.3	64.6	4.0	17.2	63.6	7.1	12.1	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
55.4	44.6	-	21.5	1.0	-	77.5	11.4	88.6
13.7	86.3	-	27.0	4.6	7.2	61.1	13.1	86.9
71.7	28.3	-	95.4	-	-	4.6	-	100.0
72.0	28.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	98.2	1.8	11.8	-	2.5	85.7	-	100.0
34.1	-	65.9	-	32.9	-	67.1	-	100.0
-	100.0	-	-	35.7	-	64.3	32.1	67.9
14.0	86.0	-	5.1	-	6.6	88.3	97.8	2.2
42.1	57.9	-	29.8	-	-	70.2	69.4	30.6
75.2	9.3	0.0	16.4	0.2	0.1	83.2	84.2	15.8
10.8	88.4	0.8	23.9	37.1	1.3	37.6	1.0	99.0
-	100.0	-	38.9	-	16.7	44.4	-	100.0
-	100.0	-	6.9	25.2	42.8	25.2	24.5	75.5
1.4	98.6	-	98.6	-	-	1.4	-	100.0
11.1	88.9	-	-	-	-	100.0	33.3	66.7
-	100.0	-	-	12.5	12.5	75.0	-	100.0
24.5	63.2	12.3	42.9	1.8	16.0	39.3	4.3	95.7
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
30.0	70.0	-	-	-	70.0	30.0	30.0	70.0
23.1	28.2	9.6	23.1	5.7	2.5	68.7	16.5	83.5
44.8	15.2	11.8	10.7	15.2	-	74.1	17.7	82.3
-	-	25.8	34.8	-	-	65.2	89.4	10.6
17.0	35.7	3.8	20.2	0.6	2.0	77.2	59.4	40.6
4.0	41.8	43.4	14.9	8.3	-	76.8	40.1	59.9

表 10 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
化學工程技術員	54	0.1	-	-	-
製圖員	407	0.4	-	-	-
工業工程技術員	738	0.8	-	-	37.9
農業與環境工程技術員	278	0.3	-	-	72.3
其他物理及工程科學技術員	2	0.0	-	-	100.0
資訊助理與資訊設備控制人員	825	0.9	-	-	11.4
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	98	0.1	-	-	71.4
醫療設備控制人員	5	0.0	-	-	-
船舶、航空器監管及有關技術人員	2	0.0	-	-	50.0
安全衛生及品質檢驗人員	38	0.0	-	-	34.2
生物科學技術員及有關工作人員	18	0.0	-	-	88.9
醫事檢驗師	64	0.1	-	-	-
營養師	13	0.0	-	-	-
牙醫助理人員	100	0.1	-	-	91.0
其他醫學助理專業人員	438	0.5	-	-	30.8
補教業教師	509	0.6	-	-	-
證券及財務經紀人	941	1.0	-	-	24.0
保險業中介人員及核保人員	836	0.9	-	-	72.2
不動產經紀人	3105	3.4	-	-	93.7
工商業銷售代表	14277	15.6	-	-	35.6
採購員	175	0.2	-	-	19.4
鑑估員及拍賣員	104	0.1	-	-	37.5
商業服務代理人及買賣經紀人	87	0.1	-	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	855	0.9	-	-	5.5
法律及有關商業助理專業人員	154	0.2	-	-	18.8
會計、統計、數學及有關助理專業人員	759	0.8	-	-	19.9
室內及商業設計人員	1084	1.2	-	-	30.8
廣播、電視及其他播報員	39	0.0	-	-	-
職業運動員及有關工作人員	54	0.1	-	-	100.0
事務工作人員	8658	9.5	-	0.6	30.3
速記員、打字員及有關工作人員	1556	1.7	-	-	15.0
會計、簿記及財務證券佐理員	285	0.3	-	-	15.4
存貨登記及運輸事務人員	1918	2.1	-	2.6	45.1
文書、郵務及有關佐理人員	705	0.8	-	0.6	18.2
其他辦公室事務人員	555	0.6	-	-	56.4

註：1.「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2.「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分（續1）

99年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-
99.3	0.7	-	-	0.7	-	99.3	0.7	99.3
15.6	6.1	40.4	42.1	0.9	-	56.9	45.8	54.2
10.1	17.6	-	46.4	-	-	53.6	63.3	36.7
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
20.6	68.0	-	13.8	2.1	0.2	83.9	2.7	97.3
28.6	-	-	25.5	-	-	74.5	78.6	21.4
100.0	-	-	-	-	-	100.0	80.0	20.0
-	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0
55.3	10.5	-	65.8	-	-	34.2	55.3	44.7
11.1	-	-	-	-	-	100.0	11.1	88.9
84.4	15.6	-	9.4	-	-	90.6	62.5	37.5
30.8	69.2	-	38.5	-	-	61.5	-	100.0
9.0	-	-	-	-	-	100.0	4.0	96.0
45.0	18.3	5.9	10.7	0.9	0.9	87.4	84.2	15.8
47.3	52.7	-	57.4	10.0	-	32.6	6.7	93.3
29.3	33.2	13.5	24.8	8.1	0.3	66.8	0.1	99.9
7.8	17.9	2.0	6.3	7.1	0.1	86.5	-	100.0
3.9	1.3	1.2	-	-	-	100.0	22.5	77.5
28.3	26.3	9.9	28.5	5.4	3.0	63.2	4.1	95.9
-	80.6	-	23.4	57.7	9.1	9.7	0.6	99.4
6.7	55.8	-	44.2	8.7	19.2	27.9	-	100.0
3.4	96.6	-	70.1	9.2	3.4	17.2	-	100.0
10.1	84.4	-	32.9	1.8	15.8	49.6	-	100.0
14.3	66.9	-	-	0.6	7.1	92.2	-	100.0
28.5	48.7	2.9	28.2	22.1	4.7	44.9	1.4	98.6
23.9	28.4	16.9	23.9	25.8	5.5	44.7	26.0	74.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
27.0	28.7	13.3	13.1	2.2	0.4	84.3	19.4	80.6
42.9	35.2	6.9	26.8	3.0	-	70.2	4.8	95.2
24.9	59.6	-	61.1	1.4	-	37.5	1.4	98.6
18.2	14.8	19.4	8.9	3.9	0.5	86.8	15.2	84.8
14.6	59.0	7.7	1.3	0.1	-	98.6	1.6	98.4
38.7	2.9	2.0	18.2	9.5	2.2	70.1	-	100.0

表 10 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
出納、櫃臺及有關事務人員	1669	1.8	-	-	48.1
顧客諮詢及接待事務人員	1970	2.2	-	-	12.1
服務工作人員及售貨員	26449	28.9	0.0	3.7	50.6
旅運服務及有關工作人員	488	0.5	-	-	44.9
家事及餐飲服務工作人員	8355	9.1	-	2.4	49.7
個人照顧及有關工作人員	1317	1.4	0.1	4.4	5.6
其他個人服務工作人員	2456	2.7	-	-	73.2
保安服務工作人員	2443	2.7	-	17.4	54.9
模特兒、售貨員及展售說明人員	11390	12.4	-	2.7	50.8
技術工、機械操作工及組裝工	9110	10.0	0.0	3.6	27.1
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設工等	92	0.1	-	-	98.9
機械裝修工	874	1.0	-	-	19.3
電機及電子設備裝修工	87	0.1	-	-	95.4
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	1031	1.1	-	-	-
印刷及有關工作者	13	0.0	-	-	100.0
食品處理及有關工作者	348	0.4	-	-	5.5
紡織及成衣製作工	6	0.0	-	-	100.0
金屬及礦產機械操作工	1028	1.1	-	-	58.3
化學產品機械操作工	27	0.0	-	63.0	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	17	0.0	-	-	-
食品及有關產品機械操作工	265	0.3	-	-	-
其他機械操作工	2041	2.2	-	-	0.7
組裝工	669	0.7	-	-	54.1
駕駛員及有關工作者	2140	2.3	0.2	14.7	50.4
移運及有關設備操作工	470	0.5	-	-	7.4
船舶艙面水手及有關工作者	2	0.0	-	-	100.0
非技術工及體力工	6233	6.8	0.8	13.2	51.5
清潔工及有關體力工	1565	1.7	3.0	6.8	13.5
看管工及有關非技術工	785	0.9	-	77.7	6.9
送件工、搬運工及有關體力工	2812	3.1	-	-	71.9
其他非技術工及體力工	1071	1.2	-	10.1	86.6
按員工規模分					
300人以 上	19385	21.2	0.1	3.1	36.2
1000人至 299人	6408	7.0	0.1	6.1	27.8
30人至 99人	9888	10.8	0.0	3.2	37.0
29人及 以 下	55836	61.0	0.0	1.6	38.7

註：1.「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2.「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分（續2完）

99年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
6.6	16.7	28.6	0.8	0.6	0.5	98.1	46.6	53.4
41.8	39.4	6.7	12.7	0.1	0.3	87.0	26.4	73.6
6.8	5.2	33.7	14.3	1.3	0.1	84.3	29.4	70.6
3.3	0.4	51.4	-	-	2.3	97.7	61.3	38.7
4.1	10.1	33.7	2.2	0.2	0.1	97.5	22.8	77.2
48.1	38.9	2.9	30.5	-	-	69.5	9.1	90.9
16.4	0.2	10.1	40.6	-	-	59.4	5.3	94.7
1.2	-	26.5	0.8	-	-	99.2	99.1	0.9
3.1	0.0	43.3	19.2	2.9	-	77.9	25.5	74.5
0.9	0.1	68.2	8.8	14.6	0.0	76.6	32.3	67.7
1.1	-	-	-	-	1.1	98.9	-	100.0
8.4	-	72.3	41.2	23.1	-	35.7	15.3	84.7
4.6	-	-	8.0	2.3	-	89.7	90.8	9.2
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	94.5	5.5	-	-	94.5	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	41.7	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	37.0	63.0	-	-	37.0	-	100.0
-	29.4	70.6	29.4	-	-	70.6	70.6	29.4
-	-	100.0	-	-	-	100.0	9.4	90.6
-	-	99.3	0.7	-	-	99.3	-	100.0
-	-	45.9	-	-	-	100.0	73.1	26.9
0.2	-	34.5	16.2	4.3	-	79.5	34.0	66.0
-	-	92.6	7.4	-	-	92.6	92.6	7.4
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
0.1	-	34.4	12.9	0.1	0.0	87.0	52.2	47.8
-	-	76.7	9.7	-	0.1	90.2	36.7	63.3
0.3	-	15.2	2.5	-	-	97.5	90.3	9.7
0.1	-	28.1	3.2	-	-	96.8	50.2	49.8
-	-	3.4	50.4	0.5	-	49.1	52.1	47.9
21.0	23.5	16.0	13.7	2.6	2.1	81.5	49.9	50.1
21.1	25.7	19.2	27.9	9.6	7.8	54.7	34.3	65.7
15.7	23.7	20.4	30.0	6.2	4.1	59.6	30.8	69.2
14.6	16.8	28.2	15.8	5.6	0.5	78.2	16.7	83.3

表 1 1 礦業及土石採取業廠商短缺員工人數

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	6	100.0	-	-
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	-	-	-	-
事務工作人員	-	-	-	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	-	-	-	-
非技術工及體力工	6	100.0	-	-
其他非技術工及體力工	6	100.0	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	-	-	-	-
100人至299人	-	-	-	-
30人至 99人	-	-	-	-
29人及 以 下	6	100.0	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

及其僱用條件—按職業及員工規模分

99年8月

單位：人、%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0

表 1 2 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
總計	90434	100.0	0.4	7.9	35.8
主管及監督人員	1084	1.2	-	-	-
生產及作業經理人員	200	0.2	-	-	-
企業業務監督人員	884	1.0	-	-	-
專業人員	17099	18.9	-	-	0.1
電腦系統設計師及分析師	335	0.4	-	-	-
電腦程式設計師	597	0.7	-	-	-
其他資訊專業人員	113	0.1	-	-	3.5
土木工程師	66	0.1	-	-	-
電機工程師	602	0.7	-	-	-
電子及電子通訊工程師	11451	12.7	-	-	-
機械工程師	611	0.7	-	-	-
化學工程師	460	0.5	-	-	-
冶金與採礦工程師	2	0.0	-	-	-
工業工程師	2475	2.7	-	-	0.2
農業與環境工程師	27	0.0	-	-	-
其他建築師、工程師及有關專業人員	28	0.0	-	-	-
生物科學專業人員	29	0.0	-	-	-
藥師	9	0.0	-	-	-
會計師及商業專業人員	256	0.3	-	-	-
律師及法律專業人員	6	0.0	-	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	11	0.0	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	8	0.0	-	-	-
其他未分類專業人員	13	0.0	-	-	-
技術員及助理專業人員	22250	24.6	-	0.3	41.0
化學及物理技術員	448	0.5	-	-	12.9
營建工程技術員	649	0.7	-	-	-
電機工程技術員	550	0.6	-	-	58.7
電子及電子通訊工程技術員	4645	5.1	-	1.2	79.0
機械工程技術員	3588	4.0	-	0.3	50.9
化學工程技術員	871	1.0	-	0.7	69.3
冶金與採礦技術員	458	0.5	-	-	90.4
製圖員	496	0.5	-	-	12.3

