

九十年五月台灣地區事業人力僱用狀況調查統計結果摘要分析

壹、為配合台灣地區社會經濟發展需要，明瞭勞動市場需求面人力短缺及過剩情形，並蒐集企業尋找員工方法及使用政府網站之意願，俾供政府研訂各項勞工就業政策及企業從事規劃人力與改善營運之參據，本處爰於九十年六月辦理本調查。本調查抽樣方法按各行業別分，採「截略分層隨機抽樣法」，截略點以上之廠商全查，截略點以下則採「分層隨機抽樣法」，共計調查 7,560 家；調查統計結果編印報告書，分送各有關機關參用。

貳、茲將調查結果摘要分析如次：

一、各行業短缺員工概況

九十年五月底台灣地區工業及服務業缺工人數合計 18 萬 6 千人(缺工率為 3.21%)，較上年同期減少約 1 萬 6 千人；其中工業部門缺工率為 3.53%，高於服務業部門之 2.88%。各行業缺工人數以製造業最多，占總缺工人數之 47.66%最多；其次為批發零售及餐飲業占 21.97%，若按缺工率衡量各行業別缺工程度，則金融保險及不動產業因受保險業務人員短期欠缺，以及製造業中部分產業勞動條件較差，無法吸引勞動者投入，致缺工率分別達 4.55%及 3.60%較高。

近期由於國際經濟低迷，外銷訂單減少內需亦呈疲弱，復受部分產業外移，勞動市場需求趨緩影響，工業及服務業廠商之缺工率逐月下滑至本年九月之 2.96%，缺工人數亦減為 16 萬 8 千人。

二、各職類缺工狀況

九十年五月廠商缺工職類中，以技術員或助理專業人員占 34.29%最多，工程師及其他專技人員占 18.64%居次；若與八十九年五月各職類缺工結構比較，本年非技術工及體力工、事務工作人員與服務人員及售貨員較上年均為減少；另專業性、技術性較高之職類如工程師及其他專技人員、技術員及助理專業人員、技術工則相對增加。

三、短缺員工之僱用條件

隨教育普及與產業升級，本年短缺人員較偏重具專業技術職類，致各行業僱用員工學歷逐年提高，年齡則有下降趨勢。九十年五月底廠商尋找人力仍以 20~39 歲之青壯年階段之員工為主，占總缺工人數之 74.64%，較去年之 71.99%提高 2.65 個百分點。專科程度以上缺工人數，占總缺工人數之 42.00%，較八十九

年五月增加 8.11 個百分點。中高齡勞工（50 歲以上者）短缺僅占總缺工職位 1%，顯示廠商之僱用條件仍以年輕化為主。另廠商短缺員工時願支付每月最低經常性薪資平均為 26,217 元，較八十九年短缺員工時願支付之 26,448 元為低。

四、各行業人員過剩概況

受經濟景氣衰退影響，廠商採取縮減企業規模，致各行業人員過剩較去年增加。九十年五月工業及服務業有人員過剩廠商占 17.56%，較去年同期之 7.62% 大幅增加。工業部門有 24.16% 廠商人員過剩，其中各行業人員過剩廠商均超過 20%，製造業因受部分傳統產業外移影響，致人員過剩廠商家數比率達 25.19%。服務業部門有 13.64% 廠商人員過剩，亦較八十九年五月之 6.72% 增加，各業人員過剩均超過 10%，各行業中以金融保險及不動產業人員過剩比率占 17.05% 最高，運輸倉儲通信業之 15.75% 次之。

五、各職類人員過剩狀況及廠商處理方式

九十年五月底工業部門廠商有非技術工及體力工人員過剩情形者占 58.71% 最多；技術工占 32.56% 次之。服務業部門以事務工作人員占 35.47% 最多；服務工作人員及售貨員占 27.44% 次之。

工業及服務業有人員過剩情形之廠商，以維持人員現狀者占六成，採精簡人力者占四成。前者採維持人員現狀經營之廠商，對於人員過剩之因應方式以縮短工時者最多，占 62.20%；其次為減薪，占 58.61%。而採精簡人力方式處理人員過剩之廠商則以資遣為主，占 76.17%；其次為鼓勵提早退休，占 50.74%。

六、新竹科學園區僱用概況

新竹科學園區多屬高科技電子產業，八十九年中受資訊產業衰退影響，園區各廠短缺員工人數由八十九年五月 6 千人減至九十年五月 1 千人，需求職類由工程師、非技術工及體力工，轉為僅以研究發展人員為主。從科學園區短缺人力結構觀察，八十九年工程師與專門技術人員短缺占 42.29%，大幅提升至九十年之 85.62%，非技術工及體力工短缺則由八十九年 40.92% 降至九十年之 2.04%。在待遇支給上，工程師及其他專技人員與技術員及助理專業人員等高技術性工作人員、非技術工及體力工等職類人員，平均僱用薪資較去年增加，其餘各職類僱用薪資則較去年減少。

