

事業人力僱用狀況調查報告

年 報
民國 98 年

- 資料時期：98 年 8 月
- 網 址：<http://www.dgbas.gov.tw> > 政府統計 >
主計處統計專區 > 其他專案調查
> 事業人力僱用狀況調查

行 政 院 主 計 處

中華民國 99 年 3 月編印

事業人力僱用狀況調查報告

刊期頻率：年 報

出版機關：行政院主計處

地址：臺北市廣州街2號

電話：(02) 2380-3627

080007589-15

網址：<http://www.dgbas.gov.tw>

印刷者：昆毅彩色製版股份有限公司

地址：臺北縣三重市中正北路430號8樓之6

電話：(02) 2971-8809

編者：行政院主計處

出版年月：中華民國99年3月

創刊年月：中華民國81年6月

定價：新台幣150元

展售處：中國統計學社

地址：臺北市廣州街2號

電話：(02) 2380-3656

郵政劃撥帳號 0004130-8

五南文化廣場

地址：臺中市中山路6號

電話：(04) 2226-0330

國家書店松江門市

地址：臺北市松江路209號1樓

電話：(02) 2518-0207

國家網路書店：<http://www.govbooks.com.tw>

本著作採創用 CC「姓名標示—非商業性」授權條款台灣 2.5 版釋出，
限於標示著作人姓名及非營利性目的之條件下，得利用本著作。

GPN：2008100011

ISSN：1022-0542

目 錄

前言.....	(1)
壹、調查規劃與實施.....	(2)
貳、統計結果綜合分析.....	(4)
參、統計表	
表 1 各業廠商空缺員工之現況 —按行業及員工規模分.....	2
表 2 工業及服務業短缺員工平均持續時間 —按職業及員工規模分.....	4
表 3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間 —按職業及員工規模分.....	16
表 4 各業廠商短缺員工計薪單位 —按行業及員工規模分.....	19
表 5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資 —按職業及員工規模分.....	21
表 6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者每人每月平均最低薪資 —按職業及員工規模分.....	24
表 7 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因 —按職業及員工規模分.....	36
表 8 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	42
表 9 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分工.....	48
表 10 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	54
表 11 礦業及土石採取業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	60
表 12 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	62
表 13 電力及燃氣供應業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	68
表 14 用水供應及污染整治業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	70

表 15	營造業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	72
表 16	批發及零售業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	74
表 17	運輸及倉儲業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	78
表 18	住宿及餐飲業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	82
表 19	資訊及通訊傳播業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	84
表 20	金融及保險業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	88
表 21	不動產業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	90
表 22	專業、科學及技術服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	92
表 23	支援服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	96
表 24	醫療保健服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	98
表 25	藝術、娛樂及休閒服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	100
表 26	其他服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	102
表 27	科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件 —按職業及員工規模分.....	104
表 28	各業廠商目前人員過剩之現況 —按行業及員工規模分.....	110
表 29	各業廠商人員過剩之主要原因 —按行業及員工規模分.....	112
表 30	各業廠商人員過剩之處理方式 —按行業及員工規模分.....	114

肆、附錄

事業人力僱用狀況調查表.....	119
------------------	-----

前 言

我國經濟爲一小型開放體系，依賴出口貿易甚巨，隨著對外直接投資的增加及貿易日益自由化，國際貿易的藩籬漸形消失，在此全球化的發展過程中，國內產業之勞動結構亦深受影響，而企業爲提升競爭力，僱用受僱員工之型態愈趨多元。政府部門爲積極促進產業發展，兼顧就業市場供需平衡，實有必要深入了解勞動市場之需求結構變遷，以謀解決之道。

本處爲明瞭勞動市場需求面人力短缺情形，及企業之相關人力運用計畫，俾供政府釐定各項經濟及勞動政策，以及企業經營、改善營運與人力規劃參考，爰於 98 年 8 月針對工業部門與服務業部門共計 16 大行業舉辦『事業人力僱用狀況調查』。本調查係採通信調查爲主，網際網路填報爲輔並以電話聯繫催詢追蹤未回表廠商方式辦理，調查內容包含廠商目前短缺人員情形及其僱用條件與人力運用狀況。

本次調查承各公民營受查廠商之合作，提供翔實資料，使統計結果順利產生，在此特致謝忱。惟本調查報告因編纂時間有限，恐有疏漏之處，尚祈各界不吝賜正。

壹、調查規劃與實施

一、調查目的：

配合臺灣地區社會經濟發展需要，明瞭各行業員工短缺及過剩現況、人員僱用條件及相關派遣人力運用情形，俾供政府研訂勞工政策與企業從事規劃人力及營運改善等參據。

二、調查區域與對象：

- (一) 調查區域：包含臺灣省、臺北市及高雄市。
- (二) 調查對象：包含礦業及土石採取業、製造業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業、營造業、批發及零售業、運輸及倉儲業、住宿及餐飲業、資訊及通訊傳播業、金融及保險業、不動產業、專業科學及技術服務業、支援服務業、醫療保健服務業、藝術娛樂及休閒服務業、其他服務業之公民營企業場所單位為調查對象。

三、調查項目及調查表式：

- (一) 一般概況：包括公司(商業)統一編號、公民營別、填表人姓名、職稱、電話、傳真號碼以及僱用員工人數。
- (二) 短缺員工狀況：
 - 1、各職類短缺員工總人數。
 - 2、短缺員工之職稱。
 - 3、各職類短缺員工人數。
 - 4、各職類短缺員工之平均短缺時間及主要短缺原因。
 - 5、各職類短缺員工之僱用條件－含計薪單位、每單位最低薪資、教育程度、工作經驗、證照或特殊資格、是否需夜間工作。
- (三) 人員過剩廠商情形：
 - 1、人員過剩之職類與人數。
 - 2、人員過剩主要原因。
 - 3、人員過剩的處理方式。
- (四) 運用人力派遣情形：
 - 1、各職類運用人數、平均契約期間、支付金額。
 - 2、契約期間有否終止派遣情形。
 - 3、未來一年運用計劃。

四、調查資料時期及實施期間：

以調查年 8 月為資料時期，但資料時期另有規定者從其規定；調查實施期間訂於該年 8 月底起 2 個月。

五、調查方式：

採郵寄通信調查為主，網際網路填報為輔並以電話聯繫催詢追蹤未回表廠商。

(一) 依回收狀況，採取補寄 2 次調查表之催表作業。

(二) 經上述催收作業仍未回表者，輔以電話聯繫催詢追蹤。

六、抽樣設計及推計方法：

採用本處按月辦理之受僱員工薪資調查之抽樣方法，即按各行業採「截略分層隨機抽樣法」抽取樣本，共抽出工業及服務業 9,900 家廠商；並以調查資料時期之各業受僱員工人數之估計為基準值，按比率推估各項特徵值。

七、調查工作進度：

(一) 印製調查表：8 月上旬前完成。

(二) 寄送調查表：8 月底前完成。

(三) 未回收調查表之催詢及補寄：10 月底前完成。

(四) 調查表資料初審、註碼及登錄：11 月中旬前完成。

(五) 資料檢誤：12 月中旬前完成。

(六) 結果表編製及發布：12 月底前完成。

(七) 報告印製：次年 2 月完成。

八、整理編製方法及報告編印：

本調查資料之檢誤及整理編製作業係以電腦處理為主，人工整理為輔；統計結果由本處編印「事業人力僱用狀況調查報告」，提供各界應用。

九、辦理機關：

本處為主辦機關，負責調查之策劃設計、調查表件印製寄送、調查資料催報、資料之整理及統計分析工作。

貳、統計結果綜合分析

一、短缺員工概況

▲空缺人數及空缺率較上年續呈下降，惟較上半年回升。

98 年 8 月底工業及服務業受僱員工空缺人數 13 萬 4 千人，較上(97)年同月減少 1 萬 2 千人，空缺率亦由上年之 2.14% 降為本年之 2.07%，計減少 0.07 個百分點，主要受 97 年下半年金融海嘯衝擊，景氣尚未完全恢復，廠商人力需求較低所致，同期間失業率為 6.13%，較上年增加 1.99 個百分點，達歷年新高。惟若與 98 年 2 月本處辦理之受僱員工動向調查比較，空缺人數增加 1 萬 8 千人，空缺率亦增 0.27 個百分點，顯示隨著全球景氣與我國出口逐漸增溫，廠商僱用意願漸呈增加。

就部門別觀察，工業部門空缺率為 2.43%，較上年減少 0.03 個百分點，服務業部門空缺率為 1.76%，較上年亦減 0.10 個百分點。工業部門空缺人數結構占 53.8%，仍高於服務業部門之 46.2%。

表 1 工業及服務業歷年空缺概況

單位：人、%

年 月 別	工業及服務業		工業		服務業	
	空缺人數	空缺率	空缺人數	空缺率	空缺人數	空缺率
94 年 8 月	165,162	2.58	96,071	3.16	69,091	2.05
95 年 8 月	173,963	2.64	102,523	3.31	71,440	2.04
96 年 8 月	171,002	2.55	95,646	3.05	75,356	2.10
97 年 8 月	145,289	2.14	77,598	2.46	67,691	1.86
98 年 8 月	133,587	2.07	71,861	2.43	61,726	1.76

各行業空缺人數以製造業之 61,701 人最多，批發及零售業 21,955 人居次。就各行業之空缺率觀察，工業部門中以製造業受金屬礦產、紡織品、毛皮、皮革等之機械操作工及組裝工等直接生產人員需求較大，其空缺率為 2.50% 居首，營造業受營建工程人員需求較大，空缺率占 2.20% 居次。服務業部門中則以不動產業之空缺率達 4.85% 最高，次為其他服務業 2.95%，以就業服務業為主之支援服務業 2.44% 居第三。

表2 各行業廠商短缺員工概況

單位：人；%

項 目 別	98 年 8 月底		97 年 8 月底	
	空缺人數	空缺率	空缺人數	空缺率
總 計	133,587	2.07	145,289	2.14
工 業	71,861	2.43	77,598	2.46
礦 業 及 土 石 採 取 業	11	0.26	15	0.32
製 造 業	61,701	2.50	66,463	2.51
電 力 及 燃 氣 供 應 業	406	1.39	848	2.91
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	310	1.22	400	1.54
營 造 業	9,433	2.20	9,872	2.23
服 務 業	61,726	1.76	67,691	1.86
批 發 及 零 售 業	21,955	1.53	27,281	1.79
運 輸 及 倉 儲 業	2,913	1.14	2,835	1.07
住 宿 及 餐 飲 業	5,241	1.94	5,422	1.99
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	4,224	2.40	4,126	2.33
金 融 及 保 險 業	4,921	1.36	5,134	1.36
不 動 產 業	4,158	4.85	4,376	4.93
專 業、科 學 及 技 術 服 務 業	3,325	1.66	3,108	1.55
支 援 服 務 業	7,267	2.44	8,159	2.59
醫 療 保 健 服 務 業	4,366	1.48	3,946	1.40
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	876	1.71	830	1.49
其 他 服 務 業	2,480	2.95	2,474	2.82

註：空缺率=[空缺人數／（空缺人數＋受僱員工人數）] × 100

（一）各職類短缺員工狀況

▲各職類以技術員及助理專業人員需求最高。

98 年 8 月底工業及服務業各空缺職類受服務業部門中工商業銷售代表，及工業部門之電子及電子通訊工程技術員需求較多影響，以技術員及助理專業人員空缺占 36.1%最多，技術工、機械操作工及組裝工占 27.2%居次，專業人員占 15.6%居第三，其餘依序為服務工作人員及售貨員、非技術工及體力工、事務工作人員、主管及監督人員。

▲職缺之學歷條件較上年提高。

98 年 8 月底廠商空缺人力所需學歷條件，以高中(職)教育程度者占 33.4%最高，惟較上年減少 5.1 個百分點；大學以上程度者為 23.0%次之。由於景氣尚未完全恢復，失業率居高，勞動市場供過於求，廠商用入門門檻相對提高，致廠商對空缺員工之教育程度需專科以上者，由上年之 35.8%增加為本年之 43.1%。

廠商空缺人力所需工作經驗條件，以 1 年～未滿 3 年稍具經驗者占 21.6%為最高，3 年～未滿 5 年經驗者為 5.5%，5 年以上者為 3.1%，職缺工作經驗不拘者占 69.8%。

表3 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

單位：%；人

項 目 別	空缺 人數(人)	結構比	主管及 監督人員	專業 人員	技術員及 助理專業 人員	事務工 作人員	服務工 作人員 及 售貨員	技術工、 機械操作 工及 組裝工	非技術工 及體力工
97 年 8 月 底	145,289	100.0	1.6	16.3	31.4	6.4	10.5	31.3	2.6
98 年 8 月 底	133,587	100.0	1.6	15.6	36.1	5.4	8.3	27.2	5.7
教育程度條件 總 計	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下	3.8	—	—	—	0.2	—	5.6	9.0	14.1
高中（職）	33.4	—	1.9	0.6	35.9	36.9	32.2	49.0	41.2
專 科	20.1	—	26.7	23.1	27.9	16.5	16.6	13.7	0.1
大學及以上	23.0	—	71.4	73.6	23.5	28.7	3.4	0.2	—
不 拘	19.6	—	—	2.7	12.5	17.9	42.2	28.1	44.6
工 作 經 驗	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1~未滿 3 年	21.6	—	20.1	33.4	27.5	17.5	12.2	14.9	1.3
3~未滿 5 年	5.5	—	25.2	15.2	4.9	6.1	1.2	2.0	0.2
5 年 以 上	3.1	—	41.0	3.8	3.7	0.4	0.7	1.4	—
不 拘	69.8	—	13.7	47.6	63.9	76.0	85.9	81.7	98.5

▲科學園區廠商空缺人力減少，對工作經驗之要求更明確。

98 年 8 月底科學園區受上年下半年金融海嘯影響，消費性電子產品、半導體及面板等電子元件之生產需求尚未完全恢復，空缺員工 2,670 人，較上年減少 1,129 人。其中以新竹科學園區廠商空缺人數 2,269 人最多，較上年減少 946 人；南部科學園區空缺 327 人，較上年亦減少 190 人；中部科學園區則空缺 74 人，較上年略增 7 人。

若以職缺觀察，科學園區空缺人力以主管及專技人員為主，其空缺人數達 2,343 人或占 87.8%，對該類人員學歷要求為大學以上者達 65.0%，工作經驗達 60.8%不拘。除中部科學園區以技術工、機械操作工及組裝工等職類短缺較多外，新竹科學園區及南部科學園區皆以主管及專技人員職缺比率較高，分別達 88.7%及 92.4%。

科學園區廠商對空缺人力之教育程度要求，以大學以上者占 57.8%最多，其中新竹科學園區要求大學以上之空缺人力占 59.6%最高，受短缺人力主要以非專技人員影響，中部科學園區要求大學以上之人力較低，占 33.8%。

科學園區廠商對工作經驗之要求較上年更趨於明確，工作經驗不拘者由上年之 72.0%降為本年之 64.0%最多；三大園區中以新竹科學園區對工作經驗要求最為寬鬆，其不拘者達 64.7%為最高。

表 4 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

單位：人；%

項 目 別	空缺 人數	結構比	僱用條件								
			教 育 程 度					工 作 經 驗			
			國中 及 以下	高中 (職)	專科	大學 及 以上	不拘	1~ 未滿 3 年	3~ 未滿 5 年	5 年 以上	不拘
9 7 年 8 月 底 三大科學工業園區	3,799	100.0	—	17.5	13.4	68.4	0.7	17.9	8.3	1.9	72.0
9 8 年 8 月 底 三大科學工業園區	2,670	100.0	0.1	28.6	5.9	57.8	7.6	27.2	6.0	2.7	64.0
主管及專技人員	2,343	87.8 (100.0)	—	28.6	6.2	65.0	0.2	29.5	6.6	3.1	60.8
非專技人員	327	12.2 (100.0)	0.9	28.7	3.4	5.8	61.2	10.7	2.1	—	87.2
新竹科學工業園區	2,269	100.0	0.1	28.5	3.8	59.6	7.9	28.1	5.3	1.9	64.7
中部科學工業園區	74	100.0	—	33.8	5.4	33.8	27.0	31.1	2.7	6.8	59.5
南部科學工業園區	327	100.0	—	28.1	20.5	50.2	1.2	20.2	11.9	8.0	59.9

註：主管及專技人員包含主管及監督人員、專業人員、技術員及助理專業人員等三大職類。

(二) 短缺員工原因

▲逾半廠商短缺員工原因為「因應員工流動性需求」。

98 年 8 月底工業及服務業逾半廠商之空缺原因以「因應員工流動性需求」占 51.0%為最高，較上年之 52.1%略減 1.1 個百分點，以「業務量增加」占 32.7%居次。工業部門中，除礦業及土石採取業空缺原因受「工作環境骯髒、危險、辛勞」因素及製造業空受「業務量增加」影響較高外，各業均以「因應員工流動性需求」為空缺員工之主要原因。服務業部門中空缺原因亦以「因應員工流動性需求」為最高，其中以藝術、娛樂及休閒服務業占 85.5%為最高，住宿及餐飲業占 84.3%居次，醫療保健服務業占 79.5%居第三。資訊及通訊傳播業空缺員工主要原因則以「業務量增加」占 55.2%為最高。

98 年 8 月受全球景氣逐漸回溫影響，科學園區廠商訂單呈緩步增加，近 7 成園區廠商以「業務量增加」為主要空缺原因，其中以中部科學園區占 75.7% 最高。

表 5 各行業及科學園區廠商短缺員工主要原因

單位：%

項 目 別	總計	業務量 增加	季節性 因素	組織 調整	現有員 工技能 不符	因應員 工流動 性需求	工作環境 骯髒、危 險、辛勞	法規 限制	其他
97 年 8 月底總計	100.0	28.6	1.3	3.4	6.3	52.1	7.1	0.1	1.2
98 年 8 月底總計	100.0	32.7	4.1	4.4	5.1	51.0	2.1	0.2	0.5
工 業 部 門	100.0	40.4	1.9	5.0	3.6	45.3	2.9	0.1	0.9
礦業及土石採取業	100.0	-	-	36.4	-	-	63.6	-	-
製造業	100.0	42.8	2.2	5.2	4.1	41.3	3.3	0.1	1.0
電力及燃氣供應業	100.0	1.2	-	-	-	98.8	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	20.3	-	5.2	-	70.6	3.9	-	-
營造業	100.0	27.1	-	3.8	0.7	68.3	-	0.0	-
服 務 業 部 門	100.0	23.7	6.6	3.6	6.9	57.7	1.2	0.3	-
批發及零售業	100.0	25.2	13.5	3.4	13.1	44.0	0.8	-	-
運輸及倉儲業	100.0	10.4	5.0	2.2	7.6	70.8	4.1	-	-
住宿及餐飲業	100.0	12.3	-	0.3	3.0	84.3	-	0.1	-
資訊及通訊傳播業	100.0	55.2	1.1	9.1	3.7	30.6	-	0.2	-
金融及保險業	100.0	27.1	-	7.8	0.1	63.1	-	1.9	-
不動產業	100.0	18.3	-	3.0	0.8	77.8	-	0.1	-
專業、科學及技術服務業	100.0	28.2	-	2.0	1.6	66.2	-	1.9	-
支援服務業	100.0	27.6	12.0	2.3	-	57.7	0.3	-	-
醫療保健服務業	100.0	8.7	-	5.3	5.2	79.5	0.6	0.7	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	4.5	-	2.9	6.8	85.5	0.3	-	-
其他服務業	100.0	13.1	2.6	0.8	18.3	49.7	15.5	-	-
新竹科學園區	100.0	69.6	0.5	3.5	0.5	25.2	0.7	-	-
中部科學園區	100.0	75.7	-	8.1	-	16.2	-	-	-
南部科學園區	100.0	70.0	1.5	2.4	0.9	25.1	-	-	-

(三) 短缺員工平均持續時間

▲短缺員工平均持續時間為 3.2 個月，較上年縮短 0.3 個月。

98 年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工平均持續時間為 3.2 個月，較上年略為縮短 0.3 個月。工業部門空缺員工平均持續時間為 3.1 個月，較服務業部門平均之 3.3 個月略短，其中礦業及土石採取業受工作環境較辛苦，勞動人力投入意願較低影響，平均空缺時間達 4.5 個月最長；電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業受會計、文書相關人員短缺時間較長影響，空缺時間各達 4.0 個月次之。服務業部門以不動產業受不動產經紀人流動性較大影響，空缺員工時間達 7.0 個月最長，以醫療保健服務業之 5.4 個月次之，以住宿及餐飲業之 2.0 個月最短。

若按各職類觀察，以專業人員與技術員及助理專業人員空缺平均持續時間達 3.5 個月，居各職類人員之首；技術工、機械操作工及組裝工平均空缺時間為 3.1 個月居次；事務工作人員空缺時間 2.3 個月為最短。

科學園區廠商之空缺員工平均持續時間，以新竹科學園區之 2.3 個月最長，南部科學園區 2.0 個月次之，中部科學園區 1.9 個月為最短。

表 6 各行業及科學園區廠商短缺員工平均持續時間

單位：月

項 目 別	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝工	非技術工及體力工
97 年 8 月底總計	3.5	2.9	3.2	3.2	3.9	2.2	4.2	3.0
98 年 8 月底總計	3.2	2.8	3.5	3.5	2.3	2.7	3.1	2.4
工 業 部 門	3.1	2.9	3.1	3.5	2.1	1.4	3.0	1.1
礦業及土石採取業	4.5	10.5	-	-	-	-	-	1.0
製造業	3.0	2.7	2.9	3.1	1.9	1.4	3.1	1.4
電力及燃氣供應業	4.0	-	4.0	4.2	-	-	3.7	-
用水供應及污染整治業	4.0	1.6	2.6	5.7	4.1	-	1.8	2.8
營造業	3.5	8.6	4.0	5.7	2.4	-	2.4	1.0
服 務 業 部 門	3.3	2.6	4.1	3.6	2.4	2.8	3.3	2.8
批發及零售業	3.0	1.6	3.1	2.9	1.5	3.6	3.6	3.9
運輸及倉儲業	2.7	1.1	2.7	3.4	2.0	2.5	2.9	1.8
住宿及餐飲業	2.0	3.7	4.0	1.7	4.8	1.6	3.4	2.1
資訊及通訊傳播業	3.2	2.4	3.1	2.6	2.0	1.3	3.4	5.4
金融及保險業	3.2	3.9	3.2	2.8	6.1	12.0	-	12.0
不動產業	7.0	1.4	1.6	7.8	3.6	-	1.0	3.4
專業、科學及技術服務業	2.3	1.4	2.9	2.2	2.3	1.8	1.0	1.0
支援服務業	2.4	1.0	1.6	4.5	1.3	3.0	1.0	1.7
醫療保健服務業	5.4	8.3	5.9	3.4	3.6	2.5	6.0	-
藝術、娛樂及休閒服務業	2.2	3.8	1.0	5.5	1.5	1.1	2.5	1.4
其他服務業	4.7	-	3.0	3.5	1.4	5.8	5.1	2.4
新 竹 科 學 園 區	2.3	2.6	2.5	2.5	1.1	-	1.2	-
中 部 科 學 園 區	1.9	1.7	2.6	2.6	-	-	1.6	-
南 部 科 學 園 區	2.0	1.4	1.8	1.9	2.6	-	4.6	-

(四) 短缺員工僱用計薪單位

▲短缺員工僱用以按月計薪為主，占 83.0%。

98 年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工計薪方式，以傳統之按月計薪方式占 83.0% 為主，按時計薪方式 9.4% 次之。

工業部門之空缺員工依按月方式計薪者占 82.6%最多，其中除礦業及土石採取業空缺員工按日計薪者占 63.6%，高於按月計薪者之 36.4%外，各業空缺員工均以傳統之按月計薪方式為多，電力及燃氣供應業空缺員工皆以按月方式計薪最高，用水供應及污染整治業 87.7%按月計薪居次，營造業則因受僱員工僱用期間多不固定，採按日計薪方式者占 36.9%亦多。

服務業部門空缺員工以按月計薪方式者占 83.5%最多，略高於工業部門。除住宿及餐飲業受輪班人員短缺較多影響，以按時計薪方式者占 70.8%較高，各業空缺員工則均以按月計薪方式為主，其中資訊及通訊傳播業占 98.9%最高，金融及保險業 98.7%次之。其他各類計薪方式，以支援服務業之清潔、保全、派遣人員較多，及藝術、娛樂及休閒服務業受行業性質影響，採按時計薪者亦高，分占 25.5%、20.0%。

表 7 各行業及科學園區廠商短缺員工之計薪單位

項 目 別	單位：%				
	總 計	按 月	按 日	按 時	按 件 或按次
9 7 年 8 月 底 總 計	100.0	77.0	11.8	9.7	1.5
9 8 年 8 月 底 總 計	100.0	83.0	6.9	9.4	0.7
工 業 部 門	100.0	82.6	11.9	5.3	0.3
礦 業 及 土 石 採 取 業	100.0	36.4	63.6	-	-
製 造 業	100.0	85.4	8.1	6.2	0.3
電 力 及 燃 氣 供 應 業	100.0	100.0	-	-	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	100.0	87.7	12.3	-	-
營 造 業	100.0	63.1	36.9	-	-
服 務 業 部 門	100.0	83.5	1.0	14.2	1.2
批 發 及 零 售 業	100.0	90.5	-	9.5	-
運 輸 及 倉 儲 業	100.0	85.7	0.5	1.6	12.2
住 宿 及 餐 飲 業	100.0	29.2	-	70.8	-
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	100.0	98.9	-	1.1	-
金 融 及 保 險 業	100.0	98.7	-	-	1.3
不 動 產 業	100.0	90.6	-	9.4	-
專 業、科 學 及 技 術 服 務 業	100.0	93.8	1.1	5.0	-
支 援 服 務 業	100.0	66.4	8.0	25.5	-
醫 療 保 健 服 務 業	100.0	97.3	-	2.7	-
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	100.0	79.3	0.7	20.0	-
其 他 服 務 業	100.0	79.8	-	7.9	12.3
新 竹 科 學 園 區	100.0	99.3	-	0.7	-
中 部 科 學 園 區	100.0	97.3	-	2.7	-
南 部 科 學 園 區	100.0	98.2	-	1.8	-

98 年 8 月底各科學園區 9 成 7 以上空缺員工以按月計薪，其中以新竹科學園區占 99.3 % 最高，中部科學園區、南部科學園區廠商受訂單尚未穩定影響，按時計薪人員分別為 2.7 % 及 1.8%，較上年 8 月皆呈增加。

(五) 按月計薪之短缺員工僱用經常性薪資

▲空缺員工平均僱用經常性薪資較上年略增。

98 年 8 月底工業及服務業廠商提供按月計薪空缺員工平均僱用經常性薪資為 26,846 元，較上年之 26,555 元略增。就各職類觀察，以主管及監督人員之經常性薪資 47,464 元最高，專業人員 36,506 元居次，以非技術工及體力工之 19,023 元最低。若按各行業觀察，以醫療保健服務業提供之 41,493 元待遇相對最高，住宿及餐飲業 21,590 元最低。

工業部門提供各職類空缺員工平均僱用經常性薪資為 26,480 元，其中以主管及監督人員 48,699 元最高，專業人員 35,685 元次之，非技術工及體力工 18,394 元最低。服務業部門平均僱用經常性薪資為 27,268 元，其中以非技術工及體力工 19,114 元最低。

表 8 各行業及科學園區廠商按月計薪短缺員工平均僱用經常性薪資

單位：元

項 目 別	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝工	非技術工及體力工
9 7 年 8 月 底 總 計	26,555	52,396	35,006	25,907	24,424	21,091	21,679	21,322
9 8 年 8 月 底 總 計	26,846	47,464	36,506	26,291	23,676	22,714	21,348	19,023
工 業 部 門	26,480	48,699	35,687	26,492	24,788	22,624	21,021	18,394
礦業及土石採取業	36,250	36,250	-	-	-	-	-	-
製造業	26,130	49,032	36,084	26,186	24,696	22,624	20,557	18,203
電力及燃氣供應業	34,245	-	36,000	35,439	-	-	26,208	-
用水供應及污染整治業	26,569	44,000	28,462	27,410	25,046	-	27,730	19,421
營造業	29,038	40,308	32,663	27,893	25,263	-	28,586	20,000
服 務 業 部 門	27,268	45,674	37,551	26,124	23,283	22,717	23,487	19,114
批發及零售業	24,070	61,210	32,052	23,180	23,071	25,399	20,623	17,384
運輸及倉儲業	29,415	31,316	32,534	28,844	25,311	28,926	30,718	21,443
住宿及餐飲業	21,590	36,069	45,000	32,689	21,352	19,989	27,667	19,481
資訊及通訊傳播業	29,445	35,492	31,361	29,811	22,827	24,100	26,261	20,250
金融及保險業	27,801	57,926	48,139	26,128	30,656	33,000	-	23,389
不動產業	34,179	30,000	33,143	35,330	20,597	-	26,000	19,231
專業、科學及技術服務業	29,118	57,895	36,212	27,494	26,038	19,099	-	-
支援服務業	21,946	35,000	30,000	23,581	21,789	23,130	25,552	18,996
醫療保健服務業	41,493	52,522	44,689	29,143	21,819	28,000	25,000	-
藝術、娛樂及休閒服務業	22,680	36,500	40,000	20,720	29,262	21,056	23,000	22,588
其他服務業	23,147	-	38,000	29,471	18,088	23,882	18,084	18,552
新 竹 科 學 園 區	33,457	60,872	38,443	25,543	26,389	-	29,745	-
中 部 科 學 園 區	28,294	53,833	39,831	28,500	-	-	21,520	-
南 部 科 學 園 區	30,406	57,333	36,119	25,198	30,571	-	26,000	-

98 年 8 月底新竹科學園區廠商空缺員工平均僱用經常性薪資為 33,457 元，較上年略增 143 元。中部科學園區廠商因空缺員工中，技術工、機械操作工及組裝工比重增加，致提供空缺員工平均薪資由上年之 36,746 元大幅減少 8,452 元，為 28,294 元。南部科學園區空缺員工平均經常性薪資為 30,406 元，亦較上年略減 75 元。

(六) 短缺人員需夜間工作概況

▲近三成職缺需夜間工作，較上年減少 3.8 個百分點。

98 年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工需夜間工作者所占比率為 29.8%，較上年減少 3.8 個百分點，工業部門為 36.4%，高於服務業部門之 22.1%。各行業中以醫療保健服務業

表 9 各行業及科學園區廠商短缺員工需要夜間工作之比率

單位：%

項 目 別	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝工	非技術工及體力工
97 年 8 月底總計	33.6	7.8	28.9	26.5	26.3	31.6	46.7	32.4
98 年 8 月底總計	29.8	17.1	23.8	20.7	15.2	37.1	43.8	42.8
工 業 部 門	36.4	10.4	16.7	37.7	14.7	8.2	46.1	17.3
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	41.6	10.8	19.2	43.5	12.4	8.2	50.8	73.4
電力及燃氣供應業	1.2	-	-	-	-	-	7.5	-
用水供應及污染整治業	23.2	-	46.2	25.0	-	-	48.0	24.6
營造業	3.8	-	-	2.7	33.9	-	6.0	-
服 務 業 部 門	22.1	26.9	32.9	5.9	15.4	37.6	24.8	52.0
批發及零售業	11.5	-	-	4.8	8.3	80.4	0.3	41.0
運輸及倉儲業	47.3	97.4	3.6	22.1	41.4	97.8	67.8	3.9
住宿及餐飲業	13.0	-	-	-	41.2	10.1	60.0	14.8
資訊及通訊傳播業	11.5	62.6	5.0	3.1	40.1	-	23.8	14.2
金融及保險業	0.3	-	-	0.3	-	-	-	-
不動產業	11.3	-	-	13.3	-	-	-	2.8
專業、科學及技術服務業	8.0	-	16.0	4.4	11.8	0.5	-	-
支援服務業	52.4	-	-	2.6	3.9	85.3	80.0	77.8
醫療保健服務業	66.0	-	78.8	26.5	3.3	93.8	100.0	-
藝術、娛樂及休閒服務業	61.8	-	-	34.1	89.7	68.2	83.3	58.8
其他服務業	22.7	-	-	-	15.7	26.9	-	34.2
新 竹 科 學 園 區	59.0	20.5	43.0	76.4	-	-	93.3	-
中 部 科 學 園 區	23.0	-	14.3	-	-	-	33.3	-
南 部 科 學 園 區	48.0	25.0	22.1	63.8	14.3	-	83.3	-

