

事業人力僱用狀況調查報告

年 報
民國 103 年

- 資 料 時 期： 103 年 8 月
- 網 址：<http://www.dgbas.gov.tw> > 政府統計 >
主計總處統計專區 > 其他專案調查 >
事業人力僱用狀況調查

行 政 院 主 計 總 處

中 華 民 國 103 年 12 月 編 印

事業人力僱用狀況調查報告

刊期頻率：年 報

出版機關：行政院主計總處

地址：臺北市中正區廣州街 2 號

電話：(0 2) 2 3 8 0 - 3 6 2 7
0 8 0 0 0 0 7 5 8 9 - 1 5

網址：<http://www.dgbas.gov.tw>

印刷者：科藝彩色製版股份有限公司

地址：臺北市萬華區大理街 157 號 3 樓之 2

電話：(0 2) 2 3 0 2 - 0 4 0 6

編者：行政院主計總處

出版年月：中華民國 1 0 3 年 1 2 月

創刊年月：中華民國 8 1 年 6 月

定價：新臺幣 1 5 0 元

展售處：中國統計學社

地址：臺北市中正區廣州街 2 號

電話：(0 2) 2 3 8 0 - 3 6 5 6

郵政劃撥帳號 0 0 0 4 1 3 0 - 8

五南文化廣場

地址：臺中市中山區中山路 6 號

電話：(0 4) 2 2 2 6 - 0 3 3 0

五南網路書店：<http://www.wunanbooks.com.tw>

國家書店松江門市

地址：臺北市中山區松江路 2 0 9 號 1 樓

電話：(0 2) 2 5 1 8 - 0 2 0 7

國家網路書店：<http://www.govbooks.com.tw>

本著作採創用 CC「姓名標示-非商業性」授權條款台灣 2.5 版釋出，
限於標示著作人姓名及非營利性目的之條件下，得利用本著作。

GPN：2008100011

ISSN：1022-0542

目 次

前言	(1)
壹、調查規劃與實施	(2)
貳、統計結果綜合分析	(4)
參、統計表	1
表 1 各業廠商短缺員工概況 —按行業及員工規模分	2
表 2 工業及服務業短缺員工平均持續時間 —按職類及員工規模分	4
表 3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間 —按職類及員工規模分	16
表 4 各業廠商短缺員工計薪單位 —按行業及員工規模分	19
表 5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資 —按職類及員工規模分	21
表 6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者每人每月平均最低薪資 —按職類及員工規模分	24
表 7 工業及服務業廠商短缺員工原因 —按職類及員工規模分	36
表 8 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況 —按職類及員工規模分	42
表 9 工業廠商短缺員工僱用條件概況 —按職類及員工規模分	48
表 10 服務業廠商短缺員工僱用條件概況 —按職類及員工規模分	54
表 11 礦業及土石採取業廠商短缺員工僱用條件概況 —按職類及員工規模分	60
表 12 製造業廠商短缺員工僱用條件概況 —按職類及員工規模分	62
表 13 電力及燃氣供應業廠商短缺員工僱用條件概況 —按職類及員工規模分	68
表 14 用水供應及污染整治業廠商短缺員工僱用條件概況 —按職類及員工規模分	70
表 15 營造業廠商短缺員工僱用條件概況 —按職類及員工規模分	72

表 16	批發及零售業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	76
表 17	運輸及倉儲業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	80
表 18	住宿及餐飲業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	82
表 19	資訊及通訊傳播業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	84
表 20	金融及保險業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	86
表 21	不動產業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	88
表 22	專業、科學及技術服務業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	90
表 23	支援服務業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	94
表 24	教育服務業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	96
表 25	醫療保健服務業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	98
表 26	藝術、娛樂及休閒服務業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	102
表 27	其他服務業廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	104
表 28	科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況	
	—按職類及員工規模分	106
表 29	各業廠商人員過剩概況	
	—按行業及員工規模分	114
表 30	各業廠商人員過剩之主要原因	
	—按行業及員工規模分	116
表 31	各業廠商人員過剩之處理方式	
	—按行業及員工規模分	118
表 32	各業廠商尋找員工之方法	
	—按行業及員工規模分	122
表 33	各業廠商招募員工時曾遭遇之困難	
	—按行業及員工規模分	126
表 34	工業及服務業廠商短缺員工概況	
	—按工作地點分	130

肆、附錄

事業人力僱用狀況調查表	133
-------------	-----

前 言

我國經濟為一小型開放體系，依賴出口貿易甚巨，隨著對外直接投資的增加及貿易日益自由化，國際貿易的藩籬漸形消失，在此全球化的發展過程中，國內產業之勞動結構亦深受影響，而企業為提升競爭力，僱用受僱員工之型態愈趨多元。政府部門為積極促進產業發展，兼顧就業市場供需平衡，實有必要深入了解勞動市場之需求結構變遷，以謀解決之道。

本總處為明瞭勞動市場需求面人力短缺情形，及企業之相關人力運用計畫，俾供政府釐定各項經濟及勞動政策，以及企業經營、改善營運與人力規劃參考，爰於 103 年 8 月針對工業部門與服務業部門共計 17 大行業舉辦『事業人力僱用狀況調查』。本調查係採通信調查為主，網際網路填報為輔並以電話聯繫催詢追蹤未回表廠商方式辦理，調查內容包含廠商目前短缺人員及其僱用條件等情形。

本次調查承各公民營受查廠商之合作，提供翔實資料，使統計結果順利產生，在此特致謝忱。惟本調查報告因編纂時間有限，恐有疏漏之處，尚祈各界不吝賜正。

壹、調查規劃與實施

一、調查目的：

配合臺灣地區社會經濟發展需要，明瞭各行業員工短缺及過剩現況、人員僱用條件情形，俾供政府研訂勞工政策與企業從事規劃人力及營運改善等參據。

二、調查區域與對象：

- (一) 調查區域：以臺灣地區為調查區域範圍，包含各直轄市、臺灣省各縣(市)。
- (二) 調查對象：以中華民國第 9 次修訂行業標準分類，包含礦業及土石採取業、製造業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業、營造業、批發及零售業、運輸及倉儲業、住宿及餐飲業、資訊及通訊傳播業、金融及保險業、不動產業、專業科學及技術服務業、支援服務業、教育服務業（其他教育及教育輔助服務業）、醫療保健服務業、藝術娛樂及休閒服務業、其他服務業之公民營企業場所單位為調查對象。

三、調查項目及調查表式：

- (一) 一般概況：包括公司(商業)統一編號、公民營別、填表人姓名、職稱、電話、傳真號碼以及僱用員工人數。
- (二) 短缺員工狀況：
 - 1、各職類短缺員工總人數。
 - 2、短缺員工之職稱。
 - 3、各職類短缺員工人數。
 - 4、各職類短缺員工之平均短缺時間。
 - 5、各職類短缺員工之僱用條件—含教育程度、證照或特殊資格、工作經驗、是否需經常性夜間工作、是否需輪班、是否需經常性加班、工作地點。
 - 6、各職類短缺員工之主要短缺原因。
 - 7、各職類短缺員工之計薪單位及每單位最低薪資。
- (三) 尋找員工方法。
- (四) 招募員工曾遭遇困難之原因。
- (五) 人員過剩廠商情形：
 - 1、人員過剩之主要原因。
 - 2、人員過剩之處理方式。

四、調查資料時期及實施期間：

以調查年 8 月為資料時期，但資料時期另有規定者從其規定；調查實施期間訂於該年 8 月底起 2 個月。

五、調查方式：

採郵寄通信調查為主，網際網路填報為輔並以電話聯繫催詢追蹤未回表廠商。

- (一) 依回收狀況，採取補寄 2 次調查表之催表作業。
- (二) 經上述催收作業仍未回表者，輔以電話聯繫催詢追蹤。

六、抽樣設計及推計方法：

採用本總處按月辦理之受僱員工薪資調查之抽樣方法，即按各行業採「截略分層隨機抽樣法」抽取樣本，共抽出工業及服務業 10,500 家廠商；並以調查資料時期之各業受僱員工人數之估計為基準值，按比率推估各項特徵值。

七、調查工作進度：

- (一) 印製調查表：8 月上旬前完成。
- (二) 寄送調查表：8 月底前完成。
- (三) 未回收調查表之催詢及補寄：10 月底前完成。
- (四) 調查表資料初審、註碼及登錄：11 月中旬前完成。
- (五) 資料檢誤：12 月中旬前完成。
- (六) 結果表編製及發布：12 月底前完成。
- (七) 報告印製：次年 2 月完成。

八、整理編製方法及報告編印：

本調查資料之檢誤及整理編製作業係以電腦處理為主，人工整理為輔；統計結果由本總處編印「事業人力僱用狀況調查報告」，提供各界應用。

九、辦理機關：

本總處為主辦機關，負責調查之策劃設計、調查表件印製寄送、調查資料催報、資料之整理及統計分析工作。

貳、統計結果綜合分析

近年由於國內經濟持續成長，社會環境快速變遷，勞動市場人力結構及供需狀況逐漸改變，以致廠商僱用受僱員工之型態亦隨之轉變，而勞動投入為企業經營過程中之主要項目之一，若能長期觀察勞動需求並掌握廠商實際缺工之行業或職類等資訊，有助了解勞動市場之變動趨勢，提供政府制定職訓政策及勞動供需媒合之參考，進而解決企業缺工問題。

空缺人數係指企業實際具有該項工作機會或職缺，但尚未找到適當人員就任之人數，如企業擴大營運、增設生產線尚待增僱，或有人員退出時等待補充之人員，但不含遇缺不補之員額，廠商已僱用員工數與空缺人數之合計能反映各行業勞動需求之多寡，通常受僱員工人數較多之行業，其空缺人數亦較多，亦即求職者於該行業就業機會亦多。於景氣熱絡時期，企業常因業務量增加，對人力需求相對增加，若企業未能立即募得人力以滿足其需求，其空缺人數即呈增加；反之於景氣趨緩時期，企業對人力之需求呈現減少，其空缺人數亦呈下降。

空缺率為企業空缺人數占整體企業所需勞動人力之比率，係反映企業對人力招募之難易程度，若企業對人力要求條件較高或提供的就業環境較差，通常其空缺率較高；反之空缺率相對較低。空缺率之計算公式為：空缺率＝〔空缺人數／(空缺人數＋受僱員工人數)〕*100%。

空缺率及失業率向為解釋勞動市場變遷之指標，缺工表示勞動供給不足，失業表示勞動供過於求，兩者大致呈現反向，景氣熱絡時，失業率下降，空缺率上升，反之則失業率上升，空缺率下降。缺工及失業皆係勞動市場未達供需條件平衡之結果，並於實際經濟社會中同時發生，表示廠商空缺之職位與失業者存在職類、教育程度、薪資、年齡或訊息、地域上之差距，此外，廠商缺工亦與經濟景氣波動、產業結構改變、就業媒合問題、員工流動情形等因素息息相關。

一、短缺員工概況

(一)空缺人數與空缺率

▲工業及服務業廠商空缺人數 23 萬 8,493 人，較上年同月增加 4 萬 7,598 人。

本(103)年隨全球經濟復甦，電子產品需求暢旺，帶動我國製造業生產與出口，復以國內景氣回溫，內需市場亦呈成長，致廠商僱用人力需求增加。8 月底工業及服務業受僱員工人數 732 萬 1,299 人，較上年同月增加 15 萬 3,241 人或 2.14%。8 月底工業及服務業空缺人數 23 萬 8,493 人，較上年同月增加 4 萬 7,598 人，空缺率為 3.15%，年增 0.56 個百分點；若與本年 2 月比較，空缺人數增加 2 萬 3,734 人，空缺率亦增加 0.25 個百分點。

按部門別觀察，本年 8 月工業部門空缺人數 11 萬 2,632 人或占 47.2%，較工業部門受僱員工結構 44.1%為高；服務業部門空缺人數 12 萬 5,861 人或占 52.8%。各大行業中，空缺人數以製造業空缺人數 9 萬 8,308 人或占 41.2%最多，批發及零售業 4 萬 5,358 人或占 19.0%居次，而住宿及餐飲業則受餐飲服務人員需求增加影響，空缺人數 1 萬 6,298 人或占 6.8%再次，三者合

占整體工業及服務業空缺人數比率 67.0%，與三者受僱員工人數占整體之比率 64.4%相近。

若按空缺率觀察，本年 8 月工業及服務業受僱員工空缺率為 3.15%，其中工業部門空缺率為 3.37%，以製造業空缺率 3.50%為最高，服務業部門空缺率為 2.98%，以不動產業空缺率達 5.01%最高，其他服務業 4.88%居次。

表 1 工業及服務業廠商空缺員工概況

單位：人；%

	受僱員工人數		空缺人數		空缺率
		%		%	
1 0 2 年 8 月 底 總 計	7 168 058		190 895		2.59
1 0 3 年 2 月 底 總 計	7 202 111		214 759		2.90
1 0 3 年 8 月 底 總 計	7 321 299	100.0	238 493	100.0	3.15
工 業 部 門	3 227 120	44.1	112 632	47.2	3.37
礦 業 及 土 石 採 取 業	3 977	0.1	115	0.0	2.81
製 造 業	2 707 325	37.0	98 308	41.2	3.50
電 力 及 燃 氣 供 應 業	29 345	0.4	71	0.0	0.24
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	27 763	0.4	957	0.4	3.33
營 造 業	458 710	6.3	13 181	5.5	2.79
服 務 業 部 門	4 094 179	55.9	125 861	52.8	2.98
批 發 及 零 售 業	1 624 647	22.2	45 358	19.0	2.72
運 輸 及 倉 儲 業	279 132	3.8	6 466	2.7	2.26
住 宿 及 餐 飲 業	380 186	5.2	16 298	6.8	4.11
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	191 652	2.6	5 721	2.4	2.90
金 融 及 保 險 業	368 630	5.0	6 823	2.9	1.82
不 動 產 業	119 194	1.6	6 286	2.6	5.01
專 業 、 科 學 及 技 術 服 務 業	250 393	3.4	7 225	3.0	2.80
支 援 服 務 業	340 799	4.7	14 466	6.1	4.07
教 育 服 務 業	71 231	1.0	1 675	0.7	2.30
醫 療 保 健 服 務 業	326 903	4.5	8 993	3.8	2.68
藝 術 、 娛 樂 及 休 閒 服 務 業	55 536	0.8	2 140	0.9	3.71
其 他 服 務 業	85 876	1.2	4 410	1.8	4.88

▲製造業各中分類行業以電子零組件製造業空缺人數 2 萬 6,430 人最多。

本年 8 月底製造業廠商空缺人數為 9 萬 8,308 人，受國際景氣復甦，家庭電子、3C 產品需求增加，電子工程研發人員需求較多影響，各中業別行業以電子零組件製造業空缺人數達 2 萬 6,430 人最多，金屬製品製造業空缺 1 萬 820 人次之，機械設備製造業空缺 8,713 再次，三者合占製造業空缺人數比率達 46.8%，高於三者受僱員工人數合占製造業之比率 41.9%。若按空缺率觀察，以電子零組件製造業之 4.28%最高，家具製造業之 4.24%居次，而以石油及煤製品製造業之 0.43%最低。

表 2 製造業廠商空缺員工概況

民國 103 年 8 月底

單位：人；%

	受僱員工 人數	空缺 人數	空缺率	項 目 別	受僱員工 人數	空缺 人數	空缺率
製 造 業	2 707 325	98 308	3.50				
食 品 製 造 業	111 147	3 193	2.79	塑膠製品製造業	136 018	4 302	3.07
飲料及菸草製造業	15 614	338	2.12	非金屬礦物製品 製 造 業	71 532	2 720	3.66
紡 織 業	104 659	3 881	3.58	基 本 金 屬 工 業	109 008	4 246	3.75
成衣及服飾品製造業	42 261	1 624	3.70	金屬製品製造業	327 670	10 820	3.20
皮革毛皮及其製品 製 造 業	27 733	830	2.91	電子零組件製造業	590 636	26 430	4.28
木竹製品製造業	18 183	600	3.19	電腦、電子產品及 光學製品製造業	215 126	8 321	3.72
紙漿、紙及紙製品 製 造 業	51 768	1 501	2.82	電力設備製造業	126 647	4 566	3.48
印刷及資料儲存媒 體 複 製 業	61 897	1 697	2.67	機械設備製造業	216 186	8 713	3.87
石油及煤製品製造業	11 909	52	0.43	汽車及其零件製造業	83 407	2 652	3.08
化學材料製造業	61 610	1 033	1.65	其他運輸工具及其 零 件 製 造 業	68 291	2 032	2.89
化學製品製造業	49 285	1 552	3.05	家 具 製 造 業	24 745	1 095	4.24
藥品及醫用化學製 品 製 造 業	28 082	1 105	3.79	其 他 製 造 業	75 953	2 502	3.19
橡膠製品製造業	37 334	1 551	3.99	產業用機械設備維 修 及 安 裝 業	40 624	952	2.29

(二)各職類短缺員工狀況

▲各職類中以對技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之需求最高。

本年 8 月底工業及服務業各職缺中，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺人數占 34.2%最多，技術員及助理專業人員占 21.2%居次，服務及銷售工作人員占 19.2%居第三，專業人員亦占 13.7%，其餘依序為事務支援人員、基層技術工及勞力工、主管及監督人員。

▲職缺所需之學歷條件以高中(職)程度者最多。

本年 8 月底廠商空缺人力所需學歷條件受職缺影響，以對高中(職)教育程度者之需求最

多占 36.4%，較上年之 39.1%減少，其次為教育程度不拘者，由上年之 21.6%增加至本年之 27.2%，而專科以上教育程度者，由上年之 32.3%減少為本年之 30.4%。

廠商空缺人力所需工作經驗條件中，以經驗不拘者占 78.0%最多，較上年增加 4.3 個百分點，另需要工作經驗之職缺中，以 1 年～未滿 3 年稍具經驗者占 16.7%最多，3 年～未滿 5 年經驗者占 3.6%次之，5 年以上者占 1.7%再次，均較上年之 18.3%、5.6%及 2.4%減少。

表 3 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

單位：人；%

	空缺 人數 (人)	結構比	主管及 監督人員	專業 人員	技術員及 助理專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售工作 人員	技藝有關 工作人員 、機械設 備操作及 組裝人員	基層 技術工及 勞力工
102 年 8 月底	190 895	100.0	1.4	14.8	22.5	6.4	16.7	34.8	3.4
103 年 8 月底	238 493	100.0	1.1	13.7	21.2	5.9	19.2	34.2	4.7
教 育 程 度	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國 中 及 以 下	6.0	-	-	-	-	0.6	3.6	13.0	18.0
高 中 (職)	36.4	-	7.0	0.0	34.6	35.2	42.8	50.9	28.7
專 科	11.8	-	29.7	29.4	19.8	24.1	5.0	2.4	0.1
大 學 及 以 上	18.6	-	63.3	68.4	27.9	24.8	4.7	0.7	-
不 拘	27.2	-	0.0	2.2	17.7	15.3	43.9	33.0	53.3
工 作 經 驗	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1 年～未滿 3	16.7	-	11.8	22.5	22.4	16.6	12.0	14.9	7.3
3 年～未滿 5	3.6	-	28.4	8.6	4.9	5.3	1.7	1.2	0.0
5 年 以 上	1.7	-	38.2	5.8	2.1	0.3	0.1	0.1	-
不 拘	78.0	-	21.6	63.1	70.5	77.9	86.2	83.8	92.6

▲科學工業園區廠商空缺人力較上年增加。

本年 8 月底科學工業園區受電子及通訊產品產能擴大影響，對電子產品研發及基層組裝人力需求增多，致園區空缺人數較上年增加 1,103 人，達 8,547 人。其中以新竹科學工業園區廠商空缺人數 6,579 人最多，較上年增加 196 人；南部科學工業園區空缺 1,073 人次之，較上年增加 640 人最多；中部科學工業園區空缺 895 人，較上年增加 267 人。若以職缺觀察，科學工業園區空缺人力以主管及專技人員為主，其空缺人數 5,775 人或占 67.6%。

若按僱用條件觀察，科學工業園區空缺人力所需學歷以大學以上者占 53.0%最多，對工作經驗要求，以不拘者之 86.5%最高，其中主管及專技人員對學歷要求為大學以上者達 77.5%。各園區中，新竹科學工業園區由於主管及專技人員中之專業人員空缺人數較多，致大學以上之

空缺人力需求占 59.9%較高，中部科學工業園區占 27.7%較低，另新竹科學工業園區對工作經驗要求最為寬鬆，其不拘者達 87.6%最高。

表 4 科學工業園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

單位：人；%

	空缺 人數	結構比	僱用條件									
			教育程度					工作經驗				
			國中 及 以下	高中 (職)	專科	大學 及 以上	不拘	1~ 未滿 3 年	3~ 未滿 5 年	5 年 以上	不拘	
102 年 8 月底 三大科學工業園區	7 444	100.0	11.7	40.5	6.2	40.6	0.9	9.2	4.1	1.6	85.1	
103 年 8 月底 三大科學工業園區	8 547	100.0	-	39.3	6.1	53.0	1.7	10.2	1.7	1.6	86.5	
主管及專技人員	5 775	67.6 (100.0)	-	15.8	5.8	77.5	0.8	13.3	2.5	2.4	81.9	
非專技人員	2 772	32.4 (100.0)	-	88.1	6.6	1.8	3.5	3.6	0.2	-	96.2	
新竹科學工業園區	6 579	100.0	-	35.4	3.5	59.9	1.2	9.0	1.8	1.6	87.6	
中部科學工業園區	895	100.0	-	43.6	21.6	27.7	7.2	13.5	0.7	2.5	83.4	
南部科學工業園區	1 073	100.0	-	59.4	8.7	31.6	0.4	14.4	2.2	1.0	82.3	

註：主管及專技人員包含主管及監督人員、專業人員、技術員及助理專業人員三大職類。

(三)短缺員工原因

▲廠商短缺員工原因以「因應員工流動性需求」居首位。

本年 8 月底工業及服務業廠商之空缺原因，以「因應員工流動性需求」占 56.5%最高，較上年減少 0.6 個百分點，「業務量增加」占 28.8%居次，較上年則增加 2.0 個百分點，主要係受國內景氣回溫及出口持續暢旺影響。工業部門廠商之空缺原因均以「因應員工流動性需求」為主，其中以電力及燃氣供應業之 85.9%最高，用水供應及污染整治業之 74.9%居次，礦業及土石採取業之 59.1%居第三，另製造業短缺員工受「業務量增加」影響，占 36.8%亦高。服務業部門廠商之空缺原因亦均以「因應員工流動性需求」為主，其中以教育服務業之 91.1%為最高，藝術、娛樂及休閒服務業之 86.6%居次，醫療保健服務業之 81.5%居第三。此外，支援服務業因景氣復甦短期人力需求增加、資訊及通訊傳播業受 4G 通訊營運影響，短缺員工原因以「業務量增加」分占 41.1%、34.4%亦高。

本年 8 月底新竹科學工業園區及中部科學工業園區廠商以「業務量增加」為主要空缺原因，分占 72.7%及 46.9%，南部科學工業園區則以「因應員工流動性需求」為最高，占 49.3%。

表 5 各行業及科學工業園區廠商短缺員工主要原因

單位：%

	總計	業務量 增加	季節性 因素	組織 調整	現有員 工技能 不符	因應員 工流動 性需求	工作環境 骯髒、危 險、辛勞	法規 限制	其他
102 年 8 月底總計	100.0	26.8	1.5	1.9	4.2	57.1	8.4	0.0	0.1
103 年 8 月底總計	100.0	28.8	2.1	1.9	2.9	56.5	7.6	0.0	0.0
工業部門	100.0	35.5	2.5	2.2	3.4	44.1	12.2	0.0	0.1
礦業及土石採取業	100.0	6.1	-	-	3.5	59.1	31.3	-	-
製造業	100.0	36.8	2.7	2.5	2.9	44.0	10.9	0.0	0.1
電力及燃氣供應業	100.0	5.6	-	-	1.4	85.9	7.0	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	6.5	-	2.0	-	74.9	16.6	-	-
營造業	100.0	28.3	0.8	0.2	7.0	42.4	21.4	-	-
服務業部門	100.0	22.8	1.8	1.6	2.5	67.6	3.6	0.0	0.0
批發及零售業	100.0	21.1	2.1	0.3	2.9	68.5	5.0	0.0	-
運輸及倉儲業	100.0	19.6	1.2	1.2	6.7	67.2	4.2	-	-
住宿及餐飲業	100.0	18.6	2.9	6.9	0.1	68.2	3.1	-	0.2
資訊及通訊傳播業	100.0	34.4	0.1	5.7	7.0	52.5	0.3	-	-
金融及保險業	100.0	29.0	-	0.4	0.5	70.1	-	-	-
不動產業	100.0	24.4	3.0	0.2	0.6	67.4	4.4	0.1	-
專業、科學及技術服務業	100.0	21.9	-	2.4	1.7	72.6	1.4	-	-
支援服務業	100.0	41.1	3.6	0.3	0.5	49.4	4.9	0.3	-
教育服務業	100.0	8.2	-	0.7	-	91.1	-	-	-
醫療保健服務業	100.0	13.9	0.0	-	3.2	81.5	1.4	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	1.0	-	0.1	4.9	86.6	7.4	-	-
其他服務業	100.0	9.4	-	2.0	8.9	78.3	1.4	-	-
新竹科學工業園區	100.0	72.7	-	1.2	0.6	25.5	0.0	-	-
中部科學工業園區	100.0	46.9	1.1	0.8	2.3	45.9	2.9	-	-
南部科學工業園區	100.0	43.7	0.5	4.1	2.4	49.3	-	-	-

(四)短缺員工平均持續時間

▲短缺員工平均持續時間為 3.8 個月，較上年縮短 0.5 個月。

本年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工平均持續時間為 3.8 個月，較上年縮短 0.5 個月。工業部門空缺員工平均持續時間為 3.9 個月，較服務業部門平均短缺員工時間之 3.8 個月略長，其中礦業及土石採取業受工作環境骯髒、危險、辛勞及員工流動性影響，平均空缺時間達 6.8 個月最長；營造業則因建築物修整及有關工作人員需求增加及基層技術工及勞力工流動性較大影響，其空缺時間達 4.8 個月次之。服務業部門以運輸及倉儲業主要受客(貨)運駕駛工作辛苦及流動性高影響，空缺員工時間達 5.3 個月最長，其他服務業受美容師及造型設計師流動性高及工作技能要求影響，空缺員工時間 5.2 個月次之，而教育服務業空缺員工時間 2.3 個月最短。

若按各職類觀察，以基層技術工及勞力工之 4.4 個月最長，事務支援人員空缺時間 2.9 個月較短。

科學工業園區廠商之短缺員工平均持續時間，以中部科學工業園區受技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員短缺時間較長影響，達 3.5 個月最長，以新竹科學工業園區 2.1 個月較短。

表 6 各行業及科學工業園區廠商短缺員工平均持續時間

單位：月

	總計	主管及 監督人員	專業 人員	技術員及 助理專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售工作 人員	技藝有關 工作人員 、機械設 備操作及 組裝人員	基層 技術工及 勞力工
102 年 8 月底總計	4.3	3.4	4.4	4.4	3.8	4.1	4.4	4.6
103 年 8 月底總計	3.8	3.4	3.5	3.6	2.9	4.1	4.0	4.4
工業部門	3.9	4.0	2.9	4.0	2.8	3.9	4.1	5.7
礦業及土石採取業	6.8	12.0	4.2	7.8	7.5	-	5.7	-
製造業	3.8	2.7	2.7	4.0	2.7	3.8	4.0	5.7
電力及燃氣供應業	3.5	-	1.5	1.7	2.6	-	4.6	9.0
用水供應及污染整治業	3.9	2.0	4.6	3.6	7.7	-	2.9	4.3
營造業	4.8	5.3	4.4	4.2	2.2	6.0	4.7	6.1
服務部門	3.8	2.3	4.2	3.2	2.9	4.1	4.0	3.8
批發及零售業	3.4	1.9	2.8	2.7	2.9	3.9	4.0	2.8
運輸及倉儲業	5.3	6.0	7.2	4.1	5.9	2.1	5.9	3.2
住宿及餐飲業	3.9	4.8	5.1	4.3	1.2	4.1	2.9	3.0
資訊及通訊傳播業	2.9	2.6	2.7	3.5	1.9	1.9	2.0	1.7
金融及保險業	2.9	2.9	3.2	2.9	3.0	2.6	-	1.0
不動產業	4.9	5.1	3.2	4.7	4.2	5.2	8.0	5.9
專業、科學及技術服務業	3.0	2.1	3.8	2.6	3.3	2.1	-	1.0
支援服務業	3.9	3.7	4.7	5.0	2.0	4.9	3.1	4.3
教育服務業	2.3	1.0	1.9	4.0	2.0	4.4	1.0	2.0
醫療保健服務業	4.6	5.5	5.8	2.9	1.5	2.2	1.7	3.0
藝術、娛樂及休閒服務業	4.5	2.0	1.6	3.7	3.7	3.2	2.4	8.5
其他服務業	5.2	-	-	4.2	5.4	6.0	3.4	1.8
新竹科學工業園區	2.1	2.9	2.0	2.1	2.6	1.0	2.4	-
中部科學工業園區	3.5	2.7	2.4	3.2	2.0	-	4.4	-
南部科學工業園區	2.3	2.0	2.7	3.1	1.6	-	1.7	-

(五)廠商提供職缺之計薪方式

▲各職缺以傳統按月計薪方式為主，占 81.7%。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供職缺之計薪方式，仍以傳統按月計薪方式占 81.7% 為主，較上年之 81.9% 略減 0.2 個百分點，按時計薪方式占 11.4% 次之。

工業部門之職缺依按月方式計薪者占 85.7% 最多，各行業職缺皆以傳統之按月計薪方式為多，其中礦業及土石採取業之職缺均採按月計薪方式，電力及燃氣供應業占 94.4% 居次；營造業則受施工工期不固定影響，採按日計薪方式者占 22.9% 亦多。

服務業部門職缺以按月計薪方式者占 78.2% 最多，然低於工業部門，各行業中除住宿及餐飲業職缺以按時計薪者占 52.2% 較高外，其他各行業採按月計薪方式較多，其中以不動產業均

採按月計薪最高，金融及保險業之 97.2%次之。教育服務業、支援服務業採按時計薪方式者分占 34.0%、25.6%亦高。

本年 8 月底各科學工業園區之職缺仍以僱用常態性員工為主，九成九以上以按月計薪方式，僅少部分採按日或按時計薪，其中新竹科學工業園區採按月計薪達 99.5%為最高，中部科學工業園區 99.4%居次，南部科學工業園區廠商則為 99.3%。

表 7 各行業及科學工業園區廠商提供職缺之計薪方式

單位：%

	總 計	按 月	按 日	按 時	按 件 或按次
1 0 2 年 8 月 底 總 計	100.0	81.9	5.8	11.3	1.0
1 0 3 年 8 月 底 總 計	100.0	81.7	6.0	11.4	0.9
工 業 部 門	100.0	85.7	8.8	4.5	0.9
礦 業 及 土 石 採 取 業	100.0	100.0	-	-	-
製 造 業	100.0	86.9	6.9	5.1	1.1
電 力 及 燃 氣 供 應 業	100.0	94.4	-	5.6	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	100.0	83.1	16.5	0.4	-
營 造 業	100.0	76.5	22.9	0.7	-
服 務 業 部 門	100.0	78.2	3.4	17.6	0.8
批 發 及 零 售 業	100.0	80.9	3.9	15.2	-
運 輸 及 倉 儲 業	100.0	77.5	1.3	12.2	9.0
住 宿 及 餐 飲 業	100.0	47.8	-	52.2	-
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	100.0	92.4	-	7.0	0.6
金 融 及 保 險 業	100.0	97.2	-	2.8	-
不 動 產 業	100.0	100.0	-	-	-
專 業、科 學 及 技 術 服 務 業	100.0	88.5	5.3	4.7	1.5
支 援 服 務 業	100.0	61.6	12.7	25.6	0.1
教 育 服 務 業	100.0	55.5	10.5	34.0	-
醫 療 保 健 服 務 業	100.0	96.3	-	3.7	-
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	100.0	70.7	0.6	17.9	10.9
其 他 服 務 業	100.0	96.4	-	1.6	2.0
新 竹 科 學 工 業 園 區	100.0	99.5	-	0.5	-
中 部 科 學 工 業 園 區	100.0	99.4	0.4	0.1	-
南 部 科 學 工 業 園 區	100.0	99.3	0.1	0.6	-

(六)按月計薪職缺之經常性薪資

▲按月計薪職缺提供之經常性薪資較上年增加 644 元。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供之職缺中，採按月計薪者之經常性薪資為 27,337 元，較上年之 26,693 元增加 644 元，主要係因景氣復甦，致該類職缺之經常性薪資亦隨之成長。就各職類觀察，以主管及監督人員之 47,940 元最高，專業人員 37,408 元居次，以基層技術工及勞力工之 22,208 元最低。若按各行業觀察，以醫療保健服務業提供之 35,136 元待遇相對最高，其他服務業 23,722 元最低。

工業部門按月計薪職缺之經常性薪資為 27,114 元，其中以主管及監督人員 45,392 元最高，專業人員 37,350 元次之，基層技術工及勞力工 22,221 元最低。服務業部門職缺之經常性薪資為 27,557 元，其中以主管及監督人員 51,847 元最高，以基層技術工及勞力工之 22,204 元最低。

新竹科學工業園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資為 34,107 元，較上年增加 2,799 元，中部科學工業園區為 30,060 元，較上年亦增加 4,827 元，主要均係薪資較高之主管及專技人員職缺較上年增加所致。南部科學工業園區則因薪資較低之現場作業人員需求增加，致按月計薪職缺之經常性薪資較上年減少 6,182 元，為 27,142 元。

表 8 各行業及科學工業園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資

單位：新臺幣元

	總 計	主管及 監督 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	技藝有關 工作人員 、機械設 備操作及 組裝人員	基層技 術工及 勞力工
1 0 2 年 8 月 底 總 計	26 693	46 863	35 953	26 342	25 545	22 952	23 295	21 912
1 0 3 年 8 月 底 總 計	27 337	47 940	37 408	27 659	24 866	23 946	23 706	22 208
工 業 部 門	27 114	45 392	37 350	27 796	24 427	24 587	23 096	22 221
礦 業 及 土 石 採 取 業	26 473	42 000	37 125	23 325	23 313	-	25 193	-
製 造 業	26 916	50 966	37 672	27 729	24 134	24 556	22 843	21 761
電 力 及 燃 氣 供 應 業	28 301	-	33 250	29 346	22 200	-	28 748	23 000
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	27 254	45 000	36 673	27 746	36 471	-	26 804	23 887
營 造 業	28 779	39 931	34 366	28 294	25 979	25 000	25 526	22 149
服 務 業 部 門	27 557	51 847	37 480	27 558	24 999	23 932	26 259	22 204
批 發 及 零 售 業	25 932	50 973	39 094	27 351	24 174	21 953	25 895	23 030
運 輸 及 倉 儲 業	33 567	75 000	35 875	60 287	27 729	42 717	31 460	23 145
住 宿 及 餐 飲 業	25 220	41 700	33 512	25 633	24 141	25 743	28 953	22 014
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	31 626	53 130	35 797	27 517	25 406	26 429	20 067	-
金 融 及 保 險 業	31 073	63 556	42 950	29 725	27 935	23 960	-	20 633
不 動 產 業	24 307	39 095	40 000	23 694	25 824	25 417	28 000	20 247
專 業 、 科 學 及 技 術 服 務 業	28 980	45 322	33 113	26 381	24 455	23 763	-	-
支 援 服 務 業	24 470	42 000	32 012	26 174	22 641	25 624	22 819	21 516
教 育 服 務 業	23 849	27 000	25 002	30 000	21 492	23 959	-	-
醫 療 保 健 服 務 業	35 136	48 619	40 366	25 693	23 854	22 375	25 068	23 057
藝 術 、 娛 樂 及 休 閒 服 務 業	24 789	45 000	30 143	26 881	23 861	24 703	26 720	22 589
其 他 服 務 業	23 722	-	-	25 451	24 458	24 350	21 649	20 339
新 竹 科 學 工 業 園 區	34 107	52 565	39 736	28 033	29 760	25 000	25 569	-
中 部 科 學 工 業 園 區	30 060	66 667	39 283	27 298	24 667	-	25 912	-
南 部 科 學 工 業 園 區	27 142	56 000	35 597	25 901	23 078	-	22 640	-

(七)廠商提供職缺之工作時間

▲二成九之職缺需經常性夜間工作。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需經常性夜間工作者占 28.5%，較上年減少 3.1 個百分點，工業部門為 32.6%，高於服務業部門之 24.9%。各行業中以醫療保健服務業需經常性夜間工作者占 67.6%最高，運輸及倉儲業之 51.3%居次，以金融及保險業之 0.8%最低。

若按各職類分別觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之職缺中有 40.2%需經常性夜間工作比率為最高，服務及銷售工作人員之 31.1%居次，而以主管及監督人員之 6.0%最低。

新竹科學工業園區各職缺中，以服務及銷售工作人員均需經常性夜間工作為最高，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員 92.2%次之。中部科學工業園區及南部科學工業園區之職缺，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員需經常性夜間工作比率較高，分占 70.5%及 74.3%外，技術員及助理專業人員需經常性夜間工作比率亦高。

表 9 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需經常性夜間工作之比率

單位：%

	總計	主管及 監督 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	技藝有關 工作人員、 機械設 備操作及 組裝人員	基層技 術工及 勞力工
102年8月底總計	31.6	8.9	27.8	20.2	24.4	26.9	45.7	24.4
103年8月底總計	28.5	6.0	22.8	17.4	12.9	31.1	40.2	24.5
工業部門	32.6	9.9	12.8	24.5	14.2	20.6	42.3	34.9
礦業及土石採取業	34.8	-	-	72.5	-	-	22.0	-
製造業	34.8	2.2	11.8	24.3	14.7	22.0	46.5	24.3
電力及燃氣供應業	16.9	-	-	39.3	-	-	3.1	-
用水供應及污染整治業	6.8	-	-	14.3	-	-	8.6	1.9
營造業	17.7	17.4	23.2	26.0	-	-	2.5	49.5
服務業部門	24.9	0.2	34.8	12.0	12.6	31.3	32.5	20.0
批發及零售業	22.9	-	-	14.7	5.4	38.4	16.9	10.0
運輸及倉儲業	51.3	-	-	26.3	53.0	66.5	49.2	79.4
住宿及餐飲業	18.8	20.0	-	22.2	58.3	15.8	1.6	36.6
資訊及通訊傳播業	1.6	-	1.8	1.4	4.0	-	-	-
金融及保險業	0.8	-	0.2	0.2	2.6	-	-	-
不動產業	3.5	-	-	-	-	13.8	-	-
專業、科學及技術服務業	16.3	-	3.2	17.2	0.8	49.2	-	-
支援服務業	40.0	-	79.5	31.8	10.9	63.8	43.6	5.1
教育服務業	1.1	-	-	-	-	6.5	-	-
醫療保健服務業	67.6	-	83.8	38.7	13.6	67.5	-	20.0
藝術、娛樂及休閒服務業	33.3	-	-	-	31.7	61.8	23.9	3.6
其他服務業	9.4	-	-	12.5	4.7	5.7	24.6	1.5
新竹科學工業園區	38.2	-	11.4	37.0	51.3	100.0	92.2	-
中部科學工業園區	55.8	-	20.3	65.8	-	-	70.5	-
南部科學工業園區	57.2	-	14.0	73.1	28.6	-	74.3	-

註：「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間 10 時至翌日凌晨 4 時之間工作。

▲逾四成職缺需輪班工作。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需輪班者占 41.2%，工業部門為 40.5%，低於服務業部門之 41.9%。各行業中以醫療保健服務業需輪班者占 88.0%最高，住宿及餐飲業之 61.2%居次，以金融及保險業之 4.9%最低。

若按各職類分別觀察，以服務及銷售工作人員之職缺中有 61.4%需輪班者比率為最高，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之 43.9%居次，而以主管及監督人員之 24.2%最低。

科學工業園區各職缺中，新竹科學工業園區及南部科學工業園區以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員需輪班比率較高，分別為 83.4%及 91.5%，中部科學工業園區則以技術員及助理專業人員需輪班占 75.1%較高。

表 1 0 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需輪班之比率

單位：%

	總 計	主管及 監督 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	技藝有關 工作人員、 機械設 備操作及 組裝人員	基層技 術工及 勞力工
1 0 2 年 8 月 底 總 計	43.7	22.9	34.5	31.1	45.9	66.7	45.3	41.6
1 0 3 年 8 月 底 總 計	41.2	24.2	38.8	24.6	31.5	61.4	43.9	38.4
工 業 部 門	40.5	36.4	35.6	31.3	21.9	38.0	45.9	43.7
礦 業 及 土 石 採 取 業	49.6	-	-	72.5	50.0	-	48.0	-
製 造 業	39.8	11.2	33.8	27.9	21.9	40.6	47.0	26.2
電 力 及 燃 氣 供 應 業	49.3	-	-	50.0	100.0	-	50.0	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	23.1	-	13.0	27.5	-	-	13.2	32.0
營 造 業	46.8	61.5	52.9	52.3	34.0	-	37.0	58.9
服 務 業 部 門	41.9	5.5	42.7	19.6	34.3	61.8	36.3	36.1
批 發 及 零 售 業	46.8	2.6	3.7	16.2	44.8	74.7	49.8	10.4
運 輸 及 倉 儲 業	57.9	-	1.9	34.5	55.6	100.0	58.5	69.3
住 宿 及 餐 飲 業	61.2	100.0	78.6	33.3	96.7	58.3	40.8	80.7
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	11.2	-	8.7	8.1	30.2	64.9	1.3	25.7
金 融 及 保 險 業	4.9	-	0.6	1.6	4.6	45.8	-	-
不 動 產 業	14.3	23.8	-	14.9	-	2.4	100.0	98.1
專 業、科 學 及 技 術 服 務 業	13.0	1.1	4.8	24.9	2.7	12.5	-	-
支 援 服 務 業	32.7	-	79.5	35.5	5.6	76.5	12.7	15.6
教 育 服 務 業	22.0	100.0	-	-	10.4	100.0	-	-
醫 療 保 健 服 務 業	88.0	25.0	98.3	79.0	37.2	76.1	100.0	80.0
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	55.0	-	57.1	30.2	71.4	71.7	54.5	31.4
其 他 服 務 業	17.6	-	-	20.4	13.1	20.5	10.5	-
新 竹 科 學 工 業 園 區	67.4	2.0	66.2	45.3	51.3	-	83.4	-
中 部 科 學 工 業 園 區	62.3	-	27.2	75.1	-	-	74.8	-
南 部 科 學 工 業 園 區	68.4	16.7	26.9	72.0	28.6	-	91.5	-

▲需經常性加班之職缺所占比率為 33.6%。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需經常性加班者為占 33.6%，其中工業部門為 48.0%，高於服務業部門之 20.7%。各行業中以製造業需經常性加班者占 51.9%最高，礦業及土石採取業之 47.8%居次，以金融及保險業之 2.2%最低。

若按各職類分別觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之職缺中有 55.5%需經常性加班比率為最高，專業人員之 28.7%居次，而以主管及監督人員之 12.2%最低。

科學工業園區各職缺中，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員需經常性加班比率最高，新竹、中部及南部科學工業園區分別為 61.2%、59.5%及 79.0%。中部科學工業園區及南部科學工業園區之技術員及助理專業人員需經常性加班者亦高，分別為 56.5%及 76.3%。

表 1 1 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需經常性加班之比率

單位：%

	總 計	主管及 監督 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	技藝有關 工作人員 、機械設 備操作及 組裝人員	基層技 術工及 勞力工
1 0 2 年 8 月 底 總 計	36.1	13.0	35.6	26.1	24.4	14.2	57.4	24.6
1 0 3 年 8 月 底 總 計	33.6	12.2	28.7	26.5	15.8	17.5	55.5	14.1
工 業 部 門	48.0	14.2	32.2	42.0	29.9	51.5	58.0	13.6
礦 業 及 土 石 採 取 業	47.8	-	70.0	80.0	-	-	32.0	-
製 造 業	51.9	18.1	30.8	43.2	29.6	48.2	62.8	29.3
電 力 及 燃 氣 供 應 業	5.6	-	50.0	3.6	-	-	6.3	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	28.5	-	4.3	11.1	72.1	-	53.8	16.0
營 造 業	20.3	10.4	45.8	36.6	-	100.0	10.9	1.8
服 務 業 部 門	20.7	9.3	24.6	14.8	11.7	17.0	46.2	14.2
批 發 及 零 售 業	20.8	7.0	20.5	10.0	15.2	23.5	40.7	16.2
運 輸 及 倉 儲 業	37.5	-	49.1	7.7	28.0	5.0	43.5	50.1
住 宿 及 餐 飲 業	7.9	-	-	5.6	6.0	8.9	3.1	1.4
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	13.4	32.5	6.0	24.4	23.7	-	1.3	-
金 融 及 保 險 業	2.2	-	2.2	1.4	4.6	1.7	-	-
不 動 產 業	18.1	35.7	11.4	21.4	-	11.5	-	-
專 業 、 科 學 及 技 術 服 務 業	19.8	-	24.3	27.9	5.5	1.4	-	-
支 援 服 務 業	37.2	-	1.2	40.5	0.2	21.6	64.2	16.5
教 育 服 務 業	11.2	-	1.9	-	-	59.9	-	-
醫 療 保 健 服 務 業	31.7	50.0	40.9	18.8	6.0	13.9	41.7	-
藝 術 、 娛 樂 及 休 閒 服 務 業	7.2	-	-	7.1	27.4	4.3	22.7	-
其 他 服 務 業	20.9	-	-	27.0	-	21.6	23.8	-
新 竹 科 學 工 業 園 區	30.0	20.0	13.1	36.1	2.6	-	61.2	-
中 部 科 學 工 業 園 區	49.7	-	26.7	56.5	-	-	59.5	-
南 部 科 學 工 業 園 區	72.2	16.7	58.0	76.3	57.1	-	79.0	-

