

96年事業人力僱用狀況調查結果綜合分析

一、短缺員工概況

▲廠商空缺人數與上年相當

96年8月底工業及服務業受雇員工空缺人數16萬人，較上(95)年5月底大致相當，其中工業部門空缺人數9萬3千人，高於服務業部門之6萬8千人，各行業中空缺人數以製造業之78,945人最多，批發及零售業30,135人居次，營造業12,060人再次。按空缺比率觀察，受廠商多於6-8月畢業生求職高峰期招募人力，致8月底空缺人數下降影響，空缺率由上年之2.61%降為本年之2.53%。工業部門空缺率為3.05%，其中水電燃氣業受輸電線路、變電設備、電機運轉維護等電力線路維護人員需求較大，其空缺率為4.51%居首，製造業受礦產、紡織品、皮革、毛皮、橡膠及塑膠等產業之機械操作工及組裝工等直接生產人員需求較大，空缺率占3.06%居次。服務業部門受批發及零售業對服務工作人員及售貨員、技術員及助理專業人員需求殷切影響，空缺人數為6萬8千人，空缺率2.06%則與上年相當；其中以不動產及租賃業空缺率4.33%最高，其次為以人力供應、支援服務為主之其他服務業3.82%，專業科學及技術服務業2.69%再次。

表1 工業及服務業廠商短缺員工概況
中華民國96年8月底

單位：人；%

項 目	受雇人數	空缺人數	空 缺 率	
			%	
總 計	6,165,678	160,325	100.0	2.53
工 業 部 門	2,949,411	92,648	57.8	3.05
礦業及土石採取業	5,400	30	0.0	0.55
製 造 業	2,504,123	78,945	49.2	3.06
水 電 燃 氣 業	34,127	1,613	1.0	4.51
營 造 業	405,761	12,060	7.5	2.89
服 務 業 部 門	3,216,267	67,677	42.2	2.06
批 發 及 零 售 業	1,487,240	30,135	18.8	1.99
住 宿 及 餐 飲 業	169,824	3,703	2.3	2.13
運 輸 倉 儲 及 通 信 業	320,376	3,866	2.4	1.19
金 融 及 保 險 業	375,312	5,273	3.3	1.39
不 動 產 及 租 賃 業	88,419	4,005	2.5	4.33
專 業 科 學 及 技 術 服 務 業	228,155	6,317	3.9	2.69
醫 療 保 健 服 務 業	220,538	3,158	2.0	1.41
文 化 運 動 及 休 閒 服 務 業	83,132	1,561	1.0	1.84
其 他 服 務 業	243,271	9,659	6.0	3.82

註：空缺率 = [空缺人數 / (空缺人數 + 受雇員工人數)] × 100%

(一)各職類短缺員工狀況

▲生產職類人員需求仍最高

就 96 年 8 月底工業及服務業各空缺職類結構觀察，受工業部門中之生產技術員及線上生產操作人員需求仍股影響，以技術工、機械操作工及組裝工之空缺占 32.2% 最高；技術員及助理專業人員占 31.0% 居次，較上（95）年 5 月底之 27.3% 增加 2.7 個百分點，專業人員占 14.2% 居第三，其餘依序為服務工作人員及售貨員、事務工作人員、非技術工及體力工、主管及監督人員。

▲職缺年齡及學歷條件均較去年寬鬆

96 年 8 月底廠商短缺人力所需職缺年齡條件範圍，仍以 20~39 歲青壯年階段最高，其中 20~29 歲組為 39.5%，30~39 歲組為 35.9%，40 歲以上者為 10.6%。職缺年齡條件不拘者占 44.7%，較上年之 23.3% 大幅增加 21.4 個百分點。

廠商短缺人力所需學歷條件，仍以高中(職)以下教育程度者占 38.0% 較高，然較上年下降 4.2 個百分點。大學以上程度者為 21.3%，則較上年增加 2.6 個百分點。此外，部分廠商因重視員工實際工作能力，逐漸放寬對基層人力學歷要求，不拘教育程度者，亦由上年之 22.3% 增加為本年之 25.3%。

表 2 工業及服務業廠商短缺員工概況—按職類、年齡與教育程度分
中華民國96年8月底

單位：人；%

項 目	空缺人數(人)	結構比	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝工	非技術工及體力工
總 計	160,325	100.0	1.4	14.2	31.0	5.7	11.6	32.2	4.0
年 齡 條 件	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
15~19 歲	11.9	—	—	—	5.0	4.6	12.6	23.3	28.5
20~29 歲	39.5	—	13.2	21.4	38.6	34.3	32.1	53.0	40.2
30~39 歲	35.9	—	51.5	27.4	34.4	25.1	26.3	46.5	30.8
40 歲以上	10.6	—	21.9	8.2	8.7	11.5	12.9	12.3	9.1
不 拘	44.7	—	38.5	59.5	43.5	43.7	60.8	32.8	54.7
教育程度條件									
總 計	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下	9.2	—	—	—	3.0	1.0	9.0	19.1	25.4
高中(職)	28.8	—	—	1.8	39.8	28.4	24.9	35.3	8.9
專 科	15.4	—	29.3	28.6	24.0	43.9	2.1	2.4	0.2
大學及以上	21.3	—	64.4	65.9	20.5	15.4	24.9	2.8	—
不 拘	25.3	—	6.3	3.7	12.7	11.3	39.0	40.3	65.5

註：本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於 100%。

▲新竹與南部科學園區廠商對主管及專技人力需求殷切

由於新竹科學園區、南部科學園區廠商多於 6-8 月畢業生求職高峰期完成招募新血，以致 96 年 8 月底園區空缺人數較上年 5 月呈減少情形。

其中新竹科學園區廠商空缺人數為 4,976 人，較上年 5 月底減少 956 人，惟主管及專技人員空缺人數仍高達 4,937 人或占 99.2%，對該類人員學歷要求為大學以上者達 59.3%，年齡則高達 83.7% 不拘，顯示廠商用人係仍以實際專業能力為主，年齡不再是考量主要條件。

南部科學園區廠商空缺人數 923 人，其中需主管及專技人員 778 人，或占 84.3%；中部科學園區則處於發展初期，廠商空缺人力達 1,209 人，人力以技術工、機械操作工及組裝工等非專技人員為主，占 59.1%，主管及專技人力需求則為 40.9%。

表 3 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件
中華民國96年8月底

單位：人；%

項 目	空缺 人數	結構 比	僱 用 條 件									
			教 育 程 度					年 齡				
			國中 及以 下	高中 (職)	專科	大學 及以 上	不拘	15~ 19 歲	20~ 29 歲	30~ 39 歲	40 歲 以上	不拘
新竹科學工業園區	4,976	100.0	0.7	29.9	9.0	59.1	1.4	0.7	9.8	12.7	3.2	83.4
主管及專技人員	4,937	99.2 (100.0)	0.7	29.7	8.9	59.3	1.4	0.7	9.6	12.5	3.1	83.7
非專技人員	39	0.8 (100.0)	—	48.7	15.4	35.9	—	3.1	37.7	29.5	23.1	43.6
中部科學工業園區	1,209	100.0	—	67.0	0.7	32.3	—	—	—	—	—	100.0
南部科學工業園區	923	100.0	—	75.9	8.2	15.6	0.2	0.5	7.0	5.8	0.1	90.5

註：1. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於 100%。

2. 主管及專技人員包含主管及監督人員、專業人員、技術員及助理專業人員等三大職類。

(二)短缺員工原因

▲五成以上廠商短缺員工之主要原因為「因應員工流動性需求」

受勞動市場員工流動率升高影響，96 年 8 月底工業及服務業逾半廠商之短缺原因為「因應員工流動性需求」，占 53.9%，較上年之 51.8% 增加 2.1 個百分點。工業部門中，除礦業及土石採取業短缺原因受「工作具危險辛勞性、員工難求」及「景氣好轉業務量增加」（各占 43.3%）影響較大外，各業均以「因應員工流動性需求」為短缺員工之主要原因。服務業部門逾 7 成之空缺受「因應員工流動性需求」影響，其

中以批發零售業占 80.9% 最高，住宿及餐飲業占 78.6% 居次，文化運動及休閒服務業占 74.0% 居第三。

科學園區廠商 96 年 8 月底之短缺人力，除南部科學工業園區以「因應員工流動性需求」為主要原因外，新竹科學園區、中部科學園區受電子產業景氣熱絡影響，皆以「新增部門或生產線」為主要短缺原因，分占 51.6%、88.4%，以「因應員工流動性需求」次之。

表 4 工業及服務業廠商短缺員工主要原因
中華民國96年8月底

單位：%

項 目	總計	新增部門或生產線	季節性因素	景氣好轉業務量增加	組織調整	現有員工技能不符	因應員工流動性需求	工作具危險辛勞性、員工難求	法規限制	其他
總 計	100.0	11.7	2.3	12.8	2.5	4.4	53.9	11.9	0.4	0.1
工 業 部 門	100.0	16.6	3.1	15.3	2.7	4.7	41.3	16.0	0.2	0.1
礦業及土石採取業	100.0	—	—	43.3	—	13.3	—	43.3	—	—
製 造 業	100.0	18.5	3.6	13.2	3.1	4.3	40.8	16.2	0.2	0.1
水 電 燃 氣 業	100.0	0.2	0.2	—	0.6	—	98.9	0.1	—	—
營 造 業	100.0	6.4	—	31.0	0.8	7.4	36.8	17.2	0.3	—
服 務 業 部 門	100.0	5.0	1.2	9.3	2.3	4.0	71.2	6.2	0.7	0.0
批 發 及 零 售 業	100.0	5.4	0.5	5.1	0.8	4.8	80.9	2.5	—	—
住 宿 及 餐 飲 業	100.0	2.8	1.9	7.3	5.6	1.9	78.6	1.9	—	—
運 輸 倉 儲 及 通 信 業	100.0	6.3	1.5	11.1	3.5	0.7	63.9	13.0	—	—
金 融 及 保 險 業	100.0	8.2	—	22.8	4.1	1.6	63.2	0.1	0.0	—
不 動 產 及 租 賃 業	100.0	4.2	3.0	9.2	5.0	1.0	73.2	4.4	—	—
專 業 科 學 及 技 術 服 務 業	100.0	5.1	0.0	17.2	3.8	8.2	56.7	8.5	—	0.5
醫 療 保 健 服 務 業	100.0	4.9	0.1	2.3	6.8	0.3	66.9	5.3	13.3	—
文 化 運 動 及 休 閒 服 務 業	100.0	4.9	—	11.9	2.8	2.9	74.0	3.5	—	—
其 他 服 務 業	100.0	3.0	4.5	11.8	0.3	5.0	55.2	20.1	0.2	—
新 竹 科 學 園 區	100.0	51.6	1.9	16.0	3.3	1.1	22.3	2.3	0.0	1.4
中 部 科 學 工 業 園 區	100.0	88.4	—	0.1	0.1	—	11.4	—	—	—
南 部 科 學 工 業 園 區	100.0	5.5	—	18.4	0.8	1.4	73.6	0.3	—	—

(三)短缺員工平均持續期間

▲短缺員工平均持續時間為 3.7 個月，較上年縮短 0.2 個月

96 年 8 月底工業及服務業廠商短缺員工平均持續期間為 3.7 個月，較上年略為縮短 0.2 個月。工業部門短缺員工平均持續時間為 4.1 個月，較服務業部門平均之 3.2

個月稍長。其中礦業及土石採取業受駕駛及有關工作者員工難求影響，平均空缺期間達 10.5 個月最長；水電燃氣業受主管及以工程師為主之人員離職、異動影響，空缺時間達 7.8 個月次之。服務業部門以不動產及租賃業受不動產經紀人離職異動影響，短缺員工時間達 5.3 個月最長，以住宿及餐飲業之 2.1 個月最短。若按各職類觀察，以非技術工及體力工，空缺平均持續時間達 4.3 個月，居各類人員之首；技術工、機械操作工及組裝工平均短缺時間為 4.1 個月居次；服務工作人員及售貨員空缺期間 2.7 個月為最短。

科學園區之短缺員工平均持續時間，以新竹科學工業園區之 4.3 個月最長，主要為專技人員短缺超過 4 個月所致。南部科學園區 2.2 個月次之，中部科學園區之 1.0 個月為最短。

