

# 108年8月事業人力僱用狀況調查統計結果綜合分析

## (空缺概況)

本項空缺統計係本(108)年8月底「事業人力僱用狀況調查」統計結果，反映當月底工業及服務業事業單位人力需求狀況。

本調查之「空缺(Job opening)」係指企業已對外或可立即對外公開徵人，但尚未找到適任人員之現有職缺，因此不含遇缺不補或內部遷補之職缺，主要用於呈現當時勞動需求狀況或就業機會。廠商空缺逾半來自員工離職、退休等流動因素，但景氣波動、產業結構改變等經濟面因素亦為影響空缺數變動之重要原因。因此，空缺並不完全等同於缺工。

### 壹、摘要

- 一、本年8月底工業及服務業空缺數22.1萬個，較上年同月增近8百個。
- 二、製造業空缺數7萬9千個，較上年同月減少1千1百個，其中機械設備製造業減少1千6百個，電子零組件製造業減少1千1百個，電腦、電子產品及光學製品製造業則增2千5百個。
- 三、事務支援人員空缺數較上年同月增加1千8百個，技術員及助理專業人員亦增1千7百個，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員則減2千8百個。

### 貳、統計結果

- 一、本年8月底工業及服務業廠商空缺數22.1萬個，較上年同月增近8百個。

本年8月底工業及服務業空缺數計22.1萬個，較上年同月增近8百個，因應員工流動性需求(含員工退休或遭解僱、資遣之人力補充)造成之空缺增加3千5百個，因組織調整造成之空缺增加2千5百個，季節性人力需求之空缺亦增1千8百個；因工作環境不佳、招募不易造成之空缺減少5千2百個，因營運好轉、業務擴增之空缺減少1千3百個，因現有員工技能不符之空缺亦減1千1百個。

- 二、工業及服務業廠商空缺逾6成為因應員工流動性需求。

(一)本年8月底22.1萬個空缺中，以因應員工流動性需求為主，計13.7萬個或占62.1%，因營運好轉、業務擴增者計4.4萬個或占19.9%，兩者合計占8成2。

(二)近 10 年來 8 月底因員工流動性需求之空缺占全體空缺比重多在 5 至 6 成間；業務量增加項目較受景氣影響，空缺占比多介於 2 至 3 成之間。

### 近10年8月底工業及服務業廠商空缺原因

單位：個

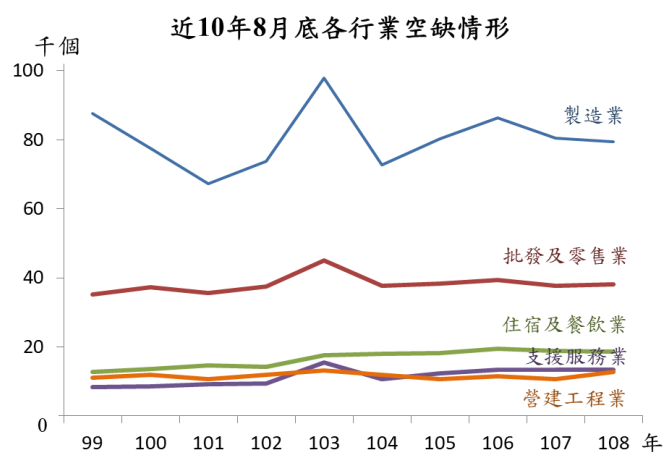
	99年	100年	101年	102年	103年	104年	105年	106年	107年	108年
<b>空缺數</b>	<b>193 591</b>	<b>192 571</b>	<b>178 836</b>	<b>190 834</b>	<b>241 493</b>	<b>203 216</b>	<b>213 375</b>	<b>225 242</b>	<b>220 669</b>	<b>221 441</b>
因應員工流動性需求	90 514	105 285	111 192	108 904	136 526	133 032	129 537	135 762	134 020	137 485
員工退休或遭解僱、資遣之人力補充	-	-	-	-	-	-	-	-	15 424	12 761
營運好轉，業務擴增	75 501	60 478	40 760	51 125	69 592	40 125	44 160	58 395	45 337	44 084
季節性人力需求	5 826	4 731	2 683	2 929	5 072	3 859	4 119	1 967	7 463	9 267
所提供之工作環境骯髒、危險、辛勞，招募不易	9 377	10 494	13 434	15 941	18 422	13 071	18 796	15 312	18 522	13 369
組織調整	6 523	5 769	3 990	3 576	4 565	4 445	4 511	6 415	8 590	11 102
現有員工技能不符	4 617	5 611	6 433	8 097	7 108	8 567	11 919	6 522	5 426	4 342
法規限制	246	147	216	44	91	104	333	769	1 087	747
其他	987	56	128	218	117	13	-	100	224	1 045
<b>較上年同月增減值</b>	<b>58 076</b>	<b>-1 020</b>	<b>-13 735</b>	<b>11 998</b>	<b>50 659</b>	<b>-38 277</b>	<b>10 159</b>	<b>11 867</b>	<b>-4 573</b>	<b>772</b>
因應員工流動性需求	21 365	14 771	5 907	-2 288	27 622	-3 494	-3 495	6 225	-1 742	3 465
員工退休或遭解僱、資遣之人力補充	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-2 663
營運好轉，業務擴增	31 219	-15 023	-19 718	10 365	18 467	-29 467	4 035	14 235	-13 058	-1 253
季節性人力需求	285	-1 095	-2 048	246	2 143	-1 213	260	-2 152	5 496	1 804
所提供之工作環境骯髒、危險、辛勞，招募不易	6 557	1 117	2 940	2 507	2 481	-5 351	5 725	-3 484	3 210	-5 153
組織調整	606	- 754	-1 779	- 414	989	- 120	66	1 904	2 175	2 512
現有員工技能不符	-2 321	994	822	1 664	- 989	1 459	3 352	-5 397	-1 096	-1 084
法規限制	1	- 99	69	- 172	47	13	229	436	318	- 340
其他	363	- 931	72	90	- 101	- 104	- 13	100	124	821

