

事業人力僱用狀況調查報告

年 報
民國 102 年

- 資 料 時 期：102 年 8 月
- 網 址：<http://www.dgbas.gov.tw> > 政府統計 >
主計總處統計專區 > 其他專案調查 >
事業人力僱用狀況調查

行 政 院 主 計 總 處

中華民國 102 年 12 月編印

事業人力僱用狀況調查報告

刊期頻率：年報

出版機關：行政院主計總處

地址：臺北市中正區廣州街2號

電話：(02) 2380-3627

0800007589-15

網址：<http://www.dgbas.gov.tw>

印刷者：科藝彩色製版股份有限公司

地址：臺北市萬華區大理街157號3樓之2

電話：(02) 2309-3138

編者：行政院主計總處

出版年月：中華民國102年12月

創刊年月：中華民國81年6月

定價：新台幣150元

展售處：中國統計學社

地址：臺北市中正區廣州街2號

電話：(02) 2380-3656

郵政劃撥帳號 0004130-8

五南文化廣場

地址：臺中市中山區中山路6號

電話：(04) 2226-0330

五南網路書店：<http://www.wunanbooks.com.tw>

國家書店松江門市

地址：臺北市中山區松江路209號1樓

電話：(02) 2518-0207

國家網路書店：<http://www.govbooks.com.tw>

本著作採創用CC「姓名標示-非商業性」授權條款台灣2.5版釋出，

限於標示著作人姓名及非營利性目的之條件下，得利用本著作。

GPN：2008100011

ISSN：1022-0542

目 次

前言.....	(1)
壹、調查規劃與實施.....	(2)
貳、統計結果綜合分析.....	(4)
參、統計表.....	1
表 1 各業廠商短缺員工概況 —按行業及員工規模分.....	2
表 2 工業及服務業短缺員工平均持續時間 —按職類及員工規模分.....	4
表 3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間 —按職類及員工規模分.....	16
表 4 各業廠商短缺員工計薪單位 —按行業及員工規模分.....	19
表 5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資 —按職類及員工規模分.....	21
表 6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者每人每月平均最低薪資 —按職類及員工規模分.....	24
表 7 工業及服務業廠商短缺員工原因 —按職類及員工規模分.....	36
表 8 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況 —按職類及員工規模分.....	42
表 9 工業廠商短缺員工僱用條件概況 —按職類及員工規模分.....	48
表 10 服務業廠商短缺員工僱用條件概況 —按職類及員工規模分.....	54
表 11 礦業及土石採取業廠商短缺員工僱用條件概況 —按職類及員工規模分.....	60
表 12 製造業廠商短缺員工僱用條件概況 —按職類及員工規模分.....	62
表 13 電力及燃氣供應業廠商短缺員工僱用條件概況 —按職類及員工規模分.....	68
表 14 用水供應及污染整治業廠商短缺員工僱用條件概況 —按職類及員工規模分.....	70
表 15 營造業廠商短缺員工僱用條件概況 —按職類及員工規模分.....	72

表 16	批發及零售業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	74
表 17	運輸及倉儲業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	78
表 18	住宿及餐飲業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	80
表 19	資訊及通訊傳播業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	82
表 20	金融及保險業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	84
表 21	不動產業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	86
表 22	專業、科學及技術服務業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	88
表 23	支援服務業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	92
表 24	教育服務業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	94
表 25	醫療保健服務業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	96
表 26	藝術、娛樂及休閒服務業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	98
表 27	其他服務業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	100
表 28	科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	102
表 29	各業廠商人員過剩概況	
	—按行業及員工規模分	110
表 30	各業廠商人員過剩之主要原因	
	—按行業及員工規模分	112
表 31	各業廠商人員過剩之處理方式	
	—按行業及員工規模分	114
表 32	各業廠商尋找員工之方法	
	—按行業及員工規模分	118
表 33	各業廠商招募員工時曾遭遇之困難	
	—按行業及員工規模分	122
表 34	廠商短缺員工概況	
	—按工作地點分	126

肆、附錄

事業人力僱用狀況調查表	129
-------------	-----

前 言

我國經濟爲一小型開放體系，依賴出口貿易甚巨，隨著對外直接投資的增加及貿易日益自由化，國際貿易的藩籬漸形消失，在此全球化的發展過程中，國內產業之勞動結構亦深受影響，而企業爲提升競爭力，僱用受僱員工之型態愈趨多元。政府部門爲積極促進產業發展，兼顧就業市場供需平衡，實有必要深入了解勞動市場之需求結構變遷，以謀解決之道。

本總處爲明瞭勞動市場需求面人力短缺情形，及企業之相關人力運用計畫，俾供政府釐定各項經濟及勞動政策，以及企業經營、改善營運與人力規劃參考，爰於 102 年 8 月針對工業部門與服務業部門共計 17 大行業舉辦『事業人力僱用狀況調查』。本調查係採通信調查爲主，網際網路填報爲輔並以電話聯繫催詢追蹤未回表廠商方式辦理，調查內容包含廠商目前短缺人員及其僱用條件等情形。

本次調查承各公民營受查廠商之合作，提供翔實資料，使統計結果順利產生，在此特致謝忱。惟本調查報告因編纂時間有限，恐有疏漏之處，尚祈各界不吝賜正。

壹、調查規劃與實施

一、調查目的：

配合臺灣地區社會經濟發展需要，明瞭各行業員工短缺及過剩現況、人員僱用條件情形，俾供政府研訂勞工政策與企業從事規劃人力及營運改善等參據。

二、調查區域與對象：

- (一) 調查區域：以臺灣地區為調查區域範圍，包含各直轄市、臺灣省各縣市。
- (二) 調查對象：以中華民國第 8 次修訂行業標準分類，包含礦業及土石採取業、製造業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業、營造業、批發及零售業、運輸及倉儲業、住宿及餐飲業、資訊及通訊傳播業、金融及保險業、不動產業、專業科學及技術服務業、支援服務業、教育服務業（僅含短期補習班及汽車駕駛訓練班）、醫療保健服務業、藝術娛樂及休閒服務業及其他服務業之公民營企業場所單位為調查對象。

三、調查項目及調查表式：

- (一) 一般概況：包括公司(商業)統一編號、公民營別、填表人姓名、職稱、電話、傳真號碼以及僱用員工人數。
- (二) 短缺員工狀況：
 - 1、各職類短缺員工總人數。
 - 2、短缺員工之職稱。
 - 3、各職類短缺員工人數。
 - 4、各職類短缺員工之平均短缺時間。
 - 5、各職類短缺員工之僱用條件－含教育程度、證照或特殊資格、工作經驗、是否需夜間工作、是否需輪班、是否需經常性加班、工作地點。
 - 6、各職類短缺員工之主要短缺原因。
 - 7、各職類短缺員工之計薪單位及每單位最低薪資。
- (三) 尋找員工方法。
- (四) 招募員工曾遭遇困難之原因。
- (五) 人員過剩廠商情形：
 - 1、人員過剩之主要原因。
 - 2、人員過剩之處理方式。

四、調查資料時期及實施期間：

以調查年 8 月為資料時期，但資料時期另有規定者從其規定；調查實施期間訂於該年 8 月底起 2 個月。

五、調查方式：

採郵寄通信調查為主，網際網路填報為輔並以電話聯繫催詢追蹤未回表廠商。

(一) 依回收狀況，採取補寄 2 次調查表之催表作業。

(二) 經上述催收作業仍未回表者，輔以電話聯繫催詢追蹤。

六、抽樣設計及推計方法：

採用本總處按月辦理之受僱員工薪資調查之抽樣方法，即按各行業採「截略分層隨機抽樣法」抽取樣本，共抽出工業及服務業 10,500 家廠商；並以調查資料時期之各業受僱員工人數之估計為基準值，按比率推估各項特徵值。

七、調查工作進度：

(一) 印製調查表：8 月上旬前完成。

(二) 寄送調查表：8 月底前完成。

(三) 未回收調查表之催詢及補寄：10 月底前完成。

(四) 調查表資料初審、註碼及登錄：11 月中旬前完成。

(五) 資料檢誤：12 月中旬前完成。

(六) 結果表編製及發布：12 月底前完成。

(七) 報告印製：次年 2 月完成。

八、整理編製方法及報告編印：

本調查資料之檢誤及整理編製作業係以電腦處理為主，人工整理為輔；統計結果由本總處編印「事業人力僱用狀況調查報告」，提供各界應用。

九、辦理機關：

本總處為主辦機關，負責調查之策劃設計、調查表件印製寄送、調查資料催報、資料之整理及統計分析工作。

貳、統計結果綜合分析

近年由於國內經濟持續成長，社會環境快速變遷，勞動市場人力結構及供需狀況逐漸改變，以致廠商僱用受僱員工之型態亦隨之轉變，而勞動投入為企業經營過程中之主要項目之一，若能長期觀察勞動需求並掌握廠商實際缺工之行業或職類等資訊，有助了解勞動市場之變動趨勢，提供政府制定職訓政策及勞動供需媒合之參考，進而解決企業缺工問題。

空缺人數係指企業實際具有該項工作機會或職缺，但尚未找到適當人員就任之人數，如企業擴大營運、增設生產線尚待增僱，或有人員退出時等待補充之人員，但不含遇缺不補之員額，廠商已僱用員工數與空缺人數之合計能反映各行業勞動需求之多寡，通常受僱員工人數較多之行業，其空缺人數亦較多，亦即求職者於該行業就業機會亦多。於景氣熱絡時期，企業常因業務量增加，對人力需求相對增加，若企業未能立即募得人力以滿足其需求，其空缺人數即呈增加；反之於景氣趨緩時期，企業對人力之需求呈現減少，其空缺人數亦呈下降。

空缺率為企業空缺人數占整體企業所需勞動人力之比率，係反映企業對人力招募之難易程度，若企業對人力要求條件較高或提供的就業環境較差，通常其空缺率較高；反之空缺率相對較低。空缺率之計算公式為：空缺率＝〔空缺人數／(空缺人數＋受僱員工人數)〕*100。

空缺率及失業率向為解釋勞動市場變遷之指標，缺工表示勞動供給不足，失業表示勞動供過於求，兩者大致呈現反向，景氣熱絡時，失業率下降，空缺率上升，反之則失業率上升，空缺率下降。缺工及失業皆係勞動市場未達供需條件平衡之結果，並於實際經濟社會中同時發生，表示廠商空缺之職位與失業者存在職類、教育程度、薪資、年齡或訊息、地域上之差距，此外，廠商缺工亦與經濟景氣波動、產業結構改變、就業媒合問題、員工流動情形等因素息息相關。

一、短缺員工概況

(一) 空缺人數與空缺率

▲工業及服務業廠商空缺人數 18 萬 6,942 人，廠商僱用人力需求仍屬保守。

本(102)年上半年全球經濟尚穩，部分產業對勞動人力需求稍有增加，至年中後，受各產業景氣未見明顯復甦影響，致廠商對人力需求仍屬保守。8 月底工業及服務業受僱員工人數為 703 萬 6,676 人，較上年同月增加 9 萬 1,213 人或 1.31%。8 月底工業及服務業空缺人數 18 萬 6,942 人，較上年同月增加 1 萬 1,097 人，空缺率為 2.59%，較上年同月增加 0.12 個百分點；若與本年 2 月比較，空缺人數增加 1,414 人，空缺率則減少 0.01 個百分點。

按部門別觀察，本年 8 月工業部門空缺人數 8 萬 8,708 人或占 47.5%，服務業部門空缺人數 9 萬 8,234 人或占 52.5%，與工業及服務業部門受僱員工結構 45.3%與 54.7%相近。各大行業中，空缺人數以製造業之 7 萬 6,491 人或占 40.9%最多，批發及零售業 3 萬 6,223 人或占 19.4%居次，

而住宿及餐飲業因受餐飲服務人員需求較多之影響，空缺人數 1 萬 1,919 人或占 6.4% 再次，三者合占整體工業及服務業空缺人數比率 66.7%，與三者受僱員工人數占整體之比率 64.4% 相當。

若按空缺率觀察，本年 8 月工業及服務業受僱員工空缺率為 2.59%，其中工業部門空缺率為 2.71%，以製造業空缺率 2.77% 為最高，服務業部門空缺率為 2.49%，以其他服務業空缺率達 4.14% 最高。

表 1 工業及服務業廠商空缺員工概況

單位：人；%

項 目 別	受僱員工人數		空缺人數		空缺率
		%		%	
1 0 1 年 8 月 總 計	6 945 463		175 845		2.47
1 0 2 年 2 月 總 計	6 950 263		185 528		2.60
1 0 2 年 8 月 總 計	7 036 676	100.0	186 942	100.0	2.59
工 業 部 門	3 189 843	45.3	88 708	47.5	2.71
礦 業 及 土 石 採 取 業	3 716	0.1	52	0.0	1.38
製 造 業	2 682 649	38.1	76 491	40.9	2.77
電 力 及 燃 氣 供 應 業	29 714	0.4	44	0.0	0.15
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	27 145	0.4	500	0.3	1.81
營 造 業	446 619	6.3	11 621	6.2	2.54
服 務 業 部 門	3 846 833	54.7	98 234	52.5	2.49
批 發 及 零 售 業	1 534 585	21.8	36 223	19.4	2.31
運 輸 及 倉 儲 業	271 306	3.9	5 065	2.7	1.83
住 宿 及 餐 飲 業	315 932	4.5	11 919	6.4	3.64
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	189 935	2.7	5 112	2.7	2.62
金 融 及 保 險 業	360 780	5.1	6 019	3.2	1.64
不 動 產 業	103 870	1.5	4 327	2.3	4.00
專 業、科 學 及 技 術 服 務 業	218 776	3.1	5 931	3.2	2.64
支 援 服 務 業	311 992	4.4	8 524	4.6	2.66
教 育 服 務 業	76 025	1.1	1 878	1.0	2.41
醫 療 保 健 服 務 業	330 834	4.7	7 990	4.3	2.36
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	48 790	0.7	1 618	0.9	3.21
其 他 服 務 業	84 008	1.2	3 628	1.9	4.14

▲製造業各中分類行業以電子零組件製造業空缺人數 1 萬 6,565 人最多。

本年 8 月底製造業廠商空缺人數為 7 萬 6,491 人，受半導體組裝業務量增加及員工流動性需求增加影響，各中業別行業以電子零組件製造業空缺人數達 1 萬 6,565 人最高，金屬製品製造業空缺 8,896 人次之，電腦、電子產品及光學製品製造業空缺 7,162 再次，三者合占製造業空缺人數比率達 42.6%，與三者受僱員工人數合占製造業之比率 41.1% 相當。

(6)

若按空缺率觀察，則以非金屬礦物製品製造業之 4.29%最高，電腦、電子產品及光學製品製造業之 3.38%居次，而以石油及煤製品製造業之 0.31%最低。

表 2 製造業廠商空缺員工概況

中華民國 102 年 8 月底				單位：人；%			
項 目 別	受僱員工 人數	空缺 人數	空缺率	項 目 別	受僱員工 人數	空缺 人數	空缺率
製 造 業	2 682 649	76 491	2.77				
食 品 製 造 業	107 432	2 608	2.37	塑 膠 製 品 製 造 業	140 484	3 821	2.65
飲料及菸草製造業	16 175	267	1.62	非 金 屬 礦 物 製 品 製 造 業	72 512	3 251	4.29
紡 織 業	109 854	3 559	3.14	基 本 金 屬 工 業	106 322	3 580	3.26
成 衣 及 服 飾 品 製 造 業	44 834	1 434	3.10	金 屬 製 品 製 造 業	328 579	8 896	2.64
皮革毛皮及其製品 製 造 業	28 674	512	1.75	電子零組件製造業	568 639	16 565	2.83
木 竹 製 品 製 造 業	19 959	508	2.48	電腦、電子產品及 光 學 製 品 製 造 業	204 778	7 162	3.38
紙漿、紙及紙製品 製 造 業	52 076	1 496	2.79	電 力 設 備 製 造 業	129 472	3 585	2.69
印刷及資料儲存媒 體 複 製 業	68 389	1 441	2.06	機 械 設 備 製 造 業	213 002	6 993	3.18
石 油 及 煤 製 品 製 造 業	14 945	46	0.31	汽 車 及 其 零 件 製 造 業	78 245	2 542	3.15
化學材料製造業	68 463	893	1.29	其 他 運 輸 工 具 製 造 業	68 129	1 115	1.61
化學製品製造業	49 430	1 183	2.34	家 具 製 造 業	24 703	658	2.59
藥 品 製 造 業	28 923	866	2.91	其 他 製 造 業	72 805	2 172	2.90
橡 膠 製 品 製 造 業	36 088	968	2.61	產業用機械設備維 修 及 安 裝 業	29 737	370	1.23

(二) 各職類短缺員工狀況

▲各職類以對技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之需求最高。

本年 8 月底工業及服務業各職缺中，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺人數占 34.8%最多，技術員及助理專業人員占 22.5%居次，服務及銷售工作人員占 16.7%居第三，其餘依序為專業人員、事務支援人員、基層技術工及勞力工、主管及監督人員。

▲職缺之學歷條件以需高中(職)程度者最多。

本年 8 月底廠商空缺人力所需學歷條件受職缺影響，以高中(職)教育程度者占 39.1%最多，較上年之 33.9%增加，其次為教育程度不拘者，由上年之 30.0%降至本年之 21.6%，而專科以上

教育程度者，由上年之 31.8%增為本年之 32.3%。

廠商空缺人力所需工作經驗條件中，以 1 年～未滿 3 年稍具經驗者占 18.3%最多，較上年之 16.1%增加，3 年～未滿 5 年經驗者為 5.6%則較上年略減 0.2 個百分點，5 年以上者為 2.4%，較上年減少 0.4 個百分點，經驗不拘者占 73.7%，較上年亦減少 1.5 個百分點。

表 3 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

單位：人；%

項 目 別	空缺 人數(人)	結構比	主管及 監督人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	技藝有關 工作人員 、機械設 備操作及 組裝人員	基層技 術工及 勞力工
101 年 8 月底	175 845	100.0	1.3	14.5	27.2	6.0	17.0	29.4	4.7
102 年 8 月底	186 942	100.0	1.4	14.8	22.5	6.4	16.7	34.8	3.4
教 育 程 度	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國 中 及 以 下	7.0	-	-	-	0.0	1.1	5.5	15.1	22.8
高 中 (職)	39.1	-	7.7	4.1	38.5	31.0	52.5	51.9	27.9
專 科	12.4	-	27.9	26.1	19.3	30.6	6.6	2.0	0.7
大 學 及 以 上	19.9	-	61.3	65.1	30.0	28.8	1.7	1.4	0.0
不 拘	21.6	-	3.1	4.7	12.2	8.5	33.7	29.6	48.5
工 作 經 驗	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1 ~ 未 滿 3 年	18.3	-	8.4	26.6	28.8	15.8	11.1	13.1	10.5
3 ~ 未 滿 5 年	5.6	-	26.9	11.8	6.4	10.8	2.9	2.6	0.0
5 年 以 上	2.4	-	39.0	4.4	3.6	2.0	1.3	0.1	-
不 拘	73.7	-	25.7	57.3	61.2	71.4	84.8	84.1	89.5

▲科學工業園區廠商空缺人力較上年增加。

本年 8 月底科學工業園區受消費性電子產品產能擴大影響，對組裝人員及電子技術員人力需求增多，致園區空缺人數較上年增加 1,872 人，達 7,444 人。其中以新竹科學工業園區廠商空缺人數 6,383 人，較上年增加 2,002 人為最多；中部科學工業園區空缺 628 人，較上年增加 134 人；南部科學工業園區空缺 433 人，則較上年減少 264 人。

若以職缺觀察，科學工業園區空缺人力以主管及專技人員為主，其空缺人數達 4,026 人或占 54.1%，對該類人員學歷要求為大學以上者達 74.2%，工作經驗 74.5%為不拘；其中南部科學工業園區受主管及專技人員中之專業人員空缺人數較多影響，要求大學以上之空缺人力占 65.4%較高，中部科學工業園區要求大學以上學歷者占 26.1%較低。

科學工業園區廠商對工作經驗要求，以不拘者之 85.1%最高，而以新竹科學工業園區對工作

(8)

經驗要求最為寬鬆，其不拘者達 86.8%為最高。

表 4 科學工業園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

單位：人；%

項 目 別	空缺 人數	結構比	僱 用 條 件									
			教 育 程 度					工 作 經 驗				
			國中 及 以下	高中 (職)	專科	大學 及 以上	不拘	1~ 未滿 3 年	3~ 未滿 5 年	5 年 以上	不拘	
1 0 1 年 8 月 底 三 大 科 學 工 業 園 區	5 572	100.0	0.3	26.3	6.0	64.3	3.1	12.7	5.3	4.2	77.7	
1 0 2 年 8 月 底 三 大 科 學 工 業 園 區	7 444	100.0	11.7	40.5	6.2	40.6	0.9	9.2	4.1	1.6	85.1	
主 管 及 專 技 人 員	4 026	54.1 (100.0)	-	14.4	10.9	74.2	0.5	15.4	7.3	2.9	74.5	
非 專 技 人 員	3 418	45.9 (100.0)	25.5	71.2	0.7	1.1	1.4	2.0	0.3	0.1	97.6	
新 竹 科 學 工 業 園 區	6 383	100.0	13.7	39.7	6.0	40.4	0.3	7.8	3.9	1.6	86.8	
中 部 科 學 工 業 園 區	628	100.0	-	61.0	5.9	26.1	7.0	11.3	5.9	1.3	81.5	
南 部 科 學 工 業 園 區	433	100.0	-	23.3	10.6	65.4	0.7	27.7	4.8	1.6	65.8	

註：主管及專技人員包含主管及監督人員、專業人員、技術員及助理專業人員等三大職類。

(三)短缺員工原因

▲廠商短缺員工原因以「因應員工流動性需求」居首位。

本年 8 月底工業及服務業廠商之空缺原因，以「因應員工流動性需求」占 57.1%為最高，然較上年之 62.2%減少 5.1 個百分點，以「業務量增加」占 26.8%居次，較上年則增加 4.0 個百分點，主要係受部分廠商訂單增加所致。工業部門廠商之空缺原因除電力及燃氣供應業以受「業務量增加」影響為主，占 65.9%較高外，其餘各行業均以「因應員工流動性需求」為主，其中以礦業及土石採取業之 84.6%為最高，用水供應及污染整治業之 68.8%居次，製造業之 43.9%居第三，另製造業、營造業主要因「業務量增加」影響，致短缺員工者分占 34.6%及 35.9%亦高。服務業部門之空缺員工主要原因均以「因應員工流動性需求」較高，其中以藝術、娛樂及休閒服務業之 92.1%為最高，住宿及餐飲業之 81.8%居次，不動產業之 80.8%居第三。受 3C 產品普及影響，手機通訊及資訊處理業務需求日益增加，資訊及通訊傳播業短缺員工原因以「業務量增加」占 44.6%亦高，支援服務業亦占 32.5%。

本年 8 月底新竹科學工業園區及中部科學工業園區廠商以「業務量增加」為主要空缺原因，

分占 73.1%、50.2%，南部科學工業園區則以「因應員工流動性需求」為最高，占 59.8%。

表 5 各行業及科學工業園區廠商短缺員工主要原因

單位：%

項 目 別	總計	業務量 增加	季節性 因素	組織 調整	現有員 工技能 不符	因應員 工流動 性需求	工作環境 骯髒、危 險、辛勞	法規 限制	其他
1 0 1 年 8 月 底 總 計	100.0	22.8	1.5	2.2	3.6	62.2	7.5	0.1	0.1
1 0 2 年 8 月 底 總 計	100.0	26.8	1.5	1.9	4.2	57.1	8.4	0.0	0.1
工 業 部 門	100.0	34.6	2.0	1.8	4.9	43.1	13.4	0.0	0.2
礦 業 及 土 石 採 取 業	100.0	15.4	-	-	-	84.6	-	-	-
製 造 業	100.0	34.6	1.3	2.0	5.2	43.9	12.8	0.0	0.2
電 力 及 燃 氣 供 應 業	100.0	65.9	-	-	-	34.1	-	-	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	100.0	9.0	2.0	0.8	1.8	68.8	17.6	-	-
營 造 業	100.0	35.9	6.0	0.4	3.5	36.7	17.5	-	-
服 務 業 部 門	100.0	19.7	1.2	2.0	3.6	69.7	3.8	0.0	0.0
批 發 及 零 售 業	100.0	18.0	1.0	1.6	4.8	70.0	4.5	0.0	-
運 輸 及 倉 儲 業	100.0	28.1	1.9	0.6	2.0	66.7	0.7	0.0	-
住 宿 及 餐 飲 業	100.0	12.2	0.1	2.6	0.3	81.8	3.1	-	-
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	100.0	44.6	0.1	2.6	7.6	44.9	-	-	0.1
金 融 及 保 險 業	100.0	23.5	-	1.3	0.9	74.3	-	-	-
不 動 產 業	100.0	15.0	-	0.1	0.2	80.8	3.7	0.1	-
專 業、科 學 及 技 術 服 務 業	100.0	28.3	1.5	2.1	5.9	58.2	4.0	-	-
支 援 服 務 業	100.0	32.5	6.1	0.4	3.1	56.1	1.6	-	0.1
教 育 服 務 業	100.0	22.3	-	4.8	-	72.9	-	-	-
醫 療 保 健 服 務 業	100.0	1.3	-	6.3	3.5	77.7	11.1	0.2	-
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	100.0	5.0	-	0.3	1.1	92.1	0.3	-	1.2
其 他 服 務 業	100.0	15.4	1.0	0.5	9.0	66.7	7.3	0.1	-
新 竹 科 學 工 業 園 區	100.0	73.1	0.0	3.8	0.8	22.2	0.1	0.0	-
中 部 科 學 工 業 園 區	100.0	50.2	-	2.2	-	47.1	0.5	-	-
南 部 科 學 工 業 園 區	100.0	32.1	-	6.0	1.2	59.8	-	-	0.9

(四)短缺員工平均持續時間

▲短缺員工平均持續時間為 4.3 個月，較上年縮短 0.8 個月。

本年 8 月底工業及服務業廠商空缺席員工平均持續時間為 4.3 個月，較上年縮短 0.8 個月。工業部門空缺席員工平均持續時間為 4.2 個月，較服務業部門平均短缺員工時間之 4.4 個月略短，其中用水供應及污染整治業受工作環境骯髒、危險、辛勞及員工流動性影響，平均空缺時間達 5.2 個月最長；營造業則受技藝、機械設備操作及組裝人員與基層技術工及勞力工等因工作辛苦，員工流動性較大影響，其空缺時間達 4.6 個月次之。服務業部門以醫療保健服務業受護理師工作辛苦、流動性較高影響，空缺員工時間達 6.1 個月最長；運輸及倉儲業受國內旅遊人數增加，大客車駕駛員需求增加影響，空缺員工時間 5.5 個月次之，而以教育服務業 1.9 個月最短。

若按各職類觀察，以基層技術工及勞力工之 4.6 個月最長，以主管及監督人員空缺時間 3.4 個月較短。

科學工業園區廠商之短缺員工平均持續時間，以中部科學工業園區之 3.1 個月最長，新竹科學工業園區 2.8 個月較短。。

表 6 各行業及科學工業園區廠商短缺員工平均持續時間

單位：月

項 目 別	總計	主管及 監督 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	技藝有關工 作人員、機 械設備操作 及組裝人員	基層技 術工及 勞力工
101 年 8 月底總計	5.1	4.4	4.4	5.2	3.9	5.1	5.4	6.6
102 年 8 月底總計	4.3	3.4	4.4	4.4	3.8	4.1	4.4	4.6
工 業 部 門	4.2	3.2	3.3	4.5	3.2	4.0	4.4	4.2
礦業及土石採取業	2.3	-	-	-	1.0	-	2.4	-
製 造 業	4.1	3.5	3.1	4.3	3.1	4.0	4.4	3.9
電力及燃氣供應業	3.7	-	-	3.9	-	3.0	1.0	-
用水供應及污染整治業	5.2	-	6.0	6.0	6.4	12.0	2.7	5.3
營 造 業	4.6	2.6	4.0	5.3	6.1	-	4.8	4.4
服 務 業 部 門	4.4	3.7	5.5	4.4	3.9	4.1	4.3	4.8
批 發 及 零 售 業	4.4	3.5	3.7	4.6	7.6	4.1	3.9	6.8
運 輸 及 倉 儲 業	5.5	1.6	7.8	5.2	6.2	4.7	6.2	1.5
住 宿 及 餐 飲 業	3.8	6.4	8.9	2.4	2.9	4.0	2.4	3.4
資訊及通訊傳播業	3.6	2.3	4.1	3.8	1.9	2.6	2.4	-
金融及保險業	3.5	2.9	3.1	3.9	2.1	4.6	-	-
不 動 產 業	5.0	1.5	2.0	5.0	3.2	5.3	12.0	1.8
專業、科學及技術服務業	4.7	4.3	5.4	3.9	2.3	5.5	2.6	11.8
支 援 服 務 業	4.6	5.3	2.3	5.9	2.6	4.6	4.7	5.4
教 育 服 務 業	1.9	-	2.2	-	1.4	-	-	-
醫療保健服務業	6.1	6.0	8.0	3.3	2.5	3.6	-	1.0
藝術、娛樂及休閒服務業	3.0	12.0	3.8	1.9	1.9	3.5	2.7	3.7
其 他 服 務 業	4.3	1.0	2.3	9.3	4.1	3.5	4.2	6.6
新 竹 科 學 工 業 園 區	2.8	2.5	3.0	3.2	2.1	1.3	2.4	3.4
中 部 科 學 工 業 園 區	3.1	2.0	3.2	2.7	1.9	-	3.3	-
南 部 科 學 工 業 園 區	3.0	1.0	3.4	2.0	2.6	-	3.2	2.0

(五)廠商提供職缺之計薪方式

▲各職缺以傳統按月計薪方式為主，占 81.9%。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供職缺之計薪方式，仍以傳統按月計薪方式占 81.9%為主，較上年之 79.1%增加 2.8 個百分點，按時計薪方式 11.3%次之。

工業部門之職缺依按月方式計薪者占 80.3%最多，各行業職缺皆以傳統之按月計薪方式為多，其中電力及燃氣供應業之職缺均採按月計薪方式，礦業及土石採取業以 84.6%居次，營造業

則受施工工期不固定影響，採按日計薪方式者占 29.7%亦多。

服務業部門職缺以按月計薪方式者占 83.4%最多，亦高於工業部門，其中以金融及保險業之 99.3%為最高，不動產業 96.5%次之。其他各類計薪方式，以藝術、娛樂及休閒服務業、住宿及餐飲業、教育服務業受輪班服務人員及補習班教師需求較多影響，採按時計薪方式者亦高，各占 44.7%、40.8%、28.7%。

本年 8 月底各科學工業園區之職缺仍以僱用常態性員工為主，故多以按月計薪方式，僅少部分採按日或按時計薪，其中中部科學工業園區採按月計薪達 97.5%為最高，新竹科學工業園區 93.9%居次，南部科學工業園區廠商則為 89.6%。

表 7 各行業及科學工業園區廠商提供職缺之計薪方式

單位：%					
項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按 件 或按次
1 0 1 年 8 月 底 總 計	100.0	79.1	7.7	10.2	3.0
1 0 2 年 8 月 底 總 計	100.0	81.9	5.8	11.3	1.0
工 業 部 門	100.0	80.3	10.7	8.2	0.7
礦 業 及 土 石 採 取 業	100.0	84.6	15.4	-	-
製 造 業	100.0	83.2	7.9	8.6	0.3
電 力 及 燃 氣 供 應 業	100.0	100.0	-	-	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	100.0	69.6	10.8	19.6	-
營 造 業	100.0	61.7	29.7	5.5	3.1
服 務 業 部 門	100.0	83.4	1.3	14.2	1.2
批 發 及 零 售 業	100.0	88.9	-	9.6	1.5
運 輸 及 倉 儲 業	100.0	77.7	1.2	17.0	4.0
住 宿 及 餐 飲 業	100.0	59.0	0.2	40.8	-
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	100.0	92.6	0.3	6.8	0.3
金 融 及 保 險 業	100.0	99.3	-	0.7	-
不 動 產 業	100.0	96.5	-	3.5	-
專 業 、 科 學 及 技 術 服 務 業	100.0	95.9	0.9	3.2	-
支 援 服 務 業	100.0	72.7	5.9	20.0	1.5
教 育 服 務 業	100.0	71.3	-	28.7	-
醫 療 保 健 服 務 業	100.0	83.9	6.5	9.6	-
藝 術 、 娛 樂 及 休 閒 服 務 業	100.0	54.4	0.6	44.7	0.3
其 他 服 務 業	100.0	83.2	1.8	7.1	8.0
新 竹 科 學 工 業 園 區	100.0	93.9	0.2	5.9	0.0
中 部 科 學 工 業 園 區	100.0	97.5	0.3	2.2	-
南 部 科 學 工 業 園 區	100.0	89.6	10.4	-	-

(六)按月計薪職缺之經常性薪資

▲按月計薪職缺提供之經常性薪資較上年略減 116 元。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供之職缺中，採按月計薪者之經常性薪資為 26,693 元，較上年之 26,809 元減少 116 元，主要係受製造業、批發及零售業缺工職類與上年差異影響所致。就各職類觀察，以主管及監督人員之 46,863 元最高，專業人員 35,953 元居次，以基層技術工及勞力工之 21,912 元最低。若按各行業觀察，以運輸及倉儲業提供之 34,630 元待遇相對最高，其他服務業 21,986 元最低。

工業部門按月計薪職缺之經常性薪資為 26,953 元，其中以主管及監督人員 46,608 元最高，專業人員 36,383 元次之，基層技術工及勞力工 22,216 元最低。服務業部門職缺之經常性薪資為 26,467 元，其中以主管及監督人員 47,174 元最高，以基層技術工及勞力工之 21,733 元最低。

新竹科學工業園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資為 31,308 元，較上年減少 5,957 元，中部科學工業園區為 25,233 元，亦較上年減少 4,935 元，主要係薪資較低之技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員較上年增加所致。南部科學工業園區則因廠商對電子工程師等專業人員需求增加，致按月計薪職缺之經常性薪資較上年增加 6,867 元，為 33,324 元。

表 8 各行業及科學工業園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資

項 目 別	單位：元								
	總計	主管及 監督 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	技藝有關 工作人員 、機械設 備操作及 組裝人員	基層技 術工及 勞力工	
1 0 1 年 8 月 底 總 計	26 809	46 721	36 978	25 793	24 305	22 576	23 533	20 879	
1 0 2 年 8 月 底 總 計	26 693	46 863	35 953	26 342	25 545	22 952	23 295	21 912	
工 業 部 門	26 953	46 608	36 383	27 012	24 620	22 927	23 015	22 216	
礦 業 及 土 石 採 取 業	27 591	-	-	-	22 000	-	27 857	-	
製 造 業	26 578	49 367	36 909	26 662	24 482	22 790	22 777	21 392	
電 力 及 燃 氣 供 應 業	30 799	-	-	30 879	-	36 000	28 000	-	
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	26 504	-	39 812	30 161	31 684	50 000	28 903	20 729	
營 造 業	30 271	40 454	33 552	28 748	27 782	-	27 296	24 490	
服 務 業 部 門	26 467	47 174	35 499	25 866	25 757	22 952	24 150	21 733	
批 發 及 零 售 業	24 453	47 235	35 968	26 714	23 482	21 434	22 869	23 892	
運 輸 及 倉 儲 業	34 630	70 758	48 142	39 018	32 350	37 341	32 570	22 719	
住 宿 及 餐 飲 業	24 778	37 094	29 543	25 603	26 648	24 508	29 678	22 269	
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	29 848	51 096	32 532	25 212	23 637	22 749	22 076	-	
金 融 及 保 險 業	28 467	54 046	40 217	26 999	28 935	24 049	-	-	
不 動 產 業	22 547	36 211	38 000	21 576	24 222	24 864	32 000	20 705	
專 業 、 科 學 及 技 術 服 務 業	29 534	42 266	35 355	26 485	24 745	21 505	22 847	20 971	
支 援 服 務 業	24 214	50 610	31 151	24 504	23 572	25 431	20 742	20 129	
教 育 服 務 業	22 809	-	23 622	-	21 198	-	-	-	
醫 療 保 健 服 務 業	34 012	50 000	39 188	24 406	25 619	27 346	-	20 480	
藝 術 、 娛 樂 及 休 閒 服 務 業	23 439	36 000	24 154	26 199	21 062	23 376	23 333	22 661	
其 他 服 務 業	21 986	70 000	38 000	25 407	23 165	20 554	25 779	22 428	
新 竹 科 學 工 業 園 區	31 308	52 629	42 368	28 300	30 033	30 000	21 912	21 012	
中 部 科 學 工 業 園 區	25 233	66 667	34 629	22 621	27 103	-	22 560	-	
南 部 科 學 工 業 園 區	33 324	50 000	38 251	26 761	25 950	-	23 941	22 000	

(七)廠商提供職缺之工作時間

▲三成以上之職缺需夜間工作。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需夜間工作者占 31.6%，較上年增加 3.5 個百分點，工業部門為 41.1%，高於服務業部門之 23.0%。各行業中以醫療保健服務業需夜間工作者占 74.1% 最高，藝術、娛樂及休閒服務業之 59.8% 居次，以不動產業之 1.4% 最低。

若按各職類分別觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之職缺中有 45.7% 需夜間工作比率為最高，專業人員之 27.8% 居次，而以主管及監督人員之 8.9% 最低。

科學工業園區各職缺中，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員需夜間工作比率較高，其中新竹科學工業園區達 97.3% 為最高。中部科學工業園區及南部科學工業園區除技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員需夜間工作比率較高外，技術員及助理專業人員需夜間工作亦高。

表 9 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需夜間工作之比率

單位：%

項 目 別	總計	主管及 監督 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	技藝有關 工作人員 、機械設 備操作及 組裝人員	基層技 術工及 勞力工
101 年 8 月底總計	28.1	6.8	24.1	18.5	19.2	44.5	34.0	15.2
102 年 8 月底總計	31.6	8.9	27.8	20.2	24.4	26.9	45.7	24.4
工 業 部 門	41.1	15.7	18.7	37.7	10.9	18.6	50.7	42.6
礦業及土石採取業	11.5	-	-	-	-	-	12.0	-
製造業	43.7	14.1	18.7	39.9	11.2	18.3	53.8	43.0
電力及燃氣供應業	36.4	-	-	30.0	-	100.0	100.0	-
用水供應及污染整治業	29.0	-	-	51.0	-	100.0	36.5	7.5
營造業	24.9	18.9	19.0	24.7	-	-	22.9	48.3
服 務 業 部 門	23.0	-	36.9	7.0	27.1	27.1	29.3	11.4
批發及零售業	9.5	-	1.6	3.7	6.1	11.6	15.1	0.7
運輸及倉儲業	49.0	-	27.5	10.8	56.3	97.4	59.8	9.6
住宿及餐飲業	20.7	-	-	52.0	31.1	19.5	12.2	14.0
資訊及通訊傳播業	11.1	-	4.7	8.4	22.2	64.3	32.1	-
金融及保險業	1.8	-	-	0.4	7.2	-	-	-
不動產業	1.4	-	-	-	-	40.3	-	14.3
專業、科學及技術服務業	8.1	-	2.3	1.5	-	18.9	86.6	-
支援服務業	54.0	-	29.4	1.0	43.0	86.2	69.1	16.2
教育服務業	29.9	-	19.0	-	44.4	-	-	-
醫療保健服務業	74.1	-	94.5	38.5	38.7	76.4	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	59.8	-	-	27.4	57.7	76.5	33.3	28.3
其他服務業	25.4	-	-	-	49.4	33.3	3.4	9.7
新竹科學工業園區	67.8	12.5	40.7	47.5	13.0	66.7	97.3	14.3
中部科學工業園區	70.7	-	42.3	79.1	12.5	-	79.2	-
南部科學工業園區	26.8	-	21.1	34.2	25.0	-	35.1	-

註：夜間工作者係指需於晚間 10 時至翌日凌晨 4 時之工作者。

▲需輪班之職缺所占比率逾四成。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需輪班者占 43.7%，工業部門為 42.8%，低於服務業部門之 44.5%。各行業中以醫療保健服務業需輪班者占 94.7%最高，礦業及土石採取業之 73.1%居次，以金融及保險業之 3.9%最低。

若按各職類分別觀察，以服務及銷售工作人員之職缺中有 66.7%需輪班者比率為最高，事務支援人員之 45.9%居次，而以主管及監督人員之 22.9%最低。

科學工業園區各職缺中，新竹科學園區及中部科學園區以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員需輪班比率較高，分別為 76.6%及 86.5%，南部科學工業園區則以事務支援人員需輪班占 41.7%較高。

表 1 0 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需輪班之比率

民國 102 年 8 月底								
單位：%								
項 目 別	總計	主管及 監督 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	技藝有關 工作人員 、機械設 備操作及 組裝人員	基層技 術工及 勞力工
總 計	43.7	22.9	34.5	31.1	45.9	66.7	45.3	41.6
工 業 部 門	42.8	31.5	23.9	39.6	16.7	70.1	50.4	42.8
礦 業 及 土 石 採 取 業	73.1	-	-	-	-	-	76.0	-
製 造 業	42.3	17.9	20.7	39.2	17.2	69.9	50.7	25.7
電 力 及 燃 氣 供 應 業	50.0	-	-	45.0	-	100.0	100.0	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	25.6	-	-	30.2	-	100.0	36.5	18.9
營 造 業	47.1	57.8	40.8	42.3	-	-	47.4	66.0
服 務 業 部 門	44.5	11.8	45.2	24.7	51.9	66.7	28.5	40.7
批 發 及 零 售 業	34.0	0.3	14.2	8.9	68.2	63.2	17.8	2.6
運 輸 及 倉 儲 業	64.8	21.2	27.5	11.1	76.5	98.8	73.9	55.8
住 宿 及 餐 飲 業	70.9	90.6	-	70.4	87.9	69.5	27.9	73.5
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	16.3	-	7.9	9.9	40.7	80.7	32.1	-
金 融 及 保 險 業	3.9	-	3.3	1.5	9.8	10.0	-	-
不 動 產 業	51.0	18.4	-	58.1	14.2	70.9	-	14.3
專 業 、 科 學 及 技 術 服 務 業	19.2	22.0	18.2	12.4	2.6	29.8	39.0	98.5
支 援 服 務 業	45.5	-	7.7	4.0	12.1	92.8	30.8	37.9
教 育 服 務 業	56.9	-	49.5	-	66.6	-	-	-
醫 療 保 健 服 務 業	94.7	100.0	98.5	90.6	40.8	100.0	-	100.0
藝 術 、 娛 樂 及 休 閒 服 務 業	65.9	100.0	53.8	48.9	20.6	80.2	66.7	92.8
其 他 服 務 業	45.5	-	-	19.8	88.9	48.3	48.8	9.7
新 竹 科 學 工 業 園 區	58.4	7.5	41.9	46.2	17.4	66.7	76.6	14.3
中 部 科 學 工 業 園 區	74.4	-	42.3	79.6	12.5	-	86.5	-
南 部 科 學 工 業 園 區	29.6	-	25.0	35.1	41.7	-	35.1	-

▲需經常性加班之職缺所占比率為 36.1%。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需經常性加班者為占 36.1%，其中工業部門為 53.0

％，高於服務業部門之 20.7％。各行業中以製造業需經常性加班者占 56.1％最高，醫療保健服務業之 46.0％居次，以金融及保險業之 2.0％最低。

若按各職類分別觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之職缺中有 57.4％需經常性加班比率為最高，專業人員之 35.6％居次，而以主管及監督人員之 13.0％最低。

科學工業園區各職缺中，新竹科學園區及南部科學園區以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員需經常性加班比率較高，分別為 73.6％及 79.7％。中部科學工業園區則以技術員及助理專業人員需經常性加班者占 84.8％較高。