表 5 工業及服務業廠商短缺員工平均持續期間

中華民國96年8月底

單位：月

項 目	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝工	非技術工及體力工
總 計	3.7	3.4	3.8	3.6	3.7	2.7	4.1	4.3
工 業 部 門	4.1	3.6	4.0	3.9	3.9	3.8	4.2	6.1
礦業及土石採取業	10.5	—	—	—	—	—	10.5	—
製 造 業	4.2	3.4	3.8	4.0	4.0	3.9	4.3	7.1
水 電 燃 氣 業	7.8	12.0	8.0	6.9	7.3	1.7	7.9	1.0
營 造 業	3.3	4.2	3.2	3.3	1.4	1.0	3.3	2.0
服 務 業 部 門	3.2	2.8	3.4	3.1	3.7	2.7	3.5	3.9
批 發 及 零 售 業	2.7	2.9	1.7	2.3	4.3	2.3	3.6	4.0
住 宿 及 餐 飲 業	2.1	2.7	3.0	1.5	3.7	2.4	6.0	1.4
運 輸 倉 儲 及 通 信 業	3.4	4.2	3.3	3.3	3.2	2.4	4.2	1.6
金 融 及 保 險 業	2.8	3.0	2.7	2.5	3.5	1.0	—	—
不 動 產 及 租 賃 業	5.3	2.6	1.6	6.2	2.9	1.0	1.9	5.4
專 業 科 學 及 技 術 服 務 業	3.9	2.5	4.3	3.6	4.0	1.2	2.5	6.0
醫 療 保 健 服 務 業	3.5	3.7	3.6	3.4	3.1	2.4	6.0	3.5
文 化 運 動 及 休 閒 服 務 業	3.3	2.2	3.4	3.0	2.1	3.5	6.7	4.6
其 他 服 務 業	3.9	1.3	1.7	2.5	3.4	4.3	3.2	5.1
新 竹 科 學 園 區	4.3	2.5	4.4	4.2	2.5	—	2.0	—
中 部 科 學 工 業 園 區	1.0	—	1.0	1.2	1.0	—	1.0	—
南 部 科 學 工 業 園 區	2.2	1.7	1.5	1.7	1.7	—	5.0	—

表6 工業及服務業廠商提供短缺員工平均僱用經常性薪資
中華民國96年8月底

單位：元

項 目	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝工	非技術工及體力工
總 計	25,610	54,211	35,723	26,226	24,289	19,564	22,546	18,962
工 業 部 門	26,445	52,572	34,453	27,421	25,321	22,912	22,462	19,816
礦業及土石採取業	30,471	—	—	—	—	—	30,471	—
製 造 業	25,778	53,410	34,207	25,998	24,859	22,861	22,303	20,432
水 電 燃 氣 業	33,632	110,000	36,063	35,102	28,857	23,729	29,483	24,000
營 造 業	29,840	50,361	35,875	33,413	29,196	27,000	22,997	17,280
服 務 業 部 門	24,467	59,107	38,009	24,624	24,017	19,515	23,062	18,732
批 發 及 零 售 業	22,210	63,329	41,482	24,715	21,633	19,049	18,983	17,437
住 宿 及 餐 飲 業	20,701	45,667	28,000	28,641	21,444	20,987	19,000	18,175
運 輸 倉 儲 及 通 信 業	30,750	55,000	39,637	29,129	29,467	27,780	32,158	31,252
金 融 及 保 險 業	27,652	63,565	35,034	24,730	28,504	30,000	—	—
不 動 產 及 租 賃 業	22,020	50,000	35,431	21,455	22,403	25,000	18,999	20,353
專 業 科 學 及 技 術 服 務 業	30,500	57,236	36,320	23,868	24,405	17,280	27,492	20,000
醫 療 保 健 服 務 業	38,604	38,462	40,383	31,496	21,891	23,706	20,000	19,500
文 化 運 動 及 休 閒 服 務 業	23,959	40,200	32,018	24,714	21,669	19,933	22,739	20,893
其 他 服 務 業	21,230	47,000	29,553	24,849	20,693	19,983	23,846	17,876
新 竹 科 學 園 區	30,841	46,543	35,413	24,096	27,545	—	19,671	—
中 部 科 學 工 業 園 區	21,678	—	30,000	20,539	25,500	—	17,374	—
南 部 科 學 工 業 園 區	25,599	68,333	30,606	25,508	26,143	—	19,095	—

(四)短缺員工僱用經常性薪資

▲短缺員工僱用薪資較上年略減，惟主管及專技人員大致增加

96年8月底工業及服務業廠商提供短缺員工平均僱用經常性薪資為25,610元，較上年26,266元略減，惟主管及專技人員之短缺員工，平均給薪大致增加。就各職類觀察，以主管及監督人員之經常性薪資54,211元最高，專業人員35,723元居次，以非技術工及體力工之18,962元最低。

工業部門提供各職類短缺員工平均僱用經常性薪資為26,445元，較上年減少1

千元，其中以主管及監督人員 52,572 元最高，專業人員 34,453 元次之，非技術工及體力工 19,816 元最低。服務業部門平均僱用經常性薪資為 24,467 元，則較上年之 24,575 元略低。若按行業別觀察，以醫療保健服務業提供待遇相對最高，住宿及餐飲業最低。

96 年 8 月底新竹科學園區廠商提供短缺員工平均僱用經常性薪資為 30,841 元，因上年短缺人員主要為專業人員，其給薪較高，致較上年減少 2 千元，各職類中其中以主管及監督人員之 46,543 元最高，技術工、機械操作工及組裝工 19,671 元最低。南部科學園區提供短缺員工平均經常性薪資較上年略減，為 25,599 元，其中以主管及監督人員受本年多為高階主管短缺影響，短缺員工平均僱用薪資為 68,333 元最高，較上年之 51,667 元大幅增加 16,666 元；以技術工、機械操作工及組裝工之 19,095 元最低。中部科學園區廠商提供短缺員工平均薪資為 21,678 元，其中以專業人員之 30,000 元最高，以技術工、機械操作工及組裝工之 17,374 元最低。

二、人員過剩概況

(一)人員過剩廠商比率

▲廠商有人員過剩比率明顯較 94 年 6 月底為低

96 年 8 月底工業及服務業廠商有人員過剩情形者僅占 3.6%，較 94 年 6 月底之 8.4% 大幅減少 4.8 個百分點，主要係製造業、專業科學及技術服務業、金融保險業等產業景氣好轉或企業整併，使人員過剩情形大幅改善所致。

工業部門廠商有人員過剩情形者為 4.5%，其中以礦業及土石採取業 5.1% 最高，製造業為 4.7% 居次，營造業 3.8% 再次。服務業部門有 3.1% 廠商有人員過剩情形，其中以住宿及餐飲業 5.5% 最高，文化運動及休閒服務業 5.4% 次之，醫療保健服務業為 5.0% 居第三。

新竹科學園區有人員過剩廠商比率為 1.0%，較 94 年 6 月底之 8.3% 減少 7.3 個百分點。中部及南部科學園區則均無人員過剩廠商。

(二)人員過剩廠商處理方式

96 年 8 月底各行業廠商有人員過剩情形之主要原因，以業務不振為主，惟僅占全體廠商 3.1%。

有人員過剩之廠商中，僅 8.0% 未採取任何措施，遠較 94 年之 26.7% 為低；其餘 92.0% 廠商所採取之因應措施，以遇缺不補方式最普遍，占 72.0%，採用縮短規定工時者占 20.3% 居次，以獎勵休假因應之廠商占 18.8% 居第三。

新竹科學園區廠商人員過剩之原因則以組織再造占 66.7% 最高，次為業務不振占 33.3%。園區廠商因應人員過剩之措施以採資遣及轉移至其他部門或關係企業最高，各占 66.7%，以遇缺不補方式者占 33.3% 居次。

表 7 各行業及科學園區廠商人員過剩廠商比率及其處理方式
中華民國 96 年 8 月底

單位：%

項 目	有人 員過 剩廠 商比 率	人 員 過 剩 之 處 理 方 式										
		總計	未採 取任 何措 施	已採 取措 施	遇缺 不補	資遣	鼓勵 提前 退休	轉移至 其他部 門或關 係企業	縮短 規定 工時	獎勵 休假	減薪	其他
總 計	3.6	100.0	8.0	(100.0)	72.0	16.5	5.5	11.1	20.3	18.8	15.1	0.7
工 業 部 門	4.5	100.0	12.9	(100.0)	63.3	15.0	6.5	9.4	20.3	24.9	17.2	1.6
礦業及土石採取業	5.1	100.0	18.2	(100.0)	77.8	—	—	44.4	—	22.2	16.7	—
製 造 業	4.7	100.0	13.8	(100.0)	62.3	11.1	6.5	7.0	20.8	26.9	17.5	2.0
水 電 燃 氣 業	1.0	100.0	—	(100.0)	100.0	—	—	—	—	—	—	—
營 造 業	3.8	100.0	9.5	(100.0)	66.6	29.8	6.5	17.8	18.7	17.7	16.3	—
服 務 業 部 門	3.1	100.0	4.2	(100.0)	78.2	17.5	4.9	12.4	20.4	14.4	13.5	0.0
批 發 及 零 售 業	2.8	100.0	—	(100.0)	87.5	24.6	5.1	10.0	19.1	7.0	14.7	—
住 宿 及 餐 飲 業	5.5	100.0	5.3	(100.0)	37.7	4.0	—	0.7	36.4	39.0	3.0	—
運 輸 倉 儲 及 通 信 業	4.1	100.0	6.4	(100.0)	57.3	19.8	25.5	12.1	13.8	14.0	24.1	—
金 融 及 保 險 業	0.3	100.0	—	(100.0)	100.0	21.4	35.7	7.1	—	—	7.1	—
不 動 產 及 租 賃 業	2.3	100.0	—	(100.0)	98.0	12.1	6.0	27.8	—	10.1	10.1	—
專 業 科 學 及 技 術 服 務 業	2.1	100.0	19.7	(100.0)	86.9	7.2	0.5	5.9	30.4	36.3	21.6	0.5
醫 療 保 健 服 務 業	5.0	100.0	—	(100.0)	64.4	—	—	36.3	32.2	66.5	—	—
文 化 運 動 及 休 閒 服 務 業	5.4	100.0	—	(100.0)	56.6	20.4	2.6	30.6	1.3	1.3	18.4	—
其 他 服 務 業	4.0	100.0	20.5	(100.0)	82.1	0.8	0.4	18.5	17.2	—	14.3	—
新 竹 科 學 園 區	1.0	100.0	—	(100.0)	33.3	66.7	—	66.7	—	—	—	—
中 部 、 南 部 科 學 工 業 園 區	—	—	—	(100.0)	—	—	—	—	—	—	—	—

註：本問項因可複選，故人員過剩所採取措施比率合計大於 100%。

核定機關：行政院主計處
 核定文號：處普三字第 950002737 號
 有效時間：至 97 年 12 月止
 調查週期：定期按年調查

行政院主計處
 事業人力僱用狀況調查
 資料時間：中華民國 96 年 8 月

本調查表所填個別資料係供整體統計分析參用，**個別資料絕對保密**，請據實填報。

網路填報網址：<https://cert.dgbas.gov.tw/human/default.asp>

營利事業統一編號：_____ 填表人姓名：_____ 職稱：_____ 電話：(____) _____

***請轉交貴單位人事主管或負責人填寫。**

一、貴單位 96 年 8 月底受雇員工人數為_____人 (不含廠外計件工)。
 (受雇員工係指需參加作業且支薪之常雇員工、臨時員工、學徒與養成工等。)

二、貴單位 96 年 8 月底有無**短缺員工**? (短缺員工指公司**確實具有該項工作機會或職缺**，無法找到適當人員擔任者，如**擴大營運、增設生產線或有人員退出時，尚待增僱或補充之人員**，但不含遇缺不補之空缺。)

(一)有，96 年 8 月底各職類短缺員工總人數為_____人，其概況及僱用條件：

職業名稱	註碼 (由本處填寫)	短缺人數 (人)	平均短缺時間 (月) 請填至 整數位	主要短缺原因 (請依備註代號擇一填入)	僱用每人 每月最低 薪資 (元)	僱用條件					註碼 (由本處填寫)				
						性別	年齡	教育程度	工作經驗	證照或特殊資格	性別	年齡	教育程度	工作經驗	證照資格
範 例 秘書		2	3	1	36,000	女	30歲以下	大學	一年以上	日語					

表格如不敷使用，請逕行影印填寫浮貼此處。

- 備註：1.短缺原因代號：
 【1】新增部門或生產線 【4】組織調整 【7】工作具危險辛勞性、員工難求
 【2】季節性因素 【5】現有員工技能不符 【8】法規限制(如殘障、原住民員工比例限制)
 【3】景氣好轉、業務量增加 【6】因應員工流動性需求 【9】其他(請說明原因) _____