註：本表空缺數係依 105 年工業及服務業普查基準校正後之資料。

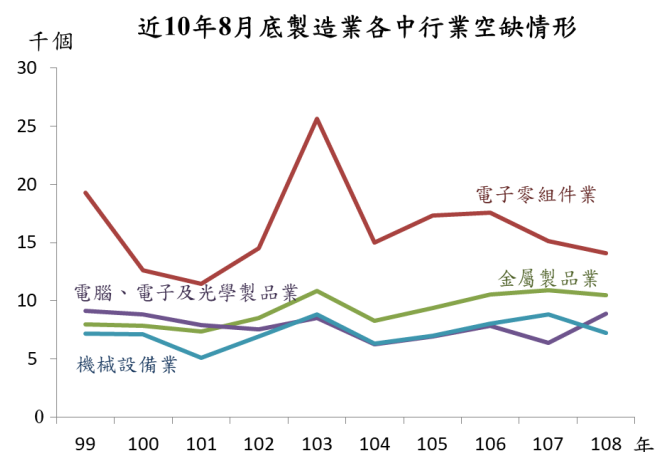
### 三、營建工程業空缺數年增 2 千個，製造業則年減 1 千 1 百個。

(一)就行業別觀察，受營建、不動產業景氣較佳影響，8 月底營建工程業空缺 1.3 萬個或占 5.7%，年增 2 千個最多，不動產業空缺 5 千 8 百個或占 2.6%，亦年增 8 百個次之；另金融及保險業因部分公司擴大招募員工，空缺 8 千 4 百個或占 3.8%，年增 7 百個。

(二)製造業空缺 7.9 萬個或占 35.9%，年減 1 千 1 百個最多，各中業空缺增減不一，其中機械設備製造業空缺 7 千 2 百個，年減 1 千 6 百個；電子零組件製造業空缺 1.4 萬個，年減 1 千 1 百個；電腦、電子產品及光學製品製造業空缺 8 千 9 百個，年增 2 千 5 百個。



(三)各行業空缺數多與該行業人數規模成正比，以製造業最多，其變動受景氣波動影響較大，例如 99 年、103 年景氣回溫，8 月空缺數分別年增 2.7 萬及 2.4 萬個，104 年下半年景氣低緩，8 月空缺數則年減 2.5 萬個；批發及零售業空缺數居次，住宿及餐飲業則多居第三位，兩者易受國內消費需求影響，惟變動幅度較為平緩。