表 1 1 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需經常性加班之比率

民國 102 年 8 月底								單位：％	
項 目 別	總計	主管及 監督 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	技藝有關 工作人員 、機械設 備操作及 組裝人員	基層技 術工及 勞力工	
總 計	36.1	13.0	35.6	26.1	24.4	14.2	57.4	24.6	
工 業 部 門	53.0	17.2	36.4	45.6	27.1	30.4	63.1	45.2	
礦 業 及 土 石 採 取 業	15.4	-	-	-	-	-	16.0	-	
製 造 業	56.1	21.5	34.8	48.2	27.9	30.3	66.7	51.0	
電 力 及 燃 氣 供 應 業	27.3	-	-	30.0	-	-	-	-	
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	35.4	-	-	34.4	-	100.0	36.5	39.3	
營 造 業	33.8	8.7	45.1	32.1	-	-	30.9	39.8	
服 務 業 部 門	20.7	7.6	34.7	11.3	23.8	14.0	38.4	9.8	
批 發 及 零 售 業	17.5	1.6	12.7	7.8	64.5	8.9	32.3	0.7	
運 輸 及 倉 儲 業	27.1	39.4	6.9	14.9	29.9	-	42.9	6.8	
住 宿 及 餐 飲 業	7.9	6.3	-	-	2.1	9.5	5.1	5.6	
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	14.4	-	13.7	19.3	13.6	6.4	-	-	
金 融 及 保 險 業	2.0	-	5.7	1.6	1.9	2.0	-	-	
不 動 產 業	17.7	-	100.0	18.0	10.4	30.6	-	-	
專 業 、 科 學 及 技 術 服 務 業	32.0	37.3	42.2	24.3	27.1	9.8	82.3	-	
支 援 服 務 業	34.8	29.3	29.4	2.5	23.4	40.4	61.5	11.9	
教 育 服 務 業	9.6	-	-	-	22.3	-	-	-	
醫 療 保 健 服 務 業	46.0	-	62.2	21.8	5.8	30.6	-	-	
藝 術 、 娛 樂 及 休 閒 服 務 業	5.3	-	-	-	3.3	8.2	33.3	-	
其 他 服 務 業	35.1	-	-	2.3	20.6	34.5	53.3	41.5	
新 竹 科 學 工 業 園 區	45.7	10.0	15.8	36.9	30.4	-	73.6	-	
中 部 科 學 工 業 園 區	76.0	-	52.0	84.8	25.0	-	82.2	-	
南 部 科 學 工 業 園 區	51.5	100.0	43.1	55.0	16.7	-	79.7	-	

(八) 工作地區缺工概況

▲短缺員工之工作地點以北部地區占 52.8％最高，南部地區 22.2％次之。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供職缺之工作地點以北部地區占 52.8％最高，南部地區占 22.2％次之，中部地區亦占 22.1％，各工作地區之職缺皆以技藝有關工作人員、機械設備操作及

組裝人員需求較多。北部地區及南部地區之職缺以技術員及助理專業人員次之，中部地區以服務及銷售工作人員居次，東部地區則以基層技術工及勞力工為次要短缺職缺。

表 1 2 短缺員工之工作地點－按職類分

民國 102 年 8 月底							單位：%
項 目 別	總計	北部 地區	中部 地區	南部 地區	東部 地區	其他 地區	
總 計	100.0	52.8	22.1	22.2	1.5	1.3	
總 計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
主 管 及 監 督 人 員	1.4	2.1	0.6	0.5	-	1.1	
專 業 人 員	14.8	20.1	8.2	10.5	5.8	0.3	
技 術 員 及 助 理 專 業 人 員	22.5	26.7	17.7	19.3	9.1	3.8	
事 務 支 援 人 員	6.4	7.8	5.3	4.3	10.3	-	
服 務 及 銷 售 工 作 人 員	16.7	14.5	21.8	16.1	14.8	28.1	
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	34.8	27.1	43.0	43.2	37.3	60.2	
基 層 技 術 工 及 勞 力 工	3.4	1.7	3.4	6.0	22.9	6.6	

註：北部地區包括台北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、桃園縣、新竹市、新竹縣。

中部地區包括台中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部地區包括高雄市、台南市、嘉義市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣。

東部地區包括花蓮縣、台東縣。

其他地區包括金門、馬祖、跨兩個及以上縣市。

▲各工作地區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資，以北部地區 28,639 元最高。

若按短缺員工之各工作地區觀察，廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資，以北部地區 28,639 元最高，東部地區 23,884 元最低。若以各職類之工作地區觀察，主管及監督人員經常性薪資以中部地區之 48,722 元最高，專業人員以東部地區之 38,874 元最高，技術員及助理專業人員、事務支援人員、基層技術工及勞力工之經常性薪資以北部地區較高，分別為 27,191 元、26,429 元、22,697 元；服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員則以其他地區較高，分別為 28,377 元及 27,990 元。

表 1 3 各工作地區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資

民國 102 年 8 月底							單位：元
項 目 別	總計	北部 地區	中部 地區	南部 地區	東部 地區	其他 地區	
總 計	26 693	28 639	23 938	24 503	23 884	27 535	
主 管 及 監 督 人 員	46 863	47 350	48 722	40 853	-	42 000	
專 業 人 員	35 953	36 752	32 861	34 556	38 874	37 600	
技 術 員 及 助 理 專 業 人 員	26 342	27 191	24 360	25 192	24 010	26 027	
事 務 支 援 人 員	25 545	26 429	23 617	24 555	20 604	-	
服 務 及 銷 售 工 作 人 員	22 952	24 811	21 139	21 476	20 631	28 377	
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	23 295	24 112	22 773	22 315	24 122	27 990	
基 層 技 術 工 及 勞 力 工	21 912	22 697	21 426	21 870	20 053	21 323	

註：同表 12。

▲北部地區職缺之學歷及工作經驗條件均較高。

若由各地區職缺之學歷條件觀察，北部地區職缺對學歷條件要求較高，除高中(職)程度者占 33.1% 最高外，大學及以上教育程度者亦占 26.2%；中部及南部地區亦以高中(職)程度者需求最高，其次則為教育程度不拘者；東部地區及其他地區則對教育程度要求較寬鬆，以教育程度不拘者為最高。

廠商提供各地區職缺之工作經驗條件，以北部地區三成職缺需具備工作經驗較高，以東部地區較低。各地區除其他地區工作經驗要求以 3 年～未滿 5 年者占 10.6% 較高外，其餘各地區皆以工作經驗以需 1 年～未滿 3 年者較多。

表 1 4 各地區廠商短缺員工僱用條件

		民國 102 年 8 月底					單位：%
項 目 別		總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
總計		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下		7.0	5.5	5.3	12.0	17.8	-
高中(職)		39.1	33.1	51.7	41.9	19.0	46.7
專科		12.4	14.7	8.3	11.6	10.9	1.2
大學及以上		19.9	26.2	11.2	15.3	7.2	1.1
不拘		21.6	20.4	23.5	19.2	45.0	51.0
總計		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1 ~ 未滿 3 年		18.3	18.5	16.3	20.8	17.1	6.0
3 ~ 未滿 5 年		5.6	7.6	2.7	3.8	0.4	10.6
5 年 以上		2.4	3.8	0.7	0.8	-	1.1
不拘		73.7	70.0	80.3	74.6	82.5	82.2

註：同表 12。

二、尋找員工之方法及曾遭遇之困難

(一) 尋找員工之方法

▲廠商尋找員工方法，以「透過私立就業服務機構（含網站）」占 48.6% 為最多，其次為「同仁或親友介紹」，占 43.2%。

遇有短缺員工時，工業及服務業廠商尋找員工方法，以「透過私立就業服務機構（含網站）」占 48.6% 為最多，其次為「同仁或親友介紹」，占 43.2%。工業部門尋找員工方式以「同仁或親友介紹」居多，占 51.2%，服務業部門則以「透過私立就業服務機構（含網站）」方式尋找員工者占 50.9% 較高。電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業、住宿及餐飲業、醫療保健服務業、藝術、娛樂及休閒服務業、其他服務業則均以「廣告、招貼」為其最主要尋找員工之方式。

科學工業園區逾八成五廠商採用「透過私立就業服務機構（含網站）」方式尋找員工最普遍。此外，以「同仁或親友介紹」方式尋找員工者亦多。

表 1 5 各行業及科學工業園區廠商尋找員工之方法

民國 102 年 8 月底						單位：%
項 目 別	總 計	透過私立就業 服務機構(含網 站)	透過公立就業 服務機構(含網 站)	同仁或親友 介紹	廣告、招貼	
總 工 業 部 計 門	100.0	48.6	12.4	43.2	41.6	
礦業及土石採取業	100.0	19.0	16.9	69.2	32.6	
製造業	100.0	41.5	20.9	46.8	43.0	
電力及燃氣供應業	100.0	41.3	27.0	41.3	47.6	
用水供應及污染整治業	100.0	29.6	18.9	44.2	49.4	
營造業	100.0	40.6	11.6	61.5	29.2	
服 務 業 部 門	100.0	50.9	10.6	40.8	42.4	
批發及零售業	100.0	53.0	10.2	37.1	40.0	
運輸及倉儲業	100.0	36.7	9.3	51.5	42.9	
住宿及餐飲業	100.0	41.2	14.2	47.2	58.0	
資訊及通訊傳播業	100.0	74.1	15.0	33.5	21.1	
金融及保險業	100.0	73.6	8.5	56.1	17.1	
不動產業	100.0	59.4	12.9	45.3	28.6	
專業、科學及技術服務業	100.0	64.5	14.2	36.7	31.2	
支援服務業	100.0	43.3	14.0	51.2	37.5	
教育服務業	100.0	65.6	14.3	41.0	37.0	
醫療保健服務業	100.0	44.4	8.9	47.8	50.4	
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	30.4	6.0	48.6	62.0	
其他服務業	100.0	42.1	6.6	48.4	50.1	
新竹科學工業園區	100.0	86.2	34.0	58.6	19.8	
中部科學工業園區	100.0	87.8	47.6	50.0	20.7	
南部科學工業園區	100.0	86.7	33.3	49.6	18.5	

項 目 別	學校推薦	就業 博覽會	由求職者 主動上門 應徵	政府考試	工會介紹	其 他
總 工 業 部 計 門	3.6	2.1	9.5	0.0	0.7	0.1
礦業及土石採取業	1.8	2.8	9.2	0.0	1.0	0.2
製造業	0.9	1.5	10.6	0.9	1.2	-
電力及燃氣供應業	1.9	3.6	10.5	0.0	0.8	0.1
用水供應及污染整治業	3.2	-	14.3	7.9	-	-
營造業	0.3	2.8	9.8	0.4	-	-
服務業	1.7	0.9	6.3	0.0	1.3	0.3
服 務 業 部 門	4.1	2.0	9.5	0.0	0.6	0.0
批發及零售業	3.7	1.7	8.8	0.1	0.6	-
運輸及倉儲業	3.3	1.3	7.7	0.1	1.2	0.0
住宿及餐飲業	2.9	2.5	13.3	0.0	0.0	0.0
資訊及通訊傳播業	6.0	1.0	8.7	-	0.0	0.2
金融及保險業	6.9	5.8	18.0	0.1	0.2	0.7
不動產業	1.2	7.6	12.1	0.1	0.2	-
專業、科學及技術服務業	4.5	1.7	5.8	-	0.8	0.0
支援服務業	1.5	2.5	7.3	-	0.9	0.5
教育服務業	4.3	3.1	14.6	-	-	0.4
醫療保健服務業	3.7	0.4	15.4	0.1	4.5	0.6
藝術、娛樂及休閒服務業	2.7	0.3	4.7	0.0	0.7	0.0
其他服務業	8.5	2.5	10.6	-	-	-
新竹科學工業園區	12.6	16.8	29.2	-	0.5	-
中部科學工業園區	12.2	29.3	26.8	-	1.2	-
南部科學工業園區	13.3	23.0	19.3	-	0.7	-

(二) 招募員工時曾遭遇之困難

▲廠商招募員工時曾遭遇之困難，主要係「求職者工作技能不符所需」。

工業及服務業廠商招募員工曾遭遇困難者占 29.0%，主要以「求職者工作技能不符所需」占 44.7%最多，「工作環境較差，不易吸引求職者」占 17.6%居次。各行業除用水供應及污染整治業、住宿及餐飲業以「工作環境較差，不易吸引求職者」為主要遭遇困難外，各行業廠商均以「求職者工作技能不符所需」為招募員工之主要困難。

其他招募員工曾遭遇困難原因中，金融及保險業、支援服務業以「待遇不合」分占 25.5%、20.2%；藝術、娛樂及休閒服務業以「公司規定之上、下班時間較特殊」占 18.8%；不動產業之「公司上班地點較不方便」占 18.4%，其比率亦高。

表 1 6 各行業及科學園區廠商招募員工時曾遭遇之困難

民國 102 年 8 月底												單位：%
項 目 別	曾遭遇困難之廠商比率	曾 遭 遇 困 難 之 主 要 原 因										
		總計	公司上班地點較不方便	公司常有加班或輪班需求	業務需要出外勤或出差	待遇不合	求職者工作技能不符所需	工作環境較差，不易吸引求職者	公司規定之上、下班時間較特殊	其他	原因不明	
總計	29.0	100.0	5.1	6.0	2.7	11.1	44.7	17.6	5.5	0.8	6.5	
工業部門	31.7	100.0	6.8	5.3	2.9	9.3	42.4	25.8	1.5	0.8	5.3	
礦業及土石採取業	26.6	100.0	23.9	-	3.4	5.7	34.1	29.5	3.4	-	-	
製造業	32.9	100.0	5.7	6.5	2.0	10.9	44.1	24.0	0.7	0.7	5.4	
電力及燃氣供應業	27.0	100.0	11.8	-	-	5.9	41.2	29.4	5.9	5.9	-	
用水供應及污染整治業	23.9	100.0	6.9	1.5	4.2	0.6	29.8	37.4	11.1	-	8.6	
營造業	29.4	100.0	9.4	2.4	5.1	5.5	38.8	30.0	2.8	1.2	4.8	
服務部門	28.1	100.0	4.6	6.3	2.7	11.7	45.5	14.8	6.9	0.7	6.9	
批發及零售業	26.2	100.0	4.5	5.9	2.4	12.0	49.5	14.7	5.1	-	6.0	
運輸及倉儲業	19.6	100.0	5.1	16.5	6.6	10.6	36.4	14.0	5.0	-	5.8	
住宿及餐飲業	31.7	100.0	2.1	7.3	0.1	12.3	23.0	27.8	8.6	5.7	13.0	
資訊及通訊傳播業	31.5	100.0	1.5	0.6	2.1	8.1	73.2	3.3	3.3	0.1	7.8	
金融及保險業	33.2	100.0	1.9	-	0.3	25.5	69.6	0.4	0.5	1.6	0.3	
不動產業	25.4	100.0	18.4	3.5	18.1	3.7	28.7	5.0	11.3	-	11.2	
專業、科學及技術服務業	30.7	100.0	5.1	3.2	1.7	9.9	63.6	5.6	8.1	-	2.7	
支援服務業	37.2	100.0	8.2	4.4	9.9	20.2	21.6	14.8	11.1	0.2	9.6	
教育服務業	43.4	100.0	11.0	2.9	0.2	9.3	51.8	3.3	14.2	1.8	5.5	
醫療保健服務業	25.2	100.0	7.2	16.9	2.4	12.1	41.6	7.5	4.3	-	8.0	
藝術、娛樂及休閒服務業	28.0	100.0	5.9	14.1	7.0	8.7	26.6	9.2	18.8	0.0	9.7	
其他服務業	31.6	100.0	2.0	6.7	2.4	10.1	47.2	16.2	9.1	-	6.2	
新竹科學工業園區	60.9	100.0	4.2	6.0	3.4	15.1	60.8	7.2	0.4	0.8	2.3	
中部科學工業園區	54.9	100.0	6.7	8.9	-	17.8	51.1	11.1	-	-	4.4	
南部科學工業園區	59.3	100.0	10.0	11.3	1.3	20.0	55.0	2.5	-	-	-	

三、人員過剩概況及其因應措施

(一) 人員過剩概況

▲有人員過剩廠商比率 2.9%，過剩原因以「業務不振」為主。

本年 8 月底工業及服務業廠商有人員過剩情形者占 2.9%，因廠商仍以「遇缺不補」及「鼓勵休假(含行政假)」方式因應，致人員過剩較上年之 1.6% 增加 1.3 個百分點。各行業有人員過剩廠商比率，以用水供應及污染整治業之 5.5% 最高，礦業及土石採取業與運輸及倉儲業之 4.8% 居次。

各科學工業園區人員過剩比率均較上年增加，其中中部科學工業園區有人員過剩廠商比率，由上年之 5.2% 增加 5.8 個百分點至本年之 11.0% 為最多；新竹科學工業園區有人員過剩廠商比率為 4.6%，較上年之 2.6% 增加 2.0 個百分點；南部科學工業園區人員過剩比率為 5.9%，較上年之 4.4% 增加 1.5 個百分點。

本年 8 月底各行業廠商有人員過剩情形之主要原因，以「業務不振」占 88.5% 最高，「組織再造」占 6.0% 居次，「業務（或生產線）外移海外」占 4.0% 再次。就各行業觀察，各業主要均受「業務不振」影響，致有人員過剩情形。此外，礦業及土石採取業主要受「政府政策或法令限制」致有人員過剩情形者占 37.5%，影響亦大。

科學工業園區廠商亦以「業務不振」為人員過剩主要原因，其中新竹科學工業園區以 80.0% 最高、南部科學工業園區 75.0% 居次、中部科學工業園區 66.7% 再次。

表 1 7 各行業及科學工業園區人員過剩廠商比率及主要原因

單位：%

項 目 別	有人員 過剩廠商 比率	人員過剩之主要原因						
		總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自 動化或 資訊化	組織 再造	政府政 策或法 令限制	業務 不振	其他
1 0 1 年 8 月 底 總 計	1.6	100.0	2.7	1.8	1.0	0.3	93.7	0.4
1 0 2 年 8 月 底 總 計	2.9	100.0	4.0	1.0	6.0	0.2	88.5	0.4
工 業 部 門	4.0	100.0	12.6	3.1	2.1	0.6	80.6	1.0
礦 業 及 土 石 採 取 業	4.8	100.0	-	-	-	37.5	62.5	-
製 造 業	4.5	100.0	16.3	4.0	2.4	0.3	76.2	0.7
電 力 及 燃 氣 供 應 業	1.6	100.0	-	-	-	-	100.0	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	5.5	100.0	-	-	-	1.1	98.9	-
營 造 業	2.7	100.0	-	-	1.3	1.0	95.2	2.5
服 務 業 部 門	2.6	100.0	0.0	0.0	7.7	0.0	92.1	0.1
批 發 及 零 售 業	2.5	100.0	0.0	-	13.5	-	86.5	-
運 輸 及 倉 儲 業	4.8	100.0	-	-	-	0.3	99.7	-
住 宿 及 餐 飲 業	3.1	100.0	-	-	-	-	100.0	-
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	2.2	100.0	0.5	-	4.5	2.0	92.9	-
金 融 及 保 險 業	1.8	100.0	-	3.4	22.4	1.7	72.4	-
不 動 產 業	1.9	100.0	-	-	3.1	-	96.9	-
專 業 、 科 學 及 技 術 服 務 業	2.8	100.0	-	-	0.5	-	97.9	1.6
支 援 服 務 業	4.2	100.0	-	0.1	-	0.1	99.7	-
教 育 服 務 業	4.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
醫 療 保 健 服 務 業	2.9	100.0	-	-	0.2	-	99.8	-
藝 術 、 娛 樂 及 休 閒 服 務 業	3.7	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其 他 服 務 業	1.5	100.0	-	-	-	-	100.0	-
新 竹 科 學 工 業 園 區	4.6	100.0	-	-	15.0	-	80.0	5.0
中 部 科 學 工 業 園 區	11.0	100.0	-	11.1	22.2	-	66.7	-
南 部 科 學 工 業 園 區	5.9	100.0	-	12.5	12.5	-	75.0	-

(二) 人員過剩廠商之因應措施

▲「遇缺不補」為廠商處理人員過剩主要方式。

有人員過剩廠商多數均有採取因應措施，廠商採取之因應措施中，以「遇缺不補」方式占 75.3 %最普遍，以「鼓勵休假(含行政假)」方式者占 22.3%居次，以「縮短規定工時(不含無薪休假)」方式者占 20.8%再次。

就各行業觀察廠商處理人員過剩方式，以「遇缺不補」方式處理人員過剩最普遍，其中以醫療保健服務業均採用此方式，不動產業 99.6%次之。而電力及燃氣供應業廠商均以「鼓勵休假(含行政假)」方式因應人員過剩，其他服務業以「縮短規定工時(不含無薪休假)」方式占 52.8%，為主要因應人員過剩措施，藝術、娛樂及休閒服務業則同採「縮短規定工時(不含無薪休假)」、「遇缺不補」兩方式為主要處理人員過剩方式，其比率均為 67.0%。

科學工業園區普遍以「遇缺不補」方式因應人員過剩情形，其中中部科學園區廠商均採用此方式，南部科學工業園區及新竹科學工業園區則分別為 87.5%、85.0%。於其他各項因應人員過剩措施中，新竹科學工業園區以「資遣」為次要處理方式，採用廠商為 55.0%，中部科學工業園區以「鼓勵休假(含行政假)」為次要處理方式，採用廠商為 66.7%，南部科學工業園區則以「鼓勵休假(含行政假)」及「轉移至其他部門或關係企業」方式為次要處理人員過剩方式，採用廠商皆為 37.5%。

表 1 8 各行業及科學工業園區廠商人員過剩之因應措施

單位：%

項 目 別	總計	未採 取任 何措 施	已採 取措 施	縮短 規定 工時 (不含 無薪 休假)	鼓勵 休假 (含行 政假)	減薪 (不含 無薪 休假)	鼓勵 提前 退休	轉移 至其 他部 門或 關係 企業	遇缺 不補	資遣	無薪 休假	其他
1 0 1 年 8 月 底 總 計	100.0	-	(100)	12.0	20.7	11.8	6.6	9.0	74.7	15.3	14.1	2.6
1 0 2 年 8 月 底 總 計	100.0	0.0	(100)	20.8	22.3	12.7	6.6	5.1	75.3	19.8	8.3	0.2
工 業 部 門	100.0	0.1	(100)	23.7	29.5	5.9	9.3	11.3	67.3	15.5	20.9	0.8
礦業及土石採取業	100.0	-	(100)	18.8	18.8	-	-	68.8	62.5	31.3	-	-
製造業	100.0	-	(100)	18.3	29.1	7.6	8.2	13.0	70.6	11.1	26.0	0.9
電力及燃氣供應業	100.0	-	(100)	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	2.2	(100)	23.3	14.4	1.7	1.7	2.8	97.8	14.4	-	1.7
營造業	100.0	-	(100)	44.2	32.8	-	14.7	5.2	51.6	32.0	4.2	-
服 務 業 部 門	100.0	0.0	(100)	19.5	19.0	15.9	5.3	2.3	79.0	21.8	2.4	0.0
批發及零售業	100.0	-	(100)	17.2	11.7	24.9	8.6	1.5	76.0	21.3	3.6	-
運輸及倉儲業	100.0	-	(100)	9.0	28.5	17.7	6.0	8.3	83.2	27.4	8.4	0.1
住宿及餐飲業	100.0	-	(100)	19.2	61.7	-	-	-	85.1	27.6	-	-
資訊及通訊傳播業	100.0	-	(100)	0.5	2.5	2.0	2.5	4.5	98.5	34.3	0.5	-
金融及保險業	100.0	12.1	(100)	-	3.9	-	51.0	11.8	80.4	17.6	-	-
不動產業	100.0	-	(100)	-	0.4	-	1.3	55.8	99.6	52.2	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	-	(100)	-	-	-	-	1.2	93.2	28.5	1.2	-
支援服務業	100.0	-	(100)	0.3	0.3	-	0.1	2.0	98.1	12.8	-	-
教育服務業	100.0	-	(100)	18.1	36.2	18.1	-	-	81.9	18.1	-	-
醫療保健服務業	100.0	-	(100)	62.9	7.2	-	0.4	0.4	100.0	-	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	(100)	67.0	33.9	33.0	-	-	67.0	-	-	-
其他服務業	100.0	-	(100)	52.8	26.4	-	-	-	47.2	20.7	-	-
新 竹 科 學 工 業 園 區	100.0	-	(100)	-	20.0	10.0	25.0	40.0	85.0	55.0	15.0	-
中 部 科 學 工 業 園 區	100.0	-	(100)	33.3	66.7	-	-	44.4	100.0	33.3	22.2	-
南 部 科 學 工 業 園 區	100.0	-	(100)	-	37.5	-	12.5	37.5	87.5	25.0	-	-

註：本問項因可複選，故人員過剩所採取措施比率合計大於 100。

附表 空缺統計相關指標

單位：人；%

年月別	受僱員工 人數	空缺人數	空缺率	失業率	求才 利用率	受僱員工進 入率 (A)	受僱員工退 出率 (B)	受僱員工流 動率 【(A)+(B)】 /2
95 年 2 月	6 292 966	166 206	2.57	3.92	35.05	2.66	2.80	2.73
95 年 8 月	6 421 188	173 963	2.64	4.09	48.44	3.05	2.68	2.87
96 年 2 月	6 448 849	176 530	2.66	3.78	43.79	1.78	2.09	1.94
96 年 8 月	6 546 409	171 002	2.55	4.09	47.02	2.89	2.71	2.80
97 年 2 月	6 566 245	181 581	2.69	3.94	36.04	1.90	2.28	2.09
97 年 8 月	6 649 547	145 289	2.14	4.14	62.21	2.60	2.58	2.59
98 年 2 月	6 390 666	116 837	1.80	5.75	47.28	1.67	2.55	2.11
98 年 8 月	6 405 081	135 082	2.07	6.13	55.17	2.62	2.28	2.45
99 年 2 月	6 484 090	161 728	2.43	5.76	48.86	2.00	2.30	2.15
99 年 8 月	6 649 423	192 869	2.82	5.17	53.93	2.96	2.78	2.87
100 年 2 月	6 711 393	234 275	3.37	4.69	43.51	2.25	2.37	2.31
100 年 8 月	6 859 209	190 665	2.70	4.45	65.95	3.02	2.88	2.95
101 年 2 月	6 874 364	201 466	2.85	4.25	50.37	2.28	2.27	2.28
101 年 8 月	6 945 463	175 845	2.47	4.40	72.93	2.60	2.49	2.55
102 年 2 月	6 950 263	185 528	2.60	4.24	52.48	1.82	2.09	1.96
102 年 8 月	7 036 676	186 942	2.59	4.33	60.16	2.77	2.60	2.69

註：1.求才利用率資料來源為行政院勞工委員會職業訓練局，係指求才僱用人數占求才人數之百分比。

2.工業及服務業行業涵蓋範圍自 98 年起新增「教育服務業(僅含短期補習班及汽車駕駛訓練班)」。

參、統 計 表

表1 各業廠商短缺員工概況—按行業及員工規模分

民國102年8月底					單位：人；%
項 目 別	受僱員工人數 A	空缺員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期空缺) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)
工業及服務業	7 036 676	186 942	141 548	2.59	1.97
3 0 0 人 以 上	1 937 230	46 197	33 234	2.33	1.69
1 0 0 人至 2 9 9 人	798 573	24 670	19 659	3.00	2.40
3 0 人至 9 9 人	1 153 476	31 294	25 261	2.64	2.14
2 9 人及 以 下	3 147 397	84 781	63 394	2.62	1.97
工業	3 189 843	88 708	67 465	2.71	2.07
3 0 0 人 以 上	962 000	27 239	18 254	2.75	1.86
1 0 0 人至 2 9 9 人	482 149	13 576	10 865	2.74	2.20
3 0 人至 9 9 人	636 709	18 899	15 409	2.88	2.36
2 9 人及 以 下	1 108 985	28 994	22 937	2.55	2.03
礦業及土石採取業	3 716	52	20	1.38	0.54
製造業	2 682 649	76 491	57 379	2.77	2.09
食品製造業	107 432	2 608	1 888	2.37	1.73
飲料及菸草製造業	16 175	267	250	1.62	1.52
紡織業	109 854	3 559	2 946	3.14	2.61
成衣及服飾品製造業	44 834	1 434	1 036	3.10	2.26
皮革、毛皮及其製品製造業	28 674	512	433	1.75	1.49
木竹製品製造業	19 959	508	492	2.48	2.41
紙漿、紙及紙製品製造業	52 076	1 496	1 411	2.79	2.64
印刷及資料儲存媒體複製業	68 389	1 441	1 259	2.06	1.81
石油及煤製品製造業	14 945	46	46	0.31	0.31
化學材料製造業	68 463	893	649	1.29	0.94
化學製品製造業	49 430	1 183	925	2.34	1.84
藥品製造業	28 923	866	501	2.91	1.70
橡膠製品製造業	36 088	968	801	2.61	2.17
塑膠製品製造業	140 484	3 821	2 684	2.65	1.87
非金屬礦物製品製造業	72 512	3 251	3 004	4.29	3.98
基本金屬製造業	106 322	3 580	3 219	3.26	2.94
金屬製品製造業	328 579	8 896	7 588	2.64	2.26
電子零組件製造業	568 639	16 565	10 374	2.83	1.79
電腦、電子產品及光學製品製造業	204 778	7 162	4 992	3.38	2.38

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表1 各業廠商短缺員工概況－按行業及員工規模分（續）

民國 1 0 2 年 8 月底					單位：人；%
項 目 別	受僱員工人數 A	空缺員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期空缺) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)
電力設備製造業	129 472	3 585	2 250	2.69	1.71
機械設備製造業	213 002	6 993	5 665	3.18	2.59
汽車及其零件製造業	78 245	2 542	1 867	3.15	2.33
其他運輸工具製造業	68 129	1 115	885	1.61	1.28
家具製造業	24 703	658	588	2.59	2.32
其他製造業	72 805	2 172	1 380	2.9	1.86
產業用機械設備維修及安裝業	29 737	370	246	1.23	0.82
電力及燃氣供應業	29 714	44	32	0.15	0.11
用水供應及污染整治業	27 145	500	418	1.81	1.52
營造業	446 619	11 621	9 616	2.54	2.11
服務業	3 846 833	98 234	74 083	2.49	1.89
3 0 0 人 以 上	975 230	18 958	14 980	1.91	1.51
1 0 0 人 至 2 9 9 人	316 424	11 094	8 794	3.39	2.70
3 0 人 至 9 9 人	516 767	12 395	9 852	2.34	1.87
2 9 人 及 以 下	2 038 412	55 787	40 457	2.66	1.95
批發及零售業	1 534 585	36 223	25 372	2.31	1.63
運輸及倉儲業	271 306	5 065	4 279	1.83	1.55
住宿及餐飲業	315 932	11 919	9 328	3.64	2.87
資訊及通訊傳播業	189 935	5 112	4 086	2.62	2.11
金融及保險業	360 780	6 019	4 070	1.64	1.12
不動產業	103 870	4 327	3 983	4	3.69
專業、科學及技術服務業	218 776	5 931	4 667	2.64	2.09
支援服務業	311 992	8 524	7 000	2.66	2.19
教育服務業	76 025	1 878	979	2.41	1.27
醫療保健服務業	330 834	7 990	6 584	2.36	1.95
藝術、娛樂及休閒服務業	48 790	1 618	1 035	3.21	2.08
其他服務業	84 008	3 628	2 700	4.14	3.11
科學工業園區					
新竹科學工業園區	180 064	6 383	4 035	3.42	2.19
中部科學工業園區	25 681	628	482	2.39	1.84
南部科學工業園區	24 684	433	261	1.72	1.05

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表 2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及 土石採取業	製造業
總計	4.3	4.2	2.3	4.1
主管及監督人員	3.4	3.2	-	3.5
高階主管及總執行長	1.8	1.0	-	1.0
行政及商業經理人員	3.4	3.3	-	3.3
生產及專業服務經理人員	3.4	4.7	-	4.7
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3.2	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	3.1	2.8	-	3.5
辦公室監督人員	3.6	3.3	-	3.3
專業人員	4.4	3.3	-	3.1
物理、化學及地球科學專業人員	1.8	1.8	-	1.8
數學、精算及統計學專業人員	4.9	1.0	-	1.0
生物、植物及動物學有關專業人員	5.5	5.5	-	5.5
工業及生產工程師	2.8	2.8	-	2.8
土木工程師	5.4	5.1	-	2.0
環境工程師	2.3	2.5	-	1.9
機械工程師	3.9	3.4	-	3.0
化學工程師	3.4	3.4	-	3.4
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	2.3	2.3	-	2.3
其他工程專業人員	2.1	2.1	-	2.3
電機工程師	4.8	3.3	-	2.8
電子工程師	3.1	3.0	-	3.0
電信工程師	3.5	3.5	-	3.0
建築師	3.5	3.7	-	12.0
都市及交通規劃師	2.5	-	-	-
測量師及製圖師	8.2	3.0	-	1.8
設計師	5.1	3.1	-	3.4
醫師等醫療專業人員	6.3	-	-	-
護理及助產專業人員	8.3	2.8	-	2.8
藥師	3.9	1.2	-	1.2
環境及職業衛生專業人員	4.4	4.7	-	5.3
營養師	11.4	10.7	-	10.7
未分類其他醫療保健專業人員	3.3	-	-	-
其他教學專業人員	2.3	-	-	-
財務專業人員	3.1	5.4	-	5.4
行政專業人員	3.8	4.3	-	3.0
行銷、公關及技術銷售專業人員	2.9	3.4	-	3.5
軟體與應用程式開發人員及分析師	3.3	3.6	-	3.7
資料庫及網路專業人員	4.9	2.3	-	2.3
法律專業人員	5.3	6.4	-	6.4
經濟學專業人員	2.3	3.3	-	3.3
心理學專業人員	6.0	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	2.8	5.0	-	5.0
其他創作及表演藝術人員	8.6	5.0	-	5.0
技術員及助理專業人員	4.4	4.5	-	4.3
物理及化學技術員	1.6	1.6	-	1.6
營建工程技術員	4.6	4.8	-	-

—按職類及員工規模分

1 0 2 年 8 月 底

單位：月

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
3.7	5.2	4.6	4.4	4.4	5.5	3.8
-	-	2.6	3.7	3.5	1.6	6.4
-	-	-	2.0	-	2.0	-
-	-	-	3.5	3.6	-	1.0
-	-	-	2.0	2.4	-	-
-	-	-	3.2	3.0	-	3.2
-	-	2.6	6.9	-	2.0	-
-	-	3.0	4.1	3.2	1.0	11.1
-	6.0	4.0	5.5	3.7	7.8	8.9
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	4.9	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	2.0	2.8	3.0	-	-
-	12.0	5.1	7.8	-	6.4	-
-	-	2.7	1.9	-	-	-
-	-	4.2	6.5	2.0	12.0	-
-	4.0	-	1.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	1.0	3.0	-	-	-
-	12.0	3.6	9.9	-	10.2	-
-	-	2.6	3.5	2.3	12.0	-
-	-	4.1	2.3	-	-	-
-	-	3.6	1.0	-	-	-
-	-	-	2.5	-	12.0	-
-	-	3.1	11.5	-	-	-
-	-	2.2	6.0	-	-	3.0
-	-	-	6.3	-	-	-
-	-	-	8.3	3.0	-	-
-	-	-	4.4	1.0	-	-
-	2.0	4.6	1.0	-	-	-
-	-	-	11.5	12.0	-	12.0
-	-	-	3.3	-	-	-
-	-	-	2.3	-	-	-
-	-	-	2.8	-	-	-
-	-	8.2	3.5	5.7	6.0	-
-	-	1.0	2.8	2.4	4.5	3.0
-	2.0	3.0	3.0	1.8	-	-
-	-	-	5.3	5.9	-	-
-	-	-	4.9	6.0	6.0	-
-	-	-	2.3	4.0	-	-
-	-	-	6.0	-	-	-
-	-	-	2.8	-	-	-
-	-	-	8.8	-	-	-
3.9	6.0	5.3	4.4	4.6	5.2	2.4
-	-	-	-	-	-	-
-	6.3	4.8	4.1	2.0	7.0	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
總計	3.6	3.5	5.0	4.7
主管及監督人員	2.3	2.9	1.5	4.3
高階主管及總執行長	-	2.0	-	-
行政及商業經理人員	2.5	3.4	-	3.4
生產及專業服務經理人員	2.0	2.6	2.0	1.0
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	-	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	-	-	2.0	9.4
辦公室監督人員	2.4	2.6	1.0	1.0
專業人員	4.1	3.1	2.0	5.4
物理、化學及地球科學專業人員	-	-	-	-
數學、精算及統計學專業人員	-	4.9	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	-	-	-	-
工業及生產工程師	-	-	-	1.8
土木工程師	-	-	-	10.2
環境工程師	-	-	-	1.9
機械工程師	6.0	-	-	12.0
化學工程師	-	-	-	1.0
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	-	-	-	-
其他工程專業人員	-	-	-	-
電機工程師	3.2	-	-	10.2
電子工程師	4.9	-	-	3.4
電信工程師	2.0	-	-	6.0
建築師	-	-	-	1.0
都市及交通規劃師	-	-	2.0	-
測量師及製圖師	6.0	-	-	12.0
設計師	5.3	-	-	6.0
醫師等醫療專業人員	-	-	-	-
護理及助產專業人員	1.0	-	-	-
藥師	-	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	-	-	-	1.0
營養師	-	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	-	-	-	-
其他教學專業人員	-	-	-	-
財務專業人員	-	2.2	-	7.2
行政專業人員	2.7	4.6	-	2.6
行銷、公關及技術銷售專業人員	5.4	2.8	-	2.0
軟體與應用程式開發人員及分析師	3.4	3.0	-	4.0
資料庫及網路專業人員	3.5	7.8	-	-
法律專業人員	5.0	2.7	-	3.0
經濟學專業人員	1.7	2.3	-	-
心理學專業人員	-	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	2.2	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	9.2	-	-	-
技術員及助理專業人員	3.8	3.9	5.0	3.9
物理及化學技術員	-	-	-	-
營建工程技術員	-	-	-	9.1

一按職類及員工規模分（續1）

102年8月底

單位：月

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
4.6	1.9	6.1	3.0	4.3	2.8	3.1	3.0
5.3	-	6.0	12.0	1.0	2.5	2.0	1.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1.0	3.2	1.5	-
-	-	-	-	-	3.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1.7	-	-
5.3	-	6.0	12.0	-	2.1	3.0	1.0
2.3	2.2	8.0	3.8	2.3	3.0	3.2	3.4
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1.0	-	-
-	-	-	-	-	2.4	6.5	-
-	-	-	-	-	2.6	1.5	1.7
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1.0	-	-
-	-	-	-	-	2.1	2.7	2.0
-	-	-	-	-	1.2	7.2	1.6
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	3.0	2.0	-	3.0
-	-	-	-	-	1.9	-	2.7
-	-	-	-	-	3.2	3.1	3.9
-	-	-	-	-	2.1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	3.5	-	1.0
-	-	-	-	-	3.2	-	-
-	-	6.3	-	-	-	-	-
6.0	-	8.3	-	-	3.0	-	4.0
-	-	4.5	-	-	-	-	1.0
-	-	-	-	-	3.0	-	6.0
-	-	2.9	-	-	-	12.0	-
-	-	3.3	-	-	-	-	-
-	2.3	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	2.6	-	-
2.0	-	7.5	-	-	2.5	2.3	4.0
1.4	1.0	-	5.4	-	2.7	3.0	1.0
1.8	-	3.0	-	-	2.5	2.9	6.4
-	-	-	-	2.0	1.8	-	-
-	-	-	-	-	3.3	-	5.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	6.0	-	-	-	-	-
4.5	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2.0	-	-	-	-
5.9	-	3.3	1.9	9.3	3.2	2.7	2.0
-	-	-	-	-	3.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及 土石採取業	製造業
電機工程技術員	5.3	6.0	-	6.4
電子工程技術員	2.9	3.0	-	3.0
機械工程技術員	5.9	5.9	-	5.9
化學工程技術員	4.2	4.2	-	4.2
工業及生產技術員	5.8	5.6	-	5.5
製圖員	4.4	3.6	-	4.8
其他工程科學技術員	7.3	7.3	-	7.4
製程控制技術員	6.1	6.1	-	6.9
生命科學技術員及有關助理專業人員	2.3	2.4	-	2.4
船舶、航空器監管及有關技術員	4.8	12.0	-	12.0
醫學影像及治療設備技術員	4.3	5.2	-	5.2
醫學及病理檢驗技術員	3.7	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	2.0	-	-	-
護理助理專業人員	4.9	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	1.3	-	-	-
環境及職業衛生技術員	4.2	3.8	-	3.0
未分類其他醫療保健助理專業人員	2.5	1.0	-	1.0
證券金融交易員及經紀人	2.7	-	-	-
信用及貸款人員	4.8	3.0	-	3.0
會計、統計、數學及精算助理專業人員	7.1	3.9	-	4.1
財物及損失鑑價人員	3.0	-	-	-
保險代理人	1.5	-	-	-
商業銷售代表	4.1	3.8	-	3.0
採購員	4.7	3.3	-	2.9
買賣經紀人	2.8	3.0	-	3.0
不動產經紀人	5.0	-	-	-
其他企業支援服務代理人	3.9	1.2	-	1.2
專業秘書	6.7	1.8	-	1.8
法律及有關助理專業人員	2.9	1.5	-	1.5
社會工作助理專業人員	3.0	-	-	-
運動及健身工作人員	2.0	-	-	-
攝影師	4.0	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	3.1	2.7	-	2.7
資訊及通訊技術員	2.2	2.0	-	2.0
廣播及視聽技術員	1.8	-	-	-
電信工程技術員	6.6	6.6	-	6.6
事務支援人員	3.8	3.2	1.0	3.1
一般及文書事務員	3.1	3.6	1.0	3.5
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	2.0	-	-	-
顧客資訊事務人員	2.7	4.5	-	3.7
會計、統計及有關事務人員	2.3	2.3	-	2.3
生產、運輸及有關事務人員	4.2	3.1	-	3.1
人事事務人員	11.6	2.9	-	2.9
未分類其他事務支援人員	1.0	1.0	-	1.0
服務及銷售工作人員	4.1	4.0	-	4.0
旅運服務及有關工作人員	3.9	1.0	-	1.0

—按職類及員工規模分（續2）

102年8月底

單位：月

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業				
			服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業	
6.0	6.5	5.5	3.4	3.3	6.6	-	-
-	-	-	1.4	1.1	-	-	-
2.0	1.0	6.0	7.8	-	10.3	-	-
-	3.0	-	-	-	-	-	-
6.0	6.4	-	6.3	6.7	-	-	-
1.0	-	2.2	10.0	-	-	-	-
-	5.4	-	1.0	-	-	-	-
3.0	6.7	4.0	-	-	-	-	-
-	-	-	2.2	-	-	-	3.0
-	-	-	3.1	-	3.1	-	-
-	-	-	1.0	-	-	-	-
-	-	-	3.7	2.0	-	-	-
-	-	-	2.0	-	-	-	-
-	-	-	4.9	-	-	-	-
-	-	-	1.3	-	-	-	-
-	5.2	5.0	5.8	3.5	6.0	-	-
-	-	-	2.5	2.5	-	-	-
-	-	-	2.7	-	-	-	-
-	-	-	4.8	-	-	-	-
-	6.0	2.7	8.7	2.8	5.8	-	4.0
-	-	-	3.0	-	-	-	-
-	-	-	1.5	-	-	-	-
-	5.4	7.8	4.3	4.3	4.1	-	2.8
1.0	-	4.9	7.8	9.6	3.9	-	1.0
-	-	-	2.0	-	-	-	-
-	-	-	5.0	-	-	-	-
-	-	-	4.0	-	5.5	-	2.0
-	-	-	8.3	9.8	-	-	-
-	-	-	3.4	-	-	-	-
-	-	-	3.0	-	-	-	-
-	-	-	2.0	-	-	-	-
-	-	-	4.0	-	-	-	-
-	-	-	3.7	2.0	-	-	-
-	-	3.0	2.3	1.8	2.5	-	-
-	-	-	1.8	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	6.4	6.1	3.9	7.6	6.2	-	2.9
-	7.7	1.0	3.0	2.5	4.3	-	-
-	-	-	2.0	-	-	-	-
-	-	12.0	2.6	4.0	3.1	-	2.8
-	-	-	2.3	1.3	5.9	-	2.9
-	3.0	1.0	5.0	1.2	7.6	-	7.3
-	2.0	-	11.7	11.9	6.9	-	-
-	-	-	1.0	-	-	-	-
3.0	12.0	-	4.1	4.1	4.7	-	4.0
-	-	-	3.9	-	4.6	-	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
電機工程技術員	6.9	2.0	-	-
電子工程技術員	2.0	-	-	-
機械工程技術員	1.7	-	-	6.0
化學工程技術員	-	-	-	-
工業及生產技術員	1.0	-	-	1.9
製圖員	-	-	-	10.0
其他工程科學技術員	-	-	-	1.0
製程控制技術員	-	-	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	-	-	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	-	-	-	-
醫學影像及治療設備技術員	-	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	-	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	-	-	-	-
護理助理專業人員	-	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	-	-	-	-
環境及職業衛生技術員	-	-	-	6.9
未分類其他醫療保健助理專業人員	-	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	-	2.7	-	-
信用及貸款人員	-	1.8	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	2.7	11.6	2.0	3.8
財物及損失鑑價人員	-	3.0	-	-
保險代理人	-	1.5	-	-
商業銷售代表	3.9	3.4	4.3	2.8
採購員	-	1.0	-	5.0
買賣經紀人	-	2.0	-	-
不動產經紀人	-	-	5.0	-
其他企業支援服務代理人	-	-	-	6.0
專業秘書	2.8	1.3	2.0	1.4
法律及有關助理專業人員	-	3.4	-	-
社會工作助理專業人員	-	-	-	-
運動及健身工作人員	-	-	-	-
攝影師	11.2	-	-	3.0
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	3.7	-	-	-
資訊及通訊技術員	3.2	2.9	-	2.2
廣播及視聽技術員	1.8	-	-	-
電信工程技術員	-	-	-	-
事務支援人員	1.9	2.1	3.2	2.3
一般及文書事務員	1.1	3.1	3.3	2.0
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	2.0	2.0	-	-
顧客資訊事務人員	2.4	1.8	1.3	2.7
會計、統計及有關事務人員	1.8	1.8	-	1.8
生產、運輸及有關事務人員	1.0	-	-	3.3
人事事務人員	-	1.0	-	-
未分類其他事務支援人員	1.0	-	-	-
服務及銷售工作人員	2.6	4.6	5.3	5.5
旅運服務及有關工作人員	-	-	-	-

