

111 年 8 月底事業人力僱用狀況調查統計結果綜合分析

(職位空缺概況)

本統計係本（111）年 8 月底「事業人力僱用狀況調查」統計結果，反映當月底工業及服務業事業單位人力需求狀況。

本統計「職位空缺」（Job Openings，以下簡稱職缺或空缺）係指企業已對外或可立即對外公開徵人，但尚未找到適任人員之現有職缺，不含遇缺不補或內部遷補之職缺，主要用於呈現當時勞動需求狀況或就業機會。廠商職位空缺逾半來自員工離職、退休等流動因素，但景氣波動、產業結構改變等經濟面因素亦為影響職位空缺數變動之重要原因；因此，職位空缺為經濟運行常有現象，並不完全等同於缺工。

壹、摘要

- 一、本年 8 月底工業及服務業職缺數 23 萬個，較上年同月減少 1.8 萬個。
- 二、製造業職缺數 7.7 萬個，較上年同月減少 1.3 萬個，營建工程業職缺數 1.9 萬個，較上年同月減少 6.4 千個；住宿及餐飲業職缺數 2.1 萬個，年增 1.4 千個，金融及保險業職缺數 9.7 千個，年增 1.9 千個，藝術、娛樂及休閒服務業職缺數 2.6 千個，亦增 1.2 千個。
- 三、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員職缺數較上年同月減少 7.5 千個，技術員及助理專業人員亦減 4.5 千個。

貳、統計結果

- 一、本年 8 月底工業及服務業職缺數 23 萬個，較上年同月減少 1.8 萬個。

受全球景氣降溫，出口動能放緩，內需產業則因疫情趨緩而持續回溫，本年 8 月底工業及服務業職缺數 23 萬個，較上年同月減少 1.8 萬個，因所提供之工作環境骯髒、危險、辛勞而招募不易之職缺減少 5.5 千個，組織調整之職缺減少 3.9 千個，季節性人力需求之職缺減少 2.3 千個。

二、工業及服務業廠商開出職缺之原因逾 6 成為因應員工流動性需求。

(一)本年 8 月底 23 萬個職缺中，以因應員工流動性需求（含員工退休或遭解僱、資遣之人力補充）為主，計 14.7 萬個或占 63.7%，因營運好轉、業務擴增者計 5 萬個或占 21.6%，兩者合計占近 8 成 5。