表一 台灣地區各行業廠商缺工概況

項 目	八十七年五月底		八十八年五月底		八十九年五月底		九十年五月底	
	缺工人數(人)	缺工率(%)	缺工人數(人)	缺工率(%)	缺工人數(人)	缺工率(%)	缺工人數(人)	缺工率(%)
工業及服務業	203,854	3.42	196,939	3.33	202,685	3.36	186,351	3.21
工業	117,461	3.85	113,041	3.74	114,262	3.71	103,570	3.53
礦業及土石採取業	36	0.31	9	0.08	15	0.15	2	0.02
製造業	101,599	4.06	98,051	3.92	99,246	3.87	88,823	3.60
水電燃氣業	2	0.01	8	0.02	8	0.02	44	0.12
營造業	15,824	3.13	14,973	3.14	14,993	3.24	14,701	3.46
服務業	86,393	2.97	83,898	2.90	88,423	2.99	82,781	2.88
批發零售及餐飲業	42,522	2.97	41,415	2.90	44,432	3.02	40,948	2.88
運輸倉儲及通信業	3,826	1.13	3,562	1.07	3,881	1.17	3,288	1.00
金融保險不動產業	23,931	5.15	22,460	4.80	22,685	4.78	21,244	4.55
工商服務業	1,220	0.54	1,856	0.83	3,159	1.36	2,953	1.30
社會服務及個人服務業	14,894	3.33	14,605	3.31	14,266	3.24	14,348	3.34

附註：缺工率 = [缺工人數 / (缺工人數 + 受雇員工人數)] * 100

表二 工業及服務業廠商短缺員工概況—按職類與年齡分

單位：%

項 目	缺工人數(人)	結構比	主管及監督人員	工程師及其他專技人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務人員及售貨員	技術工	非技術工及體力工
90年5月	186,351	100.00	2.04	18.64	34.29	6.17	9.64	15.76	13.46
按年齡分									
15~19歲	5,974	100.00	—	0.45	8.52	4.25	19.02	27.34	40.43
20~29歲	74,727	100.00	0.75	16.21	38.91	7.75	7.67	14.09	14.62
30~39歲	64,358	100.00	2.41	22.47	39.75	3.52	6.91	12.78	12.15
40~49歲	13,443	100.00	4.46	13.62	24.30	0.93	26.59	17.73	12.36
50歲以上	2,395	100.00	3.01	13.57	13.11	0.38	38.12	14.78	17.04
不拘	25,454	100.00	3.98	23.45	20.26	12.02	8.51	24.51	7.27

表三 各行業短缺員工平均僱用薪資

中華民國九十年五月底 單位：元

項 目	總計	主管及 監督人 員	工程師 及其他 專技人 員	技術員 及助理 專業人 員	事務工 作人員	服務人 員及售 貨員	技術工	非技術 工及體 力工
工業及服務業	26,217	48,219	32,853	25,879	25,330	17,869	25,724	21,521
工業	27,352	47,943	32,655	27,712	26,267	23,944	24,658	21,799
礦業及土石採取業	30,000	-	-	-	-	-	30,000	-
製造業	27,279	47,943	32,448	27,500	26,367	23,944	23,034	21,957
水電燃氣業	38,532	-	56,402	27,702	48,759	-	-	-
營造業	27,759	-	35,848	29,565	24,689	-	27,020	17,591
服務業	24,797	48,689	33,711	25,050	24,916	17,227	30,669	16,903
批發零售及餐飲業	23,377	38,879	27,048	28,863	24,734	15,633	33,966	16,574
運輸倉儲及通信業	34,236	86,125	40,148	32,271	23,968	42,361	34,261	21,500
金融保險不動產業	22,596	53,134	32,817	21,459	32,629	-	-	-
工商服務業	30,921	49,601	34,408	28,009	25,075	26,462	-	-
社會服務及個人服務業	28,686	49,785	38,233	23,364	18,047	24,183	28,950	18,794

表四 短缺員工之教育程度僱用條件

項 目	合計	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以 上	不拘
缺工人數(人)							
86年5月底	196,164	10,622	43,218	62,775	38,591	16,890	24,068
87年10月底	192,706	6,952	31,080	65,037	36,624	24,646	28,367
89年5月底	202,685	4,714	19,324	85,147	37,321	31,375	24,804
90年5月底	186,351	2,057	14,559	55,817	38,708	39,562	35,648
缺工結構(%)							
86年5月底	100.00	5.41	22.03	32.00	19.67	8.61	12.27
87年10月底	100.00	3.61	16.13	33.75	19.01	12.79	14.72
89年5月底	100.00	2.33	9.53	42.01	18.41	15.48	12.24
90年5月底	100.00	1.10	7.81	29.95	20.77	21.23	19.13

