

編號：98 年 03

行政院主計處研究報告

運用公務檔案簡化受僱員工動向調查 問項之研究

第四局

張一穗、郭燕玲

行政院主計處

印製日期：98 年 12 月

目 錄

	頁次
目 錄.....	一
摘 要.....	三
表 目 錄.....	七
圖 目 錄.....	八
第一章 緒論.....	1
第一節 研究動機及目的.....	1
第二節 研究方法及架構.....	1
第二章 動向調查資料與公務檔案資料之相關性探討.....	3
第一節 目前動向調查問項.....	3
第二節 目前動向調查所面臨之問題.....	3
第三節 動向調查資料與公務檔案資料之相關性.....	4
第三章 公務檔案之處理過程.....	5
第一節 產生包含保險證號之動向樣本檔.....	5
第二節 連結勞保、勞退新制及公保檔被保險人資料.....	7
第三節 調查資料與公務資料筆數比較.....	9
第四章 運用公務資料與調查資料估計後之統計結果比較.....	11
第一節 年內受僱員工進退人次結構比較.....	11
第二節 年底受僱員工人數結構比較.....	25
第三節 公務資料校正.....	33
第五章 無法運用公務檔案產生之統計結果表解決方案.....	43
第一節 解決方案.....	43
第二節 運用人力運用調查統計特徵估計之結果比較.....	45
第六章 結論與建議.....	79
第一節 結論.....	79
第二節 建議.....	81
附錄一：受僱員工動向調查表	
附錄二：人力運用調查表	

運用公務檔案簡化受僱員工動向調查問項之研究

研究人員：張一穗、郭燕玲

服務機關：行政院主計處

摘 要

一、研究動機與目的

加強統計調查與公務檔案之連結應用，係第四期統計發展中程計畫之一，亦為近年政府統計部門努力方向。行政院主計處自 64 年起按年辦理「受僱員工動向調查」，調查臺灣地區工業及服務業約 1 萬家廠商全年員工異動情形，惟部分調查問項於公、勞保及勞退新制相關檔案中均有記錄，本文爰運用前揭相關公務檔案，連結受僱員工動向調查樣本，擷取公務檔案中所需資料，進行資料整編及估計作業，並將推估結果與調查統計結果比較，觀察兩者差異情形。至無法運用公務檔案取代產生之統計，則研究運用人力運用調查結合本調查統計結果另行推估產生，俾簡化調查問項，提高廠商填報調查表意願，降低拒查情形，進而縮短人工資料檢核時間，提升統計資料品質，增進公務檔案應用價值。

二、研究方法

為了解運用公務檔案簡化動向調查問項之可行性，本研究先分析動向調查資料與勞保檔、公保檔、勞退新制檔、89 年戶口及住宅普查檔、戶籍檔等公務檔案之相關性，選定公務檔案中可資用以取代調查問項之資料項目，之後蒐集前揭公務檔案，連結受僱員工動向調查樣本，擷取公務檔案中所需資料，進行資料整編及估計作業，並將推估結果與調查統計結果比較，觀察兩者差異之情形。至簡化問項後無法運用公務檔案取代產生之統計，則研究運用人力運用調查統計結果另行推估產生。

三、結論

公務資料與動向調查資料因性質不同，故必然存在結構性之差異，以動向資料而言，填表時間之落差、填表人填報資料認知、蒐集

相關資料是否完備、抽選填列樣本是否隨機等，均為人為誤差之因素，公務資料則較不易受人為因素影響，致準確度相對應較調查資料為高。本文經用以上研究方法可獲得以下結論：

(一)按「年齡」及「服務年資」分之公務資料經估計後，與動向調查資料統計結果兩者趨勢相近且差異尚稱穩定。

1.按年齡分之進退及年底受僱員工人數結構比：公務資料與動向調查資料變動趨勢相近，且差異逐年減少，其中進、退人次部分以 25 歲以下差異最大，97 年差異分別為 2.78 及 7.90 個百分點，另年底受僱員工人數部分，97 年時各年齡組距差異均在 1 個百分點或以內。

2.按服務年資分之退出及年底受僱員工人數結構比：公務資料與動向調查資料變動趨勢相近，但差異較大，96 及 97 年均以未滿 1 年之結構差異最大，惟將公務資料服務年資 3 個月及以下之員工不納入統計，退出人次差異分別降至 0.72 及 0.89 個百分點；年底受僱員工人數差異亦降至 1.90 及 3.45 個百分點。

(二)按「教育程度」分之統計結果，公務資料與動向調查資料兩者趨勢相近，惟差異較年齡及服務年資稍大。

各年教育程度組距中，進、退人次結構比以高中學歷差異較大，惟呈逐年遞減趨勢，97 年差異分別為 2.79 及 4.48 個百分點，若將公務資料予以校正後，仍無顯著改善，惟差異小於 5 個百分點，尚稱穩定。年底受僱員工人數結構比，亦以高中學歷差異最大，各年差異約在 4~6 個百分點，另大學學歷自 95 年起差距擴大，97 年差距近 5 個百分點，惟若將公務資料予以校正後，高中學歷差距縮減至近 4 個百分點，大學學歷則降為 1.32 個百分點，其餘各組差異亦多呈減少趨勢。

(三)運用人力運用調查相關特徵值估計之結果，因受限於資料定義及特性與動向調查不同，至結果仍存在差異。

兩者存在較大差異，究其原因可能係動向調查進退資料乃由

廠商抽選員工填寫個人進退特徵，不若由家戶面個人答填容易詳實，且受抽樣之隨機性影響，故存在不可避免之差異，惟若就資料定義特性而言，人力運用調查結果應較動向調查結果更能符合當年進退員工現況，若再考量減輕廠商填表負擔，及增加統計資訊提高應用價值，採運用人力運用調查相關特徵值估計相關統計較具效益。

四、建議

目前動向調查之調查主體為廠商全年員工異動情形，雖調查統計結果可充實按月辦理受僱員工薪資調查資料之不足，惟因需由廠商由全年進退員工中，依規模大小隨機抽選出員工，再依員工個人特徵值如性別、年齡、學歷、職業、服務年資等逐筆填寫，並依服務年資、年齡、教育程度等分類，計算年底在職受僱員工人數，對受查廠商填表人而言，因蒐集整理相關資料極為費時且困難度高，致常不願配合填報，或因公司員工資料不全無法提供，有鑑於此，本文提供以下建議：

(一)簡化動向調查部分問項。

本文研究結果顯示，進退及按年齡及服務年資分之年底受僱員工人數問項，動向調查資料與公務資料兩者趨勢相近且差異尚稱穩定，應可由公務資料取代，除可大幅減輕廠商填報資料負荷及抱怨，提高填報調查表意願，降低拒查之情形外，並可進而縮短人工資料檢核時間，提升統計資料品質，增進公務檔案應用價值。

(二)保留退出原因為「退休(含優惠退休)」之員工概況。

各界所關切之員工退休年齡，因目前公務檔案尚無建置員工退保原因致無法統計，故仍需保留退出原因為「退休(含優惠退休)」之受僱員工概況，復觀察 94 至 97 年廠商填寫員工退休異動情形中，約 1 成 5 之廠商填有退休人員，其中約 8 成 5 之廠商，當年退休人數未滿 10 人，對填表廠商整體而言，填報負擔應不致過重。

(三)運用人力運用調查資料精進動向調查統計結果表，並持續研究兩

者之差異。

動向調查簡化後，為免無法產生原問項之統計結果，致降低資料運用價值，故建議採人力運用調查資料補充動向調查結果表式，惟因兩者仍存在調查資料時期、定義及對象等之差異，故除應加強說明兩者不同及估計方式外，亦須深入研究人力運用調查問項，加強充實相關統計結果表式，並積極持續研究兩者之差異情形，供為未來改進之參考。

(四) 賡續研究按教育程度分之受僱員工人數是否未來可由公務檔案取代。

按「教育程度」分之年底受僱員工人數統計結果，公務資料與動向調查資料兩者趨勢雖相近，惟高中及大學學歷差異較大，將公務資料予以校正後，其結構差異雖有縮小，但高中學歷仍有近 4 個百分點之差距，考量此部分為年底資料，應不受廠商抽樣誤差影響，故建議保留該問項，請廠商配合提供相關資訊，惟為精進動向問項簡化工作，應賡續研究教育程度校正方法，並深入分析兩者差異原因，作為是否未來可由公務檔案取代調查資料之依據。

表 目 錄

	頁次
表 1 動向調查資料與公務檔案資料之相關性	4
表 2 調查檔案與公務檔案連結之情形	6
表 3 公務檔案筆數情形	8
表 4 調查資料與公務檔案筆數之比較表	9
表 5 受僱員工進入人次結構比—按年齡分	13
表 6 受僱員工退出人次結構比—按年齡分	13
表 7 受僱員工進入人次結構比—按教育程度分	14
表 8 受僱員工退出人次結構比—按教育程度分	14
表 9 受僱員工退出人次結構比—按服務年資分	15
表 10 年底受僱員工人數結構比—按年齡分	26
表 11 年底受僱員工人數結構比—按教育程度分	26
表 12 年底受僱員工人數結構比—按服務年資分	27
表 13 96 年受僱員工進退人次及年底人數結構比	35
表 13-1 96 年受僱員工進退人次及年底人數結構比(校正 1)	36
表 13-2 96 年受僱員工進退人次及年底人數結構比(校正 2)	37
表 13-3 96 年受僱員工進退人次及年底人數結構比(校正 3)	38
表 14 97 年受僱員工進退人次及年底人數結構比	39
表 14-1 97 年受僱員工進退人次及年底人數結構比(校正 1)	40
表 14-2 97 年受僱員工進退人次及年底人數結構比(校正 2)	41
表 14-3 97 年受僱員工進退人次及年底人數結構比(校正 3)	42
表 15 問項參、伍產生之統計結果表與運用公務檔案後之情形	44
表 16 受僱員工進入人次結構比—按職業分	47
表 17 受僱員工進入人次結構比—按年齡分	48
表 18 受僱員工進入人次結構比—按教育程度分	48
表 19 受僱員工進入人次結構比—按徵募方式分	49
表 20 受僱員工進入人次結構比—按受僱經歷分	49
表 21 非初次就業受僱員工進入人次結構比—按前職行業分	61
表 22 非初次就業受僱員工進入人次結構比—按前職職業分	62
表 23 受僱員工退出人次結構比—按職業分	68
表 24 受僱員工退出人次結構比—按年齡分	69
表 25 受僱員工退出人次結構比—按教育程度分	69
表 26 受僱員工退出人次結構比—按離職原因分	70

圖 目 錄

	頁次
圖 1 94 年受僱員工進入人次結構比—按年齡分.....	16
圖 2 95 年受僱員工進入人次結構比—按年齡分.....	16
圖 3 96 年受僱員工進入人次結構比—按年齡分.....	17
圖 4 97 年受僱員工進入人次結構比—按年齡分.....	17
圖 5 94 年受僱員工退出人次結構比—按年齡分.....	18
圖 6 95 年受僱員工退出人次結構比—按年齡分.....	18
圖 7 96 年受僱員工退出人次結構比—按年齡分.....	19
圖 8 97 年受僱員工退出人次結構比—按年齡分.....	19
圖 9 94 年受僱員工進入人次結構比—按教育程度分.....	20
圖 10 95 年受僱員工進入人次結構比—按教育程度分.....	20
圖 11 96 年受僱員工進入人次結構比—按教育程度分.....	21
圖 12 97 年受僱員工進入人次結構比—按教育程度分.....	21
圖 13 94 年受僱員工退出人次結構比—按教育程度分.....	22
圖 14 95 年受僱員工退出人次結構比—按教育程度分.....	22
圖 15 96 年受僱員工退出人次結構比—按教育程度分.....	23
圖 16 97 年受僱員工退出人次結構比—按教育程度分.....	23
圖 17 96 年受僱員工退出人次結構比—按服務年資分.....	24
圖 18 97 年受僱員工退出人次結構比—按服務年資分.....	24
圖 19 94 年年底受僱員工人數結構比—按年齡分.....	28
圖 20 95 年年底受僱員工人數結構比—按年齡分.....	28
圖 21 96 年年底受僱員工人數結構比—按年齡分.....	29
圖 22 97 年年底受僱員工人數結構比—按年齡分.....	29
圖 23 94 年年底受僱員工人數結構比—按教育程度分.....	30
圖 24 95 年年底受僱員工人數結構比—按教育程度分.....	30
圖 25 96 年年底受僱員工人數結構比—按教育程度分.....	31
圖 26 97 年年底受僱員工人數結構比—按教育程度分.....	31
圖 27 96 年年底受僱員工人數結構比—按服務年資分.....	32
圖 28 97 年年底受僱員工人數結構比—按服務年資分.....	32
圖 29 94 年受僱員工進入人次結構比—按職業分.....	50
圖 30 95 年受僱員工進入人次結構比—按職業分.....	50
圖 31 96 年受僱員工進入人次結構比—按職業分.....	51
圖 32 97 年受僱員工進入人次結構比—按職業分.....	51
圖 33 94 年受僱員工進入人次結構比—按年齡分.....	52
圖 34 95 年受僱員工進入人次結構比—按年齡分.....	52

圖 35	96 年受僱員工進入人次結構比—按年齡分.....	53
圖 36	97 年受僱員工進入人次結構比—按年齡分.....	53
圖 37	94 年受僱員工進入人次結構比—按教育程度分.....	54
圖 38	95 年受僱員工進入人次結構比—按教育程度分.....	54
圖 39	96 年受僱員工進入人次結構比—按教育程度分.....	55
圖 40	97 年受僱員工進入人次結構比—按教育程度分.....	55
圖 41	94 年受僱員工進入人次結構比—按徵募方式分.....	56
圖 42	95 年受僱員工進入人次結構比—按徵募方式分.....	56
圖 43	96 年受僱員工進入人次結構比—按徵募方式分.....	57
圖 44	97 年受僱員工進入人次結構比—按徵募方式分.....	57
圖 45	94 年受僱員工進入人次結構比—按受僱經歷分.....	58
圖 46	95 年受僱員工進入人次結構比—按受僱經歷分.....	58
圖 47	96 年受僱員工進入人次結構比—按受僱經歷分.....	59
圖 48	97 年受僱員工進入人次結構比—按受僱經歷分.....	59
圖 49	94 年非初次就業受僱員工進入人次結構比—按前職行業分.	63
圖 50	97 年非初次就業受僱員工進入人次結構比—按前職行業分.	63
圖 51	94 年非初次就業受僱員工進入人次結構比—按前職職業分.	64
圖 52	95 年非初次就業受僱員工進入人次結構比—按前職職業分.	64
圖 53	96 年非初次就業受僱員工進入人次結構比—按前職職業分.	65
圖 54	97 年非初次就業受僱員工進入人次結構比—按前職職業分.	65
圖 55	94 年受僱員工退出人次結構比—按職業分.....	71
圖 56	95 年受僱員工退出人次結構比—按職業分.....	71
圖 57	96 年受僱員工退出人次結構比—按職業分.....	72
圖 58	97 年受僱員工退出人次結構比—按職業分.....	72
圖 59	94 年受僱員工退出人次結構比—按年齡分.....	73
圖 60	95 年受僱員工退出人次結構比—按年齡分.....	73
圖 61	96 年受僱員工退出人次結構比—按年齡分.....	74
圖 62	97 年受僱員工退出人次結構比—按年齡分.....	74
圖 63	94 年受僱員工退出人次結構比—按教育程度分.....	75
圖 64	95 年受僱員工退出人次結構比—按教育程度分.....	75
圖 65	96 年受僱員工退出人次結構比—按教育程度分.....	76
圖 66	97 年受僱員工退出人次結構比—按教育程度分.....	76
圖 67	94 年受僱員工退出人次結構比—按離職原因分.....	77
圖 68	95 年受僱員工退出人次結構比—按離職原因分.....	77
圖 69	96 年受僱員工退出人次結構比—按離職原因分.....	78
圖 70	97 年受僱員工退出人次結構比—按離職原因分.....	78

第一章 緒論

第一節 研究動機及目的

加強統計調查與公務檔案之連結應用，係為第四期統計發展中程計畫之一，亦為近年政府部門努力之務。為提升統計資料品質及時效，除將公務資料應用於輔助調查資料之檢核、估計外，亦為整編調查名冊時之參考，惟若能進一步運用公務資料轉換成調查所需統計結果，將可簡化調查問項，並減輕受查者填報資料之負荷。

行政院主計處自 64 年起按年辦理「受僱員工動向調查」，調查臺灣地區工業及服務業約 1 萬家廠商全年員工異動情形，為國內勞動市場需求面人員流動統計主要來源，惟隨公務資料資訊化及民眾自主意識高漲，廠商迭有反映蒐集全年員工進退資料極為費時複雜與困難，且部分資料已報送勞保局及相關單位，公、勞保及勞退新制相關檔案均有記錄，因而藉此不予配合提供資料或抱怨政府擾民。

本文爰嘗試運用勞工保險局被保險人資料檔、勞退新制檔、臺灣銀行公教保險部公務人員保險檔、89 年戶口及住宅普查檔、戶籍檔等公務檔案，擷取與本處受僱員工動向調查相同樣本之進退及年底個人資料，進行估計作業並與調查資料結果比對，俾了解運用公務檔案簡化該調查問項之可行性。若確能運用公務檔案資料以簡化調查問項，除可大幅減輕廠商填報資料負荷及抱怨，讓民眾感受到政府對調查統計所作努力，提高填報調查表意願，降低拒查之情形外，並可進而縮短人工資料檢核時間，提升統計資料品質，增進公務檔案應用價值。

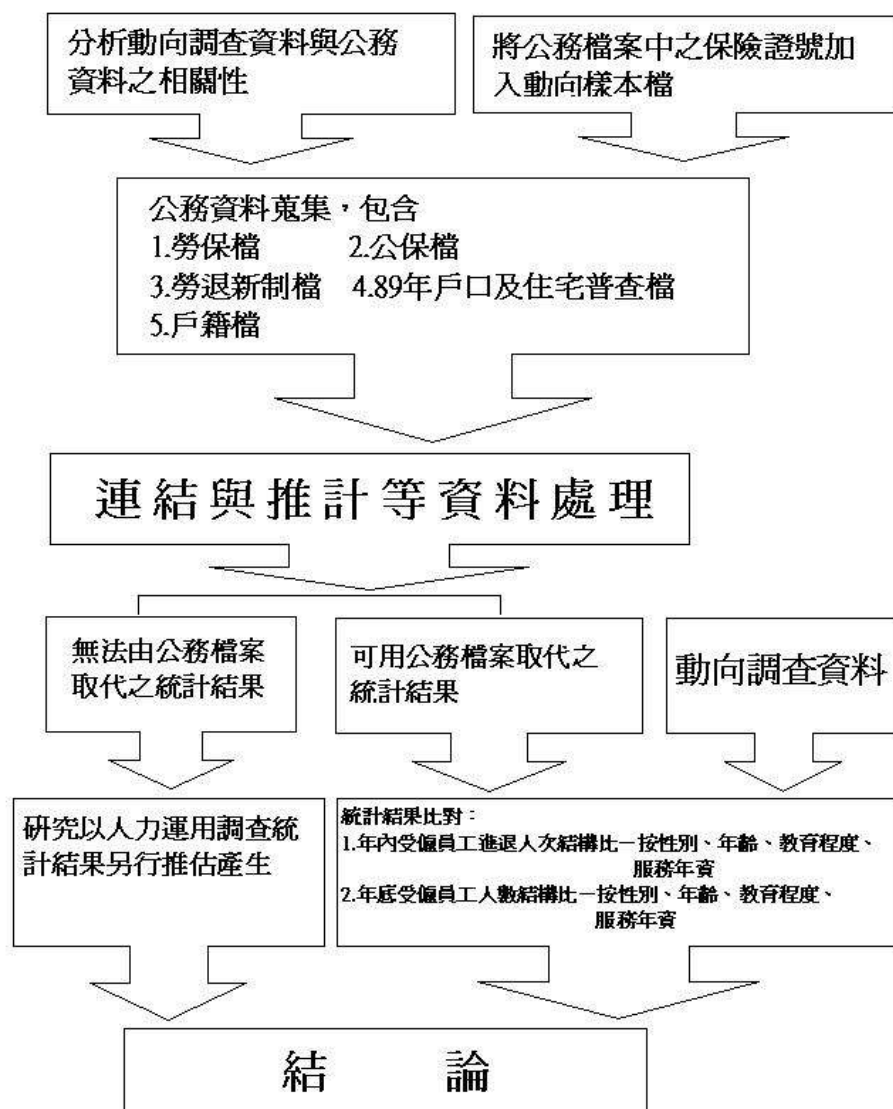
第二節 研究方法及架構

一、研究方法

為了解運用公務檔案簡化動向調查問項之可行性，本研究先分析動向調查資料與勞保檔、公保檔、勞退新制檔、89 年戶口及住宅普查檔、戶籍檔等公務檔案之相關性，選定公務檔案中可資用以取代調查問項之資料項目，之後蒐集前揭公務檔案，連結受僱員工動向調查

樣本，擷取公務檔案中所需資料，進行資料整編及估計作業，並將推估結果與調查統計結果比較，觀察兩者差異之情形。至簡化問項後無法運用公務檔案取代產生之統計，則研究運用人力運用調查統計結果另行推估產生。

二、研究架構圖



第二章 動向調查資料與公務檔案資料之相關性探討

第一節 目前動向調查問項

「受僱員工動向調查」(以下簡稱動向調查)係本處自 64 年起按年辦理之常川性抽樣調查，主要係調查臺灣地區工業及服務業近 1 萬家廠商全年員工異動情形，統計結果除可充實按月辦理受僱員工薪資調查資料之不足，及時反應勞動供需實況外，亦為國內勞動市場需求面人員流動統計主要來源。調查問項主要可分為六大部分：(一)年內員工進退狀況；(二)年內退出員工概況；(三)年底在職員工概況；(四)年內進入員工概況；(五)非薪資報酬支付狀況；(六)空缺統計。由於社經環境不斷變遷，本調查亦隨社會脈動機動調整調查問項，如廠商運用派遣人力、調整經常性薪資、敘薪制度情形等問項，俾提供政府規劃政策之參據(詳動向調查表)。

第二節 目前動向調查所面臨之問題

動向調查問項參、肆、伍均與員工個人特徵值相關，其中問項參、伍為廠商之年內員工異動情形，需由廠商由全年進退員工中，依規模大小隨機抽選固定樣本數，再依員工個人特徵值如性別、年齡、學歷、職業、服務年資、尋找本職的方法、是否初次就業、就本職以前之最近一份工作情形等逐筆填寫；問項肆則依服務年資、年齡、教育程度等分類，分別填寫年底在職受僱員工人數。

前揭問項對受查廠商填表人而言，因蒐集整理相關資料極為費時複雜，致困難度頗高，於每年調查辦理期間，迭有廠商反映有關員工進退資料均已報送勞保局及相關單位，公、勞保及勞退新制相關檔案均有紀錄，故抱怨政府擾民且不願配合填報，或因公司員工資料不全無法提供。有鑑於此，若能運用公務資料取代調查資料，將問項予以簡化，除可大幅減輕受查廠商填表負擔，亦能減少民眾對政府抱怨，並能降低調查成本及提升公務檔案應用層面與價值。

第三節 動向調查資料與公務檔案資料之相關性

依「勞工保險條例」及 94 年 7 月 1 日實施勞退新制所依循之「勞工退休金條例」規定，各投保單位應為其所屬勞工，辦理投保手續及其他有關保險事務，並於勞工到職或離職時通知勞工保險局；另依公教人員保險法相關規定，公保相關承保異動手續，亦需由要保機關申報辦理。故整編各投保單位對於進退員工辦理加退保紀錄，與動向調查廠商填寫全年員工異動之資料極為類似，兩者之相關性如表 1。

表 1 動向調查資料與公務檔案資料之相關性

動向調查之員工資料		公務檔案存在情形
未 投 保 公 保 者	1. 雇主為員工投保勞保，但未提繳新制退休金人員	勞保檔中，可取得廠商之被保險人資料；勞退新制檔則無法取得
	2. 雇主為員工投保勞保，且提繳新制退休金人員	勞保檔、勞退新制檔中，均可取得廠商之被保險人資料
	3. 雇主未為員工投保勞保，但有提繳新制退休金人員	勞退新制檔中，可取得廠商之被保險人資料；勞保檔則無法取得 (94 年底至 97 年底可能透過職業工會投保員工，分別達 221 萬人、225 萬人 230 萬人及 237 萬人)
	4. 雇主未為員工投保勞保，亦未提繳新制退休金人員	勞保檔、勞退新制檔均無法取得廠商為員工投保資料
5. 公保人員		公保檔 (屬國營事業具公務人員身分之員工)

第三章 公務檔案之處理過程

因動向調查資料與公務檔案資料之相關性頗高，本文嘗試將 94 年至 97 年動向調查問項叁、伍需填寫年內進退之個人特徵資料，由全年有辦理加保或退保之個人資料取代；問項肆年底受僱員工人數，亦由全年加退保資料，得出該廠商依服務年資、年齡、教育程度分組之人數，以上所需個人之教育程度資料，則由 89 年戶口及住宅普查檔及 95 年~97 年戶籍檔連結取得(94 年戶籍檔本處未索取)。公務檔案資料處理過程及連結情形，則分述如后。

第一節 產生包含保險證號之動向樣本檔

勞保檔、勞退新制檔、公保檔各事業單位均以單位投保保險證號為辨識代碼，惟於動向調查時並無該項資料，故利用事業單位(營利事業)統一編號或公司名稱相同者，連結動向調查樣本與投保事業單位檔，將保險證號加入動向樣本檔，連結後簡稱 A 檔，其中

- 一、由於動向調查規定部分行業如運輸倉儲及通信業、金融及保險業等，廠商需採企業填表方式填報調查表，惟公務檔案係依各事業單位認定之方式投保，為免產生遺漏情形，對於企業填報廠商連結方式，需將對應於公務檔案之所有資料全部納入。
- 二、由於投保單位之認定與統計調查以企業或場所為主之定義不盡相同，致產生公務檔案與動向調查樣本不一致，甚者無法由公務檔案取得相關資料之情形。94 年至 97 年調查檔案與公務檔案連結率均達 8 成 4 以上，以 96 年之 89.93%最高，若按各業觀察，94 年~96 年以水電燃氣業、金融及保險業均逾 9 成 5 以最高，住宿及餐飲業最低；97 年以電力及燃氣供應業、用水及污染整治業、金融及保險業逾 9 成 3 最高，住宿及餐飲業、藝術、娛樂及休閒服務業與其他服務業均未及 6 成最低，其中多為 5 人以下免強制投保之獨資或合夥組織或由總公司統一投保之分公司。綜觀各年未連結部分逾 9 成 4 為 100 人以下較小規模之廠商，本文先忽略無法連結公務檔案之廠商進行研究。(表 2)

表 2 調查檔案與公務檔案連結之情形

項 目 別	94 年		95 年		96 年	
	樣本家數(家)	連結公務檔案成功比率(%)	樣本家數(家)	連結公務檔案成功比率(%)	樣本家數(家)	連結公務檔案成功比率(%)
工業及服務業	8944	85.77	8996	88.77	9140	89.93
工業	4920	90.41	5034	91.66	5075	93.71
礦業及土石採取業	172	77.33	151	80.79	133	77.44
製造業	3837	92.34	3952	93.65	3965	95.91
水電燃氣業	45	97.78	52	100.00	73	98.63
營造業	866	84.06	879	84.07	904	86.06
服務業	4024	80.09	3962	85.11	4065	85.22
批發及零售業	941	80.13	896	84.82	939	86.16
住宿及餐飲業	204	69.61	192	66.67	209	74.64
運輸倉儲及通信業	620	78.39	651	82.64	649	82.90
金融及保險業	296	95.61	289	96.89	282	98.94
不動產及租賃業	199	80.40	207	85.02	203	86.21
專業、科學及技術服務	509	81.53	541	87.06	569	87.52
醫療保健服務業	262	92.37	257	93.00	268	92.91
文化、運動及休閒服務業	384	78.91	365	88.49	383	82.25
其他服務業	609	71.92	564	81.03	563	79.04

項 目 別	97 年				
	樣本家數(家)	連結公務檔案成功家數(家)	連結率(%)	連結公務檔案未成功家數(家)	未連結率(%)
工業及服務業	9305	7823	84.07	1482	15.93
工業	4725	4266	90.29	459	9.71
礦業及土石採取業	136	110	80.88	26	19.12
製造業	3653	3375	92.39	278	7.61
電力及燃氣供應業	57	56	98.25	1	1.75
用水及污染整治業	204	194	95.10	10	4.90
營造業	675	531	78.67	144	21.33
服務業	4580	3557	77.66	1023	22.34
批發及零售業	886	718	81.04	168	18.96
運輸及倉儲業	619	459	74.15	160	25.85
住宿及餐飲業	213	117	54.93	96	45.07
資訊及通訊傳播業	398	367	92.21	31	7.79
金融及保險業	295	276	93.56	19	6.44
不動產業	192	162	84.38	30	15.63
專業、科學及技術服務業	399	337	84.46	62	15.54
支援服務業	390	327	83.85	63	16.15
教育服務業	175	114	65.14	61	34.86
醫療保健及社會工作服務業	472	392	83.05	80	16.95
藝術、娛樂及休閒服務業	198	103	52.02	95	47.98
其他服務業	343	185	53.94	158	46.06

註：94 年~96 年行業係按「行業標準分類」第 7 次修訂歸類；97 年則按第 8 次修訂歸類。

第二節 連結勞保、勞退新制及公保檔被保險人資料

一、產生調查樣本年內員工進退資料檔：

由勞保檔、公保檔被保險人年內各月加退保資料，與 A 檔連結，整合為調查樣本年內員工進退資料檔，其中個人特徵值包含性別、出生年月日及加、退保日期。

二、產生調查樣本年底員工資料檔：

由勞保檔、公保檔被保險人年底資料，與 A 檔連結，整合為調查樣本年底員工資料檔。

三、產生僅勞退新制檔存在之年內員工進退與年底員工資料檔：

員工加保方式除由廠商依規定辦理外，亦可透過職業工會投保，94 年底至 97 年底該類性質員工介於 221 萬人~237 萬人間。若員工透過職業工會投保，則由勞保檔無法取得該員工進退紀錄，而勞退新制係為強制雇主給付勞工退休金之制度，為免遺漏前揭員工特性資料，故連結 94 年 7 月以後之勞退新制檔與勞保檔，產生僅勞退新制檔存在之年內員工進退與年底員工資料檔，俾使員工資料更趨於完整。94 年底至 97 年底該類性質員工比率，分別為由廠商辦理加保人數之 0.73%、0.42%、0.32%及 0.33%。

四、產生問項參、肆、伍員工個人教育程度資料：

最後利用最新戶籍資料與 89 年戶口及住宅普查資料之個人身分證統一編號，整合為最新人口教育程度檔，並與前揭二、三、四整編後之檔案連結，產生員工個人以肄業為標準之教育程度資料，其中進退資料連結率約 9 成，未連結成功原因主要係多數為外籍員工所致，94 年、95 年其比重占達 9 成 4，96 年、97 年約占 9 成，此部分不納入公務資料估計。(表 3)

表 3 公務檔案筆數情形

單位：筆

項 目 別	93 年 12 月	94 年	95 年	96 年	97 年
勞保檔	1,538,020	20,487,889	19,415,326	26,063,661	22,440,372
勞退新制檔	-	6,289,059	11,604,915	15,050,350	14,599,619
公保檔	-	262,522		86,082	

單位：筆

項 目 別	94 年	95 年	96 年	97 年
戶籍檔	-	22,709,933	22,793,063	22,887,189
戶口及住宅普查檔			24,629,455(89 年)	

項 目 別	進退檔				教育程度檔		
	94 年(A1)	95 年(A2)	96 年(A3)	97 年(A4)	95 年	96 年	97 年
問項參-退出人數	675,713	625,299	581,935	607,029	29,427,297	30,167,513	30,434,366
問項伍-進入人數	429,998	407,773	382,656	346,427	29,427,297	30,167,513	30,434,366

項 目 別	94 年		95 年		96 年		97 年	
	筆數(B1)		筆數(B2)		筆數(B3)		筆數(B4)	
		連結率(%) =(B1)/(A1)		連結率(%) =(B2)/(A2)		連結率(%) =(B3)/(A3)		連結率(%) =(B4)/(A4)
有教育程度進退檔								
問項參-退出人數	627,641	92.89	575,162	91.98	534,744	91.89	551,726	90.89
問項伍-進入人數	389,193	90.51	365,273	89.58	341,813	89.33	310,355	89.59

項 目 別	94 年			95 年			96 年			97 年		
	筆數	外籍員 工(%)	本籍員 工(%)	筆數	外籍員 工(%)	本籍員 工(%)	筆數	外籍員 工(%)	本籍員 工(%)	筆數	外籍員 工(%)	本籍員 工(%)
無教育程度進退檔												
問項參-退出人	48,072	94.15	5.85	50,137	95.80	4.20	47,191	90.17	9.83	55,303	88.58	11.42
問項伍-進入人	40,805	97.26	2.74	42,500	94.30	5.70	40,843	89.31	10.69	36,072	88.89	11.11

註 1：「勞保檔」提供 94 年動向樣本個人資料方式為 93 年 12 月至 94 年 12 月每月月底投保人數；提供 95 年動向樣本個人資料方式為 94 年 12 月至 95 年 12 月每月月底投保人數，96 年~97 年所索取資料亦同，故 94 年及 96 之 12 月筆數均計算 2 次。

註 2：「勞退新制檔」提供 94 年動向樣本個人資料方式為 94 年 7 月至 94 年 12 月每月月底投保人數；提供 95 年動向樣本個人資料方式為 94 年 12 月至 95 年 12 月每月月底投保人數，96 年~97 年所索取資料亦同，故 94 年及 96 之 12 月筆數均計算 2 次。

註 3：「公保檔」係提供各年員工異動情形資料，由本處依異動代號產生年內進退及年底在職人員資料，因提供異動資料所篩選方式不同，故筆數差異較大。

註 4：「戶籍檔」本處未錄製 94 年資料。

第三節 調查資料與公務資料筆數比較

將動向調查第參、肆、伍問項廠商所提供之員工樣本資料，由公務檔案整編後之資料取代後，以利後續進行估計及統計結果比對作業。就調查原始資料筆數與公務檔案整編後筆數比較，其中問項參94年至97年由公務檔案整編後之資料，分別為調查廠商所填寫資料之9倍~12倍間，問項伍亦介於8倍~11倍間。(表4)

表4 調查資料與公務檔案筆數之比較表

項 目 別	問項參-退出人數			問項伍-進入人數		
	調查資料 (筆)	公務資料 (筆)	公務資料／調查資料 (倍)	調查資料 (筆)	公務資料 (筆)	公務資料／調查資料 (倍)
94 年						
工業及服務業	54362	627641	11.55	36825	389193	10.57
工業	32546	290424	8.92	21337	173809	8.15
礦業及土石採取業	290	874	3.01	186	510	2.74
製造業	29181	271855	9.32	18962	163067	8.60
水電燃氣業	268	1824	6.81	173	2015	11.65
營造業	2807	15871	5.65	2016	8217	4.08
服務業	21816	337217	15.46	15488	215384	13.91
批發及零售業	3482	61422	17.64	2575	31422	12.20
住宿及餐飲業	1352	21804	16.13	1008	13001	12.90
運輸倉儲及通信業	2785	25765	9.25	1767	17468	9.89
金融及保險業	3837	92504	24.11	2460	71260	28.97
不動產及租賃業	600	6010	10.02	492	3545	7.21
專業、科學及技術服務業	2288	14174	6.19	1688	11776	6.98
醫療保健服務業	2486	27074	10.89	1785	22041	12.35
文化、運動及休閒服務業	2149	21758	10.12	1483	11230	7.57
其他服務業	2837	66706	23.51	2230	33641	15.09
95 年						
工業及服務業	53245	575162	10.80	37128	365273	9.84
工業	31471	260745	8.29	21394	158322	7.40
礦業及土石採取業	191	455	2.38	98	321	3.28
製造業	28538	244262	8.56	19170	147998	7.72
水電燃氣業	300	2394	7.98	215	1924	8.95
營造業	2442	13634	5.58	1911	8079	4.23
服務業	21774	314417	14.44	15734	206951	13.15
批發及零售業	3159	61474	19.46	2337	26755	11.45
住宿及餐飲業	980	23259	23.73	756	29232	38.67
運輸倉儲及通信業	2600	28003	10.77	1682	18140	10.78
金融及保險業	5024	85177	16.95	3640	61102	16.79
不動產及租賃業	570	3786	6.64	448	1887	4.21
專業、科學及技術服務業	2263	14203	6.28	1675	11541	6.89
醫療保健服務業	2402	22132	9.21	1688	16710	9.90
文化、運動及休閒服務業	1975	21962	11.12	1414	10920	7.72
其他服務業	2801	54421	19.43	2094	30664	14.64