(二)近 10 年來 8 月底因員工流動性需求之職缺占全體職缺比重多在 5 至 6 成；營運、業務量則較受市場景氣影響，職缺占比多介於 2 至 3 成之間。

近 10 年 8 月底工業及服務業廠商開出職缺原因

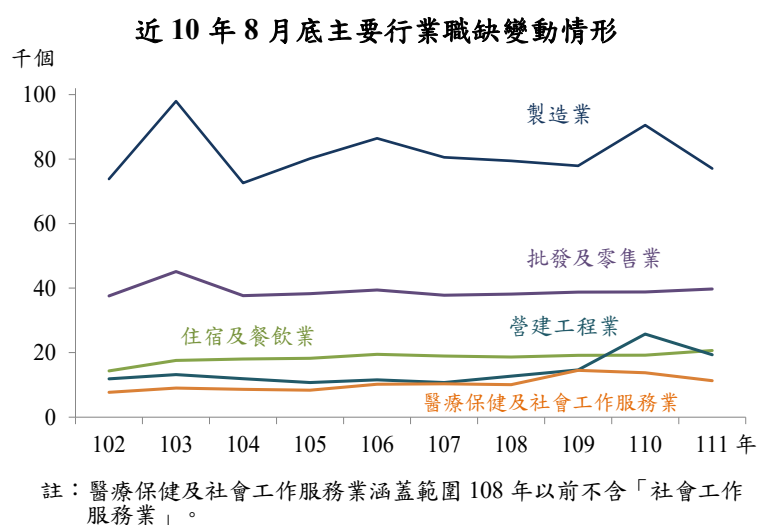
單位：個

	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	111 年
職缺數	190 834	241 493	203 216	213 375	225 242	220 669	221 441	228 924	248 314	230 255
因應員工流動性需求	108 904	136 526	133 032	129 537	135 762	134 020	137 485	140 569	148 954	146 736
員工退休或遭解僱、資遣之人力補充	-	-	-	-	-	15 424	12 761	13 402	14 264	12 346
營運好轉，業務擴增	51 125	69 592	40 125	44 160	58 395	45 337	44 084	44 962	51 298	49 822
季節性人力需求	2 929	5 072	3 859	4 119	1 967	7 463	9 267	11 706	11 138	8 861
所提供之工作環境骯髒、危險、辛勞，招募不易	15 941	18 422	13 071	18 796	15 312	18 522	13 369	13 875	17 081	11 606
組織調整	3 576	4 565	4 445	4 511	6 415	8 590	11 102	12 040	12 843	8 967
現有員工技能不符	8 097	7 108	8 567	11 919	6 522	5 426	4 342	4 140	4 002	3 814
法規限制	44	91	104	333	769	1 087	747	1 099	1 048	301
其他	218	117	13	-	100	224	1 045	533	1 950	148
較上年同月增減值	11 998	50 659	-38 277	10 159	11 867	-4 573	772	-	19 390	-18 059
因應員工流動性需求	-2 288	27 622	-3 494	-3 495	6 225	-1 742	3 465	-	8 385	-2 218
員工退休或遭解僱、資遣之人力補充	-	-	-	-	-	-	-2 663	-	862	-1 918
營運好轉，業務擴增	10 365	18 467	-29 467	4 035	14 235	-13 058	-1 253	-	6 336	-1 476
季節性人力需求	246	2 143	-1 213	260	-2 152	5 496	1 804	-	- 568	-2 277
所提供之工作環境骯髒、危險、辛勞，招募不易	2 507	2 481	-5 351	5 725	-3 484	3 210	-5 153	-	3 206	-5 475
組織調整	- 414	989	- 120	66	1 904	2 175	2 512	-	803	-3 876
現有員工技能不符	1 664	- 989	1 459	3 352	-5 397	-1 096	-1 084	-	- 138	- 188
法規限制	- 172	47	13	229	436	318	- 340	-	- 51	- 747
其他	90	- 101	- 104	- 13	100	124	821	-	1 417	-1 802

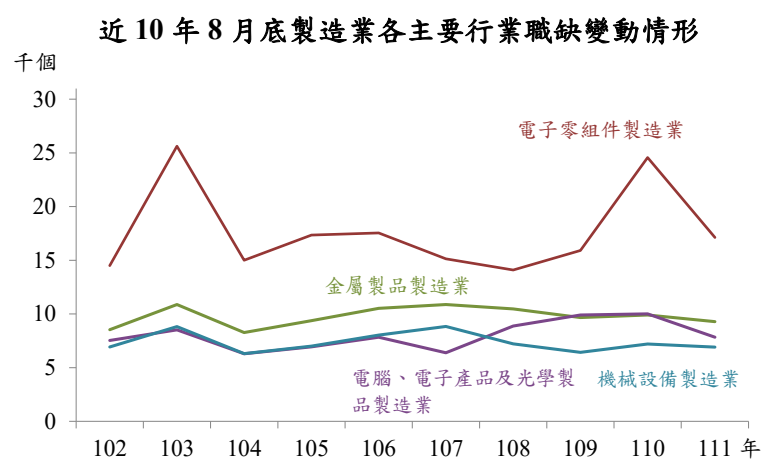
註：本統計結果不含農業、政府機關、小學以上各級學校、宗教、職業團體及類似組織等行業，108 年以前不含「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」；因 109 年行業擴增幅度較大，為比較基礎一致，當年數據不與前一年資料進行比較。

