

## 八十九年五月台灣地區事業人力僱用狀況調查統計結果摘要分析

八十九年五月底臺灣地區工業及服務業缺工人數合計 20 萬 3 千人(缺工率為 3.36%)，較上年同月增加 6 千人；其中工業部門缺工率為 3.71%，高於服務業部門之 2.99%。各業中以製造業缺少 9 萬 9 千人最多，占總缺工人數之 48.97%；其次為批發零售及餐飲業 4 萬 4 千人，占 21.92%；又因金融保險及不動產業仍持續欠缺保險業務人員，以及製造業中擁有多數三 K (骯髒、危險、辛勞)特性之產業，致缺工率分別為 4.78%及 3.87%較高。

八十九年五月廠商缺工職類中，以助理專業人員占 21.62%最多，其次為非技術工及體力工，占 20.37%；若與上次調查(八十七年十月)結果比較，本年缺工職類以工程師、服務工作人員及售貨員、事務工作人員增加最多，另技術工與其他專門技術人員則呈明顯減少，顯見各產業對基層勞力之需求減少，對高素質人力之需求則呈增加趨勢。另廠商短缺員工時願支付每月最低經常性薪資平均為 26,448 元，占現職員工平均經常性薪資 33,910 元之 77.99%、以及占失業者期望待遇 31,676 元之 83.50%，並較過去一年內尋獲現職者之主要工作收入 27,550 元為低。

八十九年五月各業廠商預期加入 WTO 後，5.47%之廠商認為會增加其營運收入，惟低於認為會減少者之 8.99%；就人力僱用影響觀察，有 3.92%之廠商會增加人力僱用，低於預計減少人力僱用之 5.67%；其中認為會增加其營運收入與增加人力僱用之廠商比率，均以金融保險及不動產業最高；而認為會減少營運收入者，以礦業及土石採取業最高，認為會減少人力僱用者，則以水電燃氣業之 28.12%居首。

八十九年五月底廠商缺工時願意僱用中高齡勞工(50 歲以上者)之職位僅有 4 千個，遠不及同年齡層之失業人數(2 萬 3 千人)，導致中高齡勞工失業率有逐年攀升之勢(失業率由八十二年之 0.36%攀升至八十九年五月之 1.52%)。廠商不願意僱用中高齡勞工之主因係為「體力狀況不良」、「生產技術不符所需」及「工作效率較差」等因素。

另就新竹科學園區內之廠商缺工狀況觀察，八十九年五月底有 79.62%之廠商缺工，缺工人數為 6 千人，平均持續缺工時間為 6.2 個月；若就各職類缺工狀況觀察，以非技術工及體力工與工程師為最多，分占 40.92%及 40.18%；各廠商需求員工之教育程度，以大學及以上程度為主，平均需求年齡以 20~29 歲者占 46.92%最多；在待遇方面，廠商願支付新進員工每人每月最低經常性薪資平均為 26,004 元，其中以主管及監督人員之 60,487 元最高、其他專技人員之 35,007 元居次、工程師之 31,780 元居第三。

壹、為配合台灣地區社會經濟發展需要，明瞭各產業短缺員工人數、薪資及僱用條件等，並蒐集廠商僱用中高年齡勞工之意願、企業僱用外籍勞工情形、以及未來加入 WTO 後對企業營運及人力僱用之影響，俾供政府研訂各項勞工就業政策及企業從事規劃人力與改善營運之參據，本處爰於八十九年五月辦理本調查；本調查抽樣方法按各行業分別處理，採「截略分層隨機抽樣法」，截略點以上之廠商全查，截略點以下則採「分層隨機抽樣法」，共計調查 7,806 家；調查統計結果均編

印報告書，分送各有關機關參用。

貳、茲將八十九年五月調查結果摘要分析如次：

### 一、短缺員工狀況：

#### ▲工業部門廠商缺工率持續高於服務業部門

受八十九年上半年預期全年經濟成長轉佳影響，八十九年五月底臺灣地區工業及服務業缺工人數合計 20 萬 3 千人，較上年同月增加約 6 千人，各業中以製造業計 9 萬 9 千人最多，占 48.97%；其次為批發零售及餐飲業計 4 萬 4 千人，占 21.92%。若扣除缺工時間為一個月以下之短期缺工者，八十九年五月底臺灣地區工業及服務業缺工人數合計 16 萬 2 千人，較廣義缺工人數減少 4 萬人。

