

行政院主計總處

公務預算處、基金預算處

綜合規劃處、會計決算處、綜合統計處、國勢普查處、主計資訊處

網址：www.dgbas.gov.tw

臺北市忠孝東路一段1號

臺北市廣州街2號

電話：(02)3356-6500

電話：(02)2380-3400

傳真：(02)2380-3644

中華民國113年2月27日下午4時發布，並透過網際網路發送

主辦單位：國勢普查處薪資調查科

新聞聯繫人：劉佳鑫科長 電話：(02)2380-3625



112年11月底工業及服務業職位空缺相關統計結果

本統計係112年11月底「事業人力僱用狀況調查」統計結果，反映當月底工業及服務業事業單位人力需求狀況。自本次起，本項統計調整為按季發布。

本統計「職位空缺」(Job Openings，以下簡稱職缺或空缺)係指企業已對外或可立即對外公開徵人，但尚未找到適任人員之現有職缺，不含遇缺不補或內部遷補之職缺，主要用於呈現當時勞動需求狀況或就業機會。廠商職位空缺逾半來自員工離職、退休等流動因素，但景氣波動、產業結構改變等經濟面因素亦為影響職位空缺數變動之重要原因；因此，職位空缺為經濟運行常有現象，並不完全等同於人力短缺難以補實之缺工。

壹、摘要

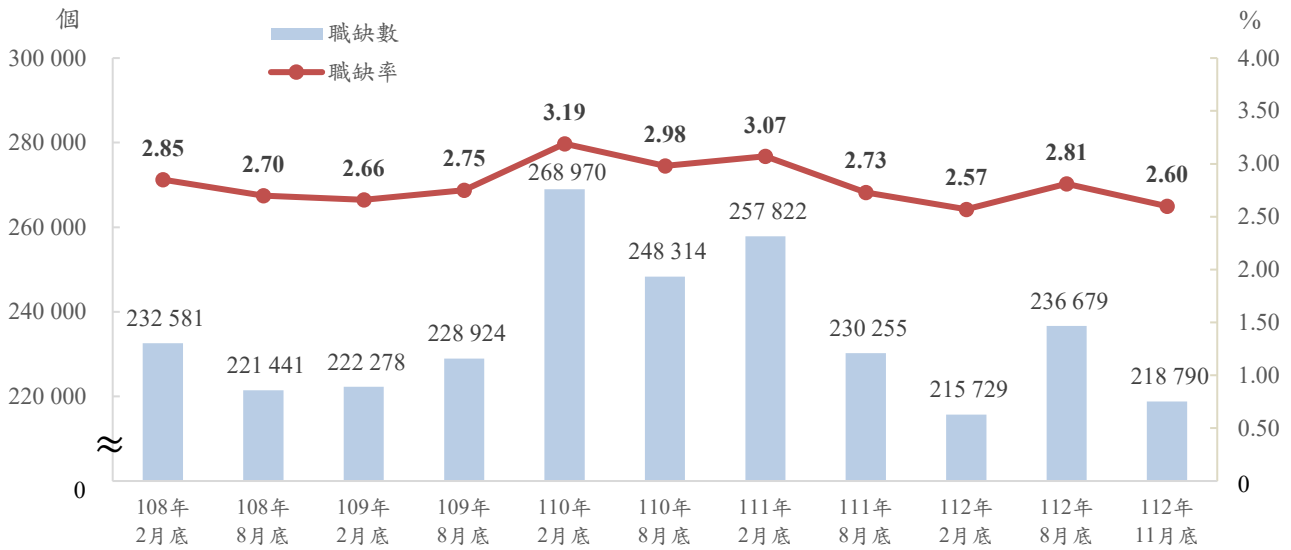
- 一、11月底工業及服務業職缺數21.9萬個，較8月底減少1.8萬個。
- 二、批發業職缺數1.7萬個，較8月底減少7.5千個，住宿及餐飲業職缺數1.9萬個，亦減3.2千個；零售業職缺數2萬個，則增3.1千個。
- 三、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員職缺數較8月底減少1.6萬個，專業人員則增5.5千個。