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分

99年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
9.9	24.1	21.9	16.0	3.9	1.9	78.3	37.6	62.4
16.3	81.0	2.7	5.8	14.9	75.3	4.0	2.1	97.9
10.0	90.0	-	16.5	6.0	72.5	5.0	-	100.0
17.8	79.0	3.3	3.4	17.0	75.9	3.7	2.6	97.4
11.1	86.0	2.8	20.4	10.1	2.0	67.5	18.6	81.4
7.8	92.2	-	44.8	8.1	6.6	40.6	6.9	93.1
4.5	95.5	-	53.4	8.2	2.2	36.2	0.2	99.8
65.5	30.1	0.9	22.1	3.5	-	74.3	62.8	37.2
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
9.6	90.4	-	26.6	2.2	3.7	67.6	50.2	49.8
9.7	86.8	3.5	14.3	10.5	1.7	73.5	13.8	86.2
24.7	74.8	0.5	43.4	7.2	2.3	47.1	21.4	78.6
26.5	73.5	-	7.4	40.9	-	51.7	53.9	46.1
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-
12.2	84.6	2.9	28.4	5.8	2.1	63.7	32.8	67.2
11.1	88.9	-	66.7	7.4	-	25.9	-	100.0
42.9	57.1	-	-	-	-	100.0	42.9	57.1
-	100.0	-	41.4	13.8	-	44.8	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
3.9	96.1	-	55.5	18.0	9.4	17.2	-	100.0
-	66.7	33.3	33.3	50.0	16.7	-	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
37.5	62.5	-	75.0	-	-	25.0	-	100.0
-	100.0	-	-	30.8	23.1	46.2	-	100.0
23.0	22.6	13.1	23.8	5.3	1.7	69.1	40.3	59.7
-	83.7	3.3	-	-	-	100.0	72.8	27.2
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
23.8	11.1	6.4	9.1	22.0	-	68.9	32.4	67.6
10.6	6.1	3.1	10.6	1.7	0.6	87.1	80.5	19.5
17.8	5.2	25.9	35.4	5.3	0.5	58.8	21.7	78.3
11.6	11.0	7.3	15.5	-	-	84.5	80.3	19.7
2.2	0.4	7.0	3.5	-	-	96.5	96.5	3.5
72.2	1.0	14.5	53.2	-	-	46.8	-	100.0

表 1 2 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
工業工程技術員	1823	2.0	-	-	35.7
農業與環境工程技術員	61	0.1	-	-	57.4
其他物理及工程科學技術員	474	0.5	-	-	60.1
資訊助理與資訊設備控制人員	207	0.2	-	-	39.6
安全衛生及品質檢驗人員	460	0.5	-	-	83.5
生物科學技術員及有關工作人員	30	0.0	-	-	70.0
工商業銷售代表	4478	5.0	-	-	11.3
採購員	417	0.5	-	1.0	26.6
行政秘書及有關助理專業人員	413	0.5	-	-	1.7
會計、統計、數學及有關助理專業人員	607	0.7	-	-	9.4
室內及商業設計人員	1570	1.7	-	-	1.1
職業運動員及有關工作人員	5	0.0	-	-	20.0
事務工作人員	2114	2.3	-	0.1	28.9
速記員、打字員及有關工作人員	702	0.8	-	-	17.4
會計、簿記及財務證券佐理員	28	0.0	-	-	25.0
存貨登記及運輸事務人員	777	0.9	-	0.4	49.0
文書、郵務及有關佐理人員	214	0.2	-	-	17.3
其他辦公室事務人員	155	0.2	-	-	40.6
顧客諮詢及接待事務人員	238	0.3	-	-	-
服務工作人員及售貨員	460	0.5	-	1.5	86.5
家事及餐飲服務工作人員	23	0.0	-	-	60.9
保安服務工作人員	61	0.1	-	11.5	42.6
模特兒、售貨員及展售說明人員	376	0.4	-	-	95.2
技術工、機械操作工及組裝工	45769	50.6	0.8	15.0	47.8
礦工、爆破工、裁石工及石雕工	27	0.0	-	100.0	-
營建構造工及有關工作者	6	0.0	-	-	100.0
建築物修整工及有關工作者	46	0.1	-	-	52.2
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	62	0.1	-	-	48.4
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設工等	1089	1.2	-	1.7	52.8
鍛工、工具製造工及有關工作者	442	0.5	-	15.2	64.9
機械裝修工	792	0.9	-	1.9	54.4
電機及電子設備裝修工	481	0.5	-	-	50.9
金屬及有關材質精密儀器工作者	1149	1.3	-	8.7	68.8

註：1.「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2.「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分（續1）

99年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
41.0	12.3	11.0	30.0	4.0	1.2	64.8	41.4	58.6
-	11.5	31.1	-	-	-	100.0	88.5	11.5
31.6	8.2	-	9.9	-	2.7	87.3	74.1	25.9
44.9	15.5	-	53.1	-	1.0	45.9	35.3	64.7
5.2	5.7	5.7	10.7	0.4	0.2	88.7	67.2	32.8
13.3	16.7	-	60.0	16.7	-	23.3	60.0	40.0
32.5	41.0	15.1	30.8	11.0	5.4	52.9	9.4	90.6
26.6	37.6	8.2	29.3	14.4	6.5	49.9	9.1	90.9
1.7	96.6	-	19.6	20.3	2.7	57.4	-	100.0
35.4	53.7	1.5	19.3	12.7	4.6	63.4	0.2	99.8
37.3	61.1	0.4	38.4	0.4	-	61.1	50.0	50.0
-	80.0	-	80.0	-	-	20.0	-	100.0
21.6	43.8	5.6	15.0	2.0	0.7	82.3	24.5	75.5
13.4	67.2	2.0	6.7	4.4	1.0	87.9	39.2	60.8
28.6	14.3	32.1	53.6	-	-	46.4	32.1	67.9
27.9	11.5	11.2	20.6	0.6	1.0	77.7	8.8	91.2
14.0	64.5	4.2	13.1	-	-	86.9	12.6	87.4
13.5	45.8	-	3.2	2.6	-	94.2	13.5	86.5
36.6	63.4	-	26.1	1.3	-	72.7	49.6	50.4
4.8	4.6	2.6	7.4	1.7	-	90.9	8.3	91.7
-	-	39.1	39.1	34.8	-	26.1	-	100.0
36.1	4.9	4.9	-	-	-	100.0	23.0	77.0
-	4.8	-	6.6	-	-	93.4	6.4	93.6
2.8	0.5	33.1	11.4	0.9	0.3	87.5	45.0	55.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
34.8	-	13.0	15.2	-	-	84.8	28.3	71.7
-	-	51.6	-	-	-	100.0	-	100.0
8.6	-	36.9	20.1	3.8	3.2	72.9	22.8	77.2
8.4	-	11.5	28.7	4.3	-	67.0	22.9	77.1
34.0	1.8	8.0	12.1	10.7	-	77.1	65.2	34.8
8.7	1.2	39.1	18.3	0.4	-	81.3	36.0	64.0
4.2	1.0	17.3	6.2	-	1.4	92.4	52.7	47.3

表 1 2 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
玻璃工、陶瓷工及有關工作者	29	0.0	-	-	-
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	124	0.1	-	-	12.9
印刷及有關工作者	949	1.0	-	-	11.0
食品處理及有關工作者	68	0.1	-	-	52.9
木材處理工、家具木工及有關工作者	9	0.0	-	-	100.0
紡織及成衣製作工	694	0.8	-	3.9	21.0
採礦及礦物處理設備操作工	9	0.0	-	-	100.0
金屬處理設備操作工	2230	2.5	-	32.2	35.3
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	1705	1.9	-	6.3	38.7
木材處理及造紙設備操作工	34	0.0	-	-	100.0
化學處理設備操作工	525	0.6	3.4	-	60.2
發電機及有關設備操作工	147	0.2	-	17.7	72.8
金屬及礦產機械操作工	9476	10.5	-	20.2	50.6
化學產品機械操作工	4824	5.3	1.4	8.8	64.7
橡膠及塑膠製品機械操作工	4106	4.5	-	20.3	31.4
木製品機械操作工	276	0.3	-	19.2	28.3
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	1488	1.6	-	34.2	55.8
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	5506	6.1	3.7	22.9	14.4
食品及有關產品機械操作工	1317	1.5	5.2	6.2	41.7
其他機械操作工	1340	1.5	1.6	14.0	72.4
組裝工	6103	6.7	-	7.3	72.1
駕駛員及有關工作者	488	0.5	-	8.0	60.5
移運及有關設備操作工	228	0.3	-	7.0	56.1
非技術工及體力工	1658	1.8	-	10.7	20.4
清潔工及有關體力工	19	0.0	-	47.4	36.8
看管工及有關非技術工	12	0.0	-	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	177	0.2	-	23.7	18.1
其他非技術工及體力工	1450	1.6	-	8.7	20.7
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	27074	29.9	0.3	3.7	36.4
1 0 0 人至 2 9 9 人	14098	15.6	0.5	11.5	41.6
3 0 人至 9 9 人	20818	23.0	0.7	8.9	38.0
2 9 人及 以 下	28444	31.5	0.3	9.4	30.6

註：1.「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2.「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分（續2完）

99年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
6.9	-	93.1	6.9	-	-	93.1	6.9	93.1
-	-	87.1	96.0	-	-	4.0	11.3	88.7
0.6	-	88.4	1.2	-	-	98.8	37.5	62.5
-	-	47.1	13.2	-	-	86.8	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	75.1	1.4	-	-	98.6	3.9	96.1
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	32.5	7.4	-	-	92.6	45.6	54.4
2.6	0.1	52.3	6.2	-	-	93.8	40.4	59.6
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	36.4	-	-	-	100.0	80.0	20.0
-	-	9.5	2.7	-	-	97.3	81.6	18.4
0.1	1.1	27.9	23.6	1.2	0.3	74.9	40.4	59.6
-	1.6	23.5	5.7	0.2	0.4	93.7	69.0	31.0
13.8	0.1	34.4	6.4	2.5	0.6	90.6	53.0	47.0
-	-	52.5	-	-	-	100.0	56.2	43.8
-	-	9.9	17.9	-	-	82.1	24.1	75.9
-	-	59.0	6.3	0.1	-	93.6	41.1	58.9
2.7	-	44.2	-	-	-	100.0	62.7	37.3
-	-	12.0	4.3	-	-	95.7	23.7	76.3
1.3	0.1	19.2	8.3	0.2	-	91.5	46.9	53.1
-	0.6	30.9	26.0	-	-	74.0	-	100.0
9.6	-	27.2	47.8	2.2	-	50.0	67.1	32.9
-	-	68.9	1.1	-	-	98.9	42.6	57.4
-	-	15.8	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	58.2	3.4	-	-	96.6	62.1	37.9
-	-	70.6	0.8	-	-	99.2	40.3	59.7
5.6	49.4	4.7	8.4	2.9	1.6	87.1	51.1	48.9
13.5	20.1	12.8	17.6	4.1	2.2	76.1	50.9	49.1
14.3	14.0	24.1	20.1	5.4	3.0	71.5	33.9	66.1
9.0	9.3	41.3	19.3	3.7	1.1	75.8	21.0	79.0

表 1 3 電力及燃氣供應業廠商短缺員工人數

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	247	100.0	-	-
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	5	2.0	-	-
機械工程技術員	5	2.0	-	-
事務工作人員	57	23.1	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	57	23.1	-	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	185	74.9	-	-
營建構造工及有關工作者	10	4.0	-	-
建築物修整工及有關工作者	108	43.7	-	-
機械裝修工	9	3.6	-	-
電機及電子設備裝修工	55	22.3	-	-
駕駛員及有關工作者	3	1.2	-	-
非技術工及體力工	-	-	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	239	96.8	-	-
100人至299人	-	-	-	-
30人至 99人	5	2.0	-	-
29人及 以 下	3	1.2	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

及其僱用條件—按職業及員工規模分

99年8月

單位：人、%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0

表 1 4 用水供應及污染整治業廠商短缺員工人數

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	343	100.0	3.2	2.0
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	1	0.3	-	-
電機工程師	1	0.3	-	-
技術員及助理專業人員	87	25.4	6.9	-
營建工程技術員	1	0.3	-	-
電機工程技術員	4	1.2	-	-
電子及電子通訊工程技術員	9	2.6	-	-
化學工程技術員	27	7.9	-	-
農業與環境工程技術員	23	6.7	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	13	3.8	46.2	-
工商業銷售代表	3	0.9	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	1	0.3	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	6	1.7	-	-
事務工作人員	13	3.8	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	13	3.8	-	-
服務工作人員及售貨員	12	3.5	-	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	12	3.5	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	81	23.6	6.2	3.7
營建構造工及有關工作者	12	3.5	-	-
機械裝修工	7	2.0	71.4	-
化學處理設備操作工	10	2.9	-	-
組裝工	8	2.3	-	37.5
駕駛員及有關工作者	44	12.8	-	-
非技術工及體力工	149	43.4	-	2.7
清潔工及有關體力工	37	10.8	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	11	3.2	-	-
其他非技術工及體力工	101	29.4	-	4.0
按員工規模分				
300人 以 上	82	23.9	-	-
100人至299人	44	12.8	-	-
30人至 99人	90	26.2	12.2	7.8
29人及 以 下	127	37.0	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

及其僱用條件－按職業及員工規模分

9 9 年 8 月

單位：人、%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
21.3	22.7	0.3	50.4	21.9	11.1	-	67.1
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
36.8	54.0	-	2.3	13.8	21.8	-	64.4
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
55.6	44.4	-	-	-	44.4	-	55.6
34.8	65.2	-	-	4.3	-	-	95.7
-	53.8	-	-	30.8	7.7	-	61.5
-	33.3	-	66.7	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
15.4	84.6	-	-	-	-	-	100.0
15.4	84.6	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
19.8	2.5	-	67.9	63.0	-	-	37.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	28.6	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	62.5	-	-	-	100.0
9.1	-	-	90.9	100.0	-	-	-
7.4	12.1	-	77.9	-	12.1	-	87.9
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	17.8	-	78.2	-	17.8	-	82.2
15.9	37.8	1.2	45.1	9.8	1.2	-	89.0
61.4	11.4	-	27.3	9.1	2.3	-	88.6
23.3	6.7	-	50.0	14.4	-	-	85.6
9.4	28.3	-	62.2	39.4	28.3	-	32.3