註：夜間工作者係指需於晚間 10 時至翌日凌晨 4 時之工作者。

需夜間工作者占 66.0%最高，藝術、娛樂及休閒服務業之 61.8%居次，支援服務業為 52.4%再次，以金融及保險業之 0.3%最低。

各空缺職類需夜間工作之比率以技術工、機械操作工及組裝工等直接生產人員之 43.8%最高，以非技術工及體力工等基層勞動力之 42.8%居次，而以事務工作人員之 15.2%最低。

新竹科學園區需夜間工作職缺占 59.0%，各職類中以技術工、機械操作工及組裝工之 93.3%最高，技術員及助理專業人員 76.4%居次。中部科學園區需夜間工作之空缺員工占 23.0%，各職類中以技術工、機械操作工及組裝工之 33.3%最高。南部科學園區需夜間工作職缺之比率為 48.0%，各職類中以技術工、機械操作工及組裝工之 83.3%最高，其次為技術員及助理專業人員之 63.8%。

二、人員過剩概況

(一) 人員過剩廠商比率概況

▲有人員過剩廠商比率較上年減少，過剩原因則以業務不振為主。

98 年 8 月底工業及服務業廠商有人員過剩情形者占 3.8%，較上年之 5.1%略減 1.3 個百分點，主要係 97 年下半年景氣低迷以來，廠商已淘汰部分過剩人力所致。各行業有人員過剩廠商比率，以礦業及土石採取業之 8.3%最高，製造業之 6.7%居次。

新竹科學園區有人員過剩廠商比率為 2.7%，較上年之 6.7%減少 4.0 個百分點。中部科學園區人員過剩比率 6.4%，有別於上年之無員工過剩情形。南部科學園區人員過剩比率 8.0%，較上年之 4.5%增加 3.5 個百分點。

98 年 8 月底各行業廠商有人員過剩情形之主要原因，以「業務不振」占 91.7%最高，「業務（或生產線）外移海外」占 4.0%居次，「組織再造」占 2.0%再次。其中服務業部門主要受業務不振影響廠商占 92.7%，高於工業部門之 90.6%。就各行業觀察，除不動產業因組織再造而有人員過剩外，各業主要均受業務不振影響，致有人員過剩情形。

新竹科學園區廠商人員過剩之原因以組織再造占 57.1%最高，次為業務不振占 28.6%，中部科學園區人員過剩原因則皆為業務不振，南部科學園區則以業務不振占 57.1%為最高。

(二) 人員過剩廠商處理方式

▲「遇缺不補」及「無薪休假」為廠商處理人員過剩主要方式。

有人員過剩之廠商中，7.9%未採取任何措施，較上年之 7.4%為高；其餘 92.1%廠商

表 10 各行業及科學園區人員過剩廠商比率及主要原因

單位：%

項 目 別	有人員 過剩廠 商比率	人 員 過 剩 之 主 要 原 因						
		總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自 動化或 資訊化	組織 再造	政府政 策或法 令限制	業務 不振	其他
97 年 8 月 底 總 計	5.1	100.0	7.9	0.4	6.1	0.8	82.5	2.1
98 年 8 月 底 總 計	3.8	100.0	4.0	1.6	2.0	0.6	91.7	0.1
工 業 部 門	6.3	100.0	6.1	1.6	1.4	0.0	90.6	0.2
礦業及土石採取業	8.3	100.0	-	-	-	10.0	90.0	-
製 造 業	6.7	100.0	8.4	2.3	1.4	0.0	87.8	0.1
電力及燃氣供應業	3.4	100.0	-	-	-	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	5.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
營 造 業	5.5	100.0	-	-	1.5	-	98.0	0.5
服 務 業 部 門	2.8	100.0	1.8	1.6	2.7	1.2	92.7	0.1
批 發 及 零 售 業	2.6	100.0	2.1	2.6	3.0	-	92.3	-
運 輸 及 倉 儲 業	6.2	100.0	11.3	2.1	3.7	0.1	82.7	-
住 宿 及 餐 飲 業	5.4	100.0	-	-	-	-	100.0	-
資訊及通訊傳播業	1.9	100.0	-	-	1.7	7.5	86.7	4.0
金 融 及 保 險 業	0.4	100.0	-	10.3	-	3.4	86.2	-
不 動 產 業	0.6	100.0	-	-	100.0	-	-	-
專業、科學及技術服務業	1.6	100.0	-	-	1.1	-	98.9	-
支 援 服 務 業	2.9	100.0	-	-	1.2	24.2	74.6	-
醫 療 保 健 服 務 業	2.7	100.0	-	-	1.1	5.4	93.5	-
藝術、娛樂及休閒服務業	1.4	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其 他 服 務 業	2.7	100.0	-	-	0.4	-	99.6	-
新 竹 科 學 園 區	2.7	100.0	-	-	57.1	-	28.6	14.3
中 部 科 學 園 區	6.4	-	-	-	-	-	100.0	-
南 部 科 學 園 區	8.0	100.0	14.3	-	28.6	-	57.1	-

所採取之因應措施，以遇缺不補方式占 66.3%最普遍，採無薪休假方式者占 40.0%居次，以獎勵休假方式者占 28.8%再次。

以無薪休假方式處理人員過剩之廠商，工業部門中以用水供應及污染整治業之 74.0%為最高，製造業 57.8%次之；服務業部門則以住宿及餐飲業 61.5%最高，支援服務業 57.7%次之。

新竹科學園區廠商因應人員過剩之措施以資遣占 85.7%為最高，中部科學園區及南部科學園區則採遇缺不補方式為最普遍。

表 1 1 各行業及科學園區廠商人員過剩之處理方式

單位：％

項 目 別	總計	未採取 任何措施	已採取 措施	遇缺 不補	資遣	鼓勵 提前 退休	轉移至 本公司 其他部 門或關 係企業	無薪 休假	縮短規 定工時 (不含 無薪休 假)	獎勵休 假(含行 政假)	減薪 (不含 無薪 休假)	其他
9 7 年 8 月 底 總 計	100.0	7.4	(100)	78.1	17.3	12.3	10.7	...	28.9	28.9	11.9	2.3
9 8 年 8 月 底 總 計	100.0	7.9	(100)	66.3	10.1	7.0	7.0	40.0	17.2	28.8	8.9	1.0
工 業 部 門	100.0	10.1	(100)	56.4	11.6	7.2	6.7	51.7	18.1	24.4	10.8	1.9
礦業及土石採取業	100.0	-	(100)	60.0	10.0	-	10.0	20.0	30.0	10.0	10.0	-
製 造 業	100.0	8.1	(100)	59.9	11.9	9.8	7.4	57.8	15.7	27.5	8.5	2.3
電力及燃氣供應業	100.0	-	(100)	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	2.7	(100)	28.1	-	-	2.1	74.0	-	19.2	4.1	4.8
營 造 業	100.0	16.0	(100)	47.0	11.2	-	4.8	32.5	26.4	15.6	18.3	0.6
服 務 業 部 門	100.0	5.7	(100)	75.9	8.6	6.7	7.3	28.7	16.3	33.0	6.9	0.1
批 發 及 零 售 業	100.0	7.9	(100)	78.9	11.7	10.1	2.4	24.3	27.6	41.7	8.1	-
運 輸 及 倉 儲 業	100.0	5.4	(100)	80.0	26.0	2.1	3.6	19.3	11.1	14.5	22.6	-
住 宿 及 餐 飲 業	100.0	-	(100)	53.2	-	-	20.9	61.5	-	48.0	0.9	-
資訊及通訊傳播業	100.0	-	(100)	94.8	26.0	4.0	7.5	21.4	-	4.0	16.2	4.0
金 融 及 保 險 業	100.0	-	(100)	100.0	3.4	48.3	31.0	-	-	20.7	13.8	-
不 動 產 業	100.0	-	(100)	100.0	14.5	85.5	92.8	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	-	(100)	100.0	6.7	1.7	6.1	0.8	0.4	10.7	2.5	-
支 援 服 務 業	100.0	1.0	(100)	65.0	4.8	6.8	6.0	57.7	3.8	-	18.4	-
醫 療 保 健 服 務 業	100.0	-	(100)	100.0	0.6	1.3	1.1	-	-	1.3	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	(100)	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
其 他 服 務 業	100.0	17.8	(100)	78.8	0.5	2.9	3.4	-	21.2	2.9	2.9	-
新 竹 科 學 園 區	100.0	-	(100)	42.9	85.7	14.3	28.6	14.3	-	14.3	-	-
中 部 科 學 園 區	100.0	-	(100)	100.0	33.3	-	-	66.7	-	33.3	-	-
南 部 科 學 園 區	100.0	-	(100)	71.4	14.3	-	42.9	28.6	-	57.1	14.3	-

註：

1.本問項因可複選，故人員過剩所採取措施比率合計大於 100。

2.本年廠商人員過剩處理方式選項新增「無薪休假」，故上年「縮短規定工時」與「減薪」包含「無薪休假」方式，不宜逕予本年結果比較。

參、統 計 表

表 1 各業廠商空缺員工之現況－按行業及員工規模分

中華民國 9 8 年 8 月						單位：人、%
項 目 別	98 年 8 月 底 受僱員工人數 A	空 缺 員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期空缺) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)	
工業及服務業	6332546	133587	78002	2.07	1.22	
3 0 0 人 以 上	1899114	37037	21673	1.91	1.13	
1 0 0 人 至 2 9 9 人	750164	19365	11320	2.52	1.49	
3 0 人 至 9 9 人	1034727	21467	14140	2.03	1.35	
2 9 人 及 以 下	2648541	55718	30869	2.06	1.15	
工業	2883171	71861	41912	2.43	1.43	
3 0 0 人 以 上	966094	21442	13297	2.17	1.36	
1 0 0 人 至 2 9 9 人	446402	13245	8334	2.88	1.83	
3 0 人 至 9 9 人	552302	12317	8042	2.18	1.44	
2 9 人 及 以 下	918373	24857	12239	2.64	1.32	
礦業及土石採取業	4205	11	4	0.26	0.10	
製造業	2405197	61701	36258	2.50	1.49	
食品製造業	90726	1192	514	1.30	0.56	
飲料及菸草製造業	15171	212	123	1.38	0.80	
紡織業	105193	3671	2968	3.37	2.74	
成衣及服飾品製造業	46653	2634	1980	5.34	4.07	
皮革、毛皮及其製品製造業	29078	579	57	1.95	0.20	
木竹製品製造業	17030	370	334	2.13	1.92	
紙漿、紙及紙製品製造業	47981	803	323	1.65	0.67	
印刷及資料儲存媒體複製業	63452	973	896	1.51	1.39	
石油及煤製品製造業	12797	25	5	0.19	0.04	
化學材料製造業	60770	1628	1092	2.61	1.77	
化學製品製造業	44784	717	368	1.58	0.82	
藥品製造業	24484	550	325	2.20	1.31	
橡膠製品製造業	31019	861	500	2.70	1.59	
塑膠製品製造業	135536	2790	1690	2.02	1.23	
非金屬礦物製品製造業	64998	1497	881	2.25	1.34	
基本金屬製造業	94010	2753	1624	2.85	1.70	
金屬製品製造業	290391	6993	1626	2.35	0.56	
電子零組件製造業	497155	12707	7318	2.49	1.45	
電腦、電子產品及光學製品製造業	189960	6630	4342	3.37	2.23	

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表 1 各業廠商空缺員工之現況－按行業及員工規模分（續）

中華民國 9 8 年 8 月					
單位：人、%					
項 目 別	98 年 8 月 底 受僱員工人數 A	空 缺 員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期空缺) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)
電力設備製造業	115829	2810	1901	2.37	1.61
機械設備製造業	177377	4582	3115	2.52	1.73
汽車及其零件製造業	66018	1573	861	2.33	1.29
其他運輸工具製造業	61755	1522	1195	2.41	1.90
家具製造業	24519	721	423	2.86	1.70
其他製造業	69589	2113	1002	2.95	1.42
產業用機械設備維修及安裝業	28922	795	795	2.68	2.68
電力及燃氣供應業	28778	406	395	1.39	1.35
用水供應及污染整治業	25111	310	192	1.22	0.76
營造業	419880	9433	5063	2.20	1.19
服務業	3449375	61726	36090	1.76	1.04
3 0 0 人 以 上	933020	15595	8376	1.64	0.89
1 0 0 人 至 2 9 9 人	303762	6120	2986	1.97	0.97
3 0 人 至 9 9 人	482425	9150	6098	1.86	1.25
2 9 人 及 以 下	1730168	30861	18630	1.75	1.07
批發及零售業	1411509	21955	13218	1.53	0.93
運輸及倉儲業	252641	2913	1973	1.14	0.77
住宿及餐飲業	265130	5241	2197	1.94	0.82
資訊及通訊傳播業	171590	4224	2858	2.40	1.64
金融及保險業	356392	4921	2334	1.36	0.65
不動產業	81584	4158	3525	4.85	4.14
專業、科學及技術服務業	196720	3325	2344	1.66	1.18
支援服務業	290751	7267	2252	2.44	0.77
醫療保健服務業	291345	4366	3458	1.48	1.17
藝術、娛樂及休閒服務業	50265	876	237	1.71	0.47
其他服務業	81448	2480	1694	2.95	2.04
科學園區					
新竹科學園區	108827	2269	1454	2.04	1.32
中部科學園區	12718	74	38	0.58	0.30
南部科學園區	35077	327	133	0.92	0.38

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表 2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業
總計	3.2	3.1	4.5	3.0
主管及監督人員	2.8	2.9	10.5	2.7
企業負責人及主管人員	3.1	2.0	6.0	1.6
生產及作業經理人員	2.5	2.7	-	2.7
企業業務監督人員	2.8	2.9	12.0	2.6
專業人員	3.5	3.1	-	2.9
物理學、化學研究人員及有關專業人員	3.7	3.7	-	3.7
數學、統計學研究人員及有關專業人員	2.6	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	2.8	2.0	-	1.9
電腦程式設計師	3.0	2.5	-	2.5
其他資訊專業人員	2.3	2.4	-	2.4
建築師及都市、交通計畫人員	2.0	2.0	-	-
土木工程師	3.5	3.7	-	1.0
電機工程師	5.2	6.7	-	3.1
電子及電子通訊工程師	2.6	2.6	-	2.6
機械工程師	4.3	4.1	-	4.2
化學工程師	3.6	3.8	-	3.8
工業工程師	4.1	4.0	-	4.0
製圖師及測量師	3.0	3.0	-	3.0
農業與環境工程師	2.1	9.0	-	9.0
生物科學專業人員	3.4	-	-	-
醫師等醫療專業人員	8.3	-	-	-
藥師	4.2	1.0	-	1.0
護理人員及助產士	5.5	1.0	-	1.0
會計師及商業專業人員	3.4	3.4	-	3.3
律師及法律專業人員	2.1	2.4	-	2.0
經濟學研究人員	3.2	1.0	-	1.0
語言學研究人員及翻譯人員	6.2	11.4	-	8.0
心理學研究與社會工作專業人員	4.1	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	2.2	3.1	-	2.8
作家、新聞記者及有關工作人員	2.5	-	-	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	3.6	-	-	-
其他未分類專業人員	3.4	4.6	-	4.6
技術員及助理專業人員	3.5	3.5	-	3.1
化學及物理技術員	9.5	9.5	-	9.5
營建工程技術員	7.8	8.2	-	6.0
電機工程技術員	2.9	2.9	-	3.5
電子及電子通訊工程技術員	3.1	3.1	-	3.1
機械工程技術員	3.6	3.6	-	3.8
化學工程技術員	1.6	1.6	-	1.6
冶金與採礦技術員	1.6	1.6	-	1.6
製圖員	3.0	3.1	-	3.6

一按職業及員工規模分

98年8月

單位：月

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
4.0	4.0	3.5	3.3	3.0	2.7	2.0
-	1.6	8.6	2.6	1.6	1.1	3.7
-	-	-	5.0	-	-	-
-	1.0	-	2.2	1.4	-	1.0
-	1.8	8.6	2.7	1.7	1.1	5.2
4.0	2.6	4.0	4.1	3.1	2.7	4.0
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2.6	-	-	-
4.0	-	-	3.3	2.8	3.0	-
-	-	-	3.2	3.0	3.0	-
-	-	-	2.1	2.8	-	-
-	-	2.0	1.5	-	-	-
-	-	3.8	2.5	-	2.5	-
4.0	2.0	12.0	3.4	5.0	2.0	-
4.0	-	-	2.2	2.0	3.0	-
-	2.0	-	4.5	6.0	2.0	-
4.0	-	-	2.0	-	-	-
4.0	1.0	-	5.9	-	11.7	4.0
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1.0	-	-	-
-	-	-	3.4	-	-	-
-	-	-	8.3	-	-	-
-	-	-	4.4	-	-	-
-	-	-	5.5	-	-	-
-	6.0	-	3.4	2.4	5.0	-
-	-	3.0	1.8	-	-	-
-	-	-	3.8	-	5.0	-
-	-	12.0	4.9	-	-	-
-	-	-	4.1	-	-	-
4.0	-	-	1.8	1.0	3.0	-
-	-	-	2.5	-	-	-
-	-	-	3.6	-	-	-
-	-	-	1.3	-	-	-
4.2	5.7	5.7	3.6	2.9	3.4	1.7
-	-	-	-	-	-	-
-	7.0	8.3	3.6	-	5.3	-
-	1.0	1.0	2.2	2.0	2.4	-
-	-	-	2.8	3.0	3.0	-
3.0	2.0	2.0	2.7	-	2.7	-
-	-	-	2.0	2.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	1.0	2.2	1.0	-	-

表 2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
總計	3.2	3.2	7.0	2.3
主管及監督人員	2.4	3.9	1.4	1.4
企業負責人及主管人員	6.0	3.0	-	-
生產及作業經理人員	4.1	3.1	-	1.0
企業業務監督人員	2.0	4.0	1.4	2.3
專業人員	3.1	3.2	1.6	2.9
物理學、化學研究人員及有關專業人員	-	-	-	-
數學、統計學研究人員及有關專業人員	-	2.6	-	-
電腦系統設計師及分析師	3.8	4.3	-	1.9
電腦程式設計師	3.5	3.0	-	1.2
其他資訊專業人員	1.3	-	-	-
建築師及都市、交通計畫人員	-	-	3.0	1.0
土木工程師	-	-	-	-
電機工程師	-	-	-	4.7
電子及電子通訊工程師	2.1	-	-	2.5
機械工程師	-	-	-	2.0
化學工程師	2.0	-	-	-
工業工程師	2.7	-	-	2.5
製圖師及測量師	-	-	-	-
農業與環境工程師	-	-	-	1.0
生物科學專業人員	3.0	-	-	-
醫師等醫療專業人員	-	-	-	-
藥師	-	-	-	-
護理人員及助產士	-	-	-	-
會計師及商業專業人員	2.5	1.3	1.0	3.8
律師及法律專業人員	1.0	4.1	-	1.0
經濟學研究人員	-	3.7	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	4.9	-	-	-
心理學研究與社會工作專業人員	-	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	2.0	7.5	-	-
作家、新聞記者及有關工作人員	2.5	-	-	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	3.6	-	-	-
其他未分類專業人員	1.2	-	-	-
技術員及助理專業人員	2.6	2.8	7.8	2.2
化學及物理技術員	-	-	-	-
營建工程技術員	-	-	3.0	1.0
電機工程技術員	-	-	-	1.0
電子及電子通訊工程技術員	3.0	-	-	3.0
機械工程技術員	-	-	-	-
化學工程技術員	-	-	-	-
冶金與採礦技術員	-	-	-	-
製圖員	2.9	-	-	1.3

一按職業及員工規模分（續 1）

98年8月

單位：月

支援服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業	新竹科學園區	中部科學園區	南部科學園區
2.4	5.4	2.2	4.7	2.3	1.9	2.0
1.0	8.3	3.8	-	2.6	1.7	1.4
-	-	-	-	-	-	-
-	2.9	-	-	2.6	1.0	1.4
1.0	10.7	3.8	-	2.6	1.8	1.4
1.6	5.9	1.0	3.0	2.5	2.6	1.8
-	-	-	-	-	2.0	-
-	-	-	-	-	-	-
2.0	-	-	-	2.5	-	1.9
-	7.0	-	-	4.5	1.0	4.0
-	-	-	-	3.0	-	2.0
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	4.7	-	2.3
-	-	-	3.0	2.4	3.4	1.8
-	-	-	-	1.0	-	1.0
-	-	-	-	2.0	2.0	-
-	-	-	-	2.1	1.0	1.6
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	3.0	-	-
-	6.0	-	-	-	-	-
-	8.3	-	-	-	-	-
-	4.4	-	-	-	-	-
-	5.5	-	-	-	-	-
-	-	-	-	2.0	-	-
-	-	1.0	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	8.0	-	-
-	4.1	-	-	-	-	-
1.0	-	-	-	1.0	2.0	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	2.0	-	-	5.6	-	-
4.5	3.4	5.5	3.5	2.5	2.6	1.9
-	-	-	-	-	1.0	-
2.0	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	2.0
1.0	-	-	-	2.5	3.0	1.5
-	-	-	2.7	1.0	2.0	12.0
-	-	-	-	1.4	-	1.6
-	-	-	-	1.0	-	2.0
-	-	-	-	-	-	-

表 2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業
工業工程技術員	2.7	2.7	-	2.4
農業與環境工程技術員	3.1	3.1	-	2.9
其他物理及工程科學技術員	2.1	2.1	-	2.1
資訊助理與資訊設備控制人員	2.0	1.6	-	1.6
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	9.8	-	-	-
廣播及電信通訊設備管制人員	1.5	-	-	-
醫療設備控制人員	1.0	-	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	4.1	4.1	-	2.2
生物科學技術員及有關工作人員	1.0	1.0	-	1.0
醫事檢驗師	2.3	-	-	-
營養師	1.6	-	-	-
牙醫助理人員	2.0	-	-	-
其他醫學助理專業人員	1.5	-	-	-
證券及財務經紀人	3.6	-	-	-
保險業中介人員及核保人員	2.6	-	-	-
不動產經紀人	7.7	-	-	-
工商業銷售代表	2.8	3.4	-	3.6
採購員	1.4	1.3	-	1.3
鑑估員及拍賣員	2.6	-	-	-
商業服務代理人及買賣經紀人	1.1	-	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	1.9	1.9	-	1.9
法律及有關商業助理專業人員	2.3	3.3	-	2.0
會計、統計、數學及有關助理專業人員	6.9	2.9	-	2.9
室內及商業設計人員	2.2	2.1	-	2.4
廣播、電視及其他播報員	1.0	-	-	-
娛樂表演人員	6.0	-	-	-
職業運動員及有關工作人員	2.3	-	-	-
事務工作人員	2.3	2.1	-	1.9
速記員、打字員及有關工作人員	1.9	1.8	-	1.7
會計、簿記及財務證券佐理員	2.0	1.5	-	1.4
存貨登記及運輸事務人員	1.5	2.1	-	1.8
文書、郵務及有關佐理人員	3.2	4.9	-	1.3
其他辦公室事務人員	2.1	2.7	-	2.7
出納、櫃臺及有關事務人員	4.3	1.0	-	1.0
顧客諮詢及接待事務人員	2.4	2.5	-	2.5
服務工作人員及售貨員	2.7	1.4	-	1.4
旅運服務及有關工作人員	2.0	-	-	-
家事及餐飲服務工作人員	1.5	-	-	-
個人照顧及有關工作人員	1.8	-	-	-
其他個人服務工作人員	5.2	-	-	-
保安服務工作人員	2.1	2.0	-	2.0
模特兒、售貨員及展售說明人員	2.4	1.4	-	1.4

一按職業及員工規模分（續2）

98年8月

單位：月

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
-	-	9.0	2.5	2.4	-	-
-	5.1	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	6.0	-	2.8	1.8	1.4	-
-	-	-	9.8	-	3.0	-
-	-	-	1.5	-	-	-
-	-	-	1.0	-	-	-
-	4.4	9.0	4.2	3.0	11.4	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2.3	-	-	-
-	-	-	1.6	-	-	-
-	-	-	2.0	-	-	-
-	-	-	1.5	1.0	-	-
-	-	-	3.6	-	-	-
-	-	-	2.6	-	-	-
-	-	-	7.7	-	-	-
4.6	7.1	1.6	2.7	2.4	1.9	1.9
1.0	1.0	-	1.7	1.7	5.0	-
-	-	-	2.6	-	-	-
-	-	-	1.1	1.0	-	-
-	1.2	-	1.9	1.0	2.0	1.0
4.0	-	-	1.9	-	3.0	6.0
4.0	12.0	-	8.2	9.5	2.3	-
-	-	1.0	2.4	6.0	-	-
-	-	-	1.0	-	-	-
-	-	-	6.0	-	-	-
-	-	-	2.3	-	-	-
-	4.1	2.4	2.4	1.5	2.0	4.8
-	4.5	1.8	2.0	1.5	1.0	1.0
-	2.3	1.0	3.0	-	1.3	-
-	-	4.0	1.3	1.1	2.1	1.0
-	12.0	-	2.5	1.0	-	12.0
-	-	-	1.5	1.4	-	-
-	-	-	4.3	1.7	3.0	4.9
-	-	-	2.4	2.7	4.0	1.3
-	-	-	2.8	3.6	2.5	1.6
-	-	-	2.0	-	2.5	2.6
-	-	-	1.5	3.0	-	1.5
-	-	-	1.8	-	-	-
-	-	-	5.2	5.2	-	-
-	-	-	2.1	-	-	2.0
-	-	-	2.5	1.2	-	1.0

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
工業工程技術員	2.3	-	-	2.9
農業與環境工程技術員	-	-	-	-
其他物理及工程科學技術員	- -	-	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	4.4	3.7	-	1.0
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	1.2	-	-	-
廣播及電信通訊設備管制人員	1.5	-	-	-
醫療設備控制人員	-	-	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	12.0	-	-	2.4
生物科學技術員及有關工作人員	-	-	-	-
醫事檢驗師	-	-	-	-
營養師	-	-	-	-
牙醫助理人員	-	-	-	-
其他醫學助理專業人員	-	-	-	-
證券及財務經紀人	-	3.6	-	-
保險業中介人員及核保人員	-	2.6	-	-
不動產經紀人	-	3.0	7.8	-
工商業銷售代表	2.2	3.1	-	2.3
採購員	1.5	2.0	-	1.0
鑑估員及拍賣員	-	2.6	-	-
商業服務代理人及買賣經紀人	-	1.1	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	1.6	2.0	-	2.3
法律及有關商業助理專業人員	2.0	4.0	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	1.5	2.8	-	3.7
室內及商業設計人員	2.6	1.0	-	1.0
廣播、電視及其他播報員	1.0	-	-	-
娛樂表演人員	-	-	-	-
職業運動員及有關工作人員	-	-	-	-
事務工作人員	2.0	6.1	3.6	2.3
速記員、打字員及有關工作人員	1.0	1.8	5.2	1.5
會計、簿記及財務證券佐理員	-	-	2.0	4.9
存貨登記及運輸事務人員	2.1	1.5	-	2.8
文書、郵務及有關佐理人員	1.0	-	-	-
其他辦公室事務人員	3.0	1.0	-	1.0
出納、櫃臺及有關事務人員	1.0	7.6	1.0	-
顧客諮詢及接待事務人員	2.0	2.5	-	1.3
服務工作人員及售貨員	1.3	12.0	-	1.8
旅運服務及有關工作人員	-	-	-	-
家事及餐飲服務工作人員	-	-	-	-
個人照顧及有關工作人員	-	-	-	-
其他個人服務工作人員	-	-	-	2.0
保安服務工作人員	-	12.0	-	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	1.3	-	-	1.7

一按職業及員工規模分（續3）

98年8月

單位：月

支援服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業	新竹科學園區	中部科學園區	南部科學園區
-	-	-	-	1.8	-	4.7
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1.0	-	-	-	8.3	-	1.0
-	-	12.0	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	1.0	-	-	-	-	-
-	-	-	6.0	3.9	-	1.3
-	-	-	-	-	-	-
-	2.3	-	-	-	-	-
-	1.6	-	-	-	-	-
-	2.0	-	-	-	-	-
-	3.1	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
5.1	5.1	2.3	2.8	2.5	6.0	2.8
-	1.0	1.0	-	2.2	-	1.1
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1.0	2.3	-	6.0	1.9	4.0	3.0
1.0	-	-	-	-	-	-
1.5	-	1.0	3.0	1.1	-	1.0
-	-	2.0	1.0	2.0	1.0	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	6.0	-	-	-	-
1.0	-	6.0	-	-	-	-
1.3	3.6	1.5	1.4	1.1	-	2.6
1.0	3.9	6.0	1.6	1.0	-	-
-	-	-	8.0	1.0	-	1.0
1.8	1.0	-	1.0	1.3	-	3.2
1.0	1.4	-	-	1.0	-	-
1.3	3.0	-	-	-	-	-
1.8	-	1.1	-	-	-	-
1.0	3.6	2.0	2.0	-	-	-
3.0	2.5	1.1	5.8	-	-	-
-	-	1.1	-	-	-	-
-	6.0	1.1	-	-	-	-
-	1.8	-	-	-	-	-
-	-	-	5.8	-	-	-
2.1	-	3.0	-	-	-	-
5.3	3.0	-	-	-	-	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業
技術工、機械操作工及組裝工	3.1	3.0	-	3.1
礦工、爆破工、裁石工及石雕工	9.0	9.0	-	9.0
營建構造工及有關工作者	2.9	2.9	-	2.3
建築物修整工及有關工作者	1.9	1.9	-	1.0
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	7.5	7.5	-	1.0
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設工等	1.5	1.5	-	1.9
鍛工、工具製造工及有關工作者	2.8	2.8	-	2.8
機械裝修工	3.1	3.2	-	2.3
電機及電子設備裝修工	2.6	2.8	-	3.2
金屬及有關材質精密儀器工作者	4.7	2.0	-	2.0
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	5.8	5.8	-	5.8
印刷及有關工作者	2.7	2.7	-	2.7
食品處理及有關工作者	1.3	1.3	-	1.3
紡織及成衣製作工	6.2	6.2	-	6.2
採礦及礦物處理設備操作工	12.0	12.0	-	12.0
金屬處理設備操作工	2.7	2.7	-	2.7
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	7.1	7.1	-	7.1
木材處理及造紙設備操作工	3.6	3.6	-	3.6
化學處理設備操作工	3.5	3.5	-	3.5
發電機及有關設備操作工	5.7	5.7	-	5.7
金屬及礦產機械操作工	1.7	1.7	-	1.7
化學產品機械操作工	2.4	2.4	-	2.4
橡膠及塑膠製品機械操作工	2.6	2.6	-	2.6
木製品機械操作工	1.3	1.3	-	1.3
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	6.6	6.6	-	6.6
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	4.5	4.5	-	4.5
食品及有關產品機械操作工	2.1	2.1	-	2.1
其他機械操作工	2.4	2.8	-	2.9
組裝工	3.0	3.0	-	3.0
駕駛員及有關工作者	2.6	4.7	-	5.4
移運及有關設備操作工	2.6	1.8	-	3.2
船舶艙面水手及有關工作者	1.0	-	-	-
非技術工及體力工	2.4	1.1	1.0	1.4
清潔工及有關體力工	2.3	1.0	-	1.0
看管工及有關非技術工	1.8	-	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	3.0	1.0	-	1.0
其他非技術工及體力工	2.2	1.2	1.0	1.5
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	3.1	3.2	10.5	3.2
1 0 0 人 至 2 9 9 人	3.2	3.4	-	2.7
3 0 人 至 9 9 人	3.2	3.3	-	3.3
2 9 人 及 以 下	3.3	2.7	1.0	2.9

一按職業及員工規模分（續4）

98年8月

單位：月

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
3.7	1.8	2.4	3.3	3.6	2.9	3.4
-	-	-	-	-	-	-
-	-	2.9	1.0	-	-	-
-	-	1.9	3.8	-	3.0	-
-	-	9.0	-	-	-	-
-	-	1.0	1.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
4.0	1.7	8.7	2.4	1.1	3.2	-
3.0	-	1.0	1.7	-	4.0	1.0
-	-	-	8.0	8.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1.2	1.2	-	4.0
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	4.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	3.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	1.0	-	2.1	2.2	1.0	-
-	-	-	-	-	-	-
1.0	1.7	-	2.4	1.0	2.5	-
-	6.0	1.0	6.2	-	6.2	-
-	-	-	1.0	-	1.0	-
-	2.8	1.0	2.8	3.9	1.8	2.1
-	1.0	-	2.3	-	4.0	1.4
-	-	-	1.8	-	-	-
-	1.0	-	3.0	1.0	1.7	6.0
-	3.2	1.0	3.0	5.9	-	-
4.0	7.2	1.2	2.9	1.8	2.6	1.6
12.0	5.4	11.4	2.7	1.5	2.9	2.4
1.5	3.5	4.0	2.9	2.6	2.8	1.8
1.0	1.7	2.3	3.7	3.4	2.8	2.0