註：各年比較之月份，係為各次辦理事業人力僱用狀況調查之資料時期。

表五 各行業廠商人員過剩狀況

項 目	中華民國九十年五月底		
	合 計	目前無人員過剩廠商比率	目前有人員過剩廠商比率
工業及服務業	100.00	82.44	17.56
工業	100.00	75.84	24.16
礦業及土石採取業	100.00	77.32	22.68
製造業	100.00	74.81	25.19
水電燃氣業	100.00	64.86	35.14
營造業	100.00	79.30	20.70
服務業	100.00	86.36	13.64
批發零售及餐飲業	100.00	86.64	13.36
運輸倉儲通信業	100.00	84.25	15.75
金融保險不動產業	100.00	82.95	17.05
工商服務業	100.00	88.93	11.07
社會服務及個人服務業	100.00	84.86	15.14

表六 各行業廠商各職類人員過剩情形

項 目	中華民國九十年五月底						
	主管及監 督人員	工程師及 其他專技 人員	技術員及 助理專業 人員	事務工作 人員	服務工作 人員及售 貨員	技術工	非技術工 及體力工
工業及服務業	8.60	7.57	15.60	27.15	14.62	23.58	40.76
工業	8.66	5.76	11.76	19.25	2.43	32.56	58.71
礦業及土石採取業	7.73	-	3.87	16.02	7.73	42.54	74.59
製造業	7.43	3.76	12.03	20.17	2.46	28.55	65.38
水電燃氣業	30.77	-	38.46	53.85	7.69	-	7.69
營造業	13.68	14.12	10.80	15.47	2.15	48.85	31.05
服務業	8.55	9.47	19.63	35.47	27.44	14.12	21.89
批發零售及餐飲業	8.31	8.40	18.51	33.18	31.10	14.54	27.15
運輸倉儲通信業	10.04	1.41	10.38	33.84	19.01	14.44	32.09
金融保險不動產業	3.08	29.93	20.63	64.26	8.44	17.73	7.76
工商服務業	9.70	15.60	18.15	51.68	8.27	3.72	9.74
社會服務及個人服務業	10.96	5.42	28.78	26.21	30.75	16.05	4.89

表七 各行業人員過剩處理方式

中華民國九十年五月底

單位：%

項 目	精簡人力						維持人員現狀				
	轉移 至本 公司 海外 部門	轉移 至本 公司 國內 其他 部門	轉介 至其 他公 司	資遣	鼓勵 提早 退休	其他	縮短 工時	減薪	鼓勵 休假	訓練 第二 專長	其他
工業及服務業	7.48	18.48	36.85	76.17	50.74	13.77	62.20	58.61	53.87	20.19	10.65
工業	7.37	15.94	39.15	84.16	56.59	9.35	69.35	61.56	68.10	15.55	5.73
礦業及土石採取業	-	21.36	48.54	81.55	41.75	-	91.03	53.85	82.05	23.08	-
製造業	7.63	17.09	37.45	83.86	59.76	7.97	72.47	63.74	72.34	14.63	5.21
水電燃氣業	-	20.00	20.00	60.00	90.00	30.00	33.33	-	33.33	33.33	33.33
營造業	6.60	11.25	45.55	85.47	44.53	14.98	55.74	52.50	49.89	19.32	7.99
服務業	7.61	21.53	34.11	66.59	43.73	19.08	55.29	55.76	40.12	24.66	15.40
批發零售及餐飲業	12.51	16.93	25.48	58.09	48.69	20.80	58.01	56.73	37.56	26.25	15.08
運輸倉儲及通信業	4.94	33.88	35.41	73.88	33.29	11.29	84.18	53.20	33.26	16.68	5.31
金融保險不動產業	-	24.59	20.38	84.14	60.98	27.74	24.80	59.66	68.00	31.09	44.23
工商服務業	-	41.44	74.31	87.58	33.86	9.28	21.52	38.53	29.75	21.12	14.72
社會服務及個人服務業	-	17.40	46.50	69.74	24.26	17.25	53.70	56.88	52.81	17.77	12.40

表八 新竹科學園區短缺員工僱用條件

中華民國九十年五月底

單位：人；%；元

項 目	短缺人		教育程度				年 齡				僱用最 低經常 性薪資
	數	結構比	國中 及以 下	高中 (職)	專科	大學 及以 上	未滿 20歲	20~ 29歲	30~ 39歲	40歲 以上	
合計	1,078	100.00	-	3.43	9.18	87.38	0.24	39.25	55.08	5.44	33,585
主管及監督人員	17	1.58	-	-	5.88	94.12	-	17.95	64.74	17.31	53,824
工程師及其他專技人員	923	85.62	-	0.11	5.53	94.37	-	38.20	56.36	5.44	34,140
技術員及助理專業人員	89	8.26	-	3.37	46.07	50.56	-	43.70	49.70	6.60	29,890
事務工作人員	15	1.39	-	6.67	26.67	66.67	-	40.54	56.76	2.70	27,333
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技術工	12	1.11	-	83.33	16.67	-	-	32.79	65.57	1.64	20,333
非技術工及體力工	22	2.04	-	100.0	-	-	5.38	59.14	35.48	-	21,091

[\[首頁\]](#)[\[薪資、工時統計\]](#)[\[員工進退、勞動報酬統計\]](#)[\[缺工及人力需求統計\]](#)[\[生產力統計\]](#)