表 1 5 營造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	10895	100.0	-	-
主管及監督人員	4	0.0	-	-
企業業務監督人員	4	0.0	-	-
專業人員	1610	14.8	-	-
土木工程師	876	8.0	-	-
電機工程師	160	1.5	-	-
電子及電子通訊工程師	201	1.8	-	-
工業工程師	224	2.1	-	-
製圖師及測量師	119	1.1	-	-
農業與環境工程師	30	0.3	-	-
技術員及助理專業人員	2159	19.8	-	-
營建工程技術員	1573	14.4	-	-
電機工程技術員	97	0.9	-	-
機械工程技術員	33	0.3	-	-
製圖員	4	0.0	-	-
工業工程技術員	92	0.8	-	-
農業與環境工程技術員	71	0.7	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	24	0.2	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	79	0.7	-	-
工商業銷售代表	39	0.4	-	-
採購員	44	0.4	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	24	0.2	-	-
室內及商業設計人員	79	0.7	-	-
事務工作人員	315	2.9	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	102	0.9	-	-
其他辦公室事務人員	57	0.5	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	156	1.4	-	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	6744	61.9	-	-
營建構造工及有關工作者	1797	16.5	-	-
建築物修整工及有關工作者	2182	20.0	-	-
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	65	0.6	-	-
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設工等	811	7.4	-	-
機械裝修工	210	1.9	-	-
電機及電子設備裝修工	189	1.7	-	-
金屬及礦產機械操作工	13	0.1	-	-
化學產品機械操作工	1054	9.7	-	-
駕駛員及有關工作者	131	1.2	-	-
移運及有關設備操作工	292	2.7	-	-
非技術工及體力工	63	0.6	-	-
其他非技術工及體力工	63	0.6	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	393	3.6	-	-
100人至299人	1330	12.2	-	-
30人至 99人	1623	14.9	-	-
29人及 以 下	7549	69.3	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

99年8月

單位：人、%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
37.3	18.4	3.6	40.7	21.4	9.3	4.1	65.1
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
29.9	43.1	16.0	11.1	42.7	26.0	1.5	29.8
54.9	22.1	22.9	-	50.6	24.2	-	25.2
-	83.8	16.3	-	16.3	73.1	-	10.6
-	100.0	-	-	93.5	-	-	6.5
-	20.5	-	79.5	-	5.4	-	94.6
-	100.0	-	-	-	65.5	20.2	14.3
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
55.5	38.0	6.3	0.2	30.9	15.1	2.0	51.9
65.0	32.5	2.4	-	29.6	19.0	-	51.4
91.8	-	8.2	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
18.5	28.3	53.3	-	18.5	-	-	81.5
46.5	53.5	-	-	53.5	-	-	46.5
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	78.5	16.5	5.1	10.1	-	-	89.9
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
-	94.9	5.1	-	94.9	5.1	-	-
69.8	28.9	1.3	-	15.6	-	1.3	83.2
62.7	37.3	-	-	-	-	-	100.0
-	93.0	7.0	-	86.0	-	7.0	7.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
32.1	5.8	-	62.1	13.7	4.0	5.6	76.6
24.1	-	-	75.9	27.8	-	1.3	70.9
27.0	17.9	-	55.0	11.2	-	16.2	72.6
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
42.2	-	-	57.8	11.5	-	0.4	88.2
41.9	-	-	58.1	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	20.6	-	-	79.4
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
40.0	-	-	60.0	3.6	2.5	-	93.9
57.3	-	-	42.7	-	-	-	100.0
3.4	-	-	96.6	-	83.6	-	16.4
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
72.8	21.6	3.3	2.3	29.8	-	2.3	67.9
5.2	5.3	1.5	88.0	0.9	1.2	0.3	97.6
48.2	28.5	8.5	14.8	42.4	6.0	9.4	42.2
38.7	18.3	3.0	40.0	20.0	11.9	3.8	64.2

表 1 6 批發及零售業廠商短缺員工人數

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	34084	100.0	-	0.7
主管及監督人員	124	0.4	-	-
企業負責人及主管人員	3	0.0	-	-
生產及作業經理人員	78	0.2	-	-
企業業務監督人員	43	0.1	-	-
專業人員	1203	3.5	-	-
電腦系統設計師及分析師	3	0.0	-	-
電腦程式設計師	38	0.1	-	-
其他資訊專業人員	39	0.1	-	-
電子及電子通訊工程師	712	2.1	-	-
機械工程師	131	0.4	-	-
化學工程師	18	0.1	-	-
工業工程師	220	0.6	-	-
藥師	3	0.0	-	-
護理人員及助產士	3	0.0	-	-
會計師及商業專業人員	27	0.1	-	-
律師及法律專業人員	6	0.0	-	-
作家、新聞記者及有關工作人員	3	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	11302	33.2	-	-
電子及電子通訊工程技術員	1194	3.5	-	-
機械工程技術員	515	1.5	-	-
製圖員	404	1.2	-	-
工業工程技術員	370	1.1	-	-
其他物理及工程科學技術員	2	0.0	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	465	1.4	-	-
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	4	0.0	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	13	0.0	-	-
其他醫學助理專業人員	44	0.1	-	-
工商業銷售代表	7981	23.4	-	-
採購員	64	0.2	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	71	0.2	-	-
法律及有關商業助理專業人員	53	0.2	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一 及其僱用條件按職業及員工規模分

9 9 年 8 月

單位：人、%

用				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
34.2	17.1	17.8	30.2	21.8	6.2	0.9	71.0
-	24.2	62.1	13.7	4.0	29.0	48.4	18.5
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
-	15.4	66.7	17.9	6.4	42.3	25.6	25.6
-	34.9	58.1	7.0	-	-	93.0	7.0
-	23.9	75.0	1.1	31.9	3.8	4.1	60.2
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	92.1	7.9	42.1	-	21.1	36.8
-	17.9	82.1	-	25.6	74.4	-	-
-	21.2	78.8	-	29.6	2.1	5.8	62.5
-	72.5	27.5	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	97.7	2.3	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	51.9	29.6	18.5	29.6	7.4	-	63.0
-	-	100.0	-	83.3	-	-	16.7
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
21.9	34.4	35.9	7.7	31.2	5.7	1.8	61.3
-	32.7	58.9	8.5	32.7	1.3	3.7	62.4
-	5.8	94.2	-	5.8	-	-	94.2
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
64.9	28.9	6.2	-	69.2	1.9	-	28.9
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	0.2	-	99.8
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
26.8	36.9	26.7	9.6	34.3	6.8	1.8	57.1
53.1	-	46.9	-	53.1	-	25.0	21.9
-	-	100.0	-	52.1	2.8	-	45.1
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0

表 1 6 批發及零售業廠商短缺員工人數

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
會計、統計、數學及有關助理專業人員	84	0.2	-	-
室內及商業設計人員	38	0.1	-	-
事務工作人員	3515	10.3	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	300	0.9	-	-
會計、簿記及財務證券佐理員	120	0.4	-	-
存貨登記及運輸事務人員	889	2.6	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	463	1.4	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	941	2.8	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	802	2.4	-	-
服務工作人員及售貨員	11197	32.9	-	2.0
家事及餐飲服務工作人員	86	0.3	-	-
其他個人服務工作人員	1481	4.3	-	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	9630	28.3	-	2.3
技術工、機械操作工及組裝工	5439	16.0	-	-
機械裝修工	282	0.8	-	-
電機及電子設備裝修工	9	0.0	-	-
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	1031	3.0	-	-
食品處理及有關工作者	348	1.0	-	-
金屬及礦產機械操作工	1028	3.0	-	-
食品及有關產品機械操作工	240	0.7	-	-
其他機械操作工	2027	5.9	-	-
駕駛員及有關工作者	474	1.4	-	-
非技術工及體力工	1304	3.8	-	1.5
看管工及有關非技術工	20	0.1	-	100.0
送件工、搬運工及有關體力工	744	2.2	-	-
其他非技術工及體力工	540	1.6	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	2353	6.9	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	1666	4.9	-	1.2
3 0 人至 9 9 人	3496	10.3	-	-
2 9 人及 以 下	26569	78.0	-	0.8

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

及其僱用條件－按職業及員工規模分（續）

9 9 年 8 月

單位：人、%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
52.4	3.6	40.5	3.6	-	54.8	-	45.2
7.9	31.6	60.5	-	-	73.7	-	26.3
33.3	24.8	28.6	13.3	13.9	1.3	-	84.8
0.7	92.3	7.0	-	78.0	5.3	-	16.7
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
74.6	19.9	5.5	-	5.2	3.3	-	91.6
11.7	0.9	87.5	-	-	-	-	100.0
44.8	-	5.5	49.6	-	-	-	100.0
3.7	51.4	44.9	-	11.1	-	-	88.9
51.2	6.7	0.0	40.1	19.7	2.9	-	77.4
23.3	-	-	76.7	23.3	-	-	76.7
72.7	27.3	-	-	48.9	-	-	51.1
48.1	3.6	0.0	45.9	15.2	3.4	-	81.4
18.3	-	-	81.7	5.4	19.0	-	75.6
3.2	-	-	96.8	97.5	-	-	2.5
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
5.5	-	-	94.5	5.5	-	-	94.5
58.3	-	-	41.7	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
75.9	-	-	24.1	-	-	-	100.0
98.5	-	-	-	41.4	-	-	58.6
-	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
32.3	24.9	35.0	7.7	18.1	2.1	1.4	78.4
32.2	11.8	20.9	33.9	36.9	14.7	4.0	44.4
43.6	19.2	27.4	9.9	45.1	7.1	6.1	41.7
33.3	16.5	14.8	34.7	18.2	6.0	-	75.8

表 1 7 運輸及倉儲業廠商短缺員工人數

中華民國				
項 目 別	短 缺 人 數		僱	
			最 低	
		結構比	國小	國中
總計	4192	100.0	0.2	7.5
主管及監督人員	24	0.6	-	-
生產及作業經理人員	9	0.2	-	-
企業業務監督人員	15	0.4	-	-
專業人員	8	0.2	-	-
電腦系統設計師及分析師	5	0.1	-	-
會計師及商業專業人員	3	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	484	11.5	-	-
機械工程技術員	3	0.1	-	-
船舶、航空器監管及有關技術人員	2	0.0	-	-
工商業銷售代表	372	8.9	-	-
採購員	1	0.0	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	47	1.1	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	59	1.4	-	-
事務工作人員	314	7.5	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	65	1.6	-	-
存貨登記及運輸事務人員	170	4.1	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	17	0.4	-	-
其他辦公室事務人員	42	1.0	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	10	0.2	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

及其僱用條件－按職業及員工規模分

9 9 年 8 月

單位：人、%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
47.8	6.4	10.6	27.5	14.3	7.1	1.4	77.1
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	62.5	-	37.5
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
8.5	14.9	71.7	5.0	18.6	4.5	0.2	76.7
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	-
5.9	6.2	84.7	3.2	10.2	5.9	-	83.9
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	38.3	61.7	-	61.7	-	-	38.3
30.5	47.5	1.7	20.3	32.2	-	-	67.8
35.7	34.4	20.4	9.6	11.8	21.3	7.3	59.6
21.5	-	44.6	33.8	-	44.6	-	55.4
41.2	36.5	17.6	4.7	8.2	22.4	5.3	64.1
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
42.9	57.1	-	-	42.9	-	21.4	35.7
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0

表 1 7 運輸及倉儲業廠商短缺員工人數

中華民國				
項 目 別	短 缺 人 數		僱	
			最 低	
		結構比	國小	國中
顧客諮詢及接待事務人員	10	0.2	-	-
服務工作人員及售貨員	192	4.6	-	-
旅運服務及有關工作人員	188	4.5	-	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	4	0.1	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	1499	35.8	0.3	21.0
機械裝修工	115	2.7	-	-
組裝工	17	0.4	-	-
駕駛員及有關工作者	1312	31.3	0.3	24.0
移運及有關設備操作工	53	1.3	-	-
船舶艙面水手及有關工作者	2	0.0	-	-
非技術工及體力工	1671	39.9	0.3	-
清潔工及有關體力工	5	0.1	100.0	-
看管工及有關非技術工	17	0.4	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	1649	39.3	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	2563	61.1	0.2	11.3
1 0 0 人至 2 9 9 人	269	6.4	1.5	7.4
3 0 人至 9 9 人	437	10.4	-	1.1
2 9 人及 以 下	923	22.0	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

及其僱用條件－按職業及員工規模分（續）

9 9 年 8 月

單位：人、%

用				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
-	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-
91.1	5.7	1.0	2.1	-	-	5.7	94.3
93.1	5.9	1.1	-	-	-	5.9	94.1
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
32.6	5.1	-	41.0	25.6	13.6	-	60.8
36.5	63.5	-	-	-	98.3	-	1.7
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
30.0	0.3	-	45.4	26.4	6.9	-	66.6
66.0	-	-	34.0	66.0	-	-	34.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
71.0	-	-	28.7	5.4	-	-	94.6
-	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
71.0	-	-	29.0	5.5	-	-	94.5
60.9	3.6	14.3	9.7	10.8	5.8	0.7	82.8
42.0	12.3	14.1	22.7	44.6	2.6	5.6	47.2
18.5	8.5	2.1	69.8	5.5	-	6.2	88.3
27.0	11.6	3.4	58.1	19.5	15.5	-	65.0

表 1 8 住宿及餐飲業廠商短缺員工人數

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	11620	100.0	-	2.2
主管及監督人員	65	0.6	-	-
企業業務監督人員	65	0.6	-	-
專業人員	6	0.1	-	-
其他資訊專業人員	6	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	129	1.1	-	-
營建工程技術員	21	0.2	-	-
工業工程技術員	3	0.0	-	-
工商業銷售代表	99	0.9	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	6	0.1	-	-
事務工作人員	395	3.4	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	5	0.0	-	-
會計、簿記及財務證券佐理員	20	0.2	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	232	2.0	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	138	1.2	-	-
服務工作人員及售貨員	9323	80.2	-	2.0
家事及餐飲服務工作人員	8078	69.5	-	2.3
模特兒、售貨員及展售說明人員	1245	10.7	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	679	5.8	-	-
紡織及成衣製作工	6	0.1	-	-
駕駛員及有關工作者	256	2.2	-	-
移運及有關設備操作工	417	3.6	-	-
非技術工及體力工	1023	8.8	-	6.5
清潔工及有關體力工	581	5.0	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	102	0.9	-	-
其他非技術工及體力工	340	2.9	-	19.4
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	1455	12.5	-	9.0
1 0 0 人至 2 9 9 人	534	4.6	-	12.4
3 0 人至 9 9 人	988	8.5	-	5.9
2 9 人及 以 下	8643	74.4	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

