

九十二年台灣地區事業人力僱用狀況調查結果綜合分析

壹、調查背景

行政院主計處為配合社會經濟發展需要，深入了解各行業短缺員工特性、人員空缺與過剩概況，自民國八十年起定期辦理「台灣地區事業人力僱用狀況調查」。本調查係採分層隨機抽樣法，抽選 8,044 家公民營廠商進行調查；統計結果均編印報告書，分送有關機關參用。

貳、綜合分析

本綜合分析依據九十二年五月底台灣地區事業人力僱用狀況調查統計結果，分為：一、短缺員工概況；二、人員過剩概況；三、外籍員工需求概況；四、部分工時員工僱用概況等四部分進行研析，茲將重要調查結果摘述如次：

一、短缺員工概況

▲廠商空缺率呈下降趨勢

九十二年五月底台灣地區工業及服務業受雇員工空缺人數 14 萬 5 千人，較上年同期減少 1 萬 7 千人，若扣除空缺時間為一個月以下之短期空缺者，則空缺人數總計 9 萬 3 千人，較廣義空缺人數減少 5 萬 2 千人。因勞動力供給偏好投入服務業部門，致工業部門空缺人數占 61.00%，持續高於服務業部門之 39.00%，其差距有逐年擴大趨勢。工業部門中，製造業空缺率自上年 3.43% 降為本年之 3.21%，但因仍無法招募足夠之勞動力投入，其空缺率仍居首位。營造業則受產業辛苦之特性影響，人員招募困難，空缺率占 2.80% 居次。服務業部門中，除工商服務業因工商業銷售代表、資訊設計及保全服務人員等需求殷切，空缺率由上年之 1.06% 升至本年之 2.60% 外，其餘各行業空缺率均下降，社會服務及個人服務業、金融保險及不動產業與批發零售及餐飲業空缺率分別由上年之 3.11%、3.10%、2.68% 降為本年之 2.51%、1.62%、2.26%。按空缺各行業結構觀察，以製造業 7 萬 8 千人最多，占總空缺人數之 53.44%；其次為批發零售及餐飲業計 3 萬 2 千人，占 21.90%；再次為營造業計 1 萬 1 千人，占 7.55%。

表一 台灣地區各行業廠商空缺概況

單位：人；%

項 目	八十九年五月底		九十年五月底		九十一年五月底		九十二年五月底	
	空缺 人數	空缺率	空缺 人數	空缺率	空缺 人數	空缺率	空缺 人數	空缺率
	(人)	(%)	(人)	(%)	(人)	(%)	(人)	(%)
工業及服務業	202,685	3.36	186,351	3.21	162,093	2.89	145,263	2.57
工業	114,262	3.71	103,570	3.53	94,886	3.35	88,609	3.10
礦業及土石採取業	15	0.15	2	0.02	2	0.02	-	-
製造業	99,246	3.87	88,823	3.60	82,034	3.43	77,623	3.21
水電燃氣業	8	0.02	44	0.12	12	0.03	12	0.03
營造業	14,993	3.24	14,701	3.46	12,838	3.18	10,974	2.80
服務業	88,423	2.99	82,781	2.88	67,207	2.43	56,654	2.03
批發零售及餐飲業	44,432	3.02	40,948	2.88	37,269	2.68	31,817	2.26
運輸倉儲及通信業	3,881	1.17	3,288	1.00	1,421	0.46	1,415	0.46
金融保險及不動產業	22,685	4.78	21,244	4.55	13,357	3.10	6,905	1.62
工商服務業	3,159	1.36	2,953	1.30	2,345	1.06	6,122	2.60
社會服務及個人服務業	14,266	3.24	14,348	3.34	12,815	3.11	10,395	2.51

註：空缺率 = [空缺人數 / (空缺人數 + 受雇員工人數)] * 100

(一)各職類空缺狀況

▲專業人員與事務工作人員空缺增加

就九十二年五月底各空缺職類結構觀察，以技術工、機械操作工及組裝工占 30.37%最多，技術員及助理專業人員占 28.98%居次，專業人員占 21.01%居第三，其餘依序為事務工作人員、服務工作人員及售貨員、非技術工及體力工、主管及監督人員。各職類空缺除專業人員及事務工作人員，分別由上年之 16.09%、5.83%上升至本年之 21.01%與 7.41%外，其餘各職類人員空缺均呈下降。