表 2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
技術工、機械操作工及組裝工	3.4	-	1.0	1.0
礦工、爆破工、裁石工及石雕工	-	-	-	-
營建構造工及有關工作者	1.0	-	-	-
建築物修整工及有關工作者	-	-	-	-
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	-	-	-	-
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設工等	-	-	-	1.0
鍛工、工具製造工及有關工作者	-	-	-	-
機械裝修工	3.0	-	-	-
電機及電子設備裝修工	8.0	-	1.0	-
金屬及有關材質精密儀器工作者	-	-	-	-
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	-	-	-	-
印刷及有關工作者	-	-	-	-
食品處理及有關工作者	-	-	-	-
紡織及成衣製作工	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作工	-	-	-	-
金屬處理設備操作工	-	-	-	-
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	-	-	-	-
木材處理及造紙設備操作工	-	-	-	-
化學處理設備操作工	-	-	-	-
發電機及有關設備操作工	-	-	-	-
金屬及礦產機械操作工	-	-	-	-
化學產品機械操作工	3.0	-	-	-
橡膠及塑膠製品機械操作工	-	-	-	-
木製品機械操作工	-	-	-	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	-	-	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	-	-	-	-
食品及有關產品機械操作工	-	-	-	-
其他機械操作工	-	-	-	-
組裝工	-	-	-	-
駕駛員及有關工作者	-	-	-	-
移運及有關設備操作工	-	-	-	-
船舶艙面水手及有關工作者	-	-	-	-
非技術工及體力工	5.4	12.0	3.4	1.0
清潔工及有關體力工	-	-	5.6	1.0
看管工及有關非技術工	2.0	-	1.0	-
送件工、搬運工及有關體力工	6.0	-	3.0	-
其他非技術工及體力工	1.0	12.0	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	2.8	3.0	1.0	2.3
1 0 0 人 至 2 9 9 人	3.0	4.7	3.9	2.5
3 0 人 至 9 9 人	4.0	3.7	3.0	3.3
2 9 人 及 以 下	2.7	1.8	8.0	1.9

一按職業及員工規模分（續5完）

98年8月

單位：月

支援服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業	新竹科學園區	中部科學園區	南部科學園區
1.0	6.0	2.5	5.1	1.2	1.6	4.6
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	6.0	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2.0	1.0	-	2.0
-	-	-	-	-	2.0	-
-	-	1.0	6.1	-	-	1.0
1.0	-	2.0	1.0	1.0	-	-
-	-	-	-	2.6	-	1.0
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	6.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1.0	2.0	-
-	-	-	-	1.1	-	8.0
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1.6	1.6	1.0
1.0	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1.7	-	1.4	2.4	-	-	-
2.2	-	1.2	-	-	-	-
1.0	-	-	2.4	-	-	-
1.0	-	-	-	-	-	-
1.6	-	2.0	-	-	-	-
2.2	5.7	1.5	-	2.1	1.1	1.8
2.4	4.2	1.8	2.0	3.4	1.8	2.6
1.1	7.8	4.5	3.5	2.9	3.0	2.0
3.5	4.6	2.7	4.8	3.3	3.1	2.3

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間－按職業及員工規模分

中華民國98年8月						單位：%
項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年	
總計	100.0	41.6	36.4	9.5	12.6	
主管及監督人員	100.0	51.3	31.3	9.1	8.3	
企業負責人及主管人員	100.0	25.0	43.8	31.3	-	
生產及作業經理人員	100.0	45.7	37.9	11.5	5.0	
企業業務監督人員	100.0	53.5	29.0	8.0	9.5	
專業人員	100.0	25.6	50.3	12.0	12.1	
物理學、化學研究人員及有關專業人員	100.0	-	57.1	42.9	-	
數學、統計學研究人員及有關專業人員	100.0	5.5	90.9	3.6	-	
電腦系統設計師及分析師	100.0	30.1	50.0	17.1	2.8	
電腦程式設計師	100.0	20.8	66.4	5.4	7.4	
其他資訊專業人員	100.0	56.9	34.2	3.2	5.7	
建築師及都市、交通計畫人員	100.0	3.5	96.5	-	-	
土木工程師	100.0	8.5	12.3	79.2	-	
電機工程師	100.0	2.0	40.2	35.6	22.2	
電子及電子通訊工程師	100.0	31.0	58.1	5.3	5.5	
機械工程師	100.0	11.2	36.3	46.2	6.3	
化學工程師	100.0	15.3	39.9	44.8	-	
工業工程師	100.0	31.5	42.0	5.2	21.3	
製圖師及測量師	100.0	-	100.0	-	-	
農業與環境工程師	100.0	86.4	4.5	-	9.1	
生物科學專業人員	100.0	-	86.8	13.2	-	
醫師等醫療專業人員	100.0	8.5	28.9	1.0	61.6	
藥師	100.0	59.9	10.0	3.3	26.8	
護理人員及助產士	100.0	22.7	35.1	11.9	30.3	
會計師及商業專業人員	100.0	32.2	23.6	43.2	0.9	
律師及法律專業人員	100.0	58.9	32.9	5.5	2.7	
經濟學研究人員	100.0	45.5	12.7	41.8	-	
語言學研究人員及翻譯人員	100.0	30.0	5.7	-	64.3	
心理學研究與社會工作專業人員	100.0	10.0	60.0	20.0	10.0	
人力發展及就業服務專業人員	100.0	68.5	14.8	13.0	3.7	
作家、新聞記者及有關工作人員	100.0	57.6	31.0	2.0	9.4	
藝術家、音樂家及演藝專業人員	100.0	25.0	31.3	43.8	-	
其他未分類專業人員	100.0	28.8	46.2	17.3	7.7	
技術員及助理專業人員	100.0	37.3	39.4	7.5	15.8	
化學及物理技術員	100.0	20.2	3.0	-	76.8	
營建工程技術員	100.0	25.8	12.0	2.4	59.8	
電機工程技術員	100.0	39.4	40.8	12.6	7.2	
電子及電子通訊工程技術員	100.0	34.9	50.5	5.7	8.9	
機械工程技術員	100.0	35.3	34.4	3.9	26.4	
化學工程技術員	100.0	35.9	64.1	-	-	
冶金與採礦技術員	100.0	42.3	57.7	-	-	
製圖員	100.0	30.0	52.3	8.9	8.7	

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間－按職業及員工規模分（續1）

中華民國98年8月					
單位：%					
項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年
工業工程技術員	100.0	28.7	60.0	3.9	7.3
農業與環境工程技術員	100.0	10.8	85.5	-	3.6
其他物理及工程科學技術員	100.0	39.6	51.2	7.6	1.6
資訊助理與資訊設備控制人員	100.0	71.3	21.1	2.8	4.9
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	100.0	9.1	13.0	-	77.9
廣播及電信通訊設備管制人員	100.0	50.0	50.0	-	-
醫療設備控制人員	100.0	100.0	-	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	100.0	20.8	51.3	11.9	16.0
生物科學技術員及有關工作人員	100.0	100.0	-	-	-
醫事檢驗師	100.0	72.7	18.2	-	9.1
營養師	100.0	71.4	28.6	-	-
牙醫助理人員	100.0	1.1	98.9	-	-
其他醫學助理專業人員	100.0	79.8	16.0	1.8	2.4
證券及財務經紀人	100.0	11.9	59.9	24.2	4.0
保險業中介人員及核保人員	100.0	81.5	1.7	4.5	12.3
不動產經紀人	100.0	13.5	29.7	-	56.8
工商業銷售代表	100.0	36.2	46.0	11.7	6.2
採購員	100.0	67.3	31.5	1.2	-
鑑估員及拍賣員	100.0	30.8	53.8	15.4	-
商業服務代理人及買賣經紀人	100.0	94.4	5.6	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	100.0	54.9	36.6	7.6	0.9
法律及有關商業助理專業人員	100.0	48.0	26.0	26.0	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	100.0	22.9	21.9	7.3	47.9
室內及商業設計人員	100.0	54.8	23.4	21.0	0.9
廣播、電視及其他播報員	100.0	100.0	-	-	-
娛樂表演人員	100.0	-	-	100.0	-
職業運動員及有關工作人員	100.0	75.0	-	25.0	-
事務工作人員	100.0	58.2	27.6	7.9	6.3
速記員、打字員及有關工作人員	100.0	62.4	26.0	8.0	3.6
會計、簿記及財務證券佐理員	100.0	48.6	44.2	-	7.2
存貨登記及運輸事務人員	100.0	76.8	16.5	5.6	1.1
文書、郵務及有關佐理人員	100.0	69.2	12.1	-	18.7
其他辦公室事務人員	100.0	41.0	55.4	0.8	2.8
出納、櫃臺及有關事務人員	100.0	44.4	23.2	8.9	23.5
顧客諮詢及接待事務人員	100.0	37.3	40.0	22.5	0.2
服務工作人員及售貨員	100.0	49.6	32.0	10.0	8.4
旅運服務及有關工作人員	100.0	37.7	62.1	-	0.1
家事及餐飲服務工作人員	100.0	62.9	37.0	0.1	-
個人照顧及有關工作人員	100.0	60.9	39.1	-	-
其他個人服務工作人員	100.0	16.6	28.1	36.2	19.0
保安服務工作人員	100.0	73.4	11.5	3.4	11.6
模特兒、售貨員及展售說明人員	100.0	59.7	26.4	-	13.9

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間－按職業及員工規模分（續2完）

中華民國98年8月					
單位：%					
項 目 別	總 計	1 個 月	2～3 個 月	4～6 個 月	7 個 月～1 年
技術工、機械操作工及組裝工	100.0	45.3	32.1	9.4	13.2
礦工、爆破工、裁石工及石雕工	100.0	-	-	50.0	50.0
營建構造工及有關工作者	100.0	5.6	91.5	2.9	-
建築物修整工及有關工作者	100.0	81.9	0.8	17.2	-
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	100.0	18.7	-	-	81.3
金屬模工、焊接工、板金工及金屬 建材架設工等	100.0	74.0	21.8	4.0	0.2
鍛工、工具製造工及有關工作者	100.0	29.9	51.3	18.8	-
機械裝修工	100.0	22.2	56.4	9.6	11.9
電機及電子設備裝修工	100.0	40.0	38.4	20.4	1.3
金屬及有關材質精密儀器工作者	100.0	29.6	21.5	3.4	45.4
木材、織品、皮革及有關材質手工 藝品工作者	100.0	-	5.4	94.6	-
印刷及有關工作者	100.0	17.0	77.5	5.6	-
食品處理及有關工作者	100.0	91.1	3.2	5.8	-
紡織及成衣製作工	100.0	34.2	17.7	5.1	43.0
採礦及礦物處理設備操作工	100.0	-	-	-	100.0
金屬處理設備操作工	100.0	36.4	46.5	15.4	1.6
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	100.0	25.3	20.3	-	54.4
木材處理及造紙設備操作工	100.0	16.1	73.2	-	10.7
化學處理設備操作工	100.0	5.3	22.3	72.3	-
發電機及有關設備操作工	100.0	-	6.5	93.5	-
金屬及礦產機械操作工	100.0	79.9	12.8	2.4	4.9
化學產品機械操作工	100.0	45.0	43.3	8.1	3.6
橡膠及塑膠製品機械操作工	100.0	49.0	41.5	2.3	7.2
木製品機械操作工	100.0	69.6	30.4	-	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	100.0	23.4	28.2	1.4	47.0
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	100.0	18.3	34.2	11.8	35.7
食品及有關產品機械操作工	100.0	50.5	46.9	1.3	1.3
其他機械操作工	100.0	69.9	10.6	15.3	4.2
組裝工	100.0	42.6	36.0	14.3	7.1
駕駛員及有關工作者	100.0	48.2	32.8	10.8	8.2
移運及有關設備操作工	100.0	78.1	5.9	4.4	11.6
船舶艙面水手及有關工作者	100.0	100.0	-	-	-
非技術工及體力工	100.0	65.1	15.5	16.2	3.1
清潔工及有關體力工	100.0	83.3	1.1	0.3	15.3
看管工及有關非技術工	100.0	67.5	17.6	14.9	-
送件工、搬運工及有關體力工	100.0	42.8	27.6	29.6	-
其他非技術工及體力工	100.0	68.0	14.9	15.7	1.5
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	100.0	41.5	39.1	6.9	12.4
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	41.5	37.9	7.5	13.0
3 0 人 至 9 9 人	100.0	34.1	43.7	14.8	7.4
2 9 人 及 以 下	100.0	44.6	31.2	9.8	14.5

表 4 各業廠商短缺員工計薪單位－按行業及員工規模分

中華民國 9 8 年 8 月					
單位：%					
項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按件或按次
工業及服務業	100.0	83.0	6.9	9.4	0.7
3 0 0 人 以 上	100.0	91.0	2.4	6.6	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	82.9	6.8	9.5	0.9
3 0 人 至 9 9 人	100.0	80.8	6.7	10.4	2.1
2 9 人 及 以 下	100.0	78.6	9.9	10.9	0.5
工業	100.0	82.6	11.9	5.3	0.3
3 0 0 人 以 上	100.0	93.7	4.2	2.1	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	84.3	9.5	5.5	0.8
3 0 人 至 9 9 人	100.0	78.6	9.2	11.4	0.8
2 9 人 及 以 下	100.0	74.0	21.0	5.0	-
礦業及土石採取業	100.0	36.4	63.6	-	-
製造業	100.0	85.4	8.1	6.2	0.3
食品製造業	100.0	41.9	8.0	50.1	-
飲料及菸草製造業	100.0	100.0	-	-	-
紡織業	100.0	68.5	27.3	4.2	-
成衣及服飾品製造業	100.0	90.5	-	3.7	5.8
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	86.5	13.5	-	-
木竹製品製造業	100.0	26.8	9.7	63.5	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	99.3	0.7	-	-
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	100.0	-	-	-
石油及煤製品製造業	100.0	100.0	-	-	-
化學材料製造業	100.0	92.6	4.4	3.0	-
化學製品製造業	100.0	100.0	-	-	-
藥品製造業	100.0	92.5	1.8	5.6	-
橡膠製品製造業	100.0	67.0	11.1	20.6	1.3
塑膠製品製造業	100.0	91.2	3.3	3.9	1.5
非金屬礦物製品製造業	100.0	81.5	14.9	3.6	-
基本金屬製造業	100.0	68.4	11.1	20.5	-
金屬製品製造業	100.0	82.6	14.5	2.9	-
電子零組件製造業	100.0	96.2	0.7	3.0	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	88.3	5.9	5.8	-

表 4 各業廠商短缺員工計薪單位－按行業及員工規模分（續）

中華民國 9 8 年 8 月					
單位：%					
項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按件或按次
電力設備製造業	100.0	92.0	6.9	1.1	-
機械設備製造業	100.0	77.1	20.1	2.7	-
汽車及其零件製造業	100.0	83.9	8.1	8.0	-
其他運輸工具製造業	100.0	81.2	10.1	8.7	-
家具製造業	100.0	100.0	-	-	-
其他製造業	100.0	79.8	3.3	16.9	-
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	100.0	-	-	-
電力及燃氣供應業	100.0	100.0	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	87.7	12.3	-	-
營造業	100.0	63.1	36.9	-	-
服務業	100.0	83.5	1.0	14.2	1.2
3 0 0 人 以 上	100.0	87.3	0.0	12.7	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	80.0	0.8	18.1	1.0
3 0 人 至 9 9 人	100.0	83.7	3.2	9.2	3.9
2 9 人 及 以 下	100.0	82.3	0.9	15.8	1.0
批發及零售業	100.0	90.5	-	9.5	-
運輸及倉儲業	100.0	85.7	0.5	1.6	12.2
住宿及餐飲業	100.0	29.2	-	70.8	-
資訊及通訊傳播業	100.0	98.9	-	1.1	-
金融及保險業	100.0	98.7	-	-	1.3
不動產業	100.0	90.6	-	9.4	-
專業、科學及技術服務業	100.0	93.8	1.1	5.0	-
支援服務業	100.0	66.4	8.0	25.5	-
醫療保健服務業	100.0	97.3	-	2.7	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	79.3	0.7	20.0	-
其他服務業	100.0	79.8	-	7.9	12.3
科學園區					
新竹科學園區	100.0	99.3	-	0.7	-
中部科學園區	100.0	97.3	-	2.7	-
南部科學園區	100.0	98.2	-	1.8	-

表 5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職業及員工規模分

中華民國 9 8 年 8 月				單位：元
項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資	
總計	26846	1113	102	
主管及監督人員	47464	-	227	
企業負責人及主管人員	70750	-	-	
生產及作業經理人員	58528	-	-	
企業業務監督人員	43394	-	227	
專業人員	36506	1200	188	
物理學、化學研究人員及有關專業人員	37143	-	-	
數學、統計學研究人員及有關專業人員	57364	-	-	
電腦系統設計師及分析師	34260	-	150	
電腦程式設計師	31953	-	-	
其他資訊專業人員	36342	-	150	
建築師及都市、交通計畫人員	30120	-	-	
土木工程師	62557	-	-	
電機工程師	33030	1200	-	
電子及電子通訊工程師	35789	-	230	
機械工程師	33467	-	-	
化學工程師	43813	-	-	
工業工程師	35642	-	150	
製圖師及測量師	30000	-	-	
農業與環境工程師	31091	-	-	
生物科學專業人員	30000	-	-	
醫師等醫療專業人員	108597	-	-	
藥師	42856	-	-	
護理人員及助產士	30087	-	130	
會計師及商業專業人員	35586	-	-	
律師及法律專業人員	34240	-	192	
經濟學研究人員	34673	-	-	
語言學研究人員及翻譯人員	27429	-	-	
心理學研究與社會工作專業人員	52400	-	-	
人力發展及就業服務專業人員	33414	-	-	
作家、新聞記者及有關工作人員	24990	-	-	
藝術家、音樂家及演藝專業人員	42125	-	-	
其他未分類專業人員	34519	-	-	
技術員及助理專業人員	26291	1099	105	
化學及物理技術員	31845	-	-	
營建工程技術員	29367	1000	-	
電機工程技術員	31246	770	-	
電子及電子通訊工程技術員	23625	947	101	
機械工程技術員	26505	1370	101	
化學工程技術員	25238	-	-	
冶金與採礦技術員	24106	-	-	
製圖員	27107	1000	112	

**表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職業及員工規模分（續1）**

中華民國98年8月				單位：元
項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資	
工業工程技術員	24859	800	106	
農業與環境工程技術員	20750	-	100	
其他物理及工程科學技術員	24765	700	-	
資訊助理與資訊設備控制人員	25240	-	-	
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	21179	-	250	
廣播及電信通訊設備管制人員	24500	-	-	
醫療設備控制人員	-	-	100	
安全衛生及品質檢驗人員	26132	-	95	
生物科學技術員及有關工作人員	25000	-	-	
醫事檢驗師	30451	-	170	
營養師	31429	-	-	
牙醫助理人員	21592	-	-	
其他醫學助理專業人員	25327	-	-	
證券及財務經紀人	26723	-	-	
保險業中介人員及核保人員	25608	-	-	
不動產經紀人	35011	-	-	
工商業銷售代表	24932	1054	104	
採購員	31683	-	-	
鑑估員及拍賣員	32162	-	-	
商業服務代理人及買賣經紀人	17655	-	-	
行政秘書及有關助理專業人員	32547	-	-	
法律及有關商業助理專業人員	27502	-	-	
會計、統計、數學及有關助理專業人員	25295	-	-	
室內及商業設計人員	28749	580	-	
廣播、電視及其他播報員	30000	-	-	
娛樂表演人員	-	-	120	
職業運動員及有關工作人員	20000	-	180	
事務工作人員	23676	1140	101	
速記員、打字員及有關工作人員	23432	-	100	
會計、簿記及財務證券佐理員	21464	-	-	
存貨登記及運輸事務人員	22474	1200	101	
文書、郵務及有關佐理人員	24635	800	106	
其他辦公室事務人員	27312	-	103	
出納、櫃臺及有關事務人員	24574	-	95	
顧客諮詢及接待事務人員	24913	-	95	
服務工作人員及售貨員	22714	1000	98	
旅運服務及有關工作人員	22387	1000	104	
家事及餐飲服務工作人員	20415	-	97	
個人照顧及有關工作人員	28571	-	100	
其他個人服務工作人員	23778	-	120	
保安服務工作人員	23189	-	96	
模特兒、售貨員及展售說明人員	21312	-	99	

**表 5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職業及員工規模分（續 2 完）**

中華民國 9 8 年 8 月

單位：元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
技術工、機械操作工及組裝工	21348	891	105
礦工、爆破工、裁石工及石雕工	22000	-	-
營建構造工及有關工作者	32979	800	-
建築物修整工及有關工作者	23161	1175	-
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	21000	-	95
金屬模工、焊接工、板金工及金屬 建材架設工等	25824	903	100
鍛工、工具製造工及有關工作者	25793	800	100
機械裝修工	22084	797	92
電機及電子設備裝修工	22990	-	95
金屬及有關材質精密儀器工作者	21781	850	100
木材、織品、皮革及有關材質手工 藝品工作者	43546	-	-
印刷及有關工作者	21030	800	-
食品處理及有關工作者	20843	900	100
紡織及成衣製作工	20987	-	-
採礦及礦物處理設備操作工	22469	-	-
金屬處理設備操作工	21043	972	107
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	22334	-	-
木材處理及造紙設備操作工	17280	780	150
化學處理設備操作工	18273	-	100
發電機及有關設備操作工	25857	-	95
金屬及礦產機械操作工	18475	653	100
化學產品機械操作工	22049	689	110
橡膠及塑膠製品機械操作工	20523	759	98
木製品機械操作工	20000	-	150
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	20619	-	95
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	18624	713	100
食品及有關產品機械操作工	18165	900	98
其他機械操作工	19527	900	97
組裝工	21380	907	98
駕駛員及有關工作者	30010	890	110
移運及有關設備操作工	28639	1438	-
船舶艙面水手及有關工作者	22050	-	-
非技術工及體力工	19023	1728	98
清潔工及有關體力工	18468	1100	95
看管工及有關非技術工	19087	-	99
送件工、搬運工及有關體力工	18655	-	100
其他非技術工及體力工	19686	1833	98
按員工規模分			
3 0 0 人 以 上	29720	896	99
1 0 0 人 至 2 9 9 人	27522	777	106
3 0 人 至 9 9 人	26613	852	100
2 9 人 及 以 下	24480	1296	102

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業
總計	26846	26480	36250	26130
主管及監督人員	47464	48699	36250	49032
企業負責人及主管人員	70750	76200	40000	80222
生產及作業經理人員	58528	53217	-	53227
企業業務監督人員	43394	46796	35000	47146
專業人員	36506	35687	-	36084
物理學、化學研究人員及有關專業人員	37143	37143	-	37143
數學、統計學研究人員及有關專業人員	57364	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	34260	33643	-	33552
電腦程式設計師	31953	33120	-	33120
其他資訊專業人員	36342	31877	-	31877
建築師及都市、交通計畫人員	30120	30000	-	-
土木工程師	62557	65879	-	25000
電機工程師	33030	33017	-	34344
電子及電子通訊工程師	35789	36177	-	36178
機械工程師	33467	35306	-	35329
化學工程師	43813	44170	-	44334
工業工程師	35642	35443	-	35458
製圖師及測量師	30000	30000	-	30000
農業與環境工程師	31091	38000	-	38000
生物科學專業人員	30000	-	-	-
醫師等醫療專業人員	108597	-	-	-
藥師	42856	28000	-	28000
護理人員及助產士	30087	28000	-	28000
會計師及商業專業人員	35586	45337	-	45989
律師及法律專業人員	34240	32606	-	30405
經濟學研究人員	34673	34364	-	34364
語言學研究人員及翻譯人員	27429	35000	-	35000
心理學研究與社會工作專業人員	52400	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	33414	36211	-	36260
作家、新聞記者及有關工作人員	24990	-	-	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	42125	-	-	-
其他未分類專業人員	34519	39697	-	39697
技術員及助理專業人員	26291	26492	-	26186
化學及物理技術員	31845	31845	-	31845
營建工程技術員	29367	28878	-	-
電機工程技術員	31246	31224	-	31257
電子及電子通訊工程技術員	23625	22920	-	22920
機械工程技術員	26505	26505	-	26715
化學工程技術員	25238	24995	-	24995
冶金與採礦技術員	24106	24106	-	24106
製圖員	27107	27056	-	25551

每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分

98年8月

單位：元

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
34245	26569	29038	27268	24070	29415	21590
-	44000	40308	45674	61210	31316	36069
-	-	-	61667	-	-	-
-	50000	-	66581	85208	-	55000
-	42500	40308	38545	44986	31316	25551
36000	28462	32663	37551	32052	32534	45000
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	57364	-	-	-
36000	-	-	34683	45811	39800	-
-	-	-	31624	30092	30000	-
-	-	-	44739	57957	-	-
-	-	30000	32587	-	-	-
-	-	67273	42402	-	42402	-
36000	28000	30000	33043	30000	31633	-
36000	-	-	34027	32193	39800	-
-	30000	-	30465	30000	30850	-
36000	-	-	40000	-	-	-
36000	30000	-	39272	-	39721	45000
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	30000	-	-	-
-	-	-	30000	-	-	-
-	-	-	108597	-	-	-
-	-	-	43430	-	-	-
-	-	-	30091	-	-	-
-	26000	-	34017	51000	64000	-
-	-	35000	36025	-	-	-
-	-	-	34750	-	64000	-
-	-	35000	25536	-	-	-
-	-	-	52400	-	-	-
36000	-	-	32237	30000	39000	-
-	-	-	24990	-	-	-
-	-	-	42125	-	-	-
-	-	-	25526	-	-	-
35439	27410	27893	26124	23180	28844	32689
-	-	-	-	-	-	-
-	28027	28906	34603	-	34340	-
-	30000	31131	31411	32000	30780	-
-	-	-	27802	25106	27700	-
27900	21000	25200	26522	-	28340	-
-	-	-	45000	45000	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	32000	27905	30000	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
總計	29445	27801	34179	29118
主管及監督人員	35492	57926	30000	57895
企業負責人及主管人員	42500	100000	-	-
生產及作業經理人員	41810	80556	-	60000
企業業務監督人員	33920	53630	30000	53333
專業人員	31361	48139	33143	36212
物理學、化學研究人員及有關專業人員	-	-	-	-
數學、統計學研究人員及有關專業人員	-	57364	-	-
電腦系統設計師及分析師	31729	41667	-	44326
電腦程式設計師	32005	47476	-	39031
其他資訊專業人員	31522	-	-	-
建築師及都市、交通計畫人員	-	-	40000	30257
土木工程師	-	-	-	-
電機工程師	-	-	-	42766
電子及電子通訊工程師	31753	-	-	38053
機械工程師	-	-	-	50000
化學工程師	40000	-	-	-
工業工程師	34364	-	-	42629
製圖師及測量師	-	-	-	-
農業與環境工程師	-	-	-	30000
生物科學專業人員	30000	-	-	-
醫師等醫療專業人員	-	-	-	-
藥師	-	-	-	-
護理人員及助產士	-	-	-	-
會計師及商業專業人員	36489	60095	30000	31988
律師及法律專業人員	-	47222	-	29779
經濟學研究人員	-	34070	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	25536	-	-	-
心理學研究與社會工作專業人員	-	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	35000	46500	-	-
作家、新聞記者及有關工作人員	24990	-	-	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	42125	-	-	-
其他未分類專業人員	25000	-	-	-
技術員及助理專業人員	29811	26128	35330	27494
化學及物理技術員	-	-	-	-
營建工程技術員	-	-	32000	39333
電機工程技術員	-	-	-	36000
電子及電子通訊工程技術員	33966	-	-	35000
機械工程技術員	-	-	-	-
化學工程技術員	-	-	-	-
冶金與採礦技術員	-	-	-	-
製圖員	21000	-	-	28267

每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分（續 1）

98年8月

單位：元

支援服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業	新竹科學園區	中部科學園區	南部科學園區
21946	41493	22680	23147	33457	28294	30406
35000	52522	36500	-	60872	53833	57333
-	-	-	-	-	-	-
-	59286	-	-	64222	70000	74000
35000	49563	36500	-	59867	50600	45429
30000	44689	40000	38000	38443	39831	36119
-	-	-	-	-	35000	-
-	-	-	-	-	-	-
30000	-	-	-	36974	-	30455
-	36000	-	-	35112	50000	32000
-	-	-	-	46000	-	45000
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	42794	-	36667
-	-	-	38000	38956	39714	37920
-	-	-	-	30000	-	50000
-	-	-	-	46000	30000	-
-	-	-	-	34487	37400	36079
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	34000	-	-
-	30000	-	-	-	-	-
-	108597	-	-	-	-	-
-	43430	-	-	-	-	-
-	30091	-	-	-	-	-
-	-	-	-	41333	-	-
-	-	40000	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	25000	-	-
-	52400	-	-	-	-	-
30000	-	-	-	28000	50000	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	30000	-	-	35571	-	-
23581	29143	20720	29471	25543	28500	25198
-	-	-	-	-	30000	-
28545	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	30000
-	-	-	-	23546	25000	22586
-	-	-	23733	21000	27000	-
-	-	-	-	28000	-	33600
-	-	-	-	21000	-	21600
-	-	-	-	-	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業
工業工程技術員	24859	24343	-	23836
農業與環境工程技術員	20750	20750	-	19714
其他物理及工程科學技術員	24765	24765	-	24765
資訊助理與資訊設備控制人員	25240	23829	-	23803
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	21179	-	-	-
廣播及電信通訊設備管制人員	24500	-	-	-
醫療設備控制人員	-	-	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	26132	26976	-	26900
生物科學技術員及有關工作人員	25000	25000	-	25000
醫事檢驗師	30451	-	-	-
營養師	31429	-	-	-
牙醫助理人員	21592	-	-	-
其他醫學助理專業人員	25327	-	-	-
證券及財務經紀人	26723	-	-	-
保險業中介人員及核保人員	25608	-	-	-
不動產經紀人	35011	-	-	-
工商業銷售代表	24932	28776	-	29265
採購員	31683	32547	-	32989
鑑估員及拍賣員	32162	-	-	-
商業服務代理人及買賣經紀人	17655	-	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	32547	37665	-	37838
法律及有關商業助理專業人員	27502	33333	-	28000
會計、統計、數學及有關助理專業人員	25295	27216	-	26727
室內及商業設計人員	28749	27670	-	28533
廣播、電視及其他播報員	30000	-	-	-
娛樂表演人員	-	-	-	-
職業運動員及有關工作人員	20000	-	-	-
事務工作人員	23676	24788	-	24696
速記員、打字員及有關工作人員	23432	24563	-	23761
會計、簿記及財務證券佐理員	21464	21966	-	21814
存貨登記及運輸事務人員	22474	24261	-	24144
文書、郵務及有關佐理人員	24635	26040	-	24427
其他辦公室事務人員	27312	28257	-	28257
出納、櫃臺及有關事務人員	24574	26067	-	26067
顧客諮詢及接待事務人員	24913	24067	-	24067
服務工作人員及售貨員	22714	22624	-	22624
旅運服務及有關工作人員	22387	-	-	-
家事及餐飲服務工作人員	20415	-	-	-
個人照顧及有關工作人員	28571	-	-	-
其他個人服務工作人員	23778	-	-	-
保安服務工作人員	23189	25000	-	25000
模特兒、售貨員及展售說明人員	21312	22410	-	22410