及其僱用條件－按職業及員工規模分

9 9 年 8 月

單位：人、%

用				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
54.0	4.0	7.5	32.3	8.2	0.5	0.2	91.0
23.1	76.9	-	-	1.5	67.7	30.8	-
23.1	76.9	-	-	1.5	67.7	30.8	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
81.4	11.6	7.0	-	38.8	-	-	61.2
71.4	28.6	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
90.9	9.1	-	-	20.2	-	-	79.8
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
83.0	13.4	3.5	-	7.3	0.3	-	92.4
-	20.0	80.0	-	-	20.0	-	80.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
96.6	0.9	2.6	-	1.3	-	-	98.7
60.9	36.2	2.9	-	4.3	-	-	95.7
54.2	3.7	9.0	31.0	9.2	0.2	0.1	90.5
49.3	4.3	10.4	33.7	1.8	0.2	0.1	97.9
86.2	-	-	13.8	57.4	-	-	42.6
38.6	-	-	61.4	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
50.0	0.2	-	43.3	0.9	-	0.1	99.0
36.3	-	-	63.7	1.5	-	0.2	98.3
26.5	2.0	-	71.6	-	-	-	100.0
80.6	-	-	-	-	-	-	100.0
6.9	6.5	1.4	76.2	6.0	0.3	0.5	93.1
41.9	39.0	3.4	3.4	18.7	10.5	3.9	66.9
50.9	8.6	-	34.6	5.0	-	-	95.0
63.0	0.9	9.6	26.4	8.3	-	-	91.7

表 1 9 資訊及通訊傳播業廠商短缺員工人數

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	4703	100.0	-	-
主管及監督人員	117	2.5	-	-
生產及作業經理人員	44	0.9	-	-
企業業務監督人員	73	1.6	-	-
專業人員	2479	52.7	-	-
電腦系統設計師及分析師	775	16.5	-	-
電腦程式設計師	885	18.8	-	-
其他資訊專業人員	38	0.8	-	-
電機工程師	3	0.1	-	-
電子及電子通訊工程師	102	2.2	-	-
機械工程師	7	0.1	-	-
工業工程師	24	0.5	-	-
會計師及商業專業人員	411	8.7	-	-
律師及法律專業人員	3	0.1	-	-
經濟學研究人員	1	0.0	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	70	1.5	-	-
作家、新聞記者及有關工作人員	158	3.4	-	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	1	0.0	-	-
其他未分類專業人員	1	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	1584	33.7	-	-
電子及電子通訊工程技術員	243	5.2	-	-
機械工程技術員	10	0.2	-	-
製圖員	3	0.1	-	-
工業工程技術員	23	0.5	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	240	5.1	-	-
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	31	0.7	-	-
工商業銷售代表	699	14.9	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

及其僱用條件—按職業及員工規模分

9 9 年 8 月

單位：人、%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
7.9	31.8	53.6	6.8	29.7	11.3	5.4	53.5
-	24.8	75.2	-	6.8	17.9	72.6	2.6
-	56.8	43.2	-	18.2	29.5	52.3	-
-	5.5	94.5	-	-	11.0	84.9	4.1
2.4	34.2	62.1	1.3	32.1	17.0	6.7	44.3
6.7	38.3	55.0	-	34.2	24.0	13.3	28.5
0.8	42.4	56.2	0.7	32.3	17.7	1.1	48.8
-	63.2	26.3	10.5	-	89.5	-	10.5
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
-	32.4	67.6	-	33.3	-	20.6	46.1
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	18.5	80.8	0.7	10.7	9.2	1.2	78.8
-	-	100.0	-	33.3	-	-	66.7
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	1.4	98.6	-	98.6	-	-	1.4
-	24.1	63.3	12.7	44.3	1.9	16.5	37.3
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
13.8	29.8	48.9	7.6	33.8	5.4	0.1	60.7
-	1.2	98.8	-	1.2	-	-	98.8
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	34.8	65.2	-	52.2	-	-	47.8
39.2	46.7	14.2	-	38.3	5.0	-	56.7
9.7	90.3	-	-	74.2	-	-	25.8
15.6	39.1	33.8	11.6	31.0	7.7	-	61.2

表 1 9 資訊及通訊傳播業廠商短缺員工人數

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
行政秘書及有關助理專業人員	173	3.7	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	43	0.9	-	-
室內及商業設計人員	80	1.7	-	-
廣播、電視及其他播報員	39	0.8	-	-
事務工作人員	434	9.2	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	58	1.2	-	-
存貨登記及運輸事務人員	47	1.0	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	121	2.6	-	-
其他辦公室事務人員	54	1.1	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	154	3.3	-	-
服務工作人員及售貨員	24	0.5	-	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	24	0.5	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	29	0.6	-	-
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設工等	1	0.0	-	-
印刷及有關工作者	13	0.3	-	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	12	0.3	-	-
駕駛員及有關工作者	3	0.1	-	-
非技術工及體力工	36	0.8	-	-
清潔工及有關體力工	4	0.1	-	-
看管工及有關非技術工	2	0.0	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	17	0.4	-	-
其他非技術工及體力工	13	0.3	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	874	18.6	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	672	14.3	-	-
3 0 人至 9 9 人	895	19.0	-	-
2 9 人及 以 下	2262	48.1	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

及其僱用條件—按職業及員工規模分（續）

9 9年8月

單位：人、%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
-	6.4	93.6	-	74.0	-	-	26.0
18.6	14.0	67.4	-	60.5	16.3	-	23.3
5.0	38.8	56.3	-	42.5	-	1.3	56.3
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
14.7	31.3	27.0	27.0	11.3	0.9	0.7	87.1
-	39.7	-	60.3	-	-	-	100.0
-	-	63.8	36.2	23.4	-	-	76.6
17.4	38.0	-	44.6	1.7	-	-	98.3
42.6	31.5	5.6	20.4	-	7.4	5.6	87.0
13.0	32.5	54.5	-	23.4	-	-	76.6
70.8	29.2	-	-	33.3	-	-	66.7
70.8	29.2	-	-	33.3	-	-	66.7
44.8	3.4	-	51.7	-	-	3.4	96.6
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	5.6	-	94.4	5.6	-	-	94.4
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
0.9	32.5	62.5	4.1	25.3	1.8	8.0	64.9
13.7	36.5	45.1	4.8	31.5	28.0	3.0	37.5
11.4	27.2	48.8	12.6	29.6	7.5	5.8	57.1
7.5	31.9	54.5	6.1	30.9	11.5	5.0	52.5

表 2 0 金融及保險業廠商短缺員工人數

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	5283	100.0	-	-
主管及監督人員	561	10.6	-	-
生產及作業經理人員	15	0.3	-	-
企業業務監督人員	546	10.3	-	-
專業人員	182	3.4	-	-
數學、統計學研究人員及有關專業人員	11	0.2	-	-
電腦系統設計師及分析師	10	0.2	-	-
電腦程式設計師	10	0.2	-	-
其他資訊專業人員	1	0.0	-	-
會計師及商業專業人員	7	0.1	-	-
律師及法律專業人員	22	0.4	-	-
經濟學研究人員	119	2.3	-	-
人力發展及就業服務專業人員	2	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	3809	72.1	-	-
機械工程技術員	6	0.1	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	56	1.1	-	-
證券及財務經紀人	941	17.8	-	-
保險業中介人員及核保人員	836	15.8	-	-
工商業銷售代表	1372	26.0	-	-
鑑估員及拍賣員	104	2.0	-	-
商業服務代理人及買賣經紀人	73	1.4	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	255	4.8	-	-
法律及有關商業助理專業人員	36	0.7	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	104	2.0	-	-
室內及商業設計人員	26	0.5	-	-
事務工作人員	731	13.8	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	251	4.8	-	-
會計、簿記及財務證券佐理員	130	2.5	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	2	0.0	-	-
其他辦公室事務人員	84	1.6	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	243	4.6	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	21	0.4	-	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	-	-	-	-
非技術工及體力工	-	-	-	-
按員工規模分				
300人以上	4333	82.0	-	-
100人至299人	542	10.3	-	-
30人至99人	285	5.4	-	-
29人及以下	123	2.3	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

及其僱用條件—按職業及員工規模分

99年8月

單位：人、%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
30.0	15.7	42.1	12.2	26.8	5.1	10.3	57.8
-	1.2	14.8	84.0	84.0	4.6	11.4	-
-	-	100.0	-	-	13.3	86.7	-
-	1.3	12.5	86.3	86.3	4.4	9.3	-
-	7.1	92.9	-	16.5	4.9	42.3	36.3
-	-	100.0	-	63.6	18.2	-	18.2
-	30.0	70.0	-	20.0	30.0	-	50.0
-	80.0	20.0	-	20.0	-	-	80.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	28.6	71.4	-	-	28.6	71.4	-
-	-	100.0	-	36.4	-	13.6	50.0
-	-	100.0	-	8.4	0.8	57.1	33.6
-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
38.1	15.3	42.0	4.6	20.8	5.7	10.4	63.0
-	-	100.0	-	-	16.7	-	83.3
-	12.5	87.5	-	32.1	7.1	3.6	57.1
24.0	29.3	33.2	13.5	24.8	8.1	0.3	66.8
72.2	7.8	17.9	2.0	6.3	7.1	0.1	86.5
41.8	15.7	40.3	2.2	21.8	0.9	19.2	58.2
37.5	6.7	55.8	-	44.2	8.7	19.2	27.9
-	4.1	95.9	-	83.6	11.0	4.1	1.4
-	0.4	99.6	-	20.8	5.1	31.8	42.4
-	-	100.0	-	-	2.8	30.6	66.7
9.6	6.7	83.7	-	28.8	9.6	12.5	49.0
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
17.9	31.2	50.9	-	17.0	2.5	0.5	80.0
13.1	42.2	44.6	-	30.3	-	-	69.7
15.4	54.6	30.0	-	23.1	-	-	76.9
-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0
88.1	-	11.9	-	4.8	7.1	-	88.1
-	14.8	85.2	-	2.1	4.1	1.6	92.2
19.0	66.7	14.3	-	42.9	4.8	-	52.4
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
34.7	16.1	36.5	12.7	27.7	5.0	5.0	62.3
2.2	19.0	78.8	-	17.3	5.9	57.7	19.0
24.6	9.5	66.0	-	43.5	8.8	3.2	44.6
-	-	24.4	75.6	-	-	1.6	98.4

表 2 1 不動產業廠商短缺員工人數

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	5002	100.0	0.5	2.1
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	10	0.2	-	-
會計師及商業專業人員	1	0.0	-	-
律師及法律專業人員	3	0.1	-	-
其他未分類專業人員	6	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	4727	94.5	-	-
營建工程技術員	54	1.1	-	-
不動產經紀人	3105	62.1	-	-
工商業銷售代表	1474	29.5	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	91	1.8	-	-
室內及商業設計人員	3	0.1	-	-
事務工作人員	39	0.8	-	-
存貨登記及運輸事務人員	7	0.1	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	5	0.1	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	27	0.5	-	-
服務工作人員及售貨員	42	0.8	-	-
保安服務工作人員	42	0.8	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	-	-	-	-
非技術工及體力工	184	3.7	12.5	56.5
清潔工及有關體力工	44	0.9	52.3	-
看管工及有關非技術工	140	2.8	-	74.3
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	100	2.0	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	315	6.3	1.6	33.0
3 0 人至 9 9 人	330	6.6	-	-
2 9 人及 以 下	4257	85.1	0.4	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

及其僱用條件－按職業及員工規模分

9 9 年 8 月

單位：人、%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
78.5	7.5	6.7	4.7	4.5	1.2	1.3	93.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	100.0	-	-	10.0	90.0	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
82.0	8.0	6.3	3.7	4.3	1.1	1.1	93.4
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
93.7	3.9	1.3	1.2	-	-	-	100.0
63.2	13.7	13.8	9.4	13.7	-	-	86.3
40.7	59.3	-	-	-	-	59.3	40.7
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
30.8	-	69.2	-	-	17.9	-	82.1
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
19.6	-	-	11.4	9.8	-	-	90.2
-	-	-	47.7	-	-	-	100.0
25.7	-	-	-	12.9	-	-	87.1
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
2.2	38.1	5.1	20.0	1.0	2.5	2.9	93.7
58.2	-	-	41.8	5.5	-	-	94.5
85.2	6.0	7.5	0.8	4.7	1.3	1.3	92.7

表 2 2 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	5761	100.0	-	0.3
主管及監督人員	162	2.8	-	-
企業負責人及主管人員	7	0.1	-	-
生產及作業經理人員	70	1.2	-	-
企業業務監督人員	85	1.5	-	-
專業人員	1927	33.4	-	-
電腦系統設計師及分析師	38	0.7	-	-
電腦程式設計師	69	1.2	-	-
其他資訊專業人員	15	0.3	-	-
土木工程師	54	0.9	-	-
電機工程師	295	5.1	-	-
電子及電子通訊工程師	525	9.1	-	-
機械工程師	14	0.2	-	-
化學工程師	7	0.1	-	-
工業工程師	36	0.6	-	-
製圖師及測量師	324	5.6	-	-
生物科學專業人員	10	0.2	-	-
會計師及商業專業人員	493	8.6	-	-
律師及法律專業人員	2	0.0	-	-
經濟學研究人員	39	0.7	-	-
人力發展及就業服務專業人員	6	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	3041	52.8	-	-
營建工程技術員	238	4.1	-	-
電機工程技術員	118	2.0	-	-
電子及電子通訊工程技術員	13	0.2	-	-
機械工程技術員	15	0.3	-	-
工業工程技術員	4	0.1	-	-
農業與環境工程技術員	77	1.3	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	54	0.9	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