三、製造業職缺數年減 1.3 萬個，營建工程業職缺數年減 6.4 千個。

(一)就行業別觀察，製造業受市場需求減弱影響，8 月底職缺數 7.7 萬個或占 33.5%，年減 1.3 萬個最多；營建工程業因營建成本增加致工程量減少，以及移工持續引進，職缺數 1.9 萬個或占 8.4%，年減 6.4 千個次之。內需產業因疫情穩定，相關商業活動持續回溫，住宿及餐飲業職缺數 2.1 萬個或占 9.0%，年增 1.4 千個；金融及保險業職缺數 9.7 千個或占 4.2%，年增 1.9 千個；藝術、娛樂及休閒服務業職缺數 2.6 千個或占 1.1%，亦增 1.2 千個。



(二)製造業各中業別以電子零組件製造業職缺 1.7 萬個，年減 7.4 千個最多；電腦、電子產品及光學製品製造業職缺 7.8 千個，年減 2.2 千個次之。



(三)各行業職缺數多與該行業人數規模成正比，以製造業最多，其變動受景氣波動影響較大，例如 103 年景氣回

溫，職缺數年增 2.4 萬個，104 年下半年景氣低緩，8 月職缺數則年減 2.5 萬個，本年 8 月職缺數亦減 1.3 萬個；批發及零售業職缺數次之，主要受國內消費需求影響，惟變動幅度相對平緩。

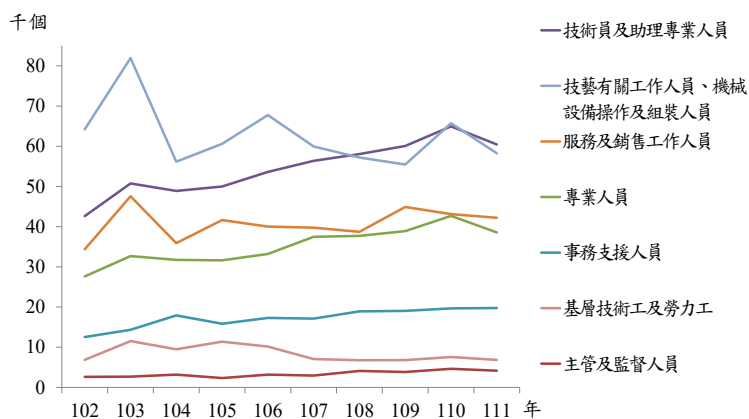
四、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員職缺數年減 7.5 千個，技術員及助理專業人員年減 4.5 千個。

(一)就職類別觀察，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員職缺數為 5.8 萬個或占 25.3%，較上年同月減少 7.5 千個；技術員及助理專業人員職缺數為 6 萬個或占 26.3%，較上年同月減少 4.5 千個；專業人員職缺 3.9 萬個或占 16.8%，亦減 4.1 千個。

(二)觀察近 10 年同期間各職類職缺

數，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員受景氣波動影響較大，103 年、106 年及 110 年因景氣較佳，職缺數分別為 8.2 萬個、6.8 萬個及 6.6 萬個；技術員及助理專業人員近 10 年職缺數持續成長，約介於 4.3 萬個至 6.5 萬個之間，108 年、109 年及本年均高於技藝有關工作人員與機械設備操作及組裝人員，為各職類之冠。