一按職類及員工規模分（續3）

102年8月底

單位：月

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
-	-	-	1.2	-	1.5	2.3	1.3
3.0	-	-	-	3.0	4.0	2.9	1.5
-	-	-	-	-	2.1	2.3	2.2
-	-	-	-	-	1.4	1.0	2.0
2.4	-	-	-	3.0	2.4	2.3	2.2
-	-	-	-	-	1.0	-	3.0
-	-	-	-	-	-	2.0	2.0
-	-	-	-	-	1.6	-	-
-	-	-	1.0	-	-	5.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	1.0	-	-	-	-	6.0
-	-	3.9	-	-	-	-	-
-	-	2.0	-	-	-	-	-
-	-	4.9	-	-	-	-	-
-	-	1.3	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1.0
-	-	-	-	-	1.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
9.0	-	-	-	-	-	-	-
3.0	-	-	-	-	1.5	3.0	1.5
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
6.0	-	-	2.6	10.0	2.6	5.7	2.9
-	-	3.0	2.9	-	1.3	1.8	1.7
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1.0	-	1.0	-	-
3.0	-	1.0	1.1	-	2.1	2.3	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	3.0	-	-	-	-	-
-	-	-	2.0	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1.0
2.0	-	3.0	-	-	2.0	-	1.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1.0	-	-
2.6	1.4	2.5	1.9	4.1	2.1	1.9	2.6
3.8	2.0	3.1	1.3	2.0	2.7	1.7	2.0
2.0	-	-	-	-	-	-	-
1.4	1.5	1.7	2.1	5.1	1.8	1.0	1.7
-	-	-	1.0	3.0	3.0	1.0	-
1.5	-	-	-	-	1.8	3.5	4.7
1.0	-	-	2.0	3.0	3.0	-	-
-	1.0	1.0	-	-	-	-	-
4.6	-	3.6	3.5	3.5	1.3	-	-
-	-	-	3.4	-	-	-	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及 土石採取業	製造業
廚師	3.9	1.1	-	1.1
餐飲服務人員	3.7	1.0	-	1.0
美髮、美容及造型設計有關工作人員	3.4	-	-	-
建築物管理員	2.9	-	-	-
其他個人服務工作人員	4.9	-	-	-
銷售及展示工作人員	4.4	4.4	-	4.4
個人照顧工作人員	3.7	-	-	-
保安服務工作人員	3.9	2.2	-	1.8
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	4.4	4.4	2.4	4.4
營建構造及有關工作人員	4.9	4.9	-	2.4
建築物修整及有關工作人員	2.4	2.4	-	1.0
油漆、建築物清潔及有關工作人員	8.0	8.1	-	8.9
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	3.4	3.6	-	3.8
鍛造、工具製造及有關工作人員	5.1	5.6	1.0	5.6
機械維修人員	5.0	3.7	3.4	3.6
手工藝工作人員	4.0	4.0	-	4.0
印刷及有關工作人員	3.9	3.9	-	3.9
電力設備裝修人員	6.7	6.6	-	5.9
電子設備裝修人員	3.6	1.5	-	1.5
食品製造及有關工作人員	1.9	8.6	-	8.6
木材處理、家具木工及有關工作人員	2.9	2.9	-	2.9
成衣及有關工作人員	4.8	4.8	-	4.8
未分類其他技藝有關工作人員	3.8	3.8	-	3.8
採礦及礦物處理設備操作人員	6.8	6.8	-	5.7
金屬製造及表面處理設備操作人員	5.5	5.5	-	5.5
化學及照相產品機械操作人員	2.9	2.9	-	2.9
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	4.0	4.0	-	4.0
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	4.7	4.7	-	5.0
食品及有關產品機械操作人員	4.2	4.3	-	4.3
木材加工及造紙設備操作人員	8.2	8.2	-	8.2
其他生產機械設備操作人員	5.2	4.6	-	4.6
組裝人員	3.6	3.6	-	3.6
駕駛及有關工作人員	3.6	3.3	1.9	3.6
移運設備操作人員	4.5	4.5	-	5.1
船舶艙面水手及有關工作人員	3.0	-	-	-
基層技術工及勞力工	4.6	4.2	-	3.9
清潔工及幫工	5.6	7.3	-	3.9
採礦、營建、製造及運輸勞力工	4.5	4.1	-	3.7
廢棄物服務工及環境清掃工	2.8	2.5	-	-
其他基層技術工及勞力工	3.5	3.5	-	7.7
按員工規模分				
300人以上	3.8	3.1	-	3.0
100人至299人	3.9	4.2	1.0	4.1
30人至99人	4.6	4.5	-	4.5
29人及以下	4.6	5.0	4.1	5.2

—按職類及員工規模分（續4）

102年8月底

單位：月

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業			
			批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業	
-	-	-	3.9	-	-	4.0
-	-	-	3.7	-	12.0	3.7
-	-	-	3.4	2.8	-	-
-	-	-	2.9	-	-	-
-	-	-	4.9	1.0	-	3.0
-	-	-	4.4	4.2	3.6	4.6
-	-	-	3.7	-	-	-
3.0	12.0	-	3.9	1.3	-	3.5
1.0	2.7	4.6	4.3	3.9	6.2	2.4
-	2.0	5.2	10.2	-	12.0	-
-	12.0	2.4	3.3	-	-	2.0
-	-	1.0	4.1	1.0	3.0	-
-	-	3.0	1.1	-	-	-
-	3.0	-	3.3	3.4	-	-
-	2.5	5.0	5.6	4.1	9.2	12.0
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	3.8	-	-	-
-	3.0	6.8	7.3	2.9	12.0	4.0
-	-	-	3.8	3.3	12.0	-
-	-	-	1.2	1.2	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	8.4	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1.0	-	1.0	5.0	-	-	-
-	-	-	2.0	-	-	2.0
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	6.4	7.6	-	-
-	-	2.0	3.4	3.7	-	-
-	1.8	-	3.6	2.6	5.4	2.1
-	3.1	3.1	4.3	-	4.6	-
-	-	-	3.0	-	3.0	-
-	5.3	4.4	4.8	6.8	1.5	3.4
-	11.0	-	5.4	-	2.0	3.1
-	1.8	4.8	5.0	6.9	1.5	-
-	2.5	-	2.8	-	-	-
-	12.0	1.0	3.5	2.0	-	4.6
-	7.9	4.9	4.8	2.9	5.9	4.5
3.9	7.2	5.0	3.6	2.8	4.7	4.0
1.0	4.0	4.6	4.6	5.7	5.1	3.0
-	3.3	4.4	4.4	4.5	4.4	3.9

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
廚師	-	-	-	-
餐飲服務人員	-	-	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	-	-	-	3.0
建築物管理員	-	-	1.6	-
其他個人服務工作人員	-	-	-	-
銷售及展示工作人員	2.6	4.6	12.0	5.1
個人照顧工作人員	-	-	-	2.4
保安服務工作人員	-	-	2.7	12.0
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	2.4	-	12.0	2.6
營建構造及有關工作人員	6.0	-	-	-
建築物修整及有關工作人員	-	-	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	-	-	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	-	-	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	1.0	-	-	1.0
機械維修人員	-	-	-	12.0
手工藝工作人員	-	-	-	-
印刷及有關工作人員	3.8	-	-	-
電力設備裝修人員	-	-	12.0	-
電子設備裝修人員	2.0	-	-	-
食品製造及有關工作人員	-	-	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	-	-	-	-
成衣及有關工作人員	-	-	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作人員	-	-	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	-	-	-	-
化學及照相產品機械操作人員	-	-	-	1.0
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	-	-	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	-	-	-	1.9
食品及有關產品機械操作人員	-	-	-	-
木材加工及造紙設備操作人員	-	-	-	-
其他生產機械設備操作人員	-	-	-	1.0
組裝人員	-	-	-	3.0
駕駛及有關工作人員	-	-	-	-
移運設備操作人員	-	-	-	-
船舶艙面水手及有關工作人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	1.8	11.8
清潔工及幫工	-	-	1.8	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	-	-	-	12.0
廢棄物服務工及環境清掃工	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	-	-	-	1.0
按員工規模分				
300人以上	2.9	2.5	9.5	5.1
100人至299人	3.6	3.8	3.0	2.5
30人至99人	2.8	4.9	1.7	3.5
29人及以下	4.6	8.9	5.1	5.1

一按職類及員工規模分（續5完）

102年8月底

單位：月

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
-	-	1.3	1.5	-	2.0	-	-
-	-	-	4.4	-	-	-	-
-	-	-	-	3.4	-	-	-
3.8	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1.0	5.5	-	-	-
9.0	-	-	3.7	2.0	-	-	-
3.0	-	4.0	-	-	-	-	-
4.0	-	1.0	3.0	1.0	1.0	-	-
4.7	-	-	2.7	4.2	2.4	3.3	3.2
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	6.0	-	-	-	-
-	-	-	-	6.0	1.0	-	2.0
-	-	-	-	1.1	-	3.0	1.0
-	-	-	-	-	-	3.9	1.2
3.0	-	-	1.0	6.6	2.0	2.0	3.2
-	-	-	-	-	3.0	4.0	-
-	-	-	-	-	1.0	-	-
-	-	-	-	-	-	3.0	-
-	-	-	-	3.0	-	-	-
4.0	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	2.3	3.5	2.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	3.0	2.7
-	-	-	-	-	1.0	1.0	-
-	-	-	-	-	1.0	-	-
12.0	-	-	-	1.5	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
5.1	-	-	-	-	2.4	3.9	12.0
2.8	-	-	-	1.0	2.4	2.6	5.5
5.9	-	-	-	2.6	4.0	-	-
3.0	-	-	-	-	-	12.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-
5.4	-	1.0	3.7	6.6	3.4	-	2.0
7.4	-	1.0	4.3	6.6	3.0	-	-
3.8	-	-	-	6.6	4.5	-	-
2.8	-	-	-	-	-	-	-
1.1	-	-	2.8	-	-	-	2.0
5.5	-	8.2	2.5	2.0	2.8	3.0	3.5
3.4	-	5.3	6.2	8.7	2.7	2.1	1.7
4.4	2.0	7.9	3.2	2.5	2.7	4.9	1.8
5.1	1.9	3.0	2.6	4.3	2.7	2.6	3.1

表 3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間－按職類及員工規模分

民國 102 年 8 月底					
單位：%					
項 目 別	總 計	1 個 月	2 ～ 3 個 月	4 ～ 6 個 月	7 個 月 ～ 1 年
總計	100.0	24.3	39.4	18.5	17.9
主管及監督人員	100.0	19.2	56.3	17.8	6.6
高階主管及總執行長	100.0	23.8	76.2	-	-
行政及商業經理人員	100.0	23.1	44.9	29.0	2.9
生產及專業服務經理人員	100.0	24.7	53.8	9.7	11.8
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	100.0	-	94.5	5.5	-
採礦、製造及營造監督人員	100.0	6.4	82.5	4.8	6.4
辦公室監督人員	100.0	26.2	43.4	19.4	11.0
專業人員	100.0	17.8	46.5	17.9	17.9
物理、化學及地球科學專業人員	100.0	72.7	-	27.3	-
數學、精算及統計學專業人員	100.0	10.4	4.2	85.4	-
生物、植物及動物學有關專業人員	100.0	40.4	21.3	-	38.3
工業及生產工程師	100.0	24.3	59.9	11.4	4.4
土木工程師	100.0	18.9	45.5	5.5	30.1
環境工程師	100.0	31.0	61.9	7.1	-
機械工程師	100.0	13.1	50.5	28.4	8.0
化學工程師	100.0	30.2	46.0	14.2	9.5
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	100.0	66.7	-	33.3	-
其他工程專業人員	100.0	43.7	50.4	5.9	-
電機工程師	100.0	17.4	37.0	25.3	20.3
電子工程師	100.0	20.2	61.9	11.6	6.4
電信工程師	100.0	10.0	48.5	39.5	2.0
建築師	100.0	8.8	55.9	34.6	0.7
都市及交通規劃師	100.0	-	94.6	-	5.4
測量師及製圖師	100.0	2.7	32.0	9.5	55.8
設計師	100.0	19.9	28.8	30.1	21.1
醫師等醫療專業人員	100.0	-	6.1	82.8	11.1
護理及助產專業人員	100.0	3.2	23.0	14.8	59.0
藥師	100.0	23.1	35.0	35.0	6.8
環境及職業衛生專業人員	100.0	11.8	30.1	55.1	2.9
營養師	100.0	0.4	5.1	-	94.5
未分類其他醫療保健專業人員	100.0	52.1	27.1	4.2	16.7
其他教學專業人員	100.0	27.6	63.4	9.1	-
財務專業人員	100.0	5.4	80.2	5.4	9.0
行政專業人員	100.0	15.8	53.3	20.8	10.1
行銷、公關及技術銷售專業人員	100.0	20.9	62.7	9.9	6.4
軟體與應用程式開發人員及分析師	100.0	24.3	49.0	19.4	7.3
資料庫及網路專業人員	100.0	5.2	23.8	69.9	1.0
法律專業人員	100.0	9.5	20.6	61.9	7.9
經濟學專業人員	100.0	35.2	61.7	3.1	-
心理學專業人員	100.0	-	-	100.0	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	100.0	40.4	37.5	15.4	6.7
其他創作及表演藝術人員	100.0	6.7	14.9	19.4	59.0
技術員及助理專業人員	100.0	20.7	44.4	16.0	18.9
物理及化學技術員	100.0	64.6	34.8	0.6	-
營建工程技術員	100.0	10.2	50.3	19.6	19.9

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間－按職類及員工規模分（續1）

民國102年8月底						單位：%
項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年	
電機工程技術員	100.0	20.2	31.2	19.7	28.8	
電子工程技術員	100.0	34.0	50.1	9.3	6.5	
機械工程技術員	100.0	25.2	18.6	19.6	36.7	
化學工程技術員	100.0	11.4	64.6	4.0	20.0	
工業及生產技術員	100.0	22.9	35.4	4.4	37.3	
製圖員	100.0	7.2	62.3	13.5	17.1	
其他工程科學技術員	100.0	10.0	22.5	15.5	52.0	
製程控制技術員	100.0	11.0	26.2	32.5	30.4	
生命科學技術員及有關助理專業人員	100.0	62.1	17.2	20.7	-	
船舶、航空器監管及有關技術員	100.0	46.9	-	34.7	18.4	
醫學影像及治療設備技術員	100.0	34.6	-	65.4	-	
醫學及病理檢驗技術員	100.0	5.4	60.4	30.6	3.6	
藥學、醫學及牙科輔具技術員	100.0	-	100.0	-	-	
護理助理專業人員	100.0	13.0	47.5	20.6	18.9	
牙醫助理人員及鑲牙生	100.0	83.0	16.6	0.4	-	
環境及職業衛生技術員	100.0	20.6	29.8	39.1	10.5	
未分類其他醫療保健助理專業人員	100.0	0.9	99.1	-	-	
證券金融交易員及經紀人	100.0	30.3	55.7	10.7	3.3	
信用及貸款人員	100.0	22.2	48.6	-	29.2	
會計、統計、數學及精算助理專業人員	100.0	14.1	22.7	16.2	47.0	
財物及損失鑑價人員	100.0	-	100.0	-	-	
保險代理人	100.0	71.1	28.9	-	-	
商業銷售代表	100.0	16.5	50.9	19.1	13.5	
採購員	100.0	22.3	34.9	25.0	17.9	
買賣經紀人	100.0	-	100.0	-	-	
不動產經紀人	100.0	1.8	57.9	21.6	18.7	
其他企業支援服務代理人	100.0	16.5	33.0	50.5	-	
專業秘書	100.0	25.9	23.3	3.4	47.4	
法律及有關助理專業人員	100.0	42.9	42.9	-	14.3	
社會工作助理專業人員	100.0	-	100.0	-	-	
運動及健身工作人員	100.0	76.2	9.5	-	14.3	
攝影師	100.0	-	88.2	-	11.8	
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	100.0	16.2	39.7	44.1	-	
資訊及通訊技術員	100.0	37.0	48.5	13.3	1.2	
廣播及視聽技術員	100.0	23.1	76.9	-	-	
電信工程技術員	100.0	14.4	11.3	-	74.2	
事務支援人員	100.0	35.1	36.6	10.3	17.9	
一般及文書事務員	100.0	32.6	42.6	14.3	10.5	
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	100.0	61.4	28.1	10.5	-	
顧客資訊事務人員	100.0	30.9	54.4	8.0	6.8	
會計、統計及有關事務人員	100.0	61.6	24.5	10.0	3.8	
生產、運輸及有關事務人員	100.0	34.2	29.6	15.4	20.8	
人事事務人員	100.0	1.1	2.7	0.2	96.1	
未分類其他事務支援人員	100.0	100.0	-	-	-	
服務及銷售工作人員	100.0	28.0	36.3	20.3	15.4	
旅運服務及有關工作人員	100.0	14.7	44.5	35.1	5.8	

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職類及員工規模分（續2完）

民國102年8月底						單位：%
項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年	
廚師	100.0	23.9	53.6	5.2	17.3	
餐飲服務人員	100.0	30.3	37.6	20.7	11.4	
美髮、美容及造型設計有關工作人員	100.0	29.8	42.1	19.4	8.7	
建築物管理員	100.0	25.0	53.1	21.9	-	
其他個人服務工作人員	100.0	14.3	11.7	74.0	-	
銷售及展示工作人員	100.0	29.5	31.2	21.9	17.3	
個人照顧工作人員	100.0	4.4	74.8	12.8	8.0	
保安服務工作人員	100.0	25.7	40.3	14.7	19.3	
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	100.0	26.3	34.4	20.6	18.7	
營建構造及有關工作人員	100.0	21.2	33.5	23.2	22.0	
建築物修整及有關工作人員	100.0	71.6	0.6	27.7	0.2	
油漆、建築物清潔及有關工作人員	100.0	20.8	14.1	1.2	63.9	
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	100.0	21.2	56.7	11.3	10.8	
鍛造、工具製造及有關工作人員	100.0	31.3	26.5	8.8	33.4	
機械維修人員	100.0	14.3	35.7	32.0	18.0	
手工藝工作人員	100.0	11.7	31.9	56.4	-	
印刷及有關工作人員	100.0	19.4	51.5	14.6	14.6	
電力設備裝修人員	100.0	2.4	30.1	32.8	34.8	
電子設備裝修人員	100.0	3.0	86.6	-	10.4	
食品製造及有關工作人員	100.0	83.8	3.7	6.8	5.7	
木材處理、家具木工及有關工作人員	100.0	-	100.0	-	-	
成衣及有關工作人員	100.0	1.3	49.9	24.5	24.3	
未分類其他技藝有關工作人員	100.0	28.2	41.4	15.3	15.0	
採礦及礦物處理設備操作人員	100.0	2.4	7.2	49.4	41.0	
金屬製造及表面處理設備操作人員	100.0	6.6	50.2	17.3	26.0	
化學及照相產品機械操作人員	100.0	24.6	54.0	18.0	3.3	
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	100.0	31.5	26.6	29.5	12.4	
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	100.0	29.8	17.0	39.6	13.7	
食品及有關產品機械操作人員	100.0	14.9	52.4	15.4	17.3	
木材加工及造紙設備操作人員	100.0	3.0	16.0	32.7	48.3	
其他生產機械設備操作人員	100.0	13.2	34.1	29.4	23.3	
組裝人員	100.0	34.3	39.2	14.0	12.5	
駕駛及有關工作人員	100.0	35.5	25.7	30.5	8.4	
移運設備操作人員	100.0	5.3	63.6	9.1	22.0	
船舶艙面水手及有關工作人員	100.0	-	100.0	-	-	
基層技術工及勞力工	100.0	19.6	39.5	22.0	18.9	
清潔工及幫工	100.0	15.0	41.3	12.8	30.9	
採礦、營建、製造及運輸勞力工	100.0	20.1	32.5	31.4	16.1	
廢棄物服務工及環境清掃工	100.0	11.6	88.4	-	-	
其他基層技術工及勞力工	100.0	40.9	39.7	4.1	15.3	
按員工規模分						
300人以上	100.0	28.1	42.5	16.0	13.5	
100人至299人	100.0	20.3	45.5	21.9	12.2	
30人至99人	100.0	19.3	42.0	18.1	20.7	
29人及以下	100.0	25.2	34.9	19.0	20.8	

表4 各業廠商短缺員工計薪單位—按行業及員工規模分

民國102年8月底					
單位：%					
項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按件或按次
工業及服務業	100.0	81.9	5.8	11.3	1.0
300人以上	100.0	90.6	1.1	8.1	0.1
100人至299人	100.0	83.9	5.6	9.7	0.7
30人至99人	100.0	81.7	7.6	10.2	0.5
29人及以下	100.0	76.7	7.7	14.0	1.7
工業	100.0	80.3	10.7	8.2	0.7
300人以上	100.0	95.1	1.5	3.3	0.1
100人至299人	100.0	84.1	9.4	5.6	0.9
30人至99人	100.0	78.6	9.4	11.8	0.1
29人及以下	100.0	65.8	20.9	11.7	1.6
礦業及土石採取業	100.0	84.6	15.4	-	-
製造業	100.0	83.2	7.9	8.6	0.3
食品製造業	100.0	80.9	2.0	17.1	-
飲料及菸草製造業	100.0	100.0	-	-	-
紡織業	100.0	71.9	10.5	17.6	-
成衣及服飾品製造業	100.0	96.2	-	3.8	-
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	66.0	8.4	25.6	-
木竹製品製造業	100.0	49.6	45.7	4.7	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	77.3	13.7	9.0	-
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	22.0	7.8	70.2	-
石油及煤製品製造業	100.0	34.8	56.5	8.7	-
化學材料製造業	100.0	91.4	1.3	7.3	-
化學製品製造業	100.0	89.3	-	10.7	-
藥品製造業	100.0	85.7	0.1	14.2	-
橡膠製品製造業	100.0	61.6	25.7	12.7	-
塑膠製品製造業	100.0	76.8	11.9	11.3	-
非金屬礦物製品製造業	100.0	84.7	6.0	9.3	-
基本金屬製造業	100.0	64.6	6.2	29.1	-
金屬製品製造業	100.0	77.9	18.3	3.5	0.3
電子零組件製造業	100.0	96.0	0.3	3.6	0.2
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	95.3	2.1	2.6	-

表 4 各業廠商短缺員工計薪單位－按行業及員工規模分（續）

民國 102 年 8 月底					
單位：%					
項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按件或按次
電力設備製造業	100.0	93.9	3.2	2.9	-
機械設備製造業	100.0	75.2	19.5	5.3	-
汽車及其零件製造業	100.0	87.1	6.8	6.1	-
其他運輸工具製造業	100.0	92.3	-	7.7	-
家具製造業	100.0	72.9	17.6	5.5	4.0
其他製造業	100.0	77.9	10.6	3.1	8.4
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	94.1	5.9	-	-
電力及燃氣供應業	100.0	100.0	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	69.6	10.8	19.6	-
營造業	100.0	61.7	29.7	5.5	3.1
服務業	100.0	83.4	1.3	14.2	1.2
300 人以上	100.0	84.1	0.6	15.1	0.2
100 人至 299 人	100.0	83.8	1.0	14.6	0.6
30 人至 99 人	100.0	86.3	4.7	7.8	1.1
29 人及以下	100.0	82.3	0.8	15.2	1.7
批發及零售業	100.0	88.9	-	9.6	1.5
運輸及倉儲業	100.0	77.7	1.2	17.0	4.0
住宿及餐飲業	100.0	59.0	0.2	40.8	-
資訊及通訊傳播業	100.0	92.6	0.3	6.8	0.3
金融及保險業	100.0	99.3	-	0.7	-
不動產業	100.0	96.5	-	3.5	-
專業、科學及技術服務業	100.0	95.9	0.9	3.2	-
支援服務業	100.0	72.7	5.9	20.0	1.5
教育服務業	100.0	71.3	-	28.7	-
醫療保健服務業	100.0	83.9	6.5	9.6	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	54.4	0.6	44.7	0.3
其他服務業	100.0	83.2	1.8	7.1	8.0
科學工業園區					
新竹科學工業園區	100.0	93.9	0.2	5.9	0.0
中部科學工業園區	100.0	97.5	0.3	2.2	0.0
南部科學工業園區	100.0	89.6	10.4	-	0.0

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職類及員工規模分

民國102年8月底

單位：新臺幣元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
總計	26 693	1 195	121
主管及監督人員	46 863	4 500	171
高階主管及總執行長	83 333	-	-
行政及商業經理人員	51 784	-	-
生產及專業服務經理人員	48 025	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	41 982	-	-
採礦、製造及營造監督人員	40 634	4 500	124
辦公室監督人員	44 759	-	245
專業人員	35 953	2 512	266
物理、化學及地球科學專業人員	49 780	-	-
數學、精算及統計學專業人員	50 555	-	113
生物、植物及動物學有關專業人員	35 382	-	-
工業及生產工程師	37 957	935	-
土木工程師	36 607	-	-
環境工程師	38 896	-	-
機械工程師	32 856	-	-
化學工程師	33 416	1 161	120
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	31 177	-	-
其他工程專業人員	32 477	-	-
電機工程師	34 633	1 800	113
電子工程師	38 694	4 200	-
電信工程師	32 324	-	-
建築師	30 110	-	-
都市及交通規劃師	38 010	-	-
測量師及製圖師	33 265	-	-
設計師	32 286	-	-
醫師等醫療專業人員	104 803	1 555	-
護理及助產專業人員	35 062	2 701	-
藥師	46 659	1 638	-
環境及職業衛生專業人員	31 344	-	-
營養師	31 532	-	128
未分類其他醫療保健專業人員	37 753	-	-
其他教學專業人員	23 467	-	300
財務專業人員	43 156	-	-
行政專業人員	36 401	-	149
行銷、公關及技術銷售專業人員	33 011	935	167
軟體與應用程式開發人員及分析師	35 950	3 933	-
資料庫及網路專業人員	43 050	-	-
法律專業人員	49 689	-	220
經濟學專業人員	38 162	-	-
心理學專業人員	41 609	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	26 369	-	-
其他創作及表演藝術人員	25 201	-	-
技術員及助理專業人員	26 342	1 063	123
物理及化學技術員	27 690	-	-
營建工程技術員	31 840	1 300	-

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職類及員工規模分（續1）

民國102年8月底

單位：新臺幣元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
電機工程技術員	26 128	-	136
電子工程技術員	25 359	-	119
機械工程技術員	26 333	970	168
化學工程技術員	25 170	932	-
工業及生產技術員	25 571	733	112
製圖員	27 576	800	110
其他工程科學技術員	24 871	937	201
製程控制技術員	27 235	-	109
生命科學技術員及有關助理專業人員	24 703	2 000	-
船舶、航空器監管及有關技術員	100 071	-	-
醫學影像及治療設備技術員	52 629	-	156
醫學及病理檢驗技術員	29 024	-	150
藥學、醫學及牙科輔具技術員	27 000	-	-
護理助理專業人員	25 650	-	122
牙醫助理人員及鑲牙生	22 014	-	110
環境及職業衛生技術員	30 297	-	112
未分類其他醫療保健助理專業人員	29 000	-	125
證券金融交易員及經紀人	27 074	-	-
信用及貸款人員	27 236	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	25 091	-	111
財物及損失鑑價人員	22 000	-	-
保險代理人	23 410	-	217
商業銷售代表	27 186	1 148	114
採購員	26 347	900	111
買賣經紀人	28 000	-	-
不動產經紀人	21 416	-	-
其他企業支援服務代理人	27 791	-	-
專業秘書	28 145	-	115
法律及有關助理專業人員	27 857	-	-
社會工作助理專業人員	28 000	-	-
運動及健身工作人員	21 505	-	-
攝影師	22 957	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	25 356	1 400	-
資訊及通訊技術員	28 083	-	125
廣播及視聽技術員	27 462	-	-
電信工程技術員	25 794	-	-
事務支援人員	25 545	1 018	115
一般及文書事務員	24 260	1 031	116
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	28 756	-	115
顧客資訊事務人員	24 677	-	110
會計、統計及有關事務人員	27 341	-	120
生產、運輸及有關事務人員	27 621	1 005	132
人事事務人員	23 329	-	-
未分類其他事務支援人員	23 538	-	109
服務及銷售工作人員	22 952	1 020	112
旅運服務及有關工作人員	32 393	-	111

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職類及員工規模分（續2完）

民國102年8月底

單位：新臺幣元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
廚師	25 438	-	110
餐飲服務人員	23 447	-	116
美髮、美容及造型設計有關工作人員	20 727	-	105
建築物管理員	23 844	-	-
其他個人服務工作人員	20 112	-	-
銷售及展示工作人員	21 760	-	112
個人照顧工作人員	27 114	-	93
保安服務工作人員	25 337	1 020	114
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	23 295	1 102	126
營建構造及有關工作人員	27 479	1 733	-
建築物修整及有關工作人員	27 401	1 342	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	26 333	636	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	24 664	913	120
鍛造、工具製造及有關工作人員	23 647	840	156
機械維修人員	25 107	979	125
手工藝工作人員	22 461	1 143	114
印刷及有關工作人員	22 831	908	118
電力設備裝修人員	26 932	1 688	164
電子設備裝修人員	25 531	-	110
食品製造及有關工作人員	24 155	-	109
木材處理、家具木工及有關工作人員	20 219	-	-
成衣及有關工作人員	22 347	-	115
未分類其他技藝有關工作人員	23 600	791	164
採礦及礦物處理設備操作人員	26 640	-	141
金屬製造及表面處理設備操作人員	23 282	926	110
化學及照相產品機械操作人員	23 479	947	111
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	22 384	863	121
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	22 318	1 161	112
食品及有關產品機械操作人員	21 365	874	115
木材加工及造紙設備操作人員	24 281	894	113
其他生產機械設備操作人員	21 680	947	112
組裝人員	22 334	924	120
駕駛及有關工作人員	26 566	1 005	115
移運設備操作人員	23 608	1 000	128
船舶艙面水手及有關工作人員	65 000	-	-
基層技術工及勞力工	21 912	1 208	111
清潔工及幫工	21 544	1 454	110
採礦、營建、製造及運輸勞力工	22 310	1 184	111
廢棄物服務工及環境清掃工	20 750	1 250	-
其他基層技術工及勞力工	22 091	1 000	112
按員工規模分			
300人以上	29 377	945	118
100人至299人	26 537	1 158	117
30人至99人	27 164	1 275	122
29人及以下	24 830	1 194	123

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及 土石採取業	製造業
總計	26 693	26 953	27 591	26 578
主管及監督人員	46 863	46 608	-	49 367
高階主管及總執行長	83 333	50 000	-	50 000
行政及商業經理人員	51 784	59 476	-	59 476
生產及專業服務經理人員	48 025	45 623	-	45 623
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	41 982	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	40 634	40 602	-	41 046
辦公室監督人員	44 759	46 180	-	46 180
專業人員	35 953	36 383	-	36 909
物理、化學及地球科學專業人員	49 780	49 780	-	49 780
數學、精算及統計學專業人員	50 555	-	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	35 382	35 382	-	35 382
工業及生產工程師	37 957	38 105	-	38 168
土木工程師	36 607	35 170	-	34 260
環境工程師	38 896	39 872	-	31 748
機械工程師	32 856	33 171	-	35 303
化學工程師	33 416	33 476	-	33 494
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	31 177	31 177	-	31 177
其他工程專業人員	32 477	32 464	-	30 441
電機工程師	34 633	34 522	-	33 912
電子工程師	38 694	38 181	-	38 223
電信工程師	32 324	32 143	-	35 102
建築師	30 110	28 782	-	38 029
都市及交通規劃師	38 010	-	-	-
測量師及製圖師	33 265	33 779	-	30 903
設計師	32 286	32 722	-	31 439
醫師等醫療專業人員	104 803	-	-	-
護理及助產專業人員	35 062	30 024	-	30 024
藥師	46 659	35 402	-	35 402
環境及職業衛生專業人員	31 344	30 640	-	32 494
營養師	31 532	28 779	-	28 779
未分類其他醫療保健專業人員	37 753	-	-	-
其他教學專業人員	23 467	-	-	-
財務專業人員	43 156	39 424	-	39 424
行政專業人員	36 401	37 619	-	35 078
行銷、公關及技術銷售專業人員	33 011	35 616	-	36 004
軟體與應用程式開發人員及分析師	35 950	37 267	-	36 614
資料庫及網路專業人員	43 050	34 185	-	34 185
法律專業人員	49 689	34 857	-	34 857
經濟學專業人員	38 162	41 406	-	41 406
心理學專業人員	41 609	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	26 369	28 778	-	28 778
其他創作及表演藝術人員	25 201	28 265	-	28 265
技術員及助理專業人員	26 342	27 012	-	26 662
物理及化學技術員	27 690	27 690	-	27 690
營建工程技術員	31 840	31 273	-	-

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分

102年8月底

單位：新臺幣元

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
30 799	26 504	30 271	26 467	24 453	34 630	24 778
-	-	40 454	47 174	47 235	70 758	37 094
-	-	-	91 176	-	100 000	-
-	-	-	48 363	47 824	-	58 000
-	-	-	50 588	43 167	-	-
-	-	-	41 982	42 000	-	41 981
-	-	40 454	41 045	-	42 000	-
-	-	-	42 597	43 814	52 538	29 050
-	39 812	33 552	35 499	35 968	48 142	29 543
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	50 555	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	32 000	32 478	33 286	-	-
-	65 280	35 133	48 395	-	56 868	-
-	-	43 439	36 591	-	-	-
-	-	28 000	31 177	37 041	31 020	-
-	30 000	-	31 129	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	43 000	34 000	-	-	-
-	38 590	35 035	34 974	-	38 875	-
-	-	28 000	43 117	32 105	35 797	-
-	-	28 712	36 024	-	-	-
-	-	28 707	43 829	-	-	-
-	-	-	38 010	-	38 185	-
-	-	34 118	32 939	-	-	-
-	-	37 462	32 091	-	-	28 001
-	-	-	104 803	-	-	-
-	-	-	35 075	31 749	-	-
-	-	-	48 792	37 252	-	-
-	40 000	30 053	39 333	-	-	-
-	-	-	31 557	31 749	-	30 000
-	-	-	37 753	-	-	-
-	-	-	23 467	-	-	-
-	-	-	43 695	-	-	-
-	-	44 242	35 649	37 448	53 924	-
-	-	25 001	32 377	36 270	50 850	29 001
-	35 000	75 000	34 941	33 567	-	-
-	-	-	44 246	49 545	-	-
-	-	-	54 015	31 749	62 030	-
-	-	-	37 974	31 749	-	-
-	-	-	41 609	-	-	-
-	-	-	26 333	-	-	-
-	-	-	25 058	-	-	-
30 879	30 161	28 748	25 866	26 714	39 018	25 603
-	-	-	-	-	-	-
-	32 641	31 198	32 625	30 000	48 266	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
總計	29 848	28 467	22 547	29 534
主管及監督人員	51 096	54 046	36 211	42 266
高階主管及總執行長	-	50 000	-	-
行政及商業經理人員	50 806	56 724	-	45 244
生產及專業服務經理人員	59 625	43 988	50 000	40 000
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	-	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	-	-	38 500	42 000
辦公室監督人員	41 606	54 512	30 700	39 333
專業人員	32 532	40 217	38 000	35 355
物理、化學及地球科學專業人員	-	-	-	-
數學、精算及統計學專業人員	-	50 555	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	-	-	-	-
工業及生產工程師	-	-	-	28 235
土木工程師	-	-	-	34 838
環境工程師	-	-	-	36 591
機械工程師	30 000	-	-	33 714
化學工程師	-	-	-	31 129
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	-	-	-	-
其他工程專業人員	-	-	-	-
電機工程師	33 000	-	-	33 471
電子工程師	30 555	-	-	50 033
電信工程師	35 769	-	-	39 333
建築師	-	-	-	43 829
都市及交通規劃師	-	-	38 000	-
測量師及製圖師	25 000	-	-	33 714
設計師	31 406	-	-	32 170
醫師等醫療專業人員	-	-	-	-
護理及助產專業人員	40 000	-	-	-
藥師	-	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	-	-	-	39 333
營養師	-	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	-	-	-	-
其他教學專業人員	-	-	-	-
財務專業人員	-	43 216	-	47 083
行政專業人員	35 455	33 402	-	34 682
行銷、公關及技術銷售專業人員	29 766	36 426	-	29 464
軟體與應用程式開發人員及分析師	34 803	35 912	-	44 492
資料庫及網路專業人員	31 159	40 000	-	-
法律專業人員	60 000	56 000	-	39 333
經濟學專業人員	26 349	38 640	-	-
心理學專業人員	-	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	25 182	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	25 307	-	-	-
技術員及助理專業人員	25 212	26 999	21 576	26 485
物理及化學技術員	-	-	-	-
營建工程技術員	-	-	-	27 143

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分（續1）

102年8月底

單位：新臺幣元

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
24 214	22 809	34 012	23 439	21 986	31 308	25 233	33 324
50 610	-	50 000	36 000	70 000	52 629	66 667	50 000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	70 000	61 417	75 000	-
-	-	-	-	-	57 500	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	43 000	-	-
50 610	-	50 000	36 000	-	45 417	50 000	50 000
31 151	23 622	39 188	24 154	38 000	42 368	34 629	38 251
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	37 412	34 945	-
-	-	-	-	-	36 364	38 769	36 637
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	45 223	-	-
-	-	-	-	-	33 489	34 808	32 463
-	-	-	-	-	30 785	36 887	33 661
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	34 000	34 534	-	28 778
-	-	-	-	-	38 875	-	43 682
-	-	-	-	-	44 166	30 434	39 519
-	-	-	-	-	37 318	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	28 779	-	30 834
-	-	-	-	-	32 703	-	-
-	-	104 803	-	-	-	-	-
28 000	-	35 128	-	-	30 834	-	28 778
-	-	49 040	-	-	-	-	30 834
-	-	-	-	-	30 834	-	32 890
-	-	31 602	-	-	-	-	-
-	-	37 753	-	-	-	-	-
-	23 467	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	43 560	-	-
32 000	-	42 663	-	-	35 192	45 792	51 390
30 824	25 000	-	27 714	-	46 607	28 778	32 890
33 313	-	39 503	-	-	40 408	38 910	38 976
-	-	-	-	40 000	41 523	-	-
-	-	-	-	-	32 434	-	43 168
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	41 609	-	-	-	-	-
30 000	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	20 001	-	-	-	-
24 504	-	24 406	26 199	25 407	28 300	22 621	26 761
-	-	-	-	-	30 000	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及 土石採取業	製造業
電機工程技術員	26 128	25 268	-	25 264
電子工程技術員	25 359	25 083	-	25 083
機械工程技術員	26 333	26 299	-	25 798
化學工程技術員	25 170	25 170	-	25 172
工業及生產技術員	25 571	26 115	-	26 042
製圖員	27 576	27 588	-	23 333
其他工程科學技術員	24 871	24 842	-	24 849
製程控制技術員	27 235	27 235	-	24 174
生命科學技術員及有關助理專業人員	24 703	25 434	-	25 434
船舶、航空器監管及有關技術員	100 071	56 333	-	56 333
醫學影像及治療設備技術員	52 629	54 600	-	54 600
醫學及病理檢驗技術員	29 024	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	27 000	-	-	-
護理助理專業人員	25 650	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	22 014	-	-	-
環境及職業衛生技術員	30 297	30 279	-	27 357
未分類其他醫療保健助理專業人員	29 000	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	27 074	-	-	-
信用及貸款人員	27 236	35 000	-	35 000
會計、統計、數學及精算助理專業人員	25 091	29 256	-	28 064
財物及損失鑑價人員	22 000	-	-	-
保險代理人	23 410	-	-	-
商業銷售代表	27 186	27 716	-	28 196
採購員	26 347	26 995	-	27 138
買賣經紀人	28 000	26 000	-	26 000
不動產經紀人	21 416	-	-	-
其他企業支援服務代理人	27 791	26 688	-	26 688
專業秘書	28 145	34 187	-	34 187
法律及有關助理專業人員	27 857	32 500	-	32 500
社會工作助理專業人員	28 000	-	-	-
運動及健身工作人員	21 505	-	-	-
攝影師	22 957	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	25 356	28 902	-	28 902
資訊及通訊技術員	28 083	30 314	-	30 339
廣播及視聽技術員	27 462	-	-	-
電信工程技術員	25 794	25 794	-	25 794
事務支援人員	25 545	24 620	22 000	24 482
一般及文書事務員	24 260	24 748	22 000	24 511
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	28 756	-	-	-
顧客資訊事務人員	24 677	28 509	-	27 692
會計、統計及有關事務人員	27 341	22 596	-	22 596
生產、運輸及有關事務人員	27 621	24 231	-	24 309
人事事務人員	23 329	26 673	-	26 294
未分類其他事務支援人員	23 538	25 000	-	25 000
服務及銷售工作人員	22 952	22 927	-	22 790
旅運服務及有關工作人員	32 393	28 000	-	28 000

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分（續 2）

102年8月底

單位：新臺幣元

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
23 625	32 295	25 274	28 367	25 962	45 655	-
-	-	-	29 552	29 893	-	-
30 300	25 000	33 086	27 492	-	26 515	-
-	24 000	-	-	-	-	-
37 125	32 000	-	24 634	23 934	-	-
29 900	-	32 193	27 499	-	-	-
-	24 600	-	35 000	-	-	-
30 300	29 086	26 500	-	-	-	-
-	-	-	22 875	-	-	21 000
-	-	-	109 912	-	109 912	-
-	-	-	32 920	-	-	-
-	-	-	29 024	30 000	-	-
-	-	-	27 000	-	-	-
-	-	-	25 650	-	-	-
-	-	-	22 014	-	-	-
-	30 000	36 717	30 346	25 644	49 300	-
-	-	-	29 000	29 000	-	-
-	-	-	27 074	-	-	-
-	-	-	27 127	-	-	-
-	42 000	36 377	22 990	30 054	34 863	24 000
-	-	-	22 000	-	-	-
-	-	-	23 410	-	-	-
-	31 910	25 082	26 963	27 131	29 855	29 837
35 000	-	26 459	24 930	24 510	42 951	30 000
-	-	-	35 000	-	-	-
-	-	-	21 416	-	-	-
-	-	-	27 857	-	32 109	23 000
-	-	-	26 043	25 536	-	-
-	-	-	26 000	-	-	-
-	-	-	28 000	-	-	-
-	-	-	21 505	-	-	-
-	-	-	22 957	-	-	-
-	-	-	21 060	25 000	-	-
-	-	29 684	26 857	25 942	30 000	-
-	-	-	27 462	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	31 684	27 782	25 757	23 482	32 350	26 648
-	33 205	25 676	24 152	23 495	28 817	-
-	-	-	28 756	-	-	-
-	-	35 000	24 388	23 642	25 991	26 609
-	-	-	29 313	23 000	32 249	26 517
-	25 000	20 000	30 220	24 593	34 174	28 733
-	35 000	-	23 258	23 072	35 074	-
-	-	-	20 012	-	-	-
36 000	50 000	-	22 952	21 434	37 341	24 508
-	-	-	32 444	-	37 703	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
電機工程技術員	31 188	33 000	-	-
電子工程技術員	30 000	-	-	-
機械工程技術員	30 667	-	-	28 000
化學工程技術員	-	-	-	-
工業及生產技術員	-	-	-	31 650
製圖員	-	-	-	27 499
其他工程科學技術員	-	-	-	35 000
製程控制技術員	-	-	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	-	-	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	-	-	-	-
醫學影像及治療設備技術員	-	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	-	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	-	-	-	-
護理助理專業人員	-	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	-	-	-	-
環境及職業衛生技術員	-	-	-	27 800
未分類其他醫療保健助理專業人員	-	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	-	27 074	-	-
信用及貸款人員	-	31 171	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	29 709	19 654	23 000	27 582
財物及損失鑑價人員	-	22 000	-	-
保險代理人	-	23 410	-	-
商業銷售代表	24 960	30 362	23 292	26 968
採購員	-	30 000	-	20 600
買賣經紀人	-	35 000	-	-
不動產經紀人	-	-	21 416	-
其他企業支援服務代理人	-	-	-	30 000
專業秘書	27 244	37 571	26 000	29 586
法律及有關助理專業人員	-	26 000	-	-
社會工作助理專業人員	-	-	-	-
運動及健身工作人員	-	-	-	-
攝影師	43 333	-	-	22 497
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	20 982	-	-	-
資訊及通訊技術員	24 518	34 629	-	24 848
廣播及視聽技術員	27 462	-	-	-
電信工程技術員	-	-	-	-
事務支援人員	23 637	28 935	24 222	24 745
一般及文書事務員	24 911	25 096	24 289	23 968
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	22 000	28 828	-	-
顧客資訊事務人員	23 891	28 157	23 000	24 848
會計、統計及有關事務人員	19 973	31 740	-	27 864
生產、運輸及有關事務人員	24 000	-	-	25 000
人事事務人員	-	26 000	-	-
未分類其他事務支援人員	20 000	-	-	-
服務及銷售工作人員	22 749	24 049	24 864	21 505
旅運服務及有關工作人員	-	-	-	-

