

【統計專題分析】

ICT 產業受僱員工及工時性別統計概況

林秋涵
主計總處綜合統計處

壹、ICT 產業

我國資訊與通信科技（Information and Communication Technology，簡稱 ICT）產業相關統計依國民所得統計之中業別為基礎，涵蓋電子零組件製造業、電腦、電子產品及光學製品製造業、電信業及資訊業。ICT 產業為推動國內經濟成長的重要產業之一，在全球 ICT 產業鏈中亦居重要地位，提供之就業機會除研發、製造、系統/程式/工業設計等科技與生產相關領域外，亦包括財務、行銷、管理、人力資源及客服等各式職類。

貳、ICT 產業受僱員工

ICT 產業受僱員工

	103 年	102 年	101 年	100 年	99 年	98 年	103 年與 98 年比較	
	(萬人)	(萬人)	(萬人)	(萬人)	(萬人)	(萬人)	增減人數 (萬人)	增加率 (%)
ICT 產業總計	91.5	89.4	89.2	88.7	84.0	79.5	12.1	15.2
ICT 製造業	79.8	77.9	77.9	77.8	73.5	69.0	10.8	15.6
電子零組件製造業	58.4	56.6	56.3	56.3	53.3	49.7	8.7	17.4
電腦、電子產品及光學製品製造業	21.4	21.3	21.7	21.5	20.2	19.3	2.1	11.0
ICT 服務業	11.8	11.5	11.2	10.9	10.6	10.5	1.3	12.3
電信業	4.0	4.0	4.0	3.9	3.8	3.9	0.2	4.3
資訊業	7.7	7.5	7.3	7.1	6.8	6.6	1.1	17.0
電腦系統設計服務業	6.2	6.0	5.8	5.6	5.2	5.1	1.1	21.6
資料處理及資訊供應服務業	1.6	1.5	1.4	1.4	1.5	1.5	0.0	1.9

資料來源：行政院主計總處「薪資與生產力統計年報」。

說明：因四捨五入關係，部分總計數容不等於細項數字之和。

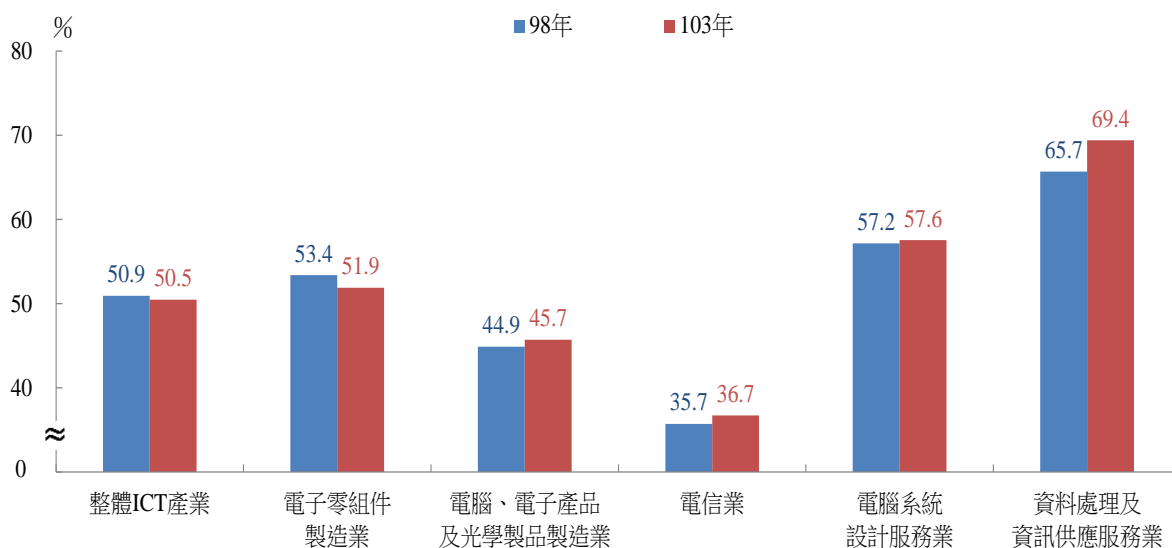
103 年我國 ICT 產業受僱員工合計 91.5 萬人，其中 ICT 製造業 79.8 萬人，占整體製造業比重近 3 成，就中業別分，以電子零組件製造業規模最大，僱用 58.4 萬名員工，占 ICT 製造業 73.2%；電腦、電子產品及光學製品製造業受僱員工則為 21.4 萬人。ICT 服務業方面，103 年受僱員工 11.8 萬人，占整體服務業比重僅 2.9%。

