

行政院主計總處

公務預算處、基金預算處

臺北市忠孝東路一段一號

電話：(02)3356-6500

綜合規劃處、會計決算處、綜合統計處、國勢普查處、主計資訊處 臺北市廣州街二號 電話：(02)2380-3400 傳真：(02)2380-3644

中華民國104年12月28日上午8時30分發布，並透過網際網路同步發送

新聞聯繫人：郭燕玲 科長

網址：http://www.dgbas.gov.tw

電話：(02)2380-3625



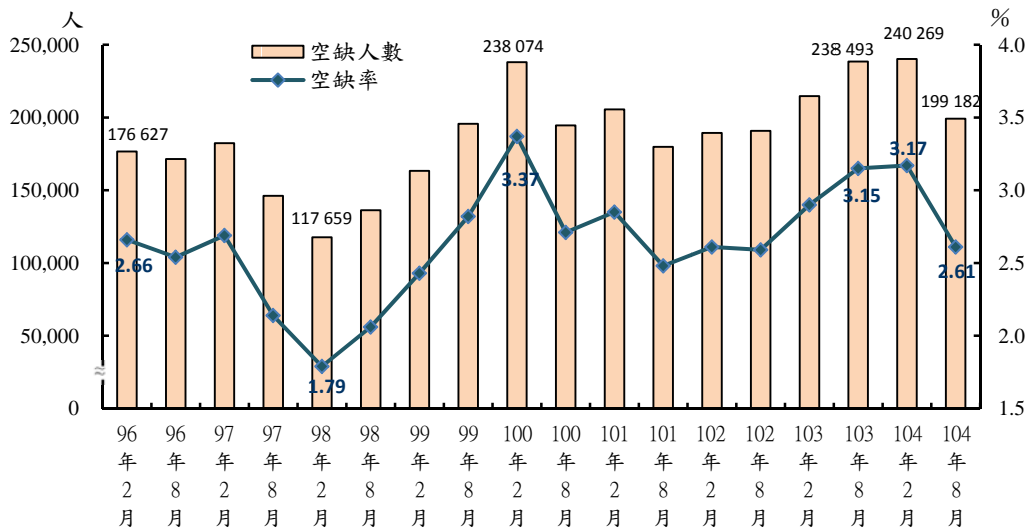
行政院主計總處

104年事業人力僱用狀況調查統計結果

本（104）年8月底工業及服務業空缺人數19.9萬人，較2月底減少4.1萬人，亦呈年減3.9萬人，空缺率為2.61%，較2月及上年同月分別減少0.56個及0.54個百分點。廠商空缺人數中以製造業7.3萬人或占36.5%最多，批發及零售業3.8萬人或占19.0%居次，而空缺率以不動產業之4.38%最高，其他服務業之4.26%居次。按空缺職類觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺人數占27.9%最多，技術員及助理專業人員占24.5%居次。

一、工業及服務業廠商空缺人數19.9萬人，廠商僱用人力需求減少：就近年空缺人數與空缺率觀察，主要仍受景氣因素影響，以98年2月因金融海嘯之衝擊，月底空缺人數11.8萬人，空缺率1.79%均為歷年最低；100年2月、103年8月及本年2月則因景氣狀況穩健，廠商人力需求增加，其中本年2月底空缺人數24.0萬人，為歷年最高。至本年8月底工業及服務業空缺人數19.9萬人，較2月減少4.1萬人，亦呈年減3.9萬人，空缺率為2.61%，較2月及上年同月分別減少0.56個及0.54個百分點，主要係受近期景氣趨緩影響，廠商僱用人力需求減少。

圖1 歷年工業及服務業廠商空缺人數及空缺率



註：2月資料為受僱員工動向調查統計結果。

二、廠商空缺人數以製造業7.3萬人最多；空缺率以不動產業之4.38%最高：本年8月底工業及服務業廠商空缺人數以製造業7.3萬人或占36.5%最多，批發及零售業3.8萬人或占19.0%居次，住宿及餐飲業1.6萬人或占8.2%居第三。若按空缺率觀察，以不動產業之4.38%為最高、其他服務業之4.26%次之，住宿及餐飲業之3.96%居第三。