(八)工作地區缺工概況

▲短缺員工之工作地點以北部地區占 53.0% 最高，南部地區 22.7% 次之。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供職缺之工作地點以北部地區占 53.0% 最高，南部地區占 22.7% 次之，中部地區占 22.6% 再次，占比均較上年增加，東部及其他地區則呈減少。北部地區職缺以技術員及助理專業人員需求占 24.7% 最高、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員占 24.6% 次之；中部及南部地區職缺以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員需求較多；東部地區短缺職缺則以服務及銷售工作人員需求占 34.7% 較高；其他地區則以基層技術工及勞力工為主要職缺，占 35.4%。

表 1 2 短缺員工之工作地點 - 按職類分

單位：%

	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
1 0 2 年 8 月 底 總 計	100.0	52.8	22.1	22.2	1.5	1.3
1 0 3 年 8 月 底 總 計	100.0	53.0	22.6	22.7	0.8	0.9
1 0 3 年 8 月 底 總 計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
主 管 及 監 督 人 員	1.1	1.7	0.4	0.3	0.1	3.3
專 業 人 員	13.7	15.1	8.9	15.5	19.7	1.1
技 術 員 及 助 理 專 業 人 員	21.2	24.7	14.5	20.6	10.5	14.9
事 務 支 援 人 員	5.9	7.4	4.4	4.5	-	-
服 務 及 銷 售 工 作 人 員	19.2	22.1	14.8	15.8	34.7	29.9
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	34.2	24.6	51.8	39.8	34.0	15.4
基 層 技 術 工 及 勞 力 工	4.7	4.5	5.2	3.5	1.0	35.4

註：北部地區包括臺北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、桃園縣、新竹市、新竹縣。

中部地區包括臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部地區包括高雄市、臺南市、嘉義市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣。

東部地區包括花蓮縣、臺東縣。

其他地區包括金門、馬祖、跨兩個及以上縣市。

▲各工作地區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資，以東部地區 30,643 元最高。

若按短缺員工之各工作地區，觀察廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資，東部地區職缺受醫院之專業醫護人員及部分公營事業單位薪資較高影響，經常性薪資 30,643 元最高，其次為北部地區之 28,663 元，中部地區 25,271 元最低。若以各職類之工作地區觀察，主管及監督人員與專業人員之經常性薪資以東部地區分別為 54,000 元及 44,033 元最高；技術員及助理專業人員、事務支援人員、基層技術工及勞力工之經常性薪資以北部地區較高，分別為 28,368 元、25,511 元及 22,285 元；服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員則以其他地區較高，分別為 27,524 元及 30,417 元。

表 1 3 各工作地區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資

單位：新臺幣元

	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
1 0 2 年 8 月 總 平 均	26 693	28 639	23 938	24 503	23 884	27 535
1 0 3 年 8 月 總 平 均	27 337	28 663	25 271	26 173	30 643	27 270
主 管 及 監 督 人 員	47 940	48 326	48 826	45 269	54 000	39 849
專 業 人 員	37 408	38 130	35 744	36 417	44 033	35 000
技 術 員 及 助 理 專 業 人 員	27 659	28 368	26 635	26 516	24 221	23 814
事 務 支 援 人 員	24 866	25 511	24 249	22 905	-	-
服 務 及 銷 售 工 作 人 員	23 946	24 810	22 463	22 431	21 764	27 524
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	23 706	24 469	23 393	22 828	29 729	30 417
基 層 技 術 工 及 勞 力 工	22 208	22 285	22 257	22 022	20 709	21 705

註：同表 12。

▲北部地區職缺所需之學歷及工作經驗條件均較高。

若由各地區職缺之學歷條件觀察，各地區均以高中(職)程度者需求最多，教育程度不拘者除其他地區外均居第二，其中北部地區職缺對學歷條件要求較高，需專科以上教育程度者占 37.3%最高，其中大學及以上程度者占 23.2%，中部地區要求專科以上教育程度者占 19.5%為最低。

廠商提供各地區職缺需具備工作經驗條件者，以北部地區 25.1%職缺需具備工作經驗較高，以其他地區 5.1%最低。各地區職缺之工作經驗要求均以 1 年～未滿 3 年者較高，其中以北部地區占 17.7%最高。

表 1 4 各地區廠商短缺員工僱用條件

民國 103 年 8 月底

單位：%

	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
總 計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國 中 及 以 下	6.0	4.1	7.4	8.1	12.7	21.0
高 中 (職)	36.4	33.3	44.0	36.1	32.5	41.4
專 科	11.8	14.1	9.9	8.5	14.4	6.4
大 學 及 以 上	18.6	23.2	9.6	17.3	10.7	13.5
不 拘	27.2	25.2	29.1	30.1	29.7	17.6
總 計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1 年 ~ 未 滿 3 年	16.7	17.7	14.7	16.9	12.0	5.1
3 年 ~ 未 滿 5 年	3.6	4.8	2.6	1.9	2.6	-
5 年 以 上	1.7	2.6	0.5	1.0	-	-
不 拘	78.0	74.9	82.2	80.1	85.3	94.9

註：同表 12。

二、尋找員工之方法及曾遭遇之困難

(一) 尋找員工之方法

▲廠商尋找員工方法，以「透過私立就業服務機構（含網站）」占 54.4% 為最多，「同仁或親友介紹」占 46.6% 居次。

遇有短缺員工時，工業及服務業廠商尋找員工方法，以「透過私立就業服務機構（含網站）」占 54.4% 為最多，「同仁或親友介紹」占 46.6% 居次。工業部門尋找員工方式除電力及燃氣供應業以採用「廣告、招貼」方式者占 53.8% 較高，其餘各行業以「同仁或親友介紹」方式居多，其中以礦業及土石採取業採此方式者占 66.7% 最高。服務業部門中運輸及倉儲業、其他服務業以採「同仁或親友介紹」方式較普遍，住宿及餐飲業則以「廣告、招貼」方式居多，其他各行業則以「透過私立就業服務機構（含網站）」為主要尋找員工方式，其中金融及保險業占 81.5% 最高，資訊及通訊傳播業占 75.0% 居次。

科學工業園區約九成廠商採用「透過私立就業服務機構（含網站）」方式尋找員工最普遍，以「同仁或親友介紹」方式尋找員工者亦多。

表 1 5 各行業及科學工業園區廠商尋找員工之方法

單位：%

	總 計	透過私立就業 服務機構 (含網站)	透過公立就業 服務機構 (含網站)	同仁或親友 介紹	廣告、招貼
1 0 2 年 8 月 底 總 計	100.0	48.6	12.4	43.2	41.6
1 0 3 年 8 月 底 總 計	100.0	54.4	17.6	46.6	38.1
工 業 部 門	100.0	43.7	21.2	52.6	41.0
礦 業 及 土 石 採 取 業	100.0	31.6	19.7	66.7	31.0
製 造 業	100.0	45.2	24.4	49.4	44.7
電 力 及 燃 氣 供 應 業	100.0	43.9	31.0	50.3	53.8
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	100.0	34.7	9.7	52.7	45.0
營 造 業	100.0	41.6	16.0	58.4	33.9
服 務 業 部 門	100.0	58.4	16.2	44.4	37.1
批 發 及 零 售 業	100.0	60.8	17.1	42.7	33.5
運 輸 及 倉 儲 業	100.0	38.0	11.9	55.8	41.4
住 宿 及 餐 飲 業	100.0	48.6	10.9	44.8	61.3
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	100.0	75.0	22.3	34.4	15.4
金 融 及 保 險 業	100.0	81.5	12.6	58.3	20.3
不 動 產 業	100.0	65.3	18.7	44.8	33.7
專 業 、 科 學 及 技 術 服 務 業	100.0	63.8	17.2	43.7	25.3
支 援 服 務 業	100.0	56.8	22.8	52.5	42.4
教 育 服 務 業	100.0	73.6	15.1	38.7	36.7
醫 療 保 健 服 務 業	100.0	56.3	17.2	45.7	37.6
藝 術 、 娛 樂 及 休 閒 服 務 業	100.0	48.5	7.7	42.0	48.2
其 他 服 務 業	100.0	46.4	14.8	54.7	38.3
新 竹 科 學 工 業 園 區	100.0	90.6	33.6	57.0	16.3
中 部 科 學 工 業 園 區	100.0	87.0	33.7	45.7	15.2
南 部 科 學 工 業 園 區	100.0	89.8	31.4	48.2	13.9

註：本問項因可複選，故廠商尋找員工方法比率合計大於 100。

表 1 5 各行業及科學工業園區廠商尋找員工之方法(續)

單位：%

	學校推薦	就業 博覽會	由求職者主 動上門應徵	政府考試	工會介紹	其 他
1 0 2 年 8 月 底 總 計	3.6	2.1	9.5	0.0	0.7	0.1
1 0 3 年 8 月 底 總 計	2.9	3.1	9.7	0.1	0.7	-
工 業 部 門	2.3	2.8	9.3	0.0	1.1	-
礦 業 及 土 石 採 取 業	-	0.9	7.8	1.1	1.7	-
製 造 業	2.7	3.7	11.5	0.0	0.3	-
電 力 及 燃 氣 供 應 業	2.9	3.5	7.6	2.9	0.6	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	1.9	1.0	6.3	0.4	-	-
營 造 業	1.7	1.4	5.5	0.0	2.7	-
服 務 業 部 門	3.1	3.2	9.9	0.1	0.6	-
批 發 及 零 售 業	1.9	3.3	8.5	0.2	0.2	-
運 輸 及 倉 儲 業	1.2	2.4	4.7	0.1	1.3	-
住 宿 及 餐 飲 業	3.4	2.9	15.4	0.0	0.0	-
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	3.8	2.5	7.2	-	0.7	-
金 融 及 保 險 業	3.2	2.1	14.4	0.1	0.3	-
不 動 產 業	4.0	2.2	10.0	0.0	0.0	-
專 業、科 學 及 技 術 服 務 業	6.0	3.2	6.0	-	1.7	-
支 援 服 務 業	1.4	3.5	14.9	-	1.6	-
教 育 服 務 業	4.5	4.1	12.5	-	-	-
醫 療 保 健 服 務 業	1.4	0.9	13.4	0.2	2.9	-
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	3.6	2.8	9.0	0.0	0.1	-
其 他 服 務 業	10.0	4.4	13.0	-	1.6	-
新 竹 科 學 工 業 園 區	10.6	16.1	25.7	-	0.5	-
中 部 科 學 工 業 園 區	12.0	25.0	20.7	-	2.2	-
南 部 科 學 工 業 園 區	16.1	24.1	16.8	-	0.7	-

(二) 招募員工時曾遭遇之困難

▲廠商招募員工時曾遭遇之困難，主要係「求職者工作技能不符所需」。

工業及服務業廠商招募員工曾遭遇困難者占 28.7%，主要以「求職者工作技能不符所需」占 34.9%最多，「工作環境較不具吸引力」占 23.7%居次。

工業部門中電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業以「工作環境較不具吸引力」為主要遭遇困難，其他各行業廠商則以「求職者工作技能不符所需」為招募員工之主要困難。服務業部門則除住宿及餐飲業、支援服務業、藝術、娛樂及休閒服務業及其他服務業以「工作環境較不具吸引力」為主要遭遇困難外，其他各行業則以「求職者工作技能不符所需」為招募員工之主要困難。

其他招募員工曾遭遇困難原因中，用水供應及污染整治業、不動產業以「公司營運項目性質不易吸引求職者」分占 29.4%、24.5%；支援服務業「待遇不合」占 19.5%；礦業及土石採取業之「公司上班地點較不方便」占 18.8%；醫療保健服務業之「公司規定之上、下班時間較特殊」、「公司常有加班或輪班需求」分占 16.4%、14.5%，其比率亦高。

表 1 6 各行業及科學工業園區廠商招募員工時曾遭遇之困難

單位：%

	曾遭遇困難之廠商比率	曾遭遇困難之主要原因										
		總計	公司上班地點較不方便	公司常有加班或輪班需求	業務需要出外或出差	待遇不合	求職者工作技能不符所需	工作環境較不具吸引力	公司規定之上、下班時間較特殊	公司營運項目性質不易吸引求職者	其他	原因不明
1 0 2 年 8 月 底 總 計	29.0	100.0	5.1	6.0	2.7	11.1	44.7	17.6	5.5	-	0.8	6.5
1 0 3 年 8 月 底 總 計	28.7	100.0	4.9	4.8	1.9	8.4	34.9	23.7	5.9	12.3	0.1	3.2
工 業 部 門	32.4	100.0	4.6	3.8	2.0	5.0	38.0	30.7	1.2	12.7	0.2	1.8
礦 業 及 土 石 採 取 業	18.4	100.0	18.8	-	-	9.4	50.6	11.8	-	9.4	-	-
製 造 業	34.5	100.0	4.6	5.4	1.4	6.5	34.7	29.0	1.5	14.5	-	2.4
電 力 及 燃 氣 供 應 業	26.3	100.0	13.3	2.2	-	8.9	15.6	35.6	8.9	15.6	-	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	31.6	100.0	2.4	2.3	-	-	17.9	47.3	0.4	29.4	-	0.4
營 造 業	28.8	100.0	4.7	0.3	3.6	2.2	46.3	33.5	0.5	7.7	0.6	0.8
服 務 業 部 門	27.3	100.0	5.0	5.2	1.8	9.9	33.6	20.6	7.9	12.2	0.0	3.9
批 發 及 零 售 業	26.6	100.0	3.4	5.8	2.3	11.0	36.0	20.1	6.4	12.2	-	2.7
運 輸 及 倉 儲 業	23.1	100.0	2.9	5.5	1.6	14.7	34.3	21.8	4.9	13.3	-	1.1
住 宿 及 餐 飲 業	31.7	100.0	8.8	6.8	-	8.8	17.6	26.7	14.2	8.6	-	8.5
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	27.3	100.0	1.5	-	1.0	10.7	70.9	1.4	1.8	10.9	-	1.9
金 融 及 保 險 業	27.4	100.0	-	0.3	0.3	2.5	78.9	15.7	-	2.0	0.1	-
不 動 產 業	20.7	100.0	9.3	0.3	9.7	4.8	32.1	10.1	9.2	24.5	-	-
專業、科學及技術服務業	23.5	100.0	2.5	2.3	3.2	3.6	59.5	11.4	0.1	17.2	-	0.1
支 援 服 務 業	26.8	100.0	5.1	3.8	0.2	19.5	21.9	27.0	5.1	15.3	-	1.9
教 育 服 務 業	30.6	100.0	10.3	1.2	0.3	16.6	37.3	7.8	14.7	9.3	-	2.6
醫 療 保 健 服 務 業	33.5	100.0	8.7	14.5	0.0	5.8	23.1	18.6	16.4	5.4	-	7.4
藝術、娛樂及休閒服務業	26.3	100.0	6.8	0.3	-	10.2	21.7	37.7	6.6	16.0	-	0.7
其 他 服 務 業	31.0	100.0	7.3	1.6	0.4	5.4	23.5	28.2	10.4	13.4	-	9.9
新 竹 科 學 工 業 園 區	56.8	100.0	5.3	6.5	2.0	15.4	51.4	11.7	1.6	4.9	-	1.2
中 部 科 學 工 業 園 區	54.3	100.0	6.0	20.0	-	14.0	48.0	8.0	-	2.0	-	2.0
南 部 科 學 工 業 園 區	56.2	100.0	5.2	13.0	1.3	9.1	51.9	11.7	1.3	6.5	-	-

三、人員過剩概況及其因應措施

(一) 人員過剩概況

▲有人員過剩廠商比率 1.7%，過剩原因以「業務不振」為主。

本年 8 月底工業及服務業有人員過剩之廠商占 1.7%，較上年之 2.9%減少 1.2 個百分點。各行業有人員過剩廠商比率，以製造業之 3.9%最高，礦業及土石採取業之 2.6%居次。科學工業園區人員過剩比率較上年減少，其中中部科學工業園區有人員過剩廠商比率，由上年之 11.0%大幅下降 9.9 個百分點為 1.1%最低；南部科學工業園區人員過剩比率為 1.5%，較上

年之 5.9%減少 4.4 個百分點；新竹科學工業園區人員過剩廠商比率 4.6%，則與上年相同。

本年 8 月底各行業廠商有人員過剩之主要原因，以「業務不振」占 89.0%最高，「組織再造」占 5.1%居次，「業務外移或外包」占 4.2%再次。就各行業觀察，各業除金融及保險業受「組織再造」影響，致人員過剩者占 41.2%較高外，其餘各行業均受「業務不振」影響較大，致有人員過剩情形。新竹科學工業園區人員過剩以「業務不振」占 65.0%最高，中部科學工業園區人員過剩原因均為「實施自動化或資訊化」，南部科學工業園區則均為「組織再造」。

表 1 7 各行業及科學工業園區人員過剩廠商比率及主要原因

單位：%

	有人員 過剩廠商 比率	總 計	人員過剩之主要原因					
			業務 外移或 外包	實施自 動化或 資訊化	組織 再造	政府政 策或法 令限制	業務 不振	其他
1 0 2 年 8 月 底 總 計	2.9	100.0	4.0	1.0	6.0	0.2	88.5	0.4
1 0 3 年 8 月 底 總 計	1.7	100.0	4.2	1.4	5.1	0.2	89.0	0.0
工 業 部 門	3.1	100.0	8.7	1.7	2.1	0.5	86.9	0.0
礦 業 及 土 石 採 取 業	2.6	100.0	-	-	-	-	100.0	-
製 造 業	3.9	100.0	10.9	2.1	1.9	0.6	84.3	0.0
電 力 及 燃 氣 供 應 業	0.6	100.0	-	-	-	-	100.0	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	0.7	100.0	-	-	-	-	100.0	-
營 造 業	1.7	100.0	-	-	2.9	-	97.1	-
服 務 業 部 門	1.2	100.0	0.0	1.0	8.0	-	91.0	-
批 發 及 零 售 業	1.1	100.0	0.0	-	15.3	-	84.7	-
運 輸 及 倉 儲 業	1.5	100.0	-	13.1	2.3	-	84.6	-
住 宿 及 餐 飲 業	1.8	100.0	-	0.2	-	-	99.8	-
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	0.9	100.0	-	-	0.8	-	99.2	-
金 融 及 保 險 業	0.5	100.0	-	23.5	41.2	-	35.3	-
不 動 產 業	1.0	100.0	-	-	1.9	-	98.1	-
專 業、科 學 及 技 術 服 務 業	1.9	100.0	-	5.3	-	-	94.7	-
支 援 服 務 業	1.9	100.0	-	-	-	-	100.0	-
教 育 服 務 業	2.5	100.0	-	-	-	-	100.0	-
醫 療 保 健 服 務 業	1.2	100.0	-	-	2.7	-	97.3	-
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	0.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其 他 服 務 業	0.1	100.0	-	-	-	-	100.0	-
新 竹 科 學 工 業 園 區	4.6	100.0	10.0	5.0	20.0	-	65.0	-
中 部 科 學 工 業 園 區	1.1	100.0	-	100.0	-	-	-	-
南 部 科 學 工 業 園 區	1.5	100.0	-	-	100.0	-	-	-

(二)人員過剩廠商之因應措施

▲「遇缺不補」為廠商處理人員過剩主要方式。

有人員過剩廠商有採取因應措施者占 98.8%，廠商採取之因應措施以「遇缺不補」方式占 73.5%最普遍，以「鼓勵休假(含行政假)」方式者占 49.1%居次，以「縮短規定工時(不含無薪休假)」方式者占 22.4%再次，以「無薪休假」方式者占 1.3%最少。

就各行業觀察廠商處理人員過剩方式，以「遇缺不補」方式處理人員過剩最普遍，其中電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業、不動產業、醫療保健服務業均採用此方式。製造業

與專業、科學及技術服務業廠商以「鼓勵休假(含行政假)」為主要因應人員過剩方式，分占 65.4%與 38.4%，金融及保險業與其他服務業則以「轉移至本公司其他部門或關係企業」方式為主要處理人員過剩方式。礦業及土石採取業則同採「鼓勵休假(含行政假)」、「轉移至本公司其他部門或關係企業」及「遇缺不補」方式為主要處理人員過剩方式，其比率均占 66.7%。

新竹科學工業園區主要以「遇缺不補」方式因應人員過剩情形，採用廠商占 80.0%，「資遣」占 45.0%居次；中部科學工業園區均以「鼓勵提前退休」方式處理人員過剩；而南部科學工業園區均以「遇缺不補」方式為主要因應人員過剩方式，以「轉移至本公司其他部門或關係企業」及「資遣」為次要處理人員過剩方式，採用廠商皆占 5 成。

表 1 8 各行業及科學工業園區廠商人員過剩之因應措施

單位：%

	總計	未 採取 任何 措施	已 採取 措施	縮短規 定工時 (不含 無薪 休假)	鼓勵 休假 (含行 政假)	減薪 (不含 無薪 休假)	鼓勵 提前 退休	轉移至 本公司 其他部 門或關 係企業	遇缺 不補	資遣	無薪 休假	其他
1 0 2 年 8 月 底 總 計	100.0	0.0	(100)	20.8	22.3	12.7	6.6	5.1	75.3	19.8	8.3	0.2
1 0 3 年 8 月 底 總 計	100.0	1.2	(100)	22.4	49.1	3.1	13.9	10.1	73.5	16.9	1.3	-
工 業 部 門	100.0	1.9	(100)	16.6	57.7	5.4	9.9	11.6	60.3	11.9	2.8	-
礦 業 及 土 石 採 取 業	100.0	-	(100)	33.3	66.7	-	-	66.7	66.7	-	-	-
製 造 業	100.0	1.5	(100)	19.8	65.4	6.8	11.6	5.9	56.5	12.9	3.4	-
電 力 及 燃 氣 供 應 業	100.0	-	(100)	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
用 水 供 應 及 污 染 整 治 業	100.0	-	(100)	-	-	-	13.3	86.7	100.0	-	-	-
營 造 業	100.0	3.9	(100)	3.5	26.4	-	2.4	33.5	75.3	8.2	-	-
服 務 業 部 門	100.0	0.5	(100)	27.7	41.1	1.0	17.6	8.7	85.6	21.5	-	-
批 發 及 零 售 業	100.0	-	(100)	37.0	51.5	-	26.7	12.0	99.8	40.0	-	-
運 輸 及 倉 儲 業	100.0	-	(100)	-	36.9	20.6	13.6	2.8	78.5	-	-	-
住 宿 及 餐 飲 業	100.0	0.3	(100)	36.5	27.3	-	-	0.2	72.6	-	-	-
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	100.0	-	(100)	-	13.1	6.6	13.9	14.8	99.2	20.5	-	-
金 融 及 保 險 業	100.0	-	(100)	-	5.9	-	29.4	76.5	64.7	41.2	-	-
不 動 產 業	100.0	-	(100)	-	91.7	0.5	7.9	7.4	100.0	0.5	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	3.8	(100)	27.9	38.4	-	29.0	4.6	36.6	0.6	-	-
支 援 服 務 業	100.0	-	(100)	-	-	-	-	9.5	90.8	9.2	-	-
教 育 服 務 業	100.0	-	(100)	-	37.4	-	-	6.1	68.7	6.1	-	-
醫 療 保 健 服 務 業	100.0	-	(100)	-	11.1	8.4	8.4	11.1	100.0	-	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	(100)	-	-	-	-	-	95.0	5.0	-	-
其 他 服 務 業	100.0	-	(100)	3.1	40.6	-	-	68.8	43.8	25.0	-	-
新 竹 科 學 工 業 園 區	100.0	-	(100)	5.0	40.0	5.0	10.0	40.0	80.0	45.0	5.0	-
中 部 科 學 工 業 園 區	100.0	-	(100)	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
南 部 科 學 工 業 園 區	100.0	-	(100)	-	-	-	-	50.0	100.0	50.0	-	-

註：本問項因可複選，故人員過剩所採取措施比率合計大於 100。

附表 空缺統計相關指標

單位：人；%

	受僱員工 人數	空缺人數	空缺率	失業率	求才 利用率	受僱員工 進入率 (A)	受僱員工 退出率 (B)	受僱員工 流動率 【(A)+(B)】/2
94 年 2 月	6 124 931	162 502	2.58	4.28	44.21	1.77	2.14	1.96
94 年 8 月	6 245 280	165 162	2.58	4.36	47.04	3.19	2.86	3.03
95 年 2 月	6 292 966	166 206	2.57	3.92	35.05	2.66	2.80	2.73
95 年 8 月	6 421 188	173 963	2.64	4.09	48.44	3.08	2.70	2.89
96 年 2 月	6 453 551	176 627	2.66	3.78	43.79	1.85	2.13	1.99
96 年 8 月	6 565 325	171 431	2.54	4.09	47.02	2.94	2.71	2.83
97 年 2 月	6 598 863	182 324	2.69	3.94	36.04	1.97	2.31	2.14
97 年 8 月	6 696 959	146 233	2.14	4.14	62.21	2.68	2.61	2.65
98 年 2 月	6 445 018	117 659	1.79	5.75	47.28	1.81	2.66	2.24
98 年 8 月	6 468 779	136 233	2.06	6.13	55.17	2.77	2.39	2.58
99 年 2 月	6 559 597	163 318	2.43	5.76	48.86	2.16	2.41	2.29
99 年 8 月	6 742 234	195 695	2.82	5.17	53.93	3.13	2.93	3.03
100 年 2 月	6 820 099	238 074	3.37	4.69	43.51	2.34	2.44	2.39
100 年 8 月	6 983 294	194 632	2.71	4.45	65.95	3.10	2.94	3.02
101 年 2 月	7 005 654	205 606	2.85	4.25	50.37	2.28	2.30	2.29
101 年 8 月	7 076 808	179 787	2.48	4.40	72.93	2.60	2.50	2.55
102 年 2 月	7 079 129	189 373	2.61	4.24	52.48	1.82	2.12	1.97
102 年 8 月	7 168 058	190 895	2.59	4.33	60.16	2.77	2.60	2.69
103 年 2 月	7 202 111	214 759	2.90	4.09	46.22	2.26	2.34	2.30
103 年 8 月	7 321 299	238 493	3.15	4.08	66.90	2.89	2.67	2.78

註：1.求才利用率資料來源為勞動部勞動力發展署，係指求才僱用人數占求才人數之百分比。

2.工業及服務業及服務業部門統計結果，涵蓋範圍自 98 年 1 月起新增「教育服務業（僅含其他教育及教育輔助服務業）」。

參、統 計 表

表1 各業廠商短缺員工概況－按行業及員工規模分

民國103年8月底					
單位：人；%					
項 目 別	受僱員工人數 A	空缺員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期空缺) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)
工業及服務業	7 321 299	238 493	180 380	3.15	2.40
3 0 0 人 以 上	1 911 034	53 265	40 051	2.71	2.05
1 0 0 人至 2 9 9 人	785 252	26 965	21 009	3.32	2.61
3 0 人至 9 9 人	1 132 063	38 117	30 700	3.26	2.64
2 9 人及 以 下	3 492 950	120 146	88 620	3.33	2.47
工業	3 227 120	112 632	85 842	3.37	2.59
3 0 0 人 以 上	885 817	27 998	19 487	3.06	2.15
1 0 0 人至 2 9 9 人	457 680	15 361	11 946	3.25	2.54
3 0 人至 9 9 人	632 401	21 946	18 170	3.35	2.79
2 9 人及 以 下	1 251 222	47 327	36 239	3.64	2.81
礦業及土石採取業	3 977	115	99	2.81	2.43
製造業	2 707 325	98 308	74 970	3.50	2.69
食品製造業	111 147	3 193	2 774	2.79	2.44
飲料及菸草製造業	15 614	338	213	2.12	1.35
紡織業	104 659	3 881	3 633	3.58	3.35
成衣及服飾品製造業	42 261	1 624	1 419	3.70	3.25
皮革、毛皮及其製品製造業	27 733	830	685	2.91	2.41
木竹製品製造業	18 183	600	600	3.19	3.19
紙漿、紙及紙製品製造業	51 768	1 501	1 201	2.82	2.27
印刷及資料儲存媒體複製業	61 897	1 697	1 677	2.67	2.64
石油及煤製品製造業	11 909	52	44	0.43	0.37
化學材料製造業	61 610	1 033	749	1.65	1.20
化學製品製造業	49 285	1 552	1 387	3.05	2.74
藥品及醫用化學製品製造業	28 082	1 105	665	3.79	2.31
橡膠製品製造業	37 334	1 551	251	3.99	0.67
塑膠製品製造業	136 018	4 302	3 084	3.07	2.22
非金屬礦物製品製造業	71 532	2 720	2 167	3.66	2.94
基本金屬製造業	109 008	4 246	3 963	3.75	3.51
金屬製品製造業	327 670	10 820	8 469	3.20	2.52
電子零組件製造業	590 636	26 430	18 028	4.28	2.96
電腦、電子產品及光學製品製造業	215 126	8 321	6 461	3.72	2.92

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表 1 各業廠商短缺員工概況－按行業及員工規模分（續）

民國 1 0 3 年 8 月底					
單位：人；%					
項 目 別	受僱員工人數 A	空缺員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期空缺) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)
電力設備製造業	126 647	4 566	3 715	3.48	2.85
機械設備製造業	216 186	8 713	7 492	3.87	3.35
汽車及其零件製造業	83 407	2 652	1 864	3.08	2.19
其他運輸工具及其零件製造業	68 291	2 032	1 833	2.89	2.61
家具製造業	24 745	1 095	969	4.24	3.77
其他製造業	75 953	2 502	971	3.19	1.26
產業用機械設備維修及安裝業	40 624	952	656	2.29	1.59
電力及燃氣供應業	29 345	71	58	0.24	0.20
用水供應及污染整治業	27 763	957	844	3.33	2.95
營造業	458 710	13 181	9 871	2.79	2.11
服務業	4 094 179	125 861	94 538	2.98	2.26
3 0 0 人 以 上	1 025 217	25 267	20 564	2.41	1.97
1 0 0 人至 2 9 9 人	327 572	11 604	9 063	3.42	2.69
3 0 人至 9 9 人	499 662	16 171	12 530	3.13	2.45
2 9 人及 以 下	2 241 728	72 819	52 381	3.15	2.28
批發及零售業	1 624 647	45 358	33 015	2.72	1.99
運輸及倉儲業	279 132	6 466	5 501	2.26	1.93
住宿及餐飲業	380 186	16 298	10 862	4.11	2.78
資訊及通訊傳播業	191 652	5 721	4 239	2.90	2.16
金融及保險業	368 630	6 823	5 101	1.82	1.36
不動產業	119 194	6 286	5 366	5.01	4.31
專業、科學及技術服務業	250 393	7 225	5 449	2.80	2.13
支援服務業	340 799	14 466	12 159	4.07	3.44
教育服務業	71 231	1 675	762	2.30	1.06
醫療保健服務業	326 903	8 993	6 784	2.68	2.03
藝術、娛樂及休閒服務業	55 536	2 140	1 723	3.71	3.01
其他服務業	85 876	4 410	3 577	4.88	4.00
科學工業園區					
新竹科學工業園區	208 414	6 579	3 388	3.06	1.60
中部科學工業園區	27 802	895	641	3.12	2.25
南部科學工業園區	25 816	1 073	628	3.99	2.37

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及 土石採取業	製造業
總計	3.8	3.9	6.8	3.8
主管及監督人員	3.4	4.0	12.0	2.7
高階主管及總執行長	3.4	-	-	-
行政及商業經理人員	2.3	2.4	-	2.4
生產及專業服務經理人員	2.4	4.0	-	4.0
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3.0	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	5.2	5.2	12.0	2.9
辦公室監督人員	2.6	2.6	-	2.7
專業人員	3.5	2.9	4.2	2.7
物理、化學及地球科學專業人員	3.2	3.2	-	3.2
數學、精算及統計學專業人員	3.9	6.0	-	6.0
生物、植物及動物學有關專業人員	2.0	2.2	-	2.2
工業及生產工程師	2.7	2.8	-	2.8
土木工程師	3.7	2.9	-	1.3
環境工程師	3.1	3.7	-	4.2
機械工程師	3.1	3.1	-	3.0
化學工程師	2.9	2.8	-	2.8
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	2.0	2.0	3.0	1.8
其他工程專業人員	5.4	5.6	-	4.0
電機工程師	3.7	3.4	7.0	3.3
電子工程師	2.5	2.3	-	2.3
電信工程師	2.6	2.7	-	3.0
建築師	3.4	7.0	-	-
都市及交通規劃師	3.1	-	-	-
測量師及製圖師	3.0	3.0	-	-
設計師	5.3	5.5	-	3.3
醫師等醫療專業人員	5.2	2.0	-	2.0
護理及助產專業人員	5.7	2.0	-	2.0
藥師	5.3	3.0	-	3.0
環境及職業衛生專業人員	4.8	5.0	-	1.3
營養師	2.0	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	3.0	-	-	-
其他教學專業人員	1.9	-	-	-
財務專業人員	3.4	3.0	-	3.0
行政專業人員	2.1	2.1	-	2.1
行銷、公關及技術銷售專業人員	2.7	2.4	-	2.4
軟體與應用程式開發人員及分析師	3.3	3.7	-	3.5
資料庫及網路專業人員	4.0	5.5	-	5.5
法律專業人員	2.3	1.9	-	1.9
心理學專業人員	3.5	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	1.8	6.0	-	6.0
其他創作及表演藝術人員	1.9	-	-	-
技術員及助理專業人員	3.6	4.0	7.8	4.0
物理及化學技術員	4.4	4.4	-	4.4
營建工程技術員	5.1	5.1	-	10.6

一按職類及員工規模分

1 0 3 年 8 月底

單位：月

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
3.5	3.9	4.8	3.8	3.4	5.3	3.9
-	2.0	5.3	2.3	1.9	6.0	4.8
-	-	-	3.4	-	-	-
-	-	-	2.3	1.8	-	-
-	-	-	1.8	1.4	6.0	-
-	-	-	3.0	3.0	-	3.0
-	-	5.4	4.6	-	-	-
-	2.0	1.1	2.5	2.3	-	5.0
1.5	4.6	4.4	4.2	2.8	7.2	5.1
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1.9	-	-	-
-	-	-	1.6	1.7	-	-
-	4.4	1.3	2.0	2.0	-	-
-	12.0	3.0	5.0	-	12.0	-
-	2.0	-	2.6	-	-	-
-	6.0	3.8	2.8	2.0	12.0	-
-	4.0	-	3.0	3.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	7.1	2.2	-	-	-
2.0	-	4.7	5.0	6.0	-	7.3
-	-	12.0	3.5	4.1	12.0	-
-	-	1.0	1.8	-	-	-
-	-	7.0	1.7	-	-	-
-	-	-	3.1	-	12.0	-
-	-	3.0	-	-	-	-
-	-	6.7	5.1	3.8	-	-
-	-	-	5.2	3.0	-	-
-	-	-	5.7	1.2	-	-
-	-	-	5.3	3.0	-	-
-	-	5.8	2.7	-	-	-
-	-	-	2.0	-	-	1.0
-	-	-	3.0	-	-	-
-	-	-	1.9	-	-	-
-	-	-	3.4	-	1.0	-
-	-	2.0	2.0	1.8	-	2.0
-	-	-	2.8	3.4	3.4	1.0
1.0	4.0	8.5	2.8	2.0	2.0	-
-	-	-	2.6	3.0	12.0	-
-	-	-	2.4	-	-	-
-	-	-	3.5	-	-	-
-	-	-	1.8	-	-	-
-	-	-	1.9	3.0	-	-
1.7	3.6	4.2	3.2	2.7	4.1	4.3
-	-	-	-	-	-	-
-	6.2	4.9	5.2	-	12.0	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
總計	2.9	2.9	4.9	3.0
主管及監督人員	2.6	2.9	5.1	2.1
高階主管及總執行長	6.0	3.1	-	-
行政及商業經理人員	3.0	2.7	4.0	2.4
生產及專業服務經理人員	8.0	2.6	-	4.0
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	-	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	-	-	4.6	-
辦公室監督人員	2.1	3.4	8.2	1.9
專業人員	2.7	3.2	3.2	3.8
物理、化學及地球科學專業人員	-	-	-	-
數學、精算及統計學專業人員	-	1.9	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	-	-	-	-
工業及生產工程師	-	-	-	2.0
土木工程師	-	-	-	5.0
環境工程師	-	-	-	2.6
機械工程師	2.4	-	-	3.7
化學工程師	-	-	-	3.0
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	-	-	-	-
其他工程專業人員	-	-	-	-
電機工程師	3.9	-	12.0	3.8
電子工程師	3.9	-	-	2.8
電信工程師	1.8	-	-	-
建築師	-	-	6.0	1.0
都市及交通規劃師	-	-	-	3.0
測量師及製圖師	-	-	-	-
設計師	2.6	-	-	5.3
醫師等醫療專業人員	-	-	-	-
護理及助產專業人員	-	-	-	-
藥師	-	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	-	-	-	2.7
營養師	-	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	-	-	-	-
其他教學專業人員	-	-	-	-
財務專業人員	-	3.5	-	2.4
行政專業人員	1.6	2.8	3.0	2.0
行銷、公關及技術銷售專業人員	1.9	2.3	2.0	4.1
軟體與應用程式開發人員及分析師	3.0	3.5	-	2.4
資料庫及網路專業人員	1.8	1.6	-	-
法律專業人員	1.8	1.7	-	6.0
心理學專業人員	-	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	1.9	-	1.0	-
其他創作及表演藝術人員	1.8	-	-	-
技術員及助理專業人員	3.5	2.9	4.7	2.6
物理及化學技術員	-	-	-	-
營建工程技術員	-	-	-	4.5

一按職類及員工規模分（續1）

103年8月底

單位：月

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
3.9	2.3	4.6	4.5	5.2	2.1	3.5	2.3
3.7	1.0	5.5	2.0	-	2.9	2.7	2.0
-	-	-	-	-	-	-	-
10.0	-	-	2.0	-	3.0	3.0	-
6.0	-	-	-	-	3.1	2.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	2.0
2.0	1.0	5.5	-	-	2.7	2.3	2.0
4.7	1.9	5.8	1.6	-	2.0	2.4	2.7
-	-	-	-	-	3.5	3.0	-
-	-	-	-	-	6.0	-	-
-	-	1.0	-	-	1.0	-	-
-	-	-	-	-	2.7	3.1	2.6
-	-	-	-	-	2.8	-	-
-	-	-	-	-	2.0	-	-
-	-	-	-	-	2.2	1.2	1.6
-	-	-	-	-	2.4	3.2	-
-	-	-	-	-	-	-	2.0
-	-	2.2	-	-	2.6	5.0	1.0
-	-	-	-	-	3.7	2.1	3.2
1.0	-	-	-	-	1.5	2.7	3.2
-	-	-	-	-	2.8	-	3.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1.0	3.0	1.0
-	-	5.4	-	-	-	-	-
6.0	-	6.0	-	-	1.5	-	-
-	-	5.9	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	2.0	-	-
-	-	2.5	-	-	-	-	-
-	-	3.0	-	-	-	-	-
-	1.9	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1.3	-	3.0
1.0	-	1.4	1.0	-	2.2	-	1.0
1.0	1.0	1.0	2.0	-	2.1	3.0	2.5
5.2	-	2.8	3.0	-	3.0	2.4	2.0
2.0	-	12.0	-	-	3.0	2.5	-
-	-	-	-	-	1.2	-	-
-	-	3.5	-	-	-	-	-
1.0	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1.0	-	-	-	-
5.0	4.0	2.9	3.7	4.2	2.1	3.2	3.1
-	-	-	-	-	2.0	-	3.0
-	-	-	-	-	-	-	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及 土石採取業	製造業
電機工程技術員	2.4	2.8	-	3.1
電子工程技術員	2.9	3.3	-	3.3
機械工程技術員	4.2	4.9	4.0	4.9
化學工程技術員	3.5	3.5	-	3.5
工業及生產技術員	5.1	5.0	1.0	5.0
製圖員	2.7	2.9	-	3.0
其他工程科學技術員	5.2	5.3	10.0	5.2
製程控制技術員	5.3	5.6	-	3.9
生命科學技術員及有關助理專業人員	1.7	2.3	-	3.9
船舶、航空器監管及有關技術員	6.9	1.0	-	1.0
醫學影像及治療設備技術員	2.2	1.0	-	1.0
醫學及病理檢驗技術員	1.9	1.0	-	1.0
護理助理專業人員	3.2	1.0	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	2.8	-	-	-
環境及職業衛生技術員	2.1	2.2	-	2.0
未分類其他醫療保健助理專業人員	3.3	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	3.2	-	-	-
信用及貸款人員	3.0	-	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	2.1	2.3	-	2.1
保險代理人	1.9	-	-	-
商業銷售代表	3.3	3.5	-	3.5
採購員	3.4	3.0	-	2.7
不動產經紀人	4.7	3.0	-	-
其他企業支援服務代理人	2.6	1.5	-	1.5
專業秘書	2.1	2.3	-	1.9
法律及有關助理專業人員	2.5	2.2	-	2.2
社會工作助理專業人員	3.0	-	-	-
運動及健身工作人員	2.0	-	-	-
攝影師	2.3	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	2.5	3.2	-	5.4
資訊及通訊技術員	3.2	3.4	-	3.4
廣播及視聽技術員	1.7	-	-	-
電信工程技術員	8.2	8.7	-	2.4
事務支援人員	2.9	2.8	7.5	2.7
一般及文書事務員	2.7	2.3	7.5	1.9
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	3.8	-	-	-
顧客資訊事務人員	2.7	3.6	-	3.6
會計、統計及有關事務人員	2.4	4.3	-	4.3
生產、運輸及有關事務人員	3.7	2.8	-	2.8
人事事務人員	1.3	1.8	-	1.8
未分類其他事務支援人員	3.1	2.8	-	2.8
服務及銷售工作人員	4.1	3.9	-	3.8
旅運服務及有關工作人員	5.3	-	-	-
廚師	2.5	-	-	-
餐飲服務人員	4.6	1.0	-	1.0

一按職類及員工規模分（續2）

103年8月底

單位：月

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
2.0	2.0	2.0	1.5	1.3	-	3.0
-	-	-	1.8	1.5	-	-
-	2.0	5.1	2.0	1.7	12.0	-
-	-	2.0	-	-	-	-
1.7	3.0	-	5.5	1.1	-	12.0
-	-	2.4	1.6	3.0	-	-
1.8	5.8	-	2.7	-	-	-
1.0	2.3	12.0	1.0	-	-	-
-	-	2.0	1.3	1.0	-	5.0
-	-	-	7.0	-	7.0	-
-	-	-	2.8	-	-	-
-	-	-	2.0	1.0	-	-
-	-	1.0	3.2	-	-	-
-	-	-	2.8	-	-	-
-	3.4	2.4	1.5	1.0	-	-
-	-	-	3.3	-	-	-
-	-	-	3.2	-	-	-
-	-	-	3.0	-	-	-
1.0	3.0	2.6	2.0	1.1	4.3	6.0
-	-	-	1.9	-	-	-
-	3.0	6.5	3.3	3.2	1.5	4.0
-	-	4.2	3.9	2.5	2.0	2.7
-	-	3.0	4.7	-	-	-
-	-	-	2.9	-	2.0	-
-	8.0	2.0	2.0	1.0	3.0	-
-	-	-	3.0	2.0	-	-
-	-	-	3.0	-	-	-
-	-	-	2.0	-	-	-
-	-	-	2.3	-	-	-
-	-	2.8	2.4	2.0	-	2.0
-	3.0	-	3.2	3.0	3.1	-
-	-	-	1.7	-	-	-
-	-	12.0	2.0	-	-	-
2.6	7.7	2.2	2.9	2.9	5.9	1.2
-	8.0	2.2	2.8	3.5	4.9	1.0
-	-	-	3.8	-	-	-
1.0	-	-	2.7	2.6	2.7	1.9
3.0	2.0	-	2.2	2.1	6.4	1.0
-	-	-	4.8	3.1	6.8	1.4
-	-	-	1.2	-	-	3.0
-	-	-	3.5	1.0	-	-
-	-	6.0	4.1	3.9	2.1	4.1
-	-	-	5.3	-	2.0	-
-	-	-	2.5	-	-	2.6
-	-	-	4.6	2.5	-	4.8