與 98 年相較，由於國際景氣復甦，加上消費性電子產品推陳出新，帶動相關零組件需求上揚，致我國 ICT 產業受僱員工增 12.1 萬人（或增 15.2%），高於整體工業及服務業之增幅 12.5%，其中以晶圓代工、封裝測試等所屬之電子零組件製造業（增 8.7 萬人，或增 17.4%）增幅最大，且大致呈逐年增加之勢。

觀察 ICT 產業女性受僱員工概況，103 年整體 ICT 產業兩性受僱員工約各占半數，其中 ICT 製造業女性受僱員工占比為 50.2%，與 98 年相較下降 0.8 個百分點，中業別之電子零組件製造業因生產線女性員工居多，占比為 51.9%，較 98 年下降 1.5 個百分點，惟仍高於 5 成；電腦、電子產品及光學製品製造業 45.7%，上升 0.8 個百分點。

至於 ICT 服務業，女性受僱員工占 52%，較 98 年提高 1.5 個百分點，其中資訊業由於女性資訊專業能力提升，監督及技術職位女性員工增加，103 年整體資訊業之女性受僱者多於男性，與 98 年相較，電腦系統設計服務業微幅上升 0.4 個百分點；資料處理及資訊供應服務業女性員工占比則由 98 年 65.7% 上升至 69.4%，增 3.7 個百分點。

ICT 產業受僱員工女性占比



資料來源：行政院主計總處「薪資與生產力統計年報」。

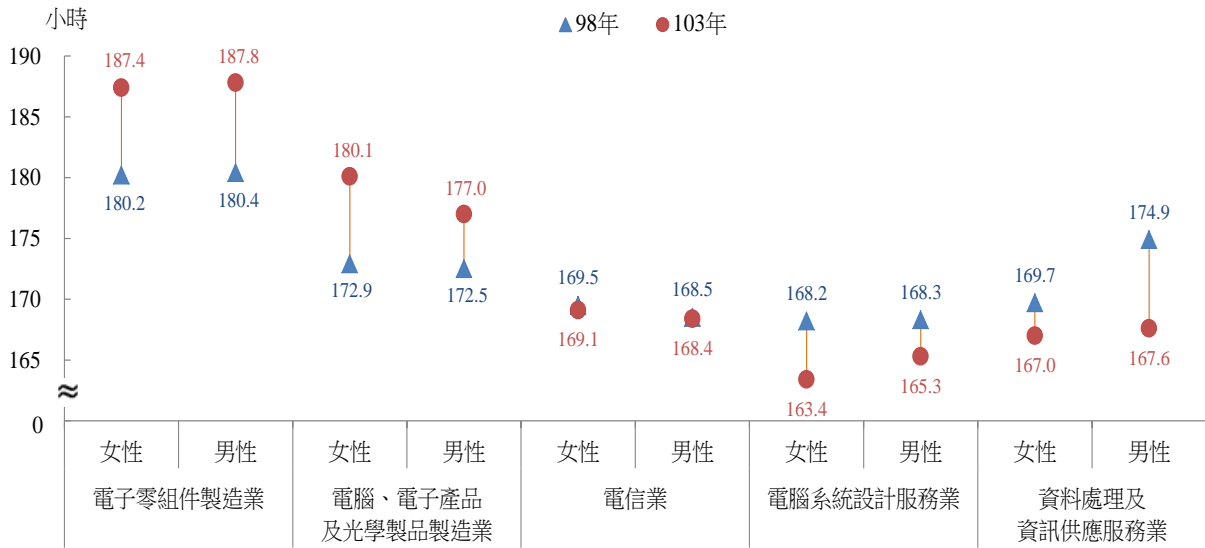
參、ICT 產業受僱員工工作時數

103 年 ICT 產業以 ICT 製造業工時相對較長，其中電子零組件製造業業績表現佳，員工加班工時較多，受僱員工每月工時長達 187.6 小時，相較於整體工業及服務業平均之 177.9 小時，長約 9.7 小時。ICT 服務業方面，每月平均工時均不超過 170 小時，低於整體工業及服務業。

兩性工時因行業工作特性差異而有所不同，103 年電腦、電子產品及光學製品製造業女性工時（180.1 小時）較男性（177 小時）多出 3.1 小時，主因女性加班工時較長；電腦系統設計服務業女性（163.4 小時）則較男性（165.3 小時）少 1.9 小時，其他行業兩性工時差異相對較小。

若將 103 年平均工時與 98 年相比較，大致呈 ICT 製造業工時增加、ICT 服務業工時減少之態勢。ICT 製造業中以電子零組件製造業工時增加 7.3 小時，增幅較大；電腦、電子產品及光學製品製造業增加 5.7 小時居次。ICT 服務業則以資訊業因正常工時普遍縮減，5 年來平均每月工時減幅超過 4 小時，較為顯著。

ICT 產業受僱員工工時



資料來源：行政院主計總處「薪資與生產力統計年報」。