表1 工業及服務業廠商空缺員工概況

民國104年8月底

單位：人；%

	受僱員工人數		空缺人數		空缺率
		%		%	
總計	7 417 857	100.0	199 182	100.0	2.61
工業部門	3 250 249	43.8	85 523	42.9	2.56
礦業及土石採取業	3 920	0.1	98	0.0	2.44
製造業	2 726 271	36.8	72 704	36.5	2.60
電力及燃氣供應業	30 085	0.4	82	0.0	0.27
用水供應及污染整治業	28 008	0.4	739	0.4	2.57
營造業	461 965	6.2	11 900	6.0	2.51
服務業部門	4 167 608	56.2	113 659	57.1	2.65
批發及零售業	1 644 450	22.2	37 942	19.0	2.26
運輸及倉儲業	285 180	3.8	6 834	3.4	2.34
住宿及餐飲業	393 514	5.3	16 247	8.2	3.96
資訊及通訊傳播業	196 965	2.7	6 087	3.1	3.00
金融及保險業	376 081	5.1	8 192	4.1	2.13
不動產業	118 823	1.6	5 441	2.7	4.38
專業、科學及技術服務業	254 524	3.4	7 006	3.5	2.68
支援服務業	344 897	4.6	9 854	4.9	2.78
教育服務業	72 929	1.0	1 837	0.9	2.46
醫療保健服務業	336 478	4.5	8 549	4.3	2.48
藝術、娛樂及休閒服務業	56 670	0.8	1 795	0.9	3.07
其他服務業	87 097	1.2	3 875	1.9	4.26

三、製造業中以電子零組件製造業空缺人數1.6萬人最多：本年8月底製造業各行業中，以電子零組件製造業空缺人數1.6萬人最多，金屬製品製造業空缺0.8萬人次之，機械設備製造業與電腦、電子產品及光學製品製造業均空缺0.6萬人居第三。若按空缺率觀察，以藥品及醫用化學製品製造業之3.60%為最高，非金屬礦物製品製造業之3.24%居次。