九十二年五月底廠商**短缺人力**所需年齡條件，主要集中在 20~39 歲青壯年階段之員工，該年齡組被廠商僱用之機會為 66.55%，其中 20~29 歲為 35.97%，30~39 歲為 30.58%；40 歲以上之中高齡勞工被僱用之機會為 11.93%，年齡不拘者占 17.75%。

表二 工業及服務業廠商短缺員工概況－按職類與年齡分

單位：%；人

項 目	空缺人數 (人)	結構比	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝工	非技術工及體力工
91 年 5 月底	162,093	100.00	2.89	16.09	31.38	5.83	7.46	31.62	4.72
92 年 5 月底	145,263	100.00	1.30	21.01	28.98	7.41	7.27	30.37	3.66
僱用年齡條件									
總 計	100.00	—	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
15~未滿 20 歲	3.77	—	—	—	0.55	1.72	6.00	8.48	12.84
20~未滿 30 歲	35.97	—	24.47	24.83	35.53	48.93	29.11	43.07	36.14
30~未滿 40 歲	30.58	—	48.73	28.76	31.74	22.41	24.88	33.59	28.21
40~未滿 50 歲	9.04	—	13.54	5.14	7.67	7.62	22.52	8.86	18.29
50 歲以上	2.89	—	1.59	1.42	2.15	3.65	13.18	2.05	2.63
不 拘	17.75	—	11.68	39.84	22.37	15.67	4.31	3.95	1.90

註：本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員，以後各表均同。

▲新竹科學園區廠商對專業人力需求殷切

九十二年五月底新竹科學園區廠商空缺人數為 2,951 人，較上年同期之 3,563 人減少，主要係技術工、機械操作工及組裝工空缺人數減少近 400 人所致。就各職類空缺結構觀察，仍以電子工程師等專業人力需求較高，占園區空缺人數之 67.40%，其次為技術員及助理專業人員之 15.76%。受空缺職類偏向專業人力影響，廠商對學歷要求條件為大學以上者之比率，則由上年之 58.71% 提高為本年之 66.28%，其對年齡要求則較無限制；另對其他教育程度別各組之需

求則皆減少。

表三 新竹科學園區短缺員工僱用條件

中華民國九十二年五月底

單位：人；%

項 目	空缺 人數	結構比	教育程度					年 齡				
			不拘	國中 及 以下	高中 (職)	專科	大學 及 以上	15~ 20歲	20~ 30歲	30~ 40歲	40歲 以上	不拘
總計	2,951	100.00	0.07	—	23.99	9.66	66.28	1.42	34.26	30.95	2.94	30.43
主管及監督人員	55	1.86	—	—	—	9.09	90.91	—	5.52	31.89	28.03	34.55
專業人員	1,989	67.40	—	—	—	9.80	90.20	—	25.20	31.44	3.25	40.12
技術員及助理專業人員	465	15.76	0.01	—	64.73	15.48	19.78	—	53.17	34.95	1.29	10.59
事務工作人員	36	1.22	—	—	11.11	33.33	55.56	—	42.47	42.47	1.17	13.89
服務工作人員及售貨員	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
技術、機械操作及組裝工	406	13.76	0.49	—	99.26	0.25	—	7.59	55.21	29.01	1.25	6.95
非技術工及體力工	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

(二)短缺員工原因

▲短缺員工主要原因係為「因應員工流動性需求」

九十二年五月底，工業及服務業廠商以員工離職、異動等流動性需求為主要短缺員工原因。工業部門中，除營造業短缺員工原因，以「景氣好轉業務增加」者占 34.74% 為主，及「具有危險、辛勞特性，員工難求」占 29.35% 較高外，製造業及水電燃氣業均以「因應員工流動性需求」、「新增部門或生產線」為主要空缺原因。服務業部門則有超過六成之空缺，係「因應員工流動性需求」所致，其中運輸倉儲及通信業占 87.42%，批發零售及餐飲業亦占 73.19%。

新竹科學園區短缺人力原因，則以「景氣好轉業務量增加」影響較大，占 39.34%，「因應員工流動性需求」占 31.11% 次之，「新增部門或生產線」亦占 23.38%。