貳、統計結果

- 一、11月底工業及服務業職缺數21.9萬個，職缺率2.60%。

受全球景氣趨緩、出口疲弱影響，11月底工業及服務業職缺數21.9萬個，較8月底(23.7萬個)減少1.8萬個；職缺率2.60%，較8月底減少0.21個百分點。

近5年工業及服務業職缺數及職缺率



註：1.自112年起新增11月底職位空缺統計。

2.本統計結果涵蓋範圍108年以前不含「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」。

二、批發業職缺數較8月底減少7.5千個，零售業職缺數則增3.1千個。

(一)觀察 11 月底各行業別職缺數，受全球終端需求減弱影響，批發業職缺 1.7 萬個或占 7.9%，較 8 月底減少 7.5 千個，製造業職缺數 7.1 萬個或占 32.5%，亦減 3 千個，其中電子零組件製造業職缺數 1.3 萬個，減少 1.8 千個；住宿及餐飲業職缺數 1.9 萬個或占 8.8%，因 8 月適值暑期旅遊旺季，計減 3.2 千個；零售業則因購物節及百貨週年慶活動，職缺數 2 萬個或占 9.2%，較 8 月底增加 3.1 千個。

(二)就職缺率觀察，11 月底各行業職缺率較 8 月底多呈下降，其中電力及燃氣供應業 2.51%，較 8 月底減少 2.64 個百分點，住宿及餐飲業、其他服務業職缺率分別為 3.69%及 3.64%，亦較 8 月底減少 0.61 個及 0.60 個百分點。

112 年 11 月底職缺數或職缺率變動較大行業

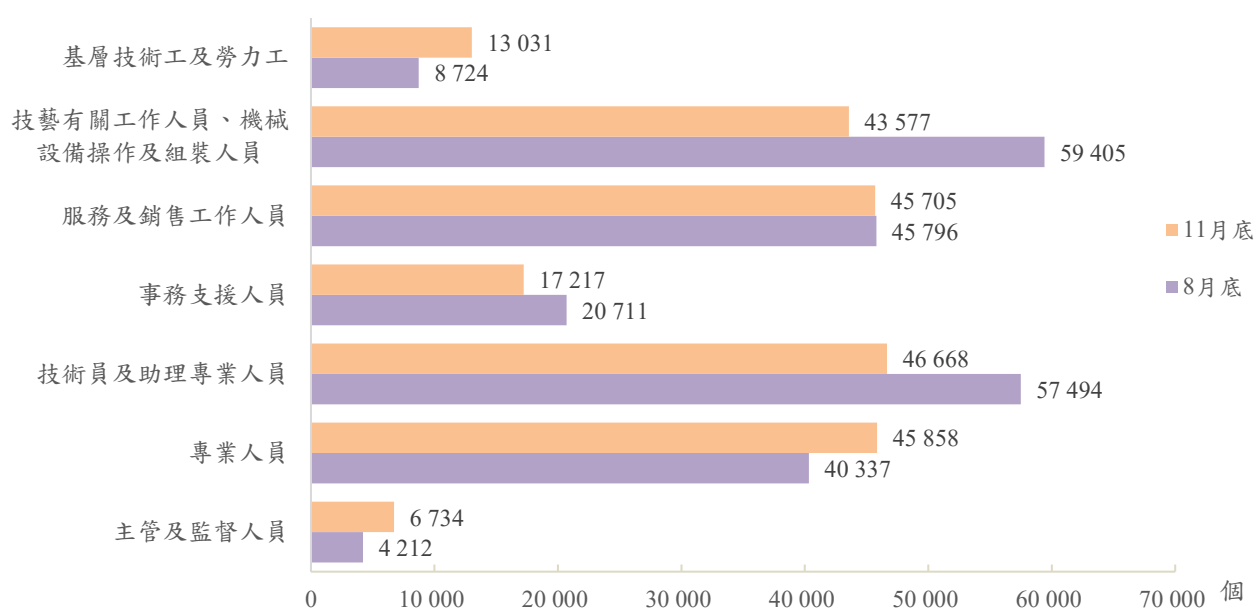
單位：個；%；百分點

	職缺數		職缺率	
		與 8 月底比較		與 8 月底比較
製造業	71 102	-2 916	2.45	-0.10
電子零組件製造業	12 699	-1 842	1.93	-0.27
電力及燃氣供應業	877	-969	2.51	-2.64
批發及零售業	37 484	-4 423	2.15	-0.25
批發業	17 351	-7 476	1.60	-0.67
零售業	20 133	3 053	3.04	0.44
住宿及餐飲業	19 360	-3 203	3.69	-0.61
其他服務業	4 087	-710	3.64	-0.60

