

101 年事業人力僱用狀況調查結果綜合分析

近年由於國內經濟持續成長，社會環境快速變遷，勞動市場人力結構及供需狀況逐漸改變，以致廠商僱用受僱員工之型態亦隨之轉變，而勞動投入為企業經營過程中之主要項目之一，若能長期觀察勞動需求並掌握廠商實際缺工之行業或職類等資訊，有助了解勞動市場之變動趨勢，提供政府制定職訓政策及勞動供需媒合之參考，進而解決企業缺工問題。

空缺人數係指企業實際具有該項工作機會或職缺，但尚未找到適當人員就任之人數，如企業擴大營運、增設生產線尚待增僱，或有人員退出時等待補充之人員，但不含遇缺不補之員額，廠商已僱用員工數與空缺人數之合計能反映各行業勞動需求之多寡，通常受僱員工人數較多之行業，其空缺人數亦較多，亦即求職者於該行業就業機會亦多。於景氣熱絡時期，企業常因業務量增加，對人力需求相對增加，若企業未能立即募得人力以滿足其需求，其空缺人數即呈增加；反之於景氣趨緩時期，企業對人力之需求呈現減少，其空缺人數亦呈下降。

空缺率為企業空缺人數占整體企業所需勞動力之比率，係反映企業對人力招募之難易程度，若企業對人力要求條件較高或提供的就業環境較差，通常其空缺率較高；反之空缺率相對較低。空缺率之計算公式為：空缺率 = [空缺人數 / (空缺人數 + 受僱員工人數)] * 100。

空缺率及失業率向為解釋勞動市場變遷之指標，缺工表示勞動供給不足，失業表示勞動供過於求，兩者大致呈現反向，景氣熱絡時，失業率下降，空缺率上升，反之則失業率上升，空缺率下降。缺工及失業皆係勞動市場未達供需條件平衡之結果，並於實際經濟社會中同時發生，表示廠商空缺之職位與失業者存在職類、教育程度、薪資、年齡或訊息、地域上之差距，此外，廠商缺工亦與經濟景氣波動、產業結構改變、就業媒合問題、員工流動情形等因素息息相關。

一、短缺員工概況

(一) 空缺人數與空缺率

▲工業及服務業廠商空缺人數 175,845 人，人力需求趨於保守。

上(100)年第 4 季起受歐債危機擴大等因素影響，國內景氣趨緩，本(101)年上半年國內外經濟景氣仍未見明顯好轉，致人數成長動能有限，8 月底工業及服務業受僱員工人數為 694 萬 5 千人，較上年同月增加 8 萬 6 千人或 1.26%。8 月底工業及服務業空缺人數 175,845 人，較上年同月減少 1 萬 5 千人，空缺率為 2.47%，較上年同月減少 0.23 個百分點；若與本年 2 月比較，空缺人數亦減 2 萬 6 千人，空缺率減少 0.38 個百分點，顯示 8 月國內廠商僱用人力需求更趨保守。

按部門別觀察，本年8月工業部門空缺人數80,983人或占46.1%，服務業部門空缺人數94,862人或占53.9%，與工業及服務業部門受僱員工結構45.6%與54.4%相近。各大行業中，空缺人數以製造業之69,739人或占39.7%最多，批發及零售業34,330人或占19.5%居次，而住宿及餐飲業因受餐飲服務人員需求較多之影響，空缺人數12,591人或占7.2%再次，三者合占整體工業及服務業空缺人數比率66.3%，與三者受僱員工人數占整體之比率64.6%相當。

若按空缺率觀察，本年8月工業及服務業受僱員工空缺率為2.47%，其中工業部門空缺率為2.49%，以用水供應及污染整治業空缺率2.66%為最高，服務業部門空缺率為2.45%，以其他服務業空缺率達4.22%最高。

表1 工業及服務業廠商空缺員工概況

單位：人；%

項目別	受僱員工人數		空缺人數		空缺率
		%		%	
1 0 0 年 8 月 總 計	6,859,209		190,665		2.70
1 0 1 年 2 月 總 計	6,874,364		201,466		2.85
1 0 1 年 8 月 總 計	6,945,463	100.0	175,845	100.0	2.47
工 業 部 門	3,169,459	45.6	80,983	46.1	2.49
礦業及土石採取業	3,937	0.1	44	0.0	1.11
製 造 業	2,667,850	38.4	69,739	39.7	2.55
電力及燃氣供應業	29,321	0.4	50	0.0	0.17
用水供應及污染整治業	26,146	0.4	714	0.4	2.66
營 造 業	442,205	6.4	10,436	5.9	2.31
服 務 業 部 門	3,776,004	54.4	94,862	53.9	2.45
批發及零售業	1,515,531	21.8	34,330	19.5	2.22
運輸及倉儲業	265,399	3.8	4,534	2.6	1.68
住宿及餐飲業	305,013	4.4	12,591	7.2	3.96
資訊及通訊傳播業	185,524	2.7	4,718	2.7	2.48
金融及保險業	359,673	5.2	6,509	3.7	1.78
不 動 產 業	97,795	1.4	3,982	2.3	3.91
專業、科學及技術服務業	214,429	3.1	5,470	3.1	2.49
支援服務業	308,544	4.4	8,372	4.8	2.64
教育服務業	76,276	1.1	1,982	1.1	2.53
醫療保健服務業	318,002	4.6	7,690	4.4	2.36
藝術、娛樂及休閒服務業	47,993	0.7	1,080	0.6	2.20
其 他 服 務 業	81,825	1.2	3,604	2.0	4.22