(三)短缺員工平均持續期間

▲工業部門短缺員工平均持續時間較服務業部門長

九十二年五月底工業及服務業短缺員工平均持續期間為 3.6 個月。工業部門短缺員工平均持續時間為 4.0 個月，較服務業部門平均之 3.0 個月為長；其中製造業平均空缺期間為 4.0 個月，營造業為 3.6 個月。服務業部門則以運輸倉儲及通信業短缺員工平均持續期間達 6.6 個月最長，批發零售及餐飲業 3.0 個月次之，其餘依次為社會服務及個人服務業 2.9 個月、工商服務業 2.8 個月與金融保險及不動產業 2.2 個月。

表四 各行業及新竹科學園區短缺員工主要原因

中華民國九十二年五月底

單位：%

項 目	總計	新增部門或生產線	景氣好轉業務量增加	季節性因素	組織調整	現有員工技能不符	工作具危險辛勞性、員工難求	因應員工流動性需求	法規限制	其他
工業及服務業	100.00	17.80	11.91	3.43	4.83	5.10	6.09	49.72	0.52	0.60
工業	100.00	20.61	15.21	5.62	5.25	5.75	9.80	36.79	0.73	0.26
礦業及土石採取業	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
製造業	100.00	22.84	12.45	6.41	5.66	5.27	7.03	39.42	0.73	0.18
水電燃氣業	100.00	41.67	—	—	16.67	—	—	41.67	—	—
營造業	100.00	4.81	34.74	—	2.29	9.11	29.35	18.15	0.70	0.86
服務業	100.00	13.42	6.74	0.01	4.17	4.09	0.29	69.95	0.20	1.14
批發零售及餐飲業	100.00	15.19	3.56	—	3.66	2.50	0.15	73.19	—	1.75
運輸倉儲及通信業	100.00	1.63	9.89	—	0.49	0.28	0.28	87.42	—	—
金融保險及不動產業	100.00	22.98	7.89	—	1.43	0.38	0.75	66.53	0.03	—
工商服務業	100.00	5.96	17.94	—	4.25	4.79	—	66.32	—	0.75
社會服務及個人服務業	100.00	7.65	8.65	0.02	7.99	11.52	0.61	62.09	1.05	0.42
新竹科學園區	100.00	23.38	39.34	—	3.15	2.61	0.34	31.11	0.07	—

表五 各行業及新竹科學園區短缺員工平均持續期間

中華民國九十二年五月底

單位：月

項 目	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝工	非技術工及體力工
工業及服務業	3.6	2.9	3.2	3.1	2.6	4.3	4.2	4.6
工業	4.0	2.6	3.6	3.2	2.9	6.4	4.6	4.9
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	4.0	2.6	4.2	3.2	2.9	6.4	4.3	5.4
水電燃氣業	5.4	2.0	2.0	9.0	-	-	1.0	10.0
營造業	3.6	-	1.3	2.6	2.3	-	6.5	1.6
服務業	3.0	4.7	2.4	3.1	2.4	4.2	2.0	1.6
批發零售及餐飲業	3.0	5.0	2.2	3.3	1.5	5.0	1.1	1.6
運輸倉儲及通信業	6.6	12.0	3.2	2.6	7.2	3.0	7.8	2.0
金融保險及不動產業	2.2	1.6	2.8	1.5	3.1	-	2.3	-
工商服務業	2.8	3.8	3.4	3.0	2.0	2.9	1.0	2.4
社會服務及個人服務業	2.9	6.2	2.3	3.7	1.5	2.4	1.6	1.4
新竹科學園區	3.9	3.3	4.7	2.5	2.8	-	1.7	-

(四)短缺員工僱用經常性薪資

▲對專業人力需求提高影響，廠商提供短缺員工之平均最低經常性薪資較九十一年增加

就廠商僱用短缺員工所提供每人每月平均最低經常性薪資觀察，九十二年五月底工業及服務業平均為 27,613 元，因對專業人力需求提高影響，致較上年同期之支付薪資條件為優。若按各職類觀察，仍以主管及監督人員之經常性薪資 43,823 元最高，專業人員 36,617 元居次，服務工作人員及售貨員 20,019 元最低。