2.短缺原因係指 8 月底該職類無法找到適當人員擔任之原因；若職缺係相同職類，僱用條件如有不同，請分別填列。

(二)無缺工

三、貴單位 96 年 8 月底有無**人員過剩**情形？

(一)有人員過剩情形

1.人員過剩之職類與人數：

人員過剩職類	過剩人數(人)	人員過剩職類	過剩人數(人)
(1)主管及監督人員		(5)服務工作人員及售貨員	
(2)專業人員		(6)農林漁牧工作人員	
(3)技術員及助理專業人員		(7)技術工、機械操作工及組裝工	
(4)事務工作人員		(8)非技術工及體力工	

2.人員過剩之主要原因為：(請單選)

- 1.業務(或生產線)外移海外 4.政府政策或法令限制
 2.實施自動化或資訊化 5.業務不振
 3.組織再造 6.其他(請說明) _____

3.人員過剩有無採取下列措施(請分別勾選)

- | | | | |
|--------|--|--------|--|
| 有
① | <input type="checkbox"/> 1.遇缺不補 | 有
① | <input type="checkbox"/> 5.縮短規定工時 |
| 無
② | <input type="checkbox"/> 2.資遣 | 無
② | <input type="checkbox"/> 6.獎勵休假 |
| | <input type="checkbox"/> 3.鼓勵提前退休 | | <input type="checkbox"/> 7.減薪 |
| | <input type="checkbox"/> 4.轉移至本公司其他部門或關係企業 | | <input type="checkbox"/> 8.其他(請說明) _____ |
- ▲以上最優先之方式為_____ (請填代號)

(二)無人員過剩情形

備註：貴單位對本調查之建議事項_____

表1 空缺員工之現況—按行業及員工規模分

中華民國96年8月

單位：人、%

項 目 別	96年8月底 受雇員工人數 A	空 缺 員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期缺工) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)
工業及服務業	6165678	160325	111466	2.53	1.78
300人以上	1770031	39052	27510	2.16	1.53
100人至299人	695091	18763	12224	2.63	1.73
30人至99人	1068620	32536	22337	2.95	2.05
29人及以下	2631936	69974	49395	2.59	1.84
工業	2949411	92648	67606	3.05	2.24
300人以上	874941	24896	17699	2.77	1.98
100人至299人	428650	13435	9563	3.04	2.18
30人至99人	636869	21815	16307	3.31	2.50
29人及以下	1008951	32502	24037	3.12	2.33
礦業及土石採取業	5400	30	26	0.55	0.48
300人以上	1015	-	-	-	-
100人至299人	516	-	-	-	-
30人至99人	44	-	-	-	-
29人及以下	3825	30	26	0.78	0.68
製造業	2504123	78945	58684	3.06	2.29
300人以上	818600	22439	15506	2.67	1.86
100人至299人	400769	12414	8953	3.00	2.19
30人至99人	539433	19965	15271	3.57	2.75
29人及以下	745321	24127	18954	3.14	2.48
食品及飲料製造業	113628	2467	1265	2.12	1.10
菸草製造業	1418	-	-	-	-
紡織業	111605	5541	5157	4.73	4.42
成衣服飾品及其他紡織製品製造業	54897	4104	3824	6.96	6.51
皮革毛皮及其製品製造業	33835	676	648	1.96	1.88
木竹製品製造業	19975	524	421	2.56	2.06
家具及裝設品製造業	27386	1208	676	4.22	2.41
紙漿、紙及紙製品製造業	60057	952	823	1.56	1.35
印刷及其輔助業	62659	864	688	1.36	1.09
化學材料製造業	74108	2180	1670	2.86	2.20
化學製品製造業	66935	2007	1090	2.91	1.60
石油及煤製品製造業	15093	65	65	0.43	0.43
橡膠製品製造業	34405	1288	650	3.61	1.85
塑膠製品製造業	156695	4168	3129	2.59	1.96

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表1 空缺員工之現況—按行業及員工規模分(續1)

中華民國96年8月

單位：人、%

項 目 別	96年8月底 受雇員工人數 A	空 缺 員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期缺工) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)
非金屬礦物製品製造業	80264	2535	1885	3.06	2.29
金屬基本工業	107972	3472	3113	3.12	2.80
金屬製品製造業	228421	5881	4279	2.51	1.84
機械設備製造修配業	275687	8396	6564	2.96	2.33
電腦通信及視聽電子產品製造業	231656	8947	6999	3.72	2.93
電子零組件製造業	391091	11134	6929	2.77	1.74
電力機械器材及設備製造修配業	126250	4446	2610	3.40	2.03
運輸工具製造修配業	129946	4373	3212	3.26	2.41
精密光學醫療器材及鐘錶製造業	34854	1152	725	3.20	2.04
其他工業製品製造業	65286	2565	2262	3.78	3.35
水電燃氣業	34127	1613	1599	4.51	4.48
300人以上	29962	1579	1579	5.01	5.01
100人至299人	1700	-	-	-	-
30人至99人	1038	3	3	0.29	0.29
29人及以下	1427	31	17	2.13	1.18
營造業	405761	12060	7297	2.89	1.77
300人以上	25364	878	614	3.35	2.36
100人至299人	25665	1021	610	3.83	2.32
30人至99人	96354	1847	1033	1.88	1.06
29人及以下	258378	8314	5040	3.12	1.91
服務業	3216267	67677	43860	2.06	1.35
300人以上	895090	14156	9811	1.56	1.08
100人至299人	266441	5328	2661	1.96	0.99
30人至99人	431751	10721	6030	2.42	1.38
29人及以下	1622985	37472	25358	2.26	1.54
批發及零售業	1487240	30135	19137	1.99	1.27
300人以上	104334	1677	1319	1.58	1.25
100人至299人	111829	1998	712	1.76	0.63
30人至99人	214070	5357	3093	2.44	1.42
29人及以下	1057007	21103	14013	1.96	1.31
住宿及餐飲業	169824	3703	896	2.13	0.52
300人以上	20579	535	215	2.53	1.03
100人至299人	14071	330	201	2.29	1.41
30人至99人	39535	897	300	2.22	0.75
29人及以下	95639	1941	180	1.99	0.19

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表1 空缺員工之現況－按行業及員工規模分（續2）

中華民國96年8月

單位：人、%

項 目 別	96年8月底 受雇員工人數 A	空 缺 員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期缺工) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)
運輸倉儲及通信業	320376	3866	2480	1.19	0.77
300人以上	158336	2215	1510	1.38	0.94
100人至299人	28126	271	146	0.95	0.52
30人至99人	41098	541	328	1.30	0.79
29人及以下	92816	839	496	0.90	0.53
金融及保險業	375312	5273	3103	1.39	0.82
300人以上	311468	4138	2479	1.31	0.79
100人至299人	24983	811	552	3.14	2.16
30人至99人	22187	309	66	1.37	0.30
29人及以下	16674	15	6	0.09	0.04
不動產及租賃業	88419	4005	3373	4.33	3.67
300人以上	7968	157	-	1.93	-
100人至299人	9530	27	7	0.28	0.07
30人至99人	11515	451	356	3.77	3.00
29人及以下	59406	3370	3010	5.37	4.82
專業科學及技術服務業	228155	6317	4754	2.69	2.04
300人以上	45462	1149	851	2.47	1.84
100人至299人	25045	499	282	1.95	1.11
30人至99人	36359	957	784	2.56	2.11
29人及以下	121289	3712	2837	2.97	2.29
醫療保健服務業	220538	3158	2503	1.41	1.12
300人以上	151737	2262	1872	1.47	1.22
100人至299人	15739	359	301	2.23	1.88
30人至99人	15278	337	297	2.16	1.91
29人及以下	37784	200	33	0.53	0.09
文化運動及休閒服務業	83132	1561	974	1.84	1.16
300人以上	27649	424	355	1.51	1.27
100人至299人	10516	162	95	1.52	0.90
30人至99人	15975	316	224	1.94	1.38
29人及以下	28992	659	300	2.22	1.02
其他服務業	243271	9659	6640	3.82	2.66
300人以上	67557	1599	1210	2.31	1.76
100人至299人	26602	871	365	3.17	1.35
30人至99人	35734	1556	582	4.17	1.60
29人及以下	113378	5633	4483	4.73	3.80

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表2 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職業及員工規模分

中華民國96年8月

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年
總計	100.0	30.5	38.6	17.6	13.2
主管及監督人員	100.0	18.2	51.5	23.2	7.0
生產及作業經理人員	100.0	12.8	47.4	38.0	1.8
企業業務監督人員	100.0	20.5	53.2	17.1	9.2
專業人員	100.0	22.0	43.1	21.7	13.2
物理學、化學研究人員及有關專業人員	100.0	-	100.0	-	-
數學、統計學研究人員及有關專業人員	100.0	-	86.7	11.2	2.0
電腦系統設計師及分析師	100.0	23.7	38.8	20.7	16.8
電腦程式設計師	100.0	31.1	40.3	6.9	21.7
其他資訊專業人員	100.0	12.7	46.4	39.7	1.2
建築師及都市、交通計畫人員	100.0	-	35.6	41.5	22.8
土木工程師	100.0	41.4	23.1	10.1	25.4
電機工程師	100.0	9.5	41.5	9.6	39.4
電子及電子通訊工程師	100.0	18.4	46.9	27.2	7.5
機械工程師	100.0	8.6	24.9	21.1	45.4
化學工程師	100.0	41.4	41.4	11.3	6.0
冶金與採礦工程師	100.0	-	81.2	12.4	6.5
工業工程師	100.0	36.7	40.7	18.2	4.4
製圖師及測量師	100.0	-	3.0	97.0	-
農業與環境工程師	100.0	1.1	43.7	54.0	1.1
其他建築師、工程師及有關專業人員	100.0	21.0	74.2	4.8	-
生物科學專業人員	100.0	23.3	58.3	-	18.3
醫師等醫療專業人員	100.0	13.1	41.7	37.5	7.7
藥師	100.0	17.3	17.3	58.9	6.5
護理人員及助產士	100.0	20.0	51.7	24.6	3.8
會計師及商業專業人員	100.0	36.6	40.5	13.6	9.3
律師及法律專業人員	100.0	13.0	38.0	15.2	33.7
經濟學研究人員	100.0	25.0	67.5	7.5	-
語言學研究人員及翻譯人員	100.0	56.6	43.4	-	-
心理學研究與社會工作專業人員	100.0	30.8	11.5	19.2	38.5
人力發展及就業服務專業人員	100.0	34.8	30.4	-	34.8
作家、新聞記者及有關工作人員	100.0	36.4	47.1	-	16.4
藝術家、音樂家及演藝專業人員	100.0	53.1	25.0	21.9	-
其他未分類專業人員	100.0	35.1	48.6	6.9	9.4
技術員及助理專業人員	100.0	32.7	39.4	15.9	12.0
化學及物理技術員	100.0	21.1	30.1	40.3	8.5
營建工程技術員	100.0	37.0	25.7	34.7	2.6
電機工程技術員	100.0	54.1	34.3	8.6	3.0
電子及電子通訊工程技術員	100.0	27.3	29.7	20.2	22.7
機械工程技術員	100.0	22.8	32.5	22.7	22.0
化學工程技術員	100.0	37.2	44.1	14.8	3.9
冶金與採礦技術員	100.0	21.1	57.5	1.0	20.5
製圖員	100.0	29.4	26.1	40.2	4.3