▲製造業各中分類行業以電子零組件製造業空缺人數 13,277 人最多。

本年 8 月底製造業廠商空缺人數為 69,739 人，受半導體接單增加及員工流動影響，各中業別行業以電子零組件製造業空缺人數達 13,277 人最高，金屬製品製造業空缺 7,703 人次之，電腦、電子產品及光學製品製造業空缺 7,650 人再次，三者合占製造業空缺人數比率達 41.1%，與三者受僱員工人數合占製造業比率 41.3%相當。

若按空缺率觀察，則以非金屬礦物製品製造業之 4.20%最高，成衣及服飾品製造業之 3.69%居次，而以石油及煤製品製造業之 0.05%最低。

表 2 製造業廠商空缺員工概況

中華民國 101 年 8 月底

單位：人；%

項 目 別	受僱員工 人數	空缺 人數	空缺率	項 目 別	受僱員工 人數	空缺 人數	空缺率
製 造 業	2,667,850	69,739	2.55				
食 品 製 造 業	105,037	2,964	2.74	塑 膠 製 品 製 造 業	138,625	3,891	2.73
飲 料 及 菸 草 製 造 業	15,919	269	1.66	非 金 屬 礦 物 製 品 製 造 業	71,925	3,150	4.20
紡 織 業	111,304	3,702	3.22	基 本 金 屬 工 業	106,275	2,844	2.61
成 衣 及 服 飾 品 製 造 業	45,702	1,751	3.69	金 屬 製 品 製 造 業	324,544	7,703	2.32
皮 革 毛 皮 及 其 製 品 製 造 業	28,620	543	1.86	電 子 零 組 件 製 造 業	566,743	13,277	2.29
木 竹 製 品 製 造 業	18,108	274	1.49	電 腦 、 電 子 產 品 及 光 學 製 品 製 造 業	210,871	7,650	3.50
紙 漿 、 紙 及 紙 製 品 製 造 業	52,753	1,279	2.37	電 力 設 備 製 造 業	126,656	3,432	2.64
印 刷 及 資 料 儲 存 媒 體 複 製 業	69,018	975	1.39	機 械 設 備 製 造 業	209,688	5,203	2.42
石 油 及 煤 製 品 製 造 業	15,140	8	0.05	汽 車 及 其 零 件 製 造 業	75,818	2,800	3.56
化 學 材 料 製 造 業	68,464	973	1.40	其 他 運 輸 工 具 製 造 業	66,735	1,014	1.50
化 學 製 品 製 造 業	48,336	1,268	2.56	家 具 製 造 業	24,274	630	2.53
藥 品 製 造 業	27,939	815	2.83	其 他 製 造 業	74,256	2,050	2.69
橡 膠 製 品 製 造 業	34,696	834	2.35	產 業 用 機 械 設 備 維 修 及 安 裝 業	30,404	440	1.43

(二)各職類短缺員工狀況

▲各職類以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員需求最高。

本年 8 月底工業及服務業各職缺中，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺人數占 29.4% 最多，技術員及助理專業人員占 27.2% 居次，服務及銷售工作人員占 17.0% 居第三，其餘依序為專業人員、事務支援人員、基層技術工及勞力工、主管及監督人員。

▲職缺之學歷條件以需高中(職)程度者最多。

本年 8 月底廠商空缺人力所需學歷條件受職缺影響，以高中(職)教育程度者占 33.9% 最多，惟較上年之 34.1% 略減，其次為教育程度不拘者，由上年之 27.7% 增加為本年之 30.0%，而專科以上教育程度者，則由上年之 33.2% 降為本年之 31.8%。

廠商空缺人力所需工作經驗條件中，以 1 年～未滿 3 年稍具經驗者占 16.1% 最多，較上年之 15.8% 略增，3 年～未滿 5 年經驗者為 5.8% 亦較上年增加 1.3 個百分點，5 年以上者為 2.8%，較上年減少 0.6 個百分點，經驗不拘者占 75.2%，較上年亦減少 1.1 個百分點。

表 3 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

單位：人；%

項 目 別	空缺 人數(人)	結構比	主管及 監督人員	專業 人員	技術員及 助理專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	技藝有關 工作人 員、機械 設備操作 及組裝人 員	基層技術 工及勞力 工
100 年 8 月底	190,665	100.0	1.1	13.9	23.0	6.7	14.8	35.4	5.2
101 年 8 月底	175,845	100.0	1.3	14.5	27.2	6.0	17.0	29.4	4.7
教育程度條件 總 計	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下	4.3		-	-	0.7	3.7	1.9	10.1	3.0
高中(職)	33.9		4.3	1.7	35.1	39.6	53.3	40.3	38.5
專 科	10.1		20.1	25.2	14.8	12.1	2.7	3.2	6.0
大學及以上	21.7		58.2	70.5	31.0	26.2	3.2	0.6	1.0
不 拘	30.0		17.4	2.6	18.5	18.5	38.8	45.8	51.6
工 作 經 驗	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1~未滿 3 年	16.1		18.7	24.2	21.6	15.2	14.0	9.5	14.5
3~未滿 5 年	5.8		12.6	11.3	7.6	2.0	2.1	5.1	15.3
5 年 以 上	2.8		48.9	6.4	2.5	0.8	0.0	1.8	4.8
不 拘	75.2		19.8	58.1	68.2	82.0	83.9	83.6	65.3