表 4 調查資料與公務檔案筆數之比較表(續)

項 目 別	問項參-退出人數			問項伍-進入人數		
	調查資料 (筆)	公務資料 (筆)	公務資料 ／調查資 料(倍)	調查資料 (筆)	公務資料 (筆)	公務資料 ／調查資 料(倍)
96 年						
工業及服務業	56279	534744	9.50	38454	341812	8.89
工業	33770	232615	6.89	22316	147787	6.62
礦業及土石採取業	155	430	2.77	121	341	2.82
製造業	30508	214989	7.05	19976	136920	6.85
水電燃氣業	383	2901	7.57	256	2134	8.34
營造業	2724	14295	5.25	1963	8392	4.28
服務業	22509	302129	13.42	16138	194025	12.02
批發及零售業	3093	53996	17.46	2211	25799	11.67
住宿及餐飲業	1307	43083	32.96	915	23558	25.75
運輸倉儲及通信業	2694	22600	8.39	1661	16240	9.78
金融及保險業	4978	67504	13.56	3585	57035	15.91
不動產及租賃業	596	4304	7.22	483	2555	5.29
專業、科學及技術服務業	2338	13513	5.78	1780	10418	5.85
醫療保健服務業	2426	20443	8.43	1731	16457	9.51
文化、運動及休閒服務業	2235	18783	8.40	1516	9536	6.29
其他服務業	2842	57903	20.37	2256	32427	14.37
97 年						
工業及服務業	60141	551721	9.17	35755	310354	8.68
工業	36314	234947	6.47	20228	127047	6.28
礦業及土石採取業	131	393	3.00	78	195	2.50
製造業	33011	216504	6.56	18073	116280	6.43
電力及燃氣供應業	202	2458	12.17	163	1974	12.11
用水及污染整治業	733	3545	4.84	524	2018	3.85
營造業	2237	12047	5.39	1390	6580	4.73
服務業	23827	316774	13.29	15527	183307	11.81
批發及零售業	3186	39231	12.31	1993	19361	9.71
運輸及倉儲業	2432	19528	8.03	1380	11571	8.38
住宿及餐飲業	1283	30114	23.47	855	16425	19.21
資訊及通訊傳播業	2781	17596	6.33	1751	12236	6.99
金融及保險業	3872	73868	19.08	2300	49402	21.48
不動產業	711	6371	8.96	480	3386	7.05
專業、科學及技術服務業	2099	21803	10.39	1389	12146	8.74
支援服務業	3101	74681	24.08	2216	36371	16.41
教育服務業	387	1113	2.88	338	675	2.00
醫療保健及社會工作服務業	2331	19491	8.36	1784	16330	9.15
藝術、娛樂及休閒服務業	902	9791	10.85	549	3729	6.79
其他服務業	742	3187	4.30	492	1675	3.40

註：公務資料不含無教育程度者及不詳之資料

第四章 運用公務資料與調查資料估計後之統計結果比較

第一節 年內受僱員工進退人次結構比較

一、按年齡分：

(一)進入：

94 年調查與公務資料均以 25~29 歲所占比率最高，其中調查高於公務資料 6.13 個百分點；95 年起為使年齡組距符合就業服務法中高齡者之定義，故將年齡組距略做調整，95 年~97 年調查與公務資料均以 25~34 歲所占比率最高，調查高於公務資料約 3~4 個百分點。觀察各組人次結構比，公務資料漸趨調查資料，其中 97 年公務資料與調查資料各年齡組之差距均在 4 個百分點以下，為最小。(表 5、圖 1~圖 4)。

(二)退出：

94 年及 95 年~97 年調查與公務資料均分別以 25~29 歲及 25~34 歲所占比率最高，其中調查資料分別高於公務資料 4.57、2.04、2.72 及 2.43 個百分點。由於廠商抽填全年退出員工時，對於流動率較高之低年齡層員工資料不易確實掌握，致 25 歲以下調查資料各組人次結構比分別低於公務資料 12.11、9.18、8.89 及 7.90 個百分點，惟此差距呈縮減趨勢。(表 6、圖 5~圖 8)

二、按教育程度分：

(一)進入：

94 年、95 年調查與公務資料均以高職學歷所占比率最高，以高中及大學學歷差異較大，至 96 年、97 年調查與公務資料則以大學學歷所占比率最高，以高中學歷差異最大。觀察各組人次結構比，公務資料漸趨調查資料，其中 96 年、97 年公務資料與調查資料僅高中學歷差距約 2.8 個百分點最大，餘各組均小於 2 個百分點，差異幅度較 94 年及 95 年縮小。(表 7、圖 9~圖 12)

(二)退出：

94 年~97 年調查與公務資料均以高職學歷所占比率最高，94 年、95 年以高中及大學學歷差異較大；96 年、97 年則以高中及

高職學歷差異較大。觀察各組人次結構比，自 94 年後公務資料與調查資料各組差距均維持在 5 個百分點以下，其中由公務資料能取得較多大學學歷之員工，高中學歷則呈反勢，此與進入人次結構比現象相同，惟大學學歷差距有逐年縮小趨勢。(表 8、圖 13~圖 16)

三、按服務年資分：

(自 96 年開始索取公務資料中加、退保日期，以計算服務年資)

96 年、97 年員工退離該場所時，調查與公務資料均以服務年資未滿 1 年者所占比率最高，惟該組所占比率差異亦最大，以公務資料較高，差距約 19 個百分點，係因受僱員工試用期間，即須加保，致公務檔案中服務年資未滿 1 年之比率偏高，以 97 年為例(如下表)比對成功之公務資料中，服務年資未滿 1 個月之員工即占 19.13%，未滿 3 個月累計占達 35.20%，且因受查廠商較難掌握服務年資未滿 1 年之退出員工資訊，抽樣恐有偏誤，造成調查資料該項特徵值推估數遠低於公務資料。(表 9、圖 17~圖 18)

服務年資	96 年(%)	97 年(%)
未 滿 1 個 月	20.26	19.13
1 個月~未滿 2 個月	9.73	8.92
2 個月~未滿 3 個月	7.41	7.14
3 個月~未滿 4 個月	5.53	5.51
4 個月~未滿 半年	7.05	6.99
半 年~未 滿 1 年	12.75	13.10
1 年 以 上	37.27	39.20

表 5 受僱員工進入人次結構比－按年齡分

項 目	94 年			項 目	95 年		
	調查資料 估計結果 (A)	公務資料 估計結果 (B)	(A)－(B)		調查資料 估計結果 (A)	公務資料 估計結果 (B)	(A)－(B)
未滿 20 歲	5.66	9.47	-3.81	未滿 20 歲	4.61	9.33	-4.72
20~24 歲	22.62	24.52	-1.90	20~24 歲	23.75	23.33	0.42
25~29 歲	32.89	26.76	6.13	25~34 歲	46.31	43.24	3.07
30~39 歲	25.69	22.68	3.01	35~44 歲	17.50	15.06	2.44
40~49 歲	10.22	11.24	-1.02	45~54 歲	6.26	6.99	-0.73
50~59 歲	2.60	4.58	-1.98	55~64 歲	1.41	1.87	-0.46
60 歲以上	0.33	0.75	-0.42	65 歲以上	0.15	0.18	-0.03

項 目	96 年			項 目	97 年		
	調查資料 估計結果 (A)	公務資料 估計結果 (B)	(A)－(B)		調查資料 估計結果 (A)	公務資料 估計結果 (B)	(A)－(B)
未滿 20 歲	4.42	9.11	-4.69	未滿 20 歲	4.80	7.54	-2.74
20~24 歲	22.08	21.81	0.27	20~24 歲	21.21	21.17	0.04
25~34 歲	47.05	43.32	3.73	25~34 歲	47.19	43.58	3.61
35~44 歲	18.15	15.88	2.27	35~44 歲	18.04	16.06	1.98
45~54 歲	6.48	7.52	-1.04	45~54 歲	7.18	8.33	-1.15
55~64 歲	1.68	2.15	-0.47	55~64 歲	1.48	3.00	-1.52
65 歲以上	0.14	0.21	-0.07	65 歲以上	0.10	0.32	-0.22

表 6 受僱員工退出人次結構比－按年齡分

項 目	94 年			項 目	95 年		
	調查資料 估計結果 (A)	公務資料 估計結果 (B)	(A)－(B)		調查資料 估計結果 (A)	公務資料 估計結果 (B)	(A)－(B)
未滿 20 歲	4.42	9.86	-5.44	未滿 20 歲	4.95	10.53	-5.58
20~24 歲	17.24	23.91	-6.67	20~24 歲	19.32	22.92	-3.60
25~29 歲	29.33	24.76	4.57	25~34 歲	43.10	41.06	2.04
30~39 歲	28.49	23.56	4.93	35~44 歲	19.60	15.14	4.46
40~49 歲	12.84	11.28	1.56	45~54 歲	9.01	7.27	1.74
50~59 歲	5.77	5.31	0.46	55~64 歲	3.57	2.77	0.80
60 歲以上	1.90	1.32	0.58	65 歲以上	0.45	0.30	0.15

項 目	96 年			項 目	97 年		
	調查資料 估計結果 (A)	公務資料 估計結果 (B)	(A)－(B)		調查資料 估計結果 (A)	公務資料 估計結果 (B)	(A)－(B)
未滿 20 歲	3.57	10.02	-6.45	未滿 20 歲	3.44	7.99	-4.55
20~24 歲	17.95	20.39	-2.44	20~24 歲	16.70	20.05	-3.35
25~34 歲	43.63	40.91	2.72	25~34 歲	43.50	41.07	2.43
35~44 歲	21.46	16.03	5.43	35~44 歲	21.78	16.58	5.20
45~54 歲	9.66	8.60	1.06	45~54 歲	10.71	9.50	1.21
55~64 歲	3.19	3.64	-0.45	55~64 歲	3.31	4.30	-0.99
65 歲以上	0.54	0.42	0.12	65 歲以上	0.55	0.51	0.04

表 7 受僱員工進入人次結構比－按教育程度分

項 目	94 年			95 年		
	調查資料 估計結果 (A)	公務資料 估計結果 (B)	(A)－(B)	調查資料 估計結果 (A)	公務資料 估計結果 (B)	(A)－(B)
國小或以下	1.63	2.54	-0.91	1.57	2.97	-1.40
國(初)中	8.14	7.31	0.83	6.94	6.99	-0.05
高 中	10.82	6.78	4.04	9.93	6.71	3.22
高 職	29.22	29.08	0.14	29.16	28.30	0.86
專 科	22.85	22.67	0.18	22.02	22.05	-0.03
大 學	23.42	26.94	-3.52	25.79	28.07	-2.28
研 究 所	3.93	4.69	-0.76	4.59	4.91	-0.32

項 目	96 年			97 年		
	調查資料 估計結果 (A)	公務資料 估計結果 (B)	(A)－(B)	調查資料 估計結果 (A)	公務資料 估計結果 (B)	(A)－(B)
國小或以下	1.61	2.78	-1.17	1.41	3.01	-1.60
國(初)中	7.04	7.11	-0.07	6.82	6.47	0.35
高 中	10.02	7.18	2.84	10.08	7.29	2.79
高 職	27.13	27.54	-0.41	25.05	25.40	-0.35
專 科	19.87	19.90	-0.03	19.12	18.80	0.32
大 學	28.71	29.49	-0.78	31.00	32.65	-1.65
研 究 所	5.62	5.99	-0.37	6.52	6.38	0.14

表 8 受僱員工退出人次結構比－按教育程度分

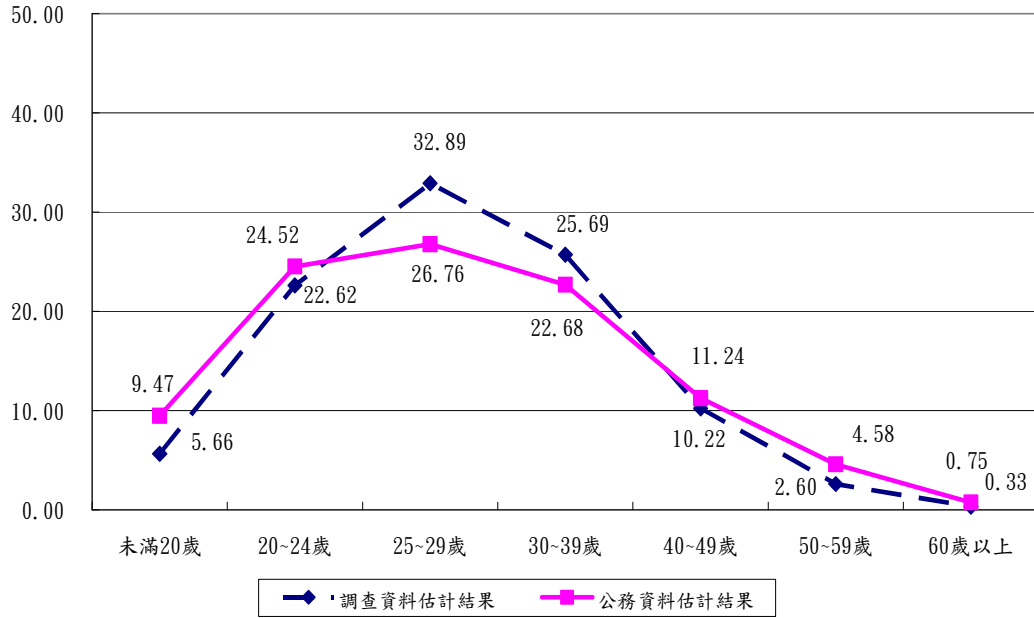
項 目	94 年			95 年		
	調查資料 估計結果 (A)	公務資料 估計結果 (B)	(A)－(B)	調查資料 估計結果 (A)	公務資料 估計結果 (B)	(A)－(B)
國小或以下	3.10	3.24	-0.14	2.55	2.85	-0.30
國(初)中	10.04	8.52	1.52	8.38	7.82	0.56
高 中	13.88	7.43	6.45	11.88	7.91	3.97
高 職	27.91	30.83	-2.92	30.13	31.55	-1.42
專 科	23.50	22.06	1.44	22.10	21.78	0.32
大 學	18.65	24.56	-5.91	21.54	24.57	-3.03
研 究 所	2.93	3.36	-0.43	3.41	3.52	-0.11

項 目	96 年			97 年		
	調查資料 估計結果 (A)	公務資料 估計結果 (B)	(A)－(B)	調查資料 估計結果 (A)	公務資料 估計結果 (B)	(A)－(B)
國小或以下	2.75	3.21	-0.46	2.75	3.62	-0.87
國(初)中	8.93	8.30	0.63	8.68	8.16	0.52
高 中	12.10	7.96	4.14	12.66	8.18	4.48
高 職	26.96	30.13	-3.17	26.42	29.28	-2.86
專 科	21.43	20.30	1.13	19.84	18.99	0.85
大 學	23.82	26.09	-2.27	25.45	27.66	-2.21
研 究 所	4.00	4.01	-0.01	4.20	4.11	0.09

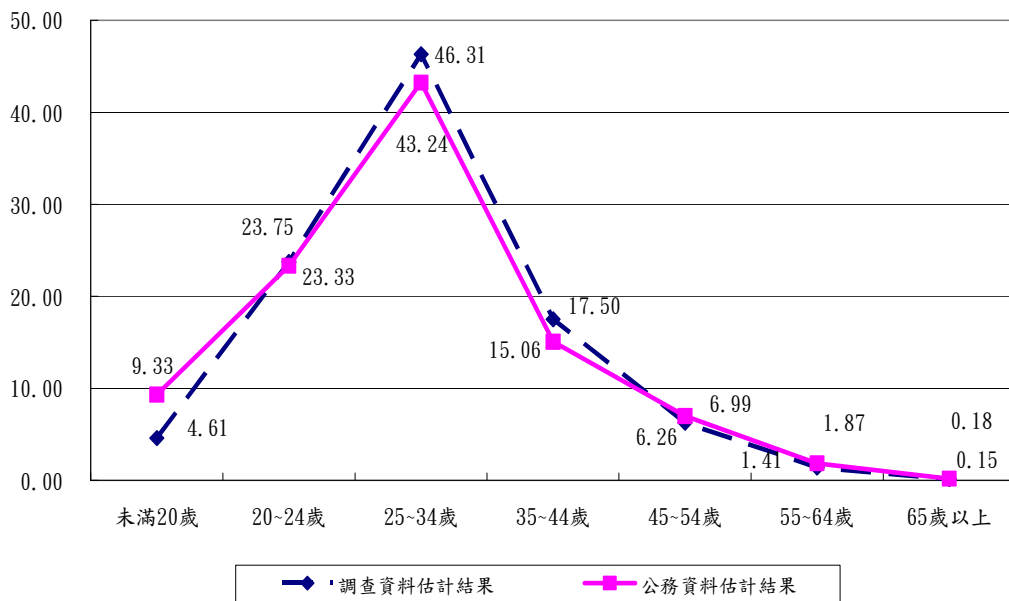
表 9 受僱員工退出人次結構比—按服務年資分

項 目	96 年			97 年		
	調查資料 估計結果 (A)	公務資料 估計結果 (B)	(A)－(B)	調查資料 估計結果 (A)	公務資料 估計結果 (B)	(A)－(B)
未滿 1 年	43.19	62.19	-19.00	41.72	60.77	-19.05
1 年~未滿 3 年	29.53	23.32	6.21	30.75	23.67	7.08
3 年~未滿 5 年	11.36	5.92	5.44	11.93	6.76	5.17
5 年~未滿 10 年	7.40	4.76	2.64	7.45	4.80	2.65
10 年~未滿 15 年	3.00	1.54	1.46	2.92	1.62	1.30
15 年~未滿 25 年	2.95	1.53	1.42	3.05	1.66	1.39
25 年以上	2.57	0.75	1.82	2.18	0.73	1.45