表2 製造業廠商空缺員工概況

民國104年8月底

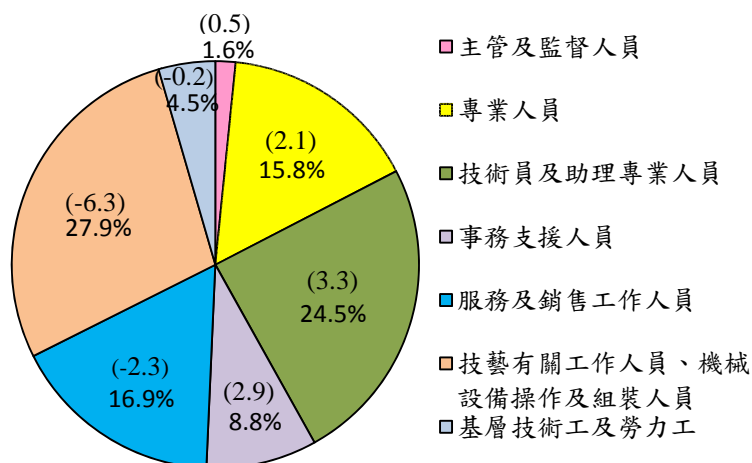
單位：人；%

	受僱員工				受僱員工		
	人數	空缺人數	空缺率		人數	空缺人數	空缺率
製造業	2 726 271	72 704	2.60				
食品製造業	112 839	3 056	2.64	塑膠製品製造業	134 733	3 657	2.64
飲料及菸草製造業	15 769	221	1.38	非金屬礦物製品製造業	72 240	2 419	3.24
紡織業製造業	104 164	3 386	3.15	基本金屬工業製造業	111 085	2 992	2.62
成衣及服飾品製造業	42 008	1 193	2.76	金屬製品製造業	330 944	8 209	2.42
皮革毛皮及其製品製造業	27 284	521	1.87	電子零組件製造業	596 952	15 619	2.55
木竹製品製造業	18 347	391	2.09	電腦、電子產品及光學製品製造業	212 034	6 087	2.79
紙漿、紙及紙製品製造業	51 111	1 344	2.56	電力設備製造業	129 260	3 558	2.68
印刷及資料儲存媒體複製業	62 499	1 468	2.29	機械設備製造業	222 521	6 193	2.71
石油及煤製品製造業	11 472	125	1.08	汽車及其零件製造業	82 927	2 203	2.59
化學材料製造業	61 988	993	1.58	其他運輸工具及其零件製造業	70 222	1 574	2.19
化學製品製造業	47 857	1 448	2.94	家具製造業	25 456	642	2.46
藥品及醫用化學製品製造業	28 049	1 048	3.60	其他製造業	78 192	2 335	2.90
橡膠製品製造業	37 035	1 184	3.10	產業用機械設備維修及安裝業	39 283	838	2.09

四、各職缺中以對技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之需求最高：本年8月底工業及服務業各職缺中，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺人數占27.9%最多，技術員及助理專業人員占24.5%居次，服務及銷售工作人員占16.9%居第三。若與上年同月比較，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員減少6.3個百分點，技術員及助理專業人員則增加3.3個百分點。

圖2 工業及服務業廠商空缺職類

民國104年8月底

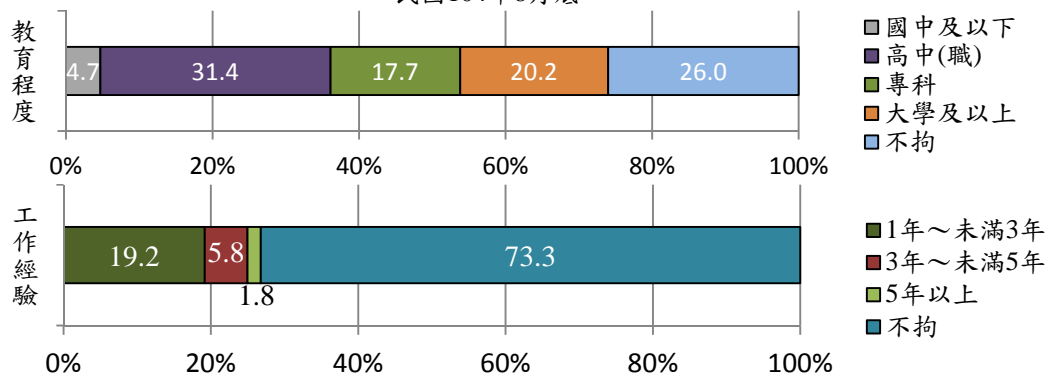


註：() 內數字為與上年比較之增減百分點

五、各職缺中以對高中(職)程度者之需求占31.4%最多；另73.3%之職缺工作經驗不拘：本年8月底各職缺學歷條件，以需高中(職)程度者占31.4%最多，其次為教育程度不拘者占26.0%。若按工作經驗觀察，以工作經驗不拘者占73.3%最高，另需要工作經驗之職缺中，則以1年~未滿3年稍具經驗者占19.2%最多。