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
電機工程技術員	2.0	-	4.8	1.1
電子工程技術員	7.5	-	-	1.0
機械工程技術員	1.0	-	1.7	4.8
化學工程技術員	-	-	-	-
工業及生產技術員	-	-	-	-
製圖員	2.0	-	-	1.5
其他工程科學技術員	-	-	-	1.0
製程控制技術員	-	-	-	1.0
生命科學技術員及有關助理專業人員	-	-	-	1.1
船舶、航空器監管及有關技術員	-	-	-	-
醫學影像及治療設備技術員	-	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	-	-	-	-
護理助理專業人員	-	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	-	-	-	-
環境及職業衛生技術員	-	-	-	3.0
未分類其他醫療保健助理專業人員	-	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	-	3.2	-	-
信用及貸款人員	-	3.0	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1.5	2.0	2.0	2.0
保險代理人	-	1.9	-	-
商業銷售代表	3.5	2.9	-	5.1
採購員	7.7	1.0	-	1.4
不動產經紀人	-	-	4.7	-
其他企業支援服務代理人	-	-	5.0	1.0
專業秘書	1.2	4.6	3.0	2.0
法律及有關助理專業人員	-	4.0	-	-
社會工作助理專業人員	-	-	-	-
運動及健身工作人員	-	-	-	-
攝影師	1.6	-	-	2.7
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	-	-	-	3.0
資訊及通訊技術員	2.4	2.5	-	3.6
廣播及視聽技術員	1.7	-	-	-
電信工程技術員	-	-	-	-
事務支援人員	1.9	3.0	4.2	3.3
一般及文書事務員	1.1	2.8	6.5	3.3
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	-	3.8	-	-
顧客資訊事務人員	2.5	2.1	1.0	1.7
會計、統計及有關事務人員	-	2.0	-	2.0
生產、運輸及有關事務人員	1.0	-	-	2.0
人事事務人員	2.0	-	-	1.0
未分類其他事務支援人員	2.0	-	-	12.0
服務及銷售工作人員	1.9	2.6	5.2	2.1
旅運服務及有關工作人員	-	-	-	-
廚師	3.0	-	-	-
餐飲服務人員	-	-	-	-

一按職類及員工規模分（續3）

103年8月底

單位：月

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
-	-	3.0	2.0	3.0	1.0	1.0	1.0
1.0	-	-	-	-	2.2	6.4	3.9
3.2	-	3.4	-	-	3.0	2.2	2.5
-	-	-	-	-	2.2	-	-
11.8	-	3.0	-	1.1	2.4	1.7	1.7
-	-	-	-	-	1.6	1.0	1.0
-	-	4.0	6.0	-	-	2.0	-
-	-	-	-	-	-	-	2.0
-	-	2.0	2.0	-	2.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	2.8	-	-	1.0	-	-
-	-	5.5	-	-	1.0	-	-
4.0	-	3.1	4.0	-	-	-	-
-	-	2.8	-	-	-	-	-
-	-	1.2	3.0	-	2.0	-	1.7
-	-	3.3	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
2.5	-	1.5	-	-	1.3	1.5	1.7
-	-	-	-	-	-	-	-
3.1	-	2.0	4.1	5.6	2.8	3.9	3.0
-	-	4.8	3.0	-	2.8	1.4	1.8
-	4.0	-	-	-	-	-	-
12.0	-	-	-	2.0	3.0	-	1.0
1.0	-	1.0	-	-	1.6	-	-
-	-	-	-	-	2.7	-	-
-	-	3.0	-	-	-	-	-
-	-	-	2.0	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	3.0	-	-	-	-
5.9	-	3.0	8.0	8.0	2.4	1.0	2.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	2.0	-	-	-
2.0	2.0	1.5	3.7	5.4	2.6	2.0	1.6
1.7	1.2	1.5	2.0	5.5	1.3	2.0	1.0
-	-	-	-	-	-	-	-
2.2	4.4	1.1	4.4	-	4.7	-	2.0
2.7	-	3.0	2.0	3.0	2.0	-	-
5.8	-	1.0	-	-	2.7	2.0	1.5
-	1.0	-	3.0	-	1.0	-	-
3.0	1.0	2.0	2.0	-	-	-	-
4.9	4.4	2.2	3.2	6.0	1.0	-	-
-	-	-	11.2	-	-	-	-
1.0	-	2.0	1.9	1.0	-	-	-
-	3.0	2.6	3.3	-	-	-	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及 土石採取業	製造業
美髮、美容及造型設計有關工作人員	5.8	-	-	-
建築物管理員	2.3	-	-	-
其他個人服務工作人員	4.5	-	-	-
銷售及展示工作人員	3.7	4.0	-	4.0
個人照顧工作人員	2.1	-	-	-
保安服務工作人員	5.6	3.8	-	2.3
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	4.0	4.1	5.7	4.0
營建構造及有關工作人員	4.8	4.8	-	-
建築物修整及有關工作人員	3.7	3.5	-	1.0
油漆、建築物清潔及有關工作人員	3.8	6.0	-	1.8
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	6.6	6.7	-	5.9
鍛造、工具製造及有關工作人員	3.5	3.4	1.0	3.5
機械維修人員	4.4	4.6	6.8	4.6
手工藝工作人員	4.3	7.7	-	7.7
印刷及有關工作人員	3.6	3.6	-	3.6
電力設備裝修人員	3.8	3.1	-	3.8
電子設備裝修人員	2.5	2.1	-	2.1
食品製造及有關工作人員	9.8	9.0	-	9.0
木材處理、家具木工及有關工作人員	3.1	3.1	-	3.2
成衣及有關工作人員	8.3	8.5	-	8.5
未分類其他技藝有關工作人員	2.6	2.6	2.0	2.6
採礦及礦物處理設備操作人員	4.7	4.7	-	3.9
金屬製造及表面處理設備操作人員	4.6	4.6	-	4.3
化學及照相產品機械操作人員	3.3	3.4	-	3.4
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	2.6	2.6	-	2.6
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	4.6	4.7	-	4.7
食品及有關產品機械操作人員	3.7	3.4	-	3.4
木材加工及造紙設備操作人員	5.9	5.9	-	5.9
其他生產機械設備操作人員	3.7	3.9	-	4.0
組裝人員	4.1	4.2	-	4.2
駕駛及有關工作人員	4.5	5.3	6.9	2.7
移運設備操作人員	3.3	2.3	-	3.2
船舶艙面水手及有關工作人員	1.0	-	-	-
基層技術工及勞力工	4.4	5.7	-	5.7
清潔工及幫工	3.2	3.5	-	1.0
採礦、營建、製造及運輸勞力工	4.9	6.0	-	5.7
廢棄物服務工及環境清掃工	4.4	4.6	-	-
其他基層技術工及勞力工	4.4	3.0	-	-
按員工規模分				
300人以上	3.7	3.2	-	3.2
100人至299人	3.6	3.8	7.6	3.8
30人至99人	4.3	4.4	9.0	4.0
29人及以下	3.7	4.1	5.9	4.0

一按職類及員工規模分（續4）

103年8月底

單位：月

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
-	-	-	5.8	2.9	-	-
-	-	-	2.3	-	-	-
-	-	-	4.5	-	-	-
-	-	-	3.7	3.9	3.0	3.8
-	-	-	2.1	-	-	-
-	-	6.0	5.6	1.2	2.0	4.9
4.6	2.9	4.7	4.0	4.0	5.9	2.9
-	-	4.8	8.0	-	8.0	-
-	6.0	3.5	5.0	5.0	-	-
-	-	6.3	3.0	1.9	-	3.0
-	-	11.6	1.0	1.0	-	-
-	1.0	3.0	5.3	5.3	-	-
2.0	4.8	1.5	4.2	2.8	7.4	-
-	-	-	1.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	1.0	2.3	6.4	6.6	8.0	2.8
-	-	3.0	4.6	2.3	8.0	-
-	-	-	9.8	9.9	-	3.0
-	-	3.0	-	-	-	-
-	-	-	3.0	3.0	-	-
-	6.0	-	1.0	-	-	-
-	-	6.0	-	-	-	-
-	3.0	12.0	1.4	1.0	-	-
2.5	-	-	1.0	1.0	-	-
-	-	-	3.0	-	-	-
-	-	-	3.0	3.0	-	-
-	-	-	5.9	6.0	-	2.0
-	-	-	-	-	-	-
12.0	2.9	-	3.1	-	-	-
-	-	1.0	2.7	1.2	-	-
2.6	2.2	7.9	4.3	2.7	5.9	2.9
-	2.5	1.3	4.8	6.0	2.0	-
-	-	-	1.0	-	1.0	-
9.0	4.3	6.1	3.8	2.8	3.2	3.0
-	5.8	2.0	3.2	3.0	4.5	2.6
9.0	2.4	6.4	3.8	2.8	3.5	6.0
-	4.6	-	4.2	-	-	-
-	-	3.0	4.4	1.0	2.0	3.7
-	5.3	3.0	4.4	3.5	6.2	3.2
1.8	3.9	4.1	3.3	2.7	2.3	3.6
1.0	2.2	7.5	4.3	5.4	3.2	6.0
5.3	3.5	4.2	3.5	3.1	5.2	3.6

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
美髮、美容及造型設計有關工作人員	-	-	-	-
建築物管理員	-	-	3.0	8.0
其他個人服務工作人員	-	-	-	-
銷售及展示工作人員	1.8	2.6	-	1.9
個人照顧工作人員	-	-	-	-
保安服務工作人員	-	-	5.2	6.0
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	2.0	-	8.0	-
營建構造及有關工作人員	-	-	-	-
建築物修整及有關工作人員	-	-	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	-	-	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	-	-	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	-	-	-	-
機械維修人員	-	-	-	-
手工藝工作人員	-	-	-	-
印刷及有關工作人員	-	-	-	-
電力設備裝修人員	-	-	8.0	-
電子設備裝修人員	-	-	-	-
食品製造及有關工作人員	-	-	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	-	-	-	-
成衣及有關工作人員	-	-	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作人員	-	-	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	-	-	-	-
化學及照相產品機械操作人員	-	-	-	-
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	-	-	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	-	-	-	-
食品及有關產品機械操作人員	-	-	-	-
木材加工及造紙設備操作人員	-	-	-	-
其他生產機械設備操作人員	2.0	-	-	-
組裝人員	-	-	-	-
駕駛及有關工作人員	1.0	-	-	-
移運設備操作人員	-	-	-	-
船舶艙面水手及有關工作人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	1.7	1.0	5.9	1.0
清潔工及幫工	-	-	5.8	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	-	-	-	1.0
廢棄物服務工及環境清掃工	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	1.7	1.0	6.0	-
按員工規模分				
300人以上	2.2	3.1	9.2	3.5
100人至299人	3.7	3.4	1.6	3.8
30人至99人	2.9	1.4	4.0	3.6
29人及以下	3.0	2.2	4.8	2.7

一按職類及員工規模分（續5完）

103年8月底

單位：月

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
-	6.0	-	-	6.1	-	-	-
1.3	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1.4	5.7	-	-	-
2.7	1.6	-	1.5	4.3	-	-	-
2.0	2.0	2.2	-	-	-	-	-
6.1	-	-	2.5	-	1.0	-	-
3.1	1.0	1.7	2.4	3.4	2.4	4.4	1.7
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
3.0	-	-	4.0	4.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1.0	1.0
-	-	-	-	-	1.0	2.9	2.5
4.8	-	-	2.0	3.1	-	-	1.0
-	1.0	-	-	-	-	12.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	1.9	3.2	3.0	-	3.0	-
3.8	-	-	-	-	3.2	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
1.0	-	-	-	-	2.0	-	1.3
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	2.0	-	-	-
-	-	-	-	-	2.0	-	-
-	-	-	-	3.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
3.2	-	-	-	-	3.4	2.0	1.9
3.0	-	-	-	3.0	2.3	5.5	1.6
1.5	-	1.0	2.5	2.0	1.0	2.0	-
6.0	-	-	1.0	6.0	-	-	1.5
-	-	-	-	-	-	-	-
4.3	2.0	3.0	8.5	1.8	-	-	-
4.1	2.0	3.5	5.3	1.7	-	-	-
5.7	-	-	-	3.0	-	-	-
4.2	-	-	-	-	-	-	-
3.2	-	1.0	11.3	-	-	-	-
4.2	-	6.3	2.2	3.4	2.0	3.4	2.3
3.6	1.9	4.7	5.1	2.0	3.0	3.6	2.4
3.2	2.2	2.8	3.2	2.4	3.2	2.3	2.3
4.4	2.3	2.0	5.8	5.3	2.0	6.6	3.1

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間－按職類及員工規模分

民國103年8月底

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年
總計	100.0	24.4	44.2	17.5	13.9
主管及監督人員	100.0	26.2	47.3	17.1	9.4
高階主管及總執行長	100.0	5.9	76.5	17.6	-
行政及商業經理人員	100.0	34.8	51.7	11.0	2.5
生產及專業服務經理人員	100.0	36.6	47.9	14.8	0.8
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	100.0	-	100.0	-	-
採礦、製造及營造監督人員	100.0	9.2	40.1	28.0	22.7
辦公室監督人員	100.0	38.1	47.1	11.6	3.3
專業人員	100.0	27.6	46.2	14.7	11.5
物理、化學及地球科學專業人員	100.0	5.4	66.1	28.6	-
數學、精算及統計學專業人員	100.0	11.1	36.1	52.8	-
生物、植物及動物學有關專業人員	100.0	45.5	50.3	4.3	-
工業及生產工程師	100.0	26.7	58.8	10.2	4.3
土木工程師	100.0	18.7	54.2	8.3	18.8
環境工程師	100.0	15.7	67.1	17.1	-
機械工程師	100.0	13.6	65.3	15.1	6.0
化學工程師	100.0	22.2	65.3	10.1	2.3
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	100.0	40.4	53.2	4.3	2.1
其他工程專業人員	100.0	21.3	24.0	4.0	50.7
電機工程師	100.0	13.1	53.1	25.6	8.2
電子工程師	100.0	43.8	38.9	14.2	3.1
電信工程師	100.0	14.3	64.9	20.8	-
建築師	100.0	58.5	-	9.4	32.1
都市及交通規劃師	100.0	-	98.4	-	1.6
測量師及製圖師	100.0	-	100.0	-	-
設計師	100.0	9.7	37.9	19.9	32.4
醫師等醫療專業人員	100.0	17.5	42.2	14.1	26.2
護理及助產專業人員	100.0	19.1	30.5	20.5	29.9
藥師	100.0	8.0	54.2	11.3	26.4
環境及職業衛生專業人員	100.0	23.4	15.2	48.7	12.7
營養師	100.0	66.7	-	33.3	-
未分類其他醫療保健專業人員	100.0	42.9	31.4	18.6	7.1
其他教學專業人員	100.0	42.1	57.9	-	-
財務專業人員	100.0	20.0	50.9	25.6	3.5
行政專業人員	100.0	38.8	56.1	3.8	1.3
行銷、公關及技術銷售專業人員	100.0	29.5	54.3	13.5	2.8
軟體與應用程式開發人員及分析師	100.0	23.3	53.8	12.1	10.8
資料庫及網路專業人員	100.0	27.1	35.1	27.1	10.7
法律專業人員	100.0	54.7	31.4	12.8	1.2
心理學專業人員	100.0	50.0	-	50.0	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	100.0	44.9	54.5	0.6	-
其他創作及表演藝術人員	100.0	63.6	27.3	9.1	-
技術員及助理專業人員	100.0	27.5	41.8	18.6	12.0
物理及化學技術員	100.0	11.9	68.7	-	19.4

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職類及員工規模分（續1）

民國103年8月底						單位：%
項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年	
營建工程技術員	100.0	25.9	12.0	24.7	37.4	
電機工程技術員	100.0	58.5	22.7	8.6	10.1	
電子工程技術員	100.0	32.4	43.1	18.0	6.5	
機械工程技術員	100.0	22.6	38.2	27.2	12.0	
化學工程技術員	100.0	28.6	30.8	32.7	7.9	
工業及生產技術員	100.0	25.3	33.3	13.5	27.8	
製圖員	100.0	28.4	57.8	8.2	5.7	
其他工程科學技術員	100.0	9.0	31.8	42.7	16.6	
製程控制技術員	100.0	7.4	18.3	52.8	21.4	
生命科學技術員及有關助理專業人員	100.0	44.9	54.0	0.3	0.8	
船舶、航空器監管及有關技術員	100.0	2.5	19.6	16.2	61.8	
醫學影像及治療設備技術員	100.0	37.9	62.1	-	-	
醫學及病理檢驗技術員	100.0	83.6	7.1	3.2	6.1	
護理助理專業人員	100.0	15.1	73.5	6.4	5.0	
牙醫助理人員及鑲牙生	100.0	0.6	99.4	-	-	
環境及職業衛生技術員	100.0	55.9	37.0	5.0	2.1	
未分類其他醫療保健助理專業人員	100.0	27.8	22.2	44.4	5.6	
證券金融交易員及經紀人	100.0	13.1	62.7	21.8	2.4	
信用及貸款人員	100.0	49.8	8.5	41.7	-	
會計、統計、數學及精算助理專業人員	100.0	45.9	48.5	3.1	2.5	
保險代理人	100.0	31.1	68.9	-	-	
商業銷售代表	100.0	27.1	46.6	13.1	13.2	
採購員	100.0	34.0	32.1	18.4	15.5	
不動產經紀人	100.0	18.4	18.9	55.0	7.7	
其他企業支援服務代理人	100.0	46.7	38.7	6.7	8.0	
專業秘書	100.0	47.6	43.9	6.5	2.0	
法律及有關助理專業人員	100.0	46.2	34.6	15.4	3.8	
社會工作助理專業人員	100.0	-	100.0	-	-	
運動及健身工作人員	100.0	43.3	56.7	-	-	
攝影師	100.0	14.8	85.2	-	-	
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	100.0	7.0	85.6	7.2	0.3	
資訊及通訊技術員	100.0	22.8	54.0	12.0	11.2	
廣播及視聽技術員	100.0	62.1	37.9	-	-	
電信工程技術員	100.0	4.6	34.5	-	60.9	
事務支援人員	100.0	35.7	46.9	6.9	10.5	
一般及文書事務員	100.0	38.6	47.5	2.6	11.3	
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	100.0	20.1	54.3	16.9	8.7	
顧客資訊事務人員	100.0	28.4	58.4	5.3	7.9	
會計、統計及有關事務人員	100.0	41.1	39.4	16.5	3.1	
生產、運輸及有關事務人員	100.0	35.6	37.9	8.7	17.8	
人事事務人員	100.0	82.1	16.4	1.5	-	
未分類其他事務支援人員	100.0	31.3	60.4	-	8.3	
服務及銷售工作人員	100.0	23.7	43.0	16.5	16.7	
旅運服務及有關工作人員	100.0	3.5	63.1	-	33.3	

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間－按職類及員工規模分（續2完）

民國103年8月底

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年
廚師	100.0	38.4	47.8	11.2	2.6
餐飲服務人員	100.0	31.1	20.7	26.7	21.5
美髮、美容及造型設計有關工作人員	100.0	12.8	33.4	9.4	44.5
建築物管理員	100.0	65.2	20.5	-	14.4
其他個人服務工作人員	100.0	25.3	5.9	68.8	-
銷售及展示工作人員	100.0	22.2	54.2	10.3	13.3
個人照顧工作人員	100.0	65.6	19.3	11.6	3.5
保安服務工作人員	100.0	12.7	27.7	38.3	21.4
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	100.0	19.5	45.7	20.1	14.7
營建構造及有關工作人員	100.0	11.0	55.9	14.9	18.3
建築物修整及有關工作人員	100.0	64.5	-	17.4	18.1
油漆、建築物清潔及有關工作人員	100.0	10.6	75.5	2.2	11.8
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	100.0	18.9	25.3	9.8	46.0
鍛造、工具製造及有關工作人員	100.0	34.1	33.9	18.0	14.0
機械維修人員	100.0	20.0	31.5	29.4	19.0
手工藝工作人員	100.0	52.4	20.5	-	27.1
印刷及有關工作人員	100.0	5.7	57.0	34.8	2.5
電力設備裝修人員	100.0	20.3	31.4	39.6	8.8
電子設備裝修人員	100.0	2.1	89.8	3.4	4.8
食品製造及有關工作人員	100.0	3.9	13.8	3.2	79.1
木材處理、家具木工及有關工作人員	100.0	-	96.3	3.7	-
成衣及有關工作人員	100.0	-	40.4	0.3	59.3
未分類其他技藝有關工作人員	100.0	23.8	62.8	9.8	3.6
採礦及礦物處理設備操作人員	100.0	-	44.1	55.9	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	100.0	6.3	48.7	32.4	12.6
化學及照相產品機械操作人員	100.0	20.0	54.0	24.5	1.6
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	100.0	48.4	31.5	13.6	6.4
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	100.0	5.5	43.2	39.2	12.1
食品及有關產品機械操作人員	100.0	1.3	69.4	22.4	6.9
木材加工及造紙設備操作人員	100.0	3.3	52.8	12.8	31.2
其他生產機械設備操作人員	100.0	20.9	42.6	26.7	9.8
組裝人員	100.0	17.0	52.7	15.5	14.9
駕駛及有關工作人員	100.0	13.8	46.6	16.7	22.9
移運設備操作人員	100.0	26.9	36.6	35.9	0.6
船舶艙面水手及有關工作人員	100.0	100.0	-	-	-
基層技術工及勞力工	100.0	23.5	39.3	18.7	18.5
清潔工及幫工	100.0	27.9	49.6	15.6	6.8
採礦、營建、製造及運輸勞力工	100.0	28.8	30.4	13.7	27.1
廢棄物服務工及環境清掃工	100.0	0.4	25.1	67.8	6.7
其他基層技術工及勞力工	100.0	9.3	54.9	24.3	11.5
按員工規模分					
300人以上	100.0	24.8	47.5	13.8	13.9
100人至299人	100.0	22.1	44.1	23.3	10.6
30人至99人	100.0	19.5	44.4	18.4	17.7
29人及以下	100.0	26.2	42.7	17.5	13.5

表 4 各業廠商短缺員工計薪單位－按行業及員工規模分

民國 1 0 3 年 8 月底					
單位：%					
項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按件或按次
工業及服務業	100.0	81.7	6.0	11.4	0.9
3 0 0 人 以 上	100.0	95.6	0.3	4.1	0.0
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	89.9	2.4	7.2	0.4
3 0 人至 9 9 人	100.0	73.0	6.8	18.7	1.5
2 9 人及 以 下	100.0	76.5	9.0	13.3	1.1
工業	100.0	85.7	8.8	4.5	0.9
3 0 0 人 以 上	100.0	98.6	0.4	1.0	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	92.6	4.1	2.8	0.5
3 0 人至 9 9 人	100.0	81.3	11.8	4.4	2.6
2 9 人及 以 下	100.0	77.9	14.0	7.3	0.8
礦業及土石採取業	100.0	100.0	-	-	-
製造業	100.0	86.9	6.9	5.1	1.1
食品製造業	100.0	94.2	1.7	4.0	-
飲料及菸草製造業	100.0	86.7	-	1.8	11.5
紡織業	100.0	68.5	28.0	1.3	2.3
成衣及服飾品製造業	100.0	62.2	-	-	37.8
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	86.5	13.5	-	-
木竹製品製造業	100.0	66.0	-	34.0	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	84.9	6.8	7.7	0.6
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	49.1	2.7	36.5	11.7
石油及煤製品製造業	100.0	100.0	-	-	-
化學材料製造業	100.0	91.5	7.6	0.9	-
化學製品製造業	100.0	99.7	0.3	-	-
藥品及醫用化學製品製造業	100.0	99.6	-	0.4	-
橡膠製品製造業	100.0	96.8	2.5	0.5	0.1
塑膠製品製造業	100.0	87.2	7.9	4.9	-
非金屬礦物製品製造業	100.0	76.0	8.3	13.9	1.8
基本金屬製造業	100.0	88.6	8.6	2.5	0.3
金屬製品製造業	100.0	77.5	14.6	7.7	0.2
電子零組件製造業	100.0	98.6	0.9	0.5	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	98.3	0.6	1.0	-

表 4 各業廠商短缺員工計薪單位－按行業及員工規模分（續）

民國 1 0 3 年 8 月底					單位：%
項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按件或按次
電力設備製造業	100.0	80.1	0.7	19.3	-
機械設備製造業	100.0	70.6	19.4	10.0	-
汽車及其零件製造業	100.0	86.1	11.6	2.3	-
其他運輸工具及其零件製造業	100.0	82.8	2.9	14.3	-
家具製造業	100.0	100.0	-	-	-
其他製造業	100.0	98.8	0.4	0.8	-
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	60.9	36.3	2.7	-
電力及燃氣供應業	100.0	94.4	-	5.6	-
用水供應及污染整治業	100.0	83.1	16.5	0.4	-
營造業	100.0	76.5	22.9	0.7	-
服務業	100.0	78.2	3.4	17.6	0.8
3 0 0 人 以 上	100.0	92.3	0.2	7.5	0.1
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	86.4	0.2	13.1	0.2
3 0 人 至 9 9 人	100.0	61.7	0.1	38.2	0.1
2 9 人 及 以 下	100.0	75.6	5.7	17.3	1.4
批發及零售業	100.0	80.9	3.9	15.2	-
運輸及倉儲業	100.0	77.5	1.3	12.2	9.0
住宿及餐飲業	100.0	47.8	-	52.2	-
資訊及通訊傳播業	100.0	92.4	-	7.0	0.6
金融及保險業	100.0	97.2	-	2.8	-
不動產業	100.0	100.0	-	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	88.5	5.3	4.7	1.5
支援服務業	100.0	61.6	12.7	25.6	0.1
教育服務業	100.0	55.5	10.5	34.0	-
醫療保健服務業	100.0	96.3	-	3.7	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	70.7	0.6	17.9	10.9
其他服務業	100.0	96.4	-	1.6	2.0
科學工業園區					
新竹科學工業園區	100.0	99.5	-	0.5	-
中部科學工業園區	100.0	99.4	0.4	0.1	-
南部科學工業園區	100.0	99.3	0.1	0.6	-

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職類及員工規模分

民國103年8月底

單位：新臺幣元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
總計	27 337	1 119	125
主管及監督人員	47 940	-	-
高階主管及總執行長	75 882	-	-
行政及商業經理人員	55 199	-	-
生產及專業服務經理人員	57 837	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	42 711	-	-
採礦、製造及營造監督人員	40 140	-	-
辦公室監督人員	44 622	-	-
專業人員	37 408	1 378	359
物理、化學及地球科學專業人員	44 912	-	-
數學、精算及統計學專業人員	54 861	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	45 608	-	-
工業及生產工程師	35 067	-	-
土木工程師	34 102	-	-
環境工程師	30 637	-	-
機械工程師	34 396	1 400	-
化學工程師	41 851	-	-
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	37 604	-	-
其他工程專業人員	46 792	-	-
電機工程師	35 651	1 400	-
電子工程師	37 991	-	-
電信工程師	35 414	-	-
建築師	31 943	-	-
都市及交通規劃師	30 134	-	-
測量師及製圖師	67 707	-	-
設計師	30 425	-	-
醫師等醫療專業人員	89 433	-	-
護理及助產專業人員	34 356	-	-
藥師	44 679	-	-
環境及職業衛生專業人員	36 570	-	-
營養師	27 691	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	35 942	-	150
其他教學專業人員	24 689	-	450
財務專業人員	43 735	-	-
行政專業人員	40 083	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	34 976	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	38 337	946	254
資料庫及網路專業人員	34 090	-	-
法律專業人員	41 560	-	-
心理學專業人員	43 796	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	30 692	-	-
其他創作及表演藝術人員	31 752	-	-
技術員及助理專業人員	27 659	1 328	144
物理及化學技術員	25 851	-	-
營建工程技術員	27 764	-	-

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職類及員工規模分（續1）

民國103年8月底

單位：新臺幣元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
電機工程技術員	29 596	1 767	135
電子工程技術員	26 485	-	-
機械工程技術員	28 574	1 222	130
化學工程技術員	27 218	-	115
工業及生產技術員	27 324	1 035	120
製圖員	27 935	1 080	160
其他工程科學技術員	25 633	922	150
製程控制技術員	25 706	-	140
生命科學技術員及有關助理專業人員	31 141	1 200	159
船舶、航空器監管及有關技術員	116 403	-	-
醫學影像及治療設備技術員	36 764	-	-
醫學及病理檢驗技術員	37 256	-	-
護理助理專業人員	26 370	-	145
牙醫助理人員及鑲牙生	21 560	-	-
環境及職業衛生技術員	29 965	-	116
未分類其他醫療保健助理專業人員	27 790	-	-
證券金融交易員及經紀人	30 541	-	-
信用及貸款人員	30 126	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	27 160	-	158
保險代理人	29 420	-	-
商業銷售代表	27 294	1 000	136
採購員	26 688	1 000	123
不動產經紀人	23 655	-	-
其他企業支援服務代理人	27 173	-	-
專業秘書	27 554	-	120
法律及有關助理專業人員	32 620	-	-
社會工作助理專業人員	36 000	-	-
運動及健身工作人員	25 619	-	-
攝影師	29 062	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	25 133	1 187	-
資訊及通訊技術員	28 590	1 300	133
廣播及視聽技術員	27 066	-	-
電信工程技術員	29 333	900	-
事務支援人員	24 866	906	120
一般及文書事務員	23 762	-	117
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	28 331	-	-
顧客資訊事務人員	25 259	-	135
會計、統計及有關事務人員	24 873	960	125
生產、運輸及有關事務人員	25 531	844	119
人事事務人員	26 120	-	136
未分類其他事務支援人員	22 265	-	-
服務及銷售工作人員	23 946	979	118
旅運服務及有關工作人員	37 389	-	-
廚師	28 011	-	127
餐飲服務人員	24 518	-	117

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職類及員工規模分（續2完）

民國103年8月底

單位：新臺幣元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
美髮、美容及造型設計有關工作人員	24 441	-	115
建築物管理員	29 875	-	-
其他個人服務工作人員	23 846	-	-
銷售及展示工作人員	22 572	960	118
個人照顧工作人員	22 363	-	124
保安服務工作人員	25 548	1 200	157
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	23 706	1 086	125
營建構造及有關工作人員	33 576	1 609	-
建築物修整及有關工作人員	25 138	1 104	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	22 876	1 285	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	26 604	1 345	137
鍛造、工具製造及有關工作人員	24 236	962	129
機械維修人員	24 610	1 201	128
手工藝工作人員	23 501	1 500	163
印刷及有關工作人員	25 097	-	81
電力設備裝修人員	23 597	1 109	122
電子設備裝修人員	21 036	-	140
食品製造及有關工作人員	28 814	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	21 819	-	-
成衣及有關工作人員	26 889	1 000	130
未分類其他技藝有關工作人員	21 774	863	116
採礦及礦物處理設備操作人員	24 960	708	130
金屬製造及表面處理設備操作人員	23 383	1 075	118
化學及照相產品機械操作人員	24 076	760	118
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	22 336	905	121
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	21 797	794	113
食品及有關產品機械操作人員	23 282	825	103
木材加工及造紙設備操作人員	23 829	914	132
其他生產機械設備操作人員	22 351	895	125
組裝人員	22 535	928	129
駕駛及有關工作人員	27 714	1 277	133
移運設備操作人員	28 746	1 000	-
船舶艙面水手及有關工作人員	29 449	-	-
基層技術工及勞力工	22 208	1 161	130
清潔工及幫工	20 589	1 160	146
採礦、營建、製造及運輸勞力工	22 806	1 142	115
廢棄物服務工及環境清掃工	23 856	1 262	-
其他基層技術工及勞力工	23 438	1 520	129
按員工規模分			
3 0 0 人 以 上	30 722	901	122
1 0 0 人 至 2 9 9 人	27 302	975	128
3 0 人 至 9 9 人	27 678	1 227	127
2 9 人 及 以 下	25 368	1 105	124

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及 土石採取業	製造業
總計	27 337	27 114	26 473	26 916
主管及監督人員	47 940	45 392	42 000	50 966
高階主管及總執行長	75 882	-	-	-
行政及商業經理人員	55 199	52 572	-	52 572
生產及專業服務經理人員	57 837	67 310	-	67 310
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	42 711	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	40 140	40 274	42 000	42 862
辦公室監督人員	44 622	46 895	-	47 443
專業人員	37 408	37 350	37 125	37 672
物理、化學及地球科學專業人員	44 912	44 912	-	44 912
數學、精算及統計學專業人員	54 861	65 000	-	65 000
生物、植物及動物學有關專業人員	45 608	32 596	-	32 596
工業及生產工程師	35 067	35 068	-	35 001
土木工程師	34 102	34 648	-	33 545
環境工程師	30 637	31 439	-	31 544
機械工程師	34 396	34 731	-	35 181
化學工程師	41 851	41 003	-	41 028
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	37 604	37 604	37 125	37 688
其他工程專業人員	46 792	47 592	-	44 147
電機工程師	35 651	35 396	37 125	35 733
電子工程師	37 991	38 438	-	38 461
電信工程師	35 414	35 893	-	37 504
建築師	31 943	24 000	-	-
都市及交通規劃師	30 134	-	-	-
測量師及製圖師	67 707	67 707	-	-
設計師	30 425	28 742	-	29 868
醫師等醫療專業人員	89 433	32 000	-	32 000
護理及助產專業人員	34 356	36 000	-	36 000
藥師	44 679	30 000	-	30 000
環境及職業衛生專業人員	36 570	37 986	-	30 217
營養師	27 691	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	35 942	-	-	-
其他教學專業人員	24 689	-	-	-
財務專業人員	43 735	46 204	-	46 204
行政專業人員	40 083	42 262	-	42 429
行銷、公關及技術銷售專業人員	34 976	34 389	-	34 389
軟體與應用程式開發人員及分析師	38 337	39 774	-	39 977
資料庫及網路專業人員	34 090	37 134	-	37 134
法律專業人員	41 560	36 905	-	36 905
心理學專業人員	43 796	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	30 692	33 000	-	33 000
其他創作及表演藝術人員	31 752	-	-	-
技術員及助理專業人員	27 659	27 796	23 325	27 729
物理及化學技術員	25 851	25 851	-	25 851
營建工程技術員	27 764	27 609	-	29 826

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分

103年8月底

單位：新臺幣元

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
28 301	27 254	28 779	27 557	25 932	33 567	25 220
-	45 000	39 931	51 847	50 973	75 000	41 700
-	-	-	75 882	-	-	-
-	-	-	57 249	53 987	-	-
-	-	-	54 564	52 202	75 000	-
-	-	-	42 711	42 091	-	70 000
-	-	39 950	33 789	-	-	-
-	45 000	39 056	42 500	41 618	-	38 556
33 250	36 673	34 366	37 480	39 094	35 875	33 512
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	44 722	-	-	-
-	-	-	70 031	73 448	-	-
-	44 521	36 110	35 058	34 920	-	-
-	32 000	34 732	33 138	-	38 185	-
-	31 000	-	30 000	-	-	-
-	32 000	30 946	32 257	30 109	38 185	-
-	30 800	-	44 223	51 189	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	50 757	32 601	-	-	-
31 500	-	29 681	36 594	40 000	-	37 111
-	-	33 000	34 845	35 068	38 185	-
-	-	26 000	31 419	-	-	-
-	-	24 000	35 694	-	-	-
-	-	-	30 134	-	38 185	-
-	-	67 707	-	-	-	-
-	-	28 127	31 561	34 556	-	-
-	-	-	89 522	95 000	-	-
-	-	-	34 355	35 893	-	-
-	-	-	44 819	55 000	-	-
-	-	39 526	26 211	-	-	-
-	-	-	27 691	-	-	30 000
-	-	-	35 942	-	-	-
-	-	-	24 689	-	-	-
-	-	-	43 404	-	35 000	-
-	-	28 000	37 407	39 545	-	30 000
-	-	-	35 263	35 931	33 973	25 055
35 000	33 000	33 897	36 635	36 678	32 000	-
-	-	-	31 388	33 500	38 185	-
-	-	-	42 881	-	-	-
-	-	-	43 796	-	-	-
-	-	-	30 679	-	-	-
-	-	-	31 752	26 400	-	-
29 346	27 746	28 294	27 558	27 351	60 287	25 633
-	-	-	-	-	-	-
-	29 447	27 463	29 673	-	38 185	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
總計	31 626	31 073	24 307	28 980
主管及監督人員	53 130	63 556	39 095	45 322
高階主管及總執行長	50 000	79 333	-	-
行政及商業經理人員	65 576	66 440	43 000	44 429
生產及專業服務經理人員	45 000	76 791	-	60 000
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	-	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	-	-	33 789	-
辦公室監督人員	41 720	48 316	44 375	45 085
專業人員	35 797	42 950	40 000	33 113
物理、化學及地球科學專業人員	-	-	-	-
數學、精算及統計學專業人員	-	44 722	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	-	-	-	-
工業及生產工程師	-	-	-	38 500
土木工程師	-	-	-	33 096
環境工程師	-	-	-	30 000
機械工程師	47 778	-	-	33 674
化學工程師	-	-	-	30 000
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	-	-	-	-
其他工程專業人員	-	-	-	-
電機工程師	36 545	-	40 000	32 200
電子工程師	35 151	-	-	34 993
電信工程師	31 419	-	-	-
建築師	-	-	40 000	35 000
都市及交通規劃師	-	-	-	30 000
測量師及製圖師	-	-	-	-
設計師	34 226	-	-	31 347
醫師等醫療專業人員	-	-	-	-
護理及助產專業人員	-	-	-	-
藥師	-	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	-	-	-	26 211
營養師	-	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	-	-	-	-
其他教學專業人員	-	-	-	-
財務專業人員	-	43 464	-	44 158
行政專業人員	38 191	40 062	44 000	35 118
行銷、公關及技術銷售專業人員	34 071	50 016	60 000	33 866
軟體與應用程式開發人員及分析師	37 820	36 277	-	34 073
資料庫及網路專業人員	30 391	38 057	-	-
法律專業人員	40 000	40 549	-	55 000
心理學專業人員	-	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	30 081	-	35 000	-
其他創作及表演藝術人員	32 120	-	-	-
技術員及助理專業人員	27 517	29 725	23 694	26 381
物理及化學技術員	-	-	-	-
營建工程技術員	-	-	-	28 875

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分（續1）

103年8月底

單位：新臺幣元

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
24 470	23 849	35 136	24 789	23 722	34 107	30 060	27 142
42 000	27 000	48 619	45 000	-	52 565	66 667	56 000
-	-	-	-	-	-	-	-
42 000	-	-	45 000	-	52 808	83 000	-
42 000	-	-	-	-	60 375	45 000	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	36 000
42 000	27 000	48 619	-	-	46 750	46 667	60 000
32 012	25 002	40 366	30 143	-	39 736	39 283	35 597
-	-	-	-	-	41 545	62 000	-
-	-	-	-	-	65 000	-	-
-	-	41 714	-	-	37 480	-	-
-	-	-	-	-	36 129	39 725	34 111
-	-	-	-	-	30 789	-	-
-	-	-	-	-	33 000	-	-
-	-	-	-	-	34 776	34 600	34 788
-	-	-	-	-	47 762	32 833	-
-	-	-	-	-	-	-	38 300
-	-	32 601	-	-	50 600	44 000	42 000
-	-	-	-	-	37 177	39 000	29 675
30 000	-	-	-	-	40 341	42 415	36 159
-	-	-	-	-	45 600	-	28 000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	40 000	28 000	30 000
-	-	89 169	-	-	-	-	-
31 000	-	34 391	-	-	36 000	-	-
-	-	42 120	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	30 800	-	-
-	-	26 536	-	-	-	-	-
-	-	35 942	-	-	-	-	-
-	24 689	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	51 342	-	35 000
32 000	-	29 051	32 000	-	33 063	-	36 000
32 000	33 133	27 300	30 000	-	40 333	30 000	28 500
39 231	-	34 605	30 000	-	43 577	37 707	38 296
30 000	-	24 900	-	-	35 000	44 000	-
-	-	-	-	-	44 150	-	-
-	-	43 796	-	-	-	-	-
27 000	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	25 000	-	-	-	-
26 174	30 000	25 693	26 881	25 451	28 033	27 298	25 901
-	-	-	-	-	35 000	-	27 000
-	-	-	-	-	-	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及 土石採取業	製造業
電機工程技術員	29 596	29 929	-	30 124
電子工程技術員	26 485	25 589	-	25 589
機械工程技術員	28 574	28 284	25 219	27 916
化學工程技術員	27 218	27 218	-	27 213
工業及生產技術員	27 324	26 907	21 000	26 920
製圖員	27 935	28 125	-	28 312
其他工程科學技術員	25 633	25 479	23 625	25 512
製程控制技術員	25 706	25 691	-	25 524
生命科學技術員及有關助理專業人員	31 141	26 277	-	26 277
船舶、航空器監管及有關技術員	116 403	25 000	-	25 000
醫學影像及治療設備技術員	36 764	35 000	-	35 000
醫學及病理檢驗技術員	37 256	28 000	-	28 000
護理助理專業人員	26 370	25 000	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	21 560	-	-	-
環境及職業衛生技術員	29 965	30 349	-	30 867
未分類其他醫療保健助理專業人員	27 790	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	30 541	-	-	-
信用及貸款人員	30 126	-	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	27 160	26 537	-	27 241
保險代理人	29 420	-	-	-
商業銷售代表	27 294	29 345	-	29 270
採購員	26 688	27 431	-	27 698
不動產經紀人	23 655	28 000	-	-
其他企業支援服務代理人	27 173	25 467	-	25 467
專業秘書	27 554	31 948	-	32 129
法律及有關助理專業人員	32 620	35 000	-	35 000
社會工作助理專業人員	36 000	-	-	-
運動及健身工作人員	25 619	-	-	-
攝影師	29 062	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	25 133	29 957	-	29 812
資訊及通訊技術員	28 590	27 499	-	27 497
廣播及視聽技術員	27 066	-	-	-
電信工程技術員	29 333	29 455	-	27 231
事務支援人員	24 866	24 427	23 313	24 134
一般及文書事務員	23 762	23 619	23 313	22 713
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	28 331	-	-	-
顧客資訊事務人員	25 259	27 804	-	27 843
會計、統計及有關事務人員	24 873	23 577	-	23 603
生產、運輸及有關事務人員	25 531	24 737	-	24 737
人事事務人員	26 120	26 626	-	26 626
未分類其他事務支援人員	22 265	35 000	-	35 000
服務及銷售工作人員	23 946	24 587	-	24 556
旅運服務及有關工作人員	37 389	-	-	-
廚師	28 011	-	-	-
餐飲服務人員	24 518	-	-	-

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分（續2）

103年8月底

單位：新臺幣元

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
31 200	33 000	29 402	26 586	25 889	-	25 000
-	-	-	28 676	28 891	-	-
-	26 000	29 814	29 307	29 892	26 500	-
-	-	29 000	-	-	-	-
29 013	25 000	-	30 498	31 661	-	35 000
-	-	27 141	26 481	30 000	-	-
27 333	28 575	-	28 222	-	-	-
29 290	26 000	26 211	26 000	-	-	-
-	-	-	32 084	30 000	-	25 000
-	-	-	118 699	-	118 699	-
-	-	-	37 679	-	-	-
-	-	-	37 425	38 880	-	-
-	-	25 000	26 372	-	-	-
-	-	-	21 560	-	-	-
-	25 109	29 563	26 708	24 100	-	-
-	-	-	27 790	-	-	-
-	-	-	30 541	-	-	-
-	-	-	30 126	-	-	-
40 000	27 000	24 085	27 652	29 578	31 989	-
-	-	-	29 420	-	-	-
-	30 730	34 788	26 633	26 509	29 563	28 000
-	-	26 396	25 755	27 198	28 000	23 438
-	-	28 000	23 649	-	-	-
-	-	-	27 600	-	28 000	-
-	25 930	33 760	25 185	35 000	30 000	-
-	-	-	28 812	35 000	-	-
-	-	-	36 000	-	-	-
-	-	-	25 619	-	-	-
-	-	-	29 062	-	-	-
-	-	30 000	24 630	23 885	-	30 000
-	28 000	-	29 087	27 543	25 356	-
-	-	-	27 066	-	-	-
-	-	30 000	28 000	-	-	-
22 200	36 471	25 979	24 999	24 174	27 729	24 141
-	37 116	25 979	23 807	22 948	25 764	22 200
-	-	-	28 331	-	-	-
23 000	-	-	25 125	25 255	30 317	23 629
22 000	24 000	-	25 039	25 456	22 762	25 047
-	-	-	26 508	24 467	28 641	22 000
-	-	-	25 222	-	-	25 000
-	-	-	20 242	24 000	-	-
-	-	25 000	23 932	21 953	42 717	25 743
-	-	-	37 389	-	44 639	-
-	-	-	28 011	-	-	28 028
-	-	-	24 518	25 000	-	24 265

