

統計表

表1 各業廠商短缺員工概況－按行業及員工規模分

民國102年8月底

單位：人；%

項 目 別	受僱員工人數 A	空缺員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期空缺) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)
工業及服務業	7 036 676	186 942	141 548	2.59	1.97
3 0 0 人 以 上	1 937 230	46 197	33 234	2.33	1.69
1 0 0 人至 2 9 9 人	798 573	24 670	19 659	3.00	2.40
3 0 人至 9 9 人	1 153 476	31 294	25 261	2.64	2.14
2 9 人及 以 下	3 147 397	84 781	63 394	2.62	1.97
工業	3 189 843	88 708	67 465	2.71	2.07
3 0 0 人 以 上	962 000	27 239	18 254	2.75	1.86
1 0 0 人至 2 9 9 人	482 149	13 576	10 865	2.74	2.20
3 0 人至 9 9 人	636 709	18 899	15 409	2.88	2.36
2 9 人及 以 下	1 108 985	28 994	22 937	2.55	2.03
礦業及土石採取業	3 716	52	20	1.38	0.54
製造業	2 682 649	76 491	57 379	2.77	2.09
食品製造業	107 432	2 608	1 888	2.37	1.73
飲料及菸草製造業	16 175	267	250	1.62	1.52
紡織業	109 854	3 559	2 946	3.14	2.61
成衣及服飾品製造業	44 834	1 434	1 036	3.10	2.26
皮革、毛皮及其製品製造業	28 674	512	433	1.75	1.49
木竹製品製造業	19 959	508	492	2.48	2.41
紙漿、紙及紙製品製造業	52 076	1 496	1 411	2.79	2.64
印刷及資料儲存媒體複製業	68 389	1 441	1 259	2.06	1.81
石油及煤製品製造業	14 945	46	46	0.31	0.31
化學材料製造業	68 463	893	649	1.29	0.94
化學製品製造業	49 430	1 183	925	2.34	1.84
藥品製造業	28 923	866	501	2.91	1.70
橡膠製品製造業	36 088	968	801	2.61	2.17
塑膠製品製造業	140 484	3 821	2 684	2.65	1.87
非金屬礦物製品製造業	72 512	3 251	3 004	4.29	3.98
基本金屬製造業	106 322	3 580	3 219	3.26	2.94
金屬製品製造業	328 579	8 896	7 588	2.64	2.26
電子零組件製造業	568 639	16 565	10 374	2.83	1.79
電腦、電子產品及光學製品製造業	204 778	7 162	4 992	3.38	2.38

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表1 各業廠商短缺員工概況－按行業及員工規模分（續）

民國102年8月底						單位：人；%
項 目 別	受僱員工人數 A	空缺員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期空缺) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)	
電力設備製造業	129 472	3 585	2 250	2.69	1.71	
機械設備製造業	213 002	6 993	5 665	3.18	2.59	
汽車及其零件製造業	78 245	2 542	1 867	3.15	2.33	
其他運輸工具製造業	68 129	1 115	885	1.61	1.28	
家具製造業	24 703	658	588	2.59	2.32	
其他製造業	72 805	2 172	1 380	2.9	1.86	
產業用機械設備維修及安裝業	29 737	370	246	1.23	0.82	
電力及燃氣供應業	29 714	44	32	0.15	0.11	
用水供應及污染整治業	27 145	500	418	1.81	1.52	
營造業	446 619	11 621	9 616	2.54	2.11	
服務業	3 846 833	98 234	74 083	2.49	1.89	
3 0 0 人 以 上	975 230	18 958	14 980	1.91	1.51	
1 0 0 人 至 2 9 9 人	316 424	11 094	8 794	3.39	2.70	
3 0 人 至 9 9 人	516 767	12 395	9 852	2.34	1.87	
2 9 人 及 以 下	2 038 412	55 787	40 457	2.66	1.95	
批發及零售業	1 534 585	36 223	25 372	2.31	1.63	
運輸及倉儲業	271 306	5 065	4 279	1.83	1.55	
住宿及餐飲業	315 932	11 919	9 328	3.64	2.87	
資訊及通訊傳播業	189 935	5 112	4 086	2.62	2.11	
金融及保險業	360 780	6 019	4 070	1.64	1.12	
不動產業	103 870	4 327	3 983	4	3.69	
專業、科學及技術服務業	218 776	5 931	4 667	2.64	2.09	
支援服務業	311 992	8 524	7 000	2.66	2.19	
教育服務業	76 025	1 878	979	2.41	1.27	
醫療保健服務業	330 834	7 990	6 584	2.36	1.95	
藝術、娛樂及休閒服務業	48 790	1 618	1 035	3.21	2.08	
其他服務業	84 008	3 628	2 700	4.14	3.11	
科學工業園區						
新竹科學工業園區	180 064	6 383	4 035	3.42	2.19	
中部科學工業園區	25 681	628	482	2.39	1.84	
南部科學工業園區	24 684	433	261	1.72	1.05	

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	製造業	
			礦業及 土石採取業	製造業
總計	4.3	4.2	2.3	4.1
主管及監督人員	3.4	3.2	-	3.5
高階主管及總執行長	1.8	1.0	-	1.0
行政及商業經理人員	3.4	3.3	-	3.3
生產及專業服務經理人員	3.4	4.7	-	4.7
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3.2	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	3.1	2.8	-	3.5
辦公室監督人員	3.6	3.3	-	3.3
專業人員	4.4	3.3	-	3.1
物理、化學及地球科學專業人員	1.8	1.8	-	1.8
數學、精算及統計學專業人員	4.9	1.0	-	1.0
生物、植物及動物學有關專業人員	5.5	5.5	-	5.5
工業及生產工程師	2.8	2.8	-	2.8
土木工程師	5.4	5.1	-	2.0
環境工程師	2.3	2.5	-	1.9
機械工程師	3.9	3.4	-	3.0
化學工程師	3.4	3.4	-	3.4
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	2.3	2.3	-	2.3
其他工程專業人員	2.1	2.1	-	2.3
電機工程師	4.8	3.3	-	2.8
電子工程師	3.1	3.0	-	3.0
電信工程師	3.5	3.5	-	3.0
建築師	3.5	3.7	-	12.0
都市及交通規劃師	2.5	-	-	-
測量師及製圖師	8.2	3.0	-	1.8
設計師	5.1	3.1	-	3.4
醫師等醫療專業人員	6.3	-	-	-
護理及助產專業人員	8.3	2.8	-	2.8
藥師	3.9	1.2	-	1.2
環境及職業衛生專業人員	4.4	4.7	-	5.3
營養師	11.4	10.7	-	10.7
未分類其他醫療保健專業人員	3.3	-	-	-
其他教學專業人員	2.3	-	-	-
財務專業人員	3.1	5.4	-	5.4
行政專業人員	3.8	4.3	-	3.0
行銷、公關及技術銷售專業人員	2.9	3.4	-	3.5
軟體與應用程式開發人員及分析師	3.3	3.6	-	3.7
資料庫及網路專業人員	4.9	2.3	-	2.3
法律專業人員	5.3	6.4	-	6.4
經濟學專業人員	2.3	3.3	-	3.3
心理學專業人員	6.0	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	2.8	5.0	-	5.0
其他創作及表演藝術人員	8.6	5.0	-	5.0
技術員及助理專業人員	4.4	4.5	-	4.3
物理及化學技術員	1.6	1.6	-	1.6
營建工程技術員	4.6	4.8	-	-

一按職類及員工規模分

102年8月底

單位：月

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
3.7	5.2	4.6	4.4	4.4	5.5	3.8
-	-	2.6	3.7	3.5	1.6	6.4
-	-	-	2.0	-	2.0	-
-	-	-	3.5	3.6	-	1.0
-	-	-	2.0	2.4	-	-
-	-	-	3.2	3.0	-	3.2
-	-	2.6	6.9	-	2.0	-
-	-	3.0	4.1	3.2	1.0	11.1
-	6.0	4.0	5.5	3.7	7.8	8.9
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	4.9	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	2.0	2.8	3.0	-	-
-	12.0	5.1	7.8	-	6.4	-
-	-	2.7	1.9	-	-	-
-	-	4.2	6.5	2.0	12.0	-
-	4.0	-	1.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	1.0	3.0	-	-	-
-	12.0	3.6	9.9	-	10.2	-
-	-	2.6	3.5	2.3	12.0	-
-	-	4.1	2.3	-	-	-
-	-	3.6	1.0	-	-	-
-	-	-	2.5	-	12.0	-
-	-	3.1	11.5	-	-	-
-	-	2.2	6.0	-	-	3.0
-	-	-	6.3	-	-	-
-	-	-	8.3	3.0	-	-
-	-	-	4.4	1.0	-	-
-	2.0	4.6	1.0	-	-	-
-	-	-	11.5	12.0	-	12.0
-	-	-	3.3	-	-	-
-	-	-	2.3	-	-	-
-	-	-	2.8	-	-	-
-	-	8.2	3.5	5.7	6.0	-
-	-	1.0	2.8	2.4	4.5	3.0
-	2.0	3.0	3.0	1.8	-	-
-	-	-	5.3	5.9	-	-
-	-	-	4.9	6.0	6.0	-
-	-	-	2.3	4.0	-	-
-	-	-	6.0	-	-	-
-	-	-	2.8	-	-	-
-	-	-	8.8	-	-	-
3.9	6.0	5.3	4.4	4.6	5.2	2.4
-	-	-	-	-	-	-
-	6.3	4.8	4.1	2.0	7.0	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
總計	3.6	3.5	5.0	4.7
主管及監督人員	2.3	2.9	1.5	4.3
高階主管及總執行長	-	2.0	-	-
行政及商業經理人員	2.5	3.4	-	3.4
生產及專業服務經理人員	2.0	2.6	2.0	1.0
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	-	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	-	-	2.0	9.4
辦公室監督人員	2.4	2.6	1.0	1.0
專業人員	4.1	3.1	2.0	5.4
物理、化學及地球科學專業人員	-	-	-	-
數學、精算及統計學專業人員	-	4.9	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	-	-	-	-
工業及生產工程師	-	-	-	1.8
土木工程師	-	-	-	10.2
環境工程師	-	-	-	1.9
機械工程師	6.0	-	-	12.0
化學工程師	-	-	-	1.0
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	-	-	-	-
其他工程專業人員	-	-	-	-
電機工程師	3.2	-	-	10.2
電子工程師	4.9	-	-	3.4
電信工程師	2.0	-	-	6.0
建築師	-	-	-	1.0
都市及交通規劃師	-	-	2.0	-
測量師及製圖師	6.0	-	-	12.0
設計師	5.3	-	-	6.0
醫師等醫療專業人員	-	-	-	-
護理及助產專業人員	1.0	-	-	-
藥師	-	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	-	-	-	1.0
營養師	-	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	-	-	-	-
其他教學專業人員	-	-	-	-
財務專業人員	-	2.2	-	7.2
行政專業人員	2.7	4.6	-	2.6
行銷、公關及技術銷售專業人員	5.4	2.8	-	2.0
軟體與應用程式開發人員及分析師	3.4	3.0	-	4.0
資料庫及網路專業人員	3.5	7.8	-	-
法律專業人員	5.0	2.7	-	3.0
經濟學專業人員	1.7	2.3	-	-
心理學專業人員	-	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	2.2	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	9.2	-	-	-
技術員及助理專業人員	3.8	3.9	5.0	3.9
物理及化學技術員	-	-	-	-
營建工程技術員	-	-	-	9.1

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	製造業	
			礦業及 土石採取業	製造業
電機工程技術員	5.3	6.0	-	6.4
電子工程技術員	2.9	3.0	-	3.0
機械工程技術員	5.9	5.9	-	5.9
化學工程技術員	4.2	4.2	-	4.2
工業及生產技術員	5.8	5.6	-	5.5
製圖員	4.4	3.6	-	4.8
其他工程科學技術員	7.3	7.3	-	7.4
製程控制技術員	6.1	6.1	-	6.9
生命科學技術員及有關助理專業人員	2.3	2.4	-	2.4
船舶、航空器監管及有關技術員	4.8	12.0	-	12.0
醫學影像及治療設備技術員	4.3	5.2	-	5.2
醫學及病理檢驗技術員	3.7	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	2.0	-	-	-
護理助理專業人員	4.9	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	1.3	-	-	-
環境及職業衛生技術員	4.2	3.8	-	3.0
未分類其他醫療保健助理專業人員	2.5	1.0	-	1.0
證券金融交易員及經紀人	2.7	-	-	-
信用及貸款人員	4.8	3.0	-	3.0
會計、統計、數學及精算助理專業人員	7.1	3.9	-	4.1
財物及損失鑑價人員	3.0	-	-	-
保險代理人	1.5	-	-	-
商業銷售代表	4.1	3.8	-	3.0
採購員	4.7	3.3	-	2.9
買賣經紀人	2.8	3.0	-	3.0
不動產經紀人	5.0	-	-	-
其他企業支援服務代理人	3.9	1.2	-	1.2
專業秘書	6.7	1.8	-	1.8
法律及有關助理專業人員	2.9	1.5	-	1.5
社會工作助理專業人員	3.0	-	-	-
運動及健身工作人員	2.0	-	-	-
攝影師	4.0	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	3.1	2.7	-	2.7
資訊及通訊技術員	2.2	2.0	-	2.0
廣播及視聽技術員	1.8	-	-	-
電信工程技術員	6.6	6.6	-	6.6
事務支援人員	3.8	3.2	1.0	3.1
一般及文書事務員	3.1	3.6	1.0	3.5
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	2.0	-	-	-
顧客資訊事務人員	2.7	4.5	-	3.7
會計、統計及有關事務人員	2.3	2.3	-	2.3
生產、運輸及有關事務人員	4.2	3.1	-	3.1
人事事務人員	11.6	2.9	-	2.9
未分類其他事務支援人員	1.0	1.0	-	1.0
服務及銷售工作人員	4.1	4.0	-	4.0
旅運服務及有關工作人員	3.9	1.0	-	1.0

—按職類及員工規模分（續2）

102年8月底

單位：月

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業		
6.0	6.5	5.5	3.4	3.3	6.6	-		
-	-	-	1.4	1.1	-	-		
2.0	1.0	6.0	7.8	-	10.3	-		
-	3.0	-	-	-	-	-		
6.0	6.4	-	6.3	6.7	-	-		
1.0	-	2.2	10.0	-	-	-		
-	5.4	-	1.0	-	-	-		
3.0	6.7	4.0	-	-	-	-		
-	-	-	2.2	-	-	-	3.0	
-	-	-	3.1	-	3.1	-		
-	-	-	1.0	-	-	-		
-	-	-	3.7	2.0	-	-		
-	-	-	2.0	-	-	-		
-	-	-	4.9	-	-	-		
-	-	-	1.3	-	-	-		
-	5.2	5.0	5.8	3.5	6.0	-		
-	-	-	2.5	2.5	-	-		
-	-	-	2.7	-	-	-		
-	-	-	4.8	-	-	-		
-	6.0	2.7	8.7	2.8	5.8	4.0		
-	-	-	3.0	-	-	-		
-	-	-	1.5	-	-	-		
-	5.4	7.8	4.3	4.3	4.1	2.8		
1.0	-	4.9	7.8	9.6	3.9	1.0		
-	-	-	2.0	-	-	-		
-	-	-	5.0	-	-	-		
-	-	-	4.0	-	5.5	2.0		
-	-	-	8.3	9.8	-	-		
-	-	-	3.4	-	-	-		
-	-	-	3.0	-	-	-		
-	-	-	2.0	-	-	-		
-	-	-	4.0	-	-	-		
-	-	-	3.7	2.0	-	-		
-	-	3.0	2.3	1.8	2.5	-		
-	-	-	1.8	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-		
-	6.4	6.1	3.9	7.6	6.2	2.9		
-	7.7	1.0	3.0	2.5	4.3	-		
-	-	-	2.0	-	-	-		
-	-	12.0	2.6	4.0	3.1	2.8		
-	-	-	2.3	1.3	5.9	2.9		
-	3.0	1.0	5.0	1.2	7.6	7.3		
-	2.0	-	11.7	11.9	6.9	-		
-	-	-	1.0	-	-	-		
3.0	12.0	-	4.1	4.1	4.7	4.0		
-	-	-	3.9	-	4.6	-		

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
電機工程技術員	6.9	2.0	-	-
電子工程技術員	2.0	-	-	-
機械工程技術員	1.7	-	-	6.0
化學工程技術員	-	-	-	-
工業及生產技術員	1.0	-	-	1.9
製圖員	-	-	-	10.0
其他工程科學技術員	-	-	-	1.0
製程控制技術員	-	-	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	-	-	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	-	-	-	-
醫學影像及治療設備技術員	-	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	-	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	-	-	-	-
護理助理專業人員	-	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	-	-	-	-
環境及職業衛生技術員	-	-	-	6.9
未分類其他醫療保健助理專業人員	-	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	-	2.7	-	-
信用及貸款人員	-	1.8	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	2.7	11.6	2.0	3.8
財物及損失鑑價人員	-	3.0	-	-
保險代理人	-	1.5	-	-
商業銷售代表	3.9	3.4	4.3	2.8
採購員	-	1.0	-	5.0
買賣經紀人	-	2.0	-	-
不動產經紀人	-	-	5.0	-
其他企業支援服務代理人	-	-	-	6.0
專業秘書	2.8	1.3	2.0	1.4
法律及有關助理專業人員	-	3.4	-	-
社會工作助理專業人員	-	-	-	-
運動及健身工作人員	-	-	-	-
攝影師	11.2	-	-	3.0
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	3.7	-	-	-
資訊及通訊技術員	3.2	2.9	-	2.2
廣播及視聽技術員	1.8	-	-	-
電信工程技術員	-	-	-	-
事務支援人員	1.9	2.1	3.2	2.3
一般及文書事務員	1.1	3.1	3.3	2.0
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	2.0	2.0	-	-
顧客資訊事務人員	2.4	1.8	1.3	2.7
會計、統計及有關事務人員	1.8	1.8	-	1.8
生產、運輸及有關事務人員	1.0	-	-	3.3
人事事務人員	-	1.0	-	-
未分類其他事務支援人員	1.0	-	-	-
服務及銷售工作人員	2.6	4.6	5.3	5.5
旅運服務及有關工作人員	-	-	-	-

一按職類及員工規模分(續3)

102年8月底

單位：月

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
-	-	-	1.2	-	1.5	2.3	1.3
3.0	-	-	-	3.0	4.0	2.9	1.5
-	-	-	-	-	2.1	2.3	2.2
-	-	-	-	-	1.4	1.0	2.0
2.4	-	-	-	3.0	2.4	2.3	2.2
-	-	-	-	-	1.0	-	3.0
-	-	-	-	-	-	2.0	2.0
-	-	-	-	-	1.6	-	-
-	-	-	1.0	-	-	5.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	1.0	-	-	-	-	6.0
-	-	3.9	-	-	-	-	-
-	-	2.0	-	-	-	-	-
-	-	4.9	-	-	-	-	-
-	-	1.3	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1.0
-	-	-	-	-	1.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
9.0	-	-	-	-	-	-	-
3.0	-	-	-	-	1.5	3.0	1.5
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
6.0	-	-	2.6	10.0	2.6	5.7	2.9
-	-	3.0	2.9	-	1.3	1.8	1.7
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1.0	-	1.0	-	-
3.0	-	1.0	1.1	-	2.1	2.3	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	3.0	-	-	-	-	-
-	-	-	2.0	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1.0
2.0	-	3.0	-	-	2.0	-	1.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1.0	-	-
2.6	1.4	2.5	1.9	4.1	2.1	1.9	2.6
3.8	2.0	3.1	1.3	2.0	2.7	1.7	2.0
2.0	-	-	-	-	-	-	-
1.4	1.5	1.7	2.1	5.1	1.8	1.0	1.7
-	-	-	1.0	3.0	3.0	1.0	-
1.5	-	-	-	-	1.8	3.5	4.7
1.0	-	-	2.0	3.0	3.0	-	-
-	1.0	1.0	-	-	-	-	-
4.6	-	3.6	3.5	3.5	1.3	-	-
-	-	-	3.4	-	-	-	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	製造業	
			礦業及 土石採取業	製造業
廚師	3.9	1.1	-	1.1
餐飲服務人員	3.7	1.0	-	1.0
美髮、美容及造型設計有關工作人員	3.4	-	-	-
建築物管理員	2.9	-	-	-
其他個人服務工作人員	4.9	-	-	-
銷售及展示工作人員	4.4	4.4	-	4.4
個人照顧工作人員	3.7	-	-	-
保安服務工作人員	3.9	2.2	-	1.8
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	4.4	4.4	2.4	4.4
營建構造及有關工作人員	4.9	4.9	-	2.4
建築物修整及有關工作人員	2.4	2.4	-	1.0
油漆、建築物清潔及有關工作人員	8.0	8.1	-	8.9
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	3.4	3.6	-	3.8
鍛造、工具製造及有關工作人員	5.1	5.6	1.0	5.6
機械維修人員	5.0	3.7	3.4	3.6
手工藝工作人員	4.0	4.0	-	4.0
印刷及有關工作人員	3.9	3.9	-	3.9
電力設備裝修人員	6.7	6.6	-	5.9
電子設備裝修人員	3.6	1.5	-	1.5
食品製造及有關工作人員	1.9	8.6	-	8.6
木材處理、家具木工及有關工作人員	2.9	2.9	-	2.9
成衣及有關工作人員	4.8	4.8	-	4.8
未分類其他技藝有關工作人員	3.8	3.8	-	3.8
採礦及礦物處理設備操作人員	6.8	6.8	-	5.7
金屬製造及表面處理設備操作人員	5.5	5.5	-	5.5
化學及照相產品機械操作人員	2.9	2.9	-	2.9
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	4.0	4.0	-	4.0
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	4.7	4.7	-	5.0
食品及有關產品機械操作人員	4.2	4.3	-	4.3
木材加工及造紙設備操作人員	8.2	8.2	-	8.2
其他生產機械設備操作人員	5.2	4.6	-	4.6
組裝人員	3.6	3.6	-	3.6
駕駛及有關工作人員	3.6	3.3	1.9	3.6
移運設備操作人員	4.5	4.5	-	5.1
船舶艙面水手及有關工作人員	3.0	-	-	-
基層技術工及勞力工	4.6	4.2	-	3.9
清潔工及幫工	5.6	7.3	-	3.9
採礦、營建、製造及運輸勞力工	4.5	4.1	-	3.7
廢棄物服務工及環境清掃工	2.8	2.5	-	-
其他基層技術工及勞力工	3.5	3.5	-	7.7
按員工規模分				
300人以上	3.8	3.1	-	3.0
100人至299人	3.9	4.2	1.0	4.1
30人至99人	4.6	4.5	-	4.5
29人及以下	4.6	5.0	4.1	5.2

—按職類及員工規模分（續4）

102年8月底

單位：月

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
-	-	-	3.9	-	-	4.0
-	-	-	3.7	-	12.0	3.7
-	-	-	3.4	2.8	-	-
-	-	-	2.9	-	-	-
-	-	-	4.9	1.0	-	3.0
-	-	-	4.4	4.2	3.6	4.6
-	-	-	3.7	-	-	-
3.0	12.0	-	3.9	1.3	-	3.5
1.0	2.7	4.6	4.3	3.9	6.2	2.4
-	2.0	5.2	10.2	-	12.0	-
-	12.0	2.4	3.3	-	-	2.0
-	-	1.0	4.1	1.0	3.0	-
-	-	3.0	1.1	-	-	-
-	3.0	-	3.3	3.4	-	-
-	2.5	5.0	5.6	4.1	9.2	12.0
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	3.8	-	-	-
-	3.0	6.8	7.3	2.9	12.0	4.0
-	-	-	3.8	3.3	12.0	-
-	-	-	1.2	1.2	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	8.4	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1.0	-	1.0	5.0	-	-	-
-	-	-	2.0	-	-	2.0
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	6.4	7.6	-	-
-	-	2.0	3.4	3.7	-	-
-	1.8	-	3.6	2.6	5.4	2.1
-	3.1	3.1	4.3	-	4.6	-
-	-	-	3.0	-	3.0	-
-	5.3	4.4	4.8	6.8	1.5	3.4
-	11.0	-	5.4	-	2.0	3.1
-	1.8	4.8	5.0	6.9	1.5	-
-	2.5	-	2.8	-	-	-
-	12.0	1.0	3.5	2.0	-	4.6
-	7.9	4.9	4.8	2.9	5.9	4.5
3.9	7.2	5.0	3.6	2.8	4.7	4.0
1.0	4.0	4.6	4.6	5.7	5.1	3.0
-	3.3	4.4	4.4	4.5	4.4	3.9

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
廚師	-	-	-	-
餐飲服務人員	-	-	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	-	-	-	3.0
建築物管理員	-	-	1.6	-
其他個人服務工作人員	-	-	-	-
銷售及展示工作人員	2.6	4.6	12.0	5.1
個人照顧工作人員	-	-	-	2.4
保安服務工作人員	-	-	2.7	12.0
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	2.4	-	12.0	2.6
營建構造及有關工作人員	6.0	-	-	-
建築物修整及有關工作人員	-	-	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	-	-	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	-	-	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	1.0	-	-	1.0
機械維修人員	-	-	-	12.0
手工藝工作人員	-	-	-	-
印刷及有關工作人員	3.8	-	-	-
電力設備裝修人員	-	-	12.0	-
電子設備裝修人員	2.0	-	-	-
食品製造及有關工作人員	-	-	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	-	-	-	-
成衣及有關工作人員	-	-	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作人員	-	-	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	-	-	-	-
化學及照相產品機械操作人員	-	-	-	1.0
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	-	-	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	-	-	-	1.9
食品及有關產品機械操作人員	-	-	-	-
木材加工及造紙設備操作人員	-	-	-	-
其他生產機械設備操作人員	-	-	-	1.0
組裝人員	-	-	-	3.0
駕駛及有關工作人員	-	-	-	-
移運設備操作人員	-	-	-	-
船舶艙面水手及有關工作人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	1.8	11.8
清潔工及幫工	-	-	1.8	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	-	-	-	12.0
廢棄物服務工及環境清掃工	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	-	-	-	1.0
按員工規模分				
300人以上	2.9	2.5	9.5	5.1
100人至299人	3.6	3.8	3.0	2.5
30人至99人	2.8	4.9	1.7	3.5
29人及以下	4.6	8.9	5.1	5.1

一按職類及員工規模分（續5完）

102年8月底

單位：月

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
-	-	1.3	1.5	-	2.0	-	-
-	-	-	4.4	-	-	-	-
-	-	-	-	3.4	-	-	-
3.8	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1.0	5.5	-	-	-
9.0	-	-	3.7	2.0	-	-	-
3.0	-	4.0	-	-	-	-	-
4.0	-	1.0	3.0	1.0	1.0	-	-
4.7	-	-	2.7	4.2	2.4	3.3	3.2
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	6.0	-	-	-	-
-	-	-	-	6.0	1.0	-	2.0
-	-	-	-	1.1	-	3.0	1.0
-	-	-	-	-	-	3.9	1.2
3.0	-	-	1.0	6.6	2.0	2.0	3.2
-	-	-	-	-	3.0	4.0	-
-	-	-	-	-	1.0	-	-
-	-	-	-	-	-	3.0	-
-	-	-	-	3.0	-	-	-
4.0	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	2.3	3.5	2.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	3.0	2.7
-	-	-	-	-	1.0	1.0	-
-	-	-	-	-	1.0	-	-
12.0	-	-	-	1.5	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
5.1	-	-	-	-	2.4	3.9	12.0
2.8	-	-	-	1.0	2.4	2.6	5.5
5.9	-	-	-	2.6	4.0	-	-
3.0	-	-	-	-	-	12.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-
5.4	-	1.0	3.7	6.6	3.4	-	2.0
7.4	-	1.0	4.3	6.6	3.0	-	-
3.8	-	-	-	6.6	4.5	-	-
2.8	-	-	-	-	-	-	-
1.1	-	-	2.8	-	-	-	2.0
5.5	-	8.2	2.5	2.0	2.8	3.0	3.5
3.4	-	5.3	6.2	8.7	2.7	2.1	1.7
4.4	2.0	7.9	3.2	2.5	2.7	4.9	1.8
5.1	1.9	3.0	2.6	4.3	2.7	2.6	3.1

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職類及員工規模分

民國102年8月底

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年
總計	100.0	24.3	39.4	18.5	17.9
主管及監督人員	100.0	19.2	56.3	17.8	6.6
高階主管及總執行長	100.0	23.8	76.2	-	-
行政及商業經理人員	100.0	23.1	44.9	29.0	2.9
生產及專業服務經理人員	100.0	24.7	53.8	9.7	11.8
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	100.0	-	94.5	5.5	-
採礦、製造及營造監督人員	100.0	6.4	82.5	4.8	6.4
辦公室監督人員	100.0	26.2	43.4	19.4	11.0
專業人員	100.0	17.8	46.5	17.9	17.9
物理、化學及地球科學專業人員	100.0	72.7	-	27.3	-
數學、精算及統計學專業人員	100.0	10.4	4.2	85.4	-
生物、植物及動物學有關專業人員	100.0	40.4	21.3	-	38.3
工業及生產工程師	100.0	24.3	59.9	11.4	4.4
土木工程師	100.0	18.9	45.5	5.5	30.1
環境工程師	100.0	31.0	61.9	7.1	-
機械工程師	100.0	13.1	50.5	28.4	8.0
化學工程師	100.0	30.2	46.0	14.2	9.5
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	100.0	66.7	-	33.3	-
其他工程專業人員	100.0	43.7	50.4	5.9	-
電機工程師	100.0	17.4	37.0	25.3	20.3
電子工程師	100.0	20.2	61.9	11.6	6.4
電信工程師	100.0	10.0	48.5	39.5	2.0
建築師	100.0	8.8	55.9	34.6	0.7
都市及交通規劃師	100.0	-	94.6	-	5.4
測量師及製圖師	100.0	2.7	32.0	9.5	55.8
設計師	100.0	19.9	28.8	30.1	21.1
醫師等醫療專業人員	100.0	-	6.1	82.8	11.1
護理及助產專業人員	100.0	3.2	23.0	14.8	59.0
藥師	100.0	23.1	35.0	35.0	6.8
環境及職業衛生專業人員	100.0	11.8	30.1	55.1	2.9
營養師	100.0	0.4	5.1	-	94.5
未分類其他醫療保健專業人員	100.0	52.1	27.1	4.2	16.7
其他教學專業人員	100.0	27.6	63.4	9.1	-
財務專業人員	100.0	5.4	80.2	5.4	9.0
行政專業人員	100.0	15.8	53.3	20.8	10.1
行銷、公關及技術銷售專業人員	100.0	20.9	62.7	9.9	6.4
軟體與應用程式開發人員及分析師	100.0	24.3	49.0	19.4	7.3
資料庫及網路專業人員	100.0	5.2	23.8	69.9	1.0
法律專業人員	100.0	9.5	20.6	61.9	7.9
經濟學專業人員	100.0	35.2	61.7	3.1	-
心理學專業人員	100.0	-	-	100.0	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	100.0	40.4	37.5	15.4	6.7
其他創作及表演藝術人員	100.0	6.7	14.9	19.4	59.0
技術員及助理專業人員	100.0	20.7	44.4	16.0	18.9
物理及化學技術員	100.0	64.6	34.8	0.6	-
營建工程技術員	100.0	10.2	50.3	19.6	19.9

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職類及員工規模分（續1）

民國102年8月底

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年
電機工程技術員	100.0	20.2	31.2	19.7	28.8
電子工程技術員	100.0	34.0	50.1	9.3	6.5
機械工程技術員	100.0	25.2	18.6	19.6	36.7
化學工程技術員	100.0	11.4	64.6	4.0	20.0
工業及生產技術員	100.0	22.9	35.4	4.4	37.3
製圖員	100.0	7.2	62.3	13.5	17.1
其他工程科學技術員	100.0	10.0	22.5	15.5	52.0
製程控制技術員	100.0	11.0	26.2	32.5	30.4
生命科學技術員及有關助理專業人員	100.0	62.1	17.2	20.7	-
船舶、航空器監管及有關技術員	100.0	46.9	-	34.7	18.4
醫學影像及治療設備技術員	100.0	34.6	-	65.4	-
醫學及病理檢驗技術員	100.0	5.4	60.4	30.6	3.6
藥學、醫學及牙科輔具技術員	100.0	-	100.0	-	-
護理助理專業人員	100.0	13.0	47.5	20.6	18.9
牙醫助理人員及鑲牙生	100.0	83.0	16.6	0.4	-
環境及職業衛生技術員	100.0	20.6	29.8	39.1	10.5
未分類其他醫療保健助理專業人員	100.0	0.9	99.1	-	-
證券金融交易員及經紀人	100.0	30.3	55.7	10.7	3.3
信用及貸款人員	100.0	22.2	48.6	-	29.2
會計、統計、數學及精算助理專業人員	100.0	14.1	22.7	16.2	47.0
財物及損失鑑價人員	100.0	-	100.0	-	-
保險代理人	100.0	71.1	28.9	-	-
商業銷售代表	100.0	16.5	50.9	19.1	13.5
採購員	100.0	22.3	34.9	25.0	17.9
買賣經紀人	100.0	-	100.0	-	-
不動產經紀人	100.0	1.8	57.9	21.6	18.7
其他企業支援服務代理人	100.0	16.5	33.0	50.5	-
專業秘書	100.0	25.9	23.3	3.4	47.4
法律及有關助理專業人員	100.0	42.9	42.9	-	14.3
社會工作助理專業人員	100.0	-	100.0	-	-
運動及健身工作人員	100.0	76.2	9.5	-	14.3
攝影師	100.0	-	88.2	-	11.8
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	100.0	16.2	39.7	44.1	-
資訊及通訊技術員	100.0	37.0	48.5	13.3	1.2
廣播及視聽技術員	100.0	23.1	76.9	-	-
電信工程技術員	100.0	14.4	11.3	-	74.2
事務支援人員	100.0	35.1	36.6	10.3	17.9
一般及文書事務員	100.0	32.6	42.6	14.3	10.5
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	100.0	61.4	28.1	10.5	-
顧客資訊事務人員	100.0	30.9	54.4	8.0	6.8
會計、統計及有關事務人員	100.0	61.6	24.5	10.0	3.8
生產、運輸及有關事務人員	100.0	34.2	29.6	15.4	20.8
人事事務人員	100.0	1.1	2.7	0.2	96.1
未分類其他事務支援人員	100.0	100.0	-	-	-
服務及銷售工作人員	100.0	28.0	36.3	20.3	15.4
旅運服務及有關工作人員	100.0	14.7	44.5	35.1	5.8

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職類及員工規模分(續2完)