圖3 廠商短缺員工僱用條件

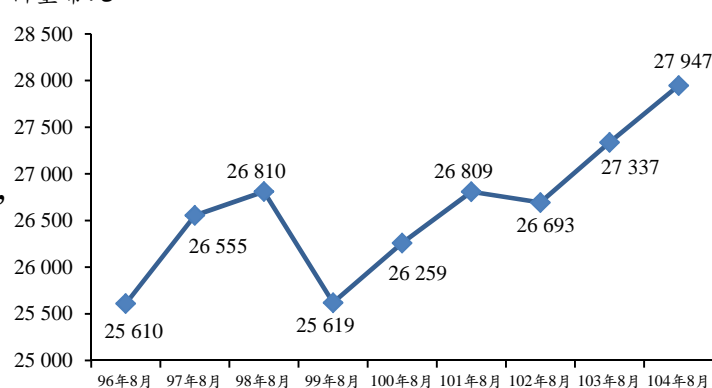
民國104年8月底



六、按月計薪職缺提供之經常性薪資為27,947元，較上年增加610元：本年8月底工業及服務業廠商提供之職缺中，採按月計薪者之經常性薪資為27,947元，為96年以來同月最高，較上年8月之27,337元增加610元。

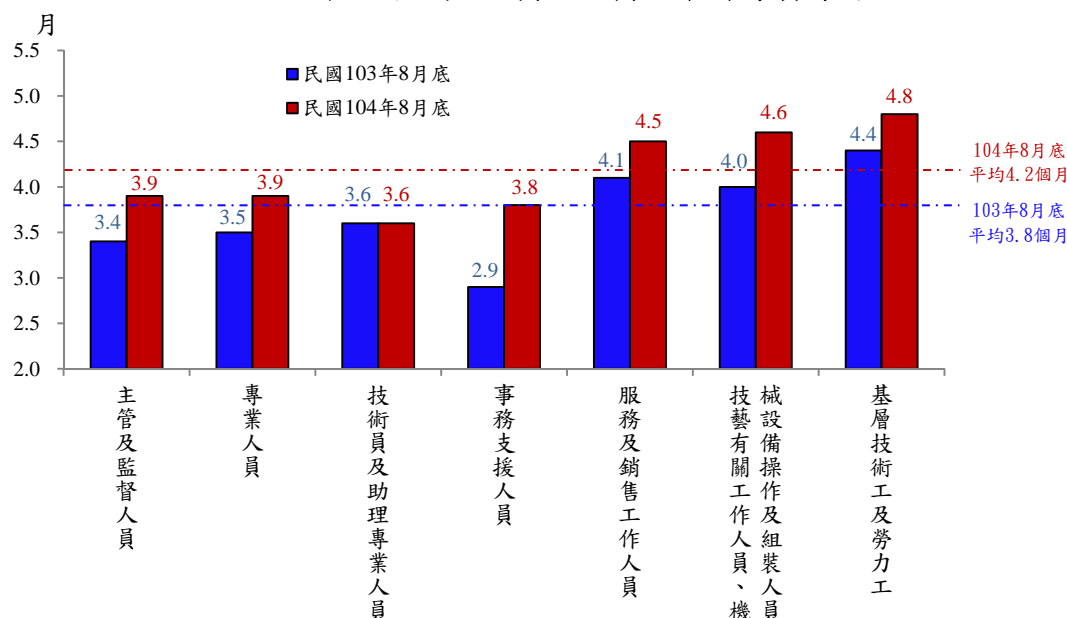
圖4 按月計薪短缺員工平均僱用經常性薪資

新臺幣元



七、短缺員工平均持續時間為4.2個月，較上年增加0.4個月：本年8月底工業及服務業廠商空缺員工平均持續時間為4.2個月，較上年8月增加0.4個月。各職類中以基層技術工及勞力工之短缺平均持續時間達4.8個月最長，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺時間4.6個月次之。

圖5 各職類人員短缺員工平均持續時間



八、廠商招募員工時曾遭遇之困難，主要係「求職者工作技能不符所需」：本年8月底工業及服務業廠商招募員工曾遭遇困難者占33.1%，較上年8月之28.7%增加4.4個百分點。主要以「求職者工作技能不符所需」占37.4%最多，「工作環境較不具吸引力」占20.0%居次。

圖6 廠商招募員工時曾遭遇之困難
民國104年8月底