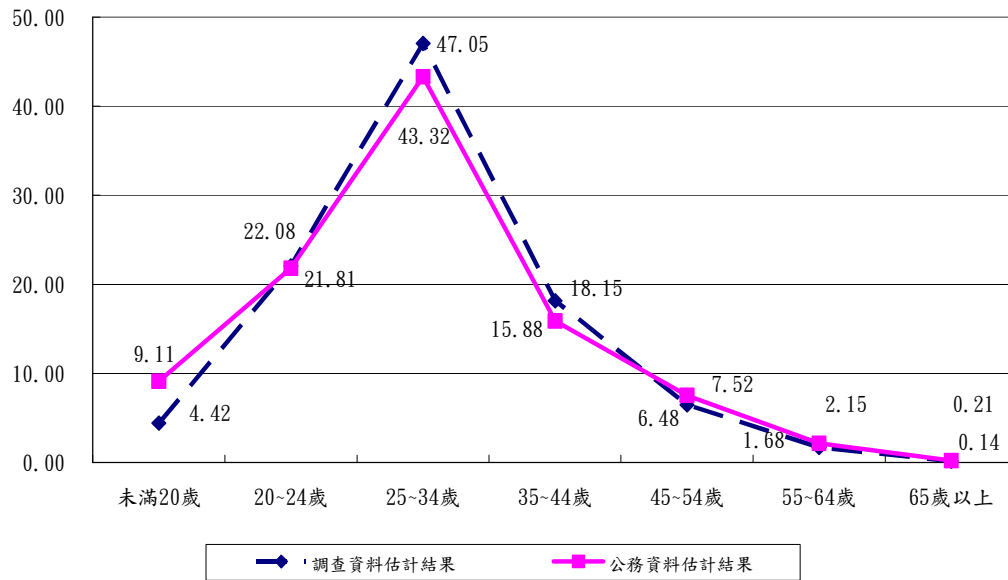
(%) 圖1 94年受僱員工進入人次結構比—按年齡分



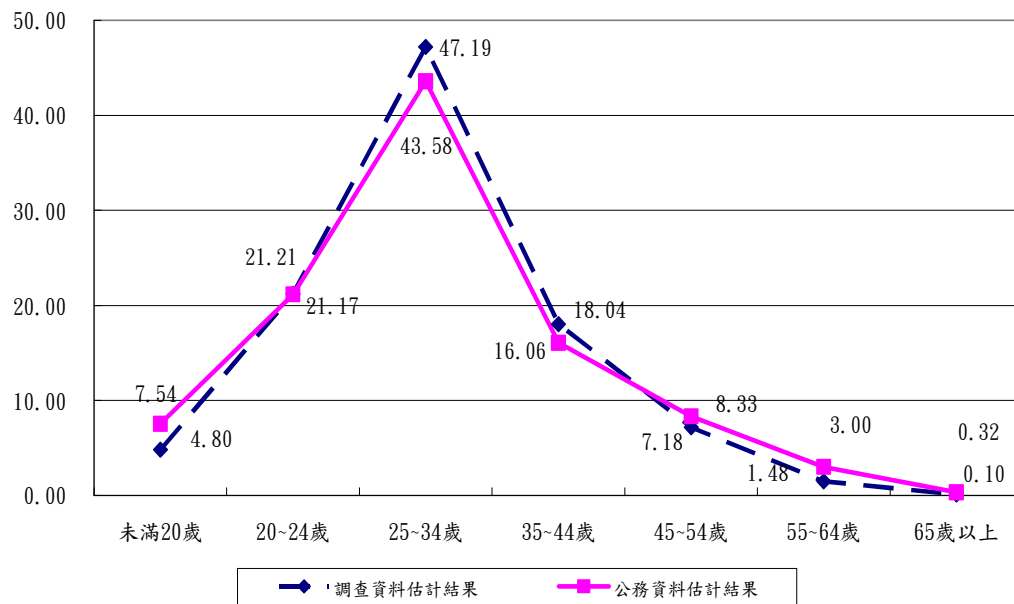
(%) 圖2 95年受僱員工進入人次結構比—按年齡分



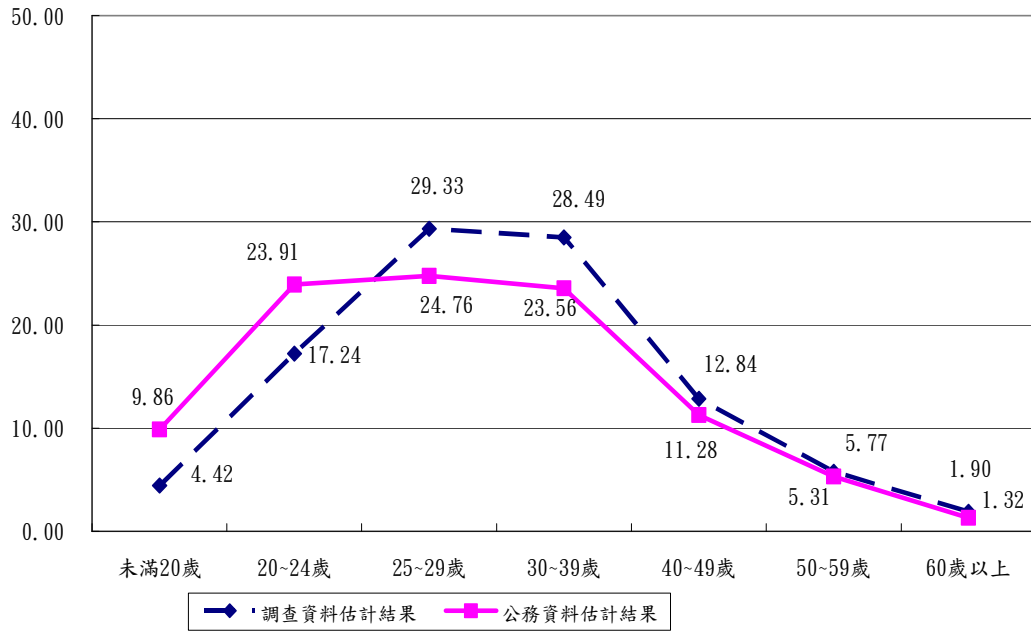
(%) 圖3 96年受僱員工進入人次結構比—按年齡分



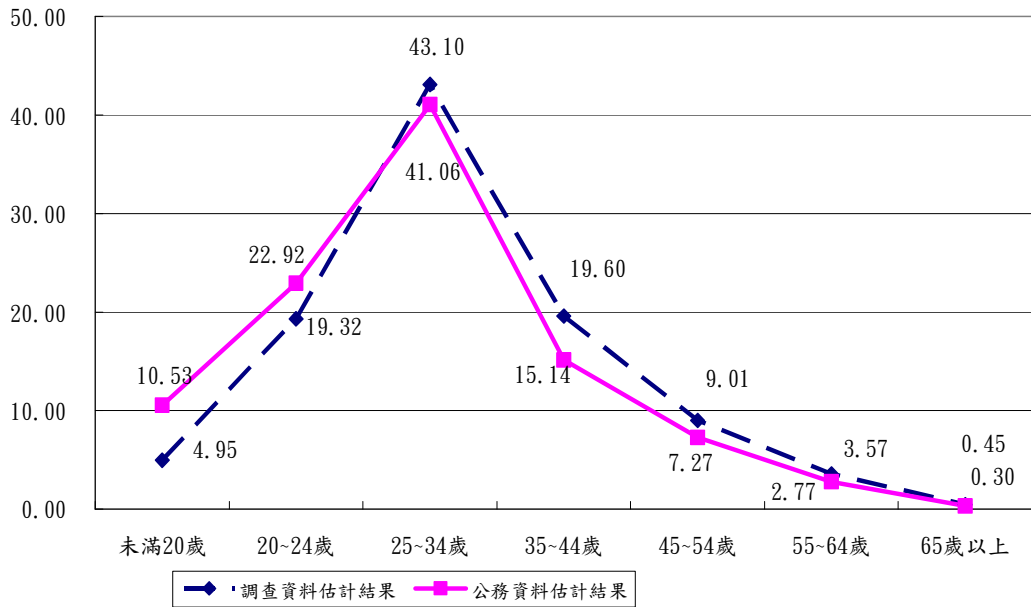
(%) 圖4 97年受僱員工進入人次結構比—按年齡分



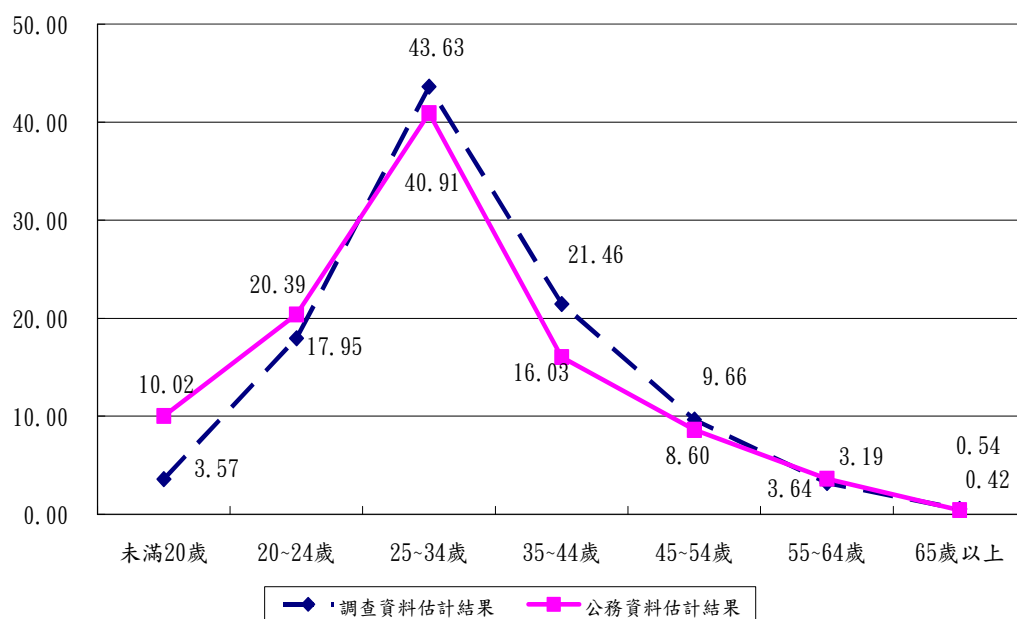
(%) 圖5 94年受僱員工退出人次結構比—按年齡分



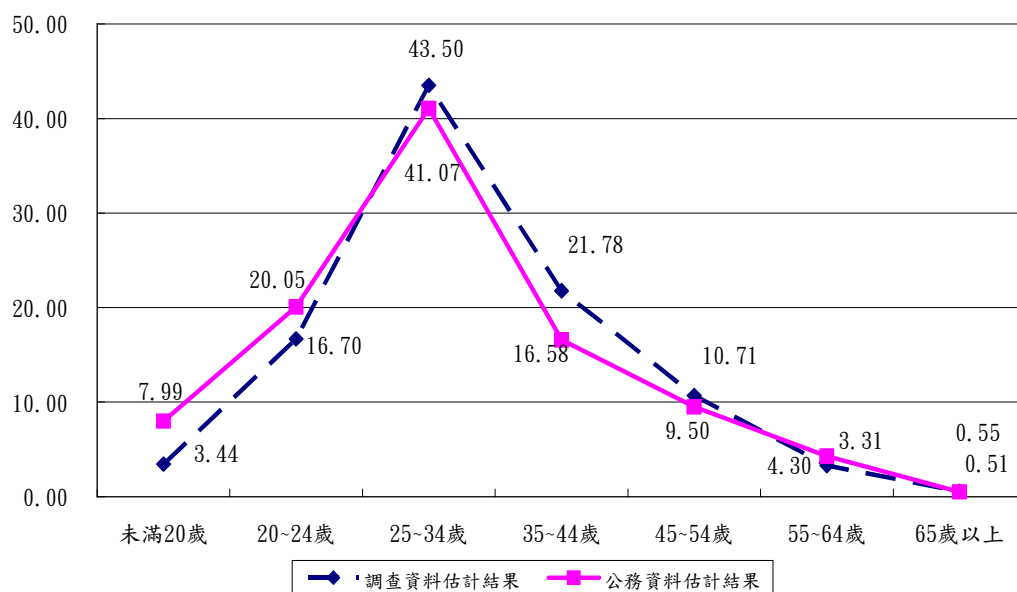
(%) 圖6 95年受僱員工退出人次結構比—按年齡分



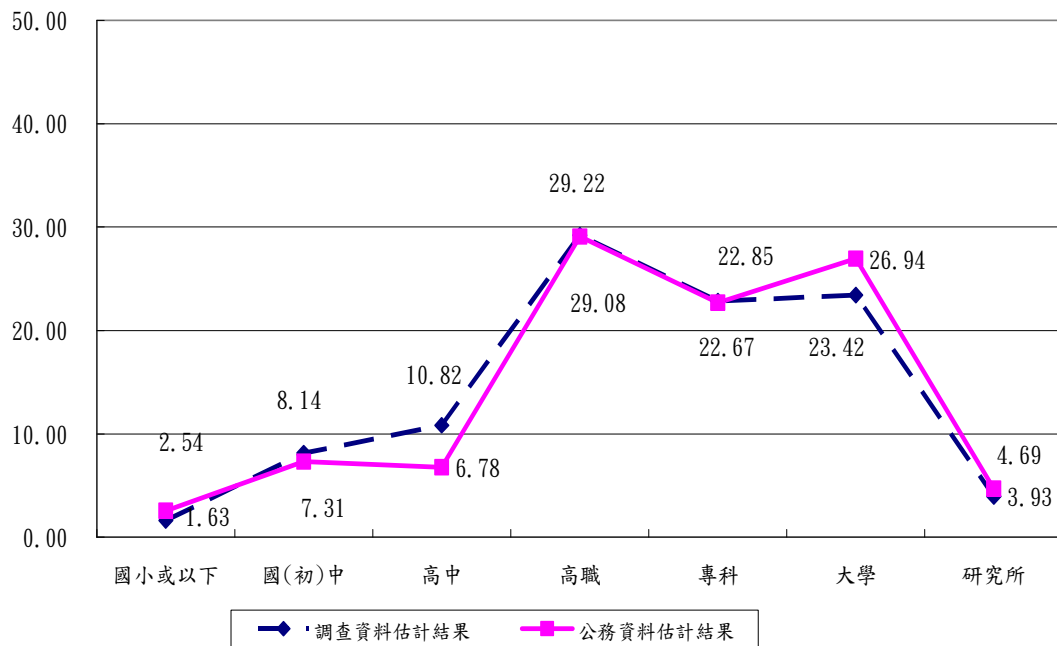
(%) 圖7 96年受僱員工退出人次結構比—按年齡分



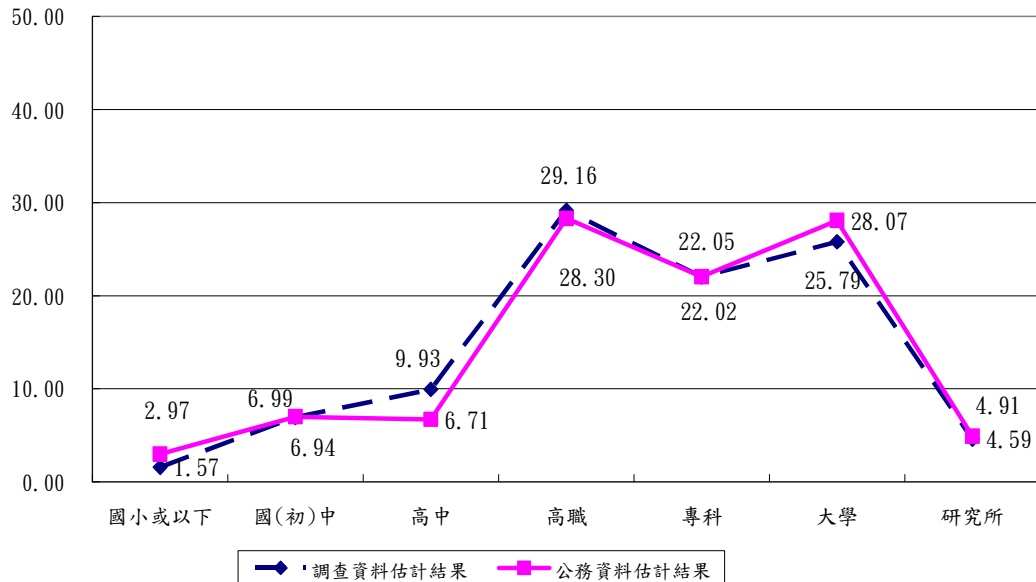
(%) 圖8 97年受僱員工退出人次結構比—按年齡分



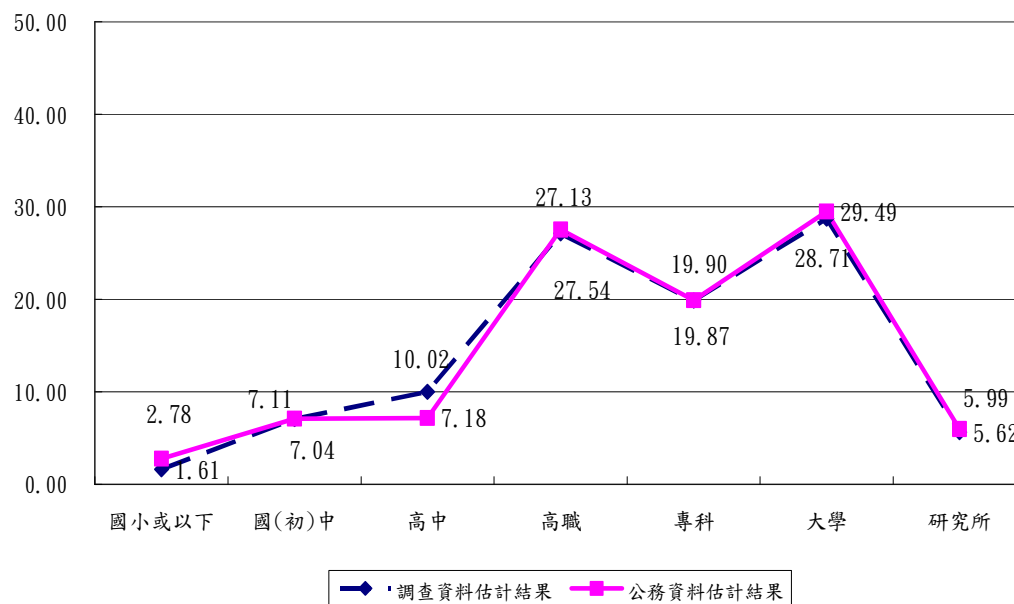
(%) 圖9 94年受僱員工進入人次結構比—按教育程度分



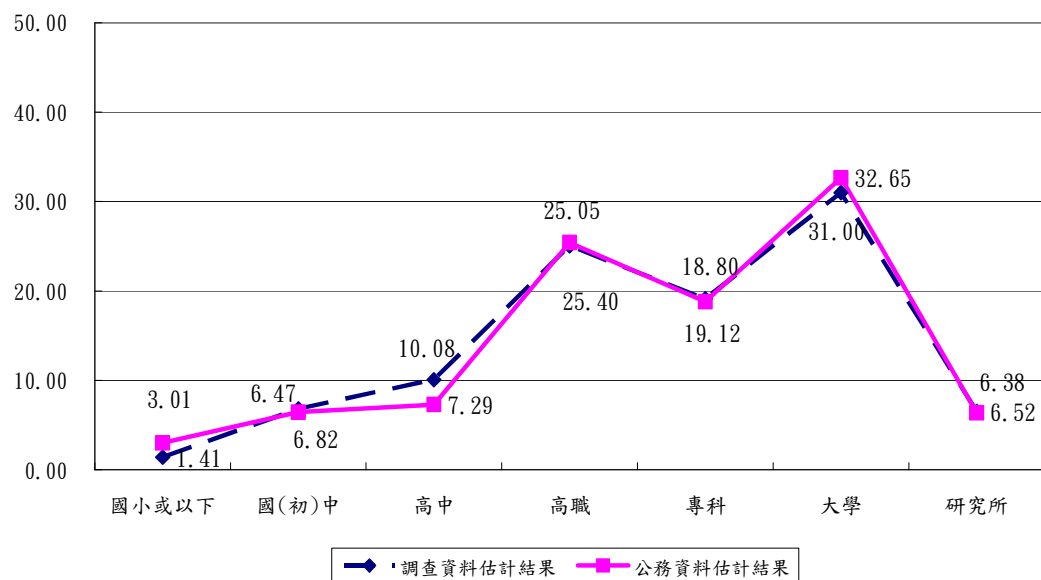
(%) 圖10 95年受僱員工進入人次結構比—按教育程度分



(%) 圖11 96年受僱員工進入人次結構比—按教育程度分

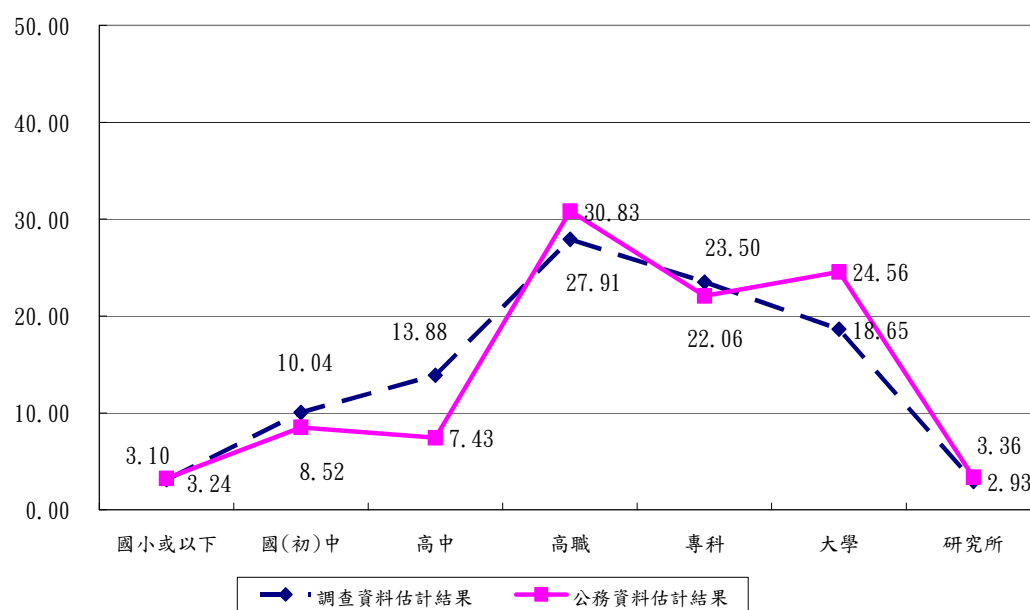


(%) 圖12 97年受僱員工進入人次結構比—按教育程度分



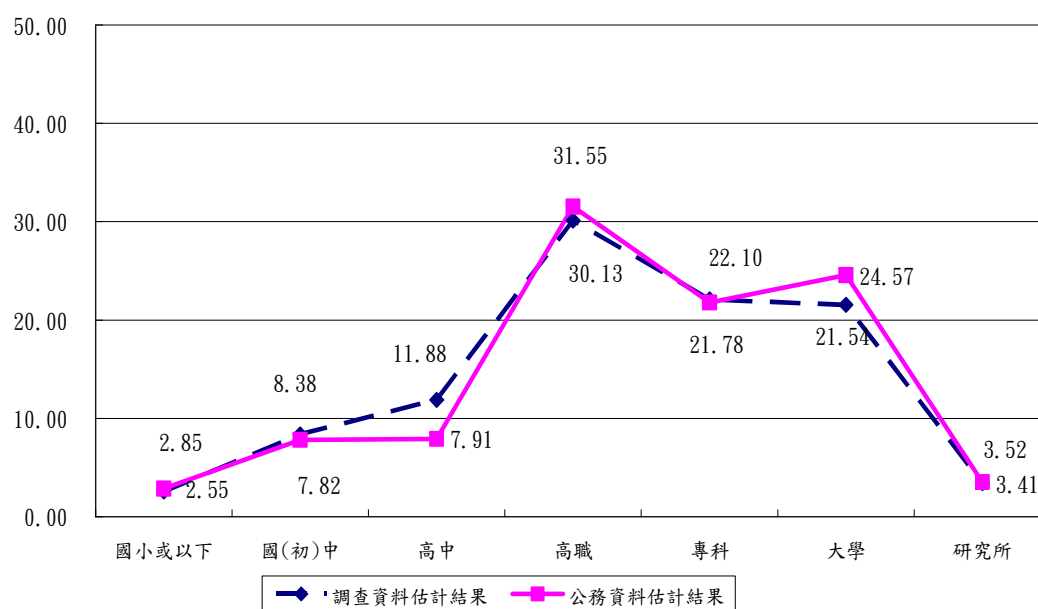
(%)

圖13 94年受僱員工退出人次結構比—按教育程度分

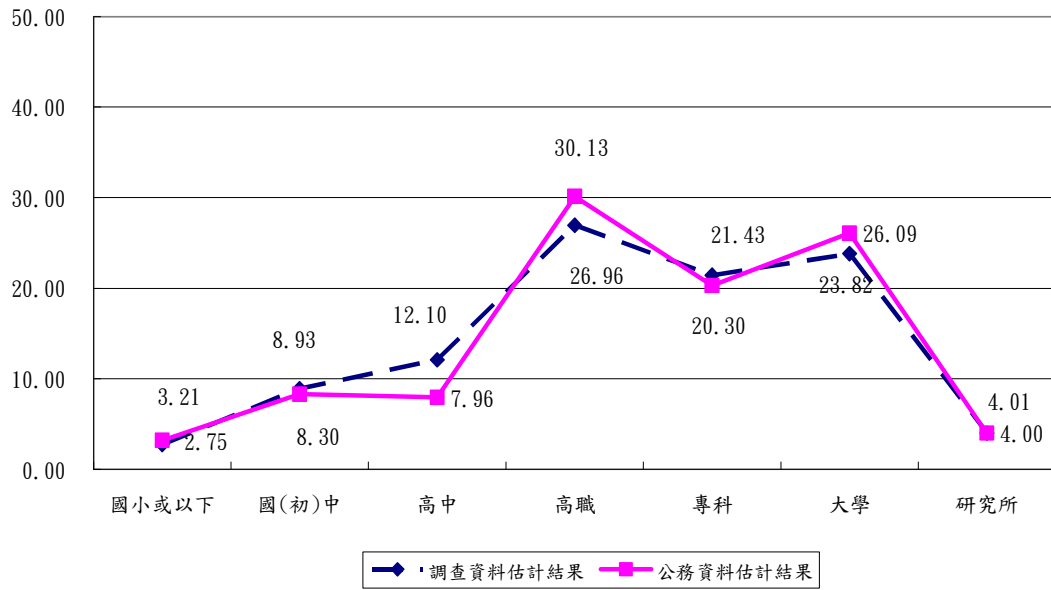


(%)

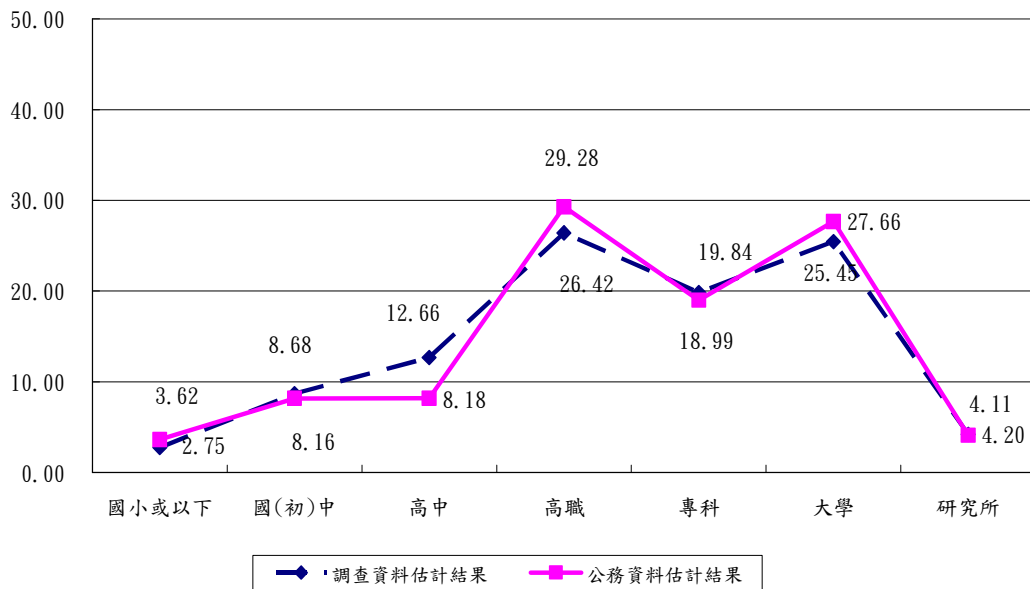
圖14 95年受僱員工退出人次結構比—按教育程度分



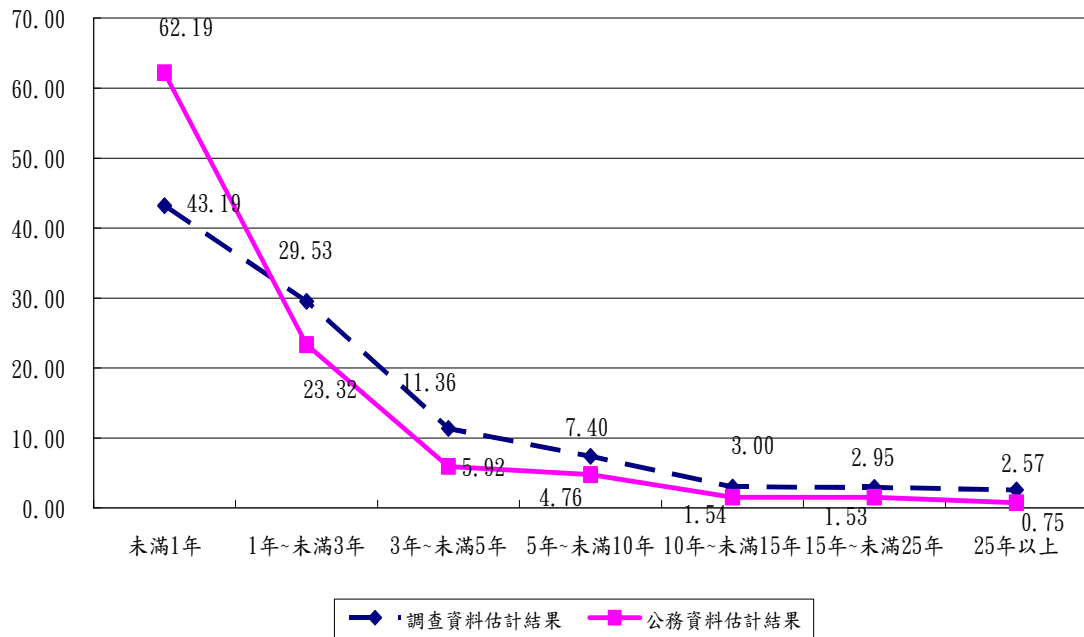
(%) 圖15 96年受僱員工退出人次結構比—按教育程度分



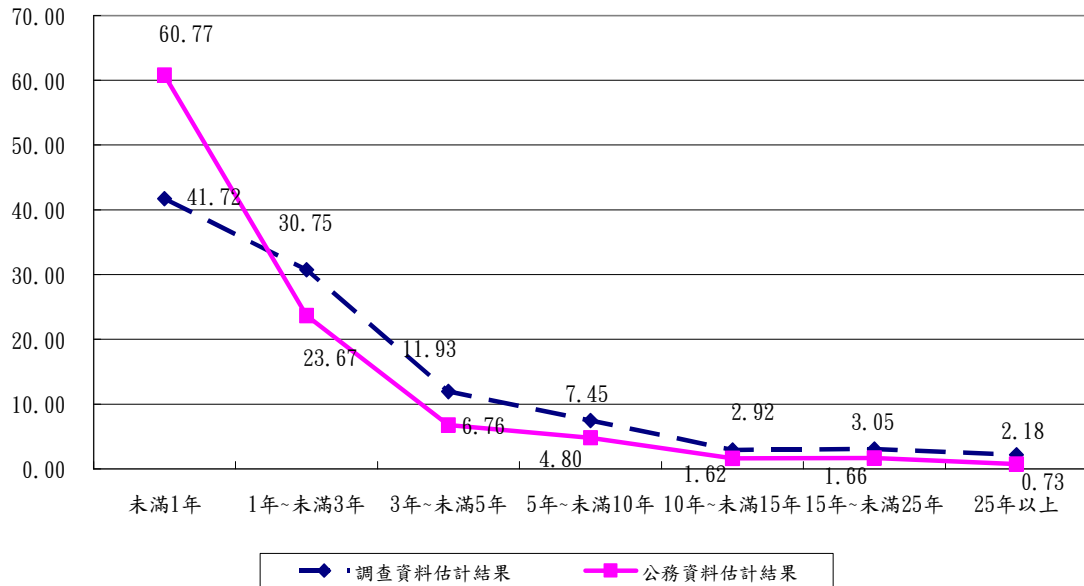
(%) 圖16 97年受僱員工退出人次結構比—按教育程度分



(%) 圖17 96年受僱員工退出人次結構比—按服務年資分



(%) 圖18 97年受僱員工退出人次結構比—按服務年資分



第二節 年底受僱員工人數結構比較

一、按年齡分：

94 年及 95 年~97 年調查與公務資料均分別以 30 歲~未滿 40 歲及 25 歲~未滿 35 歲所占比率最高，其中調查高於公務資料分別為 2.01、3.11、0.72 及 1.01 個百分點。

若納入人力資源調查受僱者資料觀察，三者雖有差異惟趨勢接近；94 年 40 歲~未滿 50 歲、95 年 35 歲~未滿 45 歲、45 歲~未滿 55 歲及 96 年 35 歲~未滿 45 歲，調查與公務資料互有高低，差異較大，惟調查資料趨勢與人力資源調查受僱者資料則較相近；至 97 年各年齡組距調查與公務資料差異均在 1 個百分點或以內，且三者趨勢愈趨接近。(表 10、圖 19~圖 22)。

二、按教育程度分：

94 年~96 年調查與公務資料均以高職學歷所占比率最高；97 年調查與公務資料則分以高職及大學學歷所占比率最高，各年均以高中學歷差異最大，且以調查資料高於公務資料；另大學學歷自 95 年起差距擴大，並以公務資料較高。

若納入人力資源調查受僱者資料觀察，94 年至 97 年高中學歷公務資料與人力資源調查受僱者資料較相近，而大學學歷則以調查資料與人力資源調查受僱者資料較相近。(表 11、圖 23~圖 26) (註：人力資源調查受僱者人數已調整為與動向調查行業範圍一致。)

三、按服務年資分：

96 年、97 年調查與公務資料均以服務年資 1 年~未滿 3 年所占比率最高，並以服務年資未滿 1 年差異最大，且公務資料統計高於調查資料 7.32 及 7.12 個百分點。觀察其他服務年資組，近 2 年服務年資滿 5 年以上之各組差異較為穩定，均小於 2 個百分點以下，1 年~未滿 5 年則以調查統計資料高於公務資料。(表 12、圖 27、圖 28)

表 10 年底受僱員工人數結構比—按年齡分

項 目	94 年				項 目	95 年			
	調查資料估計結果 (A)	公務資料估計結果 (B)	人力資源調查受僱者資料	(A)－(B)		調查資料估計結果 (A)	公務資料估計結果 (B)	人力資源調查受僱者資料	(A)－(B)
未滿 20 歲	2.06	4.26	2.10	-2.20	未滿 25 歲	10.55	11.70	11.87	-1.15
20 歲~未滿 30 歲	28.62	31.58	29.87	-2.96	25 歲~未滿 35 歲	39.01	35.90	35.34	3.11
30 歲~未滿 40 歲	33.76	31.75	31.05	2.01	35 歲~未滿 45 歲	26.87	24.12	28.75	2.75
40 歲~未滿 50 歲	23.98	21.31	24.89	2.67	45 歲~未滿 55 歲	18.29	21.73	18.83	-3.44
50 歲~未滿 60 歲	10.27	9.77	10.84	0.50	55 歲~未滿 65 歲	4.81	5.87	4.83	-1.06
60 歲以上	1.31	1.33	1.25	-0.02	65 歲以上	0.48	0.68	0.38	-0.20

項 目	96 年				項 目	97 年			
	調查資料估計結果 (A)	公務資料估計結果 (B)	人力資源調查受僱者資料	(A)－(B)		調查資料估計結果 (A)	公務資料估計結果 (B)	人力資源調查受僱者資料	(A)－(B)
未滿 25 歲	10.26	10.41	11.41	-0.15	未滿 25 歲	10.19	10.86	11.13	-0.67
25 歲~未滿 35 歲	36.88	36.16	36.51	0.72	25 歲~未滿 35 歲	37.21	36.20	36.30	1.01
35 歲~未滿 45 歲	28.02	26.93	28.31	1.09	35 歲~未滿 45 歲	28.74	27.84	28.33	0.90
45 歲~未滿 55 歲	18.83	19.73	18.34	-0.90	45 歲~未滿 55 歲	18.17	18.64	18.84	-0.47
55 歲~未滿 65 歲	5.36	6.10	5.05	-0.74	55 歲~未滿 65 歲	5.13	5.74	5.08	-0.61
65 歲以上	0.64	0.67	0.37	-0.03	65 歲以上	0.56	0.71	0.33	-0.15

表 11 年底受僱員工人數結構比—按教育程度分

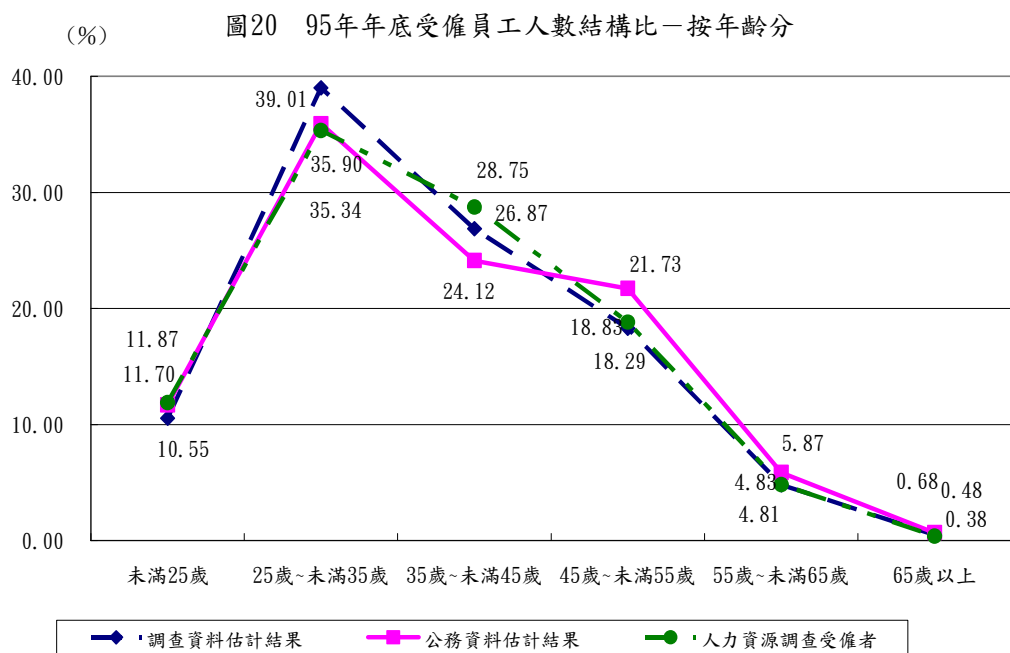
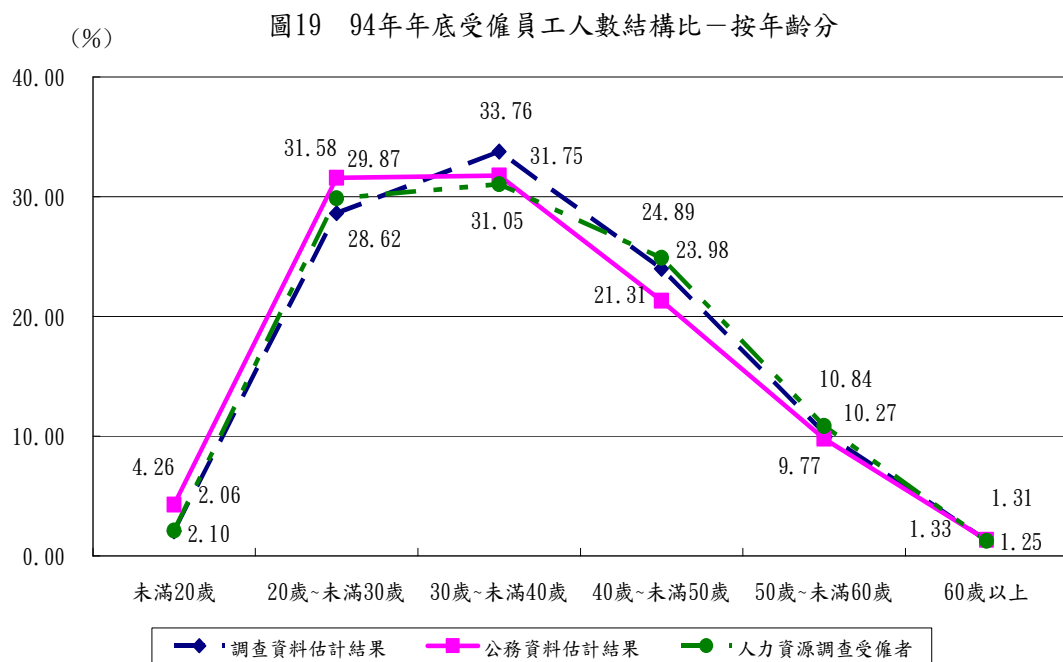
項 目	94 年				項 目	95 年			
	調查資料估計結果 (A)	公務資料估計結果 (B)	人力資源調查受僱者資料	(A)－(B)		調查資料估計結果 (A)	公務資料估計結果 (B)	人力資源調查受僱者資料	(A)－(B)
國小或以下	4.60	9.74	8.25	-5.14	國小或以下	4.25	6.33	7.39	-2.08
國(初)中	11.79	10.62	15.26	1.17	國(初)中	10.94	9.07	14.65	1.87
高 中	12.26	6.91	8.61	5.35	高 中	12.70	7.13	8.81	5.57
高 職	28.82	26.46	29.95	2.36	高 職	27.71	26.21	29.27	1.50
專 科	22.71	23.55	19.83	-0.84	專 科	22.68	23.18	19.53	-0.50
大 學	16.77	18.88	14.91	-2.11	大 學	18.38	23.33	16.85	-4.95
研 究 所	3.04	3.83	3.19	-0.79	研 究 所	3.34	4.75	3.49	-1.41

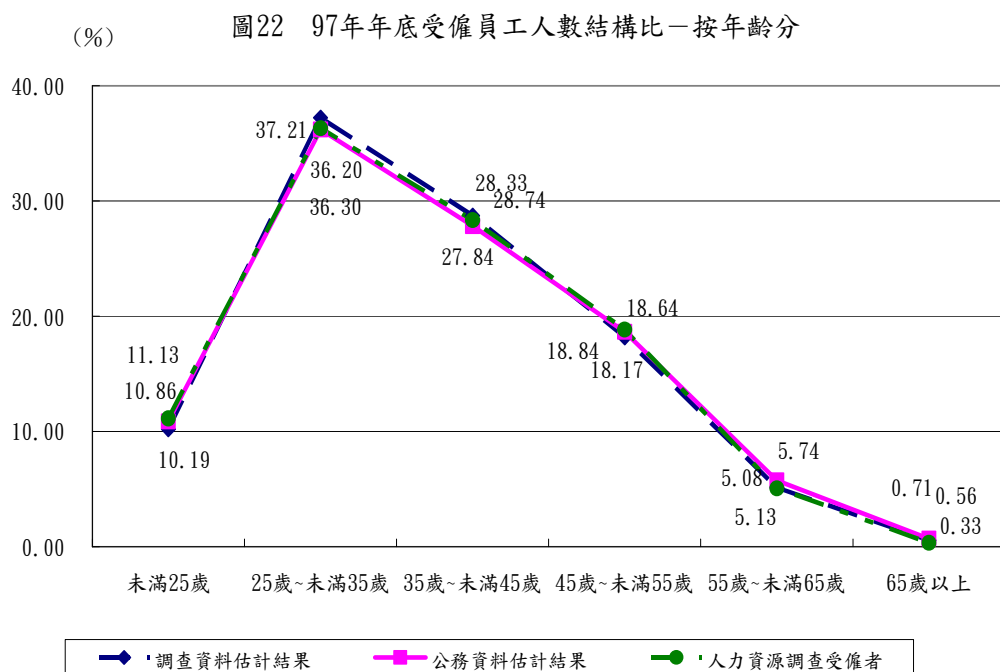
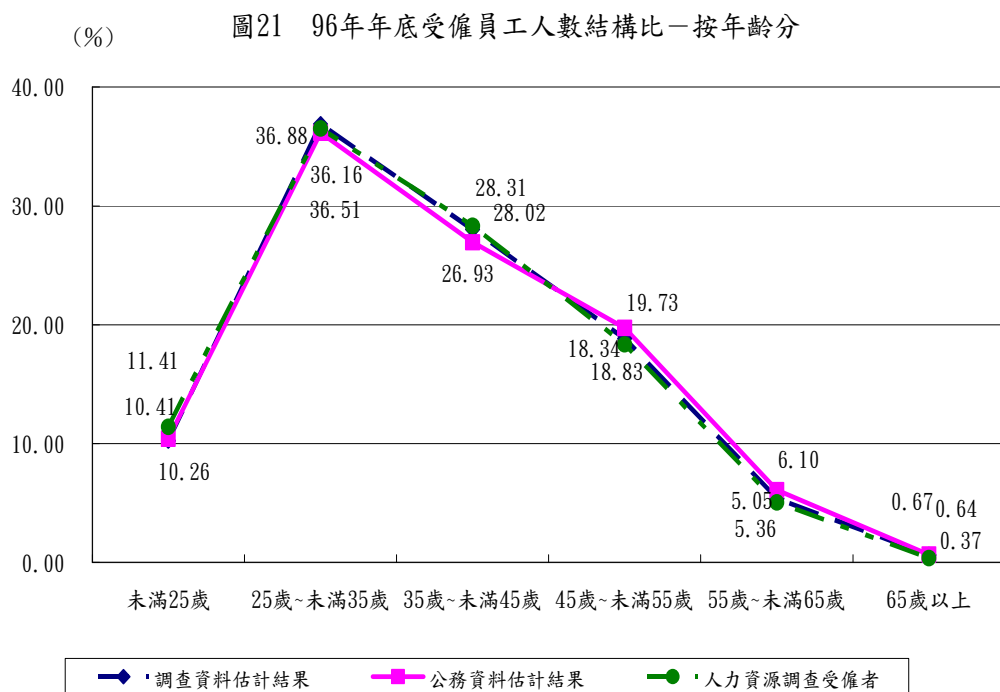
項 目	96 年				項 目	97 年			
	調查資料估計結果 (A)	公務資料估計結果 (B)	人力資源調查受僱者資料	(A)－(B)		調查資料估計結果 (A)	公務資料估計結果 (B)	人力資源調查受僱者資料	(A)－(B)
國小或以下	3.70	5.59	6.22	-1.89	國小或以下	3.36	5.47	6.56	-2.11
國(初)中	10.69	8.96	12.25	1.73	國(初)中	9.76	8.18	13.94	1.58
高 中	11.94	7.43	8.01	4.51	高 中	11.83	6.46	8.89	5.37
高 職	27.72	26.21	26.47	1.51	高 職	27.24	24.84	28.61	2.40
專 科	22.23	23.34	19.12	-1.11	專 科	22.17	23.23	19.31	-1.06
大 學	20.00	23.54	21.90	-3.54	大 學	21.48	26.43	18.70	-4.95
研 究 所	3.72	4.92	6.03	-1.20	研 究 所	4.17	5.39	3.99	-1.22

註：人力資源調查受僱者人數已調整為與動向調查行業範圍一致。

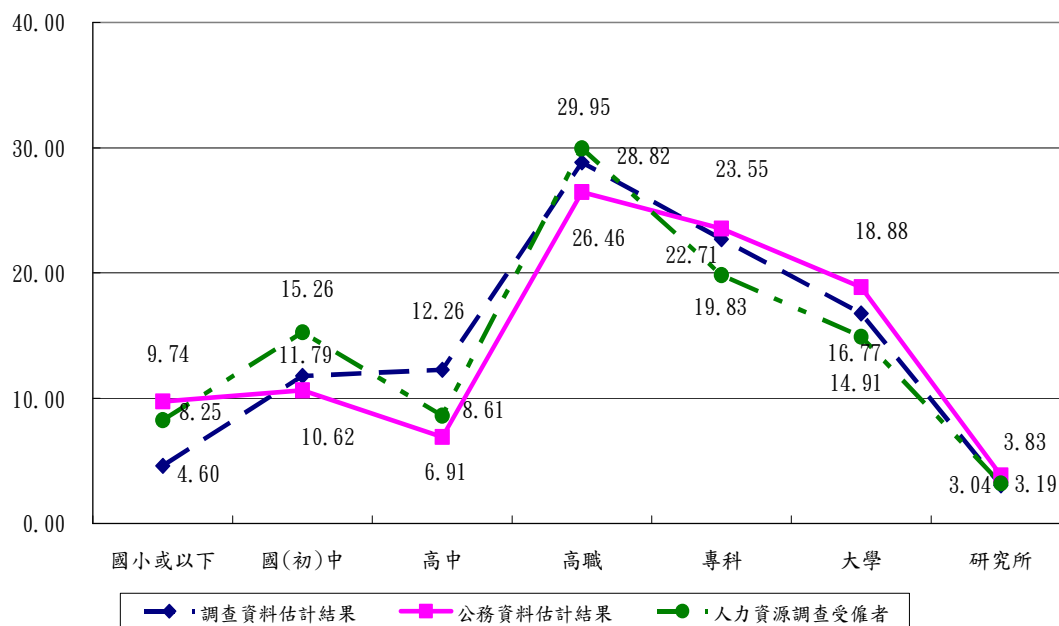
表 12 年底受僱員工人數結構比—按服務年資分

項 目	96 年			97 年		
	調查資料 估計結果 (A)	公務資料 估計結果 (B)	(A)－(B)	調查資料 估計結果 (A)	公務資料 估計結果 (B)	(A)－(B)
未滿 1 年	16.78	24.10	-7.32	16.04	23.16	-7.12
1 年~未滿 3 年	28.43	27.19	1.24	28.74	24.95	3.79
3 年~未滿 5 年	13.46	11.06	2.40	14.11	15.20	-1.09
5 年~未滿 10 年	17.40	16.90	0.50	18.31	17.63	0.68
10 年~未滿 15 年	10.92	9.56	1.36	10.69	9.49	1.20
15 年~未滿 25 年	9.78	9.55	0.23	9.09	8.08	1.01
25 年以上	3.23	1.64	1.59	3.03	1.50	1.53