近 10 年 8 月底各職類職缺變動情形



註：工業及服務業行業涵蓋範圍 108 年以前不含「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」。

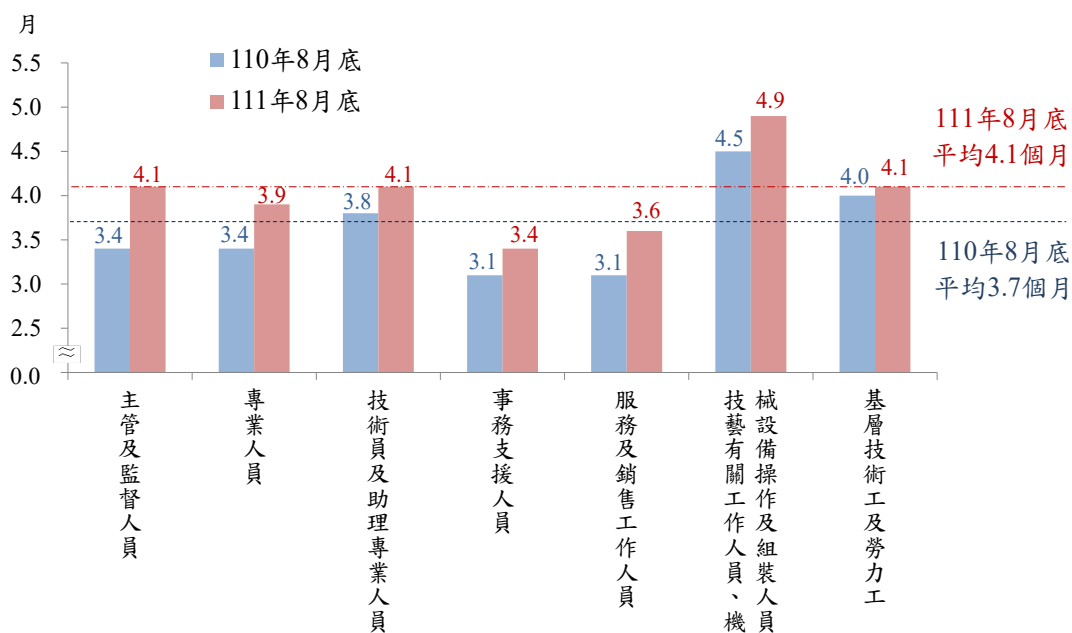
五、本年 8 月底工業及服務業職缺率 2.73%，年降 0.25 個百分點。

111 年 8 月底工業及服務業職缺率 2.73%，較上年同月下降 0.25 個百分點，其中營建工程業 3.84%，下降 1.30 個百分點；不動產業 3.33%，下降 0.79 個百分點；藝術、娛樂及休閒服務業 4.03%，則上升 1.24 個百分點。

六、職缺平均持續時間為 4.1 個月，較上年同月增加 0.4 個月。

近 10 年工業及服務業職缺平均持續時間最長為 105 年 8 月之 4.5 個月，最短為 107 年、109 年及 110 年 8 月之 3.7 個月。本年 8 月職缺平均持續時間為 4.1 個月，較上年同月增加 0.4 個月。各職類中，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之職缺平均持續時間達 4.9 個月最長，主管及監督人員、技術員及助理專業人員、基層技術工及勞力工則均為 4.1 個月。