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分（續3）

102年8月底

單位：新臺幣元

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
-	-	-	27 000	-	26 262	28 320	26 133
30 000	-	-	-	26 000	25 347	19 772	24 585
-	-	-	-	-	26 483	28 000	28 000
-	-	-	-	-	27 800	30 000	24 000
35 682	-	-	-	32 500	32 424	29 333	27 400
-	-	-	-	-	20 800	-	24 000
-	-	-	-	-	-	25 333	32 000
-	-	-	-	-	28 714	-	-
-	-	-	26 000	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	32 920	-	-	-	-	60 000
-	-	28 892	-	-	-	-	-
-	-	27 000	-	-	-	-	-
-	-	25 650	-	-	-	-	-
-	-	22 014	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	30 000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
21 600	-	-	-	-	-	-	-
35 000	-	-	-	-	31 095	28 000	28 000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
24 023	-	-	29 170	25 000	33 419	29 333	28 520
-	-	27 000	22 333	-	29 200	30 125	26 000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	22 000	-	34 000	-	-
27 800	-	-	25 000	-	36 125	30 667	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	28 000	-	-	-	-	-
-	-	-	21 505	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
28 000	-	20 000	-	-	32 760	-	28 000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	20 500	-	-
23 572	21 198	25 619	21 062	23 165	30 033	27 103	25 950
23 383	21 999	24 844	21 000	23 800	25 340	30 000	27 167
-	-	-	-	-	-	-	-
23 761	20 667	26 988	20 858	22 739	32 667	30 500	22 467
-	-	-	25 000	-	-	24 000	-
26 000	-	-	-	-	30 667	22 360	27 000
28 000	-	-	20 000	28 000	32 000	-	-
-	-	20 100	-	-	-	-	-
25 431	-	27 346	23 376	20 554	30 000	-	-
-	-	-	24 086	-	-	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及 土石採取業	製造業
廚師	25 438	34 167	-	34 167
餐飲服務人員	23 447	22 640	-	22 640
美髮、美容及造型設計有關工作人員	20 727	-	-	-
建築物管理員	23 844	-	-	-
其他個人服務工作人員	20 112	-	-	-
銷售及展示工作人員	21 760	22 295	-	22 295
個人照顧工作人員	27 114	-	-	-
保安服務工作人員	25 337	24 824	-	23 309
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	23 295	23 015	27 857	22 777
營建構造及有關工作人員	27 479	27 413	-	26 270
建築物修整及有關工作人員	27 401	27 447	-	25 985
油漆、建築物清潔及有關工作人員	26 333	26 245	-	26 057
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	24 664	24 595	-	24 595
鍛造、工具製造及有關工作人員	23 647	23 283	25 000	23 281
機械維修人員	25 107	26 277	26 778	25 720
手工藝工作人員	22 461	22 461	-	22 461
印刷及有關工作人員	22 831	22 816	-	22 816
電力設備裝修人員	26 932	26 514	-	28 812
電子設備裝修人員	25 531	24 301	-	24 301
食品製造及有關工作人員	24 155	26 591	-	26 591
木材處理、家具木工及有關工作人員	20 219	20 219	-	20 219
成衣及有關工作人員	22 347	22 347	-	22 347
未分類其他技藝有關工作人員	23 600	23 600	-	23 600
採礦及礦物處理設備操作人員	26 640	26 640	-	22 945
金屬製造及表面處理設備操作人員	23 282	23 282	-	23 282
化學及照相產品機械操作人員	23 479	23 356	-	23 356
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	22 384	22 384	-	22 384
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	22 318	22 318	-	22 310
食品及有關產品機械操作人員	21 365	21 331	-	21 331
木材加工及造紙設備操作人員	24 281	24 281	-	24 281
其他生產機械設備操作人員	21 680	22 814	-	22 814
組裝人員	22 334	22 285	-	22 274
駕駛及有關工作人員	26 566	24 663	29 889	23 664
移運設備操作人員	23 608	23 480	-	22 773
船舶艙面水手及有關工作人員	65 000	-	-	-
基層技術工及勞力工	21 912	22 216	-	21 392
清潔工及幫工	21 544	23 719	-	27 390
採礦、營建、製造及運輸勞力工	22 310	22 321	-	20 749
廢棄物服務工及環境清掃工	20 750	20 485	-	-
其他基層技術工及勞力工	22 091	21 368	-	23 698
按員工規模分				
300人以上	29 377	27 767	-	27 436
100人至299人	26 537	26 927	25 400	26 646
30人至99人	27 164	26 988	-	26 056
29人及以下	24 830	25 835	32 286	25 583

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分（續 4）

102年8月底

單位：新臺幣元

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業			
			批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業	
-	-	-	25 408	-	-	25 396
-	-	-	23 450	-	25 000	23 473
-	-	-	20 727	25 984	-	-
-	-	-	23 844	-	-	-
-	-	-	20 112	32 000	-	20 000
-	-	-	21 750	21 368	22 395	26 417
-	-	-	27 114	-	-	-
36 000	50 000	-	25 342	22 761	-	23 000
28 000	28 903	27 296	24 150	22 869	32 570	29 678
-	-	27 853	28 806	-	33 075	-
-	25 930	27 972	26 667	-	-	30 000
-	-	28 000	31 001	23 000	-	-
-	-	-	40 000	-	-	-
-	22 000	-	25 000	25 000	-	-
-	28 585	28 786	24 617	22 328	30 892	35 000
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	24 031	-	-	-
-	23 000	25 933	28 181	22 227	33 075	29 176
-	-	-	25 619	25 090	33 075	-
-	-	-	23 887	23 885	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	37 229	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	25 500	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
28 000	-	-	22 340	-	-	-
-	-	-	22 800	-	-	22 800
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	20 068	19 953	-	-
-	-	24 000	22 656	22 637	-	-
-	34 500	-	26 676	23 818	32 755	32 000
-	25 930	25 907	27 792	-	27 792	-
-	-	-	65 000	-	65 000	-
-	20 729	24 490	21 733	23 892	22 719	22 269
-	20 049	-	21 373	-	19 047	21 961
-	-	26 571	22 293	23 969	22 735	-
-	20 485	-	21 250	-	-	-
-	25 930	20 000	22 644	23 000	-	23 353
-	30 712	36 186	31 991	25 997	37 265	26 700
31 004	26 232	30 702	26 058	24 587	30 583	25 707
28 000	24 336	33 933	27 409	26 338	28 360	25 073
-	23 300	26 923	24 413	24 024	27 900	23 711

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
廚師	-	-	-	-
餐飲服務人員	-	-	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	-	-	-	19 047
建築物管理員	-	-	27 231	-
其他個人服務工作人員	-	-	-	-
銷售及展示工作人員	22 749	24 049	20 000	21 713
個人照顧工作人員	-	-	-	24 400
保安服務工作人員	-	-	27 417	20 298
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	22 076	-	32 000	22 847
營建構造及有關工作人員	19 200	-	-	-
建築物修整及有關工作人員	-	-	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	-	-	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	-	-	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	-	-	-	-
機械維修人員	-	-	-	22 000
手工藝工作人員	-	-	-	-
印刷及有關工作人員	24 031	-	-	-
電力設備裝修人員	-	-	32 000	-
電子設備裝修人員	22 000	-	-	-
食品製造及有關工作人員	-	-	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	-	-	-	-
成衣及有關工作人員	-	-	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作人員	-	-	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	-	-	-	-
化學及照相產品機械操作人員	-	-	-	25 500
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	-	-	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	-	-	-	22 756
食品及有關產品機械操作人員	-	-	-	-
木材加工及造紙設備操作人員	-	-	-	-
其他生產機械設備操作人員	-	-	-	-
組裝人員	-	-	-	22 000
駕駛及有關工作人員	-	-	-	-
移運設備操作人員	-	-	-	-
船舶艙面水手及有關工作人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	20 705	20 971
清潔工及幫工	-	-	20 705	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	-	-	-	21 000
廢棄物服務工及環境清掃工	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	-	-	-	19 048
按員工規模分				
300人以上	35 648	28 317	25 782	32 068
100人至299人	27 412	29 839	27 583	31 173
30人至99人	28 929	36 633	27 760	30 917
29人及以下	29 168	26 175	21 991	28 870

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分（續5完）

102年8月底

單位：新臺幣元

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
-	-	21 889	28 115	-	30 000	-	-
-	-	-	22 500	-	-	-	-
-	-	-	-	20 605	-	-	-
21 526	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	19 047	19 553	-	-	-
19 945	-	-	20 921	20 000	-	-	-
26 000	-	27 603	-	-	-	-	-
25 859	-	26 000	26 320	25 000	-	-	-
20 742	-	-	23 333	25 779	21 912	22 560	23 941
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	20 000	-	-	-	-
-	-	-	-	35 001	23 906	-	20 788
-	-	-	-	40 000	-	19 956	25 985
-	-	-	-	-	-	24 374	26 765
-	-	-	25 000	25 507	23 906	24 686	27 232
-	-	-	-	-	19 993	21 931	-
-	-	-	-	-	23 906	-	-
-	-	-	-	-	-	23 906	-
-	-	-	-	26 000	-	-	-
24 000	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	22 191	23 491	28 064
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	22 000	20 373
-	-	-	-	-	20 000	19 100	-
-	-	-	-	-	23 000	-	-
-	-	-	-	20 000	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
20 268	-	-	-	-	22 159	20 332	26 000
20 000	-	-	-	25 000	21 914	23 605	20 417
25 230	-	-	-	30 188	-	-	-
-	-	-	-	-	-	27 000	-
-	-	-	-	-	-	-	-
20 129	-	20 480	22 661	22 428	21 012	-	22 000
20 016	-	20 480	22 207	23 105	20 000	-	-
20 801	-	-	-	19 634	22 024	-	-
21 250	-	-	-	-	-	-	-
19 670	-	-	22 952	-	-	-	22 000
26 922	-	40 385	27 631	26 615	30 700	24 439	35 480
22 466	-	30 209	22 947	35 923	33 545	26 509	27 024
24 939	25 000	33 939	22 541	25 474	36 182	31 719	30 606
22 975	22 771	26 377	21 752	21 323	43 883	35 947	29 437

表 7 工業及服務業廠商短缺員工原因

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
總計	186 942	100.0	100.0	26.8
主管及監督人員	2 572	1.4	100.0	40.2
高階主管及總執行長	21	0.0	100.0	4.8
行政及商業經理人員	916	0.5	100.0	24.6
生產及專業服務經理人員	186	0.1	100.0	63.4
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	55	0.0	100.0	-
採礦、製造及營造監督人員	673	0.4	100.0	59.1
辦公室監督人員	721	0.4	100.0	40.4
專業人員	27 734	14.8	100.0	33.4
物理、化學及地球科學專業人員	11	0.0	100.0	-
數學、精算及統計學專業人員	48	0.0	100.0	45.8
生物、植物及動物學有關專業人員	94	0.1	100.0	89.4
工業及生產工程師	1 906	1.0	100.0	47.0
土木工程師	598	0.3	100.0	70.1
環境工程師	84	0.0	100.0	27.4
機械工程師	1 367	0.7	100.0	50.4
化學工程師	430	0.2	100.0	36.3
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	6	0.0	100.0	100.0
其他工程專業人員	119	0.1	100.0	42.0
電機工程師	1 276	0.7	100.0	32.8
電子工程師	5 501	2.9	100.0	47.9
電信工程師	299	0.2	100.0	12.7
建築師	272	0.1	100.0	97.8
都市及交通規劃師	56	0.0	100.0	-
測量師及製圖師	147	0.1	100.0	37.4
設計師	1 775	0.9	100.0	20.7
醫師等醫療專業人員	244	0.1	100.0	32.8
護理及助產專業人員	4 365	2.3	100.0	0.0
藥師	117	0.1	100.0	-
環境及職業衛生專業人員	136	0.1	100.0	22.1
營養師	235	0.1	100.0	-
未分類其他醫療保健專業人員	48	0.0	100.0	14.6
其他教學專業人員	980	0.5	100.0	15.2
財務專業人員	111	0.1	100.0	11.7
行政專業人員	317	0.2	100.0	28.4
行銷、公關及技術銷售專業人員	2 039	1.1	100.0	23.9
軟體與應用程式開發人員及分析師	4 332	2.3	100.0	43.6
資料庫及網路專業人員	286	0.2	100.0	67.1
法律專業人員	63	0.0	100.0	55.6
經濟學專業人員	128	0.1	100.0	3.1
心理學專業人員	2	0.0	100.0	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	208	0.1	100.0	32.2
其他創作及表演藝術人員	134	0.1	100.0	64.9
技術員及助理專業人員	42 096	22.5	100.0	28.9
物理及化學技術員	158	0.1	100.0	38.6
營建工程技術員	1 236	0.7	100.0	32.3

—按職類及員工規模分

1 0 2 年 8 月 底

單位：人；%

因 原 缺						
季節性因素	組織調整	現有員工 技能不符	因應員工 流動性需求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制	其 他
1.5	1.9	4.2	57.1	8.4	0.0	0.1
-	5.4	7.3	42.4	4.6	-	0.1
-	-	-	95.2	-	-	-
-	4.8	12.1	58.5	-	-	-
-	5.4	2.2	29.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	1.9	3.4	17.5	17.7	-	0.3
-	10.0	6.9	42.7	-	-	-
0.0	5.5	4.0	54.2	2.8	0.1	0.1
-	-	-	100.0	-	-	-
-	2.1	-	52.1	-	-	-
-	-	-	10.6	-	-	-
-	3.0	2.8	47.3	-	-	-
-	-	1.2	28.8	-	-	-
-	-	22.6	42.9	7.1	-	-
-	1.5	1.6	39.1	7.3	-	-
-	16.3	3.3	40.9	3.3	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	10.1	-	47.9	-	-	-
-	1.6	0.9	64.5	0.2	-	-
-	6.0	2.6	43.2	-	-	0.3
-	17.4	2.3	67.6	-	-	-
-	-	-	2.2	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	62.6	-	-	-
-	5.1	8.7	65.5	-	-	-
-	-	7.8	52.5	7.0	-	-
-	11.1	1.3	74.2	13.1	0.2	-
-	12.0	3.4	77.8	6.8	-	-
-	-	8.1	20.6	46.3	2.9	-
-	-	78.3	21.7	-	-	-
-	37.5	-	43.8	4.2	-	-
-	-	-	84.8	-	-	-
-	-	4.5	83.8	-	-	-
-	0.6	2.8	68.1	-	-	-
0.1	13.6	1.0	61.4	-	-	-
0.1	1.4	8.1	46.7	-	-	-
-	1.0	4.5	27.3	-	-	-
-	-	-	44.4	-	-	-
-	-	2.3	94.5	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	1.9	-	65.9	-	-	-
-	4.5	-	30.6	-	-	-
0.6	2.0	5.2	58.0	5.4	0.0	0.0
-	11.4	-	50.0	-	-	-
-	-	-	59.1	8.6	-	-

表 7 工業及服務業廠商短缺員工原因

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
電機工程技術員	1 684	0.9	100.0	45.1
電子工程技術員	2 306	1.2	100.0	50.7
機械工程技術員	2 629	1.4	100.0	18.0
化學工程技術員	551	0.3	100.0	26.0
工業及生產技術員	3 420	1.8	100.0	24.5
製圖員	838	0.4	100.0	14.8
其他工程科學技術員	768	0.4	100.0	12.1
製程控制技術員	191	0.1	100.0	22.5
生命科學技術員及有關助理專業人員	29	0.0	100.0	55.2
船舶、航空器監管及有關技術員	49	0.0	100.0	100.0
醫學影像及治療設備技術員	26	0.0	100.0	65.4
醫學及病理檢驗技術員	111	0.1	100.0	7.2
藥學、醫學及牙科輔具技術員	10	0.0	100.0	-
護理助理專業人員	1 315	0.7	100.0	0.2
牙醫助理人員及鑲牙生	1 076	0.6	100.0	-
環境及職業衛生技術員	238	0.1	100.0	61.8
未分類其他醫療保健助理專業人員	444	0.2	100.0	-
證券金融交易員及經紀人	1 415	0.8	100.0	26.4
信用及貸款人員	72	0.0	100.0	5.6
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1 182	0.6	100.0	9.4
財物及損失鑑價人員	3	0.0	100.0	100.0
保險代理人	530	0.3	100.0	79.8
商業銷售代表	14 552	7.8	100.0	37.8
採購員	1 162	0.6	100.0	15.1
買賣經紀人	9	0.0	100.0	-
不動產經紀人	3 252	1.7	100.0	15.5
其他企業支援服務代理人	285	0.2	100.0	36.5
專業秘書	648	0.3	100.0	21.9
法律及有關助理專業人員	7	0.0	100.0	57.1
社會工作助理專業人員	18	0.0	100.0	-
運動及健身工作人員	21	0.0	100.0	76.2
攝影師	152	0.1	100.0	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	136	0.1	100.0	9.6
資訊及通訊技術員	1 463	0.8	100.0	30.4
廣播及視聽技術員	13	0.0	100.0	53.8
電信工程技術員	97	0.1	100.0	-
事務支援人員	11 923	6.4	100.0	14.8
一般及文書事務員	2 797	1.5	100.0	24.2
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	673	0.4	100.0	13.5
顧客資訊事務人員	3 727	2.0	100.0	10.9
會計、統計及有關事務人員	889	0.5	100.0	17.0
生產、運輸及有關事務人員	2 416	1.3	100.0	17.5
人事事務人員	1 094	0.6	100.0	1.4
未分類其他事務支援人員	327	0.2	100.0	-
服務及銷售工作人員	31 138	16.7	100.0	15.3
旅運服務及有關工作人員	1 001	0.5	100.0	22.6

—按職類及員工規模分（續 1）

102年8月底

單位：人；%

因						
缺		原		因		
季節性因素	組織調整	現有員工 技能不符	因應員工 流動性需求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制	其 他
-	8.4	14.6	31.4	0.4	-	0.2
1.6	0.1	2.4	36.5	8.8	-	-
4.9	0.8	4.9	45.5	25.6	-	0.3
-	2.2	-	62.3	9.6	-	-
-	1.0	8.9	53.2	12.4	-	-
-	3.0	19.7	62.5	-	-	-
-	4.0	2.7	18.1	63.0	-	-
-	-	11.5	45.0	20.9	-	-
-	-	-	44.8	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	11.5	23.1	-	-	-
-	-	16.2	76.6	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	82.1	17.8	-	-
-	-	16.6	83.4	-	-	-
-	0.4	8.8	21.4	5.5	2.1	-
-	0.9	-	99.1	-	-	-
-	3.0	3.0	67.5	-	-	-
-	-	-	81.9	12.5	-	-
0.5	1.1	0.8	88.0	-	-	0.2
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	20.2	-	-	-
0.1	2.5	3.4	56.2	-	-	-
5.2	4.0	19.4	55.1	0.9	-	0.1
-	-	-	100.0	-	-	-
-	0.2	-	84.1	-	0.2	-
-	-	-	63.5	-	-	-
-	2.6	-	75.2	-	0.3	-
-	-	-	42.9	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	14.3	9.5	-	-	-
-	1.3	-	98.7	-	-	-
-	-	27.2	63.2	-	-	-
-	2.5	13.5	53.7	-	-	-
-	-	-	46.2	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
1.7	5.0	2.7	75.1	0.7	0.0	0.1
3.4	1.3	3.5	67.5	-	0.1	-
-	-	-	86.5	-	-	-
0.2	9.5	0.4	78.9	-	-	-
3.6	2.4	-	77.1	-	-	-
2.6	3.8	7.9	64.3	3.4	-	0.4
-	0.2	-	98.4	-	-	-
-	27.5	4.6	67.9	-	-	-
0.7	0.2	1.6	79.3	2.9	0.0	0.0
-	-	-	77.0	-	-	0.4

表 7 工業及服務業廠商短缺員工原因

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
廚師	2 022	1.1	100.0	14.6
餐飲服務人員	4 394	2.4	100.0	9.1
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2 231	1.2	100.0	9.7
建築物管理員	64	0.0	100.0	25.0
其他個人服務工作人員	154	0.1	100.0	74.0
銷售及展示工作人員	17 842	9.5	100.0	16.5
個人照顧工作人員	500	0.3	100.0	-
保安服務工作人員	2 930	1.6	100.0	18.5
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	65 032	34.8	100.0	31.2
營建構造及有關工作人員	1 196	0.6	100.0	2.8
建築物修整及有關工作人員	1 084	0.6	100.0	37.0
油漆、建築物清潔及有關工作人員	327	0.2	100.0	37.6
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	853	0.5	100.0	23.3
鍛造、工具製造及有關工作人員	8 301	4.4	100.0	21.2
機械維修人員	2 607	1.4	100.0	18.8
手工藝工作人員	342	0.2	100.0	40.4
印刷及有關工作人員	625	0.3	100.0	35.8
電力設備裝修人員	1 903	1.0	100.0	28.2
電子設備裝修人員	164	0.1	100.0	76.2
食品製造及有關工作人員	629	0.3	100.0	1.1
木材處理、家具木工及有關工作人員	58	0.0	100.0	10.3
成衣及有關工作人員	445	0.2	100.0	22.7
未分類其他技藝有關工作人員	666	0.4	100.0	30.3
採礦及礦物處理設備操作人員	859	0.5	100.0	22.5
金屬製造及表面處理設備操作人員	2 301	1.2	100.0	28.2
化學及照相產品機械操作人員	1 138	0.6	100.0	21.2
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	2 542	1.4	100.0	25.5
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	3 170	1.7	100.0	20.5
食品及有關產品機械操作人員	863	0.5	100.0	24.9
木材加工及造紙設備操作人員	507	0.3	100.0	-
其他生產機械設備操作人員	8 151	4.4	100.0	32.1
組裝人員	19 915	10.7	100.0	51.9
駕駛及有關工作人員	4 353	2.3	100.0	8.4
移運設備操作人員	2 013	1.1	100.0	2.5
船舶艙面水手及有關工作人員	20	0.0	100.0	-
基層技術工及勞力工	6 447	3.4	100.0	12.4
清潔工及幫工	1 762	0.9	100.0	9.1
採礦、營建、製造及運輸勞力工	3 754	2.0	100.0	16.2
廢棄物服務工及環境清掃工	467	0.2	100.0	-
其他基層技術工及勞力工	464	0.2	100.0	6.9
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	46 197	24.7	100.0	44.0
1 0 0 人至 2 9 9 人	24 670	13.2	100.0	31.8
3 0 人至 9 9 人	31 294	16.7	100.0	18.8
2 9 人及 以 下	84 781	45.4	100.0	18.9

民國

—按職類及員工規模分（續2完）

1 0 2 年 8 月 底

單位：人；%

季節性因素	缺		原		因		其 他
	組織調整	現有員工 技能不符	因應員工 流動性需求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制		
-	-	0.6	83.1	1.7	-	-	-
0.1	0.1	0.3	90.3	-	-	-	0.0
1.6	-	14.6	72.3	1.6	0.2	-	-
-	-	-	75.0	-	-	-	-
-	-	-	26.0	-	-	-	-
0.7	0.2	0.8	77.6	4.2	-	-	0.0
-	-	-	89.0	11.0	-	-	-
1.6	0.1	0.6	77.7	1.4	-	-	-
2.0	0.5	5.5	44.4	16.1	-	-	0.2
14.5	-	-	36.1	46.5	-	-	-
-	-	0.8	3.4	58.8	-	-	-
-	10.7	-	45.3	6.4	-	-	-
4.5	0.5	11.3	58.5	1.3	-	-	0.7
-	0.6	17.3	43.2	17.7	-	-	-
-	2.5	5.1	66.4	7.2	-	-	-
-	-	-	59.6	-	-	-	-
-	4.3	3.4	51.8	4.0	-	-	0.6
-	0.2	1.2	58.0	12.5	-	-	-
-	-	-	21.3	2.4	-	-	-
6.8	-	-	92.1	-	-	-	-
-	-	-	89.7	-	-	-	-
-	-	27.9	49.4	-	-	-	-
-	2.7	1.5	59.6	1.1	-	-	4.8
-	-	-	27.1	50.4	-	-	-
0.2	1.4	10.8	36.5	22.8	-	-	-
0.4	1.3	4.0	66.5	6.5	-	-	-
2.0	-	12.1	48.0	12.4	-	-	-
1.5	0.2	22.2	42.5	13.2	-	-	-
11.1	-	0.5	57.0	6.5	-	-	-
-	-	-	49.1	50.9	-	-	-
5.7	0.1	0.6	42.4	18.9	-	-	0.2
1.8	0.1	1.2	34.7	10.4	-	-	0.1
-	-	2.9	78.4	10.3	-	-	-
-	1.8	2.0	30.8	59.0	-	-	4.0
-	-	-	-	100.0	-	-	-
14.5	0.8	0.5	56.5	15.0	0.1	-	0.1
-	1.4	-	76.3	12.4	0.3	-	0.5
15.3	0.7	0.8	49.4	17.4	0.1	-	-
77.1	-	-	11.6	11.3	-	-	-
-	-	-	84.1	9.1	-	-	-
0.6	1.3	0.8	47.4	5.7	0.1	-	0.0
3.0	3.1	2.6	51.9	7.3	0.0	-	0.2
1.5	3.8	3.2	63.9	8.4	0.0	-	0.4
1.6	1.1	7.0	61.3	10.1	0.0	-	0.0

表8 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
總計	186 942	100.0	1.3	5.7	39.1	12.4	19.9
主管及監督人員	2 572	1.4	-	-	7.7	27.9	61.3
高階主管及總執行長	21	0.0	-	-	-	-	100.0
行政及商業經理人員	916	0.5	-	-	1.2	35.4	63.1
生產及專業服務經理人員	186	0.1	-	-	3.2	17.2	79.0
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	55	0.0	-	-	-	96.4	3.6
採礦、製造及營造監督人員	673	0.4	-	-	8.8	28.7	58.4
辦公室監督人員	721	0.4	-	-	17.1	16.1	60.3
專業人員	27 734	14.8	-	-	4.1	26.1	65.1
物理、化學及地球科學專業人員	11	0.0	-	-	-	-	100.0
數學、精算及統計學專業人員	48	0.0	-	-	-	31.3	68.8
生物、植物及動物學有關專業人員	94	0.1	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	1 906	1.0	-	-	2.5	17.2	80.0
土木工程師	598	0.3	-	-	-	54.8	41.0
環境工程師	84	0.0	-	-	-	9.5	90.5
機械工程師	1 367	0.7	-	-	0.3	20.5	78.9
化學工程師	430	0.2	-	-	-	10.7	89.3
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	6	0.0	-	-	-	33.3	66.7
其他工程專業人員	119	0.1	-	-	5.9	19.3	74.8
電機工程師	1 276	0.7	-	-	5.4	41.1	49.3
電子工程師	5 501	2.9	-	-	0.2	10.6	89.2
電信工程師	299	0.2	-	-	0.3	8.0	67.9
建築師	272	0.1	-	-	-	0.7	99.3
都市及交通規劃師	56	0.0	-	-	-	-	100.0
測量師及製圖師	147	0.1	-	-	5.4	66.7	27.9
設計師	1 775	0.9	-	-	20.7	31.7	12.5
醫師等醫療專業人員	244	0.1	-	-	-	-	100.0
護理及助產專業人員	4 365	2.3	-	-	2.7	58.7	37.7
藥師	117	0.1	-	-	-	36.8	63.2
環境及職業衛生專業人員	136	0.1	-	-	-	25.0	75.0
營養師	235	0.1	-	-	-	4.7	95.3
未分類其他醫療保健專業人員	48	0.0	-	-	-	25.0	75.0
其他教學專業人員	980	0.5	-	-	36.6	20.6	42.8
財務專業人員	111	0.1	-	-	-	28.8	71.2
行政專業人員	317	0.2	-	-	-	15.8	84.2
行銷、公關及技術銷售專業人員	2 039	1.1	-	-	2.6	27.4	69.9
軟體與應用程式開發人員及分析師	4 332	2.3	-	-	0.3	16.4	72.5
資料庫及網路專業人員	286	0.2	-	-	-	14.0	86.0
法律專業人員	63	0.0	-	-	-	-	100.0
經濟學專業人員	128	0.1	-	-	-	-	100.0
心理學專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
作家、新聞記者及語言學專業人員	208	0.1	-	-	23.6	32.2	42.8
其他創作及表演藝術人員	134	0.1	-	-	17.2	73.9	9.0
技術員及助理專業人員	42 096	22.5	-	0.0	38.5	19.3	30.0
物理及化學技術員	158	0.1	-	-	46.2	7.0	46.8
營建工程技術員	1 236	0.7	-	-	24.6	13.5	38.1

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職類及員工規模分

102年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
21.6	18.3	5.6	2.4	73.7	31.6	68.4	43.7	56.3	36.1	63.9
3.1	8.4	26.9	39.0	25.7	8.9	91.1	22.9	77.1	13.0	87.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
0.3	7.9	32.4	48.0	11.7	1.6	98.4	0.2	99.8	5.1	94.9
0.5	2.7	39.8	50.5	7.0	-	100.0	-	100.0	7.5	92.5
-	-	-	54.5	45.5	-	100.0	100.0	-	5.5	94.5
4.2	8.6	28.4	18.4	44.6	18.4	81.6	54.5	45.5	19.9	80.1
6.5	11.4	18.0	40.6	30.0	12.3	87.7	22.9	77.1	18.9	81.1
4.7	26.6	11.8	4.4	57.3	27.8	72.2	34.5	65.5	35.6	64.4
-	-	-	-	100.0	-	100.0	27.3	72.7	27.3	72.7
-	16.7	10.4	66.7	6.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	51.1	-	-	48.9	-	100.0	12.8	87.2	-	100.0
0.3	23.6	6.2	4.2	66.0	31.2	68.8	34.3	65.7	33.0	67.0
4.2	5.5	41.5	7.9	45.2	7.7	92.3	20.9	79.1	23.9	76.1
-	22.6	19.0	-	58.3	2.4	97.6	14.3	85.7	11.9	88.1
0.4	49.2	5.0	4.8	41.0	5.8	94.2	11.4	88.6	51.6	48.4
-	24.2	11.4	6.3	58.1	4.9	95.1	14.0	86.0	31.9	68.1
-	33.3	-	-	66.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	31.9	0.8	-	67.2	5.0	95.0	21.0	79.0	63.0	37.0
4.2	27.9	5.1	5.4	61.6	40.2	59.8	42.0	58.0	40.7	59.3
0.0	18.2	7.1	5.4	69.3	23.5	76.5	24.0	76.0	37.4	62.6
23.7	5.4	5.0	1.0	88.6	9.4	90.6	15.4	84.6	54.2	45.8
-	13.6	20.2	2.2	64.0	13.6	86.4	63.2	36.8	54.0	46.0
-	-	94.6	-	5.4	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	84.4	2.7	0.7	12.2	1.4	98.6	10.2	89.8	0.7	99.3
35.2	50.1	24.7	1.9	23.4	-	100.0	28.1	71.9	35.7	64.3
-	-	52.5	3.7	43.9	100.0	-	100.0	-	37.7	62.3
0.9	5.8	10.6	-	83.7	95.5	4.5	99.7	0.3	65.8	34.2
-	22.2	1.7	-	76.1	77.8	22.2	81.2	18.8	11.1	88.9
-	30.1	11.8	-	58.1	-	100.0	70.6	29.4	47.8	52.2
-	89.4	-	-	10.6	4.7	95.3	4.7	95.3	4.7	95.3
-	18.8	12.5	41.7	27.1	41.7	58.3	45.8	54.2	14.6	85.4
-	24.4	9.2	-	66.4	11.5	88.5	44.9	55.1	-	100.0
-	9.9	55.0	4.5	30.6	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	38.5	24.6	16.1	20.8	0.3	99.7	0.9	99.1	1.6	98.4
-	31.8	15.5	5.1	47.6	9.2	90.8	6.3	93.7	30.2	69.8
10.8	36.0	10.4	7.4	46.2	3.0	97.0	4.4	95.6	14.2	85.8
-	66.1	16.8	1.7	15.4	13.6	86.4	73.8	26.2	64.0	36.0
-	27.0	49.2	17.5	6.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	57.8	19.5	10.9	11.7	-	100.0	-	100.0	16.4	83.6
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
1.4	43.3	7.2	4.3	45.2	31.3	68.8	47.1	52.9	32.2	67.8
-	64.2	3.7	3.7	28.4	7.5	92.5	29.9	70.1	4.5	95.5
12.2	28.8	6.4	3.6	61.2	20.2	79.8	31.1	68.9	26.1	73.9
-	11.4	-	-	88.6	55.7	44.3	67.1	32.9	60.8	39.2
23.8	26.8	4.9	23.0	45.4	5.0	95.0	38.9	61.1	35.6	64.4

表8 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結構比	僱 用				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
電機工程技術員	1 684	0.9	-	-	74.4	14.1	10.3
電子工程技術員	2 306	1.2	-	-	67.0	8.1	19.4
機械工程技術員	2 629	1.4	-	-	64.6	7.6	6.7
化學工程技術員	551	0.3	-	-	48.3	6.4	38.1
工業及生產技術員	3 420	1.8	-	-	3.9	27.3	21.3
製圖員	838	0.4	-	-	25.3	50.2	12.4
其他工程科學技術員	768	0.4	-	-	78.9	5.7	7.3
製程控制技術員	191	0.1	-	-	38.7	14.1	26.2
生命科學技術員及有關助理專業人員	29	0.0	-	51.7	17.2	-	17.2
船舶、航空器監管及有關技術員	49	0.0	-	-	-	61.2	38.8
醫學影像及治療設備技術員	26	0.0	-	-	11.5	7.7	80.8
醫學及病理檢驗技術員	111	0.1	-	-	-	36.0	64.0
藥學、醫學及牙科輔具技術員	10	0.0	-	-	100.0	-	-
護理助理專業人員	1 315	0.7	-	-	23.9	21.1	21.8
牙醫助理人員及鑲牙生	1 076	0.6	-	-	83.4	-	-
環境及職業衛生技術員	238	0.1	-	-	29.8	6.3	50.8
未分類其他醫療保健助理專業人員	444	0.2	-	-	-	100.0	-
證券金融交易員及經紀人	1 415	0.8	-	-	25.9	44.0	30.1
信用及貸款人員	72	0.0	-	-	58.3	26.4	12.5
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1 182	0.6	-	-	2.0	10.9	87.1
財物及損失鑑價人員	3	0.0	-	-	-	-	100.0
保險代理人	530	0.3	-	-	65.3	3.6	31.1
商業銷售代表	14 552	7.8	-	-	28.2	23.9	40.8
採購員	1 162	0.6	-	-	26.8	27.0	44.8
買賣經紀人	9	0.0	-	-	-	77.8	22.2
不動產經紀人	3 252	1.7	-	-	79.0	3.9	-
其他企業支援服務代理人	285	0.2	-	-	46.7	3.9	48.8
專業秘書	648	0.3	-	-	15.1	0.9	84.0
法律及有關助理專業人員	7	0.0	-	-	-	-	100.0
社會工作助理專業人員	18	0.0	-	-	-	100.0	-
運動及健身工作人員	21	0.0	-	-	85.7	14.3	-
攝影師	152	0.1	-	-	98.7	1.3	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	136	0.1	-	-	36.8	8.1	48.5
資訊及通訊技術員	1 463	0.8	-	-	28.1	20.8	51.1
廣播及視聽技術員	13	0.0	-	-	84.6	7.7	7.7
電信工程技術員	97	0.1	-	-	97.9	2.1	-
事務支援人員	11 923	6.4	-	1.1	31.0	30.6	28.8
一般及文書事務員	2 797	1.5	-	-	29.6	33.1	27.6
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	673	0.4	-	-	5.5	19.3	75.2
顧客資訊事務人員	3 727	2.0	-	2.1	36.2	28.7	24.5
會計、統計及有關事務人員	889	0.5	-	-	24.5	22.7	51.3
生產、運輸及有關事務人員	2 416	1.3	-	1.9	52.2	10.0	18.5
人事事務人員	1 094	0.6	-	-	0.5	96.7	2.7
未分類其他事務支援人員	327	0.2	-	-	-	5.2	94.8
服務及銷售工作人員	31 138	16.7	1.7	3.8	52.5	6.6	1.7
旅運服務及有關工作人員	1 001	0.5	-	-	56.3	22.6	19.2

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職類及員工規模分（續1）

102年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
1.2	18.4	0.7	2.1	78.8	48.2	51.8	49.8	50.2	59.9	40.1
5.5	13.9	1.6	0.1	84.5	75.3	24.7	67.0	33.0	70.8	29.2
21.1	41.0	10.0	6.4	42.6	50.6	49.4	41.9	58.1	70.9	29.1
7.3	12.5	6.2	-	81.3	60.6	39.4	64.4	35.6	62.3	37.7
47.5	28.1	10.8	1.5	59.6	37.9	62.1	38.9	61.1	30.8	69.2
12.1	47.6	5.3	-	47.1	2.1	97.9	14.8	85.2	31.5	68.5
8.1	10.8	10.3	0.8	78.1	40.9	59.1	42.4	57.6	41.7	58.3
20.9	7.9	9.9	-	82.2	72.3	27.7	59.7	40.3	37.7	62.3
13.8	10.3	3.4	-	86.2	-	100.0	17.2	82.8	51.7	48.3
-	-	34.7	-	65.3	46.9	53.1	46.9	53.1	-	100.0
-	11.5	-	65.4	23.1	23.1	76.9	23.1	76.9	11.5	88.5
-	44.1	-	16.2	39.6	62.2	37.8	67.6	32.4	1.8	98.2
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
33.2	6.2	-	2.1	91.8	67.5	32.5	100.0	-	42.1	57.9
16.6	0.4	-	-	99.6	0.4	99.6	83.4	16.6	-	100.0
13.0	19.3	5.5	-	75.2	23.5	76.5	32.4	67.6	31.9	68.1
-	0.9	-	-	99.1	49.5	50.5	99.1	0.9	99.1	0.9
-	33.8	3.5	1.5	61.3	-	100.0	-	100.0	0.8	99.2
2.8	69.4	-	-	30.6	-	100.0	29.2	70.8	12.5	87.5
-	70.0	9.2	5.0	15.8	0.4	99.6	1.5	98.5	9.3	90.7
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	2.5	0.2	7.4	90.0	-	100.0	2.1	97.9	2.1	97.9
7.1	39.1	7.3	3.5	50.0	2.9	97.1	6.0	94.0	6.2	93.8
1.4	33.5	18.8	0.8	46.9	12.4	87.6	23.5	76.5	23.7	76.3
-	22.2	77.8	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
17.1	1.6	-	-	98.4	-	100.0	62.3	37.7	19.5	80.5
0.7	8.8	1.4	-	89.8	27.7	72.3	43.5	56.5	0.7	99.3
-	48.6	8.3	13.9	29.2	0.2	99.8	3.4	96.6	9.9	90.1
-	42.9	-	28.6	28.6	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	14.3	-	-	85.7	23.8	76.2	85.7	14.3	-	100.0
-	87.5	-	1.3	11.2	-	100.0	44.1	55.9	43.4	56.6
6.6	46.3	5.1	-	48.5	27.2	72.8	21.3	78.7	47.8	52.2
-	22.2	14.4	10.2	53.2	22.8	77.2	24.7	75.3	37.3	62.7
-	15.4	15.4	15.4	53.8	46.2	53.8	100.0	-	53.8	46.2
-	4.1	5.2	-	90.7	78.4	21.6	74.2	25.8	83.5	16.5
8.5	15.8	10.8	2.0	71.4	24.4	75.6	45.9	54.1	24.4	75.6
9.7	18.7	5.0	1.7	74.6	6.0	94.0	18.3	81.7	14.0	86.0
-	14.9	0.3	1.0	83.8	0.9	99.1	1.9	98.1	0.9	99.1
8.5	16.3	0.7	1.7	81.4	40.2	59.8	69.1	30.9	12.8	87.2
1.5	18.3	2.7	1.5	77.5	0.2	99.8	12.6	87.4	3.5	96.5
17.3	19.3	2.0	4.5	74.2	39.8	60.2	43.7	56.3	39.9	60.1
-	2.6	95.5	0.2	1.7	-	100.0	94.3	5.7	94.7	5.3
-	0.6	-	-	99.4	82.3	17.7	54.7	45.3	-	100.0
33.7	11.1	2.9	1.3	84.8	26.9	73.1	66.7	33.3	14.2	85.8
1.9	-	-	-	100.0	95.9	4.1	86.6	13.4	1.9	98.1

表8 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結構比	僱 育 程				
			最 低 教 育 程				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
廚師	2 022	1.1	7.0	2.2	40.4	0.6	-
餐飲服務人員	4 394	2.4	3.2	0.9	67.2	3.0	0.1
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2 231	1.2	4.9	3.2	28.0	-	-
建築物管理員	64	0.0	-	42.2	32.8	25.0	-
其他個人服務工作人員	154	0.1	-	-	10.4	5.8	4.5
銷售及展示工作人員	17 842	9.5	-	4.0	51.8	8.9	1.1
個人照顧工作人員	500	0.3	17.6	31.4	10.2	6.6	6.8
保安服務工作人員	2 930	1.6	1.7	4.7	70.4	1.3	2.7
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	65 032	34.8	2.7	12.4	51.9	2.0	1.4
營建構造及有關工作人員	1 196	0.6	-	26.2	5.7	-	1.2
建築物修整及有關工作人員	1 084	0.6	-	0.2	41.1	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	327	0.2	-	7.6	77.4	-	9.5
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	853	0.5	-	31.7	42.3	1.8	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	8 301	4.4	4.0	7.2	60.8	1.0	2.8
機械維修人員	2 607	1.4	2.4	4.1	24.5	18.3	9.0
手工藝工作人員	342	0.2	-	17.3	72.8	-	9.9
印刷及有關工作人員	625	0.3	-	12.0	58.4	0.3	0.6
電力設備裝修人員	1 903	1.0	-	8.4	58.1	10.7	0.3
電子設備裝修人員	164	0.1	-	-	12.8	14.6	72.6
食品製造及有關工作人員	629	0.3	-	3.2	36.1	-	0.5
木材處理、家具木工及有關工作人員	58	0.0	-	-	89.7	-	-
成衣及有關工作人員	445	0.2	-	26.7	8.3	11.9	-
未分類其他技藝有關工作人員	666	0.4	-	-	85.0	9.0	4.7
採礦及礦物處理設備操作人員	859	0.5	-	34.5	13.0	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	2 301	1.2	1.5	8.4	59.9	0.2	0.1
化學及照相產品機械操作人員	1 138	0.6	-	5.7	49.4	6.2	0.7
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	2 542	1.4	-	24.5	52.0	0.6	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	3 170	1.7	2.8	13.9	22.2	1.6	0.3
食品及有關產品機械操作人員	863	0.5	2.7	17.5	57.9	0.3	0.9
木材加工及造紙設備操作人員	507	0.3	-	27.6	54.2	1.6	-
其他生產機械設備操作人員	8 151	4.4	9.0	24.2	39.6	0.3	0.0
組裝人員	19 915	10.7	1.4	10.7	69.8	1.0	0.8
駕駛及有關工作人員	4 353	2.3	4.7	5.9	25.2	-	-
移運設備操作人員	2 013	1.1	-	1.3	62.2	0.6	-
船舶艙面水手及有關工作人員	20	0.0	-	-	-	-	100.0
基層技術工及勞力工	6 447	3.4	2.9	20.0	27.9	0.7	0.0
清潔工及幫工	1 762	0.9	3.8	7.4	34.2	0.3	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	3 754	2.0	3.1	26.4	26.7	1.1	0.1
廢棄物服務工及環境清掃工	467	0.2	-	-	0.4	-	-
其他基層技術工及勞力工	464	0.2	-	36.0	41.6	-	0.2
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	46 197	24.7	0.2	5.3	38.2	13.5	32.3
1 0 0 人至2 9 9 人	24 670	13.2	0.8	5.6	46.0	11.4	20.6
3 0 人至 9 9 人	31 294	16.7	1.6	6.4	34.3	18.8	19.7
2 9 人及 以 下	84 781	45.4	2.0	5.7	39.4	9.7	13.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職類及員工規模分（續2完）