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
電機工程技術員	30 000	-	28 497	30 737
電子工程技術員	24 902	-	-	29 000
機械工程技術員	30 334	-	26 000	30 500
化學工程技術員	-	-	-	-
工業及生產技術員	-	-	-	-
製圖員	35 000	-	-	26 234
其他工程科學技術員	-	-	-	23 000
製程控制技術員	-	-	-	26 000
生命科學技術員及有關助理專業人員	-	-	-	30 000
船舶、航空器監管及有關技術員	-	-	-	-
醫學影像及治療設備技術員	-	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	-	-	-	-
護理助理專業人員	-	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	-	-	-	-
環境及職業衛生技術員	-	-	-	28 700
未分類其他醫療保健助理專業人員	-	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	-	30 541	-	-
信用及貸款人員	-	30 126	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	23 881	29 768	32 000	25 683
保險代理人	-	29 420	-	-
商業銷售代表	28 642	26 602	-	27 152
採購員	22 853	34 538	-	26 587
不動產經紀人	-	-	23 643	-
其他企業支援服務代理人	-	-	28 000	25 000
專業秘書	31 000	28 079	25 000	24 930
法律及有關助理專業人員	-	22 624	-	-
社會工作助理專業人員	-	-	-	-
運動及健身工作人員	-	-	-	-
攝影師	36 518	-	-	25 333
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	-	-	-	25 000
資訊及通訊技術員	28 192	35 554	-	27 783
廣播及視聽技術員	27 066	-	-	-
電信工程技術員	-	-	-	-
事務支援人員	25 406	27 935	25 824	24 455
一般及文書事務員	25 123	29 441	25 000	24 673
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	-	28 331	-	-
顧客資訊事務人員	26 021	28 785	27 000	24 980
會計、統計及有關事務人員	-	25 775	-	23 717
生產、運輸及有關事務人員	24 000	-	-	24 000
人事事務人員	-	-	-	24 000
未分類其他事務支援人員	20 000	-	-	-
服務及銷售工作人員	26 429	23 960	25 417	23 763
旅運服務及有關工作人員	-	-	-	-
廚師	40 000	-	-	-
餐飲服務人員	-	-	-	-

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分（續3）

103年8月底

單位：新臺幣元

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
-	-	34 500	25 000	25 051	29 915	30 000	33 000
30 000	-	-	-	-	25 205	24 668	24 838
24 377	-	27 180	-	-	29 485	25 444	28 811
-	-	-	-	-	25 089	-	-
29 740	-	27 000	-	29 385	28 106	27 999	25 617
-	-	-	-	-	31 375	30 000	26 000
-	-	35 000	28 000	-	-	32 000	-
-	-	-	-	-	-	-	33 833
-	-	36 000	-	-	30 000	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	37 679	-	-	35 000	-	-
-	-	32 096	-	-	33 440	-	-
31 000	-	26 231	28 000	-	-	-	-
-	-	21 560	-	-	-	-	-
-	-	25 357	28 000	-	39 267	-	27 533
-	-	27 790	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
27 273	-	25 588	-	-	32 676	24 750	29 333
-	-	-	-	-	-	-	-
24 904	-	28 000	26 435	21 348	30 871	32 625	27 940
-	-	31 733	30 000	-	31 867	25 452	25 462
-	30 000	-	-	-	-	-	-
26 667	-	-	-	35 000	30 000	-	30 000
24 756	-	21 099	-	-	29 429	-	-
-	-	-	-	-	35 667	-	-
-	-	36 000	-	-	-	-	-
-	-	-	25 619	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	30 000	-	-	-	-
25 111	-	36 822	28 000	-	29 855	28 000	27 500
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	28 000	-	-	-
22 641	21 492	23 854	23 861	24 458	29 760	24 667	23 078
21 346	26 000	23 582	25 000	24 437	24 546	25 000	19 273
-	-	-	-	-	-	-	-
24 081	21 872	26 416	23 407	-	31 667	-	28 000
22 372	-	36 275	25 000	25 000	33 000	-	-
21 567	-	26 400	-	-	30 464	24 500	21 568
-	-	-	30 000	-	28 000	-	-
19 273	20 174	31 000	20 000	-	-	-	-
25 624	23 959	22 375	24 703	24 350	25 000	-	-
-	-	-	24 930	-	-	-	-
27 000	-	26 167	24 321	30 000	-	-	-
-	27 000	19 618	26 160	-	-	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及 土石採取業	製造業
美髮、美容及造型設計有關工作人員	24 441	-	-	-
建築物管理員	29 875	-	-	-
其他個人服務工作人員	23 846	-	-	-
銷售及展示工作人員	22 572	24 571	-	24 571
個人照顧工作人員	22 363	-	-	-
保安服務工作人員	25 548	24 659	-	24 435
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	23 706	23 096	25 193	22 843
營建構造及有關工作人員	33 576	33 587	-	-
建築物修整及有關工作人員	25 138	25 138	-	22 000
油漆、建築物清潔及有關工作人員	22 876	28 700	-	28 700
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	26 604	26 736	-	26 634
鍛造、工具製造及有關工作人員	24 236	24 359	20 000	24 345
機械維修人員	24 610	24 891	25 113	24 805
手工藝工作人員	23 501	23 501	-	23 501
印刷及有關工作人員	25 097	25 097	-	25 097
電力設備裝修人員	23 597	22 121	-	22 140
電子設備裝修人員	21 036	20 287	-	20 158
食品製造及有關工作人員	28 814	27 000	-	27 000
木材處理、家具木工及有關工作人員	21 819	21 819	-	19 460
成衣及有關工作人員	26 889	27 043	-	27 043
未分類其他技藝有關工作人員	21 774	21 764	23 625	21 692
採礦及礦物處理設備操作人員	24 960	24 960	-	24 960
金屬製造及表面處理設備操作人員	23 383	23 360	-	23 366
化學及照相產品機械操作人員	24 076	23 697	-	23 711
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	22 336	22 337	-	22 337
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	21 797	21 767	-	21 767
食品及有關產品機械操作人員	23 282	22 607	-	22 607
木材加工及造紙設備操作人員	23 829	23 829	-	23 829
其他生產機械設備操作人員	22 351	22 406	-	22 365
組裝人員	22 535	22 506	-	22 508
駕駛及有關工作人員	27 714	23 288	26 690	26 946
移運設備操作人員	28 746	30 903	-	25 671
船舶艙面水手及有關工作人員	29 449	-	-	-
基層技術工及勞力工	22 208	22 221	-	21 761
清潔工及幫工	20 589	20 618	-	21 000
採礦、營建、製造及運輸勞力工	22 806	21 990	-	21 763
廢棄物服務工及環境清掃工	23 856	24 563	-	-
其他基層技術工及勞力工	23 438	-	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	30 722	29 512	-	29 472
1 0 0 人至2 9 9 人	27 302	27 379	26 125	27 150
3 0 人至 9 9 人	27 678	26 969	27 000	26 418
2 9 人及 以 下	25 368	25 284	26 833	24 709

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分（續 4）

103年8月底

單位：新臺幣元

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
-	-	-	24 441	25 274	-	-
-	-	-	29 875	-	-	-
-	-	-	23 846	-	-	-
-	-	-	22 502	21 885	24 678	24 483
-	-	-	22 363	-	-	-
-	-	25 000	25 572	19 698	-	24 200
28 748	26 804	25 526	26 259	25 895	31 460	28 953
-	-	33 587	33 075	-	33 075	-
-	25 930	25 179	-	-	-	-
-	-	-	21 872	20 505	-	31 000
-	-	31 000	22 000	22 000	-	-
-	-	30 000	22 454	22 454	-	-
26 500	28 000	26 375	24 468	22 861	30 808	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	28 000	22 087	28 635	29 390	31 487	30 000
-	-	28 000	25 469	19 531	31 836	-
-	-	-	28 828	28 799	-	30 000
-	-	24 000	-	-	-	-
-	-	-	26 000	26 000	-	-
-	25 930	-	24 000	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	20 000	-	26 000	24 000	-	-
22 164	-	-	30 000	30 000	-	-
-	-	-	22 000	-	-	-
-	-	-	22 164	22 164	-	-
-	-	-	27 488	27 600	-	21 000
-	-	-	-	-	-	-
26 000	24 278	-	22 175	-	-	-
-	-	20 000	23 550	25 018	-	-
32 946	34 633	19 394	28 937	26 641	32 142	28 953
-	22 637	35 367	25 820	25 000	24 596	-
-	-	-	29 449	-	29 449	-
23 000	23 887	22 149	22 204	23 030	23 145	22 014
-	21 000	20 500	20 587	22 000	25 000	20 558
23 000	21 212	22 646	23 274	23 061	23 114	23 000
-	24 563	-	20 589	-	-	-
-	-	-	23 438	23 000	-	25 289
-	30 081	31 584	32 155	27 278	36 837	24 833
29 488	27 266	30 795	27 193	26 471	30 648	24 041
25 097	24 574	35 093	28 946	30 240	25 676	25 010
27 347	25 557	27 431	25 424	25 065	26 651	25 595

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
美髮、美容及造型設計有關工作人員	-	-	-	-
建築物管理員	-	-	28 000	30 000
其他個人服務工作人員	-	-	-	-
銷售及展示工作人員	25 048	23 960	-	23 560
個人照顧工作人員	-	-	-	-
保安服務工作人員	-	-	25 412	27 000
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	20 067	-	28 000	-
營建構造及有關工作人員	-	-	-	-
建築物修整及有關工作人員	-	-	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	-	-	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	-	-	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	-	-	-	-
機械維修人員	-	-	-	-
手工藝工作人員	-	-	-	-
印刷及有關工作人員	-	-	-	-
電力設備裝修人員	-	-	28 000	-
電子設備裝修人員	-	-	-	-
食品製造及有關工作人員	-	-	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	-	-	-	-
成衣及有關工作人員	-	-	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作人員	-	-	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	-	-	-	-
化學及照相產品機械操作人員	-	-	-	-
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	-	-	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	-	-	-	-
食品及有關產品機械操作人員	-	-	-	-
木材加工及造紙設備操作人員	-	-	-	-
其他生產機械設備操作人員	20 000	-	-	-
組裝人員	-	-	-	-
駕駛及有關工作人員	25 000	-	-	-
移運設備操作人員	-	-	-	-
船舶艙面水手及有關工作人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	20 633	20 247	-
清潔工及幫工	-	-	20 267	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	-	-	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	-	20 633	20 237	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	31 582	30 526	29 927	31 450
1 0 0 人至2 9 9 人	30 874	32 010	29 340	33 440
3 0 人至 9 9 人	32 869	27 971	33 755	29 367
2 9 人及 以 下	31 298	38 385	23 969	27 737

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分（續 5 完）

103年8月底

單位：新臺幣元

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
-	23 128	-	-	24 461	-	-	-
29 905	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	22 364	23 924	-	-	-
24 783	28 000	-	20 118	20 158	-	-	-
19 273	24 000	22 360	-	-	-	-	-
25 757	-	-	23 355	-	25 000	-	-
22 819	-	25 068	26 720	21 649	25 569	25 912	22 640
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
22 164	-	-	23 000	26 500	-	-	-
-	-	-	-	-	-	33 000	28 000
-	-	-	-	-	24 091	26 063	25 714
22 210	-	-	26 952	21 026	-	-	26 000
-	-	-	-	-	-	23 000	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	25 091	25 417	20 000	-	25 000	-
26 827	-	-	-	-	25 818	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
24 000	-	-	-	-	20 489	-	24 000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	29 000	-	-	-
-	-	-	-	-	28 600	-	-
-	-	-	-	22 000	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
22 498	-	-	-	-	21 660	29 460	24 510
21 317	-	-	-	20 500	26 078	22 792	22 243
26 000	-	25 000	29 000	22 137	30 000	30 000	-
29 794	-	-	23 453	25 000	-	-	26 300
-	-	-	-	-	-	-	-
21 516	-	23 057	22 589	20 339	-	-	-
20 530	-	22 321	20 742	20 343	-	-	-
24 559	-	-	-	20 237	-	-	-
20 589	-	-	-	-	-	-	-
19 651	-	26 000	24 474	-	-	-	-
24 768	-	41 420	25 270	25 510	33 787	29 610	26 802
23 315	26 593	31 162	26 720	19 300	36 104	35 588	29 065
25 465	27 111	30 592	24 053	26 601	35 698	30 091	25 258
24 647	23 355	24 501	24 386	23 610	39 224	26 778	29 922

表 7 工業及服務業廠商短缺員工原因

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
總計	238 493	100.0	100.0	28.8
主管及監督人員	2 683	1.1	100.0	40.5
高階主管及總執行長	17	0.0	100.0	11.8
行政及商業經理人員	867	0.4	100.0	33.0
生產及專業服務經理人員	257	0.1	100.0	14.0
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	45	0.0	100.0	-
採礦、製造及營造監督人員	917	0.4	100.0	58.3
辦公室監督人員	580	0.2	100.0	39.1
專業人員	32 659	13.7	100.0	41.1
物理、化學及地球科學專業人員	56	0.0	100.0	48.2
數學、精算及統計學專業人員	36	0.0	100.0	50.0
生物、植物及動物學有關專業人員	187	0.1	100.0	13.9
工業及生產工程師	3 007	1.3	100.0	41.3
土木工程師	1 313	0.6	100.0	50.9
環境工程師	70	0.0	100.0	22.9
機械工程師	1 255	0.5	100.0	43.5
化學工程師	554	0.2	100.0	40.4
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	47	0.0	100.0	83.0
其他工程專業人員	75	0.0	100.0	65.3
電機工程師	757	0.3	100.0	38.6
電子工程師	8 102	3.4	100.0	65.9
電信工程師	168	0.1	100.0	31.0
建築師	53	0.0	100.0	58.5
都市及交通規劃師	122	0.1	100.0	-
測量師及製圖師	45	0.0	100.0	-
設計師	1 335	0.6	100.0	27.0
醫師等醫療專業人員	645	0.3	100.0	29.8
護理及助產專業人員	5 290	2.2	100.0	17.8
藥師	212	0.1	100.0	9.4
環境及職業衛生專業人員	158	0.1	100.0	31.0
營養師	3	0.0	100.0	-
未分類其他醫療保健專業人員	70	0.0	100.0	22.9
其他教學專業人員	565	0.2	100.0	15.6
財務專業人員	550	0.2	100.0	19.5
行政專業人員	312	0.1	100.0	32.7
行銷、公關及技術銷售專業人員	1 843	0.8	100.0	52.8
軟體與應用程式開發人員及分析師	5 161	2.2	100.0	32.6
資料庫及網路專業人員	336	0.1	100.0	67.9
法律專業人員	86	0.0	100.0	73.3
心理學專業人員	2	0.0	100.0	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	178	0.1	100.0	11.8
其他創作及表演藝術人員	66	0.0	100.0	31.8
技術員及助理專業人員	50 660	21.2	100.0	31.6
物理及化學技術員	67	0.0	100.0	14.9
營建工程技術員	933	0.4	100.0	27.2

民國

一按職類及員工規模分

103年8月底

單位：人；%

缺 原 因						
季節性因素	組織調整	現有員工 技能不符	因應員工 流動性需求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制	其 他
2.1	1.9	2.9	56.5	7.6	0.0	0.0
-	8.1	7.2	44.1	0.2	-	-
-	-	-	88.2	-	-	-
-	17.6	4.4	45.0	-	-	-
-	3.5	1.2	81.3	-	-	-
-	53.3	44.4	2.2	-	-	-
-	0.5	10.6	30.5	-	-	-
-	4.3	6.0	49.5	1.0	-	-
0.2	3.2	2.5	52.4	0.6	0.0	-
-	-	-	51.8	-	-	-
-	-	-	50.0	-	-	-
-	-	-	86.1	-	-	-
-	6.5	4.0	48.1	0.1	-	-
-	0.8	0.3	48.1	-	-	-
-	2.9	-	70.0	4.3	-	-
-	0.4	14.3	41.8	-	-	-
-	2.2	3.4	50.0	4.0	-	-
-	-	2.1	14.9	-	-	-
-	1.3	-	33.3	-	-	-
-	7.0	5.2	49.3	-	-	-
0.1	2.6	2.0	29.5	0.0	-	-
-	10.1	-	58.9	-	-	-
-	-	-	41.5	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
2.2	4.1	-	66.6	-	-	-
-	-	0.2	61.9	8.2	-	-
-	-	1.0	80.1	1.1	0.0	-
-	-	0.9	88.2	1.4	-	-
-	3.2	-	33.5	32.3	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	5.7	70.0	1.4	-	-
-	-	-	84.4	-	-	-
-	2.7	-	77.8	-	-	-
0.6	8.7	1.3	56.4	0.3	-	-
0.2	6.0	1.6	39.3	-	-	-
0.2	6.1	3.6	57.4	0.0	-	-
-	-	-	32.1	-	-	-
-	2.3	-	24.4	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	5.1	-	83.1	-	-	-
-	-	-	68.2	-	-	-
0.6	2.1	4.4	56.0	5.3	-	0.0
-	-	-	65.7	19.4	-	-
-	0.8	-	51.1	20.9	-	-

表7 工業及服務業廠商短缺員工原因

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
電機工程技術員	1 983	0.8	100.0	42.0
電子工程技術員	3 443	1.4	100.0	50.7
機械工程技術員	5 215	2.2	100.0	29.3
化學工程技術員	318	0.1	100.0	18.2
工業及生產技術員	4 550	1.9	100.0	48.7
製圖員	758	0.3	100.0	41.4
其他工程科學技術員	948	0.4	100.0	13.6
製程控制技術員	229	0.1	100.0	55.5
生命科學技術員及有關助理專業人員	644	0.3	100.0	25.0
船舶、航空器監管及有關技術員	204	0.1	100.0	68.6
醫學影像及治療設備技術員	161	0.1	100.0	3.1
醫學及病理檢驗技術員	280	0.1	100.0	84.3
護理助理專業人員	801	0.3	100.0	13.6
牙醫助理人員及鑲牙生	638	0.3	100.0	-
環境及職業衛生技術員	281	0.1	100.0	12.8
未分類其他醫療保健助理專業人員	18	0.0	100.0	-
證券金融交易員及經紀人	2 003	0.8	100.0	25.8
信用及貸款人員	283	0.1	100.0	49.1
會計、統計、數學及精算助理專業人員	2 094	0.9	100.0	6.0
保險代理人	257	0.1	100.0	9.3
商業銷售代表	14 973	6.3	100.0	30.1
採購員	1 712	0.7	100.0	18.8
不動產經紀人	4 323	1.8	100.0	33.4
其他企業支援服務代理人	75	0.0	100.0	50.7
專業秘書	740	0.3	100.0	23.9
法律及有關助理專業人員	26	0.0	100.0	46.2
社會工作助理專業人員	5	0.0	100.0	-
運動及健身工作人員	150	0.1	100.0	-
攝影師	27	0.0	100.0	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	741	0.3	100.0	31.0
資訊及通訊技術員	1 606	0.7	100.0	34.7
廣播及視聽技術員	87	0.0	100.0	9.2
電信工程技術員	87	0.0	100.0	6.9
事務支援人員	14 187	5.9	100.0	15.5
一般及文書事務員	5 659	2.4	100.0	14.3
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	773	0.3	100.0	1.2
顧客資訊事務人員	2 581	1.1	100.0	16.3
會計、統計及有關事務人員	1 956	0.8	100.0	20.1
生產、運輸及有關事務人員	2 733	1.1	100.0	12.5
人事事務人員	134	0.1	100.0	14.9
未分類其他事務支援人員	351	0.1	100.0	58.7
服務及銷售工作人員	45 733	19.2	100.0	13.3
旅運服務及有關工作人員	198	0.1	100.0	-
廚師	2 524	1.1	100.0	24.9
餐飲服務人員	7 744	3.2	100.0	4.8

一按職類及員工規模分（續1）

103年8月底

單位：人；%

因						
季節性因素	組織調整	現有員工 技能不符	因應員工 流動性需求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制	其 他
-	2.1	4.4	47.7	3.8	-	-
-	0.5	16.7	31.0	1.1	-	-
-	1.6	6.3	40.5	22.2	-	-
-	2.8	-	78.3	0.6	-	-
0.1	4.5	3.8	40.3	2.4	-	0.3
-	14.2	0.7	43.7	-	-	-
-	1.9	1.1	64.9	18.6	-	-
-	-	-	23.1	21.4	-	-
-	-	-	37.6	37.4	-	-
-	-	-	31.4	-	-	-
-	-	-	96.9	-	-	-
-	-	0.7	14.6	0.4	-	-
-	-	26.5	57.4	2.5	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	2.1	8.9	73.0	3.2	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	0.3	-	73.9	-	-	-
-	-	-	50.9	-	-	-
-	1.1	0.5	92.5	-	-	-
-	0.8	-	89.9	-	-	-
0.6	2.6	3.1	60.9	2.6	-	0.1
-	0.6	7.6	72.3	0.7	-	-
4.3	0.1	0.1	59.3	2.8	-	-
-	-	-	49.3	-	-	-
-	5.3	0.7	70.1	-	-	-
-	-	11.5	42.3	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	42.0	58.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	62.1	6.9	-	-
-	5.5	8.7	49.7	1.4	-	-
-	-	-	90.8	-	-	-
-	-	17.2	75.9	-	-	-
2.9	3.0	2.4	74.4	1.8	0.1	-
6.8	2.4	2.3	73.8	0.3	0.1	-
-	0.4	-	98.4	-	-	-
-	0.1	0.6	82.4	0.2	0.3	-
-	5.8	4.6	65.6	3.8	-	-
0.8	6.0	3.7	72.4	4.6	-	-
3.7	-	-	81.3	-	-	-
-	-	-	33.0	8.3	-	-
1.0	1.9	0.6	80.3	2.8	0.1	0.1
-	-	-	100.0	-	-	-
0.4	9.0	-	64.6	1.1	-	-
5.7	5.8	0.1	76.9	6.3	-	0.4

表 7 工業及服務業廠商短缺員工原因

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2 962	1.2	100.0	0.8
建築物管理員	132	0.1	100.0	65.2
其他個人服務工作人員	526	0.2	100.0	-
銷售及展示工作人員	26 402	11.1	100.0	17.5
個人照顧工作人員	657	0.3	100.0	5.8
保安服務工作人員	4 588	1.9	100.0	6.7
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	81 449	34.2	100.0	32.7
營建構造及有關工作人員	1 022	0.4	100.0	-
建築物修整及有關工作人員	2 210	0.9	100.0	18.1
油漆、建築物清潔及有關工作人員	1 504	0.6	100.0	0.7
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	1 336	0.6	100.0	10.2
鍛造、工具製造及有關工作人員	6 185	2.6	100.0	38.9
機械維修人員	2 875	1.2	100.0	12.8
手工藝工作人員	347	0.1	100.0	-
印刷及有關工作人員	916	0.4	100.0	34.5
電力設備裝修人員	1 885	0.8	100.0	61.9
電子設備裝修人員	1 425	0.6	100.0	80.7
食品製造及有關工作人員	621	0.3	100.0	71.8
木材處理、家具木工及有關工作人員	535	0.2	100.0	4.3
成衣及有關工作人員	324	0.1	100.0	13.6
未分類其他技藝有關工作人員	956	0.4	100.0	50.3
採礦及礦物處理設備操作人員	295	0.1	100.0	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	3 424	1.4	100.0	12.2
化學及照相產品機械操作人員	556	0.2	100.0	8.5
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	3 170	1.3	100.0	52.7
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	3 272	1.4	100.0	15.4
食品及有關產品機械操作人員	1 404	0.6	100.0	33.4
木材加工及造紙設備操作人員	799	0.3	100.0	36.8
其他生產機械設備操作人員	12 538	5.3	100.0	33.7
組裝人員	24 604	10.3	100.0	45.0
駕駛及有關工作人員	7 883	3.3	100.0	7.2
移運設備操作人員	1 299	0.5	100.0	32.3
船舶艙面水手及有關工作人員	64	0.0	100.0	-
基層技術工及勞力工	11 122	4.7	100.0	29.6
清潔工及幫工	2 546	1.1	100.0	23.9
採礦、營建、製造及運輸勞力工	5 908	2.5	100.0	32.3
廢棄物服務工及環境清掃工	506	0.2	100.0	-
其他基層技術工及勞力工	2 162	0.9	100.0	36.0
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	53 265	22.3	100.0	42.7
1 0 0 人至2 9 9 人	26 965	11.3	100.0	30.2
3 0 人至 9 9 人	38 117	16.0	100.0	26.8
2 9 人及 以 下	120 146	50.4	100.0	23.0

一按職類及員工規模分（續2完）

103年8月底

單位：人；%

季節性因素	缺 原 因					
	組織調整	現有員工 技能不符	因應員工 流動性需求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制	其 他
-	3.4	4.5	91.3	-	-	-
-	-	6.8	28.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-
-	0.3	0.1	79.8	2.1	0.1	-
-	-	1.5	90.1	2.6	-	-
-	0.0	1.9	87.5	3.7	0.2	-
4.4	0.7	3.8	43.8	14.5	0.0	0.1
6.5	-	-	50.6	43.0	-	-
-	-	-	81.9	-	-	-
-	-	-	92.6	6.6	-	-
1.4	2.4	12.3	47.1	26.6	-	-
1.1	-	4.4	36.5	19.1	-	-
0.1	3.5	13.7	45.8	24.1	-	-
-	3.7	-	87.3	8.9	-	-
-	-	1.6	60.5	3.4	-	-
0.3	5.5	13.6	18.4	0.4	-	-
-	0.1	-	19.2	-	-	-
-	-	-	23.3	4.8	-	-
-	-	-	52.0	43.7	-	-
-	-	0.3	8.6	77.5	-	-
0.2	0.9	-	43.9	3.8	0.8	-
-	-	-	-	80.0	-	20.0
0.8	-	10.9	42.2	33.9	-	-
21.2	1.6	-	60.8	7.9	-	-
1.9	1.1	0.5	37.4	6.4	-	-
3.6	0.6	3.3	45.8	31.3	-	-
22.2	-	-	29.1	15.3	-	-
11.4	1.9	3.3	39.3	7.4	-	-
3.4	0.2	1.2	44.9	16.4	0.1	-
6.2	0.6	0.9	39.6	7.6	0.1	-
9.0	0.4	14.3	52.4	16.8	-	-
0.9	-	-	53.1	13.7	-	-
-	46.9	-	53.1	-	-	-
2.2	3.0	0.3	46.7	18.1	-	-
-	8.9	0.5	56.7	10.1	-	-
4.1	-	0.4	40.0	23.2	-	-
-	-	-	45.3	54.7	-	-
-	5.2	-	53.8	5.0	-	-
1.2	1.2	0.9	51.8	2.3	0.1	-
2.2	2.6	2.2	56.6	6.1	0.0	-
2.4	1.6	3.6	57.0	8.3	0.1	0.3
2.4	2.1	3.8	58.5	10.1	-	-

表8 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
總計	238 493	100.0	0.2	5.8	36.4	11.8	18.6
主管及監督人員	2 683	1.1	-	-	7.0	29.7	63.3
高階主管及總執行長	17	0.0	-	-	-	-	100.0
行政及商業經理人員	867	0.4	-	-	6.1	12.7	81.1
生產及專業服務經理人員	257	0.1	-	-	-	12.1	87.9
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	45	0.0	-	-	-	-	100.0
採礦、製造及營造監督人員	917	0.4	-	-	13.8	65.4	20.7
辦公室監督人員	580	0.2	-	-	1.2	9.5	89.3
專業人員	32 659	13.7	-	-	0.0	29.4	68.4
物理、化學及地球科學專業人員	56	0.0	-	-	-	1.8	98.2
數學、精算及統計學專業人員	36	0.0	-	-	-	-	100.0
生物、植物及動物學有關專業人員	187	0.1	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	3 007	1.3	-	-	-	17.8	79.7
土木工程師	1 313	0.6	-	-	-	56.2	25.9
環境工程師	70	0.0	-	-	-	4.3	95.7
機械工程師	1 255	0.5	-	-	-	14.6	83.6
化學工程師	554	0.2	-	-	-	10.8	83.6
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	47	0.0	-	-	-	6.4	93.6
其他工程專業人員	75	0.0	-	-	-	48.0	52.0
電機工程師	757	0.3	-	-	-	15.2	84.5
電子工程師	8 102	3.4	-	-	-	10.0	89.7
電信工程師	168	0.1	-	-	-	11.9	75.6
建築師	53	0.0	-	-	-	-	100.0
都市及交通規劃師	122	0.1	-	-	-	98.4	1.6
測量師及製圖師	45	0.0	-	-	-	4.4	93.3
設計師	1 335	0.6	-	-	0.2	29.0	60.4
醫師等醫療專業人員	645	0.3	-	-	-	2.8	97.2
護理及助產專業人員	5 290	2.2	-	-	-	87.3	12.2
藥師	212	0.1	-	-	-	16.5	81.1
環境及職業衛生專業人員	158	0.1	-	-	-	65.2	34.8
營養師	3	0.0	-	-	-	33.3	33.3
未分類其他醫療保健專業人員	70	0.0	-	-	-	41.4	58.6
其他教學專業人員	565	0.2	-	-	-	7.4	92.6
財務專業人員	550	0.2	-	-	-	11.8	88.2
行政專業人員	312	0.1	-	-	-	7.1	91.3
行銷、公關及技術銷售專業人員	1 843	0.8	-	-	-	33.5	64.4
軟體與應用程式開發人員及分析師	5 161	2.2	-	-	-	17.8	81.9
資料庫及網路專業人員	336	0.1	-	-	-	18.5	71.1
法律專業人員	86	0.0	-	-	-	1.2	93.0
心理學專業人員	2	0.0	-	-	-	50.0	50.0
作家、新聞記者及語言學專業人員	178	0.1	-	-	-	17.4	75.8
其他創作及表演藝術人員	66	0.0	-	-	9.1	19.7	33.3
技術員及助理專業人員	50 660	21.2	-	-	34.6	19.8	27.9
物理及化學技術員	67	0.0	-	-	61.2	4.5	34.3
營建工程技術員	933	0.4	-	-	4.0	18.1	31.8

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分

103年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
27.2	16.7	3.6	1.7	78.0	28.5	71.5	41.2	58.8	33.6	66.4
0.0	11.8	28.4	38.2	21.6	6.0	94.0	24.2	75.8	12.2	87.8
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
0.1	17.3	9.9	62.1	10.7	-	100.0	-	100.0	5.8	94.2
-	9.3	2.7	82.9	5.1	-	100.0	5.4	94.6	12.8	87.2
-	53.3	-	46.7	-	-	100.0	2.2	97.8	53.3	46.7
-	0.2	59.7	5.1	35.0	17.0	83.0	60.6	39.4	15.9	84.1
-	20.0	21.2	32.6	26.2	1.0	99.0	13.4	86.6	12.9	87.1
2.2	22.5	8.6	5.8	63.1	22.8	77.2	38.8	61.2	28.7	71.3
-	35.7	-	8.9	55.4	-	100.0	-	100.0	1.8	98.2
-	30.6	-	8.3	61.1	-	100.0	50.0	50.0	52.8	47.2
-	5.3	20.9	20.9	52.9	26.2	73.8	26.2	73.8	30.5	69.5
2.5	19.0	6.2	4.0	70.7	30.0	70.0	49.0	51.0	37.3	62.7
17.9	24.3	12.3	9.1	54.3	-	100.0	29.9	70.1	25.2	74.8
-	2.9	-	-	97.1	-	100.0	15.7	84.3	-	100.0
1.8	23.5	8.4	2.8	65.3	20.2	79.8	21.8	78.2	43.9	56.1
5.6	24.7	6.1	1.1	68.1	17.7	82.3	24.2	75.8	23.3	76.7
-	6.4	40.4	-	53.2	6.4	93.6	-	100.0	93.6	6.4
-	4.0	10.7	42.7	42.7	14.7	85.3	2.7	97.3	14.7	85.3
0.3	34.1	8.6	3.3	54.0	1.8	98.2	9.4	90.6	28.7	71.3
0.3	19.6	6.5	3.6	70.3	7.4	92.6	43.1	56.9	27.1	72.9
12.5	4.8	15.5	8.9	70.8	4.2	95.8	18.5	81.5	24.4	75.6
-	58.5	9.4	-	32.1	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	1.6	98.4
2.2	4.4	-	93.3	2.2	-	100.0	-	100.0	-	100.0
10.4	20.8	24.3	4.0	50.9	28.5	71.5	27.3	72.7	32.3	67.7
-	35.2	3.6	9.1	52.1	65.9	34.1	93.5	6.5	28.7	71.3
0.5	9.1	1.1	0.0	89.8	83.6	16.4	95.2	4.8	39.9	60.1
2.4	1.9	-	-	98.1	62.7	37.3	95.3	4.7	22.2	77.8
-	35.4	-	10.8	53.8	1.3	98.7	57.6	42.4	9.5	90.5
33.3	33.3	-	-	66.7	-	100.0	33.3	66.7	-	100.0
-	15.7	-	-	84.3	18.6	81.4	54.3	45.7	12.9	87.1
-	54.2	-	-	45.8	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	13.8	29.5	22.9	33.8	0.2	99.8	0.7	99.3	2.7	97.3
1.6	32.1	20.8	23.7	23.4	2.6	97.4	1.0	99.0	19.2	80.8
2.1	38.0	11.7	8.1	42.3	0.5	99.5	3.4	96.6	12.9	87.1
0.3	29.8	15.0	12.0	43.2	2.0	98.0	3.0	97.0	29.0	71.0
10.4	50.6	0.3	0.3	48.8	-	100.0	28.3	71.7	12.2	87.8
5.8	51.2	3.5	33.7	11.6	-	100.0	-	100.0	1.2	98.8
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
6.7	47.2	6.7	1.1	44.9	3.9	96.1	21.3	78.7	5.6	94.4
37.9	6.1	4.5	28.8	60.6	31.8	68.2	71.2	28.8	6.1	93.9
17.7	22.4	4.9	2.1	70.5	17.4	82.6	24.6	75.4	26.5	73.5
-	-	-	-	100.0	61.2	38.8	61.2	38.8	46.3	53.7
46.1	4.7	1.9	-	93.4	45.1	54.9	84.2	15.8	30.5	69.5

表8 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
電機工程技術員	1 983	0.8	-	-	35.6	37.2	25.0
電子工程技術員	3 443	1.4	-	-	41.3	23.6	33.3
機械工程技術員	5 215	2.2	-	-	43.6	7.8	7.1
化學工程技術員	318	0.1	-	-	40.9	17.6	38.7
工業及生產技術員	4 550	1.9	-	-	39.8	11.0	21.2
製圖員	758	0.3	-	-	33.2	22.2	39.6
其他工程科學技術員	948	0.4	-	-	50.7	6.3	5.3
製程控制技術員	229	0.1	-	-	66.8	7.0	4.8
生命科學技術員及有關助理專業人員	644	0.3	-	-	1.1	-	12.0
船舶、航空器監管及有關技術員	204	0.1	-	-	-	11.8	88.2
醫學影像及治療設備技術員	161	0.1	-	-	-	16.8	83.2
醫學及病理檢驗技術員	280	0.1	-	-	-	9.6	90.4
護理助理專業人員	801	0.3	-	-	24.8	71.4	3.7
牙醫助理人員及鑲牙生	638	0.3	-	-	35.4	14.7	-
環境及職業衛生技術員	281	0.1	-	-	22.1	22.1	49.1
未分類其他醫療保健助理專業人員	18	0.0	-	-	-	77.8	22.2
證券金融交易員及經紀人	2 003	0.8	-	-	6.3	53.5	40.0
信用及貸款人員	283	0.1	-	-	12.0	-	88.0
會計、統計、數學及精算助理專業人員	2 094	0.9	-	-	11.2	19.7	68.1
保險代理人	257	0.1	-	-	8.2	19.1	72.8
商業銷售代表	14 973	6.3	-	-	38.8	25.7	25.9
採購員	1 712	0.7	-	-	52.0	8.8	36.1
不動產經紀人	4 323	1.8	-	-	32.4	7.3	17.6
其他企業支援服務代理人	75	0.0	-	-	2.7	54.7	30.7
專業秘書	740	0.3	-	-	22.4	18.1	57.6
法律及有關助理專業人員	26	0.0	-	-	-	-	100.0
社會工作助理專業人員	5	0.0	-	-	-	-	100.0
運動及健身工作人員	150	0.1	-	-	46.7	48.7	4.7
攝影師	27	0.0	-	-	77.8	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	741	0.3	-	-	66.4	2.4	24.3
資訊及通訊技術員	1 606	0.7	-	-	20.9	10.5	57.2
廣播及視聽技術員	87	0.0	-	-	41.4	20.7	31.0
電信工程技術員	87	0.0	-	-	67.8	-	10.3
事務支援人員	14 187	5.9	0.1	0.6	35.2	24.1	24.8
一般及文書事務員	5 659	2.4	-	-	24.7	13.3	33.8
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	773	0.3	-	-	24.8	18.6	56.1
顧客資訊事務人員	2 581	1.1	-	-	27.0	49.6	20.6
會計、統計及有關事務人員	1 956	0.8	-	-	43.5	37.8	16.3
生產、運輸及有關事務人員	2 733	1.1	0.4	3.0	56.5	16.3	7.8
人事事務人員	134	0.1	-	-	65.7	17.9	12.7
未分類其他事務支援人員	351	0.1	-	-	64.7	8.3	27.1
服務及銷售工作人員	45 733	19.2	0.0	3.5	42.8	5.0	4.7
旅運服務及有關工作人員	198	0.1	-	-	36.9	1.0	62.1
廚師	2 524	1.1	-	4.2	32.7	0.1	3.7
餐飲服務人員	7 744	3.2	-	5.8	40.9	0.9	2.2

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分（續1）

103年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
2.3	16.9	5.0	3.8	74.3	49.0	51.0	69.6	30.4	57.9	42.1
1.8	11.5	1.0	1.2	86.3	43.6	56.4	35.5	64.5	39.4	60.6
41.4	24.1	8.7	2.8	64.4	14.6	85.4	21.2	78.8	48.4	51.6
2.8	6.9	0.9	1.6	90.6	36.2	63.8	61.0	39.0	33.0	67.0
28.0	17.3	4.1	0.6	78.1	43.8	56.2	40.2	59.8	55.6	44.4
5.0	41.7	19.3	0.4	38.7	7.7	92.3	11.5	88.5	19.1	80.9
37.7	5.5	1.7	0.1	92.7	21.4	78.6	38.7	61.3	53.3	46.7
21.4	9.6	3.5	2.2	84.7	55.0	45.0	64.2	35.8	17.0	83.0
87.0	30.7	0.3	-	68.9	-	100.0	15.2	84.8	0.3	99.7
-	2.5	-	-	97.5	74.5	25.5	90.7	9.3	2.5	97.5
-	34.2	-	-	65.8	4.3	95.7	59.6	40.4	1.9	98.1
-	1.8	-	-	98.2	13.6	86.4	20.7	79.3	7.5	92.5
-	-	-	13.4	86.6	42.2	57.8	99.9	0.1	13.2	86.8
49.8	48.1	-	-	51.9	34.6	65.4	66.6	33.4	16.8	83.2
6.8	56.6	1.8	0.7	40.9	9.6	90.4	28.5	71.5	11.0	89.0
-	-	-	-	100.0	27.8	72.2	66.7	33.3	33.3	66.7
0.1	36.4	2.1	1.5	60.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.6	99.4
-	30.4	-	0.4	69.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
1.0	38.2	9.3	14.3	38.2	-	100.0	1.1	98.9	27.5	72.5
-	33.9	10.5	0.8	54.9	-	100.0	1.2	98.8	12.5	87.5
9.6	26.4	5.8	1.4	66.4	9.4	90.6	12.4	87.6	8.8	91.2
3.1	19.2	9.9	1.0	69.9	3.9	96.1	16.9	83.1	30.4	69.6
42.7	11.8	-	-	88.2	-	100.0	14.7	85.3	21.6	78.4
12.0	37.3	6.7	-	56.0	5.3	94.7	16.0	84.0	21.3	78.7
1.9	34.5	2.4	4.6	58.5	18.6	81.4	24.6	75.4	36.5	63.5
-	46.2	-	46.2	7.7	-	100.0	-	100.0	19.2	80.8
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	1.3	6.7	-	92.0	-	100.0	16.0	84.0	-	100.0
22.2	18.5	14.8	-	66.7	-	100.0	59.3	40.7	-	100.0
6.9	25.1	1.2	6.9	66.8	6.9	93.1	32.1	67.9	31.7	68.3
11.4	24.0	8.1	0.7	67.2	10.7	89.3	11.5	88.5	35.0	65.0
6.9	55.2	13.8	-	31.0	16.1	83.9	63.2	36.8	6.9	93.1
21.8	6.9	17.2	-	75.9	-	100.0	60.9	39.1	17.2	82.8
15.3	16.6	5.3	0.3	77.9	12.9	87.1	31.5	68.5	15.8	84.2
28.3	15.6	0.7	0.1	83.6	12.5	87.5	28.5	71.5	16.5	83.5
0.4	6.3	-	1.4	92.2	-	100.0	1.2	98.8	-	100.0
2.8	21.0	0.9	-	78.0	16.0	84.0	66.7	33.3	12.9	87.1
2.5	18.9	29.1	0.1	51.9	3.8	96.2	10.5	89.5	6.2	93.8
16.0	11.2	4.4	-	84.4	23.5	76.5	33.6	66.4	31.3	68.7
3.7	70.1	0.7	11.2	17.9	-	100.0	0.7	99.3	-	100.0
-	30.5	-	-	69.5	-	100.0	0.9	99.1	-	100.0
43.9	12.0	1.7	0.1	86.2	31.1	68.9	61.4	38.6	17.5	82.5
-	33.8	0.5	-	65.7	92.4	7.6	98.5	1.5	-	100.0
59.3	63.0	2.4	1.0	33.5	11.0	89.0	39.3	60.7	7.3	92.7
50.2	3.7	0.2	-	96.1	23.4	76.6	59.9	40.1	12.5	87.5

表8 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2 962	1.2	-	0.5	42.2	0.5	-
建築物管理員	132	0.1	-	-	97.7	2.3	-
其他個人服務工作人員	526	0.2	-	-	66.7	-	-
銷售及展示工作人員	26 402	11.1	-	1.1	41.5	7.8	5.9
個人照顧工作人員	657	0.3	0.3	9.0	62.1	3.0	11.4
保安服務工作人員	4 588	1.9	0.2	15.4	52.9	2.6	2.3
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	81 449	34.2	0.3	12.6	50.9	2.4	0.7
營建構造及有關工作人員	1 022	0.4	-	0.2	61.2	-	-
建築物修整及有關工作人員	2 210	0.9	-	-	61.7	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	1 504	0.6	-	65.6	2.1	5.1	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	1 336	0.6	-	7.6	41.5	-	0.6
鍛造、工具製造及有關工作人員	6 185	2.6	-	2.7	52.1	1.0	0.3
機械維修人員	2 875	1.2	-	1.1	43.3	6.3	4.0
手工藝工作人員	347	0.1	-	-	20.2	2.0	-
印刷及有關工作人員	916	0.4	-	-	84.0	1.6	-
電力設備裝修人員	1 885	0.8	-	-	55.6	5.5	6.7
電子設備裝修人員	1 425	0.6	-	75.6	5.1	7.8	1.5
食品製造及有關工作人員	621	0.3	-	-	99.2	-	0.8
木材處理、家具木工及有關工作人員	535	0.2	-	52.0	-	-	-
成衣及有關工作人員	324	0.1	-	-	32.1	1.9	3.7
未分類其他技藝有關工作人員	956	0.4	-	8.8	79.7	5.4	0.9
採礦及礦物處理設備操作人員	295	0.1	-	-	-	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	3 424	1.4	0.6	2.3	65.2	2.4	-
化學及照相產品機械操作人員	556	0.2	-	11.3	60.6	13.8	2.9
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	3 170	1.3	-	39.9	27.0	0.8	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	3 272	1.4	3.9	19.7	26.3	0.2	0.2
食品及有關產品機械操作人員	1 404	0.6	-	24.1	32.5	5.0	0.1
木材加工及造紙設備操作人員	799	0.3	-	-	71.1	0.4	-
其他生產機械設備操作人員	12 538	5.3	-	20.6	46.2	5.5	1.7
組裝人員	24 604	10.3	0.6	7.9	60.6	1.4	0.2
駕駛及有關工作人員	7 883	3.3	-	7.6	55.6	0.0	-
移運設備操作人員	1 299	0.5	-	0.5	40.6	2.9	-
船舶艙面水手及有關工作人員	64	0.0	-	-	21.9	25.0	-
基層技術工及勞力工	11 122	4.7	0.7	17.2	28.7	0.1	-
清潔工及幫工	2 546	1.1	3.1	9.3	19.5	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	5 908	2.5	-	24.4	33.5	0.1	-
廢棄物服務工及環境清掃工	506	0.2	-	8.7	16.8	-	-
其他基層技術工及勞力工	2 162	0.9	-	9.2	29.0	0.1	-
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	53 265	22.3	0.2	4.0	34.0	16.9	34.4
1 0 0 人至2 9 9 人	26 965	11.3	0.1	11.5	39.7	13.8	21.2
3 0 人至 9 9 人	38 117	16.0	0.5	3.7	41.2	12.5	19.3
2 9 人及 以 下	120 146	50.4	0.1	6.0	35.3	8.8	10.8