職缺平均持續時間

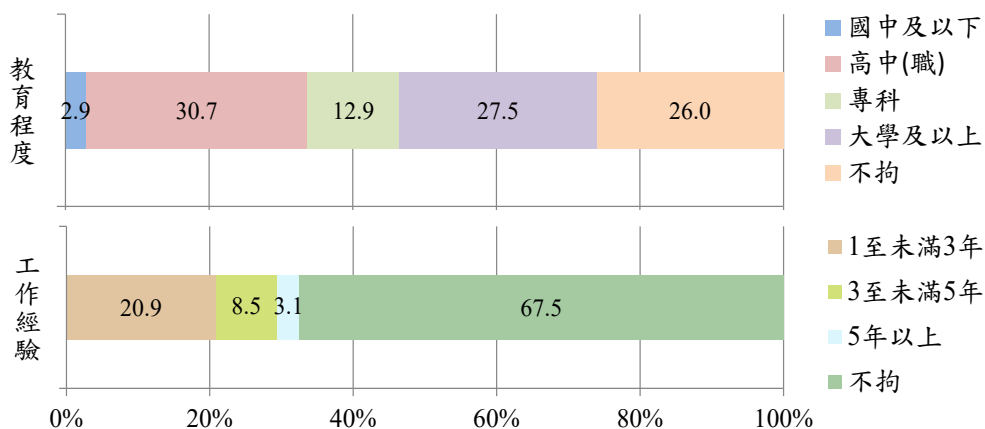


七、學歷條件以高中（職）者占 30.7%最多，工作經驗要求不拘者占 67.5%。

本年8月底各職缺學歷條件為高中（職）者占 30.7%，大學及以上者亦占 27.5%。按工作經驗觀察，以工作經驗不拘者占 67.5%最多；需要工作經驗之職缺中，以 1 年至未滿 3 年稍具經驗者占 20.9%最多。

廠商職缺僱用條件

111年8月底



參、統計範圍

- 一、本項調查範圍為場所單位僱用之領薪員工，不包括農林漁牧業、政府機關、小學以上公私立學校，以及宗教、職業團體及類似組織等行業僱用之員工。
- 二、自 110 年起擴增行業範圍包括「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」，資料追溯至 109 年。

肆、名詞說明

- 一、**職位空缺**：係指公司確實具有該項工作機會或職缺，已對外或可立即對外公開徵人，但尚未找到適任人員之現有職缺，如擴大營運、增設生產線或有人員退出時，尚待增僱或補充之人員，但不含遇缺不補、內部遷補或派駐海外分廠之職缺。
- 二、**職缺率**：職缺率= $[\text{職缺數}/(\text{職缺數}+\text{受僱員工人數})]\times 100\%$ 。

伍、附表

- 表 1 職位空缺統計相關指標
- 表 2 工業及服務業廠商職缺概況 - 按大行業分
- 表 3 製造業廠商職缺概況 - 按中行業分
- 表 4 工業及服務業廠商職缺概況 - 按職類分
- 表 5 工業及服務業廠商職缺時間
- 表 6 工業及服務業廠商職缺概況 - 按職缺時間分
- 表 7 工業及服務業廠商職缺概況 - 按工作地區分
- 表 8 工業及服務業廠商按月計薪職缺之最低僱用經常性薪資

陸、發布概況

- 一、本項職缺統計，係 111 年 8 月「事業人力僱用狀況調查（職位空缺概況）」統計結果。
- 二、本新聞稿透過網際網路同步發送，相關資訊請查閱網址：
<https://www.stat.gov.tw/cl.aspx?n=2833>。