民國102年8月底

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年
廚師	100.0	23.9	53.6	5.2	17.3
餐飲服務人員	100.0	30.3	37.6	20.7	11.4
美髮、美容及造型設計有關工作人員	100.0	29.8	42.1	19.4	8.7
建築物管理員	100.0	25.0	53.1	21.9	-
其他個人服務工作人員	100.0	14.3	11.7	74.0	-
銷售及展示工作人員	100.0	29.5	31.2	21.9	17.3
個人照顧工作人員	100.0	4.4	74.8	12.8	8.0
保安服務工作人員	100.0	25.7	40.3	14.7	19.3
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	100.0	26.3	34.4	20.6	18.7
營建構造及有關工作人員	100.0	21.2	33.5	23.2	22.0
建築物修整及有關工作人員	100.0	71.6	0.6	27.7	0.2
油漆、建築物清潔及有關工作人員	100.0	20.8	14.1	1.2	63.9
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	100.0	21.2	56.7	11.3	10.8
鍛造、工具製造及有關工作人員	100.0	31.3	26.5	8.8	33.4
機械維修人員	100.0	14.3	35.7	32.0	18.0
手工藝工作人員	100.0	11.7	31.9	56.4	-
印刷及有關工作人員	100.0	19.4	51.5	14.6	14.6
電力設備裝修人員	100.0	2.4	30.1	32.8	34.8
電子設備裝修人員	100.0	3.0	86.6	-	10.4
食品製造及有關工作人員	100.0	83.8	3.7	6.8	5.7
木材處理、家具木工及有關工作人員	100.0	-	100.0	-	-
成衣及有關工作人員	100.0	1.3	49.9	24.5	24.3
未分類其他技藝有關工作人員	100.0	28.2	41.4	15.3	15.0
採礦及礦物處理設備操作人員	100.0	2.4	7.2	49.4	41.0
金屬製造及表面處理設備操作人員	100.0	6.6	50.2	17.3	26.0
化學及照相產品機械操作人員	100.0	24.6	54.0	18.0	3.3
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	100.0	31.5	26.6	29.5	12.4
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	100.0	29.8	17.0	39.6	13.7
食品及有關產品機械操作人員	100.0	14.9	52.4	15.4	17.3
木材加工及造紙設備操作人員	100.0	3.0	16.0	32.7	48.3
其他生產機械設備操作人員	100.0	13.2	34.1	29.4	23.3
組裝人員	100.0	34.3	39.2	14.0	12.5
駕駛及有關工作人員	100.0	35.5	25.7	30.5	8.4
移運設備操作人員	100.0	5.3	63.6	9.1	22.0
船舶艙面水手及有關工作人員	100.0	-	100.0	-	-
基層技術工及勞力工	100.0	19.6	39.5	22.0	18.9
清潔工及幫工	100.0	15.0	41.3	12.8	30.9
採礦、營建、製造及運輸勞力工	100.0	20.1	32.5	31.4	16.1
廢棄物服務工及環境清掃工	100.0	11.6	88.4	-	-
其他基層技術工及勞力工	100.0	40.9	39.7	4.1	15.3
按員工規模分					
300人以上	100.0	28.1	42.5	16.0	13.5
100人至299人	100.0	20.3	45.5	21.9	12.2
30人至99人	100.0	19.3	42.0	18.1	20.7
29人及以下	100.0	25.2	34.9	19.0	20.8

表4 各業廠商短缺員工計薪單位—按行業及員工規模分

民國102年8月底

單位：%

項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按件或按次
工業及服務業	100.0	81.9	5.8	11.3	1.0
300人以上	100.0	90.6	1.1	8.1	0.1
100人至299人	100.0	83.9	5.6	9.7	0.7
30人至99人	100.0	81.7	7.6	10.2	0.5
29人及以下	100.0	76.7	7.7	14.0	1.7
工業	100.0	80.3	10.7	8.2	0.7
300人以上	100.0	95.1	1.5	3.3	0.1
100人至299人	100.0	84.1	9.4	5.6	0.9
30人至99人	100.0	78.6	9.4	11.8	0.1
29人及以下	100.0	65.8	20.9	11.7	1.6
礦業及土石採取業	100.0	84.6	15.4	-	-
製造業	100.0	83.2	7.9	8.6	0.3
食品製造業	100.0	80.9	2.0	17.1	-
飲料及菸草製造業	100.0	100.0	-	-	-
紡織業	100.0	71.9	10.5	17.6	-
成衣及服飾品製造業	100.0	96.2	-	3.8	-
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	66.0	8.4	25.6	-
木竹製品製造業	100.0	49.6	45.7	4.7	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	77.3	13.7	9.0	-
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	22.0	7.8	70.2	-
石油及煤製品製造業	100.0	34.8	56.5	8.7	-
化學材料製造業	100.0	91.4	1.3	7.3	-
化學製品製造業	100.0	89.3	-	10.7	-
藥品製造業	100.0	85.7	0.1	14.2	-
橡膠製品製造業	100.0	61.6	25.7	12.7	-
塑膠製品製造業	100.0	76.8	11.9	11.3	-
非金屬礦物製品製造業	100.0	84.7	6.0	9.3	-
基本金屬製造業	100.0	64.6	6.2	29.1	-
金屬製品製造業	100.0	77.9	18.3	3.5	0.3
電子零組件製造業	100.0	96.0	0.3	3.6	0.2
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	95.3	2.1	2.6	-

表 4 各業廠商短缺員工計薪單位－按行業及員工規模分（續）

民國 102 年 8 月底

單位：%

項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按件或按次
電力設備製造業	100.0	93.9	3.2	2.9	-
機械設備製造業	100.0	75.2	19.5	5.3	-
汽車及其零件製造業	100.0	87.1	6.8	6.1	-
其他運輸工具製造業	100.0	92.3	-	7.7	-
家具製造業	100.0	72.9	17.6	5.5	4.0
其他製造業	100.0	77.9	10.6	3.1	8.4
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	94.1	5.9	-	-
電力及燃氣供應業	100.0	100.0	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	69.6	10.8	19.6	-
營造業	100.0	61.7	29.7	5.5	3.1
服務業	100.0	83.4	1.3	14.2	1.2
300人以上	100.0	84.1	0.6	15.1	0.2
100人至299人	100.0	83.8	1.0	14.6	0.6
30人至99人	100.0	86.3	4.7	7.8	1.1
29人及以下	100.0	82.3	0.8	15.2	1.7
批發及零售業	100.0	88.9	-	9.6	1.5
運輸及倉儲業	100.0	77.7	1.2	17.0	4.0
住宿及餐飲業	100.0	59.0	0.2	40.8	-
資訊及通訊傳播業	100.0	92.6	0.3	6.8	0.3
金融及保險業	100.0	99.3	-	0.7	-
不動產業	100.0	96.5	-	3.5	-
專業、科學及技術服務業	100.0	95.9	0.9	3.2	-
支援服務業	100.0	72.7	5.9	20.0	1.5
教育服務業	100.0	71.3	-	28.7	-
醫療保健服務業	100.0	83.9	6.5	9.6	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	54.4	0.6	44.7	0.3
其他服務業	100.0	83.2	1.8	7.1	8.0
科學工業園區					
新竹科學工業園區	100.0	93.9	0.2	5.9	0.0
中部科學工業園區	100.0	97.5	0.3	2.2	0.0
南部科學工業園區	100.0	89.6	10.4	-	0.0

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職類及員工規模分

民國102年8月底

單位：新臺幣元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
總計	26 693	1 195	121
主管及監督人員	46 863	4 500	171
高階主管及總執行長	83 333	-	-
行政及商業經理人員	51 784	-	-
生產及專業服務經理人員	48 025	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	41 982	-	-
採礦、製造及營造監督人員	40 634	4 500	124
辦公室監督人員	44 759	-	245
專業人員	35 953	2 512	266
物理、化學及地球科學專業人員	49 780	-	-
數學、精算及統計學專業人員	50 555	-	113
生物、植物及動物學有關專業人員	35 382	-	-
工業及生產工程師	37 957	935	-
土木工程師	36 607	-	-
環境工程師	38 896	-	-
機械工程師	32 856	-	-
化學工程師	33 416	1 161	120
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	31 177	-	-
其他工程專業人員	32 477	-	-
電機工程師	34 633	1 800	113
電子工程師	38 694	4 200	-
電信工程師	32 324	-	-
建築師	30 110	-	-
都市及交通規劃師	38 010	-	-
測量師及製圖師	33 265	-	-
設計師	32 286	-	-
醫師等醫療專業人員	104 803	1 555	-
護理及助產專業人員	35 062	2 701	-
藥師	46 659	1 638	-
環境及職業衛生專業人員	31 344	-	-
營養師	31 532	-	128
未分類其他醫療保健專業人員	37 753	-	-
其他教學專業人員	23 467	-	300
財務專業人員	43 156	-	-
行政專業人員	36 401	-	149
行銷、公關及技術銷售專業人員	33 011	935	167
軟體與應用程式開發人員及分析師	35 950	3 933	-
資料庫及網路專業人員	43 050	-	-
法律專業人員	49 689	-	220
經濟學專業人員	38 162	-	-
心理學專業人員	41 609	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	26 369	-	-
其他創作及表演藝術人員	25 201	-	-
技術員及助理專業人員	26 342	1 063	123
物理及化學技術員	27 690	-	-
營建工程技術員	31 840	1 300	-

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職類及員工規模分（續1）

民國102年8月底

單位：新臺幣元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
電機工程技術員	26 128	-	136
電子工程技術員	25 359	-	119
機械工程技術員	26 333	970	168
化學工程技術員	25 170	932	-
工業及生產技術員	25 571	733	112
製圖員	27 576	800	110
其他工程科學技術員	24 871	937	201
製程控制技術員	27 235	-	109
生命科學技術員及有關助理專業人員	24 703	2 000	-
船舶、航空器監管及有關技術員	100 071	-	-
醫學影像及治療設備技術員	52 629	-	156
醫學及病理檢驗技術員	29 024	-	150
藥學、醫學及牙科輔具技術員	27 000	-	-
護理助理專業人員	25 650	-	122
牙醫助理人員及鑲牙生	22 014	-	110
環境及職業衛生技術員	30 297	-	112
未分類其他醫療保健助理專業人員	29 000	-	125
證券金融交易員及經紀人	27 074	-	-
信用及貸款人員	27 236	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	25 091	-	111
財物及損失鑑價人員	22 000	-	-
保險代理人	23 410	-	217
商業銷售代表	27 186	1 148	114
採購員	26 347	900	111
買賣經紀人	28 000	-	-
不動產經紀人	21 416	-	-
其他企業支援服務代理人	27 791	-	-
專業秘書	28 145	-	115
法律及有關助理專業人員	27 857	-	-
社會工作助理專業人員	28 000	-	-
運動及健身工作人員	21 505	-	-
攝影師	22 957	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	25 356	1 400	-
資訊及通訊技術員	28 083	-	125
廣播及視聽技術員	27 462	-	-
電信工程技術員	25 794	-	-
事務支援人員	25 545	1 018	115
一般及文書事務員	24 260	1 031	116
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	28 756	-	115
顧客資訊事務人員	24 677	-	110
會計、統計及有關事務人員	27 341	-	120
生產、運輸及有關事務人員	27 621	1 005	132
人事事務人員	23 329	-	-
未分類其他事務支援人員	23 538	-	109
服務及銷售工作人員	22 952	1 020	112
旅運服務及有關工作人員	32 393	-	111

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職類及員工規模分（續2完）

民國102年8月底

單位：新臺幣元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
廚師	25 438	-	110
餐飲服務人員	23 447	-	116
美髮、美容及造型設計有關工作人員	20 727	-	105
建築物管理員	23 844	-	-
其他個人服務工作人員	20 112	-	-
銷售及展示工作人員	21 760	-	112
個人照顧工作人員	27 114	-	93
保安服務工作人員	25 337	1 020	114
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	23 295	1 102	126
營建構造及有關工作人員	27 479	1 733	-
建築物修整及有關工作人員	27 401	1 342	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	26 333	636	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	24 664	913	120
鍛造、工具製造及有關工作人員	23 647	840	156
機械維修人員	25 107	979	125
手工藝工作人員	22 461	1 143	114
印刷及有關工作人員	22 831	908	118
電力設備裝修人員	26 932	1 688	164
電子設備裝修人員	25 531	-	110
食品製造及有關工作人員	24 155	-	109
木材處理、家具木工及有關工作人員	20 219	-	-
成衣及有關工作人員	22 347	-	115
未分類其他技藝有關工作人員	23 600	791	164
採礦及礦物處理設備操作人員	26 640	-	141
金屬製造及表面處理設備操作人員	23 282	926	110
化學及照相產品機械操作人員	23 479	947	111
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	22 384	863	121
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	22 318	1 161	112
食品及有關產品機械操作人員	21 365	874	115
木材加工及造紙設備操作人員	24 281	894	113
其他生產機械設備操作人員	21 680	947	112
組裝人員	22 334	924	120
駕駛及有關工作人員	26 566	1 005	115
移運設備操作人員	23 608	1 000	128
船舶艙面水手及有關工作人員	65 000	-	-
基層技術工及勞力工	21 912	1 208	111
清潔工及幫工	21 544	1 454	110
採礦、營建、製造及運輸勞力工	22 310	1 184	111
廢棄物服務工及環境清掃工	20 750	1 250	-
其他基層技術工及勞力工	22 091	1 000	112
按員工規模分			
300人以上	29 377	945	118
100人至299人	26 537	1 158	117
30人至99人	27 164	1 275	122
29人及以下	24 830	1 194	123

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	製造業	
			礦業及 土石採取業	製造業
總計	26 693	26 953	27 591	26 578
主管及監督人員	46 863	46 608	-	49 367
高階主管及總執行長	83 333	50 000	-	50 000
行政及商業經理人員	51 784	59 476	-	59 476
生產及專業服務經理人員	48 025	45 623	-	45 623
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	41 982	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	40 634	40 602	-	41 046
辦公室監督人員	44 759	46 180	-	46 180
專業人員	35 953	36 383	-	36 909
物理、化學及地球科學專業人員	49 780	49 780	-	49 780
數學、精算及統計學專業人員	50 555	-	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	35 382	35 382	-	35 382
工業及生產工程師	37 957	38 105	-	38 168
土木工程師	36 607	35 170	-	34 260
環境工程師	38 896	39 872	-	31 748
機械工程師	32 856	33 171	-	35 303
化學工程師	33 416	33 476	-	33 494
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	31 177	31 177	-	31 177
其他工程專業人員	32 477	32 464	-	30 441
電機工程師	34 633	34 522	-	33 912
電子工程師	38 694	38 181	-	38 223
電信工程師	32 324	32 143	-	35 102
建築師	30 110	28 782	-	38 029
都市及交通規劃師	38 010	-	-	-
測量師及製圖師	33 265	33 779	-	30 903
設計師	32 286	32 722	-	31 439
醫師等醫療專業人員	104 803	-	-	-
護理及助產專業人員	35 062	30 024	-	30 024
藥師	46 659	35 402	-	35 402
環境及職業衛生專業人員	31 344	30 640	-	32 494
營養師	31 532	28 779	-	28 779
未分類其他醫療保健專業人員	37 753	-	-	-
其他教學專業人員	23 467	-	-	-
財務專業人員	43 156	39 424	-	39 424
行政專業人員	36 401	37 619	-	35 078
行銷、公關及技術銷售專業人員	33 011	35 616	-	36 004
軟體與應用程式開發人員及分析師	35 950	37 267	-	36 614
資料庫及網路專業人員	43 050	34 185	-	34 185
法律專業人員	49 689	34 857	-	34 857
經濟學專業人員	38 162	41 406	-	41 406
心理學專業人員	41 609	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	26 369	28 778	-	28 778
其他創作及表演藝術人員	25 201	28 265	-	28 265
技術員及助理專業人員	26 342	27 012	-	26 662
物理及化學技術員	27 690	27 690	-	27 690
營建工程技術員	31 840	31 273	-	-

每人每月平均最低薪資—按職類及員工規模分

102年8月底

單位：新臺幣元

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
30 799	26 504	30 271	26 467	24 453	34 630	24 778
-	-	40 454	47 174	47 235	70 758	37 094
-	-	-	91 176	-	100 000	-
-	-	-	48 363	47 824	-	58 000
-	-	-	50 588	43 167	-	-
-	-	-	41 982	42 000	-	41 981
-	-	40 454	41 045	-	42 000	-
-	-	-	42 597	43 814	52 538	29 050
-	39 812	33 552	35 499	35 968	48 142	29 543
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	50 555	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	32 000	32 478	33 286	-	-
-	65 280	35 133	48 395	-	56 868	-
-	-	43 439	36 591	-	-	-
-	-	28 000	31 177	37 041	31 020	-
-	30 000	-	31 129	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	43 000	34 000	-	-	-
-	38 590	35 035	34 974	-	38 875	-
-	-	28 000	43 117	32 105	35 797	-
-	-	28 712	36 024	-	-	-
-	-	28 707	43 829	-	-	-
-	-	-	38 010	-	38 185	-
-	-	34 118	32 939	-	-	-
-	-	37 462	32 091	-	-	28 001
-	-	-	104 803	-	-	-
-	-	-	35 075	31 749	-	-
-	-	-	48 792	37 252	-	-
-	40 000	30 053	39 333	-	-	-
-	-	-	31 557	31 749	-	30 000
-	-	-	37 753	-	-	-
-	-	-	23 467	-	-	-
-	-	-	43 695	-	-	-
-	-	44 242	35 649	37 448	53 924	-
-	-	25 001	32 377	36 270	50 850	29 001
-	35 000	75 000	34 941	33 567	-	-
-	-	-	44 246	49 545	-	-
-	-	-	54 015	31 749	62 030	-
-	-	-	37 974	31 749	-	-
-	-	-	41 609	-	-	-
-	-	-	26 333	-	-	-
-	-	-	25 058	-	-	-
30 879	30 161	28 748	25 866	26 714	39 018	25 603
-	-	-	-	-	-	-
-	32 641	31 198	32 625	30 000	48 266	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
總計	29 848	28 467	22 547	29 534
主管及監督人員	51 096	54 046	36 211	42 266
高階主管及總執行長	-	50 000	-	-
行政及商業經理人員	50 806	56 724	-	45 244
生產及專業服務經理人員	59 625	43 988	50 000	40 000
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	-	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	-	-	38 500	42 000
辦公室監督人員	41 606	54 512	30 700	39 333
專業人員	32 532	40 217	38 000	35 355
物理、化學及地球科學專業人員	-	-	-	-
數學、精算及統計學專業人員	-	50 555	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	-	-	-	-
工業及生產工程師	-	-	-	28 235
土木工程師	-	-	-	34 838
環境工程師	-	-	-	36 591
機械工程師	30 000	-	-	33 714
化學工程師	-	-	-	31 129
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	-	-	-	-
其他工程專業人員	-	-	-	-
電機工程師	33 000	-	-	33 471
電子工程師	30 555	-	-	50 033
電信工程師	35 769	-	-	39 333
建築師	-	-	-	43 829
都市及交通規劃師	-	-	38 000	-
測量師及製圖師	25 000	-	-	33 714
設計師	31 406	-	-	32 170
醫師等醫療專業人員	-	-	-	-
護理及助產專業人員	40 000	-	-	-
藥師	-	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	-	-	-	39 333
營養師	-	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	-	-	-	-
其他教學專業人員	-	-	-	-
財務專業人員	-	43 216	-	47 083
行政專業人員	35 455	33 402	-	34 682
行銷、公關及技術銷售專業人員	29 766	36 426	-	29 464
軟體與應用程式開發人員及分析師	34 803	35 912	-	44 492
資料庫及網路專業人員	31 159	40 000	-	-
法律專業人員	60 000	56 000	-	39 333
經濟學專業人員	26 349	38 640	-	-
心理學專業人員	-	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	25 182	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	25 307	-	-	-
技術員及助理專業人員	25 212	26 999	21 576	26 485
物理及化學技術員	-	-	-	-
營建工程技術員	-	-	-	27 143

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	製造業	
			礦業及 土石採取業	製造業
電機工程技術員	26 128	25 268	-	25 264
電子工程技術員	25 359	25 083	-	25 083
機械工程技術員	26 333	26 299	-	25 798
化學工程技術員	25 170	25 170	-	25 172
工業及生產技術員	25 571	26 115	-	26 042
製圖員	27 576	27 588	-	23 333
其他工程科學技術員	24 871	24 842	-	24 849
製程控制技術員	27 235	27 235	-	24 174
生命科學技術員及有關助理專業人員	24 703	25 434	-	25 434
船舶、航空器監管及有關技術員	100 071	56 333	-	56 333
醫學影像及治療設備技術員	52 629	54 600	-	54 600
醫學及病理檢驗技術員	29 024	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	27 000	-	-	-
護理助理專業人員	25 650	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	22 014	-	-	-
環境及職業衛生技術員	30 297	30 279	-	27 357
未分類其他醫療保健助理專業人員	29 000	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	27 074	-	-	-
信用及貸款人員	27 236	35 000	-	35 000
會計、統計、數學及精算助理專業人員	25 091	29 256	-	28 064
財物及損失鑑價人員	22 000	-	-	-
保險代理人	23 410	-	-	-
商業銷售代表	27 186	27 716	-	28 196
採購員	26 347	26 995	-	27 138
買賣經紀人	28 000	26 000	-	26 000
不動產經紀人	21 416	-	-	-
其他企業支援服務代理人	27 791	26 688	-	26 688
專業秘書	28 145	34 187	-	34 187
法律及有關助理專業人員	27 857	32 500	-	32 500
社會工作助理專業人員	28 000	-	-	-
運動及健身工作人員	21 505	-	-	-
攝影師	22 957	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	25 356	28 902	-	28 902
資訊及通訊技術員	28 083	30 314	-	30 339
廣播及視聽技術員	27 462	-	-	-
電信工程技術員	25 794	25 794	-	25 794
事務支援人員	25 545	24 620	22 000	24 482
一般及文書事務員	24 260	24 748	22 000	24 511
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	28 756	-	-	-
顧客資訊事務人員	24 677	28 509	-	27 692
會計、統計及有關事務人員	27 341	22 596	-	22 596
生產、運輸及有關事務人員	27 621	24 231	-	24 309
人事事務人員	23 329	26 673	-	26 294
未分類其他事務支援人員	23 538	25 000	-	25 000
服務及銷售工作人員	22 952	22 927	-	22 790
旅運服務及有關工作人員	32 393	28 000	-	28 000

每人每月平均最低薪資—按職類及員工規模分（續 2）

102年8月底

單位：新臺幣元

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
23 625	32 295	25 274	28 367	25 962	45 655	-
-	-	-	29 552	29 893	-	-
30 300	25 000	33 086	27 492	-	26 515	-
-	24 000	-	-	-	-	-
37 125	32 000	-	24 634	23 934	-	-
29 900	-	32 193	27 499	-	-	-
-	24 600	-	35 000	-	-	-
30 300	29 086	26 500	-	-	-	-
-	-	-	22 875	-	-	21 000
-	-	-	109 912	-	109 912	-
-	-	-	32 920	-	-	-
-	-	-	29 024	30 000	-	-
-	-	-	27 000	-	-	-
-	-	-	25 650	-	-	-
-	-	-	22 014	-	-	-
-	30 000	36 717	30 346	25 644	49 300	-
-	-	-	29 000	29 000	-	-
-	-	-	27 074	-	-	-
-	-	-	27 127	-	-	-
-	42 000	36 377	22 990	30 054	34 863	24 000
-	-	-	22 000	-	-	-
-	-	-	23 410	-	-	-
-	31 910	25 082	26 963	27 131	29 855	29 837
35 000	-	26 459	24 930	24 510	42 951	30 000
-	-	-	35 000	-	-	-
-	-	-	21 416	-	-	-
-	-	-	27 857	-	32 109	23 000
-	-	-	26 043	25 536	-	-
-	-	-	26 000	-	-	-
-	-	-	28 000	-	-	-
-	-	-	21 505	-	-	-
-	-	-	22 957	-	-	-
-	-	-	21 060	25 000	-	-
-	-	29 684	26 857	25 942	30 000	-
-	-	-	27 462	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	31 684	27 782	25 757	23 482	32 350	26 648
-	33 205	25 676	24 152	23 495	28 817	-
-	-	-	28 756	-	-	-
-	-	35 000	24 388	23 642	25 991	26 609
-	-	-	29 313	23 000	32 249	26 517
-	25 000	20 000	30 220	24 593	34 174	28 733
-	35 000	-	23 258	23 072	35 074	-
-	-	-	20 012	-	-	-
36 000	50 000	-	22 952	21 434	37 341	24 508
-	-	-	32 444	-	37 703	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
電機工程技術員	31 188	33 000	-	-
電子工程技術員	30 000	-	-	-
機械工程技術員	30 667	-	-	28 000
化學工程技術員	-	-	-	-
工業及生產技術員	-	-	-	31 650
製圖員	-	-	-	27 499
其他工程科學技術員	-	-	-	35 000
製程控制技術員	-	-	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	-	-	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	-	-	-	-
醫學影像及治療設備技術員	-	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	-	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	-	-	-	-
護理助理專業人員	-	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	-	-	-	-
環境及職業衛生技術員	-	-	-	27 800
未分類其他醫療保健助理專業人員	-	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	-	27 074	-	-
信用及貸款人員	-	31 171	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	29 709	19 654	23 000	27 582
財物及損失鑑價人員	-	22 000	-	-
保險代理人	-	23 410	-	-
商業銷售代表	24 960	30 362	23 292	26 968
採購員	-	30 000	-	20 600
買賣經紀人	-	35 000	-	-
不動產經紀人	-	-	21 416	-
其他企業支援服務代理人	-	-	-	30 000
專業秘書	27 244	37 571	26 000	29 586
法律及有關助理專業人員	-	26 000	-	-
社會工作助理專業人員	-	-	-	-
運動及健身工作人員	-	-	-	-
攝影師	43 333	-	-	22 497
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	20 982	-	-	-
資訊及通訊技術員	24 518	34 629	-	24 848
廣播及視聽技術員	27 462	-	-	-
電信工程技術員	-	-	-	-
事務支援人員	23 637	28 935	24 222	24 745
一般及文書事務員	24 911	25 096	24 289	23 968
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	22 000	28 828	-	-
顧客資訊事務人員	23 891	28 157	23 000	24 848
會計、統計及有關事務人員	19 973	31 740	-	27 864
生產、運輸及有關事務人員	24 000	-	-	25 000
人事事務人員	-	26 000	-	-
未分類其他事務支援人員	20 000	-	-	-
服務及銷售工作人員	22 749	24 049	24 864	21 505
旅運服務及有關工作人員	-	-	-	-

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分（續3）

102年8月底

單位：新臺幣元

務 業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
-	-	-	27 000	-	26 262	28 320	26 133
30 000	-	-	-	26 000	25 347	19 772	24 585
-	-	-	-	-	26 483	28 000	28 000
-	-	-	-	-	27 800	30 000	24 000
35 682	-	-	-	32 500	32 424	29 333	27 400
-	-	-	-	-	20 800	-	24 000
-	-	-	-	-	-	25 333	32 000
-	-	-	-	-	28 714	-	-
-	-	-	26 000	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	32 920	-	-	-	-	60 000
-	-	28 892	-	-	-	-	-
-	-	27 000	-	-	-	-	-
-	-	25 650	-	-	-	-	-
-	-	22 014	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	30 000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
21 600	-	-	-	-	-	-	-
35 000	-	-	-	-	31 095	28 000	28 000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
24 023	-	-	29 170	25 000	33 419	29 333	28 520
-	-	27 000	22 333	-	29 200	30 125	26 000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	22 000	-	34 000	-	-
27 800	-	-	25 000	-	36 125	30 667	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	28 000	-	-	-	-	-
-	-	-	21 505	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
28 000	-	20 000	-	-	32 760	-	28 000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	20 500	-	-
23 572	21 198	25 619	21 062	23 165	30 033	27 103	25 950
23 383	21 999	24 844	21 000	23 800	25 340	30 000	27 167
-	-	-	-	-	-	-	-
23 761	20 667	26 988	20 858	22 739	32 667	30 500	22 467
-	-	-	25 000	-	-	24 000	-
26 000	-	-	-	-	30 667	22 360	27 000
28 000	-	-	20 000	28 000	32 000	-	-
-	-	20 100	-	-	-	-	-
25 431	-	27 346	23 376	20 554	30 000	-	-
-	-	-	24 086	-	-	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	製造業	
			礦業及 土石採取業	製造業
廚師	25 438	34 167	-	34 167
餐飲服務人員	23 447	22 640	-	22 640
美髮、美容及造型設計有關工作人員	20 727	-	-	-
建築物管理員	23 844	-	-	-
其他個人服務工作人員	20 112	-	-	-
銷售及展示工作人員	21 760	22 295	-	22 295
個人照顧工作人員	27 114	-	-	-
保安服務工作人員	25 337	24 824	-	23 309
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	23 295	23 015	27 857	22 777
營建構造及有關工作人員	27 479	27 413	-	26 270
建築物修整及有關工作人員	27 401	27 447	-	25 985
油漆、建築物清潔及有關工作人員	26 333	26 245	-	26 057
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	24 664	24 595	-	24 595
鍛造、工具製造及有關工作人員	23 647	23 283	25 000	23 281
機械維修人員	25 107	26 277	26 778	25 720
手工藝工作人員	22 461	22 461	-	22 461
印刷及有關工作人員	22 831	22 816	-	22 816
電力設備裝修人員	26 932	26 514	-	28 812
電子設備裝修人員	25 531	24 301	-	24 301
食品製造及有關工作人員	24 155	26 591	-	26 591
木材處理、家具木工及有關工作人員	20 219	20 219	-	20 219
成衣及有關工作人員	22 347	22 347	-	22 347
未分類其他技藝有關工作人員	23 600	23 600	-	23 600
採礦及礦物處理設備操作人員	26 640	26 640	-	22 945
金屬製造及表面處理設備操作人員	23 282	23 282	-	23 282
化學及照相產品機械操作人員	23 479	23 356	-	23 356
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	22 384	22 384	-	22 384
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	22 318	22 318	-	22 310
食品及有關產品機械操作人員	21 365	21 331	-	21 331
木材加工及造紙設備操作人員	24 281	24 281	-	24 281
其他生產機械設備操作人員	21 680	22 814	-	22 814
組裝人員	22 334	22 285	-	22 274
駕駛及有關工作人員	26 566	24 663	29 889	23 664
移運設備操作人員	23 608	23 480	-	22 773
船舶艙面水手及有關工作人員	65 000	-	-	-
基層技術工及勞力工	21 912	22 216	-	21 392
清潔工及幫工	21 544	23 719	-	27 390
採礦、營建、製造及運輸勞力工	22 310	22 321	-	20 749
廢棄物服務工及環境清掃工	20 750	20 485	-	-
其他基層技術工及勞力工	22 091	21 368	-	23 698
按員工規模分				
300人以上	29 377	27 767	-	27 436
100人至299人	26 537	26 927	25 400	26 646
30人至99人	27 164	26 988	-	26 056
29人及以下	24 830	25 835	32 286	25 583

每人每月平均最低薪資—按職類及員工規模分（續4）

102年8月底

單位：新臺幣元

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
-	-	-	25 408	-	-	25 396
-	-	-	23 450	-	25 000	23 473
-	-	-	20 727	25 984	-	-
-	-	-	23 844	-	-	-
-	-	-	20 112	32 000	-	20 000
-	-	-	21 750	21 368	22 395	26 417
-	-	-	27 114	-	-	-
36 000	50 000	-	25 342	22 761	-	23 000
28 000	28 903	27 296	24 150	22 869	32 570	29 678
-	-	27 853	28 806	-	33 075	-
-	25 930	27 972	26 667	-	-	30 000
-	-	28 000	31 001	23 000	-	-
-	-	-	40 000	-	-	-
-	22 000	-	25 000	25 000	-	-
-	28 585	28 786	24 617	22 328	30 892	35 000
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	24 031	-	-	-
-	23 000	25 933	28 181	22 227	33 075	29 176
-	-	-	25 619	25 090	33 075	-
-	-	-	23 887	23 885	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	37 229	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	25 500	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
28 000	-	-	22 340	-	-	-
-	-	-	22 800	-	-	22 800
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	20 068	19 953	-	-
-	-	24 000	22 656	22 637	-	-
-	34 500	-	26 676	23 818	32 755	32 000
-	25 930	25 907	27 792	-	27 792	-
-	-	-	65 000	-	65 000	-
-	20 729	24 490	21 733	23 892	22 719	22 269
-	20 049	-	21 373	-	19 047	21 961
-	-	26 571	22 293	23 969	22 735	-
-	20 485	-	21 250	-	-	-
-	25 930	20 000	22 644	23 000	-	23 353
-	30 712	36 186	31 991	25 997	37 265	26 700
31 004	26 232	30 702	26 058	24 587	30 583	25 707
28 000	24 336	33 933	27 409	26 338	28 360	25 073
-	23 300	26 923	24 413	24 024	27 900	23 711

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
廚師	-	-	-	-
餐飲服務人員	-	-	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	-	-	-	19 047
建築物管理員	-	-	27 231	-
其他個人服務工作人員	-	-	-	-
銷售及展示工作人員	22 749	24 049	20 000	21 713
個人照顧工作人員	-	-	-	24 400
保安服務工作人員	-	-	27 417	20 298
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	22 076	-	32 000	22 847
營建構造及有關工作人員	19 200	-	-	-
建築物修整及有關工作人員	-	-	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	-	-	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	-	-	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	-	-	-	-
機械維修人員	-	-	-	22 000
手工藝工作人員	-	-	-	-
印刷及有關工作人員	24 031	-	-	-
電力設備裝修人員	-	-	32 000	-
電子設備裝修人員	22 000	-	-	-
食品製造及有關工作人員	-	-	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	-	-	-	-
成衣及有關工作人員	-	-	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作人員	-	-	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	-	-	-	-
化學及照相產品機械操作人員	-	-	-	25 500
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	-	-	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	-	-	-	22 756
食品及有關產品機械操作人員	-	-	-	-
木材加工及造紙設備操作人員	-	-	-	-
其他生產機械設備操作人員	-	-	-	-
組裝人員	-	-	-	22 000
駕駛及有關工作人員	-	-	-	-
移運設備操作人員	-	-	-	-
船舶艙面水手及有關工作人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	20 705	20 971
清潔工及幫工	-	-	20 705	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	-	-	-	21 000
廢棄物服務工及環境清掃工	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	-	-	-	19 048
按員工規模分				
300人以上	35 648	28 317	25 782	32 068
100人至299人	27 412	29 839	27 583	31 173
30人至99人	28 929	36 633	27 760	30 917
29人及以下	29 168	26 175	21 991	28 870