工業部門主要受凍結外勞政策影響，營造業以僱用本地較高薪資之勞動力為主，致平均僱用經常性薪資由九十一年之 29,089 元，提高為本年之 32,129 元。水電燃氣業、製造業因對專業人員與技術員及助理專業人員等較高薪人員需求增加影響，所提供之經常性薪資分別由上年之 22,973 元、24,859 元增加至本年之 25,167 元及 26,600 元。服務業部門受工商服務業對法律及資訊等專業人員需求增加，金融保險及不動產業因採底薪制之保險業務代表，批發零售及餐飲業較低薪之銷售人員需求均呈減少，致平均僱用薪資由上年之 26,830 元，提高為本年之 28,128 元。

表六 各行業及新竹科學園區短缺員工平均僱用經常性薪資

中華民國九十二年五月底 單位：元

項 目	總平均	主管及 監督人員	專業人 員	技術員 及助理 專業人 員	事務工 作人員	服務工 作人員 及售貨 員	技術工 、機械操 作工及 組裝工	非技術 工及體 力工
工業及服務業	27,613	43,823	36,617	26,883	24,294	20,019	24,950	19,855
工業	27,284	42,129	33,489	27,414	25,168	20,784	24,433	19,907
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	26,600	42,124	33,034	27,370	25,521	20,784	23,382	19,578
水電燃氣業	25,167	50,000	40,000	24,000	-	-	20,000	20,000
營造業	32,129	-	35,176	28,038	21,239	-	32,438	22,297
服務業	28,128	53,949	42,947	26,419	23,798	20,004	28,192	19,409
批發零售及餐飲業	28,093	34,600	43,350	27,934	21,913	19,843	26,494	18,770
運輸倉儲及通信業	34,400	36,000	32,059	30,564	25,915	23,000	39,045	29,524
金融保險及不動產業	25,961	74,604	32,841	22,822	27,812	-	31,675	-
工商服務業	32,230	83,333	43,802	33,714	22,702	20,800	27,000	18,889
社會服務及個人服務業	26,403	58,760	44,725	22,181	18,780	20,155	25,542	18,208
新竹科學園區	30,885	56,578	34,142	25,709	28,884	-	18,287	-

(五)短缺員工教育程度

▲短缺員工之教育程度要求仍以專科以上為主，比重亦逐年提升

受各空缺職類結構變化影響，九十二年五月底，對專科及大學以上教育程度者之需求比重持續提升，分別由九十一年之 21.90% 及 22.62% 增加為本年之 25.82% 及 22.12%；教育程度在高中（職）以下程度者，僅占 38.53%。此外，廠商對專業程度較低之職類學歷條件有放寬現象，教育程度不拘者由上年之 10.44% 增至本年之 13.52%。

表七 短缺員工之教育程度僱用條件

單位：人；%

項 目	總計	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
空缺人數(人)							
89年5月底	202,685	24,804	4,714	19,324	85,147	37,321	31,375
90年5月底	186,351	35,648	2,057	14,559	55,817	38,708	39,562
91年5月底	162,093	16,921	6,209	21,687	45,105	35,506	36,665
92年5月底	145,261	19,643	1,198	16,186	38,597	37,507	32,132
空缺結構(%)							
89年5月底	100.00	12.24	2.33	9.53	42.01	18.41	15.48
90年5月底	100.00	19.13	1.10	7.81	29.95	20.77	21.23
91年5月底	100.00	10.44	3.83	13.38	27.83	21.90	22.62
92年5月底	100.00	13.52	0.82	11.14	26.57	25.82	22.12

註：本表各教育程度係指廠商對所需職缺要求之最低教育程度。

二、人員過剩概況

(一) 人員過剩廠商比率下降

▲除金融保險及不動產業外，各行業人員過剩廠商比率均較去年減少

九十二年五月底台灣地區工業及服務業廠商有人員過剩情形者占 13.59%，較上年同期之 18.08% 減少。工業部門廠商有人員過剩情形者由九十一年之 20.99% 降為本年之 15.69%，其中以水電燃氣業因廠商陸續完成精簡目標，致減少 13.80 個百分點最多，製造業減少 5.32 個百分點次之，營造業減少 5.25 個百分點再次。服務業部門有 12.35% 廠商有人員過剩情形，亦低於上年之 16.36%，各行業中除金融保險及不動產業因多家銀行持續合併，由上年 14.72% 增至本年之 16.57% 外，其餘各行業均較上年減少，其中以工商服務業較上年減少 6.41 個百分點最多，批發零售及餐飲業減少 4.91 個百分點居次。