若按缺工率衡量各業別缺工程度，工業部門因受到產業僱用型態改變，青少年偏向服務業發展等因素影響缺工率為 3.71%，仍持續高於服務業部門之 2.99%，各業中以金融保險及不動產業仍受保險人員持續欠缺，以及製造業內具多數三 K(骯髒、危險、辛勞)特性之產業，致缺工率分別有 4.78%、3.87%較高。

#### ▲八十九年下半年廠商缺工人數趨降

八十九年下半年受國內股市表現不佳，民間消費與投資增長幅度逐漸下滑，且因經濟成長不如預期，致勞動市場需求趨緩，工業及服務業廠商之缺工率由本年五月之高點 3.36%，逐月下滑至十一月之 3.29%，十一月之缺工人數亦較五月減少 5 千人。

### 二、當前廠商短缺員工概況

#### (一)缺工廠商家數比率

##### ▲工業及服務業有一成八之廠商缺工

若由缺工廠商家數占全體家數比率觀察，八十九年五月底工業及服務業約有一成八廠商短缺員工，較上次調查（八十七年十月底）結果之一成五增加；工業部門有 19.78%廠商短缺員工，其中以製造業缺工廠商家數比率最高，且由八十七年之 21.97%增為本年之 22.88%；水電燃氣業因有民營電廠加入營運，致缺工廠商家數比率達 15.79%，較往年為高；營造業則為 6.43%。另服務業部門有 14.68%之廠商短缺員工，各業中，以工商服務業之 21.27%為最高、其次為社會服務及個人服務業之 19.46%。

#### (二)各職類缺工狀況

##### ▲助理專業人員、非技術工及體力工、技術工等職類缺工較多

就八十九年五月底缺工之職類結構觀察，以助理專業人員占 21.62%(或 4 萬 4 千人) 最多；非技術工及體力工占 20.37% (或 4 萬 1 千人)居次；技術工占 13.54%(或 2 萬 7 千人)居第三；若與八十七年十月各職類缺工結構比較，本年以工程師、服務工作人員及售貨員、事務工作人員分別增加 3.24 百分點(或增加 7 千 5 百人)、3.10 百分點(或增加 7 千人)及 1.18 百分點(或增加 3 千人)，較為顯著；另技術工、其他專門技術人員則分別減少 4.51 百分點(或減少 7 千人)、1.67 百分點(或減少 3 千人)，為減幅較大者。

八十九年五月底廠商缺工所需年齡條件多集中在 20~29 歲與 30~39 歲青壯年階段之勞工，合占總缺工人數之 71.99%，而願僱用 50 歲以上勞工之缺工職位僅有 4 千個，遠不及同年齡層之失業人數(2 萬 3 千人)，導致中高齡勞工失業率有逐年攀升之勢(失業率由八十二年之 0.36% 攀升至八十九年五月之 1.53%)。

### (三)短缺員工平均持續期間

#### ▲廠商短缺員工平均持續期間為 11 個月，技術層次愈低之職類，短缺期間愈久

八十九年五月底工業及服務業廠商短缺員工平均持續期間為 11 個月，各行業中以金融保險及不動產業因對保險業務員需求殷切，致短缺員工平均持續期間達 30.1 個月最長、社會服務及個人服務業 14.7 個月居次；若以各職類短缺員工平均持續期間觀察，以助理專業人員 18.3 個月最長，另非技術工及體力工、技術工、服務工作人員及售貨員之短缺平均持續期間亦分別長達 10.9 個月、10.3 個月及 10.1 個月。