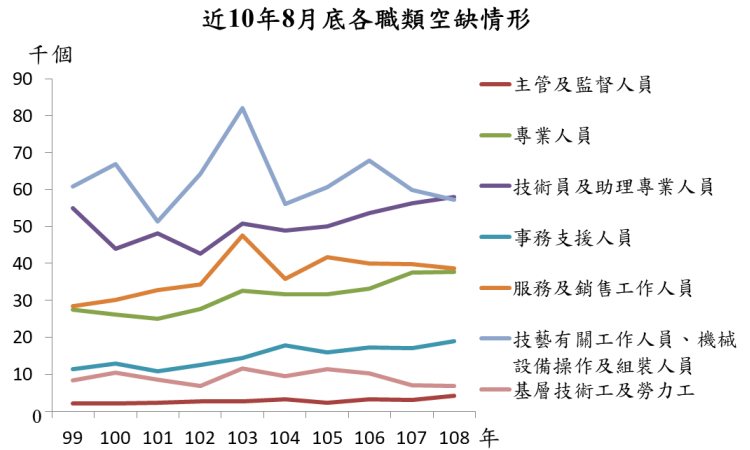


### 四、事務支援人員、技術員空缺分別年增 1 千 8 百個、1 千 7 百個。

(一)就職類別觀察，事務支援人員空缺 1.9 萬個或占 8.5%，較上年同月增加 1 千 8 百個；技術員及助理專業人員空缺 5.8 萬個或占 26.2%，年增 1 千 7 百個；主管及監督人員空缺 4 千 1 百個或占 1.8%，年增 1 千 1 百個；技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺 5.7 萬個或占 25.8%，則年減 2 千 8 百個。

(二)觀察近 10 年同期間各職類空缺數，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員受景氣波動影響較大，100 年、103 年及 106 年因景氣較佳，

空缺數分別達 6.7 萬個、8.2 萬個及 6.8 萬個；至技術員及助理專業人員，近 10 年空缺數約介於 4.3 萬個至 5.8 萬個之間，108 年係首次高於技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員，為各職類之冠。



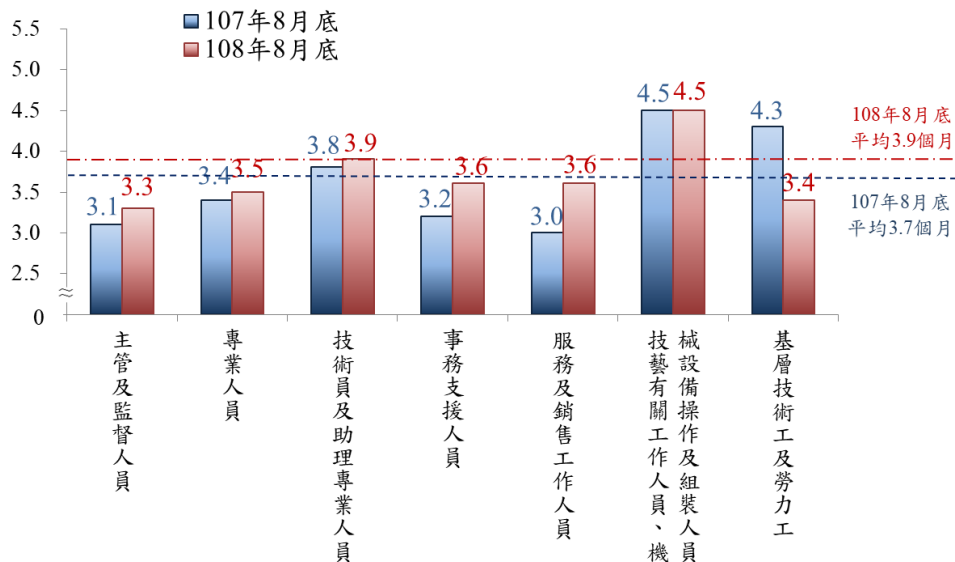
**五、本年 8 月底工業及服務業空缺率 2.70%，較上年同月下降 0.01 個百分點。**

108 年 8 月底工業及服務業空缺率 2.70%，較上年同月下降 0.01 個百分點，其中製造業 2.71%，下降 0.03 個百分點；住宿及餐飲業 3.54%，亦降 0.14 個百分點。營建工程業 2.62%，則升 0.36 個百分點；金融及保險業 2.11%，上升 0.16 個百分點；不動產業 4.57%，亦升 0.39 個百分點。另批發及零售業、運輸及倉儲業均與上年持平，分別為 2.18%、2.46%。