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分（續2完）

103年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
56.8	26.7	3.3	-	70.0	5.3	94.7	31.6	68.4	27.3	72.7
-	49.2	15.9	2.3	32.6	41.7	58.3	48.5	51.5	14.4	85.6
33.3	66.7	-	-	33.3	5.9	94.1	9.7	90.3	39.2	60.8
43.7	7.4	2.1	-	90.5	33.0	67.0	70.4	29.6	17.6	82.4
14.2	41.9	-	-	58.1	62.4	37.6	74.9	25.1	12.0	88.0
26.7	2.6	-	-	97.4	56.4	43.6	45.8	54.2	23.7	76.3
33.0	14.9	1.2	0.1	83.8	40.2	59.8	43.9	56.1	55.5	44.5
38.6	26.6	-	-	73.4	1.0	99.0	41.9	58.1	10.8	89.2
38.3	81.5	-	-	18.5	-	100.0	2.1	97.9	3.3	96.7
27.3	27.9	-	-	72.1	1.3	98.7	11.0	89.0	4.7	95.3
50.2	28.1	5.2	1.7	65.0	11.6	88.4	22.5	77.5	35.3	64.7
43.8	18.2	1.0	-	80.8	30.0	70.0	34.4	65.6	56.6	43.4
45.3	39.7	9.8	-	50.5	30.6	69.4	46.7	53.3	20.8	79.2
77.8	50.7	-	-	49.3	12.7	87.3	13.5	86.5	20.2	79.8
14.4	14.1	-	-	85.9	57.0	43.0	17.5	82.5	16.7	83.3
32.2	43.7	1.2	1.8	53.3	31.8	68.2	59.5	40.5	44.9	55.1
9.9	2.2	0.2	-	97.5	4.8	95.2	86.3	13.7	76.8	23.2
-	2.9	2.4	-	94.7	78.9	21.1	92.4	7.6	2.9	97.1
48.0	-	-	-	100.0	-	100.0	52.0	48.0	48.0	52.0
62.3	49.4	-	0.3	50.3	22.8	77.2	22.8	77.2	5.9	94.1
5.1	15.1	-	-	84.9	15.5	84.5	22.1	77.9	43.8	56.2
100.0	-	-	-	100.0	24.1	75.9	24.1	75.9	64.1	35.9
29.5	5.2	-	-	94.8	40.3	59.7	48.0	52.0	72.1	27.9
11.3	7.0	-	-	93.0	59.4	40.6	54.0	46.0	50.5	49.5
32.3	9.6	0.3	-	90.1	64.7	35.3	62.2	37.8	78.6	21.4
49.6	6.8	-	-	93.2	51.3	48.7	36.4	63.6	53.1	46.9
38.3	0.1	-	0.1	99.7	19.7	80.3	37.0	63.0	64.2	35.8
28.5	2.9	0.4	-	96.7	12.8	87.2	20.5	79.5	46.7	53.3
26.0	3.7	0.1	-	96.2	48.5	51.5	36.0	64.0	70.5	29.5
29.3	10.5	0.2	0.0	89.2	57.3	42.7	50.7	49.3	66.7	33.3
36.8	17.1	3.5	-	79.4	18.2	81.8	55.3	44.7	43.7	56.3
55.9	20.5	12.6	-	66.9	23.4	76.6	27.6	72.4	27.8	72.2
53.1	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0
53.3	7.3	0.0	-	92.6	24.5	75.5	38.4	61.6	14.1	85.9
68.1	2.7	0.0	-	97.2	16.6	83.4	48.4	51.6	1.6	98.4
42.1	12.0	-	-	88.0	34.4	65.6	32.7	67.3	20.1	79.9
74.5	6.7	-	-	93.3	1.4	98.6	17.8	82.2	53.8	46.2
61.7	0.1	-	-	99.9	12.4	87.6	47.4	52.6	2.9	97.1
10.5	12.0	2.4	1.4	84.3	46.3	53.7	59.4	40.6	40.9	59.1
13.6	16.1	4.9	2.2	76.8	29.1	70.9	48.3	51.7	47.8	52.2
22.9	17.5	4.8	3.5	74.2	24.0	76.0	35.3	64.7	37.5	62.5
38.9	18.7	3.4	1.2	76.7	21.9	78.1	33.5	66.5	26.0	74.0

表9 工業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
總計	112 632	100.0	0.3	7.4	38.7	7.8	20.3
主管及監督人員	1 624	1.4	-	-	11.3	41.0	47.7
行政及商業經理人員	380	0.3	-	-	13.9	2.9	82.9
生產及專業服務經理人員	66	0.1	-	-	-	4.5	95.5
採礦、製造及營造監督人員	898	0.8	-	-	14.1	66.8	19.0
辦公室監督人員	280	0.2	-	-	1.1	18.6	80.4
專業人員	17 787	15.8	-	-	0.0	13.9	83.2
物理、化學及地球科學專業人員	56	0.0	-	-	-	1.8	98.2
數學、精算及統計學專業人員	18	0.0	-	-	-	-	100.0
生物、植物及動物學有關專業人員	122	0.1	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	2 799	2.5	-	-	-	18.5	78.9
土木工程師	838	0.7	-	-	-	59.3	12.6
環境工程師	31	0.0	-	-	-	9.7	90.3
機械工程師	1 087	1.0	-	-	-	16.8	81.0
化學工程師	408	0.4	-	-	-	2.9	89.5
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	47	0.0	-	-	-	6.4	93.6
其他工程專業人員	71	0.1	-	-	-	45.1	54.9
電機工程師	602	0.5	-	-	-	13.5	86.2
電子工程師	7 093	6.3	-	-	-	8.5	91.2
電信工程師	150	0.1	-	-	-	6.0	80.0
建築師	17	0.0	-	-	-	-	100.0
測量師及製圖師	45	0.0	-	-	-	4.4	93.3
設計師	538	0.5	-	-	0.6	11.0	78.1
醫師等醫療專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
護理及助產專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
藥師	2	0.0	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生專業人員	139	0.1	-	-	-	73.4	26.6
財務專業人員	65	0.1	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	172	0.2	-	-	-	2.9	97.1
行銷、公關及技術銷售專業人員	605	0.5	-	-	-	30.7	68.1
軟體與應用程式開發人員及分析師	2 701	2.4	-	-	-	6.3	93.7
資料庫及網路專業人員	158	0.1	-	-	-	-	77.8
法律專業人員	19	0.0	-	-	-	5.3	68.4
作家、新聞記者及語言學專業人員	1	0.0	-	-	-	100.0	-
技術員及助理專業人員	21 907	19.5	-	-	38.7	15.0	27.2
物理及化學技術員	67	0.1	-	-	61.2	4.5	34.3

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分

103年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
25.6	17.6	3.4	1.7	77.3	32.6	67.4	40.5	59.5	48.0	52.0
0.1	7.3	39.2	24.3	29.2	9.9	90.1	36.4	63.6	14.2	85.8
0.3	17.4	12.4	46.6	23.7	-	100.0	-	100.0	6.8	93.2
-	6.1	-	75.8	18.2	-	100.0	21.2	78.8	50.0	50.0
-	0.2	60.9	3.1	35.7	17.4	82.6	61.4	38.6	15.7	84.3
-	16.4	15.0	50.0	18.6	1.4	98.6	9.3	90.7	10.7	89.3
2.9	21.4	9.6	4.1	64.9	12.8	87.2	35.6	64.4	32.2	67.8
-	35.7	-	8.9	55.4	-	100.0	-	100.0	1.8	98.2
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	-
-	4.9	16.4	-	78.7	40.2	59.8	40.2	59.8	46.7	53.3
2.6	18.8	6.7	4.2	70.3	32.2	67.8	52.7	47.3	35.1	64.9
28.0	8.9	18.7	14.2	58.1	-	100.0	46.8	53.2	39.0	61.0
-	6.5	-	-	93.5	-	100.0	35.5	64.5	-	100.0
2.1	27.1	9.8	1.8	61.3	23.4	76.6	25.2	74.8	50.0	50.0
7.6	33.6	3.7	1.5	61.3	24.0	76.0	21.1	78.9	31.6	68.4
-	6.4	40.4	-	53.2	6.4	93.6	-	100.0	93.6	6.4
-	4.2	11.3	45.1	39.4	15.5	84.5	2.8	97.2	15.5	84.5
0.3	34.6	4.3	3.3	57.8	2.3	97.7	7.1	92.9	25.2	74.8
0.3	20.9	5.0	1.8	72.4	7.8	92.2	48.4	51.6	25.4	74.6
14.0	-	17.3	10.0	72.7	-	100.0	14.0	86.0	23.3	76.7
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
2.2	4.4	-	93.3	2.2	-	100.0	-	100.0	-	100.0
10.4	11.7	53.0	8.4	27.0	54.3	45.7	54.8	45.2	68.8	31.2
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	40.3	-	12.2	47.5	1.4	98.6	64.7	35.3	1.4	98.6
-	7.7	44.6	21.5	26.2	-	100.0	-	100.0	4.6	95.4
-	33.1	20.3	18.0	28.5	4.7	95.3	-	100.0	16.3	83.7
1.2	20.7	17.7	4.5	57.2	1.5	98.5	4.6	95.4	32.2	67.8
-	24.4	12.0	3.6	60.1	3.2	96.8	4.4	95.6	36.7	63.3
22.2	45.6	-	-	54.4	-	100.0	-	100.0	22.2	77.8
26.3	47.4	-	5.3	47.4	-	100.0	-	100.0	5.3	94.7
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
19.1	24.5	4.7	3.0	67.8	24.5	75.5	31.3	68.7	42.0	58.0
-	-	-	-	100.0	61.2	38.8	61.2	38.8	46.3	53.7

表9 工業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
營建工程技術員	863	0.8	-	-	3.5	19.6	27.1
電機工程技術員	1 443	1.3	-	-	39.8	23.6	34.1
電子工程技術員	2 444	2.2	-	-	58.1	12.4	26.9
機械工程技術員	3 912	3.5	-	-	55.8	9.4	8.9
化學工程技術員	318	0.3	-	-	40.9	17.6	38.7
工業及生產技術員	4 038	3.6	-	-	36.8	12.3	19.9
製圖員	677	0.6	-	-	31.3	24.8	38.3
其他工程科學技術員	912	0.8	-	-	52.3	6.6	2.0
製程控制技術員	218	0.2	-	-	65.1	7.3	5.0
生命科學技術員及有關助理專業人員	251	0.2	-	-	0.4	-	3.6
船舶、航空器監管及有關技術員	5	0.0	-	-	-	100.0	-
醫學影像及治療設備技術員	55	0.0	-	-	-	-	100.0
醫學及病理檢驗技術員	5	0.0	-	-	-	-	100.0
護理助理專業人員	1	0.0	-	-	-	100.0	-
環境及職業衛生技術員	230	0.2	-	-	10.0	22.2	59.6
會計、統計、數學及精算助理專業人員	835	0.7	-	-	27.4	36.3	33.9
商業銷售代表	3 698	3.3	-	-	20.6	18.5	47.1
採購員	986	0.9	-	-	49.1	12.0	37.0
不動產經紀人	6	0.0	-	-	-	-	100.0
其他企業支援服務代理人	15	0.0	-	-	-	-	40.0
專業秘書	258	0.2	-	-	16.7	21.7	61.6
法律及有關助理專業人員	16	0.0	-	-	-	-	100.0
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	109	0.1	-	-	38.5	12.8	1.8
資訊及通訊技術員	464	0.4	-	-	31.7	14.4	41.8
電信工程技術員	81	0.1	-	-	65.4	-	11.1
事務支援人員	3 221	2.9	-	1.0	60.1	16.7	17.7
一般及文書事務員	1 106	1.0	-	-	46.5	15.2	33.8
顧客資訊事務人員	137	0.1	-	-	19.7	43.8	36.5
會計、統計及有關事務人員	215	0.2	-	-	72.6	25.1	1.9
生產、運輸及有關事務人員	1 532	1.4	-	2.2	66.8	15.7	9.1
人事事務人員	16	0.0	-	-	-	87.5	12.5
未分類其他事務支援人員	215	0.2	-	-	100.0	-	-
服務及銷售工作人員	714	0.6	1.0	7.7	35.2	18.9	25.6
餐飲服務人員	6	0.0	-	-	-	-	-
銷售及展示工作人員	592	0.5	-	9.3	35.6	22.8	23.1
保安服務工作人員	116	0.1	6.0	-	34.5	-	39.7

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分（續1）

103年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
49.8	5.1	2.1	-	92.8	48.8	51.2	88.2	11.8	30.2	69.8
2.4	20.0	6.9	5.1	68.1	37.5	62.5	62.0	38.0	51.3	48.7
2.5	12.2	1.4	1.3	85.1	42.2	57.8	50.0	50.0	53.3	46.7
26.0	31.1	2.5	3.4	63.0	18.1	81.9	25.1	74.9	61.1	38.9
2.8	6.9	0.9	1.6	90.6	36.2	63.8	61.0	39.0	33.0	67.0
31.0	17.0	2.8	0.6	79.6	44.4	55.6	37.4	62.6	56.0	44.0
5.6	43.9	21.6	0.4	34.1	8.6	91.4	12.9	87.1	21.3	78.7
39.1	3.7	1.8	0.1	94.4	22.3	77.7	39.8	60.2	55.4	44.6
22.5	5.0	3.7	2.3	89.0	57.8	42.2	62.4	37.6	12.8	87.2
96.0	-	0.8	-	99.2	-	100.0	-	100.0	0.8	99.2
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
8.3	65.7	2.2	0.9	31.3	7.4	92.6	15.2	84.8	11.3	88.7
2.4	49.1	9.1	8.9	32.9	-	100.0	0.6	99.4	25.3	74.7
13.8	33.9	6.4	5.4	54.2	1.4	98.6	4.5	95.5	17.6	82.4
1.9	28.5	6.5	1.7	63.3	5.5	94.5	16.6	83.4	25.3	74.7
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
60.0	26.7	-	-	73.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	41.9	1.2	10.5	46.5	8.1	91.9	19.8	80.2	38.0	62.0
-	43.8	-	56.3	-	-	100.0	-	100.0	31.3	68.8
46.8	-	7.3	46.8	45.9	46.8	53.2	46.8	53.2	48.6	51.4
12.1	39.2	16.4	0.9	43.5	29.3	70.7	27.4	72.6	24.8	75.2
23.5	-	18.5	-	81.5	-	100.0	65.4	34.6	18.5	81.5
4.5	24.6	3.9	0.2	71.3	14.2	85.8	21.9	78.1	29.9	70.1
4.5	37.8	1.5	0.4	60.3	25.4	74.6	29.0	71.0	36.4	63.6
-	40.1	7.3	-	52.6	35.0	65.0	45.3	54.7	26.3	73.7
0.5	19.5	2.3	0.9	77.2	-	100.0	1.9	98.1	14.4	85.6
6.2	17.0	6.1	-	76.9	8.4	91.6	20.8	79.2	32.1	67.9
-	6.3	-	-	93.8	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	7.9	-	-	92.1	-	100.0	-	100.0	-	100.0
11.6	13.0	-	-	87.0	20.6	79.4	38.0	62.0	51.5	48.5
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
9.1	15.7	-	-	84.3	19.6	80.4	39.7	60.3	53.0	47.0
19.8	-	-	-	100.0	26.7	73.3	31.0	69.0	46.6	53.4

表9 工業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	63 982	56.8	0.4	10.8	50.7	2.6	0.9
營建構造及有關工作人員	1 012	0.9	-	0.2	60.8	-	-
建築物修整及有關工作人員	1 881	1.7	-	-	55.0	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	402	0.4	-	-	-	1.2	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	1 314	1.2	-	7.8	40.6	-	0.6
鍛造、工具製造及有關工作人員	5 823	5.2	-	2.9	50.8	1.1	0.4
機械維修人員	1 187	1.1	-	2.6	47.5	7.2	7.1
手工藝工作人員	171	0.2	-	-	40.9	4.1	-
印刷及有關工作人員	916	0.8	-	-	84.0	1.6	-
電力設備裝修人員	1 484	1.3	-	-	50.3	4.5	8.3
電子設備裝修人員	1 230	1.1	-	87.6	2.1	7.1	1.6
食品製造及有關工作人員	5	0.0	-	-	-	-	100.0
木材處理、家具木工及有關工作人員	535	0.5	-	52.0	-	-	-
成衣及有關工作人員	312	0.3	-	-	33.3	1.9	-
未分類其他技藝有關工作人員	952	0.8	-	8.4	80.0	5.5	0.9
採礦及礦物處理設備操作人員	295	0.3	-	-	-	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	3 404	3.0	0.6	2.3	65.0	2.4	-
化學及照相產品機械操作人員	527	0.5	-	12.0	63.9	9.1	3.0
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	3 157	2.8	-	40.1	27.1	0.8	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	3 093	2.7	4.1	20.9	27.9	0.2	0.3
食品及有關產品機械操作人員	1 228	1.1	-	13.4	37.1	5.7	0.2
木材加工及造紙設備操作人員	799	0.7	-	-	71.1	0.4	-
其他生產機械設備操作人員	9 482	8.4	-	10.0	50.8	7.1	2.3
組裝人員	22 439	19.9	0.6	8.7	57.0	1.6	0.2
駕駛及有關工作人員	1 551	1.4	-	1.7	65.2	0.1	-
移運設備操作人員	783	0.7	-	0.9	39.0	3.6	-
基層技術工及勞力工	3 397	3.0	-	39.4	10.4	0.2	-
清潔工及幫工	153	0.1	-	-	18.3	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 968	2.6	-	44.7	8.1	0.2	-
廢棄物服務工及環境清掃工	228	0.2	-	5.3	37.3	-	-
其他基層技術工及勞力工	48	0.0	-	-	-	-	-
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	27 998	24.9	0.2	4.2	39.6	7.2	38.9
1 0 0 人至2 9 9 人	15 361	13.6	0.1	6.9	42.2	13.6	23.2
3 0 人至 9 9 人	21 946	19.5	0.6	5.2	39.5	13.4	17.1
2 9 人及 以 下	47 327	42.0	0.2	10.5	36.7	3.6	9.8

註：1.「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2.「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分（續2完）

103年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
34.6	14.1	0.6	0.1	85.3	42.3	57.7	45.9	54.1	58.0	42.0
39.0	26.9	-	-	73.1	-	100.0	41.3	58.7	10.9	89.1
45.0	78.3	-	-	21.7	-	100.0	2.5	97.5	3.9	96.1
98.8	96.3	-	-	3.7	-	100.0	16.4	83.6	-	100.0
51.1	26.9	5.3	1.8	66.1	11.8	88.2	22.8	77.2	35.8	64.2
44.9	17.6	1.0	-	81.3	25.6	74.4	30.4	69.6	54.9	45.1
35.6	32.6	4.0	-	63.4	17.8	82.2	54.9	45.1	25.4	74.6
55.0	-	-	-	100.0	25.7	74.3	27.5	72.5	40.9	59.1
14.4	14.1	-	-	85.9	57.0	43.0	17.5	82.5	16.7	83.3
36.9	38.7	1.5	2.3	57.5	34.8	65.2	59.6	40.4	54.0	46.0
1.5	2.4	0.2	-	97.3	-	100.0	94.5	5.5	88.9	11.1
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
48.0	-	-	-	100.0	-	100.0	52.0	48.0	48.0	52.0
64.7	47.4	-	0.3	52.2	19.9	80.1	19.9	80.1	6.1	93.9
5.1	15.1	-	-	84.9	15.5	84.5	22.2	77.8	43.6	56.4
100.0	-	-	-	100.0	24.1	75.9	24.1	75.9	64.1	35.9
29.7	5.3	-	-	94.7	40.6	59.4	48.1	51.9	72.0	28.0
12.0	1.9	-	-	98.1	62.6	37.4	56.9	43.1	47.8	52.2
32.0	9.7	0.3	-	90.1	64.6	35.4	62.4	37.6	78.9	21.1
46.7	7.2	-	-	92.8	54.3	45.7	38.5	61.5	56.2	43.8
43.6	0.2	-	0.2	99.7	22.6	77.4	42.0	58.0	59.1	40.9
28.5	2.9	0.4	-	96.7	12.8	87.2	20.5	79.5	46.7	53.3
29.8	4.9	0.1	-	95.0	55.6	44.4	42.3	57.7	71.8	28.2
31.9	11.3	0.3	0.0	88.4	55.2	44.8	54.5	45.5	65.4	34.6
32.9	12.1	0.6	-	87.3	7.4	92.6	61.9	38.1	13.1	86.9
56.6	17.9	7.9	-	74.2	32.2	67.8	37.7	62.3	31.9	68.1
50.0	20.4	-	-	79.6	34.9	65.1	43.7	56.3	13.6	86.4
81.7	-	-	-	100.0	-	100.0	76.5	23.5	-	100.0
46.9	22.2	-	-	77.8	39.8	60.2	43.1	56.9	14.4	85.6
57.5	14.9	-	-	85.1	3.1	96.9	39.5	60.5	15.8	84.2
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
9.8	9.0	2.2	1.2	87.5	48.9	51.1	58.6	41.4	55.6	44.4
14.0	16.8	5.9	2.2	75.1	34.0	66.0	47.7	52.3	55.8	44.2
24.2	22.6	4.0	3.2	70.3	16.6	83.4	27.6	72.4	48.7	51.3
39.3	20.7	3.0	1.0	75.2	29.8	70.2	33.5	66.5	40.6	59.4

表 1 0 服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
總計	125 861	100.0	0.1	4.4	34.4	15.4	17.1
主管及監督人員	1 059	0.8	-	-	0.4	12.3	87.3
高階主管及總執行長	17	0.0	-	-	-	-	100.0
行政及商業經理人員	487	0.4	-	-	-	20.3	79.7
生產及專業服務經理人員	191	0.2	-	-	-	14.7	85.3
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	45	0.0	-	-	-	-	100.0
採礦、製造及營造監督人員	19	0.0	-	-	-	-	100.0
辦公室監督人員	300	0.2	-	-	1.3	1.0	97.7
專業人員	14 872	11.8	-	-	0.0	47.9	50.7
數學、精算及統計學專業人員	18	0.0	-	-	-	-	100.0
生物、植物及動物學有關專業人員	65	0.1	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	208	0.2	-	-	-	8.7	91.3
土木工程師	475	0.4	-	-	-	50.7	49.3
環境工程師	39	0.0	-	-	-	-	100.0
機械工程師	168	0.1	-	-	-	-	100.0
化學工程師	146	0.1	-	-	-	32.9	67.1
其他工程專業人員	4	0.0	-	-	-	100.0	-
電機工程師	155	0.1	-	-	-	21.9	78.1
電子工程師	1 009	0.8	-	-	-	20.9	79.1
電信工程師	18	0.0	-	-	-	61.1	38.9
建築師	36	0.0	-	-	-	-	100.0
都市及交通規劃師	122	0.1	-	-	-	98.4	1.6
設計師	797	0.6	-	-	-	41.2	48.4
醫師等醫療專業人員	644	0.5	-	-	-	2.8	97.2
護理及助產專業人員	5 288	4.2	-	-	-	87.4	12.2
藥師	210	0.2	-	-	-	16.7	81.0
環境及職業衛生專業人員	19	0.0	-	-	-	5.3	94.7
營養師	3	0.0	-	-	-	33.3	33.3
未分類其他醫療保健專業人員	70	0.1	-	-	-	41.4	58.6
其他教學專業人員	565	0.4	-	-	-	7.4	92.6
財務專業人員	485	0.4	-	-	-	13.4	86.6
行政專業人員	140	0.1	-	-	-	12.1	84.3
行銷、公關及技術銷售專業人員	1 238	1.0	-	-	-	34.9	62.5
軟體與應用程式開發人員及分析師	2 460	2.0	-	-	-	30.4	69.0
資料庫及網路專業人員	178	0.1	-	-	-	34.8	65.2
法律專業人員	67	0.1	-	-	-	-	100.0
心理學專業人員	2	0.0	-	-	-	50.0	50.0
作家、新聞記者及語言學專業人員	177	0.1	-	-	-	16.9	76.3
其他創作及表演藝術人員	66	0.1	-	-	9.1	19.7	33.3
技術員及助理專業人員	28 753	22.8	-	-	31.4	23.6	28.4
營建工程技術員	70	0.1	-	-	10.0	-	90.0
電機工程技術員	540	0.4	-	-	24.1	73.3	0.6

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分

103年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
28.6	15.9	3.7	1.8	78.6	24.9	75.1	41.9	58.1	20.7	79.3
-	18.7	12.0	59.5	9.8	0.2	99.8	5.5	94.5	9.3	90.7
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	17.2	8.0	74.1	0.6	-	100.0	-	100.0	4.9	95.1
-	10.5	3.7	85.3	0.5	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	53.3	-	46.7	-	-	100.0	2.2	97.8	53.3	46.7
-	-	-	100.0	-	-	100.0	26.3	73.7	26.3	73.7
-	23.3	27.0	16.3	33.3	0.7	99.3	17.3	82.7	15.0	85.0
1.4	23.7	7.5	7.8	61.0	34.8	65.2	42.7	57.3	24.6	75.4
-	61.1	-	16.7	22.2	-	100.0	-	100.0	5.6	94.4
-	6.2	29.2	60.0	4.6	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	22.1	-	1.9	76.0	-	100.0	-	100.0	67.3	32.7
-	51.4	0.8	0.2	47.6	-	100.0	-	100.0	0.8	99.2
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	8.9	91.1	-	100.0	-	100.0	4.2	95.8
-	-	13.0	-	87.0	-	100.0	32.9	67.1	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	32.3	25.2	3.2	39.4	-	100.0	18.1	81.9	41.9	58.1
-	10.6	16.7	16.7	55.9	4.7	95.3	5.5	94.5	38.9	61.1
-	44.4	-	-	55.6	38.9	61.1	55.6	44.4	33.3	66.7
-	86.1	13.9	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	1.6	98.4
10.4	27.0	4.9	1.1	67.0	11.2	88.8	8.8	91.2	7.7	92.3
-	35.2	3.6	9.2	52.0	66.0	34.0	93.6	6.4	28.7	71.3
0.5	9.1	1.0	0.0	89.9	83.6	16.4	95.2	4.8	40.0	60.0
2.4	1.0	-	-	99.0	63.3	36.7	96.2	3.8	22.4	77.6
-	-	-	-	100.0	-	100.0	5.3	94.7	68.4	31.6
33.3	33.3	-	-	66.7	-	100.0	33.3	66.7	-	100.0
-	15.7	-	-	84.3	18.6	81.4	54.3	45.7	12.9	87.1
-	54.2	-	-	45.8	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	14.6	27.4	23.1	34.8	0.2	99.8	0.8	99.2	2.5	97.5
3.6	30.7	21.4	30.7	17.1	-	100.0	2.1	97.9	22.9	77.1
2.6	46.4	8.7	9.9	35.0	-	100.0	2.8	97.2	3.5	96.5
0.6	35.7	18.4	21.2	24.8	0.7	99.3	1.4	98.6	20.6	79.4
-	55.1	0.6	0.6	43.8	-	100.0	53.4	46.6	3.4	96.6
-	52.2	4.5	41.8	1.5	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
6.8	46.9	6.8	1.1	45.2	4.0	96.0	21.5	78.5	5.6	94.4
37.9	6.1	4.5	28.8	60.6	31.8	68.2	71.2	28.8	6.1	93.9
16.6	20.9	5.1	1.5	72.6	12.0	88.0	19.6	80.4	14.8	85.2
-	-	-	-	100.0	-	100.0	35.7	64.3	34.3	65.7
2.0	8.5	-	0.6	90.9	79.6	20.4	89.8	10.2	75.7	24.3

表 1 0 服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
電子工程技術員	999	0.8	-	-	-	51.0	49.0
機械工程技術員	1 303	1.0	-	-	7.3	3.3	1.7
工業及生產技術員	512	0.4	-	-	63.3	0.2	31.4
製圖員	81	0.1	-	-	49.4	-	50.6
其他工程科學技術員	36	0.0	-	-	11.1	-	88.9
製程控制技術員	11	0.0	-	-	100.0	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	393	0.3	-	-	1.5	-	17.3
船舶、航空器監管及有關技術員	199	0.2	-	-	-	9.5	90.5
醫學影像及治療設備技術員	106	0.1	-	-	-	25.5	74.5
醫學及病理檢驗技術員	275	0.2	-	-	-	9.8	90.2
護理助理專業人員	800	0.6	-	-	24.9	71.4	3.8
牙醫助理人員及鑲牙生	638	0.5	-	-	35.4	14.7	-
環境及職業衛生技術員	51	0.0	-	-	76.5	21.6	2.0
未分類其他醫療保健助理專業人員	18	0.0	-	-	-	77.8	22.2
證券金融交易員及經紀人	2 003	1.6	-	-	6.3	53.5	40.0
信用及貸款人員	283	0.2	-	-	12.0	-	88.0
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1 259	1.0	-	-	0.5	8.7	90.8
保險代理人	257	0.2	-	-	8.2	19.1	72.8
商業銷售代表	11 275	9.0	-	-	44.8	28.1	18.9
採購員	726	0.6	-	-	56.1	4.4	34.8
不動產經紀人	4 317	3.4	-	-	32.5	7.3	17.5
其他企業支援服務代理人	60	0.0	-	-	3.3	68.3	28.3
專業秘書	482	0.4	-	-	25.5	16.2	55.4
法律及有關助理專業人員	10	0.0	-	-	-	-	100.0
社會工作助理專業人員	5	0.0	-	-	-	-	100.0
運動及健身工作人員	150	0.1	-	-	46.7	48.7	4.7
攝影師	27	0.0	-	-	77.8	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	632	0.5	-	-	71.2	0.6	28.2
資訊及通訊技術員	1 142	0.9	-	-	16.5	8.9	63.4
廣播及視聽技術員	87	0.1	-	-	41.4	20.7	31.0
電信工程技術員	6	0.0	-	-	100.0	-	-
事務支援人員	10 966	8.7	0.1	0.4	27.9	26.2	26.9
一般及文書事務員	4 553	3.6	-	-	19.4	12.8	33.7
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	773	0.6	-	-	24.8	18.6	56.1
顧客資訊事務人員	2 444	1.9	-	-	27.4	50.0	19.7
會計、統計及有關事務人員	1 741	1.4	-	-	39.9	39.3	18.0
生產、運輸及有關事務人員	1 201	1.0	0.8	4.1	43.3	17.1	6.2
人事事務人員	118	0.1	-	-	74.6	8.5	12.7
未分類其他事務支援人員	136	0.1	-	-	8.8	21.3	69.9
服務及銷售工作人員	45 019	35.8	0.0	3.5	43.0	4.8	4.3
旅運服務及有關工作人員	198	0.2	-	-	36.9	1.0	62.1
廚師	2 524	2.0	-	4.2	32.7	0.1	3.7

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分（續1）

103年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
-	9.6	-	1.0	89.4	46.9	53.1	-	100.0	5.3	94.7
87.7	3.0	27.5	0.8	68.7	3.8	96.2	9.7	90.3	10.3	89.7
5.1	19.5	14.3	-	66.2	39.3	60.7	62.1	37.9	52.3	47.7
-	23.5	-	-	76.5	-	100.0	-	100.0	1.2	98.8
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	11.1	88.9	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-
81.2	50.4	-	-	49.6	-	100.0	24.9	75.1	-	100.0
-	-	-	-	100.0	73.9	26.1	90.5	9.5	-	100.0
-	-	-	-	100.0	6.6	93.4	90.6	9.4	2.8	97.2
-	-	-	-	100.0	13.8	86.2	19.3	80.7	7.6	92.4
-	-	-	13.3	86.8	42.3	57.8	100.0	-	13.3	86.8
49.8	48.1	-	-	51.9	34.6	65.4	66.6	33.4	16.8	83.2
-	15.7	-	-	84.3	19.6	80.4	88.2	11.8	9.8	90.2
-	-	-	-	100.0	27.8	72.2	66.7	33.3	33.3	66.7
0.1	36.4	2.1	1.5	60.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.6	99.4
-	30.4	-	0.4	69.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	30.9	9.5	18.0	41.7	-	100.0	1.4	98.6	29.0	71.0
-	33.9	10.5	0.8	54.9	-	100.0	1.2	98.8	12.5	87.5
8.2	23.9	5.6	0.2	70.4	12.0	88.0	14.9	85.1	5.9	94.1
4.7	6.5	14.6	-	78.9	1.7	98.3	17.4	82.6	37.5	62.5
42.8	11.8	-	-	88.2	-	100.0	14.7	85.3	21.6	78.4
-	40.0	8.3	-	51.7	6.7	93.3	20.0	80.0	26.7	73.3
2.9	30.5	3.1	1.5	64.9	24.3	75.7	27.2	72.8	35.7	64.3
-	50.0	-	30.0	20.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	1.3	6.7	-	92.0	-	100.0	16.0	84.0	-	100.0
22.2	18.5	14.8	-	66.7	-	100.0	59.3	40.7	-	100.0
-	29.4	0.2	-	70.4	-	100.0	29.6	70.4	28.8	71.2
11.1	17.8	4.7	0.6	76.9	3.2	96.8	5.1	94.9	39.1	60.9
6.9	55.2	13.8	-	31.0	16.1	83.9	63.2	36.8	6.9	93.1
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
18.4	14.2	5.7	0.3	79.8	12.6	87.4	34.3	65.7	11.7	88.3
34.1	10.2	0.5	0.1	89.3	9.4	90.6	28.3	71.7	11.7	88.3
0.4	6.3	-	1.4	92.2	-	100.0	1.2	98.8	-	100.0
2.9	20.0	0.6	-	79.5	14.9	85.1	67.9	32.1	12.1	87.9
2.7	18.8	32.4	-	48.8	4.3	95.7	11.5	88.5	5.2	94.8
28.6	3.9	2.2	-	93.9	42.8	57.2	49.9	50.1	30.2	69.8
4.2	78.8	0.8	12.7	7.6	-	100.0	0.8	99.2	-	100.0
-	66.2	-	-	33.8	-	100.0	2.2	97.8	-	100.0
44.4	12.0	1.7	0.1	86.2	31.3	68.7	61.8	38.2	17.0	83.0
-	33.8	0.5	-	65.7	92.4	7.6	98.5	1.5	-	100.0
59.3	63.0	2.4	1.0	33.5	11.0	89.0	39.3	60.7	7.3	92.7

表 1 0 服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
餐飲服務人員	7 738	6.1	-	5.8	40.9	0.9	2.2
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2 962	2.4	-	0.5	42.2	0.5	-
建築物管理員	132	0.1	-	-	97.7	2.3	-
其他個人服務工作人員	526	0.4	-	-	66.7	-	-
銷售及展示工作人員	25 810	20.5	-	0.9	41.6	7.5	5.6
個人照顧工作人員	657	0.5	0.3	9.0	62.1	3.0	11.4
保安服務工作人員	4 472	3.6	-	15.8	53.4	2.7	1.3
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	17 467	13.9	-	19.4	51.6	1.7	0.3
營建構造及有關工作人員	10	0.0	-	-	100.0	-	-
建築物修整及有關工作人員	329	0.3	-	-	100.0	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	1 102	0.9	-	89.5	2.9	6.4	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	22	0.0	-	-	100.0	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	362	0.3	-	-	72.4	-	-
機械維修人員	1 688	1.3	-	-	40.4	5.7	1.8
手工藝工作人員	176	0.1	-	-	-	-	-
電力設備裝修人員	401	0.3	-	-	75.1	9.2	0.7
電子設備裝修人員	195	0.2	-	-	24.1	12.3	1.0
食品製造及有關工作人員	616	0.5	-	-	100.0	-	-
成衣及有關工作人員	12	0.0	-	-	-	-	100.0
未分類其他技藝有關工作人員	4	0.0	-	100.0	-	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	20	0.0	-	-	100.0	-	-
化學及照相產品機械操作人員	29	0.0	-	-	-	100.0	-
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	13	0.0	-	-	-	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	179	0.1	-	-	-	-	-
食品及有關產品機械操作人員	176	0.1	-	98.3	-	-	-
其他生產機械設備操作人員	3 056	2.4	-	53.7	31.9	0.3	-
組裝人員	2 165	1.7	-	-	97.2	-	-
駕駛及有關工作人員	6 332	5.0	-	9.1	53.2	-	-
移運設備操作人員	516	0.4	-	-	43.2	1.9	-
船舶艙面水手及有關工作人員	64	0.1	-	-	21.9	25.0	-
基層技術工及勞力工	7 725	6.1	1.0	7.5	36.7	0.0	-
清潔工及幫工	2 393	1.9	3.3	9.9	19.6	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 940	2.3	-	3.8	59.0	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	278	0.2	-	11.5	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	2 114	1.7	-	9.4	29.7	0.1	-
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	25 267	20.1	0.1	3.8	27.7	27.7	29.4
1 0 0 人至 2 9 9 人	11 604	9.2	0.1	17.7	36.5	14.1	18.6
3 0 人至 9 9 人	16 171	12.8	0.4	1.6	43.5	11.1	22.1
2 9 人及 以 下	72 819	57.9	-	3.2	34.3	12.3	11.5

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分（續2完）

103年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
50.2	3.7	0.2	-	96.1	23.4	76.6	60.0	40.0	12.5	87.5
56.8	26.7	3.3	-	70.0	5.3	94.7	31.6	68.4	27.3	72.7
-	49.2	15.9	2.3	32.6	41.7	58.3	48.5	51.5	14.4	85.6
33.3	66.7	-	-	33.3	5.9	94.1	9.7	90.3	39.2	60.8
44.5	7.2	2.2	-	90.6	33.3	66.7	71.1	28.9	16.8	83.2
14.2	41.9	-	-	58.1	62.4	37.6	74.9	25.1	12.0	88.0
26.9	2.7	-	-	97.3	57.1	42.9	46.2	53.8	23.1	76.9
27.1	17.9	3.5	-	78.6	32.5	67.5	36.3	63.7	46.2	53.8
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
1.2	2.9	-	-	97.1	1.8	98.2	9.1	90.9	6.4	93.6
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
27.6	27.6	-	-	72.4	100.0	-	100.0	-	85.4	14.6
52.1	44.7	13.8	-	41.5	39.7	60.3	40.9	59.1	17.5	82.5
100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
15.0	62.3	-	-	37.7	20.9	79.1	59.1	40.9	11.0	89.0
62.6	1.0	-	-	99.0	34.9	65.1	34.9	65.1	1.0	99.0
-	2.9	2.4	-	94.6	79.5	20.5	92.4	7.6	2.9	97.1
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	40.0	60.0	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
1.7	-	-	-	100.0	-	100.0	1.7	98.3	100.0	-
14.1	-	-	-	100.0	26.5	73.5	16.5	83.5	66.4	33.6
2.8	2.2	-	-	97.8	78.9	21.1	11.4	88.6	79.9	20.1
37.7	18.3	4.2	-	77.5	20.8	79.2	53.7	46.3	51.1	48.9
54.8	24.4	19.8	-	55.8	10.1	89.9	12.2	87.8	21.5	78.5
53.1	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0
54.8	1.6	0.0	-	98.4	20.0	80.0	36.1	63.9	14.2	85.8
67.2	2.9	0.0	-	97.0	17.6	82.4	46.6	53.4	1.7	98.3
37.2	1.8	-	-	98.2	28.9	71.1	22.1	77.9	25.9	74.1
88.5	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	84.9	15.1
60.8	0.1	-	-	99.9	12.7	87.3	48.5	51.5	2.9	97.1
11.3	15.2	2.6	1.5	80.7	43.5	56.5	60.3	39.7	24.5	75.5
13.0	15.1	3.6	2.3	79.0	22.6	77.4	49.2	50.8	37.2	62.8
21.2	10.6	6.0	4.0	79.4	34.0	66.0	45.7	54.3	22.4	77.6
38.7	17.4	3.7	1.3	77.7	16.8	83.2	33.5	66.5	16.4	83.6

表 1 1 礦業及土石採取業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	115	100.0	-	-
主管及監督人員	7	6.1	-	-
採礦、製造及營造監督人員	7	6.1	-	-
專業人員	10	8.7	-	-
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	7	6.1	-	-
電機工程師	3	2.6	-	-
技術員及助理專業人員	40	34.8	-	-
機械工程技術員	4	3.5	-	-
工業及生產技術員	7	6.1	-	-
其他工程科學技術員	29	25.2	-	-
事務支援人員	8	7.0	-	-
一般及文書事務員	8	7.0	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	50	43.5	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	7	6.1	-	-
機械維修人員	10	8.7	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	4	3.5	-	-
駕駛及有關工作人員	29	25.2	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	-	-	-	-
100人至299人	59	51.3	-	-
30人至 99人	2	1.7	-	-
29人及 以 下	54	47.0	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

103年8月底

單位：人；%

用 條 件							
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
48.7	1.7	8.7	40.9	22.6	-	12.2	65.2
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
80.0	2.5	-	17.5	-	-	17.5	82.5
75.0	25.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	50.0	-	-	50.0
100.0	-	-	-	50.0	-	-	50.0
-	-	-	-	-	-	-	-
18.0	2.0	-	80.0	44.0	-	-	56.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
50.0	-	-	50.0	10.0	-	-	90.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	3.4	-	96.6	72.4	-	-	27.6
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
76.3	3.4	16.9	3.4	3.4	-	-	96.6
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
20.4	-	-	79.6	40.7	-	25.9	33.3

表 1 2 製造業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
總計	98 308	100.0	0.3	7.4	40.1	6.8	21.6
主管及監督人員	802	0.8	-	-	8.0	7.4	84.5
行政及商業經理人員	380	0.4	-	-	13.9	2.9	82.9
生產及專業服務經理人員	66	0.1	-	-	-	4.5	95.5
採礦、製造及營造監督人員	95	0.1	-	-	8.4	2.1	89.5
辦公室監督人員	261	0.3	-	-	1.1	16.5	82.4
專業人員	16 033	16.3	-	-	0.0	10.7	88.0
物理、化學及地球科學專業人員	56	0.1	-	-	-	1.8	98.2
數學、精算及統計學專業人員	18	0.0	-	-	-	-	100.0
生物、植物及動物學有關專業人員	122	0.1	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	2 699	2.7	-	-	-	15.6	81.6
土木工程師	55	0.1	-	-	-	-	100.0
環境工程師	25	0.0	-	-	-	-	100.0
機械工程師	972	1.0	-	-	-	17.6	80.0
化學工程師	407	0.4	-	-	-	2.9	89.4
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	40	0.0	-	-	-	7.5	92.5
其他工程專業人員	34	0.0	-	-	-	-	100.0
電機工程師	566	0.6	-	-	-	13.1	86.9
電子工程師	7 063	7.2	-	-	-	8.5	91.2
電信工程師	129	0.1	-	-	-	7.0	93.0
設計師	190	0.2	-	-	1.6	22.6	67.4
醫師等醫療專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
護理及助產專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
藥師	2	0.0	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生專業人員	23	0.0	-	-	-	52.2	47.8
財務專業人員	65	0.1	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	170	0.2	-	-	-	2.9	97.1
行銷、公關及技術銷售專業人員	605	0.6	-	-	-	30.7	68.1
軟體與應用程式開發人員及分析師	2 611	2.7	-	-	-	6.5	93.5
資料庫及網路專業人員	158	0.2	-	-	-	-	77.8
法律專業人員	19	0.0	-	-	-	5.3	68.4
作家、新聞記者及語言學專業人員	1	0.0	-	-	-	100.0	-
技術員及助理專業人員	18 631	19.0	-	-	40.4	14.2	28.2
物理及化學技術員	67	0.1	-	-	61.2	4.5	34.3