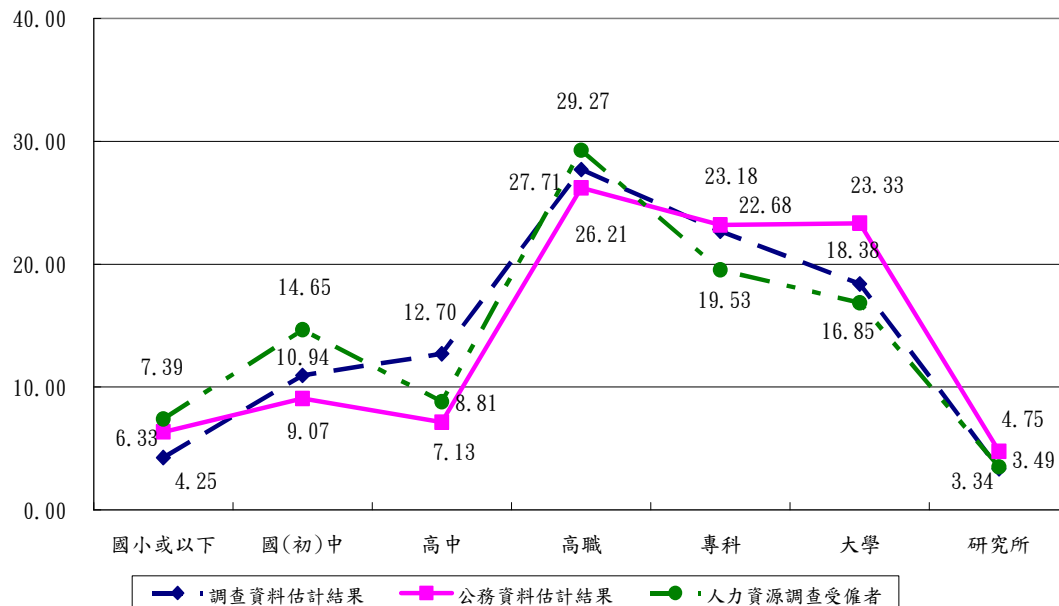




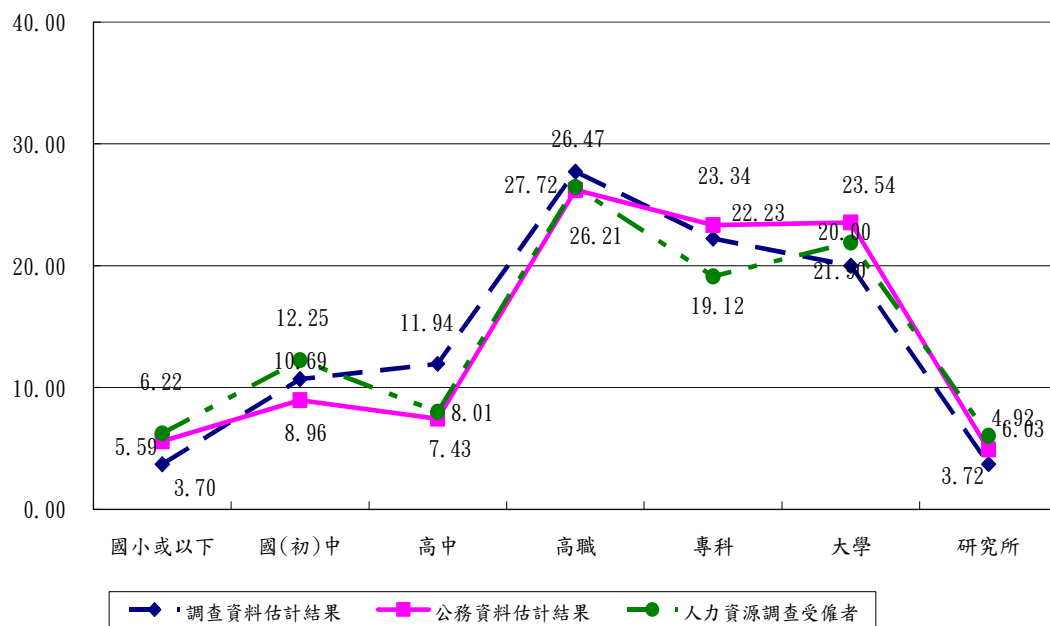
(%) 圖23 94年年底受僱員工人數結構比—按教育程度分



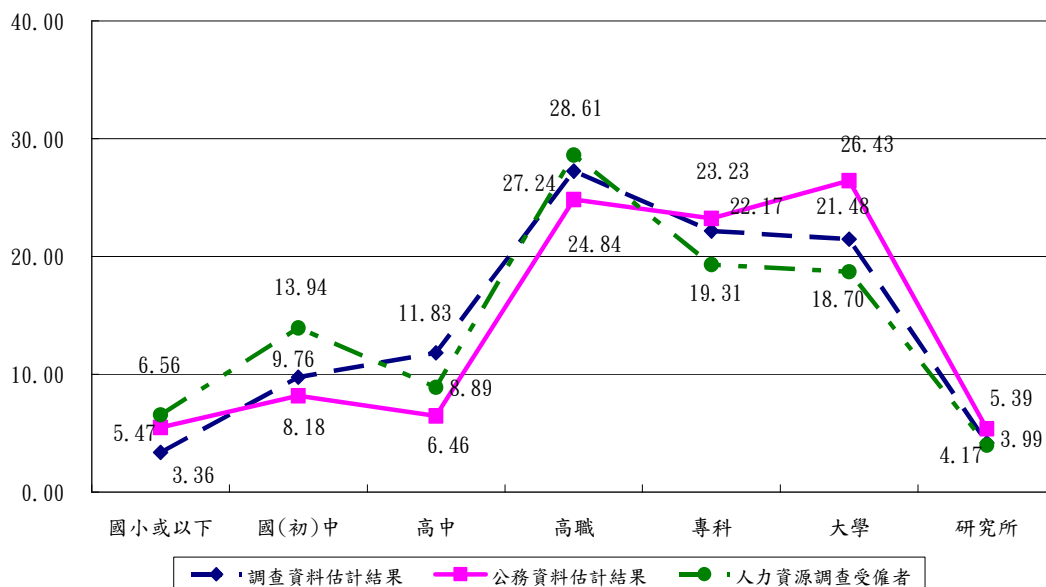
(%) 圖24 95年年底受僱員工人數結構比—按教育程度分

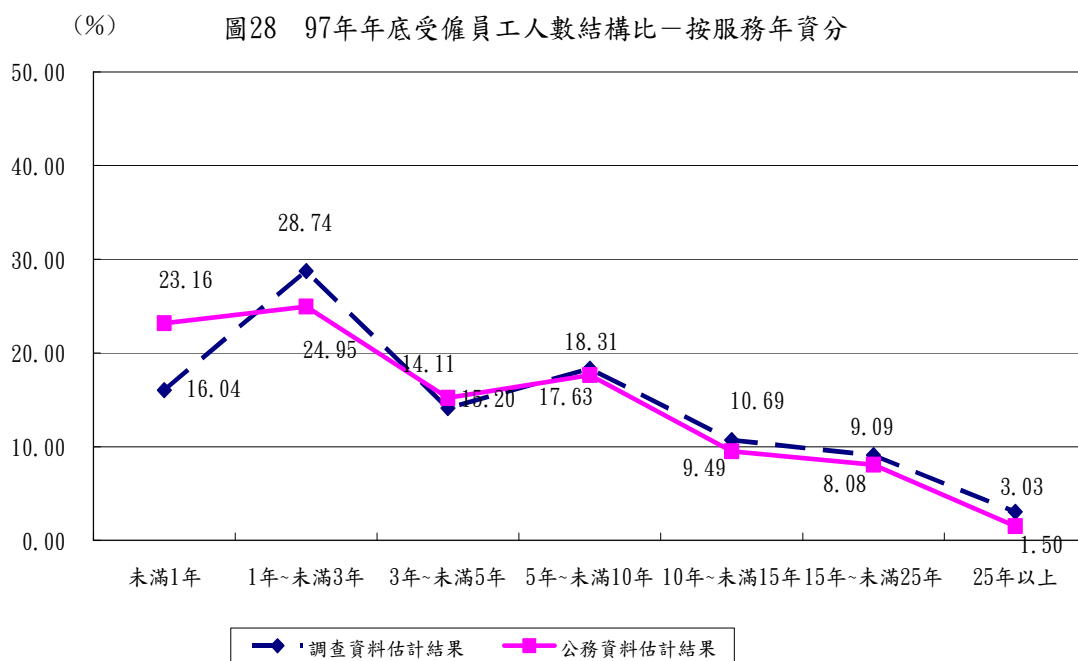
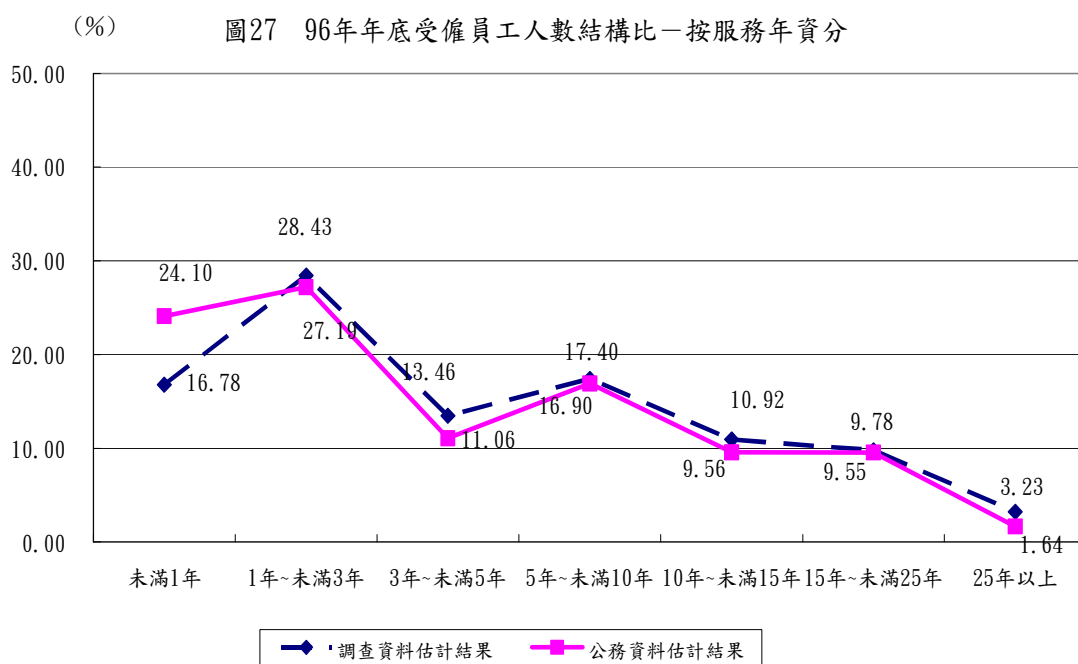


(%) 圖25 96年年底受僱員工人數結構比—按教育程度分



(%) 圖26 97年年底受僱員工人數結構比—按教育程度分





第三節 公務資料校正

運用公務資料取代調查資料時，兩者因定義不同、連結率高低(以 97 年為例，未連結成功之受僱人次(數)約占 1 成)、估計擴大數等造成資料差異，雖然差異尚稱穩定，惟為歷史資料銜接，俾提供使用者廣續應用，爰以 96、97 年資料進行校正測試，相關比較及校正結果，彙總說明如次：

一、校正前結果比較彙總說明

- (一)就年齡別觀察，公務及調查資料兩者差異不大，其中退出人次差異應為廠商隨機抽填員工所致(表 13、14)。
- (二)就教育程度別觀察，高中與大學學歷年底人數結構比差異較大，應為未連結成功之員工教育程度較低，致造成運用公務資料取得之大學學歷員工高於調查資料(表 13、14)。
- (三)就服務年資觀察，未滿 1 年之人數結構比差異較大，應為廠商隨機抽填員工所致(表 13、14)。

二、校正方式及結果(後項校正均包含前項校正)

校正 1：退出及年底員工服務年資 3 個月及以下之員工不納入統計

勞委會勞動條件處依「勞工退休準備金提撥及管理辦法第 3 條」之規定，參考最近 5 年勞工流動率作為各事業單位提撥率計算之因素，為使資料銜接供該處參用，故將退出及年底員工中服務年資 3 個月及以下之員工不納入統計。

結果顯示，除可改善服務年資差異情形外，亦可將 96 年進入人次 25 歲~34 歲差異程度由 3.73 個百分點降為 2.50 個百分點，以及退出人次為 25 歲以下差異程度由 8.89 個百分點降為 2.78 個百分點；97 年進入人次 25 歲~34 歲差異程度由 3.61 個百分點降為 2.05 個百分點，以及退出人次為 25 歲以下差異程度由 7.90 個百分點降為 2 個百分點。為配合該處政策參用，擬依此方式校正資料(表 13-1、14-1)。

校正 2：依調查資料修正公務資料之年底受僱員工人數

由於投保單位之認定與統計調查以企業或場所為主之定義不盡相同，致產生公務檔案與動向調查樣本不一致，考量此部分差距之影響，擬依調查資料修正公務資料之年底受僱員工人數，並按公務資料之各組結構攤入，再進行資料之推估。

結果顯示，此校正不影響年齡及服務年資之結果，且 96 年高中差異程度由 4.51 個百分點降為 3.85 個百分點，大學差異程度由 3.54 個百分點降為 1.66 個百分點；97 年高中差異程度由 5.37 個百分點降為 3.53 個百分點，大學差異程度由 4.95 個百分點降為 1.32 個百分點，其餘各組差異亦多呈減少趨勢（表 13-2、14-2）。

校正 3：教育程度修正為以畢業為標準

原教育程度係以肄業為標準，嘗試以畢業為標準，結果顯示，96 及 97 年高中及大學差異縮小，惟國初中以下差異程度擴大，且進退人次之教育程度差距亦擴大，故擬不採本項校正（表 13-3、14-3）。

三、教育程度部分，經上述資料校正後，仍有差異，將後續進行相關研究，擬先保留按教育程度之年底受僱員工人數。

表 13 96 年受僱員工進退人次及年底人數結構比

單位：%

項目別	進入人次結構比			退出人次結構比			年底受僱人數結構比		
	調查 資料 估計 結果 (A)	公務 資料 估計 結果 (B)	(A)-(B)	調查 資料 估計 結果 (C)	公務 資料 估計 結果 (D)	(C)-(D)	調查 資料 估計 結果 (E)	公務 資料 估計 結果 (F)	(E)-(F)
按年齡分									
未滿 20 歲	4.42	9.11	-4.69	3.57	10.02	-6.45			
20~24 歲	22.08	21.81	0.27	17.95	20.39	-2.44	10.26	10.41	-0.15
25~34 歲	47.05	43.32	3.73	43.63	40.91	2.72	36.88	36.16	0.72
35~44 歲	18.15	15.88	2.27	21.46	16.03	5.43	28.02	26.93	1.09
45~54 歲	6.48	7.52	-1.04	9.66	8.60	1.06	18.83	19.73	-0.90
55~64 歲	1.68	2.15	-0.47	3.19	3.64	-0.45	5.36	6.10	-0.74
65 歲以上	0.14	0.21	-0.07	0.54	0.42	0.12	0.64	0.67	-0.03
按教育程度分									
國小或以下	1.61	2.78	-1.17	2.75	3.21	-0.46	3.70	5.59	-1.89
國(初)中	7.04	7.11	-0.07	8.93	8.30	0.63	10.69	8.96	1.73
高 中	10.02	7.18	2.84	12.10	7.96	4.14	11.94	7.43	4.51
高 職	27.13	27.54	-0.41	26.96	30.13	-3.17	27.72	26.21	1.51
專 科	19.87	19.90	-0.03	21.43	20.30	1.13	22.23	23.34	-1.11
大 學	28.71	29.49	-0.78	23.82	26.09	-2.27	20.00	23.54	-3.54
研 究 所	5.62	5.99	-0.37	4.00	4.01	-0.01	3.72	4.92	-1.20
按服務年資分									
未滿 1 年	—	—	—	43.19	62.19	-19.00	16.78	24.10	-7.32
1 年~未滿 3 年	—	—	—	29.53	23.32	6.21	28.43	27.19	1.24
3 年~未滿 5 年	—	—	—	11.36	5.92	5.44	13.46	11.06	2.40
5 年~未滿 10 年	—	—	—	7.40	4.76	2.64	17.40	16.90	0.50
10 年~未滿 15 年	—	—	—	3.00	1.54	1.46	10.92	9.56	1.36
15 年~未滿 25 年	—	—	—	2.95	1.53	1.42	9.78	9.55	0.23
25 年以上	—	—	—	2.57	0.75	1.82	3.23	1.64	1.59

表 13-1 96 年受僱員工進退人次及年底人數結構比(校正 1)

單位：％

項目別	進入人次結構比			退出人次結構比			年底受僱人數結構比		
	調查 資料 估計 結果 (A)	公務 資料 估計 結果 (B)	(A)-(B)	調查 資料 估計 結果 (C)	公務 資料 估計 結果 (D)	(C)-(D)	調查 資料 估計 結果 (E)	公務 資料 估計 結果 (F)	(E)-(F)
按年齡分									
未滿 20 歲	4.42	8.09	-3.67	3.57	7.27	-3.70	10.26	9.95	0.31
20~24 歲	22.08	21.00	1.08	17.95	17.03	0.92			
25~34 歲	47.05	44.55	2.50	43.63	42.26	1.37	36.88	35.25	1.63
35~44 歲	18.15	16.19	1.96	21.46	17.64	3.82	28.02	27.26	0.76
45~54 歲	6.48	7.69	-1.21	9.66	10.24	-0.58	18.83	20.26	-1.43
55~64 歲	1.68	2.26	-0.58	3.19	4.98	-1.79	5.36	6.48	-1.12
65 歲以上	0.14	0.22	-0.08	0.54	0.58	-0.04	0.64	0.79	-0.15
按教育程度分									
國小或以下	1.61	2.59	-0.98	2.75	3.48	-0.73	3.70	6.39	-2.69
國(初)中	7.04	6.65	0.39	8.93	7.76	1.17	10.69	9.22	1.47
高 中	10.02	7.02	3.00	12.10	7.37	4.73	11.94	7.71	4.23
高 職	27.13	26.94	0.19	26.96	28.02	-1.06	27.72	25.77	1.95
專 科	19.87	20.25	-0.38	21.43	21.43	0.00	22.23	23.11	-0.88
大 學	28.71	30.24	-1.53	23.82	27.10	-3.28	20.00	22.88	-2.88
研 究 所	5.62	6.31	-0.69	4.00	4.83	-0.83	3.72	4.93	-1.21
按服務年資分									
未滿 1 年	—	—	—	43.19	43.91	-0.72	16.78	18.66	-1.88
1 年~未滿 3 年	—	—	—	29.53	33.26	-3.73	28.43	29.21	-0.78
3 年~未滿 5 年	—	—	—	11.36	9.28	2.08	13.46	11.93	1.53
5 年~未滿 10 年	—	—	—	7.40	7.48	-0.08	17.40	17.96	-0.56
10 年~未滿 15 年	—	—	—	3.00	2.43	0.57	10.92	10.18	0.74
15 年~未滿 25 年	—	—	—	2.95	2.43	0.52	9.78	10.10	-0.32
25 年以上	—	—	—	2.57	1.21	1.36	3.23	1.96	1.27

表 13-2 96 年受僱員工進退人次及年底人數結構比(校正 2)

單位：％

項目別	進入人次結構比			退出人次結構比			年底受僱人數結構比		
	調查 資料 估計 結果 (A)	公務 資料 估計 結果 (B)	(A)-(B)	調查 資料 估計 結果 (C)	公務 資料 估計 結果 (D)	(C)-(D)	調查 資料 估計 結果 (E)	公務 資料 估計 結果 (F)	(E)-(F)
按年齡分									
未滿 20 歲	4.42	8.09	-3.67	3.57	7.27	-3.70	10.26	9.14	1.12
20~24 歲	22.08	21.00	1.08	17.95	17.03	0.92			
25~34 歲	47.05	44.55	2.50	43.63	42.26	1.37	36.88	35.96	0.92
35~44 歲	18.15	16.19	1.96	21.46	17.64	3.82	28.02	26.61	1.41
45~54 歲	6.48	7.69	-1.21	9.66	10.24	-0.58	18.83	20.62	-1.79
55~64 歲	1.68	2.26	-0.58	3.19	4.98	-1.79	5.36	6.87	-1.51
65 歲以上	0.14	0.22	-0.08	0.54	0.58	-0.04	0.64	0.79	-0.15
按教育程度分									
國小或以下	1.61	2.59	-0.98	2.75	3.48	-0.73	3.70	5.67	-1.97
國(初)中	7.04	6.65	0.39	8.93	7.76	1.17	10.69	10.15	0.54
高 中	10.02	7.02	3.00	12.10	7.37	4.73	11.94	8.09	3.85
高 職	27.13	26.94	0.19	26.96	28.02	-1.06	27.72	26.82	0.90
專 科	19.87	20.25	-0.38	21.43	21.43	0.00	22.23	23.21	-0.98
大 學	28.71	30.24	-1.53	23.82	27.10	-3.28	20.00	21.66	-1.66
研 究 所	5.62	6.31	-0.69	4.00	4.83	-0.83	3.72	4.40	-0.68
按服務年資分									
未滿 1 年	—	—	—	43.19	43.91	-0.72	16.78	18.68	-1.90
1 年~未滿 3 年	—	—	—	29.53	33.26	-3.73	28.43	29.78	-1.35
3 年~未滿 5 年	—	—	—	11.36	9.28	2.08	13.46	12.00	1.46
5 年~未滿 10 年	—	—	—	7.40	7.48	-0.08	17.40	18.22	-0.82
10 年~未滿 15 年	—	—	—	3.00	2.43	0.57	10.92	9.55	1.37
15 年~未滿 25 年	—	—	—	2.95	2.43	0.52	9.78	9.96	-0.18
25 年以上	—	—	—	2.57	1.21	1.36	3.23	1.81	1.42

表 13-3 96 年受僱員工進退人次及年底人數結構比(校正 3)

單位：％

項目別	進入人次結構比			退出人次結構比			年底受僱人數結構比		
	調查 資料 估計 結果 (A)	公務 資料 估計 結果 (B)	(A)-(B)	調查 資料 估計 結果 (C)	公務 資料 估計 結果 (D)	(C)-(D)	調查 資料 估計 結果 (E)	公務 資料 估計 結果 (F)	(E)-(F)
按年齡分									
未滿 20 歲	4.42	8.09	-3.67	3.57	7.27	-3.70	10.26	9.14	1.12
20~24 歲	22.08	21.00	1.08	17.95	17.03	0.92			
25~34 歲	47.05	44.55	2.50	43.63	42.26	1.37	36.88	35.96	0.92
35~44 歲	18.15	16.19	1.96	21.46	17.64	3.82	28.02	26.61	1.41
45~54 歲	6.48	7.69	-1.21	9.66	10.24	-0.58	18.83	20.62	-1.79
55~64 歲	1.68	2.26	-0.58	3.19	4.98	-1.79	5.36	6.87	-1.51
65 歲以上	0.14	0.22	-0.08	0.54	0.58	-0.04	0.64	0.79	-0.15
按教育程度分									
國小或以下	1.61	3.02	-1.41	2.75	3.86	-1.11	3.70	6.00	-2.30
國(初)中	7.04	13.15	-6.11	8.93	14.29	-5.36	10.69	11.75	-1.06
高 中	10.02	12.17	-2.15	12.10	11.72	0.38	11.94	9.70	2.24
高 職	27.13	26.00	1.13	26.96	26.77	0.19	27.72	27.42	0.30
專 科	19.87	16.78	3.09	21.43	17.90	3.53	22.23	21.52	0.71
大 學	28.71	24.11	4.60	23.82	21.45	2.37	20.00	19.93	0.07
研 究 所	5.62	4.78	0.84	4.00	4.02	-0.02	3.72	3.68	0.04
按服務年資分									
未滿 1 年	—	—	—	43.19	43.91	-0.72	16.78	18.68	-1.90
1 年~未滿 3 年	—	—	—	29.53	33.26	-3.73	28.43	29.78	-1.35
3 年~未滿 5 年	—	—	—	11.36	9.28	2.08	13.46	12.00	1.46
5 年~未滿 10 年	—	—	—	7.40	7.48	-0.08	17.40	18.22	-0.82
10 年~未滿 15 年	—	—	—	3.00	2.43	0.57	10.92	9.55	1.37
15 年~未滿 25 年	—	—	—	2.95	2.43	0.52	9.78	9.96	-0.18
25 年以上	—	—	—	2.57	1.21	1.36	3.23	1.81	1.42

表 14 97 年受僱員工進退人次及年底人數結構比

單位：％

項目別	進入人次結構比			退出人次結構比			年底受僱人數結構比		
	調查 資料 估計 結果 (A)	公務 資料 估計 結果 (B)	(A)-(B)	調查 資料 估計 結果 (C)	公務 資料 估計 結果 (D)	(C)-(D)	調查 資料 估計 結果 (E)	公務 資料 估計 結果 (F)	(E)-(F)
按年齡分									
未滿 20 歲	4.80	7.54	-2.74	3.44	7.99	-4.55	10.19	10.86	-0.67
20~24 歲	21.21	21.17	0.04	16.70	20.05	-3.35			
25~34 歲	47.19	43.58	3.61	43.50	41.07	2.43	37.21	36.20	1.01
35~44 歲	18.04	16.06	1.98	21.78	16.58	5.20	28.74	27.84	0.90
45~54 歲	7.18	8.33	-1.15	10.71	9.50	1.21	18.17	18.64	-0.47
55~64 歲	1.48	3.00	-1.52	3.31	4.30	-0.99	5.13	5.74	-0.61
65 歲以上	0.10	0.32	-0.22	0.55	0.51	0.04	0.56	0.71	-0.15
按教育程度分									
國小或以下	1.41	3.01	-1.60	2.75	3.62	-0.87	3.36	5.47	-2.11
國(初)中	6.82	6.47	0.35	8.68	8.16	0.52	9.76	8.18	1.58
高 中	10.08	7.29	2.79	12.66	8.18	4.48	11.83	6.46	5.37
高 職	25.05	25.40	-0.35	26.42	29.28	-2.86	27.24	24.84	2.40
專 科	19.12	18.80	0.32	19.84	18.99	0.85	22.17	23.23	-1.06
大 學	31.00	32.65	-1.65	25.45	27.66	-2.21	21.48	26.43	-4.95
研 究 所	6.52	6.38	0.14	4.20	4.11	0.09	4.17	5.39	-1.22
按服務年資分									
未滿 1 年	—	—	—	41.72	60.77	-19.05	16.04	23.16	-7.12
1 年~未滿 3 年	—	—	—	30.75	23.67	7.08	28.74	24.95	3.79
3 年~未滿 5 年	—	—	—	11.93	6.76	5.17	14.11	15.20	-1.09
5 年~未滿 10 年	—	—	—	7.45	4.80	2.65	18.31	17.63	0.68
10 年~未滿 15 年	—	—	—	2.92	1.62	1.30	10.69	9.49	1.20
15 年~未滿 25 年	—	—	—	3.05	1.66	1.39	9.09	8.08	1.01
25 年以上	—	—	—	2.18	0.73	1.45	3.03	1.50	1.53

表 14-1 97 年受僱員工進退人次及年底人數結構比(校正 1)

單位：％

項目別	進入人次結構比			退出人次結構比			年底受僱人數結構比		
	調查 資料 估計 結果 (A)	公務 資料 估計 結果 (B)	(A)-(B)	調查 資料 估計 結果 (C)	公務 資料 估計 結果 (D)	(C)-(D)	調查 資料 估計 結果 (E)	公務 資料 估計 結果 (F)	(E)-(F)
按年齡分									
未滿 20 歲	4.80	7.02	-2.22	3.44	5.97	-2.53	10.19	10.73	-0.54
20~24 歲	21.21	20.81	0.40	16.70	16.17	0.53			
25~34 歲	47.19	45.14	2.05	43.50	42.71	0.79	37.21	35.85	1.36
35~44 歲	18.04	15.85	2.19	21.78	18.02	3.76	28.74	27.93	0.81
45~54 歲	7.18	7.93	-0.75	10.71	10.90	-0.19	18.17	18.83	-0.66
55~64 歲	1.48	2.90	-1.42	3.31	5.54	-2.23	5.13	5.84	-0.71
65 歲以上	0.10	0.36	-0.26	0.55	0.69	-0.14	0.56	0.82	-0.26
按教育程度分									
國小或以下	1.41	2.79	-1.38	2.75	4.04	-1.29	3.36	6.17	-2.81
國(初)中	6.82	7.92	-1.10	8.68	9.30	-0.62	9.76	8.81	0.95
高 中	10.08	8.41	1.67	12.66	8.35	4.31	11.83	7.16	4.67
高 職	25.05	24.58	0.47	26.42	27.25	-0.83	27.24	24.65	2.59
專 科	19.12	18.35	0.77	19.84	19.15	0.69	22.17	22.93	-0.76
大 學	31.00	31.87	-0.87	25.45	27.17	-1.72	21.48	25.07	-3.59
研 究 所	6.52	6.09	0.43	4.20	4.74	-0.54	4.17	5.22	-1.05
按服務年資分									
未滿 1 年	—	—	—	41.72	42.61	-0.89	16.04	18.58	-2.54
1 年~未滿 3 年	—	—	—	30.75	33.51	-2.76	28.74	26.66	2.08
3 年~未滿 5 年	—	—	—	11.93	10.50	1.43	14.11	16.06	-1.95
5 年~未滿 10 年	—	—	—	7.45	7.27	0.18	18.31	18.46	-0.15
10 年~未滿 15 年	—	—	—	2.92	2.47	0.45	10.69	9.91	0.78
15 年~未滿 25 年	—	—	—	3.05	2.52	0.53	9.09	8.52	0.57
25 年以上	—	—	—	2.18	1.11	1.07	3.03	1.81	1.22

表 14-2 97 年受僱員工進退人次及年底人數結構比(校正 2)

單位：%

項目別	進入人次結構比			退出人次結構比			年底受僱人數結構比		
	調查 資料 估計 結果 (A)	公務 資料 估計 結果 (B)	(A)-(B)	調查 資料 估計 結果 (C)	公務 資料 估計 結果 (D)	(C)-(D)	調查 資料 估計 結果 (E)	公務 資料 估計 結果 (F)	(E)-(F)
按年齡分									
未滿 20 歲	4.80	7.02	-2.22	3.44	5.97	-2.53	10.19	11.01	-0.82
20~24 歲	21.21	20.81	0.40	16.70	16.17	0.53	37.21	34.79	2.42
25~34 歲	47.19	45.14	2.05	43.50	42.71	0.79	28.74	26.95	1.79
35~44 歲	18.04	15.85	2.19	21.78	18.02	3.76	18.17	19.77	-1.60
45~54 歲	7.18	7.93	-0.75	10.71	10.90	-0.19	5.13	6.63	-1.50
55~64 歲	1.48	2.90	-1.42	3.31	5.54	-2.23	0.56	0.85	-0.29
65 歲以上	0.10	0.36	-0.26	0.55	0.69	-0.14			
按教育程度分									
國小或以下	1.41	2.79	-1.38	2.75	4.04	-1.29	3.36	6.47	-3.11
國(初)中	6.82	7.92	-1.10	8.68	9.30	-0.62	9.76	10.17	-0.41
高 中	10.08	8.41	1.67	12.66	8.35	4.31	11.83	8.30	3.53
高 職	25.05	24.58	0.47	26.42	27.25	-0.83	27.24	25.99	1.25
專 科	19.12	18.35	0.77	19.84	19.15	0.69	22.17	21.43	0.74
大 學	31.00	31.87	-0.87	25.45	27.17	-1.72	21.48	22.80	-1.32
研 究 所	6.52	6.09	0.43	4.20	4.74	-0.54	4.17	4.84	-0.67
按服務年資分									
未滿 1 年	—	—	—	41.72	42.61	-0.89	16.04	19.49	-3.45
1 年~未滿 3 年	—	—	—	30.75	33.51	-2.76	28.74	28.43	0.31
3 年~未滿 5 年	—	—	—	11.93	10.50	1.43	14.11	16.56	-2.45
5 年~未滿 10 年	—	—	—	7.45	7.27	0.18	18.31	16.32	1.99
10 年~未滿 15 年	—	—	—	2.92	2.47	0.45	10.69	9.07	1.62
15 年~未滿 25 年	—	—	—	3.05	2.52	0.53	9.09	8.31	0.78
25 年以上	—	—	—	2.18	1.11	1.07	3.03	1.81	1.22

表 14-3 97 年受僱員工進退人次及年底人數結構比(校正 3)

單位：％

項目別	進入人次結構比			退出人次結構比			年底受僱人數結構比		
	調查 資料 估計 結果 (A)	公務 資料 估計 結果 (B)	(A)-(B)	調查 資料 估計 結果 (C)	公務 資料 估計 結果 (D)	(C)-(D)	調查 資料 估計 結果 (E)	公務 資料 估計 結果 (F)	(E)-(F)
按年齡分									
未滿 20 歲	4.80	7.23	-2.43	3.44	5.97	-2.53	10.19	11.01	-0.82
20~24 歲	21.21	20.79	0.42	16.70	16.17	0.53			
25~34 歲	47.19	44.94	2.25	43.50	42.71	0.79	37.21	34.79	2.42
35~44 歲	18.04	15.84	2.20	21.78	18.02	3.76	28.74	26.95	1.79
45~54 歲	7.18	7.95	-0.77	10.71	10.90	-0.19	18.17	19.77	-1.60
55~64 歲	1.48	2.90	-1.42	3.31	5.54	-2.23	5.13	6.63	-1.50
65 歲以上	0.10	0.35	-0.25	0.55	0.69	-0.14	0.56	0.85	-0.29
按教育程度分									
國小或以下	1.41	3.13	-1.72	2.75	4.27	-1.52	3.36	6.69	-3.33
國(初)中	6.82	12.90	-6.08	8.68	14.02	-5.34	9.76	11.43	-1.67
高 中	10.08	14.07	-3.99	12.66	12.47	0.19	11.83	9.94	1.89
高 職	25.05	23.84	1.21	26.42	26.13	0.29	27.24	26.38	0.86
專 科	19.12	15.72	3.40	19.84	16.82	3.02	22.17	20.18	1.99
大 學	31.00	25.58	5.42	25.45	22.32	3.13	21.48	21.22	0.26
研 究 所	6.52	4.76	1.76	4.20	3.98	0.22	4.17	4.16	0.01
按服務年資分									
未滿 1 年	—	—	—	41.72	42.61	-0.89	16.04	19.49	-3.45
1 年~未滿 3 年	—	—	—	30.75	33.51	-2.76	28.74	28.43	0.31
3 年~未滿 5 年	—	—	—	11.93	10.50	1.43	14.11	16.56	-2.45
5 年~未滿 10 年	—	—	—	7.45	7.27	0.18	18.31	16.32	1.99
10 年~未滿 15 年	—	—	—	2.92	2.47	0.45	10.69	9.07	1.62
15 年~未滿 25 年	—	—	—	3.05	2.52	0.53	9.09	8.31	0.78
25 年以上	—	—	—	2.18	1.11	1.07	3.03	1.81	1.22

第五章 無法運用公務檔案產生之統計結果表解決方案

第一節 解決方案

目前索取之公務檔案，有關員工進退僅能統計年齡、性別、教育程度、服務年資等特徵值之資料，其餘如職業、受僱經歷、徵募方式等之交叉分析表則無法由公務資料中獲得，惟其部分結果可採甲案：由「人力運用調查」統計中獲取類似資料，或乙案：運用「人力運用調查」統計特徵予以估計(表 15)，因甲案可獲取之資訊較少，故採乙案予以估計(相關統計結果於下節說明)，惟其中非初次就業進入者前職從業身分與退出者服務年資與職業交叉等特徵值無法產生，考量大部分統計結果應可運用公務及相關調查資料產生，且近年各界運用動向調查原始資料檔或書籍(不含電子書)頻率不高(如下表)，此部分將予以忽略，並藉此豐富其他相關統計項目(增加動向調查問項及採人力運用調查估計之結果表式)，以應使用者應用需求。

年度	索取次數	受僱員工動向調查原始資料索取情形	
96 年	4	第 1 次：90 年 第 2 次：94 年	第 3 次：76~94 年 第 4 次：76、81、84、86、91 年
97 年	4	第 1 次：76~89 年 第 2 次：90、93、94 年	第 3 次：94、95 年 第 4 次：92~95 年
98 年 1 至 12 月	7	第 1 次：90~92 年 第 2 次：93~95 年 第 3 次：92 年 第 4 次：95 年	第 5 次：76、86、95 年 第 6 次：76~83、86~92、95 年 第 7 次：76~95 年

年度	受僱員工動向調查報告展示量			銷售數量
	中國統計學社	五南文化廣場	國家書店	
96 年 1 至 6 月	3	0	5	3
96 年 7 至 12 月	0	0	0	0
97 年 1 至 6 月	0	5	0	0
97 年 7 至 12 月	0	0	5	0
98 年 1 至 12 月	0	5	5	0

表 15 問項參、伍產生之統計結果表與運用公務檔案後之情形

動向調查「問項伍」產生之統計結果表	「人力運用調查」相關結果	甲案： 運用公務檔案產生之統計結果表，未產生之統計結果表參考人力運用相關統計	乙案： 採人力運用相關統計之特徵予以估計
各業受僱員工進入人次－按職業分	就業者現職工作期間未滿 1 年之各職業統計	×	○
各業受僱員工進入人次－按年齡分	就業者現職工作期間未滿 1 年之各年齡統計	○	○
各業受僱員工進入人次－按職業與年齡分	就業者現職工作期間未滿 1 年之各職業、年齡交叉統計	×	○
各業受僱員工進入人次－按教育程度分	就業者現職工作期間未滿 1 年之各教育程度統計	○	○
各業受僱員工進入人次－按職業與教育程度分	就業者現職工作期間未滿 1 年之各職業、教育程度交叉統計	×	○
各業受僱員工進入人次－按受僱經歷與徵募方式分	就業者現職工作期間未滿 1 年之獲得現職方法統計	×	○
各業受僱員工進入人次－按職業與受僱經歷及徵募方式分	就業者現職工作期間未滿 1 年之各職類、獲得現職之方法交叉統計	×	○
各業非初次就業受僱員工進入人次－按前職從業身份分		×	×
各業非初次就業受僱員工進入人次－按前職行業分	轉業就業者之前職行業統計	×	○
各業非初次就業受僱員工進入人次－按現職與前職之職業分	轉業就業者之現職職業、前職職業交叉統計	×	○
各業受僱員工退出人次－按職業分	前年度轉業就業者之前職統計	×	○
各業受僱員工退出人次－按年齡分	前年度轉業就業者之年齡統計	○	○
各業受僱員工退出人次－按職業與年齡分	前年度轉業就業者之前職、年齡交叉統計	×	○
各業受僱員工退出人次－按教育程度分	前年度轉業就業者之各教育程度統計	○	○
各業受僱員工退出人次－按職業與教育程度分	前年度轉業就業者之前職、教育程度交叉統計	×	○
各業受僱員工退出人次－按服務年資分		○	×
各業受僱員工退出人次－按職業與服務年資分		×	×
各業受僱員工退出人次－按職業與離職原因分	前年度轉業就業者前職、轉業之原因交叉統計	×	○

第二節 運用人力運用調查統計特徵估計之結果比較

一、進入人次

人力運用調查取當年及次年現職工作期間未滿 1 年，且工作身分為受私人或政府僱用，現職行業與動向調查相同行業範圍之就業者，其特徵值之平均結構估計當年資料。(動向調查與人力運用調查之調查資料時期不同，人力運用調查資料時期係每年 5 月含 15 日之一週，因此其現職工作期間未滿 1 年之就業者有可能是當年或前年進入，對應至動向調查時，除當年資料外，次年資料亦含當年之進入者，因此取當年及次年資料之平均結構，估計動向調查當年資料)

(一)按職業分：

94 年至 97 年動向調查資料與人力運用調查資料均以服務工作人員及售貨員所占比率最高。觀察各組人次結構比，以機械設備操作工及組裝工、專業人員與技術員及助理專業人員差距較大，其中機械設備操作工及組裝工人力運用調查資料高於動向調查資料，94 年差距 13.48 個百分點，95 年~97 年下降至 10 個百分點左右；專業人員則以動向調查資料較高，約高出 8~10 個百分點，此部分可能與動向調查規定須抽選不同月份及不同職業之進入者填列有關，致專業人員比率偏高(表 16、圖 29~圖 32)。

(二)按年齡分：

94 年動向調查與人力運用調查資料分別以 25~29 歲及 20~24 歲所占比率最高；95 年~97 年動向調查及人力運用調查資料，則均以 25~34 歲所占比率最高，且動向調查高於人力運用調查約 7~9 個百分點。若納入公務資料觀察，人力運用調查及公務資料以 94 年之 20~24 歲及 95~97 年之 25~34 歲差異較大，除 94 年外，其餘各年以動向調查資料與公務資料較接近。整體而言，動向調查資料與公務資料較為一致，與人力運用調查資料差異較大。(表 17、圖 33~圖 36)。