表2 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職業及員工規模分（續1）

中華民國96年8月

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年
工業工程技術員	100.0	51.3	32.1	8.9	7.7
農業與環境工程技術員	100.0	3.9	3.9	92.2	-
其他物理及工程科學技術員	100.0	16.1	41.2	29.3	13.4
資訊助理與資訊設備控制人員	100.0	41.7	28.3	28.9	1.0
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	100.0	52.2	47.8	-	-
廣播及電信通訊設備管制人員	100.0	15.0	80.0	-	5.0
醫療設備控制人員	100.0	-	-	-	100.0
船舶、航空器監管及有關技術人員	100.0	-	-	100.0	-
安全衛生及品質檢驗人員	100.0	35.9	55.9	3.1	5.1
醫事檢驗師	100.0	8.0	92.0	-	-
公共衛生人員	100.0	-	-	100.0	-
營養師	100.0	93.3	6.7	-	-
牙醫助理人員	100.0	36.4	63.6	-	-
其他醫學助理專業人員	100.0	46.6	23.9	15.3	14.2
證券及財務經紀人	100.0	68.7	28.5	-	2.8
保險業中介人員及核保人員	100.0	79.8	19.6	0.3	0.4
不動產經紀人	100.0	0.6	42.9	6.4	50.1
工商業銷售代表	100.0	27.2	51.0	12.5	9.4
採購員	100.0	45.3	45.0	7.8	1.9
鑑估員及拍賣員	100.0	81.4	10.2	8.5	-
商業服務代理人及買賣經紀人	100.0	6.7	-	-	93.3
行政秘書及有關助理專業人員	100.0	52.5	25.9	17.4	4.2
法律及有關商業助理專業人員	100.0	100.0	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	100.0	40.7	41.9	10.6	6.9
室內及商業設計人員	100.0	29.6	37.5	19.7	13.2
娛樂表演人員	100.0	-	35.7	64.3	-
職業運動員及有關工作人員	100.0	-	100.0	-	-
事務工作人員	100.0	27.0	38.7	15.0	19.3
速記員、打字員及有關工作人員	100.0	42.4	33.5	15.4	8.7
會計、簿記及財務證券佐理員	100.0	37.4	11.5	50.0	1.0
存貨登記及運輸事務人員	100.0	30.7	54.7	13.5	1.1
文書、郵務及有關佐理人員	100.0	58.2	1.1	-	40.7
其他辦公室事務人員	100.0	11.7	43.3	3.4	41.5
出納、櫃臺及有關事務人員	100.0	13.1	40.9	5.9	40.1
顧客諮詢及接待事務人員	100.0	21.0	47.6	16.3	15.1
服務工作人員及售貨員	100.0	39.5	48.5	6.9	5.1
旅運服務及有關工作人員	100.0	58.4	6.4	12.1	23.1
家事及餐飲服務工作人員	100.0	60.6	7.6	26.2	5.6
個人照顧及有關工作人員	100.0	33.3	66.7	-	-
其他個人服務工作人員	100.0	36.7	45.3	6.5	11.4
保安服務工作人員	100.0	27.8	44.8	10.5	16.9
模特兒、售貨員及展售說明人員	100.0	37.8	58.9	2.9	0.3
技術工、機械操作工及組裝工	100.0	29.9	35.0	18.0	17.1

表2 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職業及員工規模分（續2）

中華民國96年8月

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年
營建構造工及有關工作者	100.0	51.5	43.5	4.1	0.9
建築物修整工及有關工作者	100.0	-	5.8	69.4	24.8
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	100.0	-	100.0	-	-
金屬模工、焊接工、板金工、金屬建材架設工及有關工作者	100.0	8.9	66.1	9.2	15.7
鍛工、工具製造工及有關工作者	100.0	32.3	32.1	16.6	18.9
機械裝修工	100.0	22.0	55.8	16.3	5.9
電機及電子設備裝修工	100.0	54.8	11.5	28.5	5.2
金屬及有關材質精密儀器工作者	100.0	40.2	59.8	-	-
玻璃工、陶瓷工及有關工作者	100.0	20.1	36.5	32.9	10.5
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	100.0	-	100.0	-	-
印刷及有關工作者	100.0	46.3	48.1	-	5.6
木材處理工、家具木工及有關工作者	100.0	100.0	-	-	-
紡織及成衣製作工	100.0	2.9	82.5	1.6	13.0
採礦及礦物處理設備操作工	100.0	14.9	59.6	25.5	-
金屬處理設備操作工	100.0	13.5	38.5	14.8	33.3
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	100.0	14.7	28.9	8.4	47.9
木材處理及造紙設備操作工	100.0	-	63.6	36.4	-
化學處理設備操作工	100.0	69.5	17.1	13.1	0.4
發電機及有關設備操作工	100.0	-	40.4	6.7	52.8
金屬及礦產機械操作工	100.0	23.6	29.8	25.8	20.8
化學產品機械操作工	100.0	36.7	38.7	13.3	11.3
橡膠及塑膠製品機械操作工	100.0	33.6	47.1	12.6	6.6
木製品機械操作工	100.0	44.9	17.8	-	37.3
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	100.0	13.9	50.4	4.6	31.1
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	100.0	2.4	37.1	13.6	46.9
食品及有關產品機械操作工	100.0	65.6	26.5	-	7.9
其他機械操作工	100.0	39.6	4.4	28.1	27.9
組裝工	100.0	35.2	48.9	12.2	3.8
駕駛員及有關工作者	100.0	33.2	29.1	16.1	21.6
移運及有關設備操作工	100.0	34.7	53.1	2.4	9.7
船舶艙面水手及有關工作者	100.0	100.0	-	-	-
非技術工及體力工	100.0	31.2	12.6	47.7	8.6
清潔工及有關體力工	100.0	48.4	18.1	32.1	1.4
看管工及有關非技術工	100.0	16.7	-	12.2	71.2
送件工、搬運工及有關體力工	100.0	55.7	-	40.9	3.3
其他非技術工及體力工	100.0	11.0	12.4	64.1	12.5
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	100.0	29.6	41.5	17.0	11.9
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	34.9	37.1	15.7	12.3
3 0 人 至 9 9 人	100.0	31.3	38.9	15.9	13.9
2 9 人 及 以 下	100.0	29.4	37.3	19.4	13.9

表3 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業					服務業	批發及零售業
		工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業		
總計	3.7	4.1	10.5	4.2	7.8	3.3	3.2	2.7
主管及監督人員	3.4	3.6	-	3.4	12.0	4.2	2.8	2.9
生產及作業經理人員	3.6	4.0	-	4.0	12.0	-	2.9	3.1
企業業務監督人員	3.3	3.5	-	3.0	-	4.2	2.8	2.3
專業人員	3.8	4.0	-	3.8	8.0	3.2	3.4	1.7
物理學、化學研究人員及有關專業人員	2.3	2.3	-	2.3	-	-	-	-
數學、統計學研究人員及有關專業人員	2.9	8.0	-	-	8.0	-	2.8	-
電腦系統設計師及分析師	4.0	4.0	-	3.8	8.0	-	4.0	2.9
電腦程式設計師	4.3	3.6	-	3.6	-	-	4.4	2.5
其他資訊專業人員	3.2	2.8	-	2.8	-	-	3.8	2.3
建築師及都市、交通計畫人員	5.8	3.1	-	-	8.0	2.3	7.7	-
土木工程師	3.8	3.8	-	-	7.9	2.9	-	-
電機工程師	4.7	4.8	-	2.7	8.0	4.6	1.5	1.0
電子及電子通訊工程師	3.7	3.8	-	3.8	8.0	-	2.9	2.1
機械工程師	6.5	6.6	-	6.2	8.0	-	4.3	-
化學工程師	2.6	2.6	-	2.4	8.0	-	2.0	-
冶金與採礦工程師	3.4	3.4	-	3.4	-	-	-	-
工業工程師	2.8	3.2	-	3.3	-	1.9	1.4	1.0
製圖師及測量師	5.1	5.1	-	5.5	-	5.0	-	-
農業與環境工程師	3.6	3.9	-	3.9	-	-	3.0	-
其他建築師、工程師及有關專業人員	2.1	2.1	-	2.1	-	-	-	-
生物科學專業人員	3.6	3.6	-	3.6	-	-	-	-
醫師等醫療專業人員	4.0	-	-	-	-	-	4.0	-
藥師	4.4	6.0	-	6.0	-	-	4.3	-
護理人員及助產士	3.4	1.0	-	1.0	-	-	3.4	12.0
會計師及商業專業人員	2.9	4.1	-	4.0	8.0	-	2.3	2.0
律師及法律專業人員	5.0	5.6	-	5.2	8.0	-	2.7	-
經濟學研究人員	2.1	6.0	-	6.0	-	-	1.8	-
語言學研究人員及翻譯人員	1.5	1.8	-	1.8	-	-	1.5	1.1
心理學研究與社會工作專業人員	6.4	-	-	-	-	-	6.4	-
人力發展及就業服務專業人員	3.9	6.2	-	2.5	8.0	-	1.4	-
作家、新聞記者及有關工作人員	3.5	12.0	-	12.0	-	-	3.1	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	2.3	-	-	-	-	-	2.3	-
其他未分類專業人員	2.9	2.8	-	3.2	-	1.0	3.9	-
技術員及助理專業人員	3.6	3.9	-	4.0	6.9	3.3	3.1	2.3
化學及物理技術員	4.1	4.1	-	4.1	-	-	-	-
營建工程技術員	3.3	3.6	-	3.0	6.0	3.6	1.4	1.0
電機工程技術員	2.3	2.3	-	4.1	3.0	1.8	2.3	6.5
電子及電子通訊工程技術員	5.0	5.1	-	5.1	-	-	2.1	4.7
機械工程技術員	4.8	5.2	-	4.9	-	9.1	2.0	2.2
化學工程技術員	2.6	2.6	-	2.6	-	-	-	-
冶金與採礦技術員	3.1	3.1	-	3.1	-	-	-	-
製圖員	3.7	3.8	-	4.0	-	1.0	2.0	2.0

一按職業及員工規模分

96年8月

單位：月

住宿及 餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融及 保險業	不動產 及租賃業	專業、科學 及技術服務業	醫療保健 服務業	文化、運動 及休閒服務業	其他 服務業	新竹科 學園區	中部科 學園區	南部科 學園區
2.1	3.4	2.8	5.3	3.9	3.5	3.3	3.9	4.3	1.0	2.2
2.7	4.2	3.0	2.6	2.5	3.7	2.2	1.3	2.5	-	1.7
3.0	3.0	2.8	-	2.4	-	2.0	-	3.1	-	2.0
2.5	4.7	3.1	2.6	2.7	3.7	2.3	1.3	2.3	-	1.0
3.0	3.3	2.7	1.6	4.3	3.6	3.4	1.7	4.4	1.0	1.5
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	2.8	-	-	-	-	-	-	-	-
-	3.0	3.2	-	4.2	-	2.8	2.0	3.2	1.0	1.0
-	6.0	4.5	-	4.6	3.0	3.0	-	2.6	-	-
-	5.0	2.2	-	5.0	-	12.0	-	2.1	-	-
-	-	-	-	7.7	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	3.5	-	2.3	-	-
-	1.1	-	-	3.6	-	-	2.0	4.8	1.0	1.6
-	1.0	-	-	2.7	6.0	-	4.0	2.6	-	-
-	-	-	-	2.0	-	-	-	1.7	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1.0	-	-	3.3	-	1.0	-	2.5	-	1.2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	3.0	-	-	-	-	8.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-	3.0	-	3.0
-	-	-	-	-	-	-	-	3.0	-	-
-	-	-	-	-	4.0	6.5	-	-	-	-
-	-	-	-	-	4.3	-	-	-	-	-
3.0	-	-	-	-	3.4	-	-	-	-	-
-	1.9	2.2	1.4	2.3	2.0	5.7	-	5.5	-	1.0
-	3.6	2.2	-	-	-	-	-	1.3	-	3.0
-	-	1.8	-	2.0	-	-	-	6.0	-	-
-	-	2.2	-	2.0	-	1.3	1.5	2.0	-	-
-	-	-	-	-	6.4	-	-	-	-	-
-	-	1.4	-	-	-	-	-	1.0	-	-
-	-	-	-	-	-	3.1	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	2.3	-	-	-	-
-	-	-	3.0	4.6	-	-	-	2.3	-	-
1.5	3.3	2.5	6.2	3.6	3.4	3.0	2.5	4.2	1.2	1.7
-	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-
1.0	-	-	1.0	-	-	1.0	3.0	-	-	-
-	1.2	-	2.0	-	-	-	1.0	-	-	6.0
-	1.7	-	-	2.0	-	2.0	1.0	4.4	-	1.6
-	-	-	-	3.0	-	-	1.6	2.3	-	5.5
-	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	2.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	2.0	-	4.0	-	-