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分（續5完）

102年8月底

單位：新臺幣元

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
-	-	21 889	28 115	-	30 000	-	-
-	-	-	22 500	-	-	-	-
-	-	-	-	20 605	-	-	-
21 526	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	19 047	19 553	-	-	-
19 945	-	-	20 921	20 000	-	-	-
26 000	-	27 603	-	-	-	-	-
25 859	-	26 000	26 320	25 000	-	-	-
20 742	-	-	23 333	25 779	21 912	22 560	23 941
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	20 000	-	-	-	-
-	-	-	-	35 001	23 906	-	20 788
-	-	-	-	40 000	-	19 956	25 985
-	-	-	-	-	-	24 374	26 765
-	-	-	25 000	25 507	23 906	24 686	27 232
-	-	-	-	-	19 993	21 931	-
-	-	-	-	-	23 906	-	-
-	-	-	-	-	-	23 906	-
-	-	-	-	26 000	-	-	-
24 000	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	22 191	23 491	28 064
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	22 000	20 373
-	-	-	-	-	20 000	19 100	-
-	-	-	-	-	23 000	-	-
-	-	-	-	20 000	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
20 268	-	-	-	-	22 159	20 332	26 000
20 000	-	-	-	25 000	21 914	23 605	20 417
25 230	-	-	-	30 188	-	-	-
-	-	-	-	-	-	27 000	-
-	-	-	-	-	-	-	-
20 129	-	20 480	22 661	22 428	21 012	-	22 000
20 016	-	20 480	22 207	23 105	20 000	-	-
20 801	-	-	-	19 634	22 024	-	-
21 250	-	-	-	-	-	-	-
19 670	-	-	22 952	-	-	-	22 000
26 922	-	40 385	27 631	26 615	30 700	24 439	35 480
22 466	-	30 209	22 947	35 923	33 545	26 509	27 024
24 939	25 000	33 939	22 541	25 474	36 182	31 719	30 606
22 975	22 771	26 377	21 752	21 323	43 883	35 947	29 437

表7 工業及服務業廠商短缺員工原因

民國

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
總計	186 942	100.0	100.0	26.8
主管及監督人員	2 572	1.4	100.0	40.2
高階主管及總執行長	21	0.0	100.0	4.8
行政及商業經理人員	916	0.5	100.0	24.6
生產及專業服務經理人員	186	0.1	100.0	63.4
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	55	0.0	100.0	-
採礦、製造及營造監督人員	673	0.4	100.0	59.1
辦公室監督人員	721	0.4	100.0	40.4
專業人員	27 734	14.8	100.0	33.4
物理、化學及地球科學專業人員	11	0.0	100.0	-
數學、精算及統計學專業人員	48	0.0	100.0	45.8
生物、植物及動物學有關專業人員	94	0.1	100.0	89.4
工業及生產工程師	1 906	1.0	100.0	47.0
土木工程師	598	0.3	100.0	70.1
環境工程師	84	0.0	100.0	27.4
機械工程師	1 367	0.7	100.0	50.4
化學工程師	430	0.2	100.0	36.3
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	6	0.0	100.0	100.0
其他工程專業人員	119	0.1	100.0	42.0
電機工程師	1 276	0.7	100.0	32.8
電子工程師	5 501	2.9	100.0	47.9
電信工程師	299	0.2	100.0	12.7
建築師	272	0.1	100.0	97.8
都市及交通規劃師	56	0.0	100.0	-
測量師及製圖師	147	0.1	100.0	37.4
設計師	1 775	0.9	100.0	20.7
醫師等醫療專業人員	244	0.1	100.0	32.8
護理及助產專業人員	4 365	2.3	100.0	0.0
藥師	117	0.1	100.0	-
環境及職業衛生專業人員	136	0.1	100.0	22.1
營養師	235	0.1	100.0	-
未分類其他醫療保健專業人員	48	0.0	100.0	14.6
其他教學專業人員	980	0.5	100.0	15.2
財務專業人員	111	0.1	100.0	11.7
行政專業人員	317	0.2	100.0	28.4
行銷、公關及技術銷售專業人員	2 039	1.1	100.0	23.9
軟體與應用程式開發人員及分析師	4 332	2.3	100.0	43.6
資料庫及網路專業人員	286	0.2	100.0	67.1
法律專業人員	63	0.0	100.0	55.6
經濟學專業人員	128	0.1	100.0	3.1
心理學專業人員	2	0.0	100.0	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	208	0.1	100.0	32.2
其他創作及表演藝術人員	134	0.1	100.0	64.9
技術員及助理專業人員	42 096	22.5	100.0	28.9
物理及化學技術員	158	0.1	100.0	38.6
營建工程技術員	1 236	0.7	100.0	32.3

一按職類及員工規模分

102年8月底

單位：人；%

季節性因素	缺		原		因		其他
	組織調整	現有員工技能不符	因應員工流動性需求	工作環境骯髒、危險、辛勞	法規限制		
1.5	1.9	4.2	57.1	8.4	0.0	0.1	
-	5.4	7.3	42.4	4.6	-	0.1	
-	-	-	95.2	-	-	-	
-	4.8	12.1	58.5	-	-	-	
-	5.4	2.2	29.0	-	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	1.9	3.4	17.5	17.7	-	0.3	
-	10.0	6.9	42.7	-	-	-	
0.0	5.5	4.0	54.2	2.8	0.1	0.1	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	2.1	-	52.1	-	-	-	
-	-	-	10.6	-	-	-	
-	3.0	2.8	47.3	-	-	-	
-	-	1.2	28.8	-	-	-	
-	-	22.6	42.9	7.1	-	-	
-	1.5	1.6	39.1	7.3	-	-	
-	16.3	3.3	40.9	3.3	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	
-	10.1	-	47.9	-	-	-	
-	1.6	0.9	64.5	0.2	-	-	
-	6.0	2.6	43.2	-	-	0.3	
-	17.4	2.3	67.6	-	-	-	
-	-	-	2.2	-	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	-	-	62.6	-	-	-	
-	5.1	8.7	65.5	-	-	-	
-	-	7.8	52.5	7.0	-	-	
-	11.1	1.3	74.2	13.1	0.2	-	
-	12.0	3.4	77.8	6.8	-	-	
-	-	8.1	20.6	46.3	2.9	-	
-	-	78.3	21.7	-	-	-	
-	37.5	-	43.8	4.2	-	-	
-	-	-	84.8	-	-	-	
-	-	4.5	83.8	-	-	-	
-	0.6	2.8	68.1	-	-	-	
0.1	13.6	1.0	61.4	-	-	-	
0.1	1.4	8.1	46.7	-	-	-	
-	1.0	4.5	27.3	-	-	-	
-	-	-	44.4	-	-	-	
-	-	2.3	94.5	-	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	1.9	-	65.9	-	-	-	
-	4.5	-	30.6	-	-	-	
0.6	2.0	5.2	58.0	5.4	0.0	0.0	
-	11.4	-	50.0	-	-	-	
-	-	-	59.1	8.6	-	-	

表7 工業及服務業廠商短缺員工原因

民國

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
電機工程技術員	1 684	0.9	100.0	45.1
電子工程技術員	2 306	1.2	100.0	50.7
機械工程技術員	2 629	1.4	100.0	18.0
化學工程技術員	551	0.3	100.0	26.0
工業及生產技術員	3 420	1.8	100.0	24.5
製圖員	838	0.4	100.0	14.8
其他工程科學技術員	768	0.4	100.0	12.1
製程控制技術員	191	0.1	100.0	22.5
生命科學技術員及有關助理專業人員	29	0.0	100.0	55.2
船舶、航空器監管及有關技術員	49	0.0	100.0	100.0
醫學影像及治療設備技術員	26	0.0	100.0	65.4
醫學及病理檢驗技術員	111	0.1	100.0	7.2
藥學、醫學及牙科輔具技術員	10	0.0	100.0	-
護理助理專業人員	1 315	0.7	100.0	0.2
牙醫助理人員及鑲牙生	1 076	0.6	100.0	-
環境及職業衛生技術員	238	0.1	100.0	61.8
未分類其他醫療保健助理專業人員	444	0.2	100.0	-
證券金融交易員及經紀人	1 415	0.8	100.0	26.4
信用及貸款人員	72	0.0	100.0	5.6
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1 182	0.6	100.0	9.4
財物及損失鑑價人員	3	0.0	100.0	100.0
保險代理人	530	0.3	100.0	79.8
商業銷售代表	14 552	7.8	100.0	37.8
採購員	1 162	0.6	100.0	15.1
買賣經紀人	9	0.0	100.0	-
不動產經紀人	3 252	1.7	100.0	15.5
其他企業支援服務代理人	285	0.2	100.0	36.5
專業秘書	648	0.3	100.0	21.9
法律及有關助理專業人員	7	0.0	100.0	57.1
社會工作助理專業人員	18	0.0	100.0	-
運動及健身工作人員	21	0.0	100.0	76.2
攝影師	152	0.1	100.0	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	136	0.1	100.0	9.6
資訊及通訊技術員	1 463	0.8	100.0	30.4
廣播及視聽技術員	13	0.0	100.0	53.8
電信工程技術員	97	0.1	100.0	-
事務支援人員	11 923	6.4	100.0	14.8
一般及文書事務員	2 797	1.5	100.0	24.2
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	673	0.4	100.0	13.5
顧客資訊事務人員	3 727	2.0	100.0	10.9
會計、統計及有關事務人員	889	0.5	100.0	17.0
生產、運輸及有關事務人員	2 416	1.3	100.0	17.5
人事事務人員	1 094	0.6	100.0	1.4
未分類其他事務支援人員	327	0.2	100.0	-
服務及銷售工作人員	31 138	16.7	100.0	15.3
旅運服務及有關工作人員	1 001	0.5	100.0	22.6

—按職類及員工規模分（續1）

102年8月底

單位：人；%

季節性因素	缺		原			因		其他
	組織調整	現有員工技能不符	因應員工流動性需求	工作環境骯髒、危險、辛勞	法規限制			
-	8.4	14.6	31.4	0.4	-	0.2		
1.6	0.1	2.4	36.5	8.8	-	-		
4.9	0.8	4.9	45.5	25.6	-	0.3		
-	2.2	-	62.3	9.6	-	-		
-	1.0	8.9	53.2	12.4	-	-		
-	3.0	19.7	62.5	-	-	-		
-	4.0	2.7	18.1	63.0	-	-		
-	-	11.5	45.0	20.9	-	-		
-	-	-	44.8	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-		
-	-	11.5	23.1	-	-	-		
-	-	16.2	76.6	-	-	-		
-	-	-	100.0	-	-	-		
-	-	-	82.1	17.8	-	-		
-	-	16.6	83.4	-	-	-		
-	0.4	8.8	21.4	5.5	2.1	-		
-	0.9	-	99.1	-	-	-		
-	3.0	3.0	67.5	-	-	-		
-	-	-	81.9	12.5	-	-		
0.5	1.1	0.8	88.0	-	-	0.2		
-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	20.2	-	-	-		
0.1	2.5	3.4	56.2	-	-	-		
5.2	4.0	19.4	55.1	0.9	-	0.1		
-	-	-	100.0	-	-	-		
-	0.2	-	84.1	-	0.2	-		
-	-	-	63.5	-	-	-		
-	2.6	-	75.2	-	0.3	-		
-	-	-	42.9	-	-	-		
-	-	-	100.0	-	-	-		
-	-	14.3	9.5	-	-	-		
-	1.3	-	98.7	-	-	-		
-	-	27.2	63.2	-	-	-		
-	2.5	13.5	53.7	-	-	-		
-	-	-	46.2	-	-	-		
-	-	-	100.0	-	-	-		
1.7	5.0	2.7	75.1	0.7	0.0	0.1		
3.4	1.3	3.5	67.5	-	0.1	-		
-	-	-	86.5	-	-	-		
0.2	9.5	0.4	78.9	-	-	-		
3.6	2.4	-	77.1	-	-	-		
2.6	3.8	7.9	64.3	3.4	-	0.4		
-	0.2	-	98.4	-	-	-		
-	27.5	4.6	67.9	-	-	-		
0.7	0.2	1.6	79.3	2.9	0.0	0.0		
-	-	-	77.0	-	-	0.4		

表7 工業及服務業廠商短缺員工原因

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
廚師	2 022	1.1	100.0	14.6
餐飲服務人員	4 394	2.4	100.0	9.1
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2 231	1.2	100.0	9.7
建築物管理員	64	0.0	100.0	25.0
其他個人服務工作人員	154	0.1	100.0	74.0
銷售及展示工作人員	17 842	9.5	100.0	16.5
個人照顧工作人員	500	0.3	100.0	-
保安服務工作人員	2 930	1.6	100.0	18.5
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	65 032	34.8	100.0	31.2
營建構造及有關工作人員	1 196	0.6	100.0	2.8
建築物修整及有關工作人員	1 084	0.6	100.0	37.0
油漆、建築物清潔及有關工作人員	327	0.2	100.0	37.6
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	853	0.5	100.0	23.3
鍛造、工具製造及有關工作人員	8 301	4.4	100.0	21.2
機械維修人員	2 607	1.4	100.0	18.8
手工藝工作人員	342	0.2	100.0	40.4
印刷及有關工作人員	625	0.3	100.0	35.8
電力設備裝修人員	1 903	1.0	100.0	28.2
電子設備裝修人員	164	0.1	100.0	76.2
食品製造及有關工作人員	629	0.3	100.0	1.1
木材處理、家具木工及有關工作人員	58	0.0	100.0	10.3
成衣及有關工作人員	445	0.2	100.0	22.7
未分類其他技藝有關工作人員	666	0.4	100.0	30.3
採礦及礦物處理設備操作人員	859	0.5	100.0	22.5
金屬製造及表面處理設備操作人員	2 301	1.2	100.0	28.2
化學及照相產品機械操作人員	1 138	0.6	100.0	21.2
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	2 542	1.4	100.0	25.5
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	3 170	1.7	100.0	20.5
食品及有關產品機械操作人員	863	0.5	100.0	24.9
木材加工及造紙設備操作人員	507	0.3	100.0	-
其他生產機械設備操作人員	8 151	4.4	100.0	32.1
組裝人員	19 915	10.7	100.0	51.9
駕駛及有關工作人員	4 353	2.3	100.0	8.4
移運設備操作人員	2 013	1.1	100.0	2.5
船舶艙面水手及有關工作人員	20	0.0	100.0	-
基層技術工及勞力工	6 447	3.4	100.0	12.4
清潔工及幫工	1 762	0.9	100.0	9.1
採礦、營建、製造及運輸勞力工	3 754	2.0	100.0	16.2
廢棄物服務工及環境清掃工	467	0.2	100.0	-
其他基層技術工及勞力工	464	0.2	100.0	6.9
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	46 197	24.7	100.0	44.0
1 0 0 人至2 9 9 人	24 670	13.2	100.0	31.8
3 0 人至 9 9 人	31 294	16.7	100.0	18.8
2 9 人及 以 下	84 781	45.4	100.0	18.9

—按職類及員工規模分（續2完）

102年8月底

單位：人；%

季節性因素	缺		原			因		其他
	組織調整	現有員工技能不符	因應員工流動性需求	工作環境骯髒、危險、辛勞	法規限制			
-	-	0.6	83.1	1.7	-	-		
0.1	0.1	0.3	90.3	-	-	0.0		
1.6	-	14.6	72.3	1.6	0.2	-		
-	-	-	75.0	-	-	-		
-	-	-	26.0	-	-	-		
0.7	0.2	0.8	77.6	4.2	-	0.0		
-	-	-	89.0	11.0	-	-		
1.6	0.1	0.6	77.7	1.4	-	-		
2.0	0.5	5.5	44.4	16.1	-	0.2		
14.5	-	-	36.1	46.5	-	-		
-	-	0.8	3.4	58.8	-	-		
-	10.7	-	45.3	6.4	-	-		
4.5	0.5	11.3	58.5	1.3	-	0.7		
-	0.6	17.3	43.2	17.7	-	-		
-	2.5	5.1	66.4	7.2	-	-		
-	-	-	59.6	-	-	-		
-	4.3	3.4	51.8	4.0	-	0.6		
-	0.2	1.2	58.0	12.5	-	-		
-	-	-	21.3	2.4	-	-		
6.8	-	-	92.1	-	-	-		
-	-	-	89.7	-	-	-		
-	-	27.9	49.4	-	-	-		
-	2.7	1.5	59.6	1.1	-	4.8		
-	-	-	27.1	50.4	-	-		
0.2	1.4	10.8	36.5	22.8	-	-		
0.4	1.3	4.0	66.5	6.5	-	-		
2.0	-	12.1	48.0	12.4	-	-		
1.5	0.2	22.2	42.5	13.2	-	-		
11.1	-	0.5	57.0	6.5	-	-		
-	-	-	49.1	50.9	-	-		
5.7	0.1	0.6	42.4	18.9	-	0.2		
1.8	0.1	1.2	34.7	10.4	-	0.1		
-	-	2.9	78.4	10.3	-	-		
-	1.8	2.0	30.8	59.0	-	4.0		
-	-	-	-	100.0	-	-		
14.5	0.8	0.5	56.5	15.0	0.1	0.1		
-	1.4	-	76.3	12.4	0.3	0.5		
15.3	0.7	0.8	49.4	17.4	0.1	-		
77.1	-	-	11.6	11.3	-	-		
-	-	-	84.1	9.1	-	-		
0.6	1.3	0.8	47.4	5.7	0.1	0.0		
3.0	3.1	2.6	51.9	7.3	0.0	0.2		
1.5	3.8	3.2	63.9	8.4	0.0	0.4		
1.6	1.1	7.0	61.3	10.1	0.0	0.0		

表8 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數		僱 用 程 度				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
總計	186 942	100.0	1.3	5.7	39.1	12.4	19.9
主管及監督人員	2 572	1.4	-	-	7.7	27.9	61.3
高階主管及總執行長	21	0.0	-	-	-	-	100.0
行政及商業經理人員	916	0.5	-	-	1.2	35.4	63.1
生產及專業服務經理人員	186	0.1	-	-	3.2	17.2	79.0
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	55	0.0	-	-	-	96.4	3.6
採礦、製造及營造監督人員	673	0.4	-	-	8.8	28.7	58.4
辦公室監督人員	721	0.4	-	-	17.1	16.1	60.3
專業人員	27 734	14.8	-	-	4.1	26.1	65.1
物理、化學及地球科學專業人員	11	0.0	-	-	-	-	100.0
數學、精算及統計學專業人員	48	0.0	-	-	-	31.3	68.8
生物、植物及動物學有關專業人員	94	0.1	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	1 906	1.0	-	-	2.5	17.2	80.0
土木工程師	598	0.3	-	-	-	54.8	41.0
環境工程師	84	0.0	-	-	-	9.5	90.5
機械工程師	1 367	0.7	-	-	0.3	20.5	78.9
化學工程師	430	0.2	-	-	-	10.7	89.3
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	6	0.0	-	-	-	33.3	66.7
其他工程專業人員	119	0.1	-	-	5.9	19.3	74.8
電機工程師	1 276	0.7	-	-	5.4	41.1	49.3
電子工程師	5 501	2.9	-	-	0.2	10.6	89.2
電信工程師	299	0.2	-	-	0.3	8.0	67.9
建築師	272	0.1	-	-	-	0.7	99.3
都市及交通規劃師	56	0.0	-	-	-	-	100.0
測量師及製圖師	147	0.1	-	-	5.4	66.7	27.9
設計師	1 775	0.9	-	-	20.7	31.7	12.5
醫師等醫療專業人員	244	0.1	-	-	-	-	100.0
護理及助產專業人員	4 365	2.3	-	-	2.7	58.7	37.7
藥師	117	0.1	-	-	-	36.8	63.2
環境及職業衛生專業人員	136	0.1	-	-	-	25.0	75.0
營養師	235	0.1	-	-	-	4.7	95.3
未分類其他醫療保健專業人員	48	0.0	-	-	-	25.0	75.0
其他教學專業人員	980	0.5	-	-	36.6	20.6	42.8
財務專業人員	111	0.1	-	-	-	28.8	71.2
行政專業人員	317	0.2	-	-	-	15.8	84.2
行銷、公關及技術銷售專業人員	2 039	1.1	-	-	2.6	27.4	69.9
軟體與應用程式開發人員及分析師	4 332	2.3	-	-	0.3	16.4	72.5
資料庫及網路專業人員	286	0.2	-	-	-	14.0	86.0
法律專業人員	63	0.0	-	-	-	-	100.0
經濟學專業人員	128	0.1	-	-	-	-	100.0
心理學專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
作家、新聞記者及語言學專業人員	208	0.1	-	-	23.6	32.2	42.8
其他創作及表演藝術人員	134	0.1	-	-	17.2	73.9	9.0
技術員及助理專業人員	42 096	22.5	-	0.0	38.5	19.3	30.0
物理及化學技術員	158	0.1	-	-	46.2	7.0	46.8
營建工程技術員	1 236	0.7	-	-	24.6	13.5	38.1

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職類及員工規模分

1 0 2 年 8 月 底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	21.6	18.3	5.6	2.4	73.7	31.6	68.4	43.7	56.3	36.1	63.9
	3.1	8.4	26.9	39.0	25.7	8.9	91.1	22.9	77.1	13.0	87.0
	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	0.3	7.9	32.4	48.0	11.7	1.6	98.4	0.2	99.8	5.1	94.9
	0.5	2.7	39.8	50.5	7.0	-	100.0	-	100.0	7.5	92.5
	-	-	-	54.5	45.5	-	100.0	100.0	-	5.5	94.5
	4.2	8.6	28.4	18.4	44.6	18.4	81.6	54.5	45.5	19.9	80.1
	6.5	11.4	18.0	40.6	30.0	12.3	87.7	22.9	77.1	18.9	81.1
	4.7	26.6	11.8	4.4	57.3	27.8	72.2	34.5	65.5	35.6	64.4
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	27.3	72.7	27.3	72.7
	-	16.7	10.4	66.7	6.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	51.1	-	-	48.9	-	100.0	12.8	87.2	-	100.0
	0.3	23.6	6.2	4.2	66.0	31.2	68.8	34.3	65.7	33.0	67.0
	4.2	5.5	41.5	7.9	45.2	7.7	92.3	20.9	79.1	23.9	76.1
	-	22.6	19.0	-	58.3	2.4	97.6	14.3	85.7	11.9	88.1
	0.4	49.2	5.0	4.8	41.0	5.8	94.2	11.4	88.6	51.6	48.4
	-	24.2	11.4	6.3	58.1	4.9	95.1	14.0	86.0	31.9	68.1
	-	33.3	-	-	66.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	31.9	0.8	-	67.2	5.0	95.0	21.0	79.0	63.0	37.0
	4.2	27.9	5.1	5.4	61.6	40.2	59.8	42.0	58.0	40.7	59.3
	0.0	18.2	7.1	5.4	69.3	23.5	76.5	24.0	76.0	37.4	62.6
	23.7	5.4	5.0	1.0	88.6	9.4	90.6	15.4	84.6	54.2	45.8
	-	13.6	20.2	2.2	64.0	13.6	86.4	63.2	36.8	54.0	46.0
	-	-	94.6	-	5.4	-	100.0	-	100.0	100.0	-
	-	84.4	2.7	0.7	12.2	1.4	98.6	10.2	89.8	0.7	99.3
	35.2	50.1	24.7	1.9	23.4	-	100.0	28.1	71.9	35.7	64.3
	-	-	52.5	3.7	43.9	100.0	-	100.0	-	37.7	62.3
	0.9	5.8	10.6	-	83.7	95.5	4.5	99.7	0.3	65.8	34.2
	-	22.2	1.7	-	76.1	77.8	22.2	81.2	18.8	11.1	88.9
	-	30.1	11.8	-	58.1	-	100.0	70.6	29.4	47.8	52.2
	-	89.4	-	-	10.6	4.7	95.3	4.7	95.3	4.7	95.3
	-	18.8	12.5	41.7	27.1	41.7	58.3	45.8	54.2	14.6	85.4
	-	24.4	9.2	-	66.4	11.5	88.5	44.9	55.1	-	100.0
	-	9.9	55.0	4.5	30.6	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	38.5	24.6	16.1	20.8	0.3	99.7	0.9	99.1	1.6	98.4
	-	31.8	15.5	5.1	47.6	9.2	90.8	6.3	93.7	30.2	69.8
	10.8	36.0	10.4	7.4	46.2	3.0	97.0	4.4	95.6	14.2	85.8
	-	66.1	16.8	1.7	15.4	13.6	86.4	73.8	26.2	64.0	36.0
	-	27.0	49.2	17.5	6.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	57.8	19.5	10.9	11.7	-	100.0	-	100.0	16.4	83.6
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
	1.4	43.3	7.2	4.3	45.2	31.3	68.8	47.1	52.9	32.2	67.8
	-	64.2	3.7	3.7	28.4	7.5	92.5	29.9	70.1	4.5	95.5
	12.2	28.8	6.4	3.6	61.2	20.2	79.8	31.1	68.9	26.1	73.9
	-	11.4	-	-	88.6	55.7	44.3	67.1	32.9	60.8	39.2
	23.8	26.8	4.9	23.0	45.4	5.0	95.0	38.9	61.1	35.6	64.4

表8 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
電機工程技術員	1 684	0.9	-	-	74.4	14.1	10.3
電子工程技術員	2 306	1.2	-	-	67.0	8.1	19.4
機械工程技術員	2 629	1.4	-	-	64.6	7.6	6.7
化學工程技術員	551	0.3	-	-	48.3	6.4	38.1
工業及生產技術員	3 420	1.8	-	-	3.9	27.3	21.3
製圖員	838	0.4	-	-	25.3	50.2	12.4
其他工程科學技術員	768	0.4	-	-	78.9	5.7	7.3
製程控制技術員	191	0.1	-	-	38.7	14.1	26.2
生命科學技術員及有關助理專業人員	29	0.0	-	51.7	17.2	-	17.2
船舶、航空器監管及有關技術員	49	0.0	-	-	-	61.2	38.8
醫學影像及治療設備技術員	26	0.0	-	-	11.5	7.7	80.8
醫學及病理檢驗技術員	111	0.1	-	-	-	36.0	64.0
藥學、醫學及牙科輔具技術員	10	0.0	-	-	100.0	-	-
護理助理專業人員	1 315	0.7	-	-	23.9	21.1	21.8
牙醫助理人員及鑲牙生	1 076	0.6	-	-	83.4	-	-
環境及職業衛生技術員	238	0.1	-	-	29.8	6.3	50.8
未分類其他醫療保健助理專業人員	444	0.2	-	-	-	100.0	-
證券金融交易員及經紀人	1 415	0.8	-	-	25.9	44.0	30.1
信用及貸款人員	72	0.0	-	-	58.3	26.4	12.5
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1 182	0.6	-	-	2.0	10.9	87.1
財物及損失鑑價人員	3	0.0	-	-	-	-	100.0
保險代理人	530	0.3	-	-	65.3	3.6	31.1
商業銷售代表	14 552	7.8	-	-	28.2	23.9	40.8
採購員	1 162	0.6	-	-	26.8	27.0	44.8
買賣經紀人	9	0.0	-	-	-	77.8	22.2
不動產經紀人	3 252	1.7	-	-	79.0	3.9	-
其他企業支援服務代理人	285	0.2	-	-	46.7	3.9	48.8
專業秘書	648	0.3	-	-	15.1	0.9	84.0
法律及有關助理專業人員	7	0.0	-	-	-	-	100.0
社會工作助理專業人員	18	0.0	-	-	-	100.0	-
運動及健身工作人員	21	0.0	-	-	85.7	14.3	-
攝影師	152	0.1	-	-	98.7	1.3	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	136	0.1	-	-	36.8	8.1	48.5
資訊及通訊技術員	1 463	0.8	-	-	28.1	20.8	51.1
廣播及視聽技術員	13	0.0	-	-	84.6	7.7	7.7
電信工程技術員	97	0.1	-	-	97.9	2.1	-
事務支援人員	11 923	6.4	-	1.1	31.0	30.6	28.8
一般及文書事務員	2 797	1.5	-	-	29.6	33.1	27.6
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	673	0.4	-	-	5.5	19.3	75.2
顧客資訊事務人員	3 727	2.0	-	2.1	36.2	28.7	24.5
會計、統計及有關事務人員	889	0.5	-	-	24.5	22.7	51.3
生產、運輸及有關事務人員	2 416	1.3	-	1.9	52.2	10.0	18.5
人事事務人員	1 094	0.6	-	-	0.5	96.7	2.7
未分類其他事務支援人員	327	0.2	-	-	-	5.2	94.8
服務及銷售工作人員	31 138	16.7	1.7	3.8	52.5	6.6	1.7
旅運服務及有關工作人員	1 001	0.5	-	-	56.3	22.6	19.2

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職類及員工規模分（續1）

102年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	1.2	18.4	0.7	2.1	78.8	48.2	51.8	49.8	50.2	59.9	40.1
	5.5	13.9	1.6	0.1	84.5	75.3	24.7	67.0	33.0	70.8	29.2
	21.1	41.0	10.0	6.4	42.6	50.6	49.4	41.9	58.1	70.9	29.1
	7.3	12.5	6.2	-	81.3	60.6	39.4	64.4	35.6	62.3	37.7
	47.5	28.1	10.8	1.5	59.6	37.9	62.1	38.9	61.1	30.8	69.2
	12.1	47.6	5.3	-	47.1	2.1	97.9	14.8	85.2	31.5	68.5
	8.1	10.8	10.3	0.8	78.1	40.9	59.1	42.4	57.6	41.7	58.3
	20.9	7.9	9.9	-	82.2	72.3	27.7	59.7	40.3	37.7	62.3
	13.8	10.3	3.4	-	86.2	-	100.0	17.2	82.8	51.7	48.3
	-	-	34.7	-	65.3	46.9	53.1	46.9	53.1	-	100.0
	-	11.5	-	65.4	23.1	23.1	76.9	23.1	76.9	11.5	88.5
	-	44.1	-	16.2	39.6	62.2	37.8	67.6	32.4	1.8	98.2
	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
	33.2	6.2	-	2.1	91.8	67.5	32.5	100.0	-	42.1	57.9
	16.6	0.4	-	-	99.6	0.4	99.6	83.4	16.6	-	100.0
	13.0	19.3	5.5	-	75.2	23.5	76.5	32.4	67.6	31.9	68.1
	-	0.9	-	-	99.1	49.5	50.5	99.1	0.9	99.1	0.9
	-	33.8	3.5	1.5	61.3	-	100.0	-	100.0	0.8	99.2
	2.8	69.4	-	-	30.6	-	100.0	29.2	70.8	12.5	87.5
	-	70.0	9.2	5.0	15.8	0.4	99.6	1.5	98.5	9.3	90.7
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	2.5	0.2	7.4	90.0	-	100.0	2.1	97.9	2.1	97.9
	7.1	39.1	7.3	3.5	50.0	2.9	97.1	6.0	94.0	6.2	93.8
	1.4	33.5	18.8	0.8	46.9	12.4	87.6	23.5	76.5	23.7	76.3
	-	22.2	77.8	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	17.1	1.6	-	-	98.4	-	100.0	62.3	37.7	19.5	80.5
	0.7	8.8	1.4	-	89.8	27.7	72.3	43.5	56.5	0.7	99.3
	-	48.6	8.3	13.9	29.2	0.2	99.8	3.4	96.6	9.9	90.1
	-	42.9	-	28.6	28.6	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	14.3	-	-	85.7	23.8	76.2	85.7	14.3	-	100.0
	-	87.5	-	1.3	11.2	-	100.0	44.1	55.9	43.4	56.6
	6.6	46.3	5.1	-	48.5	27.2	72.8	21.3	78.7	47.8	52.2
	-	22.2	14.4	10.2	53.2	22.8	77.2	24.7	75.3	37.3	62.7
	-	15.4	15.4	15.4	53.8	46.2	53.8	100.0	-	53.8	46.2
	-	4.1	5.2	-	90.7	78.4	21.6	74.2	25.8	83.5	16.5
	8.5	15.8	10.8	2.0	71.4	24.4	75.6	45.9	54.1	24.4	75.6
	9.7	18.7	5.0	1.7	74.6	6.0	94.0	18.3	81.7	14.0	86.0
	-	14.9	0.3	1.0	83.8	0.9	99.1	1.9	98.1	0.9	99.1
	8.5	16.3	0.7	1.7	81.4	40.2	59.8	69.1	30.9	12.8	87.2
	1.5	18.3	2.7	1.5	77.5	0.2	99.8	12.6	87.4	3.5	96.5
	17.3	19.3	2.0	4.5	74.2	39.8	60.2	43.7	56.3	39.9	60.1
	-	2.6	95.5	0.2	1.7	-	100.0	94.3	5.7	94.7	5.3
	-	0.6	-	-	99.4	82.3	17.7	54.7	45.3	-	100.0
	33.7	11.1	2.9	1.3	84.8	26.9	73.1	66.7	33.3	14.2	85.8
	1.9	-	-	-	100.0	95.9	4.1	86.6	13.4	1.9	98.1