(三)按教育程度分：

94 年、95 年動向調查以高職學歷所占比率最高，至 96 年、97 年則以大學學歷最高，而人力運用調查 94 年~97 年均以高職學歷所占比率最高；觀察各組人次結構比，94 年、95 年以國(初)中及專科差距較大，96 年則為國(初)中、高職；97 年為高職及專科。若納入公務資料觀察，動向調查資料與公務資料較為一致，各年各教育程度組差距幅度多在 4 個百分點以下，最大差異為 94 年高中學歷組，亦僅 4.04 個百分點。(表 18、圖 37~圖 40)。

(四)按徵募方式分：

94 年~97 年動向調查及人力運用調查均以應徵廣告招貼或考試分發所占比率最高，其中動向調查高於人力運用調查 12~17 個百分點。觀察各組人次結構比，以親朋介紹差距最大，動向調查資料遠低於人力運用調查 19~23 個百分點，惟整體觀之，趨勢一致。(表 19、圖 41~圖 44)。

動向調查及人力運用調查徵募方式定義對照表

動向調查	人力運用調查
親朋介紹	託親友師長介紹
師長學校推薦	學校就業輔導室介紹
應徵廣告招貼或考試分發	應徵廣告招貼、參加政府考試分發
公立就業服務機構推介	向公立就業服務機構登記求職
私立就業服務機構推介	向私立就業服務機構登記求職
其他	前揭未提及之徵募方式

(五)按受僱經歷分：

94 年~97 年動向調查及人力運用調查受僱經歷均以非初次就業所占比率較高，惟差距頗大，其中人力運用調查高於動向調查 14~15 個百分點。(表 20、圖 45~圖 48)。

表 16 受僱員工進入人次結構比—按職業分

項 目	94 年			95 年		
	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)
主管及監督人員	4.34	1.44	2.90	4.77	1.31	3.46
專業人員	13.35	4.88	8.47	14.13	4.51	9.62
技術員及助理專業人員	14.14	18.73	-4.59	14.36	20.20	-5.84
事務工作人員	17.85	13.67	4.18	17.05	13.30	3.75
服務工作人員及售貨員	22.62	22.44	0.18	21.23	24.21	-2.98
農林漁牧工作人員	0.00	0.00	0.00	0.00	0.05	-0.05
技術工	10.79	8.77	2.02	10.07	8.35	1.72
機械設備操作工及組裝工	8.58	22.06	-13.48	9.72	20.29	-10.57
非技術工及體力工	8.33	8.02	0.31	8.67	7.77	0.90

項 目	96 年			97 年		
	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)
主管及監督人員	4.67	1.37	3.30	4.24	1.45	2.79
專業人員	14.69	5.85	8.84	15.32	6.65	8.67
技術員及助理專業人員	15.28	20.48	-5.20	13.90	19.27	-5.37
事務工作人員	15.43	13.10	2.33	14.79	12.44	2.35
服務工作人員及售貨員	21.28	23.91	-2.63	24.39	25.07	-0.68
農林漁牧工作人員	0.13	0.05	0.08	0.13	0.02	0.11
技術工	10.62	8.76	1.86	8.99	8.88	0.11
機械設備操作工及組裝工	9.01	18.69	-9.68	7.70	17.66	-9.96
非技術工及體力工	8.89	7.78	1.11	10.54	8.56	1.98

表 17 受僱員工進入人次結構比—按年齡分

項 目	94 年				項 目	95 年			
	動向調查 資料估計 結果(A)	以人力 運用調查 特徵估計 (B)	公務資 料估計 結果	(A)－(B)		動向調查 資料估計 結果(A)	以人力 運用調查 特徵估計 (B)	公務資 料估計 結果	(A)－(B)
未滿 20 歲	5.66	7.68	9.47	-2.02	未滿 20 歲	4.61	7.70	9.33	-3.09
20~24 歲	22.62	27.59	24.52	-4.97	20~24 歲	23.75	26.60	23.33	-2.85
25~29 歲	32.89	24.73	26.76	8.16	25~34 歲	46.31	37.75	43.24	8.56
30~39 歲	25.69	22.60	22.68	3.09	35~44 歲	17.50	17.20	15.06	0.30
40~49 歲	10.22	12.19	11.24	-1.97	45~54 歲	6.26	8.25	6.99	-1.99
50~59 歲	2.60	4.52	4.58	-1.92	55~64 歲	1.41	2.25	1.87	-0.84
60 歲以上	0.33	0.68	0.75	-0.35	65 歲以上	0.15	0.26	0.18	-0.11

項 目	96 年				項 目	97 年			
	動向調查 資料估計 結果(A)	以人力 運用調查 特徵估計 (B)	公務資 料估計 結果	(A)－(B)		動向調查 資料估計 結果(A)	以人力 運用調查 特徵估計 (B)	公務資 料估計 結果	(A)－(B)
未滿 20 歲	4.42	8.15	9.11	-3.73	未滿 20 歲	4.80	7.59	7.54	-2.79
20~24 歲	22.08	25.94	21.81	-3.86	20~24 歲	21.21	25.17	21.17	-3.96
25~34 歲	47.05	38.28	43.32	8.77	25~34 歲	47.19	39.29	43.58	7.90
35~44 歲	18.15	16.66	15.88	1.49	35~44 歲	18.04	17.12	16.06	0.92
45~54 歲	6.48	8.62	7.52	-2.14	45~54 歲	7.18	7.84	8.33	-0.66
55~64 歲	1.68	2.13	2.15	-0.45	55~64 歲	1.48	2.83	3.00	-1.35
65 歲以上	0.14	0.21	0.21	-0.07	65 歲以上	0.10	0.15	0.32	-0.05

表 18 受僱員工進入人次結構比—按教育程度分

項 目	94 年				項 目	95 年			
	動向調查 資料估計 結果(A)	以人力運 用調查特 徵估計(B)	公務資 料估計 結果	(A)－(B)		動向調查 資料估計 結果(A)	以人力運 用調查特 徵估計(B)	公務資 料估計 結果	(A)－(B)
國小或以下	1.63	5.07	2.54	-3.44	國小或以下	1.57	4.67	2.97	-3.10
國(初)中	8.14	13.84	7.31	-5.70	國(初)中	6.94	12.70	6.99	-5.76
高 中	10.82	7.84	6.78	2.98	高 中	9.93	7.75	6.71	2.18
高 職	29.22	34.12	29.08	-4.90	高 職	29.16	32.71	28.30	-3.55
專 科	22.85	17.05	22.67	5.80	專 科	22.02	16.61	22.05	5.41
大 學	23.42	18.99	26.94	4.43	大 學	25.79	21.77	28.07	4.02
研 究 所	3.93	3.10	4.69	0.83	研 究 所	4.59	3.81	4.91	0.78

項 目	96 年				項 目	97 年			
	動向調查 資料估計 結果(A)	以人力運 用調查特 徵估計(B)	公務資 料估計 結果	(A)－(B)		動向調查 資料估計 結果(A)	以人力運 用調查特 徵估計(B)	公務資 料估計 結果	(A)－(B)
國小或以下	1.61	3.98	2.78	-2.37	國小或以下	1.41	3.79	3.01	-2.38
國(初)中	7.04	11.20	7.11	-4.16	國(初)中	6.82	9.86	6.47	-3.04
高 中	10.02	7.61	7.18	2.41	高 中	10.08	8.02	7.29	2.06
高 職	27.13	31.21	27.54	-4.08	高 職	25.05	31.30	25.40	-6.25
專 科	19.87	15.95	19.90	3.92	專 科	19.12	14.65	18.80	4.47
大 學	28.71	25.30	29.49	3.41	大 學	31.00	27.05	32.65	3.95
研 究 所	5.62	4.75	5.99	0.87	研 究 所	6.52	5.34	6.38	1.18

表 19 受僱員工進入人次結構比－按徵募方式分

項 目	94 年			95 年		
	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)
親朋介紹	21.64	41.58	-19.94	19.03	40.74	-21.71
師長學校推薦	2.07	0.56	1.51	2.00	0.66	1.34
應徵廣告招貼或考試分發	61.14	48.40	12.74	63.21	48.21	15.00
公立就業服務機構推介	1.67	0.70	0.97	1.82	0.70	1.12
民間就業服務機構推介	9.00	3.19	5.81	9.27	4.38	4.89
其他	4.48	5.57	-1.09	4.67	5.31	-0.64

項 目	96 年			97 年		
	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)
親朋介紹	18.99	39.81	-20.82	18.27	40.69	-22.42
師長學校推薦	2.00	1.06	0.94	2.06	1.13	0.93
應徵廣告招貼或考試分發	60.55	46.11	14.44	61.36	44.54	16.82
公立就業服務機構推介	2.10	0.91	1.19	2.38	1.35	1.03
民間就業服務機構推介	11.15	6.54	4.61	10.44	7.02	3.42
其他	5.22	5.58	-0.36	5.49	5.27	0.22

表 20 受僱員工進入人次結構比－按受僱經歷分

項 目	94 年			95 年		
	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)
初次就業-是	18.71	32.57	-13.86	19.74	33.83	-14.09
初次就業-否	81.29	67.43	13.86	80.26	66.17	14.09

項 目	96 年			97 年		
	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)
初次就業-是	20.37	34.84	-15.22	19.49	34.71	-15.22
初次就業-否	79.63	65.16	15.22	80.51	65.29	15.22