每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分（續2）

98年8月

單位：元

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
-	-	34418	27844	27181	-	-
-	24375	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	32000	-	28266	34086	25658	-
-	-	-	21179	-	39800	-
-	-	-	24500	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	26667	27173	25073	20000	39462	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	30451	-	-	-
-	-	-	31429	-	-	-
-	-	-	21592	-	-	-
-	-	-	25327	22000	-	-
-	-	-	26723	-	-	-
-	-	-	25608	-	-	-
-	-	-	35011	-	-	-
36171	25904	24376	23824	22968	20675	28000
24000	26000	-	29312	28521	65500	-
-	-	-	32162	-	-	-
-	-	-	17655	17280	-	-
-	30000	-	27843	24851	38675	35000
36000	-	-	25661	-	31100	40000
36000	36000	-	24708	22694	36952	-
-	-	24368	30129	25000	-	-
-	-	-	30000	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	20000	-	-	-
-	25046	25263	23283	23071	25311	21352
-	34590	25182	22919	22308	21974	20000
-	19912	26400	20500	-	20421	-
-	-	25000	21792	20263	29120	22000
-	30880	-	23338	21667	-	25000
-	-	-	25236	23833	-	-
-	-	-	24563	23250	24000	21282
-	-	-	24930	33661	19000	21500
-	-	-	22717	25399	28926	19989
-	-	-	22387	-	28926	21000
-	-	-	20415	30000	-	19820
-	-	-	28571	-	-	-
-	-	-	23778	25401	-	-
-	-	-	23163	-	-	24000
-	-	-	21017	25000	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
工業工程技術員	52667	-	-	29500
農業與環境工程技術員	-	-	-	-
其他物理及工程科學技術員	-	-	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	28677	28703	-	22104
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	27143	-	-	-
廣播及電信通訊設備管制人員	24500	-	-	-
醫療設備控制人員	-	-	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	-	-	-	24144
生物科學技術員及有關工作人員	-	-	-	-
醫事檢驗師	-	-	-	-
營養師	-	-	-	-
牙醫助理人員	-	-	-	-
其他醫學助理專業人員	-	-	-	-
證券及財務經紀人	-	26723	-	-
保險業中介人員及核保人員	-	25608	-	-
不動產經紀人	-	23000	35341	-
工商業銷售代表	27563	27158	-	27074
採購員	30000	25500	-	40000
鑑估員及拍賣員	-	32162	-	-
商業服務代理人及買賣經紀人	-	17722	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	30289	37722	-	30000
法律及有關商業助理專業人員	28000	30000	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	28167	34714	-	31764
室內及商業設計人員	35019	28000	-	22914
廣播、電視及其他播報員	30000	-	-	-
娛樂表演人員	-	-	-	-
職業運動員及有關工作人員	-	-	-	-
事務工作人員	22827	30656	20597	26038
速記員、打字員及有關工作人員	20833	25793	22000	27761
會計、簿記及財務證券佐理員	-	-	18000	23586
存貨登記及運輸事務人員	21899	28500	-	25098
文書、郵務及有關佐理人員	-	-	-	-
其他辦公室事務人員	25000	28000	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	19500	32625	21000	-
顧客諮詢及接待事務人員	23308	23015	-	25250
服務工作人員及售貨員	24100	33000	-	19099
旅運服務及有關工作人員	-	-	-	-
家事及餐飲服務工作人員	-	-	-	-
個人照顧及有關工作人員	-	-	-	-
其他個人服務工作人員	-	-	-	18082
保安服務工作人員	-	33000	-	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	24100	-	-	19778

每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分（續 3）

98年8月

單位：元

支援服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業	新竹科學園區	中部科學園區	南部科學園區
-	-	-	-	28094	-	23667
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
28000	-	-	-	34500	-	29000
-	-	18000	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	28000	23857	-	40857
-	-	-	-	-	-	-
-	30451	-	-	-	-	-
-	31429	-	-	-	-	-
-	21592	-	-	-	-	-
-	35737	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
23419	23344	20468	48000	33021	-	29000
-	24300	22000	-	33400	-	39050
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
21000	29013	-	28000	37419	30000	36000
22333	-	-	-	-	-	-
26500	-	40000	35000	33462	-	22000
-	-	24000	25000	25000	32000	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
20000	-	-	-	-	-	-
21789	21819	29262	18088	26389	-	30571
22000	24836	-	22000	20000	-	-
-	-	-	25000	28000	-	22000
32538	19686	-	17498	25000	-	34000
-	24467	-	-	28000	-	-
25600	30000	-	-	-	-	-
20000	-	29434	-	-	-	-
19108	18476	25000	-	-	-	-
23130	28000	21056	23882	-	-	-
-	-	19904	-	-	-	-
-	25000	22475	-	-	-	-
-	28571	-	-	-	-	-
-	-	-	23882	-	-	-
23130	-	28800	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-

表 6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業
技術工、機械操作工及組裝工	21348	21021	-	20557
礦工、爆破工、裁石工及石雕工	22000	22000	-	22000
營建構造工及有關工作者	32979	33179	-	22540
建築物修整工及有關工作者	23161	23054	-	25000
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	21000	21000	-	-
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設工等	25824	25832	-	22108
鍛工、工具製造工及有關工作者	25793	25793	-	25793
機械裝修工	22084	22994	-	22756
電機及電子設備裝修工	22990	22482	-	21890
金屬及有關材質精密儀器工作者	21781	21463	-	21463
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	43546	43546	-	43546
印刷及有關工作者	21030	21030	-	21030
食品處理及有關工作者	20843	17280	-	17280
紡織及成衣製作工	20987	20987	-	20987
採礦及礦物處理設備操作工	22469	22469	-	22469
金屬處理設備操作工	21043	21043	-	21043
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	22334	22334	-	22334
木材處理及造紙設備操作工	17280	17280	-	17280
化學處理設備操作工	18273	18273	-	18273
發電機及有關設備操作工	25857	25857	-	26000
金屬及礦產機械操作工	18475	18475	-	18475
化學產品機械操作工	22049	22032	-	22032
橡膠及塑膠製品機械操作工	20523	20523	-	20523
木製品機械操作工	20000	20000	-	20000
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	20619	20619	-	20619
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	18624	18624	-	18624
食品及有關產品機械操作工	18165	18165	-	18165
其他機械操作工	19527	18500	-	18537
組裝工	21380	21380	-	21380
駕駛員及有關工作者	30010	31771	-	30175
移運及有關設備操作工	28639	22390	-	22429
船舶艙面水手及有關工作者	22050	-	-	-
非技術工及體力工	19023	18394	-	18203
清潔工及有關體力工	18468	17280	-	17280
看管工及有關非技術工	19087	-	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	18655	18057	-	17280
其他非技術工及體力工	19686	18503	-	18321
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	29720	28401	36250	28303
1 0 0 人 至 2 9 9 人	27522	26799	-	26424
3 0 人 至 9 9 人	26613	27844	-	27043
2 9 人 及 以 下	24480	23471	-	22694

每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分（續 4）

98年8月

單位：元

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
26208	27730	28586	23487	20623	30718	27667
-	-	-	-	-	-	-
-	-	36145	25000	-	-	-
-	-	23000	26125	-	26500	-
-	-	21000	-	-	-	-
-	-	27950	22000	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
26279	28000	23000	18848	17449	27317	-
27900	-	25000	24839	-	17280	25000
-	-	-	22000	22000	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	20942	20856	-	29000
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	25000	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	27330	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	17400	-	20000	20000	20000	-
-	-	-	-	-	-	-
25000	37714	-	29833	24000	30755	-
-	20100	-	36730	-	36730	-
-	-	-	22050	-	22050	-
-	19421	20000	19114	17384	21443	19481
-	17280	-	18522	-	17280	19565
-	-	-	19087	-	-	-
-	20000	-	18666	17343	21614	19000
-	19648	20000	20219	20000	-	-
34493	29010	27255	31667	29848	33151	23500
38290	31787	29998	29169	34157	23623	23079
25463	25900	33502	25058	22150	23831	26677
25000	23395	27246	25211	22944	28110	19590

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
技術工、機械操作工及組裝工	26261	-	26000	-
礦工、爆破工、裁石工及石雕工	-	-	-	-
營建構造工及有關工作者	25000	-	-	-
建築物修整工及有關工作者	-	-	-	-
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	-	-	-	-
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設工等	-	-	-	-
鍛工、工具製造工及有關工作者	-	-	-	-
機械裝修工	27000	-	-	-
電機及電子設備裝修工	25000	-	26000	-
金屬及有關材質精密儀器工作者	-	-	-	-
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	-	-	-	-
印刷及有關工作者	-	-	-	-
食品處理及有關工作者	-	-	-	-
紡織及成衣製作工	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作工	-	-	-	-
金屬處理設備操作工	-	-	-	-
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	-	-	-	-
木材處理及造紙設備操作工	-	-	-	-
化學處理設備操作工	-	-	-	-
發電機及有關設備操作工	-	-	-	-
金屬及礦產機械操作工	-	-	-	-
化學產品機械操作工	27330	-	-	-
橡膠及塑膠製品機械操作工	-	-	-	-
木製品機械操作工	-	-	-	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	-	-	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	-	-	-	-
食品及有關產品機械操作工	-	-	-	-
其他機械操作工	-	-	-	-
組裝工	-	-	-	-
駕駛員及有關工作者	-	-	-	-
移運及有關設備操作工	-	-	-	-
船舶艙面水手及有關工作者	-	-	-	-
非技術工及體力工	20250	23389	19231	-
清潔工及有關體力工	-	-	19231	-
看管工及有關非技術工	22000	-	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	20000	-	-	-
其他非技術工及體力工	-	23389	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	34872	27958	24854	34935
1 0 0 人 至 2 9 9 人	28375	24846	24438	38863
3 0 人 至 9 9 人	26670	30337	31859	29826
2 9 人 及 以 下	29798	52917	35276	25796

每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分（續 5 完）

98年8月

單位：元

支援服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業	新竹科學園區	中部科學園區	南部科學園區
25552	25000	23000	18084	29745	21520	26000
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	25000	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	22000	22000	-	30000
-	-	-	-	-	25000	-
-	-	25000	18125	-	-	24000
27620	-	22000	17280	22150	-	-
-	-	-	-	20000	-	27500
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	25000	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	23000	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	20000	27000	-
-	-	-	-	30659	-	24111
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	22300	21176	32000
17280	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
18996	-	22588	18552	-	-	-
18278	-	22769	-	-	-	-
18026	-	-	18552	-	-	-
17280	-	-	-	-	-	-
19917	-	22000	-	-	-	-
21753	47484	23328	-	32619	40564	27946
22543	43677	29140	23265	37188	23137	28253
21971	44005	25000	37847	36661	52500	39879
21918	26669	21518	22685	34973	33500	26333

表7 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺		短	
	人 數	結 構 比	總 計	業務量增加
總計	133587	100.0	100.0	32.7
主管及監督人員	2149	1.6	100.0	24.8
企業負責人及主管人員	16	0.0	100.0	-
生產及作業經理人員	541	0.4	100.0	21.3
企業業務監督人員	1592	1.2	100.0	26.2
專業人員	20888	15.6	100.0	50.9
物理學、化學研究人員及有關專業人員	56	0.0	100.0	100.0
數學、統計學研究人員及有關專業人員	55	0.0	100.0	-
電腦系統設計師及分析師	998	0.7	100.0	60.2
電腦程式設計師	1903	1.4	100.0	74.7
其他資訊專業人員	281	0.2	100.0	62.3
建築師及都市、交通計畫人員	993	0.7	100.0	98.6
土木工程師	106	0.1	100.0	4.7
電機工程師	1163	0.9	100.0	18.1
電子及電子通訊工程師	7880	5.9	100.0	65.7
機械工程師	732	0.5	100.0	37.6
化學工程師	444	0.3	100.0	74.8
工業工程師	1490	1.1	100.0	53.9
製圖師及測量師	15	0.0	100.0	100.0
農業與環境工程師	44	0.0	100.0	86.4
生物科學專業人員	38	0.0	100.0	86.8
醫師等醫療專業人員	589	0.4	100.0	10.2
藥師	269	0.2	100.0	-
護理人員及助產士	2562	1.9	100.0	7.4
會計師及商業專業人員	664	0.5	100.0	15.7
律師及法律專業人員	146	0.1	100.0	38.4
經濟學研究人員	55	0.0	100.0	50.9
語言學研究人員及翻譯人員	70	0.1	100.0	5.7
心理學研究與社會工作專業人員	10	0.0	100.0	70.0
人力發展及就業服務專業人員	54	0.0	100.0	14.8
作家、新聞記者及有關工作人員	203	0.2	100.0	13.8
藝術家、音樂家及演藝專業人員	16	0.0	100.0	18.8
其他未分類專業人員	52	0.0	100.0	36.5
技術員及助理專業人員	48268	36.1	100.0	32.3
化學及物理技術員	367	0.3	100.0	21.3
營建工程技術員	1891	1.4	100.0	19.6
電機工程技術員	905	0.7	100.0	24.0
電子及電子通訊工程技術員	4924	3.7	100.0	62.5
機械工程技術員	3926	2.9	100.0	44.6
化學工程技術員	658	0.5	100.0	35.1
冶金與採礦技術員	640	0.5	100.0	60.3
製圖員	447	0.3	100.0	21.9

一按職業及員工規模分

98年8月

單位：人、%

因						
缺		原		因		
季節性因素	組織調整	現有員工 技能不符	因 應 員 工 流動性需求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制	其 他
4.1	4.4	5.1	51.0	2.1	0.2	0.5
-	25.5	5.2	44.6	-	-	-
-	68.8	-	31.3	-	-	-
-	39.0	9.2	30.5	-	-	-
-	20.4	3.8	49.6	-	-	-
1.2	5.2	2.9	39.5	0.1	0.1	-
-	-	-	-	-	-	-
-	3.6	-	96.4	-	-	-
-	3.9	1.7	34.2	-	-	-
2.6	3.0	4.3	15.4	-	-	-
-	19.2	-	18.5	-	-	-
-	-	1.1	0.3	-	-	-
-	77.4	-	17.9	-	-	-
-	5.5	1.3	75.2	-	-	-
0.3	5.4	2.7	25.9	-	-	-
23.4	7.2	7.2	24.6	-	-	-
-	12.8	1.6	10.8	-	-	-
0.1	6.2	6.0	33.3	-	0.5	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	9.1	4.5	-	-	-
-	-	-	13.2	-	-	-
-	2.9	4.4	82.5	-	-	-
-	3.0	19.3	77.7	-	-	-
-	-	-	91.0	1.0	0.7	-
-	4.2	1.8	78.3	-	-	-
-	7.5	-	54.1	-	-	-
-	12.7	-	36.4	-	-	-
-	-	20.0	74.3	-	-	-
-	-	-	10.0	-	20.0	-
3.7	-	5.6	74.1	-	1.9	-
-	47.8	2.0	36.5	-	-	-
-	-	-	81.3	-	-	-
-	3.8	11.5	48.1	-	-	-
2.3	6.1	8.2	48.2	1.4	0.4	1.3
-	-	-	78.7	-	-	-
-	-	0.6	79.8	-	-	-
0.9	9.7	7.2	58.0	-	0.2	-
0.9	10.1	1.3	23.3	1.9	-	-
1.3	1.9	3.9	46.6	1.7	-	-
-	29.5	1.5	30.7	3.2	-	-
-	-	-	39.7	-	-	-
-	17.2	9.8	51.0	-	-	-

表7 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺		短	
	人 數	結 構 比	總 計	業務量增加
工業工程技術員	2511	1.9	100.0	25.4
農業與環境工程技術員	83	0.1	100.0	6.0
其他物理及工程科學技術員	889	0.7	100.0	42.1
資訊助理與資訊設備控制人員	1381	1.0	100.0	32.6
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	77	0.1	100.0	-
廣播及電信通訊設備管制人員	4	0.0	100.0	50.0
醫療設備控制人員	3	0.0	100.0	-
安全衛生及品質檢驗人員	624	0.5	100.0	41.8
生物科學技術員及有關工作人員	36	0.0	100.0	100.0
醫事檢驗師	22	0.0	100.0	9.1
營養師	7	0.0	100.0	-
牙醫助理人員	92	0.1	100.0	1.1
其他醫學助理專業人員	933	0.7	100.0	1.7
證券及財務經紀人	327	0.2	100.0	50.8
保險業中介人員及核保人員	1887	1.4	100.0	5.9
不動產經紀人	3509	2.6	100.0	13.2
工商業銷售代表	18459	13.8	100.0	25.6
採購員	333	0.2	100.0	47.1
鑑估員及拍賣員	13	0.0	100.0	7.7
商業服務代理人及買賣經紀人	251	0.2	100.0	84.9
行政秘書及有關助理專業人員	568	0.4	100.0	37.0
法律及有關商業助理專業人員	50	0.0	100.0	4.0
會計、統計、數學及有關助理專業人員	1701	1.3	100.0	62.4
室內及商業設計人員	668	0.5	100.0	65.6
廣播、電視及其他播報員	28	0.0	100.0	-
娛樂表演人員	18	0.0	100.0	-
職業運動員及有關工作人員	36	0.0	100.0	75.0
事務工作人員	7192	5.4	100.0	35.5
速記員、打字員及有關工作人員	1815	1.4	100.0	45.6
會計、簿記及財務證券佐理員	403	0.3	100.0	25.8
存貨登記及運輸事務人員	2182	1.6	100.0	43.7
文書、郵務及有關佐理人員	91	0.1	100.0	54.9
其他辦公室事務人員	634	0.5	100.0	49.5
出納、櫃臺及有關事務人員	1259	0.9	100.0	9.5
顧客諮詢及接待事務人員	808	0.6	100.0	22.5
服務工作人員及售貨員	11070	8.3	100.0	10.2
旅運服務及有關工作人員	795	0.6	100.0	0.9
家事及餐飲服務工作人員	4417	3.3	100.0	14.5
個人照顧及有關工作人員	23	0.0	100.0	-
其他個人服務工作人員	2928	2.2	100.0	2.8
保安服務工作人員	1230	0.9	100.0	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	1677	1.3	100.0	23.7

一按職業及員工規模分（續1）

98年8月

單位：人、%

因 原 缺						
季節性因素	組織調整	現有員工 技能不符	因 應 員 工 流動性需求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制	其 他
-	4.3	12.5	22.8	8.0	2.7	24.3
-	-	-	94.0	-	-	-
-	10.5	-	31.4	16.1	-	-
2.1	46.6	5.8	12.9	-	-	-
-	-	77.9	22.1	-	-	-
-	-	-	50.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
13.9	1.8	13.1	26.9	1.4	-	1.0
-	-	-	-	-	-	-
-	-	22.7	68.2	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	98.9	-	-	-
-	-	5.6	92.7	-	-	-
-	35.2	-	14.1	-	-	-
-	6.8	-	82.4	-	4.9	-
-	3.5	-	83.2	-	0.1	-
4.8	3.6	15.7	49.6	0.6	0.0	-
1.2	8.7	1.8	41.1	-	-	-
-	-	-	92.3	-	-	-
-	-	-	15.1	-	-	-
-	1.9	7.2	53.9	-	-	-
-	20.0	-	70.0	-	6.0	-
-	4.5	-	32.7	-	0.3	-
-	0.6	2.5	31.3	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	25.0	-	-	-
1.9	8.2	2.3	51.8	-	0.3	-
7.5	10.0	1.0	35.4	-	0.4	-
-	-	-	74.2	-	-	-
-	11.3	2.0	42.4	-	0.6	-
-	-	-	45.1	-	-	-
-	22.1	1.7	26.7	-	-	-
-	0.4	-	90.1	-	-	-
-	1.7	11.3	64.2	-	0.2	-
5.7	0.1	4.3	76.3	3.5	0.0	-
9.2	-	-	89.9	-	-	-
-	0.2	2.9	82.4	-	-	-
-	-	-	91.3	-	8.7	-
-	-	11.4	72.6	13.1	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
33.2	-	0.7	42.4	-	-	-

表 7 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺		短	
	人 數	結 構 比	總 計	業務量增加
技術工、機械操作工及組裝工	36365	27.2	100.0	30.9
礦工、爆破工、裁石工及石雕工	44	0.0	100.0	-
營建構造工及有關工作者	1355	1.0	100.0	0.7
建築物修整工及有關工作者	714	0.5	100.0	51.1
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	75	0.1	100.0	-
金屬模工、焊接工、板金工及金屬 建材架設工等	1442	1.1	100.0	7.0
鍛工、工具製造工及有關工作者	308	0.2	100.0	60.1
機械裝修工	1558	1.2	100.0	62.8
電機及電子設備裝修工	555	0.4	100.0	16.2
金屬及有關材質精密儀器工作者	1556	1.2	100.0	36.0
木材、織品、皮革及有關材質手工 藝品工作者	260	0.2	100.0	-
印刷及有關工作者	306	0.2	100.0	88.6
食品處理及有關工作者	313	0.2	100.0	85.6
紡織及成衣製作工	79	0.1	100.0	25.3
採礦及礦物處理設備操作工	32	0.0	100.0	-
金屬處理設備操作工	1367	1.0	100.0	28.5
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	518	0.4	100.0	6.9
木材處理及造紙設備操作工	224	0.2	100.0	-
化學處理設備操作工	318	0.2	100.0	-
發電機及有關設備操作工	92	0.1	100.0	-
金屬及礦產機械操作工	5294	4.0	100.0	11.5
化學產品機械操作工	3301	2.5	100.0	68.3
橡膠及塑膠製品機械操作工	2198	1.6	100.0	30.3
木製品機械操作工	257	0.2	100.0	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	1424	1.1	100.0	78.3
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	4678	3.5	100.0	30.9
食品及有關產品機械操作工	533	0.4	100.0	12.6
其他機械操作工	1992	1.5	100.0	3.3
組裝工	3437	2.6	100.0	46.5
駕駛員及有關工作者	1331	1.0	100.0	1.9
移運及有關設備操作工	796	0.6	100.0	16.5
船舶艙面水手及有關工作者	8	0.0	100.0	-
非技術工及體力工	7655	5.7	100.0	26.0
清潔工及有關體力工	1121	0.8	100.0	0.3
看管工及有關非技術工	369	0.3	100.0	17.6
送件工、搬運工及有關體力工	1546	1.2	100.0	62.4
其他非技術工及體力工	4619	3.5	100.0	20.7
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	37037	27.7	100.0	45.9
1 0 0 人 至 2 9 9 人	19365	14.5	100.0	40.2
3 0 人 至 9 9 人	21467	16.1	100.0	29.2
2 9 人 及 以 下	55718	41.7	100.0	22.6

一按職業及員工規模分（續2完）

9 8年8月

單位：人、%

因							原	缺
季節性因素	組織調整	現有員工 技能不符	因 應 員 工 流動性需求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制	其 他		
6.0	1.7	4.1	52.9	4.3	0.0	-		
-	-	50.0	50.0	-	-	-		
-	4.5	-	88.7	6.1	-	-		
-	-	-	48.9	-	-	-		
-	-	-	100.0	-	-	-		
-	0.7	3.5	83.8	5.0	-	-		
-	14.3	-	25.6	-	-	-		
-	0.8	0.3	36.1	-	-	-		
-	2.3	-	81.4	-	-	-		
45.4	0.9	-	17.7	-	-	-		
-	-	94.6	5.4	-	-	-		
-	5.6	-	5.9	-	-	-		
-	-	2.2	12.1	-	-	-		
-	-	-	74.7	-	-	-		
-	-	15.6	84.4	-	-	-		
3.1	-	22.2	18.6	27.7	-	-		
-	-	-	81.5	11.6	-	-		
-	-	3.1	96.9	-	-	-		
-	6.9	-	93.1	-	-	-		
92.4	6.5	-	1.1	-	-	-		
3.7	2.2	0.7	77.1	4.9	-	-		
1.7	2.0	-	27.7	0.4	-	-		
6.4	6.0	-	51.7	5.6	-	-		
-	-	-	100.0	-	-	-		
-	0.2	-	18.1	3.4	-	-		
-	-	7.6	53.5	8.1	-	-		
26.1	-	1.3	37.9	22.1	-	-		
17.3	0.7	-	78.2	-	0.6	-		
12.0	1.9	7.5	31.3	0.8	-	-		
5.5	-	14.4	77.2	1.0	-	-		
-	1.0	-	82.5	-	-	-		
-	-	-	100.0	-	-	-		
15.1	0.6	0.7	55.8	1.8	-	-		
2.4	0.4	-	96.7	0.3	-	-		
17.6	-	14.6	50.1	-	-	-		
32.7	-	0.1	4.5	0.4	-	-		
12.1	1.0	-	63.4	2.8	-	-		
3.3	2.6	0.3	46.6	0.9	0.4	-		
4.4	5.1	2.8	44.6	2.7	0.1	0.0		
4.6	5.6	5.9	50.0	4.7	0.1	-		
4.3	4.8	8.8	56.6	1.6	0.1	1.1		

表 8 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
總計	133587	100.0	0.5	3.3	33.4
主管及監督人員	2149	1.6	-	-	1.9
企業負責人及主管人員	16	0.0	-	-	-
生產及作業經理人員	541	0.4	-	-	-
企業業務監督人員	1592	1.2	-	-	2.6
專業人員	20888	15.6	-	-	0.6
物理學、化學研究人員及有關專業人員	56	0.0	-	-	-
數學、統計學研究人員及有關專業人員	55	0.0	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	998	0.7	-	-	-
電腦程式設計師	1903	1.4	-	-	-
其他資訊專業人員	281	0.2	-	-	-
建築師及都市、交通計畫人員	993	0.7	-	-	-
土木工程師	106	0.1	-	-	-
電機工程師	1163	0.9	-	-	-
電子及電子通訊工程師	7880	5.9	-	-	-
機械工程師	732	0.5	-	-	-
化學工程師	444	0.3	-	-	-
工業工程師	1490	1.1	-	-	0.9
製圖師及測量師	15	0.0	-	-	-
農業與環境工程師	44	0.0	-	-	-
生物科學專業人員	38	0.0	-	-	-
醫師等醫療專業人員	589	0.4	-	-	-
藥師	269	0.2	-	-	-
護理人員及助產士	2562	1.9	-	-	3.8
會計師及商業專業人員	664	0.5	-	-	0.2
律師及法律專業人員	146	0.1	-	-	-
經濟學研究人員	55	0.0	-	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	70	0.1	-	-	-
心理學研究與社會工作專業人員	10	0.0	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	54	0.0	-	-	-
作家、新聞記者及有關工作人員	203	0.2	-	-	1.5
藝術家、音樂家及演藝專業人員	16	0.0	-	-	-
其他未分類專業人員	52	0.0	-	-	-
技術員及助理專業人員	48268	36.1	-	0.2	35.9
化學及物理技術員	367	0.3	-	-	21.3
營建工程技術員	1891	1.4	-	-	10.4
電機工程技術員	905	0.7	-	-	48.3
電子及電子通訊工程技術員	4924	3.7	-	-	62.6
機械工程技術員	3926	2.9	-	-	57.4
化學工程技術員	658	0.5	-	4.0	16.1
冶金與採礦技術員	640	0.5	-	-	18.0
製圖員	447	0.3	-	-	60.2

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分

98年8月

單位：人、%

僱			用				條		件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作			
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否		
20.1	23.0	19.6	21.6	5.5	3.1	69.8	29.8	70.2		
26.7	71.4	-	20.1	25.2	41.0	13.7	17.1	82.9		
-	100.0	-	43.8	-	56.3	-	-	100.0		
21.4	78.6	-	2.0	24.6	62.8	10.5	2.2	97.8		
28.8	68.7	-	26.0	25.6	33.5	14.9	22.3	77.7		
23.1	73.6	2.7	33.4	15.2	3.8	47.6	23.8	76.2		
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0		
-	100.0	-	3.6	29.1	61.8	5.5	-	100.0		
32.6	67.4	-	36.1	20.6	7.9	35.4	11.4	88.6		
10.9	89.1	-	40.9	36.6	2.3	20.1	2.2	97.8		
28.5	71.5	-	29.9	22.4	2.1	45.6	44.5	55.5		
4.3	95.7	-	95.7	3.2	1.1	-	-	100.0		
10.4	89.6	-	-	-	80.2	19.8	1.9	98.1		
38.9	22.9	38.3	27.9	16.3	1.4	54.3	1.4	98.6		
9.4	90.5	0.1	33.4	16.2	2.4	48.0	16.6	83.4		
5.6	82.5	11.9	10.8	4.2	3.7	81.3	10.1	89.9		
13.3	86.7	-	16.7	7.9	11.7	63.7	1.1	98.9		
21.4	77.7	-	24.2	15.0	9.7	51.1	33.0	67.0		
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0		
-	100.0	-	9.1	4.5	-	86.4	13.6	86.4		
-	100.0	-	13.2	-	-	86.8	-	100.0		
0.3	96.8	2.9	14.1	8.3	1.7	75.9	75.9	24.1		
8.2	91.8	-	14.5	-	-	85.5	48.7	51.3		
85.1	10.6	0.5	19.8	5.1	-	75.1	82.7	17.3		
22.7	77.0	0.2	66.3	14.5	10.5	8.7	6.5	93.5		
-	100.0	-	41.8	37.0	1.4	19.9	-	100.0		
-	100.0	-	16.4	12.7	3.6	67.3	-	100.0		
35.7	64.3	-	10.0	20.0	5.7	64.3	17.1	82.9		
-	100.0	-	60.0	-	-	40.0	10.0	90.0		
9.3	90.7	-	37.0	37.0	13.0	13.0	-	100.0		
65.5	33.0	-	59.6	5.4	8.4	26.6	9.4	90.6		
87.5	6.3	6.3	18.8	6.3	25.0	50.0	18.8	81.3		
3.8	96.2	-	40.4	17.3	-	42.3	11.5	88.5		
27.9	23.5	12.5	27.5	4.9	3.7	63.9	20.7	79.3		
71.1	7.6	-	7.6	-	-	92.4	71.1	28.9		
72.9	11.3	5.3	62.8	1.4	0.6	35.2	3.8	96.2		
13.6	19.8	18.3	10.2	2.0	0.6	87.3	25.2	74.8		
10.1	22.0	5.3	10.3	2.0	4.8	82.9	74.3	25.7		
24.9	5.2	12.5	38.1	4.3	0.4	57.2	51.5	48.5		
15.0	64.1	0.8	10.2	0.3	-	89.5	48.5	51.5		
79.8	2.2	-	2.3	-	-	97.7	95.5	4.5		
28.2	7.8	3.8	56.2	13.4	-	30.4	-	100.0		

表8 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國				
	短 缺 人 數	僱 用 條 件 最 低 教	國小	國中	高中(職)
工業工程技術員	2511	1.9	-	-	39.5
農業與環境工程技術員	83	0.1	-	-	91.6
其他物理及工程科學技術員	889	0.7	-	-	44.7
資訊助理與資訊設備控制人員	1381	1.0	-	-	5.6
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	77	0.1	-	-	79.2
廣播及電信通訊設備管制人員	4	0.0	-	-	-
醫療設備控制人員	3	0.0	-	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	624	0.5	-	8.8	26.0
生物科學技術員及有關工作人員	36	0.0	-	-	100.0
醫事檢驗師	22	0.0	-	-	-
營養師	7	0.0	-	-	-
牙醫助理人員	92	0.1	-	-	-
其他醫學助理專業人員	933	0.7	-	-	4.2
證券及財務經紀人	327	0.2	-	-	13.5
保險業中介人員及核保人員	1887	1.4	-	-	4.7
不動產經紀人	3509	2.6	-	-	68.3
工商業銷售代表	18459	13.8	-	-	28.2
採購員	333	0.2	-	-	1.5
鑑估員及拍賣員	13	0.0	-	-	-
商業服務代理人及買賣經紀人	251	0.2	-	-	15.1
行政秘書及有關助理專業人員	568	0.4	-	-	4.8
法律及有關商業助理專業人員	50	0.0	-	-	32.0
會計、統計、數學及有關助理專業人員	1701	1.3	-	-	55.0
室內及商業設計人員	668	0.5	-	-	23.2
廣播、電視及其他播報員	28	0.0	-	-	-
娛樂表演人員	18	0.0	-	-	-
職業運動員及有關工作人員	36	0.0	-	-	100.0
事務工作人員	7192	5.4	-	-	36.9
速記員、打字員及有關工作人員	1815	1.4	-	-	38.6
會計、簿記及財務證券佐理員	403	0.3	-	-	29.3
存貨登記及運輸事務人員	2182	1.6	-	-	29.1
文書、郵務及有關佐理人員	91	0.1	-	-	48.4
其他辦公室事務人員	634	0.5	-	-	38.8
出納、櫃臺及有關事務人員	1259	0.9	-	-	37.6
顧客諮詢及接待事務人員	808	0.6	-	-	54.1
服務工作人員及售貨員	11070	8.3	-	5.6	32.2
旅運服務及有關工作人員	795	0.6	-	-	24.7
家事及餐飲服務工作人員	4417	3.3	-	8.1	23.4
個人照顧及有關工作人員	23	0.0	-	26.1	39.1
其他個人服務工作人員	2928	2.2	-	-	25.7
保安服務工作人員	1230	0.9	-	21.0	72.4
模特兒、售貨員及展售說明人員	1677	1.3	-	-	40.5