**六、空缺平均持續時間為 3.9 個月，較上年同月增加 0.2 個月。**

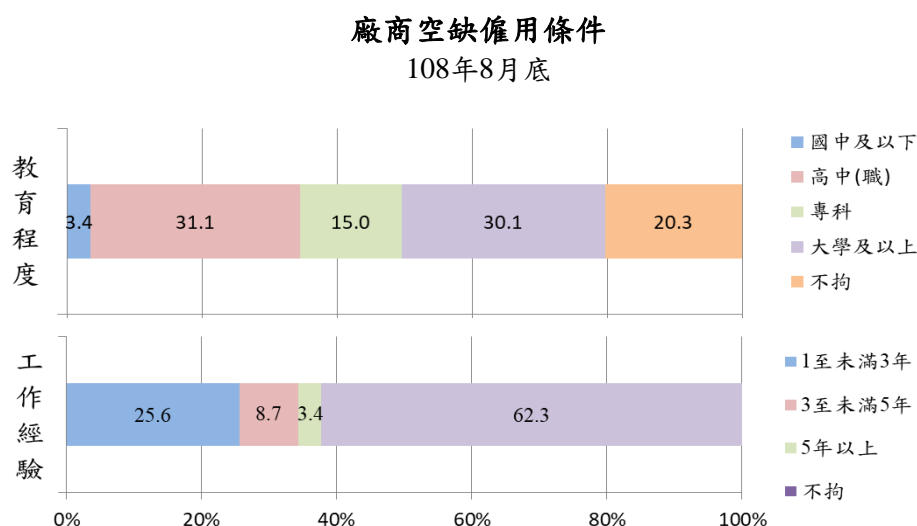
近 10 年工業及服務業空缺平均持續時間最長為 101 年 8 月之 5.1 個月，最短為 107 年 8 月之 3.7 個月。本年 8 月工業及服務業廠商空缺平均持續時間為 3.9 個月，較上年同月增加 0.2 個月。各職類中以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之空缺平均持續時間達 4.5 個月最長，技術員及助理專業人員 3.9 個月次之。

空缺平均持續時間



## 七、學歷條件以高中(職)者占 31.1%最多，工作經驗要求不拘者占 62.3%。

本年 8 月底各職缺學歷條件以高中(職)者占 31.1%最多，大學及以上者亦占 30.1%。按工作經驗觀察，以工作經驗不拘者占 62.3%最多；需要工作經驗之職缺中，以 1 年至未滿 3 年稍具經驗者占 25.6%最多。



## 參、名詞說明

一、**空缺**：係指公司確實具有該項工作機會或職缺，已對外或可立即對外公開徵人，但尚未找到適任人員之現有職缺，如擴大營運、增設生產線或有人員退出時，尚待增僱或補充之人員，但不含遇缺不補、內部遷補或派駐海外分廠之職缺。

二、**空缺率**： $\text{空缺率} = [\text{空缺數} / (\text{空缺數} + \text{受僱員工人數})] \times 100\%$ 。

## 肆、附件

- 表 1 空缺統計相關指標
- 表 2 工業及服務業廠商空缺概況 - 按大行業分
- 表 3 製造業廠商空缺概況 - 按中行業分
- 表 4 工業及服務業廠商空缺概況 - 按職類分
- 表 5 工業及服務業廠商空缺時間
- 表 6 工業及服務業廠商空缺概況 - 按空缺時間分
- 表 7 工業及服務業廠商空缺概況 - 按工作地區分
- 表 8 工業及服務業廠商按月計薪空缺之最低僱用經常性薪資

事業人力僱用狀況調查新聞稿透過網際網路同步發送，相關資訊請查閱網址：  
<http://www.stat.gov.tw/np.asp?ctNode=1844&mp=4>。