表8 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
廚師	2 022	1.1	7.0	2.2	40.4	0.6	-
餐飲服務人員	4 394	2.4	3.2	0.9	67.2	3.0	0.1
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2 231	1.2	4.9	3.2	28.0	-	-
建築物管理員	64	0.0	-	42.2	32.8	25.0	-
其他個人服務工作人員	154	0.1	-	-	10.4	5.8	4.5
銷售及展示工作人員	17 842	9.5	-	4.0	51.8	8.9	1.1
個人照顧工作人員	500	0.3	17.6	31.4	10.2	6.6	6.8
保安服務工作人員	2 930	1.6	1.7	4.7	70.4	1.3	2.7
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	65 032	34.8	2.7	12.4	51.9	2.0	1.4
營建構造及有關工作人員	1 196	0.6	-	26.2	5.7	-	1.2
建築物修整及有關工作人員	1 084	0.6	-	0.2	41.1	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	327	0.2	-	7.6	77.4	-	9.5
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	853	0.5	-	31.7	42.3	1.8	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	8 301	4.4	4.0	7.2	60.8	1.0	2.8
機械維修人員	2 607	1.4	2.4	4.1	24.5	18.3	9.0
手工藝工作人員	342	0.2	-	17.3	72.8	-	9.9
印刷及有關工作人員	625	0.3	-	12.0	58.4	0.3	0.6
電力設備裝修人員	1 903	1.0	-	8.4	58.1	10.7	0.3
電子設備裝修人員	164	0.1	-	-	12.8	14.6	72.6
食品製造及有關工作人員	629	0.3	-	3.2	36.1	-	0.5
木材處理、家具木工及有關工作人員	58	0.0	-	-	89.7	-	-
成衣及有關工作人員	445	0.2	-	26.7	8.3	11.9	-
未分類其他技藝有關工作人員	666	0.4	-	-	85.0	9.0	4.7
採礦及礦物處理設備操作人員	859	0.5	-	34.5	13.0	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	2 301	1.2	1.5	8.4	59.9	0.2	0.1
化學及照相產品機械操作人員	1 138	0.6	-	5.7	49.4	6.2	0.7
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	2 542	1.4	-	24.5	52.0	0.6	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	3 170	1.7	2.8	13.9	22.2	1.6	0.3
食品及有關產品機械操作人員	863	0.5	2.7	17.5	57.9	0.3	0.9
木材加工及造紙設備操作人員	507	0.3	-	27.6	54.2	1.6	-
其他生產機械設備操作人員	8 151	4.4	9.0	24.2	39.6	0.3	0.0
組裝人員	19 915	10.7	1.4	10.7	69.8	1.0	0.8
駕駛及有關工作人員	4 353	2.3	4.7	5.9	25.2	-	-
移運設備操作人員	2 013	1.1	-	1.3	62.2	0.6	-
船舶艙面水手及有關工作人員	20	0.0	-	-	-	-	100.0
基層技術工及勞力工	6 447	3.4	2.9	20.0	27.9	0.7	0.0
清潔工及幫工	1 762	0.9	3.8	7.4	34.2	0.3	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	3 754	2.0	3.1	26.4	26.7	1.1	0.1
廢棄物服務工及環境清掃工	467	0.2	-	-	0.4	-	-
其他基層技術工及勞力工	464	0.2	-	36.0	41.6	-	0.2
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	46 197	24.7	0.2	5.3	38.2	13.5	32.3
1 0 0 人 至 2 9 9 人	24 670	13.2	0.8	5.6	46.0	11.4	20.6
3 0 人 至 9 9 人	31 294	16.7	1.6	6.4	34.3	18.8	19.7
2 9 人 及 以 下	84 781	45.4	2.0	5.7	39.4	9.7	13.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職類及員工規模分（續2完）

102年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是
49.9	16.0	0.5	14.2	69.3	33.6	66.4	64.4	35.6	15.6	84.4
25.5	11.3	1.5	-	87.2	24.4	75.6	64.0	36.0	12.4	87.6
63.9	28.2	1.6	-	70.2	27.5	72.5	44.5	55.5	34.0	66.0
-	7.8	7.8	-	84.4	59.4	40.6	59.4	40.6	21.9	78.1
79.2	16.9	-	-	83.1	80.5	19.5	90.3	9.7	9.7	90.3
34.2	10.6	4.3	0.0	85.0	12.0	88.0	65.1	34.9	7.9	92.1
27.4	-	-	-	100.0	71.8	28.2	100.0	-	35.8	64.2
19.2	2.2	0.1	3.4	94.4	81.8	18.2	85.6	14.4	40.4	59.6
29.6	13.1	2.6	0.1	84.1	45.7	54.3	45.3	54.7	57.4	42.6
67.0	2.8	21.2	-	75.9	16.6	83.4	34.6	65.4	15.2	84.8
58.7	0.6	0.4	-	99.1	0.8	99.2	59.4	40.6	31.1	68.9
5.5	28.1	-	-	71.9	41.6	58.4	70.6	29.4	89.0	11.0
24.3	39.6	4.8	0.8	54.7	17.6	82.4	28.5	71.5	52.9	47.1
24.2	35.2	3.7	0.1	61.0	33.9	66.1	25.0	75.0	65.5	34.5
41.7	34.4	0.6	0.3	64.7	27.2	72.8	48.9	51.1	31.0	69.0
-	29.8	-	-	70.2	43.9	56.1	28.1	71.9	58.5	41.5
28.6	1.8	-	0.8	97.4	64.3	35.7	79.4	20.6	80.6	19.4
22.5	32.0	2.6	-	65.4	19.0	81.0	39.9	60.1	20.8	79.2
-	69.5	-	1.2	29.3	14.6	85.4	18.9	81.1	2.4	97.6
60.3	1.4	54.5	0.5	43.6	1.7	98.3	33.7	66.3	2.4	97.6
10.3	-	-	-	100.0	10.3	89.7	-	100.0	89.7	10.3
53.0	22.7	1.1	-	76.2	35.3	64.7	14.6	85.4	58.4	41.6
1.4	33.9	2.0	-	64.1	35.9	64.1	28.1	71.9	54.7	45.3
52.5	-	-	-	100.0	59.0	41.0	62.4	37.6	51.1	48.9
29.9	5.8	6.9	-	87.4	61.9	38.1	58.6	41.4	60.5	39.5
38.0	5.5	3.9	-	90.6	44.3	55.7	44.9	55.1	51.8	48.2
22.9	5.8	10.5	-	83.7	75.3	24.7	65.1	34.9	57.2	42.8
59.1	19.1	0.8	0.3	79.8	32.2	67.8	38.2	61.8	56.9	43.1
20.6	2.4	-	-	97.6	48.1	51.9	66.7	33.3	68.8	31.2
16.6	17.4	-	-	82.6	58.2	41.8	50.7	49.3	51.9	48.1
26.9	1.4	0.4	0.2	98.0	46.0	54.0	35.3	64.7	57.2	42.8
16.3	7.8	0.2	0.0	92.0	63.1	36.9	52.4	47.6	68.0	32.0
64.2	7.6	2.5	0.5	89.4	26.2	73.8	39.0	61.0	33.7	66.3
35.9	0.9	0.6	-	98.5	40.7	59.3	81.0	19.0	90.9	9.1
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
48.5	10.5	0.0	-	89.5	24.4	75.6	41.6	58.4	24.6	75.4
54.3	14.0	-	-	86.0	15.5	84.5	49.9	50.1	13.1	86.9
42.6	7.0	0.1	-	93.0	28.9	71.1	40.1	59.9	29.2	70.8
99.6	-	-	-	100.0	3.2	96.8	3.6	96.4	14.6	85.4
22.2	36.2	-	-	63.8	43.5	56.5	60.3	39.7	40.9	59.1
10.5	12.2	3.9	1.6	82.3	54.2	45.8	59.8	40.2	49.0	51.0
15.6	16.6	5.5	3.8	74.1	42.1	57.9	45.8	54.2	44.4	55.6
19.1	21.1	9.1	3.1	66.7	31.5	68.5	46.8	53.2	40.5	59.5
30.3	21.2	5.3	2.1	71.4	16.2	83.8	33.2	66.8	25.0	75.0

表9 工業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數		僱				
			最 低 教 育 程				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
總計	88 708	100.0	1.0	8.6	42.1	9.0	20.5
主管及監督人員	1 449	1.6	-	-	7.8	19.7	68.3
高階主管及總執行長	4	0.0	-	-	-	-	100.0
行政及商業經理人員	282	0.3	-	-	-	9.9	90.1
生產及專業服務經理人員	96	0.1	-	-	6.3	25.0	68.8
採礦、製造及營造監督人員	620	0.7	-	-	7.4	27.7	62.4
辦公室監督人員	447	0.5	-	-	13.6	13.6	62.2
專業人員	13 945	15.7	-	-	1.2	18.3	79.1
物理、化學及地球科學專業人員	11	0.0	-	-	-	-	100.0
數學、精算及統計學專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
生物、植物及動物學有關專業人員	94	0.1	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	1 856	2.1	-	-	2.6	15.1	82.0
土木工程師	533	0.6	-	-	-	61.5	33.8
環境工程師	59	0.1	-	-	-	13.6	86.4
機械工程師	1 151	1.3	-	-	0.3	24.3	75.1
化學工程師	420	0.5	-	-	-	11.0	89.0
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	6	0.0	-	-	-	33.3	66.7
其他工程專業人員	118	0.1	-	-	5.9	19.5	74.6
電機工程師	981	1.1	-	-	7.0	35.5	57.5
電子工程師	4 922	5.5	-	-	0.1	9.8	90.1
電信工程師	285	0.3	-	-	-	6.3	69.5
建築師	248	0.3	-	-	-	0.8	99.2
測量師及製圖師	57	0.1	-	-	-	28.1	71.9
設計師	549	0.6	-	-	1.5	60.8	28.1
護理及助產專業人員	10	0.0	-	-	20.0	70.0	10.0
藥師	18	0.0	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生專業人員	125	0.1	-	-	-	27.2	72.8
營養師	15	0.0	-	-	-	-	100.0
財務專業人員	14	0.0	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	124	0.1	-	-	-	25.8	74.2
行銷、公關及技術銷售專業人員	405	0.5	-	-	6.9	20.0	73.1
軟體與應用程式開發人員及分析師	1 879	2.1	-	-	-	12.1	85.8
資料庫及網路專業人員	34	0.0	-	-	-	14.7	85.3
法律專業人員	14	0.0	-	-	-	-	100.0
經濟學專業人員	7	0.0	-	-	-	-	100.0
作家、新聞記者及語言學專業人員	3	0.0	-	-	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	6	0.0	-	-	-	-	100.0
技術員及助理專業人員	18 098	20.4	-	0.1	39.1	19.7	27.8

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職類及員工規模分

102年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	18.9	17.5	5.3	1.9	75.3	41.1	58.9	42.8	57.2	53.0	47.0
	4.3	7.3	23.1	29.1	40.5	15.7	84.3	31.5	68.5	17.2	82.8
	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	9.2	16.7	37.2	36.9	5.3	94.7	0.7	99.3	8.5	91.5
	-	-	32.3	54.2	13.5	-	100.0	-	100.0	14.6	85.4
	2.4	8.4	29.4	14.8	47.4	20.0	80.0	54.0	46.0	17.4	82.6
	10.5	6.3	16.6	37.8	39.4	19.9	80.1	26.6	73.4	23.0	77.0
	1.4	25.1	9.7	4.9	60.3	18.7	81.3	23.9	76.1	36.4	63.6
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	27.3	72.7	27.3	72.7
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	51.1	-	-	48.9	-	100.0	12.8	87.2	-	100.0
	0.3	24.1	6.4	4.3	65.2	32.1	67.9	35.2	64.8	33.5	66.5
	4.7	2.4	41.3	7.3	49.0	8.6	91.4	23.5	76.5	26.1	73.9
	-	15.3	27.1	-	57.6	3.4	96.6	20.3	79.7	10.2	89.8
	0.3	41.6	5.9	5.6	46.8	6.7	93.3	13.4	86.6	61.3	38.7
	-	24.8	11.7	6.4	57.1	5.0	95.0	11.9	88.1	30.2	69.8
	-	33.3	-	-	66.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	32.2	0.8	-	66.9	5.1	94.9	21.2	78.8	63.6	36.4
	-	17.9	3.3	7.0	71.8	43.6	56.4	45.8	54.2	49.1	50.9
	-	17.1	7.1	2.5	73.3	25.8	74.2	26.4	73.6	38.7	61.3
	24.2	3.9	2.8	0.7	92.6	5.6	94.4	11.9	88.1	54.4	45.6
	-	14.9	14.9	-	70.2	14.9	85.1	69.4	30.6	59.3	40.7
	-	59.6	7.0	1.8	31.6	3.5	96.5	26.3	73.7	1.8	98.2
	9.7	55.9	8.0	0.2	35.9	-	100.0	24.8	75.2	12.2	87.8
	-	80.0	-	-	20.0	-	100.0	-	100.0	30.0	70.0
	-	77.8	-	-	22.2	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	32.8	12.8	-	54.4	-	100.0	76.8	23.2	52.0	48.0
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	-	85.7	7.1	7.1	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	23.4	16.1	34.7	25.8	0.8	99.2	0.8	99.2	2.4	97.6
	-	37.0	18.0	14.3	30.6	3.5	96.5	0.2	99.8	25.7	74.3
	2.1	36.7	13.6	8.9	40.8	4.7	95.3	5.1	94.9	24.1	75.9
	-	20.6	38.2	5.9	35.3	14.7	85.3	14.7	85.3	32.4	67.6
	-	14.3	64.3	-	21.4	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	-	42.9	57.1	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
	13.3	32.7	9.5	2.2	55.5	37.7	62.3	39.6	60.4	45.6	54.4

表9 工業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數		僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
	結構比	國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上	
物理及化學技術員	158	0.2	-	-	46.2	7.0	46.8
營建工程技術員	832	0.9	-	-	34.1	20.1	42.3
電機工程技術員	1 217	1.4	-	-	70.4	15.6	12.4
電子工程技術員	2 172	2.4	-	-	70.9	8.4	14.9
機械工程技術員	2 564	2.9	-	-	65.0	7.6	6.9
化學工程技術員	551	0.6	-	-	48.3	6.4	38.1
工業及生產技術員	2 335	2.6	-	-	5.7	30.3	19.4
製圖員	723	0.8	-	-	24.9	58.2	14.4
其他工程科學技術員	767	0.9	-	-	79.0	5.7	7.2
製程控制技術員	191	0.2	-	-	38.7	14.1	26.2
生命科學技術員及有關助理專業人員	21	0.0	-	71.4	-	-	23.8
船舶、航空器監管及有關技術員	9	0.0	-	-	-	77.8	22.2
醫學影像及治療設備技術員	20	0.0	-	-	15.0	-	85.0
環境及職業衛生技術員	184	0.2	-	-	29.9	6.5	46.7
未分類其他醫療保健助理專業人員	4	0.0	-	-	-	100.0	-
信用及貸款人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及精算助理專業人員	397	0.4	-	-	5.0	19.4	75.6
商業銷售代表	4 201	4.7	-	-	15.2	26.7	47.6
採購員	812	0.9	-	-	31.5	34.5	32.0
買賣經紀人	7	0.0	-	-	-	100.0	-
其他企業支援服務代理人	16	0.0	-	-	-	68.8	31.3
專業秘書	167	0.2	-	-	-	2.4	97.6
法律及有關助理專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	84	0.1	-	-	-	10.7	78.6
資訊及通訊技術員	566	0.6	-	-	58.5	8.3	33.2
電信工程技術員	97	0.1	-	-	97.9	2.1	-
事務支援人員	2 006	2.3	-	1.3	47.5	24.4	22.2
一般及文書事務員	462	0.5	-	-	29.2	35.1	35.7
顧客資訊事務人員	187	0.2	-	-	13.4	42.8	43.9
會計、統計及有關事務人員	292	0.3	-	-	61.0	30.8	3.8
生產、運輸及有關事務人員	1 001	1.1	-	2.7	61.4	15.5	12.6
人事事務人員	23	0.0	-	-	-	8.7	91.3
未分類其他事務支援人員	41	0.0	-	-	-	-	100.0
服務及銷售工作人員	451	0.5	-	-	67.4	17.3	5.8
旅運服務及有關工作人員	8	0.0	-	-	100.0	-	-
廚師	8	0.0	-	-	75.0	-	-
餐飲服務人員	11	0.0	-	-	100.0	-	-
銷售及展示工作人員	396	0.4	-	-	65.2	18.9	6.3

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職類及員工規模分（續1）

102年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是
-	11.4	-	-	88.6	55.7	44.3	67.1	32.9	60.8	39.2
3.5	39.8	6.3	2.3	51.7	7.5	92.5	57.8	42.2	45.6	54.4
1.6	25.4	0.9	2.9	70.8	62.9	37.1	64.8	35.2	71.2	28.8
5.8	9.6	1.7	0.1	88.6	79.7	20.3	70.7	29.3	74.7	25.3
20.6	41.8	10.2	5.5	42.5	51.6	48.4	42.7	57.3	71.6	28.4
7.3	12.5	6.2	-	81.3	60.6	39.4	64.4	35.6	62.3	37.7
44.6	40.8	4.6	1.5	53.0	54.7	45.3	56.4	43.6	44.4	55.6
2.5	43.7	6.1	-	50.2	2.5	97.5	17.2	82.8	25.0	75.0
8.1	10.8	10.2	0.8	78.2	40.9	59.1	42.5	57.5	41.7	58.3
20.9	7.9	9.9	-	82.2	72.3	27.7	59.7	40.3	37.7	62.3
4.8	-	4.8	-	95.2	-	100.0	-	100.0	71.4	28.6
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	15.0	-	85.0	-	-	100.0	-	100.0	15.0	85.0
16.8	23.4	-	-	76.6	21.7	78.3	22.3	77.7	34.2	65.8
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	45.6	24.4	4.8	25.2	-	100.0	0.3	99.7	4.5	95.5
10.6	43.7	15.9	0.6	39.8	5.0	95.0	6.5	93.5	13.8	86.2
2.0	37.2	22.3	1.1	39.4	17.7	82.3	26.8	73.2	32.8	67.2
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	75.0	25.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	12.6	17.4	41.9	28.1	0.6	99.4	-	100.0	25.7	74.3
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
10.7	46.4	8.3	-	45.2	-	100.0	-	100.0	48.8	51.2
-	18.2	15.2	2.8	63.8	52.8	47.2	57.1	42.9	67.7	32.3
-	4.1	5.2	-	90.7	78.4	21.6	74.2	25.8	83.5	16.5
4.5	24.0	2.4	5.2	68.3	10.9	89.1	16.7	83.3	27.1	72.9
-	39.4	1.7	0.9	58.0	10.0	90.0	11.5	88.5	25.3	74.7
-	17.1	5.9	10.2	66.8	25.1	74.9	27.3	72.7	20.9	79.1
4.5	5.1	3.8	2.4	88.7	-	100.0	1.0	99.0	-	100.0
7.8	24.4	0.9	7.2	67.5	12.6	87.4	22.8	77.2	38.8	61.2
-	39.1	43.5	8.7	8.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
9.5	6.2	2.4	-	91.4	18.6	81.4	70.1	29.9	30.4	69.6
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
25.0	-	37.5	-	62.5	-	100.0	62.5	37.5	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
9.6	6.6	1.5	-	91.9	14.6	85.4	66.7	33.3	33.6	66.4

表9 工業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低		教 育 程 度		
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
保安服務工作人員	28	0.0	-	-	75.0	10.7	3.6
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	50 067	56.4	1.5	14.0	55.9	2.0	1.2
營建構造及有關工作人員	1 183	1.3	-	26.5	5.0	-	1.2
建築物修整及有關工作人員	1 075	1.2	-	0.2	40.7	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	320	0.4	-	6.6	78.4	-	9.7
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	787	0.9	-	25.9	45.9	1.9	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	6 451	7.3	4.9	9.3	62.1	1.2	3.6
機械維修人員	831	0.9	-	3.5	56.9	27.1	9.5
手工藝工作人員	342	0.4	-	17.3	72.8	-	9.9
印刷及有關工作人員	619	0.7	-	12.1	59.0	-	-
電力設備裝修人員	1 535	1.7	-	-	66.0	12.8	0.3
電子設備裝修人員	10	0.0	-	-	40.0	60.0	-
食品製造及有關工作人員	54	0.1	-	-	27.8	-	5.6
木材處理、家具木工及有關工作人員	58	0.1	-	-	89.7	-	-
成衣及有關工作人員	445	0.5	-	26.7	8.3	11.9	-
未分類其他技藝有關工作人員	666	0.8	-	-	85.0	9.0	4.7
採礦及礦物處理設備操作人員	859	1.0	-	34.5	13.0	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	2 301	2.6	1.5	8.4	59.9	0.2	0.1
化學及照相產品機械操作人員	1 094	1.2	-	5.9	47.3	6.4	0.7
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	2 542	2.9	-	24.5	52.0	0.6	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	2 978	3.4	3.0	13.9	22.8	1.7	0.3
食品及有關產品機械操作人員	846	1.0	2.7	17.8	57.1	0.4	0.9
木材加工及造紙設備操作人員	507	0.6	-	27.6	54.2	1.6	-
其他生產機械設備操作人員	5 157	5.8	-	29.5	44.1	0.4	0.1
組裝人員	17 223	19.4	1.6	12.4	68.0	1.1	0.9
駕駛及有關工作人員	237	0.3	-	10.1	54.4	-	-
移運設備操作人員	1 947	2.2	-	0.4	62.6	0.6	-
基層技術工及勞力工	2 692	3.0	4.4	20.5	28.7	0.3	0.1
清潔工及幫工	121	0.1	-	20.7	35.5	2.5	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 310	2.6	5.1	17.4	30.0	0.2	0.1
廢棄物服務工及環境清掃工	70	0.1	-	-	2.9	-	-
其他基層技術工及勞力工	191	0.2	-	66.5	17.8	-	-
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	27 239	30.7	0.1	7.7	43.4	6.7	32.2
1 0 0 人 至 2 9 9 人	13 576	15.3	0.8	8.5	42.8	10.3	20.4
3 0 人 至 9 9 人	18 899	21.3	1.8	7.6	37.0	12.1	17.9
2 9 人 及 以 下	28 994	32.7	1.3	10.0	44.0	8.6	11.1

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職類及員工規模分（續2完）

102年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是
10.7	7.1	7.1	-	85.7	92.9	7.1	100.0	-	14.3	85.7
25.4	10.4	2.5	0.1	87.0	50.7	49.3	50.4	49.6	63.1	36.9
67.4	2.9	21.5	-	75.7	16.1	83.9	34.2	65.8	15.4	84.6
59.2	-	0.1	-	99.9	-	100.0	59.1	40.9	31.1	68.9
5.3	28.8	-	-	71.3	42.5	57.5	71.3	28.8	90.3	9.7
26.3	34.8	5.2	0.9	59.1	19.1	80.9	22.7	77.3	49.2	50.8
18.8	17.7	4.7	0.1	77.5	43.4	56.6	31.9	68.1	71.7	28.3
3.0	33.2	1.9	1.1	63.8	44.8	55.2	58.4	41.6	56.9	43.1
-	29.8	-	-	70.2	43.9	56.1	28.1	71.9	58.5	41.5
28.9	1.8	-	0.8	97.4	64.0	36.0	79.2	20.8	81.4	18.6
20.9	26.7	3.0	-	70.3	17.7	82.3	42.9	57.1	25.7	74.3
-	50.0	-	-	50.0	40.0	60.0	40.0	60.0	40.0	60.0
66.7	-	-	5.6	94.4	-	100.0	27.8	72.2	7.4	92.6
10.3	-	-	-	100.0	10.3	89.7	-	100.0	89.7	10.3
53.0	22.7	1.1	-	76.2	35.3	64.7	14.6	85.4	58.4	41.6
1.4	33.9	2.0	-	64.1	35.9	64.1	28.1	71.9	54.7	45.3
52.5	-	-	-	100.0	59.0	41.0	62.4	37.6	51.1	48.9
29.9	5.8	6.9	-	87.4	61.9	38.1	58.6	41.4	60.5	39.5
39.6	5.8	4.0	-	90.2	42.0	58.0	42.7	57.3	49.9	50.1
22.9	5.8	10.5	-	83.7	75.3	24.7	65.1	34.9	57.2	42.8
58.2	17.5	0.9	0.3	81.3	33.2	66.8	38.1	61.9	58.1	41.9
21.0	2.5	-	-	97.5	47.0	53.0	66.1	33.9	68.2	31.8
16.6	17.4	-	-	82.6	58.2	41.8	50.7	49.3	51.9	48.1
25.9	2.3	0.6	0.3	96.8	47.7	52.3	36.2	63.8	57.6	42.4
15.9	8.0	0.2	0.0	91.8	65.2	34.8	59.3	40.7	70.9	29.1
35.4	23.2	2.1	-	74.7	13.9	86.1	31.2	68.8	56.5	43.5
36.4	0.9	0.6	-	98.5	40.5	59.5	82.4	17.6	92.2	7.8
46.0	8.7	0.1	-	91.2	42.6	57.4	42.8	57.2	45.2	54.8
41.3	9.1	-	-	90.9	-	100.0	17.4	82.6	9.1	90.9
47.2	4.2	0.1	-	95.8	42.3	57.7	46.9	53.1	42.5	57.5
97.1	-	-	-	100.0	21.4	78.6	24.3	75.7	97.1	2.9
15.7	66.5	-	-	33.5	82.2	17.8	15.7	84.3	82.2	17.8
9.9	9.8	3.7	0.9	85.7	63.0	37.0	58.7	41.3	66.2	33.8
17.1	18.4	6.6	3.3	71.8	43.5	56.5	48.5	51.5	57.4	42.6
23.7	22.2	5.0	2.2	70.5	32.1	67.9	37.9	62.1	47.6	52.4
25.0	21.1	6.5	1.9	70.4	25.3	74.7	28.4	71.6	42.2	57.8

表 1 0 服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
總計	98 234	100.0	1.6	3.1	36.4	15.4	19.3
主管及監督人員	1 123	1.1	-	-	7.7	38.6	52.3
高階主管及總執行長	17	0.0	-	-	-	-	100.0
行政及商業經理人員	634	0.6	-	-	1.7	46.7	51.1
生產及專業服務經理人員	90	0.1	-	-	-	8.9	90.0
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	55	0.1	-	-	-	96.4	3.6
採礦、製造及營造監督人員	53	0.1	-	-	24.5	39.6	11.3
辦公室監督人員	274	0.3	-	-	22.6	20.1	57.3
專業人員	13 789	14.0	-	-	7.0	34.0	51.0
數學、精算及統計學專業人員	47	0.0	-	-	-	31.9	68.1
工業及生產工程師	50	0.1	-	-	-	94.0	6.0
土木工程師	65	0.1	-	-	-	-	100.0
環境工程師	25	0.0	-	-	-	-	100.0
機械工程師	216	0.2	-	-	-	-	99.1
化學工程師	10	0.0	-	-	-	-	100.0
其他工程專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
電機工程師	295	0.3	-	-	-	59.7	22.0
電子工程師	579	0.6	-	-	1.0	17.4	81.2
電信工程師	14	0.0	-	-	7.1	42.9	35.7
建築師	24	0.0	-	-	-	-	100.0
都市及交通規劃師	56	0.1	-	-	-	-	100.0
測量師及製圖師	90	0.1	-	-	8.9	91.1	-
設計師	1 226	1.2	-	-	29.3	18.7	5.5
醫師等醫療專業人員	244	0.2	-	-	-	-	100.0
護理及助產專業人員	4 355	4.4	-	-	2.6	58.7	37.8
藥師	99	0.1	-	-	-	43.4	56.6
環境及職業衛生專業人員	11	0.0	-	-	-	-	100.0
營養師	220	0.2	-	-	-	5.0	95.0
未分類其他醫療保健專業人員	48	0.0	-	-	-	25.0	75.0
其他教學專業人員	980	1.0	-	-	36.6	20.6	42.8
財務專業人員	97	0.1	-	-	-	33.0	67.0
行政專業人員	193	0.2	-	-	-	9.3	90.7
行銷、公關及技術銷售專業人員	1 634	1.7	-	-	1.6	29.3	69.2
軟體與應用程式開發人員及分析師	2 453	2.5	-	-	0.6	19.6	62.2
資料庫及網路專業人員	252	0.3	-	-	-	13.9	86.1
法律專業人員	49	0.0	-	-	-	-	100.0
經濟學專業人員	121	0.1	-	-	-	-	100.0
心理學專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
作家、新聞記者及語言學專業人員	205	0.2	-	-	23.9	32.7	43.4
其他創作及表演藝術人員	128	0.1	-	-	18.0	77.3	4.7
技術員及助理專業人員	23 998	24.4	-	-	38.0	19.1	31.5

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職類及員工規模分

102年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
	24.1	19.1	5.9	2.8	72.2	23.0	77.0	44.5	55.5	20.7	79.3
	1.5	9.9	31.9	51.6	6.6	-	100.0	11.8	88.2	7.6	92.4
	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	0.5	7.3	39.4	52.8	0.5	-	100.0	-	100.0	3.6	96.4
	1.1	5.6	47.8	46.7	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	-	-	54.5	45.5	-	100.0	100.0	-	5.5	94.5
	24.5	11.3	17.0	60.4	11.3	-	100.0	60.4	39.6	49.1	50.9
	-	19.7	20.4	45.3	14.6	-	100.0	16.8	83.2	12.0	88.0
	8.0	28.1	13.9	3.8	54.3	36.9	63.1	45.2	54.8	34.7	65.3
	-	17.0	10.6	68.1	4.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	2.0	2.0	-	96.0	-	100.0	2.0	98.0	14.0	86.0
	-	30.8	43.1	12.3	13.8	-	100.0	-	100.0	6.2	93.8
	-	40.0	-	-	60.0	-	100.0	-	100.0	16.0	84.0
	0.9	89.8	-	-	10.2	0.9	99.1	0.9	99.1	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	18.3	61.0	11.2	-	27.8	28.8	71.2	29.5	70.5	12.5	87.5
	0.3	27.6	7.3	29.5	35.6	3.5	96.5	3.8	96.2	26.6	73.4
	14.3	35.7	50.0	7.1	7.1	85.7	14.3	85.7	14.3	50.0	50.0
	-	-	75.0	25.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	-	94.6	-	5.4	-	100.0	-	100.0	100.0	-
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	46.6	47.5	32.1	2.6	17.8	-	100.0	29.6	70.4	46.2	53.8
	-	-	52.5	3.7	43.9	100.0	-	100.0	-	37.7	62.3
	0.9	5.6	10.6	-	83.8	95.7	4.3	100.0	0.0	65.9	34.1
	-	12.1	2.0	-	85.9	91.9	8.1	96.0	4.0	13.1	86.9
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	88.6	-	-	11.4	5.0	95.0	5.0	95.0	5.0	95.0
	-	18.8	12.5	41.7	27.1	41.7	58.3	45.8	54.2	14.6	85.4
	-	24.4	9.2	-	66.4	11.5	88.5	44.9	55.1	-	100.0
	-	11.3	50.5	4.1	34.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	48.2	30.1	4.1	17.6	-	100.0	1.0	99.0	1.0	99.0
	-	30.5	14.9	2.8	51.8	10.6	89.4	7.8	92.2	31.3	68.7
	17.6	35.5	7.9	6.2	50.3	1.7	98.3	3.8	96.2	6.7	93.3
	-	72.2	13.9	1.2	12.7	13.5	86.5	81.7	18.3	68.3	31.7
	-	30.6	44.9	22.4	2.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	61.2	18.2	8.3	12.4	-	100.0	-	100.0	17.4	82.6
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
	-	43.9	7.3	4.4	44.4	31.7	68.3	47.8	52.2	32.7	67.3
	-	67.2	3.9	3.9	25.0	7.8	92.2	31.3	68.8	-	100.0
	11.4	25.9	4.0	4.6	65.5	7.0	93.0	24.7	75.3	11.3	88.7

表 1 0 服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數		僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
營建工程技術員	404	0.4	-	-	5.0	-	29.5
電機工程技術員	467	0.5	-	-	84.8	10.3	4.7
電子工程技術員	134	0.1	-	-	3.7	3.7	92.5
機械工程技術員	65	0.1	-	-	50.8	9.2	-
工業及生產技術員	1 085	1.1	-	-	-	21.0	25.3
製圖員	115	0.1	-	-	27.8	-	-
其他工程科學技術員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
生命科學技術員及有關助理專業人員	8	0.0	-	-	62.5	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	40	0.0	-	-	-	57.5	42.5
醫學影像及治療設備技術員	6	0.0	-	-	-	33.3	66.7
醫學及病理檢驗技術員	111	0.1	-	-	-	36.0	64.0
藥學、醫學及牙科輔具技術員	10	0.0	-	-	100.0	-	-
護理助理專業人員	1 315	1.3	-	-	23.9	21.1	21.8
牙醫助理人員及鑲牙生	1 076	1.1	-	-	83.4	-	-
環境及職業衛生技術員	54	0.1	-	-	29.6	5.6	64.8
未分類其他醫療保健助理專業人員	440	0.4	-	-	-	100.0	-
證券金融交易員及經紀人	1 415	1.4	-	-	25.9	44.0	30.1
信用及貸款人員	71	0.1	-	-	59.2	26.8	11.3
會計、統計、數學及精算助理專業人員	785	0.8	-	-	0.5	6.6	92.9
財物及損失鑑價人員	3	0.0	-	-	-	-	100.0
保險代理人	530	0.5	-	-	65.3	3.6	31.1
商業銷售代表	10 351	10.5	-	-	33.5	22.7	38.1
採購員	350	0.4	-	-	15.7	9.7	74.6
買賣經紀人	2	0.0	-	-	-	-	100.0
不動產經紀人	3 252	3.3	-	-	79.0	3.9	-
其他企業支援服務代理人	269	0.3	-	-	49.4	-	49.8
專業秘書	481	0.5	-	-	20.4	0.4	79.2
法律及有關助理專業人員	5	0.0	-	-	-	-	100.0
社會工作助理專業人員	18	0.0	-	-	-	100.0	-
運動及健身工作人員	21	0.0	-	-	85.7	14.3	-
攝影師	152	0.2	-	-	98.7	1.3	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	52	0.1	-	-	96.2	3.8	-
資訊及通訊技術員	897	0.9	-	-	8.9	28.7	62.4
廣播及視聽技術員	13	0.0	-	-	84.6	7.7	7.7
事務支援人員	9 917	10.1	-	1.0	27.7	31.8	30.2
一般及文書事務員	2 335	2.4	-	-	29.7	32.7	26.0
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	673	0.7	-	-	5.5	19.3	75.2
顧客資訊事務人員	3 540	3.6	-	2.3	37.4	27.9	23.5
會計、統計及有關事務人員	597	0.6	-	-	6.7	18.8	74.5
生產、運輸及有關事務人員	1 415	1.4	-	1.4	45.6	6.1	22.8
人事事務人員	1 071	1.1	-	-	0.6	98.6	0.8