人數及其僱用條件－按職業及員工規模分

99年8月

單位：人、%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
26.9	21.6	42.6	8.6	21.8	19.9	3.7	54.5
-	33.3	66.7	-	26.5	7.4	66.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	15.7	84.3	-	-	15.7	84.3	-
-	50.6	49.4	-	50.6	1.2	48.2	-
-	15.2	73.6	11.2	20.6	30.7	2.9	45.9
-	-	100.0	-	-	89.5	-	10.5
-	-	100.0	-	24.6	56.5	4.3	14.5
-	-	100.0	-	-	-	46.7	53.3
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	54.9	45.1	-	21.7	-	-	78.3
-	-	100.0	-	22.3	9.0	6.7	62.1
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	25.0	-	19.4	55.6
-	33.3	-	66.7	-	33.3	-	66.7
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	1.6	98.4	-	35.5	63.9	0.6	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
43.1	21.0	29.3	6.6	22.7	16.5	1.7	59.1
35.7	64.3	-	-	7.1	-	-	92.9
71.2	-	-	28.8	28.8	-	-	71.2
-	-	100.0	-	-	-	76.9	23.1
-	46.7	53.3	-	46.7	-	-	53.3
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	36.4	63.6	-	36.4	-	-	63.6
-	85.2	14.8	-	-	-	-	100.0

表 2 2 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
安全衛生及品質檢驗人員	25	0.4	-	-
工商業銷售代表	1376	23.9	-	-
採購員	110	1.9	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	25	0.4	-	-
法律及有關商業助理專業人員	36	0.6	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	361	6.3	-	-
室內及商業設計人員	589	10.2	-	-
事務工作人員	364	6.3	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	169	2.9	-	-
會計、簿記及財務證券佐理員	7	0.1	-	-
存貨登記及運輸事務人員	34	0.6	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	5	0.1	-	-
其他辦公室事務人員	56	1.0	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	65	1.1	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	28	0.5	-	-
服務工作人員及售貨員	18	0.3	-	-
其他個人服務工作人員	18	0.3	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	57	1.0	-	29.8
化學產品機械操作工	27	0.5	-	63.0
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	5	0.1	-	-
組裝工	17	0.3	-	-
駕駛員及有關工作者	8	0.1	-	-
非技術工及體力工	192	3.3	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	84	1.5	-	-
其他非技術工及體力工	108	1.9	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	270	4.7	-	-
100人至299人	605	10.5	-	-
30人至 99人	1229	21.3	-	1.4
29人及 以 下	3657	63.5	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

人數及其僱用條件－按職業及員工規模分（續）

99年8月

單位：人、%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
-	84.0	16.0	-	100.0	-	-	-
72.7	3.6	22.5	1.3	25.4	5.1	1.5	68.0
-	-	100.0	-	6.4	91.8	-	1.8
-	-	100.0	-	68.0	-	-	32.0
-	61.1	38.9	-	-	-	-	100.0
17.2	43.2	37.7	1.9	34.1	29.1	6.4	30.5
13.6	26.7	35.8	23.9	13.8	38.4	-	47.9
20.6	70.9	8.5	-	24.7	11.8	-	63.5
33.7	58.6	7.7	-	39.6	-	-	60.4
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	76.5	23.5	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
17.9	76.8	5.4	-	5.4	76.8	-	17.9
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
28.6	71.4	-	-	71.4	-	-	28.6
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
29.8	-	8.8	31.6	38.6	-	-	61.4
-	-	-	37.0	63.0	-	-	37.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
67.7	-	-	32.3	-	-	-	100.0
26.2	-	-	73.8	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	4.4	95.6	-	14.1	17.8	4.4	63.7
3.0	18.7	74.2	4.1	33.9	12.9	8.8	44.5
28.7	14.2	49.1	6.5	32.3	15.9	8.1	43.8
32.3	25.8	31.3	10.7	16.9	22.6	1.4	59.1

表 2 3 支援服務業廠商短缺員工人數

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	7939	100.0	0.2	6.5
主管及監督人員	2	0.0	-	-
生產及作業經理人員	2	0.0	-	-
專業人員	4	0.1	-	-
會計師及商業專業人員	4	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	2321	29.2	-	-
電機工程技術員	12	0.2	-	-
電子及電子通訊工程技術員	1165	14.7	-	-
化學工程技術員	54	0.7	-	-
工業工程技術員	338	4.3	-	-
農業與環境工程技術員	201	2.5	-	-
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	61	0.8	-	-
工商業銷售代表	369	4.6	-	-
商業服務代理人及買賣經紀人	14	0.2	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	9	0.1	-	-
法律及有關商業助理專業人員	29	0.4	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	10	0.1	-	-
室內及商業設計人員	59	0.7	-	-
事務工作人員	1306	16.5	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	558	7.0	-	-
會計、簿記及財務證券佐理員	4	0.1	-	-
存貨登記及運輸事務人員	70	0.9	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	20	0.3	-	-
其他辦公室事務人員	319	4.0	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	82	1.0	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	253	3.2	-	-
服務工作人員及售貨員	2522	31.8	-	16.8
保安服務工作人員	2400	30.2	-	17.7
模特兒、售貨員及展售說明人員	122	1.5	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	863	10.9	-	-
機械裝修工	40	0.5	-	-
電機及電子設備裝修工	67	0.8	-	-
食品及有關產品機械操作工	25	0.3	-	-
其他機械操作工	14	0.2	-	-
組裝工	635	8.0	-	-
駕駛員及有關工作者	82	1.0	-	-
非技術工及體力工	921	11.6	2.1	10.4
清潔工及有關體力工	558	7.0	3.4	14.0
看管工及有關非技術工	110	1.4	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	212	2.7	-	-
其他非技術工及體力工	41	0.5	-	43.9
按員工規模分				
300人以上	3957	49.8	0.5	4.5
100人至299人	1142	14.4	-	15.4
30人至99人	1101	13.9	-	15.2
29人及以下	1739	21.9	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

及其僱用條件—按職業及員工規模分

99年8月

單位：人、%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
48.6	11.5	4.5	28.7	6.6	-	0.7	92.6
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
66.0	11.5	0.6	21.8	14.9	-	2.5	82.6
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	12.8	-	-	87.2
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
11.8	-	-	88.2	11.8	-	-	88.2
100.0	-	-	-	50.2	-	-	49.8
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
4.3	53.7	-	42.0	6.8	-	-	93.2
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
27.3	46.8	25.9	-	7.3	-	-	92.7
11.3	28.9	59.9	-	1.1	-	-	98.9
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	20.0	-	-	80.0
58.9	41.1	-	-	23.8	-	-	76.2
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	98.4	1.6	-	2.0	-	-	98.0
55.6	1.2	-	26.4	0.8	-	-	99.2
55.9	1.3	-	25.2	0.8	-	-	99.2
50.0	-	-	50.0	-	-	-	100.0
59.4	-	-	40.6	6.3	-	-	93.7
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
51.7	-	-	48.3	-	-	-	100.0
78.0	-	-	22.0	-	-	-	100.0
5.9	-	-	81.7	0.8	-	-	99.2
-	-	-	82.6	1.3	-	-	98.7
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
25.5	-	-	74.5	-	-	-	100.0
-	-	-	56.1	-	-	-	100.0
61.1	10.2	0.5	23.3	5.9	-	-	94.1
41.9	5.5	-	37.1	21.5	-	-	78.5
31.5	4.3	-	49.0	4.3	-	-	95.7
35.5	23.0	19.2	22.3	-	-	3.4	96.6

表 2 4 教育服務業廠商短缺員工人數

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	1986	100.0	-	-
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	673	33.9	-	-
補教業教師	400	20.1	-	-
工商業銷售代表	21	1.1	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	169	8.5	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	83	4.2	-	-
事務工作人員	394	19.8	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	34	1.7	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	22	1.1	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	338	17.0	-	-
服務工作人員及售貨員	836	42.1	-	-
個人照顧及有關工作人員	836	42.1	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	-	-	-	-
非技術工及體力工	83	4.2	-	-
清潔工及有關體力工	83	4.2	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	-	-	-	-
100人至299人	-	-	-	-
30人至 99人	64	3.2	-	-
29人及 以 下	1922	96.8	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

及其僱用條件－按職業及員工規模分

99年8月

單位：人、%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
1.1	30.2	59.9	8.9	31.6	-	-	68.4
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
3.1	24.7	72.2	-	37.9	-	-	62.1
-	41.5	58.5	-	58.5	-	-	41.5
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	76.1	23.9	14.0	-	-	86.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0
-	-	75.4	24.6	6.2	-	-	93.8
-	51.8	48.2	-	37.9	-	-	62.1
-	51.8	48.2	-	37.9	-	-	62.1
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
32.8	-	50.0	17.2	65.6	-	-	34.4
-	31.2	60.2	8.6	30.4	-	-	69.6

表 2 5 醫療保健及社會工作服務業廠商短缺員工

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	5492	100.0	0.0	1.9
主管及監督人員	1	0.0	-	-
企業業務監督人員	1	0.0	-	-
專業人員	3716	67.7	-	-
電腦系統設計師及分析師	2	0.0	-	-
電腦程式設計師	11	0.2	-	-
製圖師及測量師	4	0.1	-	-
生物科學專業人員	18	0.3	-	-
醫師等醫療專業人員	742	13.5	-	-
藥師	118	2.1	-	-
護理人員及助產士	2796	50.9	-	-
會計師及商業專業人員	2	0.0	-	-
心理學研究與社會工作專業人員	18	0.3	-	-
作家、新聞記者及有關工作人員	2	0.0	-	-
其他未分類專業人員	3	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	850	15.5	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	10	0.2	-	-
醫療設備控制人員	5	0.1	-	-
生物科學技術員及有關工作人員	2	0.0	-	-
醫事檢驗師	64	1.2	-	-
營養師	13	0.2	-	-
牙醫助理人員	100	1.8	-	-
其他醫學助理專業人員	394	7.2	-	-
補教業教師	109	2.0	-	-
工商業銷售代表	135	2.5	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	9	0.2	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	9	0.2	-	-
事務工作人員	370	6.7	-	1.1
速記員、打字員及有關工作人員	65	1.2	-	-
會計、簿記及財務證券佐理員	4	0.1	-	-
存貨登記及運輸事務人員	174	3.2	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	58	1.1	-	6.9
出納、櫃臺及有關事務人員	11	0.2	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	58	1.1	-	-
服務工作人員及售貨員	523	9.5	0.2	12.6
家事及餐飲服務工作人員	40	0.7	-	20.0
個人照顧及有關工作人員	481	8.8	0.2	12.1
模特兒、售貨員及展售說明人員	2	0.0	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	-	-	-	-
非技術工及體力工	32	0.6	-	100.0
清潔工及有關體力工	8	0.1	-	100.0
其他非技術工及體力工	24	0.4	-	100.0
按員工規模分				
300人以上	3276	59.7	-	0.1
100人至299人	435	7.9	-	-
30人至99人	490	8.9	0.2	-
29人及以下	1291	23.5	-	7.6

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

人數及其僱用條件－按職業及員工規模分

99年8月

單位：人、%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
16.0	55.0	25.9	1.3	16.2	1.2	1.1	81.6
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
11.7	61.0	27.3	0.0	14.4	0.1	1.4	84.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	13.9	86.1	-	5.0	-	6.6	88.4
-	43.2	56.8	-	30.5	-	-	69.5
15.5	75.1	9.3	0.0	16.5	0.2	0.1	83.2
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	11.1	88.9	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
28.6	56.5	11.9	3.1	24.1	6.5	0.5	68.9
-	50.0	50.0	-	40.0	-	-	60.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	84.4	15.6	-	9.4	-	-	90.6
-	30.8	69.2	-	38.5	-	-	61.5
91.0	9.0	-	-	-	-	-	100.0
34.3	50.0	9.1	6.6	0.8	1.0	1.0	97.2
-	68.8	31.2	-	53.2	46.8	-	-
5.2	94.1	0.7	-	94.1	-	-	5.9
11.1	22.2	66.7	-	22.2	-	-	77.8
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
27.3	18.9	52.7	-	17.0	1.1	-	81.9
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
7.5	8.0	84.5	-	-	-	-	100.0
24.1	51.7	17.2	-	5.2	-	-	94.8
81.8	18.2	-	-	18.2	-	-	81.8
-	41.4	58.6	-	100.0	-	-	-
18.7	38.8	20.8	8.8	16.3	0.4	-	83.4
60.0	-	-	20.0	-	-	-	100.0
15.4	41.8	22.7	7.9	17.7	-	-	82.3
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
12.5	58.1	28.3	1.0	4.3	0.5	1.7	93.5
33.8	60.0	4.1	2.1	42.3	-	0.2	57.5
24.9	48.2	23.9	2.9	66.7	-	0.2	33.1
15.4	47.9	27.8	1.2	18.3	4.0	-	77.8

表 2 6 藝術、娛樂及休閒服務業廠商短缺員工

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	1498	100.0	-	7.1
主管及監督人員	15	1.0	-	-
企業業務監督人員	15	1.0	-	-
專業人員	18	1.2	-	-
醫師等醫療專業人員	1	0.1	-	-
會計師及商業專業人員	17	1.1	-	-
技術員及助理專業人員	249	16.6	-	-
營建工程技術員	42	2.8	-	-
電機工程技術員	2	0.1	-	-
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	2	0.1	-	-
生物科學技術員及有關工作人員	16	1.1	-	-
工商業銷售代表	91	6.1	-	-
室內及商業設計人員	42	2.8	-	-
職業運動員及有關工作人員	54	3.6	-	-
事務工作人員	328	21.9	-	-
存貨登記及運輸事務人員	187	12.5	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	14	0.9	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	59	3.9	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	68	4.5	-	-
服務工作人員及售貨員	806	53.8	-	10.8
旅運服務及有關工作人員	300	20.0	-	-
家事及餐飲服務工作人員	142	9.5	-	1.4
保安服務工作人員	1	0.1	-	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	363	24.2	-	23.4
技術工、機械操作工及組裝工	17	1.1	-	-
機械裝修工	8	0.5	-	-
電機及電子設備裝修工	9	0.6	-	-
非技術工及體力工	65	4.3	-	30.8
清潔工及有關體力工	55	3.7	-	36.4
看管工及有關非技術工	1	0.1	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	4	0.3	-	-
其他非技術工及體力工	5	0.3	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	204	13.6	-	2.0
100人至299人	70	4.7	-	2.9
30人至 99人	424	28.3	-	16.3
29人及 以 下	800	53.4	-	4.0