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分（續1）

98年8月

單位：人、%

僱			用				條			件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作				
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否			
31.6	24.6	4.3	29.4	3.1	2.5	65.1	20.0	80.0			
3.6	4.8	-	4.8	-	-	95.2	89.2	10.8			
7.4	4.0	43.9	21.9	-	-	78.1	85.9	14.1			
61.7	32.4	0.4	25.1	7.4	4.0	63.6	1.6	98.4			
5.2	15.6	-	7.8	1.3	2.6	88.3	90.9	9.1			
50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0	-	100.0			
100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-			
36.2	14.4	14.6	46.8	5.0	2.9	45.4	32.1	67.9			
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-			
68.2	22.7	9.1	9.1	-	-	90.9	59.1	40.9			
-	100.0	-	28.6	-	-	71.4	-	100.0			
1.1	98.9	-	-	-	-	100.0	-	100.0			
83.4	12.2	0.2	4.5	-	1.8	93.7	11.5	88.5			
42.8	43.7	-	17.7	-	-	82.3	-	100.0			
5.2	9.4	80.7	1.1	6.9	2.0	90.0	-	100.0			
11.8	5.9	14.1	4.7	-	-	95.3	13.0	87.0			
28.3	30.8	12.8	34.2	6.8	5.4	53.6	1.1	98.9			
27.3	68.2	3.0	35.4	37.2	11.7	15.6	7.5	92.5			
7.7	92.3	-	46.2	23.1	-	30.8	-	100.0			
82.1	2.8	-	17.9	-	-	82.1	15.1	84.9			
39.8	55.5	-	22.0	17.8	3.7	56.5	-	100.0			
38.0	30.0	-	30.0	-	-	70.0	-	100.0			
9.6	35.3	-	56.0	6.7	12.5	24.9	10.3	89.7			
24.1	52.7	-	22.8	6.0	9.9	61.4	12.9	87.1			
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-			
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0			
-	-	-	-	-	-	100.0	75.0	25.0			
16.5	28.7	17.9	17.5	6.1	0.4	76.0	15.2	84.8			
24.7	34.0	2.6	19.7	8.4	0.1	71.8	4.4	95.6			
28.8	40.9	1.0	12.9	4.5	-	82.6	-	100.0			
10.8	7.7	52.5	25.9	2.5	1.2	70.4	17.0	83.0			
19.8	23.1	8.8	-	-	-	100.0	12.1	87.9			
12.5	47.6	1.1	17.2	0.3	0.3	82.2	12.5	87.5			
15.4	41.1	5.8	5.8	-	-	94.2	26.3	73.7			
11.5	33.8	0.6	12.9	26.1	-	61.0	27.8	72.2			
16.6	3.4	42.2	12.2	1.2	0.7	85.9	37.1	62.9			
16.7	8.7	49.9	18.4	-	-	81.6	38.1	61.9			
12.8	0.1	55.6	8.1	0.1	0.2	91.6	14.2	85.8			
26.1	8.7	-	26.1	-	-	73.9	91.3	8.7			
29.5	9.9	34.8	22.6	4.4	-	73.0	42.5	57.5			
4.6	-	2.0	2.5	-	5.5	92.0	96.8	3.2			
12.7	0.7	46.0	8.9	-	-	91.1	42.9	57.1			

表 8 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
技術工、機械操作工及組裝工	36365	27.2	1.6	7.4	49.0
礦工、爆破工、裁石工及石雕工	44	0.0	-	-	100.0
營建構造工及有關工作者	1355	1.0	-	15.6	76.6
建築物修整工及有關工作者	714	0.5	-	-	2.0
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	75	0.1	-	-	18.7
金屬模工、焊接工、板金工及金屬 建材架設工等	1442	1.1	-	29.8	18.3
鍛工、工具製造工及有關工作者	308	0.2	-	-	85.1
機械裝修工	1558	1.2	-	-	74.6
電機及電子設備裝修工	555	0.4	-	-	79.5
金屬及有關材質精密儀器工作者	1556	1.2	-	4.0	96.0
木材、織品、皮革及有關材質手工 藝品工作者	260	0.2	-	5.4	-
印刷及有關工作者	306	0.2	-	-	94.4
食品處理及有關工作者	313	0.2	-	-	88.8
紡織及成衣製作工	79	0.1	-	35.4	34.2
採礦及礦物處理設備操作工	32	0.0	-	-	100.0
金屬處理設備操作工	1367	1.0	-	-	73.9
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	518	0.4	-	40.5	52.5
木材處理及造紙設備操作工	224	0.2	-	-	13.8
化學處理設備操作工	318	0.2	-	-	27.7
發電機及有關設備操作工	92	0.1	-	-	7.6
金屬及礦產機械操作工	5294	4.0	-	-	29.5
化學產品機械操作工	3301	2.5	-	2.2	73.3
橡膠及塑膠製品機械操作工	2198	1.6	-	11.8	45.3
木製品機械操作工	257	0.2	-	69.6	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	1424	1.1	-	-	90.9
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	4678	3.5	4.8	6.2	23.9
食品及有關產品機械操作工	533	0.4	4.5	28.1	6.4
其他機械操作工	1992	1.5	-	5.8	24.9
組裝工	3437	2.6	4.5	14.2	49.2
駕駛員及有關工作者	1331	1.0	12.3	10.6	56.1
移運及有關設備操作工	796	0.6	-	3.8	87.2
船舶艙面水手及有關工作者	8	0.0	37.5	-	62.5
非技術工及體力工	7655	5.7	0.8	13.4	41.2
清潔工及有關體力工	1121	0.8	5.4	28.2	14.6
看管工及有關非技術工	369	0.3	-	19.5	36.9
送件工、搬運工及有關體力工	1546	1.2	-	0.4	43.4
其他非技術工及體力工	4619	3.5	-	13.6	47.2
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	37037	27.7	0.2	4.1	32.5
1 0 0 人 至 2 9 9 人	19365	14.5	1.2	3.3	43.5
3 0 人 至 9 9 人	21467	16.1	1.5	6.1	30.1
2 9 人 及 以 下	55718	41.7	0.0	1.7	31.9

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分（續2完）

98年8月

單位：人、%

僱			用				條		件
育			最				低		需要夜間工作
程			工				作		
度			經				驗		
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	
13.7	0.2	28.1	14.9	2.0	1.4	81.7	43.8	56.2	
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	
7.4	-	0.4	74.3	-	-	25.7	0.7	99.3	
30.3	-	67.8	0.3	-	-	99.7	18.6	81.4	
-	-	81.3	-	-	-	100.0	-	100.0	
1.2	-	50.6	64.9	-	1.9	33.1	40.7	59.3	
9.4	-	5.5	35.4	-	19.2	45.5	53.6	46.4	
20.0	4.1	1.2	17.5	-	-	82.5	52.6	47.4	
16.8	-	3.8	29.0	-	0.5	70.5	51.5	48.5	
-	-	-	14.7	-	-	85.3	33.3	66.7	
-	-	94.6	-	-	94.6	5.4	-	100.0	
-	5.6	-	2.0	-	-	98.0	92.8	7.2	
5.4	-	5.8	0.6	-	0.6	98.7	6.7	93.3	
30.4	-	-	17.7	-	-	82.3	49.4	50.6	
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	
-	-	26.1	20.9	3.1	-	76.0	55.0	45.0	
-	-	6.9	-	-	2.7	97.3	80.5	19.5	
-	-	86.2	-	-	70.1	29.9	-	100.0	
-	-	72.3	-	-	-	100.0	84.6	15.4	
-	-	92.4	-	-	-	100.0	100.0	-	
61.6	-	8.9	3.6	0.3	0.1	96.1	20.1	79.9	
8.1	-	16.4	2.2	-	-	97.8	82.9	17.1	
8.1	-	34.8	15.4	6.3	-	78.3	64.1	35.9	
-	-	30.4	30.4	-	-	69.6	-	100.0	
7.5	-	1.6	-	0.2	-	99.8	52.4	47.6	
0.3	-	64.8	1.2	5.4	-	93.4	56.1	43.9	
6.6	-	54.4	25.1	-	-	74.9	60.0	40.0	
0.5	-	68.8	17.2	-	-	82.8	11.2	88.8	
8.4	0.1	23.5	11.7	-	-	88.3	36.1	63.9	
0.6	-	20.4	18.1	21.0	-	60.9	62.1	37.9	
0.4	-	8.7	68.1	-	-	31.9	32.8	67.2	
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	
0.1	-	44.6	1.3	0.2	-	98.5	42.8	57.2	
-	-	51.8	0.9	-	-	99.1	41.8	58.2	
-	-	43.6	-	-	-	100.0	71.3	28.7	
0.3	-	56.0	1.4	0.8	-	97.8	33.3	66.7	
0.1	-	39.1	1.5	-	-	98.5	44.0	56.0	
17.1	34.9	11.3	17.9	6.9	2.9	72.3	45.5	54.5	
21.8	21.1	9.1	26.9	6.5	4.2	62.4	46.1	53.9	
17.8	20.7	23.8	20.9	7.1	3.6	68.4	27.8	72.2	
22.4	16.7	27.2	22.5	3.7	2.6	71.3	14.4	85.6	

表9 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
總計	71861	100.0	0.6	3.7	35.0
主管及監督人員	1284	1.8	-	-	1.0
企業負責人及主管人員	10	0.0	-	-	-
生產及作業經理人員	326	0.5	-	-	-
企業業務監督人員	948	1.3	-	-	1.4
專業人員	11744	16.3	-	-	0.1
物理學、化學研究人員及有關專業人員	56	0.1	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	406	0.6	-	-	-
電腦程式設計師	419	0.6	-	-	-
其他資訊專業人員	189	0.3	-	-	-
建築師及都市、交通計畫人員	947	1.3	-	-	-
土木工程師	91	0.1	-	-	-
電機工程師	621	0.9	-	-	-
電子及電子通訊工程師	6463	9.0	-	-	-
機械工程師	454	0.6	-	-	-
化學工程師	406	0.6	-	-	-
工業工程師	1413	2.0	-	-	0.9
製圖師及測量師	15	0.0	-	-	-
農業與環境工程師	6	0.0	-	-	-
藥師	10	0.0	-	-	-
護理人員及助產士	5	0.0	-	-	-
會計師及商業專業人員	92	0.1	-	-	-
律師及法律專業人員	77	0.1	-	-	-
經濟學研究人員	11	0.0	-	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	14	0.0	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	16	0.0	-	-	-
其他未分類專業人員	33	0.0	-	-	-
技術員及助理專業人員	22525	31.3	-	0.4	37.7
化學及物理技術員	367	0.5	-	-	21.3
營建工程技術員	1733	2.4	-	-	10.3
電機工程技術員	806	1.1	-	-	46.7
電子及電子通訊工程技術員	4241	5.9	-	-	71.0
機械工程技術員	3888	5.4	-	-	57.1

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分

98年8月

單位：人、%

僱			用				條		件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作			
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否		
19.8	23.6	17.4	24.0	4.2	3.1	68.7	36.4	63.6		
33.6	65.4	-	14.3	28.4	43.2	14.0	10.4	89.6		
-	100.0	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0		
25.8	74.2	-	3.1	26.1	55.8	15.0	3.7	96.3		
36.6	62.0	-	17.8	29.5	38.8	13.8	12.9	87.1		
13.1	84.9	1.9	38.8	9.3	4.8	47.0	16.7	83.3		
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0		
29.3	70.7	-	19.7	26.1	15.0	39.2	24.6	75.4		
13.6	86.4	-	64.2	10.0	7.6	18.1	4.8	95.2		
27.0	73.0	-	33.9	1.1	1.1	64.0	59.8	40.2		
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0		
-	100.0	-	-	-	93.4	6.6	-	100.0		
38.6	26.9	34.5	48.8	2.7	2.4	46.1	1.9	98.1		
10.1	89.8	0.1	36.7	8.9	2.1	52.4	17.7	82.3		
5.9	94.1	-	15.4	6.4	5.9	72.2	15.4	84.6		
14.5	85.5	-	8.9	8.6	12.8	69.7	1.2	98.8		
19.9	79.2	-	24.4	13.0	9.7	52.9	34.3	65.7		
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0		
-	100.0	-	66.7	33.3	-	-	100.0	-		
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0		
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0		
14.1	85.9	-	17.4	51.1	20.7	10.9	-	100.0		
-	100.0	-	44.2	33.8	-	22.1	-	100.0		
-	100.0	-	81.8	-	18.2	-	-	100.0		
85.7	14.3	-	-	100.0	-	-	-	100.0		
18.8	81.3	-	25.0	37.5	12.5	25.0	-	100.0		
-	100.0	-	18.2	27.3	-	54.5	12.1	87.9		
31.1	23.5	7.3	31.8	4.8	2.6	60.9	37.7	62.3		
71.1	7.6	-	7.6	-	-	92.4	71.1	28.9		
77.4	8.2	4.1	64.8	-	-	35.2	3.6	96.4		
14.3	18.5	20.6	7.9	2.2	0.6	89.2	24.1	75.9		
11.5	11.3	6.1	11.8	2.2	5.6	80.4	75.3	24.7		
25.1	5.2	12.6	38.4	4.3	0.4	56.9	51.5	48.5		

表9 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國				
	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件		
			最 低 教		
			國小	國中	高中(職)
化學工程技術員	650	0.9	-	4.0	16.3
冶金與採礦技術員	640	0.9	-	-	18.0
製圖員	400	0.6	-	-	60.8
工業工程技術員	2158	3.0	-	-	45.9
農業與環境工程技術員	83	0.1	-	-	91.6
其他物理及工程科學技術員	889	1.2	-	-	44.7
資訊助理與資訊設備控制人員	942	1.3	-	-	7.7
安全衛生及品質檢驗人員	371	0.5	-	14.8	19.9
生物科學技術員及有關工作人員	36	0.1	-	-	100.0
工商業銷售代表	4014	5.6	-	-	9.4
採購員	244	0.3	-	-	2.0
行政秘書及有關助理專業人員	272	0.4	-	-	3.3
法律及有關商業助理專業人員	12	0.0	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	398	0.6	-	-	18.8
室內及商業設計人員	381	0.5	-	-	14.4
事務工作人員	1761	2.5	-	-	29.5
速記員、打字員及有關工作人員	492	0.7	-	-	11.2
會計、簿記及財務證券佐理員	265	0.4	-	-	18.5
存貨登記及運輸事務人員	628	0.9	-	-	60.5
文書、郵務及有關佐理人員	27	0.0	-	-	18.5
其他辦公室事務人員	325	0.5	-	-	8.9
出納、櫃臺及有關事務人員	9	0.0	-	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	15	0.0	-	-	13.3
服務工作人員及售貨員	170	0.2	-	8.2	84.7
保安服務工作人員	14	0.0	-	100.0	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	156	0.2	-	-	92.3
技術工、機械操作工及組裝工	32358	45.0	1.3	7.9	48.1
礦工、爆破工、裁石工及石雕工	44	0.1	-	-	100.0
營建構造工及有關工作者	1345	1.9	-	15.8	76.4
建築物修整工及有關工作者	706	1.0	-	-	0.8
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	75	0.1	-	-	18.7
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設工等	1402	2.0	-	30.7	16.1
鍛工、工具製造工及有關工作者	308	0.4	-	-	85.1

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分（續1）

98年8月

單位：人、%

僱			用				條		
育			最				件		
程			低				需要夜間工作		
度			工				驗		
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	
15.2	63.7	0.8	9.1	0.3	-	90.6	49.1	50.9	
79.8	2.2	-	2.3	-	-	97.7	95.5	4.5	
31.5	3.5	4.3	59.0	14.0	-	27.0	-	100.0	
25.9	23.2	5.0	33.7	3.4	2.9	60.0	23.3	76.7	
3.6	4.8	-	4.8	-	-	95.2	89.2	10.8	
7.4	4.0	43.9	21.9	-	-	78.1	85.9	14.1	
74.0	17.7	0.5	19.3	4.7	-	76.0	0.3	99.7	
20.2	20.5	24.5	52.0	1.1	4.9	42.0	44.7	55.3	
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	
35.2	54.6	0.8	46.0	9.5	4.2	40.3	4.7	95.3	
32.4	61.5	4.1	41.0	26.2	15.2	17.6	9.4	90.6	
6.3	90.4	-	40.1	19.9	4.0	36.0	-	100.0	
66.7	33.3	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
30.9	50.3	-	32.2	21.1	6.3	40.5	0.5	99.5	
15.2	70.3	-	31.8	9.2	-	59.1	21.5	78.5	
27.4	42.2	0.9	23.7	1.9	1.2	73.1	14.7	85.3	
45.1	42.3	1.4	30.7	-	-	69.3	15.0	85.0	
22.6	57.4	1.5	14.7	1.9	-	83.4	-	100.0	
24.0	14.8	0.6	27.4	4.6	3.3	64.6	24.8	75.2	
37.0	44.4	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
11.1	80.0	-	10.5	-	-	89.5	8.9	91.1	
33.3	66.7	-	100.0	-	-	-	-	100.0	
-	86.7	-	86.7	-	-	13.3	-	100.0	
-	7.1	-	51.8	-	-	48.2	8.2	91.8	
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	
-	7.7	-	47.4	-	-	52.6	-	100.0	
14.8	0.2	27.8	14.7	1.4	1.6	82.3	46.1	53.9	
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	
7.4	-	0.4	74.9	-	-	25.1	-	100.0	
30.6	-	68.6	-	-	-	100.0	18.0	82.0	
-	-	81.3	-	-	-	100.0	-	100.0	
1.1	-	52.1	64.1	-	2.0	34.0	41.9	58.1	
9.4	-	5.5	35.4	-	19.2	45.5	53.6	46.4	

表9 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
機械裝修工	1255	1.7	-	-	85.4
電機及電子設備裝修工	441	0.6	-	-	81.0
金屬及有關材質精密儀器工作者	849	1.2	-	7.4	92.6
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	260	0.4	-	5.4	-
印刷及有關工作者	306	0.4	-	-	94.4
食品處理及有關工作者	25	0.0	-	-	32.0
紡織及成衣製作工	79	0.1	-	35.4	34.2
採礦及礦物處理設備操作工	32	0.0	-	-	100.0
金屬處理設備操作工	1367	1.9	-	-	73.9
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	518	0.7	-	40.5	52.5
木材處理及造紙設備操作工	224	0.3	-	-	13.8
化學處理設備操作工	318	0.4	-	-	27.7
發電機及有關設備操作工	92	0.1	-	-	7.6
金屬及礦產機械操作工	5294	7.4	-	-	29.5
化學產品機械操作工	3292	4.6	-	2.2	73.3
橡膠及塑膠製品機械操作工	2198	3.1	-	11.8	45.3
木製品機械操作工	257	0.4	-	69.6	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	1424	2.0	-	-	90.9
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	4678	6.5	4.8	6.2	23.9
食品及有關產品機械操作工	533	0.7	4.5	28.1	6.4
其他機械操作工	807	1.1	-	14.3	22.6
組裝工	3437	4.8	4.5	14.2	49.2
駕駛員及有關工作者	135	0.2	-	4.4	78.5
移運及有關設備操作工	657	0.9	-	4.6	94.5
非技術工及體力工	2019	2.8	-	1.3	18.4
清潔工及有關體力工	30	0.0	-	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	21	0.0	-	28.6	71.4
其他非技術工及體力工	1968	2.7	-	1.1	18.1
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	21442	29.8	0.3	3.2	37.4
1 0 0 人 至 2 9 9 人	13245	18.4	1.4	2.5	47.3
3 0 人 至 9 9 人	12317	17.1	1.3	8.6	37.0
2 9 人 及 以 下	24857	34.6	-	2.5	25.3

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分（續2完）

98年8月

單位：人、%

僱			用				條		件
育			最				需要夜間工作		
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	
9.6	4.1	0.8	19.4	-	-	80.6	62.9	37.1	
19.0	-	-	26.8	-	0.7	72.6	48.3	51.7	
-	-	-	27.0	-	-	73.0	61.0	39.0	
-	-	94.6	-	-	94.6	5.4	-	100.0	
-	5.6	-	2.0	-	-	98.0	92.8	7.2	
68.0	-	-	-	-	-	100.0	68.0	32.0	
30.4	-	-	17.7	-	-	82.3	49.4	50.6	
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	
-	-	26.1	20.9	3.1	-	76.0	55.0	45.0	
-	-	6.9	-	-	2.7	97.3	80.5	19.5	
-	-	86.2	-	-	70.1	29.9	-	100.0	
-	-	72.3	-	-	-	100.0	84.6	15.4	
-	-	92.4	-	-	-	100.0	100.0	-	
61.6	-	8.9	3.6	0.3	0.1	96.1	20.1	79.9	
8.1	-	16.4	2.2	-	-	97.8	83.1	16.9	
8.1	-	34.8	15.4	6.3	-	78.3	64.1	35.9	
-	-	30.4	30.4	-	-	69.6	-	100.0	
7.5	-	1.6	-	0.2	-	99.8	52.4	47.6	
0.3	-	64.8	1.2	5.4	-	93.4	56.1	43.9	
6.6	-	54.4	25.1	-	-	74.9	60.0	40.0	
1.1	-	62.1	10.2	-	-	89.8	27.6	72.4	
8.4	0.1	23.5	11.7	-	-	88.3	36.1	63.9	
5.9	-	11.1	17.0	5.9	-	77.0	22.2	77.8	
0.5	-	0.5	71.4	-	-	28.6	29.7	70.3	
-	-	80.2	2.9	-	-	97.1	17.3	82.7	
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	
-	-	-	-	-	-	100.0	28.6	71.4	
-	-	80.8	3.0	-	-	97.0	17.5	82.5	
16.3	36.9	6.0	19.9	4.2	3.3	72.5	51.8	48.2	
23.2	19.9	5.8	29.0	6.2	3.7	61.2	48.1	51.9	
15.8	20.1	17.3	20.1	7.4	4.0	68.6	38.6	61.4	
23.1	15.8	33.4	26.7	1.6	2.2	69.5	15.7	84.3	

表 10 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
總計	61726	100.0	0.4	2.8	31.7
主管及監督人員	865	1.4	-	-	3.2
企業負責人及主管人員	6	0.0	-	-	-
生產及作業經理人員	215	0.3	-	-	-
企業業務監督人員	644	1.0	-	-	4.3
專業人員	9144	14.8	-	-	1.1
數學、統計學研究人員及有關專業人員	55	0.1	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	592	1.0	-	-	-
電腦程式設計師	1484	2.4	-	-	-
其他資訊專業人員	92	0.1	-	-	-
建築師及都市、交通計畫人員	46	0.1	-	-	-
土木工程師	15	0.0	-	-	-
電機工程師	542	0.9	-	-	-
電子及電子通訊工程師	1417	2.3	-	-	-
機械工程師	278	0.5	-	-	-
化學工程師	38	0.1	-	-	-
工業工程師	77	0.1	-	-	-
農業與環境工程師	38	0.1	-	-	-
生物科學專業人員	38	0.1	-	-	-
醫師等醫療專業人員	589	1.0	-	-	-
藥師	259	0.4	-	-	-
護理人員及助產士	2557	4.1	-	-	3.8
會計師及商業專業人員	572	0.9	-	-	0.2
律師及法律專業人員	69	0.1	-	-	-
經濟學研究人員	44	0.1	-	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	56	0.1	-	-	-
心理學研究與社會工作專業人員	10	0.0	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	38	0.1	-	-	-
作家、新聞記者及有關工作人員	203	0.3	-	-	1.5
藝術家、音樂家及演藝專業人員	16	0.0	-	-	-
其他未分類專業人員	19	0.0	-	-	-
技術員及助理專業人員	25743	41.7	-	-	34.3
營建工程技術員	158	0.3	-	-	11.4
電機工程技術員	99	0.2	-	-	61.6

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分

98年8月

單位：人、%

僱			用				條			件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作				
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否			
20.5	22.4	22.2	18.8	7.0	3.0	71.2	22.1	77.9			
16.5	80.2	-	28.7	20.3	37.8	13.2	26.9	73.1			
-	100.0	-	33.3	-	66.7	-	-	100.0			
14.9	85.1	-	0.5	22.3	73.5	3.7	-	100.0			
17.2	78.4	-	38.0	19.9	25.6	16.5	36.2	63.8			
36.0	59.1	3.8	26.4	22.7	2.5	48.4	32.9	67.1			
-	100.0	-	3.6	29.1	61.8	5.5	-	100.0			
34.8	65.2	-	47.3	16.9	3.0	32.8	2.4	97.6			
10.2	89.8	-	34.4	44.1	0.8	20.7	1.5	98.5			
31.5	68.5	-	21.7	66.3	4.3	7.6	13.0	87.0			
93.5	6.5	-	6.5	69.6	23.9	-	-	100.0			
73.3	26.7	-	-	-	-	100.0	13.3	86.7			
39.1	18.3	42.6	4.1	31.9	0.2	63.8	0.7	99.3			
6.2	93.8	-	18.6	49.8	3.6	28.0	11.9	88.1			
5.0	63.7	31.3	3.2	0.7	-	96.0	1.4	98.6			
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0			
49.4	50.6	-	19.5	51.9	10.4	18.2	10.4	89.6			
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0			
-	100.0	-	13.2	-	-	86.8	-	100.0			
0.3	96.8	2.9	14.1	8.3	1.7	75.9	75.9	24.1			
8.5	91.5	-	15.1	-	-	84.9	50.6	49.4			
85.1	10.6	0.5	19.7	5.1	-	75.2	82.9	17.1			
24.1	75.5	0.2	74.1	8.6	8.9	8.4	7.5	92.5			
-	100.0	-	39.1	40.6	2.9	17.4	-	100.0			
-	100.0	-	-	15.9	-	84.1	-	100.0			
23.2	76.8	-	12.5	-	7.1	80.4	21.4	78.6			
-	100.0	-	60.0	-	-	40.0	10.0	90.0			
5.3	94.7	-	42.1	36.8	13.2	7.9	-	100.0			
65.5	33.0	-	59.6	5.4	8.4	26.6	9.4	90.6			
87.5	6.3	6.3	18.8	6.3	25.0	50.0	18.8	81.3			
10.5	89.5	-	78.9	-	-	21.1	10.5	89.5			
25.1	23.5	17.1	23.8	4.9	4.7	66.6	5.9	94.1			
24.1	45.6	19.0	40.5	17.1	7.0	35.4	5.7	94.3			
8.1	30.3	-	28.3	-	-	71.7	34.3	65.7			

表 10 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
電子及電子通訊工程技術員	683	1.1	-	-	10.5
機械工程技術員	38	0.1	-	-	89.5
化學工程技術員	8	0.0	-	-	-
製圖員	47	0.1	-	-	55.3
工業工程技術員	353	0.6	-	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	439	0.7	-	-	0.9
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	77	0.1	-	-	79.2
廣播及電信通訊設備管制人員	4	0.0	-	-	-
醫療設備控制人員	3	0.0	-	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	253	0.4	-	-	34.8
醫事檢驗師	22	0.0	-	-	-
營養師	7	0.0	-	-	-
牙醫助理人員	92	0.1	-	-	-
其他醫學助理專業人員	933	1.5	-	-	4.2
證券及財務經紀人	327	0.5	-	-	13.5
保險業中介人員及核保人員	1887	3.1	-	-	4.7
不動產經紀人	3509	5.7	-	-	68.3
工商業銷售代表	14445	23.4	-	-	33.4
採購員	89	0.1	-	-	-
鑑估員及拍賣員	13	0.0	-	-	-
商業服務代理人及買賣經紀人	251	0.4	-	-	15.1
行政秘書及有關助理專業人員	296	0.5	-	-	6.1
法律及有關商業助理專業人員	38	0.1	-	-	42.1
會計、統計、數學及有關助理專業人員	1303	2.1	-	-	66.1
室內及商業設計人員	287	0.5	-	-	34.8
廣播、電視及其他播報員	28	0.0	-	-	-
娛樂表演人員	18	0.0	-	-	-
職業運動員及有關工作人員	36	0.1	-	-	100.0
事務工作人員	5431	8.8	-	-	39.3
速記員、打字員及有關工作人員	1323	2.1	-	-	48.8
會計、簿記及財務證券佐理員	138	0.2	-	-	50.0
存貨登記及運輸事務人員	1554	2.5	-	-	16.4
文書、郵務及有關佐理人員	64	0.1	-	-	60.9

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分（續1）

98年8月

單位：人、%

僱			用				條		件
育			最				需要夜間工作		
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	
1.0	88.4	-	1.2	0.4	-	98.4	67.8	32.2	
5.3	5.3	-	7.9	-	-	92.1	50.0	50.0	
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	
-	44.7	-	31.9	8.5	-	59.6	-	100.0	
66.6	33.4	-	2.5	1.1	0.3	96.0	-	100.0	
35.3	63.8	-	37.4	13.2	12.5	36.9	4.3	95.7	
5.2	15.6	-	7.8	1.3	2.6	88.3	90.9	9.1	
50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	
100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	
59.7	5.5	-	39.1	10.7	-	50.2	13.4	86.6	
68.2	22.7	9.1	9.1	-	-	90.9	59.1	40.9	
-	100.0	-	28.6	-	-	71.4	-	100.0	
1.1	98.9	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
83.4	12.2	0.2	4.5	-	1.8	93.7	11.5	88.5	
42.8	43.7	-	17.7	-	-	82.3	-	100.0	
5.2	9.4	80.7	1.1	6.9	2.0	90.0	-	100.0	
11.8	5.9	14.1	4.7	-	-	95.3	13.0	87.0	
26.4	24.2	16.1	30.9	6.0	5.7	57.3	0.1	99.9	
13.5	86.5	-	20.2	67.4	2.2	10.1	2.2	97.8	
7.7	92.3	-	46.2	23.1	-	30.8	-	100.0	
82.1	2.8	-	17.9	-	-	82.1	15.1	84.9	
70.6	23.3	-	5.4	15.9	3.4	75.3	-	100.0	
28.9	28.9	-	39.5	-	-	60.5	-	100.0	
3.1	30.8	-	63.2	2.3	14.4	20.1	13.3	86.7	
35.9	29.3	-	10.8	1.7	23.0	64.5	1.4	98.6	
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
-	-	-	-	-	-	100.0	75.0	25.0	
12.9	24.3	23.5	15.5	7.4	0.1	76.9	15.4	84.6	
17.2	30.9	3.1	15.6	11.6	0.1	72.7	0.4	99.6	
40.6	9.4	-	9.4	9.4	-	81.2	-	100.0	
5.4	4.8	73.4	25.4	1.6	0.3	72.7	13.8	86.2	
12.5	14.1	12.5	-	-	-	100.0	17.2	82.8	

表 10 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國				
	短 缺 人 數	僱 用 條 件 最 低 教	國小	國中	高中(職)
其他辦公室事務人員	309	0.5	-	-	70.2
出納、櫃臺及有關事務人員	1250	2.0	-	-	37.9
顧客諮詢及接待事務人員	793	1.3	-	-	54.9
服務工作人員及售貨員	10900	17.7	-	5.6	31.3
旅運服務及有關工作人員	795	1.3	-	-	24.7
家事及餐飲服務工作人員	4417	7.2	-	8.1	23.4
個人照顧及有關工作人員	23	0.0	-	26.1	39.1
其他個人服務工作人員	2928	4.7	-	-	25.7
保安服務工作人員	1216	2.0	-	20.1	73.2
模特兒、售貨員及展售說明人員	1521	2.5	-	-	35.2
技術工、機械操作工及組裝工	4007	6.5	4.2	3.4	56.2
營建構造工及有關工作者	10	0.0	-	-	100.0
建築物修整工及有關工作者	8	0.0	-	-	100.0
金屬模工、焊接工、板金工及金屬 建材架設工等	40	0.1	-	-	95.0
機械裝修工	303	0.5	-	-	30.0
電機及電子設備裝修工	114	0.2	-	-	73.7
金屬及有關材質精密儀器工作者	707	1.1	-	-	100.0
食品處理及有關工作者	288	0.5	-	-	93.8
化學產品機械操作工	9	0.0	-	-	100.0
其他機械操作工	1185	1.9	-	-	26.6
駕駛員及有關工作者	1196	1.9	13.7	11.3	53.6
移運及有關設備操作工	139	0.2	-	-	52.5
船舶艙面水手及有關工作者	8	0.0	37.5	-	62.5
非技術工及體力工	5636	9.1	1.1	17.7	49.3
清潔工及有關體力工	1091	1.8	5.5	29.0	15.0
看管工及有關非技術工	369	0.6	-	19.5	36.9
送件工、搬運工及有關體力工	1525	2.5	-	-	43.0
其他非技術工及體力工	2651	4.3	-	22.9	68.8
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	15595	25.3	-	5.3	25.8
1 0 0 人 至 2 9 9 人	6120	9.9	1.0	5.1	35.3
3 0 人 至 9 9 人	9150	14.8	1.8	2.8	20.7
2 9 人 及 以 下	30861	50.0	0.0	1.1	37.1