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分

1 0 3 年 8 月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
23.8	16.4	2.8	1.5	79.4	34.8	65.2	39.8	60.2	51.9	48.1
0.1	12.6	12.2	48.1	27.1	2.2	97.8	11.2	88.8	18.1	81.9
0.3	17.4	12.4	46.6	23.7	-	100.0	-	100.0	6.8	93.2
-	6.1	-	75.8	18.2	-	100.0	21.2	78.8	50.0	50.0
-	2.1	9.5	22.1	66.3	14.7	85.3	69.5	30.5	58.9	41.1
-	11.1	16.1	52.9	19.9	1.5	98.5	3.8	96.2	11.5	88.5
1.3	22.6	8.0	2.7	66.7	11.8	88.2	33.8	66.2	30.8	69.2
-	35.7	-	8.9	55.4	-	100.0	-	100.0	1.8	98.2
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	-
-	4.9	16.4	-	78.7	40.2	59.8	40.2	59.8	46.7	53.3
2.7	18.9	6.8	2.3	72.0	33.2	66.8	52.1	47.9	35.6	64.4
-	29.1	-	1.8	69.1	-	100.0	1.8	98.2	1.8	98.2
-	8.0	-	-	92.0	-	100.0	32.0	68.0	-	100.0
2.4	30.3	10.7	2.1	56.9	15.8	84.2	27.2	72.8	45.7	54.3
7.6	33.7	3.7	1.5	61.2	24.1	75.9	21.1	78.9	31.4	68.6
-	7.5	47.5	-	45.0	7.5	92.5	-	100.0	92.5	7.5
-	8.8	8.8	-	82.4	32.4	67.6	5.9	94.1	32.4	67.6
-	36.2	4.6	3.5	55.7	2.5	97.5	6.0	94.0	25.4	74.6
0.3	20.9	5.0	1.8	72.2	7.9	92.1	48.2	51.8	25.5	74.5
-	-	20.2	11.6	68.2	-	100.0	-	100.0	27.1	72.9
8.4	24.7	17.4	2.6	55.3	-	100.0	1.6	98.4	20.0	80.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	21.7	-	-	78.3	8.7	91.3	8.7	91.3	8.7	91.3
-	7.7	44.6	21.5	26.2	-	100.0	-	100.0	4.6	95.4
-	32.4	20.6	18.2	28.8	4.7	95.3	-	100.0	16.5	83.5
1.2	20.7	17.7	4.5	57.2	1.5	98.5	4.6	95.4	32.2	67.8
-	23.9	12.4	3.6	60.0	3.3	96.7	4.6	95.4	38.0	62.0
22.2	45.6	-	-	54.4	-	100.0	-	100.0	22.2	77.8
26.3	47.4	-	5.3	47.4	-	100.0	-	100.0	5.3	94.7
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
17.2	27.4	4.6	3.1	64.9	24.3	75.7	27.9	72.1	43.2	56.8
-	-	-	-	100.0	61.2	38.8	61.2	38.8	46.3	53.7

表 1 2 製造業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低	教 育	程 度	專 科	大 學 及 以 上
營建工程技術員	23	0.0	-	-	8.7	4.3	87.0
電機工程技術員	1 049	1.1	-	-	53.9	21.4	21.4
電子工程技術員	2 444	2.5	-	-	58.1	12.4	26.9
機械工程技術員	3 054	3.1	-	-	49.6	10.8	11.2
化學工程技術員	317	0.3	-	-	41.0	17.7	38.5
工業及生產技術員	3 994	4.1	-	-	36.5	12.3	20.1
製圖員	578	0.6	-	-	35.5	26.0	34.6
其他工程科學技術員	868	0.9	-	-	51.0	5.9	2.0
製程控制技術員	166	0.2	-	-	84.9	8.4	6.6
生命科學技術員及有關助理專業人員	37	0.0	-	-	2.7	-	24.3
船舶、航空器監管及有關技術員	5	0.0	-	-	-	100.0	-
醫學影像及治療設備技術員	55	0.1	-	-	-	-	100.0
醫學及病理檢驗技術員	5	0.0	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生技術員	197	0.2	-	-	10.7	17.8	69.5
會計、統計、數學及精算助理專業人員	620	0.6	-	-	36.9	17.7	45.3
商業銷售代表	3 604	3.7	-	-	21.1	17.9	47.8
採購員	790	0.8	-	-	54.4	11.4	32.7
其他企業支援服務代理人	15	0.0	-	-	-	-	40.0
專業秘書	219	0.2	-	-	7.8	25.6	66.7
法律及有關助理專業人員	16	0.0	-	-	-	-	100.0
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	17	0.0	-	-	5.9	82.4	11.8
資訊及通訊技術員	463	0.5	-	-	31.7	14.5	41.7
電信工程技術員	28	0.0	-	-	-	-	32.1
事務支援人員	3 100	3.2	-	1.1	61.7	15.8	16.7
一般及文書事務員	993	1.0	-	-	50.2	12.3	32.5
顧客資訊事務人員	136	0.1	-	-	19.9	43.4	36.8
會計、統計及有關事務人員	208	0.2	-	-	71.6	26.0	1.9
生產、運輸及有關事務人員	1 532	1.6	-	2.2	66.8	15.7	9.1
人事事務人員	16	0.0	-	-	-	87.5	12.5
未分類其他事務支援人員	215	0.2	-	-	100.0	-	-
服務及銷售工作人員	668	0.7	1.0	8.2	37.6	20.2	20.5
餐飲服務人員	6	0.0	-	-	-	-	-
銷售及展示工作人員	592	0.6	-	9.3	35.6	22.8	23.1
保安服務工作人員	70	0.1	10.0	-	57.1	-	-

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分（續1）

103年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
-	4.3	-	-	95.7	-	100.0	4.3	95.7	91.3	8.7
3.3	25.1	2.7	6.7	65.6	51.6	48.4	52.4	47.6	61.7	38.3
2.5	12.2	1.4	1.3	85.1	42.2	57.8	50.0	50.0	53.3	46.7
28.4	39.0	3.1	4.2	53.7	13.1	86.9	22.0	78.0	56.0	44.0
2.8	6.9	0.9	1.6	90.5	36.3	63.7	61.2	38.8	33.1	66.9
31.1	16.6	2.8	0.5	80.1	44.1	55.9	37.0	63.0	56.6	43.4
4.0	35.5	25.3	0.5	38.8	10.0	90.0	12.5	87.5	24.9	75.1
41.1	3.9	1.8	0.1	94.1	20.0	80.0	38.2	61.8	54.7	45.3
-	6.6	4.8	3.0	85.5	73.5	26.5	77.7	22.3	13.3	86.7
73.0	-	5.4	-	94.6	-	100.0	-	100.0	5.4	94.6
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	100.0
2.0	70.6	2.5	1.0	25.9	8.6	91.4	12.2	87.8	13.2	86.8
-	62.7	6.0	11.9	19.4	-	100.0	0.6	99.4	30.6	69.4
13.2	34.8	6.0	5.1	54.2	1.5	98.5	4.0	96.0	18.0	82.0
1.5	34.1	6.3	2.2	57.5	6.8	93.2	18.1	81.9	30.1	69.9
60.0	26.7	-	-	73.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	49.3	1.4	12.3	37.0	9.6	90.4	23.3	76.7	39.3	60.7
-	43.8	-	56.3	-	-	100.0	-	100.0	31.3	68.8
-	-	47.1	-	52.9	-	100.0	-	100.0	11.8	88.2
12.1	39.3	16.4	0.9	43.4	29.4	70.6	27.4	72.6	24.8	75.2
67.9	-	53.6	-	46.4	-	100.0	-	100.0	53.6	46.4
4.7	24.9	3.8	0.2	71.1	14.7	85.3	21.9	78.1	29.6	70.4
5.0	39.9	0.9	0.4	58.8	28.3	71.7	30.3	69.7	36.2	63.8
-	40.4	7.4	-	52.2	35.3	64.7	44.9	55.1	26.5	73.5
0.5	20.2	2.4	1.0	76.4	-	100.0	-	100.0	14.9	85.1
6.2	17.0	6.1	-	76.9	8.4	91.6	20.8	79.2	32.1	67.9
-	6.3	-	-	93.8	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	7.9	-	-	92.1	-	100.0	-	100.0	-	100.0
12.4	13.9	-	-	86.1	22.0	78.0	40.6	59.4	48.2	51.8
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
9.1	15.7	-	-	84.3	19.6	80.4	39.7	60.3	53.0	47.0
32.9	-	-	-	100.0	44.3	55.7	51.4	48.6	11.4	88.6

表 1 2 製造業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 教 育 程 度				
			最 低				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	57 803	58.8	0.5	11.4	51.1	2.8	1.0
建築物修整及有關工作人員	26	0.0	-	-	100.0	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	20	0.0	-	-	-	25.0	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	1 119	1.1	-	9.1	46.0	-	0.7
鍛造、工具製造及有關工作人員	5 780	5.9	-	2.9	51.2	1.1	0.4
機械維修人員	1 137	1.2	-	2.7	48.2	4.9	7.4
手工藝工作人員	171	0.2	-	-	40.9	4.1	-
印刷及有關工作人員	916	0.9	-	-	84.0	1.6	-
電力設備裝修人員	824	0.8	-	-	74.4	8.0	14.9
電子設備裝修人員	1 211	1.2	-	89.0	2.1	7.2	1.7
食品製造及有關工作人員	5	0.0	-	-	-	-	100.0
木材處理、家具木工及有關工作人員	257	0.3	-	-	-	-	-
成衣及有關工作人員	312	0.3	-	-	33.3	1.9	-
未分類其他技藝有關工作人員	935	1.0	-	8.6	79.7	5.6	1.0
採礦及礦物處理設備操作人員	189	0.2	-	-	-	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	3 269	3.3	0.6	2.4	63.6	2.5	-
化學及照相產品機械操作人員	519	0.5	-	12.1	64.2	9.2	3.1
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	3 157	3.2	-	40.1	27.1	0.8	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	3 093	3.1	4.1	20.9	27.9	0.2	0.3
食品及有關產品機械操作人員	1 228	1.2	-	13.4	37.1	5.7	0.2
木材加工及造紙設備操作人員	799	0.8	-	-	71.1	0.4	-
其他生產機械設備操作人員	9 333	9.5	-	10.1	50.2	7.2	2.3
組裝人員	22 423	22.8	0.6	8.7	57.1	1.6	0.2
駕駛及有關工作人員	680	0.7	-	3.4	37.9	0.1	-
移運設備操作人員	400	0.4	-	1.8	70.0	7.0	-
基層技術工及勞力工	1 271	1.3	-	45.9	7.1	-	-
清潔工及幫工	2	0.0	-	-	100.0	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1 269	1.3	-	46.0	6.9	-	-
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	27 301	27.8	0.2	4.3	39.6	7.0	39.3
1 0 0 人至2 9 9 人	14 223	14.5	0.1	7.4	43.9	10.9	22.8
3 0 人至 9 9 人	19 644	20.0	0.7	5.7	42.1	11.4	17.9
2 9 人及 以 下	37 140	37.8	0.2	10.5	37.9	2.7	10.2

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分（續2完）

103年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
33.2	11.1	0.6	0.1	88.2	46.5	53.5	47.0	53.0	62.8	37.2
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
75.0	25.0	-	-	75.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
44.1	15.7	6.3	2.1	76.0	13.9	86.1	25.2	74.8	42.1	57.9
44.5	17.4	1.0	-	81.5	25.8	74.2	30.2	69.8	54.7	45.3
36.8	33.9	4.2	-	61.8	18.2	81.8	53.8	46.2	23.0	77.0
55.0	-	-	-	100.0	25.7	74.3	27.5	72.5	40.9	59.1
14.4	14.1	-	-	85.9	57.0	43.0	17.5	82.5	16.7	83.3
2.7	67.6	2.8	4.1	25.5	60.7	39.3	73.5	26.5	73.1	26.9
-	0.9	0.2	-	98.8	-	100.0	96.0	4.0	90.3	9.7
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
64.7	47.4	-	0.3	52.2	19.9	80.1	19.9	80.1	6.1	93.9
5.2	15.4	-	-	84.6	14.5	85.5	21.3	78.7	43.1	56.9
100.0	-	-	-	100.0	37.6	62.4	37.6	62.4	100.0	-
30.9	1.5	-	-	98.5	42.1	57.9	46.1	53.9	70.8	29.2
11.4	1.9	-	-	98.1	63.6	36.4	56.3	43.7	48.6	51.4
32.0	9.7	0.3	-	90.1	64.6	35.4	62.4	37.6	78.9	21.1
46.7	7.2	-	-	92.8	54.3	45.7	38.5	61.5	56.2	43.8
43.6	0.2	-	0.2	99.7	22.6	77.4	42.0	58.0	59.1	40.9
28.5	2.9	0.4	-	96.7	12.8	87.2	20.5	79.5	46.7	53.3
30.2	5.0	0.1	-	94.9	56.5	43.5	42.9	57.1	71.8	28.2
31.8	11.3	0.3	0.0	88.4	55.3	44.7	54.5	45.5	65.4	34.6
58.5	23.2	1.3	-	75.4	15.1	84.9	26.6	73.4	28.7	71.3
21.3	9.3	15.5	-	75.3	31.0	69.0	41.3	58.8	35.8	64.3
47.0	-	-	-	100.0	24.3	75.7	26.2	73.8	29.3	70.7
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
47.0	-	-	-	100.0	24.3	75.7	26.2	73.8	29.4	70.6
9.6	9.0	2.3	1.2	87.5	49.2	50.8	59.3	40.7	55.5	44.5
14.9	17.8	5.6	2.3	74.2	35.4	64.6	44.6	55.4	57.6	42.4
22.2	19.9	3.1	2.3	74.6	18.5	81.5	27.1	72.9	51.6	48.4
38.5	19.3	1.8	0.9	77.9	32.7	67.3	30.4	69.6	47.3	52.7

表 1 3 電力及燃氣供應業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	71	100.0	-	-
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	2	2.8	-	-
電機工程師	1	1.4	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	1	1.4	-	-
技術員及助理專業人員	28	39.4	-	-
電機工程技術員	1	1.4	-	-
工業及生產技術員	15	21.1	-	-
其他工程科學技術員	9	12.7	-	-
製程控制技術員	1	1.4	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	2	2.8	-	-
事務支援人員	5	7.0	-	-
顧客資訊事務人員	1	1.4	-	-
會計、統計及有關事務人員	4	5.6	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	32	45.1	-	-
機械維修人員	4	5.6	-	-
化學及照相產品機械操作人員	8	11.3	-	-
其他生產機械設備操作人員	7	9.9	-	-
駕駛及有關工作人員	13	18.3	-	-
基層技術工及勞力工	4	5.6	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	4	5.6	-	-
按員工規模分				
300人以上	-	-	-	-
100人至299人	33	46.5	-	-
30人至99人	3	4.2	-	-
29人及以下	35	49.3	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

103年8月底

單位：人；%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
40.8	28.2	4.2	26.8	7.0	2.8	1.4	88.7
-	-	-	-	-	-	-	-
-	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
35.7	57.1	7.1	-	14.3	7.1	-	78.6
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
53.3	46.7	-	-	20.0	-	-	80.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
80.0	20.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
46.9	6.3	-	46.9	-	-	-	100.0
50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0
50.0	-	-	50.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
69.2	-	-	30.8	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
30.3	60.6	9.1	-	15.2	6.1	3.0	75.8
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
45.7	-	-	54.3	-	-	-	100.0

表 1 4 用水供應及污染整治業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	957	100.0	-	2.6
主管及監督人員	1	0.1	-	-
辦公室監督人員	1	0.1	-	-
專業人員	23	2.4	-	-
工業及生產工程師	9	0.9	-	-
土木工程師	2	0.2	-	-
環境工程師	6	0.6	-	-
機械工程師	3	0.3	-	-
化學工程師	1	0.1	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	2	0.2	-	-
技術員及助理專業人員	244	25.5	-	-
營建工程技術員	36	3.8	-	-
電機工程技術員	1	0.1	-	-
機械工程技術員	60	6.3	-	-
工業及生產技術員	22	2.3	-	-
其他工程科學技術員	6	0.6	-	-
製程控制技術員	6	0.6	-	-
環境及職業衛生技術員	17	1.8	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	20	2.1	-	-
商業銷售代表	61	6.4	-	-
專業秘書	14	1.5	-	-
資訊及通訊技術員	1	0.1	-	-
事務支援人員	61	6.4	-	-
一般及文書事務員	58	6.1	-	-
會計、統計及有關事務人員	3	0.3	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	266	27.8	-	3.8
建築物修整及有關工作人員	8	0.8	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	17	1.8	-	-
機械維修人員	4	0.4	-	-
電力設備裝修人員	1	0.1	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	13	1.4	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	4	0.4	-	-
其他生產機械設備操作人員	142	14.8	-	4.9
駕駛及有關工作人員	73	7.6	-	4.1
移運設備操作人員	4	0.4	-	-
基層技術工及勞力工	362	37.8	-	4.1
清潔工及幫工	60	6.3	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	74	7.7	-	4.1
廢棄物服務工及環境清掃工	228	23.8	-	5.3
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	248	25.9	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	153	16.0	-	-
3 0 人至 9 9 人	56	5.9	-	23.2
2 9 人及 以 下	500	52.2	-	2.4

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

103年8月底

單位：人；%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
38.0	8.8	3.0	47.5	9.3	2.3	0.2	88.2
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	43.5	56.5	-	-	-	8.7	91.3
-	77.8	22.2	-	-	-	22.2	77.8
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
29.9	11.9	2.5	55.7	18.0	9.0	-	73.0
77.8	11.1	11.1	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
83.3	-	16.7	-	-	-	-	100.0
-	33.3	-	66.7	-	-	-	100.0
11.8	-	-	88.2	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
3.3	36.1	-	60.7	1.6	36.1	-	62.3
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
13.1	72.1	14.8	-	-	-	-	100.0
8.6	75.9	15.5	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
64.7	0.4	-	31.2	3.8	-	-	96.2
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
17.6	-	-	82.4	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
95.1	-	-	-	-	-	-	100.0
6.8	-	-	89.0	12.3	-	-	87.7
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
30.7	-	-	65.2	9.4	-	-	90.6
43.3	-	-	56.7	-	-	-	100.0
-	-	-	95.9	-	-	-	100.0
37.3	-	-	57.5	14.9	-	-	85.1
69.8	24.6	5.6	-	0.4	-	0.8	98.8
75.2	-	0.7	24.2	0.7	14.4	-	85.0
16.1	5.4	3.6	51.8	5.4	-	-	94.6
13.4	4.0	2.4	77.8	16.8	-	-	83.2

表 1 5 營造業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	13 181	100.0	-	7.7
主管及監督人員	814	6.2	-	-
採礦、製造及營造監督人員	796	6.0	-	-
辦公室監督人員	18	0.1	-	-
專業人員	1 719	13.0	-	-
工業及生產工程師	91	0.7	-	-
土木工程師	781	5.9	-	-
機械工程師	112	0.8	-	-
其他工程專業人員	37	0.3	-	-
電機工程師	32	0.2	-	-
電子工程師	30	0.2	-	-
電信工程師	21	0.2	-	-
建築師	17	0.1	-	-
測量師及製圖師	45	0.3	-	-
設計師	348	2.6	-	-
環境及職業衛生專業人員	116	0.9	-	-
行政專業人員	2	0.0	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	87	0.7	-	-
技術員及助理專業人員	2 964	22.5	-	-
營建工程技術員	804	6.1	-	-
電機工程技術員	392	3.0	-	-
機械工程技術員	794	6.0	-	-
化學工程技術員	1	0.0	-	-
製圖員	99	0.8	-	-
製程控制技術員	45	0.3	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	214	1.6	-	-
護理助理專業人員	1	0.0	-	-
環境及職業衛生技術員	16	0.1	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	193	1.5	-	-
商業銷售代表	33	0.3	-	-
採購員	196	1.5	-	-
不動產經紀人	6	0.0	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

1 0 3 年8月底

單位：人；%

用				條				件
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗				
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	
28.6	15.0	11.7	36.9	27.7	8.4	2.9	61.0	
13.8	74.6	11.7	-	2.0	66.1	0.2	31.7	
14.1	75.1	10.8	-	-	67.6	-	32.4	
-	50.0	50.0	-	88.9	-	11.1	-	
-	43.3	39.3	17.4	10.6	24.4	17.5	47.5	
-	96.7	3.3	-	18.7	3.3	57.1	20.9	
-	63.6	6.3	30.1	7.6	20.1	15.1	57.2	
-	10.7	89.3	-	-	1.8	-	98.2	
-	86.5	13.5	-	-	13.5	86.5	-	
-	21.9	71.9	6.3	6.3	-	-	93.8	
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	
-	4.4	93.3	2.2	4.4	-	93.3	2.2	
-	4.6	83.9	11.5	4.6	72.4	11.5	11.5	
-	77.6	22.4	-	44.0	-	14.7	41.4	
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	
-	-	100.0	-	39.1	-	-	60.9	
28.3	19.7	23.2	28.7	7.1	4.8	2.7	85.5	
-	20.4	26.1	53.5	5.3	2.2	-	92.4	
2.3	29.6	68.1	-	6.1	18.1	0.8	75.0	
83.5	4.3	0.9	11.3	3.3	0.3	0.9	95.6	
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	
7.1	18.2	59.6	15.2	92.9	-	-	7.1	
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	
-	100.0	-	-	75.0	-	-	25.0	
-	100.0	-	-	0.5	19.2	-	80.3	
-	45.5	54.5	-	-	-	51.5	48.5	
27.6	14.3	54.6	3.6	6.1	7.1	-	86.7	
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	

表 1 5 營造業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國 小	國 中
專業秘書	25	0.2	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	92	0.7	-	-
電信工程技術員	53	0.4	-	-
事務支援人員	47	0.4	-	-
一般及文書事務員	47	0.4	-	-
服務及銷售工作人員	46	0.3	-	-
保安服務工作人員	46	0.3	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	5 831	44.2	-	4.8
營建構造及有關工作人員	1 012	7.7	-	0.2
建築物修整及有關工作人員	1 847	14.0	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	382	2.9	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	195	1.5	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	19	0.1	-	-
機械維修人員	32	0.2	-	-
電力設備裝修人員	659	5.0	-	-
電子設備裝修人員	19	0.1	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	278	2.1	-	100.0
採礦及礦物處理設備操作人員	106	0.8	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	131	1.0	-	-
組裝人員	16	0.1	-	-
駕駛及有關工作人員	756	5.7	-	-
移運設備操作人員	379	2.9	-	-
基層技術工及勞力工	1 760	13.4	-	42.1
清潔工及幫工	91	0.7	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1 621	12.3	-	45.7
其他基層技術工及勞力工	48	0.4	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	449	3.4	-	0.4
1 0 0 人至 2 9 9 人	893	6.8	-	-
3 0 人至 9 9 人	2 241	17.0	-	-
2 9 人及 以 下	9 598	72.8	-	10.6

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分（續）

1 0 3 年 8 月底

單位：人；%

用 條 件							
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
48.0	-	52.0	-	-	-	-	100.0
44.6	-	-	55.4	-	-	55.4	44.6
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
6.4	4.3	89.4	-	38.3	17.0	-	44.7
6.4	4.3	89.4	-	38.3	17.0	-	44.7
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
45.8	0.5	-	49.0	44.0	-	-	56.0
60.8	-	-	39.0	26.9	-	-	73.1
54.1	-	-	45.9	78.3	-	-	21.7
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
9.2	-	-	90.8	90.8	-	-	9.2
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
15.6	84.4	-	-	-	-	-	100.0
20.3	-	-	79.7	2.4	-	-	97.6
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
97.9	-	-	2.1	-	-	-	100.0
6.6	-	-	93.4	27.2	-	-	72.8
8.7	0.3	-	48.9	37.4	-	-	62.6
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
9.4	0.4	-	44.5	40.6	-	-	59.4
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
22.3	14.7	35.0	27.6	16.3	0.4	1.3	82.0
7.6	58.0	34.4	-	4.6	9.1	-	86.3
17.1	31.5	11.1	40.3	46.2	11.8	10.8	31.2
33.6	7.1	8.7	40.0	26.1	7.9	1.4	64.6

表 1 6 批發及零售業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	45 358	100.0	-	0.7
主管及監督人員	585	1.3	-	-
行政及商業經理人員	297	0.7	-	-
生產及專業服務經理人員	168	0.4	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	44	0.1	-	-
辦公室監督人員	76	0.2	-	-
專業人員	1 895	4.2	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	58	0.1	-	-
工業及生產工程師	200	0.4	-	-
機械工程師	110	0.2	-	-
化學工程師	98	0.2	-	-
電機工程師	46	0.1	-	-
電子工程師	339	0.7	-	-
設計師	18	0.0	-	-
醫師等醫療專業人員	39	0.1	-	-
護理及助產專業人員	234	0.5	-	-
藥師	44	0.1	-	-
行政專業人員	11	0.0	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	481	1.1	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	211	0.5	-	-
資料庫及網路專業人員	3	0.0	-	-
其他創作及表演藝術人員	3	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	11 859	26.1	-	-
電機工程技術員	54	0.1	-	-
電子工程技術員	908	2.0	-	-
機械工程技術員	1 123	2.5	-	-
工業及生產技術員	217	0.5	-	-
製圖員	3	0.0	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	90	0.2	-	-
醫學及病理檢驗技術員	216	0.5	-	-
環境及職業衛生技術員	29	0.1	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	218	0.5	-	-
商業銷售代表	8 190	18.1	-	-
採購員	312	0.7	-	-
專業秘書	2	0.0	-	-
法律及有關助理專業人員	5	0.0	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	416	0.9	-	-
資訊及通訊技術員	76	0.2	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

103年8月底

單位：人；%

用				條			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
41.7	13.5	14.2	29.9	14.6	4.7	1.7	79.0
-	18.6	81.4	-	16.6	5.1	68.4	9.9
-	30.0	70.0	-	17.5	6.7	75.8	-
-	11.9	88.1	-	11.9	-	88.1	-
-	-	100.0	-	54.5	-	45.5	-
-	-	100.0	-	1.3	13.2	9.2	76.3
-	12.0	87.7	0.3	20.2	10.6	10.3	59.0
-	-	100.0	-	-	32.8	67.2	-
-	9.0	91.0	-	21.0	-	-	79.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	19.4	-	80.6
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	7.4	92.6	-	11.8	26.8	-	61.4
-	38.9	61.1	-	72.2	-	27.8	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	1.7	98.3	-	0.4	-	-	99.6
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	18.2	36.4	45.5	-
-	18.1	81.9	-	24.3	9.1	20.2	46.4
-	39.8	57.8	2.4	57.3	10.9	4.7	27.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
39.1	23.7	20.6	16.5	19.0	6.6	1.6	72.8
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	52.2	47.8	-	0.6	-	1.1	98.3
-	2.4	0.1	97.5	2.4	31.8	-	65.8
16.6	-	73.7	9.7	45.6	33.6	-	20.7
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	16.1	83.9	-	12.4	-	84.4	3.2
51.3	27.6	12.1	8.9	22.6	4.1	0.0	73.2
27.6	2.6	69.9	-	2.9	1.6	-	95.5
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
56.3	1.0	42.8	-	44.7	-	-	55.3
-	5.3	67.1	27.6	50.0	2.6	-	47.4

表 1 6 批發及零售業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
事務支援人員	4 525	10.0	-	1.1
一般及文書事務員	1 919	4.2	-	-
顧客資訊事務人員	1 250	2.8	-	-
會計、統計及有關事務人員	870	1.9	-	-
生產、運輸及有關事務人員	485	1.1	-	10.1
未分類其他事務支援人員	1	0.0	-	-
服務及銷售工作人員	18 769	41.4	-	-
餐飲服務人員	121	0.3	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	219	0.5	-	-
銷售及展示工作人員	18 401	40.6	-	-
保安服務工作人員	28	0.1	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	5 944	13.1	-	2.9
建築物修整及有關工作人員	329	0.7	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	82	0.2	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	22	0.0	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	362	0.8	-	-
機械維修人員	540	1.2	-	-
電力設備裝修人員	254	0.6	-	-
電子設備裝修人員	83	0.2	-	-
食品製造及有關工作人員	601	1.3	-	-
成衣及有關工作人員	12	0.0	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	12	0.0	-	-
化學及照相產品機械操作人員	29	0.1	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	179	0.4	-	-
食品及有關產品機械操作人員	173	0.4	-	100.0
組裝人員	365	0.8	-	-
駕駛及有關工作人員	2 724	6.0	-	-
移運設備操作人員	177	0.4	-	-
基層技術工及勞力工	1 781	3.9	-	5.5
清潔工及幫工	255	0.6	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1 511	3.3	-	6.5
其他基層技術工及勞力工	15	0.0	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	3 393	7.5	-	0.4
1 0 0 人至 2 9 9 人	3 728	8.2	-	5.8
3 0 人至 9 9 人	6 156	13.6	-	-
2 9 人及 以 下	32 081	70.7	-	0.3

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分（續）

1 0 3 年 8 月底

單位：人；%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
26.2	39.7	12.8	20.2	12.6	7.1	-	80.3
5.5	23.5	25.4	45.6	3.6	1.1	-	95.3
33.0	61.0	6.0	-	18.2	-	-	81.8
52.3	47.7	-	-	28.6	32.0	-	39.4
43.1	34.6	3.7	8.5	4.7	4.3	-	90.9
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
40.3	5.0	6.8	47.8	9.6	3.0	-	87.5
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
89.0	6.4	-	4.6	95.4	-	-	4.6
39.4	5.1	7.0	48.5	8.5	3.0	-	88.5
10.7	-	-	89.3	85.7	-	-	14.3
77.2	3.9	0.2	15.8	24.9	3.9	-	71.1
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
13.4	86.6	-	-	13.4	-	-	86.6
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
72.4	-	-	27.6	27.6	-	-	72.4
61.9	17.2	-	20.9	25.0	43.1	-	31.9
85.4	14.6	-	-	81.5	-	-	18.5
-	-	2.4	97.6	2.4	-	-	97.6
100.0	-	-	-	3.0	-	-	97.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	12.9	-	-	87.1
89.3	-	-	10.7	20.9	-	-	79.1
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
52.1	-	-	42.4	3.0	-	-	97.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
60.4	-	-	33.1	3.5	-	-	96.5
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
51.9	10.2	35.2	2.3	24.9	1.1	0.8	73.1
55.7	12.0	14.1	12.3	18.3	2.0	3.2	76.4
54.7	12.3	21.4	11.6	12.7	7.1	7.7	72.5
36.5	14.3	10.7	38.3	13.5	4.9	0.5	81.1

表 1 7 運輸及倉儲業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	6 466	100.0	0.2	8.9
主管及監督人員	8	0.1	-	-
生產及專業服務經理人員	8	0.1	-	-
專業人員	53	0.8	-	-
土木工程師	4	0.1	-	-
機械工程師	6	0.1	-	-
電子工程師	8	0.1	-	-
都市及交通規劃師	2	0.0	-	-
財務專業人員	5	0.1	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	15	0.2	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	7	0.1	-	-
資料庫及網路專業人員	6	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	574	8.9	-	-
營建工程技術員	6	0.1	-	-
機械工程技術員	7	0.1	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	199	3.1	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	62	1.0	-	-
商業銷售代表	216	3.3	-	-
採購員	6	0.1	-	-
其他企業支援服務代理人	17	0.3	-	-
專業秘書	2	0.0	-	-
資訊及通訊技術員	59	0.9	-	-
事務支援人員	985	15.2	-	-
一般及文書事務員	229	3.5	-	-
顧客資訊事務人員	108	1.7	-	-
會計、統計及有關事務人員	55	0.9	-	-
生產、運輸及有關事務人員	593	9.2	-	-
服務及銷售工作人員	200	3.1	-	-
旅運服務及有關工作人員	127	2.0	-	-
銷售及展示工作人員	13	0.2	-	-
保安服務工作人員	60	0.9	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	3 899	60.3	-	14.8
營建構造及有關工作人員	10	0.2	-	-
機械維修人員	482	7.5	-	-
電力設備裝修人員	44	0.7	-	-
電子設備裝修人員	68	1.1	-	-
駕駛及有關工作人員	3 090	47.8	-	18.6
移運設備操作人員	141	2.2	-	-
船舶艙面水手及有關工作人員	64	1.0	-	-
基層技術工及勞力工	747	11.6	1.3	-
清潔工及幫工	10	0.2	100.0	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	593	9.2	-	-
其他基層技術工及勞力工	144	2.2	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	3 593	55.6	0.3	12.6
1 0 0 人至2 9 9 人	645	10.0	-	2.3
3 0 人至 9 9 人	434	6.7	-	7.8
2 9 人及 以 下	1 794	27.7	-	4.1

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

1 0 3 年8 月底

單位：人；%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
33.8	4.0	11.6	41.5	13.1	5.2	0.2	81.5
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	1.9	98.1	-	20.8	9.4	-	69.8
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	6.7	93.3	-	73.3	-	-	26.7
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
17.1	20.6	59.8	2.6	20.7	11.8	0.3	67.1
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	9.5	90.5	-	-	-	-	100.0
-	9.7	90.3	-	61.3	-	-	38.7
31.9	24.5	36.6	6.9	31.5	31.5	-	37.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
49.2	16.9	33.9	-	11.9	-	-	88.1
37.8	11.6	19.8	30.9	5.4	0.9	-	93.7
48.0	11.4	13.1	27.5	12.7	-	-	87.3
-	7.4	92.6	-	-	3.7	-	96.3
3.6	80.0	16.4	-	-	-	-	100.0
43.8	6.1	9.4	40.6	4.0	0.8	-	95.1
9.0	-	61.0	30.0	1.0	-	-	99.0
3.9	-	96.1	-	1.6	-	-	98.4
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
24.7	0.7	0.8	59.1	17.1	6.6	-	76.4
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
21.8	-	6.2	72.0	2.9	-	-	97.1
22.7	-	-	77.3	-	-	-	100.0
39.7	-	-	60.3	-	-	-	100.0
24.6	-	-	56.8	17.6	8.3	-	74.0
25.5	7.1	-	67.4	29.8	-	-	70.2
21.9	25.0	-	53.1	100.0	-	-	-
98.7	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
34.0	1.5	18.3	33.3	8.5	-	0.3	91.2
39.1	22.3	5.6	30.7	25.3	0.6	-	74.1
30.2	1.4	6.0	54.6	12.7	9.7	-	77.6
32.6	3.0	1.7	58.6	18.2	16.3	-	65.5

表 18 住宿及餐飲業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	16 298	100.0	-	5.0
主管及監督人員	10	0.1	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	1	0.0	-	-
辦公室監督人員	9	0.1	-	-
專業人員	14	0.1	-	-
電機工程師	9	0.1	-	-
營養師	1	0.0	-	-
行政專業人員	1	0.0	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	3	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	36	0.2	-	-
電機工程技術員	4	0.0	-	-
工業及生產技術員	1	0.0	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	2	0.0	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	11	0.1	-	-
商業銷售代表	6	0.0	-	-
採購員	11	0.1	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	1	0.0	-	-
事務支援人員	453	2.8	-	-
一般及文書事務員	236	1.4	-	-
顧客資訊事務人員	71	0.4	-	-
會計、統計及有關事務人員	116	0.7	-	-
生產、運輸及有關事務人員	25	0.2	-	-
人事事務人員	5	0.0	-	-
服務及銷售工作人員	13 700	84.1	-	5.7
廚師	2 373	14.6	-	4.4
餐飲服務人員	7 065	43.3	-	6.4
銷售及展示工作人員	4 230	26.0	-	5.3
保安服務工作人員	32	0.2	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	387	2.4	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	1	0.0	-	-
電力設備裝修人員	6	0.0	-	-
食品製造及有關工作人員	15	0.1	-	-
食品及有關產品機械操作人員	3	0.0	-	-
駕駛及有關工作人員	362	2.2	-	-
基層技術工及勞力工	1 698	10.4	-	2.1
清潔工及幫工	1 026	6.3	-	3.4
採礦、營建、製造及運輸勞力工	10	0.1	-	-
其他基層技術工及勞力工	662	4.1	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	1 358	8.3	-	0.4
1 0 0 人至2 9 9 人	1 325	8.1	-	4.5
3 0 人至 9 9 人	1 876	11.5	-	3.9
2 9 人及 以 下	11 739	72.0	-	5.8

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

103年8月底

單位：人；%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
37.7	1.5	1.5	54.4	11.2	0.6	0.1	88.1
-	-	100.0	-	10.0	80.0	10.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	11.1	88.9	-	-
-	57.1	42.9	-	14.3	21.4	-	64.3
-	88.9	11.1	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
41.7	13.9	33.3	11.1	50.0	2.8	-	47.2
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
33.3	16.7	16.7	33.3	16.7	-	-	83.3
72.7	27.3	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
11.3	32.5	4.2	52.1	6.2	-	-	93.8
-	4.2	-	95.8	-	-	-	100.0
32.4	33.8	26.8	7.0	32.4	-	-	67.6
2.6	97.4	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
38.1	0.6	1.4	54.2	12.9	0.5	0.1	86.5
32.9	0.1	0.4	62.2	63.4	2.4	0.4	33.8
36.6	1.0	2.0	54.1	3.6	0.2	-	96.2
43.6	0.1	0.5	50.5	-	-	-	100.0
18.8	12.5	68.8	-	18.8	-	-	81.3
38.2	-	0.3	61.5	1.6	4.7	-	93.8
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
83.3	-	16.7	-	83.3	-	-	16.7
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
35.1	-	-	64.9	-	0.8	-	99.2
42.0	-	-	55.9	0.5	0.1	-	99.4
35.6	-	-	61.0	0.9	0.1	-	99.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
51.2	-	-	48.8	-	-	-	100.0
50.0	4.1	3.5	42.0	8.0	3.3	0.7	88.0
51.5	1.8	12.0	30.2	1.4	0.5	-	98.2
49.0	2.4	1.8	42.9	-	2.8	-	97.2
32.9	1.0	-	60.4	14.5	-	-	85.5

表 1 9 資訊及通訊傳播業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	5 721	100.0	-	-
主管及監督人員	123	2.1	-	-
高階主管及總執行長	2	0.0	-	-
行政及商業經理人員	58	1.0	-	-
生產及專業服務經理人員	1	0.0	-	-
辦公室監督人員	62	1.1	-	-
專業人員	2 785	48.7	-	-
機械工程師	9	0.2	-	-
電機工程師	55	1.0	-	-
電子工程師	218	3.8	-	-
電信工程師	18	0.3	-	-
設計師	39	0.7	-	-
行政專業人員	47	0.8	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	520	9.1	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	1 525	26.7	-	-
資料庫及網路專業人員	138	2.4	-	-
法律專業人員	5	0.1	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	149	2.6	-	-
其他創作及表演藝術人員	62	1.1	-	-
技術員及助理專業人員	1 953	34.1	-	-
電機工程技術員	2	0.0	-	-
電子工程技術員	61	1.1	-	-
機械工程技術員	8	0.1	-	-
製圖員	1	0.0	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	59	1.0	-	-
商業銷售代表	773	13.5	-	-
採購員	232	4.1	-	-
專業秘書	60	1.0	-	-
攝影師	9	0.2	-	-
資訊及通訊技術員	661	11.6	-	-
廣播及視聽技術員	87	1.5	-	-
事務支援人員	325	5.7	-	-
一般及文書事務員	55	1.0	-	-
顧客資訊事務人員	190	3.3	-	-
生產、運輸及有關事務人員	61	1.1	-	-
人事事務人員	15	0.3	-	-
未分類其他事務支援人員	4	0.1	-	-
服務及銷售工作人員	202	3.5	-	-
廚師	17	0.3	-	-
銷售及展示工作人員	185	3.2	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	298	5.2	-	-
其他生產機械設備操作人員	294	5.1	-	-
駕駛及有關工作人員	4	0.1	-	-
基層技術工及勞力工	35	0.6	-	-
其他基層技術工及勞力工	35	0.6	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	1 313	23.0	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	581	10.2	-	-
3 0 人至 9 9 人	1 264	22.1	-	-
2 9 人及 以 下	2 563	44.8	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

1 0 3 年8 月底

單位：人；%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
16.1	28.2	50.7	5.1	33.3	10.6	4.8	51.3
-	0.8	99.2	-	17.9	43.9	31.7	6.5
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	25.9	19.0	50.0	5.2
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	11.3	69.4	12.9	6.5
0.2	34.0	63.9	1.9	44.5	16.3	6.6	32.6
-	-	100.0	-	-	-	55.6	44.4
-	34.5	65.5	-	7.3	50.9	-	41.8
-	41.7	58.3	-	13.3	16.1	6.9	63.8
-	61.1	38.9	-	44.4	-	-	55.6
-	17.9	82.1	-	23.1	28.2	-	48.7
-	6.4	93.6	-	36.2	12.8	27.7	23.4
-	65.4	31.7	2.9	71.2	5.0	4.0	19.8
-	25.0	75.0	-	41.2	21.7	7.0	30.0
-	39.9	60.1	-	63.8	-	0.7	35.5
-	-	100.0	-	40.0	60.0	-	-
-	20.1	71.8	8.1	53.0	8.1	1.3	37.6
9.7	14.5	35.5	40.3	6.5	4.8	30.6	58.1
19.1	25.2	47.6	8.0	28.9	4.7	1.0	65.5
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	8.2	91.8	-	100.0	-	-	-
-	50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	42.4	57.6	-	42.4	5.1	-	52.5
11.0	46.6	38.4	4.0	37.6	7.6	1.8	52.9
98.3	-	1.7	-	-	0.4	-	99.6
-	50.0	26.7	23.3	-	15.0	8.3	76.7
100.0	-	-	-	55.6	44.4	-	-
1.8	7.7	74.4	16.0	19.7	0.5	-	79.9
41.4	20.7	31.0	6.9	55.2	13.8	-	31.0
27.4	38.5	15.4	18.8	17.2	-	4.6	78.2
80.0	20.0	-	-	27.3	-	-	72.7
21.6	60.0	18.4	-	21.6	-	-	78.4
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
61.4	22.3	7.9	8.4	12.9	-	8.4	78.7
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
67.0	24.3	8.6	-	14.1	-	-	85.9
98.7	-	-	1.3	-	1.3	-	98.7
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
20.5	17.6	60.1	1.8	46.0	9.7	4.7	39.5
6.0	10.7	75.9	7.4	37.5	13.4	1.2	47.8
8.2	17.5	70.5	3.8	21.3	21.4	7.9	49.4
20.0	42.8	30.3	6.9	31.8	5.0	4.1	59.1

表 20 金融及保險業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	6 823	100.0	-	-
主管及監督人員	170	2.5	-	-
高階主管及總執行長	15	0.2	-	-
行政及商業經理人員	100	1.5	-	-
生產及專業服務經理人員	11	0.2	-	-
辦公室監督人員	44	0.6	-	-
專業人員	646	9.5	-	-
數學、精算及統計學專業人員	18	0.3	-	-
財務專業人員	461	6.8	-	-
行政專業人員	29	0.4	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	35	0.5	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	31	0.5	-	-
資料庫及網路專業人員	21	0.3	-	-
法律專業人員	51	0.7	-	-
技術員及助理專業人員	3 964	58.1	-	-
證券金融交易員及經紀人	2 003	29.4	-	-
信用及貸款人員	283	4.1	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	396	5.8	-	-
保險代理人	257	3.8	-	-
商業銷售代表	788	11.5	-	-
採購員	8	0.1	-	-
專業秘書	69	1.0	-	-
法律及有關助理專業人員	5	0.1	-	-
資訊及通訊技術員	155	2.3	-	-
事務支援人員	1 619	23.7	-	-
一般及文書事務員	277	4.1	-	-
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	773	11.3	-	-
顧客資訊事務人員	168	2.5	-	-
會計、統計及有關事務人員	401	5.9	-	-
服務及銷售工作人員	421	6.2	-	-
銷售及展示工作人員	421	6.2	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	3	0.0	-	-
其他基層技術工及勞力工	3	0.0	-	-
按員工規模分				
300人以上	5 464	80.1	-	-
100人至299人	566	8.3	-	-
30人至99人	377	5.5	-	-
29人及以下	416	6.1	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