表 1 空缺統計相關指標

單位：個；%

	受僱員工 人數	空缺數	空缺率	失業率	求才 利用率	受僱員工 進入率 (A)	受僱員工 退出率 (B)	受僱員工 流動率 【(A)+(B)】/2
97年2月(底)	6 600 169	182 352	2.69	3.94	36.04	1.97	2.32	2.15
97年8月(底)	6 698 981	146 226	2.14	4.14	62.21	2.69	2.63	2.66
98年2月(底)	6 447 351	117 264	1.79	5.75	47.28	1.81	2.67	2.24
98年8月(底)	6 471 815	135 515	2.05	6.13	55.17	2.76	2.40	2.58
99年2月(底)	6 563 065	161 809	2.41	5.76	48.86	2.16	2.42	2.29
99年8月(底)	6 746 128	193 591	2.79	5.17	53.93	3.14	2.93	3.04
100年2月(底)	6 824 193	234 860	3.33	4.69	43.51	2.34	2.44	2.39
100年8月(底)	6 987 678	192 571	2.68	4.45	65.95	3.10	2.93	3.02
101年2月(底)	7 017 065	203 374	2.82	4.25	50.37	2.35	2.32	2.34
101年8月(底)	7 108 583	178 836	2.45	4.40	72.93	2.67	2.51	2.59
102年2月(底)	7 130 453	188 783	2.58	4.24	52.48	1.89	2.13	2.01
102年8月(底)	7 239 537	190 834	2.57	4.33	60.16	2.82	2.61	2.72
103年2月(底)	7 292 643	215 638	2.87	4.09	46.22	2.31	2.35	2.33
103年8月(底)	7 433 840	241 493	3.15	4.08	66.90	2.94	2.67	2.81
104年2月(底)	7 462 386	242 492	3.15	3.69	52.27	1.87	2.16	2.02
104年8月(底)	7 570 909	203 216	2.61	3.90	59.85	2.64	2.51	2.58
105年2月(底)	7 584 504	209 873	2.69	3.95	54.81	1.86	2.06	1.96
105年8月(底)	7 666 634	213 375	2.71	4.08	65.02	2.67	2.51	2.59
106年2月(底)	7 701 467	238 574	3.00	3.85	54.41	2.12	2.21	2.17
106年8月(底)	7 808 479	225 242	2.80	3.89	68.20	2.76	2.63	2.70
107年2月(底)	7 824 701	250 308	3.10	3.70	62.62	1.85	2.18	2.02
107年8月(底)	7 907 536	220 669	2.71	3.87	69.97	2.81	2.71	2.76
108年2月(底)	7 918 709	232 581	2.85	3.72	58.64	1.88	2.16	2.02
108年8月(底)	7 993 822	221 441	2.70	3.89	63.56	2.75	2.70	2.73

註：1.本表受僱員工人數、空缺數、空缺率、進入率、退出率及流動率係依105年工業及服務業普查基準校正後之資料。

2.求才利用率資料來源為勞動部勞動力發展署，係指求才僱用人數占求才人數之百分比。

3.受僱員工及空缺統計涵蓋範圍自民國98年1月起納入「教育服務業（僅含其他教育及教育輔助服務業）」。

表2 工業及服務業廠商空缺概況 - 按大行業分

單位：個；%

	空缺數			空缺率		
	106年 8月底	107年 8月底	108年 8月底	106年 8月底	107年 8月底	108年 8月底
<b>總計</b>	<b>225 242</b>	<b>220 669</b>	<b>221 441</b>	<b>2.80</b>	<b>2.71</b>	<b>2.70</b>
<b>工業部門</b>	<b>98 808</b>	<b>94 911</b>	<b>94 329</b>	<b>2.86</b>	<b>2.73</b>	<b>2.70</b>
礦業及土石採取業	52	43	35	1.47	1.21	1.00
製造業	86 446	80 550	79 482	2.97	2.74	2.71
電力及燃氣供應業	80	2 242	1 354	0.25	6.55	4.00
用水供應及污染整治業	680	1 354	757	2.07	3.96	2.20
營建工程業	11 550	10 722	12 701	2.44	2.26	2.62
<b>服務業部門</b>	<b>126 434</b>	<b>125 758</b>	<b>127 112</b>	<b>2.76</b>	<b>2.71</b>	<b>2.69</b>
批發及零售業	39 433	37 784	38 155	2.30	2.18	2.18
運輸及倉儲業	7 079	7 623	7 677	2.31	2.46	2.46
住宿及餐飲業	19 484	18 926	18 641	3.86	3.68	3.54
資訊及通訊傳播業	7 695	7 426	7 323	3.32	3.13	3.02
金融及保險業	6 372	7 704	8 393	1.63	1.95	2.11
不動產業	4 536	5 017	5 798	3.78	4.18	4.57
專業、科學及技術服務業	8 304	8 259	8 691	3.04	2.95	3.03
支援服務業	13 469	13 419	13 286	3.33	3.27	3.17
教育服務業	1 805	1 604	1 548	2.51	2.21	2.11
醫療保健業	10 191	10 321	10 048	2.76	2.71	2.55
藝術、娛樂及休閒服務業	2 401	2 513	2 250	3.29	3.36	3.01
其他服務業	5 665	5 162	5 302	4.74	4.34	4.43