表八 各行業及新竹科學園區人員過剩廠商比率

單位：%

項 目	九十一年五月底	九十二年五月底
工業及服務業	18.08	13.59
工業	20.99	15.69
礦業及土石採取業	22.51	19.44
製造業	21.66	16.34
水電燃氣業	34.21	20.41
營造業	18.66	13.41
服務業	16.36	12.35
批發零售及餐飲業	15.88	10.97
運輸倉儲及通信業	18.60	17.41
金融保險及不動產業	14.72	16.57
工商服務業	14.93	8.52
社會服務及個人服務業	20.01	19.74
新竹科學園區	8.46	8.30

表九 各行業及新竹科學園區廠商人員過剩主要原因

中華民國九十二年五月底

單位：%

項 目	總計	業務不振	業務(或生產線)外移海外	實施自動化或資訊化	組織再造	政策或法令限制	其他
工業及服務業	100.00	80.31	4.56	1.98	3.39	1.84	7.92
工業	100.00	87.66	5.53	2.77	3.53	0.43	0.09
礦業及土石採取業	100.00	82.99	—	—	—	17.01	—
製造業	100.00	85.15	6.63	3.47	4.28	0.36	0.11
水電燃氣業	100.00	40.00	—	—	40.00	20.00	—
營造業	100.00	98.22	1.17	—	0.44	0.16	—
服務業	100.00	74.79	3.83	1.38	3.29	2.90	13.82
批發零售及餐飲業	100.00	75.98	5.84	—	3.32	2.04	12.82
運輸倉儲及通信業	100.00	75.33	3.05	0.15	0.46	1.37	19.63
金融保險及不動產業	100.00	75.07	0.09	14.18	8.77	1.89	—
工商服務業	100.00	86.63	—	—	0.14	13.23	—
社會服務及個人服務業	100.00	66.95	0.18	2.45	3.27	3.05	24.10
新竹科學園區	100.00	60.87	13.04	4.35	17.39	—	4.35

(二)人員過剩原因及廠商處理方式

九十二年五月底各行業廠商有人員過剩情形之主要原因，以業務不振占 80.31%最高，其次為其他原因，占 7.92%，主要係餐飲業、運輸業及旅館業等受 SARS 因素影響，短期內呈現

人員過剩現象。若由行業別觀察，除多屬公營事業單位之水電燃氣業持續組織再造外，各行業皆以業務不振為主，其中製造業與批發零售及餐飲業因業務外移因素而呈人員過剩現象者，分別占 6.63% 及 5.84%。

有人員過剩之廠商中，28.73% 未採取任何措施，其餘 71.27% 廠商所採取之因應措施，以遇缺不補方式最普遍，占 69.86%，採用減薪方式者占 37.32% 居次，以獎勵休假因應之廠商占 22.48% 居第三。

新竹科學園區廠商人員過剩之原因亦以業務不振占 60.87% 最高，其次為組織再造占 17.39%。園區廠商因應人員過剩之措施亦以採遇缺不補方式占 82.35% 最高，獎勵休假方式占 41.18% 居次，以資遣方式、轉移至本公司其他部門或關係企業者皆占 29.41%。