### (四)短缺員工僱用薪資

#### ▲廠商短缺員工支付平均最低經常性薪資不及現僱員工之八成

就廠商僱用短缺員工每人每月平均最低經常性薪資觀察，八十九年五月底工業及服務業平均為 26,448 元，僅分別為現僱員工平均經常性薪資 33,910 元及失業者期望待遇 31,676 元之 77.99% 與 83.50%，且較過去一年內尋獲現職者之主要工作收入 27,550 元為低。若按職類別分，以主管及監督人員之 40,979 元最高；再按各行業觀察，其中運輸倉儲及通信業缺工多屬駕駛性職類，故願意提供之薪資為 37,664 元最高，而批發零售及餐飲業短缺較多底薪低之工商業銷售代表、餐飲服務員及商店售貨員，致其願意提供之薪資為 25,297 元居各業之末。

### (五)短缺員工教育程度

#### ▲各業短缺員工以專上程度者呈逐年遞增之勢

各業僱用短缺員工具備之最低教育程度，整體而言，以高中(職)8 萬 5 千人最多，專科 3 萬 7 千人次之，大學 3 萬人居第三；隨產業升級，專科程度以上缺工人數占總缺工人數之 33.89%，呈持續增加趨勢，分別較八十六年五月底及八十七年十月底增加 5.61 百分點(或 1 萬 3 千人)及 2.10 百分點(或 7 千人)。

## 三、各業廠商僱用外籍員工狀況及缺工情形

#### ▲外勞引進未能完全紓解製造業部分行業之缺工狀況

八十九年五月底工業及服務業有 4.93% 之廠商僱用外籍勞工，各業中以製造業之 14.65% 最高。若觀察各業廠商僱用外籍勞工與缺工狀況，其中以製造業、營造業僱用外籍勞工之廠商比率較高，而目前仍呈現缺工狀況之廠商比率仍分別達 29.64%、31.50%；就製造業各中行業觀察，以紡織業、皮革製品業、化學製品業、非金屬礦物製品業、金屬基本工業及金屬製品業僱用外籍勞工之廠商比率較高，均在 20% 以上，而目前仍呈現缺工狀況之廠商比率則分別為 27.87%、23.20%、25.60%、14.61%、23.62% 及 29.89%，其中除非金屬礦物製品業外，均高於各該業整體缺工廠商比率，顯示外勞引進無法完全紓

解製造業部分行業之缺工現象。

#### 四、各業廠商預期加入 WTO 後對企業營運及人力僱用之影響

##### ▲加入 WTO 後，預期減少營運收入及人力僱用之廠商比率均大於預期會增加者

八十九年五月各業廠商預期加入 WTO 後，有 5.47%之廠商認為會增加營運收入，低於認為會減少之 8.99%，有 50.73%認為不影響企業營運，另有 34.81%之廠商不清楚；各業中認為會增加營運收入之廠商比率以金融保險及不動產業之 8.19%最高；而認為會減少營運收入之廠商比率則以礦業及土石採取業之 14.25%最高。

另就加入 WTO 後預期對人力僱用之影響觀察，工業及服務業有 3.92%之廠商會增加人力僱用，低於預計減少人力僱用之 5.67%，而人力維持不變之廠商占 61.48%；各業中認為會增加人力僱用之廠商比率以金融保險及不動產業之 9.08%最高；而認為會減少人力僱用之廠商比率則以水電燃氣業之 28.12%最高。

#### 五、各業廠商面臨長期性缺工時所採取之措施

##### ▲廠商面臨長期性缺工時，多採改善生產技術及流程之方法

八十九年五月工業及服務業廠商面臨長期性缺工時所採取之措施，以改善生產技術及流程為主，占 49.32%；其次為提高員工薪資及福利，占 42.61%。就部門別觀察，工業部門以改善生產技術及流程為主，占 48.38%；其次為部分業務委託同業代辦，占 45.44%；而服務業部門則以提高員工薪資及福利為主，占 51.26%；其次為改善生產技術及流程，占 49.86%。

#### 六、廠商遇有短缺員工時僱用 50 歲以上中高齡勞工之意願

##### ▲近八成廠商不願僱用中高齡勞工，係因其「體力狀況不良」、「生產技術不符」及「工作效率差」

八十九年五月工業及服務業廠商遇有短缺員工時，有 22.12%願意僱用中高齡勞工，另有 77.88%之廠商不願意僱用中高齡勞工，造成 50 歲以上短缺員工人數僅 4 千人，占總缺工人數之 1.97%，且多分布在製造業與批發零售及餐飲業中。各大行業願意僱用中高齡勞工者，以營造業占 39.41%最高；廠商不願意僱用中高齡勞工之主要原因為「體力狀況不良」、「生產技術不符所需」及「工作效率較差」等因素。