三、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員職缺數較 8 月底減少 1.6 萬個。

就職類別觀察，11 月底技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員職缺數 4.4 萬個或占 19.9%，較 8 月底減少 1.6 萬個，技術員及助理專業人員職缺數 4.7 萬個或占 21.3%，亦減 1.1 萬個；專業人員職缺數 4.6 萬個或占 21.0%，則增 5.5 千個，基層技術工及勞力工職缺數 1.3 萬個或占 6.0%，亦增 4.3 千個。

112 年 8 月底及 11 月底各職類職缺數



參、統計範圍

- 一、本項調查範圍為場所單位僱用之領薪員工，不包括農林漁牧業、政府機關、小學以上各級公私立學校，以及宗教、職業團體及類似組織等行業之僱用員工。
- 二、本項統計自 110 年起擴增行業範圍包括「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」，職缺資料追溯至 109 年。

肆、名詞說明

- 一、**職位空缺**：係指公司確實具有該項工作機會或職缺，已對外或可立即對外公開徵人，但尚未找到適任人員之現有職缺，如擴大營運、增設生產線或有人員退出時，尚待增僱或補充之人員，但不含遇缺不補、預估缺、內部遷補或派駐海外分廠之職缺。
- 二、**職缺率**：職缺率=職缺數/(職缺數+受僱員工人數)×100%。