表十 各行業及新竹科學園區廠商人員過剩處理方式

中華民國九十二年五月底

單位：%

項 目	總計	未採 取任 何措 施	已採 取措 施									
				遇缺 不補	資遣	鼓勵 提前 退休	轉移 至其 他部 門或 關係 企業	縮短 規定 工時	獎勵 休假	減薪	其他	
工業及服務業	100.00	28.73	71.27									
			(100.0)	69.86	16.84	9.79	7.04	21.34	22.48	37.32	0.88	
工業	100.00	27.24	72.76									
			(100.0)	71.05	21.60	14.87	10.44	24.26	28.55	31.96	1.90	
礦業及土石採取業	100.00	31.29	68.71									
			(100.0)	56.44	30.69	19.80	4.95	23.76	39.60	49.50	—	
製造業	100.00	23.28	76.72									
			(100.0)	71.79	21.17	15.02	10.82	25.35	31.28	30.32	1.88	
水電燃氣業	100.00	10.00	90.00									
			(100.0)	88.89	11.11	66.67	11.11	11.11	33.33	11.11	—	
營造業	100.00	43.45	56.55									
			(100.0)	67.40	23.74	13.67	8.50	18.21	12.89	40.56	2.07	
服務業	100.00	29.84	70.16									
			(100.0)	68.93	13.13	5.83	4.38	19.07	17.75	41.50	0.09	
批發零售及餐飲業	100.00	30.26	69.74									
			(100.0)	74.71	14.42	6.33	3.60	23.26	16.85	39.07	0.02	
運輸倉儲及通信業	100.00	35.86	64.14									
			(100.0)	49.48	13.72	3.65	7.77	33.54	37.43	58.68	0.71	
金融保險及不動產業	100.00	29.41	70.59									
			(100.0)	69.23	17.09	13.48	10.88	0.47	9.61	19.03	0.07	
工商服務業	100.00	17.65	82.35									
			(100.0)	57.24	18.38	0.51	0.28	—	1.75	31.73	—	
社會服務及個人服務業	100.00	30.83	69.17									
			(100.0)	60.28	5.56	4.38	5.38	15.15	24.01	55.57	0.17	
新竹科學園區	100.00	26.09	73.91									
			(100.0)	82.35	29.41	—	29.41	11.76	41.18	11.76	—	

註：本問項因可複選，故人員過剩所採取措施比率合計大於 100。

三、外籍員工需求概況

▲新竹科學園區廠商對外籍員工需求比重高於整體製造業廠商

九十二年五月底各廠商未來一年需要僱用外籍員工者占 6.07%，其中需要僱用藍領人員者占 5.13%，需要僱用白領人員者占 1.02%。工業部門廠商主要受製造業生產作業員勞力需求影響，對外籍藍領人員有需求者占 12.09% 較高。服務業部門廠商對外籍白領人員有需求者占 1.17%，略高於對外籍藍領人員 1.00% 有需求者。

新竹科學園區廠商未來一年對外籍員工有需求廠商占 28.16%，高於製造業廠商平均之 15.86%，對白領及藍領員工有需求廠商分占 15.52% 及 17.33%，亦較整體製造業廠商為高。

表十一 各行業及新竹科學園區廠商未來一年需要僱用外籍員工情形

中華民國九十二年五月底 單位：%

項 目	總計	未來一年不 需要僱用外 籍員工	未來一年需 要僱用外籍 員工	僱用外籍員工	
				白領	藍領
工業及服務業	100.00	93.93	6.07	1.02	5.13
工業	100.00	87.32	12.68	0.75	12.09
礦業及土石採取業	100.00	98.02	1.98	-	1.98
製造業	100.00	84.14	15.86	0.82	15.22
水電燃氣業	100.00	91.84	8.16	8.16	-
營造業	100.00	97.81	2.19	0.54	1.72
服務業	100.00	97.85	2.15	1.17	1.00
批發零售及餐飲業	100.00	97.96	2.04	0.95	1.11
運輸倉儲及通信業	100.00	97.91	2.09	0.68	1.47
金融保險及不動產業	100.00	99.35	0.65	0.65	0.16
工商服務業	100.00	95.98	4.02	4.02	-
社會服務及個人服務業	100.00	98.03	1.97	0.67	1.32
新竹科學園區	100.00	71.84	28.16	15.52	17.33

註：因部分廠商僱用外籍員工需求同時包含「白領」及「藍領」員工，故二者合計大於「未來一年需要僱用外籍員工」比率。

四、部分工時員工僱用概況

(一)目前僱用狀況

▲服務業部門僱用部分工時員工比率高於工業部門

九十二年五月底工業及服務業廠商僱用部分工時員工者，占 10.85%，僱用人數為 19 萬 3 千人，其中工業部門僱用率為 6.84%，主要係僱用生產有關工人。服務業部門主要係批發零售及餐飲業僱用加油站服務人員、餐飲服務員及商店售貨員，僱用比率為 13.23%。