▲科學工業園區廠商空缺人力較上年增加。

本年 8 月底科學工業園區受電子產品研發及產能需求增加影響，對電子工程師及電子工程技術員人力需求增多，致園區空缺人數較上年增加 1,184 人，達 5,572 人。其中以新竹科學工業園區廠商空缺人數 4,381 人，較上年增加 1,167 人為最多；南部科學工業園區空缺 697 人，較上年亦增加 74 人；中部科學工業園區空缺 494 人，則較上年減少 57 人。

若以職缺觀察，科學工業園區空缺人力以主管及專技人員為主，其空缺人數達 4,745 人或占 85.2%，對該類人員學歷要求為大學以上者達 74.9%，工作經驗 75.5% 為不拘，其中新竹科學工業園區要求大學以上之空缺人力占 75.0% 較高，南部科學工業園區受主管及專技人員中之技術員及助理專業人員空缺人數較多影響，要求大學以上占 24.0% 較低。

科學工業園區廠商對工作經驗要求，以不拘者之 77.7% 最高，而以南部科學工業園區對工作經驗要求最為寬鬆，其不拘者達 87.4% 為最高。

表 4 科學工業園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

單位：人；%

項 目 別	空缺 人數	結構比	僱用條件								
			教育程度					工作經驗			
			國中 及 以下	高中 (職)	專科	大學 及 以上	不拘	1~ 未滿 3 年	3~ 未滿 5 年	5 年 以上	不拘
1 0 0 年 8 月 底 三大科學工業園區	4,388	100.0	0.1	18.8	10.6	62.7	7.9	17.8	7.5	7.4	67.4
1 0 1 年 8 月 底 三大科學工業園區	5,572	100.0	0.3	26.3	6.0	64.3	3.1	12.7	5.3	4.2	77.7
主管及專技人員	4,745	85.2 (100.0)	-	17.4	6.6	74.9	1.1	13.5	6.2	4.8	75.5
非專技人員	827	14.8 (100.0)	2.2	77.0	2.8	3.7	14.3	8.2	0.6	0.5	90.7
新竹科學工業園區	4,381	100.0	0.3	18.6	4.6	75.0	1.5	12.0	5.9	5.2	76.9
中部科學工業園區	494	100.0	-	50.6	11.9	26.7	10.7	22.7	5.7	-	71.7
南部科學工業園區	697	100.0	0.4	57.1	10.8	24.0	7.7	10.6	1.4	0.6	87.4

註：主管及專技人員包含主管及監督人員、專業人員、技術員及助理專業人員等三大職類。

(三)短缺員工原因

▲廠商短缺員工原因以「因應員工流動性需求」居首位。

本年 8 月底工業及服務業廠商之空缺原因，以「因應員工流動性需求」占 62.2% 為最高，較上年之 54.7% 增加 7.5 個百分點，以「業務量增加」占 22.8% 居次，較上年則減少

8.7 個百分點，主要係受景氣趨緩，影響廠商訂單及業績下滑所致。工業部門中空缺原因均以「因應員工流動性需求」為主，計占 48.7%，其中以礦業及土石採取業之 84.1% 為最高，製造業之 48.9% 居次，營造業之 48.2% 居第三，另用水供應及污染整治業因「工作環境骯髒、危險、辛勞」、電力及燃氣供應業因「組織調整」而短缺員工者分占 37.0% 及 30.0% 亦高。服務業部門之空缺員工主要原因均以「因應員工流動性需求」較高，其中以不動產業之 90.4% 為最高，教育服務業之 88.2% 居次，藝術、娛樂及休閒服務業之 86.5% 居第三，另專業、科學及技術服務業受專業工程人員及具外語能力之銷售人員需求增加影響，其短缺員工原因以「現有員工技能不符」占 18.0% 亦高。