表1 職位空缺統計相關指標

單位：個；%；百分點

年月別	受僱員工 人數	職缺數	與上年 同月比較	職缺率	與上年 同月比較	失業率	求才 利用率	受僱員工		受僱員工 流動率 【(A)+(B)】 2
								進入率 (A)	退出率 (B)	
100年2月(底)	6 824 193	234 860	73 051	3.33	0.92	4.69	43.51	2.34	2.44	2.39
100年8月(底)	6 987 678	192 571	-1 020	2.68	-0.11	4.45	65.95	3.10	2.93	3.02
101年2月(底)	7 017 065	203 374	-31 486	2.82	-0.51	4.25	50.37	2.35	2.32	2.34
101年8月(底)	7 108 583	178 836	-13 735	2.45	-0.23	4.40	72.93	2.67	2.51	2.59
102年2月(底)	7 130 453	188 783	-14 591	2.58	-0.24	4.24	52.48	1.89	2.13	2.01
102年8月(底)	7 239 537	190 834	11 998	2.57	0.12	4.33	60.16	2.82	2.61	2.72
103年2月(底)	7 292 643	215 638	26 855	2.87	0.29	4.09	46.22	2.31	2.35	2.33
103年8月(底)	7 433 840	241 493	50 659	3.15	0.58	4.08	66.90	2.94	2.67	2.81
104年2月(底)	7 462 386	242 492	26 854	3.15	0.28	3.69	52.27	1.87	2.16	2.02
104年8月(底)	7 570 909	203 216	-38 277	2.61	-0.54	3.90	59.85	2.64	2.51	2.58
105年2月(底)	7 584 504	209 873	-32 619	2.69	-0.46	3.95	54.81	1.86	2.06	1.96
105年8月(底)	7 666 634	213 375	10 159	2.71	0.10	4.08	65.02	2.67	2.51	2.59
106年2月(底)	7 701 467	238 574	28 701	3.00	0.31	3.85	54.41	2.12	2.21	2.17
106年8月(底)	7 808 479	225 242	11 867	2.80	0.09	3.89	68.20	2.76	2.63	2.70
107年2月(底)	7 824 701	250 308	11 734	3.10	0.10	3.70	62.62	1.85	2.18	2.02
107年8月(底)	7 907 536	220 669	-4 573	2.71	-0.09	3.87	69.97	2.81	2.71	2.76
108年2月(底)	7 918 709	232 581	-17 727	2.85	-0.25	3.72	58.64	1.88	2.16	2.02
108年8月(底)	7 993 822	221 441	772	2.70	-0.01	3.89	63.56	2.75	2.70	2.73
109年2月(底)	8 134 241 (7 980 126)	222 278 (217 785)	- (-14 796)	2.66 (2.66)	- (-0.19)	3.70	59.22	2.36 (2.37)	2.52 (2.53)	2.44 (2.45)
109年8月(底)	8 110 315 (7 951 535)	228 924 (222 646)	- (1 205)	2.75 (2.72)	- (0.02)	3.99	60.11	2.73 (2.71)	2.70 (2.68)	2.72 (2.70)
110年2月(底)	8 151 078	268 970	46 692	3.19	0.53	3.70	57.97	1.91	2.11	2.01
110年8月(底)	8 094 476	248 314	19 390	2.98	0.23	4.24	53.52	3.09	2.70	2.90
111年2月(底)	8 144 926	257 822	-11 148	3.07	-0.12	3.65	47.50	2.07	2.36	2.22
111年8月(底)	8 191 393	230 255	-18 059	2.73	-0.25	3.79	61.91	2.80	2.65	2.73

註：1.求才利用率資料來源為勞動部統計處，係指求才僱用人數占求才人數之百分比。

2.受僱員工及職缺統計不含農業、政府機關、小學以上各級學校、宗教、職業團體及類似組織等行業，工業及服務業與服務業部門統計結果涵蓋範圍108年以前不含「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」；為利比較，109年括號（）內資料係依108年範圍陳示。

表 2 工業及服務業廠商職缺概況 - 按大行業分

單位：個；%；百分點

	職缺數			職缺率		
	110年 8月底	111年 8月底	與上年 同月比較	110年 8月底	111年 8月底	與上年 同月比較
總計	248 314	230 255	-18 059	2.98	2.73	-0.25
工業	119 182	99 086	-20 096	3.37	2.80	-0.57
礦業及土石採取業	49	57	8	1.39	1.63	0.24
製造業	90 517	77 069	-13 448	3.06	2.60	-0.46
電力及燃氣供應業	1 572	1 510	- 62	4.50	4.30	-0.20
用水供應及污染整治業	1 286	1 106	- 180	3.63	3.14	-0.49
營建工程業	25 758	19 344	-6 414	5.14	3.84	-1.30
服務業	129 132	131 169	2 037	2.68	2.69	0.01
批發及零售業	38 804	39 748	944	2.23	2.28	0.05
運輸及倉儲業	6 904	7 420	516	2.29	2.47	0.18
住宿及餐飲業	19 221	20 655	1 434	3.93	4.10	0.17
出版、影音製作、傳播及 資通訊服務業	7 147	7 444	297	2.93	2.98	0.05
金融及保險業	7 799	9 687	1 888	1.92	2.37	0.45
不動產業	5 409	4 436	- 973	4.12	3.33	-0.79
專業、科學及技術服務業	8 751	8 846	95	2.78	2.79	0.01
支援服務業	11 946	11 784	- 162	2.91	2.82	-0.09
教育業(註)	3 820	2 818	-1 002	2.67	1.91	-0.76
醫療保健及社會工作服務業	13 759	11 318	-2 441	2.89	2.34	-0.55
藝術、娛樂及休閒服務業	1 436	2 641	1 205	2.79	4.03	1.24
其他服務業	4 136	4 372	236	3.86	4.01	0.15