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分（續2完）

98年8月

單位：人、%

僱			用				條 件		
育 程 度			最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	
13.9	13.6	2.3	24.3	0.6	0.6	74.4	16.2	83.8	
15.3	41.0	5.8	5.1	-	-	94.9	26.5	73.5	
11.7	32.8	0.6	11.5	26.6	-	61.9	28.4	71.6	
16.9	3.4	42.9	11.6	1.2	0.7	86.5	37.6	62.4	
16.7	8.7	49.9	18.4	-	-	81.6	38.1	61.9	
12.8	0.1	55.6	8.1	0.1	0.2	91.6	14.2	85.8	
26.1	8.7	-	26.1	-	-	73.9	91.3	8.7	
29.5	9.9	34.8	22.6	4.4	-	73.0	42.5	57.5	
4.7	-	2.1	1.4	-	5.6	93.0	96.8	3.2	
14.0	-	50.8	5.0	-	-	95.0	47.3	52.7	
5.0	0.3	30.9	16.6	6.8	0.0	76.6	24.8	75.2	
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	
-	-	-	25.0	-	-	75.0	75.0	25.0	
5.0	-	-	95.0	-	-	5.0	-	100.0	
63.0	4.0	3.0	9.6	-	-	90.4	9.9	90.1	
7.9	-	18.4	37.7	-	-	62.3	64.0	36.0	
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
-	-	6.3	0.7	-	0.7	98.6	1.4	98.6	
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
-	-	73.4	21.9	-	-	78.1	-	100.0	
-	-	21.4	18.2	22.7	-	59.0	66.6	33.4	
-	-	47.5	52.5	-	-	47.5	47.5	52.5	
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	
0.1	-	31.8	0.7	0.2	-	99.1	52.0	48.0	
-	-	50.5	0.9	-	-	99.1	43.0	57.0	
-	-	43.6	-	-	-	100.0	71.3	28.7	
0.3	-	56.7	1.4	0.8	-	97.8	33.4	66.6	
0.2	-	8.1	0.3	-	-	99.7	63.7	36.3	
18.3	32.2	18.5	15.0	10.6	2.4	72.0	36.8	63.2	
18.8	23.7	16.1	22.4	7.3	5.3	65.0	41.8	58.2	
20.5	21.7	32.5	21.9	6.7	3.1	68.3	13.3	86.7	
21.9	17.5	22.3	19.0	5.3	2.8	72.8	13.3	86.7	

表 1 1 礦業及土石採取業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件	
			最 低	
	人 數	結構比	國 小	國 中
總計	11	100.0	-	-
主管及監督人員	4	36.4	-	-
企業負責人及主管人員	1	9.1	-	-
企業業務監督人員	3	27.3	-	-
專業人員	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	-	-	-	-
事務工作人員	-	-	-	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	-	-	-	-
非技術工及體力工	7	63.6	-	-
其他非技術工及體力工	7	63.6	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	4	36.4	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	-	-	-	-
3 0 人 至 9 9 人	-	-	-	-
2 9 人 及 以 下	7	63.6	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

98年8月

單位：人、%

僱 用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中(職)	專科	大學 及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
-	-	36.4	63.6	-	-	36.4	63.6
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0

表 1 2 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
總計	61701	100.0	0.7	3.3	36.7
主管及監督人員	1236	2.0	-	-	1.1
企業負責人及主管人員	9	0.0	-	-	-
生產及作業經理人員	325	0.5	-	-	-
企業業務監督人員	902	1.5	-	-	1.4
專業人員	10175	16.5	-	-	0.1
物理學、化學研究人員及有關專業人員	56	0.1	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	391	0.6	-	-	-
電腦程式設計師	419	0.7	-	-	-
其他資訊專業人員	189	0.3	-	-	-
土木工程師	3	0.0	-	-	-
電機工程師	210	0.3	-	-	-
電子及電子通訊工程師	6422	10.4	-	-	-
機械工程師	452	0.7	-	-	-
化學工程師	398	0.6	-	-	-
工業工程師	1408	2.3	-	-	0.9
製圖師及測量師	15	0.0	-	-	-
農業與環境工程師	6	0.0	-	-	-
藥師	10	0.0	-	-	-
護理人員及助產士	5	0.0	-	-	-
會計師及商業專業人員	89	0.1	-	-	-
律師及法律專業人員	43	0.1	-	-	-
經濟學研究人員	11	0.0	-	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	2	0.0	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	13	0.0	-	-	-
其他未分類專業人員	33	0.1	-	-	-
技術員及助理專業人員	19249	31.2	-	0.4	40.4
化學及物理技術員	367	0.6	-	-	21.3
營建工程技術員	44	0.1	-	-	100.0
電機工程技術員	631	1.0	-	-	59.3
電子及電子通訊工程技術員	4241	6.9	-	-	71.0
機械工程技術員	3457	5.6	-	-	51.8
化學工程技術員	650	1.1	-	4.0	16.3

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分

9 8年8月

單位：人、%

僱			用				條		件
育			最				需要夜間工作		
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	
18.7	25.1	15.5	19.8	4.9	3.5	71.9	41.6	58.4	
31.7	67.2	-	11.7	29.1	44.6	14.6	10.8	89.2	
-	100.0	-	55.6	-	44.4	-	-	100.0	
25.8	74.2	-	3.1	25.8	56.0	15.1	3.7	96.3	
34.1	64.4	-	14.4	30.6	40.5	14.5	13.5	86.5	
12.3	87.5	0.1	32.8	10.6	4.8	51.8	19.2	80.8	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
26.6	73.4	-	20.5	27.1	15.6	36.8	25.6	74.4	
13.6	86.4	-	64.2	10.0	7.6	18.1	4.8	95.2	
27.0	73.0	-	33.9	1.1	1.1	64.0	59.8	40.2	
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	
20.5	79.5	-	29.5	8.1	7.1	55.2	3.8	96.2	
9.5	90.3	0.1	36.9	8.9	2.1	52.1	17.8	82.2	
5.5	94.5	-	15.0	6.4	6.0	72.6	15.0	85.0	
12.8	87.2	-	9.0	8.8	13.1	69.1	1.3	98.7	
19.6	79.5	-	24.5	13.0	9.7	52.8	34.4	65.6	
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
-	100.0	-	66.7	33.3	-	-	100.0	-	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	
11.2	88.8	-	14.6	52.8	21.3	11.2	-	100.0	
-	100.0	-	-	60.5	-	39.5	-	100.0	
-	100.0	-	81.8	-	18.2	-	-	100.0	
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	
-	100.0	-	30.8	46.2	15.4	7.7	-	100.0	
-	100.0	-	18.2	27.3	-	54.5	12.1	87.9	
26.7	25.9	6.6	28.7	5.5	3.0	62.8	43.5	56.5	
71.1	7.6	-	7.6	-	-	92.4	71.1	28.9	
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	
18.2	21.7	0.8	9.8	1.3	0.8	88.1	30.7	69.3	
11.5	11.3	6.1	11.8	2.2	5.6	80.4	75.3	24.7	
28.2	5.9	14.2	43.2	4.8	0.5	51.5	58.0	42.0	
15.2	63.7	0.8	9.1	0.3	-	90.6	49.1	50.9	

表 1 2 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
冶金與採礦技術員	640	1.0	-	-	18.0
製圖員	323	0.5	-	-	51.4
工業工程技術員	2060	3.3	-	-	48.1
農業與環境工程技術員	75	0.1	-	-	94.7
其他物理及工程科學技術員	889	1.4	-	-	44.7
資訊助理與資訊設備控制人員	939	1.5	-	-	7.8
安全衛生及品質檢驗人員	261	0.4	-	21.1	28.0
生物科學技術員及有關工作人員	36	0.1	-	-	100.0
工商業銷售代表	3454	5.6	-	-	9.1
採購員	230	0.4	-	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	266	0.4	-	-	3.4
法律及有關商業助理專業人員	4	0.0	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	377	0.6	-	-	19.9
室內及商業設計人員	305	0.5	-	-	18.0
事務工作人員	1458	2.4	-	-	27.8
速記員、打字員及有關工作人員	347	0.6	-	-	15.0
會計、簿記及財務證券佐理員	194	0.3	-	-	10.3
存貨登記及運輸事務人員	550	0.9	-	-	54.9
文書、郵務及有關佐理人員	18	0.0	-	-	-
其他辦公室事務人員	325	0.5	-	-	8.9
出納、櫃臺及有關事務人員	9	0.0	-	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	15	0.0	-	-	13.3
服務工作人員及售貨員	170	0.3	-	8.2	84.7
保安服務工作人員	14	0.0	-	100.0	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	156	0.3	-	-	92.3
技術工、機械操作工及組裝工	28955	46.9	1.4	6.6	48.2
礦工、爆破工、裁石工及石雕工	44	0.1	-	-	100.0
營建構造工及有關工作者	87	0.1	-	-	94.3
建築物修整工及有關工作者	6	0.0	-	-	100.0
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	14	0.0	-	-	100.0
金屬模工、焊接工、板金工及金屬建材架設	806	1.3	-	1.2	28.0
鍛工、工具製造工及有關工作者	308	0.5	-	-	85.1
機械裝修工	1027	1.7	-	-	88.8

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分（續1）

98年8月

單位：人、%

僱			用				條		件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作			
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否		
79.8	2.2	-	2.3	-	-	97.7	95.5	4.5		
39.0	4.3	5.3	49.2	17.3	-	33.4	-	100.0		
27.1	23.0	1.8	30.6	3.5	3.0	62.9	24.4	75.6		
-	5.3	-	5.3	-	-	94.7	94.7	5.3		
7.4	4.0	43.9	21.9	-	-	78.1	85.9	14.1		
74.2	17.5	0.5	19.1	4.7	-	76.3	-	100.0		
26.1	17.2	7.7	33.3	1.5	6.9	58.2	61.3	38.7		
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-		
27.2	62.7	0.9	45.8	10.9	4.8	38.4	5.5	94.5		
34.3	63.9	1.7	42.2	27.8	16.1	13.9	7.4	92.6		
5.6	91.0	-	39.8	20.3	4.1	35.7	-	100.0		
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0		
27.3	52.8	-	34.0	22.3	6.6	37.1	0.5	99.5		
13.8	68.2	-	39.7	11.5	-	48.9	2.0	98.0		
25.9	45.3	1.0	22.2	2.3	1.4	74.1	12.4	87.6		
34.9	48.1	2.0	16.1	-	-	83.9	21.3	78.7		
30.9	56.7	2.1	20.1	2.6	-	77.3	-	100.0		
27.5	16.9	0.7	31.3	5.3	3.8	59.6	14.2	85.8		
33.3	66.7	-	-	-	-	100.0	-	100.0		
11.1	80.0	-	10.5	-	-	89.5	8.9	91.1		
33.3	66.7	-	100.0	-	-	-	-	100.0		
-	86.7	-	86.7	-	-	13.3	-	100.0		
-	7.1	-	51.8	-	-	48.2	8.2	91.8		
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-		
-	7.7	-	47.4	-	-	52.6	-	100.0		
15.2	0.2	28.4	9.4	1.6	1.8	87.3	50.8	49.2		
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-		
-	-	5.7	-	-	-	100.0	-	100.0		
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-		
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0		
2.0	-	68.7	59.3	-	3.5	37.2	72.8	27.2		
9.4	-	5.5	35.4	-	19.2	45.5	53.6	46.4		
5.7	5.1	0.4	7.3	-	-	92.7	76.4	23.6		

表 1 2 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
電機及電子設備裝修工	363	0.6	-	-	76.9
金屬及有關材質精密儀器工作者	849	1.4	-	7.4	92.6
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	260	0.4	-	5.4	-
印刷及有關工作者	306	0.5	-	-	94.4
食品處理及有關工作者	25	0.0	-	-	32.0
紡織及成衣製作工	79	0.1	-	35.4	34.2
採礦及礦物處理設備操作工	32	0.1	-	-	100.0
金屬處理設備操作工	1367	2.2	-	-	73.9
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	518	0.8	-	40.5	52.5
木材處理及造紙設備操作工	224	0.4	-	-	13.8
化學處理設備操作工	318	0.5	-	-	27.7
發電機及有關設備操作工	91	0.1	-	-	6.6
金屬及礦產機械操作工	5294	8.6	-	-	29.5
化學產品機械操作工	3292	5.3	-	2.2	73.3
橡膠及塑膠製品機械操作工	2198	3.6	-	11.8	45.3
木製品機械操作工	257	0.4	-	69.6	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	1424	2.3	-	-	90.9
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	4678	7.6	4.8	6.2	23.9
食品及有關產品機械操作工	533	0.9	4.5	28.1	6.4
其他機械操作工	789	1.3	-	14.6	23.1
組裝工	3437	5.6	4.5	14.2	49.2
駕駛員及有關工作者	109	0.2	-	-	92.7
移運及有關設備操作工	220	0.4	-	13.6	85.0
非技術工及體力工	458	0.7	-	4.6	78.4
清潔工及有關體力工	27	0.0	-	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	15	0.0	-	-	100.0
其他非技術工及體力工	416	0.7	-	5.0	82.7
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	20470	33.2	0.3	3.3	39.0
1 0 0 人 至 2 9 9 人	12100	19.6	1.5	2.7	51.7
3 0 人 至 9 9 人	11008	17.8	1.5	7.6	39.4
2 9 人 及 以 下	18123	29.4	-	1.0	22.5

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分（續 2 完）

9 8 年 8 月

單位：人、%

僱			用				條			件	
育			最				低			需要夜間工作	
程			度				工			作	
專科			經				驗			是	
大專及以上			1年～				3年～			5年	
不拘			未滿3年				未滿5年			以上	
不拘			不拘				不拘			否	
23.1	-	-	32.2	-	0.8	66.9	37.5	62.5			
-	-	-	27.0	-	-	73.0	61.0	39.0			
-	-	94.6	-	-	94.6	5.4	-	100.0			
-	5.6	-	2.0	-	-	98.0	92.8	7.2			
68.0	-	-	-	-	-	100.0	68.0	32.0			
30.4	-	-	17.7	-	-	82.3	49.4	50.6			
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-			
-	-	26.1	20.9	3.1	-	76.0	55.0	45.0			
-	-	6.9	-	-	2.7	97.3	80.5	19.5			
-	-	86.2	-	-	70.1	29.9	-	100.0			
-	-	72.3	-	-	-	100.0	84.6	15.4			
-	-	93.4	-	-	-	100.0	100.0	-			
61.6	-	8.9	3.6	0.3	0.1	96.1	20.1	79.9			
8.1	-	16.4	2.2	-	-	97.8	83.1	16.9			
8.1	-	34.8	15.4	6.3	-	78.3	64.1	35.9			
-	-	30.4	30.4	-	-	69.6	-	100.0			
7.5	-	1.6	-	0.2	-	99.8	52.4	47.6			
0.3	-	64.8	1.2	5.4	-	93.4	56.1	43.9			
6.6	-	54.4	25.1	-	-	74.9	60.0	40.0			
1.1	-	61.2	10.4	-	-	89.6	28.3	71.7			
8.4	0.1	23.5	11.7	-	-	88.3	36.1	63.9			
7.3	-	-	16.5	7.3	-	76.1	6.4	93.6			
1.4	-	-	15.9	-	-	84.1	88.6	11.4			
-	-	17.0	12.9	-	-	87.1	73.4	26.6			
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0			
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0			
-	-	12.3	14.2	-	-	85.8	80.8	19.2			
14.7	38.2	4.4	20.7	4.3	3.5	71.5	54.2	45.8			
16.4	21.4	6.4	22.9	6.7	4.0	66.4	52.4	47.6			
14.6	19.7	17.2	19.5	8.2	3.7	68.6	42.3	57.7			
27.3	16.0	33.2	16.7	2.2	3.0	78.1	20.0	80.0			

表 1 3 電力及燃氣供應業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件	
			最 低	
			國小	國中
總計	406	100.0	-	-
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	238	58.6	-	-
電腦系統設計師及分析師	15	3.7	-	-
電機工程師	170	41.9	-	-
電子及電子通訊工程師	41	10.1	-	-
化學工程師	8	2.0	-	-
工業工程師	1	0.2	-	-
人力發展及就業服務專業人員	3	0.7	-	-
技術員及助理專業人員	101	24.9	-	-
機械工程技術員	1	0.2	-	-
工商業銷售代表	67	16.5	-	-
採購員	5	1.2	-	-
法律及有關商業助理專業人員	8	2.0	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	20	4.9	-	-
事務工作人員	-	-	-	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	67	16.5	-	-
機械裝修工	61	15.0	-	-
電機及電子設備裝修工	1	0.2	-	-
駕駛員及有關工作者	5	1.2	-	-
非技術工及體力工	-	-	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	388	95.6	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	5	1.2	-	-
3 0 人 至 9 9 人	8	2.0	-	-
2 9 人 及 以 下	5	1.2	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

98年8月

單位：人、%

僱 用 條 件							
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學 及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
3.2	95.6	1.2	-	2.0	-	-	98.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
5.9	89.1	5.0	-	1.0	-	-	99.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	92.5	7.5	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
10.4	89.6	-	-	10.4	-	-	89.6
1.6	98.4	-	-	1.6	-	-	98.4
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	37.5	-	-	62.5
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-

表 1 4 用水供應及污染整治業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件	
			最 低	
			國小	國中
總計	310	100.0	-	3.9
主管及監督人員	5	1.6	-	-
生產及作業經理人員	1	0.3	-	-
企業業務監督人員	4	1.3	-	-
專業人員	13	4.2	-	-
電機工程師	4	1.3	-	-
機械工程師	2	0.6	-	-
工業工程師	4	1.3	-	-
會計師及商業專業人員	3	1.0	-	-
技術員及助理專業人員	112	36.1	-	-
營建工程技術員	54	17.4	-	-
電機工程技術員	2	0.6	-	-
機械工程技術員	1	0.3	-	-
農業與環境工程技術員	8	2.6	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	3	1.0	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	12	3.9	-	-
工商業銷售代表	16	5.2	-	-
採購員	9	2.9	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	6	1.9	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	1	0.3	-	-
事務工作人員	73	23.5	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	20	6.5	-	-
會計、簿記及財務證券佐理員	44	14.2	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	9	2.9	-	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	50	16.1	-	12.0
機械裝修工	7	2.3	-	-
發電機及有關設備操作工	1	0.3	-	-
其他機械操作工	18	5.8	-	-
駕駛員及有關工作者	21	6.8	-	28.6
移運及有關設備操作工	3	1.0	-	-
非技術工及體力工	57	18.4	-	10.5
清潔工及有關體力工	3	1.0	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	6	1.9	-	100.0
其他非技術工及體力工	48	15.5	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	78	25.2	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	31	10.0	-	-
3 0 人 至 9 9 人	86	27.7	-	-
2 9 人 及 以 下	115	37.1	-	10.4

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

98年8月

單位：人、%

僱 用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘
26.8	19.4	24.2	25.8	12.9	3.2	-	83.9
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	100.0	-	-	69.2	-	-	30.8
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
26.8	31.3	36.6	5.4	21.4	4.5	-	74.1
33.3	37.0	29.6	-	3.7	-	-	96.3
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
62.5	37.5	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
8.3	58.3	33.3	-	66.7	-	-	33.3
18.8	18.8	62.5	-	18.8	31.3	-	50.0
-	-	33.3	66.7	33.3	-	-	66.7
-	33.3	66.7	-	50.0	-	-	50.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
46.6	13.7	39.7	-	-	-	-	100.0
-	30.0	70.0	-	-	-	-	100.0
65.9	-	34.1	-	-	-	-	100.0
55.6	44.4	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
12.0	4.0	-	72.0	14.0	-	-	86.0
71.4	28.6	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	71.4	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
22.8	-	-	66.7	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
27.1	-	-	72.9	-	-	-	100.0
28.2	53.8	17.9	-	12.8	-	-	87.2
29.0	32.3	38.7	-	-	6.5	-	93.5
26.7	9.3	33.7	30.2	34.9	3.5	-	61.6
25.2	-	17.4	47.0	-	4.3	-	95.7

表 1 5 營造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	9433	100.0	-	6.7
主管及監督人員	39	0.4	-	-
企業業務監督人員	39	0.4	-	-
專業人員	1318	14.0	-	-
建築師及都市、交通計畫人員	947	10.0	-	-
土木工程師	88	0.9	-	-
電機工程師	237	2.5	-	-
律師及法律專業人員	34	0.4	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	12	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	3063	32.5	-	-
營建工程技術員	1635	17.3	-	-
電機工程技術員	173	1.8	-	-
機械工程技術員	429	4.5	-	-
製圖員	77	0.8	-	-
工業工程技術員	98	1.0	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	98	1.0	-	-
工商業銷售代表	477	5.1	-	-
室內及商業設計人員	76	0.8	-	-
事務工作人員	230	2.4	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	125	1.3	-	-
會計、簿記及財務證券佐理員	27	0.3	-	-
存貨登記及運輸事務人員	78	0.8	-	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	3286	34.8	-	19.2
營建構造工及有關工作者	1258	13.3	-	16.9
建築物修整工及有關工作者	700	7.4	-	-
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	61	0.6	-	-
金屬模工、焊接工、板金工及金屬	596	6.3	-	70.5
建材架設工等				
機械裝修工	160	1.7	-	-
電機及電子設備裝修工	77	0.8	-	-
移運及有關設備操作工	434	4.6	-	-
非技術工及體力工	1497	15.9	-	-
其他非技術工及體力工	1497	15.9	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	502	5.3	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	1109	11.8	-	-
3 0 人至 9 9 人	1215	12.9	-	17.4
2 9 人及 以 下	6607	70.0	-	6.4

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

9 8年8月

單位：人、%

僱 用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘
25.2	23.6	14.7	29.8	52.8	0.2	0.9	46.1
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	2.7	81.1	16.2	92.4	0.9	6.2	0.5
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	93.2	6.8
-	9.7	-	90.3	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
22.3	56.9	8.6	12.2	52.6	0.3	-	47.1
7.2	80.8	7.7	4.3	65.9	-	-	34.1
-	-	6.9	93.1	-	5.8	-	94.2
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	27.6	72.4	100.0	-	-	-
-	-	27.6	72.4	100.0	-	-	-
12.6	84.9	2.5	-	54.7	-	-	45.3
-	21.1	78.9	-	-	-	-	100.0
35.2	41.3	23.5	-	41.3	-	-	58.7
2.4	76.0	21.6	-	76.0	-	-	24.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
49.0	9.6	-	22.1	61.5	-	-	38.5
75.2	7.9	-	-	80.0	-	-	20.0
-	30.9	-	69.1	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	29.5	70.5	-	-	29.5
96.3	-	-	3.8	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
0.6	10.2	14.9	74.3	6.0	2.0	-	92.0
-	96.9	3.1	-	95.9	1.1	-	3.1
16.0	26.7	22.3	17.5	24.2	-	6.7	69.1
32.9	11.8	15.2	33.7	54.4	-	-	45.6

表 1 6 批發及零售業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件	
			最 低	
			國小	國中
總計	21955	100.0	-	-
主管及監督人員	238	1.1	-	-
生產及作業經理人員	96	0.4	-	-
企業業務監督人員	142	0.6	-	-
專業人員	1754	8.0	-	-
電腦系統設計師及分析師	37	0.2	-	-
電腦程式設計師	649	3.0	-	-
其他資訊專業人員	46	0.2	-	-
電機工程師	173	0.8	-	-
電子及電子通訊工程師	665	3.0	-	-
機械工程師	171	0.8	-	-
會計師及商業專業人員	10	0.0	-	-
人力發展及就業服務專業人員	3	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	13182	60.0	-	-
電機工程技術員	17	0.1	-	-
電子及電子通訊工程技術員	423	1.9	-	-
化學工程技術員	8	0.0	-	-
製圖員	4	0.0	-	-
工業工程技術員	282	1.3	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	81	0.4	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	87	0.4	-	-
其他醫學助理專業人員	707	3.2	-	-
工商業銷售代表	10260	46.7	-	-
採購員	73	0.3	-	-
商業服務代理人及買賣經紀人	38	0.2	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	134	0.6	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	1040	4.7	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

98年8月

單位：人、%

僱 用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
31.2	23.8	24.5	20.5	20.0	12.3	4.9	62.8
2.9	3.4	93.7	-	7.6	18.1	52.9	21.4
-	-	100.0	-	-	17.7	74.0	8.3
4.9	5.6	89.4	-	12.7	18.3	38.7	30.3
-	10.1	89.9	-	4.0	84.7	0.4	10.9
-	-	100.0	-	54.1	45.9	-	-
-	-	100.0	-	3.1	96.9	-	-
-	-	100.0	-	17.4	73.9	8.7	-
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
-	0.6	99.4	-	2.9	94.1	-	3.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	30.0	70.0	-	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
30.5	30.3	23.2	16.0	30.1	6.1	7.2	56.6
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	0.7	-	99.3
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	60.6	39.4	-	3.2	-	-	96.8
-	12.3	87.7	-	42.0	42.0	-	16.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
29.6	28.6	21.2	20.6	29.0	6.9	7.5	56.6
-	13.7	86.3	-	20.5	79.5	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	97.0	3.0	-	-	-	3.0	97.0
82.8	-	17.2	-	74.7	-	16.9	8.4

表 1 6 批發及零售業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國				
項 目 別	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件	
			最 低	
			國小	國中
室內及商業設計人員	28	0.1	-	-
事務工作人員	1581	7.2	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	305	1.4	-	-
存貨登記及運輸事務人員	915	4.2	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	12	0.1	-	-
其他辦公室事務人員	36	0.2	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	66	0.3	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	247	1.1	-	-
服務工作人員及售貨員	1568	7.1	-	-
家事及餐飲服務工作人員	11	0.1	-	-
其他個人服務工作人員	948	4.3	-	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	609	2.8	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	2400	10.9	-	-
機械裝修工	196	0.9	-	-
金屬及有關材質精密儀器工作者	707	3.2	-	-
食品處理及有關工作者	282	1.3	-	-
其他機械操作工	1130	5.1	-	-
駕駛員及有關工作者	85	0.4	-	-
非技術工及體力工	1232	5.6	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	517	2.4	-	-
其他非技術工及體力工	715	3.3	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	2166	9.9	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	1496	6.8	-	-
3 0 人至 9 9 人	4203	19.1	-	-
2 9 人及 以 下	14090	64.2	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分（續）

98年8月

單位：人、%

僱 用 條 件							
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
2.2	4.4	33.5	59.9	2.2	22.1	-	75.6
-	3.9	96.1	-	3.9	45.9	-	50.2
1.6	0.4	1.3	96.6	1.0	-	-	99.0
33.3	-	66.7	-	-	-	-	100.0
-	80.6	-	19.4	-	-	-	100.0
22.7	-	-	77.3	7.6	-	-	92.4
-	10.1	87.9	2.0	3.6	85.0	-	11.3
16.5	50.5	-	33.0	2.7	-	-	97.3
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
16.5	83.5	-	-	-	-	-	100.0
16.7	-	-	83.3	5.3	-	-	94.7
55.0	7.9	-	37.1	10.8	-	-	89.2
-	96.4	-	3.6	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
95.0	-	-	5.0	-	-	-	100.0
23.0	-	-	77.0	23.0	-	-	77.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
98.4	-	-	1.6	0.6	1.0	-	98.4
97.7	-	-	2.3	-	2.3	-	97.7
98.9	-	-	1.1	1.1	-	-	98.9
20.0	2.9	68.1	9.0	16.9	51.2	2.7	29.3
33.7	8.6	24.7	33.1	23.1	14.1	6.1	56.7
21.9	20.9	21.1	36.1	14.6	4.1	4.1	77.1
35.4	29.5	18.9	16.2	21.8	8.5	5.4	64.3

表 1 7 運輸及倉儲業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件	
			最 低	
			國小	國中
總計	2913	100.0	5.7	4.6
主管及監督人員	38	1.3	-	-
企業業務監督人員	38	1.3	-	-
專業人員	443	15.2	-	-
電腦系統設計師及分析師	1	0.0	-	-
電腦程式設計師	12	0.4	-	-
土木工程師	15	0.5	-	-
電機工程師	275	9.4	-	-
電子及電子通訊工程師	4	0.1	-	-
機械工程師	105	3.6	-	-
工業工程師	28	1.0	-	-
會計師及商業專業人員	1	0.0	-	-
經濟學研究人員	1	0.0	-	-
人力發展及就業服務專業人員	1	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	429	14.7	-	-
營建工程技術員	86	3.0	-	-
電機工程技術員	74	2.5	-	-
電子及電子通訊工程技術員	19	0.7	-	-
機械工程技術員	23	0.8	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	31	1.1	-	-
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	8	0.3	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	29	1.0	-	-
工商業銷售代表	137	4.7	-	-
採購員	2	0.1	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	6	0.2	-	-
法律及有關商業助理專業人員	1	0.0	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

98年8月

單位：人、%

僱用條件				最低工作經驗			
教育程度				最低工作經驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘
44.4	12.0	7.0	26.2	17.8	13.6	0.1	68.5
-	97.4	2.6	-	-	97.4	2.6	-
-	97.4	2.6	-	-	97.4	2.6	-
-	20.5	7.7	71.8	2.3	6.1	0.2	91.4
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	73.3	26.7	-	-	-	-	100.0
-	14.2	1.8	84.0	-	-	0.4	99.6
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	13.3	3.8	82.9	8.6	-	-	91.4
-	96.4	3.6	-	-	96.4	-	3.6
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
56.4	21.9	14.7	7.0	10.5	12.6	0.2	76.7
20.9	31.4	12.8	34.9	3.5	31.4	-	65.1
82.4	-	17.6	-	4.1	-	-	95.9
78.9	-	21.1	-	-	-	-	100.0
91.3	-	8.7	-	4.3	-	-	95.7
12.9	80.6	6.5	-	80.6	-	-	19.4
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	93.1	6.9	-	-	93.1	-	6.9
89.8	-	10.2	-	6.6	-	0.7	92.7
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0

表 1 7 運輸及倉儲業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件	
			最 低	
			國小	國中
會計、統計、數學及有關助理專業人員	13	0.4	-	-
事務工作人員	456	15.7	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	113	3.9	-	-
會計、簿記及財務證券佐理員	38	1.3	-	-
存貨登記及運輸事務人員	233	8.0	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	7	0.2	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	65	2.2	-	-
服務工作人員及售貨員	135	4.6	-	-
旅運服務及有關工作人員	135	4.6	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	1336	45.9	12.5	10.1
建築物修整工及有關工作者	6	0.2	-	-
機械裝修工	23	0.8	-	-
電機及電子設備裝修工	8	0.3	-	-
其他機械操作工	55	1.9	-	-
駕駛員及有關工作者	1097	37.7	14.9	12.3
移運及有關設備操作工	139	4.8	-	-
船舶艙面水手及有關工作者	8	0.3	37.5	-
非技術工及體力工	76	2.6	-	-
清潔工及有關體力工	3	0.1	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	73	2.5	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	1204	41.3	-	10.0
1 0 0 人至 2 9 9 人	443	15.2	-	3.4
3 0 人至 9 9 人	532	18.3	30.8	-
2 9 人及 以 下	734	25.2	0.4	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分（續）

9 8年8月

單位：人、%

僱 用 條 件							
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
-	69.2	30.8	-	30.8	-	-	69.2
64.5	28.1	7.5	-	28.5	1.5	-	70.0
45.1	32.7	22.1	-	50.4	-	-	49.6
28.9	71.1	-	-	-	-	-	100.0
71.7	24.5	3.9	-	31.3	3.0	-	65.7
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
0.7	-	45.2	54.1	0.7	-	-	99.3
0.7	-	45.2	54.1	0.7	-	-	99.3
52.8	-	0.7	23.8	23.2	20.4	-	56.4
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
47.8	-	43.5	8.7	47.8	-	-	52.2
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
50.7	-	-	22.1	19.9	24.8	-	55.3
52.5	-	-	47.5	52.5	-	-	47.5
62.5	-	-	-	-	-	-	100.0
67.1	-	-	32.9	28.9	-	-	71.1
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
69.9	-	-	30.1	30.1	-	-	69.9
30.6	10.5	15.6	33.3	5.4	-	0.2	94.4
44.7	26.0	0.5	25.5	57.1	9.9	-	33.0
51.3	-	2.4	15.4	16.2	37.2	-	46.6
62.0	14.7	-	22.9	15.5	21.1	-	63.4

表 1 8 住宿及餐飲業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件	
			最 低	
			國小	國中
總計	5241	100.0	-	6.6
主管及監督人員	70	1.3	-	-
生產及作業經理人員	25	0.5	-	-
企業業務監督人員	45	0.9	-	-
專業人員	2	0.0	-	-
工業工程師	2	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	45	0.9	-	-
工商業銷售代表	17	0.3	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	25	0.5	-	-
法律及有關商業助理專業人員	3	0.1	-	-
事務工作人員	515	9.8	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	3	0.1	-	-
存貨登記及運輸事務人員	7	0.1	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	8	0.2	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	477	9.1	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	20	0.4	-	-
服務工作人員及售貨員	4577	87.3	-	7.6
旅運服務及有關工作人員	333	6.4	-	-
家事及餐飲服務工作人員	4222	80.6	-	8.2
保安服務工作人員	2	0.0	-	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	20	0.4	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	5	0.1	-	-
電機及電子設備裝修工	1	0.0	-	-
食品處理及有關工作者	4	0.1	-	-
非技術工及體力工	27	0.5	-	-
清潔工及有關體力工	23	0.4	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	4	0.1	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	497	9.5	-	69.8
1 0 0 人 至 2 9 9 人	136	2.6	-	-
3 0 人 至 9 9 人	700	13.4	-	-
2 9 人 及 以 下	3908	74.6	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