圖29 94年受僱員工進入人次結構比—按職業分

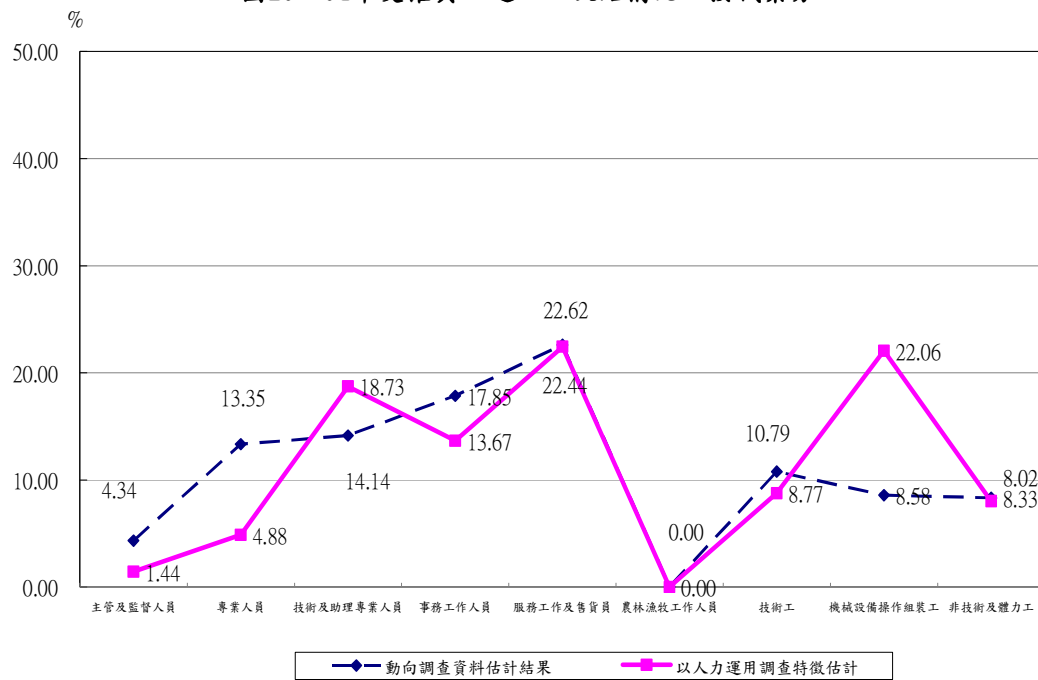


圖30 95年受僱員工進入人次結構比—按職業分

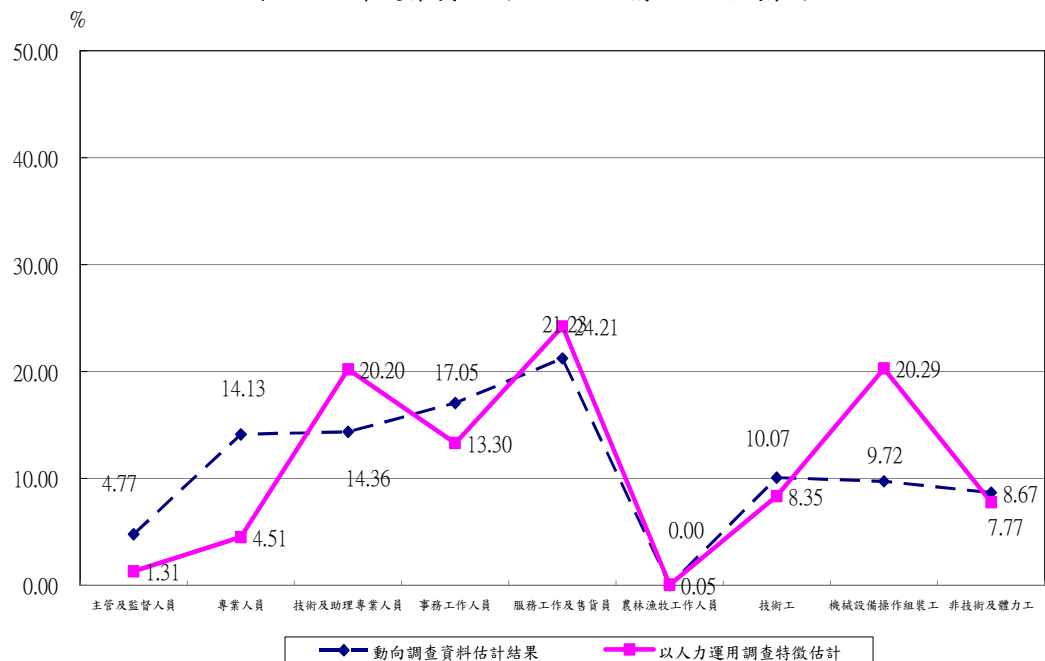


圖31 96年受僱員工進入人次結構比—按職業分

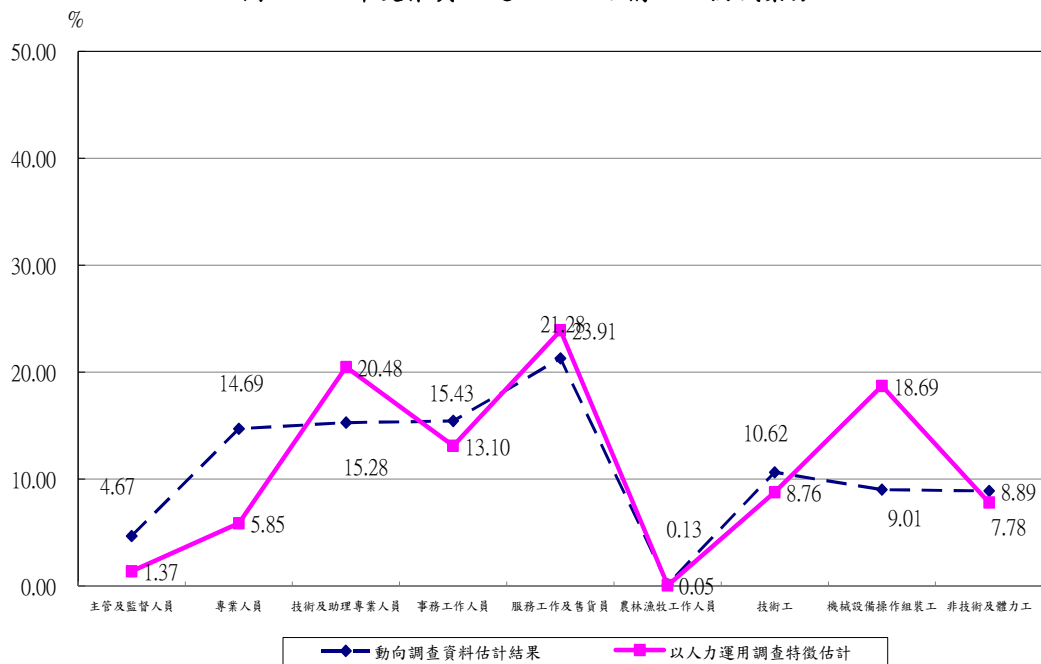


圖32 97年受僱員工進入人次結構比—按職業分

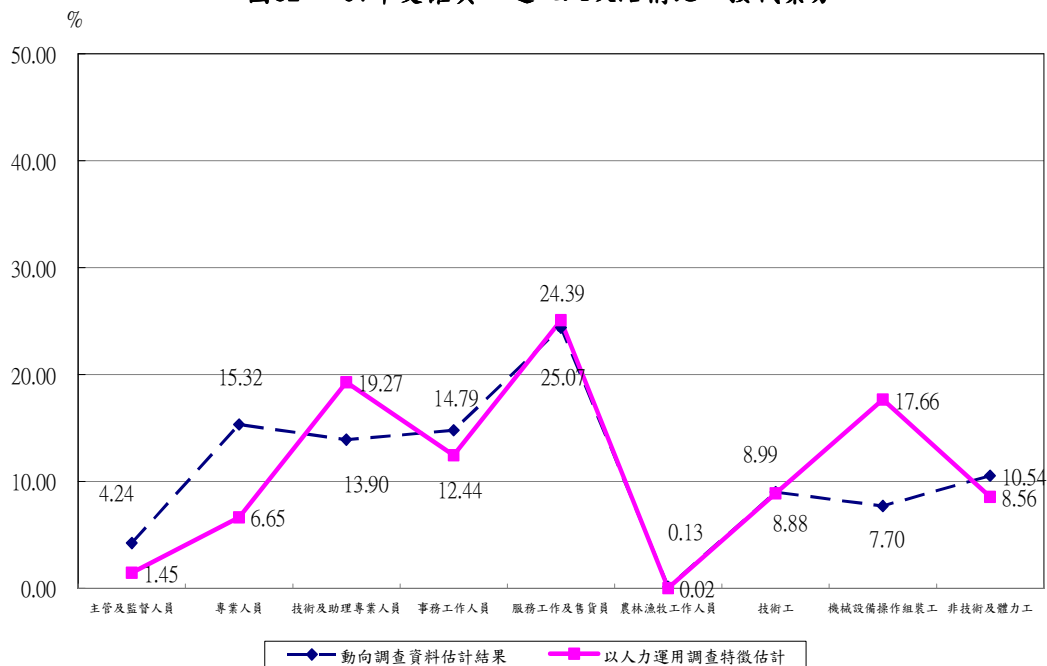


圖33 94年受僱員工進入人次結構比—按年齡分

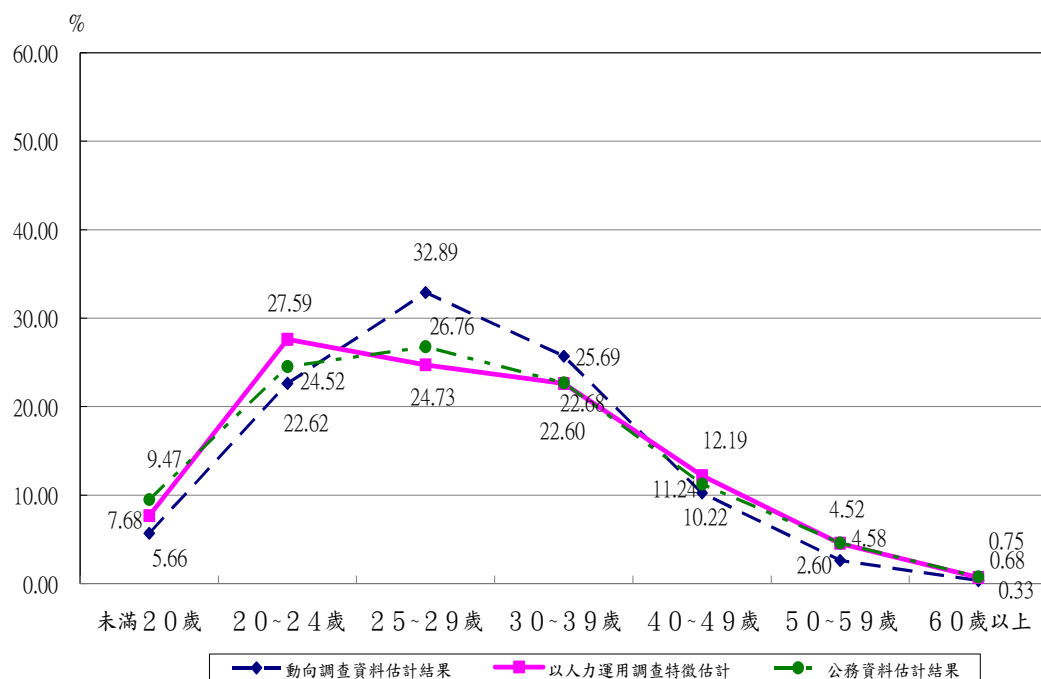


圖34 95年受僱員工進入人次結構比—按年齡分

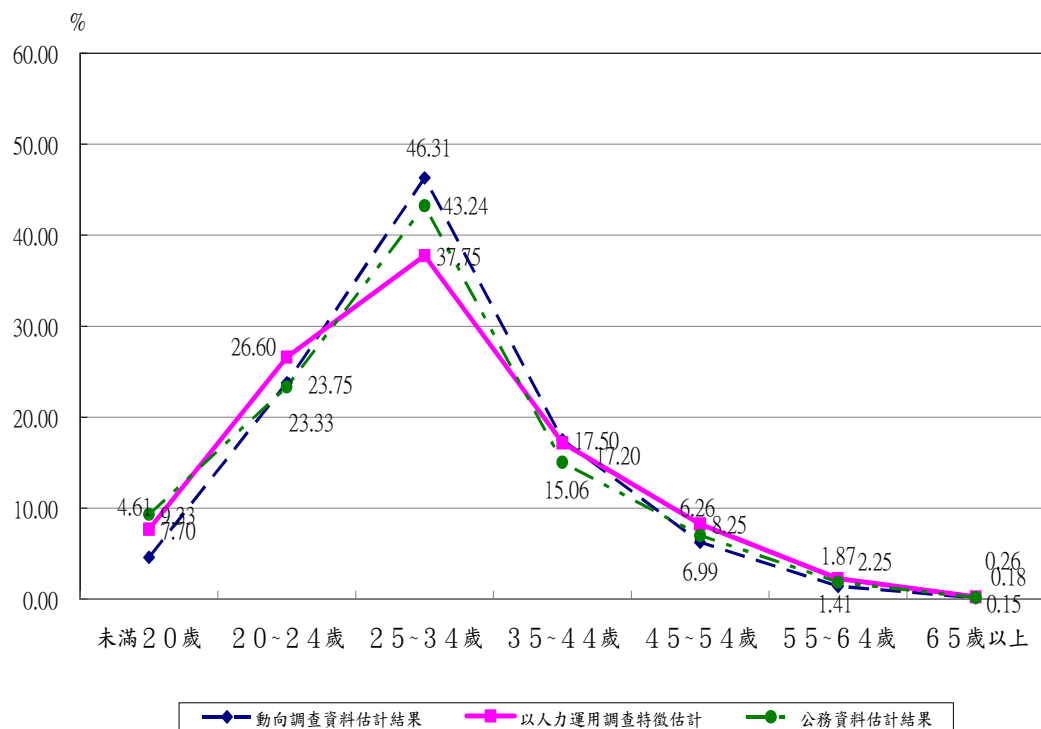


圖35 96年受僱員工進入人次結構比—按年齡分

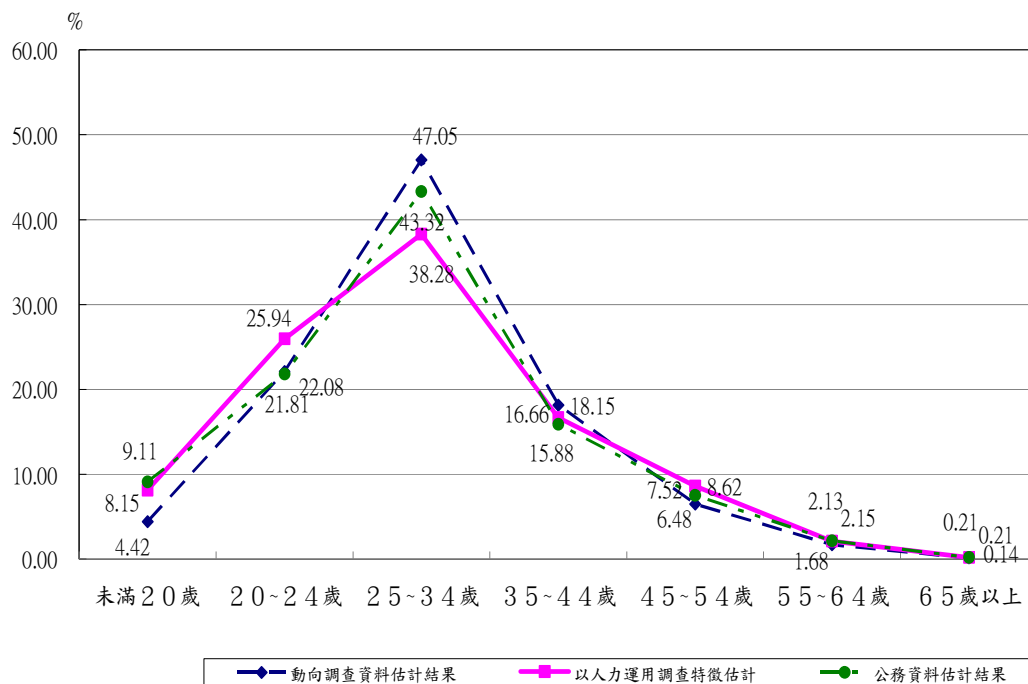


圖36 97年受僱員工進入人次結構比—按年齡分

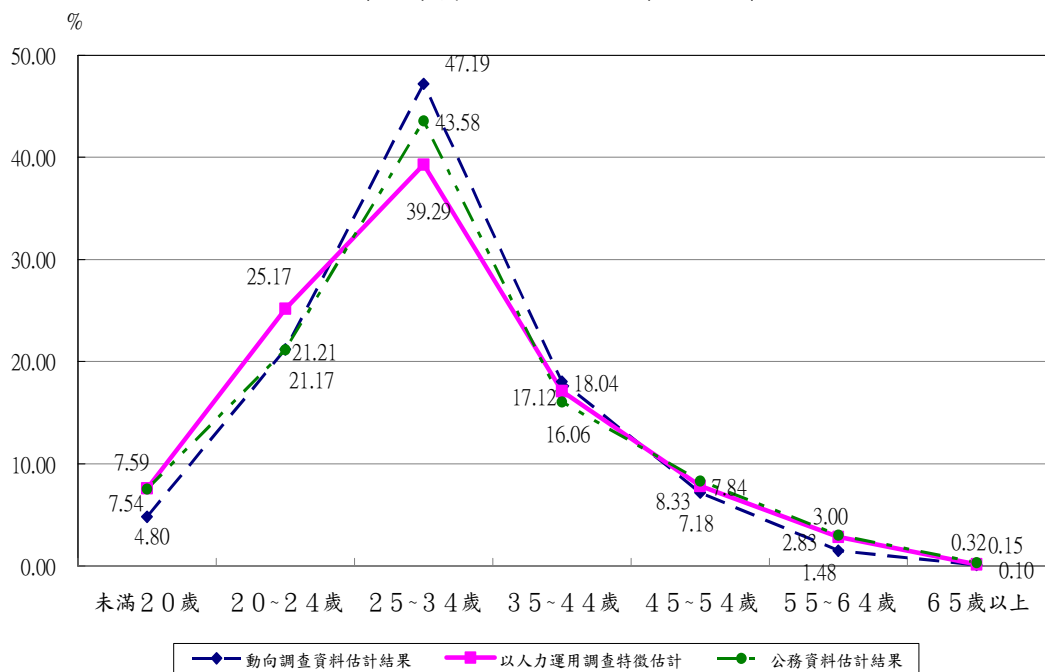


圖37 94年受僱員工進入人次結構比—按教育程度分

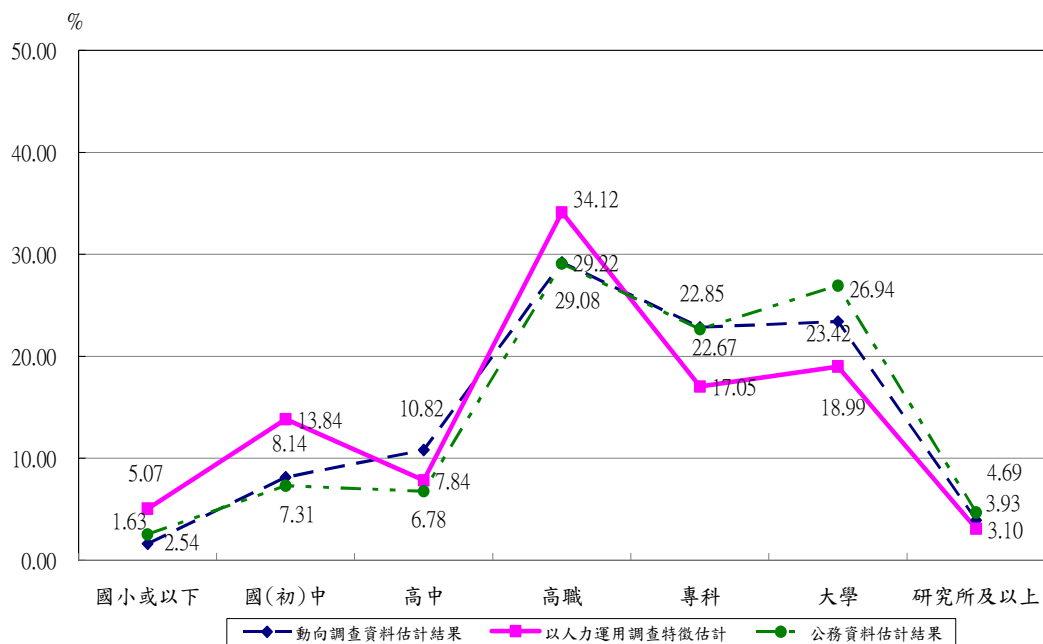


圖38 95年受僱員工進入人次結構比—按教育程度分

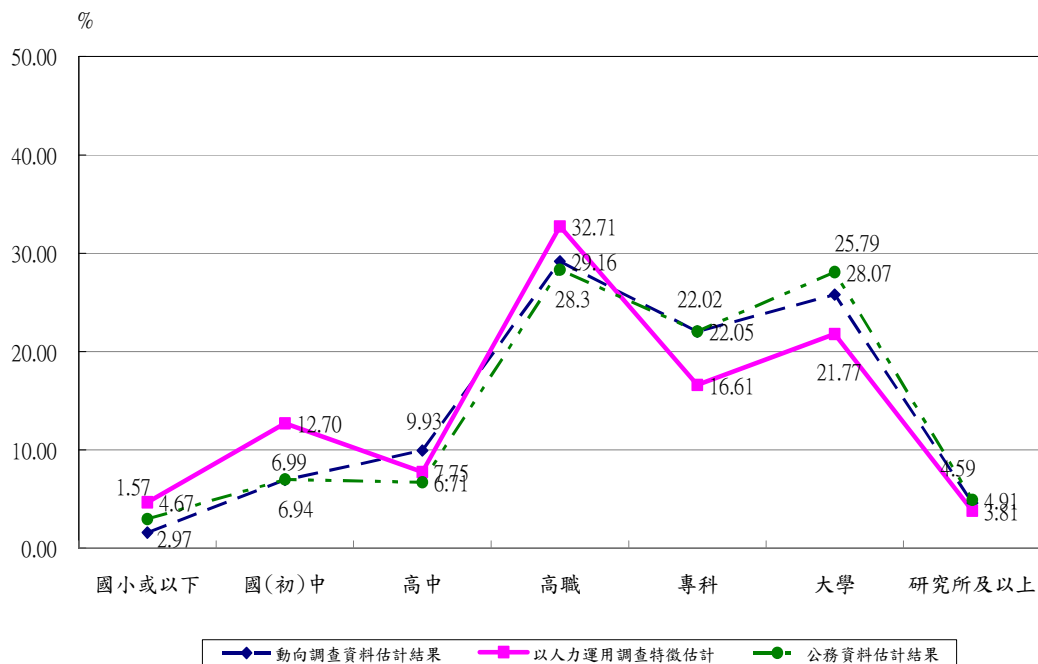


圖39 96年受僱員工進入人次結構比—按教育程度分

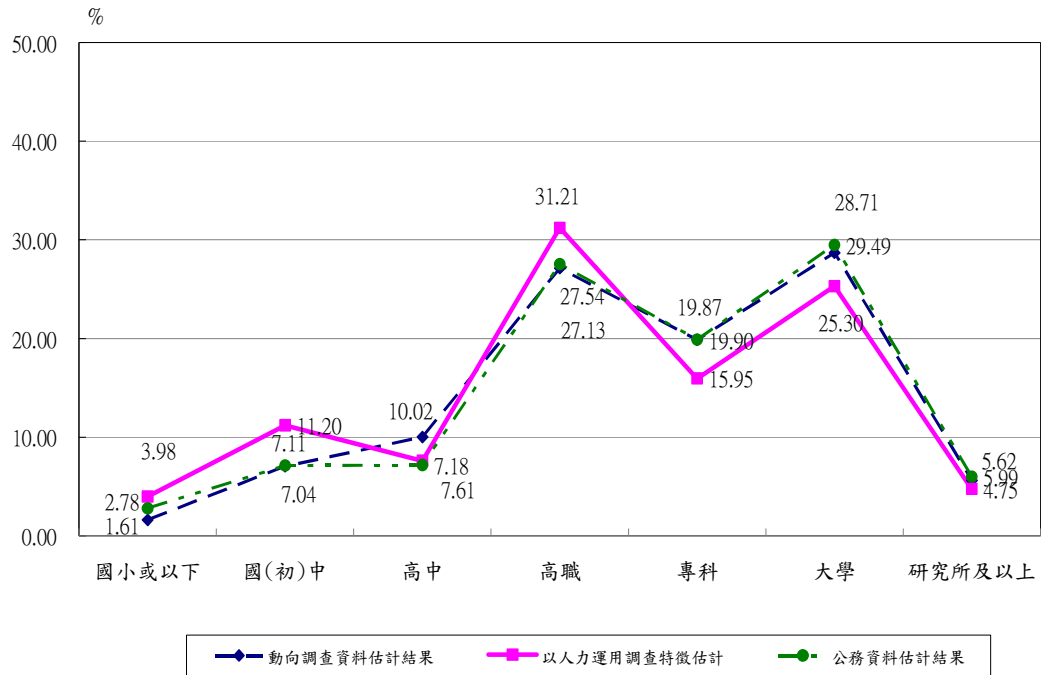


圖40 97年受僱員工進入人次結構比—按教育程度分

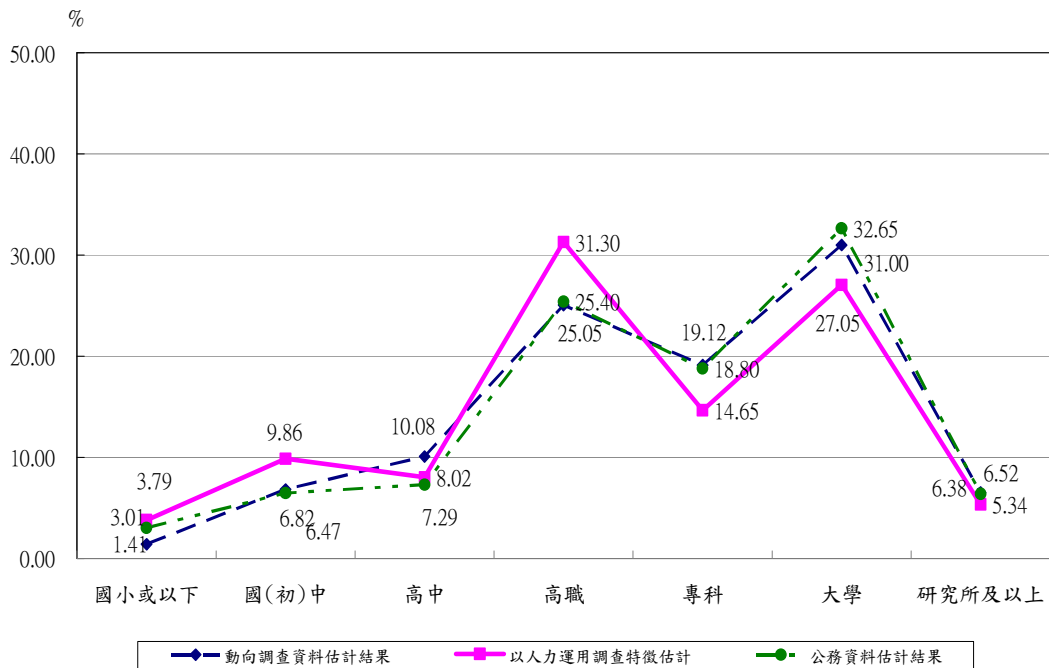


圖41 94年受僱員工進入人次結構比—按徵募方式分

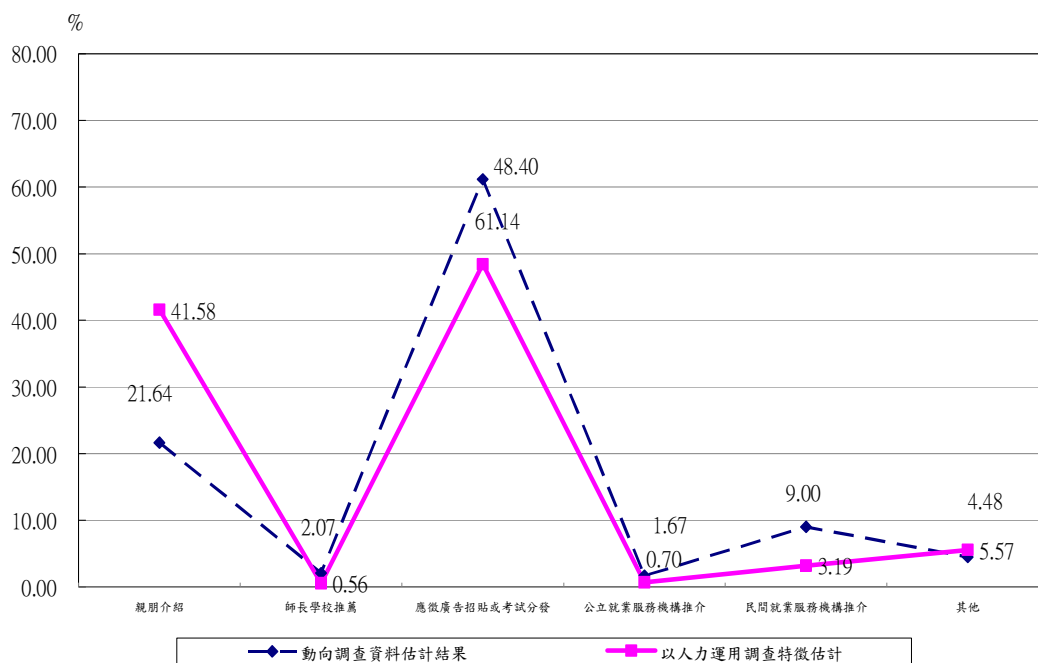


圖42 95年受僱員工進入人次結構比—按徵募方式分

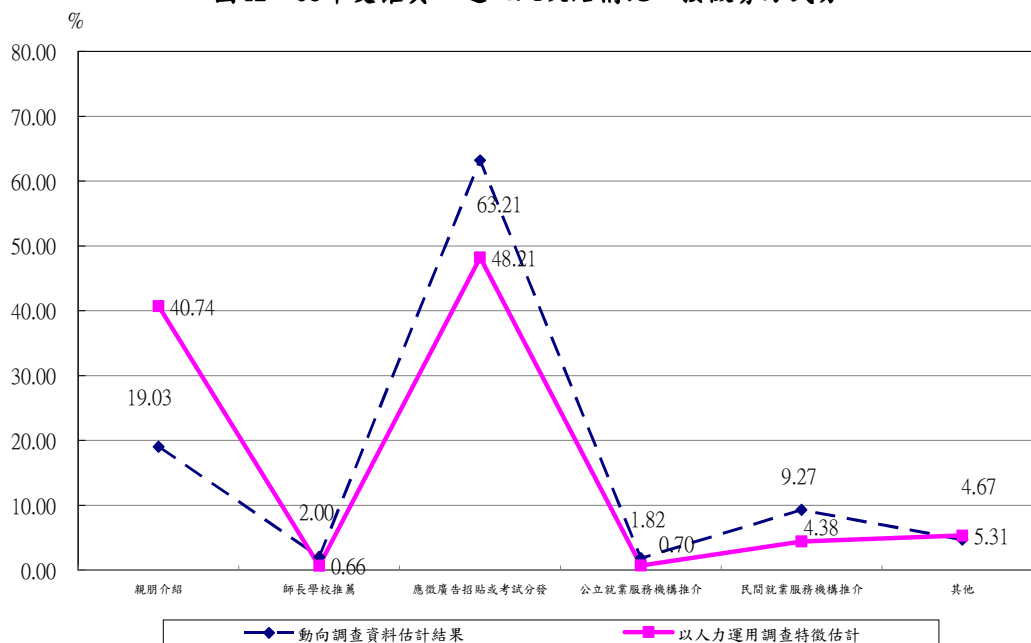


圖43 96年受僱員工進入人次結構比—按徵募方式分

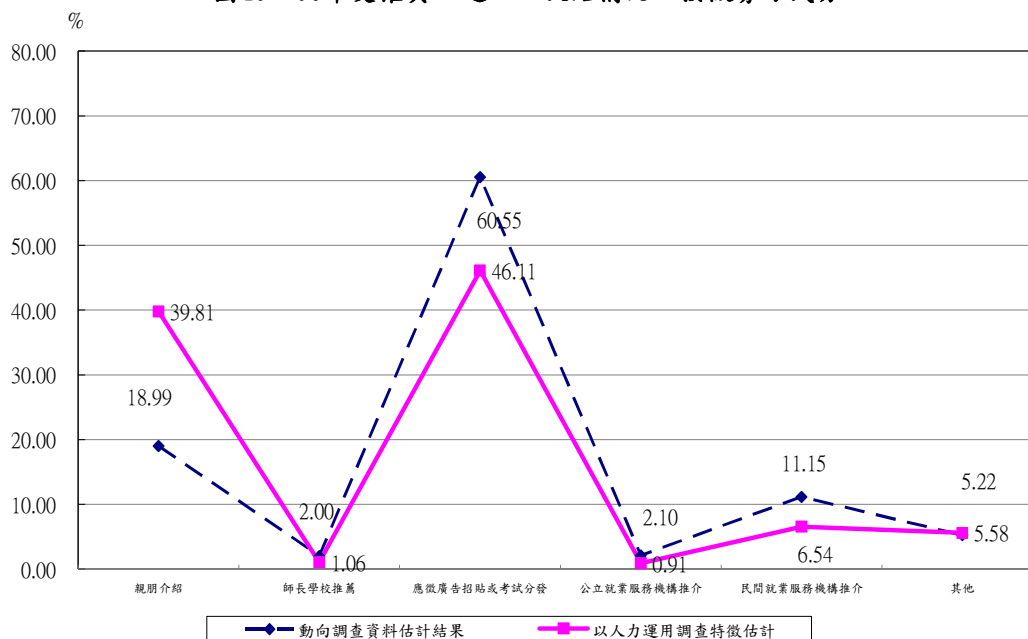


圖44 97年受僱員工進入人次結構比—按徵募方式分

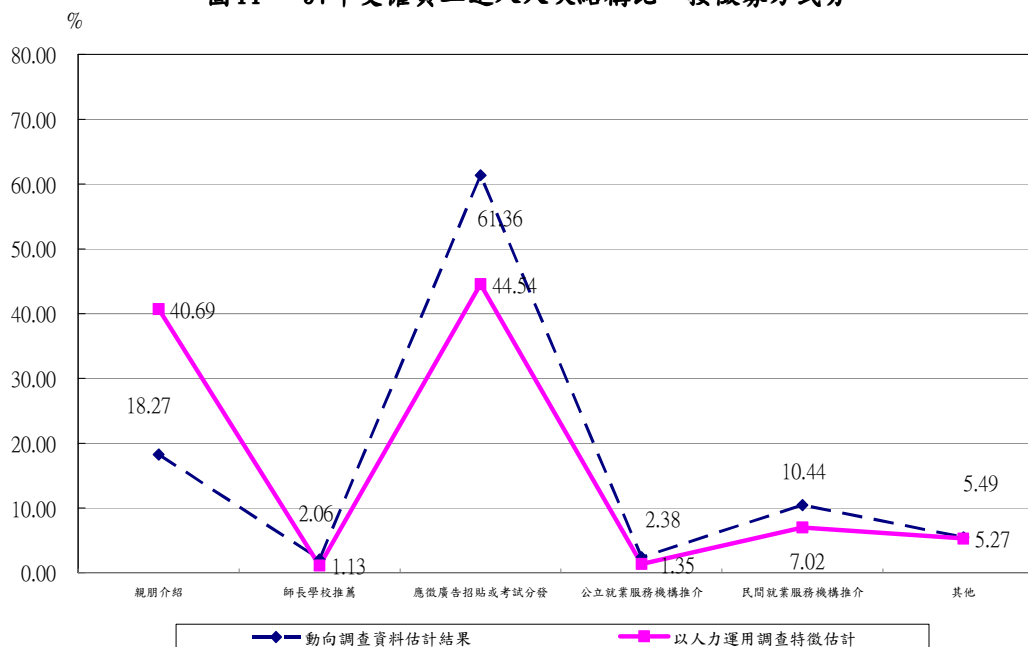


圖45 94年受僱員工進入人次結構比—按受僱經歷分

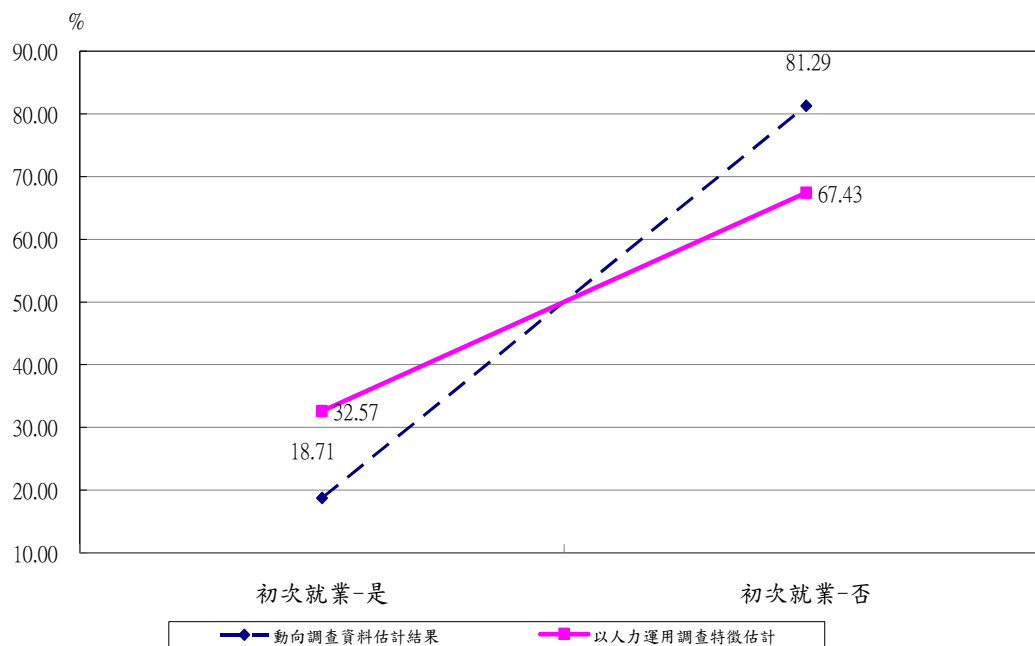


圖46 95年受僱員工進入人次結構比—按受僱經歷分

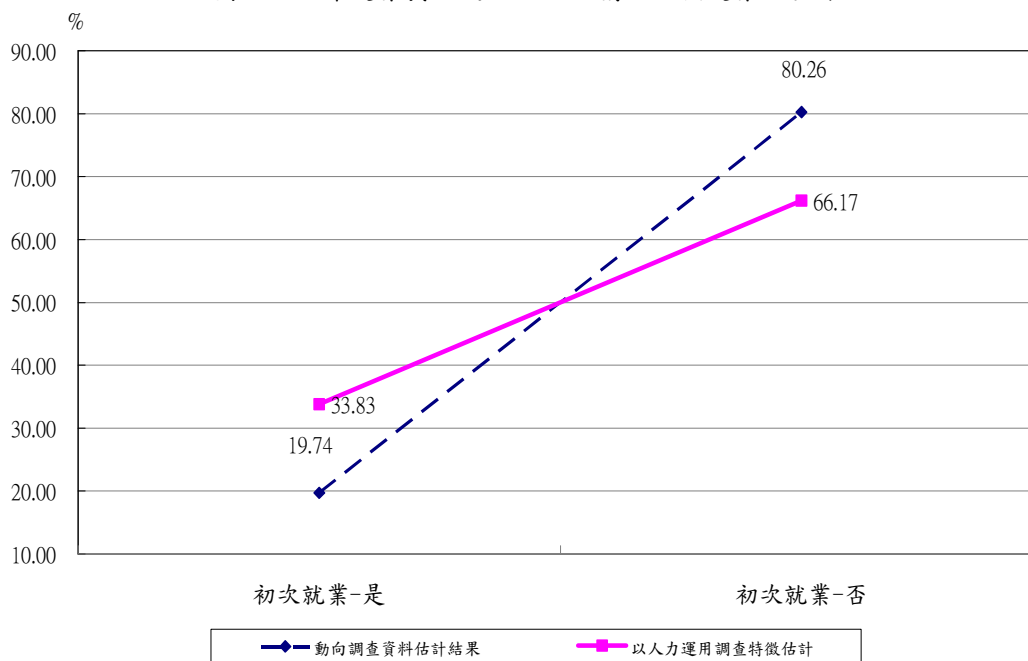


圖47 96年受僱員工進入人次結構比—按受僱經歷分

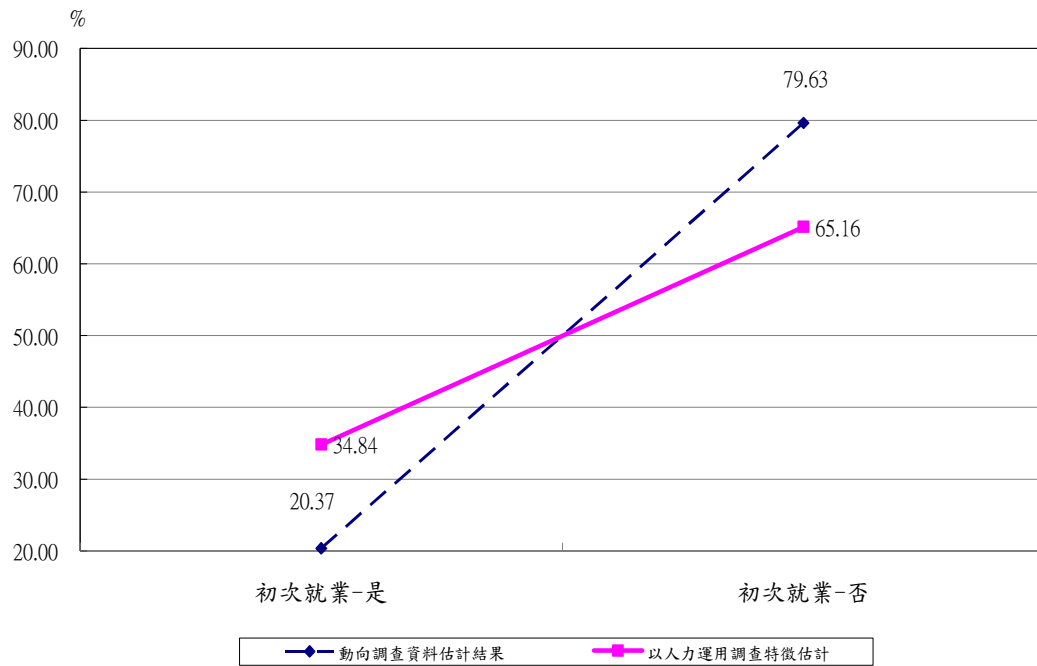
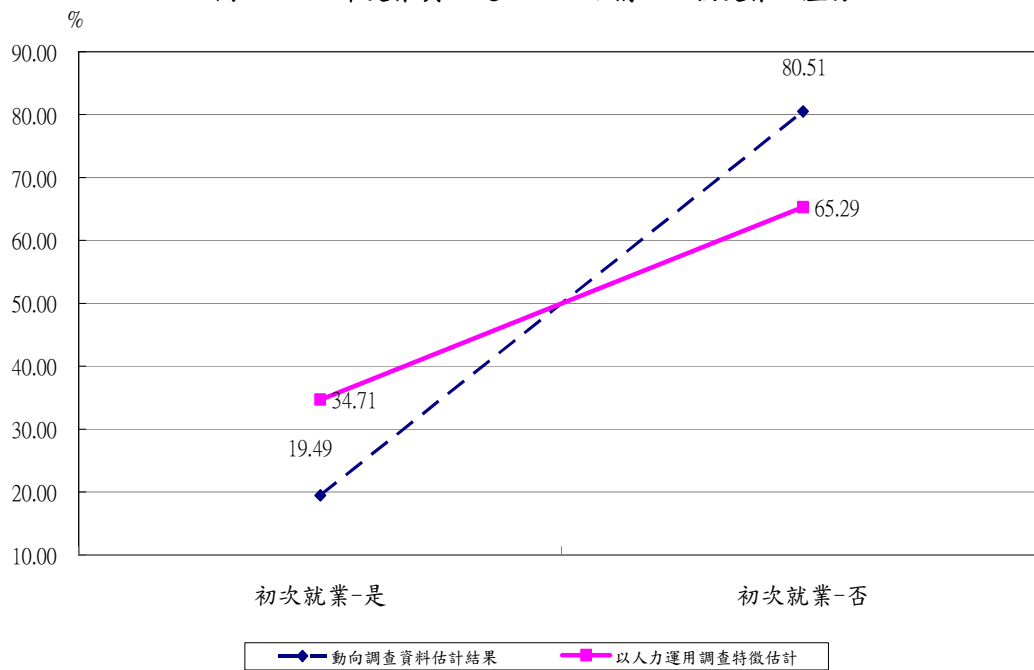


圖48 97年受僱員工進入人次結構比—按受僱經歷分



二、非初次進入人次

人力運用調查取當年及次年現職工作期間未滿 1 年，且工作身分為受私人或政府僱用，現職行業與動向調查相同行業範圍之前年度轉業就業者，其特徵值之平均結構估計當年資料。

(一)按前職行業分：

94 年動向調查與人力運用調查(94 年及 95 年平均估計)採第 7 次行業標準分類，均以製造業所占比率最高，批發及零售業居次，惟觀察各大業人次結構比，以其他服務業差距最大，動向調查資料高於人力運用調查資料 8.46 個百分點；95 年人力運用調查估計資料須採 95 年及 96 年平均結構，因分採第 7 次及第 8 次行業標準分類，無法計算；96 年動向調查與人力運用調查因分採第 7 次及第 8 次行業標準分類，無法比較；至 97 年採第 8 次行業標準分類，仍以製造業所占比率最高，批發及零售業居次，其中以批發及零售業與其他服務業差距較大，惟差距幅度已縮減至 5 個百分點上下，各大業所占比率漸趨一致。(表 21、圖 49~圖 50)。

(二)按前職職業分：

94 年至 97 年動向調查資料與人力運用調查資料均以服務工作人員及售貨員所占比率最高。惟觀察各組人次結構比，以機械設備操作工及組裝工、專業人員與技術員及助理專業人員差距較大，其中動向調查之機械設備操作工及組裝工比率低於人力運用調查資料 10~13 個百分點；專業人員動向調查資料則高於人力運用調查資料 7~10 個百分點；技術員及助理專業人員則以人力運用調查資料較高，此部分可能與動向調查規定須抽選不同月份及不同職業之進入者填列有關(表 22、圖 51~圖 54)。

表 21 非初次就業受僱員工進入人次結構比—按前職行業分

項 目	94 年		
	動向調查資料 估計結果 (A)	以人力運用調查 特徵估計 (B)	(A)－(B)
農林漁牧業	0.21	1.28	-1.07
礦業及土石採取業	0.24	0.13	0.11
製造業	33.83	32.36	1.47
水電燃氣業	1.05	0.07	0.98
營造業	9.28	6.71	2.57
批發及零售業	16.16	19.28	-3.12
住宿及餐飲業	4.66	10.22	-5.56
運輸倉儲及通信業	4.02	4.25	-0.23
金融及保險業	4.67	5.01	-0.34
不動產及租賃業	0.98	0.98	0.00
專業、科學及技術服務	4.19	3.53	0.66
教育服務業	1.06	1.61	-0.55
醫療保健服務業	2.30	3.24	-0.94
文化、運動及休閒服務業	1.72	3.27	-1.55
其他服務業	14.97	6.51	8.46
公共行政業	0.65	1.55	-0.90

註：95 年及 96 年人力運用狀況調查因分採第 7 次及第 8 次行業標準分類，無法統計人力運用 95 年進入人次各大業平均結構。

項 目	97 年		
	動向調查資料估 計結果 (A)	以人力運用調查 特徵估計 (B)	(A)－(B)
農林漁牧業	0.40	1.23	-0.83
礦業及土石採取業	0.30	0.10	0.20
製造業	29.77	31.17	-1.40
電力及燃氣供應業	0.71	0.13	0.58
用水及污染整治業	0.30	0.31	-0.01
營造業	9.20	7.05	2.15
批發及零售業	14.79	19.82	-5.03
運輸及倉儲業	3.66	3.21	0.45
住宿及餐飲業	7.23	10.22	-2.99
資訊及通訊傳播業	5.21	1.95	3.26
金融及保險業	4.98	4.42	0.56
不動產業	0.98	1.11	-0.13
專業、科學及技術服務業	2.72	2.55	0.17
支援服務業	2.80	4.28	-1.48
公共行政及國防；強制性社會安全	0.40	0.89	-0.49
教育服務業	0.94	2.32	-1.38
醫療保健及社會工作服務業	2.71	2.87	-0.16
藝術、娛樂及休閒服務業	2.91	1.32	1.59
其他服務業	9.99	5.04	4.95

註：96 年受僱員工動向調查與 96 年及 97 年人力運用狀況調查因分採第 7 次及第 8 次行業標準分類，無法比較。

表 22 非初次就業受僱員工進入人次結構比－按前職職業分

項 目	94 年			95 年		
	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)
主管及監督人員	4.64	2.14	2.50	4.89	2.20	2.69
專業人員	13.08	4.48	8.60	14.21	4.99	9.22
技術員及助理專業人員	13.68	18.44	-4.76	13.86	19.90	-6.04
事務工作人員	17.65	12.85	4.80	16.38	12.53	3.85
服務工作人員及售貨員	21.72	24.00	-2.28	20.93	24.18	-3.25
農林漁牧工作人員	0.19	1.42	-1.23	0.20	1.34	-1.14
技術工	11.06	8.11	2.95	10.67	7.19	3.48
機械設備操作工及組裝工	9.04	21.41	-12.37	9.94	21.64	-11.70
非技術工及體力工	8.94	7.16	1.78	8.91	6.02	2.89

項 目	96 年			97 年		
	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)
主管及監督人員	5.02	2.19	2.83	4.88	1.97	2.91
專業人員	14.12	7.04	7.08	14.89	6.35	8.54
技術員及助理專業人員	15.25	20.06	-4.81	13.14	19.18	-6.04
事務工作人員	15.63	12.72	2.91	15.09	12.16	2.93
服務工作人員及售貨員	20.51	21.98	-1.47	23.45	23.14	0.31
農林漁牧工作人員	0.34	0.87	-0.53	0.36	1.21	-0.85
技術工	10.75	9.04	1.71	9.76	10.19	-0.43
機械設備操作工及組裝工	9.20	19.67	-10.47	8.05	19.57	-11.52
非技術工及體力工	9.18	6.42	2.76	10.39	6.23	4.16

圖49 94年非初次就業受僱員工進入人次結構比—按前職行業分

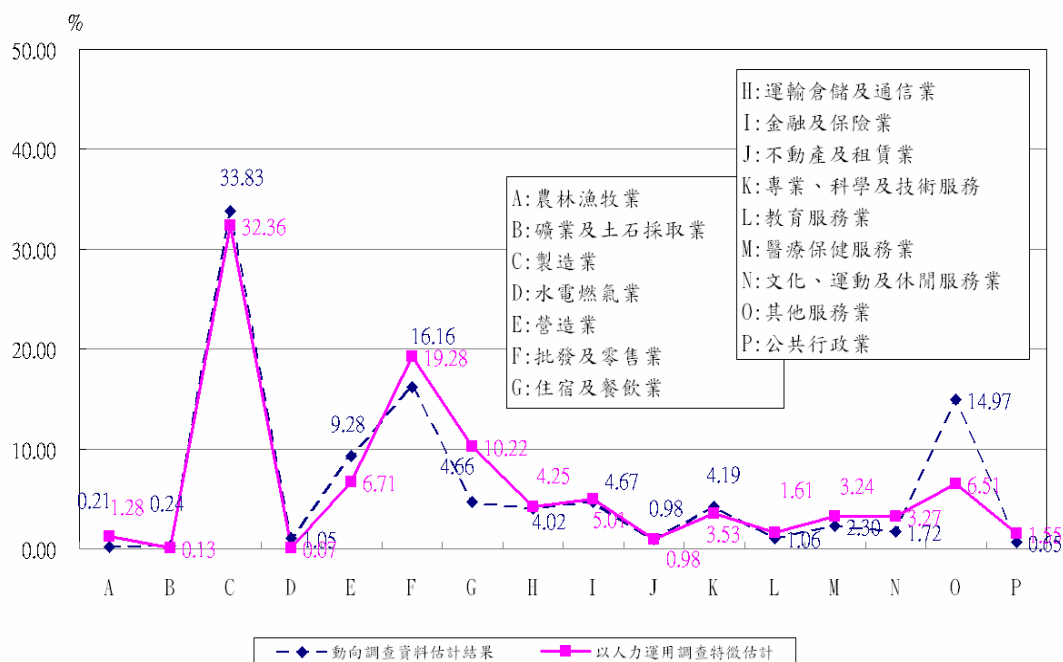


圖50 97年非初次就業受僱員工進入人次結構比—按前職行業分

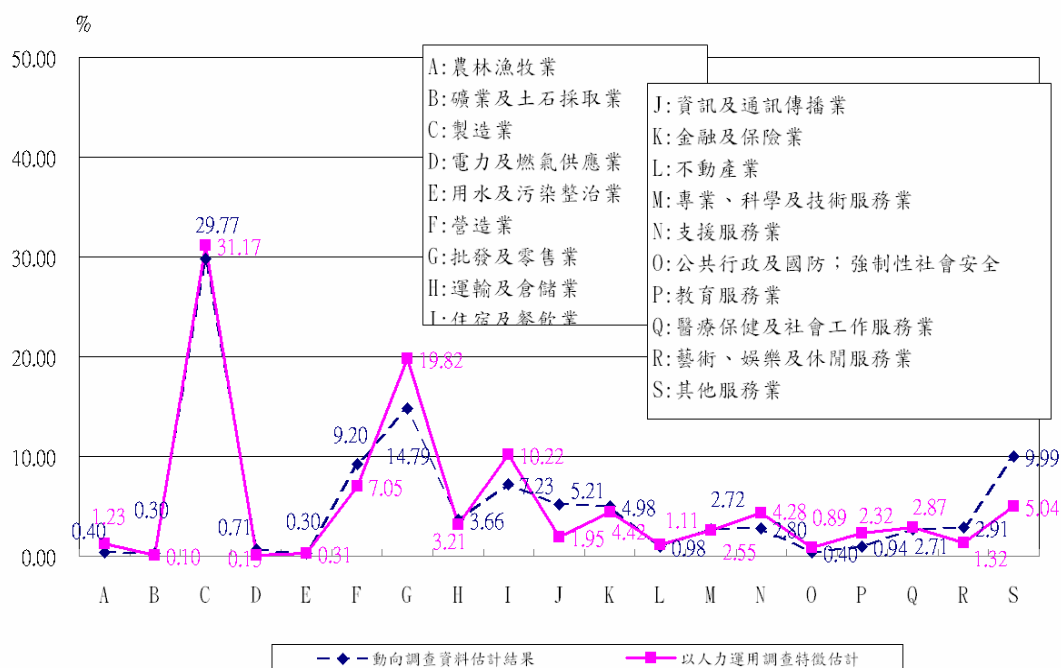


圖51 94年非初次就業受僱員工進入人次結構比—按前職職業分

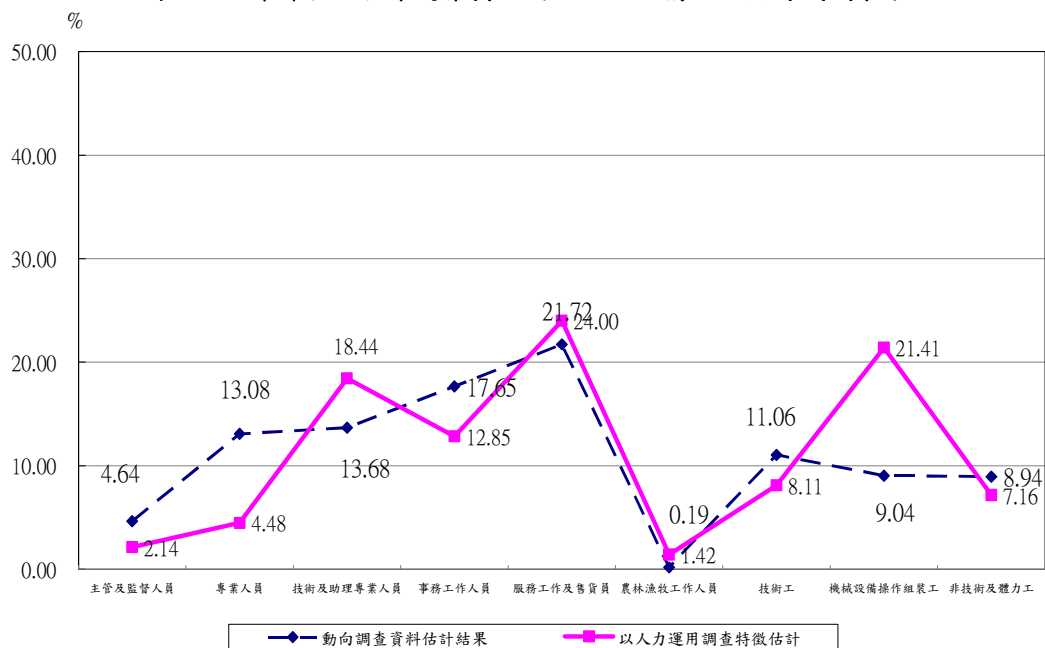


圖52 95年非初次就業受僱員工進入人次結構比—按前職職業分

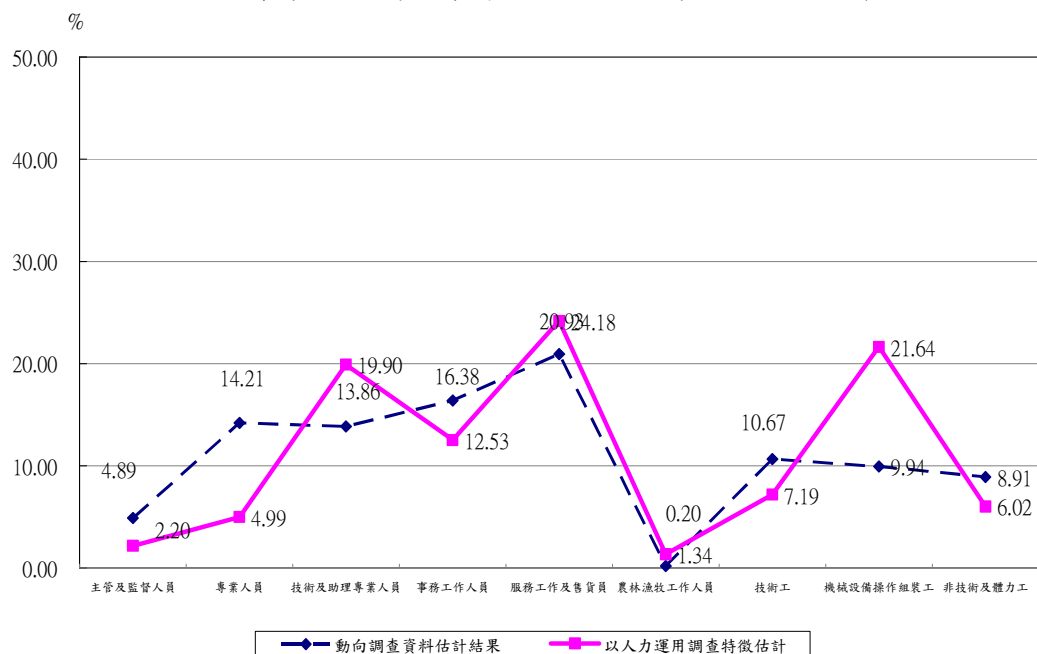


圖53 96年非初次就業受僱員工進入人次結構比—按前職職業分

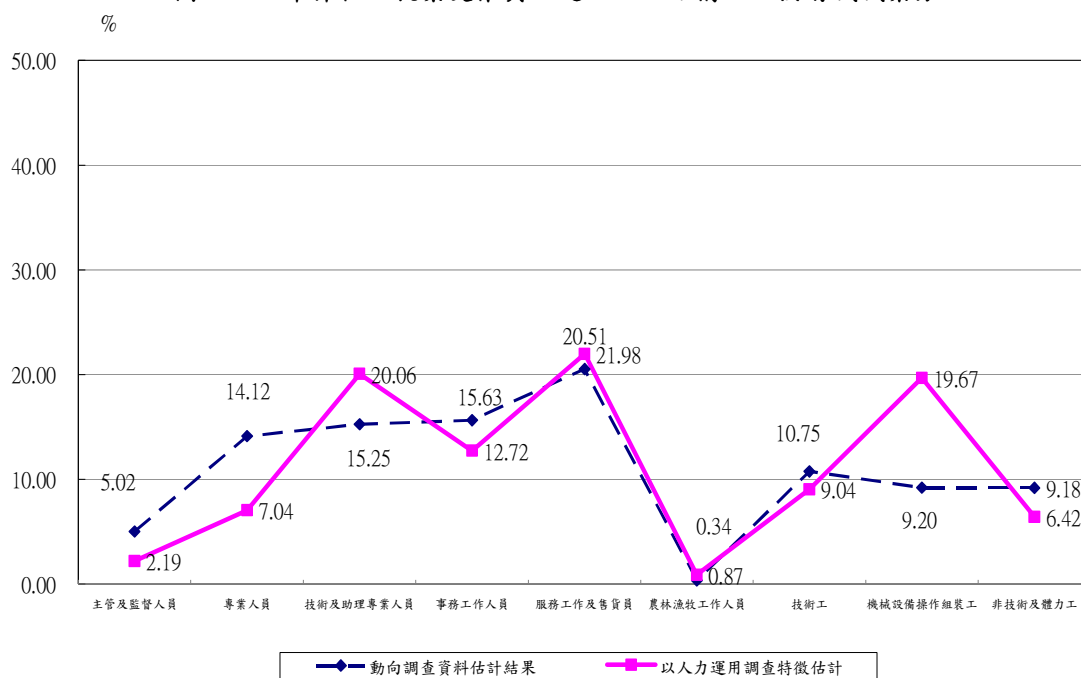
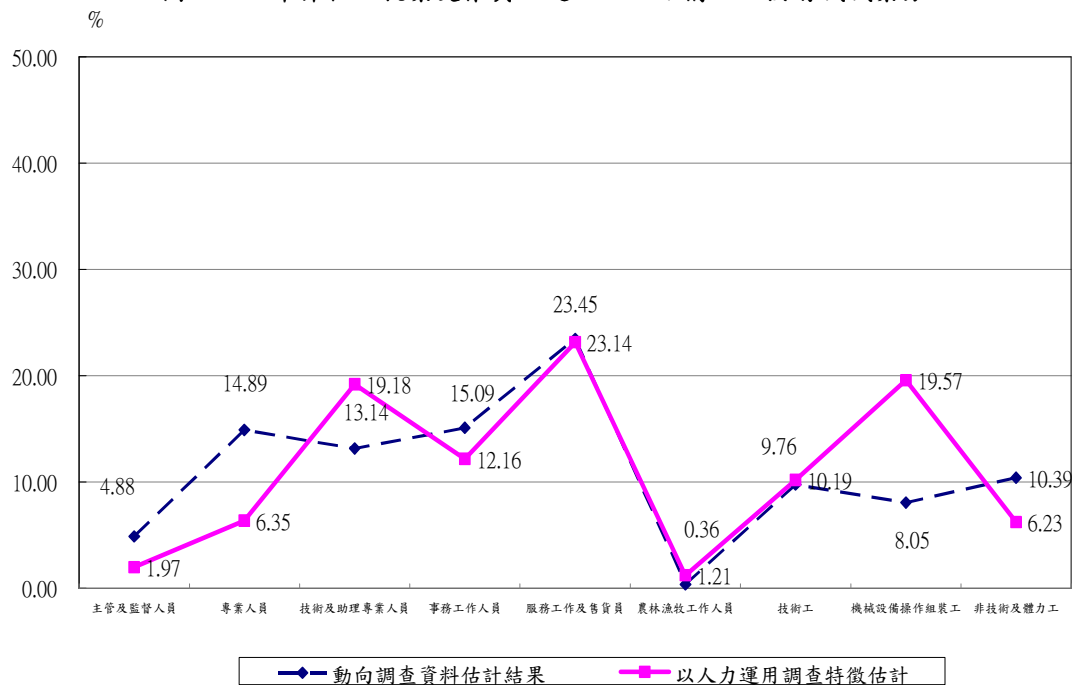