註：教育業不含小學以上各級學校等，僅涵蓋「學前教育、教育輔助及其他教育業」，如幼兒園、各類補習班、才藝班、汽車駕駛訓練班及代辦留(遊)學服務等。

表 3 製造業廠商職缺概況 - 按中行業分

單位：個；%；百分點

	職缺數			職缺率		
	110 年 8 月底	111 年 8 月底	與上年 同月比較	110 年 8 月底	111 年 8 月底	與上年 同月比較
製造業	90 517	77 069	-13 448	3.06	2.60	-0.46
食品及飼品製造業	3 538	3 558	20	2.56	2.56	0.00
飲料及菸草製造業	526	436	- 90	3.18	2.74	-0.44
紡織業	2 040	1 961	- 79	2.13	2.11	-0.02
成衣及服飾品製造業	476	429	- 47	1.33	1.23	-0.10
皮革、毛皮及其製品製造業	250	265	15	1.28	1.42	0.14
木竹製品製造業	443	337	- 106	2.61	2.07	-0.54
紙漿、紙及紙製品製造業	1 544	1 503	- 41	2.95	2.89	-0.06
印刷及資料儲存媒體複製業	796	954	158	1.44	1.76	0.32
石油及煤製品製造業	34	14	- 20	0.29	0.12	-0.17
化學原材料業(註)	1 786	1 404	- 382	2.60	2.05	-0.55
其他化學製品製造業	1 375	1 380	5	2.51	2.56	0.05
藥品及醫用化學製品製造業	1 386	1 423	37	3.94	3.96	0.02
橡膠製品製造業	778	763	- 15	1.94	1.93	-0.01
塑膠製品製造業	3 634	3 426	- 208	2.57	2.51	-0.06
非金屬礦物製品製造業	2 329	2 312	- 17	3.16	3.15	-0.01
基本金屬製造業	3 624	3 499	- 125	3.15	3.06	-0.09
金屬製品製造業	9 905	9 291	- 614	2.74	2.59	-0.15
電子零組件製造業	24 575	17 126	-7 449	3.67	2.51	-1.16
電腦、電子產品及光學製品製造業	10 009	7 836	-2 173	4.11	3.13	-0.98
電力設備及配備製造業	4 356	3 635	- 721	3.35	2.77	-0.58
機械設備製造業	7 205	6 908	- 297	2.97	2.82	-0.15
汽車及其零件製造業	2 454	2 299	- 155	2.86	2.71	-0.15
其他運輸工具及其零件製造業	2 578	2 241	- 337	3.22	2.75	-0.47
家具製造業	722	715	- 7	2.28	2.31	0.03
其他製造業	3 290	2 485	- 805	3.52	2.73	-0.79
產業用機械設備維修及安裝業	864	869	5	1.82	1.84	0.02

註：化學原材料業係指「化學原材料、肥料、氮化合物、塑膠原料及人造纖維製造業」。

表4 工業及服務業廠商職缺概況—按職類分

單位：個；%

	110年8月底		111年8月底	
	職缺數	結構	職缺數	結構
總計	248 314	100.00	230 255	100.00
主管及監督人員	4 632	1.87	4 178	1.81
專業人員	42 670	17.18	38 569	16.75
技術員及助理專業人員	64 958	26.16	60 452	26.25
事務支援人員	19 667	7.92	19 753	8.58
服務及銷售工作人員	43 103	17.36	42 194	18.32
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	65 722	26.47	58 255	25.30
基層技術工及勞力工	7 562	3.05	6 854	2.98