表3 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業					服務業	批發及零售業
		工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業		
工業工程技術員	2.7	2.7	-	2.7	2.0	1.0	2.8	1.0
農業與環境工程技術員	5.7	5.5	-	6.0	5.3	-	5.7	-
其他物理及工程科學技術員	4.4	4.4	-	4.4	-	-	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	2.4	3.6	-	3.6	3.0	4.0	2.3	1.1
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	1.5	-	-	-	-	-	1.5	-
廣播及電信通訊設備管制人員	3.1	-	-	-	-	-	3.1	-
醫療設備控制人員	7.0	-	-	-	-	-	7.0	-
船舶、航空器監管及有關技術人員	6.0	-	-	-	-	-	6.0	-
安全衛生及品質檢驗人員	2.5	2.1	-	2.1	-	1.8	4.7	-
醫事檢驗師	2.4	-	-	-	-	-	2.4	-
公共衛生人員	4.0	-	-	-	-	-	4.0	-
營養師	1.1	3.0	-	3.0	-	-	1.0	-
牙醫助理人員	1.6	-	-	-	-	-	1.6	-
其他醫學助理專業人員	3.4	1.0	-	1.0	-	-	4.0	-
證券及財務經紀人	1.8	-	-	-	-	-	1.8	-
保險業中介人員及核保人員	1.3	-	-	-	-	-	1.3	-
不動產經紀人	7.4	-	-	-	-	-	7.4	-
工商業銷售代表	3.3	3.7	-	3.4	7.8	6.4	3.1	2.6
採購員	2.2	2.4	-	2.2	2.0	3.0	1.9	1.8
鑑估員及拍賣員	1.5	-	-	-	-	-	1.5	-
商業服務代理人及買賣經紀人	6.6	-	-	-	-	-	6.6	1.0
行政秘書及有關助理專業人員	2.7	3.0	-	2.7	6.0	12.0	2.4	2.0
法律及有關商業助理專業人員	1.0	1.0	-	1.0	-	-	1.0	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	2.7	2.8	-	2.7	8.0	2.3	2.6	2.2
室內及商業設計人員	3.5	4.2	-	4.5	-	3.4	3.1	1.5
娛樂表演人員	4.9	-	-	-	-	-	4.9	-
職業運動員及有關工作人員	2.3	3.0	-	3.0	-	-	2.0	-
事務工作人員	3.7	3.9	-	4.0	7.3	1.4	3.7	4.3
速記員、打字員及有關工作人員	3.1	4.9	-	5.1	8.0	1.2	2.1	1.0
會計、簿記及財務證券佐理員	3.2	2.7	-	2.6	2.0	4.5	3.8	-
存貨登記及運輸事務人員	2.4	2.3	-	2.3	-	-	2.4	2.1
文書、郵務及有關佐理人員	4.9	3.8	-	6.9	-	1.0	5.6	1.0
其他辦公室事務人員	6.3	10.4	-	10.6	2.0	-	2.4	-
出納、櫃臺及有關事務人員	4.7	-	-	-	-	-	4.7	5.1
顧客諮詢及接待事務人員	4.0	1.4	-	1.4	-	-	4.2	11.2
服務工作人員及售貨員	2.7	3.8	-	3.9	1.7	1.0	2.7	2.3
旅運服務及有關工作人員	4.2	-	-	-	-	-	4.2	-
家事及餐飲服務工作人員	2.7	4.3	-	4.3	-	-	2.5	1.6
個人照顧及有關工作人員	2.3	-	-	-	-	-	2.3	-
其他個人服務工作人員	3.4	-	-	-	-	-	3.4	2.3
保安服務工作人員	3.7	3.3	-	3.5	3.0	1.0	3.8	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	2.2	1.0	-	1.0	1.0	-	2.2	2.3
技術工、機械操作工及組裝工	4.1	4.2	10.5	4.3	7.9	3.3	3.5	3.6

一按職業及員工規模分（續1）

96年8月

單位：月

住宿及 餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融及 保險業	不動產 及租賃業	專業、科學 及技術服務業	醫療保健 服務業	文化、運動 及休閒服務業	其他 服務業	新竹科 學園區	中部科 學園區	南部科 學園區
-	-	-	-	5.5	-	-	-	2.0	1.0	2.4
-	-	-	-	6.0	1.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	3.8	2.0	-	2.3	2.8	1.8	2.8	2.3	1.0	-
-	-	-	-	1.0	-	2.1	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	3.1	-	-	-	-
-	-	-	-	-	7.0	-	-	-	-	-
-	6.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	10.3	1.0	-	1.0	2.0	-	-
-	-	-	-	-	2.4	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	4.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1.0	-	1.0	-	-	-
-	-	-	-	-	1.6	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	4.3	2.0	-	-	-	1.0
-	-	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	1.4	7.5	4.0	-	-	1.0	-	-	-
1.4	3.2	5.1	5.1	2.3	-	3.9	3.3	2.8	-	3.0
-	5.6	3.2	-	-	2.0	3.0	-	3.6	3.0	1.0
-	6.0	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	7.0	-	-	-
12.0	5.9	1.2	1.0	3.6	2.1	1.9	1.0	5.2	-	1.0
-	-	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-
-	2.4	1.8	2.0	5.3	-	1.8	-	2.4	3.0	-
3.0	4.0	2.2	-	4.7	-	1.9	1.0	3.9	-	6.8
-	-	-	-	-	-	4.9	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	2.0	-	-	-	-
3.7	3.2	3.5	2.9	4.0	3.1	2.1	3.4	2.5	1.0	1.7
-	3.0	2.7	1.1	6.6	2.2	3.0	1.3	2.8	-	-
1.0	5.3	1.5	-	1.0	-	1.0	4.3	-	-	-
-	3.1	1.0	1.8	-	1.0	2.0	4.9	2.0	-	1.0
-	-	-	6.6	-	1.3	12.0	1.0	-	-	-
-	2.4	1.0	6.0	2.3	-	9.0	1.9	4.0	1.0	2.7
5.8	11.0	3.9	-	3.0	-	1.0	5.9	-	-	-
2.9	3.1	2.8	-	3.1	4.0	2.4	1.7	3.5	1.0	1.0
2.4	2.4	1.0	1.0	1.2	2.4	3.5	4.3	-	-	-
1.0	3.1	-	-	-	-	5.4	1.0	-	-	-
2.7	-	-	-	-	1.0	1.4	1.0	-	-	-
-	-	-	-	-	2.5	1.0	-	-	-	-
-	-	-	-	2.0	-	2.2	4.9	-	-	-
-	-	1.0	1.0	-	-	1.0	3.8	-	-	-
1.0	1.7	-	-	1.0	-	-	-	-	-	-
6.0	4.2	-	1.9	2.5	6.0	6.7	3.2	2.0	1.0	5.0

表3 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業					服務業	批發及零售業
		工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業		
營建構造工及有關工作者	1.9	2.3	-	3.6	8.0	1.8	1.5	1.0
建築物修整工及有關工作者	6.8	6.8	-	8.0	8.0	6.7	-	-
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	2.0	2.0	-	2.0	-	-	-	-
金屬模工、焊接工、板金工、金屬建材架設工及有關工作者	4.3	4.3	-	4.3	-	8.0	1.0	-
鍛工、工具製造工及有關工作者	4.5	4.7	-	4.7	-	-	3.0	-
機械裝修工	3.1	3.4	-	3.5	8.0	1.9	2.4	2.0
電機及電子設備裝修工	2.9	2.7	-	2.9	8.0	2.0	3.3	3.5
金屬及有關材質精密儀器工作者	2.0	2.0	-	2.0	-	-	-	-
玻璃工、陶瓷工及有關工作者	3.9	3.9	-	3.9	-	-	-	-
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	3.0	3.0	-	3.0	-	-	-	-
印刷及有關工作者	2.1	2.1	-	2.1	-	-	-	-
木材處理工、家具木工及有關工作者	1.0	1.0	-	1.0	-	-	-	-
紡織及成衣製作工	3.7	4.3	-	4.3	-	-	2.0	-
採礦及礦物處理設備操作工	3.5	3.5	-	3.5	-	-	-	-
金屬處理設備操作工	5.6	5.6	-	5.6	-	-	-	-
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	7.1	7.1	-	7.1	-	-	-	-
木材處理及造紙設備操作工	3.5	3.5	-	3.5	-	-	-	-
化學處理設備操作工	1.9	1.9	-	1.8	-	8.0	-	-
發電機及有關設備操作工	6.9	6.9	-	6.9	-	-	-	-
金屬及礦產機械操作工	4.9	4.6	-	4.6	-	8.0	12.0	12.0
化學產品機械操作工	3.3	3.3	-	3.3	-	-	-	-
橡膠及塑膠製品機械操作工	2.9	2.9	-	2.9	-	-	-	-
木製品機械操作工	5.3	5.3	-	5.3	-	-	-	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	4.6	4.4	-	4.4	-	-	12.0	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	7.3	7.3	-	7.3	-	-	-	-
食品及有關產品機械操作工	2.0	2.0	-	2.0	-	-	-	-
其他機械操作工	5.5	5.4	-	5.4	-	-	6.0	-
組裝工	2.6	2.7	-	2.7	-	-	2.2	-
駕駛員及有關工作者	4.5	4.2	12.0	4.9	2.4	2.0	4.5	1.0
移運及有關設備操作工	3.0	3.0	9.4	3.3	8.0	1.3	-	-
船舶艙面水手及有關工作者	1.0	-	-	-	-	-	1.0	-
非技術工及體力工	4.3	6.1	-	7.1	1.0	2.0	3.9	4.0
清潔工及有關體力工	2.7	1.0	-	1.0	-	-	2.7	5.0
看管工及有關非技術工	9.4	-	-	-	-	-	9.4	12.0
送件工、搬運工及有關體力工	3.3	7.0	-	7.1	1.0	-	2.5	1.0
其他非技術工及體力工	5.7	6.0	-	7.2	-	2.0	5.5	-
按員工規模分								
3 0 0 人 以 上	3.5	3.6	-	3.3	7.9	2.4	3.4	3.5
1 0 0 人 至 2 9 9 人	3.5	4.0	-	4.0	-	3.1	2.3	1.7
3 0 人 至 9 9 人	3.7	4.2	-	4.3	3.0	3.3	2.7	2.4
2 9 人 及 以 下	3.9	4.5	10.5	4.9	2.4	3.4	3.4	2.7

一按職業及員工規模分（續2）

96年8月

單位：月

住宿及 餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融及 保險業	不動產 及租賃業	專業、科學 及技術服務業	醫療保健 服務業	文化、運動 及休閒服務業	其他 服務業	新竹科 學園區	中部科 學園區	南部科 學園區
-	4.0	-	-	2.0	-	-	2.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	-
-	-	-	-	3.0	-	-	-	-	-	-
-	2.5	-	2.0	-	-	6.0	3.0	-	-	-
-	1.0	-	1.0	-	-	2.0	1.0	1.0	-	1.1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	2.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7
-	-	-	-	-	-	-	-	3.0	-	1.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	12.0	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	6.0	-	1.0	1.0
-	-	-	-	3.0	-	-	2.2	1.8	-	5.8
6.0	4.3	-	-	-	6.0	-	12.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0
-	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.4	1.6	-	5.4	6.0	3.5	4.6	5.1	-	-	-
1.3	1.0	-	1.7	-	1.8	2.0	2.8	-	-	-
-	-	-	12.0	-	-	-	3.1	-	-	-
-	1.6	-	-	6.0	1.0	-	-	-	-	-
2.3	-	-	-	-	10.0	9.0	5.9	-	-	-
3.0	3.6	2.8	1.0	3.8	3.6	4.4	3.9	4.4	1.0	2.0
3.9	1.8	3.6	1.3	2.4	2.9	3.0	1.9	3.4	-	3.4
2.7	2.8	1.6	6.1	3.1	4.8	4.1	2.2	4.2	-	2.8
1.3	3.9	2.5	5.5	4.3	1.2	2.4	4.7	5.0	-	1.2

表 4 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺		短	
	人 數	結 構 比	總 計	新 增 部 門 或 生 產 線
總計	160325	100.0	100.0	11.7
主管及監督人員	2236	1.4	100.0	18.7
生產及作業經理人員	656	0.4	100.0	10.4
企業業務監督人員	1580	1.0	100.0	22.2
專業人員	22747	14.2	100.0	23.1
物理學、化學研究人員及有關專業人員	30	0.0	100.0	-
數學、統計學研究人員及有關專業人員	98	0.1	100.0	18.4
電腦系統設計師及分析師	1896	1.2	100.0	19.8
電腦程式設計師	1284	0.8	100.0	6.9
其他資訊專業人員	433	0.3	100.0	18.9
建築師及都市、交通計畫人員	390	0.2	100.0	-
土木工程師	631	0.4	100.0	32.2
電機工程師	1381	0.9	100.0	7.5
電子及電子通訊工程師	7945	5.0	100.0	41.5
機械工程師	1306	0.8	100.0	10.1
化學工程師	503	0.3	100.0	37.6
冶金與採礦工程師	170	0.1	100.0	89.4
工業工程師	1859	1.2	100.0	15.4
製圖師及測量師	100	0.1	100.0	-
農業與環境工程師	87	0.1	100.0	-
其他建築師、工程師及有關專業人員	124	0.1	100.0	-
生物科學專業人員	60	0.0	100.0	-
醫師等醫療專業人員	336	0.2	100.0	5.7
藥師	168	0.1	100.0	-
護理人員及助產士	2195	1.4	100.0	5.1
會計師及商業專業人員	721	0.4	100.0	11.2
律師及法律專業人員	92	0.1	100.0	6.5
經濟學研究人員	40	0.0	100.0	-
語言學研究人員及翻譯人員	389	0.2	100.0	23.7
心理學研究與社會工作專業人員	26	0.0	100.0	7.7
人力發展及就業服務專業人員	23	0.0	100.0	-
作家、新聞記者及有關工作人員	140	0.1	100.0	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	32	0.0	100.0	-
其他未分類專業人員	288	0.2	100.0	6.6
技術員及助理專業人員	49722	31.0	100.0	13.9
化學及物理技術員	365	0.2	100.0	31.2
營建工程技術員	2474	1.5	100.0	9.1
電機工程技術員	2436	1.5	100.0	11.4
電子及電子通訊工程技術員	7049	4.4	100.0	30.0
機械工程技術員	3636	2.3	100.0	14.9
化學工程技術員	1071	0.7	100.0	18.9
冶金與採礦技術員	308	0.2	100.0	68.5
製圖員	654	0.4	100.0	8.6