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

人數及其僱用條件－按職業及員工規模分

9 9 年 8 月

單位：人、%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
31.8	1.6	1.7	57.7	7.1	1.5	0.3	91.1
-	73.3	26.7	-	-	100.0	-	-
-	73.3	26.7	-	-	100.0	-	-
-	5.6	94.4	-	5.6	-	-	94.4
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
55.0	-	-	45.0	28.9	-	-	71.1
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
69.2	-	-	30.8	30.8	-	-	69.2
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
40.5	1.5	0.9	57.0	1.5	-	1.5	97.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
86.4	8.5	5.1	-	5.1	-	8.5	86.4
100.0	-	-	-	2.9	-	-	97.1
22.8	0.6	0.2	65.5	2.7	-	-	97.3
14.7	1.7	-	83.7	-	-	-	100.0
93.7	-	-	4.9	15.5	-	-	84.5
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
1.7	-	0.6	74.4	-	-	-	100.0
70.6	11.8	-	17.6	41.2	11.8	-	47.1
62.5	-	-	37.5	-	-	-	100.0
77.8	22.2	-	-	77.8	22.2	-	-
15.4	-	-	53.8	-	7.7	-	92.3
-	-	-	63.6	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
82.8	1.5	4.4	9.3	18.1	2.9	-	78.9
52.9	-	-	44.3	-	-	-	100.0
52.4	5.0	-	26.4	16.5	3.8	1.2	78.5
6.0	-	2.1	87.9	-	-	-	100.0

表 2 7 其他服務業廠商短缺員工人數

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	3957	100.0	-	13.5
主管及監督人員	2	0.1	-	-
企業業務監督人員	2	0.1	-	-
專業人員	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	1272	32.1	-	-
電子及電子通訊工程技術員	62	1.6	-	-
機械工程技術員	669	16.9	-	-
工商業銷售代表	288	7.3	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	6	0.2	-	-
室內及商業設計人員	247	6.2	-	-
事務工作人員	468	11.8	-	10.5
速記員、打字員及有關工作人員	51	1.3	-	-
存貨登記及運輸事務人員	340	8.6	-	14.4
出納、櫃臺及有關事務人員	4	0.1	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	73	1.8	-	-
服務工作人員及售貨員	966	24.4	-	-
家事及餐飲服務工作人員	9	0.2	-	-
其他個人服務工作人員	957	24.2	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	527	13.3	-	-
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設工等	91	2.3	-	-
機械裝修工	429	10.8	-	-
電機及電子設備裝修工	2	0.1	-	-
駕駛員及有關工作者	5	0.1	-	-
非技術工及體力工	722	18.2	-	67.3
清潔工及有關體力工	227	5.7	-	-
看管工及有關非技術工	495	12.5	-	98.2
按員工規模分				
300人以上	-	-	-	-
100人至299人	158	4.0	-	-
30人至99人	149	3.8	-	-
29人及以下	3650	92.2	-	14.7

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

及其僱用條件－按職業及員工規模分

9 9 年 8 月

單位：人、%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
37.8	2.0	0.8	45.8	19.9	6.1	-	73.9
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
38.1	6.1	0.5	55.3	19.8	12.1	-	68.1
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
19.6	1.3	-	79.1	21.1	13.5	-	65.5
37.2	-	2.1	60.8	2.1	22.2	-	75.7
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	40.1	-	-	59.9
29.9	-	4.1	55.6	21.2	-	-	78.8
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
32.9	-	5.6	47.1	29.1	-	-	70.9
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
32.9	-	-	67.1	-	-	-	100.0
72.8	-	0.6	26.6	26.5	-	-	73.5
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
73.5	-	0.6	25.9	26.8	-	-	73.2
32.1	0.4	-	67.6	8.5	16.9	-	74.6
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
17.0	-	-	83.0	10.5	20.7	-	68.8
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	32.7	18.8	-	-	81.2
-	-	-	100.0	59.9	-	-	40.1
-	-	-	1.8	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
74.1	5.1	20.9	-	7.6	-	-	92.4
81.9	6.0	-	12.1	20.1	43.0	-	36.9
34.5	1.7	-	49.2	20.4	4.9	-	74.7

表 2 8 科學園區廠商短缺員工人數及其

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
新竹科學園區	7222	100.0	-	0.4	18.8
主管及監督人員	106	1.5	-	-	-
生產及作業經理人員	10	0.1	-	-	-
企業業務監督人員	96	1.3	-	-	-
專業人員	4902	67.9	-	-	0.1
電腦系統設計師及分析師	98	1.4	-	-	-
電腦程式設計師	130	1.8	-	-	-
其他資訊專業人員	2	0.0	-	-	-
電機工程師	192	2.7	-	-	-
電子及電子通訊工程師	4019	55.6	-	-	-
機械工程師	135	1.9	-	-	-
化學工程師	5	0.1	-	-	-
工業工程師	293	4.1	-	-	1.0
農業與環境工程師	5	0.1	-	-	-
生物科學專業人員	3	0.0	-	-	-
會計師及商業專業人員	15	0.2	-	-	-
律師及法律專業人員	2	0.0	-	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	2	0.0	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	1	0.0	-	-	-
技術員及助理專業人員	1856	25.7	-	0.1	59.6
電機工程技術員	140	1.9	-	-	100.0
電子及電子通訊工程技術員	759	10.5	-	-	89.5
機械工程技術員	32	0.4	-	-	87.5
化學工程技術員	165	2.3	-	1.2	84.2
工業工程技術員	103	1.4	-	-	84.5
資訊助理與資訊設備控制人員	2	0.0	-	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	33	0.5	-	-	97.0
工商業銷售代表	274	3.8	-	-	-
採購員	15	0.2	-	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	153	2.1	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	125	1.7	-	-	0.8
室內及商業設計人員	55	0.8	-	-	-
事務工作人員	84	1.2	-	-	2.4
速記員、打字員及有關工作人員	26	0.4	-	-	3.8
存貨登記及運輸事務人員	8	0.1	-	-	12.5
其他辦公室事務人員	15	0.2	-	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	35	0.5	-	-	-
服務工作人員及售貨員	10	0.1	-	-	100.0
模特兒、售貨員及展售說明人員	10	0.1	-	-	100.0
技術工、機械操作工及組裝工	264	3.7	-	11.0	88.6
化學產品機械操作工	198	2.7	-	-	100.0
組裝工	66	0.9	-	43.9	54.5
非技術工及體力工	-	-	-	-	-
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	6216	86.1	-	0.5	19.4
1 0 0 人至 2 9 9 人	560	7.8	-	0.4	18.4
3 0 人至 9 9 人	359	5.0	-	-	10.6
2 9 人及 以 下	87	1.2	-	-	8.0

註：1.「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2.「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

僱用條件—按職業及員工規模分

99年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
3.4	72.9	4.5	11.1	2.8	2.1	83.9	27.9	72.1
-	100.0	-	1.9	5.7	87.7	4.7	-	100.0
-	100.0	-	20.0	10.0	70.0	-	-	100.0
-	100.0	-	-	5.2	89.6	5.2	-	100.0
2.7	91.0	6.3	12.7	2.8	1.0	83.6	13.6	86.4
-	100.0	-	29.6	16.3	1.0	53.1	3.1	96.9
3.1	96.9	-	46.9	10.0	2.3	40.8	4.6	95.4
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	15.6	-	-	84.4	78.6	21.4
2.7	89.8	7.5	8.7	2.2	0.8	88.3	6.3	93.7
-	100.0	-	39.3	-	-	60.7	54.1	45.9
20.0	80.0	-	20.0	40.0	-	40.0	-	100.0
6.1	91.1	1.7	28.3	3.4	1.4	66.9	60.8	39.2
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	66.7	33.3	-	-	-	100.0
-	100.0	-	20.0	26.7	40.0	13.3	-	100.0
-	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
5.0	34.5	0.8	8.1	3.2	0.7	88.0	59.9	40.1
-	-	-	-	-	-	100.0	57.1	42.9
6.1	2.8	1.7	3.6	0.1	0.5	95.8	95.0	5.0
9.4	3.1	-	34.4	-	-	65.6	78.1	21.9
13.3	1.2	-	0.6	-	-	99.4	98.8	1.2
5.8	9.7	-	2.9	7.8	-	89.3	80.6	19.4
50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	100.0
-	3.0	-	6.1	-	-	93.9	97.0	3.0
2.9	97.1	-	18.2	15.7	0.7	65.3	0.7	99.3
6.7	80.0	13.3	40.0	-	13.3	46.7	33.3	66.7
1.3	98.7	-	22.2	3.9	1.3	72.5	-	100.0
1.6	97.6	-	8.0	-	1.6	90.4	-	100.0
1.8	98.2	-	10.9	1.8	-	87.3	-	100.0
23.8	72.6	1.2	19.0	3.6	2.4	75.0	27.4	72.6
34.6	57.7	3.8	11.5	3.8	-	84.6	-	100.0
50.0	37.5	-	75.0	-	25.0	-	-	100.0
-	100.0	-	6.7	6.7	-	86.7	-	100.0
20.0	80.0	-	17.1	2.9	-	80.0	65.7	34.3
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	0.4	0.8	-	-	99.2	82.6	17.4
-	-	-	0.5	-	-	99.5	89.4	10.6
-	-	1.5	1.5	-	-	98.5	62.1	37.9
-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3	72.8	5.0	8.7	1.3	1.3	88.7	29.1	70.9
7.1	72.3	1.8	18.2	11.1	5.7	65.0	26.8	73.2
11.7	75.8	1.9	37.3	13.1	8.9	40.7	12.5	87.5
20.7	71.3	-	29.9	18.4	10.3	41.4	16.1	83.9

表 2 8 科學園區廠商短缺員工人數及其

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
中部科學園區	555	100.0	-	-	30.5
主管及監督人員	3	0.5	-	-	-
企業業務監督人員	3	0.5	-	-	-
專業人員	343	61.8	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	11	2.0	-	-	-
電機工程師	26	4.7	-	-	-
電子及電子通訊工程師	226	40.7	-	-	-
機械工程師	41	7.4	-	-	-
化學工程師	2	0.4	-	-	-
工業工程師	33	5.9	-	-	-
農業與環境工程師	3	0.5	-	-	-
其他建築師、工程師及有關專業人員	1	0.2	-	-	-
技術員及助理專業人員	23	4.1	-	-	-
化學及物理技術員	1	0.2	-	-	-
機械工程技術員	5	0.9	-	-	-
製圖員	2	0.4	-	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	2	0.4	-	-	-
工商業銷售代表	8	1.4	-	-	-
採購員	3	0.5	-	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	1	0.2	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	1	0.2	-	-	-
事務工作人員	8	1.4	-	-	12.5
存貨登記及運輸事務人員	4	0.7	-	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	1	0.2	-	-	100.0
顧客諮詢及接待事務人員	3	0.5	-	-	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	178	32.1	-	-	94.4
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設工等	4	0.7	-	-	-
鍛工、工具製造工及有關工作者	2	0.4	-	-	-
電機及電子設備裝修工	1	0.2	-	-	100.0
金屬及礦產機械操作工	11	2.0	-	-	72.7
其他機械操作工	1	0.2	-	-	100.0
組裝工	156	28.1	-	-	99.4
移運及有關設備操作工	3	0.5	-	-	100.0
非技術工及體力工	-	-	-	-	-
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	420	75.7	-	-	36.0
1 0 0 人至 2 9 9 人	103	18.6	-	-	4.9
3 0 人至 9 9 人	22	4.0	-	-	27.3
2 9 人及 以 下	10	1.8	-	-	70.0
南部科學園區	1377	100.0	-	-	44.6
主管及監督人員	3	0.2	-	-	-
企業業務監督人員	3	0.2	-	-	-
專業人員	502	36.5	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	10	0.7	-	-	-

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

僱用條件—按職業及員工規模分（續1）

99年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
2.5	65.2	1.8	22.5	8.8	0.7	67.9	60.2	39.8
-	66.7	33.3	-	33.3	66.7	-	-	100.0
-	66.7	33.3	-	33.3	66.7	-	-	100.0
0.6	99.4	-	26.5	14.0	0.3	59.2	57.4	42.6
-	100.0	-	100.0	-	-	-	90.9	9.1
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
0.9	99.1	-	5.3	20.8	-	73.9	68.6	31.4
-	100.0	-	97.6	-	2.4	-	-	100.0
-	100.0	-	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0
-	100.0	-	6.1	-	-	93.9	93.9	6.1
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
26.1	65.2	8.7	52.2	-	4.3	43.5	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
50.0	50.0	-	25.0	-	-	75.0	-	100.0
33.3	66.7	-	66.7	-	33.3	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
25.0	50.0	12.5	62.5	-	-	37.5	-	100.0
50.0	25.0	25.0	50.0	-	-	50.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2	-	3.4	9.6	-	-	90.4	77.0	23.0
25.0	-	75.0	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	27.3	63.6	-	-	36.4	36.4	63.6
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
0.6	-	-	3.2	-	-	96.8	85.3	14.7
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-
0.5	63.3	0.2	6.0	11.2	0.2	82.6	77.6	22.4
5.8	87.4	1.9	86.4	-	2.9	10.7	3.9	96.1
22.7	18.2	31.8	36.4	4.5	-	59.1	4.5	95.5
10.0	20.0	-	30.0	10.0	-	60.0	30.0	70.0
9.2	42.0	4.3	15.5	4.0	0.2	80.3	62.4	37.6
-	100.0	-	33.3	33.3	33.3	-	-	100.0
-	100.0	-	33.3	33.3	33.3	-	-	100.0
5.6	94.4	-	19.5	8.0	0.4	72.1	21.3	78.7
20.0	80.0	-	10.0	20.0	-	70.0	-	100.0