圖54 97年非初次就業受僱員工進入人次結構比—按前職職業分



三、退出人次

人力運用調查取次年資料中離開上次工作場所非因自營作業者或無酬家屬轉任其他工作，並選取前職行業與動向調查相同行業範圍之前年度轉業就業者，估計當年資料(人力運用調查僅查當年就業者前一年度之退出狀況，對於雖屬前一年度退出，但當年為非勞動力或失業者則不包含其中，此與動向調查之退出人次略有不同)。

(一)按職業分：

除 95 年人力運用調查以機械設備操作工及組裝工所占比率最高，餘各年動向調查及人力運用調查均以服務工作人員及售貨員所占比率最高。惟觀察各組人次結構比，以機械設備操作工及組裝工、專業人員與技術員及助理專業人員差距較大，與進入人次結構比現象相同，此部分可能與動向調查規定須抽選不同月份及不同職業之進入者填列有關(表 23、圖 55~圖 58)。

(二)按年齡分：

94 年動向調查以 25~29 歲所占比率最高；人力運用調查資料則以 30~39 歲所占比率最高；95 年~97 年動向及人力運用調查資料，均以 25~34 歲所占比率最高，觀察各組人次結構比，差距最大者為 95 年 35~44 歲之-6.44%，其次依序為 95 年 20~24 歲及 97 年 20~24 歲之年齡組，餘之各組均在 3 個百分點以下。若納入公務資料觀察，動向調查資料與人力運用調查較為一致，與公務資料資料差異較大。(表 24、圖 59~圖 62)。

(三)按教育程度分：

94 年至 97 年動向調查及人力運用調查均以高職學歷所占比率最高，其中動向調查低於人力運用調查 2~8 個百分點。觀察各組人次結構比，除 95 年外，各年均有 2 組差異在 5~8 個百分點以上者。若納入公務資料觀察，動向調查資料與公務資料較為一致，惟其差距程度，僅略小於動向調查與人力運用調查資料之差距。(表 25、圖 63~圖 66)。

(四)按離職原因分：

94 年至 97 年動向調查及人力運用調查均以辭職所占比率最高，其中動向調查高於人力運用調查 7~21 個百分點。觀察各組人次結構比，以解僱(含資遣)組差距最大，動向調查資料遠低於人力運用調查 13~27 個百分點，其中 97 年因下半年景氣衰退，動向調查及人力運用調查解僱均呈增加，惟增幅不同，致差異擴大。(表 26、圖 64~圖 70)。

動向調查及人力運用調查離職原因定義對照表

動向調查	人力運用調查
退休(含優惠退休)	自願辦理(含優惠)退休及屆齡退休
解僱(含資遣)	非自願離開原因中扣除女性結婚或生育、屆齡退休及其他
辭職	其餘未提及之原因
其他	自願及非自願離開原因為其他者

表 23 受僱員工退出人次結構比－按職業分

項 目	94 年			95 年		
	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)
主管及監督人員	6.66	2.88	3.78	6.75	2.08	4.67
專業人員	12.14	4.74	7.40	12.70	6.71	5.99
技術員及助理專業人員	13.21	20.71	-7.50	13.21	22.33	-9.12
事務工作人員	16.94	13.93	3.01	15.08	12.19	2.89
服務工作人員及售貨員	22.12	22.75	-0.63	23.00	20.05	2.95
農林漁牧工作人員	0.00	0.44	-0.44	0.00	0.03	-0.03
技術工	10.98	8.18	2.80	9.58	9.00	0.58
機械設備操作工及組裝工	8.98	21.06	-12.08	9.94	22.50	-12.56
非技術工及體力工	8.96	5.31	3.65	9.75	5.11	4.64

項 目	96 年			97 年		
	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)
主管及監督人員	7.16	2.76	4.40	6.99	1.81	5.18
專業人員	13.34	7.15	6.19	12.50	6.28	6.22
技術員及助理專業人員	13.90	20.23	-6.33	13.77	18.65	-4.88
事務工作人員	14.26	13.36	0.90	13.83	12.35	1.48
服務工作人員及售貨員	21.42	21.30	0.12	21.94	22.06	-0.12
農林漁牧工作人員	0.19	0.00	0.19	0.13	0.08	0.05
技術工	9.93	9.39	0.54	10.17	10.56	-0.39
機械設備操作工及組裝工	9.14	19.33	-10.19	9.36	21.81	-12.45
非技術工及體力工	10.67	6.47	4.20	11.31	6.41	4.90

表 24 受僱員工退出人次結構比—按年齡分

項 目	94 年				項 目	95 年			
	動向調查資料估計結果(A)	以人力運用調查特徵估計(B)	公務資料估計結果	(A)－(B)		動向調查資料估計結果(A)	以人力運用調查特徵估計(B)	公務資料估計結果	(A)－(B)
未滿 20 歲	4.42	1.96	9.86	2.46	未滿 20 歲	4.95	2.40	10.53	2.55
20~24 歲	17.24	17.12	23.91	0.12	20~24 歲	19.32	14.40	22.92	4.92
25~29 歲	29.33	28.65	24.76	0.68	25~34 歲	43.10	44.69	41.06	-1.59
30~39 歲	28.49	31.11	23.56	-2.62	35~44 歲	19.60	26.04	15.14	-6.44
40~49 歲	12.84	15.03	11.28	-2.19	45~54 歲	9.01	10.21	7.27	-1.20
50~59 歲	5.77	5.69	5.31	0.08	55~64 歲	3.57	2.24	2.77	1.33
60 歲以上	1.90	0.44	1.32	1.46	65 歲以上	0.45	0.03	0.30	0.42

項 目	96 年				項 目	97 年			
	動向調查資料估計結果(A)	以人力運用調查特徵估計(B)	公務資料估計結果	(A)－(B)		動向調查資料估計結果(A)	以人力運用調查特徵估計(B)	公務資料估計結果	(A)－(B)
未滿 20 歲	3.57	2.17	10.02	1.40	未滿 20 歲	3.44	1.91	7.99	1.53
20~24 歲	17.95	15.85	20.39	2.10	20~24 歲	16.70	13.69	20.05	3.01
25~34 歲	43.63	45.36	40.91	-1.73	25~34 歲	43.50	45.73	41.07	-2.23
35~44 歲	21.46	22.28	16.03	-0.82	35~44 歲	21.78	23.56	16.58	-1.78
45~54 歲	9.66	11.38	8.60	-1.72	45~54 歲	10.71	10.00	9.50	0.71
55~64 歲	3.19	2.82	3.64	0.37	55~64 歲	3.31	4.84	4.30	-1.53
65 歲以上	0.54	0.14	0.42	0.40	65 歲以上	0.55	0.27	0.51	0.28

表 25 受僱員工退出人次結構比—按教育程度分

項 目	94 年				項 目	95 年			
	動向調查資料估計結果(A)	以人力運用調查特徵估計(B)	公務資料估計結果	(A)－(B)		動向調查資料估計結果(A)	以人力運用調查特徵估計(B)	公務資料估計結果	(A)－(B)
國小或以下	3.10	4.85	3.24	-1.75	國小或以下	2.55	3.11	2.85	-0.56
國(初)中	10.04	13.71	8.52	-3.67	國(初)中	8.38	14.02	7.82	-5.64
高 中	13.88	6.70	7.43	7.18	高 中	11.88	8.68	7.91	3.20
高 職	27.91	34.40	30.83	-6.49	高 職	30.13	32.11	31.55	-1.98
專 科	23.50	19.33	22.06	4.17	專 科	22.10	20.25	21.78	1.85
大 學	18.65	17.24	24.56	1.41	大 學	21.54	18.36	24.57	3.18
研 究 所	2.93	3.76	3.36	-0.83	研 究 所	3.41	3.47	3.52	-0.06

項 目	96 年				項 目	97 年			
	動向調查資料估計結果(A)	以人力運用調查特徵估計(B)	公務資料估計結果	(A)－(B)		動向調查資料估計結果(A)	以人力運用調查特徵估計(B)	公務資料估計結果	(A)－(B)
國小或以下	2.75	3.86	3.21	-1.11	國小或以下	2.75	4.31	3.62	-1.56
國(初)中	8.93	10.65	8.30	-1.72	國(初)中	8.68	11.40	8.16	-2.72
高 中	12.10	6.93	7.96	5.17	高 中	12.66	8.33	8.18	4.33
高 職	26.96	34.08	30.13	-7.12	高 職	26.42	34.49	29.28	-8.07
專 科	21.43	18.41	20.30	3.02	專 科	19.84	16.61	18.99	3.23
大 學	23.82	21.93	26.09	1.89	大 學	25.45	20.76	27.67	4.69
研 究 所	4.00	4.13	4.01	-0.13	研 究 所	4.20	4.09	4.11	0.11

表 26 受僱員工退出人次結構比－按離職原因分

項 目	94 年			95 年		
	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)
辭職	86.03	78.08	7.95	88.64	79.21	9.43
解僱	6.09	19.39	-13.30	4.36	18.96	-14.60
退休	4.35	0.52	3.83	4.10	0.80	3.30
其他退出	3.53	2.01	1.52	2.90	1.03	1.87

項 目	96 年			97 年		
	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)	動向調查 資料估計 結果 (A)	以人力運 用調查特 徵估計 (B)	(A)－(B)
辭職	86.34	78.34	8.00	82.31	61.22	21.09
解僱	4.67	19.08	-14.41	8.83	35.51	-26.68
退休	4.68	0.94	3.74	5.08	2.08	3.00
其他退出	4.31	1.65	2.66	3.78	1.18	2.60