—按職業及員工規模分

96年8月

單位：人、%

季節性因素	缺 原 因						
	景氣好轉、業務量增加	組織調整	現有員工技能不符	因應員工流動性需求	工作具危險辛勞性、員工難求	法規限制	其他
2.3	12.8	2.5	4.4	53.9	11.9	0.4	0.1
-	9.3	9.5	11.1	43.8	7.1	0.5	-
-	7.6	13.4	15.4	53.0	0.2	-	-
-	9.9	7.9	9.3	40.0	9.9	0.8	-
0.5	12.2	4.7	7.4	46.0	3.9	1.8	0.4
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	74.5	7.1	-	-
-	18.8	3.9	6.5	43.8	7.2	-	-
-	2.6	6.2	18.8	52.6	12.9	-	-
-	2.3	-	2.1	59.6	17.1	-	-
-	16.9	-	-	71.5	2.1	9.5	-
-	34.9	4.0	7.8	21.2	-	-	-
-	16.0	0.9	7.9	66.7	1.0	-	-
0.2	15.9	4.3	3.6	30.8	2.7	-	1.0
-	8.4	9.3	24.3	46.5	1.4	-	-
-	6.0	8.9	0.2	41.9	5.4	-	-
-	-	4.1	6.5	-	-	-	-
5.2	12.4	7.4	6.1	53.3	0.1	-	0.1
-	-	3.0	-	97.0	-	-	-
-	6.9	1.1	36.8	1.1	54.0	-	-
-	-	8.1	72.6	19.4	-	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
0.9	6.8	21.1	2.4	49.7	11.0	2.4	-
-	-	39.3	-	58.9	1.2	0.6	-
-	0.2	1.3	-	71.9	5.2	16.4	-
-	11.9	2.5	5.0	68.5	0.8	-	-
-	27.2	5.4	22.8	38.0	-	-	-
-	35.0	-	7.5	57.5	-	-	-
-	0.5	-	49.6	26.2	-	-	-
-	-	7.7	7.7	50.0	15.4	11.5	-
-	-	30.4	-	69.6	-	-	-
-	-	6.4	7.1	82.1	-	4.3	-
-	28.1	31.3	-	40.6	-	-	-
-	20.8	3.1	8.7	55.2	5.6	-	-
0.9	15.5	4.0	4.7	54.7	6.0	0.0	0.1
-	-	-	-	26.8	41.9	-	-
-	4.1	1.7	10.7	53.0	21.4	-	-
-	36.3	0.7	6.1	42.4	3.1	-	-
0.2	29.0	1.2	1.1	37.8	0.4	0.0	0.2
0.1	8.8	3.5	8.5	34.7	29.5	-	-
-	4.1	3.8	8.3	42.3	22.6	-	-
-	-	-	9.1	22.4	-	-	-
-	7.0	14.2	29.2	41.0	-	-	-

表 4 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺		短	
	人 數	結 構 比	總 計	新 增 部 門 或 生 產 線
工業工程技術員	2129	1.3	100.0	16.3
農業與環境工程技術員	51	0.0	100.0	7.8
其他物理及工程科學技術員	1002	0.6	100.0	15.3
資訊助理與資訊設備控制人員	1483	0.9	100.0	5.2
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	113	0.1	100.0	-
廣播及電信通訊設備管制人員	20	0.0	100.0	-
醫療設備控制人員	2	0.0	100.0	-
船舶、航空器監管及有關技術人員	3	0.0	100.0	-
安全衛生及品質檢驗人員	671	0.4	100.0	30.3
醫事檢驗師	25	0.0	100.0	-
公共衛生人員	2	0.0	100.0	-
營養師	30	0.0	100.0	20.0
牙醫助理人員	11	0.0	100.0	-
其他醫學助理專業人員	176	0.1	100.0	5.1
證券及財務經紀人	1002	0.6	100.0	6.7
保險業中介人員及核保人員	772	0.5	100.0	1.9
不動產經紀人	1568	1.0	100.0	0.1
工商業銷售代表	16231	10.1	100.0	9.8
採購員	1194	0.7	100.0	20.4
鑑估員及拍賣員	177	0.1	100.0	-
商業服務代理人及買賣經紀人	60	0.0	100.0	-
行政秘書及有關助理專業人員	649	0.4	100.0	25.4
法律及有關商業助理專業人員	19	0.0	100.0	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	1958	1.2	100.0	4.7
室內及商業設計人員	2304	1.4	100.0	7.2
娛樂表演人員	14	0.0	100.0	64.3
職業運動員及有關工作人員	63	0.0	100.0	-
事務工作人員	9087	5.7	100.0	9.6
速記員、打字員及有關工作人員	1394	0.9	100.0	19.5
會計、簿記及財務證券佐理員	1051	0.7	100.0	0.4
存貨登記及運輸事務人員	2053	1.3	100.0	8.2
文書、郵務及有關佐理人員	361	0.2	100.0	21.1
其他辦公室事務人員	383	0.2	100.0	44.4
出納、櫃臺及有關事務人員	2870	1.8	100.0	3.7
顧客諮詢及接待事務人員	975	0.6	100.0	7.9
服務工作人員及售貨員	18582	11.6	100.0	2.0
旅運服務及有關工作人員	389	0.2	100.0	1.0
家事及餐飲服務工作人員	1890	1.2	100.0	10.4
個人照顧及有關工作人員	84	0.1	100.0	-
其他個人服務工作人員	4150	2.6	100.0	0.1
保安服務工作人員	1459	0.9	100.0	4.2
模特兒、售貨員及展售說明人員	10610	6.6	100.0	1.0
技術工、機械操作工及組裝工	51605	32.2	100.0	9.4

一按職業及員工規模分（續1）

96年8月

單位：人、%

季節 性因素	缺 原 因						
	景氣好轉、 業務量增加	組 織 調 整	現有員工 技能不符	因應員工 流動性需求	工作具危險辛 勞性、員工難求	法 規 限 制	其 他
3.6	5.5	5.5	4.7	61.3	3.0	-	-
-	-	5.9	-	37.3	49.0	-	-
-	-	-	9.0	44.0	31.7	-	-
-	4.1	4.7	5.6	80.4	-	-	-
-	51.3	2.7	-	46.0	-	-	-
-	-	-	-	65.0	35.0	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	13.0	5.7	3.3	42.9	4.6	0.3	-
-	-	-	-	84.0	-	16.0	-
-	-	100.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	80.0	-	-	-
-	-	36.4	-	63.6	-	-	-
-	40.3	5.7	0.6	41.5	2.3	4.5	-
-	72.2	3.1	0.8	17.3	-	-	-
-	2.8	0.5	0.3	94.4	-	-	-
-	-	0.3	-	88.3	11.4	-	-
2.3	15.6	6.7	1.9	62.6	0.9	0.0	0.2
-	14.7	4.2	26.9	33.9	-	-	-
-	1.7	16.9	-	81.4	-	-	-
-	-	-	-	6.7	93.3	-	-
-	4.3	2.5	2.8	59.9	5.1	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	5.0	4.6	0.8	84.4	0.4	-	0.1
-	10.9	2.1	12.5	66.9	0.4	-	-
-	-	-	-	35.7	-	-	-
-	73.0	-	-	27.0	-	-	-
2.4	4.5	2.9	2.4	71.9	6.2	0.1	-
10.3	16.2	1.6	0.4	51.5	-	0.4	-
0.3	1.2	5.5	1.9	90.7	-	-	-
-	4.5	2.2	2.6	62.3	20.2	-	-
-	0.6	0.6	-	77.8	-	-	-
-	9.4	8.6	2.9	31.3	3.4	-	-
2.5	0.5	1.3	2.0	86.4	3.6	-	-
-	3.1	6.3	7.4	71.7	3.7	-	-
1.6	4.1	0.2	0.1	85.6	6.1	0.3	-
6.2	-	1.3	4.6	85.3	1.5	-	-
6.8	3.8	1.4	-	77.3	0.3	-	-
-	-	-	-	56.0	6.0	38.1	-
-	-	-	-	81.2	18.7	-	-
0.1	14.1	0.5	-	70.9	8.6	1.6	-
1.3	4.5	0.0	-	91.1	2.1	-	-
4.9	15.5	0.8	4.7	39.2	25.2	0.2	-

表 4 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺		短	
	人 數	結 構 比	總 計	新 增 部 門 或 生 產 線
營建構造工及有關工作者	1743	1.1	100.0	6.7
建築物修整工及有關工作者	1525	1.0	100.0	-
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	11	0.0	100.0	-
金屬模工、焊接工、板金工、金屬建材 架設工及有關工作者	995	0.6	100.0	0.6
鍛工、工具製造工及有關工作者	1311	0.8	100.0	5.7
機械裝修工	2842	1.8	100.0	0.9
電機及電子設備裝修工	5029	3.1	100.0	1.6
金屬及有關材質精密儀器工作者	107	0.1	100.0	19.6
玻璃工、陶瓷工及有關工作者	219	0.1	100.0	-
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品 工作者	50	0.0	100.0	-
印刷及有關工作者	108	0.1	100.0	-
木材處理工、家具木工及有關工作者	34	0.0	100.0	-
紡織及成衣製作工	759	0.5	100.0	2.2
採礦及礦物處理設備操作工	94	0.1	100.0	-
金屬處理設備操作工	2122	1.3	100.0	27.6
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	557	0.3	100.0	10.2
木材處理及造紙設備操作工	305	0.2	100.0	-
化學處理設備操作工	1202	0.7	100.0	-
發電機及有關設備操作工	89	0.1	100.0	-
金屬及礦產機械操作工	6925	4.3	100.0	9.5
化學產品機械操作工	2523	1.6	100.0	13.2
橡膠及塑膠製品機械操作工	4238	2.6	100.0	4.4
木製品機械操作工	276	0.2	100.0	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	897	0.6	100.0	23.4
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	5480	3.4	100.0	2.7
食品及有關產品機械操作工	1552	1.0	100.0	54.3
其他機械操作工	2714	1.7	100.0	26.9
組裝工	5699	3.6	100.0	12.2
駕駛員及有關工作者	1700	1.1	100.0	1.4
移運及有關設備操作工	493	0.3	100.0	8.7
船舶艙面水手及有關工作者	6	0.0	100.0	100.0
非技術工及體力工	6346	4.0	100.0	1.5
清潔工及有關體力工	2393	1.5	100.0	2.1
看管工及有關非技術工	156	0.1	100.0	-
送件工、搬運工及有關體力工	845	0.5	100.0	-
其他非技術工及體力工	2952	1.8	100.0	1.6
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	39052	24.4	100.0	25.7
1 0 0 人 至 2 9 9 人	18763	11.7	100.0	13.3
3 0 人 至 9 9 人	32536	20.3	100.0	8.6
2 9 人 及 以 下	69974	43.6	100.0	4.9

一按職業及員工規模分（續2）

96年8月

單位：人、%

季節 性因素	缺 原 因						
	景氣好轉、 業務量增加	組 織 調 整	現有員工 技能不符	因應員工 流動性需求	工作具危險辛 勞性、員工難求	法 規 限 制	其 他
-	26.3	-	-	32.4	34.6	-	-
-	-	-	13.2	33.7	53.1	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	27.8	4.6	-	10.2	56.8	-	-
-	8.8	-	0.5	60.3	24.6	-	-
0.8	14.1	0.4	3.9	57.0	22.8	-	-
0.2	34.1	0.6	18.6	42.7	2.3	-	-
-	49.5	4.7	-	26.2	-	-	-
-	32.9	-	-	67.1	-	-	-
-	-	-	-	50.0	50.0	-	-
5.6	-	-	36.1	58.3	-	-	-
-	-	-	-	-	100.0	-	-
21.5	9.9	-	-	23.5	43.0	-	-
-	-	-	-	74.5	25.5	-	-
-	3.7	-	2.6	21.4	44.7	-	-
-	7.0	-	-	60.1	22.6	-	-
22.6	28.5	-	-	48.9	-	-	-
-	-	-	-	84.3	15.7	-	-
-	-	12.4	-	4.5	83.1	-	-
1.9	14.2	2.8	7.6	35.4	28.7	-	-
5.2	29.4	-	12.4	22.9	16.7	0.2	-
3.3	15.5	0.2	0.4	44.7	29.5	2.0	-
-	-	-	-	62.7	37.3	-	-
5.6	2.5	7.2	7.5	37.6	16.3	-	-
2.1	2.5	-	-	40.0	52.7	-	-
25.9	-	-	-	5.5	13.7	0.6	-
13.4	3.7	1.3	1.3	52.5	1.0	-	-
16.0	33.2	-	1.7	26.1	10.6	0.2	-
2.0	3.9	0.1	-	63.1	29.5	-	-
-	6.3	6.1	3.2	68.8	6.9	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
0.6	9.7	0.2	1.8	80.6	5.5	-	-
1.0	2.3	0.2	4.8	88.1	1.5	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
0.5	-	-	-	89.8	9.7	-	-
0.3	19.0	0.3	-	70.9	7.9	-	-
3.4	16.2	2.6	0.9	46.0	3.6	1.3	0.3
3.5	14.9	4.2	2.4	49.7	11.1	0.5	0.2
2.8	18.6	3.5	5.1	43.5	17.9	0.0	-
1.1	7.6	1.6	6.6	64.3	13.9	-	-