102年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
49.9	16.0	0.5	14.2	69.3	33.6	66.4	64.4	35.6	15.6	84.4
25.5	11.3	1.5	-	87.2	24.4	75.6	64.0	36.0	12.4	87.6
63.9	28.2	1.6	-	70.2	27.5	72.5	44.5	55.5	34.0	66.0
-	7.8	7.8	-	84.4	59.4	40.6	59.4	40.6	21.9	78.1
79.2	16.9	-	-	83.1	80.5	19.5	90.3	9.7	9.7	90.3
34.2	10.6	4.3	0.0	85.0	12.0	88.0	65.1	34.9	7.9	92.1
27.4	-	-	-	100.0	71.8	28.2	100.0	-	35.8	64.2
19.2	2.2	0.1	3.4	94.4	81.8	18.2	85.6	14.4	40.4	59.6
29.6	13.1	2.6	0.1	84.1	45.7	54.3	45.3	54.7	57.4	42.6
67.0	2.8	21.2	-	75.9	16.6	83.4	34.6	65.4	15.2	84.8
58.7	0.6	0.4	-	99.1	0.8	99.2	59.4	40.6	31.1	68.9
5.5	28.1	-	-	71.9	41.6	58.4	70.6	29.4	89.0	11.0
24.3	39.6	4.8	0.8	54.7	17.6	82.4	28.5	71.5	52.9	47.1
24.2	35.2	3.7	0.1	61.0	33.9	66.1	25.0	75.0	65.5	34.5
41.7	34.4	0.6	0.3	64.7	27.2	72.8	48.9	51.1	31.0	69.0
-	29.8	-	-	70.2	43.9	56.1	28.1	71.9	58.5	41.5
28.6	1.8	-	0.8	97.4	64.3	35.7	79.4	20.6	80.6	19.4
22.5	32.0	2.6	-	65.4	19.0	81.0	39.9	60.1	20.8	79.2
-	69.5	-	1.2	29.3	14.6	85.4	18.9	81.1	2.4	97.6
60.3	1.4	54.5	0.5	43.6	1.7	98.3	33.7	66.3	2.4	97.6
10.3	-	-	-	100.0	10.3	89.7	-	100.0	89.7	10.3
53.0	22.7	1.1	-	76.2	35.3	64.7	14.6	85.4	58.4	41.6
1.4	33.9	2.0	-	64.1	35.9	64.1	28.1	71.9	54.7	45.3
52.5	-	-	-	100.0	59.0	41.0	62.4	37.6	51.1	48.9
29.9	5.8	6.9	-	87.4	61.9	38.1	58.6	41.4	60.5	39.5
38.0	5.5	3.9	-	90.6	44.3	55.7	44.9	55.1	51.8	48.2
22.9	5.8	10.5	-	83.7	75.3	24.7	65.1	34.9	57.2	42.8
59.1	19.1	0.8	0.3	79.8	32.2	67.8	38.2	61.8	56.9	43.1
20.6	2.4	-	-	97.6	48.1	51.9	66.7	33.3	68.8	31.2
16.6	17.4	-	-	82.6	58.2	41.8	50.7	49.3	51.9	48.1
26.9	1.4	0.4	0.2	98.0	46.0	54.0	35.3	64.7	57.2	42.8
16.3	7.8	0.2	0.0	92.0	63.1	36.9	52.4	47.6	68.0	32.0
64.2	7.6	2.5	0.5	89.4	26.2	73.8	39.0	61.0	33.7	66.3
35.9	0.9	0.6	-	98.5	40.7	59.3	81.0	19.0	90.9	9.1
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
48.5	10.5	0.0	-	89.5	24.4	75.6	41.6	58.4	24.6	75.4
54.3	14.0	-	-	86.0	15.5	84.5	49.9	50.1	13.1	86.9
42.6	7.0	0.1	-	93.0	28.9	71.1	40.1	59.9	29.2	70.8
99.6	-	-	-	100.0	3.2	96.8	3.6	96.4	14.6	85.4
22.2	36.2	-	-	63.8	43.5	56.5	60.3	39.7	40.9	59.1
10.5	12.2	3.9	1.6	82.3	54.2	45.8	59.8	40.2	49.0	51.0
15.6	16.6	5.5	3.8	74.1	42.1	57.9	45.8	54.2	44.4	55.6
19.1	21.1	9.1	3.1	66.7	31.5	68.5	46.8	53.2	40.5	59.5
30.3	21.2	5.3	2.1	71.4	16.2	83.8	33.2	66.8	25.0	75.0

表9 工業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
總計	88 708	100.0	1.0	8.6	42.1	9.0	20.5
主管及監督人員	1 449	1.6	-	-	7.8	19.7	68.3
高階主管及總執行長	4	0.0	-	-	-	-	100.0
行政及商業經理人員	282	0.3	-	-	-	9.9	90.1
生產及專業服務經理人員	96	0.1	-	-	6.3	25.0	68.8
採礦、製造及營造監督人員	620	0.7	-	-	7.4	27.7	62.4
辦公室監督人員	447	0.5	-	-	13.6	13.6	62.2
專業人員	13 945	15.7	-	-	1.2	18.3	79.1
物理、化學及地球科學專業人員	11	0.0	-	-	-	-	100.0
數學、精算及統計學專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
生物、植物及動物學有關專業人員	94	0.1	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	1 856	2.1	-	-	2.6	15.1	82.0
土木工程師	533	0.6	-	-	-	61.5	33.8
環境工程師	59	0.1	-	-	-	13.6	86.4
機械工程師	1 151	1.3	-	-	0.3	24.3	75.1
化學工程師	420	0.5	-	-	-	11.0	89.0
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	6	0.0	-	-	-	33.3	66.7
其他工程專業人員	118	0.1	-	-	5.9	19.5	74.6
電機工程師	981	1.1	-	-	7.0	35.5	57.5
電子工程師	4 922	5.5	-	-	0.1	9.8	90.1
電信工程師	285	0.3	-	-	-	6.3	69.5
建築師	248	0.3	-	-	-	0.8	99.2
測量師及製圖師	57	0.1	-	-	-	28.1	71.9
設計師	549	0.6	-	-	1.5	60.8	28.1
護理及助產專業人員	10	0.0	-	-	20.0	70.0	10.0
藥師	18	0.0	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生專業人員	125	0.1	-	-	-	27.2	72.8
營養師	15	0.0	-	-	-	-	100.0
財務專業人員	14	0.0	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	124	0.1	-	-	-	25.8	74.2
行銷、公關及技術銷售專業人員	405	0.5	-	-	6.9	20.0	73.1
軟體與應用程式開發人員及分析師	1 879	2.1	-	-	-	12.1	85.8
資料庫及網路專業人員	34	0.0	-	-	-	14.7	85.3
法律專業人員	14	0.0	-	-	-	-	100.0
經濟學專業人員	7	0.0	-	-	-	-	100.0
作家、新聞記者及語言學專業人員	3	0.0	-	-	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	6	0.0	-	-	-	-	100.0
技術員及助理專業人員	18 098	20.4	-	0.1	39.1	19.7	27.8

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職類及員工規模分

102年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
18.9	17.5	5.3	1.9	75.3	41.1	58.9	42.8	57.2	53.0	47.0
4.3	7.3	23.1	29.1	40.5	15.7	84.3	31.5	68.5	17.2	82.8
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	9.2	16.7	37.2	36.9	5.3	94.7	0.7	99.3	8.5	91.5
-	-	32.3	54.2	13.5	-	100.0	-	100.0	14.6	85.4
2.4	8.4	29.4	14.8	47.4	20.0	80.0	54.0	46.0	17.4	82.6
10.5	6.3	16.6	37.8	39.4	19.9	80.1	26.6	73.4	23.0	77.0
1.4	25.1	9.7	4.9	60.3	18.7	81.3	23.9	76.1	36.4	63.6
-	-	-	-	100.0	-	100.0	27.3	72.7	27.3	72.7
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	51.1	-	-	48.9	-	100.0	12.8	87.2	-	100.0
0.3	24.1	6.4	4.3	65.2	32.1	67.9	35.2	64.8	33.5	66.5
4.7	2.4	41.3	7.3	49.0	8.6	91.4	23.5	76.5	26.1	73.9
-	15.3	27.1	-	57.6	3.4	96.6	20.3	79.7	10.2	89.8
0.3	41.6	5.9	5.6	46.8	6.7	93.3	13.4	86.6	61.3	38.7
-	24.8	11.7	6.4	57.1	5.0	95.0	11.9	88.1	30.2	69.8
-	33.3	-	-	66.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	32.2	0.8	-	66.9	5.1	94.9	21.2	78.8	63.6	36.4
-	17.9	3.3	7.0	71.8	43.6	56.4	45.8	54.2	49.1	50.9
-	17.1	7.1	2.5	73.3	25.8	74.2	26.4	73.6	38.7	61.3
24.2	3.9	2.8	0.7	92.6	5.6	94.4	11.9	88.1	54.4	45.6
-	14.9	14.9	-	70.2	14.9	85.1	69.4	30.6	59.3	40.7
-	59.6	7.0	1.8	31.6	3.5	96.5	26.3	73.7	1.8	98.2
9.7	55.9	8.0	0.2	35.9	-	100.0	24.8	75.2	12.2	87.8
-	80.0	-	-	20.0	-	100.0	-	100.0	30.0	70.0
-	77.8	-	-	22.2	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	32.8	12.8	-	54.4	-	100.0	76.8	23.2	52.0	48.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	85.7	7.1	7.1	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	23.4	16.1	34.7	25.8	0.8	99.2	0.8	99.2	2.4	97.6
-	37.0	18.0	14.3	30.6	3.5	96.5	0.2	99.8	25.7	74.3
2.1	36.7	13.6	8.9	40.8	4.7	95.3	5.1	94.9	24.1	75.9
-	20.6	38.2	5.9	35.3	14.7	85.3	14.7	85.3	32.4	67.6
-	14.3	64.3	-	21.4	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	42.9	57.1	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
13.3	32.7	9.5	2.2	55.5	37.7	62.3	39.6	60.4	45.6	54.4

表9 工業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
物理及化學技術員	158	0.2	-	-	46.2	7.0	46.8
營建工程技術員	832	0.9	-	-	34.1	20.1	42.3
電機工程技術員	1 217	1.4	-	-	70.4	15.6	12.4
電子工程技術員	2 172	2.4	-	-	70.9	8.4	14.9
機械工程技術員	2 564	2.9	-	-	65.0	7.6	6.9
化學工程技術員	551	0.6	-	-	48.3	6.4	38.1
工業及生產技術員	2 335	2.6	-	-	5.7	30.3	19.4
製圖員	723	0.8	-	-	24.9	58.2	14.4
其他工程科學技術員	767	0.9	-	-	79.0	5.7	7.2
製程控制技術員	191	0.2	-	-	38.7	14.1	26.2
生命科學技術員及有關助理專業人員	21	0.0	-	71.4	-	-	23.8
船舶、航空器監管及有關技術員	9	0.0	-	-	-	77.8	22.2
醫學影像及治療設備技術員	20	0.0	-	-	15.0	-	85.0
環境及職業衛生技術員	184	0.2	-	-	29.9	6.5	46.7
未分類其他醫療保健助理專業人員	4	0.0	-	-	-	100.0	-
信用及貸款人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及精算助理專業人員	397	0.4	-	-	5.0	19.4	75.6
商業銷售代表	4 201	4.7	-	-	15.2	26.7	47.6
採購員	812	0.9	-	-	31.5	34.5	32.0
買賣經紀人	7	0.0	-	-	-	100.0	-
其他企業支援服務代理人	16	0.0	-	-	-	68.8	31.3
專業秘書	167	0.2	-	-	-	2.4	97.6
法律及有關助理專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	84	0.1	-	-	-	10.7	78.6
資訊及通訊技術員	566	0.6	-	-	58.5	8.3	33.2
電信工程技術員	97	0.1	-	-	97.9	2.1	-
事務支援人員	2 006	2.3	-	1.3	47.5	24.4	22.2
一般及文書事務員	462	0.5	-	-	29.2	35.1	35.7
顧客資訊事務人員	187	0.2	-	-	13.4	42.8	43.9
會計、統計及有關事務人員	292	0.3	-	-	61.0	30.8	3.8
生產、運輸及有關事務人員	1 001	1.1	-	2.7	61.4	15.5	12.6
人事事務人員	23	0.0	-	-	-	8.7	91.3
未分類其他事務支援人員	41	0.0	-	-	-	-	100.0
服務及銷售工作人員	451	0.5	-	-	67.4	17.3	5.8
旅運服務及有關工作人員	8	0.0	-	-	100.0	-	-
廚師	8	0.0	-	-	75.0	-	-
餐飲服務人員	11	0.0	-	-	100.0	-	-
銷售及展示工作人員	396	0.4	-	-	65.2	18.9	6.3

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職類及員工規模分（續1）

102年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
-	11.4	-	-	88.6	55.7	44.3	67.1	32.9	60.8	39.2
3.5	39.8	6.3	2.3	51.7	7.5	92.5	57.8	42.2	45.6	54.4
1.6	25.4	0.9	2.9	70.8	62.9	37.1	64.8	35.2	71.2	28.8
5.8	9.6	1.7	0.1	88.6	79.7	20.3	70.7	29.3	74.7	25.3
20.6	41.8	10.2	5.5	42.5	51.6	48.4	42.7	57.3	71.6	28.4
7.3	12.5	6.2	-	81.3	60.6	39.4	64.4	35.6	62.3	37.7
44.6	40.8	4.6	1.5	53.0	54.7	45.3	56.4	43.6	44.4	55.6
2.5	43.7	6.1	-	50.2	2.5	97.5	17.2	82.8	25.0	75.0
8.1	10.8	10.2	0.8	78.2	40.9	59.1	42.5	57.5	41.7	58.3
20.9	7.9	9.9	-	82.2	72.3	27.7	59.7	40.3	37.7	62.3
4.8	-	4.8	-	95.2	-	100.0	-	100.0	71.4	28.6
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	15.0	-	85.0	-	-	100.0	-	100.0	15.0	85.0
16.8	23.4	-	-	76.6	21.7	78.3	22.3	77.7	34.2	65.8
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	45.6	24.4	4.8	25.2	-	100.0	0.3	99.7	4.5	95.5
10.6	43.7	15.9	0.6	39.8	5.0	95.0	6.5	93.5	13.8	86.2
2.0	37.2	22.3	1.1	39.4	17.7	82.3	26.8	73.2	32.8	67.2
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	75.0	25.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	12.6	17.4	41.9	28.1	0.6	99.4	-	100.0	25.7	74.3
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
10.7	46.4	8.3	-	45.2	-	100.0	-	100.0	48.8	51.2
-	18.2	15.2	2.8	63.8	52.8	47.2	57.1	42.9	67.7	32.3
-	4.1	5.2	-	90.7	78.4	21.6	74.2	25.8	83.5	16.5
4.5	24.0	2.4	5.2	68.3	10.9	89.1	16.7	83.3	27.1	72.9
-	39.4	1.7	0.9	58.0	10.0	90.0	11.5	88.5	25.3	74.7
-	17.1	5.9	10.2	66.8	25.1	74.9	27.3	72.7	20.9	79.1
4.5	5.1	3.8	2.4	88.7	-	100.0	1.0	99.0	-	100.0
7.8	24.4	0.9	7.2	67.5	12.6	87.4	22.8	77.2	38.8	61.2
-	39.1	43.5	8.7	8.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
9.5	6.2	2.4	-	91.4	18.6	81.4	70.1	29.9	30.4	69.6
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
25.0	-	37.5	-	62.5	-	100.0	62.5	37.5	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
9.6	6.6	1.5	-	91.9	14.6	85.4	66.7	33.3	33.6	66.4

表9 工業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
保安服務工作人員	28	0.0	-	-	75.0	10.7	3.6
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	50 067	56.4	1.5	14.0	55.9	2.0	1.2
營建構造及有關工作人員	1 183	1.3	-	26.5	5.0	-	1.2
建築物修整及有關工作人員	1 075	1.2	-	0.2	40.7	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	320	0.4	-	6.6	78.4	-	9.7
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	787	0.9	-	25.9	45.9	1.9	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	6 451	7.3	4.9	9.3	62.1	1.2	3.6
機械維修人員	831	0.9	-	3.5	56.9	27.1	9.5
手工藝工作人員	342	0.4	-	17.3	72.8	-	9.9
印刷及有關工作人員	619	0.7	-	12.1	59.0	-	-
電力設備裝修人員	1 535	1.7	-	-	66.0	12.8	0.3
電子設備裝修人員	10	0.0	-	-	40.0	60.0	-
食品製造及有關工作人員	54	0.1	-	-	27.8	-	5.6
木材處理、家具木工及有關工作人員	58	0.1	-	-	89.7	-	-
成衣及有關工作人員	445	0.5	-	26.7	8.3	11.9	-
未分類其他技藝有關工作人員	666	0.8	-	-	85.0	9.0	4.7
採礦及礦物處理設備操作人員	859	1.0	-	34.5	13.0	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	2 301	2.6	1.5	8.4	59.9	0.2	0.1
化學及照相產品機械操作人員	1 094	1.2	-	5.9	47.3	6.4	0.7
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	2 542	2.9	-	24.5	52.0	0.6	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	2 978	3.4	3.0	13.9	22.8	1.7	0.3
食品及有關產品機械操作人員	846	1.0	2.7	17.8	57.1	0.4	0.9
木材加工及造紙設備操作人員	507	0.6	-	27.6	54.2	1.6	-
其他生產機械設備操作人員	5 157	5.8	-	29.5	44.1	0.4	0.1
組裝人員	17 223	19.4	1.6	12.4	68.0	1.1	0.9
駕駛及有關工作人員	237	0.3	-	10.1	54.4	-	-
移運設備操作人員	1 947	2.2	-	0.4	62.6	0.6	-
基層技術工及勞力工	2 692	3.0	4.4	20.5	28.7	0.3	0.1
清潔工及幫工	121	0.1	-	20.7	35.5	2.5	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 310	2.6	5.1	17.4	30.0	0.2	0.1
廢棄物服務工及環境清掃工	70	0.1	-	-	2.9	-	-
其他基層技術工及勞力工	191	0.2	-	66.5	17.8	-	-
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	27 239	30.7	0.1	7.7	43.4	6.7	32.2
1 0 0 人至 2 9 9 人	13 576	15.3	0.8	8.5	42.8	10.3	20.4
3 0 人至 9 9 人	18 899	21.3	1.8	7.6	37.0	12.1	17.9
2 9 人及 以 下	28 994	32.7	1.3	10.0	44.0	8.6	11.1

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職類及員工規模分（續2完）

102年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
10.7	7.1	7.1	-	85.7	92.9	7.1	100.0	-	14.3	85.7
25.4	10.4	2.5	0.1	87.0	50.7	49.3	50.4	49.6	63.1	36.9
67.4	2.9	21.5	-	75.7	16.1	83.9	34.2	65.8	15.4	84.6
59.2	-	0.1	-	99.9	-	100.0	59.1	40.9	31.1	68.9
5.3	28.8	-	-	71.3	42.5	57.5	71.3	28.8	90.3	9.7
26.3	34.8	5.2	0.9	59.1	19.1	80.9	22.7	77.3	49.2	50.8
18.8	17.7	4.7	0.1	77.5	43.4	56.6	31.9	68.1	71.7	28.3
3.0	33.2	1.9	1.1	63.8	44.8	55.2	58.4	41.6	56.9	43.1
-	29.8	-	-	70.2	43.9	56.1	28.1	71.9	58.5	41.5
28.9	1.8	-	0.8	97.4	64.0	36.0	79.2	20.8	81.4	18.6
20.9	26.7	3.0	-	70.3	17.7	82.3	42.9	57.1	25.7	74.3
-	50.0	-	-	50.0	40.0	60.0	40.0	60.0	40.0	60.0
66.7	-	-	5.6	94.4	-	100.0	27.8	72.2	7.4	92.6
10.3	-	-	-	100.0	10.3	89.7	-	100.0	89.7	10.3
53.0	22.7	1.1	-	76.2	35.3	64.7	14.6	85.4	58.4	41.6
1.4	33.9	2.0	-	64.1	35.9	64.1	28.1	71.9	54.7	45.3
52.5	-	-	-	100.0	59.0	41.0	62.4	37.6	51.1	48.9
29.9	5.8	6.9	-	87.4	61.9	38.1	58.6	41.4	60.5	39.5
39.6	5.8	4.0	-	90.2	42.0	58.0	42.7	57.3	49.9	50.1
22.9	5.8	10.5	-	83.7	75.3	24.7	65.1	34.9	57.2	42.8
58.2	17.5	0.9	0.3	81.3	33.2	66.8	38.1	61.9	58.1	41.9
21.0	2.5	-	-	97.5	47.0	53.0	66.1	33.9	68.2	31.8
16.6	17.4	-	-	82.6	58.2	41.8	50.7	49.3	51.9	48.1
25.9	2.3	0.6	0.3	96.8	47.7	52.3	36.2	63.8	57.6	42.4
15.9	8.0	0.2	0.0	91.8	65.2	34.8	59.3	40.7	70.9	29.1
35.4	23.2	2.1	-	74.7	13.9	86.1	31.2	68.8	56.5	43.5
36.4	0.9	0.6	-	98.5	40.5	59.5	82.4	17.6	92.2	7.8
46.0	8.7	0.1	-	91.2	42.6	57.4	42.8	57.2	45.2	54.8
41.3	9.1	-	-	90.9	-	100.0	17.4	82.6	9.1	90.9
47.2	4.2	0.1	-	95.8	42.3	57.7	46.9	53.1	42.5	57.5
97.1	-	-	-	100.0	21.4	78.6	24.3	75.7	97.1	2.9
15.7	66.5	-	-	33.5	82.2	17.8	15.7	84.3	82.2	17.8
9.9	9.8	3.7	0.9	85.7	63.0	37.0	58.7	41.3	66.2	33.8
17.1	18.4	6.6	3.3	71.8	43.5	56.5	48.5	51.5	57.4	42.6
23.7	22.2	5.0	2.2	70.5	32.1	67.9	37.9	62.1	47.6	52.4
25.0	21.1	6.5	1.9	70.4	25.3	74.7	28.4	71.6	42.2	57.8

表 10 服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
總計	98 234	100.0	1.6	3.1	36.4	15.4	19.3
主管及監督人員	1 123	1.1	-	-	7.7	38.6	52.3
高階主管及總執行長	17	0.0	-	-	-	-	100.0
行政及商業經理人員	634	0.6	-	-	1.7	46.7	51.1
生產及專業服務經理人員	90	0.1	-	-	-	8.9	90.0
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	55	0.1	-	-	-	96.4	3.6
採礦、製造及營造監督人員	53	0.1	-	-	24.5	39.6	11.3
辦公室監督人員	274	0.3	-	-	22.6	20.1	57.3
專業人員	13 789	14.0	-	-	7.0	34.0	51.0
數學、精算及統計學專業人員	47	0.0	-	-	-	31.9	68.1
工業及生產工程師	50	0.1	-	-	-	94.0	6.0
土木工程師	65	0.1	-	-	-	-	100.0
環境工程師	25	0.0	-	-	-	-	100.0
機械工程師	216	0.2	-	-	-	-	99.1
化學工程師	10	0.0	-	-	-	-	100.0
其他工程專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
電機工程師	295	0.3	-	-	-	59.7	22.0
電子工程師	579	0.6	-	-	1.0	17.4	81.2
電信工程師	14	0.0	-	-	7.1	42.9	35.7
建築師	24	0.0	-	-	-	-	100.0
都市及交通規劃師	56	0.1	-	-	-	-	100.0
測量師及製圖師	90	0.1	-	-	8.9	91.1	-
設計師	1 226	1.2	-	-	29.3	18.7	5.5
醫師等醫療專業人員	244	0.2	-	-	-	-	100.0
護理及助產專業人員	4 355	4.4	-	-	2.6	58.7	37.8
藥師	99	0.1	-	-	-	43.4	56.6
環境及職業衛生專業人員	11	0.0	-	-	-	-	100.0
營養師	220	0.2	-	-	-	5.0	95.0
未分類其他醫療保健專業人員	48	0.0	-	-	-	25.0	75.0
其他教學專業人員	980	1.0	-	-	36.6	20.6	42.8
財務專業人員	97	0.1	-	-	-	33.0	67.0
行政專業人員	193	0.2	-	-	-	9.3	90.7
行銷、公關及技術銷售專業人員	1 634	1.7	-	-	1.6	29.3	69.2
軟體與應用程式開發人員及分析師	2 453	2.5	-	-	0.6	19.6	62.2
資料庫及網路專業人員	252	0.3	-	-	-	13.9	86.1
法律專業人員	49	0.0	-	-	-	-	100.0
經濟學專業人員	121	0.1	-	-	-	-	100.0
心理學專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
作家、新聞記者及語言學專業人員	205	0.2	-	-	23.9	32.7	43.4
其他創作及表演藝術人員	128	0.1	-	-	18.0	77.3	4.7
技術員及助理專業人員	23 998	24.4	-	-	38.0	19.1	31.5

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職類及員工規模分

102年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
24.1	19.1	5.9	2.8	72.2	23.0	77.0	44.5	55.5	20.7	79.3
1.5	9.9	31.9	51.6	6.6	-	100.0	11.8	88.2	7.6	92.4
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
0.5	7.3	39.4	52.8	0.5	-	100.0	-	100.0	3.6	96.4
1.1	5.6	47.8	46.7	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	54.5	45.5	-	100.0	100.0	-	5.5	94.5
24.5	11.3	17.0	60.4	11.3	-	100.0	60.4	39.6	49.1	50.9
-	19.7	20.4	45.3	14.6	-	100.0	16.8	83.2	12.0	88.0
8.0	28.1	13.9	3.8	54.3	36.9	63.1	45.2	54.8	34.7	65.3
-	17.0	10.6	68.1	4.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	2.0	2.0	-	96.0	-	100.0	2.0	98.0	14.0	86.0
-	30.8	43.1	12.3	13.8	-	100.0	-	100.0	6.2	93.8
-	40.0	-	-	60.0	-	100.0	-	100.0	16.0	84.0
0.9	89.8	-	-	10.2	0.9	99.1	0.9	99.1	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
18.3	61.0	11.2	-	27.8	28.8	71.2	29.5	70.5	12.5	87.5
0.3	27.6	7.3	29.5	35.6	3.5	96.5	3.8	96.2	26.6	73.4
14.3	35.7	50.0	7.1	7.1	85.7	14.3	85.7	14.3	50.0	50.0
-	-	75.0	25.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	94.6	-	5.4	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
46.6	47.5	32.1	2.6	17.8	-	100.0	29.6	70.4	46.2	53.8
-	-	52.5	3.7	43.9	100.0	-	100.0	-	37.7	62.3
0.9	5.6	10.6	-	83.8	95.7	4.3	100.0	0.0	65.9	34.1
-	12.1	2.0	-	85.9	91.9	8.1	96.0	4.0	13.1	86.9
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	88.6	-	-	11.4	5.0	95.0	5.0	95.0	5.0	95.0
-	18.8	12.5	41.7	27.1	41.7	58.3	45.8	54.2	14.6	85.4
-	24.4	9.2	-	66.4	11.5	88.5	44.9	55.1	-	100.0
-	11.3	50.5	4.1	34.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	48.2	30.1	4.1	17.6	-	100.0	1.0	99.0	1.0	99.0
-	30.5	14.9	2.8	51.8	10.6	89.4	7.8	92.2	31.3	68.7
17.6	35.5	7.9	6.2	50.3	1.7	98.3	3.8	96.2	6.7	93.3
-	72.2	13.9	1.2	12.7	13.5	86.5	81.7	18.3	68.3	31.7
-	30.6	44.9	22.4	2.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	61.2	18.2	8.3	12.4	-	100.0	-	100.0	17.4	82.6
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	43.9	7.3	4.4	44.4	31.7	68.3	47.8	52.2	32.7	67.3
-	67.2	3.9	3.9	25.0	7.8	92.2	31.3	68.8	-	100.0
11.4	25.9	4.0	4.6	65.5	7.0	93.0	24.7	75.3	11.3	88.7

表 10 服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	人	僱				
			最 低 教 育 程				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
營建工程技術員	404	0.4	-	-	5.0	-	29.5
電機工程技術員	467	0.5	-	-	84.8	10.3	4.7
電子工程技術員	134	0.1	-	-	3.7	3.7	92.5
機械工程技術員	65	0.1	-	-	50.8	9.2	-
工業及生產技術員	1 085	1.1	-	-	-	21.0	25.3
製圖員	115	0.1	-	-	27.8	-	-
其他工程科學技術員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
生命科學技術員及有關助理專業人員	8	0.0	-	-	62.5	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	40	0.0	-	-	-	57.5	42.5
醫學影像及治療設備技術員	6	0.0	-	-	-	33.3	66.7
醫學及病理檢驗技術員	111	0.1	-	-	-	36.0	64.0
藥學、醫學及牙科輔具技術員	10	0.0	-	-	100.0	-	-
護理助理專業人員	1 315	1.3	-	-	23.9	21.1	21.8
牙醫助理人員及鑲牙生	1 076	1.1	-	-	83.4	-	-
環境及職業衛生技術員	54	0.1	-	-	29.6	5.6	64.8
未分類其他醫療保健助理專業人員	440	0.4	-	-	-	100.0	-
證券金融交易員及經紀人	1 415	1.4	-	-	25.9	44.0	30.1
信用及貸款人員	71	0.1	-	-	59.2	26.8	11.3
會計、統計、數學及精算助理專業人員	785	0.8	-	-	0.5	6.6	92.9
財物及損失鑑價人員	3	0.0	-	-	-	-	100.0
保險代理人	530	0.5	-	-	65.3	3.6	31.1
商業銷售代表	10 351	10.5	-	-	33.5	22.7	38.1
採購員	350	0.4	-	-	15.7	9.7	74.6
買賣經紀人	2	0.0	-	-	-	-	100.0
不動產經紀人	3 252	3.3	-	-	79.0	3.9	-
其他企業支援服務代理人	269	0.3	-	-	49.4	-	49.8
專業秘書	481	0.5	-	-	20.4	0.4	79.2
法律及有關助理專業人員	5	0.0	-	-	-	-	100.0
社會工作助理專業人員	18	0.0	-	-	-	100.0	-
運動及健身工作人員	21	0.0	-	-	85.7	14.3	-
攝影師	152	0.2	-	-	98.7	1.3	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	52	0.1	-	-	96.2	3.8	-
資訊及通訊技術員	897	0.9	-	-	8.9	28.7	62.4
廣播及視聽技術員	13	0.0	-	-	84.6	7.7	7.7
事務支援人員	9 917	10.1	-	1.0	27.7	31.8	30.2
一般及文書事務員	2 335	2.4	-	-	29.7	32.7	26.0
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	673	0.7	-	-	5.5	19.3	75.2
顧客資訊事務人員	3 540	3.6	-	2.3	37.4	27.9	23.5
會計、統計及有關事務人員	597	0.6	-	-	6.7	18.8	74.5
生產、運輸及有關事務人員	1 415	1.4	-	1.4	45.6	6.1	22.8
人事事務人員	1 071	1.1	-	-	0.6	98.6	0.8

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職類及員工規模分（續1）

102年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
65.6	-	2.0	65.6	32.4	-	100.0	-	100.0	15.1	84.9
0.2	0.2	0.2	-	99.6	9.6	90.4	10.5	89.5	30.4	69.6
-	82.8	-	-	17.2	3.7	96.3	7.5	92.5	6.7	93.3
40.0	9.2	-	43.1	47.7	10.8	89.2	10.8	89.2	43.1	56.9
53.6	0.8	24.0	1.4	73.8	1.6	98.4	1.0	99.0	1.6	98.4
72.2	72.2	-	-	27.8	-	100.0	-	100.0	72.2	27.8
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
37.5	37.5	-	-	62.5	-	100.0	62.5	37.5	-	100.0
-	-	42.5	-	57.5	57.5	42.5	57.5	42.5	-	100.0
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
-	44.1	-	16.2	39.6	62.2	37.8	67.6	32.4	1.8	98.2
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
33.2	6.2	-	2.1	91.8	67.5	32.5	100.0	-	42.1	57.9
16.6	0.4	-	-	99.6	0.4	99.6	83.4	16.6	-	100.0
-	5.6	24.1	-	70.4	29.6	70.4	66.7	33.3	24.1	75.9
-	-	-	-	100.0	50.0	50.0	100.0	-	100.0	-
-	33.8	3.5	1.5	61.3	-	100.0	-	100.0	0.8	99.2
2.8	70.4	-	-	29.6	-	100.0	29.6	70.4	12.7	87.3
-	82.3	1.5	5.1	11.1	0.6	99.4	2.2	97.8	11.7	88.3
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	2.5	0.2	7.4	90.0	-	100.0	2.1	97.9	2.1	97.9
5.7	37.2	3.9	4.7	54.2	2.1	97.9	5.7	94.3	3.2	96.8
-	24.9	10.9	-	64.3	-	100.0	15.7	84.3	2.6	97.4
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
17.1	1.6	-	-	98.4	-	100.0	62.3	37.7	19.5	80.5
0.7	4.8	-	-	95.2	29.4	70.6	46.1	53.9	0.7	99.3
-	61.1	5.2	4.2	29.5	-	100.0	4.6	95.4	4.4	95.6
-	20.0	-	40.0	40.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	14.3	-	-	85.7	23.8	76.2	85.7	14.3	-	100.0
-	87.5	-	1.3	11.2	-	100.0	44.1	55.9	43.4	56.6
-	46.2	-	-	53.8	71.2	28.8	55.8	44.2	46.2	53.8
-	24.7	13.8	14.8	46.6	3.9	96.1	4.2	95.8	18.1	81.9
-	15.4	15.4	15.4	53.8	46.2	53.8	100.0	-	53.8	46.2
9.3	14.2	12.5	1.4	72.0	27.1	72.9	51.9	48.1	23.8	76.2
11.6	14.6	5.7	1.8	77.9	5.2	94.8	19.6	80.4	11.7	88.3
-	14.9	0.3	1.0	83.8	0.9	99.1	1.9	98.1	0.9	99.1
8.9	16.2	0.4	1.2	82.1	41.0	59.0	71.3	28.7	12.3	87.7
-	24.8	2.2	1.0	72.0	0.3	99.7	18.3	81.7	5.2	94.8
24.1	15.7	2.8	2.6	78.9	59.0	41.0	58.4	41.6	40.8	59.2
-	1.8	96.6	-	1.6	-	100.0	96.4	3.6	96.7	3.3

表 10 服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結構比	僱 育 程				
			最 低 教 育 程				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
未分類其他事務支援人員	286	0.3	-	-	-	5.9	94.1
服務及銷售工作人員	30 687	31.2	1.7	3.9	52.3	6.4	1.6
旅運服務及有關工作人員	993	1.0	-	-	56.0	22.8	19.3
廚師	2 014	2.1	7.1	2.2	40.2	0.6	-
餐飲服務人員	4 383	4.5	3.2	0.9	67.1	3.0	0.1
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2 231	2.3	4.9	3.2	28.0	-	-
建築物管理員	64	0.1	-	42.2	32.8	25.0	-
其他個人服務工作人員	154	0.2	-	-	10.4	5.8	4.5
銷售及展示工作人員	17 446	17.8	-	4.1	51.5	8.7	1.0
個人照顧工作人員	500	0.5	17.6	31.4	10.2	6.6	6.8
保安服務工作人員	2 902	3.0	1.7	4.8	70.4	1.2	2.7
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	14 965	15.2	6.8	7.1	38.6	1.9	2.0
營建構造及有關工作人員	13	0.0	-	-	69.2	-	-
建築物修整及有關工作人員	9	0.0	-	-	100.0	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	7	0.0	-	57.1	28.6	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	66	0.1	-	100.0	-	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	1 850	1.9	0.8	-	56.3	-	-
機械維修人員	1 776	1.8	3.5	4.4	9.4	14.1	8.8
印刷及有關工作人員	6	0.0	-	-	-	33.3	66.7
電力設備裝修人員	368	0.4	-	43.5	25.3	2.2	-
電子設備裝修人員	154	0.2	-	-	11.0	11.7	77.3
食品製造及有關工作人員	575	0.6	-	3.5	36.9	-	-
化學及照相產品機械操作人員	44	0.0	-	-	100.0	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	192	0.2	-	14.6	13.0	-	-
食品及有關產品機械操作人員	17	0.0	-	-	100.0	-	-
其他生產機械設備操作人員	2 994	3.0	24.5	15.0	31.9	-	-
組裝人員	2 692	2.7	-	-	81.3	-	-
駕駛及有關工作人員	4 116	4.2	5.0	5.7	23.6	-	-
移運設備操作人員	66	0.1	-	30.3	50.0	-	-
船舶艙面水手及有關工作人員	20	0.0	-	-	-	-	100.0
基層技術工及勞力工	3 755	3.8	1.8	19.6	27.3	1.1	0.0
清潔工及幫工	1 641	1.7	4.1	6.5	34.1	0.1	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1 444	1.5	-	40.8	21.3	2.6	-
廢棄物服務工及環境清掃工	397	0.4	-	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	273	0.3	-	14.7	58.2	-	0.4
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	18 958	19.3	0.2	1.9	30.7	23.4	32.3
1 0 0 人至 2 9 9 人	11 094	11.3	0.8	2.0	50.0	12.7	20.7
3 0 人至 9 9 人	12 395	12.6	1.2	4.7	30.3	29.1	22.5
2 9 人及 以 下	55 787	56.8	2.4	3.4	37.0	10.2	13.9

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職類及員工規模分（續2完）

102年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
-	0.7	-	-	99.3	94.1	5.9	62.6	37.4	-	100.0
34.1	11.1	2.9	1.3	84.7	27.1	72.9	66.7	33.3	14.0	86.0
1.9	-	-	-	100.0	96.7	3.3	86.5	13.5	1.9	98.1
50.0	16.1	0.3	14.3	69.3	33.7	66.3	64.4	35.6	15.7	84.3
25.6	11.4	1.5	-	87.1	24.4	75.6	63.9	36.1	12.4	87.6
63.9	28.2	1.6	-	70.2	27.5	72.5	44.5	55.5	34.0	66.0
-	7.8	7.8	-	84.4	59.4	40.6	59.4	40.6	21.9	78.1
79.2	16.9	-	-	83.1	80.5	19.5	90.3	9.7	9.7	90.3
34.7	10.7	4.4	0.0	84.8	12.0	88.0	65.1	34.9	7.3	92.7
27.4	-	-	-	100.0	71.8	28.2	100.0	-	35.8	64.2
19.3	2.1	-	3.4	94.5	81.7	18.3	85.5	14.5	40.6	59.4
43.6	22.3	3.0	0.1	74.5	29.3	70.7	28.5	71.5	38.4	61.6
30.8	-	-	-	100.0	69.2	30.8	69.2	30.8	-	100.0
-	66.7	33.3	-	-	100.0	-	100.0	-	33.3	66.7
14.3	-	-	-	100.0	-	100.0	42.9	57.1	28.6	71.4
-	97.0	-	-	3.0	-	100.0	97.0	3.0	97.0	3.0
42.9	96.5	-	-	3.5	0.9	99.1	0.9	99.1	43.8	56.2
59.8	34.9	-	-	65.1	18.9	81.1	44.5	55.5	18.9	81.1
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
29.1	54.1	1.1	-	44.8	24.2	75.8	27.4	72.6	-	100.0
-	70.8	-	1.3	27.9	13.0	87.0	17.5	82.5	-	100.0
59.7	1.6	59.7	-	38.8	1.9	98.1	34.3	65.7	1.9	98.1
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
72.4	43.8	-	-	56.3	16.1	83.9	40.6	59.4	39.1	60.9
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
28.6	-	-	-	100.0	43.0	57.0	33.8	66.2	56.6	43.4
18.7	6.8	-	-	93.2	50.1	49.9	8.2	91.8	49.4	50.6
65.8	6.7	2.6	0.5	90.3	26.9	73.1	39.4	60.6	32.4	67.6
19.7	-	-	-	100.0	47.0	53.0	39.4	60.6	50.0	50.0
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
50.2	11.8	-	-	88.2	11.4	88.6	40.7	59.3	9.8	90.2
55.3	14.4	-	-	85.6	16.6	83.4	52.3	47.7	13.3	86.7
35.2	11.5	-	-	88.5	7.6	92.4	29.1	70.9	8.0	92.0
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
26.7	15.0	-	-	85.0	16.5	83.5	91.6	8.4	12.1	87.9
11.4	15.6	4.3	2.6	77.5	41.6	58.4	61.2	38.8	24.2	75.8
13.8	14.4	4.3	4.3	77.0	40.4	59.6	42.4	57.6	28.4	71.6
12.3	19.4	15.3	4.4	61.0	30.5	69.5	60.4	39.6	29.7	70.3
33.0	21.2	4.7	2.2	71.9	11.5	88.5	35.6	64.4	16.0	84.0

表 1 1 礦業及土石採取業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱 用	
			最 低	
			國小	國中
總計	52	100.0	-	-
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	-	-	-	-
事務支援人員	2	3.8	-	-
一般及文書事務員	2	3.8	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	50	96.2	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	6	11.5	-	-
機械維修人員	18	34.6	-	-
駕駛及有關工作人員	26	50.0	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	-	-	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	30	57.7	-	-
3 0 人至 9 9 人	-	-	-	-
2 9 人及 以 下	22	42.3	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一 按職類及員工規模分

1 0 2 年 8 月底

單位：人；%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
3.8	11.5	-	84.6	61.5	-	-	38.5
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	12.0	-	88.0	60.0	-	-	40.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	33.3	-	66.7	66.7	-	-	33.3
-	-	-	100.0	69.2	-	-	30.8
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	20.0	-	80.0	60.0	-	-	40.0
-	-	-	-	-	-	-	-
9.1	-	-	90.9	63.6	-	-	36.4

表 1 2 製造業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數 人		僱				
			最 低 教 育 程				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
總計	76 491	100.0	1.1	9.0	44.8	7.7	21.0
主管及監督人員	956	1.2	-	-	7.9	13.8	71.8
高階主管及總執行長	4	0.0	-	-	-	-	100.0
行政及商業經理人員	282	0.4	-	-	-	9.9	90.1
生產及專業服務經理人員	96	0.1	-	-	6.3	25.0	68.8
採礦、製造及營造監督人員	156	0.2	-	-	5.8	12.2	72.4
辦公室監督人員	418	0.5	-	-	14.6	14.6	59.6
專業人員	11 702	15.3	-	-	0.9	14.4	83.9
物理、化學及地球科學專業人員	11	0.0	-	-	-	-	100.0
數學、精算及統計學專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
生物、植物及動物學有關專業人員	94	0.1	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	1 837	2.4	-	-	2.6	15.3	81.8
土木工程師	12	0.0	-	-	-	58.3	41.7
環境工程師	18	0.0	-	-	-	11.1	88.9
機械工程師	815	1.1	-	-	0.5	25.0	74.1
化學工程師	418	0.5	-	-	-	11.0	89.0
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	6	0.0	-	-	-	33.3	66.7
其他工程專業人員	99	0.1	-	-	7.1	4.0	88.9
電機工程師	421	0.6	-	-	-	26.1	73.9
電子工程師	4 902	6.4	-	-	0.1	9.5	90.4
電信工程師	153	0.2	-	-	-	11.8	88.2
建築師	2	0.0	-	-	-	100.0	-
測量師及製圖師	6	0.0	-	-	-	33.3	66.7
設計師	432	0.6	-	-	1.9	54.6	31.3
護理及助產專業人員	10	0.0	-	-	20.0	70.0	10.0
藥師	18	0.0	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生專業人員	26	0.0	-	-	-	3.8	96.2
營養師	15	0.0	-	-	-	-	100.0
財務專業人員	14	0.0	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	91	0.1	-	-	-	14.3	85.7
行銷、公關及技術銷售專業人員	391	0.5	-	-	7.2	20.7	72.1
軟體與應用程式開發人員及分析師	1 846	2.4	-	-	-	10.6	87.3
資料庫及網路專業人員	34	0.0	-	-	-	14.7	85.3
法律專業人員	14	0.0	-	-	-	-	100.0
經濟學專業人員	7	0.0	-	-	-	-	100.0
作家、新聞記者及語言學專業人員	3	0.0	-	-	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	6	0.0	-	-	-	-	100.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
 2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職類及員工規模分