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職類及員工規模分（續1）

102年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是
65.6	-	2.0	65.6	32.4	-	100.0	-	100.0	15.1	84.9
0.2	0.2	0.2	-	99.6	9.6	90.4	10.5	89.5	30.4	69.6
-	82.8	-	-	17.2	3.7	96.3	7.5	92.5	6.7	93.3
40.0	9.2	-	43.1	47.7	10.8	89.2	10.8	89.2	43.1	56.9
53.6	0.8	24.0	1.4	73.8	1.6	98.4	1.0	99.0	1.6	98.4
72.2	72.2	-	-	27.8	-	100.0	-	100.0	72.2	27.8
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
37.5	37.5	-	-	62.5	-	100.0	62.5	37.5	-	100.0
-	-	42.5	-	57.5	57.5	42.5	57.5	42.5	-	100.0
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
-	44.1	-	16.2	39.6	62.2	37.8	67.6	32.4	1.8	98.2
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
33.2	6.2	-	2.1	91.8	67.5	32.5	100.0	-	42.1	57.9
16.6	0.4	-	-	99.6	0.4	99.6	83.4	16.6	-	100.0
-	5.6	24.1	-	70.4	29.6	70.4	66.7	33.3	24.1	75.9
-	-	-	-	100.0	50.0	50.0	100.0	-	100.0	-
-	33.8	3.5	1.5	61.3	-	100.0	-	100.0	0.8	99.2
2.8	70.4	-	-	29.6	-	100.0	29.6	70.4	12.7	87.3
-	82.3	1.5	5.1	11.1	0.6	99.4	2.2	97.8	11.7	88.3
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	2.5	0.2	7.4	90.0	-	100.0	2.1	97.9	2.1	97.9
5.7	37.2	3.9	4.7	54.2	2.1	97.9	5.7	94.3	3.2	96.8
-	24.9	10.9	-	64.3	-	100.0	15.7	84.3	2.6	97.4
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
17.1	1.6	-	-	98.4	-	100.0	62.3	37.7	19.5	80.5
0.7	4.8	-	-	95.2	29.4	70.6	46.1	53.9	0.7	99.3
-	61.1	5.2	4.2	29.5	-	100.0	4.6	95.4	4.4	95.6
-	20.0	-	40.0	40.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	14.3	-	-	85.7	23.8	76.2	85.7	14.3	-	100.0
-	87.5	-	1.3	11.2	-	100.0	44.1	55.9	43.4	56.6
-	46.2	-	-	53.8	71.2	28.8	55.8	44.2	46.2	53.8
-	24.7	13.8	14.8	46.6	3.9	96.1	4.2	95.8	18.1	81.9
-	15.4	15.4	15.4	53.8	46.2	53.8	100.0	-	53.8	46.2
9.3	14.2	12.5	1.4	72.0	27.1	72.9	51.9	48.1	23.8	76.2
11.6	14.6	5.7	1.8	77.9	5.2	94.8	19.6	80.4	11.7	88.3
-	14.9	0.3	1.0	83.8	0.9	99.1	1.9	98.1	0.9	99.1
8.9	16.2	0.4	1.2	82.1	41.0	59.0	71.3	28.7	12.3	87.7
-	24.8	2.2	1.0	72.0	0.3	99.7	18.3	81.7	5.2	94.8
24.1	15.7	2.8	2.6	78.9	59.0	41.0	58.4	41.6	40.8	59.2
-	1.8	96.6	-	1.6	-	100.0	96.4	3.6	96.7	3.3

表 1 0 服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低		教 育 程 度		
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
未分類其他事務支援人員	286	0.3	-	-	-	5.9	94.1
服務及銷售工作人員	30 687	31.2	1.7	3.9	52.3	6.4	1.6
旅運服務及有關工作人員	993	1.0	-	-	56.0	22.8	19.3
廚師	2 014	2.1	7.1	2.2	40.2	0.6	-
餐飲服務人員	4 383	4.5	3.2	0.9	67.1	3.0	0.1
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2 231	2.3	4.9	3.2	28.0	-	-
建築物管理員	64	0.1	-	42.2	32.8	25.0	-
其他個人服務工作人員	154	0.2	-	-	10.4	5.8	4.5
銷售及展示工作人員	17 446	17.8	-	4.1	51.5	8.7	1.0
個人照顧工作人員	500	0.5	17.6	31.4	10.2	6.6	6.8
保安服務工作人員	2 902	3.0	1.7	4.8	70.4	1.2	2.7
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	14 965	15.2	6.8	7.1	38.6	1.9	2.0
營建構造及有關工作人員	13	0.0	-	-	69.2	-	-
建築物修整及有關工作人員	9	0.0	-	-	100.0	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	7	0.0	-	57.1	28.6	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	66	0.1	-	100.0	-	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	1 850	1.9	0.8	-	56.3	-	-
機械維修人員	1 776	1.8	3.5	4.4	9.4	14.1	8.8
印刷及有關工作人員	6	0.0	-	-	-	33.3	66.7
電力設備裝修人員	368	0.4	-	43.5	25.3	2.2	-
電子設備裝修人員	154	0.2	-	-	11.0	11.7	77.3
食品製造及有關工作人員	575	0.6	-	3.5	36.9	-	-
化學及照相產品機械操作人員	44	0.0	-	-	100.0	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	192	0.2	-	14.6	13.0	-	-
食品及有關產品機械操作人員	17	0.0	-	-	100.0	-	-
其他生產機械設備操作人員	2 994	3.0	24.5	15.0	31.9	-	-
組裝人員	2 692	2.7	-	-	81.3	-	-
駕駛及有關工作人員	4 116	4.2	5.0	5.7	23.6	-	-
移運設備操作人員	66	0.1	-	30.3	50.0	-	-
船舶艙面水手及有關工作人員	20	0.0	-	-	-	-	100.0
基層技術工及勞力工	3 755	3.8	1.8	19.6	27.3	1.1	0.0
清潔工及幫工	1 641	1.7	4.1	6.5	34.1	0.1	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1 444	1.5	-	40.8	21.3	2.6	-
廢棄物服務工及環境清掃工	397	0.4	-	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	273	0.3	-	14.7	58.2	-	0.4
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	18 958	19.3	0.2	1.9	30.7	23.4	32.3
1 0 0 人至2 9 9 人	11 094	11.3	0.8	2.0	50.0	12.7	20.7
3 0 人至 9 9 人	12 395	12.6	1.2	4.7	30.3	29.1	22.5
2 9 人及 以 下	55 787	56.8	2.4	3.4	37.0	10.2	13.9

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職類及員工規模分（續2完）

102年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是
-	0.7	-	-	99.3	94.1	5.9	62.6	37.4	-	100.0
34.1	11.1	2.9	1.3	84.7	27.1	72.9	66.7	33.3	14.0	86.0
1.9	-	-	-	100.0	96.7	3.3	86.5	13.5	1.9	98.1
50.0	16.1	0.3	14.3	69.3	33.7	66.3	64.4	35.6	15.7	84.3
25.6	11.4	1.5	-	87.1	24.4	75.6	63.9	36.1	12.4	87.6
63.9	28.2	1.6	-	70.2	27.5	72.5	44.5	55.5	34.0	66.0
-	7.8	7.8	-	84.4	59.4	40.6	59.4	40.6	21.9	78.1
79.2	16.9	-	-	83.1	80.5	19.5	90.3	9.7	9.7	90.3
34.7	10.7	4.4	0.0	84.8	12.0	88.0	65.1	34.9	7.3	92.7
27.4	-	-	-	100.0	71.8	28.2	100.0	-	35.8	64.2
19.3	2.1	-	3.4	94.5	81.7	18.3	85.5	14.5	40.6	59.4
43.6	22.3	3.0	0.1	74.5	29.3	70.7	28.5	71.5	38.4	61.6
30.8	-	-	-	100.0	69.2	30.8	69.2	30.8	-	100.0
-	66.7	33.3	-	-	100.0	-	100.0	-	33.3	66.7
14.3	-	-	-	100.0	-	100.0	42.9	57.1	28.6	71.4
-	97.0	-	-	3.0	-	100.0	97.0	3.0	97.0	3.0
42.9	96.5	-	-	3.5	0.9	99.1	0.9	99.1	43.8	56.2
59.8	34.9	-	-	65.1	18.9	81.1	44.5	55.5	18.9	81.1
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
29.1	54.1	1.1	-	44.8	24.2	75.8	27.4	72.6	-	100.0
-	70.8	-	1.3	27.9	13.0	87.0	17.5	82.5	-	100.0
59.7	1.6	59.7	-	38.8	1.9	98.1	34.3	65.7	1.9	98.1
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
72.4	43.8	-	-	56.3	16.1	83.9	40.6	59.4	39.1	60.9
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
28.6	-	-	-	100.0	43.0	57.0	33.8	66.2	56.6	43.4
18.7	6.8	-	-	93.2	50.1	49.9	8.2	91.8	49.4	50.6
65.8	6.7	2.6	0.5	90.3	26.9	73.1	39.4	60.6	32.4	67.6
19.7	-	-	-	100.0	47.0	53.0	39.4	60.6	50.0	50.0
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
50.2	11.8	-	-	88.2	11.4	88.6	40.7	59.3	9.8	90.2
55.3	14.4	-	-	85.6	16.6	83.4	52.3	47.7	13.3	86.7
35.2	11.5	-	-	88.5	7.6	92.4	29.1	70.9	8.0	92.0
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
26.7	15.0	-	-	85.0	16.5	83.5	91.6	8.4	12.1	87.9
11.4	15.6	4.3	2.6	77.5	41.6	58.4	61.2	38.8	24.2	75.8
13.8	14.4	4.3	4.3	77.0	40.4	59.6	42.4	57.6	28.4	71.6
12.3	19.4	15.3	4.4	61.0	30.5	69.5	60.4	39.6	29.7	70.3
33.0	21.2	4.7	2.2	71.9	11.5	88.5	35.6	64.4	16.0	84.0

表 1 1 礦業及土石採取業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	52	100.0	-	-
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	-	-	-	-
事務支援人員	2	3.8	-	-
一般及文書事務員	2	3.8	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	50	96.2	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	6	11.5	-	-
機械維修人員	18	34.6	-	-
駕駛及有關工作人員	26	50.0	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-
按員工規模分				
300人以上	-	-	-	-
100人至299人	30	57.7	-	-
30人至99人	-	-	-	-
29人及以下	22	42.3	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

102年8月底

單位：人；%

用 條				件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
3.8	11.5	-	84.6	61.5	-	-	38.5
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	12.0	-	88.0	60.0	-	-	40.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	33.3	-	66.7	66.7	-	-	33.3
-	-	-	100.0	69.2	-	-	30.8
-	-	-	-	-	-	-	-
-	20.0	-	80.0	60.0	-	-	40.0
-	-	-	-	-	-	-	-
9.1	-	-	90.9	63.6	-	-	36.4

表 1 2 製造業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數 結構比		僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
總計	76 491	100.0	1.1	9.0	44.8	7.7	21.0
主管及監督人員	956	1.2	-	-	7.9	13.8	71.8
高階主管及總執行長	4	0.0	-	-	-	-	100.0
行政及商業經理人員	282	0.4	-	-	-	9.9	90.1
生產及專業服務經理人員	96	0.1	-	-	6.3	25.0	68.8
採礦、製造及營造監督人員	156	0.2	-	-	5.8	12.2	72.4
辦公室監督人員	418	0.5	-	-	14.6	14.6	59.6
專業人員	11 702	15.3	-	-	0.9	14.4	83.9
物理、化學及地球科學專業人員	11	0.0	-	-	-	-	100.0
數學、精算及統計學專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
生物、植物及動物學有關專業人員	94	0.1	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	1 837	2.4	-	-	2.6	15.3	81.8
土木工程師	12	0.0	-	-	-	58.3	41.7
環境工程師	18	0.0	-	-	-	11.1	88.9
機械工程師	815	1.1	-	-	0.5	25.0	74.1
化學工程師	418	0.5	-	-	-	11.0	89.0
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	6	0.0	-	-	-	33.3	66.7
其他工程專業人員	99	0.1	-	-	7.1	4.0	88.9
電機工程師	421	0.6	-	-	-	26.1	73.9
電子工程師	4 902	6.4	-	-	0.1	9.5	90.4
電信工程師	153	0.2	-	-	-	11.8	88.2
建築師	2	0.0	-	-	-	100.0	-
測量師及製圖師	6	0.0	-	-	-	33.3	66.7
設計師	432	0.6	-	-	1.9	54.6	31.3
護理及助產專業人員	10	0.0	-	-	20.0	70.0	10.0
藥師	18	0.0	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生專業人員	26	0.0	-	-	-	3.8	96.2
營養師	15	0.0	-	-	-	-	100.0
財務專業人員	14	0.0	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	91	0.1	-	-	-	14.3	85.7
行銷、公關及技術銷售專業人員	391	0.5	-	-	7.2	20.7	72.1
軟體與應用程式開發人員及分析師	1 846	2.4	-	-	-	10.6	87.3
資料庫及網路專業人員	34	0.0	-	-	-	14.7	85.3
法律專業人員	14	0.0	-	-	-	-	100.0
經濟學專業人員	7	0.0	-	-	-	-	100.0
作家、新聞記者及語言學專業人員	3	0.0	-	-	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	6	0.0	-	-	-	-	100.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

一按職類及員工規模分

1 0 2 年 8 月 底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	16.4	17.5	4.4	1.8	76.3	43.7	56.3	42.3	57.7	56.1	43.9
	6.5	9.1	18.2	37.2	35.5	14.1	85.9	17.9	82.1	21.5	78.5
	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	9.2	16.7	37.2	36.9	5.3	94.7	0.7	99.3	8.5	91.5
	-	-	32.3	54.2	13.5	-	100.0	-	100.0	14.6	85.4
	9.6	21.2	14.1	35.3	29.5	19.9	80.1	32.1	67.9	41.7	58.3
	11.2	6.7	17.7	33.5	42.1	21.3	78.7	28.5	71.5	24.6	75.4
	0.9	27.0	8.7	4.5	59.7	18.7	81.3	20.7	79.3	34.8	65.2
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	27.3	72.7	27.3	72.7
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	51.1	-	-	48.9	-	100.0	12.8	87.2	-	100.0
	0.3	24.4	6.4	4.4	64.8	32.4	67.6	34.5	65.5	33.9	66.1
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	58.3	41.7	58.3	41.7
	-	50.0	-	-	50.0	11.1	88.9	33.3	66.7	-	100.0
	0.4	34.6	6.4	6.0	53.0	9.4	90.6	5.8	94.2	57.1	42.9
	-	24.9	11.2	6.5	57.4	5.0	95.0	12.0	88.0	30.4	69.6
	-	33.3	-	-	66.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	19.2	1.0	-	79.8	6.1	93.9	6.1	93.9	56.6	43.4
	-	41.8	5.0	-	53.2	35.6	64.4	40.6	59.4	58.0	42.0
	-	17.2	7.1	2.5	73.2	25.6	74.4	26.1	73.9	38.6	61.4
	-	7.2	5.2	1.3	86.3	-	100.0	11.8	88.2	25.5	74.5
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	50.0	-	16.7	33.3	33.3	66.7	16.7	83.3	16.7	83.3
	12.3	66.7	10.2	0.2	22.9	-	100.0	27.1	72.9	15.5	84.5
	-	80.0	-	-	20.0	-	100.0	-	100.0	30.0	70.0
	-	77.8	-	-	22.2	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	80.8	3.8	-	15.4	-	100.0	-	100.0	7.7	92.3
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	-	85.7	7.1	7.1	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	31.9	22.0	11.0	35.2	1.1	98.9	1.1	98.9	3.3	96.7
	-	34.8	18.7	14.8	31.7	3.6	96.4	0.3	99.7	26.6	73.4
	2.1	37.3	13.8	9.1	39.8	3.0	97.0	3.5	96.5	22.8	77.2
	-	20.6	38.2	5.9	35.3	14.7	85.3	14.7	85.3	32.4	67.6
	-	14.3	64.3	-	21.4	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	-	42.9	57.1	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-

表 1 2 製造業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數 結構比		僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
技術員及助理專業人員	15 124	19.8	-	0.1	39.8	17.1	29.8
物理及化學技術員	158	0.2	-	-	46.2	7.0	46.8
電機工程技術員	712	0.9	-	-	50.8	26.4	20.1
電子工程技術員	2 172	2.8	-	-	70.9	8.4	14.9
機械工程技術員	2 407	3.1	-	-	65.5	7.9	7.3
化學工程技術員	550	0.7	-	-	48.4	6.2	38.2
工業及生產技術員	2 304	3.0	-	-	5.8	30.1	19.6
製圖員	379	0.5	-	-	34.6	35.4	25.3
其他工程科學技術員	746	1.0	-	-	81.2	5.4	6.6
製程控制技術員	80	0.1	-	-	21.3	10.0	18.8
生命科學技術員及有關助理專業人員	21	0.0	-	71.4	-	-	23.8
船舶、航空器監管及有關技術員	9	0.0	-	-	-	77.8	22.2
醫學影像及治療設備技術員	20	0.0	-	-	15.0	-	85.0
環境及職業衛生技術員	115	0.2	-	-	40.9	9.6	39.1
未分類其他醫療保健助理專業人員	4	0.0	-	-	-	100.0	-
信用及貸款人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及精算助理專業人員	342	0.4	-	-	5.8	21.9	72.2
商業銷售代表	3 543	4.6	-	-	15.8	23.5	55.7
採購員	641	0.8	-	-	39.9	17.0	40.6
買賣經紀人	7	0.0	-	-	-	100.0	-
其他企業支援服務代理人	16	0.0	-	-	-	68.8	31.3
專業秘書	167	0.2	-	-	-	2.4	97.6
法律及有關助理專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	84	0.1	-	-	-	10.7	78.6
資訊及通訊技術員	547	0.7	-	-	60.5	5.7	33.8
電信工程技術員	97	0.1	-	-	97.9	2.1	-
事務支援人員	1 948	2.5	-	1.4	47.3	24.1	22.5
一般及文書事務員	443	0.6	-	-	27.8	36.3	35.9
顧客資訊事務人員	168	0.2	-	-	14.9	36.3	48.8
會計、統計及有關事務人員	292	0.4	-	-	61.0	30.8	3.8
生產、運輸及有關事務人員	982	1.3	-	2.7	60.7	15.8	12.8
人事事務人員	22	0.0	-	-	-	9.1	90.9
未分類其他事務支援人員	41	0.1	-	-	-	-	100.0
服務及銷售工作人員	449	0.6	-	-	67.5	17.4	5.6
旅運服務及有關工作人員	8	0.0	-	-	100.0	-	-
廚師	8	0.0	-	-	75.0	-	-
餐飲服務人員	11	0.0	-	-	100.0	-	-

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職類及員工規模分（續1）

102年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
	13.2	31.4	7.8	2.4	58.4	39.9	60.1	39.2	60.8	48.2	51.8
-	11.4	-	-	88.6	55.7	44.3	67.1	32.9	60.8	39.2	
2.7	17.7	1.5	4.9	75.8	39.2	60.8	41.3	58.7	76.5	23.5	
5.8	9.6	1.7	0.1	88.6	79.7	20.3	70.7	29.3	74.7	25.3	
19.3	40.9	10.9	5.8	42.4	52.0	48.0	42.7	57.3	73.6	26.4	
7.3	12.4	6.2	-	81.5	60.7	39.3	64.5	35.5	62.4	37.6	
44.4	41.4	4.7	1.5	52.5	54.7	45.3	57.1	42.9	44.2	55.8	
4.7	43.5	4.0	-	52.5	4.7	95.3	13.2	86.8	29.8	70.2	
6.8	11.1	10.5	0.8	77.6	41.6	58.4	43.2	56.8	42.1	57.9	
50.0	18.8	-	-	81.3	61.3	38.8	61.3	38.8	72.5	27.5	
4.8	-	4.8	-	95.2	-	100.0	-	100.0	71.4	28.6	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	15.0	-	85.0	-	-	100.0	-	100.0	15.0	85.0	
10.4	12.2	-	-	87.8	1.7	98.3	12.2	87.8	37.4	62.6	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	52.9	17.0	5.6	24.6	-	100.0	0.3	99.7	5.3	94.7	
5.0	42.0	10.9	0.8	46.3	5.9	94.1	7.7	92.3	15.0	85.0	
2.5	41.2	7.6	1.4	49.8	19.5	80.5	31.0	69.0	41.5	58.5	
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	75.0	25.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	12.6	17.4	41.9	28.1	0.6	99.4	-	100.0	25.7	74.3	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
10.7	46.4	8.3	-	45.2	-	100.0	-	100.0	48.8	51.2	
-	18.3	15.7	-	66.0	54.7	45.3	59.0	41.0	67.1	32.9	
-	4.1	5.2	-	90.7	78.4	21.6	74.2	25.8	83.5	16.5	
4.7	24.4	2.5	4.4	68.7	11.2	88.8	17.2	82.8	27.9	72.1	
-	40.4	1.8	0.9	56.9	10.4	89.6	12.0	88.0	26.4	73.6	
-	19.0	6.5	-	74.4	28.0	72.0	30.4	69.6	23.2	76.8	
4.5	5.1	3.8	2.4	88.7	-	100.0	1.0	99.0	-	100.0	
7.9	24.5	0.9	7.3	67.2	12.8	87.2	23.2	76.8	39.5	60.5	
-	36.4	45.5	9.1	9.1	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
9.6	6.2	2.4	-	91.3	18.3	81.7	69.9	30.1	30.3	69.7	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0	
25.0	-	37.5	-	62.5	-	100.0	62.5	37.5	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0	

表 1 2 製造業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
銷售及展示工作人員	396	0.5	-	-	65.2	18.9	6.3
保安服務工作人員	26	0.0	-	-	76.9	11.5	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	44 999	58.8	1.7	14.6	58.3	2.0	1.3
營建構造及有關工作人員	120	0.2	-	49.2	11.7	-	11.7
建築物修整及有關工作人員	37	0.0	-	-	97.3	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	289	0.4	-	7.3	86.9	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	640	0.8	-	8.9	56.4	2.3	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	6 428	8.4	4.9	9.1	62.3	1.2	3.7
機械維修人員	684	0.9	-	1.6	53.4	31.6	11.5
手工藝工作人員	342	0.4	-	17.3	72.8	-	9.9
印刷及有關工作人員	619	0.8	-	12.1	59.0	-	-
電力設備裝修人員	255	0.3	-	-	58.4	38.8	2.0
電子設備裝修人員	10	0.0	-	-	40.0	60.0	-
食品製造及有關工作人員	54	0.1	-	-	27.8	-	5.6
木材處理、家具木工及有關工作人員	58	0.1	-	-	89.7	-	-
成衣及有關工作人員	445	0.6	-	26.7	8.3	11.9	-
未分類其他技藝有關工作人員	666	0.9	-	-	85.0	9.0	4.7
採礦及礦物處理設備操作人員	509	0.7	-	58.2	16.3	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	2 301	3.0	1.5	8.4	59.9	0.2	0.1
化學及照相產品機械操作人員	1 094	1.4	-	5.9	47.3	6.4	0.7
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	2 542	3.3	-	24.5	52.0	0.6	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	2 721	3.6	3.3	15.2	25.0	1.8	0.3
食品及有關產品機械操作人員	846	1.1	2.7	17.8	57.1	0.4	0.9
木材加工及造紙設備操作人員	507	0.7	-	27.6	54.2	1.6	-
其他生產機械設備操作人員	5 157	6.7	-	29.5	44.1	0.4	0.1
組裝人員	17 125	22.4	1.6	12.5	68.4	1.1	0.9
駕駛及有關工作人員	198	0.3	-	12.1	64.1	-	-
移運設備操作人員	1 352	1.8	-	0.5	68.2	0.9	-
基層技術工及勞力工	1 313	1.7	9.0	24.2	43.6	0.6	0.2
清潔工及幫工	62	0.1	-	6.5	69.4	4.8	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1 198	1.6	9.8	26.2	42.3	0.4	0.2
其他基層技術工及勞力工	53	0.1	-	-	43.4	-	-
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	26 193	34.2	0.1	8.0	44.9	6.6	31.2
1 0 0 人 至 2 9 9 人	12 010	15.7	0.9	9.6	46.0	9.4	20.7
3 0 人 至 9 9 人	16 721	21.9	2.0	8.5	39.9	9.9	15.3
2 9 人 及 以 下	21 567	28.2	1.7	10.4	47.7	6.3	13.2

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職類及員工規模分（續2完）

102年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是
9.6	6.6	1.5	-	91.9	14.6	85.4	66.7	33.3	33.6	66.4
11.5	7.7	7.7	-	84.6	92.3	7.7	100.0	-	11.5	88.5
22.1	10.6	2.1	0.1	87.1	53.8	46.2	50.7	49.3	66.7	33.3
27.5	5.0	-	-	95.0	-	100.0	49.2	50.8	16.7	83.3
2.7	-	2.7	-	97.3	-	100.0	-	100.0	100.0	-
5.9	31.8	-	-	68.2	47.1	52.9	78.9	21.1	100.0	-
32.3	42.8	6.4	1.1	49.7	23.4	76.6	28.0	72.0	60.5	39.5
18.8	17.7	4.7	0.1	77.5	43.2	56.8	31.6	68.4	71.7	28.3
1.9	37.7	2.0	1.3	58.9	38.7	61.3	53.2	46.8	54.1	45.9
-	29.8	-	-	70.2	43.9	56.1	28.1	71.9	58.5	41.5
28.9	1.8	-	0.8	97.4	64.0	36.0	79.2	20.8	81.4	18.6
0.8	25.1	1.2	-	73.7	75.3	24.7	58.8	41.2	53.7	46.3
-	50.0	-	-	50.0	40.0	60.0	40.0	60.0	40.0	60.0
66.7	-	-	5.6	94.4	-	100.0	27.8	72.2	7.4	92.6
10.3	-	-	-	100.0	10.3	89.7	-	100.0	89.7	10.3
53.0	22.7	1.1	-	76.2	35.3	64.7	14.6	85.4	58.4	41.6
1.4	33.9	2.0	-	64.1	35.9	64.1	28.1	71.9	54.7	45.3
25.5	-	-	-	100.0	74.5	25.5	74.5	25.5	61.1	38.9
29.9	5.8	6.9	-	87.4	61.9	38.1	58.6	41.4	60.5	39.5
39.6	5.8	4.0	-	90.2	42.0	58.0	42.7	57.3	49.9	50.1
22.9	5.8	10.5	-	83.7	75.3	24.7	65.1	34.9	57.2	42.8
54.4	19.2	1.0	0.3	79.6	36.2	63.8	41.6	58.4	63.6	36.4
21.0	2.5	-	-	97.5	47.0	53.0	66.1	33.9	68.2	31.8
16.6	17.4	-	-	82.6	58.2	41.8	50.7	49.3	51.9	48.1
25.9	2.3	0.6	0.3	96.8	47.7	52.3	36.2	63.8	57.6	42.4
15.4	8.0	0.2	0.0	91.7	65.0	35.0	59.6	40.4	70.7	29.3
23.7	15.2	2.5	-	82.3	12.6	87.4	24.2	75.8	61.1	38.9
30.4	1.0	0.9	-	98.2	18.9	81.1	75.1	24.9	96.7	3.3
22.4	6.5	0.2	-	93.3	43.0	57.0	25.7	74.3	51.0	49.0
19.4	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
21.0	7.2	0.2	-	92.7	44.6	55.4	25.6	74.4	53.4	46.6
56.6	-	-	-	100.0	56.6	43.4	56.6	43.4	56.6	43.4
9.2	10.0	3.4	0.9	85.6	64.1	35.9	59.3	40.7	67.2	32.8
13.4	19.2	5.2	3.3	72.3	46.9	53.1	45.7	54.3	61.7	38.3
24.4	22.8	4.5	1.5	71.1	32.7	67.3	35.5	64.5	51.2	48.8
20.7	21.4	5.2	2.3	71.1	25.6	74.4	24.9	75.1	43.4	56.6

表 1 3 電力及燃氣供應業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數		僱	
			最 低	
	結構比	國小	國中	
總計	44	100.0	-	-
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	40	90.9	-	-
電機工程技術員	8	18.2	-	-
機械工程技術員	2	4.5	-	-
工業及生產技術員	11	25.0	-	-
製圖員	8	18.2	-	-
製程控制技術員	10	22.7	-	-
採購員	1	2.3	-	-
事務支援人員	-	-	-	-
服務及銷售工作人員	1	2.3	-	-
保安服務工作人員	1	2.3	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	3	6.8	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	3	6.8	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	-	-	-	-
100人至299人	41	93.2	-	-
30人至 99人	3	6.8	-	-
29人及 以 下	-	-	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

表 1 4 用水供應及污染整治業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數		僱	
			最 低	
	結構比	國小	國中	
總計	500	100.0	-	11.0
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	6	1.2	-	-
土木工程師	1	0.2	-	-
化學工程師	2	0.4	-	-
電機工程師	1	0.2	-	-
環境及職業衛生專業人員	1	0.2	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	1	0.2	-	-
技術員及助理專業人員	192	38.4	-	-
營建工程技術員	29	5.8	-	-
電機工程技術員	2	0.4	-	-
機械工程技術員	4	0.8	-	-
化學工程技術員	1	0.2	-	-
工業及生產技術員	20	4.0	-	-
其他工程科學技術員	21	4.2	-	-
製程控制技術員	63	12.6	-	-
環境及職業衛生技術員	23	4.6	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	2	0.4	-	-
商業銷售代表	27	5.4	-	-
事務支援人員	15	3.0	-	-
一般及文書事務員	11	2.2	-	-
生產、運輸及有關事務人員	3	0.6	-	-
人事事務人員	1	0.2	-	-
服務及銷售工作人員	1	0.2	-	-
保安服務工作人員	1	0.2	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	85	17.0	-	40.0
營建構造及有關工作人員	17	3.4	-	-
建築物修整及有關工作人員	2	0.4	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	17	3.4	-	94.1
機械維修人員	26	5.2	-	69.2
電力設備裝修人員	3	0.6	-	-
駕駛及有關工作人員	13	2.6	-	-
移運設備操作人員	7	1.4	-	-
基層技術工及勞力工	201	40.2	-	10.4
清潔工及幫工	59	11.8	-	35.6
採礦、營建、製造及運輸勞力工	61	12.2	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	70	14.0	-	-
其他基層技術工及勞力工	11	2.2	-	-
按員工規模分				
300人以上	105	21.0	-	-
100人至299人	100	20.0	-	-
30人至99人	72	14.4	-	-
29人及以下	223	44.6	-	24.7

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

1 0 2年8月底

單位：人；%

用 條				件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
23.2	9.0	10.0	46.8	12.4	1.6	0.4	85.6
-	-	-	-	-	-	-	-
-	16.7	83.3	-	16.7	66.7	-	16.7
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
34.9	20.8	19.3	25.0	8.3	1.0	1.0	89.6
41.4	31.0	27.6	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	50.0	-	-	50.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	10.0	-	90.0	-	-	10.0	90.0
-	19.0	28.6	52.4	-	-	-	100.0
74.6	-	25.4	-	-	-	-	100.0
-	4.3	13.0	82.6	8.7	-	-	91.3
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
29.6	55.6	14.8	-	44.4	-	-	55.6
46.7	6.7	46.7	-	33.3	-	-	66.7
36.4	9.1	54.5	-	9.1	-	-	90.9
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
34.1	3.5	-	22.4	22.4	2.4	-	75.3
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
5.9	-	-	-	5.9	-	-	94.1
19.2	11.5	-	-	23.1	7.7	-	69.2
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
15.4	-	-	84.6	53.8	-	-	46.2
28.6	-	-	71.4	71.4	-	-	28.6
6.5	-	-	83.1	10.4	-	-	89.6
-	-	-	64.4	18.6	-	-	81.4
-	-	-	100.0	16.4	-	-	83.6
2.9	-	-	97.1	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
60.0	14.3	25.7	-	5.7	-	-	94.3
27.0	18.0	17.0	38.0	20.0	4.0	-	76.0
12.5	16.7	8.3	62.5	6.9	5.6	2.8	84.7
7.6	-	-	67.7	13.9	-	-	86.1

表 1 5 營造業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	11 621	100.0	-	5.3
主管及監督人員	493	4.2	-	-
採礦、製造及營造監督人員	464	4.0	-	-
辦公室監督人員	29	0.2	-	-
專業人員	2 237	19.2	-	-
工業及生產工程師	19	0.2	-	-
土木工程師	520	4.5	-	-
環境工程師	41	0.4	-	-
機械工程師	336	2.9	-	-
其他工程專業人員	19	0.2	-	-
電機工程師	559	4.8	-	-
電子工程師	20	0.2	-	-
電信工程師	132	1.1	-	-
建築師	246	2.1	-	-
測量師及製圖師	51	0.4	-	-
設計師	117	1.0	-	-
環境及職業衛生專業人員	98	0.8	-	-
行政專業人員	33	0.3	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	14	0.1	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	32	0.3	-	-
技術員及助理專業人員	2 742	23.6	-	-
營建工程技術員	803	6.9	-	-
電機工程技術員	495	4.3	-	-
機械工程技術員	151	1.3	-	-
製圖員	336	2.9	-	-
製程控制技術員	38	0.3	-	-
環境及職業衛生技術員	46	0.4	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	53	0.5	-	-
商業銷售代表	631	5.4	-	-
採購員	170	1.5	-	-
資訊及通訊技術員	19	0.2	-	-
事務支援人員	41	0.4	-	-
一般及文書事務員	6	0.1	-	-
顧客資訊事務人員	19	0.2	-	-
生產、運輸及有關事務人員	16	0.1	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	4 930	42.4	-	8.2
營建構造及有關工作人員	1 046	9.0	-	24.3
建築物修整及有關工作人員	1 036	8.9	-	0.2
油漆、建築物清潔及有關工作人員	31	0.3	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	147	1.3	-	100.0
機械維修人員	103	0.9	-	-
電力設備裝修人員	1 277	11.0	-	-
採礦及礦物處理設備操作人員	350	3.0	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	254	2.2	-	-
組裝人員	98	0.8	-	-
移運設備操作人員	588	5.1	-	-
基層技術工及勞力工	1 178	10.1	-	18.2
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1 051	9.0	-	8.3
其他基層技術工及勞力工	127	1.1	-	100.0
按員工規模分				
300人 以上	941	8.1	-	-
100人至299人	1 395	12.0	-	-
30人至99人	2 103	18.1	-	-
29人及 以下	7 182	61.8	-	8.6

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

1 0 2年8月底

單位：人；%

用 途				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
25.8	17.8	17.4	33.7	17.3	11.4	2.4	68.9
7.5	31.0	61.5	-	3.9	32.5	13.4	50.3
8.0	33.0	59.1	-	4.1	34.5	8.0	53.4
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
3.1	38.9	53.8	4.2	15.1	14.4	7.0	63.5
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	61.5	33.7	4.8	-	42.3	7.5	50.2
-	14.6	85.4	-	-	39.0	-	61.0
-	22.6	77.4	-	58.6	4.8	4.8	31.8
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
12.3	42.6	45.1	-	-	2.0	12.3	85.7
-	80.0	20.0	-	-	20.0	-	80.0
-	-	47.7	52.3	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	15.0	15.0	-	69.9
-	27.5	72.5	-	60.8	7.8	-	31.4
-	83.8	16.2	-	16.2	-	-	83.8
-	33.7	66.3	-	20.4	14.3	-	65.3
-	57.6	42.4	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
35.4	33.8	17.7	13.2	42.1	20.1	1.3	36.5
33.9	19.7	42.8	3.6	41.2	6.5	2.4	49.9
98.4	-	1.6	-	36.8	-	-	63.2
57.6	-	-	42.4	57.6	-	-	42.4
14.6	85.4	-	-	44.9	8.6	-	46.4
-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0
17.4	-	82.6	-	58.7	-	-	41.3
-	-	100.0	-	-	69.8	-	30.2
10.8	43.7	3.0	42.5	53.2	44.7	-	2.1
-	100.0	-	-	22.4	77.6	-	-
-	84.2	15.8	-	15.8	-	84.2	-
53.7	46.3	-	-	-	-	46.3	53.7
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
34.8	2.0	0.6	54.4	7.6	6.0	-	86.4
2.7	-	-	73.0	2.7	24.3	-	73.0
38.5	-	-	61.3	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
67.7	7.6	-	24.7	27.1	3.4	-	69.5
8.3	-	-	91.7	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
50.2	-	-	49.8	-	-	-	100.0
15.9	-	-	66.0	10.8	-	-	89.2
17.8	-	-	73.9	-	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	-	-
0.9	8.2	59.9	31.0	2.4	10.1	-	87.5
17.3	17.5	19.1	46.1	10.8	18.9	3.8	66.6
14.5	29.7	39.2	16.7	18.1	9.3	7.4	65.2
34.1	15.6	5.1	36.6	20.3	10.8	1.0	67.9