103年8月底

單位：人；%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
14.7	29.1	55.9	0.2	26.2	6.4	5.0	62.4
2.4	4.1	93.5	-	11.2	10.0	78.8	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	7.0	93.0	-
-	63.6	36.4	-	-	63.6	36.4	-
9.1	-	90.9	-	43.2	6.8	50.0	-
-	10.7	89.3	-	23.2	21.7	22.9	32.2
-	-	100.0	-	61.1	-	16.7	22.2
-	14.1	85.9	-	13.7	25.4	24.3	36.7
-	-	100.0	-	37.9	6.9	41.4	13.8
-	-	100.0	-	54.3	45.7	-	-
-	12.9	87.1	-	41.9	12.9	12.9	32.3
-	-	100.0	-	-	4.8	-	95.2
-	-	100.0	-	64.7	-	33.3	2.0
9.0	40.9	50.1	0.1	30.7	4.0	1.2	64.2
6.3	53.5	40.0	0.1	36.4	2.1	1.5	60.0
12.0	-	88.0	-	30.4	-	0.4	69.3
1.3	8.8	89.9	-	41.4	3.0	0.8	54.8
8.2	19.1	72.8	-	33.9	10.5	0.8	54.9
20.8	54.6	24.6	-	14.8	5.7	0.3	79.2
-	-	100.0	-	-	12.5	-	87.5
-	18.8	81.2	-	17.4	1.4	-	81.2
-	-	100.0	-	-	-	60.0	40.0
2.6	13.5	83.9	-	13.5	18.7	2.6	65.2
17.3	14.9	67.1	0.7	12.6	7.8	0.7	78.9
-	1.4	95.7	2.9	11.2	-	-	88.8
24.8	18.6	56.1	0.4	6.3	-	1.4	92.2
22.0	23.2	54.8	-	38.1	4.8	-	57.1
12.7	13.7	73.6	-	15.0	29.4	-	55.6
86.5	11.4	2.1	-	47.5	-	-	52.5
86.5	11.4	2.1	-	47.5	-	-	52.5
-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
14.1	34.2	51.6	0.1	23.2	6.4	3.8	66.6
27.9	20.8	50.2	1.1	26.1	16.1	9.4	48.4
19.4	-	80.6	-	8.0	0.5	3.2	88.3
1.2	-	98.8	-	82.0	-	16.1	1.9

表 2 1 不動產業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	6 286	100.0	-	3.4
主管及監督人員	42	0.7	-	-
行政及商業經理人員	15	0.2	-	-
採礦、製造及營造監督人員	19	0.3	-	-
辦公室監督人員	8	0.1	-	-
專業人員	44	0.7	-	-
電機工程師	5	0.1	-	-
建築師	5	0.1	-	-
行政專業人員	5	0.1	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	5	0.1	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	24	0.4	-	-
技術員及助理專業人員	4 355	69.3	-	-
電機工程技術員	14	0.2	-	-
機械工程技術員	3	0.0	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	14	0.2	-	-
不動產經紀人	4 313	68.6	-	-
其他企業支援服務代理人	5	0.1	-	-
專業秘書	6	0.1	-	-
事務支援人員	17	0.3	-	-
一般及文書事務員	10	0.2	-	-
顧客資訊事務人員	7	0.1	-	-
服務及銷售工作人員	1 621	25.8	-	11.5
建築物管理員	3	0.0	-	-
保安服務工作人員	1 618	25.7	-	11.6
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	48	0.8	-	-
電力設備裝修人員	48	0.8	-	-
基層技術工及勞力工	159	2.5	-	15.1
清潔工及幫工	51	0.8	-	-
其他基層技術工及勞力工	108	1.7	-	22.2
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	150	2.4	-	-
1 0 0 人至2 9 9 人	43	0.7	-	-
3 0 人至 9 9 人	102	1.6	-	-
2 9 人及 以 下	5 991	95.3	-	3.5

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

103年8月底

單位：人；%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
45.5	6.9	13.3	30.9	8.5	0.4	0.7	90.4
-	31.0	69.0	-	31.0	-	69.0	-
-	66.7	33.3	-	66.7	-	33.3	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	37.5	62.5	-	37.5	-	62.5	-
-	11.4	77.3	11.4	-	11.4	22.7	65.9
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
32.2	7.4	17.8	42.6	11.7	0.4	-	87.8
-	21.4	-	78.6	14.3	-	-	85.7
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
32.5	7.2	17.5	42.8	11.7	-	-	88.3
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
29.4	70.6	-	-	70.6	-	-	29.4
50.0	50.0	-	-	50.0	-	-	50.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
81.5	4.9	-	2.0	0.1	-	0.2	99.8
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
81.6	4.8	-	2.0	0.1	-	-	99.9
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
54.1	-	-	30.8	-	-	-	100.0
3.9	-	-	96.1	-	-	-	100.0
77.8	-	-	-	-	-	-	100.0
68.7	4.0	-	27.3	0.7	-	-	99.3
4.7	86.0	-	9.3	69.8	-	7.0	23.3
-	4.9	38.2	56.9	8.8	9.8	24.5	56.9
46.0	6.4	13.3	30.7	8.3	0.2	0.2	91.2

表 2 2 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 人 工 數		僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	7 225	100.0	-	-
主管及監督人員	87	1.2	-	-
行政及商業經理人員	14	0.2	-	-
生產及專業服務經理人員	2	0.0	-	-
辦公室監督人員	71	1.0	-	-
專業人員	2 819	39.0	-	-
工業及生產工程師	8	0.1	-	-
土木工程師	471	6.5	-	-
環境工程師	39	0.5	-	-
機械工程師	43	0.6	-	-
化學工程師	48	0.7	-	-
電機工程師	40	0.6	-	-
電子工程師	397	5.5	-	-
建築師	31	0.4	-	-
都市及交通規劃師	120	1.7	-	-
設計師	740	10.2	-	-
環境及職業衛生專業人員	19	0.3	-	-
財務專業人員	19	0.3	-	-
行政專業人員	34	0.5	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	157	2.2	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	642	8.9	-	-
法律專業人員	11	0.2	-	-
技術員及助理專業人員	2 511	34.8	-	-
營建工程技術員	64	0.9	-	-
電機工程技術員	403	5.6	-	-
電子工程技術員	5	0.1	-	-
機械工程技術員	22	0.3	-	-
製圖員	77	1.1	-	-
其他工程科學技術員	18	0.2	-	-
製程控制技術員	11	0.2	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

1 0 3 年 8 月底

單位：人；%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
24.3	23.8	42.6	9.4	20.4	7.7	9.2	62.7
-	-	100.0	-	52.9	13.8	17.2	16.1
-	-	100.0	-	50.0	-	50.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	54.9	16.9	8.5	19.7
-	37.6	58.7	3.6	22.9	8.0	21.2	48.0
-	-	100.0	-	50.0	-	50.0	-
-	51.2	48.8	-	51.8	0.8	0.2	47.1
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	23.3	76.7
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	5.0	95.0	-	-	27.5	-	72.5
-	12.1	87.9	-	9.6	10.8	38.8	40.8
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	42.4	46.4	11.2	26.1	3.8	0.5	69.6
-	5.3	94.7	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	42.1	57.9	-	-
-	29.4	70.6	-	20.6	52.9	23.5	2.9
-	1.3	93.0	5.7	27.4	10.8	2.5	59.2
-	42.8	55.6	1.6	12.0	14.5	62.5	11.1
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
25.2	20.0	42.1	12.7	25.6	12.7	2.1	59.5
10.9	-	89.1	-	-	-	-	100.0
2.7	97.3	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	50.0
50.6	-	49.4	-	24.7	-	-	75.3
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-

表 2 2 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
生命科學技術員及有關助理專業人員	227	3.1	-	-
環境及職業衛生技術員	12	0.2	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	484	6.7	-	-
商業銷售代表	582	8.1	-	-
採購員	150	2.1	-	-
其他企業支援服務代理人	24	0.3	-	-
專業秘書	186	2.6	-	-
攝影師	18	0.2	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	170	2.4	-	-
資訊及通訊技術員	58	0.8	-	-
事務支援人員	473	6.5	-	-
一般及文書事務員	268	3.7	-	-
顧客資訊事務人員	51	0.7	-	-
會計、統計及有關事務人員	110	1.5	-	-
生產、運輸及有關事務人員	6	0.1	-	-
人事事務人員	9	0.1	-	-
未分類其他事務支援人員	29	0.4	-	-
服務及銷售工作人員	1 332	18.4	-	-
建築物管理員	19	0.3	-	-
銷售及展示工作人員	1 277	17.7	-	-
保安服務工作人員	36	0.5	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	3	0.0	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	3	0.0	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	653	9.0	-	-
1 0 0 人至2 9 9 人	852	11.8	-	-
3 0 人至 9 9 人	846	11.7	-	-
2 9 人及 以 下	4 874	67.5	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分（續）

1 0 3 年 8 月底

單位：人；%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
-	-	-	100.0	86.3	-	-	13.7
41.7	58.3	-	-	58.3	-	-	41.7
-	0.2	99.8	-	25.6	18.6	8.1	47.7
42.6	8.9	39.2	9.3	17.5	18.9	-	63.6
56.7	6.0	15.3	22.0	12.7	65.3	-	22.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
6.5	-	93.5	-	72.6	1.6	-	25.8
66.7	-	-	33.3	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
37.9	20.7	41.4	-	3.4	31.0	5.2	60.3
13.5	31.3	43.3	11.8	25.2	-	-	74.8
21.6	9.3	66.4	2.6	26.9	-	-	73.1
-	52.9	43.1	3.9	82.4	-	-	17.6
-	52.7	4.5	42.7	4.5	-	-	95.5
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
79.3	0.5	5.4	14.9	1.4	-	-	98.6
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
81.2	0.5	2.8	15.5	1.4	-	-	98.6
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
3.2	13.3	64.0	19.4	20.1	8.1	5.2	66.6
18.1	10.9	68.5	2.5	24.2	14.6	10.1	51.2
6.9	20.9	60.2	12.1	17.1	16.4	3.8	62.6
31.2	27.9	32.1	8.8	20.3	4.9	10.5	64.2

表 2 3 支援服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	14 466	100.0	0.5	22.8
主管及監督人員	7	0.0	-	-
行政及商業經理人員	1	0.0	-	-
生產及專業服務經理人員	1	0.0	-	-
辦公室監督人員	5	0.0	-	-
專業人員	259	1.8	-	-
電子工程師	47	0.3	-	-
護理及助產專業人員	159	1.1	-	-
行政專業人員	5	0.0	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	2	0.0	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	39	0.3	-	-
資料庫及網路專業人員	3	0.0	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	4	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	952	6.6	-	-
電子工程技術員	25	0.2	-	-
機械工程技術員	130	0.9	-	-
工業及生產技術員	206	1.4	-	-
護理助理專業人員	20	0.1	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	11	0.1	-	-
商業銷售代表	500	3.5	-	-
其他企業支援服務代理人	6	0.0	-	-
專業秘書	45	0.3	-	-
資訊及通訊技術員	9	0.1	-	-
事務支援人員	1 002	6.9	1.0	-
一般及文書事務員	601	4.2	-	-
顧客資訊事務人員	243	1.7	-	-
會計、統計及有關事務人員	121	0.8	-	-
生產、運輸及有關事務人員	30	0.2	33.3	-
未分類其他事務支援人員	7	0.0	-	-
服務及銷售工作人員	3 921	27.1	-	13.2
廚師	84	0.6	-	-
建築物管理員	110	0.8	-	-
銷售及展示工作人員	1 071	7.4	-	-
個人照顧工作人員	17	0.1	-	-
保安服務工作人員	2 639	18.2	-	19.6
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	5 814	40.2	-	45.3
油漆、建築物清潔及有關工作人員	991	6.9	-	99.5
機械維修人員	13	0.1	-	-
電子設備裝修人員	44	0.3	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	4	0.0	-	100.0
其他生產機械設備操作人員	2 762	19.1	-	59.4
組裝人員	1 797	12.4	-	-
駕駛及有關工作人員	99	0.7	-	-
移運設備操作人員	104	0.7	-	-
基層技術工及勞力工	2 511	17.4	2.7	5.9
清潔工及幫工	536	3.7	12.7	9.7
採礦、營建、製造及運輸勞力工	816	5.6	-	1.6
廢棄物服務工及環境清掃工	278	1.9	-	11.5
其他基層技術工及勞力工	881	6.1	-	5.7
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	3 828	26.5	0.1	11.0
1 0 0 人至 2 9 9 人	2 846	19.7	0.4	61.4
3 0 人至 9 9 人	3 875	26.8	1.6	3.6
2 9 人及 以 下	3 917	27.1	-	25.2

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

103年8月底

單位：人；%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
35.5	10.3	3.6	27.4	4.8	1.7	0.0	93.5
-	-	100.0	-	-	85.7	14.3	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	79.5	18.5	1.9	16.6	0.8	-	82.6
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	92.3	-	-	7.7
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
56.8	7.2	31.1	4.8	23.9	1.4	-	74.7
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
64.6	-	3.8	31.5	3.8	-	-	96.2
97.6	-	-	2.4	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	45.5	54.5	-	100.0	-	-	-
46.8	1.4	51.8	-	36.4	2.6	-	61.0
33.3	-	66.7	-	-	-	-	100.0
-	62.2	37.8	-	-	-	-	100.0
-	44.4	55.6	-	55.6	-	-	44.4
57.2	24.3	6.4	11.2	9.5	10.5	-	80.0
67.9	6.7	10.6	14.8	9.2	-	-	90.8
7.0	83.5	-	9.5	11.1	-	-	88.9
100.0	-	-	-	10.7	86.8	-	2.5
66.7	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
29.5	23.8	2.5	31.0	6.5	0.5	-	93.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	59.1	19.1	-	21.8
1.4	83.6	1.4	13.6	4.1	-	-	95.9
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
39.1	1.5	-	39.8	2.3	-	-	97.7
44.1	0.6	-	10.0	0.4	1.8	-	97.9
-	-	-	0.5	-	-	-	100.0
-	23.1	-	76.9	-	-	-	100.0
45.5	54.5	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
24.6	0.4	-	15.6	-	-	-	100.0
96.7	-	-	3.3	-	-	-	100.0
21.2	-	-	78.8	21.2	-	-	78.8
100.0	-	-	-	1.9	98.1	-	-
11.8	-	-	79.6	2.1	-	-	97.9
14.6	-	-	63.1	9.7	-	-	90.3
26.1	-	-	72.3	-	-	-	100.0
-	-	-	88.5	-	-	-	100.0
0.7	-	-	93.6	-	-	-	100.0
40.5	28.3	1.7	18.4	2.1	0.2	0.0	97.7
26.2	2.5	1.0	8.5	3.2	1.2	-	95.6
51.1	4.9	1.6	37.2	3.2	-	-	96.8
21.8	3.8	9.2	40.1	10.2	5.3	-	84.5

表 2 4 教育服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱 用	
			最 低	
			國小	國中
總計	1 675	100.0	-	-
主管及監督人員	21	1.3	-	-
辦公室監督人員	21	1.3	-	-
專業人員	580	34.6	-	-
其他教學專業人員	565	33.7	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	15	0.9	-	-
技術員及助理專業人員	4	0.2	-	-
不動產經紀人	4	0.2	-	-
事務支援人員	512	30.6	-	-
一般及文書事務員	191	11.4	-	-
顧客資訊事務人員	141	8.4	-	-
人事事務人員	88	5.3	-	-
未分類其他事務支援人員	92	5.5	-	-
服務及銷售工作人員	294	17.6	-	-
餐飲服務人員	33	2.0	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	176	10.5	-	-
銷售及展示工作人員	52	3.1	-	-
個人照顧工作人員	33	2.0	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	176	10.5	-	-
手工藝工作人員	176	10.5	-	-
基層技術工及勞力工	88	5.3	-	-
清潔工及幫工	88	5.3	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	-	-	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	46	2.7	-	-
3 0 人至 9 9 人	121	7.2	-	-
2 9 人及 以 下	1 508	90.0	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

103年8月底

單位：人；%

用				條				件
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗				
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	
7.2	2.7	50.7	39.3	41.7	-	-	58.3	
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	
-	7.2	92.8	-	55.3	-	-	44.7	
-	7.4	92.6	-	54.2	-	-	45.8	
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	
17.2	-	40.2	42.6	36.5	-	-	63.5	
-	-	7.9	92.1	-	-	-	100.0	
-	-	70.2	29.8	7.8	-	-	92.2	
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	
-	-	100.0	-	95.7	-	-	4.3	
11.2	-	28.9	59.9	3.7	-	-	96.3	
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	
-	-	100.0	-	21.2	-	-	78.8	
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	8.7	91.3	-	17.4	-	-	82.6	
27.3	-	72.7	-	27.3	-	-	72.7	
5.8	2.8	47.7	43.6	43.6	-	-	56.4	

表 2 5 醫療保健服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	8 993	100.0	0.0	0.7
主管及監督人員	4	0.0	-	-
辦公室監督人員	4	0.0	-	-
專業人員	5 770	64.2	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	7	0.1	-	-
其他工程專業人員	4	0.0	-	-
醫師等醫療專業人員	605	6.7	-	-
護理及助產專業人員	4 895	54.4	-	-
藥師	166	1.8	-	-
營養師	2	0.0	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	70	0.8	-	-
行政專業人員	5	0.1	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	3	0.0	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	4	0.0	-	-
資料庫及網路專業人員	7	0.1	-	-
心理學專業人員	2	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	1 888	21.0	-	-
電機工程技術員	3	0.0	-	-
機械工程技術員	10	0.1	-	-
工業及生產技術員	1	0.0	-	-
其他工程科學技術員	14	0.2	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	68	0.8	-	-
醫學影像及治療設備技術員	106	1.2	-	-
醫學及病理檢驗技術員	59	0.7	-	-
護理助理專業人員	779	8.7	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	638	7.1	-	-
環境及職業衛生技術員	9	0.1	-	-
未分類其他醫療保健助理專業人員	18	0.2	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

103年8月底

單位：人；%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
12.1	59.7	22.4	5.0	17.1	0.9	1.5	80.5
-	-	100.0	-	-	-	25.0	75.0
-	-	100.0	-	-	-	25.0	75.0
-	79.0	20.4	0.6	12.7	1.4	0.4	85.6
-	-	100.0	-	57.1	-	-	42.9
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	3.0	97.0	-	37.5	3.8	3.3	55.4
-	91.1	8.4	0.5	9.8	1.1	0.0	89.1
-	21.1	75.9	3.0	1.2	-	-	98.8
-	50.0	-	50.0	-	-	-	100.0
-	41.4	58.6	-	15.7	-	-	84.3
-	60.0	40.0	-	40.0	-	-	60.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	50.0	50.0	-	25.0	-	-	75.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0
27.6	39.5	15.6	17.3	18.6	0.2	5.8	75.5
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	20.0	10.0	70.0	-	10.0	-	90.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	25.5	74.5	-	-	-	-	100.0
-	45.8	54.2	-	-	-	-	100.0
23.0	73.2	3.9	-	-	-	13.6	86.4
35.4	14.7	-	49.8	48.1	-	-	51.9
55.6	33.3	11.1	-	-	-	-	100.0
-	77.8	22.2	-	-	-	-	100.0

表 2 5 醫療保健服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
會計、統計、數學及精算助理專業人員	4	0.0	-	-
商業銷售代表	54	0.6	-	-
採購員	6	0.1	-	-
專業秘書	112	1.2	-	-
社會工作助理專業人員	5	0.1	-	-
資訊及通訊技術員	2	0.0	-	-
事務支援人員	696	7.7	-	-
一般及文書事務員	655	7.3	-	-
顧客資訊事務人員	38	0.4	-	-
會計、統計及有關事務人員	1	0.0	-	-
生產、運輸及有關事務人員	1	0.0	-	-
未分類其他事務支援人員	1	0.0	-	-
服務及銷售工作人員	618	6.9	0.3	9.5
廚師	6	0.1	-	-
餐飲服務人員	5	0.1	-	-
個人照顧工作人員	607	6.7	0.3	9.7
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	12	0.1	-	-
電力設備裝修人員	9	0.1	-	-
駕駛及有關工作人員	3	0.0	-	-
基層技術工及勞力工	5	0.1	20.0	60.0
清潔工及幫工	4	0.0	25.0	75.0
其他基層技術工及勞力工	1	0.0	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	4 905	54.5	0.0	0.9
1 0 0 人至2 9 9 人	756	8.4	0.1	0.8
3 0 人至 9 9 人	710	7.9	-	2.0
2 9 人及 以 下	2 622	29.2	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分（續）

103年8月底

單位：人；%

用 條 件							
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
25.0	75.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	50.0	-	-	50.0
-	83.3	-	16.7	33.3	-	-	66.7
99.1	0.9	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
20.8	6.2	71.0	2.0	25.6	-	0.6	73.9
21.7	1.7	74.5	2.1	27.2	-	0.6	72.2
7.9	81.6	10.5	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
66.7	3.2	7.6	12.6	45.3	-	-	54.7
66.7	-	-	33.3	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
67.2	3.3	6.9	12.5	45.3	-	-	54.7
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
20.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
2.5	66.4	29.4	0.9	8.7	0.6	0.6	90.1
2.1	83.5	7.5	6.0	20.9	0.7	-	78.4
15.4	54.4	28.3	-	17.3	-	-	82.7
32.2	41.7	12.1	13.9	31.8	1.8	4.0	62.4

表 2 6 藝術、娛樂及休閒服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	2 140	100.0	-	12.8
主管及監督人員	2	0.1	-	-
行政及商業經理人員	2	0.1	-	-
專業人員	7	0.3	-	-
行政專業人員	3	0.1	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	2	0.1	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	1	0.0	-	-
其他創作及表演藝術人員	1	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	338	15.8	-	-
電機工程技術員	1	0.0	-	-
其他工程科學技術員	4	0.2	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	6	0.3	-	-
護理助理專業人員	1	0.0	-	-
環境及職業衛生技術員	1	0.0	-	-
商業銷售代表	66	3.1	-	-
採購員	1	0.0	-	-
運動及健身工作人員	150	7.0	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	45	2.1	-	-
資訊及通訊技術員	63	2.9	-	-
事務支援人員	252	11.8	-	-
一般及文書事務員	9	0.4	-	-
顧客資訊事務人員	177	8.3	-	-
會計、統計及有關事務人員	63	2.9	-	-
人事事務人員	1	0.0	-	-
未分類其他事務支援人員	2	0.1	-	-
服務及銷售工作人員	959	44.8	-	0.2
旅運服務及有關工作人員	71	3.3	-	-
廚師	41	1.9	-	4.9
餐飲服務人員	514	24.0	-	-
其他個人服務工作人員	145	6.8	-	-
銷售及展示工作人員	129	6.0	-	-
保安服務工作人員	59	2.8	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	88	4.1	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	8	0.4	-	-
機械維修人員	18	0.8	-	-
電力設備裝修人員	14	0.7	-	-
駕駛及有關工作人員	36	1.7	-	-
移運設備操作人員	12	0.6	-	-
基層技術工及勞力工	494	23.1	-	54.9
清潔工及幫工	229	10.7	-	63.8
其他基層技術工及勞力工	265	12.4	-	47.2
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	473	22.1	-	4.2
1 0 0 人至2 9 9 人	209	9.8	-	1.4
3 0 人至 9 9 人	328	15.3	-	-
2 9 人及 以 下	1 130	52.8	-	22.1

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

103年8月底

單位：人；%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
58.1	4.4	5.1	19.5	13.2	3.9	0.1	82.8
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	71.4	28.6	-	42.9	14.3	-	42.9
-	33.3	66.7	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
66.9	23.4	9.8	-	16.9	3.3	-	79.9
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
57.6	3.0	39.4	-	75.8	-	-	24.2
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
46.7	48.7	4.7	-	1.3	6.7	-	92.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
79.0	2.8	18.3	-	22.2	26.2	-	51.6
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
76.8	3.4	19.8	-	25.4	1.1	-	73.4
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
80.1	0.2	2.6	16.9	13.1	0.5	-	86.3
95.8	2.8	1.4	-	91.5	1.4	-	7.0
90.2	-	-	4.9	4.9	9.8	-	85.4
83.1	-	4.7	12.3	5.8	-	-	94.2
100.0	-	-	-	0.7	-	-	99.3
49.6	-	-	50.4	-	-	-	100.0
45.8	-	-	54.2	47.5	-	-	52.5
55.7	-	2.3	42.0	34.1	-	-	65.9
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
85.7	-	14.3	-	85.7	-	-	14.3
50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0
8.3	-	-	91.7	-	-	-	100.0
0.4	0.4	-	44.3	2.2	-	-	97.8
0.4	-	-	35.8	3.9	-	-	96.1
0.4	0.8	-	51.7	0.8	-	-	99.2
90.7	1.9	0.6	2.5	4.0	0.2	-	95.8
51.7	4.3	1.9	40.7	11.0	3.3	-	85.6
58.8	4.3	28.7	8.2	39.6	3.7	0.6	56.1
45.5	5.6	0.8	26.0	9.8	5.6	-	84.6

表 2 7 其他服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	4 410	100.0	-	0.3
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	319	7.2	-	-
電機工程技術員	59	1.3	-	-
工業及生產技術員	87	2.0	-	-
商業銷售代表	100	2.3	-	-
其他企業支援服務代理人	8	0.2	-	-
資訊及通訊技術員	59	1.3	-	-
電信工程技術員	6	0.1	-	-
事務支援人員	107	2.4	-	-
一般及文書事務員	103	2.3	-	-
會計、統計及有關事務人員	4	0.1	-	-
服務及銷售工作人員	2 982	67.6	-	0.5
廚師	3	0.1	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2 567	58.2	-	0.6
其他個人服務工作人員	381	8.6	-	-
銷售及展示工作人員	31	0.7	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	801	18.2	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	20	0.5	-	-
機械維修人員	635	14.4	-	-
電力設備裝修人員	26	0.6	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	8	0.2	-	-
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	13	0.3	-	-
組裝人員	3	0.1	-	-
駕駛及有關工作人員	14	0.3	-	-
移運設備操作人員	82	1.9	-	-
基層技術工及勞力工	201	4.6	-	-
清潔工及幫工	194	4.4	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	7	0.2	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	137	3.1	-	-
1 0 0 人至2 9 9 人	7	0.2	-	-
3 0 人至 9 9 人	82	1.9	-	-
2 9 人及 以 下	4 184	94.9	-	0.4

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

103年8月底

單位：人；%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度							
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘
43.2	-	0.3	56.2	39.0	2.3	-	58.7
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
69.9	-	2.5	27.6	14.4	-	-	85.6
100.0	-	-	-	67.8	-	-	32.2
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
12.0	-	-	88.0	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
9.3	-	3.7	86.9	-	-	-	100.0
9.7	-	-	90.3	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
43.5	-	-	56.0	31.3	3.4	-	65.3
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
41.1	-	-	58.3	22.7	3.8	-	73.5
54.1	-	-	45.9	91.9	-	-	8.1
100.0	-	-	-	-	12.9	-	87.1
43.1	-	-	56.9	92.5	-	-	7.5
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
35.4	-	-	64.6	95.4	-	-	4.6
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
14.9	-	-	85.1	-	-	-	100.0
11.9	-	-	88.1	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
63.5	-	-	36.5	43.8	-	-	56.2
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
81.7	-	14.6	3.7	15.9	4.9	-	79.3
41.7	-	-	58.0	39.4	2.3	-	58.3

表 2 8 科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
新竹科學工業園區	6 579	100.0	-	-	35.4	3.5	59.9
主管及監督人員	50	0.8	-	-	-	2.0	98.0
行政及商業經理人員	30	0.5	-	-	-	3.3	96.7
生產及專業服務經理人員	8	0.1	-	-	-	-	100.0
辦公室監督人員	12	0.2	-	-	-	-	100.0
專業人員	3 678	55.9	-	-	-	4.1	95.5
物理、化學及地球科學專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
數學、精算及統計學專業人員	3	0.0	-	-	-	-	100.0
生物、植物及動物學有關專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	594	9.0	-	-	-	20.4	78.5
土木工程師	19	0.3	-	-	-	-	100.0
環境工程師	3	0.0	-	-	-	-	100.0
機械工程師	165	2.5	-	-	-	0.6	99.4
化學工程師	21	0.3	-	-	-	-	71.4
其他工程專業人員	5	0.1	-	-	-	-	100.0
電機工程師	22	0.3	-	-	-	-	100.0
電子工程師	2 387	36.3	-	-	-	0.9	99.1
電信工程師	15	0.2	-	-	-	-	100.0
設計師	1	0.0	-	-	-	-	100.0
護理及助產專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生專業人員	5	0.1	-	-	-	20.0	80.0
財務專業人員	9	0.1	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	16	0.2	-	-	-	-	100.0
行銷、公關及技術銷售專業人員	36	0.5	-	-	-	5.6	91.7
軟體與應用程式開發人員及分析師	365	5.5	-	-	-	1.4	98.6
資料庫及網路專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
法律專業人員	4	0.1	-	-	-	-	75.0
技術員及助理專業人員	937	14.2	-	-	55.4	6.4	35.8
物理及化學技術員	3	0.0	-	-	-	-	100.0
電機工程技術員	141	2.1	-	-	97.9	-	2.1
電子工程技術員	395	6.0	-	-	73.2	4.8	19.5
機械工程技術員	33	0.5	-	-	36.4	6.1	57.6
化學工程技術員	9	0.1	-	-	22.2	66.7	11.1
工業及生產技術員	111	1.7	-	-	42.3	18.9	38.7
製圖員	8	0.1	-	-	-	-	100.0
生命科學技術員及有關助理專業人員	2	0.0	-	-	-	-	-
醫學影像及治療設備技術員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
醫學及病理檢驗技術員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生技術員	6	0.1	-	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及精算助理專業人員	21	0.3	-	-	4.8	19.0	76.2
商業銷售代表	139	2.1	-	-	12.9	2.2	77.7
採購員	30	0.5	-	-	40.0	3.3	56.7

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分

103年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
1.2	9.0	1.8	1.6	87.6	38.2	61.8	67.4	32.6	30.0	70.0
-	20.0	12.0	58.0	10.0	-	100.0	2.0	98.0	20.0	80.0
-	23.3	13.3	46.7	16.7	-	100.0	-	100.0	20.0	80.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	12.5	87.5	37.5	62.5
-	25.0	16.7	58.3	-	-	100.0	-	100.0	8.3	91.7
0.4	9.9	2.0	1.4	86.6	11.4	88.6	66.2	33.8	13.1	86.9
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	-
-	-	50.0	-	50.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
1.2	9.8	1.5	3.0	85.7	49.7	50.3	85.5	14.5	23.4	76.6
-	15.8	-	-	84.2	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	6.7	3.0	-	90.3	12.7	87.3	14.5	85.5	11.5	88.5
28.6	14.3	-	-	85.7	23.8	76.2	14.3	85.7	19.0	81.0
-	20.0	-	-	80.0	60.0	40.0	-	100.0	60.0	40.0
-	27.3	-	9.1	63.6	-	100.0	4.5	95.5	-	100.0
-	7.7	0.8	0.3	91.2	3.9	96.1	79.1	20.9	6.2	93.8
-	-	-	20.0	80.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	50.0	-	50.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	20.0	-	-	80.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	22.2	66.7	11.1	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	6.3	18.8	6.3	68.8	-	100.0	-	100.0	31.3	68.8
2.8	30.6	22.2	11.1	36.1	2.8	97.2	5.6	94.4	2.8	97.2
-	23.0	7.1	3.0	66.8	0.3	99.7	1.4	98.6	43.0	57.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
25.0	50.0	-	25.0	25.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
2.5	17.9	3.7	2.2	76.1	37.0	63.0	45.3	54.7	36.1	63.9
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	1.4	-	-	98.6	97.9	2.1	97.9	2.1	97.9	2.1
2.5	6.6	0.5	-	92.9	42.3	57.7	40.8	59.2	25.6	74.4
-	15.2	-	-	84.8	6.1	93.9	75.8	24.2	27.3	72.7
-	55.6	-	-	44.4	-	100.0	66.7	33.3	11.1	88.9
-	18.0	3.6	-	78.4	30.6	69.4	55.0	45.0	26.1	73.9
-	87.5	-	-	12.5	-	100.0	62.5	37.5	62.5	37.5
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	50.0	50.0	-	100.0
-	50.0	-	16.7	33.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	71.4	14.3	4.8	9.5	-	100.0	-	100.0	9.5	90.5
7.2	43.9	10.8	10.8	34.5	0.7	99.3	1.4	98.6	36.0	64.0
-	6.7	33.3	6.7	53.3	16.7	83.3	56.7	43.3	6.7	93.3

表 2 8 科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
其他企業支援服務代理人	1	0.0	-	-	-	-	100.0
專業秘書	7	0.1	-	-	-	-	100.0
法律及有關助理專業人員	3	0.0	-	-	-	-	100.0
資訊及通訊技術員	25	0.4	-	-	-	16.0	80.0
事務支援人員	39	0.6	-	-	2.6	17.9	79.5
一般及文書事務員	6	0.1	-	-	-	-	100.0
顧客資訊事務人員	3	0.0	-	-	-	-	100.0
會計、統計及有關事務人員	3	0.0	-	-	-	-	100.0
生產、運輸及有關事務人員	26	0.4	-	-	3.8	23.1	73.1
人事事務人員	1	0.0	-	-	-	100.0	-
服務及銷售工作人員	10	0.2	-	-	100.0	-	-
保安服務工作人員	10	0.2	-	-	100.0	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	1 865	28.3	-	-	96.5	0.7	0.8
鍛造、工具製造及有關工作人員	15	0.2	-	-	100.0	-	-
電子設備裝修人員	4	0.1	-	-	-	-	100.0
未分類其他技藝有關工作人員	45	0.7	-	-	100.0	-	-
化學及照相產品機械操作人員	13	0.2	-	-	-	23.1	76.9
其他生產機械設備操作人員	171	2.6	-	-	76.6	5.8	-
組裝人員	1 597	24.3	-	-	99.5	-	-
駕駛及有關工作人員	20	0.3	-	-	100.0	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-	-	-
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	5 729	87.1	-	-	37.7	3.0	58.6
1 0 0 人至2 9 9 人	414	6.3	-	-	21.0	5.3	72.5
3 0 人至 9 9 人	345	5.2	-	-	21.2	9.9	61.4
2 9 人及 以 下	91	1.4	-	-	13.2	4.4	76.9
中部科學工業園區	895	100.0	-	-	43.6	21.6	27.7
主管及監督人員	9	1.0	-	-	-	11.1	88.9
行政及商業經理人員	5	0.6	-	-	-	-	100.0
生產及專業服務經理人員	1	0.1	-	-	-	100.0	-
辦公室監督人員	3	0.3	-	-	-	-	100.0
專業人員	217	24.2	-	-	-	2.3	96.8
物理、化學及地球科學專業人員	6	0.7	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	67	7.5	-	-	-	-	98.5
機械工程師	55	6.1	-	-	-	3.6	94.5
化學工程師	6	0.7	-	-	-	-	100.0
其他工程專業人員	1	0.1	-	-	-	-	100.0
電機工程師	8	0.9	-	-	-	-	100.0
電子工程師	54	6.0	-	-	-	-	100.0
設計師	2	0.2	-	-	-	-	100.0
行銷、公關及技術銷售專業人員	2	0.2	-	-	-	-	100.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分（續1）

103年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	85.7	-	14.3	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	66.7	-	33.3	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
4.0	44.0	4.0	-	52.0	-	100.0	32.0	68.0	4.0	96.0
-	33.3	-	-	66.7	51.3	48.7	51.3	48.7	2.6	97.4
-	83.3	-	-	16.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	66.7	-	-	33.3	66.7	33.3	66.7	33.3	33.3	66.7
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	11.5	-	-	88.5	69.2	30.8	69.2	30.8	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	100.0	-	100.0
2.0	2.0	0.1	-	98.0	92.2	7.8	83.4	16.6	61.2	38.8
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	75.0	25.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	6.7	93.3	6.7	93.3	6.7	93.3
-	-	-	-	100.0	84.6	15.4	84.6	15.4	23.1	76.9
17.5	1.8	-	-	98.2	90.6	9.4	22.8	77.2	84.2	15.8
0.5	0.9	0.1	-	99.1	95.8	4.2	92.6	7.4	59.9	40.1
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
0.7	6.0	0.5	0.9	92.6	42.0	58.0	74.3	25.7	30.7	69.3
1.2	20.0	11.4	4.1	64.5	13.3	86.7	25.8	74.2	21.0	79.0
7.5	38.8	8.7	8.4	44.1	16.2	83.8	18.3	81.7	35.7	64.3
5.5	34.1	11.0	6.6	48.4	-	100.0	5.5	94.5	1.1	98.9
7.2	13.5	0.7	2.5	83.4	55.8	44.2	62.3	37.7	49.7	50.3
-	22.2	-	77.8	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	33.3	-	66.7	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
0.9	15.7	2.3	3.7	78.3	20.3	79.7	27.2	72.8	26.7	73.3
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
1.5	11.9	1.5	-	86.6	59.7	40.3	64.2	35.8	62.7	37.3
1.8	10.9	-	1.8	87.3	-	100.0	1.8	98.2	3.6	96.4
-	-	-	-	100.0	16.7	83.3	16.7	83.3	83.3	16.7
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	25.0	-	12.5	62.5	37.5	62.5	37.5	62.5	50.0	50.0
-	9.3	3.7	9.3	77.8	-	100.0	20.4	79.6	1.9	98.1
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0

表 2 8 科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
軟體與應用程式開發人員及分析師	12	1.3	-	-	-	25.0	75.0
資料庫及網路專業人員	4	0.4	-	-	-	-	100.0
技術員及助理專業人員	313	35.0	-	-	76.4	13.1	9.3
電機工程技術員	99	11.1	-	-	99.0	1.0	-
電子工程技術員	100	11.2	-	-	92.0	1.0	7.0
機械工程技術員	60	6.7	-	-	63.3	35.0	1.7
工業及生產技術員	24	2.7	-	-	20.8	25.0	54.2
製圖員	1	0.1	-	-	-	-	-
其他工程科學技術員	2	0.2	-	-	100.0	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	2	0.2	-	-	-	-	100.0
商業銷售代表	18	2.0	-	-	11.1	55.6	16.7
採購員	5	0.6	-	-	40.0	-	60.0
資訊及通訊技術員	2	0.2	-	-	-	100.0	-
事務支援人員	3	0.3	-	-	-	66.7	33.3
一般及文書事務員	1	0.1	-	-	-	100.0	-
生產、運輸及有關事務人員	2	0.2	-	-	-	50.0	50.0
服務及銷售工作人員	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	353	39.4	-	-	42.8	40.8	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	5	0.6	-	-	100.0	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	32	3.6	-	-	68.8	6.3	-
手工藝工作人員	35	3.9	-	-	-	-	-
電力設備裝修人員	2	0.2	-	-	-	100.0	-
其他生產機械設備操作人員	139	15.5	-	-	6.5	93.5	-
組裝人員	139	15.5	-	-	82.0	7.2	-
駕駛及有關工作人員	1	0.1	-	-	100.0	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-	-	-
按員工規模分							
300人以上	690	77.1	-	-	47.8	22.6	24.5
100人至299人	82	9.2	-	-	50.0	12.2	37.8
30人至99人	87	9.7	-	-	16.1	27.6	47.1
29人及以下	36	4.0	-	-	13.9	8.3	19.4
南部科學工業園區	1 073	100.0	-	-	59.4	8.7	31.6
主管及監督人員	6	0.6	-	-	-	-	100.0
採礦、製造及營造監督人員	1	0.1	-	-	-	-	100.0
辦公室監督人員	5	0.5	-	-	-	-	100.0
專業人員	286	26.7	-	-	-	16.1	83.9
工業及生產工程師	36	3.4	-	-	-	36.1	63.9
機械工程師	33	3.1	-	-	-	-	100.0
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	10	0.9	-	-	-	-	100.0
其他工程專業人員	1	0.1	-	-	-	-	100.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分（續2）

103年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
-	25.0	16.7	8.3	50.0	-	100.0	-	100.0	33.3	66.7
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
1.3	15.0	0.3	2.2	82.4	65.8	34.2	75.1	24.9	56.5	43.5
-	1.0	-	-	99.0	99.0	1.0	99.0	1.0	99.0	1.0
-	2.0	-	2.0	96.0	80.0	20.0	95.0	5.0	19.0	81.0
-	26.7	-	-	73.3	41.7	58.3	60.0	40.0	70.0	30.0
-	54.2	4.2	-	41.7	12.5	87.5	25.0	75.0	50.0	50.0
100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
16.7	55.6	-	27.8	16.7	-	100.0	-	100.0	11.1	88.9
-	60.0	-	-	40.0	-	100.0	-	100.0	40.0	60.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	66.7	-	-	33.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16.4	10.2	-	-	89.8	70.5	29.5	74.8	25.2	59.5	40.5
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
25.0	37.5	-	-	62.5	37.5	62.5	68.8	31.3	68.8	31.3
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	2.2	-	-	97.8	100.0	-	100.0	-	93.5	6.5
10.8	12.9	-	-	87.1	70.5	29.5	74.1	25.9	38.1	61.9
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.1	4.2	-	1.0	94.8	70.0	30.0	74.1	25.9	53.6	46.4
-	32.9	1.2	13.4	52.4	14.6	85.4	48.8	51.2	67.1	32.9
9.2	65.5	4.6	4.6	25.3	4.6	95.4	5.7	94.3	17.2	82.8
58.3	22.2	2.8	-	75.0	-	100.0	5.6	94.4	13.9	86.1
0.4	14.4	2.2	1.0	82.3	57.2	42.8	68.4	31.6	72.2	27.8
-	-	-	83.3	16.7	-	100.0	16.7	83.3	16.7	83.3
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	-
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	38.8	3.8	1.7	55.6	14.0	86.0	26.9	73.1	58.0	42.0
-	38.9	5.6	5.6	50.0	38.9	61.1	58.3	41.7	66.7	33.3
-	-	6.1	-	93.9	-	100.0	69.7	30.3	100.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-

表 2 8 科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況

民國							
項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低	教 育	程 度	專 科	大 學 及 以 上
電機工程師	8	0.7	-	-	-	50.0	50.0
電子工程師	158	14.7	-	-	-	15.2	84.8
電信工程師	3	0.3	-	-	-	-	100.0
設計師	3	0.3	-	-	-	-	100.0
財務專業人員	1	0.1	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	2	0.2	-	-	-	-	100.0
行銷、公關及技術銷售專業人員	4	0.4	-	-	-	100.0	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	27	2.5	-	-	-	3.7	96.3
技術員及助理專業人員	279	26.0	-	-	56.3	10.8	32.3
物理及化學技術員	3	0.3	-	-	100.0	-	-
電機工程技術員	1	0.1	-	-	-	-	100.0
電子工程技術員	161	15.0	-	-	63.4	2.5	34.2
機械工程技術員	19	1.8	-	-	94.7	-	5.3
工業及生產技術員	41	3.8	-	-	39.0	36.6	24.4
製圖員	1	0.1	-	-	100.0	-	-
製程控制技術員	6	0.6	-	-	16.7	-	83.3
環境及職業衛生技術員	3	0.3	-	-	33.3	-	66.7
會計、統計、數學及精算助理專業人員	3	0.3	-	-	-	33.3	66.7
商業銷售代表	25	2.3	-	-	16.0	40.0	36.0
採購員	13	1.2	-	-	76.9	-	23.1
其他企業支援服務代理人	1	0.1	-	-	-	-	100.0
資訊及通訊技術員	2	0.2	-	-	50.0	-	50.0
事務支援人員	7	0.7	-	-	14.3	42.9	42.9
一般及文書事務員	1	0.1	-	-	-	-	100.0
顧客資訊事務人員	2	0.2	-	-	-	100.0	-
生產、運輸及有關事務人員	4	0.4	-	-	25.0	25.0	50.0
服務及銷售工作人員	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	495	46.1	-	-	96.8	2.8	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	2	0.2	-	-	100.0	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	8	0.7	-	-	37.5	37.5	-
機械維修人員	2	0.2	-	-	100.0	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	3	0.3	-	-	66.7	33.3	-
其他生產機械設備操作人員	58	5.4	-	-	100.0	-	-
組裝人員	418	39.0	-	-	97.6	2.4	-
移運設備操作人員	4	0.4	-	-	100.0	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-	-	-
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	795	74.1	-	-	66.9	1.6	31.4
1 0 0 人至2 9 9 人	178	16.6	-	-	43.3	29.8	27.0
3 0 人至 9 9 人	73	6.8	-	-	37.0	28.8	34.2
2 9 人及 以 下	27	2.5	-	-	3.7	22.2	59.3

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分（續3完）

103年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年～ 未滿3年	3年～ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
-	62.5	37.5	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	54.4	0.6	-	44.9	15.2	84.8	17.7	82.3	51.3	48.7
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	25.0	-	-	75.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	18.5	-	7.4	74.1	3.7	96.3	14.8	85.2	33.3	66.7
0.7	11.8	3.2	0.4	84.6	73.1	26.9	72.0	28.0	76.3	23.7
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	2.5	-	-	97.5	88.2	11.8	88.2	11.8	96.9	3.1
-	26.3	5.3	-	68.4	63.2	36.8	26.3	73.7	78.9	21.1
-	12.2	-	-	87.8	75.6	24.4	82.9	17.1	61.0	39.0
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
-	-	83.3	16.7	-	83.3	16.7	100.0	-	-	100.0
-	66.7	-	-	33.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
8.0	40.0	8.0	-	52.0	-	100.0	-	100.0	24.0	76.0
-	7.7	7.7	-	84.6	69.2	30.8	69.2	30.8	69.2	30.8
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	-	100.0
-	85.7	-	-	14.3	28.6	71.4	28.6	71.4	57.1	42.9
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
-	75.0	-	-	25.0	-	100.0	-	100.0	50.0	50.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
0.4	1.0	0.8	-	98.2	74.3	25.7	91.5	8.5	79.0	21.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
25.0	-	25.0	-	75.0	75.0	25.0	75.0	25.0	37.5	62.5
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
-	-	-	-	100.0	66.7	33.3	66.7	33.3	-	100.0
-	-	-	-	100.0	65.5	34.5	91.4	8.6	65.5	34.5
-	0.7	-	-	99.3	76.1	23.9	92.8	7.2	81.8	18.2
-	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	11.2	0.6	1.1	87.0	60.1	39.9	74.1	25.9	76.4	23.6
-	19.7	9.6	1.1	69.7	56.7	43.3	60.7	39.3	65.7	34.3
-	30.1	2.7	-	67.1	43.8	56.2	46.6	53.4	63.0	37.0
14.8	33.3	-	-	66.7	11.1	88.9	11.1	88.9	18.5	81.5