表5 廠商僱用短缺員工每人每月平均最低薪資

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業	服務業	批發及零售業
總計	25610	26445	30471	25778	33632	29840	24467	22210
主管及監督人員	54211	52572	-	53410	110000	50361	59107	63329
生產及作業經理人員	65636	63076	-	62964	110000	-	70130	66364
企業業務監督人員	49468	49079	-	48289	-	50361	50984	55879
專業人員	35723	34453	-	34207	36063	35875	38009	41482
物理學、化學研究人員及有關專業人員	37520	37520	-	37520	-	-	-	-
數學、統計學研究人員及有關專業人員	37780	36000	-	-	36000	-	37817	-
電腦系統設計師及分析師	35592	34403	-	34315	36000	-	36504	34676
電腦程式設計師	35931	35517	-	35517	-	-	35986	43278
其他資訊專業人員	36182	32380	-	32380	-	-	42238	45770
建築師及都市、交通計畫人員	32088	33753	-	-	36000	33381	30905	-
土木工程師	36392	36392	-	-	36466	36375	-	-
電機工程師	34040	33989	-	31552	36009	36347	41100	42000
電子及電子通訊工程師	35066	34078	-	34077	36000	-	41481	45132
機械工程師	38168	38051	-	38550	36000	-	41531	-
化學工程師	33617	33675	-	33598	36000	-	30000	-
冶金與採礦工程師	30026	30026	-	30026	-	-	-	-
工業工程師	34467	34084	-	33758	-	39444	35683	35371
製圖師及測量師	33130	33130	-	27520	-	35000	-	-
農業與環境工程師	35626	30171	-	30171	-	-	45000	-
其他建築師、工程師及有關專業人員	34376	34376	-	34376	-	-	-	-
生物科學專業人員	36972	36972	-	36972	-	-	-	-
醫師等醫療專業人員	91894	-	-	-	-	-	91894	-
藥師	36465	36000	-	36000	-	-	36485	-
護理人員及助產士	32739	26000	-	26000	-	-	32748	24000
會計師及商業專業人員	34975	35696	-	35688	36000	-	34613	38574
律師及法律專業人員	36972	37960	-	38271	36000	-	33176	-
經濟學研究人員	39263	41000	-	41000	-	-	39122	-
語言學研究人員及翻譯人員	33896	39111	-	39111	-	-	33730	49032
心理學研究與社會工作專業人員	36850	-	-	-	-	-	36850	-
人力發展及就業服務專業人員	32330	34000	-	30000	36000	-	30509	-
作家、新聞記者及有關工作人員	29764	19000	-	19000	-	-	30246	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	34500	-	-	-	-	-	34500	-
其他未分類專業人員	32492	31752	-	32126	-	30000	41905	-
技術員及助理專業人員	26226	27421	-	25998	35102	33413	24624	24715
化學及物理技術員	31996	31996	-	31996	-	-	-	-
營建工程技術員	33647	33941	-	28478	54020	34088	31016	33000
電機工程技術員	34132	33965	-	25986	26560	35908	37250	26840
電子及電子通訊工程技術員	22787	22695	-	22695	-	-	27496	30667
機械工程技術員	28035	27620	-	27759	-	25870	30590	33717
化學工程技術員	28377	28377	-	28377	-	-	-	-
冶金與採礦技術員	23724	23724	-	23724	-	-	-	-
製圖員	25727	25229	-	25019	-	30000	30484	30000

一按職業及員工規模分

96年8月

單位：元

住宿及 餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融及 保險業	不動產 及租賃業	專業、科學 及技術服務業	醫療保健 服務業	文化、運動 及休閒服務業	其他 服務業	新竹科 學園區	中部科 學園區	南部科 學園區
20701	30750	27652	22020	30500	38604	23959	21230	30841	21678	25599
45667	55000	63565	50000	57236	38462	40200	47000	46543	-	68333
50000	60000	120625	-	70833	-	45000	-	67600	-	85000
43500	52778	54787	50000	45983	38462	38143	47000	40800	-	35000
28000	39637	35034	35431	36320	40383	32018	29553	35413	30000	30606
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	37817	-	-	-	-	-	-	-	-
-	41184	29775	-	36575	-	28500	40000	38223	30000	32667
-	30000	35018	-	35475	31344	42000	-	41850	-	-
-	40000	41140	-	38762	-	36000	-	32652	-	-
-	-	-	-	30905	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	37500	-	34667	-	-
-	36000	-	-	39043	-	-	35000	35242	30000	29144
-	37000	-	-	37398	45800	-	40000	30857	-	-
-	-	-	-	30000	-	-	-	42667	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	32020	-	-	37405	-	35000	-	34484	-	32695
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	45000	-	-	-	-	30000	-
-	-	-	-	-	-	-	-	50000	-	32000
-	-	-	-	-	-	-	-	36000	-	-
-	-	-	-	-	92532	39000	-	-	-	-
-	-	-	-	-	36485	-	-	-	-	-
28000	-	-	-	-	32771	-	-	-	-	-
-	41500	34015	32755	33358	33389	34000	-	41500	-	30000
-	33821	32800	-	-	-	-	-	39250	-	30000
-	-	44063	-	30000	-	-	-	41000	-	-
-	-	28368	-	47490	-	37000	27993	35000	-	-
-	-	-	-	-	36850	-	-	-	-	-
-	-	30509	-	-	-	-	-	30000	-	-
-	-	-	-	-	-	30246	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	34500	-	-	-	-
-	-	-	50000	35833	-	-	-	30287	-	-
28641	29129	24730	21455	23868	31496	24714	24849	24096	20539	25508
-	-	-	-	-	-	-	-	30000	-	-
28000	-	-	30000	-	-	26167	26000	-	-	-
-	42019	-	30650	-	-	-	30000	-	-	26000
-	28207	-	-	28000	-	28000	24000	22340	-	23408
-	-	-	-	28813	-	-	24506	27750	-	21700
-	-	-	-	-	-	-	-	30000	-	31000
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	40000	-	41000	-	-

表 5 廠商僱用短缺員工每人每月平均最低薪資

中華民國

項 目 別	工業及服務業						服務業	批發及零售業
	工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業	工業及服務業		
工業工程技術員	24817	24348	-	24190	24000	30000	33415	32212
農業與環境工程技術員	24593	28328	-	36000	24918	-	23316	-
其他物理及工程科學技術員	28369	28369	-	28369	-	-	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	26889	28823	-	28739	30000	30000	26646	19340
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	26887	-	-	-	-	-	26887	-
廣播及電信通訊設備管制人員	24798	-	-	-	-	-	24798	-
醫療設備控制人員	35000	-	-	-	-	-	35000	-
船舶、航空器監管及有關技術人員	23000	-	-	-	-	-	23000	-
安全衛生及品質檢驗人員	23186	22403	-	21957	-	36824	27406	-
醫事檢驗師	31190	-	-	-	-	-	31190	-
公共衛生人員	25000	-	-	-	-	-	25000	-
營養師	32633	24000	-	24000	-	-	33250	-
牙醫助理人員	21464	-	-	-	-	-	21464	-
其他醫學助理專業人員	29529	22000	-	22000	-	-	31465	-
證券及財務經紀人	23667	-	-	-	-	-	23667	-
保險業中介人員及核保人員	21719	-	-	-	-	-	21719	-
不動產經紀人	18991	-	-	-	-	-	18991	-
工商業銷售代表	25594	28485	-	28087	37205	32434	24209	24134
採購員	31218	30631	-	30183	26000	31667	32018	31949
鑑估員及拍賣員	30544	-	-	-	-	-	30544	-
商業服務代理人及買賣經紀人	19233	-	-	-	-	-	19233	36500
行政秘書及有關助理專業人員	29967	30940	-	30545	34693	45000	28997	30000
法律及有關商業助理專業人員	23032	25000	-	25000	-	-	21600	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	25917	28806	-	30736	36000	24006	24853	23036
室內及商業設計人員	25302	28066	-	28949	-	25658	23401	23734
娛樂表演人員	23929	-	-	-	-	-	23929	-
職業運動員及有關工作人員	19524	25000	-	25000	-	-	17500	-
事務工作人員	24289	25321	-	24859	28857	29196	24017	21633
速記員、打字員及有關工作人員	23173	27672	-	27076	29534	29525	20978	27500
會計、簿記及財務證券佐理員	21568	23159	-	23157	22000	23500	19668	-
存貨登記及運輸事務人員	25909	25150	-	25150	-	-	26138	23215
文書、郵務及有關佐理人員	22906	26948	-	23581	-	30000	20255	33000
其他辦公室事務人員	24894	25675	-	25686	25200	-	24148	-
出納、櫃臺及有關事務人員	24508	-	-	-	-	-	24508	19971
顧客諮詢及接待事務人員	25038	24442	-	24442	-	-	25078	26769
服務工作人員及售貨員	19564	22912	-	22861	23729	27000	19515	19049
旅運服務及有關工作人員	20353	-	-	-	-	-	20353	-
家事及餐飲服務工作人員	21968	22590	-	22590	-	-	21888	25314
個人照顧及有關工作人員	22668	-	-	-	-	-	22668	-
其他個人服務工作人員	17835	-	-	-	-	-	17835	17741
保安服務工作人員	23027	25869	-	25036	28505	27000	22989	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	19283	23344	-	24000	21000	-	19271	19272
技術工、機械操作工及組裝工	22546	22462	30471	22303	29483	22997	23062	18983

一按職業及員工規模分（續1）

96年8月

單位：元

住宿及 餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融及 保險業	不動產 及租賃業	專業、科學 及技術服務業	醫療保健 服務業	文化、運動 及休閒服務業	其他 服務業	新竹科 學園區	中部科 學園區	南部科 學園區
-	-	-	-	35218	-	-	-	23826	19731	25725
-	-	-	-	23139	26500	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	35260	31388	-	24511	31000	27167	25747	28667	25500	-
-	-	-	-	17280	-	37018	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	24798	-	-	-	-
-	-	-	-	-	35000	-	-	-	-	-
-	23000	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	28952	32580	-	25204	28400	-	-
-	-	-	-	-	31190	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	25000	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	31375	-	34000	-	-	-
-	-	-	-	-	21464	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	32911	21000	-	-	-	22000
-	-	23667	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	21719	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	29760	18866	20000	-	-	35000	-	-	-
28620	24555	25835	24003	22239	-	22463	24973	36202	-	29462
-	38917	33760	-	-	28000	23667	-	31429	30000	25000
-	40000	30381	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	18000	-	-	-
38675	25917	28602	25000	34305	28504	25688	27000	25405	-	35000
-	-	21600	-	-	-	-	-	-	-	-
-	30625	32015	27700	30416	-	27800	-	34000	24000	-
25000	40000	20128	-	22443	-	26685	25000	40952	-	31250
-	-	-	-	-	-	23929	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	17500	-	-	-	-
21444	29467	28504	22403	24405	21891	21669	20693	27545	25500	26143
-	27457	21111	19871	21515	24936	24000	20822	31200	-	-
22000	25000	31858	-	17280	-	20000	17280	-	-	-
-	33143	24000	29500	-	20000	22000	24611	26462	-	25000
-	-	-	19987	-	19746	17280	20000	-	-	-
-	24317	20000	22000	26444	-	24000	25522	25000	25500	29000
17389	21818	30508	-	25000	-	20200	22773	-	-	-
22995	26410	25712	-	25667	21317	22536	26529	28000	25500	21000
20987	27780	30000	25000	17280	23706	19933	19983	-	-	-
20000	29328	-	-	-	-	18799	17280	-	-	-
21527	-	-	-	-	23000	24231	30000	-	-	-
-	-	-	-	-	23746	17280	-	-	-	-
-	-	-	-	17280	-	20802	17576	-	-	-
-	-	30000	25000	-	-	17280	22996	-	-	-
18225	26378	-	-	17280	-	-	-	-	-	-
19000	32158	-	18999	27492	20000	22739	23846	19671	17374	19095