表 1 6 批發及零售業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	36 223	100.0	2.5	4.8
主管及監督人員	612	1.7	-	-
行政及商業經理人員	527	1.5	-	-
生產及專業服務經理人員	24	0.1	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	2	0.0	-	-
辦公室監督人員	59	0.2	-	-
專業人員	1 642	4.5	-	-
工業及生產工程師	42	0.1	-	-
機械工程師	20	0.1	-	-
電子工程師	98	0.3	-	-
護理及助產專業人員	1	0.0	-	-
藥師	2	0.0	-	-
營養師	184	0.5	-	-
行政專業人員	13	0.0	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	559	1.5	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	538	1.5	-	-
資料庫及網路專業人員	176	0.5	-	-
法律專業人員	8	0.0	-	-
經濟學專業人員	1	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	8 752	24.2	-	-
營建工程技術員	265	0.7	-	-
電機工程技術員	316	0.9	-	-
電子工程技術員	112	0.3	-	-
工業及生產技術員	984	2.7	-	-
醫學及病理檢驗技術員	12	0.0	-	-
環境及職業衛生技術員	16	0.0	-	-
未分類其他醫療保健助理專業人員	440	1.2	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	37	0.1	-	-
商業銷售代表	5 552	15.3	-	-
採購員	241	0.7	-	-
專業秘書	394	1.1	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

102年8月底

單位：人；%

用 途				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
35.7	12.0	13.7	31.3	20.5	7.4	2.6	69.5
-	47.1	52.9	-	8.2	36.9	54.1	0.8
-	54.3	45.7	-	6.1	42.1	51.8	-
-	8.3	91.7	-	-	16.7	83.3	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	30.5	-	61.0	8.5
-	20.5	54.7	24.8	42.2	5.8	0.6	51.3
-	97.6	2.4	-	-	2.4	-	97.6
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	6.1	33.7	-	60.2
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	92.3	-	7.7
-	41.5	58.5	-	42.6	7.5	-	49.9
-	11.3	13.0	75.7	16.0	-	1.9	82.2
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
28.7	21.0	37.9	12.4	29.9	4.5	5.8	59.8
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	94.6	-	-	5.4
-	18.7	23.9	57.4	-	22.4	1.5	76.1
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	40.5	59.5	-	40.5	-	45.9	13.5
37.8	17.2	40.4	4.7	39.8	2.5	2.9	54.8
0.4	5.4	94.2	-	5.4	12.4	-	82.2
17.8	-	82.2	-	69.5	-	5.1	25.4

表 1 6 批發及零售業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	1	0.0	-	-
資訊及通訊技術員	382	1.1	-	-
事務支援人員	1 874	5.2	-	0.7
一般及文書事務員	222	0.6	-	-
顧客資訊事務人員	189	0.5	-	-
會計、統計及有關事務人員	14	0.0	-	-
生產、運輸及有關事務人員	405	1.1	-	3.5
人事事務人員	1 044	2.9	-	-
服務及銷售工作人員	13 152	36.3	-	5.1
美髮、美容及造型設計有關工作人員	62	0.2	-	-
其他個人服務工作人員	7	0.0	-	-
銷售及展示工作人員	12 807	35.4	-	5.3
保安服務工作人員	276	0.8	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	9 464	26.1	9.7	5.3
油漆、建築物清潔及有關工作人員	2	0.0	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	1 819	5.0	-	-
機械維修人員	1 091	3.0	-	4.2
電力設備裝修人員	161	0.4	-	-
電子設備裝修人員	115	0.3	-	-
食品製造及有關工作人員	564	1.6	-	1.6
其他生產機械設備操作人員	1 526	4.2	48.2	29.4
組裝人員	1 947	5.4	-	-
駕駛及有關工作人員	2 239	6.2	8.2	-
基層技術工及勞力工	727	2.0	-	75.8
採礦、營建、製造及運輸勞力工	713	2.0	-	77.3
其他基層技術工及勞力工	14	0.0	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	1 990	5.5	-	1.2
1 0 0 人至 2 9 9 人	3 201	8.8	-	1.2
3 0 人至 9 9 人	3 672	10.1	-	7.9
2 9 人及 以 下	27 360	75.5	3.4	5.1

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分（續）

102年8月底

單位：人；%

用 途				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
2.1	60.2	37.7	-	1.3	0.3	7.3	91.1
36.0	58.5	4.6	0.1	15.3	57.1	1.1	26.5
61.7	13.1	25.2	-	1.4	18.5	-	80.2
89.9	7.9	1.1	1.1	34.4	-	-	65.6
35.7	64.3	-	-	71.4	-	-	28.6
89.4	-	7.2	-	47.9	-	5.2	46.9
-	100.0	-	-	1.4	98.6	-	-
49.3	4.5	0.7	40.5	7.6	4.2	0.5	87.7
77.4	-	-	22.6	21.0	-	-	79.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
48.6	4.6	0.1	41.4	7.6	4.3	-	88.1
75.4	0.7	23.9	-	0.7	-	23.9	75.4
34.3	1.9	2.5	46.3	27.9	3.6	0.2	68.3
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
56.3	-	-	43.7	98.2	-	-	1.8
4.6	16.9	11.5	62.8	49.8	-	-	50.2
33.5	-	-	66.5	5.6	-	-	94.4
7.0	-	93.0	-	93.0	-	-	7.0
37.6	-	-	60.8	1.6	60.8	-	37.6
-	-	-	22.5	-	-	-	100.0
77.4	-	-	22.6	9.5	-	-	90.5
17.4	-	-	74.4	-	-	0.9	99.1
2.9	3.6	-	17.7	17.9	-	-	82.1
1.0	3.6	-	18.1	18.2	-	-	81.8
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
66.5	2.3	18.9	11.1	10.7	3.6	2.6	83.2
61.0	6.2	16.2	15.4	9.4	3.7	5.4	81.5
8.1	52.8	25.5	5.7	30.2	31.5	7.7	30.7
34.2	8.0	11.4	38.0	21.2	4.9	1.6	72.3

表 1 7 運輸及倉儲業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	5 065	100.0	0.4	5.1
主管及監督人員	33	0.7	-	-
高階主管及總執行長	14	0.3	-	-
採礦、製造及營造監督人員	6	0.1	-	-
辦公室監督人員	13	0.3	-	-
專業人員	204	4.0	-	-
土木工程師	40	0.8	-	-
機械工程師	2	0.0	-	-
電機工程師	83	1.6	-	-
電子工程師	3	0.1	-	-
都市及交通規劃師	3	0.1	-	-
行政專業人員	18	0.4	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	31	0.6	-	-
法律專業人員	24	0.5	-	-
技術員及助理專業人員	632	12.5	-	-
營建工程技術員	69	1.4	-	-
電機工程技術員	40	0.8	-	-
機械工程技術員	33	0.7	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	40	0.8	-	-
環境及職業衛生技術員	8	0.2	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	29	0.6	-	-
商業銷售代表	283	5.6	-	-
採購員	14	0.3	-	-
其他企業支援服務代理人	114	2.3	-	-
資訊及通訊技術員	2	0.0	-	-
事務支援人員	1 331	26.3	-	0.5
一般及文書事務員	382	7.5	-	-
顧客資訊事務人員	117	2.3	-	-
會計、統計及有關事務人員	33	0.7	-	-
生產、運輸及有關事務人員	786	15.5	-	0.8
人事事務人員	13	0.3	-	-
服務及銷售工作人員	431	8.5	-	-
旅運服務及有關工作人員	418	8.3	-	-
餐飲服務人員	5	0.1	-	-
銷售及展示工作人員	8	0.2	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	1 904	37.6	1.1	13.3
營建構造及有關工作人員	9	0.2	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	1	0.0	-	-
機械維修人員	367	7.2	-	-
電力設備裝修人員	13	0.3	-	-
電子設備裝修人員	9	0.2	-	-
駕駛及有關工作人員	1 432	28.3	1.4	16.3
移運設備操作人員	53	1.0	-	37.7
船舶艙面水手及有關工作人員	20	0.4	-	-
基層技術工及勞力工	530	10.5	-	-
清潔工及幫工	1	0.0	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	529	10.4	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	3 572	70.5	0.6	5.5
1 0 0 人 至 2 9 9 人	535	10.6	-	4.9
3 0 人 至 9 9 人	197	3.9	-	9.1
2 9 人 及 以 下	761	15.0	-	2.6

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

1 0 2年8月底

單位：人；%

用 途				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
24.3	9.6	25.8	34.8	8.5	5.9	2.4	83.2
-	36.4	63.6	-	-	3.0	97.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	92.3	7.7	-	-	7.7	92.3	-
-	-	72.5	27.5	3.9	46.6	7.8	41.7
-	-	100.0	-	-	70.0	20.0	10.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	36.1	63.9	-	30.1	-	69.9
-	-	66.7	33.3	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	51.6	-	48.4
-	-	100.0	-	33.3	33.3	33.3	-
9.5	15.0	75.2	0.3	17.2	11.6	5.2	66.0
-	-	100.0	-	-	11.6	-	88.4
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	84.8	15.2
-	57.5	42.5	-	-	42.5	-	57.5
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	62.1	-	-	37.9
5.7	11.3	83.0	-	27.2	14.1	1.8	56.9
-	-	100.0	-	-	57.1	-	42.9
9.6	-	88.6	1.8	11.4	-	-	88.6
-	-	100.0	-	50.0	-	-	50.0
27.9	9.0	31.8	30.8	5.0	1.7	3.2	90.0
31.9	7.3	12.6	48.2	10.7	-	7.1	82.2
29.1	22.2	48.7	-	12.0	-	-	88.0
24.2	-	75.8	-	-	-	-	100.0
26.1	7.6	36.8	28.8	1.5	2.2	2.0	94.3
23.1	46.2	30.8	-	-	46.2	-	53.8
2.8	52.7	44.5	-	-	-	-	100.0
-	54.1	45.9	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
87.5	12.5	-	-	-	-	-	100.0
29.8	1.6	2.6	51.6	11.0	5.5	-	83.5
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
16.6	8.2	8.2	67.0	9.0	-	-	91.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
30.9	-	-	51.4	12.4	7.3	-	80.3
62.3	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
41.3	-	-	58.7	6.8	-	-	93.2
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
41.2	-	-	58.8	6.8	-	-	93.2
25.7	10.5	27.9	29.9	3.1	5.2	0.8	90.8
16.1	13.1	39.6	26.4	11.4	1.5	8.0	79.1
34.0	14.2	3.6	39.1	17.3	3.6	5.6	73.6
21.2	1.3	12.2	62.7	29.3	12.5	5.5	52.7

表 1 8 住宿及餐飲業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	11 919	100.0	2.4	1.0
主管及監督人員	96	0.8	-	-
行政及商業經理人員	3	0.0	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	53	0.4	-	-
辦公室監督人員	40	0.3	-	-
專業人員	35	0.3	-	-
設計師	4	0.0	-	-
營養師	23	0.2	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	8	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	152	1.3	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	5	0.0	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	12	0.1	-	-
商業銷售代表	49	0.4	-	-
採購員	7	0.1	-	-
其他企業支援服務代理人	79	0.7	-	-
事務支援人員	1 604	13.5	-	-
顧客資訊事務人員	1 483	12.4	-	-
會計、統計及有關事務人員	106	0.9	-	-
生產、運輸及有關事務人員	15	0.1	-	-
服務及銷售工作人員	8 929	74.9	3.2	0.5
廚師	1 995	16.7	7.1	1.7
餐飲服務人員	4 256	35.7	3.3	0.4
其他個人服務工作人員	8	0.1	-	-
銷售及展示工作人員	2 646	22.2	-	-
保安服務工作人員	24	0.2	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	394	3.3	-	-
建築物修整及有關工作人員	6	0.1	-	-
機械維修人員	3	0.0	-	-
電力設備裝修人員	34	0.3	-	-
食品及有關產品機械操作人員	17	0.1	-	-
駕駛及有關工作人員	334	2.8	-	-
基層技術工及勞力工	709	5.9	-	9.3
清潔工及幫工	557	4.7	-	5.7
其他基層技術工及勞力工	152	1.3	-	22.4
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	1 792	15.0	-	2.8
1 0 0 人至 2 9 9 人	1 553	13.0	-	4.1
3 0 人至 9 9 人	2 613	21.9	-	-
2 9 人及 以 下	5 961	50.0	4.8	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

1 0 2年8月底

單位：人；%

用 途				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
57.3	13.0	2.8	23.5	13.0	0.7	2.6	83.7
35.4	58.3	6.3	-	6.3	-	32.3	61.5
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	52.8	47.2
85.0	-	15.0	-	15.0	-	-	85.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
62.5	29.6	7.9	-	37.5	2.6	-	59.9
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
8.2	91.8	-	-	91.8	8.2	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
52.1	29.7	17.4	0.9	11.6	-	-	88.4
56.0	30.1	12.9	0.9	10.0	-	-	90.0
3.8	13.2	83.0	-	35.8	-	-	64.2
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
59.2	10.7	0.1	26.3	13.2	0.8	3.2	82.8
40.3	0.6	-	50.3	15.9	0.4	14.2	69.5
67.4	2.9	0.1	25.8	11.7	1.5	-	86.9
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
60.0	31.0	-	9.0	13.8	-	-	86.2
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
25.1	2.8	-	72.1	9.1	1.0	-	89.8
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
76.5	23.5	-	-	88.2	11.8	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
15.0	-	-	85.0	-	-	-	100.0
68.3	0.3	-	22.1	11.7	-	-	88.3
69.1	0.4	-	24.8	8.4	-	-	91.6
65.1	-	-	12.5	23.7	-	-	76.3
36.7	51.0	1.2	8.3	29.1	-	0.3	70.5
57.8	10.8	5.6	21.8	11.7	1.0	-	87.3
66.2	12.4	3.4	18.1	10.5	2.4	1.0	86.1
59.5	2.4	2.4	31.0	9.5	-	4.8	85.7

表 1 9 資訊及通訊傳播業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	5 112	100.0	0.3	-
主管及監督人員	106	2.1	-	-
行政及商業經理人員	31	0.6	-	-
生產及專業服務經理人員	40	0.8	-	-
辦公室監督人員	35	0.7	-	-
專業人員	2 773	54.2	-	-
機械工程師	164	3.2	-	-
電機工程師	11	0.2	-	-
電子工程師	110	2.2	-	-
電信工程師	13	0.3	-	-
測量師及製圖師	8	0.2	-	-
設計師	106	2.1	-	-
護理及助產專業人員	1	0.0	-	-
行政專業人員	11	0.2	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	332	6.5	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	1 663	32.5	-	-
資料庫及網路專業人員	69	1.3	-	-
法律專業人員	1	0.0	-	-
經濟學專業人員	6	0.1	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	156	3.1	-	-
其他創作及表演藝術人員	122	2.4	-	-
技術員及助理專業人員	1 309	25.6	-	-
電機工程技術員	25	0.5	-	-
電子工程技術員	5	0.1	-	-
機械工程技術員	6	0.1	-	-
工業及生產技術員	29	0.6	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	55	1.1	-	-
商業銷售代表	933	18.3	-	-
專業秘書	9	0.2	-	-
攝影師	19	0.4	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	51	1.0	-	-
資訊及通訊技術員	164	3.2	-	-
廣播及視聽技術員	13	0.3	-	-
事務支援人員	616	12.1	-	-
一般及文書事務員	164	3.2	-	-
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	7	0.1	-	-
顧客資訊事務人員	369	7.2	-	-
會計、統計及有關事務人員	51	1.0	-	-
生產、運輸及有關事務人員	10	0.2	-	-
未分類其他事務支援人員	15	0.3	-	-
服務及銷售工作人員	280	5.5	-	-
銷售及展示工作人員	280	5.5	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	28	0.5	53.6	-
營建構造及有關工作人員	4	0.1	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	15	0.3	100.0	-
印刷及有關工作人員	6	0.1	-	-
電子設備裝修人員	3	0.1	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	898	17.6	-	-
100人至299人	1 269	24.8	-	-
30人至 99人	1 135	22.2	-	-
29人及 以 下	1 810	35.4	0.8	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

1 0 2年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
11.7	32.3	53.6	2.2	41.5	8.3	7.0	43.3
-	0.9	95.3	3.8	6.6	70.8	21.7	0.9
-	-	90.3	9.7	12.9	16.1	71.0	-
-	-	97.5	2.5	2.5	97.5	-	-
-	2.9	97.1	-	5.7	88.6	2.9	2.9
1.0	32.5	65.5	1.0	46.1	10.0	7.5	36.5
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	90.9	9.1	9.1	72.7	-	18.2
-	89.1	10.0	0.9	5.5	-	5.5	89.1
7.7	46.2	30.8	15.4	38.5	53.8	-	7.7
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	76.4	23.6	-	84.0	3.8	6.6	5.7
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
-	54.5	45.5	-	18.2	36.4	18.2	27.3
-	42.2	57.8	-	45.2	16.0	11.7	27.1
0.1	22.2	76.2	1.4	40.0	8.7	8.2	43.1
-	47.8	52.2	-	5.8	49.3	2.9	42.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	42.9	57.1	-	57.7	9.6	5.8	26.9
13.9	81.1	4.9	-	70.5	4.1	4.1	21.3
25.4	29.6	43.2	1.8	48.2	3.8	6.0	42.0
-	16.0	84.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	23.6	76.4	-	90.9	9.1	-	-
27.2	33.1	37.1	2.6	45.0	4.6	7.9	42.4
-	-	100.0	-	11.1	-	-	88.9
89.5	10.5	-	-	-	-	10.5	89.5
96.1	3.9	-	-	47.1	-	-	52.9
1.2	9.8	89.0	-	78.0	-	-	22.0
84.6	7.7	7.7	-	15.4	15.4	15.4	53.8
18.8	56.7	17.4	7.1	25.3	3.4	7.1	64.1
24.4	56.7	11.6	7.3	51.8	-	-	48.2
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
14.1	55.6	21.7	8.7	11.4	4.1	11.9	72.6
27.5	56.9	15.7	-	56.9	11.8	-	31.4
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
42.5	2.5	52.9	2.1	17.1	-	2.5	80.4
42.5	2.5	52.9	2.1	17.1	-	2.5	80.4
-	17.9	14.3	14.3	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
-	33.3	66.7	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
14.8	36.5	48.2	0.4	33.7	10.7	27.1	28.5
15.2	19.6	63.8	1.3	43.3	6.4	5.8	44.5
18.6	28.2	52.2	1.1	29.1	7.5	3.8	59.6
3.3	41.6	50.1	4.3	51.7	8.8	-	39.4

表 2 0 金融及保險業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數		僱	
			最 低	
	結構比	國小	國中	
總計	6 019	100.0	-	-
主管及監督人員	72	1.2	-	-
高階主管及總執行長	3	0.0	-	-
行政及商業經理人員	29	0.5	-	-
生產及專業服務經理人員	8	0.1	-	-
辦公室監督人員	32	0.5	-	-
專業人員	420	7.0	-	-
數學、精算及統計學專業人員	47	0.8	-	-
財務專業人員	85	1.4	-	-
行政專業人員	44	0.7	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	56	0.9	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	56	0.9	-	-
資料庫及網路專業人員	5	0.1	-	-
法律專業人員	13	0.2	-	-
經濟學專業人員	114	1.9	-	-
技術員及助理專業人員	3 833	63.7	-	-
電機工程技術員	1	0.0	-	-
證券金融交易員及經紀人	1 415	23.5	-	-
信用及貸款人員	41	0.7	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	496	8.2	-	-
財物及損失鑑價人員	3	0.0	-	-
保險代理人	530	8.8	-	-
商業銷售代表	1 178	19.6	-	-
採購員	4	0.1	-	-
買賣經紀人	2	0.0	-	-
專業秘書	7	0.1	-	-
法律及有關助理專業人員	5	0.1	-	-
資訊及通訊技術員	151	2.5	-	-
事務支援人員	1 293	21.5	-	-
一般及文書事務員	173	2.9	-	-
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	657	10.9	-	-
顧客資訊事務人員	159	2.6	-	-
會計、統計及有關事務人員	303	5.0	-	-
人事事務人員	1	0.0	-	-
服務及銷售工作人員	401	6.7	-	-
銷售及展示工作人員	401	6.7	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	4 446	73.9	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	732	12.2	-	-
3 0 人至 9 9 人	152	2.5	-	-
2 9 人及 以 下	689	11.4	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

102年8月底

單位：人；%

用 途				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
21.0	24.2	53.9	0.9	32.3	5.7	7.4	54.5
15.3	2.8	81.9	-	19.4	23.6	56.9	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
37.9	3.4	58.6	-	34.5	44.8	20.7	-
-	-	100.0	-	50.0	-	50.0	-
-	3.1	96.9	-	-	12.5	87.5	-
-	18.6	81.4	-	34.3	30.7	15.5	19.5
-	31.9	68.1	-	17.0	10.6	68.1	4.3
-	37.6	62.4	-	9.4	47.1	4.7	38.8
-	13.6	86.4	-	45.5	40.9	6.8	6.8
-	14.3	85.7	-	19.6	53.6	10.7	16.1
-	26.8	73.2	-	41.1	12.5	12.5	33.9
-	40.0	60.0	-	40.0	20.0	20.0	20.0
-	-	100.0	-	30.8	46.2	15.4	7.7
-	-	100.0	-	59.6	19.3	8.8	12.3
23.6	29.4	47.0	0.1	41.2	4.9	8.5	45.4
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
25.9	44.0	30.1	-	33.8	3.5	1.5	61.3
29.3	46.3	19.5	4.9	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	98.4	0.6	-	1.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
65.3	3.6	31.1	-	2.5	0.2	7.4	90.0
15.4	39.2	45.4	-	45.6	9.9	13.5	31.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	14.3	42.9	-	42.9
-	-	100.0	-	20.0	-	40.0	40.0
-	2.0	98.0	-	10.6	9.3	69.5	10.6
3.7	15.5	80.1	0.6	12.5	0.7	1.2	85.6
5.2	26.0	64.2	4.6	3.5	-	1.7	94.8
5.6	17.4	77.0	-	15.2	0.3	1.1	83.4
0.6	15.7	83.6	-	18.9	-	-	81.1
0.3	5.6	94.1	-	8.3	2.3	2.0	87.5
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
74.8	12.2	1.2	11.7	12.5	0.2	-	87.3
74.8	12.2	1.2	11.7	12.5	0.2	-	87.3
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
23.7	29.3	46.8	0.2	27.1	3.7	3.3	65.9
28.7	17.1	47.8	6.4	20.1	16.8	18.3	44.8
-	7.9	92.1	-	65.8	13.8	4.6	15.8
-	2.5	97.5	-	71.7	4.8	23.5	-

表 2 1 不動產業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	4 327	100.0	0.3	4.2
主管及監督人員	38	0.9	-	-
生產及專業服務經理人員	6	0.1	-	-
採礦、製造及營造監督人員	12	0.3	-	-
辦公室監督人員	20	0.5	-	-
專業人員	53	1.2	-	-
都市及交通規劃師	53	1.2	-	-
技術員及助理專業人員	3 526	81.5	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	11	0.3	-	-
商業銷售代表	243	5.6	-	-
不動產經紀人	3 252	75.2	-	-
專業秘書	20	0.5	-	-
事務支援人員	367	8.5	-	-
一般及文書事務員	348	8.0	-	-
顧客資訊事務人員	19	0.4	-	-
服務及銷售工作人員	134	3.1	-	16.4
建築物管理員	26	0.6	-	-
銷售及展示工作人員	41	0.9	-	-
保安服務工作人員	67	1.5	-	32.8
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	160	3.7	-	100.0
電力設備裝修人員	160	3.7	-	100.0
基層技術工及勞力工	49	1.1	22.4	-
清潔工及幫工	49	1.1	22.4	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	100	2.5	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	85	2.1	11.8	-
3 0 人 至 9 9 人	83	2.1	-	-
2 9 人 及 以 下	3 7 1 4	93.3	-	9.2

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

102年8月底

單位：人；%

用 途				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
64.3	10.3	4.2	16.7	8.5	1.3	0.4	89.7
52.6	47.4	-	-	68.4	-	15.8	15.8
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
-	100.0	-	-	50.0	-	-	50.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
77.6	3.6	0.3	18.5	1.8	-	-	98.2
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
60.5	-	-	39.5	-	-	-	100.0
79.0	3.9	-	17.1	1.6	-	-	98.4
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
5.2	66.8	28.1	-	27.2	-	3.5	69.2
3.7	66.7	29.6	-	26.7	-	3.7	69.5
31.6	68.4	-	-	36.8	-	-	63.2
7.5	42.5	9.7	23.9	13.4	3.7	-	82.8
38.5	61.5	-	-	19.2	19.2	-	61.5
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	19.4	47.8	19.4	-	-	80.6
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	77.6	-	-	-	100.0
-	-	-	77.6	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
12.9	31.8	20.0	23.5	37.6	-	-	62.4
44.6	16.9	10.8	27.7	38.6	-	-	61.4
47.8	-	21.8	21.2	14.1	-	-	85.9

表 2 2 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	5 931	100.0	-	0.5
主管及監督人員	118	2.0	-	-
行政及商業經理人員	41	0.7	-	-
生產及專業服務經理人員	12	0.2	-	-
採礦、製造及營造監督人員	35	0.6	-	-
辦公室監督人員	30	0.5	-	-
專業人員	2 431	41.0	-	-
工業及生產工程師	8	0.1	-	-
土木工程師	25	0.4	-	-
環境工程師	25	0.4	-	-
機械工程師	30	0.5	-	-
化學工程師	10	0.2	-	-
電機工程師	201	3.4	-	-
電子工程師	368	6.2	-	-
電信工程師	1	0.0	-	-
建築師	24	0.4	-	-
測量師及製圖師	82	1.4	-	-
設計師	1 116	18.8	-	-
環境及職業衛生專業人員	11	0.2	-	-
財務專業人員	12	0.2	-	-
行政專業人員	36	0.6	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	386	6.5	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	93	1.6	-	-
法律專業人員	3	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	1 673	28.2	-	-
營建工程技術員	70	1.2	-	-
機械工程技術員	26	0.4	-	-
工業及生產技術員	20	0.3	-	-
製圖員	115	1.9	-	-
其他工程科學技術員	1	0.0	-	-
環境及職業衛生技術員	30	0.5	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

102年8月底

單位：人；%

用 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
34.8	13.9	32.6	18.1	31.5	17.7	6.7	44.1
11.0	30.5	47.5	11.0	-	28.8	71.2	-
-	14.6	85.4	-	-	24.4	75.6	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
37.1	25.7	-	37.1	-	25.7	74.3	-
-	70.0	30.0	-	-	50.0	50.0	-
16.6	18.0	42.0	23.5	40.8	19.6	8.2	31.3
-	75.0	25.0	-	12.5	-	-	87.5
-	-	100.0	-	80.0	-	-	20.0
-	-	100.0	-	40.0	-	-	60.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	87.6	12.4	-	89.1	-	-	10.9
1.6	0.8	97.6	-	40.2	2.4	44.8	12.5
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	75.0	25.0	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
32.2	13.3	3.4	51.2	44.2	34.9	2.2	18.6
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	25.0	75.0	-	-
-	16.7	83.3	-	11.1	16.7	2.8	69.4
6.7	4.1	89.1	-	4.1	3.4	0.3	92.2
12.9	-	87.1	-	4.3	34.4	-	61.3
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
28.9	11.0	42.0	18.1	31.6	12.4	6.8	49.3
28.6	-	71.4	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	45.0	-	55.0	45.0	-	-	55.0
27.8	-	-	72.2	72.2	-	-	27.8
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	10.0	90.0	-	10.0	43.3	-	46.7

表 2 2 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
會計、統計、數學及精算助理專業人員	144	2.4	-	-
商業銷售代表	814	13.7	-	-
採購員	57	1.0	-	-
其他企業支援服務代理人	43	0.7	-	-
專業秘書	29	0.5	-	-
攝影師	133	2.2	-	-
資訊及通訊技術員	191	3.2	-	-
事務支援人員	431	7.3	-	-
一般及文書事務員	224	3.8	-	-
顧客資訊事務人員	83	1.4	-	-
會計、統計及有關事務人員	44	0.7	-	-
生產、運輸及有關事務人員	80	1.3	-	-
服務及銷售工作人員	957	16.1	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	67	1.1	-	-
銷售及展示工作人員	741	12.5	-	-
個人照顧工作人員	55	0.9	-	-
保安服務工作人員	94	1.6	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	254	4.3	-	11.0
鍛造、工具製造及有關工作人員	16	0.3	-	-
機械維修人員	12	0.2	-	-
化學及照相產品機械操作人員	44	0.7	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	45	0.8	-	62.2
其他生產機械設備操作人員	16	0.3	-	-
組裝人員	121	2.0	-	-
基層技術工及勞力工	67	1.1	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	66	1.1	-	-
其他基層技術工及勞力工	1	0.0	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	399	6.7	-	-
100人至299人	485	8.2	-	1.2
30人至 99人	806	13.6	-	2.7
29人及 以 下	4 241	71.5	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分（續）

1 0 2年8月底

單位：人；%

用 途				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
2.8	16.7	80.6	-	35.4	2.8	16.0	45.8
17.6	16.8	43.1	22.5	15.6	7.1	11.1	66.2
75.4	5.3	19.3	-	89.5	-	-	10.5
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	3.4	75.9	-	20.7
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
34.0	4.2	61.8	-	36.6	57.1	-	6.3
34.8	29.0	36.2	-	8.4	26.5	-	65.2
7.1	48.2	44.6	-	4.9	41.1	-	54.0
79.5	-	20.5	-	15.7	-	-	84.3
-	11.4	88.6	-	-	-	-	100.0
85.0	15.0	-	-	15.0	27.5	-	57.5
75.8	4.7	-	19.5	32.7	22.6	-	44.7
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
87.2	1.6	-	11.2	33.2	29.1	-	37.7
-	60.0	-	40.0	-	-	-	100.0
12.8	-	-	87.2	-	-	-	100.0
89.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
37.8	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
98.5	-	1.5	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
18.5	3.0	53.4	25.1	29.6	2.8	1.8	65.9
22.7	25.4	45.4	5.4	20.0	25.4	2.3	52.4
34.2	9.4	47.9	5.7	12.7	11.8	12.9	62.7
37.9	14.5	26.3	21.3	36.6	19.3	6.5	37.6

表 2 3 支援服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	8 524	100.0	1.2	2.1
主管及監督人員	41	0.5	-	-
辦公室監督人員	41	0.5	-	-
專業人員	377	4.4	-	-
護理及助產專業人員	29	0.3	-	-
行政專業人員	67	0.8	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	165	1.9	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	67	0.8	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	49	0.6	-	-
技術員及助理專業人員	1 087	12.8	-	-
電子工程技術員	5	0.1	-	-
工業及生產技術員	44	0.5	-	-
信用及貸款人員	30	0.4	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1	0.0	-	-
商業銷售代表	996	11.7	-	-
專業秘書	9	0.1	-	-
資訊及通訊技術員	2	0.0	-	-
事務支援人員	887	10.4	-	-
一般及文書事務員	436	5.1	-	-
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	9	0.1	-	-
顧客資訊事務人員	319	3.7	-	-
生產、運輸及有關事務人員	119	1.4	-	-
人事事務人員	4	0.0	-	-
服務及銷售工作人員	2 779	32.6	1.8	5.1
建築物管理員	38	0.4	-	71.1
銷售及展示工作人員	338	4.0	-	-
個人照顧工作人員	34	0.4	-	-
保安服務工作人員	2 369	27.8	2.1	4.9
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	2 195	25.8	-	0.5
機械維修人員	9	0.1	-	-
食品製造及有關工作人員	11	0.1	-	100.0
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	63	0.7	-	-
其他生產機械設備操作人員	1 452	17.0	-	-
組裝人員	560	6.6	-	-
駕駛及有關工作人員	87	1.0	-	-
移運設備操作人員	13	0.2	-	-
基層技術工及勞力工	1 158	13.6	4.8	2.2
清潔工及幫工	654	7.7	8.6	3.1
採礦、營建、製造及運輸勞力工	66	0.8	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	397	4.7	-	-
其他基層技術工及勞力工	41	0.5	-	14.6
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	2 206	25.9	1.2	2.6
1 0 0 人至 2 9 9 人	2 449	28.7	1.2	3.5
3 0 人至 9 9 人	1 522	17.9	3.2	2.5
2 9 人及 以 下	2 347	27.5	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

1 0 2年8月底

單位：人；%

用 教 育 程 度				條 最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
54.0	6.4	7.7	28.6	11.4	1.6	0.7	86.3
19.5	48.8	31.7	-	19.5	12.2	68.3	-
19.5	48.8	31.7	-	19.5	12.2	68.3	-
13.0	29.4	57.6	-	62.1	24.9	-	13.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	49.7	50.3	-	49.7	50.3	-	-
-	-	100.0	-	83.6	16.4	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
58.0	13.7	25.7	2.6	20.3	3.5	-	76.2
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	86.4	13.6	-	86.4	-	13.6
100.0	-	-	-	30.0	-	-	70.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
59.8	15.0	23.0	2.2	19.6	-	-	80.4
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
43.0	24.7	12.7	19.6	19.5	-	-	80.5
68.8	7.1	10.6	13.5	23.2	-	-	76.8
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
25.4	56.1	18.5	-	20.1	-	-	79.9
-	-	3.4	96.6	3.4	-	-	96.6
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
65.0	1.2	1.2	25.8	8.2	-	1.2	90.6
28.9	-	-	-	-	-	-	100.0
20.1	-	-	79.9	53.3	-	-	46.7
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
72.9	1.4	-	18.8	2.0	-	1.4	96.6
72.7	-	-	26.8	4.4	-	-	95.6
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
64.7	-	-	35.3	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
11.6	1.0	-	80.3	0.9	-	-	99.1
12.5	-	-	75.8	1.7	-	-	98.3
25.8	18.2	-	56.1	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
85.4	-	-	-	-	-	-	100.0
52.7	3.6	16.7	23.3	11.2	6.0	-	82.8
75.6	3.4	0.1	16.3	3.6	0.2	0.7	95.6
47.4	6.4	5.7	34.7	13.7	-	0.8	85.5
37.0	12.0	8.5	42.5	18.2	-	1.4	80.4