圖55 94年受僱員工退出人次結構比—按職業分

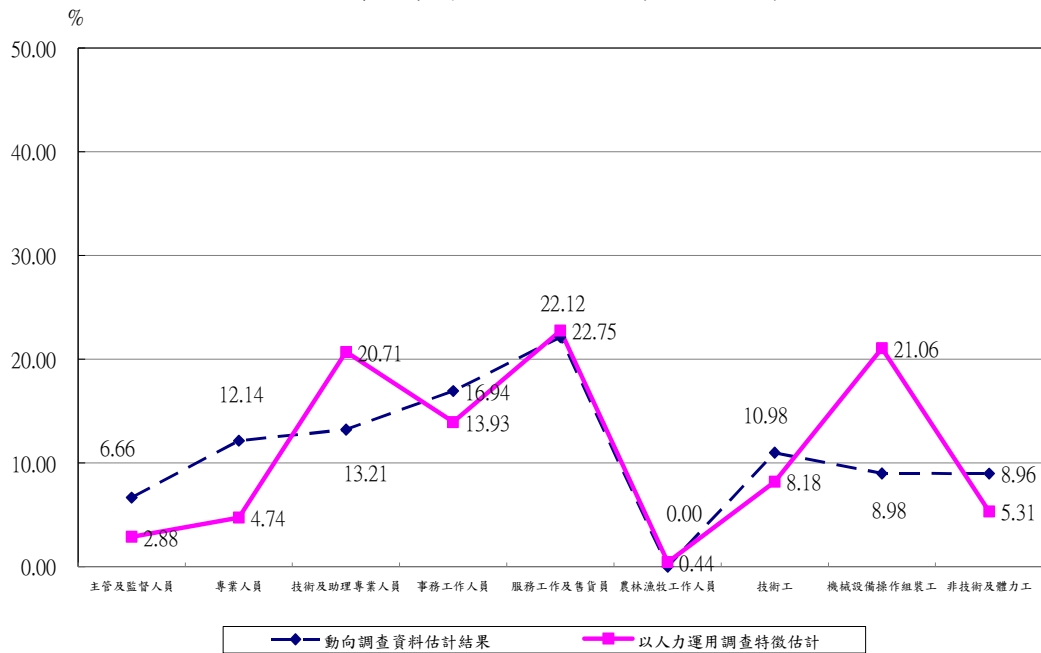


圖56 95年受僱員工退出人次結構比—按職業分

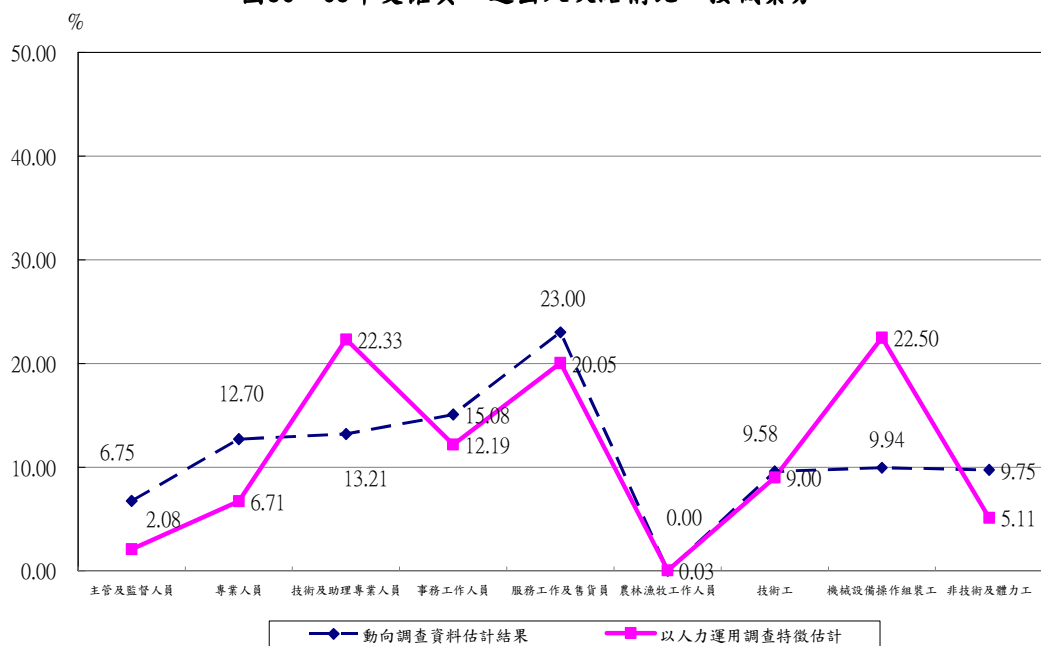


圖57 96年受僱員工退出人次結構比—按職業分

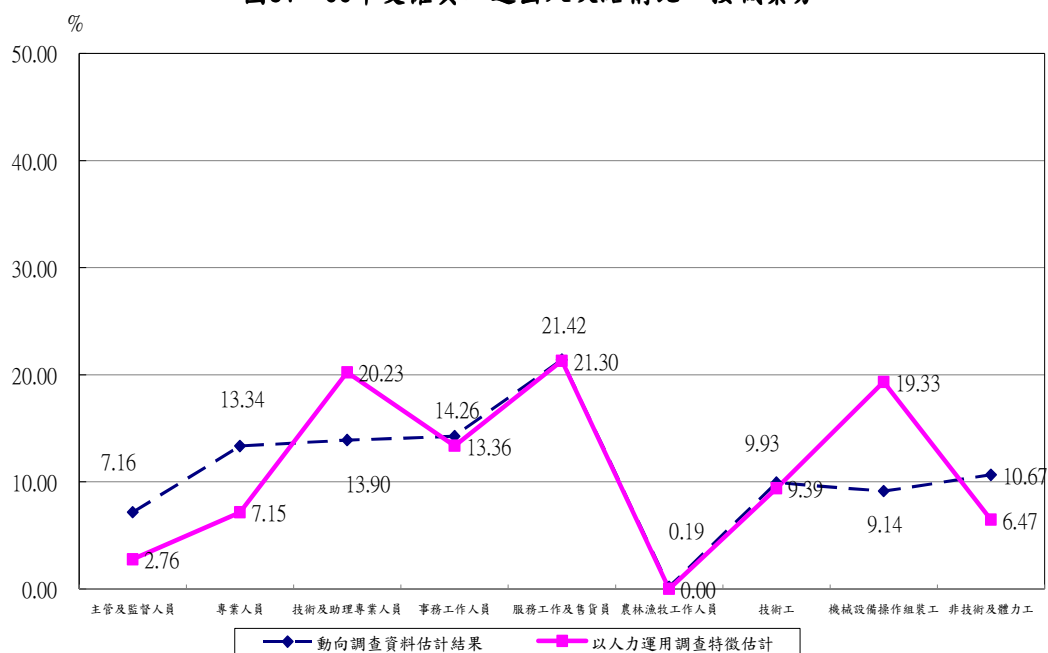


圖58 97年受僱員工退出人次結構比—按職業分

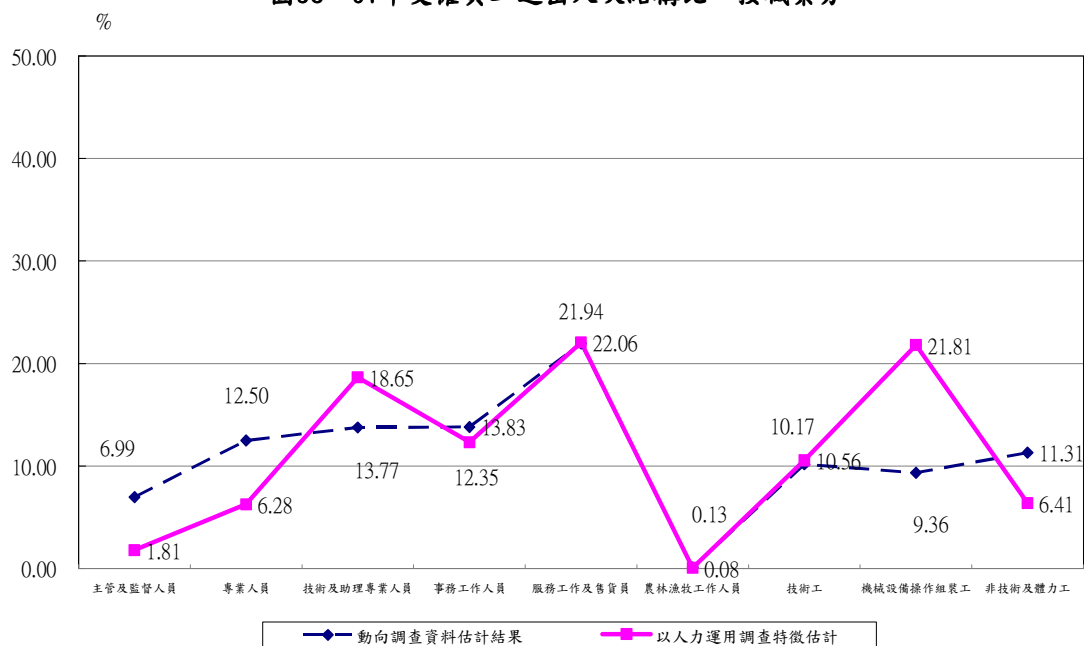


圖59 94年受僱員工退出人次結構比—按年齡分

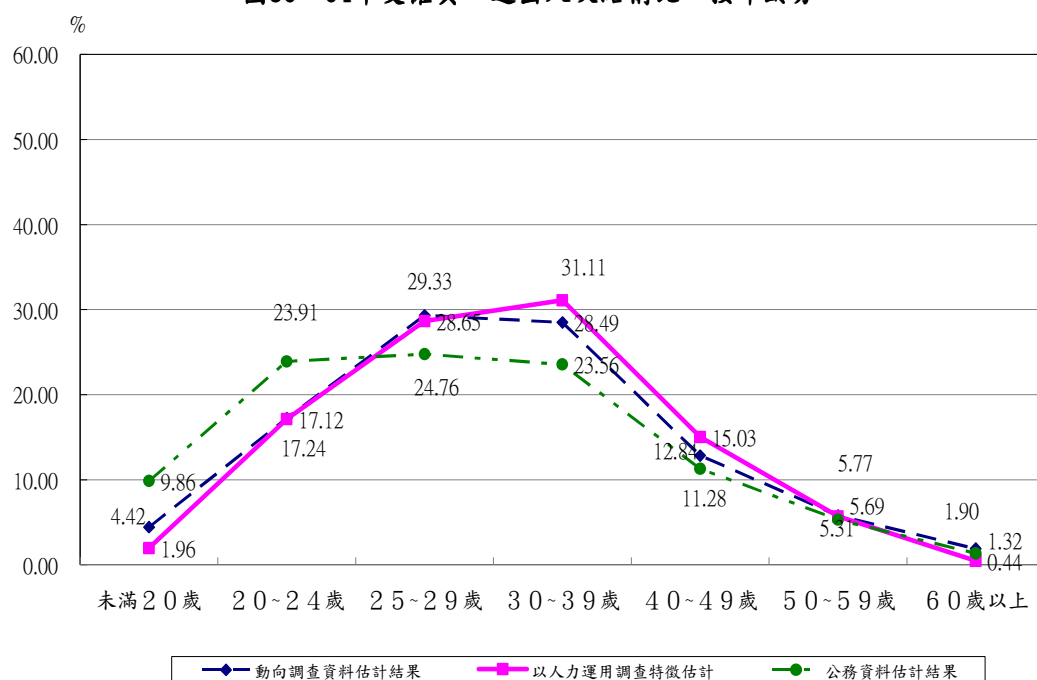


圖60 95年受僱員工退出人次結構比—按年齡分

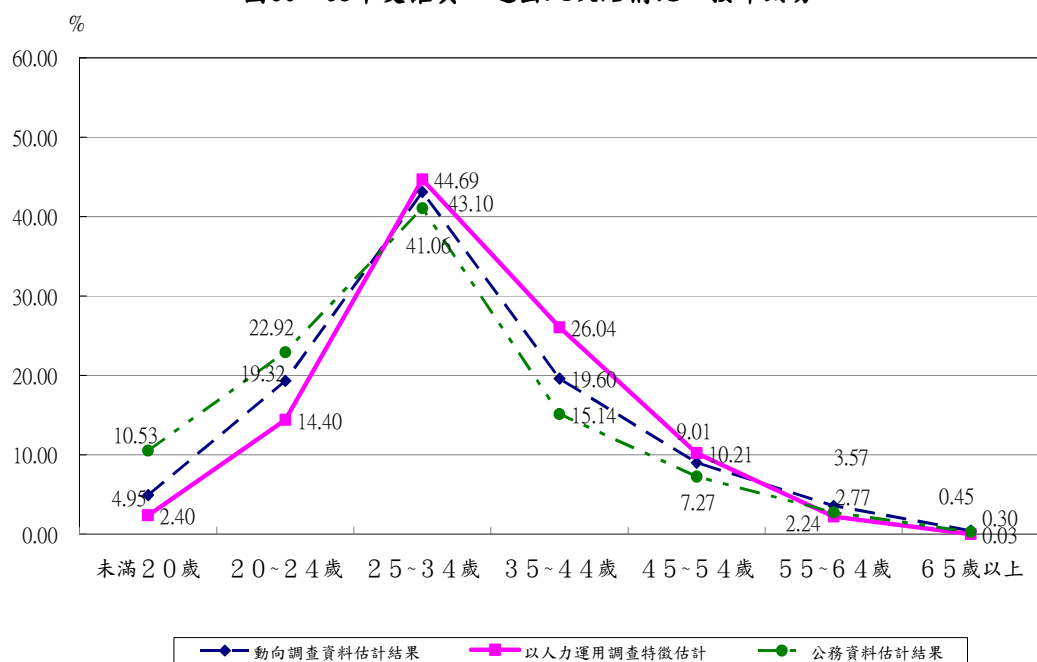


圖61 96年受僱員工退出人次結構比—按年齡分

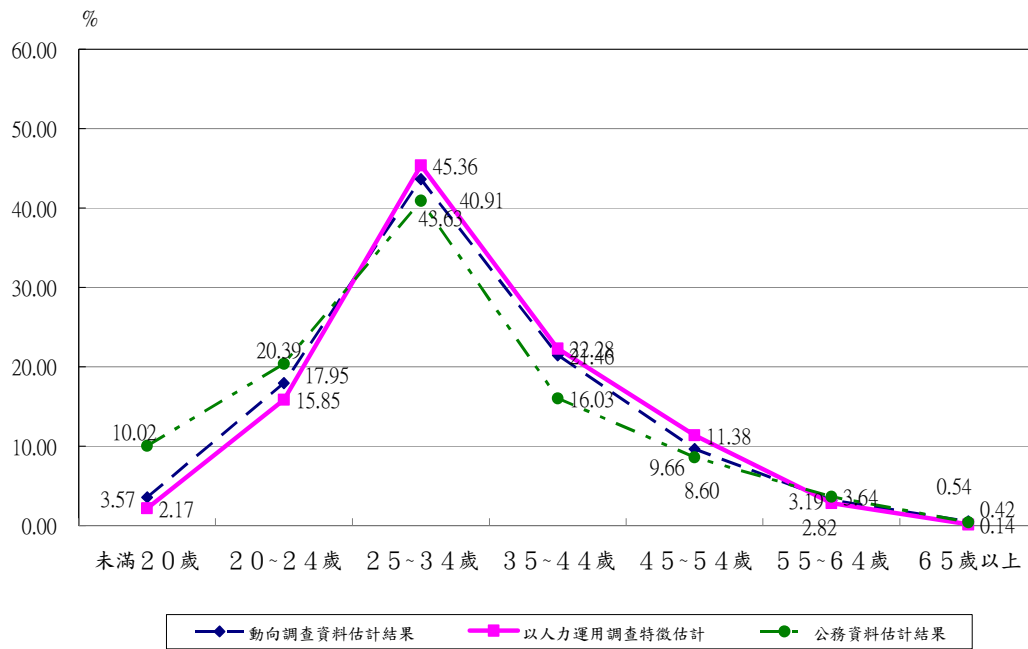


圖62 97年受僱員工退出人次結構比—按年齡分

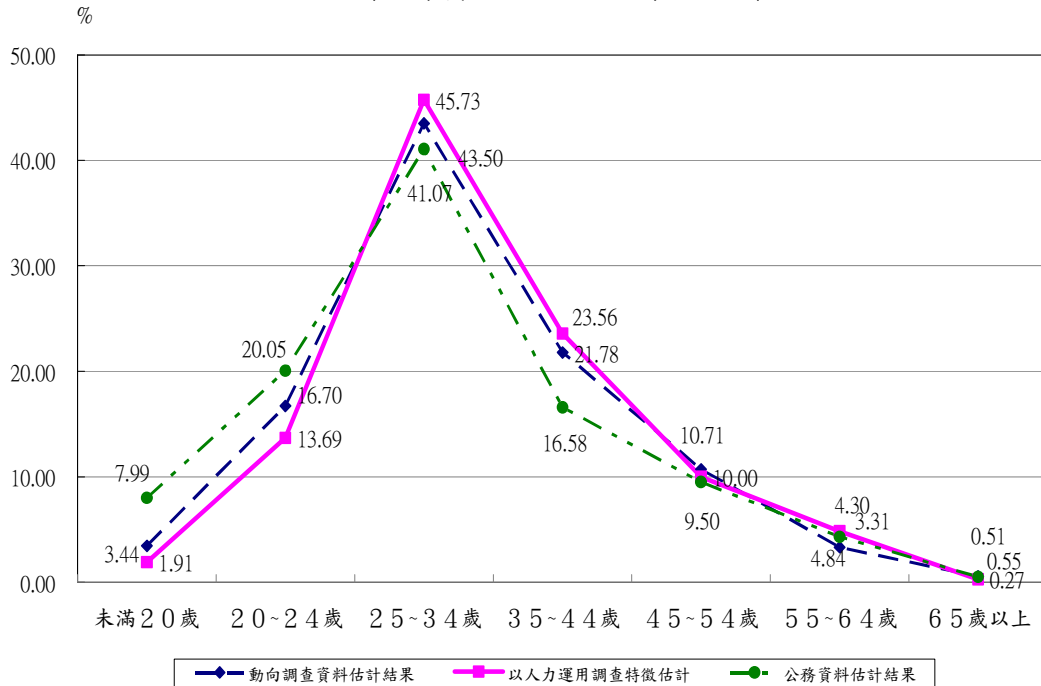


圖63 94年受僱員工退出人次結構比—按教育程度分

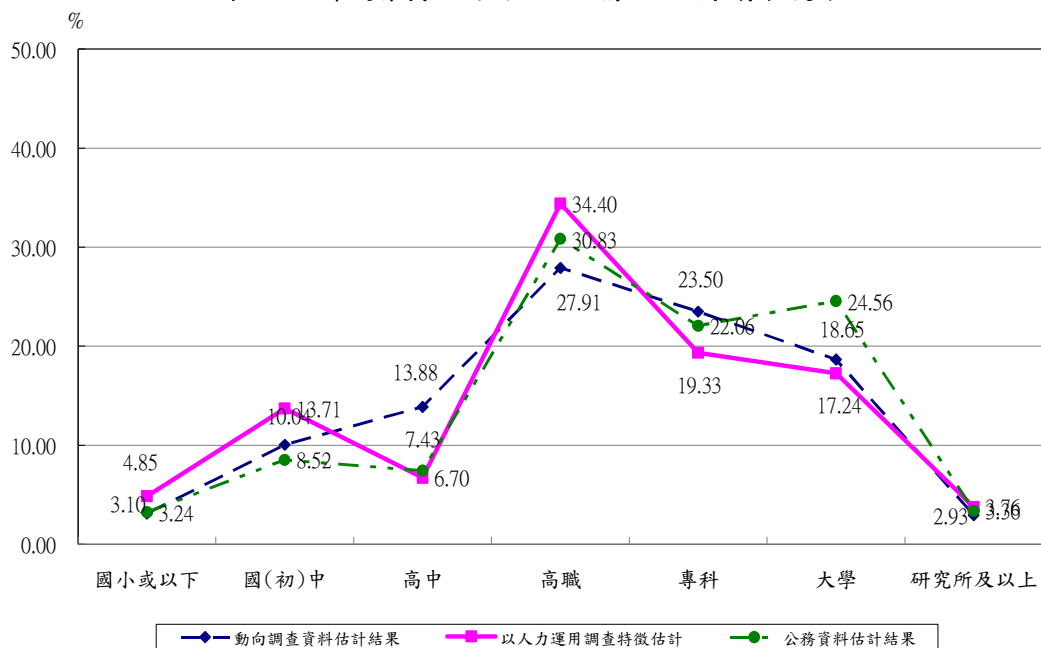


圖64 95年受僱員工退出人次結構比—按教育程度分

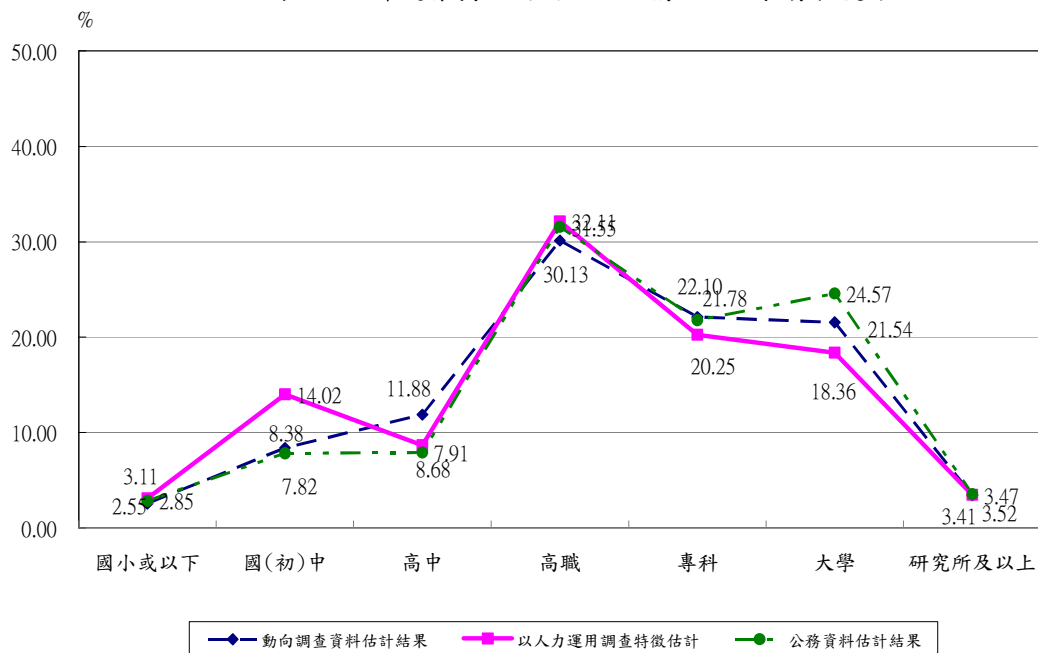


圖65 96年受僱員工退出人次結構比—按教育程度分

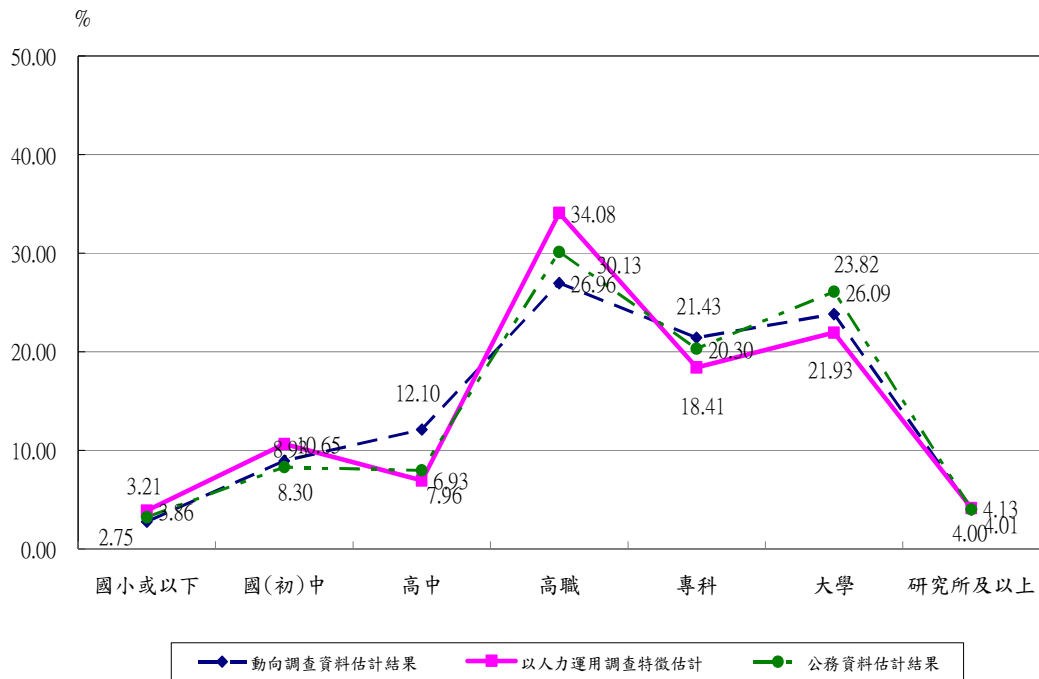


圖66 97年受僱員工退出人次結構比—按教育程度分

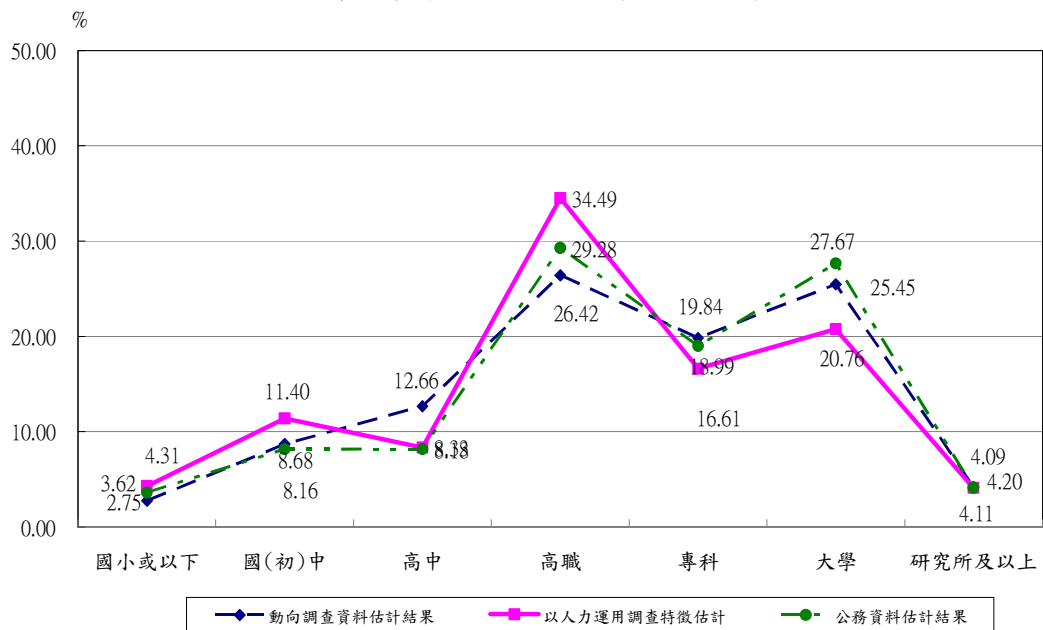


圖67 94年受僱員工退出人次結構比—按離職原因分

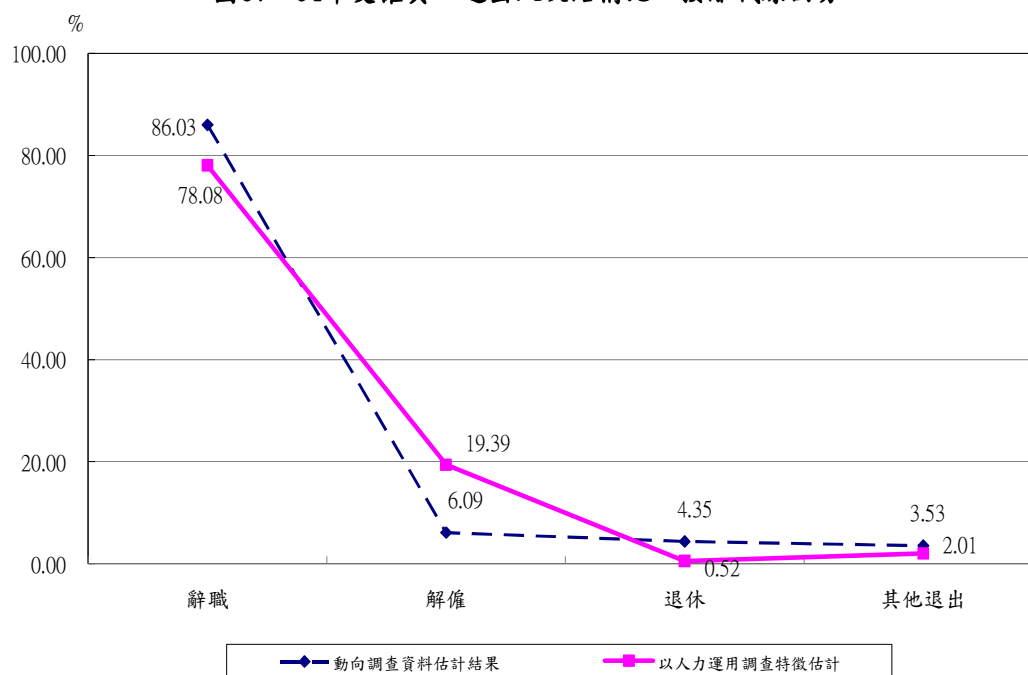


圖68 95年受僱員工退出人次結構比—按離職原因分

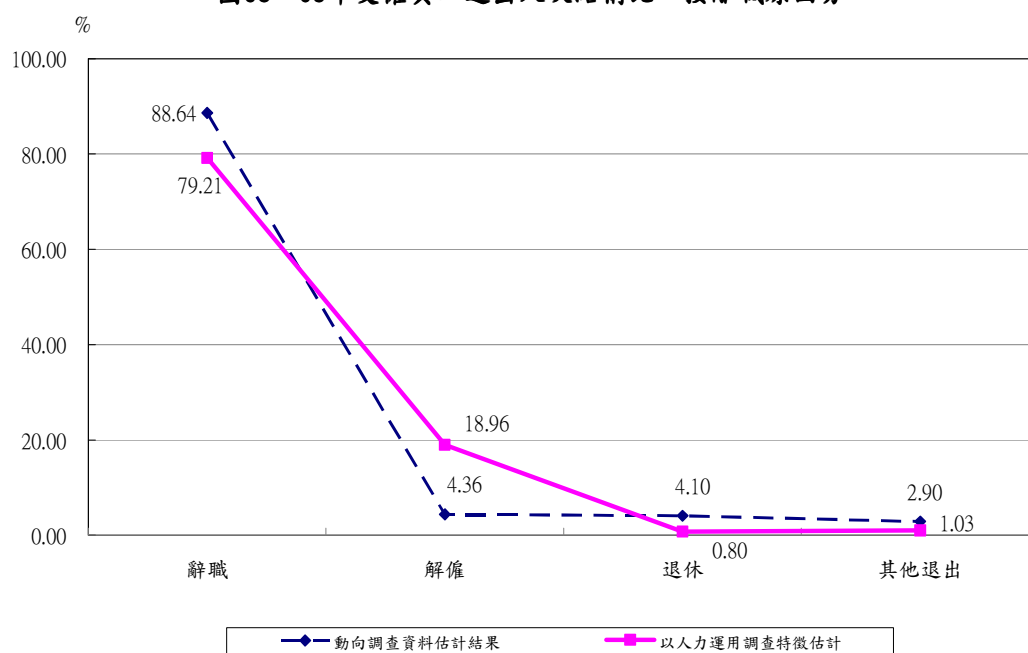


圖69 96年受僱員工退出人次結構比—按離職原因分

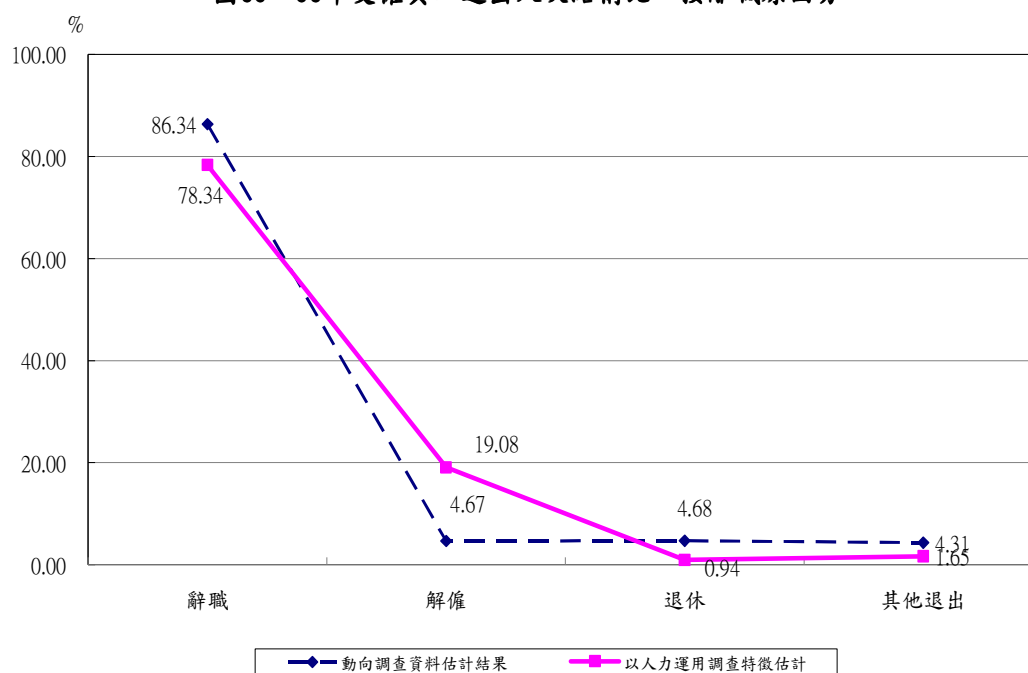
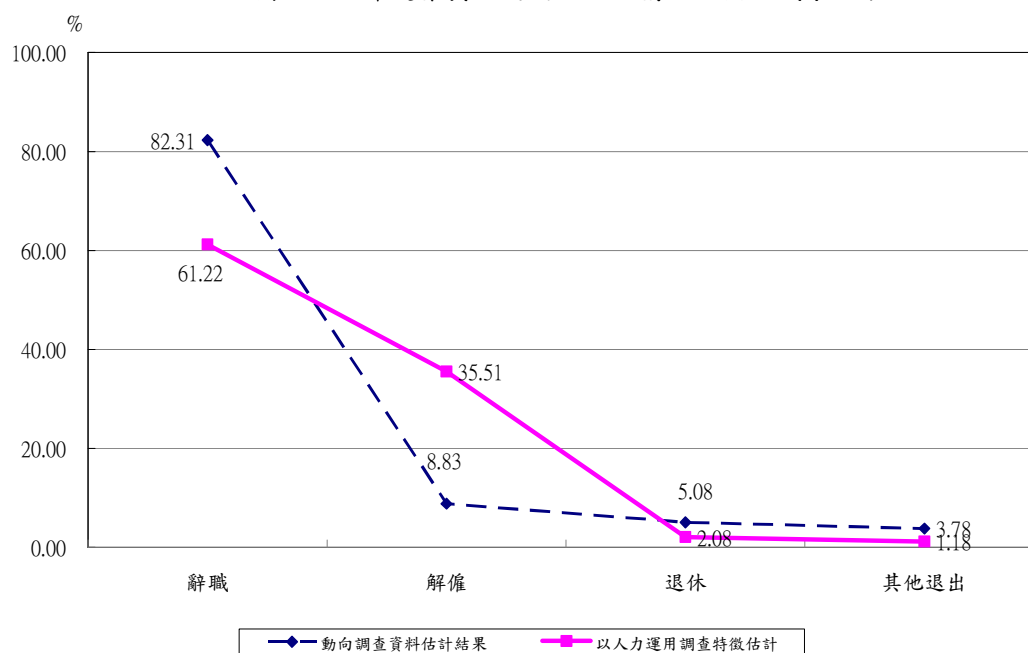


圖70 97年受僱員工退出人次結構比—按離職原因分



第六章 結論與建議

第一節 結論

公務資料與動向調查資料因性質不同，故必然存在結構性之差異，以動向資料而言，填表時間之落差、填表人填報資料認知、蒐集相關資料是否完備、抽選填列樣本是否隨機等，均為人為誤差之因素，公務資料則較不易受人為因素影響，致準確度相對應較調查資料為高。本文除運用 94 年至 97 年公、勞保及勞退新制檔、戶籍檔及 89 年戶口及住宅普查檔年底及全年進退員工之資料取代動向調查資料並予以估計外，並採用人力運用調查相關特徵資料產生動向調查簡化後無法由公務資料中獲得之統計結果，經用以上研究方法可獲得以下結論：

一、按「年齡」及「服務年資」分之公務資料經估計後，與動向調查資料統計結果兩者趨勢相近且差異尚稱穩定。

(一)按年齡分

- 1.進退人次結構比：公務資料與動向調查資料兩者變動趨勢相近，且差異逐年減少，各年齡組距中，以 25 歲以下差異逾 5 個百分點較大，惟進入人次差異由 95 年之 5.14 個百分點降至 97 年之 2.78 個百分點，退出人次差異亦由 95 年之 9.18 個百分點降至 97 年之 7.90 個百分點。
- 2.年底受僱員工人數結構比：公務資料與動向調查資料兩者各年齡組距中，以 95 年之「25 歲至未滿 35 歲」及「45 歲至未滿 55 歲」差異約 3 個百分點最多，惟至 97 年時，各年齡組距差異均在 1 個百分點或以內，顯示兩者趨勢極為相近，且差異逐年呈現遞減趨勢。

(二)按服務年資分

- 1.退出人次結構比：公務資料與動向調查資料兩者變動趨勢相近，但差異較大，96 及 97 年均以未滿 1 年之結構差異約 20 百分點

最大，惟將公務資料服務年資 3 個月及以下之員工不納入統計，差異分別降至 0.72 及 0.89 個百分點。

2. 年底受僱員工人數結構比：公務資料與動向調查資料兩者變動趨勢相近，但結構差異較大，96 及 97 年均以服務年資未滿 1 年差異最大，且公務資料統計高於調查資料 7.32 及 7.12 個百分點，惟將公務資料予以校正後，差異分別降至 1.90 及 3.45 個百分點。

二、按「教育程度」分之統計結果，公務資料與動向調查資料兩者趨勢相近，惟差異較年齡及服務年資稍大。

1. 進退人次結構比：各年教育程度組距中，以高中學歷差異較大，惟呈逐年遞減趨勢，其中進入人次差異由 94 年之 4.04 個百分點降至 97 年之 2.79 個百分點，退出人次差異由 94 年之 6.45 個百分點小幅降至 97 年之 4.48 個百分點，若將公務資料予以校正後，仍無顯著改善，惟差異小於 5 個百分點，尚稱穩定。
2. 年底受僱員工人數結構比：公務資料與動向調查資料兩者各年教育程度距中，以高中學歷差異最大，各年差異約在 4~6 個百分點，此外大學學歷自 95 年起差距擴大，97 年差距近 5 個百分點，若將公務資料予以校正後，高中學歷差距縮減至近 4 個百分點，大學學歷則降為 1.32 個百分點，其餘各組差異亦多呈減少趨勢。

三、運用人力運用調查相關特徵值估計之結果，因受限於資料定義及特性與動向調查不同，至結果仍存在差異。

未能運用公務資料產生之統計結果表，採人力運用調查相關特徵資料予以估計，結果簡述如次：

- (一) 進入及退出人次按職業分時，均以機械設備操作工及組裝工差異約 10 個百分點最大。
- (二) 進入人次按徵募方式及接受僱經歷分時，以親朋介紹及是否初次就業差異逾 15 個百分點最多。
- (三) 退出人次按離職原因分時，以解僱差異較大，其中 94 至 96 年差異 13~14 個百分點，97 年差異 27 個百分點最多。

兩者存在較大差異，究其原因可能係動向調查進退資料乃由廠商抽選員工填寫，其個人進退特徵如徵募方式、受僱經歷、離職原因等，先天不若由家戶面個人答填容易詳實，且抽樣之隨機性亦受限於廠商是否依統計原理而為，故兩者存在不可避免之差異，惟若就資料定義特性而言，人力運用調查結果應較動向調查結果更能符合當年進退員工現況，若再考量減輕廠商填表負擔，及增加統計資訊提高應用價值，採運用人力運用調查相關特徵值估計相關統計較具效益。

第二節 建議

目前動向調查之調查主體為廠商全年員工異動情形，雖調查統計結果可充實按月辦理受僱員工薪資調查資料之不足，惟因需由廠商由全年進退員工中，依規模大小隨機抽選出員工，再依員工個人特徵值如性別、年齡、學歷、職業、服務年資等逐筆填寫，並依服務年資、年齡、教育程度等分類，計算年底在職受僱員工人數，對受查廠商填表人而言，因蒐集整理相關資料極為費時且困難度高，致常不願配合填報，或因公司員工資料不全無法提供，有鑑於此，本文提供以下建議：

一、簡化動向調查部分問項。

經本文研究結果顯示，進退及按年齡及服務年資分之年底受僱員工人數問項，動向調查資料與公務資料兩者趨勢相近且差異尚稱穩定，應可由公務資料取代，除可大幅減輕廠商填報資料負荷及抱怨，讓民眾感受到政府對調查統計所作努力，提高填報調查表意願，降低拒查之情形外，並可進而縮短人工資料檢核時間，提升統計資料品質，增進公務檔案應用價值。

二、保留退出原因為「退休(含優惠退休)」之員工概況。

各界所關切之員工退休年齡，因目前公務檔案尚無建置員工退保原因致無法統計，故仍需保留退出原因為「退休(含優惠退休)」之受僱員工概況，復觀察 94 至 97 年廠商填寫員工退休異動情形中，

約 1 成 5 之廠商填有退休人員，其中約 8 成 5 之廠商，當年退休人數未滿 10 人，對填表廠商整體而言，填報負擔應不致過重。

三、運用人力運用調查資料精進動向調查統計結果表，並持續研究兩者之差異。

動向調查簡化後，為免無法產生原問項之統計結果，致降低資料運用價值，故建議採人力運用調查資料補充動向調查結果表式，惟因兩者仍存在調查資料時期、定義及對象等之差異，故除應加強說明兩者不同及估計方式外，亦須深入研究人力運用調查問項，加強充實相關統計結果表式，增進使用者應用資訊，並積極持續研究兩者之差異情形，供為未來改進之參考。

四、廣續研究按教育程度分之受僱員工人數是否未來可由公務檔案取代。

按「教育程度」分之年底受僱員工人數統計結果，公務資料與動向調查資料兩者趨勢雖相近，惟高中及大學學歷差異較大，且將公務資料排除服務年資未滿 3 個月以下、依調查資料修正年底受僱員工人數予以校正後，其結構差異雖有縮小，但高中學歷仍有近 4 個百分點之差距，此項差距雖小於退出人數之差距約 1 個百分點，考量全年進退人數係由廠商抽選員工而得，易受抽樣誤差影響造成資料不穩定，而受僱員工人數為年底資料，應不受廠商抽樣誤差影響，故仍建議保留該問項，請廠商配合提供相關資訊，惟為精進動向問項簡化工作，應廣續研究教育程度校正方法，並深入分析兩者差異原因，作為是否未來可由公務檔案取代調查資料之依據。

核定機關：行 政 院 主 計 處
核定文號：處普三字第0980000359號
有效期間：至 民 國 100 年 10 月 底 止
調查週期：定 期 按 年 調 查

行政院主計處
受僱員工動向調查表(甲)
資料時間：中華民國 97 年

- 1.依統計法第二十條規定：政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡報告之義務。
2.依統計法施行細則第四十五條規定：統計人員對本表所填資料應予保密，除供整體統計分析之用外，不作其他用途。凡因洩漏個別資料致損害被調查者權益時，依法予以議處。

壹、一般概況：

縣市別		公民營別 公營 民營		行業編號				樣本編號			
		1	2								

營利事業統一編號							
----------	--	--	--	--	--	--	--

1.事業單位名稱（全銜）：																													
2.詳細地址：		縣（市）		鄉（鎮市區）		路（街）		段		巷		弄		號		樓		室之											
3.主要產品（營業）項目：(1)												(2)																	
4.填表人姓名：												職稱：												電話：		()			
E-mail:														傳真：		()													

貳、貴單位 97 年內受僱員工進退狀況：

電腦 註碼	項 目			(一) 全 年 進 入 人 數			(二) 全 年 退 出 人 數				
				合 計	按 進 入 原 因 分		合 計	按 退 出 原 因 分			
					新進及召回	其 他 進 入		辭 職	解僱(含資遣)	退休(含優惠退休)	其 他 退 出
2000	合 計										
2001	按性 別分	男									
2002		女									
2003	按僱用型態分	公司內部 (含內外勤)員工	全時員工		指由貴單位向用人公司收取費用後，以本單位僱用之人員派至該公司服務，派遣期間，員工由用人公司直接指揮管理，但仍由貴單位支薪之人員。						
2004			部分工時員工								
2005		派遣員工(不含派駐大陸及出差、借調人員)									

1. 新進：指在本年內被新僱用之員工；召回：過去曾離職連續停薪 1 個月以上，本年內又被召回同一場所之員工。
2. 辭職：指受僱員工於本年內主動提出聲請終止僱傭關係。
3. 解僱：指雇主因業務不振等原因，於本年內予以終止僱傭關係 1 個月以上。
4. 「**部分工時員工**」：指其工作時間較全時員工有相當程度縮短者。

參、貴單位 97 年內退出之受僱員工概況：【請從問項貳(二)退出之各項原因人數中，依右上方選取準則分別抽選填列。】

◎各加工出口區受查廠商已填具「受僱員工動向調查按月員工進退紀錄表」者，本問項免填。

(一) 辭職員工概況：

電腦註冊碼	性別		年 齡 組									學歷代號 (請以最高學歷 學歷依學歷代號表填入)	離 職 時 的 狀 況																
	男	女	未滿15歲	15歲~19歲	20歲~24歲	25歲~34歲	35歲~44歲	45歲~54歲	55歲~64歲	65歲以上	職業代號 (請以該員所擔 任之職務，依職業代號表填入)		服務年資(指在本單位工作期間)																
													未滿1年	1~3年	3~5年	5~10年	10~15年	15~25年	25年以上										
3101	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3102	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3103	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3104	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3105	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3106	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3107	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3108	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3109	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3110	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3111	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3112	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3113	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3114	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3115	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3116	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3117	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3118	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3119	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3120	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										

自問項貳「退休(含優惠退休)」人數中，依右上方選取準則，抽選適當人數填寫；若退休(含優惠退休)人數超過 100 人，請抽選 10 人填寫。

(三) 退休(含優惠退休)員工概況：

電腦註碼	性別		年 齡 組								學歷代號 (請以最高學歷代號表填入)	離 職 時 的 狀 況																	
	男	女	未滿35歲	35歲~39歲	40歲~44歲	45歲~49歲	50歲~54歲	55歲~59歲	60歲~64歲	65歲以上		職業代號 (請以該員離職時所擔任之職務，依職業代號表填入)	服務年資(指在本單位工作期間)																
													未滿1年	1~3年	3~5年	5~10年	10~15年	15~25年	25年以上										
3301	1	2		2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3302	1	2		2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3303	1	2		2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3304	1	2		2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3305	1	2		2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3306	1	2		2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3307	1	2		2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3308	1	2		2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3309	1	2		2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3310	1	2		2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										

(請續填背面)

(二) 解僱(含資遣)員工概況：

電腦註碼	性別		年 齡 組								學歷代號 (請以最高學歷 代號表填入)	離 職 時 的 狀 況																	
	男	女	未 滿 15 歲	15 歲 ~ 19 歲	20 歲 ~ 24 歲	25 歲 ~ 34 歲	35 歲 ~ 44 歲	45 歲 ~ 54 歲	55 歲 ~ 64 歲	65 歲 以 上		職業代號 (請以該員 離職時所擔 任之職務， 依職業代號 表填入)	服務年資(指在本單位工作期間)																
													未 滿 1 年	1 年 ~ 3 年	3 年 ~ 5 年	5 年 ~ 10 年	10 年 ~ 15 年	15 年 ~ 25 年	25 年 以 上										
3201	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3202	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3203	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3204	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3205	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3206	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3207	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3208	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3209	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3210	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3211	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3212	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3213	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3214	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										
3215	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5	6	7										

肆、貴單位97年底在職受僱員工概況：

1. 按服務年資、年齡、教育程度及僱用型態等四項分類之受僱員工人數合計數應相等。
2. 97年底在職受僱員工人數：係依領薪原則，於該年底(營造業為12月內)支領薪資且在職人員(含本國及外籍人員)。
3. 僱用型態中之「部分工時員工」指其工作時間較全時員工有相當程度縮短者；「派遣員工」指由貴單位向用人公司收取費用後，派員至該公司服務，派遣期間，員工由用人公司直接指揮管理，但仍由貴公司支薪之人員，惟不包含派遣至大陸及出差、借調人員。
4. 總薪資係指受僱員工每月經常性薪資(含本薪與按月給付之固定津貼及獎金)及非經常性薪資(含加班費、年終獎金、員工紅利、非按月發放之績效獎金與全勤獎金等)之報酬總額；但不含保險費、退休金與資遣費等非薪資報酬。

項 目	97年12月底在職受僱員工人數(人)	項 目	97年12月底在職受僱員工人數(人)	項 目	97年12月底在職受僱員工人數(人)	項 目	97年12月底在職受僱員工人數(人)	97 年 12 月 底 發 放 在 職 受 僱 員 工 薪 資 (新台幣元)
								總薪資 (含經常性薪資、加班費、其他非經常性薪資) 4500
4100 合 計		4200 合 計		4300 合 計		合 計		
(一) (1)未 滿 1 年		(二) (1)未 滿 15 歲		(三) (1)國小或以下		(四) 公司內部(含內 外勤)員工	全 時 員 工	
按 (2) 1 年~未滿2 年		按 (2) 15 歲~19 歲		按 (2) 國 (初) 中		派遣員工(不含 派遣大陸及出 差、借調人員)	部分工時員工	
服 (3) 2 年~未滿3 年		年 (3) 20 歲~24 歲		教 (3) 高 中			全 時 員 工	
務 (4) 3 年~未滿5 年		齡 (4) 25 歲~34 歲		育 (4) 高 職			部分工時員工	
年 (5) 5 年~未滿10年		分 (5) 35 歲~44 歲		程 (5) 專 科				
資 (6) 10年~未滿15年				度 (6) 大 學				
分 (7) 15年~未滿25年				分 (7) 研 究 所				
(8) 25 年 以 上		(8) 65 歲 以 上						

◎問項伍填列人數選取準則：
請從問項肆(一)按服務年資分(1)未滿1年之人數中，隨機抽選不同月份、不同職業的進入者填列：

各加工出口區受查廠商已填具「經濟部加工出口區勞動條件月報表」者，本欄問項免填。

服務年資未滿1年人數	4人以下	5~29人	30~99人	100~299人	300人以上
抽填人數	全部	5人	10人	15人	20人

伍、貴單位 97 年底在職且服務年資未滿 1 年之受僱員工概況：

【請從問項肆(一)按服務年資分(1)未滿1年之人數中，依上方選取準則，抽選填列。】
◎各加工出口區受查廠商已填具「受僱員工動向調查按月員工進退紀錄表」者，本問項免填。

圖2者「就本職以前之最近一份工作」一欄請勿漏填。

電腦 註 碼	性別		年 齡 組								學歷代號 (請以最高學歷，依學歷代號表填入)	職業代號 (請以該員所擔任之職務，依職業代號表填入)	僱用型態				尋 找 本 職 的 方 法 (單 選)										是否初次就業																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
	男	女	未 滿 15 歲	15 歲 ~ 19 歲	20 歲 ~ 24 歲	25 歲 ~ 34 歲	35 歲 ~ 44 歲	45 歲 ~ 54 歲	55 歲 ~ 64 歲	65 歲 以 上			全 時 員 工	部 分 工 時 員 工	派 遣 員 工	親 朋 介 紹	師 長、 學 校	推 薦	應 徵、 廣 告 招 貼	或 考 試 分 發	公 立 就 業 服 務	機 構 推 介	民 間 就 業 服 務	機 構 推 介	其 他	是	否																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												

6000

陸、貴單位在 97 年全年非薪資報酬支付狀況：

1. 97 年內若無該項支出時請填 0。
2. 雇主為員工支付之保險費：含全民健保、公保、勞保、團保及意外傷害險等。
3. 雇主為員工提撥之退休準備金：含新舊制提撥金額。
4. 其他福利支出：包括教育補助費、婚喪補助費、生育補助費、傷殘補助費及員工生日禮品折值等；但不包含工作服及作業用品等支出。

(一)各項報酬支付金額：

項 目	全 年 支 付 總 額	
1. 雇主97年全年為員工支付之保險費	元	
2. 雇主97年全年為員工支付之退休準備金或退休金【(1)+(2)】	元	
(1) 雇主為員工提撥之退休準備金，及占當期經常性薪資與加班費總額之比例(請填至小數點第一位)	元	%
(2) 提撥金額不足或無提撥制度者，由公司支付之退休金	元	
3. 97年全年支付之資遣費	元	
4. 97年全年提撥之職工福利金	元	
5. 97年全年其他福利支出	元	

7000

(二)第陸問項若是以全體企業填報者，請問貴企業員工總數為 人；

97年貴企業全年退休(含優惠退休)員工人數為 人，全年資遣員工人數為 人。

7000

柒、貴單位在 97 年內有無調整經常性薪資[(一)、(二)可複選]：

- ☐ (一) 有調升經常性薪資(請單選)

☐ 1. 全面調薪(有調薪之人數在50%及以上)，請問全年平均調薪幅度為 % (填至小數第一位)

☐ 2. 部分調薪(有調薪之人數在50%以下)
- ☐ (二) 有調降經常性薪資(請單選)

☐ 1. 全面減薪(有減薪之人數在50%及以上)，請問全年平均減薪幅度為 % (填至小數第一位)

☐ 2. 部分減薪(有減薪之人數在50%以下)
- ☐ (三) 均無

7000

捌、貴單位在 97 年底員工之計薪方式：

經常性(固定)薪資各項計薪方式人數比率：

(填至小數第一位，各項合計=100%)

- 【1】績效制，有固定底薪 %

【5】按時計酬 %
- 【2】績效制，無底薪 %

【6】按件計酬 %
- 【3】月薪制(按月計酬) %

【7】按次計酬 %
- 【4】按日計酬 %

【8】其他 %
- 請說明

職 業 代 號 表	
職 業 別	代號
主管及監督人員	1
專業人員	2
技術員及助理專業人員	3
事務工作人員	4
服務工作人員及售貨員	5
農林漁牧工作人員	6
技術工	7
機械設備操作工及組裝工	8
非技術工及體力工	9

行 業 代 號 表	
行 業 別	代號
農 林 漁 牧 業	1
礦 業 及 土 石 採 取 業	2
製 造 業	3
電力及燃氣供應業	4
用水供應及污染整治業	5
營 造 業	6
批 發 及 零 售 業	7
運 輸 及 倉 儲 業	8
住 宿 及 餐 飲 業	9
資訊及通訊傳播業	10
金 融 及 保 險 業	11
不 動 產 業	12
專業科學及技術服務業	13
支 援 服 務 業	14
公 共 行 政 及 國 防 ； 強 制 性 社 會 安 全	15
教 育 服 務 業	16
醫療保健及社會工作服務業	17
藝術娛樂及休閒服務業	18
其 他 服 務 業	19

從 業 身 分 代 號 表	
從 業 身 分 別	代號
雇 主	1
自 營 作 業 者	2
受 政 府 僱 用 者	3
受 私 人 僱 用 者	4
無 酬 家 屬 工 作 者	5

備 註	
行政院主計處 免付費電話：0800007589 電話：(02)23803400 轉 3627-3639、3642	

訪查員	複查員	審核員	指導員	調查日期
				98 年 月 日

附件 1

人力運用調查訪問表

姓名：		註 號
戶內人口編號：	1	
1.你主要工作的每月收入是多少？ (無酬家屬工作者本問項免填)	1. _____ 元 (接 2) (靠右填寫)	
2.你主要工作是全日或部分時間工作?平均每週經常性工時為多少? (不包括非經常性加班) 工作型態為何?	2. A.(1) ☐ 全日工作 (2) ☐ 部分時間工作 B.平均每週經常性工時為_____小時 C.是否為臨時性或人力派遣工作：(1) ☐ 是 (2) ☐ 否	(接 3)
3.你在目前的主要工作場所工作多久了?	3. _____ 年 _____ 月 (未滿 1 年 5 個月接 4, 餘轉 8)	
4.你在目前工作場所工作前,有無做過 3 個月以上的有酬工作或無酬家屬工作?	4. ☐ 有 (接 5) ☐ 沒有 (轉 8)	
5.你在民國 97 年間共換了幾次工作場所?	5. ☐ 換 1 次 (接 6) ☐ 換 2 次 (接 6) ☐ 換 3 次及以上 (接 6) ☐ 沒有換 (轉 8)	
6.你上次工作的工作場所和你擔任的職務是什麼?	6. A 主要工作的場所： 地點：_____ 縣市 _____ 鄉鎮市區 主要產品或業務及場所名稱：_____ 從業員工人數： ☐ 1 人 ☐ 2-9 人 ☐ 10-29 人 ☐ 30-49 人 ☐ 50-99 人 ☐ 100-199 人 ☐ 200-499 人 ☐ 500 人以上 ☐ 政府機關 B 主要經辦工作內容、工作部門及職位名稱： _____ C 是否為部分時間、臨時性或人力派遣工作之一：(1) ☐ 是 (2) ☐ 否	(接 7)
7.你為什麼離開上次的工作場所?	7. A ☐ 自營作業者(或雇主)轉任其他工作 B ☐ 無酬家屬工作者轉任其他工作 C 受雇者自願離開,原因為： ☐ 待遇不好 ☐ 想更換工作地點 ☐ 工作時間不適合 ☐ 工作沒有保障 ☐ 工作環境不良 ☐ 學非所用 ☐ 無前途 ☐ 健康不良或傷病 ☐ 女性結婚或生育 ☐ 自願辦理(含優惠)退休 ☐ 想自行創業 ☐ 其他_____ D 受雇者非自願離開,原因為： ☐ 工作場所業務緊縮或歇業 ☐ 季節性或臨時性工作結束 ☐ 工作場所整頓人事被資遣 ☐ 女性結婚或生育 ☐ 企業內部職務調動 ☐ 屆齡退休 ☐ 其他_____	(接 8)
8.你現在的工作是怎樣找到的?	8. ☐ 託親友師長介紹 ☐ 學校就業輔導室介紹 ☐ 向公立就業服務機構登記求職 ☐ 向私立就業服務機構登記求職 ☐ 工會介紹 ☐ 應徵廣告、招貼 ☐ 參加政府考試分發 ☐ 同一企業單位不同場所間的職位調動 ☐ 自家經營 ☐ 其他_____	(接 9)
9.你現在想不想換另一個工作或增加額外的工作?	9. ☐ 想換另一個工作 ☐ 想增加額外工作 (接 10) ☐ 都不想 (轉 18)	

10.你是否已開始找工作？	10 ☐ 是（轉 18） ☐ 否（轉 18）	
11.你希望找那種工作？每月待遇希望多少？ 工作型態為何？	11.A.職業名稱：_____ (接12) B.每月待遇：_____元 C.是否為部分時間、臨時性或人力派遣工作之一：(1) ☐ 是 (2) ☐ 否	
12.你在找尋工作過程中，有沒有遇到工作機會？	12.A 有，你未去就業的原因是什麼？ ☐ 待遇太低 ☐ 學非所用 (接13) 其中 最主要的是 ☐ 工作地點不理想 ☐ 遠景不佳 次要的是 ☐ 工作環境不良 ☐ 興趣不合 再次要的是 ☐ 工作時間不適合 ☐ 其他_____	
	B 沒有，你找尋工作中主要遭遇的困難是什麼？ ☐ 技術不合 ☐ 語言限制 (接13) 其中 最主要的是 ☐ 教育程度不合 ☐ 婚姻狀況限制 次要的是 ☐ 年齡限制 ☐ 工作性質不合 再次要的是 ☐ 性別限制 ☐ 其他_____	
13.你在找尋工作期間主要靠什麼生活？	13. ☐ 靠原有儲蓄 ☐ 靠失業給付或其他政府失業補助津貼 ☐ 由家庭支持 ☐ 靠借債或其他_____ (轉 18) ☐ 靠資遣費、退休金	
14.你在民國 97 年間曾經做過3個月以上的有酬工作或無酬家屬工作嗎？	14. ☒ 是 做什麼工作？_____（按職業名稱填寫）（接 15） ☐ 否（轉 16）	
15.你為什麼停止工作？ （目前仍為無酬家屬工作者免填）	15. ☐ 求學及準備升學 ☐ 退休 (接 16) ☐ 料理家務 ☐ 季節性或臨時性工作結束 ☐ 女性結婚或分娩 ☐ 工作場所業務緊縮或歇業 ☐ 家庭經濟改善 ☐ 其他_____	
16.你在民國 97 年內有沒有找過工作？	16.A.有，為什麼停找工作？ ☐ 因認為無工作機會 (接 17) ☐ 因認為本身資歷限制而無合適工作機會 ☐ 因其他原因_____	
	B ☐ 沒有	
17.如果工作條件（待遇、工作地點、時間及型態等）合乎你的理想，你是否願意去工作？	17.A 是，希望工作的 職業名稱：_____ (接 18) 工作地點：_____縣市_____鄉鎮市區 每月待遇：_____元 工作時間： ☐ 全日工作 ☐ 部分時間工作 是否為臨時性或人力派遣工作：(1) ☐ 是 (2) ☐ 否 B 否，不願意去工作的原因： ☐ 女性結婚或分娩 ☐ 求學及準備升學 (接 18) ☐ 家庭經濟尚可，不需外出工作 ☐ 等待服役 ☐ 需要照顧家人 ☐ 在自家事業幫忙 ☐ 健康不良或傷病 ☐ 其他_____	
18.你的子女有幾人？ （僅有配偶或同居之女性即人力資源訪問表第 2、第 4 問項均勾選者查填，餘停問） （A 欄依實際情況可填記二種以上）	18.A 有子女 ☒ 未滿 3 歲之子女_____人 ☒ 3-未滿 6 歲之子女_____人 ☒ 6-未滿 15 歲之子女_____人 ☒ 15-未滿 18 歲之子女_____人 ☒ 18 歲以上之子女_____人 B ☐ 目前無子女	
備註		