表 2 8 科學園區廠商短缺員工人數及其

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
電腦程式設計師	8	0.6	-	-	-
電機工程師	12	0.9	-	-	-
電子及電子通訊工程師	379	27.5	-	-	-
機械工程師	2	0.1	-	-	-
化學工程師	5	0.4	-	-	-
工業工程師	77	5.6	-	-	-
農業與環境工程師	3	0.2	-	-	-
會計師及商業專業人員	3	0.2	-	-	-
律師及法律專業人員	1	0.1	-	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	1	0.1	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	1	0.1	-	-	-
技術員及助理專業人員	137	9.9	-	-	14.6
電子及電子通訊工程技術員	34	2.5	-	-	-
機械工程技術員	13	0.9	-	-	69.2
化學工程技術員	6	0.4	-	-	-
製圖員	1	0.1	-	-	100.0
工業工程技術員	42	3.1	-	-	-
工商業銷售代表	26	1.9	-	-	38.5
採購員	6	0.4	-	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	6	0.4	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	2	0.1	-	-	-
室內及商業設計人員	1	0.1	-	-	-
事務工作人員	49	3.6	-	-	16.3
速記員、打字員及有關工作人員	4	0.3	-	-	-
存貨登記及運輸事務人員	9	0.7	-	-	11.1
文書、郵務及有關佐理人員	1	0.1	-	-	-
其他辦公室事務人員	7	0.5	-	-	100.0
顧客諮詢及接待事務人員	28	2.0	-	-	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	686	49.8	-	-	85.4
機械裝修工	1	0.1	-	-	100.0
電機及電子設備裝修工	1	0.1	-	-	100.0
金屬及有關材質精密儀器工作者	2	0.1	-	-	-
印刷及有關工作者	3	0.2	-	-	100.0
金屬處理設備操作工	1	0.1	-	-	100.0
金屬及礦產機械操作工	4	0.3	-	-	100.0
化學產品機械操作工	50	3.6	-	-	80.0
食品及有關產品機械操作工	4	0.3	-	-	-
組裝工	620	45.0	-	-	86.5
非技術工及體力工	-	-	-	-	-
按員工規模分					
300人以上	1006	73.1	-	-	44.9
100人至299人	281	20.4	-	-	43.8
30人至99人	76	5.5	-	-	46.1
29人及以下	14	1.0	-	-	28.6

註：1.「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2.「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

僱用條件—按職業及員工規模分（續2完）

99年8月

單位：人、%

用 度			條 件				需 要 夜 間 工 作	
專 科	大 學 及 以 上	不 拘	1 年 ~ 未 滿 3 年	3 年 ~ 未 滿 5 年	5 年 以 上	不 拘	是	否
-	100.0	-	37.5	-	-	62.5	-	100.0
33.3	66.7	-	33.3	-	-	66.7	-	100.0
3.7	96.3	-	12.7	6.9	-	80.5	17.9	82.1
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
9.1	90.9	-	49.4	13.0	-	37.7	50.6	49.4
33.3	66.7	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	33.3	66.7	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
34.3	51.1	-	32.1	9.5	-	58.4	54.7	45.3
2.9	97.1	-	20.6	-	-	79.4	76.5	23.5
7.7	23.1	-	76.9	-	-	23.1	69.2	30.8
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
88.1	11.9	-	16.7	4.8	-	78.6	76.2	23.8
23.1	38.5	-	38.5	42.3	-	19.2	-	100.0
33.3	66.7	-	66.7	-	-	33.3	33.3	66.7
-	100.0	-	83.3	-	-	16.7	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
24.5	59.2	-	28.6	-	-	71.4	22.4	77.6
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
44.4	44.4	-	88.9	-	-	11.1	33.3	66.7
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
28.6	71.4	-	21.4	-	-	78.6	28.6	71.4
-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.7	0.3	8.6	8.2	0.1	-	91.7	97.1	2.9
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
50.0	50.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	2.0	18.0	-	2.0	-	98.0	72.0	28.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
5.5	-	8.1	8.2	-	-	91.8	99.8	0.2
-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.4	45.7	5.0	14.7	3.2	-	82.1	63.1	36.9
21.4	31.7	3.2	11.0	1.8	-	87.2	71.2	28.8
26.3	27.6	-	34.2	17.1	3.9	44.7	31.6	68.4
14.3	57.1	-	57.1	35.7	-	7.1	-	100.0

表 2 9 各業廠商目前人員過剩之現況－按行業及員工規模分

中華民國 9 9 年 8 月							單位：%
項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	計	有採取措施	維持現狀， 不採取任何 措 施	
工業及服務業	100.0	97.7	2.3	100.0	98.6	1.4	
3 0 0 人 以 上	100.0	98.8	1.2	100.0	100.0	-	
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	98.1	1.9	100.0	99.0	1.0	
3 0 人至 9 9 人	100.0	97.0	3.0	100.0	100.0	-	
2 9 人及 以 下	100.0	97.7	2.3	100.0	98.5	1.5	
工業	100.0	96.4	3.6	100.0	99.4	0.6	
3 0 0 人 以 上	100.0	97.8	2.2	100.0	100.0	-	
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	95.4	4.6	100.0	98.8	1.2	
3 0 人至 9 9 人	100.0	95.8	4.2	100.0	100.0	-	
2 9 人及 以 下	100.0	96.5	3.5	100.0	99.3	0.7	
礦業及土石採取業	100.0	96.5	3.5	100.0	100.0	-	
製造業	100.0	95.8	4.2	100.0	100.0	0.0	
食品製造業	100.0	99.1	0.9	100.0	100.0	-	
飲料及菸草製造業	100.0	98.5	1.5	100.0	100.0	-	
紡織業	100.0	94.8	5.2	100.0	100.0	-	
成衣及服飾品製造業	100.0	99.9	0.1	100.0	100.0	-	
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	97.4	2.6	100.0	100.0	-	
木竹製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	-	
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	97.1	2.9	100.0	100.0	-	
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	91.4	8.6	100.0	100.0	-	
石油及煤製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	-	
化學材料製造業	100.0	99.5	0.5	100.0	100.0	-	
化學製品製造業	100.0	97.6	2.4	100.0	100.0	-	
藥品製造業	100.0	100.0	-	-	-	-	
橡膠製品製造業	100.0	82.5	17.5	100.0	100.0	-	
塑膠製品製造業	100.0	95.5	4.5	100.0	100.0	-	
非金屬礦物製品製造業	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	-	
基本金屬製造業	100.0	94.9	5.1	100.0	100.0	-	
金屬製品製造業	100.0	94.1	5.9	100.0	100.0	-	
電子零組件製造業	100.0	96.2	3.8	100.0	99.0	1.0	
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	94.4	5.6	100.0	100.0	-	

表 2 9 各業廠商目前人員過剩之現況－按行業及員工規模分（續）

中華民國 9 9 年 8 月							單位：%
項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	計	有採取措施	維持現狀， 不採取任何 措 施	
電力設備製造業	100.0	99.1	0.9	100.0	100.0	-	
機械設備製造業	100.0	96.8	3.2	100.0	100.0	-	
汽車及其零件製造業	100.0	98.9	1.1	100.0	100.0	-	
其他運輸工具製造業	100.0	98.3	1.7	100.0	100.0	-	
家具製造業	100.0	97.9	2.1	100.0	100.0	-	
其他製造業	100.0	93.0	7.0	100.0	100.0	-	
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	100.0	-	-	-	-	
電力及燃氣供應業	100.0	93.4	6.6	100.0	100.0	-	
用水供應及污染整治業	100.0	98.7	1.3	100.0	100.0	-	
營造業	100.0	97.5	2.5	100.0	97.0	3.0	
服務業	100.0	98.3	1.7	100.0	97.9	2.1	
3 0 0 人 以 上	100.0	99.2	0.8	100.0	100.0	-	
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	99.5	0.5	100.0	100.0	-	
3 0 人 至 9 9 人	100.0	98.3	1.7	100.0	100.0	-	
2 9 人 及 以 下	100.0	98.2	1.8	100.0	97.8	2.2	
批發及零售業	100.0	98.9	1.1	100.0	100.0	-	
運輸及倉儲業	100.0	97.8	2.2	100.0	100.0	-	
住宿及餐飲業	100.0	95.9	4.1	100.0	100.0	-	
資訊及通訊傳播業	100.0	99.2	0.8	100.0	100.0	-	
金融及保險業	100.0	99.7	0.3	100.0	100.0	-	
不動產業	100.0	98.6	1.4	100.0	100.0	-	
專業、科學及技術服務業	100.0	96.7	3.3	100.0	100.0	-	
支援服務業	100.0	99.8	0.2	100.0	100.0	-	
教育服務業	100.0	94.8	5.2	100.0	100.0	-	
醫療保健及社會工作服務業	100.0	98.6	1.4	100.0	88.6	11.4	
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	97.2	2.8	100.0	100.0	-	
其他服務業	100.0	98.2	1.8	100.0	77.0	23.0	
科學園區							
新竹科學園區	100.0	98.4	1.6	100.0	100.0	-	
中部科學園區	100.0	94.0	6.0	100.0	100.0	-	
南部科學園區	100.0	98.0	2.0	100.0	100.0	-	

表 3 0 各業廠商人員過剩之主要原因－按行業及員工規模分

中華民國 9 9 年 8 月							單位：%
項 目 別	總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
工業及服務業	100.0	3.2	3.7	2.0	1.7	88.3	1.0
3 0 0 人 以 上	100.0	5.6	2.8	13.9	11.1	61.1	5.6
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	3.8	46.7	19.5	-	30.0	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	2.6	2.0	20.7	1.2	69.7	3.8
2 9 人 及 以 下	100.0	3.2	3.1	0.5	1.8	90.6	0.8
工業	100.0	6.8	1.6	1.4	0.9	87.5	1.9
3 0 0 人 以 上	100.0	10.5	5.3	10.5	-	63.2	10.5
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	4.7	57.1	10.6	-	27.6	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	3.6	-	11.2	1.6	80.4	3.2
2 9 人 及 以 下	100.0	7.2	-	-	0.8	90.2	1.8
礦業及土石採取業	100.0	-	-	-	40.0	60.0	-
製造業	100.0	8.6	2.0	1.7	0.2	85.3	2.1
食品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
飲料及菸草製造業	100.0	-	-	100.0	-	-	-
紡織業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
成衣及服飾品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
木竹製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	-	-	1.2	-	98.8	-
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	-	16.7	-	-	83.3	-
石油及煤製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
化學材料製造業	100.0	100.0	-	-	-	-	-
化學製品製造業	100.0	-	-	100.0	-	-	-
藥品製造業	-	-	-	-	-	-	-
橡膠製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
塑膠製品製造業	100.0	0.3	-	-	-	99.7	-
非金屬礦物製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	-	-
基本金屬製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
金屬製品製造業	100.0	10.8	-	-	-	89.2	-
電子零組件製造業	100.0	2.6	1.5	5.1	-	90.8	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	16.6	2.8	5.5	-	71.3	3.9

表 3 0 各業廠商人員過剩之主要原因－按行業及員工規模分（續）

中華民國 9 9 年 8 月							單位：%
項 目 別	總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
電力設備製造業	100.0	7.0	-	14.0	-	79.1	-
機械設備製造業	100.0	38.1	-	0.8	-	61.0	-
汽車及其零件製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他運輸工具製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
家具製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他製造業	100.0	-	-	-	3.3	61.0	35.7
產業用機械設備維修及安裝業	-	-	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
營造業	100.0	-	-	-	3.0	95.9	1.1
服務業	100.0	-	5.5	2.7	2.5	89.1	0.2
3 0 0 人 以 上	100.0	-	-	17.6	23.5	58.8	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	-	2.5	57.5	-	40.0	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	-	7.3	46.6	-	40.8	5.3
2 9 人 及 以 下	100.0	-	5.5	0.9	2.6	91.0	-
批發及零售業	100.0	-	-	3.0	-	97.0	-
運輸及倉儲業	100.0	-	3.5	9.1	-	87.4	-
住宿及餐飲業	100.0	-	-	0.1	-	99.9	-
資訊及通訊傳播業	100.0	-	11.7	66.7	-	21.7	-
金融及保險業	100.0	-	-	70.8	-	29.2	-
不動產業	100.0	-	-	4.9	-	95.1	-
專業、科學及技術服務業	100.0	-	39.7	1.9	-	58.4	-
支援服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
教育服務業	100.0	-	-	-	-	98.1	1.9
醫療保健及社會工作服務業	100.0	-	-	2.6	49.6	47.9	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
科學園區							
新竹科學園區	100.0	-	-	33.3	-	66.7	-
中部科學園區	100.0	-	-	33.3	-	66.7	-
南部科學園區	100.0	-	-	-	-	100.0	-

表 3 1 各業廠商人員過剩之處理方式

中華民國

項 目 別	總 計	遇 缺 不 補		資 遣		鼓 勵 提 前 退 休		轉移至本 部門或
		採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率
工業及服務業	100.0	77.1	54.0	16.4	9.1	11.8	5.0	8.1
3 0 0 人 以 上	100.0	86.1	52.8	38.9	5.6	38.9	13.9	36.1
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	89.4	71.2	17.8	4.8	13.9	2.9	29.8
3 0 人至 9 9 人	100.0	84.9	45.3	34.3	13.9	11.8	2.2	10.8
2 9 人及 以 下	100.0	76.4	54.3	15.2	8.9	11.7	5.1	7.4
工業	100.0	75.0	48.7	21.4	8.7	12.3	1.6	7.6
3 0 0 人 以 上	100.0	89.5	52.6	47.4	10.5	42.1	15.8	36.8
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	89.3	74.4	19.0	3.6	12.5	3.6	15.5
3 0 人至 9 9 人	100.0	89.7	49.5	29.1	4.1	13.1	-	10.6
2 9 人及 以 下	100.0	73.0	47.8	20.6	9.3	12.1	1.7	6.9
礦業及土石採取業	100.0	60.0	-	40.0	40.0	-	-	20.0
製造業	100.0	75.8	44.1	21.8	7.0	14.1	2.1	6.1
食品製造業	100.0	25.6	25.6	-	-	25.6	-	-
飲料及菸草製造業	100.0	20.0	-	-	-	20.0	20.0	80.0
紡織業	100.0	15.4	15.4	84.6	84.6	-	-	15.4
成衣及服飾品製造業	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
木竹製品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	50.6	1.2	-	-	1.2	-	49.4
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	100.0	66.7	33.3	-	33.3	16.7	-
石油及煤製品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-
化學材料製造業	100.0	16.7	16.7	100.0	83.3	16.7	-	16.7
化學製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	50.0	-	50.0
藥品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-
橡膠製品製造業	100.0	100.0	13.6	86.4	-	-	-	-
塑膠製品製造業	100.0	75.6	12.7	0.3	-	9.2	1.0	0.3
非金屬礦物製品製造業	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
基本金屬製造業	100.0	100.0	8.6	-	-	4.3	-	-
金屬製品製造業	100.0	75.3	50.8	10.8	-	10.8	-	2.6
電子零組件製造業	100.0	92.2	26.9	35.2	3.6	4.7	1.0	32.1
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	38.7	29.8	32.0	10.5	18.2	1.1	3.3