102年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
16.4	17.5	4.4	1.8	76.3	43.7	56.3	42.3	57.7	56.1	43.9
6.5	9.1	18.2	37.2	35.5	14.1	85.9	17.9	82.1	21.5	78.5
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	9.2	16.7	37.2	36.9	5.3	94.7	0.7	99.3	8.5	91.5
-	-	32.3	54.2	13.5	-	100.0	-	100.0	14.6	85.4
9.6	21.2	14.1	35.3	29.5	19.9	80.1	32.1	67.9	41.7	58.3
11.2	6.7	17.7	33.5	42.1	21.3	78.7	28.5	71.5	24.6	75.4
0.9	27.0	8.7	4.5	59.7	18.7	81.3	20.7	79.3	34.8	65.2
-	-	-	-	100.0	-	100.0	27.3	72.7	27.3	72.7
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	51.1	-	-	48.9	-	100.0	12.8	87.2	-	100.0
0.3	24.4	6.4	4.4	64.8	32.4	67.6	34.5	65.5	33.9	66.1
-	100.0	-	-	-	-	100.0	58.3	41.7	58.3	41.7
-	50.0	-	-	50.0	11.1	88.9	33.3	66.7	-	100.0
0.4	34.6	6.4	6.0	53.0	9.4	90.6	5.8	94.2	57.1	42.9
-	24.9	11.2	6.5	57.4	5.0	95.0	12.0	88.0	30.4	69.6
-	33.3	-	-	66.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	19.2	1.0	-	79.8	6.1	93.9	6.1	93.9	56.6	43.4
-	41.8	5.0	-	53.2	35.6	64.4	40.6	59.4	58.0	42.0
-	17.2	7.1	2.5	73.2	25.6	74.4	26.1	73.9	38.6	61.4
-	7.2	5.2	1.3	86.3	-	100.0	11.8	88.2	25.5	74.5
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	50.0	-	16.7	33.3	33.3	66.7	16.7	83.3	16.7	83.3
12.3	66.7	10.2	0.2	22.9	-	100.0	27.1	72.9	15.5	84.5
-	80.0	-	-	20.0	-	100.0	-	100.0	30.0	70.0
-	77.8	-	-	22.2	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	80.8	3.8	-	15.4	-	100.0	-	100.0	7.7	92.3
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	85.7	7.1	7.1	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	31.9	22.0	11.0	35.2	1.1	98.9	1.1	98.9	3.3	96.7
-	34.8	18.7	14.8	31.7	3.6	96.4	0.3	99.7	26.6	73.4
2.1	37.3	13.8	9.1	39.8	3.0	97.0	3.5	96.5	22.8	77.2
-	20.6	38.2	5.9	35.3	14.7	85.3	14.7	85.3	32.4	67.6
-	14.3	64.3	-	21.4	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	42.9	57.1	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-

表 1 2 製造業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
技術員及助理專業人員	15 124	19.8	-	0.1	39.8	17.1	29.8
物理及化學技術員	158	0.2	-	-	46.2	7.0	46.8
電機工程技術員	712	0.9	-	-	50.8	26.4	20.1
電子工程技術員	2 172	2.8	-	-	70.9	8.4	14.9
機械工程技術員	2 407	3.1	-	-	65.5	7.9	7.3
化學工程技術員	550	0.7	-	-	48.4	6.2	38.2
工業及生產技術員	2 304	3.0	-	-	5.8	30.1	19.6
製圖員	379	0.5	-	-	34.6	35.4	25.3
其他工程科學技術員	746	1.0	-	-	81.2	5.4	6.6
製程控制技術員	80	0.1	-	-	21.3	10.0	18.8
生命科學技術員及有關助理專業人員	21	0.0	-	71.4	-	-	23.8
船舶、航空器監管及有關技術員	9	0.0	-	-	-	77.8	22.2
醫學影像及治療設備技術員	20	0.0	-	-	15.0	-	85.0
環境及職業衛生技術員	115	0.2	-	-	40.9	9.6	39.1
未分類其他醫療保健助理專業人員	4	0.0	-	-	-	100.0	-
信用及貸款人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及精算助理專業人員	342	0.4	-	-	5.8	21.9	72.2
商業銷售代表	3 543	4.6	-	-	15.8	23.5	55.7
採購員	641	0.8	-	-	39.9	17.0	40.6
買賣經紀人	7	0.0	-	-	-	100.0	-
其他企業支援服務代理人	16	0.0	-	-	-	68.8	31.3
專業秘書	167	0.2	-	-	-	2.4	97.6
法律及有關助理專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	84	0.1	-	-	-	10.7	78.6
資訊及通訊技術員	547	0.7	-	-	60.5	5.7	33.8
電信工程技術員	97	0.1	-	-	97.9	2.1	-
事務支援人員	1 948	2.5	-	1.4	47.3	24.1	22.5
一般及文書事務員	443	0.6	-	-	27.8	36.3	35.9
顧客資訊事務人員	168	0.2	-	-	14.9	36.3	48.8
會計、統計及有關事務人員	292	0.4	-	-	61.0	30.8	3.8
生產、運輸及有關事務人員	982	1.3	-	2.7	60.7	15.8	12.8
人事事務人員	22	0.0	-	-	-	9.1	90.9
未分類其他事務支援人員	41	0.1	-	-	-	-	100.0
服務及銷售工作人員	449	0.6	-	-	67.5	17.4	5.6
旅運服務及有關工作人員	8	0.0	-	-	100.0	-	-
廚師	8	0.0	-	-	75.0	-	-
餐飲服務人員	11	0.0	-	-	100.0	-	-

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
 2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職類及員工規模分（續1）

102年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
13.2	31.4	7.8	2.4	58.4	39.9	60.1	39.2	60.8	48.2	51.8
-	11.4	-	-	88.6	55.7	44.3	67.1	32.9	60.8	39.2
2.7	17.7	1.5	4.9	75.8	39.2	60.8	41.3	58.7	76.5	23.5
5.8	9.6	1.7	0.1	88.6	79.7	20.3	70.7	29.3	74.7	25.3
19.3	40.9	10.9	5.8	42.4	52.0	48.0	42.7	57.3	73.6	26.4
7.3	12.4	6.2	-	81.5	60.7	39.3	64.5	35.5	62.4	37.6
44.4	41.4	4.7	1.5	52.5	54.7	45.3	57.1	42.9	44.2	55.8
4.7	43.5	4.0	-	52.5	4.7	95.3	13.2	86.8	29.8	70.2
6.8	11.1	10.5	0.8	77.6	41.6	58.4	43.2	56.8	42.1	57.9
50.0	18.8	-	-	81.3	61.3	38.8	61.3	38.8	72.5	27.5
4.8	-	4.8	-	95.2	-	100.0	-	100.0	71.4	28.6
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	15.0	-	85.0	-	-	100.0	-	100.0	15.0	85.0
10.4	12.2	-	-	87.8	1.7	98.3	12.2	87.8	37.4	62.6
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	52.9	17.0	5.6	24.6	-	100.0	0.3	99.7	5.3	94.7
5.0	42.0	10.9	0.8	46.3	5.9	94.1	7.7	92.3	15.0	85.0
2.5	41.2	7.6	1.4	49.8	19.5	80.5	31.0	69.0	41.5	58.5
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	75.0	25.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	12.6	17.4	41.9	28.1	0.6	99.4	-	100.0	25.7	74.3
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
10.7	46.4	8.3	-	45.2	-	100.0	-	100.0	48.8	51.2
-	18.3	15.7	-	66.0	54.7	45.3	59.0	41.0	67.1	32.9
-	4.1	5.2	-	90.7	78.4	21.6	74.2	25.8	83.5	16.5
4.7	24.4	2.5	4.4	68.7	11.2	88.8	17.2	82.8	27.9	72.1
-	40.4	1.8	0.9	56.9	10.4	89.6	12.0	88.0	26.4	73.6
-	19.0	6.5	-	74.4	28.0	72.0	30.4	69.6	23.2	76.8
4.5	5.1	3.8	2.4	88.7	-	100.0	1.0	99.0	-	100.0
7.9	24.5	0.9	7.3	67.2	12.8	87.2	23.2	76.8	39.5	60.5
-	36.4	45.5	9.1	9.1	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
9.6	6.2	2.4	-	91.3	18.3	81.7	69.9	30.1	30.3	69.7
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
25.0	-	37.5	-	62.5	-	100.0	62.5	37.5	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0

表 1 2 製造業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
銷售及展示工作人員	396	0.5	-	-	65.2	18.9	6.3
保安服務工作人員	26	0.0	-	-	76.9	11.5	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	44 999	58.8	1.7	14.6	58.3	2.0	1.3
營建構造及有關工作人員	120	0.2	-	49.2	11.7	-	11.7
建築物修整及有關工作人員	37	0.0	-	-	97.3	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	289	0.4	-	7.3	86.9	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	640	0.8	-	8.9	56.4	2.3	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	6 428	8.4	4.9	9.1	62.3	1.2	3.7
機械維修人員	684	0.9	-	1.6	53.4	31.6	11.5
手工藝工作人員	342	0.4	-	17.3	72.8	-	9.9
印刷及有關工作人員	619	0.8	-	12.1	59.0	-	-
電力設備裝修人員	255	0.3	-	-	58.4	38.8	2.0
電子設備裝修人員	10	0.0	-	-	40.0	60.0	-
食品製造及有關工作人員	54	0.1	-	-	27.8	-	5.6
木材處理、家具木工及有關工作人員	58	0.1	-	-	89.7	-	-
成衣及有關工作人員	445	0.6	-	26.7	8.3	11.9	-
未分類其他技藝有關工作人員	666	0.9	-	-	85.0	9.0	4.7
採礦及礦物處理設備操作人員	509	0.7	-	58.2	16.3	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	2 301	3.0	1.5	8.4	59.9	0.2	0.1
化學及照相產品機械操作人員	1 094	1.4	-	5.9	47.3	6.4	0.7
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	2 542	3.3	-	24.5	52.0	0.6	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	2 721	3.6	3.3	15.2	25.0	1.8	0.3
食品及有關產品機械操作人員	846	1.1	2.7	17.8	57.1	0.4	0.9
木材加工及造紙設備操作人員	507	0.7	-	27.6	54.2	1.6	-
其他生產機械設備操作人員	5 157	6.7	-	29.5	44.1	0.4	0.1
組裝人員	17 125	22.4	1.6	12.5	68.4	1.1	0.9
駕駛及有關工作人員	198	0.3	-	12.1	64.1	-	-
移運設備操作人員	1 352	1.8	-	0.5	68.2	0.9	-
基層技術工及勞力工	1 313	1.7	9.0	24.2	43.6	0.6	0.2
清潔工及幫工	62	0.1	-	6.5	69.4	4.8	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1 198	1.6	9.8	26.2	42.3	0.4	0.2
其他基層技術工及勞力工	53	0.1	-	-	43.4	-	-
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	26 193	34.2	0.1	8.0	44.9	6.6	31.2
1 0 0 人至 2 9 9 人	12 010	15.7	0.9	9.6	46.0	9.4	20.7
3 0 人至 9 9 人	16 721	21.9	2.0	8.5	39.9	9.9	15.3
2 9 人及 以 下	21 567	28.2	1.7	10.4	47.7	6.3	13.2

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
 2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職類及員工規模分（續2完）

102年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
9.6	6.6	1.5	-	91.9	14.6	85.4	66.7	33.3	33.6	66.4
11.5	7.7	7.7	-	84.6	92.3	7.7	100.0	-	11.5	88.5
22.1	10.6	2.1	0.1	87.1	53.8	46.2	50.7	49.3	66.7	33.3
27.5	5.0	-	-	95.0	-	100.0	49.2	50.8	16.7	83.3
2.7	-	2.7	-	97.3	-	100.0	-	100.0	100.0	-
5.9	31.8	-	-	68.2	47.1	52.9	78.9	21.1	100.0	-
32.3	42.8	6.4	1.1	49.7	23.4	76.6	28.0	72.0	60.5	39.5
18.8	17.7	4.7	0.1	77.5	43.2	56.8	31.6	68.4	71.7	28.3
1.9	37.7	2.0	1.3	58.9	38.7	61.3	53.2	46.8	54.1	45.9
-	29.8	-	-	70.2	43.9	56.1	28.1	71.9	58.5	41.5
28.9	1.8	-	0.8	97.4	64.0	36.0	79.2	20.8	81.4	18.6
0.8	25.1	1.2	-	73.7	75.3	24.7	58.8	41.2	53.7	46.3
-	50.0	-	-	50.0	40.0	60.0	40.0	60.0	40.0	60.0
66.7	-	-	5.6	94.4	-	100.0	27.8	72.2	7.4	92.6
10.3	-	-	-	100.0	10.3	89.7	-	100.0	89.7	10.3
53.0	22.7	1.1	-	76.2	35.3	64.7	14.6	85.4	58.4	41.6
1.4	33.9	2.0	-	64.1	35.9	64.1	28.1	71.9	54.7	45.3
25.5	-	-	-	100.0	74.5	25.5	74.5	25.5	61.1	38.9
29.9	5.8	6.9	-	87.4	61.9	38.1	58.6	41.4	60.5	39.5
39.6	5.8	4.0	-	90.2	42.0	58.0	42.7	57.3	49.9	50.1
22.9	5.8	10.5	-	83.7	75.3	24.7	65.1	34.9	57.2	42.8
54.4	19.2	1.0	0.3	79.6	36.2	63.8	41.6	58.4	63.6	36.4
21.0	2.5	-	-	97.5	47.0	53.0	66.1	33.9	68.2	31.8
16.6	17.4	-	-	82.6	58.2	41.8	50.7	49.3	51.9	48.1
25.9	2.3	0.6	0.3	96.8	47.7	52.3	36.2	63.8	57.6	42.4
15.4	8.0	0.2	0.0	91.7	65.0	35.0	59.6	40.4	70.7	29.3
23.7	15.2	2.5	-	82.3	12.6	87.4	24.2	75.8	61.1	38.9
30.4	1.0	0.9	-	98.2	18.9	81.1	75.1	24.9	96.7	3.3
22.4	6.5	0.2	-	93.3	43.0	57.0	25.7	74.3	51.0	49.0
19.4	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
21.0	7.2	0.2	-	92.7	44.6	55.4	25.6	74.4	53.4	46.6
56.6	-	-	-	100.0	56.6	43.4	56.6	43.4	56.6	43.4
9.2	10.0	3.4	0.9	85.6	64.1	35.9	59.3	40.7	67.2	32.8
13.4	19.2	5.2	3.3	72.3	46.9	53.1	45.7	54.3	61.7	38.3
24.4	22.8	4.5	1.5	71.1	32.7	67.3	35.5	64.5	51.2	48.8
20.7	21.4	5.2	2.3	71.1	25.6	74.4	24.9	75.1	43.4	56.6

表 1 3 電力及燃氣供應業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	44	100.0	-	-
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	40	90.9	-	-
電機工程技術員	8	18.2	-	-
機械工程技術員	2	4.5	-	-
工業及生產技術員	11	25.0	-	-
製圖員	8	18.2	-	-
製程控制技術員	10	22.7	-	-
採購員	1	2.3	-	-
事務支援人員	-	-	-	-
服務及銷售工作人員	1	2.3	-	-
保安服務工作人員	1	2.3	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	3	6.8	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	3	6.8	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-
按員工規模分				
300人以上	-	-	-	-
100人至299人	41	93.2	-	-
30人至99人	3	6.8	-	-
29人及以下	-	-	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

表 1 4 用水供應及污染整治業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	500	100.0	-	11.0
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	6	1.2	-	-
土木工程師	1	0.2	-	-
化學工程師	2	0.4	-	-
電機工程師	1	0.2	-	-
環境及職業衛生專業人員	1	0.2	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	1	0.2	-	-
技術員及助理專業人員	192	38.4	-	-
營建工程技術員	29	5.8	-	-
電機工程技術員	2	0.4	-	-
機械工程技術員	4	0.8	-	-
化學工程技術員	1	0.2	-	-
工業及生產技術員	20	4.0	-	-
其他工程科學技術員	21	4.2	-	-
製程控制技術員	63	12.6	-	-
環境及職業衛生技術員	23	4.6	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	2	0.4	-	-
商業銷售代表	27	5.4	-	-
事務支援人員	15	3.0	-	-
一般及文書事務員	11	2.2	-	-
生產、運輸及有關事務人員	3	0.6	-	-
人事事務人員	1	0.2	-	-
服務及銷售工作人員	1	0.2	-	-
保安服務工作人員	1	0.2	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	85	17.0	-	40.0
營建構造及有關工作人員	17	3.4	-	-
建築物修整及有關工作人員	2	0.4	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	17	3.4	-	94.1
機械維修人員	26	5.2	-	69.2
電力設備裝修人員	3	0.6	-	-
駕駛及有關工作人員	13	2.6	-	-
移運設備操作人員	7	1.4	-	-
基層技術工及勞力工	201	40.2	-	10.4
清潔工及幫工	59	11.8	-	35.6
採礦、營建、製造及運輸勞力工	61	12.2	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	70	14.0	-	-
其他基層技術工及勞力工	11	2.2	-	-
按員工規模分				
300人以上	105	21.0	-	-
100人至299人	100	20.0	-	-
30人至99人	72	14.4	-	-
29人及以下	223	44.6	-	24.7

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一 按職類及員工規模分

1 0 2 年 8 月底

單位：人；%

用 條 件							
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
23.2	9.0	10.0	46.8	12.4	1.6	0.4	85.6
-	-	-	-	-	-	-	-
-	16.7	83.3	-	16.7	66.7	-	16.7
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
34.9	20.8	19.3	25.0	8.3	1.0	1.0	89.6
41.4	31.0	27.6	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	50.0	-	-	50.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	10.0	-	90.0	-	-	10.0	90.0
-	19.0	28.6	52.4	-	-	-	100.0
74.6	-	25.4	-	-	-	-	100.0
-	4.3	13.0	82.6	8.7	-	-	91.3
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
29.6	55.6	14.8	-	44.4	-	-	55.6
46.7	6.7	46.7	-	33.3	-	-	66.7
36.4	9.1	54.5	-	9.1	-	-	90.9
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
34.1	3.5	-	22.4	22.4	2.4	-	75.3
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
5.9	-	-	-	5.9	-	-	94.1
19.2	11.5	-	-	23.1	7.7	-	69.2
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
15.4	-	-	84.6	53.8	-	-	46.2
28.6	-	-	71.4	71.4	-	-	28.6
6.5	-	-	83.1	10.4	-	-	89.6
-	-	-	64.4	18.6	-	-	81.4
-	-	-	100.0	16.4	-	-	83.6
2.9	-	-	97.1	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
60.0	14.3	25.7	-	5.7	-	-	94.3
27.0	18.0	17.0	38.0	20.0	4.0	-	76.0
12.5	16.7	8.3	62.5	6.9	5.6	2.8	84.7
7.6	-	-	67.7	13.9	-	-	86.1

表 1 5 營造業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	11 621	100.0	-	5.3
主管及監督人員	493	4.2	-	-
採礦、製造及營造監督人員	464	4.0	-	-
辦公室監督人員	29	0.2	-	-
專業人員	2 237	19.2	-	-
工業及生產工程師	19	0.2	-	-
土木工程師	520	4.5	-	-
環境工程師	41	0.4	-	-
機械工程師	336	2.9	-	-
其他工程專業人員	19	0.2	-	-
電機工程師	559	4.8	-	-
電子工程師	20	0.2	-	-
電信工程師	132	1.1	-	-
建築師	246	2.1	-	-
測量師及製圖師	51	0.4	-	-
設計師	117	1.0	-	-
環境及職業衛生專業人員	98	0.8	-	-
行政專業人員	33	0.3	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	14	0.1	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	32	0.3	-	-
技術員及助理專業人員	2 742	23.6	-	-
營建工程技術員	803	6.9	-	-
電機工程技術員	495	4.3	-	-
機械工程技術員	151	1.3	-	-
製圖員	336	2.9	-	-
製程控制技術員	38	0.3	-	-
環境及職業衛生技術員	46	0.4	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	53	0.5	-	-
商業銷售代表	631	5.4	-	-
採購員	170	1.5	-	-
資訊及通訊技術員	19	0.2	-	-
事務支援人員	41	0.4	-	-
一般及文書事務員	6	0.1	-	-
顧客資訊事務人員	19	0.2	-	-
生產、運輸及有關事務人員	16	0.1	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	4 930	42.4	-	8.2
營建構造及有關工作人員	1 046	9.0	-	24.3
建築物修整及有關工作人員	1 036	8.9	-	0.2
油漆、建築物清潔及有關工作人員	31	0.3	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	147	1.3	-	100.0
機械維修人員	103	0.9	-	-
電力設備裝修人員	1 277	11.0	-	-
採礦及礦物處理設備操作人員	350	3.0	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	254	2.2	-	-
組裝人員	98	0.8	-	-
移送設備操作人員	588	5.1	-	-
基層技術工及勞力工	1 178	10.1	-	18.2
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1 051	9.0	-	8.3
其他基層技術工及勞力工	127	1.1	-	100.0
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	941	8.1	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	1 395	12.0	-	-
3 0 人至 9 9 人	2 103	18.1	-	-
2 9 人及 以 下	7 182	61.8	-	8.6

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一 按職類及員工規模分

1 0 2 年 8 月 底

單位：人；%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
25.8	17.8	17.4	33.7	17.3	11.4	2.4	68.9
7.5	31.0	61.5	-	3.9	32.5	13.4	50.3
8.0	33.0	59.1	-	4.1	34.5	8.0	53.4
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
3.1	38.9	53.8	4.2	15.1	14.4	7.0	63.5
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	61.5	33.7	4.8	-	42.3	7.5	50.2
-	14.6	85.4	-	-	39.0	-	61.0
-	22.6	77.4	-	58.6	4.8	4.8	31.8
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
12.3	42.6	45.1	-	-	2.0	12.3	85.7
-	80.0	20.0	-	-	20.0	-	80.0
-	-	47.7	52.3	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	15.0	15.0	-	69.9
-	27.5	72.5	-	60.8	7.8	-	31.4
-	83.8	16.2	-	16.2	-	-	83.8
-	33.7	66.3	-	20.4	14.3	-	65.3
-	57.6	42.4	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
35.4	33.8	17.7	13.2	42.1	20.1	1.3	36.5
33.9	19.7	42.8	3.6	41.2	6.5	2.4	49.9
98.4	-	1.6	-	36.8	-	-	63.2
57.6	-	-	42.4	57.6	-	-	42.4
14.6	85.4	-	-	44.9	8.6	-	46.4
-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0
17.4	-	82.6	-	58.7	-	-	41.3
-	-	100.0	-	-	69.8	-	30.2
10.8	43.7	3.0	42.5	53.2	44.7	-	2.1
-	100.0	-	-	22.4	77.6	-	-
-	84.2	15.8	-	15.8	-	84.2	-
53.7	46.3	-	-	-	-	46.3	53.7
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
34.8	2.0	0.6	54.4	7.6	6.0	-	86.4
2.7	-	-	73.0	2.7	24.3	-	73.0
38.5	-	-	61.3	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
67.7	7.6	-	24.7	27.1	3.4	-	69.5
8.3	-	-	91.7	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
50.2	-	-	49.8	-	-	-	100.0
15.9	-	-	66.0	10.8	-	-	89.2
17.8	-	-	73.9	-	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	-	-
0.9	8.2	59.9	31.0	2.4	10.1	-	87.5
17.3	17.5	19.1	46.1	10.8	18.9	3.8	66.6
14.5	29.7	39.2	16.7	18.1	9.3	7.4	65.2
34.1	15.6	5.1	36.6	20.3	10.8	1.0	67.9

表 1 6 批發及零售業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國小	國中
總計	36 223	100.0	2.5	4.8
主管及監督人員	612	1.7	-	-
行政及商業經理人員	527	1.5	-	-
生產及專業服務經理人員	24	0.1	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	2	0.0	-	-
辦公室監督人員	59	0.2	-	-
專業人員	1 642	4.5	-	-
工業及生產工程師	42	0.1	-	-
機械工程師	20	0.1	-	-
電子工程師	98	0.3	-	-
護理及助產專業人員	1	0.0	-	-
藥師	2	0.0	-	-
營養師	184	0.5	-	-
行政專業人員	13	0.0	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	559	1.5	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	538	1.5	-	-
資料庫及網路專業人員	176	0.5	-	-
法律專業人員	8	0.0	-	-
經濟學專業人員	1	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	8 752	24.2	-	-
營建工程技術員	265	0.7	-	-
電機工程技術員	316	0.9	-	-
電子工程技術員	112	0.3	-	-
工業及生產技術員	984	2.7	-	-
醫學及病理檢驗技術員	12	0.0	-	-
環境及職業衛生技術員	16	0.0	-	-
未分類其他醫療保健助理專業人員	440	1.2	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	37	0.1	-	-
商業銷售代表	5 552	15.3	-	-
採購員	241	0.7	-	-
專業秘書	394	1.1	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一 按職類及員工規模分

1 0 2 年 8 月 底

單位：人；%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
35.7	12.0	13.7	31.3	20.5	7.4	2.6	69.5
-	47.1	52.9	-	8.2	36.9	54.1	0.8
-	54.3	45.7	-	6.1	42.1	51.8	-
-	8.3	91.7	-	-	16.7	83.3	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	30.5	-	61.0	8.5
-	20.5	54.7	24.8	42.2	5.8	0.6	51.3
-	97.6	2.4	-	-	2.4	-	97.6
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	6.1	33.7	-	60.2
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	92.3	-	7.7
-	41.5	58.5	-	42.6	7.5	-	49.9
-	11.3	13.0	75.7	16.0	-	1.9	82.2
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
28.7	21.0	37.9	12.4	29.9	4.5	5.8	59.8
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	94.6	-	-	5.4
-	18.7	23.9	57.4	-	22.4	1.5	76.1
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	40.5	59.5	-	40.5	-	45.9	13.5
37.8	17.2	40.4	4.7	39.8	2.5	2.9	54.8
0.4	5.4	94.2	-	5.4	12.4	-	82.2
17.8	-	82.2	-	69.5	-	5.1	25.4

表 1 6 批發及零售業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國 小	國 中
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	1	0.0	-	-
資訊及通訊技術員	382	1.1	-	-
事務支援人員	1 874	5.2	-	0.7
一般及文書事務員	222	0.6	-	-
顧客資訊事務人員	189	0.5	-	-
會計、統計及有關事務人員	14	0.0	-	-
生產、運輸及有關事務人員	405	1.1	-	3.5
人事事務人員	1 044	2.9	-	-
服務及銷售工作人員	13 152	36.3	-	5.1
美髮、美容及造型設計有關工作人員	62	0.2	-	-
其他個人服務工作人員	7	0.0	-	-
銷售及展示工作人員	12 807	35.4	-	5.3
保安服務工作人員	276	0.8	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	9 464	26.1	9.7	5.3
油漆、建築物清潔及有關工作人員	2	0.0	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	1 819	5.0	-	-
機械維修人員	1 091	3.0	-	4.2
電力設備裝修人員	161	0.4	-	-
電子設備裝修人員	115	0.3	-	-
食品製造及有關工作人員	564	1.6	-	1.6
其他生產機械設備操作人員	1 526	4.2	48.2	29.4
組裝人員	1 947	5.4	-	-
駕駛及有關工作人員	2 239	6.2	8.2	-
基層技術工及勞力工	727	2.0	-	75.8
採礦、營建、製造及運輸勞力工	713	2.0	-	77.3
其他基層技術工及勞力工	14	0.0	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	1 990	5.5	-	1.2
1 0 0 人至2 9 9 人	3 201	8.8	-	1.2
3 0 人至 9 9 人	3 672	10.1	-	7.9
2 9 人及 以 下	27 360	75.5	3.4	5.1

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一 按職類及員工規模分（續）

1 0 2 年 8 月底

單位：人；%

用				條				件
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗				
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	
100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
2.1	60.2	37.7	-	1.3	0.3	7.3		91.1
36.0	58.5	4.6	0.1	15.3	57.1	1.1		26.5
61.7	13.1	25.2	-	1.4	18.5	-		80.2
89.9	7.9	1.1	1.1	34.4	-	-		65.6
35.7	64.3	-	-	71.4	-	-		28.6
89.4	-	7.2	-	47.9	-	5.2		46.9
-	100.0	-	-	1.4	98.6	-		-
49.3	4.5	0.7	40.5	7.6	4.2	0.5		87.7
77.4	-	-	22.6	21.0	-	-		79.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-		-
48.6	4.6	0.1	41.4	7.6	4.3	-		88.1
75.4	0.7	23.9	-	0.7	-	23.9		75.4
34.3	1.9	2.5	46.3	27.9	3.6	0.2		68.3
100.0	-	-	-	-	-	-		100.0
56.3	-	-	43.7	98.2	-	-		1.8
4.6	16.9	11.5	62.8	49.8	-	-		50.2
33.5	-	-	66.5	5.6	-	-		94.4
7.0	-	93.0	-	93.0	-	-		7.0
37.6	-	-	60.8	1.6	60.8	-		37.6
-	-	-	22.5	-	-	-		100.0
77.4	-	-	22.6	9.5	-	-		90.5
17.4	-	-	74.4	-	-	0.9		99.1
2.9	3.6	-	17.7	17.9	-	-		82.1
1.0	3.6	-	18.1	18.2	-	-		81.8
100.0	-	-	-	-	-	-		100.0
66.5	2.3	18.9	11.1	10.7	3.6	2.6		83.2
61.0	6.2	16.2	15.4	9.4	3.7	5.4		81.5
8.1	52.8	25.5	5.7	30.2	31.5	7.7		30.7
34.2	8.0	11.4	38.0	21.2	4.9	1.6		72.3

表 1 7 運輸及倉儲業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	5 065	100.0	0.4	5.1
主管及監督人員	33	0.7	-	-
高階主管及總執行長	14	0.3	-	-
採礦、製造及營造監督人員	6	0.1	-	-
辦公室監督人員	13	0.3	-	-
專業人員	204	4.0	-	-
土木工程師	40	0.8	-	-
機械工程師	2	0.0	-	-
電機工程師	83	1.6	-	-
電子工程師	3	0.1	-	-
都市及交通規劃師	3	0.1	-	-
行政專業人員	18	0.4	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	31	0.6	-	-
法律專業人員	24	0.5	-	-
技術員及助理專業人員	632	12.5	-	-
營建工程技術員	69	1.4	-	-
電機工程技術員	40	0.8	-	-
機械工程技術員	33	0.7	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	40	0.8	-	-
環境及職業衛生技術員	8	0.2	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	29	0.6	-	-
商業銷售代表	283	5.6	-	-
採購員	14	0.3	-	-
其他企業支援服務代理人	114	2.3	-	-
資訊及通訊技術員	2	0.0	-	-
事務支援人員	1 331	26.3	-	0.5
一般及文書事務員	382	7.5	-	-
顧客資訊事務人員	117	2.3	-	-
會計、統計及有關事務人員	33	0.7	-	-
生產、運輸及有關事務人員	786	15.5	-	0.8
人事事務人員	13	0.3	-	-
服務及銷售工作人員	431	8.5	-	-
旅運服務及有關工作人員	418	8.3	-	-
餐飲服務人員	5	0.1	-	-
銷售及展示工作人員	8	0.2	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	1 904	37.6	1.1	13.3
營建構造及有關工作人員	9	0.2	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	1	0.0	-	-
機械維修人員	367	7.2	-	-
電力設備裝修人員	13	0.3	-	-
電子設備裝修人員	9	0.2	-	-
駕駛及有關工作人員	1 432	28.3	1.4	16.3
移運設備操作人員	53	1.0	-	37.7
船舶艙面水手及有關工作人員	20	0.4	-	-
基層技術工及勞力工	530	10.5	-	-
清潔工及幫工	1	0.0	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	529	10.4	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	3 572	70.5	0.6	5.5
1 0 0 人至 2 9 9 人	535	10.6	-	4.9
3 0 人至 9 9 人	197	3.9	-	9.1
2 9 人及 以 下	761	15.0	-	2.6

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一 按職類及員工規模分

102年8月底

單位：人；%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
24.3	9.6	25.8	34.8	8.5	5.9	2.4	83.2
-	36.4	63.6	-	-	3.0	97.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	92.3	7.7	-	-	7.7	92.3	-
-	-	72.5	27.5	3.9	46.6	7.8	41.7
-	-	100.0	-	-	70.0	20.0	10.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	36.1	63.9	-	30.1	-	69.9
-	-	66.7	33.3	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	51.6	-	48.4
-	-	100.0	-	33.3	33.3	33.3	-
9.5	15.0	75.2	0.3	17.2	11.6	5.2	66.0
-	-	100.0	-	-	11.6	-	88.4
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	84.8	15.2
-	57.5	42.5	-	-	42.5	-	57.5
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	62.1	-	-	37.9
5.7	11.3	83.0	-	27.2	14.1	1.8	56.9
-	-	100.0	-	-	57.1	-	42.9
9.6	-	88.6	1.8	11.4	-	-	88.6
-	-	100.0	-	50.0	-	-	50.0
27.9	9.0	31.8	30.8	5.0	1.7	3.2	90.0
31.9	7.3	12.6	48.2	10.7	-	7.1	82.2
29.1	22.2	48.7	-	12.0	-	-	88.0
24.2	-	75.8	-	-	-	-	100.0
26.1	7.6	36.8	28.8	1.5	2.2	2.0	94.3
23.1	46.2	30.8	-	-	46.2	-	53.8
2.8	52.7	44.5	-	-	-	-	100.0
-	54.1	45.9	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
87.5	12.5	-	-	-	-	-	100.0
29.8	1.6	2.6	51.6	11.0	5.5	-	83.5
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
16.6	8.2	8.2	67.0	9.0	-	-	91.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
30.9	-	-	51.4	12.4	7.3	-	80.3
62.3	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
41.3	-	-	58.7	6.8	-	-	93.2
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
41.2	-	-	58.8	6.8	-	-	93.2
25.7	10.5	27.9	29.9	3.1	5.2	0.8	90.8
16.1	13.1	39.6	26.4	11.4	1.5	8.0	79.1
34.0	14.2	3.6	39.1	17.3	3.6	5.6	73.6
21.2	1.3	12.2	62.7	29.3	12.5	5.5	52.7

表 1 8 住宿及餐飲業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	11 919	100.0	2.4	1.0
主管及監督人員	96	0.8	-	-
行政及商業經理人員	3	0.0	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	53	0.4	-	-
辦公室監督人員	40	0.3	-	-
專業人員	35	0.3	-	-
設計師	4	0.0	-	-
營養師	23	0.2	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	8	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	152	1.3	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	5	0.0	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	12	0.1	-	-
商業銷售代表	49	0.4	-	-
採購員	7	0.1	-	-
其他企業支援服務代理人	79	0.7	-	-
事務支援人員	1 604	13.5	-	-
顧客資訊事務人員	1 483	12.4	-	-
會計、統計及有關事務人員	106	0.9	-	-
生產、運輸及有關事務人員	15	0.1	-	-
服務及銷售工作人員	8 929	74.9	3.2	0.5
廚師	1 995	16.7	7.1	1.7
餐飲服務人員	4 256	35.7	3.3	0.4
其他個人服務工作人員	8	0.1	-	-
銷售及展示工作人員	2 646	22.2	-	-
保安服務工作人員	24	0.2	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	394	3.3	-	-
建築物修整及有關工作人員	6	0.1	-	-
機械維修人員	3	0.0	-	-
電力設備裝修人員	34	0.3	-	-
食品及有關產品機械操作人員	17	0.1	-	-
駕駛及有關工作人員	334	2.8	-	-
基層技術工及勞力工	709	5.9	-	9.3
清潔工及幫工	557	4.7	-	5.7
其他基層技術工及勞力工	152	1.3	-	22.4
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	1 792	15.0	-	2.8
1 0 0 人至 2 9 9 人	1 553	13.0	-	4.1
3 0 人至 9 9 人	2 613	21.9	-	-
2 9 人及 以 下	5 961	50.0	4.8	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一 按職類及員工規模分

1 0 2 年 8 月底

單位：人；%

用 條 件				件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
57.3	13.0	2.8	23.5	13.0	0.7	2.6	83.7
35.4	58.3	6.3	-	6.3	-	32.3	61.5
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	52.8	47.2
85.0	-	15.0	-	15.0	-	-	85.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
62.5	29.6	7.9	-	37.5	2.6	-	59.9
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
8.2	91.8	-	-	91.8	8.2	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
52.1	29.7	17.4	0.9	11.6	-	-	88.4
56.0	30.1	12.9	0.9	10.0	-	-	90.0
3.8	13.2	83.0	-	35.8	-	-	64.2
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
59.2	10.7	0.1	26.3	13.2	0.8	3.2	82.8
40.3	0.6	-	50.3	15.9	0.4	14.2	69.5
67.4	2.9	0.1	25.8	11.7	1.5	-	86.9
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
60.0	31.0	-	9.0	13.8	-	-	86.2
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
25.1	2.8	-	72.1	9.1	1.0	-	89.8
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
76.5	23.5	-	-	88.2	11.8	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
15.0	-	-	85.0	-	-	-	100.0
68.3	0.3	-	22.1	11.7	-	-	88.3
69.1	0.4	-	24.8	8.4	-	-	91.6
65.1	-	-	12.5	23.7	-	-	76.3
36.7	51.0	1.2	8.3	29.1	-	0.3	70.5
57.8	10.8	5.6	21.8	11.7	1.0	-	87.3
66.2	12.4	3.4	18.1	10.5	2.4	1.0	86.1
59.5	2.4	2.4	31.0	9.5	-	4.8	85.7

表 1 9 資訊及通訊傳播業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	5 112	100.0	0.3	-
主管及監督人員	106	2.1	-	-
行政及商業經理人員	31	0.6	-	-
生產及專業服務經理人員	40	0.8	-	-
辦公室監督人員	35	0.7	-	-
專業人員	2 773	54.2	-	-
機械工程師	164	3.2	-	-
電機工程師	11	0.2	-	-
電子工程師	110	2.2	-	-
電信工程師	13	0.3	-	-
測量師及製圖師	8	0.2	-	-
設計師	106	2.1	-	-
護理及助產專業人員	1	0.0	-	-
行政專業人員	11	0.2	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	332	6.5	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	1 663	32.5	-	-
資料庫及網路專業人員	69	1.3	-	-
法律專業人員	1	0.0	-	-
經濟學專業人員	6	0.1	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	156	3.1	-	-
其他創作及表演藝術人員	122	2.4	-	-
技術員及助理專業人員	1 309	25.6	-	-
電機工程技術員	25	0.5	-	-
電子工程技術員	5	0.1	-	-
機械工程技術員	6	0.1	-	-
工業及生產技術員	29	0.6	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	55	1.1	-	-
商業銷售代表	933	18.3	-	-
專業秘書	9	0.2	-	-
攝影師	19	0.4	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	51	1.0	-	-
資訊及通訊技術員	164	3.2	-	-
廣播及視聽技術員	13	0.3	-	-
事務支援人員	616	12.1	-	-
一般及文書事務員	164	3.2	-	-
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	7	0.1	-	-
顧客資訊事務人員	369	7.2	-	-
會計、統計及有關事務人員	51	1.0	-	-
生產、運輸及有關事務人員	10	0.2	-	-
未分類其他事務支援人員	15	0.3	-	-
服務及銷售工作人員	280	5.5	-	-
銷售及展示工作人員	280	5.5	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	28	0.5	53.6	-
營建構造及有關工作人員	4	0.1	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	15	0.3	100.0	-
印刷及有關工作人員	6	0.1	-	-
電子設備裝修人員	3	0.1	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	898	17.6	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	1 269	24.8	-	-
3 0 人至 9 9 人	1 135	22.2	-	-
2 9 人及 以 下	1 810	35.4	0.8	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一 按職類及員工規模分

1 0 2 年 8 月底

單位：人；%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
11.7	32.3	53.6	2.2	41.5	8.3	7.0	43.3
-	0.9	95.3	3.8	6.6	70.8	21.7	0.9
-	-	90.3	9.7	12.9	16.1	71.0	-
-	-	97.5	2.5	2.5	97.5	-	-
-	2.9	97.1	-	5.7	88.6	2.9	2.9
1.0	32.5	65.5	1.0	46.1	10.0	7.5	36.5
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	90.9	9.1	9.1	72.7	-	18.2
-	89.1	10.0	0.9	5.5	-	5.5	89.1
7.7	46.2	30.8	15.4	38.5	53.8	-	7.7
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	76.4	23.6	-	84.0	3.8	6.6	5.7
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
-	54.5	45.5	-	18.2	36.4	18.2	27.3
-	42.2	57.8	-	45.2	16.0	11.7	27.1
0.1	22.2	76.2	1.4	40.0	8.7	8.2	43.1
-	47.8	52.2	-	5.8	49.3	2.9	42.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	42.9	57.1	-	57.7	9.6	5.8	26.9
13.9	81.1	4.9	-	70.5	4.1	4.1	21.3
25.4	29.6	43.2	1.8	48.2	3.8	6.0	42.0
-	16.0	84.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	23.6	76.4	-	90.9	9.1	-	-
27.2	33.1	37.1	2.6	45.0	4.6	7.9	42.4
-	-	100.0	-	11.1	-	-	88.9
89.5	10.5	-	-	-	-	10.5	89.5
96.1	3.9	-	-	47.1	-	-	52.9
1.2	9.8	89.0	-	78.0	-	-	22.0
84.6	7.7	7.7	-	15.4	15.4	15.4	53.8
18.8	56.7	17.4	7.1	25.3	3.4	7.1	64.1
24.4	56.7	11.6	7.3	51.8	-	-	48.2
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
14.1	55.6	21.7	8.7	11.4	4.1	11.9	72.6
27.5	56.9	15.7	-	56.9	11.8	-	31.4
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
42.5	2.5	52.9	2.1	17.1	-	2.5	80.4
42.5	2.5	52.9	2.1	17.1	-	2.5	80.4
-	17.9	14.3	14.3	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
-	33.3	66.7	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
14.8	36.5	48.2	0.4	33.7	10.7	27.1	28.5
15.2	19.6	63.8	1.3	43.3	6.4	5.8	44.5
18.6	28.2	52.2	1.1	29.1	7.5	3.8	59.6
3.3	41.6	50.1	4.3	51.7	8.8	-	39.4

表 20 金融及保險業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	6 019	100.0	-	-
主管及監督人員	72	1.2	-	-
高階主管及總執行長	3	0.0	-	-
行政及商業經理人員	29	0.5	-	-
生產及專業服務經理人員	8	0.1	-	-
辦公室監督人員	32	0.5	-	-
專業人員	420	7.0	-	-
數學、精算及統計學專業人員	47	0.8	-	-
財務專業人員	85	1.4	-	-
行政專業人員	44	0.7	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	56	0.9	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	56	0.9	-	-
資料庫及網路專業人員	5	0.1	-	-
法律專業人員	13	0.2	-	-
經濟學專業人員	114	1.9	-	-
技術員及助理專業人員	3 833	63.7	-	-
電機工程技術員	1	0.0	-	-
證券金融交易員及經紀人	1 415	23.5	-	-
信用及貸款人員	41	0.7	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	496	8.2	-	-
財物及損失鑑價人員	3	0.0	-	-
保險代理人	530	8.8	-	-
商業銷售代表	1 178	19.6	-	-
採購員	4	0.1	-	-
買賣經紀人	2	0.0	-	-
專業秘書	7	0.1	-	-
法律及有關助理專業人員	5	0.1	-	-
資訊及通訊技術員	151	2.5	-	-
事務支援人員	1 293	21.5	-	-
一般及文書事務員	173	2.9	-	-
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	657	10.9	-	-
顧客資訊事務人員	159	2.6	-	-
會計、統計及有關事務人員	303	5.0	-	-
人事事務人員	1	0.0	-	-
服務及銷售工作人員	401	6.7	-	-
銷售及展示工作人員	401	6.7	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	4 446	73.9	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	732	12.2	-	-
3 0 人至 9 9 人	152	2.5	-	-
2 9 人及 以 下	689	11.4	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一 按職類及員工規模分