伍、附表

表 1 職位空缺統計相關指標

表 2 工業及服務業廠商職缺概況－按行業分

表 3 製造業廠商職缺概況－按中行業分

表 4 工業及服務業廠商職缺概況－按職類分

陸、發布概況

一、本項職缺統計，係 112 年 11 月「事業人力僱用狀況調查」統計結果。

二、本新聞稿透過網際網路發送，網址如下：

<https://www.stat.gov.tw/cl.aspx?n=4532>。

表1 職位空缺統計相關指標

單位：個；%；百分點

年月別	受僱員工 人數	職缺數	與上年 同期比較	職缺率	與上年 同期比較	失業率	求才 利用率	受僱員工		受僱員工 流動率 【(A)+(B)】 2
								進入率 (A)	退出率 (B)	
101年2月(底)	7 017 065	203 374	-31 486	2.82	-0.51	4.25	50.37	2.35	2.32	2.34
101年8月(底)	7 108 583	178 836	-13 735	2.45	-0.23	4.40	72.93	2.67	2.51	2.59
102年2月(底)	7 130 453	188 783	-14 591	2.58	-0.24	4.24	52.48	1.89	2.13	2.01
102年8月(底)	7 239 537	190 834	11 998	2.57	0.12	4.33	60.16	2.82	2.61	2.72
103年2月(底)	7 292 643	215 638	26 855	2.87	0.29	4.09	46.22	2.31	2.35	2.33
103年8月(底)	7 433 840	241 493	50 659	3.15	0.58	4.08	66.90	2.94	2.67	2.81
104年2月(底)	7 462 386	242 492	26 854	3.15	0.28	3.69	52.27	1.87	2.16	2.02
104年8月(底)	7 570 909	203 216	-38 277	2.61	-0.54	3.90	59.85	2.64	2.51	2.58
105年2月(底)	7 584 504	209 873	-32 619	2.69	-0.46	3.95	54.81	1.86	2.06	1.96
105年8月(底)	7 666 634	213 375	10 159	2.71	0.10	4.08	65.02	2.67	2.51	2.59
106年2月(底)	7 701 467	238 574	28 701	3.00	0.31	3.85	54.41	2.12	2.21	2.17
106年8月(底)	7 808 479	225 242	11 867	2.80	0.09	3.89	68.20	2.76	2.63	2.70
107年2月(底)	7 824 701	250 308	11 734	3.10	0.10	3.70	62.62	1.85	2.18	2.02
107年8月(底)	7 907 536	220 669	-4 573	2.71	-0.09	3.87	69.97	2.81	2.71	2.76
108年2月(底)	7 918 709	232 581	-17 727	2.85	-0.25	3.72	58.64	1.88	2.16	2.02
108年8月(底)	7 993 822	221 441	772	2.70	-0.01	3.89	63.56	2.75	2.70	2.73
109年2月(底)	8 134 241 (7 980 126)	222 278 (217 785)	- (-14 796)	2.66 (2.66)	- (-0.19)	3.70	59.22	2.36 (2.37)	2.52 (2.53)	2.44 (2.45)
109年8月(底)	8 110 315 (7 951 535)	228 924 (222 646)	- (1 205)	2.75 (2.72)	- (0.02)	3.99	60.11	2.73 (2.71)	2.70 (2.68)	2.72 (2.70)
110年2月(底)	8 151 078	268 970	46 692	3.19	0.53	3.70	57.97	1.91	2.11	2.01
110年8月(底)	8 094 476	248 314	19 390	2.98	0.23	4.24	53.52	3.09	2.70	2.90
111年2月(底)	8 144 926	257 822	-11 148	3.07	-0.12	3.65	47.50	2.07	2.36	2.22
111年8月(底)	8 191 393	230 255	-18 059	2.73	-0.25	3.79	61.91	2.80	2.65	2.73
112年2月(底)	8 163 667	215 729	-42 093	2.57	-0.50	3.53	58.91	2.35	2.49	2.42
112年8月(底)	8 190 694	236 679	6 424	2.81	0.08	3.56	53.55	2.74	2.72	2.73
112年11月(底)	8 193 802	218 790	-	2.60	-	3.34	64.69	2.05	2.00	2.03

註：1.求才利用率資料來源為勞動部統計處，係指求才僱用人數占求才人數之百分比。

2.受僱員工及職缺統計不含農林漁牧業、政府機關、小學以上各級公私立學校、宗教、職業團體及類似組織等行業，工業及服務業與服務業部門統計結果涵蓋範圍108年以前不含「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」；為利比較，109年括號（）內資料係依108年範圍陳示。

3.自112年起新增11月底職位空缺統計。

表 2 工業及服務業廠商職缺概況—按行業分

單位：個；%；百分點

	職缺數			職缺率		
	112年 8月底	112年 11月底	與8月底 比較	112年 8月底	112年 11月底	與8月底 比較
總計	236 679	218 790	-17 889	2.81	2.60	-0.21
工業	97 164	91 843	-5 321	2.78	2.64	-0.14
礦業及土石採取業	41	47	6	1.18	1.34	0.16
製造業	74 018	71 102	-2 916	2.55	2.45	-0.10
電力及燃氣供應業	1 846	877	- 969	5.15	2.51	-2.64
用水供應及污染整治業	1 135	1 056	- 79	3.11	2.89	-0.22
營建工程業	20 124	18 761	-1 363	3.97	3.72	-0.25
服務業	139 515	126 947	-12 568	2.83	2.57	-0.26
批發及零售業	41 907	37 484	-4 423	2.40	2.15	-0.25
批發業	24 827	17 351	-7 476	2.27	1.60	-0.67
零售業	17 080	20 133	3 053	2.60	3.04	0.44
運輸及倉儲業	7 831	7 251	- 580	2.59	2.40	-0.19
住宿及餐飲業	22 563	19 360	-3 203	4.30	3.69	-0.61
住宿業	4 125	5 221	1 096	4.45	5.61	1.16
餐飲業	18 438	14 139	-4 299	4.27	3.28	-0.99
出版、影音製作、傳播及 資訊服務業	7 579	6 944	- 635	3.00	2.77	-0.23
金融及保險業	10 313	9 040	-1 273	2.51	2.21	-0.30
不動產業	4 661	4 301	- 360	3.57	3.29	-0.28
專業、科學及技術服務業	9 181	9 036	- 145	2.87	2.84	-0.03
支援服務業	11 755	11 010	- 745	2.80	2.60	-0.20
教育業(註)	2 778	2 112	- 666	1.86	1.40	-0.46
醫療保健及社會工作服務業	13 400	13 993	593	2.73	2.82	0.09
藝術、娛樂及休閒服務業	2 750	2 329	- 421	3.70	3.22	-0.48
其他服務業	4 797	4 087	- 710	4.24	3.64	-0.60