表 2 4 教育服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數		僱	
			最 低	
	結構比	國小	國中	
總計	1 878	100.0	-	-
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	1 070	57.0	-	-
其他教學專業人員	980	52.2	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	90	4.8	-	-
技術員及助理專業人員	-	-	-	-
事務支援人員	808	43.0	-	-
一般及文書事務員	179	9.5	-	-
顧客資訊事務人員	360	19.2	-	-
未分類其他事務支援人員	269	14.3	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	-	-	-	-
100人至299人	-	-	-	-
30人至 99人	23	1.2	-	-
29人及 以 下	1 855	98.8	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

102年8月底

單位：人；%

用 途				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
19.1	15.5	60.6	4.8	22.3	4.8	-	72.9
-	-	-	-	-	-	-	-
33.6	18.9	47.6	-	22.3	8.4	-	69.3
36.6	20.6	42.8	-	24.4	9.2	-	66.4
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	11.0	77.8	11.1	22.3	-	-	77.7
-	49.7	50.3	-	-	-	-	100.0
-	-	75.0	25.0	50.0	-	-	50.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
19.4	14.4	61.3	4.9	22.6	4.9	-	72.6

表 2 5 醫療保健服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數 人	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	7 990	100.0	1.1	2.0
主管及監督人員	2	0.0	-	-
辦公室監督人員	2	0.0	-	-
專業人員	4 768	59.7	-	-
醫師等醫療專業人員	244	3.1	-	-
護理及助產專業人員	4 324	54.1	-	-
藥師	97	1.2	-	-
營養師	13	0.2	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	48	0.6	-	-
行政專業人員	4	0.1	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	36	0.5	-	-
心理學專業人員	2	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	2 551	31.9	-	-
醫學影像及治療設備技術員	6	0.1	-	-
醫學及病理檢驗技術員	99	1.2	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	10	0.1	-	-
護理助理專業人員	1 315	16.5	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	1 076	13.5	-	-
採購員	18	0.2	-	-
專業秘書	4	0.1	-	-
社會工作助理專業人員	18	0.2	-	-
資訊及通訊技術員	5	0.1	-	-
事務支援人員	191	2.4	-	-
一般及文書事務員	113	1.4	-	-
顧客資訊事務人員	76	1.0	-	-
未分類其他事務支援人員	2	0.0	-	-
服務及銷售工作人員	474	5.9	18.6	34.0
廚師	6	0.1	-	66.7
個人照顧工作人員	411	5.1	21.4	38.2
保安服務工作人員	57	0.7	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	4	0.1	-	-
清潔工及幫工	4	0.1	-	-
按員工規模分				
300人以上	3 017	37.8	-	0.4
100人至299人	507	6.3	-	0.4
30人至99人	1 596	20.0	5.5	7.8
29人及以下	2 870	35.9	-	0.8

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

102年8月底

單位：人；%

用 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
18.4	39.5	29.4	9.7	5.4	7.5	1.0	86.1
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
2.4	55.1	41.7	0.8	5.9	12.5	0.7	81.0
-	-	100.0	-	-	52.5	3.7	43.9
2.6	58.4	38.1	0.9	4.9	10.6	-	84.4
-	42.3	57.7	-	10.3	2.1	-	87.6
-	84.6	15.4	-	84.6	-	-	15.4
-	25.0	75.0	-	18.8	12.5	41.7	27.1
-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
48.1	14.0	13.8	24.1	6.0	-	1.8	92.3
-	33.3	66.7	-	-	-	-	100.0
-	40.4	59.6	-	49.5	-	18.2	32.3
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
23.9	21.1	21.8	33.2	6.2	-	2.1	91.8
83.4	-	-	16.6	0.4	-	-	99.6
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
9.9	89.0	1.0	-	2.1	-	-	97.9
1.8	96.5	1.8	-	-	-	-	100.0
22.4	77.6	-	-	2.6	-	-	97.4
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
22.8	-	-	24.7	-	-	-	100.0
-	-	-	33.3	-	-	-	100.0
12.4	-	-	28.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
0.9	43.7	53.5	1.6	5.5	4.9	0.5	89.1
12.8	61.5	16.6	8.7	16.4	-	3.2	80.5
14.7	42.0	29.8	0.3	4.5	28.0	2.9	64.5
39.8	29.8	6.0	23.7	4.0	-	-	96.0

表 2 6 藝術、娛樂及休閒服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數		僱	
			最 低	
	結構比	國小	國中	
總計	1 618	100.0	-	12.7
主管及監督人員	2	0.1	-	-
辦公室監督人員	2	0.1	-	-
專業人員	13	0.8	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	7	0.4	-	-
其他創作及表演藝術人員	6	0.4	-	-
技術員及助理專業人員	266	16.4	-	-
電機工程技術員	85	5.3	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	3	0.2	-	-
商業銷售代表	106	6.6	-	-
採購員	9	0.6	-	-
其他企業支援服務代理人	33	2.0	-	-
專業秘書	9	0.6	-	-
運動及健身工作人員	21	1.3	-	-
事務支援人員	272	16.8	-	29.4
一般及文書事務員	47	2.9	-	-
顧客資訊事務人員	214	13.2	-	37.4
會計、統計及有關事務人員	8	0.5	-	-
人事事務人員	3	0.2	-	-
服務及銷售工作人員	904	55.9	-	8.0
旅運服務及有關工作人員	575	35.5	-	-
廚師	13	0.8	-	53.8
餐飲服務人員	122	7.5	-	20.5
其他個人服務工作人員	9	0.6	-	-
銷售及展示工作人員	180	11.1	-	22.2
保安服務工作人員	5	0.3	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	9	0.6	-	-
建築物修整及有關工作人員	3	0.2	-	-
機械維修人員	6	0.4	-	-
基層技術工及勞力工	152	9.4	-	35.5
清潔工及幫工	87	5.4	-	62.1
其他基層技術工及勞力工	65	4.0	-	-
按員工規模分				
300人以上	413	25.5	-	6.5
100人至299人	146	9.0	-	-
30人至99人	291	18.0	-	20.3
29人及以下	768	47.5	-	15.6

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

102年8月底

單位：人；%

用 途				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
57.0	5.7	5.5	19.1	9.5	0.8	0.3	89.4
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
46.2	-	53.8	-	7.7	46.2	-	46.2
-	-	100.0	-	14.3	85.7	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
51.9	27.1	16.2	4.9	39.8	0.4	-	59.8
94.1	4.7	-	1.2	-	1.2	-	98.8
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
26.4	61.3	3.8	8.5	82.1	-	-	17.9
44.4	-	55.6	-	55.6	-	-	44.4
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
88.9	-	11.1	-	88.9	-	-	11.1
85.7	14.3	-	-	14.3	-	-	85.7
30.9	2.2	12.5	25.0	6.3	-	-	93.8
14.9	-	70.2	14.9	-	-	-	100.0
30.8	2.8	0.5	28.5	4.2	-	-	95.8
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
73.2	1.5	0.3	16.9	2.3	0.3	0.3	97.0
96.7	-	-	3.3	-	-	-	100.0
46.2	-	-	-	53.8	-	23.1	23.1
55.7	4.1	-	19.7	1.6	2.5	-	95.9
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
15.0	-	1.7	61.1	1.7	-	-	98.3
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
66.7	-	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0
17.1	-	-	47.4	3.3	-	-	96.7
17.2	-	-	20.7	-	-	-	100.0
16.9	-	-	83.1	7.7	-	-	92.3
74.8	16.7	0.7	1.2	17.7	-	0.5	81.8
77.4	3.4	3.4	15.8	6.2	0.7	-	93.2
43.3	6.2	5.2	25.1	22.0	4.1	1.0	72.9
48.7	-	8.6	27.1	0.9	-	-	99.1

表 2 7 其他服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	3 628	100.0	4.7	5.8
主管及監督人員	3	0.1	-	-
行政及商業經理人員	3	0.1	-	-
專業人員	3	0.1	-	-
其他工程專業人員	1	0.0	-	-
資料庫及網路專業人員	2	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	217	6.0	-	-
電子工程技術員	12	0.3	-	-
工業及生產技術員	8	0.2	-	-
商業銷售代表	197	5.4	-	-
事務支援人員	243	6.7	-	-
一般及文書事務員	47	1.3	-	-
顧客資訊事務人員	152	4.2	-	-
會計、統計及有關事務人員	38	1.0	-	-
人事事務人員	6	0.2	-	-
服務及銷售工作人員	2 246	61.9	4.9	3.2
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2 102	57.9	5.2	3.4
其他個人服務工作人員	130	3.6	-	-
銷售及展示工作人員	4	0.1	-	-
保安服務工作人員	10	0.3	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	557	15.4	11.1	18.3
油漆、建築物清潔及有關工作人員	4	0.1	-	100.0
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	66	1.8	-	100.0
機械維修人員	288	7.9	21.5	11.1
電子設備裝修人員	27	0.7	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	84	2.3	-	-
組裝人員	64	1.8	-	-
駕駛及有關工作人員	24	0.7	-	-
基層技術工及勞力工	359	9.9	-	10.6
清潔工及幫工	289	8.0	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	70	1.9	-	54.3
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	66	1.8	-	-
1 0 0 人至2 9 9 人	104	2.9	59.6	-
3 0 人至 9 9 人	148	4.1	-	4.1
2 9 人及 以 下	3 310	91.2	3.3	6.2

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

102年8月底

單位：人；%

用 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
19.3	8.5	1.6	60.0	30.9	1.0	0.1	68.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	93.5	6.5	-	70.0	0.9	-	29.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	75.0	25.0	-	-	25.0	-	75.0
-	100.0	-	-	77.2	-	-	22.8
19.3	23.9	8.6	48.1	15.6	-	-	84.4
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	9.2	13.8	77.0	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
23.9	-	0.2	67.9	24.9	1.6	-	73.5
24.3	-	-	67.1	26.1	1.7	-	72.2
12.3	-	-	87.7	7.7	-	-	92.3
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
7.4	8.8	2.2	52.2	34.6	-	0.4	65.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	97.0	-	-	3.0
11.1	11.8	-	44.4	11.1	-	-	88.9
-	55.6	44.4	-	7.4	-	7.4	85.2
9.5	-	-	90.5	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
4.2	-	-	95.8	45.8	-	-	54.2
21.2	-	-	68.2	49.6	-	-	50.4
26.3	-	-	73.7	61.6	-	-	38.4
-	-	-	45.7	-	-	-	100.0
71.2	-	28.8	-	-	-	-	100.0
8.7	31.7	-	-	10.6	-	1.9	87.5
17.6	11.5	25.7	41.2	13.5	1.4	-	85.1
18.7	7.9	-	64.0	32.9	1.1	-	66.0

表 2 8 科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數		僱				
			最 低 教 育 程				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
新竹科學工業園區	6 383	100.0	-	13.7	39.7	6.0	40.4
主管及監督人員	40	0.6	-	-	-	2.5	95.0
行政及商業經理人員	12	0.2	-	-	-	-	100.0
生產及專業服務經理人員	6	0.1	-	-	-	16.7	83.3
採礦、製造及營造監督人員	9	0.1	-	-	-	-	100.0
辦公室監督人員	13	0.2	-	-	-	-	92.3
專業人員	2 457	38.5	-	-	0.2	11.1	88.8
數學、精算及統計學專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
生物、植物及動物學有關專業人員	5	0.1	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	294	4.6	-	-	1.0	15.3	83.7
環境工程師	2	0.0	-	-	-	-	100.0
機械工程師	12	0.2	-	-	-	16.7	83.3
化學工程師	14	0.2	-	-	-	-	100.0
其他工程專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
電機工程師	17	0.3	-	-	-	-	100.0
電子工程師	1 672	26.2	-	-	-	12.5	87.5
電信工程師	11	0.2	-	-	-	9.1	90.9
測量師及製圖師	2	0.0	-	-	-	100.0	-
設計師	11	0.2	-	-	-	9.1	90.9
護理及助產專業人員	1	0.0	-	-	-	100.0	-
環境及職業衛生專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
財務專業人員	8	0.1	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	15	0.2	-	-	-	6.7	93.3
行銷、公關及技術銷售專業人員	33	0.5	-	-	3.0	3.0	93.9
軟體與應用程式開發人員及分析師	349	5.5	-	-	-	2.6	97.4
資料庫及網路專業人員	5	0.1	-	-	-	-	100.0
法律專業人員	3	0.0	-	-	-	-	100.0
技術員及助理專業人員	868	13.6	-	-	47.7	11.2	39.3
物理及化學技術員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
電機工程技術員	4	0.1	-	-	-	75.0	25.0
電子工程技術員	498	7.8	-	-	73.5	11.0	12.7
機械工程技術員	25	0.4	-	-	92.0	-	8.0
化學工程技術員	5	0.1	-	-	-	20.0	80.0
工業及生產技術員	150	2.3	-	-	6.0	10.7	82.7
製圖員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
製程控制技術員	8	0.1	-	-	50.0	-	50.0
未分類其他醫療保健助理專業人員	1	0.0	-	-	-	100.0	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	19	0.3	-	-	-	15.8	84.2
商業銷售代表	82	1.3	-	-	2.4	8.5	87.8
採購員	15	0.2	-	-	-	26.7	73.3
其他企業支援服務代理人	1	0.0	-	-	-	-	100.0
專業秘書	20	0.3	-	-	-	-	100.0
資訊及通訊技術員	28	0.4	-	-	-	25.0	75.0
電信工程技術員	10	0.2	-	-	100.0	-	-
事務支援人員	23	0.4	-	-	13.0	17.4	69.6

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職類及員工規模分

102年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	0.3	7.8	3.9	1.6	86.8	67.8	32.2	58.4	41.6	45.7	54.3
	2.5	12.5	17.5	50.0	20.0	12.5	87.5	7.5	92.5	10.0	90.0
	-	16.7	8.3	50.0	25.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	33.3	66.7
	-	33.3	22.2	11.1	33.3	33.3	66.7	33.3	66.7	22.2	77.8
	7.7	-	30.8	53.8	15.4	15.4	84.6	-	100.0	-	100.0
	-	13.9	5.9	2.2	78.0	40.7	59.3	41.9	58.1	15.8	84.2
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	60.0	-	-	40.0	-	100.0	60.0	40.0	-	100.0
	-	22.8	3.7	2.4	71.1	56.5	43.5	65.6	34.4	33.7	66.3
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	8.3	8.3	8.3	75.0	33.3	66.7	33.3	66.7	8.3	91.7
	-	7.1	35.7	28.6	28.6	14.3	85.7	21.4	78.6	78.6	21.4
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	11.8	-	-	88.2	11.8	88.2	17.6	82.4	64.7	35.3
	-	8.8	3.6	0.7	86.9	48.6	51.4	48.8	51.2	12.4	87.6
	-	-	18.2	-	81.8	-	100.0	18.2	81.8	36.4	63.6
	-	-	-	50.0	50.0	100.0	-	50.0	50.0	-	100.0
	-	63.6	18.2	-	18.2	-	100.0	-	100.0	9.1	90.9
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	12.5	87.5	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	13.3	26.7	6.7	53.3	-	100.0	-	100.0	6.7	93.3
	-	27.3	15.2	30.3	27.3	-	100.0	-	100.0	21.2	78.8
	-	28.1	13.5	5.2	53.3	3.4	96.6	1.4	98.6	13.5	86.5
	-	20.0	-	-	80.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	33.3	33.3	-	33.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	1.8	13.6	10.0	3.2	73.2	47.5	52.5	46.2	53.8	36.9	63.1
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	2.8	5.2	4.4	-	90.4	73.5	26.5	71.3	28.7	57.0	43.0
	-	-	4.0	-	96.0	48.0	52.0	52.0	48.0	60.0	40.0
	-	20.0	-	-	80.0	60.0	40.0	40.0	60.0	-	100.0
	0.7	15.3	7.3	4.0	73.3	12.7	87.3	12.0	88.0	4.0	96.0
	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	37.5	-	-	62.5	62.5	37.5	62.5	37.5	50.0	50.0
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	42.1	31.6	10.5	15.8	-	100.0	-	100.0	10.5	89.5
	1.2	45.1	26.8	6.1	22.0	3.7	96.3	1.2	98.8	9.8	90.2
	-	80.0	6.7	6.7	6.7	6.7	93.3	6.7	93.3	-	100.0
	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	10.0	20.0	70.0	-	5.0	95.0	-	100.0	-	100.0
	-	3.6	64.3	-	32.1	7.1	92.9	21.4	78.6	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	21.7	17.4	-	60.9	13.0	87.0	17.4	82.6	30.4	69.6

表 28 科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數		僱				
			最 低 教 育 程				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
一般及文書事務員	6	0.1	-	-	50.0	33.3	16.7
顧客資訊事務人員	6	0.1	-	-	-	33.3	66.7
會計、統計及有關事務人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
生產、運輸及有關事務人員	9	0.1	-	-	-	-	100.0
人事事務人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
服務及銷售工作人員	3	0.0	-	-	33.3	66.7	-
廚師	1	0.0	-	-	100.0	-	-
保安服務工作人員	2	0.0	-	-	-	100.0	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	2 985	46.8	-	29.2	70.6	0.1	0.0
油漆、建築物清潔及有關工作人員	13	0.2	-	-	100.0	-	-
機械維修人員	1	0.0	-	-	-	100.0	-
手工藝工作人員	42	0.7	-	-	100.0	-	-
印刷及有關工作人員	20	0.3	-	-	100.0	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	14	0.2	-	-	85.7	-	-
化學及照相產品機械操作人員	3	0.0	-	-	100.0	-	-
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	2	0.0	-	-	100.0	-	-
其他生產機械設備操作人員	23	0.4	-	-	100.0	-	-
組裝人員	2 865	44.9	-	30.4	69.6	0.0	0.0
駕駛及有關工作人員	2	0.0	-	100.0	-	-	-
基層技術工及勞力工	7	0.1	-	-	14.3	42.9	-
清潔工及幫工	5	0.1	-	-	-	60.0	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	2	0.0	-	-	50.0	-	-
按員工規模分							
300人以上	5 538	86.8	-	15.7	41.4	5.8	36.9
100人至299人	513	8.0	-	0.4	37.8	3.7	58.1
30人至99人	267	4.2	-	-	15.7	8.2	72.7
29人及以下	65	1.0	-	-	-	27.7	67.7
中部科學工業園區	628	100.0	-	-	61.0	5.9	26.1
主管及監督人員	3	0.5	-	-	-	33.3	66.7
行政及商業經理人員	2	0.3	-	-	-	50.0	50.0
辦公室監督人員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
專業人員	123	19.6	-	-	-	8.9	90.2
生物、植物及動物學有關專業人員	2	0.3	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	25	4.0	-	-	-	8.0	92.0
機械工程師	6	1.0	-	-	-	33.3	50.0
化學工程師	10	1.6	-	-	-	-	100.0
電子工程師	56	8.9	-	-	-	10.7	89.3
營養師	1	0.2	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	6	1.0	-	-	-	-	100.0
行銷、公關及技術銷售專業人員	3	0.5	-	-	-	-	100.0
軟體與應用程式開發人員及分析師	14	2.2	-	-	-	7.1	92.9
技術員及助理專業人員	191	30.4	-	-	66.5	11.0	22.0
電機工程技術員	3	0.5	-	-	66.7	33.3	-
電子工程技術員	132	21.0	-	-	93.2	-	6.8

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職類及員工規模分（續1）

102年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
-	16.7	16.7	-	66.7	-	100.0	-	100.0	16.7	83.3
-	33.3	33.3	-	33.3	-	100.0	16.7	83.3	16.7	83.3
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	11.1	-	-	88.9	33.3	66.7	33.3	66.7	55.6	44.4
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	66.7	33.3	66.7	33.3	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0
0.1	0.9	-	-	99.1	97.3	2.7	76.6	23.4	73.6	26.4
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	4.8	-	-	95.2	100.0	-	-	100.0	95.2	4.8
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
14.3	28.6	-	-	71.4	64.3	35.7	71.4	28.6	42.9	57.1
-	66.7	-	-	33.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	21.7	-	-	78.3	47.8	52.2	69.6	30.4	47.8	52.2
-	0.4	-	-	99.6	98.0	2.0	77.7	22.3	73.5	26.5
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
42.9	-	-	-	100.0	14.3	85.7	14.3	85.7	-	100.0
40.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
50.0	-	-	-	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	-	100.0
0.2	5.2	2.8	0.8	91.1	74.4	25.6	64.4	35.6	47.5	52.5
-	21.2	5.7	4.5	68.6	34.1	65.9	23.6	76.4	42.7	57.3
3.4	30.7	19.1	9.0	41.2	9.4	90.6	13.5	86.5	24.7	75.3
4.6	24.6	13.8	15.4	46.2	15.4	84.6	6.2	93.8	-	100.0
7.0	11.3	5.9	1.3	81.5	70.7	29.3	74.4	25.6	76.0	24.0
-	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
0.8	26.8	6.5	1.6	65.0	42.3	57.7	42.3	57.7	52.0	48.0
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	16.0	8.0	-	76.0	76.0	24.0	76.0	24.0	76.0	24.0
16.7	-	16.7	-	83.3	33.3	66.7	33.3	66.7	33.3	66.7
-	10.0	30.0	-	60.0	-	100.0	-	100.0	20.0	80.0
-	16.1	3.6	-	80.4	53.6	46.4	53.6	46.4	71.4	28.6
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	66.7	-	33.3	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	71.4	-	-	28.6	7.1	92.9	7.1	92.9	7.1	92.9
0.5	12.6	12.6	1.0	73.8	79.1	20.9	79.6	20.4	84.8	15.2
-	66.7	-	-	33.3	-	100.0	33.3	66.7	66.7	33.3
-	3.0	2.3	-	94.7	93.9	6.1	93.9	6.1	93.9	6.1

表 28 科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
機械工程技術員	10	1.6	-	-	20.0	80.0	-
化學工程技術員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
工業及生產技術員	30	4.8	-	-	-	33.3	66.7
其他工程科學技術員	3	0.5	-	-	-	-	100.0
生命科學技術員及有關助理專業人員	1	0.2	-	-	-	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
商業銷售代表	3	0.5	-	-	-	-	100.0
採購員	4	0.6	-	-	-	25.0	75.0
專業秘書	3	0.5	-	-	-	33.3	66.7
事務支援人員	8	1.3	-	-	25.0	37.5	37.5
一般及文書事務員	3	0.5	-	-	-	33.3	66.7
顧客資訊事務人員	2	0.3	-	-	50.0	50.0	-
會計、統計及有關事務人員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
生產、運輸及有關事務人員	2	0.3	-	-	50.0	50.0	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	303	48.2	-	-	83.8	0.3	2.0
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	1	0.2	-	-	-	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	8	1.3	-	-	100.0	-	-
機械維修人員	12	1.9	-	-	50.0	-	50.0
手工藝工作人員	40	6.4	-	-	100.0	-	-
電力設備裝修人員	1	0.2	-	-	100.0	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	29	4.6	-	-	100.0	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	2	0.3	-	-	100.0	-	-
化學及照相產品機械操作人員	1	0.2	-	-	-	100.0	-
其他生產機械設備操作人員	77	12.3	-	-	98.7	-	-
組裝人員	130	20.7	-	-	69.2	-	-
移運設備操作人員	2	0.3	-	-	100.0	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-	-	-
按員工規模分							
300人以上	513	81.7	-	-	65.7	3.1	23.4
100人至299人	61	9.7	-	-	52.5	11.5	29.5
30人至99人	42	6.7	-	-	26.2	19.0	54.8
29人及以下	12	1.9	-	-	25.0	50.0	25.0
南部科學工業園區	433	100.0	-	-	23.3	10.6	65.4
主管及監督人員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
辦公室監督人員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
專業人員	232	53.6	-	-	-	9.5	90.5
工業及生產工程師	58	13.4	-	-	-	25.9	74.1
機械工程師	7	1.6	-	-	-	57.1	42.9
化學工程師	8	1.8	-	-	-	-	100.0
其他工程專業人員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
電機工程師	6	1.4	-	-	-	-	100.0
電子工程師	121	27.9	-	-	-	0.8	99.2

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職類及員工規模分（續2）

102年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
-	20.0	-	-	80.0	20.0	80.0	20.0	80.0	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	33.3	43.3	3.3	20.0	83.3	16.7	83.3	16.7	73.3	26.7
-	66.7	-	-	33.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	66.7	33.3
-	75.0	25.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	66.7	33.3	-	-	100.0	-	100.0	33.3	66.7
-	25.0	12.5	-	62.5	12.5	87.5	12.5	87.5	25.0	75.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	100.0	50.0	50.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13.9	4.0	1.0	0.7	94.4	79.2	20.8	86.5	13.5	82.2	17.8
100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	50.0	-	-	50.0	62.5	37.5	62.5	37.5	87.5	12.5
-	25.0	25.0	-	50.0	-	100.0	-	100.0	50.0	50.0
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	10.3	-	-	89.7	82.8	17.2	65.5	34.5	65.5	34.5
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
1.3	-	-	1.3	98.7	100.0	-	100.0	-	100.0	-
30.8	1.5	-	-	98.5	70.8	29.2	93.1	6.9	74.6	25.4
-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.8	8.4	3.9	0.6	87.1	82.1	17.9	86.7	13.3	82.1	17.9
6.6	16.4	23.0	3.3	57.4	24.6	75.4	26.2	73.8	65.6	34.4
-	35.7	7.1	4.8	52.4	14.3	85.7	9.5	90.5	33.3	66.7
-	25.0	-	8.3	66.7	16.7	83.3	16.7	83.3	16.7	83.3
0.7	27.7	4.8	1.6	65.8	26.8	73.2	29.6	70.4	51.5	48.5
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	22.8	7.8	2.2	67.2	21.1	78.9	25.0	75.0	43.1	56.9
-	29.3	12.1	6.9	51.7	67.2	32.8	77.6	22.4	55.2	44.8
-	57.1	28.6	-	14.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	100.0	37.5	62.5
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	83.3	-	16.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	14.9	3.3	-	81.8	7.4	92.6	9.9	90.1	50.4	49.6

表 28 科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數		僱				
			最 低 教 育 程				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
測量師及製圖師	1	0.2	-	-	-	-	100.0
護理及助產專業人員	1	0.2	-	-	-	100.0	-
藥師	1	0.2	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生專業人員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
行銷、公關及技術銷售專業人員	2	0.5	-	-	-	-	100.0
軟體與應用程式開發人員及分析師	23	5.3	-	-	-	4.3	95.7
法律專業人員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
技術員及助理專業人員	111	25.6	-	-	31.5	13.5	54.1
電機工程技術員	6	1.4	-	-	83.3	16.7	-
電子工程技術員	39	9.0	-	-	48.7	7.7	43.6
機械工程技術員	11	2.5	-	-	81.8	-	18.2
化學工程技術員	2	0.5	-	-	-	-	100.0
工業及生產技術員	11	2.5	-	-	-	45.5	45.5
製圖員	2	0.5	-	-	-	-	100.0
其他工程科學技術員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
醫學影像及治療設備技術員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生技術員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及精算助理專業人員	2	0.5	-	-	-	-	100.0
商業銷售代表	25	5.8	-	-	8.0	20.0	72.0
採購員	3	0.7	-	-	-	33.3	66.7
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	6	1.4	-	-	-	-	100.0
資訊及通訊技術員	1	0.2	-	-	-	-	100.0
事務支援人員	12	2.8	-	-	16.7	50.0	33.3
一般及文書事務員	6	1.4	-	-	33.3	-	66.7
顧客資訊事務人員	3	0.7	-	-	-	100.0	-
生產、運輸及有關事務人員	3	0.7	-	-	-	100.0	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	74	17.1	-	-	82.4	4.1	10.8
油漆、建築物清潔及有關工作人員	1	0.2	-	-	100.0	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	1	0.2	-	-	100.0	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	36	8.3	-	-	88.9	-	5.6
機械維修人員	10	2.3	-	-	20.0	30.0	50.0
未分類其他技藝有關工作人員	2	0.5	-	-	50.0	-	50.0
金屬製造及表面處理設備操作人員	6	1.4	-	-	100.0	-	-
其他生產機械設備操作人員	6	1.4	-	-	100.0	-	-
組裝人員	12	2.8	-	-	100.0	-	-
基層技術工及勞力工	3	0.7	-	-	100.0	-	-
其他基層技術工及勞力工	3	0.7	-	-	100.0	-	-
按員工規模分							
300人以上	263	60.7	-	-	12.2	10.3	77.6
100人至299人	93	21.5	-	-	63.4	10.8	25.8
30人至99人	36	8.3	-	-	22.2	8.3	69.4
29人及以下	41	9.5	-	-	4.9	14.6	73.2

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職類及員工規模分（續3完）

102年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	13.0	-	-	87.0	4.3	95.7	4.3	95.7	17.4	82.6
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
0.9	39.6	2.7	0.9	56.8	34.2	65.8	35.1	64.9	55.0	45.0
-	-	-	-	100.0	83.3	16.7	83.3	16.7	83.3	16.7
-	7.7	-	-	92.3	56.4	43.6	56.4	43.6	87.2	12.8
-	90.9	-	-	9.1	63.6	36.4	63.6	36.4	81.8	18.2
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
9.1	63.6	9.1	-	27.3	36.4	63.6	27.3	72.7	27.3	72.7
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	100.0	50.0	50.0
-	44.0	8.0	-	48.0	-	100.0	8.0	92.0	36.0	64.0
-	66.7	-	-	33.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	83.3	-	-	16.7	25.0	75.0	41.7	58.3	16.7	83.3
-	100.0	-	-	-	16.7	83.3	16.7	83.3	-	100.0
-	33.3	-	-	66.7	66.7	33.3	66.7	33.3	66.7	33.3
-	100.0	-	-	-	-	100.0	66.7	33.3	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.7	17.6	-	-	82.4	35.1	64.9	35.1	64.9	79.7	20.3
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
5.6	11.1	-	-	88.9	11.1	88.9	11.1	88.9	88.9	11.1
-	30.0	-	-	70.0	-	100.0	-	100.0	90.0	10.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	16.7	-	-	83.3	83.3	16.7	83.3	16.7	-	100.0
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
-	16.7	-	-	83.3	83.3	16.7	83.3	16.7	83.3	16.7
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	17.5	4.6	1.5	76.4	32.7	67.3	36.9	63.1	57.8	42.2
-	41.9	2.2	1.1	54.8	18.3	81.7	20.4	79.6	53.8	46.2
-	30.6	19.4	2.8	47.2	27.8	72.2	27.8	72.2	47.2	52.8
7.3	58.5	-	2.4	39.0	7.3	92.7	4.9	95.1	9.8	90.2

表 29 各業廠商人員過剩概況—按行業及員工規模分

民國 102 年 8 月底							單位：%
項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	計			
				計	有採取措施	維持現狀， 不採取 任何措施	
工業及服務業	100.0	97.1	2.9	100.0	100.0	0.0	
300 人 以 上	100.0	95.8	4.2	100.0	100.0	-	
100 人至 299 人	100.0	95.1	4.9	100.0	100.0	-	
30 人至 99 人	100.0	92.4	7.6	100.0	99.6	0.4	
29 人及 以 下	100.0	97.2	2.8	100.0	100.0	0.0	
工業	100.0	96.0	4.0	100.0	99.9	0.1	
300 人 以 上	100.0	94.0	6.0	100.0	100.0	-	
100 人至 299 人	100.0	93.0	7.0	100.0	100.0	-	
30 人至 99 人	100.0	95.2	4.8	100.0	100.0	-	
29 人及 以 下	100.0	96.2	3.8	100.0	99.9	0.1	
礦業及土石採取業	100.0	95.2	4.8	100.0	100.0	-	
製造業	100.0	95.5	4.5	100.0	100.0	-	
食品製造業	100.0	99.8	0.2	100.0	100.0	-	
飲料及菸草製造業	100.0	98.9	1.1	100.0	100.0	-	
紡織業	100.0	91.5	8.5	100.0	100.0	-	
成衣及服飾品製造業	100.0	97.7	2.3	100.0	100.0	-	
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	93.5	6.5	100.0	100.0	-	
木竹製品製造業	100.0	97.0	3.0	100.0	100.0	-	
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	99.5	0.5	100.0	100.0	-	
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	93.7	6.3	100.0	100.0	-	
石油及煤製品製造業	100.0	99.5	0.5	100.0	100.0	-	
化學材料製造業	100.0	99.1	0.9	100.0	100.0	-	
化學製品製造業	100.0	99.9	0.1	100.0	100.0	-	
藥品製造業	100.0	99.2	0.8	100.0	100.0	-	
橡膠製品製造業	100.0	68.7	31.3	100.0	100.0	-	
塑膠製品製造業	100.0	94.6	5.4	100.0	100.0	-	
非金屬礦物製品製造業	100.0	97.1	2.9	100.0	100.0	-	
基本金屬製造業	100.0	97.6	2.4	100.0	100.0	-	
金屬製品製造業	100.0	95.9	4.1	100.0	100.0	-	
電子零組件製造業	100.0	94.6	5.4	100.0	100.0	-	
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	92.9	7.1	100.0	100.0	-	

表 29 各業廠商人員過剩概況－按行業及員工規模分（續）

民國 102 年 8 月底

單位：%

項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有 人 員 過 剩 廠 商 比 率	計		
				計	有採取措施	維持現狀， 不採取 任何措施
電力設備製造業	100.0	93.2	6.8	100.0	100.0	-
機械設備製造業	100.0	98.2	1.8	100.0	100.0	-
汽車及其零件製造業	100.0	99.2	0.8	100.0	100.0	-
其他運輸工具製造業	100.0	90.9	9.1	100.0	100.0	-
家具製造業	100.0	97.9	2.1	100.0	100.0	-
其他製造業	100.0	93.5	6.5	100.0	100.0	-
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	91.5	8.5	100.0	100.0	-
電力及燃氣供應業	100.0	98.4	1.6	100.0	100.0	-
用水供應及污染整治業	100.0	94.5	5.5	100.0	97.8	2.2
營造業	100.0	97.3	2.7	100.0	100.0	-
服務業	100.0	97.4	2.6	100.0	100.0	0.0
300人以上	100.0	97.6	2.4	100.0	100.0	-
100人至299人	100.0	98.1	1.9	100.0	100.0	-
30人至99人	100.0	90.0	10.0	100.0	99.5	0.5
29人及以下	100.0	97.6	2.4	100.0	100.0	-
批發及零售業	100.0	97.5	2.5	100.0	100.0	-
運輸及倉儲業	100.0	95.2	4.8	100.0	100.0	-
住宿及餐飲業	100.0	96.9	3.1	100.0	100.0	-
資訊及通訊傳播業	100.0	97.8	2.2	100.0	100.0	-
金融及保險業	100.0	98.2	1.8	100.0	87.9	12.1
不動產業	100.0	98.1	1.9	100.0	100.0	-
專業、科學及技術服務業	100.0	97.2	2.8	100.0	100.0	-
支援服務業	100.0	95.8	4.2	100.0	100.0	-
教育服務業	100.0	96.0	4.0	100.0	100.0	-
醫療保健服務業	100.0	97.1	2.9	100.0	100.0	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	96.3	3.7	100.0	100.0	-
其他服務業	100.0	98.5	1.5	100.0	100.0	-
科學工業園區						
新竹科學工業園區	100.0	95.4	4.6	100.0	100.0	-
中部科學工業園區	100.0	89.0	11.0	100.0	100.0	-
南部科學工業園區	100.0	94.1	5.9	100.0	100.0	-