1 0 2 年 8 月 底

單位：人；%

用 條 件							
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
21.0	24.2	53.9	0.9	32.3	5.7	7.4	54.5
15.3	2.8	81.9	-	19.4	23.6	56.9	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
37.9	3.4	58.6	-	34.5	44.8	20.7	-
-	-	100.0	-	50.0	-	50.0	-
-	3.1	96.9	-	-	12.5	87.5	-
-	18.6	81.4	-	34.3	30.7	15.5	19.5
-	31.9	68.1	-	17.0	10.6	68.1	4.3
-	37.6	62.4	-	9.4	47.1	4.7	38.8
-	13.6	86.4	-	45.5	40.9	6.8	6.8
-	14.3	85.7	-	19.6	53.6	10.7	16.1
-	26.8	73.2	-	41.1	12.5	12.5	33.9
-	40.0	60.0	-	40.0	20.0	20.0	20.0
-	-	100.0	-	30.8	46.2	15.4	7.7
-	-	100.0	-	59.6	19.3	8.8	12.3
23.6	29.4	47.0	0.1	41.2	4.9	8.5	45.4
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
25.9	44.0	30.1	-	33.8	3.5	1.5	61.3
29.3	46.3	19.5	4.9	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	98.4	0.6	-	1.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
65.3	3.6	31.1	-	2.5	0.2	7.4	90.0
15.4	39.2	45.4	-	45.6	9.9	13.5	31.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	14.3	42.9	-	42.9
-	-	100.0	-	20.0	-	40.0	40.0
-	2.0	98.0	-	10.6	9.3	69.5	10.6
3.7	15.5	80.1	0.6	12.5	0.7	1.2	85.6
5.2	26.0	64.2	4.6	3.5	-	1.7	94.8
5.6	17.4	77.0	-	15.2	0.3	1.1	83.4
0.6	15.7	83.6	-	18.9	-	-	81.1
0.3	5.6	94.1	-	8.3	2.3	2.0	87.5
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
74.8	12.2	1.2	11.7	12.5	0.2	-	87.3
74.8	12.2	1.2	11.7	12.5	0.2	-	87.3
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
23.7	29.3	46.8	0.2	27.1	3.7	3.3	65.9
28.7	17.1	47.8	6.4	20.1	16.8	18.3	44.8
-	7.9	92.1	-	65.8	13.8	4.6	15.8
-	2.5	97.5	-	71.7	4.8	23.5	-

表 2 1 不動產業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	4 327	100.0	0.3	4.2
主管及監督人員	38	0.9	-	-
生產及專業服務經理人員	6	0.1	-	-
採礦、製造及營造監督人員	12	0.3	-	-
辦公室監督人員	20	0.5	-	-
專業人員	53	1.2	-	-
都市及交通規劃師	53	1.2	-	-
技術員及助理專業人員	3 526	81.5	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	11	0.3	-	-
商業銷售代表	243	5.6	-	-
不動產經紀人	3 252	75.2	-	-
專業秘書	20	0.5	-	-
事務支援人員	367	8.5	-	-
一般及文書事務員	348	8.0	-	-
顧客資訊事務人員	19	0.4	-	-
服務及銷售工作人員	134	3.1	-	16.4
建築物管理員	26	0.6	-	-
銷售及展示工作人員	41	0.9	-	-
保安服務工作人員	67	1.5	-	32.8
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	160	3.7	-	100.0
電力設備裝修人員	160	3.7	-	100.0
基層技術工及勞力工	49	1.1	22.4	-
清潔工及幫工	49	1.1	22.4	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	100	2.5	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	85	2.1	11.8	-
3 0 人至 9 9 人	83	2.1	-	-
2 9 人及 以 下	3 714	93.3	-	9.2

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一 按職類及員工規模分

1 0 2 年 8 月 底

單位：人；%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
64.3	10.3	4.2	16.7	8.5	1.3	0.4	89.7
52.6	47.4	-	-	68.4	-	15.8	15.8
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
-	100.0	-	-	50.0	-	-	50.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
77.6	3.6	0.3	18.5	1.8	-	-	98.2
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
60.5	-	-	39.5	-	-	-	100.0
79.0	3.9	-	17.1	1.6	-	-	98.4
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
5.2	66.8	28.1	-	27.2	-	3.5	69.2
3.7	66.7	29.6	-	26.7	-	3.7	69.5
31.6	68.4	-	-	36.8	-	-	63.2
7.5	42.5	9.7	23.9	13.4	3.7	-	82.8
38.5	61.5	-	-	19.2	19.2	-	61.5
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	19.4	47.8	19.4	-	-	80.6
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	77.6	-	-	-	100.0
-	-	-	77.6	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
12.9	31.8	20.0	23.5	37.6	-	-	62.4
44.6	16.9	10.8	27.7	38.6	-	-	61.4
47.8	-	21.8	21.2	14.1	-	-	85.9

表 2 2 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	5 931	100.0	-	0.5
主管及監督人員	118	2.0	-	-
行政及商業經理人員	41	0.7	-	-
生產及專業服務經理人員	12	0.2	-	-
採礦、製造及營造監督人員	35	0.6	-	-
辦公室監督人員	30	0.5	-	-
專業人員	2 431	41.0	-	-
工業及生產工程師	8	0.1	-	-
土木工程師	25	0.4	-	-
環境工程師	25	0.4	-	-
機械工程師	30	0.5	-	-
化學工程師	10	0.2	-	-
電機工程師	201	3.4	-	-
電子工程師	368	6.2	-	-
電信工程師	1	0.0	-	-
建築師	24	0.4	-	-
測量師及製圖師	82	1.4	-	-
設計師	1 116	18.8	-	-
環境及職業衛生專業人員	11	0.2	-	-
財務專業人員	12	0.2	-	-
行政專業人員	36	0.6	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	386	6.5	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	93	1.6	-	-
法律專業人員	3	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	1 673	28.2	-	-
營建工程技術員	70	1.2	-	-
機械工程技術員	26	0.4	-	-
工業及生產技術員	20	0.3	-	-
製圖員	115	1.9	-	-
其他工程科學技術員	1	0.0	-	-
環境及職業衛生技術員	30	0.5	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一 按職類及員工規模分

1 0 2 年 8 月底

單位：人；%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
34.8	13.9	32.6	18.1	31.5	17.7	6.7	44.1
11.0	30.5	47.5	11.0	-	28.8	71.2	-
-	14.6	85.4	-	-	24.4	75.6	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
37.1	25.7	-	37.1	-	25.7	74.3	-
-	70.0	30.0	-	-	50.0	50.0	-
16.6	18.0	42.0	23.5	40.8	19.6	8.2	31.3
-	75.0	25.0	-	12.5	-	-	87.5
-	-	100.0	-	80.0	-	-	20.0
-	-	100.0	-	40.0	-	-	60.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	87.6	12.4	-	89.1	-	-	10.9
1.6	0.8	97.6	-	40.2	2.4	44.8	12.5
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	75.0	25.0	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
32.2	13.3	3.4	51.2	44.2	34.9	2.2	18.6
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	25.0	75.0	-	-
-	16.7	83.3	-	11.1	16.7	2.8	69.4
6.7	4.1	89.1	-	4.1	3.4	0.3	92.2
12.9	-	87.1	-	4.3	34.4	-	61.3
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
28.9	11.0	42.0	18.1	31.6	12.4	6.8	49.3
28.6	-	71.4	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	45.0	-	55.0	45.0	-	-	55.0
27.8	-	-	72.2	72.2	-	-	27.8
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	10.0	90.0	-	10.0	43.3	-	46.7

表 2 2 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國小	國中
會計、統計、數學及精算助理專業人員	144	2.4	-	-
商業銷售代表	814	13.7	-	-
採購員	57	1.0	-	-
其他企業支援服務代理人	43	0.7	-	-
專業秘書	29	0.5	-	-
攝影師	133	2.2	-	-
資訊及通訊技術員	191	3.2	-	-
事務支援人員	431	7.3	-	-
一般及文書事務員	224	3.8	-	-
顧客資訊事務人員	83	1.4	-	-
會計、統計及有關事務人員	44	0.7	-	-
生產、運輸及有關事務人員	80	1.3	-	-
服務及銷售工作人員	957	16.1	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	67	1.1	-	-
銷售及展示工作人員	741	12.5	-	-
個人照顧工作人員	55	0.9	-	-
保安服務工作人員	94	1.6	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	254	4.3	-	11.0
鍛造、工具製造及有關工作人員	16	0.3	-	-
機械維修人員	12	0.2	-	-
化學及照相產品機械操作人員	44	0.7	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	45	0.8	-	62.2
其他生產機械設備操作人員	16	0.3	-	-
組裝人員	121	2.0	-	-
基層技術工及勞力工	67	1.1	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	66	1.1	-	-
其他基層技術工及勞力工	1	0.0	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	399	6.7	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	485	8.2	-	1.2
3 0 人至 9 9 人	806	13.6	-	2.7
2 9 人及 以 下	4 241	71.5	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一 按職類及員工規模分（續）

1 0 2 年 8 月底

單位：人；%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
2.8	16.7	80.6	-	35.4	2.8	16.0	45.8
17.6	16.8	43.1	22.5	15.6	7.1	11.1	66.2
75.4	5.3	19.3	-	89.5	-	-	10.5
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	3.4	75.9	-	20.7
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
34.0	4.2	61.8	-	36.6	57.1	-	6.3
34.8	29.0	36.2	-	8.4	26.5	-	65.2
7.1	48.2	44.6	-	4.9	41.1	-	54.0
79.5	-	20.5	-	15.7	-	-	84.3
-	11.4	88.6	-	-	-	-	100.0
85.0	15.0	-	-	15.0	27.5	-	57.5
75.8	4.7	-	19.5	32.7	22.6	-	44.7
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
87.2	1.6	-	11.2	33.2	29.1	-	37.7
-	60.0	-	40.0	-	-	-	100.0
12.8	-	-	87.2	-	-	-	100.0
89.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
37.8	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
98.5	-	1.5	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
18.5	3.0	53.4	25.1	29.6	2.8	1.8	65.9
22.7	25.4	45.4	5.4	20.0	25.4	2.3	52.4
34.2	9.4	47.9	5.7	12.7	11.8	12.9	62.7
37.9	14.5	26.3	21.3	36.6	19.3	6.5	37.6

表 2 3 支援服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	8 524	100.0	1.2	2.1
主管及監督人員	41	0.5	-	-
辦公室監督人員	41	0.5	-	-
專業人員	377	4.4	-	-
護理及助產專業人員	29	0.3	-	-
行政專業人員	67	0.8	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	165	1.9	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	67	0.8	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	49	0.6	-	-
技術員及助理專業人員	1 087	12.8	-	-
電子工程技術員	5	0.1	-	-
工業及生產技術員	44	0.5	-	-
信用及貸款人員	30	0.4	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1	0.0	-	-
商業銷售代表	996	11.7	-	-
專業秘書	9	0.1	-	-
資訊及通訊技術員	2	0.0	-	-
事務支援人員	887	10.4	-	-
一般及文書事務員	436	5.1	-	-
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	9	0.1	-	-
顧客資訊事務人員	319	3.7	-	-
生產、運輸及有關事務人員	119	1.4	-	-
人事事務人員	4	0.0	-	-
服務及銷售工作人員	2 779	32.6	1.8	5.1
建築物管理員	38	0.4	-	71.1
銷售及展示工作人員	338	4.0	-	-
個人照顧工作人員	34	0.4	-	-
保安服務工作人員	2 369	27.8	2.1	4.9
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	2 195	25.8	-	0.5
機械維修人員	9	0.1	-	-
食品製造及有關工作人員	11	0.1	-	100.0
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	63	0.7	-	-
其他生產機械設備操作人員	1 452	17.0	-	-
組裝人員	560	6.6	-	-
駕駛及有關工作人員	87	1.0	-	-
移運設備操作人員	13	0.2	-	-
基層技術工及勞力工	1 158	13.6	4.8	2.2
清潔工及幫工	654	7.7	8.6	3.1
採礦、營建、製造及運輸勞力工	66	0.8	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	397	4.7	-	-
其他基層技術工及勞力工	41	0.5	-	14.6
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	2 206	25.9	1.2	2.6
1 0 0 人至 2 9 9 人	2 449	28.7	1.2	3.5
3 0 人至 9 9 人	1 522	17.9	3.2	2.5
2 9 人及 以 下	2 347	27.5	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一 按職類及員工規模分

102年8月底

單位：人；%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
54.0	6.4	7.7	28.6	11.4	1.6	0.7	86.3
19.5	48.8	31.7	-	19.5	12.2	68.3	-
19.5	48.8	31.7	-	19.5	12.2	68.3	-
13.0	29.4	57.6	-	62.1	24.9	-	13.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	49.7	50.3	-	49.7	50.3	-	-
-	-	100.0	-	83.6	16.4	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
58.0	13.7	25.7	2.6	20.3	3.5	-	76.2
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	86.4	13.6	-	86.4	-	13.6
100.0	-	-	-	30.0	-	-	70.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
59.8	15.0	23.0	2.2	19.6	-	-	80.4
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
43.0	24.7	12.7	19.6	19.5	-	-	80.5
68.8	7.1	10.6	13.5	23.2	-	-	76.8
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
25.4	56.1	18.5	-	20.1	-	-	79.9
-	-	3.4	96.6	3.4	-	-	96.6
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
65.0	1.2	1.2	25.8	8.2	-	1.2	90.6
28.9	-	-	-	-	-	-	100.0
20.1	-	-	79.9	53.3	-	-	46.7
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
72.9	1.4	-	18.8	2.0	-	1.4	96.6
72.7	-	-	26.8	4.4	-	-	95.6
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
64.7	-	-	35.3	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
11.6	1.0	-	80.3	0.9	-	-	99.1
12.5	-	-	75.8	1.7	-	-	98.3
25.8	18.2	-	56.1	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
85.4	-	-	-	-	-	-	100.0
52.7	3.6	16.7	23.3	11.2	6.0	-	82.8
75.6	3.4	0.1	16.3	3.6	0.2	0.7	95.6
47.4	6.4	5.7	34.7	13.7	-	0.8	85.5
37.0	12.0	8.5	42.5	18.2	-	1.4	80.4

表 2 4 教育服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	1 878	100.0	-	-
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	1 070	57.0	-	-
其他教學專業人員	980	52.2	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	90	4.8	-	-
技術員及助理專業人員	-	-	-	-
事務支援人員	808	43.0	-	-
一般及文書事務員	179	9.5	-	-
顧客資訊事務人員	360	19.2	-	-
未分類其他事務支援人員	269	14.3	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	-	-	-	-
1 0 0 人至2 9 9 人	-	-	-	-
3 0 人至 9 9 人	23	1.2	-	-
2 9 人及 以 下	1 855	98.8	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一 按職類及員工規模分

1 0 2 年 8 月底

單位：人；%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
19.1	15.5	60.6	4.8	22.3	4.8	-	72.9
-	-	-	-	-	-	-	-
33.6	18.9	47.6	-	22.3	8.4	-	69.3
36.6	20.6	42.8	-	24.4	9.2	-	66.4
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	11.0	77.8	11.1	22.3	-	-	77.7
-	49.7	50.3	-	-	-	-	100.0
-	-	75.0	25.0	50.0	-	-	50.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
19.4	14.4	61.3	4.9	22.6	4.9	-	72.6

表 2 5 醫療保健服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	7 990	100.0	1.1	2.0
主管及監督人員	2	0.0	-	-
辦公室監督人員	2	0.0	-	-
專業人員	4 768	59.7	-	-
醫師等醫療專業人員	244	3.1	-	-
護理及助產專業人員	4 324	54.1	-	-
藥師	97	1.2	-	-
營養師	13	0.2	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	48	0.6	-	-
行政專業人員	4	0.1	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	36	0.5	-	-
心理學專業人員	2	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	2 551	31.9	-	-
醫學影像及治療設備技術員	6	0.1	-	-
醫學及病理檢驗技術員	99	1.2	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	10	0.1	-	-
護理助理專業人員	1 315	16.5	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	1 076	13.5	-	-
採購員	18	0.2	-	-
專業秘書	4	0.1	-	-
社會工作助理專業人員	18	0.2	-	-
資訊及通訊技術員	5	0.1	-	-
事務支援人員	191	2.4	-	-
一般及文書事務員	113	1.4	-	-
顧客資訊事務人員	76	1.0	-	-
未分類其他事務支援人員	2	0.0	-	-
服務及銷售工作人員	474	5.9	18.6	34.0
廚師	6	0.1	-	66.7
個人照顧工作人員	411	5.1	21.4	38.2
保安服務工作人員	57	0.7	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	4	0.1	-	-
清潔工及幫工	4	0.1	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	3 0 17	37.8	-	0.4
1 0 0 人至 2 9 9 人	507	6.3	-	0.4
3 0 人至 9 9 人	1 596	20.0	5.5	7.8
2 9 人及 以 下	2 870	35.9	-	0.8

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一 按職類及員工規模分

1 0 2 年 8 月 底

單位：人；%

用 條 件							
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
18.4	39.5	29.4	9.7	5.4	7.5	1.0	86.1
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
2.4	55.1	41.7	0.8	5.9	12.5	0.7	81.0
-	-	100.0	-	-	52.5	3.7	43.9
2.6	58.4	38.1	0.9	4.9	10.6	-	84.4
-	42.3	57.7	-	10.3	2.1	-	87.6
-	84.6	15.4	-	84.6	-	-	15.4
-	25.0	75.0	-	18.8	12.5	41.7	27.1
-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
48.1	14.0	13.8	24.1	6.0	-	1.8	92.3
-	33.3	66.7	-	-	-	-	100.0
-	40.4	59.6	-	49.5	-	18.2	32.3
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
23.9	21.1	21.8	33.2	6.2	-	2.1	91.8
83.4	-	-	16.6	0.4	-	-	99.6
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
9.9	89.0	1.0	-	2.1	-	-	97.9
1.8	96.5	1.8	-	-	-	-	100.0
22.4	77.6	-	-	2.6	-	-	97.4
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
22.8	-	-	24.7	-	-	-	100.0
-	-	-	33.3	-	-	-	100.0
12.4	-	-	28.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
0.9	43.7	53.5	1.6	5.5	4.9	0.5	89.1
12.8	61.5	16.6	8.7	16.4	-	3.2	80.5
14.7	42.0	29.8	0.3	4.5	28.0	2.9	64.5
39.8	29.8	6.0	23.7	4.0	-	-	96.0

表 2 6 藝術、娛樂及休閒服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	1 618	100.0	-	12.7
主管及監督人員	2	0.1	-	-
辦公室監督人員	2	0.1	-	-
專業人員	13	0.8	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	7	0.4	-	-
其他創作及表演藝術人員	6	0.4	-	-
技術員及助理專業人員	266	16.4	-	-
電機工程技術員	85	5.3	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	3	0.2	-	-
商業銷售代表	106	6.6	-	-
採購員	9	0.6	-	-
其他企業支援服務代理人	33	2.0	-	-
專業秘書	9	0.6	-	-
運動及健身工作人員	21	1.3	-	-
事務支援人員	272	16.8	-	29.4
一般及文書事務員	47	2.9	-	-
顧客資訊事務人員	214	13.2	-	37.4
會計、統計及有關事務人員	8	0.5	-	-
人事事務人員	3	0.2	-	-
服務及銷售工作人員	904	55.9	-	8.0
旅運服務及有關工作人員	575	35.5	-	-
廚師	13	0.8	-	53.8
餐飲服務人員	122	7.5	-	20.5
其他個人服務工作人員	9	0.6	-	-
銷售及展示工作人員	180	11.1	-	22.2
保安服務工作人員	5	0.3	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	9	0.6	-	-
建築物修整及有關工作人員	3	0.2	-	-
機械維修人員	6	0.4	-	-
基層技術工及勞力工	152	9.4	-	35.5
清潔工及幫工	87	5.4	-	62.1
其他基層技術工及勞力工	65	4.0	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	413	25.5	-	6.5
1 0 0 人至 2 9 9 人	146	9.0	-	-
3 0 人至 9 9 人	291	18.0	-	20.3
2 9 人及 以 下	768	47.5	-	15.6

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一 按職類及員工規模分

1 0 2 年 8 月底

單位：人；%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
57.0	5.7	5.5	19.1	9.5	0.8	0.3	89.4
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
46.2	-	53.8	-	7.7	46.2	-	46.2
-	-	100.0	-	14.3	85.7	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
51.9	27.1	16.2	4.9	39.8	0.4	-	59.8
94.1	4.7	-	1.2	-	1.2	-	98.8
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
26.4	61.3	3.8	8.5	82.1	-	-	17.9
44.4	-	55.6	-	55.6	-	-	44.4
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
88.9	-	11.1	-	88.9	-	-	11.1
85.7	14.3	-	-	14.3	-	-	85.7
30.9	2.2	12.5	25.0	6.3	-	-	93.8
14.9	-	70.2	14.9	-	-	-	100.0
30.8	2.8	0.5	28.5	4.2	-	-	95.8
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
73.2	1.5	0.3	16.9	2.3	0.3	0.3	97.0
96.7	-	-	3.3	-	-	-	100.0
46.2	-	-	-	53.8	-	23.1	23.1
55.7	4.1	-	19.7	1.6	2.5	-	95.9
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
15.0	-	1.7	61.1	1.7	-	-	98.3
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
66.7	-	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0
17.1	-	-	47.4	3.3	-	-	96.7
17.2	-	-	20.7	-	-	-	100.0
16.9	-	-	83.1	7.7	-	-	92.3
74.8	16.7	0.7	1.2	17.7	-	0.5	81.8
77.4	3.4	3.4	15.8	6.2	0.7	-	93.2
43.3	6.2	5.2	25.1	22.0	4.1	1.0	72.9
48.7	-	8.6	27.1	0.9	-	-	99.1

表 2 7 其他服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	3 628	100.0	4.7	5.8
主管及監督人員	3	0.1	-	-
行政及商業經理人員	3	0.1	-	-
專業人員	3	0.1	-	-
其他工程專業人員	1	0.0	-	-
資料庫及網路專業人員	2	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	217	6.0	-	-
電子工程技術員	12	0.3	-	-
工業及生產技術員	8	0.2	-	-
商業銷售代表	197	5.4	-	-
事務支援人員	243	6.7	-	-
一般及文書事務員	47	1.3	-	-
顧客資訊事務人員	152	4.2	-	-
會計、統計及有關事務人員	38	1.0	-	-
人事事務人員	6	0.2	-	-
服務及銷售工作人員	2 246	61.9	4.9	3.2
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2 102	57.9	5.2	3.4
其他個人服務工作人員	130	3.6	-	-
銷售及展示工作人員	4	0.1	-	-
保安服務工作人員	10	0.3	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	557	15.4	11.1	18.3
油漆、建築物清潔及有關工作人員	4	0.1	-	100.0
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	66	1.8	-	100.0
機械維修人員	288	7.9	21.5	11.1
電子設備裝修人員	27	0.7	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	84	2.3	-	-
組裝人員	64	1.8	-	-
駕駛及有關工作人員	24	0.7	-	-
基層技術工及勞力工	359	9.9	-	10.6
清潔工及幫工	289	8.0	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	70	1.9	-	54.3
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	66	1.8	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	104	2.9	59.6	-
3 0 人至 9 9 人	148	4.1	-	4.1
2 9 人及 以 下	3 310	91.2	3.3	6.2

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一 按職類及員工規模分

1 0 2 年 8 月底

單位：人；%

用 條 件							
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
19.3	8.5	1.6	60.0	30.9	1.0	0.1	68.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	93.5	6.5	-	70.0	0.9	-	29.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	75.0	25.0	-	-	25.0	-	75.0
-	100.0	-	-	77.2	-	-	22.8
19.3	23.9	8.6	48.1	15.6	-	-	84.4
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	9.2	13.8	77.0	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
23.9	-	0.2	67.9	24.9	1.6	-	73.5
24.3	-	-	67.1	26.1	1.7	-	72.2
12.3	-	-	87.7	7.7	-	-	92.3
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
7.4	8.8	2.2	52.2	34.6	-	0.4	65.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	97.0	-	-	3.0
11.1	11.8	-	44.4	11.1	-	-	88.9
-	55.6	44.4	-	7.4	-	7.4	85.2
9.5	-	-	90.5	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
4.2	-	-	95.8	45.8	-	-	54.2
21.2	-	-	68.2	49.6	-	-	50.4
26.3	-	-	73.7	61.6	-	-	38.4
-	-	-	45.7	-	-	-	100.0
71.2	-	28.8	-	-	-	-	100.0
8.7	31.7	-	-	10.6	-	1.9	87.5
17.6	11.5	25.7	41.2	13.5	1.4	-	85.1
18.7	7.9	-	64.0	32.9	1.1	-	66.0

表 2 8 科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
新竹科學工業園區	6 383	100.0	-	13.7	39.7	6.0	40.4
主管及監督人員	40	0.6	-	-	-	2.5	95.0
行政及商業經理人員	12	0.2	-	-	-	-	100.0
生產及專業服務經理人員	6	0.1	-	-	-	16.7	83.3
採礦、製造及營造監督人員	9	0.1	-	-	-	-	100.0
辦公室監督人員	13	0.2	-	-	-	-	92.3
專業人員	2 457	38.5	-	-	0.2	11.1	88.8
數學、精算及統計學專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
生物、植物及動物學有關專業人員	5	0.1	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	294	4.6	-	-	1.0	15.3	83.7
環境工程師	2	0.0	-	-	-	-	100.0
機械工程師	12	0.2	-	-	-	16.7	83.3
化學工程師	14	0.2	-	-	-	-	100.0
其他工程專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
電機工程師	17	0.3	-	-	-	-	100.0
電子工程師	1 672	26.2	-	-	-	12.5	87.5
電信工程師	11	0.2	-	-	-	9.1	90.9
測量師及製圖師	2	0.0	-	-	-	100.0	-
設計師	11	0.2	-	-	-	9.1	90.9
護理及助產專業人員	1	0.0	-	-	-	100.0	-
環境及職業衛生專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
財務專業人員	8	0.1	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	15	0.2	-	-	-	6.7	93.3
行銷、公關及技術銷售專業人員	33	0.5	-	-	3.0	3.0	93.9
軟體與應用程式開發人員及分析師	349	5.5	-	-	-	2.6	97.4
資料庫及網路專業人員	5	0.1	-	-	-	-	100.0
法律專業人員	3	0.0	-	-	-	-	100.0
技術員及助理專業人員	868	13.6	-	-	47.7	11.2	39.3
物理及化學技術員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
電機工程技術員	4	0.1	-	-	-	75.0	25.0
電子工程技術員	498	7.8	-	-	73.5	11.0	12.7
機械工程技術員	25	0.4	-	-	92.0	-	8.0
化學工程技術員	5	0.1	-	-	-	20.0	80.0
工業及生產技術員	150	2.3	-	-	6.0	10.7	82.7
製圖員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
製程控制技術員	8	0.1	-	-	50.0	-	50.0
未分類其他醫療保健助理專業人員	1	0.0	-	-	-	100.0	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	19	0.3	-	-	-	15.8	84.2
商業銷售代表	82	1.3	-	-	2.4	8.5	87.8
採購員	15	0.2	-	-	-	26.7	73.3
其他企業支援服務代理人	1	0.0	-	-	-	-	100.0
專業秘書	20	0.3	-	-	-	-	100.0
資訊及通訊技術員	28	0.4	-	-	-	25.0	75.0
電信工程技術員	10	0.2	-	-	100.0	-	-
事務支援人員	23	0.4	-	-	13.0	17.4	69.6

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職類及員工規模分

102年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
0.3	7.8	3.9	1.6	86.8	67.8	32.2	58.4	41.6	45.7	54.3
2.5	12.5	17.5	50.0	20.0	12.5	87.5	7.5	92.5	10.0	90.0
-	16.7	8.3	50.0	25.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	33.3	66.7
-	33.3	22.2	11.1	33.3	33.3	66.7	33.3	66.7	22.2	77.8
7.7	-	30.8	53.8	15.4	15.4	84.6	-	100.0	-	100.0
-	13.9	5.9	2.2	78.0	40.7	59.3	41.9	58.1	15.8	84.2
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	60.0	-	-	40.0	-	100.0	60.0	40.0	-	100.0
-	22.8	3.7	2.4	71.1	56.5	43.5	65.6	34.4	33.7	66.3
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	8.3	8.3	8.3	75.0	33.3	66.7	33.3	66.7	8.3	91.7
-	7.1	35.7	28.6	28.6	14.3	85.7	21.4	78.6	78.6	21.4
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	11.8	-	-	88.2	11.8	88.2	17.6	82.4	64.7	35.3
-	8.8	3.6	0.7	86.9	48.6	51.4	48.8	51.2	12.4	87.6
-	-	18.2	-	81.8	-	100.0	18.2	81.8	36.4	63.6
-	-	-	50.0	50.0	100.0	-	50.0	50.0	-	100.0
-	63.6	18.2	-	18.2	-	100.0	-	100.0	9.1	90.9
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	12.5	87.5	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	13.3	26.7	6.7	53.3	-	100.0	-	100.0	6.7	93.3
-	27.3	15.2	30.3	27.3	-	100.0	-	100.0	21.2	78.8
-	28.1	13.5	5.2	53.3	3.4	96.6	1.4	98.6	13.5	86.5
-	20.0	-	-	80.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	33.3	33.3	-	33.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
1.8	13.6	10.0	3.2	73.2	47.5	52.5	46.2	53.8	36.9	63.1
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
2.8	5.2	4.4	-	90.4	73.5	26.5	71.3	28.7	57.0	43.0
-	-	4.0	-	96.0	48.0	52.0	52.0	48.0	60.0	40.0
-	20.0	-	-	80.0	60.0	40.0	40.0	60.0	-	100.0
0.7	15.3	7.3	4.0	73.3	12.7	87.3	12.0	88.0	4.0	96.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	37.5	-	-	62.5	62.5	37.5	62.5	37.5	50.0	50.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	42.1	31.6	10.5	15.8	-	100.0	-	100.0	10.5	89.5
1.2	45.1	26.8	6.1	22.0	3.7	96.3	1.2	98.8	9.8	90.2
-	80.0	6.7	6.7	6.7	6.7	93.3	6.7	93.3	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	10.0	20.0	70.0	-	5.0	95.0	-	100.0	-	100.0
-	3.6	64.3	-	32.1	7.1	92.9	21.4	78.6	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	21.7	17.4	-	60.9	13.0	87.0	17.4	82.6	30.4	69.6

表 2 8 科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結 構 比	僱				
			最 低 教 育 程				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
一般及文書事務員	6	0.1	-	-	50.0	33.3	16.7
顧客資訊事務人員	6	0.1	-	-	-	33.3	66.7
會計、統計及有關事務人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
生產、運輸及有關事務人員	9	0.1	-	-	-	-	100.0
人事事務人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
服務及銷售工作人員	3	0.0	-	-	33.3	66.7	-
廚師	1	0.0	-	-	100.0	-	-
保安服務工作人員	2	0.0	-	-	-	100.0	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	2 985	46.8	-	29.2	70.6	0.1	0.0
油漆、建築物清潔及有關工作人員	13	0.2	-	-	100.0	-	-
機械維修人員	1	0.0	-	-	-	100.0	-
手工藝工作人員	42	0.7	-	-	100.0	-	-
印刷及有關工作人員	20	0.3	-	-	100.0	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	14	0.2	-	-	85.7	-	-
化學及照相產品機械操作人員	3	0.0	-	-	100.0	-	-
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	2	0.0	-	-	100.0	-	-
其他生產機械設備操作人員	23	0.4	-	-	100.0	-	-
組裝人員	2 865	44.9	-	30.4	69.6	0.0	0.0
駕駛及有關工作人員	2	0.0	-	100.0	-	-	-
基層技術工及勞力工	7	0.1	-	-	14.3	42.9	-
清潔工及幫工	5	0.1	-	-	-	60.0	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	2	0.0	-	-	50.0	-	-
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	5 538	86.8	-	15.7	41.4	5.8	36.9
1 0 0 人至2 9 9 人	513	8.0	-	0.4	37.8	3.7	58.1
3 0 人至 9 9 人	267	4.2	-	-	15.7	8.2	72.7
2 9 人及 以 下	65	1.0	-	-	-	27.7	67.7
中部科學工業園區	628	100.0	-	-	61.0	5.9	26.1
主管及監督人員	3	0.5	-	-	-	33.3	66.7
行政及商業經理人員	2	0.3	-	-	-	50.0	50.0
辦公室監督人員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
專業人員	123	19.6	-	-	-	8.9	90.2
生物、植物及動物學有關專業人員	2	0.3	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	25	4.0	-	-	-	8.0	92.0
機械工程師	6	1.0	-	-	-	33.3	50.0
化學工程師	10	1.6	-	-	-	-	100.0
電子工程師	56	8.9	-	-	-	10.7	89.3
營養師	1	0.2	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	6	1.0	-	-	-	-	100.0
行銷、公關及技術銷售專業人員	3	0.5	-	-	-	-	100.0
軟體與應用程式開發人員及分析師	14	2.2	-	-	-	7.1	92.9
技術員及助理專業人員	191	30.4	-	-	66.5	11.0	22.0
電機工程技術員	3	0.5	-	-	66.7	33.3	-
電子工程技術員	132	21.0	-	-	93.2	-	6.8

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職類及員工規模分（續1）

102年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
-	16.7	16.7	-	66.7	-	100.0	-	100.0	16.7	83.3
-	33.3	33.3	-	33.3	-	100.0	16.7	83.3	16.7	83.3
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	11.1	-	-	88.9	33.3	66.7	33.3	66.7	55.6	44.4
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	66.7	33.3	66.7	33.3	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0
0.1	0.9	-	-	99.1	97.3	2.7	76.6	23.4	73.6	26.4
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	4.8	-	-	95.2	100.0	-	-	100.0	95.2	4.8
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
14.3	28.6	-	-	71.4	64.3	35.7	71.4	28.6	42.9	57.1
-	66.7	-	-	33.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	21.7	-	-	78.3	47.8	52.2	69.6	30.4	47.8	52.2
-	0.4	-	-	99.6	98.0	2.0	77.7	22.3	73.5	26.5
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
42.9	-	-	-	100.0	14.3	85.7	14.3	85.7	-	100.0
40.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
50.0	-	-	-	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	-	100.0
0.2	5.2	2.8	0.8	91.1	74.4	25.6	64.4	35.6	47.5	52.5
-	21.2	5.7	4.5	68.6	34.1	65.9	23.6	76.4	42.7	57.3
3.4	30.7	19.1	9.0	41.2	9.4	90.6	13.5	86.5	24.7	75.3
4.6	24.6	13.8	15.4	46.2	15.4	84.6	6.2	93.8	-	100.0
7.0	11.3	5.9	1.3	81.5	70.7	29.3	74.4	25.6	76.0	24.0
-	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
0.8	26.8	6.5	1.6	65.0	42.3	57.7	42.3	57.7	52.0	48.0
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	16.0	8.0	-	76.0	76.0	24.0	76.0	24.0	76.0	24.0
16.7	-	16.7	-	83.3	33.3	66.7	33.3	66.7	33.3	66.7
-	10.0	30.0	-	60.0	-	100.0	-	100.0	20.0	80.0
-	16.1	3.6	-	80.4	53.6	46.4	53.6	46.4	71.4	28.6
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	66.7	-	33.3	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	71.4	-	-	28.6	7.1	92.9	7.1	92.9	7.1	92.9
0.5	12.6	12.6	1.0	73.8	79.1	20.9	79.6	20.4	84.8	15.2
-	66.7	-	-	33.3	-	100.0	33.3	66.7	66.7	33.3
-	3.0	2.3	-	94.7	93.9	6.1	93.9	6.1	93.9	6.1

表 2 8 科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數	結 構 比	僱 用 程 度				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
機械工程技術員	10	1.6	-	-	20.0	80.0	-
化學工程技術員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
工業及生產技術員	30	4.8	-	-	-	33.3	66.7
其他工程科學技術員	3	0.5	-	-	-	-	100.0
生命科學技術員及有關助理專業人員	1	0.2	-	-	-	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
商業銷售代表	3	0.5	-	-	-	-	100.0
採購員	4	0.6	-	-	-	25.0	75.0
專業秘書	3	0.5	-	-	-	33.3	66.7
事務支援人員	8	1.3	-	-	25.0	37.5	37.5
一般及文書事務員	3	0.5	-	-	-	33.3	66.7
顧客資訊事務人員	2	0.3	-	-	50.0	50.0	-
會計、統計及有關事務人員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
生產、運輸及有關事務人員	2	0.3	-	-	50.0	50.0	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	303	48.2	-	-	83.8	0.3	2.0
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	1	0.2	-	-	-	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	8	1.3	-	-	100.0	-	-
機械維修人員	12	1.9	-	-	50.0	-	50.0
手工藝工作人員	40	6.4	-	-	100.0	-	-
電力設備裝修人員	1	0.2	-	-	100.0	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	29	4.6	-	-	100.0	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	2	0.3	-	-	100.0	-	-
化學及照相產品機械操作人員	1	0.2	-	-	-	100.0	-
其他生產機械設備操作人員	77	12.3	-	-	98.7	-	-
組裝人員	130	20.7	-	-	69.2	-	-
移運設備操作人員	2	0.3	-	-	100.0	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-	-	-
按員工規模分							
300人以上	513	81.7	-	-	65.7	3.1	23.4
100人至299人	61	9.7	-	-	52.5	11.5	29.5
30人至99人	42	6.7	-	-	26.2	19.0	54.8
29人及以下	12	1.9	-	-	25.0	50.0	25.0
南部科學工業園區	433	100.0	-	-	23.3	10.6	65.4
主管及監督人員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
辦公室監督人員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
專業人員	232	53.6	-	-	-	9.5	90.5
工業及生產工程師	58	13.4	-	-	-	25.9	74.1
機械工程師	7	1.6	-	-	-	57.1	42.9
化學工程師	8	1.8	-	-	-	-	100.0
其他工程專業人員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
電機工程師	6	1.4	-	-	-	-	100.0
電子工程師	121	27.9	-	-	-	0.8	99.2

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職類及員工規模分（續2）

102年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
-	20.0	-	-	80.0	20.0	80.0	20.0	80.0	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	33.3	43.3	3.3	20.0	83.3	16.7	83.3	16.7	73.3	26.7
-	66.7	-	-	33.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	66.7	33.3
-	75.0	25.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	66.7	33.3	-	-	100.0	-	100.0	33.3	66.7
-	25.0	12.5	-	62.5	12.5	87.5	12.5	87.5	25.0	75.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	100.0	50.0	50.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13.9	4.0	1.0	0.7	94.4	79.2	20.8	86.5	13.5	82.2	17.8
100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	50.0	-	-	50.0	62.5	37.5	62.5	37.5	87.5	12.5
-	25.0	25.0	-	50.0	-	100.0	-	100.0	50.0	50.0
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	10.3	-	-	89.7	82.8	17.2	65.5	34.5	65.5	34.5
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
1.3	-	-	1.3	98.7	100.0	-	100.0	-	100.0	-
30.8	1.5	-	-	98.5	70.8	29.2	93.1	6.9	74.6	25.4
-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.8	8.4	3.9	0.6	87.1	82.1	17.9	86.7	13.3	82.1	17.9
6.6	16.4	23.0	3.3	57.4	24.6	75.4	26.2	73.8	65.6	34.4
-	35.7	7.1	4.8	52.4	14.3	85.7	9.5	90.5	33.3	66.7
-	25.0	-	8.3	66.7	16.7	83.3	16.7	83.3	16.7	83.3
0.7	27.7	4.8	1.6	65.8	26.8	73.2	29.6	70.4	51.5	48.5
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	22.8	7.8	2.2	67.2	21.1	78.9	25.0	75.0	43.1	56.9
-	29.3	12.1	6.9	51.7	67.2	32.8	77.6	22.4	55.2	44.8
-	57.1	28.6	-	14.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	100.0	37.5	62.5
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	83.3	-	16.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	14.9	3.3	-	81.8	7.4	92.6	9.9	90.1	50.4	49.6

表 2 8 科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
測量師及製圖師	1	0.2	-	-	-	-	100.0
護理及助產專業人員	1	0.2	-	-	-	100.0	-
藥師	1	0.2	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生專業人員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
行銷、公關及技術銷售專業人員	2	0.5	-	-	-	-	100.0
軟體與應用程式開發人員及分析師	23	5.3	-	-	-	4.3	95.7
法律專業人員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
技術員及助理專業人員	111	25.6	-	-	31.5	13.5	54.1
電機工程技術員	6	1.4	-	-	83.3	16.7	-
電子工程技術員	39	9.0	-	-	48.7	7.7	43.6
機械工程技術員	11	2.5	-	-	81.8	-	18.2
化學工程技術員	2	0.5	-	-	-	-	100.0
工業及生產技術員	11	2.5	-	-	-	45.5	45.5
製圖員	2	0.5	-	-	-	-	100.0
其他工程科學技術員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
醫學影像及治療設備技術員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生技術員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及精算助理專業人員	2	0.5	-	-	-	-	100.0
商業銷售代表	25	5.8	-	-	8.0	20.0	72.0
採購員	3	0.7	-	-	-	33.3	66.7
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	6	1.4	-	-	-	-	100.0
資訊及通訊技術員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
事務支援人員	12	2.8	-	-	16.7	50.0	33.3
一般及文書事務員	6	1.4	-	-	33.3	-	66.7
顧客資訊事務人員	3	0.7	-	-	-	100.0	-
生產、運輸及有關事務人員	3	0.7	-	-	-	100.0	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	74	17.1	-	-	82.4	4.1	10.8
油漆、建築物清潔及有關工作人員	1	0.2	-	-	100.0	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	1	0.2	-	-	100.0	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	36	8.3	-	-	88.9	-	5.6
機械維修人員	10	2.3	-	-	20.0	30.0	50.0
未分類其他技藝有關工作人員	2	0.5	-	-	50.0	-	50.0
金屬製造及表面處理設備操作人員	6	1.4	-	-	100.0	-	-
其他生產機械設備操作人員	6	1.4	-	-	100.0	-	-
組裝人員	12	2.8	-	-	100.0	-	-
基層技術工及勞力工	3	0.7	-	-	100.0	-	-
其他基層技術工及勞力工	3	0.7	-	-	100.0	-	-
按員工規模分							
300人以上	263	60.7	-	-	12.2	10.3	77.6
100人至299人	93	21.5	-	-	63.4	10.8	25.8
30人至99人	36	8.3	-	-	22.2	8.3	69.4
29人及以下	41	9.5	-	-	4.9	14.6	73.2

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職類及員工規模分（續3完）

102年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	13.0	-	-	87.0	4.3	95.7	4.3	95.7	17.4	82.6
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
0.9	39.6	2.7	0.9	56.8	34.2	65.8	35.1	64.9	55.0	45.0
-	-	-	-	100.0	83.3	16.7	83.3	16.7	83.3	16.7
-	7.7	-	-	92.3	56.4	43.6	56.4	43.6	87.2	12.8
-	90.9	-	-	9.1	63.6	36.4	63.6	36.4	81.8	18.2
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
9.1	63.6	9.1	-	27.3	36.4	63.6	27.3	72.7	27.3	72.7
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	100.0	50.0	50.0
-	44.0	8.0	-	48.0	-	100.0	8.0	92.0	36.0	64.0
-	66.7	-	-	33.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	83.3	-	-	16.7	25.0	75.0	41.7	58.3	16.7	83.3
-	100.0	-	-	-	16.7	83.3	16.7	83.3	-	100.0
-	33.3	-	-	66.7	66.7	33.3	66.7	33.3	66.7	33.3
-	100.0	-	-	-	-	100.0	66.7	33.3	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.7	17.6	-	-	82.4	35.1	64.9	35.1	64.9	79.7	20.3
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
5.6	11.1	-	-	88.9	11.1	88.9	11.1	88.9	88.9	11.1
-	30.0	-	-	70.0	-	100.0	-	100.0	90.0	10.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	16.7	-	-	83.3	83.3	16.7	83.3	16.7	-	100.0
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
-	16.7	-	-	83.3	83.3	16.7	83.3	16.7	83.3	16.7
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	17.5	4.6	1.5	76.4	32.7	67.3	36.9	63.1	57.8	42.2
-	41.9	2.2	1.1	54.8	18.3	81.7	20.4	79.6	53.8	46.2
-	30.6	19.4	2.8	47.2	27.8	72.2	27.8	72.2	47.2	52.8
7.3	58.5	-	2.4	39.0	7.3	92.7	4.9	95.1	9.8	90.2