表十二 各行業及新竹科學園區目前僱用部分工時員工狀況

中華民國九十二年五月底

單位：人；%

項 目	廠商僱用比率	僱用人數	結 構 比							
			總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝工	非技術工及體力工
工業及服務業	10.85	192,783	100.00	0.03	2.14	5.91	14.91	47.59	11.26	18.16
工業	6.84	30,640	100.00	—	1.86	4.97	4.69	6.43	55.61	26.45
礦業及土石採取業	3.84	86	100.00	—	—	20.93	2.33	—	—	76.74
製造業	6.73	23,585	100.00	—	2.18	4.13	3.76	8.35	58.49	23.10
水電燃氣業	8.16	25	100.00	—	—	—	32.00	—	—	68.00
營造業	7.27	6,944	100.00	—	0.79	7.65	7.79	—	46.72	37.05
服務業	13.23	162,143	100.00	0.03	2.19	6.09	16.85	55.37	2.88	16.59
批發零售及餐飲業	13.29	113,687	100.00	0.05	0.79	2.51	7.79	76.58	2.77	9.51
運輸倉儲及通信業	6.29	17,942	100.00	—	0.01	0.26	33.68	0.21	4.79	61.05
金融保險及不動產業	7.07	2,759	100.00	0.04	0.54	0.83	64.26	6.67	10.08	17.58
工商服務業	19.17	17,009	100.00	—	2.22	34.71	47.59	1.21	—	14.27
社會服務及個人服務業	13.08	10,746	100.00	0.03	21.04	9.71	23.67	21.39	3.52	20.64
新竹科學園區	20.22	227	100.00	—	11.89	22.47	4.85	—	17.18	43.61

(二)未來一年僱用狀況

▲廠商對僱用部分工時員工需求將漸增

九十二年五月底僱用部分工時員工之廠商為 10.85%，未來一年將增至 12.12%，對部分工時員工人數之需求亦將增為 20 萬 7 千人。其中工業部門中以製造業對部分工時員工需求 2 萬 8 千人較多，服務業部門則以批發零售及餐飲業對部分工時人員需求有 12 萬 4 千人較殷切。各行業除工商服務業與社會服務及個人服務業未來一年僱用部分工時人員比率將減少外，其餘各行業僱用比率均將提高。

未來不僱用部分工時員工之廠商占 87.88%，其原因以「全時員工已足夠」者占 83.00% 為最多，以「業務性質不適合」者占 20.93% 次之，因部分工時員工「流動率大」而不願僱用者占 8.30% 居第三。

表十三 各行業及新竹科學園區未來一年僱用部分工時員工狀況

中華民國九十二年五月底

單位：人；%

項 目	總計	將僱用部分工時員工		不會僱用部分工時員工								
		廠商比率	預計人數	廠商比率	原 因							
					全時員工已足夠	業務性質不適合	管理不易	效率不高	流動率大	訓練不易	其他	
工業及服務業	100.00	12.12		87.88								
工業			206,734	(100.0)	83.00	20.93	5.16	5.46	8.30	8.08	1.32	
礦業及土石採取業	100.00	8.15	36,184	(100.0)	81.40	18.97	6.91	8.55	8.89	10.52	0.92	
製造業	100.00	4.63	107	(100.0)	90.01	12.90	4.72	4.99	9.99	5.55	-	
水電燃氣業	100.00	7.54	27,798	(100.0)	84.84	15.17	7.11	9.42	8.89	11.27	0.54	
營造業	100.00	14.29	10	(100.0)	85.71	28.57	11.90	14.29	4.76	19.05	4.76	
服務業	100.00	10.27	8,269	(100.0)	89.73	69.23	32.31	6.22	5.59	8.89	7.98	2.24
批發零售及餐飲業	100.00	14.48	170,550	(100.0)	85.52	84.02	22.18	4.05	3.49	7.92	6.52	1.58
運輸倉儲及通信業	100.00	14.99	123,869	(100.0)	85.01	83.83	23.39	3.98	3.68	8.27	6.27	1.23
金融保險及不動產業	100.00	11.28	21,041	(100.0)	88.72	59.61	43.42	4.93	2.57	7.72	6.57	1.50
工商服務業	100.00	10.33	3,623	(100.0)	89.67	87.42	25.39	6.30	2.60	4.52	5.25	-
社會服務及個人服務業	100.00	17.36	10,934	(100.0)	82.64	88.65	15.64	2.99	2.91	3.46	4.82	3.90
新竹科學園區	100.00	12.08	11,083	(100.0)	87.92	88.74	11.75	4.03	3.48	10.53	9.60	2.45
總計	100.00	21.66	257	(100.0)	78.34	60.83	47.47	11.98	8.29	12.44	10.14	1.84

註：未來不僱用部分工時員工之原因可複選，故比率合計大於 100。