9 8年8月

單位：人、%

僱 用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
23.7	18.7	0.1	50.9	6.8	0.9	0.7	91.6
-	100.0	-	-	8.6	-	38.6	52.9
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
-	100.0	-	-	13.3	-	4.4	82.2
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
6.7	93.3	-	-	13.3	86.7	-	-
17.6	82.4	-	-	17.6	82.4	-	-
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
64.1	34.4	-	1.6	-	1.4	-	98.6
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
64.8	35.2	-	-	-	-	-	100.0
70.0	30.0	-	-	-	-	-	100.0
19.6	15.0	0.1	57.8	7.5	0.0	0.2	92.3
-	35.4	-	64.6	35.4	-	-	64.6
20.7	13.4	0.1	57.5	5.3	0.0	0.2	94.5
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
40.0	20.0	-	40.0	20.0	-	40.0	40.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
50.0	-	-	50.0	-	-	50.0	50.0
33.3	14.8	-	51.9	-	-	-	100.0
39.1	-	-	60.9	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
17.3	9.5	1.2	2.2	10.5	0.2	1.2	88.1
47.1	37.5	-	15.4	31.6	15.4	5.1	47.8
27.3	30.7	-	42.0	37.3	3.6	3.6	55.6
23.0	17.0	-	59.9	-	-	-	100.0

表 1 9 資訊及通訊傳播業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件	
			最 低	
			國小	國中
總計	4224	100.0	-	-
主管及監督人員	313	7.4	-	-
企業負責人及主管人員	4	0.1	-	-
生產及作業經理人員	58	1.4	-	-
企業業務監督人員	251	5.9	-	-
專業人員	1959	46.4	-	-
電腦系統設計師及分析師	399	9.4	-	-
電腦程式設計師	747	17.7	-	-
其他資訊專業人員	46	1.1	-	-
電子及電子通訊工程師	288	6.8	-	-
化學工程師	38	0.9	-	-
工業工程師	22	0.5	-	-
生物科學專業人員	33	0.8	-	-
會計師及商業專業人員	88	2.1	-	-
律師及法律專業人員	4	0.1	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	56	1.3	-	-
人力發展及就業服務專業人員	2	0.0	-	-
作家、新聞記者及有關工作人員	203	4.8	-	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	16	0.4	-	-
其他未分類專業人員	17	0.4	-	-
技術員及助理專業人員	1201	28.4	-	-
電子及電子通訊工程技術員	176	4.2	-	-
製圖員	28	0.7	-	-
工業工程技術員	3	0.1	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	161	3.8	-	-
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	9	0.2	-	-
廣播及電信通訊設備管制人員	4	0.1	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	1	0.0	-	-
工商業銷售代表	603	14.3	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

9 8年8月

單位：人、%

僱 用 條 件							
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
8.1	22.6	57.4	11.9	35.5	5.9	5.7	52.9
-	4.8	95.2	-	66.1	15.3	18.5	-
-	-	100.0	-	50.0	-	50.0	-
-	1.7	98.3	-	-	31.0	69.0	-
-	5.6	94.4	-	81.7	12.0	6.4	-
0.2	29.2	70.5	0.1	48.6	6.3	5.5	39.6
-	39.6	60.4	-	44.1	11.8	1.5	42.6
-	18.1	81.9	-	59.3	0.5	1.2	39.0
-	63.0	37.0	-	26.1	58.7	-	15.2
-	6.9	93.1	-	28.1	3.8	17.7	50.3
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	50.0	50.0	-	-	40.9	18.2	40.9
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
1.1	62.5	35.2	1.1	64.8	10.2	14.8	10.2
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	23.2	76.8	-	12.5	-	7.1	80.4
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
1.5	65.5	33.0	-	59.6	5.4	8.4	26.6
-	87.5	6.3	6.3	18.8	6.3	25.0	50.0
-	11.8	88.2	-	88.2	-	-	11.8
14.1	23.3	58.7	3.9	23.3	5.8	5.7	65.2
-	4.0	96.0	-	-	-	-	100.0
92.9	-	7.1	-	7.1	-	-	92.9
-	-	100.0	-	-	-	33.3	66.7
-	37.3	62.7	-	37.9	13.7	32.3	16.1
11.1	44.4	44.4	-	66.7	11.1	22.2	-
-	50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
17.4	26.4	53.1	3.2	29.4	7.3	1.0	62.4

表 1 9 資訊及通訊傳播業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件	
			最 低	
			國小	國中
採購員	4	0.1	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	18	0.4	-	-
法律及有關商業助理專業人員	6	0.1	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	6	0.1	-	-
室內及商業設計人員	154	3.6	-	-
廣播、電視及其他播報員	28	0.7	-	-
事務工作人員	172	4.1	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	18	0.4	-	-
存貨登記及運輸事務人員	17	0.4	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	3	0.1	-	-
其他辦公室事務人員	33	0.8	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	18	0.4	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	83	2.0	-	-
服務工作人員及售貨員	8	0.2	-	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	8	0.2	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	42	1.0	-	-
營建構造工及有關工作者	10	0.2	-	-
機械裝修工	16	0.4	-	-
電機及電子設備裝修工	7	0.2	-	-
化學產品機械操作工	9	0.2	-	-
非技術工及體力工	529	12.5	-	-
看管工及有關非技術工	65	1.5	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	454	10.7	-	-
其他非技術工及體力工	10	0.2	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	763	18.1	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	917	21.7	-	-
3 0 人 至 9 9 人	1329	31.5	-	-
2 9 人 及 以 下	1215	28.8	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分（續）

98年8月

單位：人、%

僱 用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0
-	22.2	77.8	-	11.1	-	22.2	66.7
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	50.0	-	50.0	-
23.4	27.3	49.4	-	17.5	0.6	-	81.8
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
30.2	46.5	23.3	-	20.3	5.8	2.9	70.9
27.8	72.2	-	-	-	-	-	100.0
11.8	58.8	29.4	-	11.8	52.9	29.4	5.9
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
28.9	68.7	2.4	-	39.8	1.2	-	59.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	38.1	-	-	61.9
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
14.2	-	-	85.8	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
2.9	21.6	75.2	0.3	24.5	7.5	13.1	54.9
15.6	31.8	52.6	-	30.3	3.4	3.7	62.6
12.0	23.3	30.5	34.2	27.8	11.1	4.0	57.0
1.5	15.5	79.2	3.9	54.7	1.2	4.3	39.8

表 20 金融及保險業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件	
			最 低	
			國小	國中
總計	4921	100.0	-	-
主管及監督人員	78	1.6	-	-
企業負責人及主管人員	2	0.0	-	-
生產及作業經理人員	9	0.2	-	-
企業業務監督人員	67	1.4	-	-
專業人員	180	3.7	-	-
數學、統計學研究人員及有關專業人員	55	1.1	-	-
電腦系統設計師及分析師	18	0.4	-	-
電腦程式設計師	21	0.4	-	-
會計師及商業專業人員	21	0.4	-	-
律師及法律專業人員	18	0.4	-	-
經濟學研究人員	43	0.9	-	-
人力發展及就業服務專業人員	4	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	4181	85.0	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	59	1.2	-	-
證券及財務經紀人	327	6.6	-	-
保險業中介人員及核保人員	1887	38.3	-	-
不動產經紀人	94	1.9	-	-
工商業銷售代表	1456	29.6	-	-
採購員	5	0.1	-	-
鑑估員及拍賣員	13	0.3	-	-
商業服務代理人及買賣經紀人	213	4.3	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	18	0.4	-	-
法律及有關商業助理專業人員	4	0.1	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	103	2.1	-	-
室內及商業設計人員	2	0.0	-	-
事務工作人員	411	8.4	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	57	1.2	-	-
存貨登記及運輸事務人員	10	0.2	-	-
其他辦公室事務人員	5	0.1	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	302	6.1	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	37	0.8	-	-
服務工作人員及售貨員	2	0.0	-	-
保安服務工作人員	2	0.0	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	-	-	-	-
非技術工及體力工	69	1.4	-	-
其他非技術工及體力工	69	1.4	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	4029	81.9	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	660	13.4	-	-
3 0 人 至 9 9 人	208	4.2	-	-
2 9 人 及 以 下	24	0.5	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

98年8月

單位：人、%

僱 用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
22.9	15.1	29.6	32.4	15.6	6.1	3.6	74.7
-	9.0	91.0	-	12.8	26.9	60.3	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-
-	1.5	98.5	-	14.9	31.3	53.7	-
-	1.7	98.3	-	5.0	37.2	33.9	23.9
-	-	100.0	-	3.6	29.1	61.8	5.5
-	-	100.0	-	-	22.2	66.7	11.1
-	14.3	85.7	-	-	76.2	14.3	9.5
-	-	100.0	-	19.0	42.9	38.1	-
-	-	100.0	-	5.6	83.3	11.1	-
-	-	100.0	-	-	16.3	-	83.7
-	-	100.0	-	50.0	-	50.0	-
24.5	16.0	21.3	38.2	15.5	5.0	1.7	77.9
-	27.1	72.9	-	20.3	3.4	5.1	71.2
13.5	42.8	43.7	-	17.7	-	-	82.3
4.7	5.2	9.4	80.7	1.1	6.9	2.0	90.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
54.9	14.1	25.9	5.1	36.0	4.2	1.4	58.4
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	7.7	92.3	-	46.2	23.1	-	30.8
-	96.7	3.3	-	3.3	-	-	96.7
-	-	100.0	-	38.9	50.0	11.1	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	7.8	4.9	4.9	82.5
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
8.0	15.3	76.6	-	25.1	0.7	-	74.2
-	87.7	12.3	-	59.6	5.3	-	35.1
-	-	100.0	-	50.0	-	-	50.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	4.3	95.7	-	16.9	-	-	83.1
89.2	-	10.8	-	21.6	-	-	78.4
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
22.1	11.6	29.9	36.4	17.3	5.3	3.5	73.9
22.0	33.2	25.3	19.5	4.8	10.3	5.2	79.7
45.2	26.9	27.9	-	19.2	8.7	-	72.1
-	-	100.0	-	4.2	-	12.5	83.3

表 2 1 不動產業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件	
			最 低	
			國小	國中
總計	4158	100.0	1.4	0.1
主管及監督人員	27	0.6	-	-
企業業務監督人員	27	0.6	-	-
專業人員	35	0.8	-	-
建築師及都市、交通計畫人員	11	0.3	-	-
會計師及商業專業人員	24	0.6	-	-
技術員及助理專業人員	3426	82.4	-	-
營建工程技術員	11	0.3	-	-
不動產經紀人	3415	82.1	-	-
事務工作人員	181	4.4	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	101	2.4	-	-
會計、簿記及財務證券佐理員	58	1.4	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	22	0.5	-	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	21	0.5	-	-
電機及電子設備裝修工	21	0.5	-	-
非技術工及體力工	468	11.3	12.8	0.6
清潔工及有關體力工	78	1.9	76.9	3.8
看管工及有關非技術工	13	0.3	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	377	9.1	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	103	2.5	-	2.9
1 0 0 人至 2 9 9 人	273	6.6	22.0	-
3 0 人至 9 9 人	448	10.8	-	-
2 9 人及 以 下	3334	80.2	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

98年8月

單位：人、%

僱 用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
59.5	10.9	5.2	22.8	6.1	0.3	1.3	92.3
77.8	22.2	-	-	22.2	-	77.8	-
77.8	22.2	-	-	22.2	-	77.8	-
-	68.6	31.4	-	-	31.4	68.6	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
-	54.2	45.8	-	-	45.8	54.2	-
67.2	12.4	6.0	14.4	4.8	-	0.3	94.9
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
67.4	12.1	6.1	14.5	4.8	-	-	95.2
65.2	-	-	34.8	33.1	-	-	66.9
59.4	-	-	40.6	59.4	-	-	40.6
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
2.8	-	-	83.8	-	-	-	100.0
-	-	-	19.2	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
97.1	-	-	-	-	-	-	100.0
42.1	7.0	-	28.9	31.9	-	12.5	55.7
-	4.9	2.5	92.6	-	2.5	4.9	92.6
67.8	12.4	6.2	13.6	4.9	-	-	95.1

表 2 2 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件	
			最 低	
			國小	國中
總計	3325	100.0	-	-
主管及監督人員	19	0.6	-	-
生產及作業經理人員	13	0.4	-	-
企業業務監督人員	6	0.2	-	-
專業人員	1249	37.6	-	-
電腦系統設計師及分析師	89	2.7	-	-
電腦程式設計師	51	1.5	-	-
建築師及都市、交通計畫人員	35	1.1	-	-
電機工程師	94	2.8	-	-
電子及電子通訊工程師	449	13.5	-	-
機械工程師	2	0.1	-	-
工業工程師	25	0.8	-	-
農業與環境工程師	38	1.1	-	-
會計師及商業專業人員	428	12.9	-	-
律師及法律專業人員	38	1.1	-	-
技術員及助理專業人員	960	28.9	-	-
營建工程技術員	39	1.2	-	-
電機工程技術員	8	0.2	-	-
電子及電子通訊工程技術員	8	0.2	-	-
製圖員	15	0.5	-	-
工業工程技術員	68	2.0	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	77	2.3	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	97	2.9	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

98年8月

單位：人、%

僱 用 條 件							
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
20.9	17.3	60.1	1.7	37.9	7.1	1.1	53.9
-	-	100.0	-	-	78.9	21.1	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	33.3	66.7	-
-	14.3	85.7	-	53.9	11.3	1.5	33.3
-	-	100.0	-	55.1	20.2	-	24.7
-	25.5	74.5	-	88.2	7.8	-	3.9
-	91.4	8.6	-	8.6	91.4	-	-
-	-	100.0	-	23.4	-	-	76.6
-	14.3	85.7	-	34.1	15.1	-	50.8
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	60.0	16.0	8.0	16.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	16.4	83.6	-	84.1	3.0	4.0	8.9
-	-	100.0	-	68.4	-	-	31.6
7.2	39.7	50.5	2.6	12.7	7.7	1.6	78.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	86.7	-	-	13.3
-	94.1	5.9	-	-	5.9	-	94.1
-	57.1	42.9	-	2.6	-	-	97.4
-	87.6	12.4	-	12.4	-	-	87.6

表 2 2 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國				
項 目 別	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件	
			最 低	
			國 小	國 中
工商業銷售代表	524	15.8	-	-
採購員	2	0.1	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	8	0.2	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	79	2.4	-	-
室內及商業設計人員	35	1.1	-	-
事務工作人員	178	5.4	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	71	2.1	-	-
會計、簿記及財務證券佐理員	29	0.9	-	-
存貨登記及運輸事務人員	41	1.2	-	-
其他辦公室事務人員	21	0.6	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	16	0.5	-	-
服務工作人員及售貨員	735	22.1	-	-
其他個人服務工作人員	294	8.8	-	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	441	13.3	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	38	1.1	-	-
金屬模工、焊接工、板金工及金屬	38	1.1	-	-
建材架設工等				
非技術工及體力工	146	4.4	-	-
清潔工及有關體力工	146	4.4	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	531	16.0	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	357	10.7	-	-
3 0 人 至 9 9 人	627	18.9	-	-
2 9 人 及 以 下	1810	54.4	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分（續）

98年8月

單位：人、%

僱 用 條 件							
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
13.2	28.1	54.0	4.8	7.6	9.5	1.9	80.9
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	20.3	3.8	75.9
-	94.3	5.7	-	-	11.4	-	88.6
16.3	9.0	74.7	-	54.5	2.8	-	42.7
-	-	100.0	-	52.1	4.2	-	43.7
-	55.2	44.8	-	44.8	-	-	55.2
9.8	-	90.2	-	85.4	4.9	-	9.8
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
25.0	-	75.0	-	75.0	-	-	25.0
56.2	-	39.5	4.4	44.9	-	-	55.1
1.4	-	98.6	-	100.0	-	-	-
92.7	-	-	7.3	8.2	-	-	91.8
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
33.3	-	66.7	-	9.0	5.6	3.8	81.5
2.2	12.3	83.5	2.0	44.8	14.3	5.0	35.9
16.7	14.8	60.4	8.0	60.6	4.1	-	35.2
22.4	24.3	53.4	-	37.1	7.1	-	55.8

表 2 3 支援服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
總計	7267	100.0	-	16.3
主管及監督人員	28	0.4	-	-
企業業務監督人員	28	0.4	-	-
專業人員	76	1.0	-	-
電腦系統設計師及分析師	48	0.7	-	-
人力發展及就業服務專業人員	28	0.4	-	-
技術員及助理專業人員	1399	19.3	-	-
營建工程技術員	22	0.3	-	-
電子及電子通訊工程技術員	57	0.8	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	30	0.4	-	-
工商業銷售代表	1179	16.2	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	18	0.2	-	-
法律及有關商業助理專業人員	24	0.3	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	42	0.6	-	-
職業運動員及有關工作人員	27	0.4	-	-
事務工作人員	1135	15.6	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	429	5.9	-	-
存貨登記及運輸事務人員	52	0.7	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	27	0.4	-	-
其他辦公室事務人員	210	2.9	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	259	3.6	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	158	2.2	-	-
服務工作人員及售貨員	1648	22.7	-	14.8
保安服務工作人員	1210	16.7	-	20.2
模特兒、售貨員及展售說明人員	438	6.0	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	70	1.0	-	-
電機及電子設備裝修工	56	0.8	-	-
駕駛員及有關工作者	14	0.2	-	-
非技術工及體力工	2911	40.1	-	32.2
清潔工及有關體力工	828	11.4	-	37.8
看管工及有關非技術工	130	1.8	-	13.1
送件工、搬運工及有關體力工	100	1.4	-	-
其他非技術工及體力工	1853	25.5	-	32.8
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	3438	47.3	-	10.0
1 0 0 人 至 2 9 9 人	1409	19.4	-	21.2
3 0 人 至 9 9 人	688	9.5	-	36.0
2 9 人 及 以 下	1732	23.8	-	16.9

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

98年8月

單位：人、%

僱 用 條 件							
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
51.2	9.0	9.1	14.4	11.2	0.4	1.7	86.7
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	63.2	36.8	-	63.2	36.8	-	-
-	100.0	-	-	70.8	29.2	-	-
-	-	100.0	-	50.0	50.0	-	-
50.3	23.8	25.9	-	47.0	-	1.8	51.3
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
49.6	25.8	24.6	-	48.9	-	2.1	49.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
66.7	33.3	-	-	33.3	-	-	66.7
-	50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
77.4	1.2	21.4	-	8.4	-	-	91.6
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
93.3	6.7	-	-	33.3	-	-	66.7
15.8	-	84.2	-	-	-	-	100.0
84.2	-	15.8	-	15.8	-	-	84.2
53.8	15.8	-	15.7	1.0	-	4.1	94.8
73.2	4.5	-	2.1	1.4	-	5.6	93.0
-	46.8	-	53.2	-	-	-	100.0
80.0	-	-	20.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
41.1	-	-	26.7	-	-	-	100.0
-	-	-	62.2	-	-	-	100.0
44.6	-	-	42.3	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
56.0	-	-	11.2	-	-	-	100.0
45.9	12.4	9.8	22.0	10.0	0.8	0.8	88.4
65.4	3.2	-	10.2	2.3	-	6.6	91.1
15.7	18.9	7.6	21.8	16.9	-	-	83.1
64.2	3.2	15.8	-	18.8	-	-	81.2

表 2 4 醫療保健服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件	
			最 低	
			國小	國中
總計	4366	100.0	-	0.1
主管及監督人員	46	1.1	-	-
生產及作業經理人員	14	0.3	-	-
企業業務監督人員	32	0.7	-	-
專業人員	3426	78.5	-	-
電腦程式設計師	4	0.1	-	-
生物科學專業人員	5	0.1	-	-
醫師等醫療專業人員	589	13.5	-	-
藥師	259	5.9	-	-
護理人員及助產士	2557	58.6	-	-
心理學研究與社會工作專業人員	10	0.2	-	-
其他未分類專業人員	2	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	524	12.0	-	-
醫療設備控制人員	3	0.1	-	-
醫事檢驗師	22	0.5	-	-
營養師	7	0.2	-	-
牙醫助理人員	92	2.1	-	-
其他醫學助理專業人員	226	5.2	-	-
工商業銷售代表	143	3.3	-	-
採購員	1	0.0	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	30	0.7	-	-
事務工作人員	336	7.7	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	200	4.6	-	-
存貨登記及運輸事務人員	14	0.3	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	14	0.3	-	-
其他辦公室事務人員	4	0.1	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	104	2.4	-	-
服務工作人員及售貨員	32	0.7	-	18.8
家事及餐飲服務工作人員	4	0.1	-	-
個人照顧及有關工作人員	23	0.5	-	26.1
模特兒、售貨員及展售說明人員	5	0.1	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	2	0.0	-	-
食品處理及有關工作者	2	0.0	-	-
非技術工及體力工	-	-	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	2525	57.8	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	316	7.2	-	-
3 0 人 至 9 9 人	321	7.4	-	1.9
2 9 人 及 以 下	1204	27.6	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

98年8月

單位：人、%

僱 用 條 件							
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
10.2	56.2	32.3	1.2	17.2	4.8	1.0	77.0
-	-	100.0	-	2.2	8.7	32.6	56.5
-	-	100.0	-	7.1	-	92.9	-
-	-	100.0	-	-	12.5	6.3	81.3
2.9	64.2	32.1	0.8	18.6	5.3	0.3	75.8
-	-	100.0	-	50.0	50.0	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	0.3	96.8	2.9	14.1	8.3	1.7	75.9
-	8.5	91.5	-	15.1	-	-	84.9
3.8	85.1	10.6	0.5	19.7	5.1	-	75.2
-	-	100.0	-	60.0	-	-	40.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
24.8	25.0	46.4	3.8	16.8	2.5	3.2	77.5
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	68.2	22.7	9.1	9.1	-	-	90.9
-	-	100.0	-	28.6	-	-	71.4
-	1.1	98.9	-	-	-	-	100.0
17.3	31.4	50.4	0.9	18.6	-	7.5	73.9
63.6	25.2	-	11.2	23.8	-	-	76.2
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	16.7	83.3	-	23.3	43.3	-	33.3
59.5	34.8	5.7	-	3.9	2.7	0.9	92.6
46.0	47.5	6.5	-	-	3.5	0.5	96.0
-	92.9	7.1	-	92.9	-	-	7.1
35.7	57.1	7.1	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
99.0	1.0	-	-	-	-	-	100.0
50.0	18.8	6.3	6.3	31.3	-	-	68.8
50.0	-	-	50.0	100.0	-	-	-
39.1	26.1	8.7	-	26.1	-	-	73.9
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
4.4	60.4	33.8	1.5	17.0	7.7	0.7	74.6
8.9	58.9	32.3	-	38.9	-	4.4	56.6
-	48.6	44.5	5.0	22.1	4.0	4.0	69.8
25.3	48.8	25.9	-	10.8	-	-	89.2

表 2 5 藝術、娛樂及休閒服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件	
			最 低	
			國小	國中
總計	876	100.0	-	1.0
主管及監督人員	8	0.9	-	-
企業業務監督人員	8	0.9	-	-
專業人員	9	1.0	-	-
律師及法律專業人員	9	1.0	-	-
技術員及助理專業人員	205	23.4	-	-
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	60	6.8	-	-
工商業銷售代表	103	11.8	-	-
採購員	2	0.2	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	9	1.0	-	-
室內及商業設計人員	4	0.5	-	-
娛樂表演人員	18	2.1	-	-
職業運動員及有關工作人員	9	1.0	-	-
事務工作人員	116	13.2	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	9	1.0	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	99	11.3	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	8	0.9	-	-
服務工作人員及售貨員	509	58.1	-	1.8
旅運服務及有關工作人員	327	37.3	-	-
家事及餐飲服務工作人員	180	20.5	-	5.0
保安服務工作人員	2	0.2	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	12	1.4	-	-
建築物修整工及有關工作者	2	0.2	-	-
機械裝修工	2	0.2	-	-
電機及電子設備裝修工	8	0.9	-	-
非技術工及體力工	17	1.9	-	-
清潔工及有關體力工	13	1.5	-	-
其他非技術工及體力工	4	0.5	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	339	38.7	-	2.7
1 0 0 人至 2 9 9 人	77	8.8	-	-
3 0 人至 9 9 人	35	4.0	-	-
2 9 人及 以 下	425	48.5	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

98年8月

單位：人、%

僱 用 條 件							
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
63.4	6.8	5.6	23.2	31.8	3.4	-	64.7
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
42.0	12.7	9.3	36.1	53.2	4.4	-	42.4
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
16.5	7.8	3.9	71.8	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
89.7	6.0	4.3	-	10.3	-	-	89.7
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
91.9	3.0	5.1	-	8.1	-	-	91.9
50.0	50.0	-	-	50.0	-	-	50.0
69.2	2.9	1.6	24.6	28.3	0.8	-	70.9
59.6	4.6	2.4	33.3	8.3	-	-	91.7
86.1	-	-	8.9	65.0	2.2	-	32.8
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
33.3	66.7	-	-	33.3	-	-	66.7
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
52.9	23.5	-	23.5	58.8	-	-	41.2
69.2	-	-	30.8	76.9	-	-	23.1
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
74.9	9.7	6.8	5.9	47.5	3.5	-	49.0
31.2	35.1	33.8	-	11.7	23.4	-	64.9
100.0	-	-	-	48.6	-	-	51.4
56.9	-	-	43.1	21.6	-	-	78.4

表 2 6 其他服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件	
			最 低	
			國小	國中
總計	2480	100.0	-	2.2
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	11	0.4	-	-
電子及電子通訊工程師	11	0.4	-	-
技術員及助理專業人員	191	7.7	-	-
機械工程技術員	15	0.6	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	39	1.6	-	-
工商業銷售代表	23	0.9	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	39	1.6	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	11	0.4	-	-
室內及商業設計人員	64	2.6	-	-
事務工作人員	350	14.1	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	17	0.7	-	-
會計、簿記及財務證券佐理員	13	0.5	-	-
存貨登記及運輸事務人員	265	10.7	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	55	2.2	-	-
服務工作人員及售貨員	1686	68.0	-	-
其他個人服務工作人員	1686	68.0	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	81	3.3	-	-
金屬模工、焊接工、板金工及金屬	2	0.1	-	-
建材架設工等				
機械裝修工	66	2.7	-	-
電機及電子設備裝修工	13	0.5	-	-
非技術工及體力工	161	6.5	-	34.2
看管工及有關非技術工	161	6.5	-	34.2
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	-	-	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	36	1.5	-	-
3 0 人至 9 9 人	59	2.4	-	-
2 9 人及 以 下	2385	96.2	-	2.3

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

9 8年8月

單位：人、%

僱 用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘
32.1	7.9	1.5	56.3	27.9	5.7	2.6	63.8
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
40.3	47.6	12.0	-	18.8	-	33.5	47.6
86.7	13.3	-	-	13.3	-	-	86.7
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
18.0	8.6	-	73.4	75.4	3.7	-	20.9
-	100.0	-	-	41.2	-	-	58.8
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
3.0	-	-	97.0	97.0	-	-	3.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
35.2	4.3	0.1	60.5	21.9	7.7	-	70.5
35.2	4.3	0.1	60.5	21.9	7.7	-	70.5
76.5	4.9	2.5	16.0	16.0	-	-	84.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
93.9	3.0	3.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
-	-	-	65.8	-	-	-	100.0
-	-	-	65.8	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
22.2	63.9	13.9	-	30.6	-	-	69.4
20.3	25.4	54.2	-	79.7	-	-	20.3
32.5	6.7	-	58.5	26.6	6.0	2.7	64.7

表 2 7 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
新竹科學園區	2269	100.0	-	0.1	28.5
主管及監督人員	39	1.7	-	-	2.6
生產及作業經理人員	9	0.4	-	-	-
企業業務監督人員	30	1.3	-	-	3.3
專業人員	1201	52.9	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	38	1.7	-	-	-
電腦程式設計師	34	1.5	-	-	-
其他資訊專業人員	3	0.1	-	-	-
電機工程師	34	1.5	-	-	-
電子及電子通訊工程師	966	42.6	-	-	-
機械工程師	13	0.6	-	-	-
化學工程師	5	0.2	-	-	-
工業工程師	94	4.1	-	-	-
農業與環境工程師	1	0.0	-	-	-
會計師及商業專業人員	3	0.1	-	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	2	0.1	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	1	0.0	-	-	-
其他未分類專業人員	7	0.3	-	-	-
技術員及助理專業人員	772	34.0	-	-	76.8
電子及電子通訊工程技術員	586	25.8	-	-	95.6
機械工程技術員	6	0.3	-	-	100.0
化學工程技術員	8	0.4	-	-	-
冶金與採礦技術員	2	0.1	-	-	100.0
工業工程技術員	32	1.4	-	-	34.4
資訊助理與資訊設備控制人員	6	0.3	-	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	7	0.3	-	-	100.0
工商業銷售代表	75	3.3	-	-	8.0
採購員	5	0.2	-	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	31	1.4	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	13	0.6	-	-	7.7
室內及商業設計人員	1	0.0	-	-	-
事務工作人員	18	0.8	-	-	11.1
速記員、打字員及有關工作人員	1	0.0	-	-	100.0
會計、簿記及財務證券佐理員	7	0.3	-	-	-
存貨登記及運輸事務人員	7	0.3	-	-	14.3
文書、郵務及有關佐理人員	3	0.1	-	-	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	239	10.5	-	1.3	21.3
金屬模工、焊接工、板金工及金屬	1	0.0	-	-	100.0
建材架設工等					
電機及電子設備裝修工	4	0.2	-	-	50.0
金屬及有關材質精密儀器工作者	17	0.7	-	17.6	82.4

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分

9 8年8月

單位：人、%

僱			用				條		件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作			
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否		
3.8	59.6	7.9	28.1	5.3	1.9	64.7	59.0	41.0		
5.1	92.3	-	2.6	41.0	41.0	15.4	20.5	79.5		
-	100.0	-	11.1	22.2	66.7	-	22.2	77.8		
6.7	90.0	-	-	46.7	33.3	20.0	20.0	80.0		
4.5	95.5	-	43.7	6.7	1.5	48.0	43.0	57.0		
13.2	86.8	-	13.2	34.2	-	52.6	34.2	65.8		
5.9	94.1	-	41.2	11.8	11.8	35.3	8.8	91.2		
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0		
-	100.0	-	23.5	-	-	76.5	-	100.0		
2.0	98.0	-	50.7	5.7	0.7	42.9	43.9	56.1		
-	100.0	-	7.7	-	-	92.3	92.3	7.7		
-	100.0	-	40.0	-	60.0	-	-	100.0		
29.8	70.2	-	3.2	8.5	3.2	85.1	66.0	34.0		
-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-		
-	100.0	-	33.3	-	33.3	33.3	-	100.0		
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0		
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0		
-	100.0	-	-	-	-	100.0	28.6	71.4		
3.2	19.9	-	12.7	2.7	1.0	83.5	76.4	23.6		
0.7	3.8	-	4.6	0.3	-	95.1	94.9	5.1		
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-		
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-		
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-		
37.5	28.1	-	43.8	3.1	-	53.1	6.3	93.8		
33.3	66.7	-	16.7	-	-	83.3	-	100.0		
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-		
6.7	85.3	-	33.3	21.3	9.3	36.0	12.0	88.0		
20.0	80.0	-	20.0	40.0	-	40.0	-	100.0		
-	100.0	-	87.1	-	3.2	9.7	-	100.0		
-	92.3	-	23.1	-	-	76.9	-	100.0		
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0		
-	88.9	-	27.8	11.1	-	61.1	-	100.0		
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0		
-	100.0	-	71.4	-	-	28.6	-	100.0		
-	85.7	-	-	28.6	-	71.4	-	100.0		
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0		
-	-	-	-	-	-	-	-	-		
2.1	-	75.3	3.8	-	-	96.2	93.3	6.7		
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0		
50.0	-	-	-	-	-	100.0	75.0	25.0		
-	-	-	17.6	-	-	82.4	82.4	17.6		