本年 8 月底新竹科學工業園區及南部科學工業園區廠商以「業務量增加」為主要空缺原因，中部科學工業園區則以「因應員工流動性需求」最高。

表 5 各行業及科學工業園區廠商短缺員工主要原因

單位：%

項 目 別	總計	業務量增加	季節性因素	組織調整	現有員工技能不符	因應員工流動性需求	工作環境骯髒、危險、辛勞	法規限制	其他
1 0 0 年 8 月 底 總 計	100.0	31.5	2.5	2.9	2.9	54.7	5.5	0.1	0.0
1 0 1 年 8 月 底 總 計	100.0	22.8	1.5	2.2	3.6	62.2	7.5	0.1	0.1
工 業 部 門	100.0	29.5	2.1	3.1	4.0	48.7	12.3	0.2	0.0
礦業及土石採取業	100.0	15.9	-	-	-	84.1	-	-	-
製 造 業	100.0	29.7	2.1	3.1	4.0	48.9	11.8	0.3	-
電力及燃氣供應業	100.0	32.0	-	30.0	4.0	34.0	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	18.3	-	1.3	0.8	41.3	37.0	-	1.3
營 造 業	100.0	29.0	1.8	2.9	4.1	48.2	13.9	-	-
服 務 業 部 門	100.0	17.0	1.0	1.5	3.2	73.7	3.4	0.0	0.1
批 發 及 零 售 業	100.0	19.0	0.6	1.8	2.7	73.5	2.3	0.1	-
運 輸 及 倉 儲 業	100.0	14.4	1.3	0.9	0.1	75.8	7.4	-	-
住 宿 及 餐 飲 業	100.0	16.1	-	1.0	0.1	82.2	0.6	-	-
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	100.0	28.6	0.4	5.4	3.7	53.9	7.8	0.1	-
金 融 及 保 險 業	100.0	20.7	-	1.4	0.7	76.6	0.6	0.0	-
不 動 產 業	100.0	2.1	-	0.3	-	90.4	7.1	0.1	-
專業、科學及技術服務業	100.0	28.8	1.2	1.2	18.0	50.8	-	-	-
支 援 服 務 業	100.0	16.4	4.0	0.8	2.8	73.1	3.0	-	-
教 育 服 務 業	100.0	3.0	-	-	8.8	88.2	-	-	-
醫 療 保 健 服 務 業	100.0	13.0	-	1.7	3.0	74.5	6.3	0.0	1.5
藝 術 、 娛 樂 及 休 閒 服 務 業	100.0	3.2	2.1	0.4	6.0	86.5	1.8	-	-
其 他 服 務 業	100.0	3.5	7.0	0.2	5.8	67.0	16.5	-	-
新竹科學工業園區	100.0	51.3	0.2	1.8	1.1	44.8	0.7	0.0	-
中部科學工業園區	100.0	38.7	-	2.0	4.0	55.3	-	-	-
南部科學工業園區	100.0	52.9	-	2.3	0.7	42.6	-	1.4	-

(四)短缺員工平均持續時間

▲短缺員工平均持續時間為 5.1 個月，較上年增長 0.9 個月。

本年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工平均持續時間為 5.1 個月，較上年增長 0.9 個月。工業部門空缺員工平均持續時間為 5.1 個月，與服務業部門平均短缺員工時間相同，其中用水供應及污染整治業受工作環境骯髒、危險、辛勞及員工流動性影響，平均空缺時間達 7.3 個月最長；製造業受技藝、機械設備操作及組裝人員與基層技術工及勞力工等因工作辛苦，員工流動性較大影響，其空缺時間達 5.1 個月次之。服務業部門以不動產業受不動產經紀人流動性較大影響，空缺員工時間達 8.3 個月最長，以其他服務業之 7.8 個月次之，以專業、科學及技術服務業之 3.3 個月最短。

若按各職類觀察，以基層技術工及勞力工空缺平均持續時間達 6.6 個月，居各職類人員之首，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員平均空缺時間為 5.4 個月居次，以事務支援人員空缺時間 3.9 個月為最短。

科學工業園區廠商之空缺員工平均持續時間，以中部科學工業園區之 5.8 個月最長，新竹科學工業園區之 3.2 個月次之。

表 6 各行業及科學工業園區廠商短缺員工平均持續時間

單位：月

項 目 別	總計	主管及 監督人員	專業 人員	技術員及 助理專業 人員	事務支援 人員	服務及銷 售工作人 員	技藝有關 工作人 員、機械 設備操作 及組裝人 員	基層技術 工及勞力 工
100 年 8 月底 總 計	4.2	4.6	3.6	4.0	2.6	3.9	5.1	3.7
101 年 8 月底 總 計	5.1	4.4	4.4	5.2	3.9	5.1	5.4	6.6
工 業 部 門	5.1	3.9	4.1	4.4	3.3	3.7	5.6	8.1
礦業及土石採取業	4.4	-	-	1.0	1.0	-	4.7	12.0
製 造 業	5.1	3.6	4.0	4.5	3.2	3.8	5.8	6.2
電力及燃氣供應業	3.0	-	3.6	2.7	-	1.8	3.9	-
用水供應及污染整治業	7.3	2.3	6.8	4.2	5.9	3.0	3.4	10.5
營 造 業	4.6	6.1	4.5	3.7	5.0	-	3.7	9.8
服 務 業 部 門	5.1	4.9	4.6	5.7	4.1	5.1	4.4	5.6
批發及零售業	4.6	7.5	2.7	5.0	5.1	4.7	3.9	2.2
運輸及倉儲業	5.5	3.8	2.6	4.3	4.5	2.2	5.8	8.8
住宿及餐飲業	5.0	1.9	3.5	8.3	4.1	5.2	3.0	3.4
資訊及通訊傳播業	4.4	3.1	3.6	6.0	1.8	3.2	1.8	1.0
金融及保險業	6.4	2.1	2.7	7.5	4.2	6.0	-	1.0
不 動 產 業	8.3	1.3	1.0	9.2	2.0	5.9	-	6.9
專業、科學及技術服務業	3.3	4.3	3.5	3.4	2.2	4.9	2.1	2.0
支援服務業	4.7	5.8	2.5	5.9	3.1	4.0	2.4	6.5
教育服務業	4.6	-	4.3	3.0	5.2	-	-	-
醫療保健服務業	5.6	4.0	6.5	3.0	2.6	6.9	1.1	1.6
藝術、娛樂及休閒服務業	3.4	6.6	3.2	5.9	4.4	2.2	1.0	3.9
其他服務業	7.8	-	-	4.3	1.7	8.9	8.0	4.6
新竹科學工業園區	3.2	2.6	3.1	3.7	4.3	1.2	2.6	-
中部科學工業園區	5.8	3.1	2.3	5.7	1.0	-	8.3	1.0
南部科學工業園區	3.1	3.0	2.0	3.8	1.8	-	2.2	4.0