#### 七、新竹科學園區廠商短缺員工概況

##### ▲新竹科學園區廠商缺工人數近 6 千人，缺工率達 6.03%，高於整體製造業之 3.87%

高科技產業為我國近年來發展最快速之產業，新竹科學園區內之廠商可為代表，其人力需求狀況導引國內人力資源之流向，根據調查結果顯示，八十九年五月新竹科學園區內有 79.62%之廠商短缺員工，缺工人數為 6 千人，缺工率為 6.03%，較製造業整體缺工率 3.87%為高；而短缺員工平均持續時間為 6.2 個月，則較製造業整體平均 9.7 個月為低。

##### ▲新竹科學園區廠商同時存在基層勞工與高級人力之缺工

新竹科學園區近6千名短缺員工之各項特徵，在職類上以非技術工及體力工與工程師最多，分占40.92%及40.18%；所需之教育程度，有45.35%需大學及以上程度者，有45.20%需高中(職)程度者；而年齡之要求上則以20~29歲占46.98%最多，其次為30~39歲，占31.68%；在待遇支給上，平均每人每月僱用最低經常性薪資為26,447元，高於製造業整體之25,418元與工業及服務業整體之26,447元相近；各職類中，以主管及監督人員之60,487元最高、其他專技人員之35,007元居次、工程師之32,883元第三；而以非技術工及體力工之19,355元最低。

表一 台灣地區各業廠商缺工概況統計

項 目	八十六年五月底		八十七年五月底		八十八年五月底		八十九年五月底	
	缺工率	缺工人數	缺工率	缺工人數	缺工率	缺工人數	缺工率	缺工人數
	(%)	(人)	(%)	(人)	(%)	(人)	(%)	(人)
工業及服務業	3.43	202,604	3.42	203,854	3.33	196,939	3.36	202,685
工業	3.99	121,683	3.85	117,461	3.74	113,041	3.71	114,262
礦業及土石採取業	0.18	23	0.31	36	0.08	9	0.15	15
製造業	4.26	105,879	4.06	101,599	3.92	98,051	3.87	99,246
水電燃氣業	-	-	0.01	2	0.02	8	0.02	8
營造業	3.07	15,781	3.13	15,824	3.14	14,973	3.24	14,993
服務業	2.83	80,921	2.97	86,393	2.90	83,898	2.99	88,423
批發零售及餐飲業	2.93	41,715	2.97	42,522	2.90	41,415	3.02	44,432
運輸倉儲及通信業	1.64	5,509	1.13	3,826	1.07	3,562	1.17	3,881
金融保險及不動產業	4.26	18,414	5.15	23,931	4.80	22,460	4.78	22,685
工商服務業	0.62	1,347	0.54	1,220	0.83	1,856	1.36	3,159
社會及個人服務業	3.09	13,936	3.33	14,894	3.31	14,605	3.24	14,266

附註：缺工率 = [ 缺工人數 / (缺工人數 + 受雇員工人數) ] \* 100

表二 台灣地區八十九年各月廠商缺工狀況

項 目	缺工狀況	
	缺工率 (%)	缺工人數 (人)
八十九年工業及服務業		
一 月	3.29	198,564
二 月	3.34	200,778
三 月	3.32	199,903
四 月	3.35	201,770
五 月	3.36	202,685
六 月	3.36	202,610
七 月	3.35	202,691
八 月	3.33	201,816
九 月	3.33	201,167
十 月	3.31	199,846
十一月	3.29	197,777