表 2 7 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
化學處理設備操作工	10	0.4	-	-	100.0
金屬及礦產機械操作工	1	0.0	-	-	100.0
化學產品機械操作工	201	8.9	-	-	10.4
組裝工	5	0.2	-	-	40.0
非技術工及體力工	-	-	-	-	-
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	1794	79.1	-	-	31.2
1 0 0 人 至 2 9 9 人	252	11.1	-	-	14.7
3 0 人 至 9 9 人	167	7.4	-	1.8	29.3
2 9 人 及 以 下	56	2.5	-	-	1.8
中部科學園區	74	100.0	-	-	33.8
主管及監督人員	6	8.1	-	-	-
生產及作業經理人員	1	1.4	-	-	-
企業業務監督人員	5	6.8	-	-	-
專業人員	14	18.9	-	-	-
物理學、化學研究人員及有關專業人員	1	1.4	-	-	-
電腦程式設計師	1	1.4	-	-	-
電子及電子通訊工程師	8	10.8	-	-	-
化學工程師	1	1.4	-	-	-
工業工程師	2	2.7	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	1	1.4	-	-	-
技術員及助理專業人員	9	12.2	-	-	-
化學及物理技術員	1	1.4	-	-	-
電子及電子通訊工程技術員	2	2.7	-	-	-
機械工程技術員	2	2.7	-	-	-
工商業銷售代表	1	1.4	-	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	1	1.4	-	-	-
室內及商業設計人員	2	2.7	-	-	-
事務工作人員	-	-	-	-	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	45	60.8	-	-	55.6
鍛工、工具製造工及有關工作者	1	1.4	-	-	100.0
金屬及礦產機械操作工	2	2.7	-	-	100.0
組裝工	42	56.8	-	-	52.4
非技術工及體力工	-	-	-	-	-
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	11	14.9	-	-	36.4
1 0 0 人 至 2 9 9 人	51	68.9	-	-	41.2
3 0 人 至 9 9 人	4	5.4	-	-	-
2 9 人 及 以 下	8	10.8	-	-	-

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分（續1）

98年8月

單位：人、%

僱用條件			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	89.6	2.0	-	-	98.0	97.5	2.5
60.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3	56.5	10.0	28.8	3.6	0.6	67.1	67.6	32.4
8.3	77.0	-	20.6	13.5	7.5	58.3	25.8	74.2
10.8	58.1	-	25.7	12.6	5.4	56.3	34.1	65.9
10.7	87.5	-	48.2	1.8	7.1	42.9	5.4	94.6
5.4	33.8	27.0	31.1	2.7	6.8	59.5	23.0	77.0
16.7	83.3	-	16.7	16.7	33.3	33.3	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
20.0	80.0	-	20.0	20.0	20.0	40.0	-	100.0
-	100.0	-	35.7	7.1	14.3	42.9	14.3	85.7
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	100.0	-	37.5	-	12.5	50.0	25.0	75.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
33.3	66.7	-	44.4	-	11.1	44.4	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	44.4	28.9	-	-	71.1	33.3	66.7
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	47.6	23.8	-	-	76.2	33.3	66.7
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	63.6	-	18.2	9.1	18.2	54.5	54.5	45.5
5.9	13.7	39.2	39.2	2.0	2.0	56.9	21.6	78.4
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
12.5	87.5	-	12.5	-	25.0	62.5	-	100.0

表 2 7 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國				
	短 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件		
			最 低 教		
			國小	國中	高中(職)
南部科學園區	327	100.0	-	-	28.1
主管及監督人員	12	3.7	-	-	-
生產及作業經理人員	5	1.5	-	-	-
企業業務監督人員	7	2.1	-	-	-
專業人員	113	34.6	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	22	6.7	-	-	-
電腦程式設計師	1	0.3	-	-	-
其他資訊專業人員	1	0.3	-	-	-
電機工程師	3	0.9	-	-	-
電子及電子通訊工程師	51	15.6	-	-	-
機械工程師	2	0.6	-	-	-
工業工程師	33	10.1	-	-	-
技術員及助理專業人員	177	54.1	-	-	42.9
電機工程技術員	1	0.3	-	-	100.0
電子及電子通訊工程技術員	129	39.4	-	-	51.9
機械工程技術員	5	1.5	-	-	100.0
化學工程技術員	5	1.5	-	-	-
冶金與採礦技術員	3	0.9	-	-	100.0
工業工程技術員	3	0.9	-	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	2	0.6	-	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	7	2.1	-	-	-
工商業銷售代表	8	2.4	-	-	-
採購員	8	2.4	-	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	5	1.5	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	1	0.3	-	-	-
事務工作人員	7	2.1	-	-	-
會計、簿記及財務證券佐理員	2	0.6	-	-	-
存貨登記及運輸事務人員	5	1.5	-	-	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	18	5.5	-	-	88.9
金屬模工、焊接工、板金工及金屬	1	0.3	-	-	100.0
建材架設工等					
機械裝修工	1	0.3	-	-	-
金屬及有關材質精密儀器工作者	6	1.8	-	-	100.0
化學產品機械操作工	9	2.8	-	-	100.0
組裝工	1	0.3	-	-	-
非技術工及體力工	-	-	-	-	-
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	173	52.9	-	-	23.1
1 0 0 人 至 2 9 9 人	76	23.2	-	-	52.6
3 0 人 至 9 9 人	66	20.2	-	-	16.7
2 9 人 及 以 下	12	3.7	-	-	8.3

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職業及員工規模分（續2完）

98年8月

單位：人、%

僱			用				條 件		
育 程 度			最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		
專 科	大 學 及 以 上	不 拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不 拘	是	否	
20.5	50.2	1.2	20.2	11.9	8.0	59.9	48.0	52.0	
-	100.0	-	8.3	-	58.3	33.3	25.0	75.0	
-	100.0	-	-	-	80.0	20.0	-	100.0	
-	100.0	-	14.3	-	42.9	42.9	42.9	57.1	
35.4	64.6	-	38.1	26.5	5.3	30.1	22.1	77.9	
90.9	9.1	-	-	9.1	-	90.9	90.9	9.1	
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	
-	100.0	-	66.7	-	-	33.3	-	100.0	
39.2	60.8	-	29.4	52.9	3.9	13.7	5.9	94.1	
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	
-	100.0	-	72.7	3.0	6.1	18.2	6.1	93.9	
11.9	42.9	2.3	7.9	2.3	7.3	82.5	63.8	36.2	
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	
2.3	42.6	3.1	1.6	1.6	-	96.9	80.6	19.4	
-	-	-	100.0	-	-	-	60.0	40.0	
40.0	60.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	
66.7	33.3	-	33.3	-	-	66.7	-	100.0	
-	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	
28.6	71.4	-	-	14.3	57.1	28.6	28.6	71.4	
50.0	50.0	-	50.0	-	25.0	25.0	12.5	87.5	
87.5	12.5	-	-	-	87.5	12.5	-	100.0	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
71.4	28.6	-	-	71.4	-	28.6	14.3	85.7	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
100.0	-	-	-	100.0	-	-	20.0	80.0	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5.6	5.6	-	44.4	-	-	55.6	83.3	16.7	
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11.6	63.0	2.3	20.8	4.6	-	74.6	58.4	41.6	
13.2	34.2	-	23.7	9.2	3.9	63.2	53.9	46.1	
50.0	33.3	-	10.6	36.4	31.8	21.2	22.7	77.3	
33.3	58.3	-	41.7	-	16.7	41.7	-	100.0	

表 2 8 各業廠商目前人員過剩之現況－按行業及員工規模分

中華民國 9 8 年 8 月							單位：%
項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	計	有採取措施	維持現狀， 不採取任何 措 施	
工業及服務業	100.0	96.2	3.8	100.0	92.1	7.9	
3 0 0 人 以 上	100.0	94.1	5.9	100.0	100.0	-	
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	96.0	4.0	100.0	92.8	7.2	
3 0 人至 9 9 人	100.0	91.6	8.4	100.0	94.1	5.9	
2 9 人及 以 下	100.0	96.4	3.6	100.0	91.8	8.2	
工業	100.0	93.7	6.3	100.0	89.9	10.1	
3 0 0 人 以 上	100.0	93.8	6.2	100.0	100.0	-	
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	92.0	8.0	100.0	99.0	1.0	
3 0 人至 9 9 人	100.0	90.2	9.8	100.0	91.1	8.9	
2 9 人及 以 下	100.0	94.0	6.0	100.0	89.4	10.6	
礦業及土石採取業	100.0	91.7	8.3	100.0	100.0	-	
製造業	100.0	93.3	6.7	100.0	91.9	8.1	
食品製造業	100.0	98.0	2.0	100.0	100.0	-	
飲料及菸草製造業	100.0	93.6	6.4	100.0	100.0	-	
紡織業	100.0	97.5	2.5	100.0	100.0	-	
成衣及服飾品製造業	100.0	97.7	2.3	100.0	100.0	-	
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	96.6	3.4	100.0	100.0	-	
木竹製品製造業	100.0	86.1	13.9	100.0	67.6	32.4	
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	93.7	6.3	100.0	100.0	-	
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	89.7	10.3	100.0	100.0	-	
石油及煤製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	-	
化學材料製造業	100.0	97.1	2.9	100.0	100.0	-	
化學製品製造業	100.0	97.7	2.3	100.0	100.0	-	
藥品製造業	100.0	100.0	-	-	-	-	
橡膠製品製造業	100.0	94.3	5.7	100.0	100.0	-	
塑膠製品製造業	100.0	92.5	7.5	100.0	100.0	-	
非金屬礦物製品製造業	100.0	89.0	11.0	100.0	100.0	-	
基本金屬製造業	100.0	92.4	7.6	100.0	100.0	-	
金屬製品製造業	100.0	92.8	7.2	100.0	80.6	19.4	
電子零組件製造業	100.0	95.5	4.5	100.0	98.8	1.2	
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	96.1	3.9	100.0	100.0	-	

表 2 8 各業廠商目前人員過剩之現況－按行業及員工規模分（續）

中華民國 9 8 年 8 月						
單位：%						
項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	計	有採取措施	維持現狀， 不採取任何 措 施
電力設備製造業	100.0	96.7	3.3	100.0	78.2	21.8
機械設備製造業	100.0	91.8	8.2	100.0	90.9	9.1
汽車及其零件製造業	100.0	95.1	4.9	100.0	100.0	-
其他運輸工具製造業	100.0	91.5	8.5	100.0	100.0	-
家具製造業	100.0	94.3	5.7	100.0	100.0	-
其他製造業	100.0	95.4	4.6	100.0	100.0	-
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	82.5	17.5	100.0	100.0	-
電力及燃氣供應業	100.0	96.6	3.4	100.0	100.0	-
用水供應及污染整治業	100.0	94.8	5.2	100.0	97.3	2.7
營造業	100.0	94.5	5.5	100.0	84.0	16.0
服務業	100.0	97.2	2.8	100.0	94.3	5.7
3 0 0 人 以 上	100.0	94.4	5.6	100.0	100.0	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	98.0	2.0	100.0	81.3	18.7
3 0 人 至 9 9 人	100.0	93.2	6.8	100.0	99.5	0.5
2 9 人 及 以 下	100.0	97.4	2.6	100.0	94.1	5.9
批發及零售業	100.0	97.4	2.6	100.0	92.1	7.9
運輸及倉儲業	100.0	93.8	6.2	100.0	94.6	5.4
住宿及餐飲業	100.0	94.6	5.4	100.0	100.0	-
資訊及通訊傳播業	100.0	98.1	1.9	100.0	100.0	-
金融及保險業	100.0	99.6	0.4	100.0	100.0	-
不動產業	100.0	99.4	0.6	100.0	100.0	-
專業、科學及技術服務業	100.0	98.4	1.6	100.0	100.0	-
支援服務業	100.0	97.1	2.9	100.0	99.0	1.0
醫療保健服務業	100.0	97.3	2.7	100.0	100.0	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	98.6	1.4	100.0	100.0	-
其他服務業	100.0	97.3	2.7	100.0	82.2	17.8
科學園區						
新竹科學園區	100.0	97.3	2.7	100.0	100.0	-
中部科學園區	100.0	93.6	6.4	100.0	100.0	-
南部科學園區	100.0	92.0	8.0	100.0	100.0	-

表 2 9 各業廠商人員過剩之主要原因－按行業及員工規模分

中華民國 9 8 年 8 月							單位：%
項 目 別	總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
工業及服務業	100.0	4.0	1.6	2.0	0.6	91.7	0.1
3 0 0 人 以 上	100.0	10.8	3.8	27.2	3.2	55.1	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	9.7	0.7	14.4	-	74.2	1.1
3 0 人至 9 9 人	100.0	3.9	8.9	7.4	-	78.8	1.0
2 9 人及 以 下	100.0	3.8	0.9	1.1	0.7	93.6	-
工業	100.0	6.1	1.6	1.4	0.0	90.6	0.2
3 0 0 人 以 上	100.0	18.3	-	20.4	1.1	60.2	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	8.6	1.0	8.6	-	80.0	1.7
3 0 人至 9 9 人	100.0	6.1	0.8	2.2	-	89.7	1.1
2 9 人及 以 下	100.0	5.9	1.8	0.9	0.0	91.3	-
礦業及土石採取業	100.0	-	-	-	10.0	90.0	-
製造業	100.0	8.4	2.3	1.4	0.0	87.8	0.1
食品製造業	100.0	-	-	38.5	-	61.5	-
飲料及菸草製造業	100.0	4.3	-	13.0	4.3	78.3	-
紡織業	100.0	4.5	-	2.3	-	93.2	-
成衣及服飾品製造業	100.0	60.6	-	-	-	39.4	-
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	23.2	-	-	-	76.8	-
木竹製品製造業	100.0	32.4	-	-	-	67.6	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	22.6	-	2.5	-	74.9	-
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	-	-	1.7	-	98.3	-
石油及煤製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
化學材料製造業	100.0	15.2	-	-	-	73.9	10.9
化學製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
藥品製造業	-	-	-	-	-	-	-
橡膠製品製造業	100.0	38.9	-	2.2	-	58.9	-
塑膠製品製造業	100.0	-	1.5	0.3	-	98.2	-
非金屬礦物製品製造業	100.0	4.4	-	-	-	95.6	-
基本金屬製造業	100.0	-	-	1.3	-	98.7	-
金屬製品製造業	100.0	8.6	8.1	-	-	83.3	-
電子零組件製造業	100.0	6.3	-	11.4	-	82.4	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	2.2	-	10.1	-	87.7	-

表 2 9 各業廠商人員過剩之主要原因－按行業及員工規模分（續）

中華民國 9 8 年 8 月							單位：%
項 目 別	總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
電力設備製造業	100.0	5.9	1.6	-	-	92.6	-
機械設備製造業	100.0	2.2	-	1.0	-	96.8	-
汽車及其零件製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他運輸工具製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
家具製造業	100.0	28.3	-	-	-	71.7	-
其他製造業	100.0	1.5	-	-	-	98.5	-
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	33.3	-	-	-	66.7	-
電力及燃氣供應業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
營造業	100.0	-	-	1.5	-	98.0	0.5
服務業	100.0	1.8	1.6	2.7	1.2	92.7	0.1
3 0 0 人 以 上	100.0	-	9.2	36.9	6.2	47.7	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	11.6	-	25.2	-	63.2	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	-	22.8	16.3	-	60.0	0.9
2 9 人 及 以 下	100.0	1.8	-	1.2	1.3	95.8	-
批發及零售業	100.0	2.1	2.6	3.0	-	92.3	-
運輸及倉儲業	100.0	11.3	2.1	3.7	0.1	82.7	-
住宿及餐飲業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
資訊及通訊傳播業	100.0	-	-	1.7	7.5	86.7	4.0
金融及保險業	100.0	-	10.3	-	3.4	86.2	-
不動產業	100.0	-	-	100.0	-	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	-	-	1.1	-	98.9	-
支援服務業	100.0	-	-	1.2	24.2	74.6	-
醫療保健服務業	100.0	-	-	1.1	5.4	93.5	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他服務業	100.0	-	-	0.4	-	99.6	-
科學園區							
新竹科學園區	100.0	-	-	57.1	-	28.6	14.3
中部科學園區	100.0	-	-	-	-	100.0	-
南部科學園區	100.0	14.3	-	28.6	-	57.1	-

表 30 各業廠商人員過剩之處理方式

中華民國

項 目 別	總 計	遇 缺 不 補		資 遣		鼓 勵 提 前 退 休		轉移至本 部門或
		採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率
工業及服務業	100.0	66.3	45.0	10.1	4.5	7.0	0.7	7.0
3 0 0 人 以 上	100.0	84.8	56.3	29.7	6.3	36.7	3.2	43.7
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	88.9	58.8	47.2	9.7	37.0	6.8	25.7
3 0 人至 9 9 人	100.0	70.8	51.6	24.7	4.7	24.5	3.0	16.6
2 9 人及 以 下	100.0	65.2	43.9	7.6	4.4	4.3	0.3	5.3
工業	100.0	56.4	35.8	11.6	3.0	7.2	1.3	6.7
3 0 0 人 以 上	100.0	86.0	52.7	38.7	8.6	49.5	5.4	41.9
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	86.4	56.8	46.0	8.7	42.2	7.7	31.7
3 0 人至 9 9 人	100.0	57.9	33.5	26.3	7.7	17.8	3.8	17.7
2 9 人及 以 下	100.0	54.9	35.3	8.3	2.1	4.3	0.7	4.1
礦業及土石採取業	100.0	60.0	40.0	10.0	-	-	-	10.0
製造業	100.0	59.9	37.7	11.9	2.5	9.8	1.7	7.4
食品製造業	100.0	59.3	59.3	28.6	14.3	-	-	-
飲料及菸草製造業	100.0	100.0	95.7	4.3	-	8.7	4.3	-
紡織業	100.0	82.0	38.3	26.3	6.0	33.8	2.3	7.5
成衣及服飾品製造業	100.0	80.3	27.3	-	-	72.7	53.0	-
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	83.9	60.7	23.2	23.2	23.2	-	7.1
木竹製品製造業	100.0	52.0	52.0	-	-	-	-	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	49.2	2.5	-	-	1.5	1.5	26.6
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	98.3	91.7	7.0	1.7	-	-	1.5
石油及煤製品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-
化學材料製造業	100.0	54.3	54.3	28.3	-	54.3	-	65.2
化學製品製造業	100.0	100.0	9.1	9.1	-	32.7	23.6	90.9
藥品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-
橡膠製品製造業	100.0	61.1	61.1	-	-	5.6	-	-
塑膠製品製造業	100.0	39.3	12.8	3.9	-	4.4	-	1.8
非金屬礦物製品製造業	100.0	70.3	56.9	11.7	-	5.8	0.8	5.8
基本金屬製造業	100.0	28.4	9.8	1.6	1.6	12.9	8.5	3.5
金屬製品製造業	100.0	58.2	35.9	8.7	3.8	3.4	0.4	5.2
電子零組件製造業	100.0	86.5	64.3	20.2	6.0	9.5	0.8	18.3
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	89.9	41.3	47.1	14.5	42.0	2.2	30.4

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

一按行業及員工規模分

98年8月

單位：%

公司其他 關係企業	無薪休假		縮短規定工時 (不含無薪休假)		獎勵休假 (含行政假)		減薪 (不含無薪休假)		其他	
視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率
3.8	40.0	24.9	17.2	10.7	28.8	7.1	8.9	2.4	1.0	0.9
17.7	22.8	7.0	5.7	2.5	40.5	7.0	6.3	-	-	-
3.9	38.0	13.8	7.0	-	31.7	5.6	12.3	1.5	1.0	-
3.0	38.5	26.1	4.9	0.7	32.6	7.9	12.4	2.0	1.1	1.1
3.8	40.4	25.2	18.7	12.0	28.2	7.0	8.4	2.4	1.0	0.9
3.1	51.7	37.0	18.1	10.2	24.4	4.6	10.8	3.3	1.9	1.8
10.8	33.3	11.8	7.5	4.3	36.6	6.5	9.7	-	-	-
3.1	40.8	13.6	3.8	-	38.3	8.0	7.3	2.1	1.4	-
4.3	55.6	37.1	8.0	1.1	40.9	9.3	11.6	2.0	1.2	1.2
2.9	51.7	38.0	20.0	11.8	21.7	3.8	10.9	3.5	2.1	2.0
10.0	20.0	20.0	30.0	20.0	10.0	-	10.0	10.0	-	-
3.5	57.8	38.3	15.7	7.3	27.5	4.4	8.5	2.4	2.3	2.3
-	-	-	-	-	33.0	26.4	14.3	-	-	-
-	78.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	43.6	39.8	-	-	48.1	9.0	9.0	4.5	-	-
-	-	-	-	-	39.4	19.7	-	-	-	-
-	23.2	16.1	-	-	23.2	-	60.7	-	-	-
-	52.0	48.0	-	-	-	-	-	-	-	-
-	73.4	28.1	45.2	45.2	28.1	22.6	-	-	-	-
1.5	51.1	5.1	40.6	-	83.1	-	10.2	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37.0	-	-	8.7	8.7	15.2	-	-	-	-	-
67.3	67.3	-	23.6	-	76.4	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	5.6	-	77.8	38.9	77.8	-	-	-	-	-
1.8	62.9	51.2	18.4	-	21.7	7.8	9.4	1.5	24.9	24.9
-	27.5	27.5	10.3	10.3	17.8	4.4	5.3	-	-	-
-	85.2	71.6	3.5	-	18.3	8.5	17.0	-	-	-
0.7	67.7	45.7	12.0	10.0	17.3	2.8	4.5	0.7	-	-
1.6	35.3	21.0	5.6	-	16.7	0.8	7.9	5.6	-	-
2.9	52.9	18.1	-	-	29.7	7.2	34.1	13.8	2.9	-

表 3 0 各業廠商人員過剩之處理方式

中華民國

項 目 別	總 計	遇 缺 不 補		資 遣		鼓 勵 提 前 退 休		轉 移 至 本 部 門 或
		採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率	採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率	採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率	採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率
電力設備製造業	100.0	27.2	17.7	29.9	-	27.9	7.5	2.0
機械設備製造業	100.0	53.7	23.8	8.1	2.5	24.4	0.4	12.1
汽車及其零件製造業	100.0	81.8	13.3	12.1	6.1	6.1	6.1	26.1
其他運輸工具製造業	100.0	38.5	6.8	4.1	-	2.3	-	2.3
家具製造業	100.0	71.7	47.1	47.1	-	-	-	-
其他製造業	100.0	92.6	78.2	20.8	-	9.9	5.9	-
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	28.1	24.0	-	-	-	-	2.1
營造業	100.0	47.0	30.6	11.2	4.7	-	-	4.8
服務業	100.0	75.9	53.9	8.6	6.0	6.7	0.2	7.3
3 0 0 人 以 上	100.0	83.1	61.5	16.9	3.1	18.5	-	46.2
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	94.4	63.5	50.0	11.9	25.4	4.8	11.9
3 0 人 至 9 9 人	100.0	91.3	80.2	22.2	-	35.1	1.8	14.8
2 9 人 及 以 下	100.0	74.4	51.7	7.0	6.4	4.3	-	6.5
批發及零售業	100.0	78.9	59.2	11.7	9.1	10.1	-	2.4
運輸及倉儲業	100.0	80.0	58.0	26.0	15.2	2.1	2.1	3.6
住宿及餐飲業	100.0	53.2	13.3	-	-	-	-	20.9
資訊及通訊傳播業	100.0	94.8	72.8	26.0	-	4.0	-	7.5
金融及保險業	100.0	100.0	65.5	3.4	-	48.3	-	31.0
不動產業	100.0	100.0	92.8	14.5	-	85.5	7.2	92.8
專業、科學及技術服務業	100.0	100.0	88.9	6.7	5.9	1.7	-	6.1
支援服務業	100.0	65.0	27.5	4.8	3.8	6.8	-	6.0
醫療保健服務業	100.0	100.0	98.9	0.6	-	1.3	-	1.1
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-
其他服務業	100.0	78.8	78.8	0.5	-	2.9	-	3.4
科學園區								
新竹科學園區	100.0	42.9	28.6	85.7	57.1	14.3	-	28.6
中部科學園區	100.0	100.0	100.0	33.3	-	-	-	-
南部科學園區	100.0	71.4	42.9	14.3	14.3	-	-	42.9

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

一按行業及員工規模分（續）

9 8年8月

單位：%

公司其他 關係企業	無薪休假		縮短規定工時 (不含無薪休假)		獎勵休假 (含行政假)		減薪 (不含無薪休假)		其他	
視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率
2.0	77.6	24.5	2.0	-	73.5	48.3	50.3	-	-	-
10.5	59.0	46.9	14.6	4.6	20.5	1.4	13.5	10.0	-	-
26.1	60.6	48.5	-	-	49.7	-	-	-	-	-
-	95.5	93.2	-	-	41.6	-	-	-	-	-
-	100.0	52.9	-	-	24.6	-	-	-	-	-
-	69.3	13.4	-	-	11.4	2.5	5.9	-	-	-
-	33.3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1	74.0	69.9	-	-	19.2	-	4.1	4.1	4.8	-
2.0	32.5	31.6	26.4	19.5	15.6	5.3	18.3	5.8	0.6	0.6
4.5	28.7	13.2	16.3	11.2	33.0	9.5	6.9	1.5	0.1	0.1
27.7	7.7	-	3.1	-	46.2	7.7	1.5	-	-	-
5.6	31.7	14.3	14.3	-	16.7	-	23.8	-	-	-
0.8	11.3	8.6	-	-	19.6	5.7	13.7	2.1	0.9	0.9
4.7	30.1	13.6	17.6	12.2	34.1	9.9	6.3	1.5	-	-
0.1	24.3	5.2	27.6	18.7	41.7	7.7	8.1	-	-	-
-	19.3	4.6	11.1	5.5	14.5	2.1	22.6	12.4	-	-
20.9	61.5	40.6	-	-	48.0	25.1	0.9	-	-	-
2.9	21.4	-	-	-	4.0	4.0	16.2	16.2	4.0	4.0
20.7	-	-	-	-	20.7	-	13.8	13.8	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	0.8	-	0.4	-	10.7	5.3	2.5	-	-	-
2.3	57.7	53.9	3.8	-	-	-	18.4	12.6	-	-
0.7	-	-	-	-	1.3	0.4	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	21.2	21.2	2.9	-	2.9	-	-	-
-	14.3	-	-	-	14.3	14.3	-	-	-	-
-	66.7	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-
14.3	28.6	14.3	-	-	57.1	14.3	14.3	-	-	-

肆、附 錄

核定機關：行政院主計處
核定文號：處普三字第 0980003716 號
有效時間：至 100 年 12 月底止
調查週期：定期按年調查

行政院主計處 事業人力僱用狀況調查

資料時間：中華民國 98 年 8 月

本調查表所填個別資料係供整體
統計分析參用，個別資料絕對保
密，請據實填報。

網路填報網址：https://cert.dgbas.gov.tw/human/default.asp

公司(商業)統一編號：_____ ☐1.公營 ☐2.民營

填表人姓名：_____ 職稱：_____ 電話：(____) _____ 傳真：(____) _____

*請轉交貴單位人事主管或負責人填寫

一、貴單位 98 年 8 月底受僱員工人數為_____人(營造業為 8 月內)。

(受僱員工係指需參加作業且支薪之常僱員工、臨時員工、學徒與養成工等，包含外勞，不含廠外計件工及運用派遣員工人數。)

二、貴單位 98 年 8 月底有無短缺員工？(短缺員工指公司確實具有該項工作機會或職缺，尚未找到適當人員擔任者，如擴大營運、增設生產線或有人員退出時，尚待增僱或補充之人員，但不含遇缺不補之空缺。)

☐ (一)有，98 年 8 月底各職類短缺員工總人數為_____人，其概況及僱用條件：

職業名稱	註碼 (由本處填寫)	短缺 人數 (人)	平均 短缺 時間 (月) 請填至 整數位	主要 短缺 原因 (請依備註1 代號擇一 填入)	計薪單位 (請擇一圈選)					每單位 最低薪資 (元)	僱用條件					註碼 (由本處填寫)		
					按月	按日	按時	按件	按次		教育 程度	工作 經驗	證照或 特殊資格	是否需 夜間工作		教育 程度	工作 經驗	證照 資格
														是	否			
範例 加油工		2	3	5	1	2	③	4	5	100	高中職	不拘	無	①	2			
					1	2	3	4	5					1	2			
					1	2	3	4	5					1	2			
					1	2	3	4	5					1	2			
					1	2	3	4	5					1	2			
					1	2	3	4	5					1	2			

表格如不敷使用，請逕行影印填寫，黏貼此處。

備註：1.短缺原因代號：【1】業務量增加 【4】現有員工技能不符 【7】法規限制(如身心障礙、原住民員工比例限制)
【2】季節性因素 【5】因應員工流動性需求 【8】其他(請說明原因) _____
【3】組織調整 【6】工作環境骯髒、危險、辛勞

2.短缺原因係指 8 月底該職類尚未找到適當人員擔任之原因；若職缺係相同職類，僱用條件如有不同，請分別填列。

3.夜間工作者係指需於晚間 10 時至翌日凌晨 4 時間工作者。

☐ (二)無缺工

三、貴單位 98 年 8 月底有無人員過剩情形？

☐ (一)有人員過剩情形

1.人員過剩之職類與人數：

人員過剩職類	過剩人數(人)
(1)主管及監督人員	
(2)專業人員	
(3)技術員及助理專業人員	
(4)事務工作人員	
(5)服務工作人員及售貨員	
(6)農林漁牧工作人員	
(7)技術工	
(8)機械設備操作工及組裝工	
(9)非技術工及體力工	

2.人員過剩之主要原因為：(請單選)

☐ (1)業務 (或生產線) 外移海外 ☐ (4)政府政策或法令限制
☐ (2)實施自動化或資訊化 ☐ (5)業務不振
☐ (3)組織再造 ☐ (6)其他(請說明) _____

3.人員過剩有無採取下列措施(請分別勾選)

有 ☐ 無 ☐
(1) ☐ (2) ☐
☐ ①過缺不補 ☐ ①未來一年已規劃使用
☐ ②資遣 ☐ ②未來一年尚在考慮中
☐ ③鼓勵提前退休 ☐ ③未來一年不會運用
☐ ④轉移至本公司其他部門或關係企業
☐ ⑤無薪休假
☐ ⑥縮短規定工時(不含無薪休假)
☐ ⑦鼓勵休假(含行政假)
☐ ⑧減薪(不含無薪休假)
☐ ⑨其他(請說明) _____

▲以上最優先之方式為_____ (請擇一填代號)

☐ (二)無人員過剩情形

四、貴單位 98 年 8 月份是否有運用派遣人力？(係指貴單位支付費用給他家公司，由其支薪僱用人員，派至貴單位服務且接受指揮管理者(即勞資雙方僅有勞務使用關係，而無僱用關係)，不包含出差、借調至貴單位工作及業務外包(所用人員之指揮監督權為他家公司)之人員。)

☐ (一)有，共_____人。

運用派遣人力工作內容及支付金額：

運用派遣人力職稱	98 年 8 月 運用人數 (人)	平均契約期間 (月)	98 年 8 月 支付金額 (元)
(1)電腦維護、軟體設計人員			
(2)機械設備操作人員			
(3)行銷人員(展售說明員)			
(4)資料登錄員(含打字人員)			
(5)一般事務助理人員			
(6)電話客服人員			
(7)保安服務人員(含警衛、消防、保全)			
(8)清潔工作人員			
(9)生產線工作人員			
(10)其他(請說明職務) _____			

備註：支付金額包含派遣人員薪資、加班費、保險、仲介或服務費、業務費、行政管理費等。

☐ (二)沒有

五、貴單位未來一年(98 年 9 月至 99 年 8 月)是否會繼續(或開始)運用派遣人力？

☐ (一)目前已運用

■1. 未來一年會繼續運用，且人數會

☐ (1)增加 ☐ (2)不變 ☐ (3)減少

☐ 2. 未來一年不會運用

☐ (二)目前未運用

☐ 1. 未來一年已規劃使用

☐ 2. 未來一年尚在考慮中

☐ 3. 未來一年不會運用

六、過去一年來(97 年 9 月迄今)，貴單位是否有運用派遣人力，且因故於契約期間內終止派遣服務情形？

☐ (一)有，終止派遣累計共_____人次；對派遣勞工之處理方式為：(可複選)

☐ 1. 由貴單位與派遣勞工直接協商處理 ☐ 3. 由人力派遣公司自行處理

☐ 2. 由貴單位與人力派遣公司共同協商處理 ☐ 4. 無任何處理

☐ (二)沒有

行政院主計處編印之有關薪資與生產力統計報告一覽表：

- 薪資與生產力統計月報(電子書)
- 薪資與生產力統計年報
- 受僱員工動向調查報告
- 產值勞動生產力趨勢分析報告
- 多因素生產力趨勢分析報告
- 事業人力僱用狀況調查報告

事業人力僱用狀況調查報告工作人員

羅昌南 行政院主計處第四局局長
劉天賜 行政院主計處第四局副局長
黃于玲 行政院主計處第四局簡任編審
張一穗 行政院主計處第四局第五科科长

調查分析組

陳巧鐘 徐宜霽 賴怡汝 陳瑛璟
苗坤齡 章本垚 趙碧芳 林怡岑

設計整理組

郭燕玲 林利真 葉芝菁 劉佳鑫 楊惠如 曾雯欣