表 2 9 各業廠商人員過剩概況－按行業及員工規模分

民國 1 0 2 年 8 月底

單位：%

項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	計	有採取措施	維持現狀， 不採取 任何措施
工業及服務業	100.0	97.1	2.9	100.0	100.0	0.0
3 0 0 人 以 上	100.0	95.8	4.2	100.0	100.0	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	95.1	4.9	100.0	100.0	-
3 0 人至 9 9 人	100.0	92.4	7.6	100.0	99.6	0.4
2 9 人及 以 下	100.0	97.2	2.8	100.0	100.0	0.0
工業	100.0	96.0	4.0	100.0	99.9	0.1
3 0 0 人 以 上	100.0	94.0	6.0	100.0	100.0	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	93.0	7.0	100.0	100.0	-
3 0 人至 9 9 人	100.0	95.2	4.8	100.0	100.0	-
2 9 人及 以 下	100.0	96.2	3.8	100.0	99.9	0.1
礦業及土石採取業	100.0	95.2	4.8	100.0	100.0	-
製造業	100.0	95.5	4.5	100.0	100.0	-
食品製造業	100.0	99.8	0.2	100.0	100.0	-
飲料及菸草製造業	100.0	98.9	1.1	100.0	100.0	-
紡織業	100.0	91.5	8.5	100.0	100.0	-
成衣及服飾品製造業	100.0	97.7	2.3	100.0	100.0	-
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	93.5	6.5	100.0	100.0	-
木竹製品製造業	100.0	97.0	3.0	100.0	100.0	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	99.5	0.5	100.0	100.0	-
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	93.7	6.3	100.0	100.0	-
石油及煤製品製造業	100.0	99.5	0.5	100.0	100.0	-
化學材料製造業	100.0	99.1	0.9	100.0	100.0	-
化學製品製造業	100.0	99.9	0.1	100.0	100.0	-
藥品製造業	100.0	99.2	0.8	100.0	100.0	-
橡膠製品製造業	100.0	68.7	31.3	100.0	100.0	-
塑膠製品製造業	100.0	94.6	5.4	100.0	100.0	-
非金屬礦物製品製造業	100.0	97.1	2.9	100.0	100.0	-
基本金屬製造業	100.0	97.6	2.4	100.0	100.0	-
金屬製品製造業	100.0	95.9	4.1	100.0	100.0	-
電子零組件製造業	100.0	94.6	5.4	100.0	100.0	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	92.9	7.1	100.0	100.0	-

表 2 9 各業廠商人員過剩概況－按行業及員工規模分（續）

民國 1 0 2 年 8 月底

單位：%

項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	計	有採取措施	維持現狀， 不採取 任何措施
電力設備製造業	100.0	93.2	6.8	100.0	100.0	-
機械設備製造業	100.0	98.2	1.8	100.0	100.0	-
汽車及其零件製造業	100.0	99.2	0.8	100.0	100.0	-
其他運輸工具製造業	100.0	90.9	9.1	100.0	100.0	-
家具製造業	100.0	97.9	2.1	100.0	100.0	-
其他製造業	100.0	93.5	6.5	100.0	100.0	-
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	91.5	8.5	100.0	100.0	-
電力及燃氣供應業	100.0	98.4	1.6	100.0	100.0	-
用水供應及污染整治業	100.0	94.5	5.5	100.0	97.8	2.2
營造業	100.0	97.3	2.7	100.0	100.0	-
服務業	100.0	97.4	2.6	100.0	100.0	0.0
3 0 0 人 以 上	100.0	97.6	2.4	100.0	100.0	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	98.1	1.9	100.0	100.0	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	90.0	10.0	100.0	99.5	0.5
2 9 人 及 以 下	100.0	97.6	2.4	100.0	100.0	-
批發及零售業	100.0	97.5	2.5	100.0	100.0	-
運輸及倉儲業	100.0	95.2	4.8	100.0	100.0	-
住宿及餐飲業	100.0	96.9	3.1	100.0	100.0	-
資訊及通訊傳播業	100.0	97.8	2.2	100.0	100.0	-
金融及保險業	100.0	98.2	1.8	100.0	87.9	12.1
不動產業	100.0	98.1	1.9	100.0	100.0	-
專業、科學及技術服務業	100.0	97.2	2.8	100.0	100.0	-
支援服務業	100.0	95.8	4.2	100.0	100.0	-
教育服務業	100.0	96.0	4.0	100.0	100.0	-
醫療保健服務業	100.0	97.1	2.9	100.0	100.0	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	96.3	3.7	100.0	100.0	-
其他服務業	100.0	98.5	1.5	100.0	100.0	-
科學工業園區						
新竹科學工業園區	100.0	95.4	4.6	100.0	100.0	-
中部科學工業園區	100.0	89.0	11.0	100.0	100.0	-
南部科學工業園區	100.0	94.1	5.9	100.0	100.0	-

表 3 0 各業廠商人員過剩之主要原因－按行業及員工規模分

民國 1 0 2 年 8 月底

單位：%

項 目 別	總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
工業及服務業	100.0	4.0	1.0	6.0	0.2	88.5	0.4
3 0 0 人 以 上	100.0	2.7	6.8	29.7	5.4	55.4	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	5.7	2.6	28.6	0.9	62.1	-
3 0 人至 9 9 人	100.0	1.3	0.5	65.5	1.8	30.7	0.3
2 9 人及 以 下	100.0	4.2	1.0	0.2	0.0	94.1	0.4
工業	100.0	12.6	3.1	2.1	0.6	80.6	1.0
3 0 0 人 以 上	100.0	3.8	5.8	13.5	7.7	69.2	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	6.9	3.2	23.3	1.1	65.6	-
3 0 人至 9 9 人	100.0	4.6	1.7	10.3	5.5	78.0	-
2 9 人及 以 下	100.0	13.5	3.2	0.8	0.1	81.3	1.1
礦業及土石採取業	100.0	-	-	-	37.5	62.5	-
製造業	100.0	16.3	4.0	2.4	0.3	76.2	0.7
食品製造業	100.0	-	-	30.8	-	69.2	-
飲料及菸草製造業	100.0	-	-	83.3	-	16.7	-
紡織業	100.0	64.5	-	-	-	35.5	-
成衣及服飾品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
木竹製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	-	-	1.5	-	98.5	-
石油及煤製品製造業	100.0	-	-	-	100.0	-	-
化學材料製造業	100.0	-	-	-	16.7	83.3	-
化學製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
藥品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
橡膠製品製造業	100.0	-	-	2.3	-	97.7	-
塑膠製品製造業	100.0	17.0	0.8	0.8	0.6	80.9	-
非金屬礦物製品製造業	100.0	-	-	-	14.3	85.7	-
基本金屬製造業	100.0	-	1.0	-	-	99.0	-
金屬製品製造業	100.0	3.6	16.7	-	-	76.7	2.9
電子零組件製造業	100.0	2.3	1.2	8.1	-	88.4	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	24.9	-	2.8	-	72.3	-

表 3 0 各業廠商人員過剩之主要原因－按行業及員工規模分（續）

民國 1 0 2 年 8 月底

單位：%

項 目 別	總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
電力設備製造業	100.0	3.0	0.3	2.5	-	94.2	-
機械設備製造業	100.0	-	-	17.7	-	82.3	-
汽車及其零件製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他運輸工具製造業	100.0	-	-	4.4	-	95.6	-
家具製造業	100.0	89.6	-	-	-	10.4	-
其他製造業	100.0	43.7	-	2.7	-	53.6	-
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	100.0	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	100.0	-	-	-	1.1	98.9	-
營造業	100.0	-	-	1.3	1.0	95.2	2.5
服務業	100.0	0.0	0.0	7.7	0.0	92.1	0.1
3 0 0 人 以 上	100.0	-	9.1	68.2	-	22.7	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	-	-	55.3	-	44.7	-
3 0 人至 9 9 人	100.0	-	-	87.3	0.3	12.0	0.4
2 9 人及 以 下	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	99.9	0.1
批發及零售業	100.0	0.0	-	13.5	-	86.5	-
運輸及倉儲業	100.0	-	-	-	0.3	99.7	-
住宿及餐飲業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
資訊及通訊傳播業	100.0	0.5	-	4.5	2.0	92.9	-
金融及保險業	100.0	-	3.4	22.4	1.7	72.4	-
不動產業	100.0	-	-	3.1	-	96.9	-
專業、科學及技術服務業	100.0	-	-	0.5	-	97.9	1.6
支援服務業	100.0	-	0.1	-	0.1	99.7	-
教育服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
醫療保健服務業	100.0	-	-	0.2	-	99.8	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
科學工業園區							
新竹科學工業園區	100.0	-	-	15.0	-	80.0	5.0
中部科學工業園區	100.0	-	11.1	22.2	-	66.7	-
南部科學工業園區	100.0	-	12.5	12.5	-	75.0	-

表 3 1 各業廠商人員過剩之處理方式

民國

項 目 別	縮 短 規 定 工 時 (不含無薪休假)		鼓 勵 休 假 (含行政假)		減 薪 (不含無薪休假)		鼓 勵 提
	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率
工業及服務業	20.8	8.5	22.3	12.0	12.7	3.7	6.6
3 0 0 人 以 上	14.9	4.1	56.8	21.6	2.7	-	24.3
1 0 0 人至 2 9 9 人	8.8	3.5	39.2	15.9	5.7	2.6	23.3
3 0 人至 9 9 人	63.6	0.9	17.0	12.0	61.2	0.2	6.0
2 9 人及 以 下	17.1	9.3	22.5	12.0	8.5	4.0	6.4
工業	23.7	16.7	29.5	14.2	5.9	1.9	9.3
3 0 0 人 以 上	17.3	1.9	69.2	28.8	3.8	-	26.9
1 0 0 人至 2 9 9 人	10.6	4.2	45.0	19.0	5.3	3.2	25.4
3 0 人至 9 9 人	9.4	3.1	56.3	39.1	1.5	0.7	14.7
2 9 人及 以 下	25.3	18.3	26.5	11.9	6.3	1.9	8.3
礦業及土石採取業	18.8	-	18.8	-	-	-	-
製造業	18.3	12.5	29.1	14.9	7.6	2.4	8.2
食品製造業	7.7	-	92.3	84.6	-	-	15.4
飲料及菸草製造業	50.0	50.0	16.7	-	-	-	33.3
紡織業	1.8	1.8	10.9	10.9	-	-	5.0
成衣及服飾品製造業	82.9	82.9	12.9	-	-	-	4.3
皮革、毛皮及其製品製造業	96.9	-	-	-	-	-	96.9
木竹製品製造業	-	-	100.0	100.0	-	-	-
紙漿、紙及紙製品製造業	-	-	100.0	50.0	-	-	-
印刷及資料儲存媒體複製業	26.8	17.8	29.0	9.3	8.9	-	8.9
石油及煤製品製造業	-	-	100.0	-	-	-	100.0
化學材料製造業	-	-	33.3	-	-	-	-
化學製品製造業	-	-	100.0	100.0	-	-	-
藥品製造業	-	-	-	-	-	-	-
橡膠製品製造業	48.0	39.8	18.1	9.9	-	-	2.3
塑膠製品製造業	2.2	0.8	5.7	3.0	0.8	0.8	8.5
非金屬礦物製品製造業	34.1	34.1	28.6	14.3	-	-	-
基本金屬製造業	38.1	1.0	79.4	76.3	-	-	11.3
金屬製品製造業	21.9	21.9	25.6	8.6	16.0	-	13.2
電子零組件製造業	20.8	-	48.3	27.0	3.9	1.5	4.2
電腦、電子產品及光學製品製造業	1.9	-	65.3	46.5	1.9	0.9	7.0

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

一按行業及員工規模分

102年8月底

單位：%

前 退 休	轉移至本公司其他 部門或關係企業		遇 缺 不 補		資 遣		無 薪 休 假		其 他	
視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率
0.3	5.1	2.0	75.3	60.0	19.8	9.1	8.3	4.3	0.2	0.0
6.8	48.6	10.8	89.2	51.4	27.0	1.4	13.5	4.1	2.7	-
7.5	40.1	21.6	79.7	40.1	39.2	3.5	13.7	5.3	0.9	-
1.3	8.1	4.4	89.1	75.7	14.6	3.4	7.8	2.0	1.0	-
0.1	4.3	1.6	74.0	58.8	20.0	9.7	8.2	4.5	0.2	0.0
0.5	11.3	5.4	67.3	46.0	15.5	6.8	20.9	8.5	0.8	0.0
3.8	38.5	11.5	90.4	46.2	38.5	1.9	19.2	5.8	3.8	-
7.9	32.8	16.4	81.0	40.2	38.6	2.6	16.4	6.3	1.1	-
3.3	16.7	5.5	83.3	37.6	33.2	3.7	25.3	7.0	3.5	-
-	10.0	5.0	65.5	46.9	13.2	7.2	20.7	8.7	0.5	0.0
-	68.8	56.3	62.5	43.8	31.3	-	-	-	-	-
0.6	13.0	6.0	70.6	47.6	11.1	4.8	26.0	11.1	0.9	-
-	15.4	-	100.0	15.4	7.7	-	-	-	-	-
16.7	66.7	-	100.0	33.3	-	-	-	-	-	-
3.2	1.8	1.8	96.4	82.3	1.8	-	9.1	-	1.8	-
4.3	82.9	-	12.9	12.9	4.3	-	-	-	-	-
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
-	-	-	54.3	-	-	-	45.7	-	-	-
-	50.0	50.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
-	0.4	-	82.2	63.9	0.4	-	8.9	8.9	-	-
-	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
-	16.7	16.7	83.3	50.0	33.3	33.3	-	-	-	-
-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
-	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
-	2.3	-	44.9	2.9	-	-	57.3	47.4	2.3	-
-	19.1	9.3	62.3	50.9	18.3	8.5	26.8	26.8	-	-
-	-	-	31.9	17.6	48.4	34.1	14.3	-	-	-
10.3	-	-	89.7	2.1	48.5	10.3	3.1	-	2.1	-
-	16.1	13.1	73.5	48.9	4.3	2.9	27.2	4.6	-	-
0.4	31.3	2.3	95.4	59.5	16.2	3.9	40.9	5.4	0.8	-
-	4.7	2.8	76.5	42.7	11.3	3.3	30.5	3.8	-	-

表 3 1 各業廠商人員過剩之處理方式

民國

項 目 別	縮 短 規 定 工 時 (不含無薪休假)		鼓 勵 休 假 (含行政假)		減 薪 (不含無薪休假)		鼓 勵 提
	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率
電力設備製造業	11.4	11.1	38.5	10.8	9.1	-	1.7
機械設備製造業	13.6	-	54.1	31.6	-	-	4.4
汽車及其零件製造業	54.2	4.2	95.8	91.7	-	-	4.2
其他運輸工具製造業	-	-	11.1	9.7	-	-	3.5
家具製造業	-	-	89.6	89.6	-	-	-
其他製造業	-	-	49.5	4.4	43.7	43.7	3.1
產業用機械設備維修及安裝業	-	-	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	-	-	100.0	100.0	-	-	-
用水供應及污染整治業	23.3	-	14.4	14.4	1.7	-	1.7
營造業	44.2	34.6	32.8	11.6	-	-	14.7
服務業	19.5	4.8	19.0	11.0	15.9	4.5	5.3
3 0 0 人 以 上	9.1	9.1	27.3	4.5	-	-	18.2
1 0 0 人至 2 9 9 人	-	-	10.5	-	7.9	-	13.2
3 0 人至 9 9 人	85.1	0.1	1.4	1.3	84.8	-	2.6
2 9 人及 以 下	13.4	5.2	20.6	12.0	9.5	4.9	5.5
批發及零售業	17.2	-	11.7	7.5	24.9	7.7	8.6
運輸及倉儲業	9.0	5.6	28.5	19.1	17.7	5.4	6.0
住宿及餐飲業	19.2	-	61.7	28.4	-	-	-
資訊及通訊傳播業	0.5	-	2.5	0.5	2.0	-	2.5
金融及保險業	-	-	3.9	-	-	-	51.0
不動產業	-	-	0.4	-	-	-	1.3
專業、科學及技術服務業	-	-	-	-	-	-	-
支援服務業	0.3	0.3	0.3	-	-	-	0.1
教育服務業	18.1	18.1	36.2	-	18.1	-	-
醫療保健服務業	62.9	-	7.2	7.0	-	-	0.4
藝術、娛樂及休閒服務業	67.0	33.0	33.9	33.9	33.0	-	-
其他服務業	52.8	52.8	26.4	26.4	-	-	-
科學工業園區							
新竹科學工業園區	-	-	20.0	15.0	10.0	5.0	25.0
中部科學工業園區	33.3	-	66.7	22.2	-	-	-
南部科學工業園區	-	-	37.5	25.0	-	-	12.5

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

一按行業及員工規模分（續）

102年8月底

單位：%

前 退 休	轉移至本公司其他部門或關係企業		遇 缺 不 補		資 遣		無 薪 休 假		其 他	
	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率
1.7	10.2	10.2	72.6	56.8	24.7	9.4	10.2	-	8.6	-
-	17.3	17.3	85.0	36.7	20.4	-	32.3	14.3	-	-
-	-	-	45.8	4.2	4.2	-	45.8	-	-	-
-	5.8	-	7.1	3.5	44.7	43.4	47.8	43.4	-	-
-	-	-	10.4	10.4	10.4	-	-	-	-	-
-	48.1	-	54.9	51.9	11.3	-	53.6	-	-	-
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	2.8	-	97.8	82.8	14.4	1.1	-	-	1.7	1.7
-	5.2	3.2	51.6	35.6	32.0	15.0	4.2	-	-	-
0.2	2.3	0.5	79.0	66.5	21.8	10.2	2.4	2.4	0.0	-
13.6	72.7	9.1	86.4	63.6	-	-	-	-	-	-
5.3	76.3	47.4	73.7	39.5	42.1	7.9	-	-	-	-
0.5	4.7	4.0	91.4	90.8	7.3	3.3	0.9	-	0.1	-
0.1	1.7	0.0	77.8	64.3	23.1	10.9	2.6	2.6	-	-
0.0	1.5	0.4	76.0	68.3	21.3	12.6	3.6	3.6	-	-
-	8.3	2.7	83.2	52.9	27.4	6.0	8.4	8.3	0.1	-
-	-	-	85.1	57.5	27.6	14.1	-	-	-	-
-	4.5	-	98.5	75.3	34.3	24.2	0.5	-	-	-
51.0	11.8	5.9	80.4	41.2	17.6	2.0	-	-	-	-
0.9	55.8	2.2	99.6	96.9	52.2	-	-	-	-	-
-	1.2	0.6	93.2	92.6	28.5	6.7	1.2	0.1	-	-
0.1	2.0	1.7	98.1	85.9	12.8	12.0	-	-	-	-
-	-	-	81.9	81.9	18.1	-	-	-	-	-
0.2	0.4	-	100.0	92.8	-	-	-	-	-	-
-	-	-	67.0	33.0	-	-	-	-	-	-
-	-	-	47.2	20.7	20.7	-	-	-	-	-
-	40.0	20.0	85.0	45.0	55.0	15.0	15.0	-	-	-
-	44.4	11.1	100.0	55.6	33.3	-	22.2	11.1	-	-
-	37.5	12.5	87.5	37.5	25.0	25.0	-	-	-	-

表 3 2 各業廠商尋找員工之方法

民國

項 目 別	透過私立就業 服務機構 (含網站)	透過公立就業 服務機構 (含網站)	同仁或親友介紹	廣告、招貼
工業及服務業	48.6	12.4	43.2	41.6
3 0 0 人 以 上	78.3	52.6	74.3	43.4
1 0 0 人至 2 9 9 人	81.7	44.0	57.5	36.4
3 0 人至 9 9 人	78.7	28.7	45.3	47.4
2 9 人及 以 下	47.3	11.5	43.0	41.4
工業	41.0	18.1	51.2	39.0
3 0 0 人 以 上	79.5	57.0	73.8	38.4
1 0 0 人至 2 9 9 人	79.7	48.0	58.1	35.0
3 0 人至 9 9 人	68.0	39.6	49.3	40.4
2 9 人及 以 下	38.4	16.0	51.1	39.0
礦業及土石採取業	19.0	16.9	69.2	32.6
製造業	41.5	20.9	46.8	43.0
食品製造業	37.6	25.9	41.4	43.2
飲料及菸草製造業	9.6	33.3	18.5	30.0
紡織業	51.8	17.0	41.2	31.6
成衣及服飾品製造業	26.6	14.0	57.2	57.0
皮革、毛皮及其製品製造業	29.7	18.9	47.4	62.5
木竹製品製造業	22.1	21.2	56.3	43.5
紙漿、紙及紙製品製造業	21.9	29.5	50.1	58.9
印刷及資料儲存媒體複製業	34.3	8.1	45.8	45.6
石油及煤製品製造業	38.5	30.2	43.8	27.1
化學材料製造業	56.8	28.6	61.9	28.6
化學製品製造業	76.2	34.9	37.7	37.1
藥品製造業	83.3	41.8	37.6	19.2
橡膠製品製造業	51.6	13.2	69.7	29.7
塑膠製品製造業	35.3	18.9	46.8	47.6
非金屬礦物製品製造業	37.3	29.4	72.4	59.8
基本金屬製造業	23.2	29.3	34.3	62.0
金屬製品製造業	31.9	17.1	48.6	49.6
電子零組件製造業	66.9	26.9	46.9	28.5
電腦、電子產品及光學製品製造業	75.4	33.9	39.8	20.8

註：本問項因可複選，故各項尋找員工方法之合計大於100。

一按行業及員工規模分

102年8月底

單位：%

學校推薦	就業博覽會	由求職者主動 上門應徵	政府考試	工會介紹	其 他
3.6	2.1	9.5	0.0	0.7	0.1
26.9	32.8	51.0	2.8	1.2	1.0
10.9	17.0	29.9	0.9	0.8	0.4
4.9	5.0	16.6	0.1	0.9	0.1
3.4	1.9	9.0	0.0	0.6	0.1
1.8	2.8	9.2	0.0	1.0	0.2
23.8	40.8	48.0	3.0	0.8	0.2
7.0	14.9	30.7	1.0	0.4	0.1
4.6	6.3	20.9	0.1	0.9	-
1.4	2.1	7.9	0.0	1.0	0.2
0.9	1.5	10.6	0.9	1.2	-
1.9	3.6	10.5	0.0	0.8	0.1
4.6	8.2	17.3	0.1	-	3.5
0.8	3.6	18.0	2.9	14.3	-
2.0	6.8	3.4	-	0.0	-
1.1	0.6	14.5	-	-	-
0.1	0.5	11.2	-	-	-
0.1	2.0	11.9	-	-	-
0.3	1.4	10.9	-	0.3	-
0.7	4.1	5.3	0.0	-	-
-	-	3.1	8.3	-	-
1.3	3.0	16.4	-	0.4	-
6.8	0.8	10.0	-	0.4	-
17.7	14.1	17.7	-	-	-
0.5	2.3	23.8	-	-	-
1.0	1.3	7.3	-	-	-
0.1	5.2	21.6	0.0	0.0	-
0.3	2.7	7.9	-	0.3	-
0.9	2.1	9.4	-	1.7	-
4.7	8.9	16.7	-	0.9	0.1
7.5	7.4	19.1	-	1.1	-

表 3 2 各業廠商尋找員工之方法

民國

項 目 別	透過私立就業 服務機構 (含網站)	透過公立就業 服務機構 (含網站)	同仁或親友介紹	廣告、招貼
電力設備製造業	54.8	22.2	40.7	41.8
機械設備製造業	50.0	22.8	47.7	41.3
汽車及其零件製造業	46.8	27.4	41.4	31.7
其他運輸工具製造業	54.4	20.4	36.6	33.9
家具製造業	41.5	28.4	54.6	33.7
其他製造業	62.2	23.9	39.6	37.7
產業用機械設備維修及安裝業	30.4	12.0	44.7	4.4
電力及燃氣供應業	41.3	27.0	41.3	47.6
用水供應及污染整治業	29.6	18.9	44.2	49.4
營造業	40.6	11.6	61.5	29.2
服務業	50.9	10.6	40.8	42.4
3 0 0 人 以 上	77.1	48.4	74.8	48.1
1 0 0 人 至 2 9 9 人	84.4	38.5	56.8	38.4
3 0 人 至 9 9 人	87.5	19.8	42.1	53.1
2 9 人 及 以 下	49.9	10.2	40.7	42.1
批發及零售業	53.0	10.2	37.1	40.0
運輸及倉儲業	36.7	9.3	51.5	42.9
住宿及餐飲業	41.2	14.2	47.2	58.0
資訊及通訊傳播業	74.1	15.0	33.5	21.1
金融及保險業	73.6	8.5	56.1	17.1
不動產業	59.4	12.9	45.3	28.6
專業、科學及技術服務業	64.5	14.2	36.7	31.2
支援服務業	43.3	14.0	51.2	37.5
教育服務業	65.6	14.3	41.0	37.0
醫療保健服務業	44.4	8.9	47.8	50.4
藝術、娛樂及休閒服務業	30.4	6.0	48.6	62.0
其他服務業	42.1	6.6	48.4	50.1
科學工業園區				
新竹科學工業園區	86.2	34.0	58.6	19.8
中部科學工業園區	87.8	47.6	50.0	20.7
南部科學工業園區	86.7	33.3	49.6	18.5

註：本問項因可複選，故各項尋找員工方法之合計大於100。

一按行業及員工規模分（續）

102年8月底

單位：%

學校推薦	就業博覽會	由求職者主動 上門應徵	政府考試	工會介紹	其 他
2.2	4.6	14.3	-	0.1	-
3.0	4.2	10.1	-	0.1	-
5.1	1.1	11.4	-	0.0	-
1.5	2.4	9.4	0.1	-	-
0.7	2.6	8.6	-	-	-
1.4	2.2	9.8	0.0	0.9	-
0.1	8.5	1.1	0.0	8.5	-
3.2	-	14.3	7.9	-	-
0.3	2.8	9.8	0.4	-	-
1.7	0.9	6.3	0.0	1.3	0.3
4.1	2.0	9.5	0.0	0.6	0.0
29.8	25.4	53.9	2.6	1.5	1.6
16.1	19.8	28.6	0.7	1.3	0.9
5.2	4.0	13.1	0.0	0.9	0.2
4.0	1.8	9.3	0.0	0.6	0.0
3.7	1.7	8.8	0.1	0.6	-
3.3	1.3	7.7	0.1	1.2	0.0
2.9	2.5	13.3	0.0	0.0	0.0
6.0	1.0	8.7	-	0.0	0.2
6.9	5.8	18.0	0.1	0.2	0.7
1.2	7.6	12.1	0.1	0.2	-
4.5	1.7	5.8	-	0.8	0.0
1.5	2.5	7.3	-	0.9	0.5
4.3	3.1	14.6	-	-	0.4
3.7	0.4	15.4	0.1	4.5	0.6
2.7	0.3	4.7	0.0	0.7	0.0
8.5	2.5	10.6	-	-	-
12.6	16.8	29.2	-	0.5	-
12.2	29.3	26.8	-	1.2	-
13.3	23.0	19.3	-	0.7	-

表 3 3 各業廠商招募員工時曾遭遇之困難

民國

項 目 別	總 計	未遭遇困難	曾遭遇之困難	公司上班地點 較不方便	
				公司常有加班 或輪班需求	
工業及服務業	100.0	71.0	29.0	1.5	1.7
3 0 0 人 以 上	100.0	30.0	70.0	7.5	12.4
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	37.6	62.4	6.4	10.5
3 0 人至 9 9 人	100.0	42.4	57.6	4.0	4.4
2 9 人及 以 下	100.0	72.3	27.7	1.4	1.6
工業	100.0	68.3	31.7	2.1	1.7
3 0 0 人 以 上	100.0	24.4	75.6	10.2	14.1
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	29.6	70.4	7.8	13.0
3 0 人至 9 9 人	100.0	35.6	64.4	5.9	6.6
2 9 人及 以 下	100.0	71.3	28.7	1.8	1.1
礦業及土石採取業	100.0	73.4	26.6	6.3	-
製造業	100.0	67.1	32.9	1.9	2.1
食品製造業	100.0	80.2	19.8	2.0	2.2
飲料及菸草製造業	100.0	79.7	20.3	0.6	1.1
紡織業	100.0	72.9	27.1	1.8	4.2
成衣及服飾品製造業	100.0	81.5	18.5	0.5	2.2
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	72.6	27.4	0.1	2.7
木竹製品製造業	100.0	68.1	31.9	0.3	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	64.1	35.9	0.6	4.2
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	76.6	23.4	3.5	1.4
石油及煤製品製造業	100.0	76.0	24.0	6.3	-
化學材料製造業	100.0	70.8	29.2	1.6	1.9
化學製品製造業	100.0	67.7	32.3	4.2	0.1
藥品製造業	100.0	54.0	46.0	3.0	1.7
橡膠製品製造業	100.0	70.7	29.3	0.1	5.3
塑膠製品製造業	100.0	67.3	32.7	2.6	5.7
非金屬礦物製品製造業	100.0	56.8	43.2	8.3	9.4
基本金屬製造業	100.0	54.9	45.1	0.5	4.1
金屬製品製造業	100.0	61.0	39.0	1.2	1.1
電子零組件製造業	100.0	58.1	41.9	2.0	5.1
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	54.8	45.2	2.2	2.1

一 按行業及員工規模分

1 0 2 年 8 月 底

單位：%

業務需要 出外勤或出差	待遇不合	求職者工作 技能不符所需	工作環境較差，不 易吸引求職者	公司規定之上、下 班時間較特殊	其他	原因不明
0.8	3.2	13.0	5.1	1.6	0.2	1.9
0.8	8.7	30.6	7.5	0.7	0.7	1.0
1.3	8.8	23.5	8.2	1.5	0.2	2.0
1.1	10.8	26.5	7.2	0.8	0.3	2.6
0.8	2.9	12.4	5.0	1.6	0.2	1.9
0.9	2.9	13.5	8.2	0.5	0.3	1.7
0.6	10.6	27.3	12.0	0.5	0.1	0.2
0.8	10.5	24.1	11.0	0.8	-	2.3
0.9	7.9	26.2	13.1	0.4	0.1	3.3
0.9	2.5	12.4	7.8	0.5	0.3	1.6
0.9	1.5	9.1	7.9	0.9	-	-
0.7	3.6	14.5	7.9	0.2	0.2	1.8
-	6.0	2.9	2.3	0.1	-	4.3
14.3	1.3	2.7	0.2	-	-	-
-	5.1	10.2	4.4	0.2	-	1.3
0.1	2.9	7.2	0.7	-	-	5.1
2.0	7.9	7.6	7.2	-	-	-
-	3.3	9.8	18.6	-	-	-
-	0.9	16.1	11.8	-	-	2.2
-	4.2	6.3	4.5	-	-	3.6
-	7.3	3.1	7.3	-	-	-
-	5.7	10.1	9.6	-	-	0.3
-	1.4	18.8	7.4	-	-	0.4
-	6.1	27.2	6.8	1.1	-	0.2
-	0.9	16.7	5.3	-	-	0.9
0.1	3.0	9.5	10.7	0.0	0.5	0.6
0.0	0.8	3.7	18.6	1.4	-	0.9
-	1.5	12.1	26.3	-	-	0.8
0.7	2.7	21.1	8.2	0.7	0.7	2.7
1.3	5.3	20.9	4.6	0.2	0.6	1.9
0.7	10.2	25.9	2.6	-	-	1.5

表 3 3 各業廠商招募員工時曾遭遇之困難

民國

項 目 別	總 計	未遭遇困難	曾遭遇之困難	民國	
				公司上班地點 較不方便	公司常有加班 或輪班需求
電力設備製造業	100.0	68.2	31.8	0.8	1.5
機械設備製造業	100.0	69.9	30.1	2.5	0.4
汽車及其零件製造業	100.0	75.3	24.7	1.2	2.2
其他運輸工具製造業	100.0	66.6	33.4	0.3	0.6
家具製造業	100.0	88.1	11.9	0.7	0.2
其他製造業	100.0	59.0	41.0	3.8	1.1
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	77.8	22.2	-	0.4
電力及燃氣供應業	100.0	73.0	27.0	3.2	-
用水供應及污染整治業	100.0	76.1	23.9	1.7	0.4
營造業	100.0	70.6	29.4	2.8	0.7
服務業	100.0	71.9	28.1	1.3	1.8
3 0 0 人 以 上	100.0	35.3	64.7	5.0	10.9
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	48.7	51.3	4.5	7.1
3 0 人 至 9 9 人	100.0	48.0	52.0	2.4	2.5
2 9 人 及 以 下	100.0	72.5	27.5	1.2	1.7
批發及零售業	100.0	73.8	26.2	1.2	1.5
運輸及倉儲業	100.0	80.4	19.6	1.0	3.2
住宿及餐飲業	100.0	68.3	31.7	0.7	2.3
資訊及通訊傳播業	100.0	68.5	31.5	0.5	0.2
金融及保險業	100.0	66.8	33.2	0.6	-
不動產業	100.0	74.6	25.4	4.7	0.9
專業、科學及技術服務業	100.0	69.3	30.7	1.6	1.0
支援服務業	100.0	62.8	37.2	3.1	1.6
教育服務業	100.0	56.6	43.4	4.8	1.2
醫療保健服務業	100.0	74.8	25.2	1.8	4.3
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	72.0	28.0	1.6	3.9
其他服務業	100.0	68.4	31.6	0.6	2.1
科學工業園區					
新竹科學工業園區	100.0	39.1	60.9	2.5	3.7
中部科學工業園區	100.0	45.1	54.9	3.7	4.9
南部科學工業園區	100.0	40.7	59.3	5.9	6.7

—按行業及員工規模分（續）

1 0 2 年 8 月 底

單位：%

業務需要 出外勤或出差	待遇不合	求職者工作 技能不符所需	工作環境較差，不 易吸引求職者	公司規定之上、下 班時間較特殊	其他	原因不明
2.7	5.2	17.4	3.3	-	-	1.0
1.7	4.0	18.2	2.6	0.0	-	0.7
0.0	1.5	9.4	8.2	-	-	2.1
-	0.9	13.6	17.4	-	-	0.7
-	1.0	6.9	2.7	-	-	0.3
-	8.6	13.8	12.8	0.4	-	0.4
-	0.5	1.5	18.4	-	-	1.4
-	1.6	11.1	7.9	1.6	1.6	-
1.0	0.2	7.1	8.9	2.6	-	2.0
1.5	1.6	11.4	8.8	0.8	0.3	1.4
0.7	3.3	12.8	4.2	1.9	0.2	1.9
1.0	7.0	33.6	3.4	1.0	1.3	1.6
2.1	6.3	22.6	4.3	2.3	0.4	1.7
1.2	13.2	26.8	2.3	1.2	0.4	2.0
0.7	3.1	12.4	4.2	2.0	0.2	1.9
0.6	3.2	12.9	3.8	1.3	-	1.6
1.3	2.1	7.1	2.7	1.0	-	1.1
0.0	3.9	7.3	8.8	2.7	1.8	4.1
0.7	2.6	23.1	1.0	1.0	0.0	2.4
0.1	8.5	23.1	0.1	0.2	0.5	0.1
4.6	0.9	7.3	1.3	2.9	-	2.8
0.5	3.1	19.6	1.7	2.5	-	0.8
3.7	7.5	8.0	5.5	4.1	0.1	3.6
0.1	4.0	22.5	1.4	6.2	0.8	2.4
0.6	3.0	10.5	1.9	1.1	-	2.0
2.0	2.4	7.4	2.6	5.3	0.0	2.7
0.8	3.2	14.9	5.1	2.9	-	1.9
2.1	9.2	37.0	4.4	0.2	0.5	1.4
-	9.8	28.0	6.1	-	-	2.4
0.7	11.9	32.6	1.5	-	-	-

表 3 4 廠商短缺員工概況－按工作地點分

民國 1 0 2 年 8 月底

單位：%；新臺幣元

項 目 別	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
短缺員工比率	100.0	52.8	22.1	22.2	1.5	1.3
按職類分	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
主管及監督人員	1.4	2.1	0.6	0.5	-	1.1
專業人員	14.8	20.1	8.2	10.5	5.8	0.3
技術員及助理專業人員	22.5	26.7	17.7	19.3	9.1	3.8
事務支援人員	6.4	7.8	5.3	4.3	10.3	-
服務及銷售工作人員	16.7	14.5	21.8	16.1	14.8	28.1
技藝有關工作人員、機械設備 操作及組裝人員	34.8	27.1	43.0	43.2	37.3	60.2
基層技術工及勞力工	3.4	1.7	3.4	6.0	22.9	6.6
按教育程度分	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下	7.0	5.5	5.3	12.0	17.8	-
高中（職）	39.1	33.1	51.7	41.9	19.0	46.7
專科	12.4	14.7	8.3	11.6	10.9	1.2
大學及以上	19.9	26.2	11.2	15.3	7.2	1.1
不拘	21.6	20.4	23.5	19.2	45.0	51.0
按工作經驗分	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1～未滿3年	18.3	18.5	16.3	20.8	17.1	6.0
3～未滿5年	5.6	7.6	2.7	3.8	0.4	10.6
5年以上	2.4	3.8	0.7	0.8	-	1.1
不拘	73.7	70.0	80.3	74.6	82.5	82.2
按月計薪職缺之經常性薪資						
按職類分	26 693	28 639	23 938	24 503	23 884	27 535
主管及監督人員	46 863	47 350	48 722	40 853	-	42 000
專業人員	35 953	36 752	32 861	34 556	38 874	37 600
技術員及助理專業人員	26 342	27 191	24 360	25 192	24 010	26 027
事務支援人員	25 545	26 429	23 617	24 555	20 604	-
服務及銷售工作人員	22 952	24 811	21 139	21 476	20 631	28 377
技藝有關工作人員、機械設備 操作及組裝人員	23 295	24 112	22 773	22 315	24 122	27 990
基層技術工及勞力工	21 912	22 697	21 426	21 870	20 053	21 323

註：北部地區包括臺北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、桃園縣、新竹市、新竹縣。

中部地區包括臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部地區包括高雄市、臺南市、嘉義市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣。

東部地區包括花蓮縣、臺東縣。

其他地區包括金門、馬祖、跨兩個及以上縣市。

肆、附 錄

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第1020400541號
有效時間：至104年12月底止
調查週期：定期按年調查

行政院主計總處 事業人力僱用狀況調查

資料時間：中華民國102年8月

本調查表所填個別資料係供整體統計分析參用，個別資料絕對保密，請據實填報。

網路填報網址：https://e-census.dgbas.gov.tw/HUMAN/

公司(商業)統一編號：_____ ☐ 1.公營 ☐ 2.民營 填表人姓名：_____ 電話：() _____
*請轉交貴單位人事主管或負責人填寫 職 稱：_____ 傳真：() _____

一、貴單位102年8月底受僱員工人數為_____人(營造業為8月內)。
(受僱員工係指需參加作業且支薪之常僱員工、臨時員工、學徒與養成工等，包含外勞，不含廠外計件工及運用派遣員工人數。)

二、貴單位102年8月底有無短缺員工？
(短缺員工指公司確實具有該項工作機會或職缺，尚未找到適當人員擔任者，如擴大營運、增設生產線或有人員退出時，尚待增僱或補充之人員，但不含遇缺不補之空缺。)

☐ (一)有，102年8月底各職類短缺員工總人數為_____人，其概況及僱用條件：

職業名稱	短缺人數(人)	平均短缺時間(月) 請填至整數位	僱 用 條 件										主要短缺原因 (請依原因代號擇一填入)	計薪單位 (請擇一圈選)					每單位最低薪資(元)	註 碼 (由本總處填寫)					
			教育程度	證照或特殊資格	工作經驗(年)	是否需夜間工作		是否需輪班(含假日出勤)		是否需經常性加班		工作地點		按月	按日	按時	按件	按次		職業名稱	教育程度	證照資格	工作經驗	工作地點	
						是	否	是	否	是	否														
範例	商店售貨員	2	3	高中職	無	不拘	①	2	1	②	①	2	新 竹 ☒ 縣 ☐ 市	5	1	2	③	4	5	110					
							1	2	1	2	1	2	☐ 縣 ☐ 市		1	2	3	4	5						
							1	2	1	2	1	2	☐ 縣 ☐ 市		1	2	3	4	5						
							1	2	1	2	1	2	☐ 縣 ☐ 市		1	2	3	4	5						
							1	2	1	2	1	2	☐ 縣 ☐ 市		1	2	3	4	5						
							1	2	1	2	1	2	☐ 縣 ☐ 市		1	2	3	4	5						
							1	2	1	2	1	2	☐ 縣 ☐ 市		1	2	3	4	5						
							1	2	1	2	1	2	☐ 縣 ☐ 市		1	2	3	4	5						
							1	2	1	2	1	2	☐ 縣 ☐ 市		1	2	3	4	5						

備註：1.表格如不敷使用，請逕行影印填寫浮貼此處。

2.若職缺係相同職類，僱用條件如有不同，請分別填列。

如會計師、廚師執照、英文檢定等

夜間工作者係指需於晚間10時至翌日凌晨4時間工作者

短缺原因代號：

- 【1】業務量增加 【4】現有員工技能不符 【7】法規限制(如身心障礙、原住民員工比例限制)
【2】季節性因素 【5】因應員工流動性需求 【8】其他(請說明原因) _____
【3】組織調整 【6】工作環境骯髒、危險、辛勞

☐ (二)無缺工

三、貴單位尋找員工的方法？(可複選)

- ☐ 1. 透過私立就業服務機構(含網站) ☐ 6. 就業博覽會
☐ 2. 透過公立就業服務機構(含網站) ☐ 7. 由求職者主動上門應徵
☐ 3. 同仁或親友介紹 ☐ 8. 政府考試
☐ 4. 廣告、招貼 ☐ 9. 工會介紹
☐ 5. 學校推薦 ☐ 10. 其他(請說明) _____

四、貴單位招募員工時是否曾遭遇到困難？

☐ (一)是，主要原因為：(請單選)

- ☐ 1. 公司上班地點較不方便 ☐ 6. 工作環境較差，不易吸引求職者
☐ 2. 公司常有加班或輪班需求 ☐ 7. 公司規定之上、下班時間較特殊
☐ 3. 業務需要出外勤或出差 ☐ 8. 其他(請說明) _____
☐ 4. 待遇不合 ☐ 9. 原因不明
☐ 5. 求職者工作技能不符所需

☐ (二)否，招募員工未曾遭遇到困難

五、貴單位102年8月底有無人員過剩情形？

☐ (一)有人員過剩情形

1.人員過剩之主要原因為：(請單選)

- ☐ (1) 業務(或生產線)外移海外 ☐ (4) 政府政策或法令限制
☐ (2) 實施自動化或資訊化 ☐ (5) 業務不振
☐ (3) 組織再造 ☐ (6) 其他(請說明) _____

2.人員過剩有無採取下列措施(請就①~⑨分別勾選)

- 有 無 有 無
(1) (2) (1) (2)
☐ ① 縮短規定工時(不含無薪休假) ☐ ⑥ 遇缺不補
☐ ② 鼓勵休假(含行政假) ☐ ⑦ 資遣
☐ ③ 減薪(不含無薪休假) ☐ ⑧ 無薪休假
☐ ④ 鼓勵提前退休 ☐ ⑨ 其他(請說明) _____
☐ ⑤ 轉移至本公司其他部門或關係企業

▲ 以上最優先之方式為_____ (請擇一填代號)

☐ (二)無人員過剩情形

行政院主計總處編印之有關薪資與生產力統計報告一覽表：

- 薪 資 與 生 產 力 統 計 月 報（電子書）
- 薪 資 與 生 產 力 統 計 年 報
- 受 僱 員 工 動 向 調 查 報 告
- 產 值 勞 動 生 產 力 趨 勢 分 析 報 告
- 多 因 素 生 產 力 趨 勢 分 析 報 告
- 事 業 人 力 僱 用 狀 況 調 查 報 告

事業人力僱用狀況調查報告工作人員

黃吉實 行政院主計總處國勢普查處處長
羅怡玲 行政院主計總處國勢普查處副處長
許汶鎡 行政院主計總處國勢普查處專門委員
張一穗 行政院主計總處國勢普查處薪資調查科科长

調查分析組

陳巧鐘 徐宜囊 楊惠如 王蕙芳
苗坤齡 章本垚 趙碧芳 林怡岑

設計整理組

劉佳鑫 林利真 曾雯欣 李偉正
戴瑋澍 蔡佳蓉 簡正羽