表三 各業短缺員工概況

中華民國八十九年五月底

項 目	有缺工 廠商比率 (%)	短缺員工		缺工率 (%)	缺工率 (%) (扣除短期缺工)
		人數(人)	短缺員工人數 (扣除短期缺工)		
工業及服務業	17.98	202,685	162,319	3.36	2.71
工業	19.78	114,262	97,572	3.71	3.19
礦業及土石採取業	3.28	15	9	0.15	0.09
製造業	22.88	99,246	85,328	3.87	3.34
水電燃氣業	15.79	8	8	0.02	0.02
營造業	6.43	14,993	12,227	3.24	2.66
服務業	14.68	88,423	64,747	2.99	2.21
批發零售及餐飲業	13.09	44,432	27,376	3.02	1.88
運輸倉儲及通信業	11.40	3,881	2,399	1.17	0.73
金融保險及不動產業	11.06	22,685	20,092	4.78	4.26
工商服務業	21.27	3,159	2,598	1.36	1.12
社會及個人服務業	19.46	14,266	12,282	3.24	2.80

附註：短期缺工係指缺工時間為一個月以下者。

表四 製造業短缺員工概況

中華民國八十九年五月底

項 目	有缺工 廠商比率 (%)	短缺員工		受雇員工人數 (人) b	缺工率 (%) a/(a+b)
		人數(人) a			
製造業	22.88	99,246		2,468,449	3.87
食品及飲料業	10.34	4,292		108,953	3.79
菸草業	11.58	1		3,846	0.03
紡織業	24.30	9,409		156,979	5.65
成衣及服飾品業	20.01	7,413		93,431	7.35
皮革毛皮及其製品業	19.89	161		38,065	0.42
木竹製品業	8.56	127		27,518	0.46
家具及裝設品業	21.69	2,102		50,872	3.97
紙漿、紙及紙製品業	22.26	938		66,895	1.38
印刷及有關事業	17.17	333		59,660	0.56
化學材料業	19.03	3,786		76,063	4.74
化學製品業	20.53	2,958		68,455	4.14
石油及煤製品業	4.79	1		16,150	0.01
橡膠製品業	23.76	2,543		41,498	5.77
塑膠製品業	13.81	5,944		184,104	3.13
非金屬礦物製品業	15.02	4,161		86,203	4.60
金屬基本工業	20.99	3,241		109,074	2.89
金屬製品業	19.99	6,264		268,220	2.28
機械設備製造修配業	21.48	11,883		173,994	6.39
電力及電子業	35.67	22,610		593,061	3.67
運輸工具製造修配業	21.50	5,345		137,813	3.73
精密器械業	33.66	1,531		31,823	4.59
其他工業製品業	12.00	4,203		75,772	5.26

表五 工業及服務業廠商短缺員工概況－按大職類與年齡分

項 目	合計	主管及監督人員	事務工作人員	工程師	技術員	其他專技人員	助理專業人員	服務人員及售貨員	技術工	非技術工及體力工
缺工人數(人)										
87年10月	192706	3368	11478	17676	17932	10636	42335	13922	34781	40578
89年5月	202685	3978	14474	25145	17807	7811	43820	20909	27449	41292
缺工結構(%)										
87年10月	100.00	1.75	5.96	9.17	9.31	5.52	21.97	7.22	18.05	21.06
89年5月	100.00	1.96	7.14	12.41	8.79	3.85	21.62	10.32	13.54	20.37
按年齡分(人)										
15~19歲	9170	-	578	2	194	4	477	595	2514	4806
20~29歲	80206	1224	5054	8375	8727	2448	14129	10751	12082	17417
30~39歲	65706	1879	3877	8807	6336	2656	13345	6402	9381	13022
40~49歲	23554	613	1779	1796	1047	797	9367	2016	2744	3395
50歲以上	4002	141	487	774	225	343	993	198	492	349
年齡不拘	20047	121	2699	5391	1278	1563	5509	947	236	2303