表5 工業及服務業廠商職缺時間

單位：月

	107年 8月底	108年 8月底	109年 8月底	110年 8月底	111年 8月底
總計	3.7	3.9	3.7	3.7	4.1
主管及監督人員	3.1	3.3	3.2	3.4	4.1
專業人員	3.4	3.5	3.6	3.4	3.9
技術員及助理專業人員	3.8	3.9	3.6	3.8	4.1
事務支援人員	3.2	3.6	3.2	3.1	3.4
服務及銷售工作人員	3.0	3.6	3.3	3.1	3.6
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	4.5	4.5	4.4	4.5	4.9
基層技術工及勞力工	4.3	3.4	4.2	4.0	4.1

註：同表1。

表6 工業及服務業廠商職缺概況—按職缺時間分

單位：個；%

	108年8月底		109年8月底		110年8月底		111年8月底	
	職缺數	結構	職缺數	結構	職缺數	結構	職缺數	結構
總計	221 441	100.00	228 924	100.00	248 314	100.00	230 255	100.00
1個月	66 046	29.83	68 105	29.75	70 352	28.33	47 723	20.73
2~3個月	88 562	39.99	93 867	41.00	106 131	42.74	101 445	44.06
4~6個月	28 095	12.69	36 010	15.73	38 095	15.34	45 863	19.92
7個月以上	38 738	17.49	30 942	13.52	33 736	13.59	35 224	15.30

註：同表1。

表7 工業及服務業廠商職缺概況—按工作地區分

單位：個；%

	108年8月底		109年8月底		110年8月底		111年8月底	
	職缺數	結構	職缺數	結構	職缺數	結構	職缺數	結構
總計	221 441	100.00	228 924	100.00	248 314	100.00	230 255	100.00
北部地區	122 030	55.11	123 311	53.87	129 421	52.12	128 441	55.78
中部地區	46 556	21.02	50 309	21.98	52 966	21.33	44 847	19.48
南部地區	49 246	22.24	49 586	21.66	62 453	25.15	53 639	23.30
東部地區	3 543	1.60	3 905	1.71	3 313	1.33	3 307	1.44
其他地區 (包括金門、馬祖、 跨兩個及以上縣市)	66	0.03	1 813	0.79	161	0.06	21	0.01

註：1.同表1。

2.北部地區：臺北市、新北市、桃園市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣。

中部地區：臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部地區：高雄市、臺南市、嘉義市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣。

東部地區：花蓮縣、臺東縣。

其他地區：以營建工程業工程人員為例，上班地點隨營建工程地點而有所不同，歸入其他地區。

表8 工業及服務業廠商按月計薪職缺之最低僱用經常性薪資

單位：元

	102年 8月底	103年 8月底	104年 8月底	105年 8月底	106年 8月底	107年 8月底	108年 8月底	109年 8月底	110年 8月底	111年 8月底
總平均	26 693	27 337	27 947	28 329	29 986	31 615	32 670	32 807	33 554	34 248
主管及監督人員	46 863	47 940	43 147	50 745	50 876	55 558	54 108	55 046	53 240	54 832
專業人員	35 953	37 408	36 870	38 046	40 988	42 444	43 904	44 059	44 770	45 540
技術員及助理專業人員	26 342	27 659	27 329	27 823	29 325	30 064	31 519	31 675	32 804	33 766
事務支援人員	25 545	24 866	25 311	25 374	26 695	27 929	28 393	28 531	29 150	30 030
服務及銷售工作人員	22 952	23 946	24 769	24 972	27 205	27 271	27 887	28 122	28 319	28 787
技藝有關工作人員、機械 設備操作及組裝人員	23 295	23 706	24 826	25 338	26 052	27 893	28 460	28 884	29 229	30 058
基層技術工及勞力工	21 912	22 208	22 358	22 589	22 915	23 948	24 669	25 601	25 936	26 704

註：1.同表1。

2.本表總平均係各職類職缺最低僱用薪資之加權平均，易受各職類職缺數多寡影響，應用時宜審慎。