表 30 各業廠商人員過剩之主要原因－按行業及員工規模分

民國 102 年 8 月底

單位：%

項 目 別	總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
工業及服務業	100.0	4.0	1.0	6.0	0.2	88.5	0.4
300 人 以 上	100.0	2.7	6.8	29.7	5.4	55.4	-
100 人至 299 人	100.0	5.7	2.6	28.6	0.9	62.1	-
30 人至 99 人	100.0	1.3	0.5	65.5	1.8	30.7	0.3
29 人及 以 下	100.0	4.2	1.0	0.2	0.0	94.1	0.4
工業	100.0	12.6	3.1	2.1	0.6	80.6	1.0
300 人 以 上	100.0	3.8	5.8	13.5	7.7	69.2	-
100 人至 299 人	100.0	6.9	3.2	23.3	1.1	65.6	-
30 人至 99 人	100.0	4.6	1.7	10.3	5.5	78.0	-
29 人及 以 下	100.0	13.5	3.2	0.8	0.1	81.3	1.1
礦業及土石採取業	100.0	-	-	-	37.5	62.5	-
製造業	100.0	16.3	4.0	2.4	0.3	76.2	0.7
食品製造業	100.0	-	-	30.8	-	69.2	-
飲料及菸草製造業	100.0	-	-	83.3	-	16.7	-
紡織業	100.0	64.5	-	-	-	35.5	-
成衣及服飾品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
木竹製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	-	-	1.5	-	98.5	-
石油及煤製品製造業	100.0	-	-	-	100.0	-	-
化學材料製造業	100.0	-	-	-	16.7	83.3	-
化學製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
藥品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
橡膠製品製造業	100.0	-	-	2.3	-	97.7	-
塑膠製品製造業	100.0	17.0	0.8	0.8	0.6	80.9	-
非金屬礦物製品製造業	100.0	-	-	-	14.3	85.7	-
基本金屬製造業	100.0	-	1.0	-	-	99.0	-
金屬製品製造業	100.0	3.6	16.7	-	-	76.7	2.9
電子零組件製造業	100.0	2.3	1.2	8.1	-	88.4	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	24.9	-	2.8	-	72.3	-

表 30 各業廠商人員過剩之主要原因－按行業及員工規模分（續）

民國 102 年 8 月底

單位：%

項 目 別	總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
電力設備製造業	100.0	3.0	0.3	2.5	-	94.2	-
機械設備製造業	100.0	-	-	17.7	-	82.3	-
汽車及其零件製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他運輸工具製造業	100.0	-	-	4.4	-	95.6	-
家具製造業	100.0	89.6	-	-	-	10.4	-
其他製造業	100.0	43.7	-	2.7	-	53.6	-
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	100.0	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	100.0	-	-	-	1.1	98.9	-
營造業	100.0	-	-	1.3	1.0	95.2	2.5
服務業	100.0	0.0	0.0	7.7	0.0	92.1	0.1
300人以上	100.0	-	9.1	68.2	-	22.7	-
100人至299人	100.0	-	-	55.3	-	44.7	-
30人至99人	100.0	-	-	87.3	0.3	12.0	0.4
29人及以下	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	99.9	0.1
批發及零售業	100.0	0.0	-	13.5	-	86.5	-
運輸及倉儲業	100.0	-	-	-	0.3	99.7	-
住宿及餐飲業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
資訊及通訊傳播業	100.0	0.5	-	4.5	2.0	92.9	-
金融及保險業	100.0	-	3.4	22.4	1.7	72.4	-
不動產業	100.0	-	-	3.1	-	96.9	-
專業、科學及技術服務業	100.0	-	-	0.5	-	97.9	1.6
支援服務業	100.0	-	0.1	-	0.1	99.7	-
教育服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
醫療保健服務業	100.0	-	-	0.2	-	99.8	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
科學工業園區							
新竹科學工業園區	100.0	-	-	15.0	-	80.0	5.0
中部科學工業園區	100.0	-	11.1	22.2	-	66.7	-
南部科學工業園區	100.0	-	12.5	12.5	-	75.0	-

表 3 1 各業廠商人員過剩之處理方式

民國

項 目 別	縮短規定工時 (不含無薪休假)		鼓 勵 休 假 (含行政假)		減 薪 (不含無薪休假)		鼓 勵 提
	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率
工業及服務業	20.8	8.5	22.3	12.0	12.7	3.7	6.6
3 0 0 人 以 上	14.9	4.1	56.8	21.6	2.7	-	24.3
1 0 0 人 至 2 9 9 人	8.8	3.5	39.2	15.9	5.7	2.6	23.3
3 0 人 至 9 9 人	63.6	0.9	17.0	12.0	61.2	0.2	6.0
2 9 人 及 以 下	17.1	9.3	22.5	12.0	8.5	4.0	6.4
工業	23.7	16.7	29.5	14.2	5.9	1.9	9.3
3 0 0 人 以 上	17.3	1.9	69.2	28.8	3.8	-	26.9
1 0 0 人 至 2 9 9 人	10.6	4.2	45.0	19.0	5.3	3.2	25.4
3 0 人 至 9 9 人	9.4	3.1	56.3	39.1	1.5	0.7	14.7
2 9 人 及 以 下	25.3	18.3	26.5	11.9	6.3	1.9	8.3
礦業及土石採取業	18.8	-	18.8	-	-	-	-
製造業	18.3	12.5	29.1	14.9	7.6	2.4	8.2
食品製造業	7.7	-	92.3	84.6	-	-	15.4
飲料及菸草製造業	50.0	50.0	16.7	-	-	-	33.3
紡織業	1.8	1.8	10.9	10.9	-	-	5.0
成衣及服飾品製造業	82.9	82.9	12.9	-	-	-	4.3
皮革、毛皮及其製品製造業	96.9	-	-	-	-	-	96.9
木竹製品製造業	-	-	100.0	100.0	-	-	-
紙漿、紙及紙製品製造業	-	-	100.0	50.0	-	-	-
印刷及資料儲存媒體複製業	26.8	17.8	29.0	9.3	8.9	-	8.9
石油及煤製品製造業	-	-	100.0	-	-	-	100.0
化學材料製造業	-	-	33.3	-	-	-	-
化學製品製造業	-	-	100.0	100.0	-	-	-
藥品製造業	-	-	-	-	-	-	-
橡膠製品製造業	48.0	39.8	18.1	9.9	-	-	2.3
塑膠製品製造業	2.2	0.8	5.7	3.0	0.8	0.8	8.5
非金屬礦物製品製造業	34.1	34.1	28.6	14.3	-	-	-
基本金屬製造業	38.1	1.0	79.4	76.3	-	-	11.3
金屬製品製造業	21.9	21.9	25.6	8.6	16.0	-	13.2
電子零組件製造業	20.8	-	48.3	27.0	3.9	1.5	4.2
電腦、電子產品及光學製品製造業	1.9	-	65.3	46.5	1.9	0.9	7.0

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

—按行業及員工規模分

102年8月底

單位：%

前退休	轉移至本公司其他部門或關係企業		遇缺不補		資遣		無薪休假		其他	
	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率
0.3	5.1	2.0	75.3	60.0	19.8	9.1	8.3	4.3	0.2	0.0
6.8	48.6	10.8	89.2	51.4	27.0	1.4	13.5	4.1	2.7	-
7.5	40.1	21.6	79.7	40.1	39.2	3.5	13.7	5.3	0.9	-
1.3	8.1	4.4	89.1	75.7	14.6	3.4	7.8	2.0	1.0	-
0.1	4.3	1.6	74.0	58.8	20.0	9.7	8.2	4.5	0.2	0.0
0.5	11.3	5.4	67.3	46.0	15.5	6.8	20.9	8.5	0.8	0.0
3.8	38.5	11.5	90.4	46.2	38.5	1.9	19.2	5.8	3.8	-
7.9	32.8	16.4	81.0	40.2	38.6	2.6	16.4	6.3	1.1	-
3.3	16.7	5.5	83.3	37.6	33.2	3.7	25.3	7.0	3.5	-
-	10.0	5.0	65.5	46.9	13.2	7.2	20.7	8.7	0.5	0.0
-	68.8	56.3	62.5	43.8	31.3	-	-	-	-	-
0.6	13.0	6.0	70.6	47.6	11.1	4.8	26.0	11.1	0.9	-
-	15.4	-	100.0	15.4	7.7	-	-	-	-	-
16.7	66.7	-	100.0	33.3	-	-	-	-	-	-
3.2	1.8	1.8	96.4	82.3	1.8	-	9.1	-	1.8	-
4.3	82.9	-	12.9	12.9	4.3	-	-	-	-	-
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
-	-	-	54.3	-	-	-	45.7	-	-	-
-	50.0	50.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
-	0.4	-	82.2	63.9	0.4	-	8.9	8.9	-	-
-	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
-	16.7	16.7	83.3	50.0	33.3	33.3	-	-	-	-
-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
-	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
-	2.3	-	44.9	2.9	-	-	57.3	47.4	2.3	-
-	19.1	9.3	62.3	50.9	18.3	8.5	26.8	26.8	-	-
-	-	-	31.9	17.6	48.4	34.1	14.3	-	-	-
10.3	-	-	89.7	2.1	48.5	10.3	3.1	-	2.1	-
-	16.1	13.1	73.5	48.9	4.3	2.9	27.2	4.6	-	-
0.4	31.3	2.3	95.4	59.5	16.2	3.9	40.9	5.4	0.8	-
-	4.7	2.8	76.5	42.7	11.3	3.3	30.5	3.8	-	-

表 3 1 各業廠商人員過剩之處理方式

民國

項 目 別	縮短規定工時 (不含無薪休假)		鼓 勵 休 假 (含行政假)		減 薪 (不含無薪休假)		鼓 勵 提
	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率
電力設備製造業	11.4	11.1	38.5	10.8	9.1	-	1.7
機械設備製造業	13.6	-	54.1	31.6	-	-	4.4
汽車及其零件製造業	54.2	4.2	95.8	91.7	-	-	4.2
其他運輸工具製造業	-	-	11.1	9.7	-	-	3.5
家具製造業	-	-	89.6	89.6	-	-	-
其他製造業	-	-	49.5	4.4	43.7	43.7	3.1
產業用機械設備維修及安裝業	-	-	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	-	-	100.0	100.0	-	-	-
用水供應及污染整治業	23.3	-	14.4	14.4	1.7	-	1.7
營造業	44.2	34.6	32.8	11.6	-	-	14.7
服務業	19.5	4.8	19.0	11.0	15.9	4.5	5.3
3 0 0 人 以 上	9.1	9.1	27.3	4.5	-	-	18.2
1 0 0 人 至 2 9 9 人	-	-	10.5	-	7.9	-	13.2
3 0 人 至 9 9 人	85.1	0.1	1.4	1.3	84.8	-	2.6
2 9 人 及 以 下	13.4	5.2	20.6	12.0	9.5	4.9	5.5
批發及零售業	17.2	-	11.7	7.5	24.9	7.7	8.6
運輸及倉儲業	9.0	5.6	28.5	19.1	17.7	5.4	6.0
住宿及餐飲業	19.2	-	61.7	28.4	-	-	-
資訊及通訊傳播業	0.5	-	2.5	0.5	2.0	-	2.5
金融及保險業	-	-	3.9	-	-	-	51.0
不動產業	-	-	0.4	-	-	-	1.3
專業、科學及技術服務業	-	-	-	-	-	-	-
支援服務業	0.3	0.3	0.3	-	-	-	0.1
教育服務業	18.1	18.1	36.2	-	18.1	-	-
醫療保健服務業	62.9	-	7.2	7.0	-	-	0.4
藝術、娛樂及休閒服務業	67.0	33.0	33.9	33.9	33.0	-	-
其他服務業	52.8	52.8	26.4	26.4	-	-	-
科學工業園區							
新竹科學工業園區	-	-	20.0	15.0	10.0	5.0	25.0
中部科學工業園區	33.3	-	66.7	22.2	-	-	-
南部科學工業園區	-	-	37.5	25.0	-	-	12.5

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

—按行業及員工規模分（續）

1 0 2 年 8 月 底

單位：%

前 退 休	轉移至本公司其他部門或關係企業		遇 缺 不 補		資 遣		無 薪 休 假		其 他	
	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率
1.7	10.2	10.2	72.6	56.8	24.7	9.4	10.2	-	8.6	-
-	17.3	17.3	85.0	36.7	20.4	-	32.3	14.3	-	-
-	-	-	45.8	4.2	4.2	-	45.8	-	-	-
-	5.8	-	7.1	3.5	44.7	43.4	47.8	43.4	-	-
-	-	-	10.4	10.4	10.4	-	-	-	-	-
-	48.1	-	54.9	51.9	11.3	-	53.6	-	-	-
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	2.8	-	97.8	82.8	14.4	1.1	-	-	1.7	1.7
-	5.2	3.2	51.6	35.6	32.0	15.0	4.2	-	-	-
0.2	2.3	0.5	79.0	66.5	21.8	10.2	2.4	2.4	0.0	-
13.6	72.7	9.1	86.4	63.6	-	-	-	-	-	-
5.3	76.3	47.4	73.7	39.5	42.1	7.9	-	-	-	-
0.5	4.7	4.0	91.4	90.8	7.3	3.3	0.9	-	0.1	-
0.1	1.7	0.0	77.8	64.3	23.1	10.9	2.6	2.6	-	-
0.0	1.5	0.4	76.0	68.3	21.3	12.6	3.6	3.6	-	-
-	8.3	2.7	83.2	52.9	27.4	6.0	8.4	8.3	0.1	-
-	-	-	85.1	57.5	27.6	14.1	-	-	-	-
-	4.5	-	98.5	75.3	34.3	24.2	0.5	-	-	-
51.0	11.8	5.9	80.4	41.2	17.6	2.0	-	-	-	-
0.9	55.8	2.2	99.6	96.9	52.2	-	-	-	-	-
-	1.2	0.6	93.2	92.6	28.5	6.7	1.2	0.1	-	-
0.1	2.0	1.7	98.1	85.9	12.8	12.0	-	-	-	-
-	-	-	81.9	81.9	18.1	-	-	-	-	-
0.2	0.4	-	100.0	92.8	-	-	-	-	-	-
-	-	-	67.0	33.0	-	-	-	-	-	-
-	-	-	47.2	20.7	20.7	-	-	-	-	-
-	40.0	20.0	85.0	45.0	55.0	15.0	15.0	-	-	-
-	44.4	11.1	100.0	55.6	33.3	-	22.2	11.1	-	-
-	37.5	12.5	87.5	37.5	25.0	25.0	-	-	-	-

表 3 2 各業廠商尋找員工之方法

民國

項 目 別	透過私立就業 服務機構 (含網站)	透過公立就業 服務機構 (含網站)	同仁或親友介紹	廣告、招貼
工業及服務業	48.6	12.4	43.2	41.6
3 0 0 人 以 上	78.3	52.6	74.3	43.4
1 0 0 人 至 2 9 9 人	81.7	44.0	57.5	36.4
3 0 人 至 9 9 人	78.7	28.7	45.3	47.4
2 9 人 及 以 下	47.3	11.5	43.0	41.4
工業	41.0	18.1	51.2	39.0
3 0 0 人 以 上	79.5	57.0	73.8	38.4
1 0 0 人 至 2 9 9 人	79.7	48.0	58.1	35.0
3 0 人 至 9 9 人	68.0	39.6	49.3	40.4
2 9 人 及 以 下	38.4	16.0	51.1	39.0
礦業及土石採取業	19.0	16.9	69.2	32.6
製造業	41.5	20.9	46.8	43.0
食品製造業	37.6	25.9	41.4	43.2
飲料及菸草製造業	9.6	33.3	18.5	30.0
紡織業	51.8	17.0	41.2	31.6
成衣及服飾品製造業	26.6	14.0	57.2	57.0
皮革、毛皮及其製品製造業	29.7	18.9	47.4	62.5
木竹製品製造業	22.1	21.2	56.3	43.5
紙漿、紙及紙製品製造業	21.9	29.5	50.1	58.9
印刷及資料儲存媒體複製業	34.3	8.1	45.8	45.6
石油及煤製品製造業	38.5	30.2	43.8	27.1
化學材料製造業	56.8	28.6	61.9	28.6
化學製品製造業	76.2	34.9	37.7	37.1
藥品製造業	83.3	41.8	37.6	19.2
橡膠製品製造業	51.6	13.2	69.7	29.7
塑膠製品製造業	35.3	18.9	46.8	47.6
非金屬礦物製品製造業	37.3	29.4	72.4	59.8
基本金屬製造業	23.2	29.3	34.3	62.0
金屬製品製造業	31.9	17.1	48.6	49.6
電子零組件製造業	66.9	26.9	46.9	28.5
電腦、電子產品及光學製品製造業	75.4	33.9	39.8	20.8

註：本問項因可複選，故各項尋找員工方法之合計大於100。

一按行業及員工規模分

102年8月底

單位：%

學校推薦	就業博覽會	由求職者主動 上門應徵	政府考試	工會介紹	其 他
3.6	2.1	9.5	0.0	0.7	0.1
26.9	32.8	51.0	2.8	1.2	1.0
10.9	17.0	29.9	0.9	0.8	0.4
4.9	5.0	16.6	0.1	0.9	0.1
3.4	1.9	9.0	0.0	0.6	0.1
1.8	2.8	9.2	0.0	1.0	0.2
23.8	40.8	48.0	3.0	0.8	0.2
7.0	14.9	30.7	1.0	0.4	0.1
4.6	6.3	20.9	0.1	0.9	-
1.4	2.1	7.9	0.0	1.0	0.2
0.9	1.5	10.6	0.9	1.2	-
1.9	3.6	10.5	0.0	0.8	0.1
4.6	8.2	17.3	0.1	-	3.5
0.8	3.6	18.0	2.9	14.3	-
2.0	6.8	3.4	-	0.0	-
1.1	0.6	14.5	-	-	-
0.1	0.5	11.2	-	-	-
0.1	2.0	11.9	-	-	-
0.3	1.4	10.9	-	0.3	-
0.7	4.1	5.3	0.0	-	-
-	-	3.1	8.3	-	-
1.3	3.0	16.4	-	0.4	-
6.8	0.8	10.0	-	0.4	-
17.7	14.1	17.7	-	-	-
0.5	2.3	23.8	-	-	-
1.0	1.3	7.3	-	-	-
0.1	5.2	21.6	0.0	0.0	-
0.3	2.7	7.9	-	0.3	-
0.9	2.1	9.4	-	1.7	-
4.7	8.9	16.7	-	0.9	0.1
7.5	7.4	19.1	-	1.1	-

表 3 2 各業廠商尋找員工之方法

民國

項 目 別	透過私立就業 服務機構 (含網站)	透過公立就業 服務機構 (含網站)	同仁或親友介紹	廣告、招貼
電力設備製造業	54.8	22.2	40.7	41.8
機械設備製造業	50.0	22.8	47.7	41.3
汽車及其零件製造業	46.8	27.4	41.4	31.7
其他運輸工具製造業	54.4	20.4	36.6	33.9
家具製造業	41.5	28.4	54.6	33.7
其他製造業	62.2	23.9	39.6	37.7
產業用機械設備維修及安裝業	30.4	12.0	44.7	4.4
電力及燃氣供應業	41.3	27.0	41.3	47.6
用水供應及污染整治業	29.6	18.9	44.2	49.4
營造業	40.6	11.6	61.5	29.2
服務業	50.9	10.6	40.8	42.4
3 0 0 人 以 上	77.1	48.4	74.8	48.1
1 0 0 人 至 2 9 9 人	84.4	38.5	56.8	38.4
3 0 人 至 9 9 人	87.5	19.8	42.1	53.1
2 9 人 及 以 下	49.9	10.2	40.7	42.1
批發及零售業	53.0	10.2	37.1	40.0
運輸及倉儲業	36.7	9.3	51.5	42.9
住宿及餐飲業	41.2	14.2	47.2	58.0
資訊及通訊傳播業	74.1	15.0	33.5	21.1
金融及保險業	73.6	8.5	56.1	17.1
不動產業	59.4	12.9	45.3	28.6
專業、科學及技術服務業	64.5	14.2	36.7	31.2
支援服務業	43.3	14.0	51.2	37.5
教育服務業	65.6	14.3	41.0	37.0
醫療保健服務業	44.4	8.9	47.8	50.4
藝術、娛樂及休閒服務業	30.4	6.0	48.6	62.0
其他服務業	42.1	6.6	48.4	50.1
科學工業園區				
新竹科學工業園區	86.2	34.0	58.6	19.8
中部科學工業園區	87.8	47.6	50.0	20.7
南部科學工業園區	86.7	33.3	49.6	18.5

註：本問項因可複選，故各項尋找員工方法之合計大於100。

一按行業及員工規模分（續）

102年8月底						單位：%
學校推薦	就業博覽會	由求職者主動 上門應徵	政府考試	工會介紹	其 他	
2.2	4.6	14.3	-	0.1	-	
3.0	4.2	10.1	-	0.1	-	
5.1	1.1	11.4	-	0.0	-	
1.5	2.4	9.4	0.1	-	-	
0.7	2.6	8.6	-	-	-	
1.4	2.2	9.8	0.0	0.9	-	
0.1	8.5	1.1	0.0	8.5	-	
3.2	-	14.3	7.9	-	-	
0.3	2.8	9.8	0.4	-	-	
1.7	0.9	6.3	0.0	1.3	0.3	
4.1	2.0	9.5	0.0	0.6	0.0	
29.8	25.4	53.9	2.6	1.5	1.6	
16.1	19.8	28.6	0.7	1.3	0.9	
5.2	4.0	13.1	0.0	0.9	0.2	
4.0	1.8	9.3	0.0	0.6	0.0	
3.7	1.7	8.8	0.1	0.6	-	
3.3	1.3	7.7	0.1	1.2	0.0	
2.9	2.5	13.3	0.0	0.0	0.0	
6.0	1.0	8.7	-	0.0	0.2	
6.9	5.8	18.0	0.1	0.2	0.7	
1.2	7.6	12.1	0.1	0.2	-	
4.5	1.7	5.8	-	0.8	0.0	
1.5	2.5	7.3	-	0.9	0.5	
4.3	3.1	14.6	-	-	0.4	
3.7	0.4	15.4	0.1	4.5	0.6	
2.7	0.3	4.7	0.0	0.7	0.0	
8.5	2.5	10.6	-	-	-	
12.6	16.8	29.2	-	0.5	-	
12.2	29.3	26.8	-	1.2	-	
13.3	23.0	19.3	-	0.7	-	

表 3 3 各業廠商招募員工時曾遭遇之困難

民國

項 目 別	總 計	未遭遇困難	曾遭遇之困難	曾遭遇之困難	
				公司上班地點 較不方便	公司常有加班 或輪班需求
工業及服務業	100.0	71.0	29.0	1.5	1.7
3 0 0 人 以 上	100.0	30.0	70.0	7.5	12.4
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	37.6	62.4	6.4	10.5
3 0 人 至 9 9 人	100.0	42.4	57.6	4.0	4.4
2 9 人 及 以 下	100.0	72.3	27.7	1.4	1.6
工業	100.0	68.3	31.7	2.1	1.7
3 0 0 人 以 上	100.0	24.4	75.6	10.2	14.1
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	29.6	70.4	7.8	13.0
3 0 人 至 9 9 人	100.0	35.6	64.4	5.9	6.6
2 9 人 及 以 下	100.0	71.3	28.7	1.8	1.1
礦業及土石採取業	100.0	73.4	26.6	6.3	-
製造業	100.0	67.1	32.9	1.9	2.1
食品製造業	100.0	80.2	19.8	2.0	2.2
飲料及菸草製造業	100.0	79.7	20.3	0.6	1.1
紡織業	100.0	72.9	27.1	1.8	4.2
成衣及服飾品製造業	100.0	81.5	18.5	0.5	2.2
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	72.6	27.4	0.1	2.7
木竹製品製造業	100.0	68.1	31.9	0.3	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	64.1	35.9	0.6	4.2
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	76.6	23.4	3.5	1.4
石油及煤製品製造業	100.0	76.0	24.0	6.3	-
化學材料製造業	100.0	70.8	29.2	1.6	1.9
化學製品製造業	100.0	67.7	32.3	4.2	0.1
藥品製造業	100.0	54.0	46.0	3.0	1.7
橡膠製品製造業	100.0	70.7	29.3	0.1	5.3
塑膠製品製造業	100.0	67.3	32.7	2.6	5.7
非金屬礦物製品製造業	100.0	56.8	43.2	8.3	9.4
基本金屬製造業	100.0	54.9	45.1	0.5	4.1
金屬製品製造業	100.0	61.0	39.0	1.2	1.1
電子零組件製造業	100.0	58.1	41.9	2.0	5.1
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	54.8	45.2	2.2	2.1

一按行業及員工規模分

102年8月底

單位：%

業務需要 出外勤或出差	待遇不合	求職者工作 技能不符所需	工作環境較差， 不易吸引求職者	公司規定之上、 下班時間較特殊	其他	原因不明
0.8	3.2	13.0	5.1	1.6	0.2	1.9
0.8	8.7	30.6	7.5	0.7	0.7	1.0
1.3	8.8	23.5	8.2	1.5	0.2	2.0
1.1	10.8	26.5	7.2	0.8	0.3	2.6
0.8	2.9	12.4	5.0	1.6	0.2	1.9
0.9	2.9	13.5	8.2	0.5	0.3	1.7
0.6	10.6	27.3	12.0	0.5	0.1	0.2
0.8	10.5	24.1	11.0	0.8	-	2.3
0.9	7.9	26.2	13.1	0.4	0.1	3.3
0.9	2.5	12.4	7.8	0.5	0.3	1.6
0.9	1.5	9.1	7.9	0.9	-	-
0.7	3.6	14.5	7.9	0.2	0.2	1.8
-	6.0	2.9	2.3	0.1	-	4.3
14.3	1.3	2.7	0.2	-	-	-
-	5.1	10.2	4.4	0.2	-	1.3
0.1	2.9	7.2	0.7	-	-	5.1
2.0	7.9	7.6	7.2	-	-	-
-	3.3	9.8	18.6	-	-	-
-	0.9	16.1	11.8	-	-	2.2
-	4.2	6.3	4.5	-	-	3.6
-	7.3	3.1	7.3	-	-	-
-	5.7	10.1	9.6	-	-	0.3
-	1.4	18.8	7.4	-	-	0.4
-	6.1	27.2	6.8	1.1	-	0.2
-	0.9	16.7	5.3	-	-	0.9
0.1	3.0	9.5	10.7	0.0	0.5	0.6
0.0	0.8	3.7	18.6	1.4	-	0.9
-	1.5	12.1	26.3	-	-	0.8
0.7	2.7	21.1	8.2	0.7	0.7	2.7
1.3	5.3	20.9	4.6	0.2	0.6	1.9
0.7	10.2	25.9	2.6	-	-	1.5

表 3 3 各業廠商招募員工時曾遭遇之困難

民國

項 目 別	總 計	未遭遇困難	曾遭遇之困難	曾遭遇之困難	
				公司上班地點 較不方便	公司常有加班 或輪班需求
電力設備製造業	100.0	68.2	31.8	0.8	1.5
機械設備製造業	100.0	69.9	30.1	2.5	0.4
汽車及其零件製造業	100.0	75.3	24.7	1.2	2.2
其他運輸工具製造業	100.0	66.6	33.4	0.3	0.6
家具製造業	100.0	88.1	11.9	0.7	0.2
其他製造業	100.0	59.0	41.0	3.8	1.1
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	77.8	22.2	-	0.4
電力及燃氣供應業	100.0	73.0	27.0	3.2	-
用水供應及污染整治業	100.0	76.1	23.9	1.7	0.4
營造業	100.0	70.6	29.4	2.8	0.7
服務業	100.0	71.9	28.1	1.3	1.8
3 0 0 人 以 上	100.0	35.3	64.7	5.0	10.9
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	48.7	51.3	4.5	7.1
3 0 人 至 9 9 人	100.0	48.0	52.0	2.4	2.5
2 9 人 及 以 下	100.0	72.5	27.5	1.2	1.7
批發及零售業	100.0	73.8	26.2	1.2	1.5
運輸及倉儲業	100.0	80.4	19.6	1.0	3.2
住宿及餐飲業	100.0	68.3	31.7	0.7	2.3
資訊及通訊傳播業	100.0	68.5	31.5	0.5	0.2
金融及保險業	100.0	66.8	33.2	0.6	-
不動產業	100.0	74.6	25.4	4.7	0.9
專業、科學及技術服務業	100.0	69.3	30.7	1.6	1.0
支援服務業	100.0	62.8	37.2	3.1	1.6
教育服務業	100.0	56.6	43.4	4.8	1.2
醫療保健服務業	100.0	74.8	25.2	1.8	4.3
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	72.0	28.0	1.6	3.9
其他服務業	100.0	68.4	31.6	0.6	2.1
科學工業園區					
新竹科學工業園區	100.0	39.1	60.9	2.5	3.7
中部科學工業園區	100.0	45.1	54.9	3.7	4.9
南部科學工業園區	100.0	40.7	59.3	5.9	6.7

—按行業及員工規模分（續）

102年8月底

單位：%

業務需要 出外勤或出差	待遇不合	求職者工作 技能不符所需	工作環境較差， 不易吸引求職者	公司規定之上、 下班時間較特殊	其他	原因不明
2.7	5.2	17.4	3.3	-	-	1.0
1.7	4.0	18.2	2.6	0.0	-	0.7
0.0	1.5	9.4	8.2	-	-	2.1
-	0.9	13.6	17.4	-	-	0.7
-	1.0	6.9	2.7	-	-	0.3
-	8.6	13.8	12.8	0.4	-	0.4
-	0.5	1.5	18.4	-	-	1.4
-	1.6	11.1	7.9	1.6	1.6	-
1.0	0.2	7.1	8.9	2.6	-	2.0
1.5	1.6	11.4	8.8	0.8	0.3	1.4
0.7	3.3	12.8	4.2	1.9	0.2	1.9
1.0	7.0	33.6	3.4	1.0	1.3	1.6
2.1	6.3	22.6	4.3	2.3	0.4	1.7
1.2	13.2	26.8	2.3	1.2	0.4	2.0
0.7	3.1	12.4	4.2	2.0	0.2	1.9
0.6	3.2	12.9	3.8	1.3	-	1.6
1.3	2.1	7.1	2.7	1.0	-	1.1
0.0	3.9	7.3	8.8	2.7	1.8	4.1
0.7	2.6	23.1	1.0	1.0	0.0	2.4
0.1	8.5	23.1	0.1	0.2	0.5	0.1
4.6	0.9	7.3	1.3	2.9	-	2.8
0.5	3.1	19.6	1.7	2.5	-	0.8
3.7	7.5	8.0	5.5	4.1	0.1	3.6
0.1	4.0	22.5	1.4	6.2	0.8	2.4
0.6	3.0	10.5	1.9	1.1	-	2.0
2.0	2.4	7.4	2.6	5.3	0.0	2.7
0.8	3.2	14.9	5.1	2.9	-	1.9
2.1	9.2	37.0	4.4	0.2	0.5	1.4
-	9.8	28.0	6.1	-	-	2.4
0.7	11.9	32.6	1.5	-	-	-

表 3 4 廠商短缺員工概況－按工作地點分

民國 1 0 2 年 8 月底							單位：%；新臺幣元
項 目 別	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區	
短缺員工比率	100.0	52.8	22.1	22.2	1.5	1.3	
按職類分	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
主管及監督人員	1.4	2.1	0.6	0.5	-	1.1	
專業人員	14.8	20.1	8.2	10.5	5.8	0.3	
技術員及助理專業人員	22.5	26.7	17.7	19.3	9.1	3.8	
事務支援人員	6.4	7.8	5.3	4.3	10.3	-	
服務及銷售工作人員	16.7	14.5	21.8	16.1	14.8	28.1	
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	34.8	27.1	43.0	43.2	37.3	60.2	
基層技術工及勞力工	3.4	1.7	3.4	6.0	22.9	6.6	
按教育程度分	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
國中及以下	7.0	5.5	5.3	12.0	17.8	-	
高中（職）	39.1	33.1	51.7	41.9	19.0	46.7	
專科	12.4	14.7	8.3	11.6	10.9	1.2	
大學及以上	19.9	26.2	11.2	15.3	7.2	1.1	
不拘	21.6	20.4	23.5	19.2	45.0	51.0	
按工作經驗分	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
1～未滿3年	18.3	18.5	16.3	20.8	17.1	6.0	
3～未滿5年	5.6	7.6	2.7	3.8	0.4	10.6	
5年以上	2.4	3.8	0.7	0.8	-	1.1	
不拘	73.7	70.0	80.3	74.6	82.5	82.2	
按月計薪職缺之經常性薪資							
按職類分	26 693	28 639	23 938	24 503	23 884	27 535	
主管及監督人員	46 863	47 350	48 722	40 853	-	42 000	
專業人員	35 953	36 752	32 861	34 556	38 874	37 600	
技術員及助理專業人員	26 342	27 191	24 360	25 192	24 010	26 027	
事務支援人員	25 545	26 429	23 617	24 555	20 604	-	
服務及銷售工作人員	22 952	24 811	21 139	21 476	20 631	28 377	
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	23 295	24 112	22 773	22 315	24 122	27 990	
基層技術工及勞力工	21 912	22 697	21 426	21 870	20 053	21 323	

註：北部地區包括臺北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、桃園縣、新竹市、新竹縣。

中部地區包括臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部地區包括高雄市、臺南市、嘉義市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣。

東部地區包括花蓮縣、臺東縣。

其他地區包括金門、馬祖、跨兩個及以上縣市。