(五)廠商提供職缺之計薪方式

▲各職缺以傳統按月計薪方式為主，占 79.1%。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供職缺之計薪方式，仍以傳統按月計薪方式占 79.1% 為主，較上年之 81.8% 減少 2.7 個百分點，按時計薪方式 10.2% 次之。

工業部門之職缺依按月方式計薪者占 77.5% 最多，各行業職缺皆以傳統之按月計薪方式為多，其中礦業及土石採取業之職缺均採按月計薪，用水供應及污染整治業 90.5% 居次，營造業受施工工期不固定影響，採按日計薪方式者占 30.0% 亦多。

服務業部門職缺以按月計薪方式者占 80.5% 最多，高於工業部門。各業職缺均以按月計薪方式為主，其中以金融及保險業之 96.5% 最高，醫療保健服務業 94.3% 次之。其他各類計薪方式中，以不動產業受房屋仲介人員短缺較多影響，採按件或按次方式者占 39.9% 亦高，藝術、娛樂及休閒服務業、住宿及餐飲業則受輪班服務人員較多影響，採按時計薪者亦多，分別為 40.1%、31.4%。

本年 8 月底各科學工業園區之職缺仍以僱用常態性員工為主，故多以按月計薪方式，僅少部分採按時或按件(次)計薪，其中中部科學工業園區均採按月計薪為最高，南部科學工業園區為 99.4% 居次，新竹科學工業園區廠商則為 96.7%。

表 7 各行業及科學工業園區廠商提供職缺之計薪方式

		單位：%							
項	目	別	總計	按月	按日	按時	按件 或按次		
100	年	8	月底	總計	100.0	81.8	6.5	9.9	1.9
101	年	8	月底	總計	100.0	79.1	7.7	10.2	3.0
工業部門			100.0	77.5	13.2	6.7	2.6		
礦業及土石採取業			100.0	100.0	-	-	-		
製造業			100.0	80.4	10.7	7.0	1.9		
電力及燃氣供應業			100.0	86.0	-	14.0	-		
用水供應及污染整治業			100.0	90.5	6.2	2.7	0.7		
營造業			100.0	57.5	30.0	5.1	7.5		
服務業部門			100.0	80.5	3.0	13.1	3.4		
批發及零售業			100.0	82.7	3.2	14.1	0.0		
運輸及倉儲業			100.0	74.1	2.0	7.6	16.3		
住宿及餐飲業			100.0	68.6	-	31.4	-		
資訊及通訊傳播業			100.0	92.8	0.2	7.0	-		
金融及保險業			100.0	96.5	-	0.0	3.4		
不動產業			100.0	53.8	6.1	0.3	39.9		
專業、科學及技術服務業			100.0	90.4	-	9.6	-		
支援服務業			100.0	67.6	16.4	13.9	2.2		
教育服務業			100.0	72.4	-	27.6	-		
醫療保健服務業			100.0	94.3	-	3.5	2.2		
藝術、娛樂及休閒服務業			100.0	53.6	6.3	40.1	-		
其他服務業			100.0	91.7	-	0.4	7.9		
新竹科學工業園區			100.0	96.7	-	3.2	0.1		
中部科學工業園區			100.0	100.0	-	-	-		
南部科學工業園區			100.0	99.4	-	0.6	-		

(六)按月計薪職缺之經常性薪資

▲按月計薪職缺提供之經常性薪資較上年增加。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供之職缺中，採按月計薪者之平均經常性薪資為 26,809 元，較上年之 26,259 元增加 550 元。就各職類觀察，以主管及監督人員之 46,721 元最高，專業人員 36,978 元居次，以基層技術工及勞力工之 20,879 元最低。若按各行業觀察，以醫療保健服務業提供之 38,203 元待遇相對最高，其他服務業 20,371 元最低。

工業部門按月計薪職缺之經常性薪資為 26,925 元，其中以主管及監督人員 46,466 元最高，專業人員 36,722 元次之，基層技術工及勞力工 20,785 元最低。服務業部門職缺之經常性薪資為 26,713 元，其中以主管及監督人員 47,011 元最高，以基層技術工及勞力工之 20,935 元最低。