註：本表空缺數係依105年工業及服務業普查基準校正後之資料。

表3 製造業廠商空缺概況 - 按中行業分

單位：個；%

	空缺數			空缺率		
	106年 8月底	107年 8月底	108年 8月底	106年 8月底	107年 8月底	108年 8月底
<b>製造業</b>	<b>86 446</b>	<b>80 550</b>	<b>79 482</b>	<b>2.97</b>	<b>2.74</b>	<b>2.71</b>
食品製造業	4 386	3 643	3 797	3.32	2.74	2.78
飲料及菸草製造業	274	513	381	1.66	3.09	2.34
紡織業	3 681	3 366	3 185	3.23	3.05	3.01
成衣及服飾品製造業	839	541	661	2.02	1.31	1.63
皮革毛皮及其製品製造業	447	272	271	1.94	1.18	1.20
木竹製品製造業	294	336	191	1.71	1.96	1.12
紙漿、紙及紙製品製造業	1 636	1 606	1 510	3.21	3.17	2.95
印刷及資料儲存媒體複製業	996	1 019	812	1.62	1.69	1.38
石油及煤製品製造業	12	12	64	0.11	0.10	0.55
化學材料製造業	1 566	1 352	1 107	2.31	1.93	1.59
化學製品製造業	1 759	1 432	1 457	3.21	2.59	2.66
藥品及醫用化學製品製造業	1 313	1 163	1 299	4.07	3.55	3.80
橡膠製品製造業	1 190	1 250	1 128	2.93	3.02	2.71
塑膠製品製造業	4 584	3 918	3 650	3.20	2.74	2.54
非金屬礦物製品製造業	2 482	2 301	2 439	3.33	3.05	3.27
基本金屬工業	3 927	3 336	3 754	3.44	2.88	3.22
金屬製品製造業	10 519	10 880	10 468	3.00	3.07	2.95
電子零組件製造業	17 551	15 141	14 090	2.73	2.34	2.20
電腦、電子產品及光學製品製造業	7 840	6 386	8 878	3.43	2.82	3.77
電力設備製造業	3 940	4 296	4 096	3.15	3.37	3.19
機械設備製造業	8 030	8 833	7 220	3.28	3.52	2.90
汽車及其零件製造業	2 644	2 250	2 437	3.00	2.55	2.80
其他運輸工具及其零件製造業	1 770	2 265	2 063	2.32	2.89	2.62
家具製造業	439	465	547	1.52	1.59	1.80
其他製造業	3 125	3 246	3 000	3.59	3.64	3.36
產業用機械設備維修及安裝業	1 202	728	977	2.74	1.56	2.06

註：同表2。



表4 工業及服務業廠商空缺概況—按職類分

單位：個；%

	106年8月底		107年8月底		108年8月底	
	空缺數	結構	空缺數	結構	空缺數	結構
<b>總計</b>	<b>225 242</b>	<b>100.00</b>	<b>220 669</b>	<b>100.00</b>	<b>221 441</b>	<b>100.00</b>
主管及監督人員	3 185	1.41	2 953	1.34	4 090	1.85
專業人員	33 214	14.75	37 471	16.98	37 706	17.03
技術員及助理專業人員	53 625	23.81	56 376	25.55	58 042	26.21
事務支援人員	17 308	7.68	17 122	7.76	18 929	8.55
服務及銷售工作人員	39 999	17.76	39 732	18.01	38 719	17.49
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	67 752	30.08	59 953	27.17	57 182	25.82
基層技術工及勞力工	10 159	4.51	7 062	3.20	6 773	3.06