表 29 各業廠商人員過剩概況－按行業及員工規模分

民國103年8月底							單位：%
項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	計	有採取措施	維持現狀， 不採取 任何措施	
工業及服務業	100.0	98.3	1.7	100.0	98.8	1.2	
300人以上	100.0	98.1	1.9	100.0	92.9	7.1	
100人至299人	100.0	96.9	3.1	100.0	100.0	-	
30人至99人	100.0	97.3	2.7	100.0	97.8	2.2	
29人及以下	100.0	98.3	1.7	100.0	98.9	1.1	
工業	100.0	96.9	3.1	100.0	98.1	1.9	
300人以上	100.0	97.2	2.8	100.0	100.0	-	
100人至299人	100.0	95.9	4.1	100.0	100.0	-	
30人至99人	100.0	95.4	4.6	100.0	97.4	2.6	
29人及以下	100.0	97.0	3.0	100.0	98.1	1.9	
礦業及土石採取業	100.0	97.4	2.6	100.0	100.0	-	
製造業	100.0	96.1	3.9	100.0	98.5	1.5	
食品製造業	100.0	96.7	3.3	100.0	100.0	-	
飲料及菸草製造業	100.0	97.6	2.4	100.0	100.0	-	
紡織業	100.0	96.0	4.0	100.0	100.0	-	
成衣及服飾品製造業	100.0	96.6	3.4	100.0	100.0	-	
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	99.5	0.5	100.0	100.0	-	
木竹製品製造業	100.0	97.1	2.9	100.0	-	100.0	
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	98.1	1.9	100.0	100.0	-	
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	93.8	6.2	100.0	100.0	-	
石油及煤製品製造業	100.0	85.1	14.9	100.0	100.0	-	
化學材料製造業	100.0	89.9	10.1	100.0	100.0	-	
化學製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	-	
藥品及醫用化學製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	-	
橡膠製品製造業	100.0	87.8	12.2	100.0	100.0	-	
塑膠製品製造業	100.0	93.2	6.8	100.0	100.0	-	
非金屬礦物製品製造業	100.0	91.2	8.8	100.0	100.0	-	
基本金屬製造業	100.0	98.9	1.1	100.0	100.0	-	
金屬製品製造業	100.0	97.0	3.0	100.0	100.0	-	
電子零組件製造業	100.0	96.4	3.6	100.0	100.0	-	
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	93.8	6.2	100.0	100.0	-	

表 2 9 各業廠商人員過剩概況－按行業及員工規模分（續）

民國 1 0 3 年 8 月 底							單位：%
項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	計	有採取措施	維持現狀， 不採取 任何措施	
電力設備製造業	100.0	93.6	6.4	100.0	100.0	-	
機械設備製造業	100.0	97.9	2.1	100.0	100.0	-	
汽車及其零件製造業	100.0	98.0	2.0	100.0	100.0	-	
其他運輸工具及其零件製造業	100.0	94.7	5.3	100.0	100.0	-	
家具製造業	100.0	99.6	0.4	100.0	100.0	-	
其他製造業	100.0	92.3	7.7	100.0	94.5	5.5	
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	98.3	1.7	100.0	100.0	-	
電力及燃氣供應業	100.0	99.4	0.6	100.0	100.0	-	
用水供應及污染整治業	100.0	99.3	0.7	100.0	100.0	-	
營造業	100.0	98.3	1.7	100.0	96.1	3.9	
服務業	100.0	98.8	1.2	100.0	99.5	0.5	
3 0 0 人 以 上	100.0	98.7	1.3	100.0	83.3	16.7	
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	98.0	2.0	100.0	100.0	-	
3 0 人 至 9 9 人	100.0	99.2	0.8	100.0	100.0	-	
2 9 人 及 以 下	100.0	98.8	1.2	100.0	99.6	0.4	
批發及零售業	100.0	98.9	1.1	100.0	100.0	-	
運輸及倉儲業	100.0	98.5	1.5	100.0	100.0	-	
住宿及餐飲業	100.0	98.2	1.8	100.0	99.7	0.3	
資訊及通訊傳播業	100.0	99.1	0.9	100.0	100.0	-	
金融及保險業	100.0	99.5	0.5	100.0	100.0	-	
不動產業	100.0	99.0	1.0	100.0	100.0	-	
專業、科學及技術服務業	100.0	98.1	1.9	100.0	96.2	3.8	
支援服務業	100.0	98.1	1.9	100.0	100.0	-	
教育服務業	100.0	97.5	2.5	100.0	100.0	-	
醫療保健服務業	100.0	98.8	1.2	100.0	100.0	-	
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	99.8	0.2	100.0	100.0	-	
其他服務業	100.0	99.9	0.1	100.0	100.0	-	
科學工業園區							
新竹科學工業園區	100.0	95.4	4.6	100.0	100.0	-	
中部科學工業園區	100.0	98.9	1.1	100.0	100.0	-	
南部科學工業園區	100.0	98.5	1.5	100.0	100.0	-	

表 3 0 各業廠商人員過剩之主要原因－按行業及員工規模分

民國 1 0 3 年 8 月底

單位：%

項 目 別	總 計	業務外移 或外包	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
工業及服務業	100.0	4.2	1.4	5.1	0.2	89.0	0.0
3 0 0 人 以 上	100.0	-	2.4	26.2	2.4	66.7	2.4
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	11.9	8.2	17.6	-	62.3	-
3 0 人至 9 9 人	100.0	9.2	7.9	7.9	1.3	73.8	-
2 9 人及 以 下	100.0	3.9	0.9	4.8	0.2	90.2	-
工業	100.0	8.7	1.7	2.1	0.5	86.9	0.0
3 0 0 人 以 上	100.0	-	4.2	12.5	4.2	75.0	4.2
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	17.1	9.9	8.1	-	64.9	-
3 0 人至 9 9 人	100.0	10.6	6.6	8.1	1.5	73.2	-
2 9 人及 以 下	100.0	8.4	1.1	1.4	0.4	88.6	-
礦業及土石採取業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
製造業	100.0	10.9	2.1	1.9	0.6	84.3	0.0
食品製造業	100.0	-	-	0.5	4.3	95.1	-
飲料及菸草製造業	100.0	-	91.7	-	-	8.3	-
紡織業	100.0	-	-	4.1	-	95.9	-
成衣及服飾品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
木竹製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	-	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
石油及煤製品製造業	100.0	-	-	-	100.0	-	-
化學材料製造業	100.0	3.9	30.3	-	-	65.8	-
化學製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
藥品及醫用化學製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
橡膠製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
塑膠製品製造業	100.0	3.3	-	-	-	96.7	-
非金屬礦物製品製造業	100.0	-	0.4	-	-	99.6	-
基本金屬製造業	100.0	-	-	2.2	-	97.8	-
金屬製品製造業	100.0	21.2	-	-	-	78.8	-
電子零組件製造業	100.0	1.4	2.3	2.8	-	93.0	0.5
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	33.6	-	18.4	-	47.9	-

表 3 0 各業廠商人員過剩之主要原因－按行業及員工規模分（續）

民國 1 0 3 年 8 月 底							
單位：%							
項 目 別	總 計	業務外移 或外包	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
電力設備製造業	100.0	4.7	-	8.7	-	86.5	-
機械設備製造業	100.0	-	6.1	3.1	-	90.8	-
汽車及其零件製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他運輸工具及其零件製造業	100.0	1.5	-	1.5	-	97.0	-
家具製造業	100.0	25.0	-	-	-	75.0	-
其他製造業	100.0	44.3	8.5	-	-	47.2	-
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	41.2	-	-	-	58.8	-
電力及燃氣供應業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
營造業	100.0	-	-	2.9	-	97.1	-
服務業	100.0	0.0	1.0	8.0	-	91.0	-
3 0 0 人 以 上	100.0	-	-	44.4	-	55.6	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	-	4.2	39.6	-	56.3	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	-	15.9	6.8	-	77.3	-
2 9 人 及 以 下	100.0	0.0	0.8	7.7	-	91.5	-
批發及零售業	100.0	0.0	-	15.3	-	84.7	-
運輸及倉儲業	100.0	-	13.1	2.3	-	84.6	-
住宿及餐飲業	100.0	-	0.2	-	-	99.8	-
資訊及通訊傳播業	100.0	-	-	0.8	-	99.2	-
金融及保險業	100.0	-	23.5	41.2	-	35.3	-
不動產業	100.0	-	-	1.9	-	98.1	-
專業、科學及技術服務業	100.0	-	5.3	-	-	94.7	-
支援服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
教育服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
醫療保健服務業	100.0	-	-	2.7	-	97.3	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
科學工業園區							
新竹科學工業園區	100.0	10.0	5.0	20.0	-	65.0	-
中部科學工業園區	100.0	-	100.0	-	-	-	-
南部科學工業園區	100.0	-	-	100.0	-	-	-

表 3 1 各業廠商人員過剩之處理方式

民國

項 目 別	縮 短 規 定 工 時 (不含無薪休假)		鼓 勵 休 假 (含行政假)		減 薪 (不含無薪休假)		鼓 勵 提
	採取此處理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處理方式之 廠商比率
工業及服務業	22.4	9.3	49.1	30.6	3.1	0.6	13.9
3 0 0 人 以 上	12.8	-	35.9	17.9	2.6	-	23.1
1 0 0 人至 2 9 9 人	24.5	14.5	37.1	12.6	-	-	23.3
3 0 人至 9 9 人	9.5	4.7	53.6	17.3	6.8	-	31.5
2 9 人及 以 下	23.0	9.5	49.0	31.6	3.0	0.6	12.9
工業	16.6	8.9	57.7	41.8	5.4	0.5	9.9
3 0 0 人 以 上	20.8	-	54.2	29.2	4.2	-	20.8
1 0 0 人至 2 9 9 人	18.0	14.4	47.7	18.0	-	-	21.6
3 0 人至 9 9 人	11.1	5.5	55.6	20.2	2.8	-	26.9
2 9 人及 以 下	17.1	9.1	58.1	44.3	5.8	0.6	8.0
礦業及土石採取業	33.3	-	66.7	33.3	-	-	-
製造業	19.8	10.9	65.4	46.8	6.8	0.6	11.6
食品製造業	-	-	48.4	48.4	-	-	0.5
飲料及菸草製造業	91.7	91.7	-	-	-	-	-
紡織業	67.3	63.3	79.6	20.4	-	-	4.1
成衣及服飾品製造業	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-
皮革、毛皮及其製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
木竹製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
紙漿、紙及紙製品製造業	-	-	100.0	-	-	-	-
印刷及資料儲存媒體複製業	48.1	48.1	51.9	51.5	-	-	0.4
石油及煤製品製造業	-	-	96.0	96.0	-	-	-
化學材料製造業	-	-	9.0	5.2	-	-	3.9
化學製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
藥品及醫用化學製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
橡膠製品製造業	-	-	100.0	100.0	-	-	-
塑膠製品製造業	9.8	-	70.5	56.3	-	-	3.9
非金屬礦物製品製造業	29.3	-	95.2	33.0	29.3	-	36.6
基本金屬製造業	82.6	-	82.6	82.6	-	-	2.2
金屬製品製造業	4.9	-	74.6	69.7	20.2	-	21.0
電子零組件製造業	7.0	-	91.1	69.0	5.2	-	6.6
電腦、電子產品及光學製品製造業	27.6	23.0	34.6	11.5	8.8	-	10.6

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

一按行業及員工規模分

103年8月底

單位：%

前 退 休	轉移至本公司其他部門或關係企業		遇 缺 不 補		資 遣		無 薪 休 假		其 他	
視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率
0.9	10.1	4.1	73.5	48.8	16.9	5.4	1.3	0.2	-	-
7.7	66.7	28.2	76.9	43.6	28.2	2.6	5.1	-	-	-
4.4	45.9	20.8	69.2	44.7	25.2	1.3	11.3	1.9	-	-
13.7	30.9	10.5	72.4	43.1	35.1	9.7	9.0	1.0	-	-
0.2	8.5	3.5	73.6	49.1	15.9	5.3	0.8	0.2	-	-
1.8	11.6	7.1	60.3	37.1	11.9	2.4	2.8	0.5	-	-
8.3	62.5	25.0	79.2	37.5	29.2	-	8.3	-	-	-
4.5	34.2	11.7	66.7	46.8	33.3	1.8	16.2	2.7	-	-
16.0	23.7	10.2	69.9	36.9	35.4	10.2	10.5	1.1	-	-
0.4	9.9	6.6	59.3	36.9	9.2	1.7	1.8	0.4	-	-
-	66.7	33.3	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-
1.6	5.9	1.0	56.5	35.6	12.9	2.8	3.4	0.6	-	-
0.5	4.3	3.8	96.2	47.3	-	-	-	-	-	-
-	-	-	8.3	8.3	-	-	-	-	-	-
-	8.2	8.2	75.5	8.2	-	-	4.1	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
-	-	-	51.9	-	48.5	0.4	-	-	-	-
-	4.0	4.0	96.0	-	96.0	-	-	-	-	-
3.9	-	-	98.7	91.0	3.9	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.3	0.6	-	41.0	37.2	0.6	-	7.1	3.3	-	-
-	1.1	1.1	99.3	65.9	29.3	-	3.7	-	-	-
2.2	-	-	97.8	15.2	-	-	-	-	-	-
0.8	-	-	30.3	25.4	4.9	4.1	0.8	-	-	-
-	18.3	0.5	47.9	30.5	15.0	-	7.0	-	-	-
1.8	14.7	8.8	80.2	43.3	47.0	11.5	0.9	-	-	-

表 3 1 各業廠商人員過剩之處理方式

項 目 別	縮 短 規 定 工 時 (不含無薪休假)		鼓 勵 休 假 (含行政假)		減 薪 (不含無薪休假)		鼓 勵 提
	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率
電力設備製造業	40.1	31.4	78.6	38.5	8.7	8.7	29.3
機械設備製造業	13.9	-	24.0	7.2	-	-	15.3
汽車及其零件製造業	-	-	36.4	-	-	-	21.2
其他運輸工具及其零件製造業	-	-	97.0	97.0	-	-	1.5
家具製造業	-	-	100.0	25.0	-	-	75.0
其他製造業	3.8	-	52.8	9.0	-	-	6.2
產業用機械設備維修及安裝業	41.2	41.2	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	100.0	100.0	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	-	-	-	-	-	-	13.3
營造業	3.5	0.4	26.4	22.0	-	-	2.4
服務業	27.7	9.8	41.1	20.4	1.0	0.6	17.6
3 0 0 人 以 上	-	-	6.7	-	-	-	26.7
1 0 0 人 至 2 9 9 人	39.6	14.6	12.5	-	-	-	27.1
3 0 人 至 9 9 人	-	-	42.0	-	30.7	-	59.1
2 9 人 及 以 下	28.1	9.9	41.4	20.8	0.7	0.6	17.0
批發及零售業	37.0	13.8	51.5	13.7	-	-	26.7
運輸及倉儲業	-	-	36.9	23.8	20.6	20.6	13.6
住宿及餐飲業	36.5	-	27.3	27.3	-	-	-
資訊及通訊傳播業	-	-	13.1	-	6.6	-	13.9
金融及保險業	-	-	5.9	-	-	-	29.4
不動產業	-	-	91.7	91.7	0.5	-	7.9
專業、科學及技術服務業	27.9	27.9	38.4	34.3	-	-	29.0
支援服務業	-	-	-	-	-	-	-
教育服務業	-	-	37.4	31.3	-	-	-
醫療保健服務業	-	-	11.1	-	8.4	-	8.4
藝術、娛樂及休閒服務業	-	-	-	-	-	-	-
其他服務業	3.1	-	40.6	34.4	-	-	-
科學工業園區							
新竹科學工業園區	5.0	5.0	40.0	15.0	5.0	-	10.0
中部科學工業園區	-	-	-	-	-	-	100.0
南部科學工業園區	-	-	-	-	-	-	-

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

一按行業及員工規模分（續）

103年8月底

單位：%

前 退 休		轉移至本公司其他部門或關係企業		遇 缺 不 補		資 遣		無 薪 休 假		其 他	
視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率
-	31.9	0.5	58.8	12.1	11.3	8.7	10.3	-	-	-	-
6.1	1.4	-	90.0	75.8	16.2	10.0	8.6	0.8	-	-	-
18.2	-	-	100.0	81.8	-	-	-	-	-	-	-
-	3.0	3.0	3.0	-	1.5	-	-	-	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	75.0	-	-	-
3.1	3.8	-	91.0	87.9	10.0	-	3.1	-	-	-	-
-	-	-	58.8	58.8	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
-	86.7	86.7	100.0	13.3	-	-	-	-	-	-	-
2.4	33.5	30.3	75.3	44.0	8.2	0.8	-	-	-	-	-
0.0	8.7	1.5	85.6	59.5	21.5	8.2	-	-	-	-	-
6.7	73.3	33.3	73.3	53.3	26.7	6.7	-	-	-	-	-
4.2	72.9	41.7	75.0	39.6	6.3	-	-	-	-	-	-
-	73.9	12.5	87.5	80.7	33.0	6.8	-	-	-	-	-
-	7.3	1.0	85.6	59.4	21.5	8.3	-	-	-	-	-
-	12.0	0.3	99.8	57.3	40.0	15.0	-	-	-	-	-
-	2.8	0.9	78.5	54.7	-	-	-	-	-	-	-
-	0.2	0.2	72.6	72.6	-	-	-	-	-	-	-
-	14.8	1.6	99.2	98.4	20.5	-	-	-	-	-	-
-	76.5	35.3	64.7	29.4	41.2	35.3	-	-	-	-	-
1.4	7.4	-	100.0	6.9	0.5	-	-	-	-	-	-
-	4.6	1.1	36.6	36.6	0.6	0.1	-	-	-	-	-
-	9.5	9.5	90.8	81.3	9.2	9.2	-	-	-	-	-
-	6.1	6.1	68.7	62.6	6.1	-	-	-	-	-	-
-	11.1	2.7	100.0	97.3	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	95.0	95.0	5.0	5.0	-	-	-	-	-
-	68.8	34.4	43.8	6.3	25.0	25.0	-	-	-	-	-
5.0	40.0	20.0	80.0	45.0	45.0	10.0	5.0	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	50.0	-	100.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-

表 3 2 各業廠商尋找員工之方法

民國

項 目 別	透過私立就業 服務機構 (含網站)	透過公立就業 服務機構 (含網站)	同仁或親友介紹	廣告、招貼
工業及服務業	54.4	17.6	46.6	38.1
3 0 0 人 以 上	88.8	40.5	65.5	32.6
1 0 0 人至 2 9 9 人	76.6	43.8	63.1	33.2
3 0 人至 9 9 人	74.3	32.0	47.4	41.2
2 9 人及 以 下	53.6	16.9	46.5	38.1
工業	43.7	21.2	52.6	41.0
3 0 0 人 以 上	86.3	50.5	74.2	29.9
1 0 0 人至 2 9 9 人	77.0	52.1	63.4	35.6
3 0 人至 9 9 人	71.0	39.9	49.0	44.2
2 9 人及 以 下	41.4	19.5	52.6	40.9
礦業及土石採取業	31.6	19.7	66.7	31.0
製造業	45.2	24.4	49.4	44.7
食品製造業	35.0	22.7	57.9	43.9
飲料及菸草製造業	46.2	19.6	51.2	51.4
紡織業	47.1	18.0	50.0	49.3
成衣及服飾品製造業	44.7	28.5	49.3	60.2
皮革、毛皮及其製品製造業	30.7	45.1	79.5	58.3
木竹製品製造業	58.8	29.4	64.7	38.2
紙漿、紙及紙製品製造業	39.1	34.1	49.2	59.9
印刷及資料儲存媒體複製業	37.6	23.3	53.5	41.2
石油及煤製品製造業	39.3	18.5	69.0	17.3
化學材料製造業	72.6	29.4	52.4	32.0
化學製品製造業	73.5	25.8	30.2	23.5
藥品及醫用化學製品製造業	91.1	37.6	26.8	7.9
橡膠製品製造業	51.9	19.8	50.5	34.5
塑膠製品製造業	48.0	25.1	49.4	45.6
非金屬礦物製品製造業	44.0	23.0	60.2	39.4
基本金屬製造業	36.4	27.6	49.3	53.7
金屬製品製造業	36.4	23.8	45.1	52.5
電子零組件製造業	69.3	25.5	54.1	34.9
電腦、電子產品及光學製品製造業	71.2	25.4	45.2	26.0

註：本問項因可複選，故各項尋找員工方法之合計大於100。

一按行業及員工規模分

1 0 3 年 8 月 底

單位：%

學校推薦	就業博覽會	由求職者主動 上門應徵	政府考試	工會介紹	其 他
2.9	3.1	9.7	0.1	0.7	-
17.7	27.1	40.1	2.6	1.6	-
11.3	17.3	35.0	3.1	3.5	-
8.1	7.9	19.9	1.0	0.5	-
2.6	2.8	9.2	0.0	0.7	-
2.3	2.8	9.3	0.0	1.1	-
21.7	40.0	44.0	3.1	1.6	-
8.9	19.8	33.0	0.8	1.0	-
4.0	6.7	20.2	0.1	0.7	-
2.0	2.2	8.2	-	1.1	-
-	0.9	7.8	1.1	1.7	-
2.7	3.7	11.5	0.0	0.3	-
1.4	1.8	11.0	0.1	0.1	-
0.4	12.1	14.2	3.2	1.8	-
2.0	3.9	16.2	-	0.9	-
0.5	3.9	9.1	-	0.0	-
0.5	0.5	10.4	-	2.5	-
-	5.9	17.6	-	-	-
0.7	8.9	10.3	-	0.1	-
0.3	3.6	15.9	0.0	-	-
1.8	4.8	9.5	1.2	-	-
0.6	3.0	4.8	0.1	0.1	-
8.3	1.3	11.7	-	1.0	-
9.1	4.6	9.8	-	-	-
0.6	5.0	8.5	-	-	-
2.0	3.1	10.9	-	0.2	-
0.8	4.8	12.5	0.0	3.3	-
1.4	7.6	7.5	-	-	-
2.3	2.0	10.3	-	0.0	-
3.9	10.8	16.8	-	0.5	-
8.6	10.1	13.6	-	1.7	-

表 3 2 各業廠商尋找員工之方法

民國

項 目 別	透過私立就業 服務機構 (含網站)	透過公立就業 服務機構 (含網站)	同仁或親友介紹	廣告、招貼
電力設備製造業	58.0	31.5	46.3	34.3
機械設備製造業	44.9	18.1	49.0	44.5
汽車及其零件製造業	59.4	30.6	50.1	42.6
其他運輸工具及其零件製造業	43.5	25.5	53.9	41.5
家具製造業	18.2	33.8	35.4	75.4
其他製造業	41.4	20.4	44.6	46.9
產業用機械設備維修及安裝業	48.1	22.8	59.5	14.3
電力及燃氣供應業	43.9	31.0	50.3	53.8
用水供應及污染整治業	34.7	9.7	52.7	45.0
營造業	41.6	16.0	58.4	33.9
服務業	58.4	16.2	44.4	37.1
3 0 0 人 以 上	90.3	34.2	60.1	34.3
1 0 0 人 至 2 9 9 人	76.2	34.4	62.6	30.4
3 0 人 至 9 9 人	77.8	23.8	45.7	38.1
2 9 人 及 以 下	57.9	15.9	44.3	37.1
批發及零售業	60.8	17.1	42.7	33.5
運輸及倉儲業	38.0	11.9	55.8	41.4
住宿及餐飲業	48.6	10.9	44.8	61.3
資訊及通訊傳播業	75.0	22.3	34.4	15.4
金融及保險業	81.5	12.6	58.3	20.3
不動產業	65.3	18.7	44.8	33.7
專業、科學及技術服務業	63.8	17.2	43.7	25.3
支援服務業	56.8	22.8	52.5	42.4
教育服務業	73.6	15.1	38.7	36.7
醫療保健服務業	56.3	17.2	45.7	37.6
藝術、娛樂及休閒服務業	48.5	7.7	42.0	48.2
其他服務業	46.4	14.8	54.7	38.3
科學工業園區				
新竹科學工業園區	90.6	33.6	57.0	16.3
中部科學工業園區	87.0	33.7	45.7	15.2
南部科學工業園區	89.8	31.4	48.2	13.9

註：本問項因可複選，故各項尋找員工方法之合計大於100。

一按行業及員工規模分（續）

1 0 3 年 8 月 底

單位：%

學校推薦	就業博覽會	由求職者主動 上門應徵	政府考試	工會介紹	其 他
4.1	3.3	10.5	-	-	-
2.4	3.5	9.7	-	0.1	-
5.4	1.9	9.4	-	-	-
6.4	4.7	14.0	-	-	-
-	1.2	11.1	-	-	-
6.0	1.6	6.7	-	0.1	-
5.5	2.2	19.7	0.0	-	-
2.9	3.5	7.6	2.9	0.6	-
1.9	1.0	6.3	0.4	-	-
1.7	1.4	5.5	0.0	2.7	-
3.1	3.2	9.9	0.1	0.6	-
15.2	19.0	37.7	2.3	1.6	-
13.9	14.5	37.2	5.7	6.4	-
12.2	9.2	19.6	2.0	0.3	-
2.8	2.9	9.5	0.1	0.5	-
1.9	3.3	8.5	0.2	0.2	-
1.2	2.4	4.7	0.1	1.3	-
3.4	2.9	15.4	0.0	0.0	-
3.8	2.5	7.2	-	0.7	-
3.2	2.1	14.4	0.1	0.3	-
4.0	2.2	10.0	0.0	0.0	-
6.0	3.2	6.0	-	1.7	-
1.4	3.5	14.9	-	1.6	-
4.5	4.1	12.5	-	-	-
1.4	0.9	13.4	0.2	2.9	-
3.6	2.8	9.0	0.0	0.1	-
10.0	4.4	13.0	-	1.6	-
10.6	16.1	25.7	-	0.5	-
12.0	25.0	20.7	-	2.2	-
16.1	24.1	16.8	-	0.7	-

表 3 3 各業廠商招募員工時曾遭遇之困難

民國

項 目 別	總 計	未遭遇困難	曾遭遇之困難	曾遭遇之困難	
				公司上班地點 較不方便	公司常有加班 或輪班需求
工業及服務業	100.0	71.3	28.7	1.4	1.4
3 0 0 人 以 上	100.0	32.5	67.5	5.6	8.3
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	34.4	65.6	4.7	7.8
3 0 人至 9 9 人	100.0	43.8	56.2	4.8	4.5
2 9 人及 以 下	100.0	72.5	27.5	1.3	1.2
工業	100.0	67.6	32.4	1.5	1.2
3 0 0 人 以 上	100.0	23.9	76.1	9.8	10.9
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	28.3	71.7	5.4	11.0
3 0 人至 9 9 人	100.0	35.5	64.5	5.3	4.7
2 9 人及 以 下	100.0	70.2	29.8	1.2	0.8
礦業及土石採取業	100.0	81.6	18.4	3.5	-
製造業	100.0	65.5	34.5	1.6	1.9
食品製造業	100.0	68.6	31.4	3.6	1.7
飲料及菸草製造業	100.0	73.3	26.7	0.2	0.2
紡織業	100.0	51.6	48.4	0.4	5.4
成衣及服飾品製造業	100.0	68.4	31.6	0.4	1.7
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	64.3	35.7	-	2.0
木竹製品製造業	100.0	52.9	47.1	2.9	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	59.8	40.2	0.1	1.4
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	69.8	30.2	0.1	3.2
石油及煤製品製造業	100.0	59.5	40.5	-	7.7
化學材料製造業	100.0	75.5	24.5	3.8	2.9
化學製品製造業	100.0	67.0	33.0	1.9	1.4
藥品及醫用化學製品製造業	100.0	54.8	45.2	4.1	1.2
橡膠製品製造業	100.0	69.9	30.1	1.1	5.5
塑膠製品製造業	100.0	71.2	28.8	0.7	1.8
非金屬礦物製品製造業	100.0	61.4	38.6	2.5	6.2
基本金屬製造業	100.0	64.4	35.6	1.8	4.9
金屬製品製造業	100.0	65.5	34.5	1.2	1.4
電子零組件製造業	100.0	61.2	38.8	2.6	3.7
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	64.7	35.3	2.2	0.8

一按行業及員工規模分

103年8月底

單位：%

業務需要 出外勤或出差	待遇不合	求職者工作 技能不符所需	工作環境較差， 不易吸引 求職者	公司規定之上、 下班時間較特殊	公司營運項目性 質，不易 吸引求職者	其 他	原因不明
0.5	2.4	10.0	6.8	1.7	3.5	0.0	0.9
3.3	7.2	27.0	8.8	2.4	4.4	0.0	0.6
1.3	7.4	21.1	13.5	2.6	6.6	-	0.7
1.4	5.8	17.6	12.4	2.1	6.1	-	1.4
0.5	2.3	9.7	6.6	1.7	3.4	0.0	0.9
0.7	1.6	12.3	10.0	0.4	4.1	0.1	0.6
7.5	10.1	18.5	14.1	1.3	2.8	-	1.0
0.4	8.8	21.5	18.5	1.0	4.1	-	1.0
0.6	6.1	21.0	18.4	1.7	5.7	-	1.1
0.6	1.2	11.6	9.3	0.3	4.0	0.1	0.6
-	1.7	9.3	2.2	-	1.7	-	-
0.5	2.2	12.0	10.0	0.5	5.0	-	0.8
2.7	1.3	5.9	9.5	2.9	2.9	-	0.9
-	13.0	9.3	2.0	-	-	-	2.0
2.2	3.1	10.9	13.9	1.1	11.3	-	0.2
-	3.4	9.8	11.9	-	0.6	-	3.8
-	0.9	3.5	18.1	0.2	10.5	-	0.5
2.9	2.9	20.6	8.8	2.9	2.9	-	2.9
-	6.7	10.1	8.7	-	7.6	-	5.7
-	3.5	10.0	12.5	-	0.7	-	0.2
-	-	3.0	15.5	14.3	-	-	-
-	2.7	4.4	9.9	0.4	0.5	-	-
4.7	1.9	18.2	2.6	-	1.4	-	1.0
-	5.0	29.9	2.1	0.4	0.8	-	1.7
-	0.1	6.8	12.2	0.1	3.8	-	0.6
-	0.7	7.4	11.6	1.8	4.7	-	-
0.0	0.5	7.5	13.2	3.0	5.4	-	0.2
-	0.5	7.8	13.3	0.3	7.0	-	0.0
0.0	2.2	12.0	9.6	0.1	7.8	-	0.1
0.3	3.9	19.7	5.6	0.3	1.1	-	1.5
0.4	3.5	19.6	5.4	0.4	2.3	-	0.6

表 3 3 各業廠商招募員工時曾遭遇之困難

民國

項 目 別	總 計	未遭遇困難	曾遭遇之困難	曾遭遇之困難	
				公司上班地點 較不方便	公司常有加班 或輪班需求
電力設備製造業	100.0	65.6	34.4	0.3	1.2
機械設備製造業	100.0	65.9	34.1	1.6	0.4
汽車及其零件製造業	100.0	63.9	36.1	0.3	2.0
其他運輸工具及其零件製造業	100.0	53.4	46.6	5.4	0.4
家具製造業	100.0	74.2	25.8	10.7	0.3
其他製造業	100.0	57.6	42.4	3.0	1.0
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	78.3	21.7	0.4	1.4
電力及燃氣供應業	100.0	73.7	26.3	3.5	0.6
用水供應及污染整治業	100.0	68.4	31.6	0.7	0.7
營造業	100.0	71.2	28.8	1.3	0.1
服務業	100.0	72.7	27.3	1.4	1.4
3 0 0 人 以 上	100.0	37.9	62.1	2.9	6.6
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	41.2	58.8	3.9	4.1
3 0 人 至 9 9 人	100.0	52.4	47.6	4.3	4.3
2 9 人 及 以 下	100.0	73.3	26.7	1.3	1.3
批發及零售業	100.0	73.4	26.6	0.9	1.6
運輸及倉儲業	100.0	76.9	23.1	0.7	1.3
住宿及餐飲業	100.0	68.3	31.7	2.8	2.2
資訊及通訊傳播業	100.0	72.7	27.3	0.4	-
金融及保險業	100.0	72.6	27.4	-	0.1
不動產業	100.0	79.3	20.7	1.9	0.1
專業、科學及技術服務業	100.0	76.5	23.5	0.6	0.6
支援服務業	100.0	73.2	26.8	1.4	1.0
教育服務業	100.0	69.4	30.6	3.2	0.4
醫療保健服務業	100.0	66.5	33.5	2.9	4.9
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	73.7	26.3	1.8	0.1
其他服務業	100.0	69.0	31.0	2.3	0.5
科學工業園區					
新竹科學工業園區	100.0	43.2	56.8	3.0	3.7
中部科學工業園區	100.0	45.7	54.3	3.3	10.9
南部科學工業園區	100.0	43.8	56.2	2.9	7.3

一按行業及員工規模分（續）

103年8月底

單位：%

業務需要 出外勤或出差	待遇不合	求職者工作 技能不符所需	工作環境較差， 不易吸引 求職者	公司規定之上、 下班時間較特殊	公司營運項目性 質，不易 吸引求職者	其 他	原因不明
2.5	3.7	14.8	10.0	0.0	1.8	-	-
0.1	1.3	17.1	8.5	0.2	3.6	-	1.3
-	1.8	17.6	10.6	0.0	2.5	-	1.3
-	3.1	6.0	25.3	-	6.4	-	-
-	3.1	2.8	8.6	-	0.3	-	-
-	1.6	18.7	5.1	-	8.6	-	4.4
0.3	0.7	2.1	10.0	-	6.9	-	-
-	2.3	4.1	9.4	2.3	4.1	-	-
-	-	5.7	14.9	0.1	9.3	-	0.1
1.0	0.6	13.3	9.6	0.1	2.2	0.2	0.2
0.5	2.7	9.2	5.6	2.2	3.3	0.0	1.1
0.7	5.3	32.3	5.3	3.1	5.3	0.1	0.4
2.2	5.8	20.7	7.8	4.3	9.5	-	0.4
2.3	5.5	14.1	6.3	2.5	6.6	-	1.7
0.4	2.6	9.0	5.6	2.2	3.2	-	1.0
0.6	2.9	9.6	5.4	1.7	3.3	-	0.7
0.4	3.4	7.9	5.0	1.1	3.1	-	0.2
-	2.8	5.6	8.5	4.5	2.7	-	2.7
0.3	2.9	19.4	0.4	0.5	3.0	-	0.5
0.1	0.7	21.6	4.3	-	0.5	0.0	-
2.0	1.0	6.6	2.1	1.9	5.1	-	-
0.7	0.8	14.0	2.7	0.0	4.1	-	0.0
0.1	5.2	5.9	7.2	1.4	4.1	-	0.5
0.1	5.1	11.4	2.4	4.5	2.8	-	0.8
0.0	2.0	7.7	6.2	5.5	1.8	-	2.5
-	2.7	5.7	9.9	1.7	4.2	-	0.2
0.1	1.7	7.3	8.7	3.2	4.1	-	3.1
1.1	8.7	29.2	6.7	0.9	2.8	-	0.7
-	7.6	26.1	4.3	-	1.1	-	1.1
0.7	5.1	29.2	6.6	0.7	3.6	-	-

表 3 4 工業及服務業廠商短缺員工概況－按工作地點分

民國 1 0 3 年 8 月底

單位：%；新臺幣元

項 目 別	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
短缺員工比率	100.0	53.0	22.6	22.7	0.8	0.9
按職類分	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
主管及監督人員	1.1	1.7	0.4	0.3	0.1	3.3
專業人員	13.7	15.1	8.9	15.5	19.7	1.1
技術員及助理專業人員	21.2	24.7	14.5	20.6	10.5	14.9
事務支援人員	5.9	7.4	4.4	4.5	-	-
服務及銷售工作人員	19.2	22.1	14.8	15.8	34.7	29.9
技藝有關工作人員、機械設備 操作及組裝人員	34.2	24.6	51.8	39.8	34.0	15.4
基層技術工及勞力工	4.7	4.5	5.2	3.5	1.0	35.4
按教育程度分	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下	6.0	4.1	7.4	8.1	12.7	21.0
高中（職）	36.4	33.3	44.0	36.1	32.5	41.4
專科	11.8	14.1	9.9	8.5	14.4	6.4
大學及以上	18.6	23.2	9.6	17.3	10.7	13.5
不拘	27.2	25.2	29.1	30.1	29.7	17.6
按工作經驗分	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1～未滿3年	16.7	17.7	14.7	16.9	12.0	5.1
3～未滿5年	3.6	4.8	2.6	1.9	2.6	-
5年以上	1.7	2.6	0.5	1.0	-	-
不拘	78.0	74.9	82.2	80.1	85.3	94.9
按月計薪職缺之經常性薪資						
按職類分	27 337	28 663	25 271	26 173	30 643	27 270
主管及監督人員	47 940	48 326	48 826	45 269	54 000	39 849
專業人員	37 408	38 130	35 744	36 417	44 033	35 000
技術員及助理專業人員	27 659	28 368	26 635	26 516	29 729	23 814
事務支援人員	24 866	25 511	24 249	22 905	-	-
服務及銷售工作人員	23 946	24 810	22 463	22 431	21 764	27 524
技藝有關工作人員、機械設備 操作及組裝人員	23 706	24 469	23 393	22 828	29 729	30 417
基層技術工及勞力工	22 208	22 285	22 257	22 022	20 709	21 705

註：北部地區包括臺北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、桃園縣、新竹市、新竹縣。

中部地區包括臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部地區包括高雄市、臺南市、嘉義市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣。

東部地區包括花蓮縣、臺東縣。

其他地區包括金門、馬祖、跨兩個及以上縣市。

肆、附 錄

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第1020400541號
有效時間：至104年12月底止
調查週期：定期按年調查



行政院主計總處 事業人力僱用狀況調查

資料時間：中華民國103年8月

本調查表所填個別資料係供整體統計分析參用，個別資料絕對保密，請據實填報。

網路填報網址：https://e-census.dgbas.gov.tw/HUMAN/

公司(商業)統一編號：_____ ☐ 1.公營 ☐ 2.民營 填表人姓名：_____ 電話：() _____
*請轉交貴單位人事主管或負責人填寫 職 稱：_____ 傳真：_____

一、貴單位103年8月底受僱員工人數為_____人(營造業為8月內)。
(受僱員工係指需參加作業且支薪之常僱員工、臨時員工、學徒與養成工等，包含外勞，不含廠外計件工及運用派遣員工人數。)

二、貴單位103年8月底有無短缺員工？
(短缺員工指公司確實具有該項工作機會或職缺，尚未找到適當人員擔任者，如擴大營運、增設生產線或有人員退出時，尚待增僱或補充之人員，但不含遇缺不補之空缺。)

☐ (一)有，103年8月底各職類短缺員工總人數為_____人，其概況及僱用條件：

職業名稱	短缺人數(人)	平均短缺時間(月) 請填至整數位	僱 用 條 件										主要短缺原因 (請依原因代號擇一填入)	計薪單位 (請擇一圈選)					每單位最低薪資(元)	註 碼 (由本總處填寫)					
			教育程度	證照或特殊資格	工作經驗(年)	是否需經常性夜間工作		是否需輪班(含假日出勤)		是否需經常性加班		工作地點		按月	按日	按時	按件	按次		職業名稱	教育程度	證照資格	工作經驗	工作地點	
						是	否	是	否	是	否														
範例	商店售貨員	2	3	高中職	無	不拘	①	2	1	②	①	2	新 竹 ☒ 縣 ☐ 市	5	1	2	③	4	5	130					
							1	2	1	2	1	2	☐ 縣 ☐ 市		1	2	3	4	5						
							1	2	1	2	1	2	☐ 縣 ☐ 市		1	2	3	4	5						
							1	2	1	2	1	2	☐ 縣 ☐ 市		1	2	3	4	5						
							1	2	1	2	1	2	☐ 縣 ☐ 市		1	2	3	4	5						
							1	2	1	2	1	2	☐ 縣 ☐ 市		1	2	3	4	5						
							1	2	1	2	1	2	☐ 縣 ☐ 市		1	2	3	4	5						
							1	2	1	2	1	2	☐ 縣 ☐ 市		1	2	3	4	5						

備註：1.表格如不敷使用，請逕行影印填寫浮貼此處。
2.若職缺係相同職類，僱用條件如有不同，請分別填列。

如會計師、廚師執照、英文檢定等
夜間工作者係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時工作

短缺原因代號：_____

【1】業務量增加 【4】現有員工技能不符 【7】法規限制(如身心障礙、原住民員工比例限制)
【2】季節性因素 【5】因應員工流動性需求 【8】其他(請說明原因)_____
【3】組織調整 【6】工作環境骯髒、危險、辛勞

☐ (二)無缺工

三、貴單位尋找員工的方法？(可複選)

- ☐ 1. 透過私立就業服務機構(含網站) ☐ 6. 就業博覽會
☐ 2. 透過公立就業服務機構(含網站) ☐ 7. 由求職者主動上門應徵
☐ 3. 同仁或親友介紹 ☐ 8. 政府考試
☐ 4. 廣告、招貼 ☐ 9. 工會介紹
☐ 5. 學校推薦 ☐ 10. 其他(請說明)_____

四、貴單位招募員工時是否曾遭遇到困難？

☐ (一)是，主要原因為：(請單選)

- ☐ 1. 公司上班地點較不方便 ☐ 6. 工作環境較不具吸引力
☐ 2. 公司常有加班或輪班需求 ☐ 7. 公司規定之上、下班時間較特殊
☐ 3. 業務需要出外勤或出差 ☐ 8. 公司營運項目性質，不易吸引求職者
☐ 4. 待遇不合 ☐ 9. 其他(請說明)_____
☐ 5. 求職者工作技能不符所需 ☐ 10. 原因不明

☐ (二)否，招募員工未曾遭遇到困難

五、貴單位103年8月底有無人員過剩情形？

☐ (一)有人員過剩情形

1.人員過剩之主要原因為：(請單選)

- ☐ (1) 業務外移或外包 ☐ (4) 政府政策或法令限制
☐ (2) 實施自動化或資訊化 ☐ (5) 業務不振
☐ (3) 組織再造 ☐ (6) 其他(請說明)_____

2.人員過剩有無採取下列措施(請就①~⑨分別圈選)

- 有 無 有 無
(1) (2) (1) (2)
☐ ① 縮短規定工時(不含無薪休假) ☐ ⑥ 遇缺不補
☐ ② 鼓勵休假(含行政假) ☐ ⑦ 資遣
☐ ③ 減薪(不含無薪休假) ☐ ⑧ 無薪休假
☐ ④ 鼓勵提前退休 ☐ ⑨ 其他(請說明)_____
☐ ⑤ 轉移至本公司其他部門或關係企業

▲ 以上最優先之方式為_____ (請擇一填代號)

☐ (二)無人員過剩情形

行政院主計總處編印之有關薪資與生產力統計報告一覽表：

- 薪 資 與 生 產 力 統 計 月 報（電子書）
- 薪 資 與 生 產 力 統 計 年 報
- 受 僱 員 工 動 向 調 查 報 告
- 產 值 勞 動 生 產 力 趨 勢 分 析 報 告
- 多 因 素 生 產 力 趨 勢 分 析 報 告
- 事 業 人 力 僱 用 狀 況 調 查 報 告

事業人力僱用狀況調查報告工作人員

黃吉實 行政院主計總處國勢普查處處長
羅怡玲 行政院主計總處國勢普查處副處長
侯美鈴 行政院主計總處國勢普查處專門委員
郭燕玲 行政院主計總處國勢普查處薪資調查科科长

調查分析組

林雅慧 徐宜霽 楊惠如 王蕙芳
苗坤齡 章本垚 趙碧芳 林怡岑

設計整理組

陳巧鐘 劉佳鑫 曾雯欣 李偉正
戴瑋澍 蔡佳蓉 簡正羽