表六 各行業短缺員工平均持續期間－按大職類分

項 目	中華民國八十九年五月底										單位：月
	總計	主管及監督人員	事務工作人員	工程師	技術員	其他專技人員	助理專業人員	服務人員及售貨員	技術工	非技術工及體力工	
工業及服務業	11.0	5.5	7.0	7.5	6.5	6.9	18.3	10.1	10.3	10.9	
工業	9.2	6.5	3.6	8.6	6.7	8.3	8.6	2.4	10.4	10.8	
礦業及土石採取業	2.1	-	-	-	2.0	-	-	-	2.2	1.0	
製造業	9.7	6.5	4.3	9.0	7.5	8.0	8.7	2.4	11.4	10.9	
水電燃氣業	5.5	-	-	-	-	4.0	-	-	6.0	-	
營造業	5.8	-	2.5	6.3	2.5	36.0	2.0	-	7.6	5.6	
服務業	13.2	5.1	8.1	3.2	4.0	6.4	19.6	10.4	10.2	13.4	
批發零售及餐飲業	5.3	5.2	4.9	2.3	2.9	4.3	2.1	8.9	4.5	17.9	
運輸倉儲及通信業	6.3	1.0	5.9	9.0	5.9	12.0	4.6	5.3	6.7	8.4	
金融保險及不動產業	30.1	5.0	5.7	-	6.0	3.4	32.3	-	-	1.0	
工商服務業	6.0	4.4	6.1	9.9	6.3	5.2	2.3	6.9	3.6	-	
社會及個人服務業	14.7	3.6	22.5	3.0	4.1	8.8	13.0	16.8	15.6	4.4	

表七 各行業短缺員工平均僱用薪資—按大職類分

中華民國八十九年五月底

單位：元

項 目	總計	主管及	事務工作	工程師	技術員	其他專技	助理專業	服務人員	技術工	非技術工
		監督人員	人員			人員	人員	及售貨員		及體力工
工業及服務業	26448	40979	25910	32420	27790	39542	26062	21092	27135	21212
工業	26104	43970	27706	33069	27259	31803	26687	20864	26260	21189
礦業及土石採取業	31900	-	-	-	27000	-	-	-	33462	16500
製造業	25418	43970	27176	33022	26932	31709	26662	20864	24176	21170
水電燃氣業	28900	-	-	-	-	40000	-	-	25200	-
營造業	30632	-	28526	33320	28871	40000	30000	-	31589	22169
服務業	26894	39714	25283	29844	39975	41952	25975	21102	32360	22561
批發零售及餐飲業	25297	38502	23796	29348	25712	35959	25431	21232	27000	22572
運輸倉儲及通信業	37664	70150	29943	31333	136667	30663	28608	32901	39127	25841
金融保險及不動產業	26663	53953	28541	-	30000	34965	26242	-	-	25000
工商服務業	29330	51304	26967	33491	24817	31029	26477	24412	27880	0
社會及個人服務業	28764	43357	25121	30000	26066	51567	26122	19720	25557	20430

註：1. 運輸倉儲及通信業短缺之技術員主要為航空駕駛及領航員。

2. 社會及個人服務業其他專技人員包括醫師。

表八 短缺員工之教育程度

項 目	合計	國小	國中	高中(職)	專科	大學	研究所	不拘
缺工人數(人)								
85年 8月底	176,367	15,293	32,211	53,738	30,604	8,842		35,679
86年 5月底	196,164	10,622	43,218	62,775	38,591	16,282	608	24,068
87年10月底	192,706	6,952	31,080	65,037	36,624	23,352	1,294	28,367
89年 5月底	202,685	4,714	19,324	85,147	37,321	30,157	1,218	24,804
缺工結構(%)								
85年 8月底	100.00	8.67	18.26	30.47	17.35	5.01		20.23
86年 5月底	100.00	5.41	22.03	32.00	19.67	8.30	0.31	12.27
87年10月底	100.00	3.61	16.13	33.75	19.01	12.12	0.67	14.72
89年 5月底	100.00	2.33	9.53	42.01	18.41	14.88	0.60	12.24