新竹科學工業園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資為 37,265 元，較上年增加 447 元。中部科學工業園區則因廠商對電子工程師等專業人力需求較上年減少，致按月計薪職缺之經常性薪資較上年減少 3,582 元，為 30,168 元。南部科學工業園區為 26,457 元，較上年減少 841 元。

表 8 各行業及科學工業園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資

單位：元

項 目 別	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
1 0 0 年 8 月 底 總 計	26,259	52,980	37,441	26,054	23,273	22,298	22,366	20,218
1 0 1 年 8 月 底 總 計	26,809	46,721	36,978	25,793	24,305	22,576	23,533	20,879
工 業 部 門	26,925	46,466	36,722	26,644	24,505	23,911	22,915	20,785
礦業及土石採取業	24,689	-	-	30,000	20,000	-	25,107	18,780
製造業	26,837	47,684	36,674	26,711	24,180	23,811	22,662	20,171
電力及燃氣供應業	28,168	-	37,425	27,331	-	26,000	26,593	-
用水供應及污染整治業	27,521	41,131	34,281	30,154	34,346	27,916	29,652	22,494
營造業	27,694	39,940	37,192	25,816	23,989	-	25,402	20,802
服 務 業 部 門	26,713	47,011	37,193	25,186	24,214	22,563	26,144	20,935
批發及零售業	24,786	42,312	37,471	25,056	21,994	21,359	24,577	23,061
運輸及倉儲業	33,210	39,744	34,381	48,376	24,667	27,993	33,713	28,773
住宿及餐飲業	23,624	32,198	31,600	28,688	22,144	23,412	22,000	21,236
資訊及通訊傳播業	27,653	62,860	31,377	24,197	24,092	22,697	21,969	-
金融及保險業	25,372	49,996	35,091	22,512	29,910	25,446	-	18,780
不動產業	24,637	30,699	30,000	24,904	28,339	25,244	-	19,019
專業、科學及技術服務業	32,237	67,131	38,237	26,857	22,623	19,948	20,269	18,780
支援服務業	23,854	59,000	34,785	25,020	23,879	24,148	20,856	20,015
教育服務業	24,434	-	25,356	-	21,630	-	-	-
醫療保健服務業	38,203	60,000	41,459	29,214	22,042	23,748	27,246	19,314
藝術、娛樂及休閒服務業	22,860	47,556	26,269	21,695	21,122	22,643	20,880	20,667
其他服務業	20,371	-	-	25,665	25,464	19,789	22,017	19,596
新竹科學工業園區	37,265	54,813	41,772	30,476	30,087	21,545	20,472	-
中部科學工業園區	30,168	57,377	44,907	27,119	25,000	-	21,830	18,780
南部科學工業園區	26,457	56,667	36,621	24,064	30,500	-	22,408	20,000

(七)需夜間工作職缺之概況

▲各職缺需夜間工作者所占比率較上年減少。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需夜間工作者占 28.1%，較上年減少 1.2 個百分點，工業部門為 28.8%，略高於服務業部門之 27.4%。各行業中以醫療保健服務業需夜間工作者占 76.0%最高，電力及燃氣供應業之 62.0%居次，以金融及保險業之 0.4%最低。

若按各職類分別觀察，以服務及銷售工作人員之職缺中有 44.5%需夜間工作比率為最高，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員之 34.0%居次，而以主管及監督人員之 6.8%最低。

新竹科學工業園區以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之職缺中有 82.3%需夜間工作比率為最高，中部科學工業園區以基層技術工及勞力工有 90.9%需夜間工作比率較高，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之 83.0%次之。南部科學工業園區基層技術工及勞力工之職缺均需夜間工作，技術員及助理專業人員職缺中有 85.2%需夜間工作亦高。

表 9 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需夜間工作之比率

項 目 別	單位：%								
	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工	
100年8月底總計	29.3	10.5	17.3	19.0	17.0	28.5	44.0	28.4	
101年8月底總計	28.1	6.8	24.1	18.5	19.2	44.5	34.0	15.2	
工業部門	28.8	12.5	8.4	29.6	20.1	26.4	36.2	14.8	
礦業及土石採取業	45.5	-	-	-	-	-	57.1	-	
製造業	31.5	14.8	9.3	33.5	21.2	23.5	38.5	18.5	
電力及燃氣供應業	62.0	-	-	50.0	-	100.0	75.0	-	
用水供應及污染整治業	12.6	-	-	23.4	6.9	25.0	35.2	2.4	
營造業	12.0	-	-	7.6	-	-	17.9	13.3	
服務業部門	27.4	0.4	37.3	11.0	18.8	44.7	24.1	15.5	
批發及零售業	17.5	-	1.5	5.3	8.2	42.4	6.6	5.7	
運輸及倉儲業	54.6	-	30.4	33.3	65.7	99.7	58.0	23.6	
住宿及餐飲業	35.8	-	-	56.3	63.5	37.8	0.4	41.2	
資訊及通訊傳播業	6.4	2.0	0.8	4.6	30.9	25.3	71.9	-	
金融及保險業	0.4	-	4.5	0.0	-	-	-	-	
不動產業	26.5	-	-	17.1	-	68.5	-	49.0	
專業、科學及技術服務業	4.6	1.1	2.8	5.4	8.0	17.1	-	-	
支援服務業	50.8	-	-	46.6	42.7	92.3	57.5	15.8	
教育服務業	8.1	-	13.7	-	-	-	-	-	
醫療保健服務業	76.0	-	86.7	53.2	32.3	71.9	85.7	-	
藝術、娛樂及休閒服務業	55.7	11.1	-	51.0	27.4	81.7	-	46.9	
其他服務業	13.4	-	-	10.3	-	23.3	-	-	
新竹科學工業園區	33.3	7.5	15.2	62.6	11.6	9.1	82.3	-	
中部科學工業園區	51.8	5.6	22.1	17.4	-	-	83.0	90.9	
南部科學工業園區	67.1	-	8.5	85.2	-	-	76.8	100.0	