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

一按行業及員工規模分

99年8月

單位：%

公司其他 關係企業	無薪休假		縮短規定工時 (不含無薪休假)		獎勵休假 (含行政假)		減薪 (不含無薪休假)		其他	
視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率
4.1	30.7	18.6	10.6	2.5	24.1	4.8	13.1	2.0	1.4	-
27.8	8.3	-	-	-	2.8	-	-	-	5.6	-
8.2	13.0	8.2	1.4	1.4	16.3	3.4	-	-	-	-
10.2	33.7	10.2	2.9	1.8	32.9	16.3	3.9	-	-	-
3.6	30.9	19.3	11.3	2.5	23.7	4.1	13.9	2.1	1.5	-
3.3	49.8	27.6	11.3	3.6	26.5	2.7	16.0	3.7	2.9	-
21.1	15.8	-	-	-	5.3	-	-	-	10.5	-
4.8	13.1	10.1	1.8	1.8	17.3	1.8	-	-	-	-
10.6	43.2	12.9	4.0	2.5	33.8	20.3	4.7	-	-	-
2.4	51.8	29.8	12.4	3.8	26.1	0.9	17.7	4.3	3.2	-
20.0	20.0	20.0	40.0	-	40.0	-	20.0	20.0	-	-
4.1	55.9	30.2	13.2	4.5	31.6	3.4	18.8	4.6	3.6	-
-	74.4	74.4	-	-	-	-	-	-	-	-
80.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	84.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	98.8	98.8	-	-	49.4	-	49.4	-	-	-
-	50.0	-	-	-	33.3	16.7	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	100.0	86.4	-	-	100.0	-	86.4	-	-	-
-	88.5	78.1	8.1	-	78.1	8.1	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	91.4	91.4	95.7	-	-	-	91.4	-
2.6	57.4	32.9	11.3	0.5	13.2	-	23.9	13.2	-	-
31.1	33.7	27.5	5.2	2.6	23.8	7.3	25.4	-	-	-
-	69.1	56.9	9.4	-	21.5	1.7	-	-	1.1	-

表 3 1 各業廠商人員過剩之處理方式

中華民國

項 目 別	總 計	遇 缺 不 補		資 遣		鼓 勵 提 前 退 休		轉移至本 部門或
		採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率
電力設備製造業	100.0	100.0	100.0	7.0	-	7.0	-	-
機械設備製造業	100.0	98.3	95.6	2.7	0.8	39.0	-	1.9
汽車及其零件製造業	100.0	100.0	12.5	12.5	-	-	-	43.8
其他運輸工具製造業	100.0	7.7	-	7.7	-	7.7	-	10.3
家具製造業	100.0	43.9	22.0	-	-	-	-	-
其他製造業	100.0	50.6	47.2	39.0	35.7	-	-	3.3
產業用機械設備維修及安裝業	-	-	-	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	100.0	100.0	100.0	-	-	33.3	-	33.3
用水供應及污染整治業	100.0	-	-	30.3	30.3	-	-	-
營造業	100.0	73.9	69.1	19.8	14.7	5.1	-	13.6
服務業	100.0	79.0	58.8	11.9	9.5	11.3	7.9	8.5
3 0 0 人 以 上	100.0	82.4	52.9	29.4	-	35.3	11.8	35.3
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	90.0	57.5	12.5	10.0	20.0	-	90.0
3 0 人 至 9 9 人	100.0	71.8	34.0	48.1	40.3	8.3	8.3	11.2
2 9 人 及 以 下	100.0	79.2	59.6	10.7	8.6	11.3	8.0	7.8
批發及零售業	100.0	67.6	30.7	16.5	16.5	17.4	17.4	0.7
運輸及倉儲業	100.0	73.6	48.8	19.3	19.3	12.6	3.5	1.6
住宿及餐飲業	100.0	100.0	99.9	-	-	-	-	0.1
資訊及通訊傳播業	100.0	95.0	16.7	60.0	45.0	3.3	-	28.3
金融及保險業	100.0	41.7	25.0	100.0	45.8	16.7	16.7	12.5
不動產業	100.0	100.0	95.1	-	-	21.3	2.4	21.3
專業、科學及技術服務業	100.0	82.6	68.2	1.2	1.2	13.2	13.2	1.5
支援服務業	100.0	81.0	81.0	-	-	-	-	19.0
教育服務業	100.0	81.8	65.4	-	-	-	-	16.4
醫療保健及社會工作服務業	100.0	97.1	39.9	67.5	54.7	55.9	0.6	56.6
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	2.5	2.5	48.8	-	-	-	97.5
其他服務業	100.0	65.5	65.5	-	-	-	-	1.8
科學園區								
新竹科學園區	100.0	83.3	66.7	50.0	33.3	-	-	33.3
中部科學園區	100.0	100.0	66.7	33.3	33.3	33.3	-	33.3
南部科學園區	100.0	100.0	100.0	50.0	-	-	-	-

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

一按行業及員工規模分（續）

99年8月

單位：%

公司其他 關係企業	無薪休假		縮短規定工時 (不含無薪休假)		獎勵休假 (含行政假)		減薪 (不含無薪休假)		其他	
視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
0.2	43.1	3.3	37.9	-	40.4	-	37.9	-	-	-
43.8	87.5	43.8	-	-	-	-	-	-	-	-
2.6	97.4	89.7	7.7	7.7	7.7	-	-	-	-	-
-	78.0	78.0	-	-	78.0	-	-	-	-	-
3.3	3.3	3.3	10.4	10.4	-	-	3.3	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-
-	69.7	69.7	-	-	-	-	-	-	-	-
-	25.5	16.2	3.6	-	6.2	-	5.1	-	-	-
4.9	13.4	10.4	10.0	1.4	22.0	6.7	10.4	0.4	-	-
35.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22.5	12.5	-	-	-	12.5	10.0	-	-	-	-
9.2	8.3	2.9	-	-	30.6	5.3	1.9	-	-	-
4.5	13.6	10.7	10.4	1.5	21.8	6.7	10.8	0.4	-	-
-	17.9	17.9	17.9	-	37.6	17.4	17.9	-	-	-
-	17.7	10.6	-	-	25.2	7.1	10.6	10.6	-	-
0.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.7	11.7	10.0	-	-	23.3	21.7	-	-	-	-
12.5	-	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-
2.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1	16.3	16.3	-	-	13.2	-	-	-	-	-
19.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16.4	1.9	-	16.4	16.4	18.2	1.9	16.4	-	-	-
0.6	55.9	-	54.7	-	71.7	4.2	54.7	-	-	-
97.5	-	-	-	-	48.8	-	-	-	-	-
1.8	32.7	32.7	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-

肆、附 錄

核定機關：行政院主計處
核定文號：處普三字第 0990002642 號
有效時間：至 101 年 12 月底止
調查週期：定期按年調查

行政院主計處 事業人力僱用狀況調查

資料時間：中華民國99年8月

本調查表所填個別資料係供整體統計分析參用，個別資料絕對保密，請據實填報。

網路填報網址：<https://cert.dgbas.gov.tw/human/default.asp>

公司(商業)統一編號： ☐1.公營 ☐2.民營

填表人姓名： 職稱： 電話：() 傳真：()

*請轉交貴單位人事主管或負責人填寫

一、貴單位 99 年 8 月底受僱員工人數為 人(營造業為 8 月內)。

(受僱員工係指需參加作業且支薪之常僱員工、臨時員工、學徒與養成工等，包含外勞，不含廠外計件工及運用派遣員工人數。)

二、貴單位 99 年 8 月底有無短缺員工？(短缺員工指公司確實具有該項工作機會或職缺，尚未找到適當人員擔任者，如擴大營運、增設生產線或有人員退出時，尚待增僱或補充之人員，但不含過缺不補之空缺。)

☐ (一)有，99 年 8 月底各職類短缺員工總人數為 人，其概況及僱用條件：

職業名稱	註碼 (由本處填寫)	短缺 人數 (人)	平均 短缺 時間 (月) 請填至 整數位	主要 短缺 原因 (請依備註 1 代號擇一填入)	計薪單位 (請擇一圈選)					每單位 最低薪資 (元)	僱用條件					註碼 (由本處填寫)		
					按月	按日	按時	按件	按次		教育 程度	工作 經驗 (年)	證照或 特殊資格	是否需 夜間工作	是否	教育 程度	工作 經驗	證照 資格
					1	2	3	4	5					是	否			
範例 加油工		2	3	5	1	2	3	4	5	100	高中職	不拘	無	①	2			
					1	2	3	4	5					1	2			
					1	2	3	4	5					1	2			
					1	2	3	4	5					1	2			
					1	2	3	4	5					1	2			
					1	2	3	4	5					1	2			

表格如不敷使用，請逕行影印填寫浮貼此處。

備註：1.短缺原因代號：【1】業務量增加 【4】現有員工技能不符 【7】法規限制(如身心障礙、原住民員工比例限制)

【2】季節性因素 【5】因應員工流動性需求 【8】其他(請說明原因)

【3】組織調整 【6】工作環境骯髒、危險、辛勞

2.短缺原因係指 8 月底該職類尚未找到適當人員擔任之原因；若職缺係相同職類，僱用條件如有不同，請分別填列。

夜間工作者係指需於
晚間 10 時至翌日凌晨
4 時工作者

☐ (二)無缺工

三、貴單位 99 年 8 月底有無人員過剩情形？

☐ (一)有人員過剩情形

1.人員過剩之職類與人數：

人員過剩職類	過剩人數(人)
(1)主管及監督人員	
(2)專業人員	
(3)技術員及助理專業人員	
(4)事務工作人員	
(5)服務工作人員及售貨員	
(6)農林漁牧工作人員	
(7)技術工	
(8)機械設備操作工及組裝工	
(9)非技術工及體力工	

2.人員過剩之主要原因為：(請單選)

☐ (1)業務(或生產線)外移海外 ☐ (4)政府政策或法令限制

☐ (2)實施自動化或資訊化 ☐ (5)業務不振

☐ (3)組織再造 ☐ (6)其他(請說明)

3.人員過剩有無採取下列措施(請就①~⑨分別勾選)

有 ☐ 無 ☐

(1) (2)

☐ ①過缺不補

☐ ②資遣

☐ ③鼓勵提前退休

☐ ④轉移至本公司其他部門或關係企業

☐ ⑤無薪休假

☐ ⑥縮短規定工時(不含無薪休假)

☐ ⑦鼓勵休假(含行政假)

☐ ⑧減薪(不含無薪休假)

☐ ⑨其他(請說明)

▲以上最優先之方式為 (請擇一填代號)

☐ (二)無人員過剩情形

以下屬於試查問項，本年度不發佈相關統計結果。

四、貴單位 99 年 8 月份是否有運用外包人力？

(係指由貴單位與派遣公司簽訂要派契約，由派遣公司派員至貴單位服務，勞動契約存在包商與員工之間，貴單位對於員工並無指揮監督權。)

☐ (一)有，共 人。 ☐ (二)沒有。

五、貴單位 99 年 8 月份是否有運用派遣人力？

(係指由貴單位與派遣公司簽訂要派契約，由派遣公司派員至貴單位服務，員工由貴單位直接指揮管理，但仍由派遣公司支薪之人員，不包含出差、借調至貴單位工作及外包人力。)

☐ (一)有，共 人。

1.運用派遣人力工作內容及支付金額：

運用派遣人力職稱	99年8月 運用人數 (人)	平均契約期間 (月)	99年8月 支付金額 (元)
(1)電腦維護、軟體設計人員			
(2)機械設備操作人員			
(3)行銷人員(展售說明員)			
(4)資料登錄員(含打字人員)			
(5)一般事務助理人員			
(6)電話客服人員			
(7)保安服務人員(含警衛、消防、保全)			
(8)清潔工作人員			
(9)生產線工作人員			
(10)其他(請說明職務)			

備註：支付金額包含派遣人員薪資、加班費、保險、仲介或服務費、業務費、行政管理費等。

2.運用派遣人力的目的為：(可複選)

☐ (1) 因應臨時、短期人力需求

☐ (2) 降低人事成本

☐ (3) 彌補長期短缺人力

▲以上最主要之目的為 (請擇一填代號)

☐ (二)沒有。

六、貴單位未來一年(99 年 9 月至 100 年 8 月)是否會繼續(或開始)運用派遣人力？

☐ (一) 目前已運用

☐ 1. 未來一年會繼續運用，且人數會

☐ (1)增加 ☐ (2)不變 ☐ (3)減少

☐ 2. 未來一年不會運用

☐ (二) 目前未運用

☐ 1. 未來一年已規劃使用

☐ 2. 未來一年尚在考慮中

☐ 3. 未來一年不會運用

行政院主計處編印之有關薪資與生產力統計報告一覽表：

- 薪資與生產力統計月報（電子書）
- 薪資與生產力統計年報
- 受僱員工動向調查報告
- 產值勞動生產力趨勢分析報告
- 多因素生產力趨勢分析報告
- 事業人力僱用狀況調查報告

事業人力僱用狀況調查報告工作人員

羅昌南	行政院主計處第四局局長
劉天賜	行政院主計處第四局副局長
黃于玲	行政院主計處第四局簡任編審
張一穗	行政院主計處第四局第五科科长

調查分析組

陳巧鐘	徐宜霽	賴怡汝	陳瑛璟
苗坤齡	章本珪	趙碧芳	林怡岑

設計整理組

郭燕玲	林利真	葉芝菁	劉佳鑫
楊惠如	曾雯欣		