表九 各業廠商預期加入 WTO 後對企業營運及人力僱用之影響

中華民國八十九年五月底

單位：%

項 目	對企業營運之影響					對人力僱用之影響				
	合計	增加營 運收入	減少營 運收入	沒有影 響	不知道	合計	增加人 力僱用	減少人 力僱用	人力維 持不變	不知道
工業及服務業	100.00	5.47	8.99	50.73	34.81	100.00	3.92	5.67	61.48	28.93
工業	100.00	5.44	10.01	46.51	38.05	100.00	3.87	6.38	59.40	30.35
礦業及土石採取業	100.00	0.63	14.25	59.27	25.85	100.00	-	11.22	65.45	23.33
製造業	100.00	6.25	10.81	42.79	40.15	100.00	4.27	6.50	58.63	30.61
水電燃氣業	100.00	0.82	-	63.10	36.08	100.00	-	28.12	63.10	8.78
營造業	100.00	2.87	7.41	58.49	31.22	100.00	2.68	5.44	61.81	30.06
服務業	100.00	5.49	8.40	53.16	32.95	100.00	3.95	5.26	62.68	28.11
批發零售及餐飲業	100.00	5.59	8.44	51.29	34.68	100.00	3.62	5.50	60.62	30.26
運輸倉儲及通信業	100.00	4.64	7.60	53.10	34.67	100.00	3.01	3.20	64.33	29.46
金融保險及不動產業	100.00	8.19	14.19	55.10	22.51	100.00	9.08	10.58	63.71	16.63
工商服務業	100.00	7.24	6.23	56.08	30.45	100.00	5.65	4.87	62.36	27.12
社會及個人服務業	100.00	2.38	6.71	60.40	30.50	100.00	1.89	1.93	73.26	22.92

表十 廠商遇有短缺員工時僱用中高齡勞工之意願

中華民國八十九年五月底

單位：%

項 目	願意 僱用	不願意 僱用	原因					
			退休金 成本負 擔較高	生產技 術不符 所需	體力狀 況不良	工作效 率較差	社會保 險費用 之考量	其他
工業及服務業	22.12	77.88	14.01	28.80	49.14	27.98	8.54	1.88
工業	25.50	74.50	17.92	27.80	48.70	28.82	12.23	0.79
礦業及土石採取業	33.04	66.96	15.38	15.38	54.35	20.93	5.42	0.00
製造業	21.46	78.54	21.38	31.97	49.23	31.35	14.30	0.89
水電燃氣業	6.58	93.42	37.72	65.29	51.58	44.99	2.33	4.94
營造業	39.41	60.59	5.89	13.19	46.72	20.11	5.55	0.38
服務業	20.18	79.82	11.76	29.37	49.39	27.50	6.42	2.51
批發零售及餐飲業	20.80	79.20	10.79	29.35	52.27	28.31	5.74	0.96
運輸倉儲及通信業	12.54	87.46	11.25	9.61	66.81	27.32	6.70	3.08
金融保險及不動產業	19.43	80.57	22.55	20.10	34.34	27.17	9.83	16.79
工商服務業	20.85	79.15	12.01	40.53	34.73	27.60	8.31	0.00
社會及個人服務業	19.88	80.12	10.84	35.28	45.57	23.11	6.63	4.36

表十一 新竹科學園區廠商短缺員工概況

中華民國八十九年五月底

單位：人；%；元

項 目	短缺人數		教育程度				年 齡				僱用最低 經常性薪 資
	結構 比		國中 及 以下	高中 (職)	專科	大學 及 以上	未滿 20歲	20~29 歲	30~39 歲	40歲 以上	
總計	5834	100.00	1.29	45.20	7.08	45.35	5.15	46.98	31.68	16.19	26,447
主管及監督人員	30	0.51	-	-	6.67	93.33	-	7.17	57.32	35.52	60,487
事務工作人員	63	1.08	-	9.52	28.57	60.32	0.36	27.86	36.03	35.75	28,460
工程師	2344	40.18	-	0.13	9.47	90.32	-	32.08	40.32	27.61	32,883
技術員	503	8.62	-	31.81	25.65	42.54	3.78	49.77	41.09	5.36	26,465
其他專技人員	123	2.11	-	0.81	18.70	80.49	0.00	24.01	37.42	38.58	35,007
助理專業人員	368	6.31	-	54.35	4.89	40.76	4.64	47.21	27.17	20.98	25,671
服務人員及售貨員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技術工	16	0.27	-	100.00	-	-	0.35	30.14	34.04	35.47	21,500
非技術工及體力工	2387	40.92	3.14	94.30	0.04	0.00	11.07	63.76	21.37	3.80	19,355

[[首頁](#)][[薪資、工時統計](#)][[員工進退、勞動報酬統計](#)][[缺工及人力需求統計](#)][[生產力統計](#)]