註：夜間工作者係指需於晚間 10 時至翌日凌晨 4 時之工作者。

二、人員過剩概況及其因應措施

(一) 人員過剩概況

▲有人員過剩廠商比率持續下降，過剩原因以業務不振為主。

本年 8 月底工業及服務業廠商有人員過剩情形者占 1.6%，較上年之 1.7% 減少 0.1 個百分點，已連續 4 年下降，主要受廠商採遇缺不補或資遣方式，逐年減少閒置人力所致。各行業有人員過剩廠商比率，以運輸及倉儲業之 3.4% 最高，製造業之 3.3% 居次。

新竹科學工業園區有人員過剩廠商比率為 2.6%，較上年之 3.4% 減少 0.8 個百分點；中部科學工業園區則因上年無人員過剩現象，本年人員過剩廠商增加 5.2 個百分點為最多；南部科學工業園區人員過剩比率為 4.4%，較上年之 2.6% 增加 1.8 個百分點。

本年 8 月底各行業廠商有人員過剩情形之主要原因，以「業務不振」占 93.7% 最高，「業務（或生產線）外移海外」占 2.7% 居次，「實施自動化或資訊化」占 1.8% 再次。就各行業觀察，除不動產業受組織再造影響亦大外，各業主要均受業務不振影響，致有人員過剩情形。

科學工業園區廠商亦以業務不振為人員過剩主要原因，其中新竹科學工業園區、中部科學工業園區及南部科學工業園區分別為 72.7%、75.0% 與 83.3%。

表 10 各行業及科學工業園區人員過剩廠商比率及主要原因

單位：%

項 目 別	有人員過剩廠商比率	人員過剩之主要原因						
		總 計	業務（或生產線）外移海外	實施自動化或資訊化	組織再造	政府政策或法令限制	業務不振	其他
100 年 8 月底總計	1.7	100.0	4.7	3.5	1.1	0.2	90.6	0.0
101 年 8 月底總計	1.6	100.0	2.7	1.8	1.0	0.3	93.7	0.4
工 業 部 門	3.0	100.0	6.3	3.6	1.6	0.7	86.9	0.9
礦業及土石採取業	3.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
製造業	3.3	100.0	8.7	4.9	2.2	0.2	83.8	0.3
電力及燃氣供應業	2.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	0.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-
營造業	2.7	100.0	-	-	-	2.2	95.1	2.7
服 務 業 部 門	1.2	100.0	-	0.5	0.6	0.0	98.8	0.0
批發及零售業	1.0	100.0	-	-	0.8	-	99.2	-
運輸及倉儲業	3.4	100.0	-	8.2	0.5	0.3	91.1	-
住宿及餐飲業	1.6	100.0	-	-	0.2	-	99.8	-
資訊及通訊傳播業	2.3	100.0	-	2.8	0.9	-	96.3	-
金融及保險業	0.4	100.0	-	-	16.7	-	75.0	8.3
不動產業	0.0	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-
專業、科學及技術服務業	2.1	100.0	-	-	0.8	-	99.2	-
支援服務業	0.4	100.0	-	-	3.8	-	96.2	-
教育服務業	2.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
醫療保健服務業	0.0	100.0	-	25.0	-	-	75.0	-
藝術、娛樂及休閒服務業	0.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他服務業	1.4	100.0	-	-	-	-	100.0	-
新竹科學工業園區	2.6	100.0	9.1	-	18.2	-	72.7	-
中部科學工業園區	5.2	100.0	-	-	25.0	-	75.0	-
南部科學工業園區	4.4	100.0	-	-	16.7	-	83.3	-

(二)人員過剩廠商之因應措施

▲「遇缺不補」為廠商處理人員過剩主要方式。

有人員過剩廠商採取之因應措施中，以遇缺不補方式占 74.7%最普遍，採鼓勵休假(含行政假)方式者占 20.7%居次，以資遣者占 15.3%再次。

就各行業觀察廠商處理人員過剩方式，均以遇缺不補方式處理人員過剩為最多，而以鼓勵休假(含行政假)方式處理人員過剩之廠商，工業部門以用水供應及污染整治業之 58.3%為最高，礦業及土石採取業 50.0%次之；服務業部門則以不動產業及教育服務業均占 50.0%較高，其他服務業之 42.5%再次。