註：教育業不含小學以上各級公私立學校等，僅涵蓋「學前教育、教育輔助及其他教育業」，如幼兒園、各類補習班、才藝班、汽車駕駛訓練班及代辦留(遊)學服務等。

表3 製造業廠商職缺概況—按中行業分

單位：個；%；百分點

	職缺數			職缺率		
	112年 8月底	112年 11月底	與8月底 比較	112年 8月底	112年 11月底	與8月底 比較
製造業	74 018	71 102	-2 916	2.55	2.45	-0.10
食品及飼品製造業	4 213	3 560	- 653	2.94	2.51	-0.43
飲料及菸草製造業	433	475	42	2.67	2.97	0.30
紡織業	2 152	1 823	- 329	2.40	2.05	-0.35
成衣及服飾品製造業	653	558	- 95	1.90	1.63	-0.27
皮革、毛皮及其製品製造業	389	184	- 205	2.16	1.05	-1.11
木竹製品製造業	386	388	2	2.43	2.41	-0.02
紙漿、紙及紙製品製造業	1 412	1 555	143	2.77	3.08	0.31
印刷及資料儲存媒體複製業	916	1 036	120	1.69	1.89	0.20
石油及煤製品製造業	67	79	12	0.58	0.68	0.10
化學原材料業(註)	1 382	1 598	216	2.06	2.39	0.33
其他化學製品製造業	1 418	1 330	- 88	2.64	2.46	-0.18
藥品及醫用化學製品製造業	1 453	1 546	93	3.88	4.09	0.21
橡膠製品製造業	840	971	131	2.22	2.58	0.36
塑膠製品製造業	3 375	2 859	- 516	2.53	2.16	-0.37
非金屬礦物製品製造業	2 117	2 394	277	2.99	3.30	0.31
基本金屬製造業	3 341	3 555	214	2.95	3.13	0.18
金屬製品製造業	8 728	8 417	- 311	2.47	2.40	-0.07
電子零組件製造業	14 541	12 699	-1 842	2.20	1.93	-0.27
電腦、電子產品及光學製品製造業	6 938	6 456	- 482	2.82	2.62	-0.20
電力設備及配備製造業	3 449	3 164	- 285	2.67	2.45	-0.22
機械設備製造業	6 497	7 000	503	2.72	2.91	0.19
汽車及其零件製造業	2 766	3 407	641	3.24	3.94	0.70
其他運輸工具及其零件製造業	2 074	1 757	- 317	2.70	2.32	-0.38
家具製造業	919	1 001	82	3.01	3.26	0.25
其他製造業	2 461	2 345	- 116	2.80	2.69	-0.11
產業用機械設備維修及安裝業	1 098	945	- 153	2.30	1.98	-0.32

註：化學原材料業係指「化學原材料、肥料、氮化合物、塑膠原料及人造纖維製造業」。

表4 工業及服務業廠商職缺概況—按職類分

單位：個；%

	112年8月底		112年11月底	
	職缺數	結構	職缺數	結構
總計	236 679	100.00	218 790	100.00
主管及監督人員	4 212	1.78	6 734	3.08
專業人員	40 337	17.04	45 858	20.96
技術員及助理專業人員	57 494	24.29	46 668	21.33
事務支援人員	20 711	8.75	17 217	7.87
服務及銷售工作人員	45 796	19.35	45 705	20.89
技藝有關工作人員、機械設備操作 及組裝人員	59 405	25.10	43 577	19.92
基層技術工及勞力工	8 724	3.69	13 031	5.96