註：同表2。

表5 工業及服務業廠商空缺時間

單位：月

	104年	105年	106年	107年	108年	較上年 同月底 增減
	8月底	8月底	8月底	8月底	8月底	
<b>總計</b>	<b>4.2</b>	<b>4.5</b>	<b>4.1</b>	<b>3.7</b>	<b>3.9</b>	<b>0.2</b>
主管及監督人員	3.9	3.1	4.2	3.1	3.3	0.2
專業人員	3.9	4.1	3.4	3.4	3.5	0.1
技術員及助理專業人員	3.6	4.5	4.2	3.8	3.9	0.1
事務支援人員	3.8	3.3	3.0	3.2	3.6	0.4
服務及銷售工作人員	4.5	4.5	3.7	3.0	3.6	0.6
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	4.6	5.1	4.7	4.5	4.5	0.0
基層技術工及勞力工	4.8	4.6	4.5	4.3	3.4	-0.9

表6 工業及服務業廠商空缺概況—按空缺時間分

單位：個；%

	104年	105年	106年	107年	108年
	8月底	8月底	8月底	8月底	8月底
<b>空缺數</b>	<b>203 216</b>	<b>213 375</b>	<b>225 242</b>	<b>220 669</b>	<b>221 441</b>
1個月	41 311	47 015	59 925	67 430	66 046
2~3個月	85 829	83 132	91 222	84 946	88 562
4~6個月	44 930	37 990	37 105	36 925	28 095
7個月以上	31 146	45 238	36 990	31 368	38 738
<b>結構比</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
1個月	20.33	22.03	26.60	30.56	29.83
2~3個月	42.24	38.96	40.50	38.49	39.99
4~6個月	22.11	17.80	16.47	16.73	12.69
7個月以上	15.33	21.20	16.42	14.21	17.49

註：同表2。

表7 工業及服務業廠商空缺概況—按工作地區分

單位：個；%

	106年8月底		107年8月底		108年8月底	
	空缺數	結構	空缺數	結構	空缺數	結構
<b>空缺數</b>	<b>225 242</b>	<b>100.00</b>	<b>220 669</b>	<b>100.00</b>	<b>221 441</b>	<b>100.00</b>
北部地區	120 705	53.59	117 439	53.22	122 030	55.11
中部地區	51 717	22.96	50 925	23.08	46 556	21.02
南部地區	50 385	22.37	49 123	22.26	49 246	22.24
東部地區	2 358	1.05	2 711	1.23	3 543	1.60
其他地區 (包括金門、馬祖、跨兩個及以上縣市)	77	0.03	471	0.21	66	0.03

註：1.同表2。

2.北部地區：臺北市、新北市、桃園市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣。

中部地區：臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部地區：高雄市、臺南市、嘉義市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣。

東部地區：花蓮縣、臺東縣。

其他地區：例如營造業工程人員上班地點隨營建工程地點而有所不同，歸入其他地區。

表8 工業及服務業廠商按月計薪空缺之最低僱用經常性薪資

單位：元

	99年 8月底	100年 8月底	101年 8月底	102年 8月底	103年 8月底	104年 8月底	105年 8月底	106年 8月底	107年 8月底	108年 8月底
<b>總平均</b>	<b>25 619</b>	<b>26 259</b>	<b>26 809</b>	<b>26 693</b>	<b>27 337</b>	<b>27 947</b>	<b>28 329</b>	<b>29 986</b>	<b>31 615</b>	<b>32 670</b>
主管及監督人員	46 953	52 980	46 721	46 863	47 940	43 147	50 745	50 876	55 558	54 108
專業人員	35 193	37 441	36 978	35 953	37 408	36 870	38 046	40 988	42 444	43 904
技術員及助理專業人員	25 102	26 054	25 793	26 342	27 659	27 329	27 823	29 325	30 064	31 519
事務支援人員	23 646	23 273	24 305	25 545	24 866	25 311	25 374	26 695	27 929	28 393
服務及銷售工作人員	21 067	22 298	22 576	22 952	23 946	24 769	24 972	27 205	27 271	27 887
技藝有關工作人員、機械 設備操作及組裝人員	21 129	22 366	23 533	23 295	23 706	24 826	25 338	26 052	27 893	28 460
基層技術工及勞力工	20 558	20 218	20 879	21 912	22 208	22 358	22 589	22 915	23 948	24 669

註：本表總平均係各職類空缺最低僱用薪資之加權平均，易受各職類空缺數多寡影響，應用時宜審慎。