新竹科學工業園區廠商以資遣方式因應人員過剩情形占 54.5%最多，採遇缺不補方式者占 45.5%次之，中部科學工業園區及南部科學工業園區則普遍以遇缺不補方式因應人員過剩情形，中部科學工業園區採鼓勵休假(含行政假)方式占 75%次之，南部科學工業園區半數廠商則以資遣為次要處理方式。

表 1 1 各行業及科學工業園區廠商人員過剩之因應措施

單位：%

項 目 別	總計	遇缺不補	資遣	鼓勵提前退休	轉移至本公司其他部門或關係企業	無薪休假	縮短規定工時(不含無薪休假)	鼓勵休假(含行政假)	減薪(不含無薪休假)	其他
100年8月底總計	100.0	60.0	17.9	4.2	10.6	17.8	25.5	44.0	22.0	0.1
101年8月底總計	100.0	74.7	15.3	6.6	9.0	14.1	12.0	20.7	11.8	2.6
工業部門	100.0	64.2	14.2	8.6	7.8	32.8	25.9	29.3	11.4	1.3
礦業及土石採取業	100.0	75.0	25.0	-	-	25.0	-	50.0	25.0	-
製造業	100.0	67.8	11.9	10.3	10.4	37.9	23.6	33.1	13.1	1.8
電力及燃氣供應業	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	100.0	-	-	-	-	-	58.3	-	-
營造業	100.0	53.7	20.6	4.2	0.8	18.8	32.8	18.4	6.5	-
服務業部門	100.0	82.5	16.0	5.1	9.9	0.1	1.6	14.3	12.1	3.6
批發及零售業	100.0	73.9	12.7	9.0	9.5	-	-	12.0	10.7	7.1
運輸及倉儲業	100.0	93.9	8.9	5.0	0.3	-	-	17.4	18.9	-
住宿及餐飲業	100.0	100.0	-	0.2	0.2	-	-	0.2	-	-
資訊及通訊傳播業	100.0	95.9	8.8	-	-	-	-	3.7	0.9	-
金融及保險業	100.0	100.0	16.7	8.3	25.0	-	-	-	-	-
不動產業	100.0	100.0	-	100.0	50.0	-	-	50.0	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	66.5	35.3	0.8	32.7	0.8	-	0.8	-	-
支援服務業	100.0	94.9	19.0	12.7	12.7	-	-	-	10.1	-
教育服務業	100.0	90.7	40.7	-	40.7	-	40.7	50.0	9.3	-
醫療保健服務業	100.0	75.0	-	50.0	50.0	-	25.0	-	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	96.3	-	-	3.7	14.8	48.1	14.8	-	-
其他服務業	100.0	100.0	29.2	-	-	-	-	42.5	42.5	-
新竹科學工業園區	100.0	45.5	54.5	18.2	18.2	-	-	27.3	-	-
中部科學工業園區	100.0	100.0	25.0	-	50.0	-	-	75.0	-	-
南部科學工業園區	100.0	100.0	50.0	-	33.3	-	-	33.3	-	-

註：本問項因可複選，故人員過剩所採取措施比率合計大於 100。

附表空缺統計相關指標

單位：人；%

年月別	受僱員工 人數	空缺人數	空缺率	失業率	求才利用 率	受僱員工 進入率 (A)	受僱員工 退出率 (B)	受僱員工 流動率 【(A)+(B)】/2
95年2月	6,292,966	166,206	2.57	3.92	35.05	2.66	2.80	2.73
95年8月	6,421,188	173,963	2.64	4.09	48.44	3.05	2.68	2.87
96年2月	6,448,849	176,530	2.66	3.78	43.79	1.78	2.09	1.94
96年8月	6,546,409	171,002	2.55	4.09	47.02	2.89	2.71	2.80
97年2月	6,566,245	181,581	2.69	3.94	36.04	1.90	2.28	2.09
97年8月	6,649,547	145,289	2.14	4.14	62.21	2.60	2.58	2.59
98年2月	6,390,666	116,837	1.80	5.75	47.28	1.67	2.55	2.11
98年8月	6,405,081	135,082	2.07	6.13	55.17	2.62	2.28	2.45
99年2月	6,484,090	161,728	2.43	5.76	48.86	2.00	2.30	2.15
99年8月	6,649,423	192,869	2.82	5.17	53.93	2.96	2.78	2.87
100年2月	6,711,393	234,275	3.37	4.69	43.51	2.25	2.37	2.31
100年8月	6,859,209	190,665	2.70	4.45	65.95	3.02	2.88	2.95
101年2月	6,874,364	201,466	2.85	4.25	50.37	2.28	2.27	2.28
101年8月	6,945,463	175,845	2.47	4.40	72.93	2.60	2.49	2.55

註：1.求才利用率資料來源為行政院勞工委員會職業訓練局，係指求才僱用人數占求才人數之百分比。

2.工業及服務業行業涵蓋範圍自98年起新增「教育服務業(僅含短期補習班及汽車駕駛訓練班)」。