表 5 廠商僱用短缺員工每人每月平均最低薪資

中華民國

項 目 別	工業及服務業						服務業	批發及零售業
	工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業	工業及服務業		
營建構造工及有關工作者	24414	26144	-	25345	29534	26397	22576	17280
建築物修整工及有關工作者	25638	25638	-	25000	29439	25118	-	-
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	17280	17280	-	17280	-	-	-	-
金屬模工、焊接工、板金工、金屬建材架設工及有關工作者	22916	22930	-	22903	-	29534	22000	-
鍛工、工具製造工及有關工作者	23403	22353	-	22353	-	-	30000	-
機械裝修工	22142	22142	-	22003	29534	21375	22143	21338
電機及電子設備裝修工	20170	21585	-	24340	29534	20035	18010	17610
金屬及有關材質精密儀器工作者	20848	20848	-	20848	-	-	-	-
玻璃工、陶瓷工及有關工作者	20502	20502	-	20502	-	-	-	-
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	23000	23000	-	23000	-	-	-	-
印刷及有關工作者	27556	27556	-	27556	-	-	-	-
木材處理工、家具木工及有關工作者	35000	35000	-	35000	-	-	-	-
紡織及成衣製作工	23687	21351	-	21351	-	-	30000	-
採礦及礦物處理設備操作工	24945	24945	-	24945	-	-	-	-
金屬處理設備操作工	24816	24816	-	24816	-	-	-	-
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	25654	25654	-	25654	-	-	-	-
木材處理及造紙設備操作工	18344	18344	-	18344	-	-	-	-
化學處理設備操作工	21815	21815	-	21783	-	29534	-	-
發電機及有關設備操作工	32407	32407	-	32407	-	-	-	-
金屬及礦產機械操作工	22820	22673	-	22671	-	29534	26000	26000
化學產品機械操作工	21924	21924	-	21924	-	-	-	-
橡膠及塑膠製品機械操作工	22976	22976	-	22976	-	-	-	-
木製品機械操作工	20400	20400	-	20400	-	-	-	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	23297	23374	-	23374	-	-	21000	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	21578	21578	-	21578	-	-	-	-
食品及有關產品機械操作工	20144	20144	-	20144	-	-	-	-
其他機械操作工	21434	21780	-	21780	-	-	19000	-
組裝工	21195	21141	-	21141	-	-	21439	-
駕駛員及有關工作者	29915	25838	30000	23201	28000	30000	30736	20515
移運及有關設備操作工	26586	26586	30831	23952	29534	32663	-	-
船舶艙面水手及有關工作者	20000	-	-	-	-	-	20000	-
非技術工及體力工	18962	19816	-	20432	24000	17280	18732	17437
清潔工及有關體力工	18463	21000	-	21000	-	-	18450	17280
看管工及有關非技術工	18677	-	-	-	-	-	18677	22000
送件工、搬運工及有關體力工	21902	17455	-	17280	24000	-	22893	17453
其他非技術工及體力工	18541	20111	-	20941	-	17280	17491	-
按員工規模分								
3 0 0 人 以 上	28773	27362	-	27143	33762	21439	31256	35102
1 0 0 人 至 2 9 9 人	26703	25949	-	25590	-	30316	28606	30973
3 0 人 至 9 9 人	26195	26256	-	25653	27333	32767	26070	26187
2 9 人 及 以 下	23280	26074	30471	24707	27581	30019	20856	19347

一按職業及員工規模分（續2）

96年8月

單位：元

住宿及 餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融及 保險業	不動產 及租賃業	專業、科學 及技術服務業	醫療保健 服務業	文化、運動 及休閒服務業	其他 服務業	新竹科 學園區	中部科 學園區	南部科 學園區
-	34125	-	-	25000	-	-	32000	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	22000	-	-	-
-	-	-	-	30000	-	-	-	-	-	-
-	29000	-	19200	-	-	32000	23669	-	-	-
-	25000	-	17280	-	-	22000	24858	20000	-	18714
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25000
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	30000	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26000
-	-	-	-	-	-	-	-	20500	-	17280
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	21000	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	19000	-	17374	20000
-	-	-	-	22000	-	-	21439	19367	-	18965
19000	32258	-	-	-	20000	-	35000	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19000
-	20000	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18175	31252	-	20353	20000	19500	20893	17876	-	-	-
18263	25000	-	22031	-	19500	23000	19098	-	-	-
-	-	-	17280	-	-	-	19814	-	-	-
-	31384	-	-	20000	18000	-	-	-	-	-
17710	-	-	-	-	20500	17280	17458	-	-	-
20255	33519	27523	20529	34668	42370	24074	22215	29967	21678	25279
27501	29754	27817	26465	28495	31661	27109	23120	34052	-	27928
20419	28562	28425	25400	37324	28439	23012	20974	37973	-	27523
19799	25171	38400	21602	27720	25598	23565	20729	41769	-	23140

表6 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程 度				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
總計	160325	100.0	31.6	14.5	53.8	0.8	8.4	28.8	15.4	21.3
主管及監督人員	2236	1.4	36.6	8.2	55.2	-	-	-	29.3	64.4
生產及作業經理人員	656	0.4	16.2	21.6	62.2	-	-	-	20.4	73.3
企業業務監督人員	1580	1.0	45.1	2.6	52.3	-	-	-	33.0	60.7
專業人員	22747	14.2	17.4	5.6	77.0	-	-	1.8	28.6	65.9
物理學、化學研究人員及有關專業人員	30	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
數學、統計學研究人員及有關專業人員	98	0.1	-	-	100.0	-	-	-	2.0	98.0
電腦系統設計師及分析師	1896	1.2	17.9	0.5	81.5	-	-	-	11.2	86.0
電腦程式設計師	1284	0.8	4.8	1.6	93.6	-	-	-	30.8	56.4
其他資訊專業人員	433	0.3	9.5	2.5	88.0	-	-	-	7.2	79.0
建築師及都市、交通計畫人員	390	0.2	9.5	2.1	88.5	-	-	-	49.5	26.4
土木工程師	631	0.4	74.0	-	26.0	-	-	-	43.9	56.1
電機工程師	1381	0.9	38.0	0.9	61.1	-	-	-	83.7	11.7
電子及電子通訊工程師	7945	5.0	9.6	2.2	88.2	-	-	0.0	13.9	85.4
機械工程師	1306	0.8	53.9	2.3	43.8	-	-	-	49.5	38.1
化學工程師	503	0.3	28.8	12.1	59.0	-	-	-	29.2	70.8
冶金與採礦工程師	170	0.1	56.5	-	43.5	-	-	-	-	100.0
工業工程師	1859	1.2	17.3	9.1	73.6	-	-	-	26.3	72.6
製圖師及測量師	100	0.1	3.0	-	97.0	-	-	-	100.0	-
農業與環境工程師	87	0.1	1.1	43.7	55.2	-	-	-	1.1	92.0
其他建築師、工程師及有關專業人員	124	0.1	72.6	-	27.4	-	-	-	21.0	21.8
生物科學專業人員	60	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
醫師等醫療專業人員	336	0.2	2.4	0.9	96.7	-	-	-	5.1	94.9
藥師	168	0.1	-	43.5	56.5	-	-	-	56.0	44.0
護理人員及助產士	2195	1.4	4.5	27.8	67.7	-	-	13.5	57.8	26.8
會計師及商業專業人員	721	0.4	7.2	4.4	88.3	-	-	-	11.9	81.1
律師及法律專業人員	92	0.1	2.2	-	97.8	-	-	-	10.9	89.1
經濟學研究人員	40	0.0	-	-	100.0	-	-	-	7.5	92.5
語言學研究人員及翻譯人員	389	0.2	29.3	1.0	69.7	-	-	28.8	12.1	59.1
心理學研究與社會工作專業人員	26	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	92.3
人力發展及就業服務專業人員	23	0.0	-	4.3	95.7	-	-	-	34.8	65.2
作家、新聞記者及有關工作人員	140	0.1	2.1	4.3	93.6	-	-	-	22.9	75.0
藝術家、音樂家及演藝專業人員	32	0.0	-	-	100.0	-	-	-	34.4	37.5
其他未分類專業人員	288	0.2	31.3	2.8	66.0	-	-	-	48.6	50.7
技術員及助理專業人員	49722	31.0	29.5	9.0	61.5	-	3.0	39.8	24.0	20.5
化學及物理技術員	365	0.2	42.2	15.6	42.2	-	-	31.2	33.7	4.7
營建工程技術員	2474	1.5	80.0	0.6	19.4	-	-	32.2	39.3	19.3
電機工程技術員	2436	1.5	78.4	6.9	14.7	-	35.1	25.2	15.1	9.6
電子及電子通訊工程技術員	7049	4.4	23.0	7.5	69.6	-	0.8	82.7	9.3	3.8
機械工程技術員	3636	2.3	72.1	0.6	27.3	-	2.8	37.3	12.3	12.5
化學工程技術員	1071	0.7	42.1	27.7	30.2	-	-	47.2	24.9	13.3
冶金與採礦技術員	308	0.2	89.0	-	11.0	-	20.5	21.1	47.4	1.9
製圖員	654	0.4	48.8	11.6	39.6	-	-	28.0	30.4	16.7

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分

9 6年8月

單位：人、%

僱用條件												
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡					不拘
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	
25.3	28.4	4.4	3.7	63.5	18.4	81.6	55.3	11.9	39.5	35.9	10.6	44.7
6.3	21.7	26.2	47.6	4.4	43.7	56.3	61.5	-	13.2	51.5	21.9	38.5
6.3	20.7	11.1	65.2	2.9	32.5	67.5	63.6	-	6.1	52.8	28.0	36.4
6.3	22.2	32.5	40.3	5.1	48.4	51.6	60.6	-	16.1	50.9	19.4	39.4
3.7	38.1	11.4	3.1	47.3	35.7	64.3	40.5	-	21.4	27.4	8.2	59.5
-	-	-	-	100.0	-	100.0	33.3	-	13.3	23.3	-	66.7
-	35.7	18.4	4.1	41.8	86.7	13.3	62.2	-	32.9	31.8	4.7	37.8
2.8	45.9	10.8	2.4	40.9	27.2	72.8	43.7	-	20.8	23.0	4.5	56.3
12.9	59.2	6.9	3.3	30.6	19.9	80.1	44.4	-	18.1	26.3	3.0	55.6
13.9	28.9	7.6	10.6	52.9	4.6	95.4	18.9	-	9.1	12.5	2.7	81.1
24.1	33.6	2.1	-	64.4	-	100.0	7.9	-	6.2	7.9	6.7	92.1
-	28.7	28.4	12.2	30.7	9.7	90.3	91.4	-	40.6	77.1	34.2	8.6
4.6	16.6	6.7	2.0	74.7	24.6	75.4	74.8	-	54.4	51.2	33.4	25.2
0.6	32.7	11.8	2.5	53.0	26.3	73.7	25.9	-	11.4	16.8	3.0	74.1
12.4	25.1	29.2	1.6	44.1	38.1	61.9	76.3	-	50.0	59.2	26.1	23.7
-	37.8	-	9.3	52.9	18.5	81.5	75.9	-	34.3	47.4	4.7	24.1
-	8.2	-	-	91.8	51.8	48.2	45.9	-	26.7	27.5	-	54.1
1.1	47.3	11.1	5.1	36.6	28.3	71.7	39.8	-	19.2	26.8	6.5	60.2
-	22.0	75.0	-	3.0	100.0	-	22.0	-	15.4	22.0	8.3	78.0
6.9	2.3	36.8	-	60.9	36.8	63.2	92.0	-	44.3	77.2	3.4	8.0
57.3	22.6	67.7	4.8	4.8	4.8	95.2	83.1	-	72.7	81.1	30.6	16.9
-	43.3	-	-	56.7	58.3	41.7	76.7	-	28.2	36.0	-	23.3
-	34.5	9.5	2.7	53.3	93.2	6.8	18.5	-	8.5	16.8	13.0	81.5
-	58.9	-	2.4	38.7	92.3	7.7	69.0	-	16.8	60.8	6.8	31.0
2.0	52.5	0.5	0.3	46.7	91.6	8.4	27.3	-	18.1	17.0	4.7	72.7
6.9	44.8	18.3	5.0	31.9	45.8	54.2	44.0	-	19.2	29.9	4.0	56.0
-	48.9	27.2	-	23.9	57.6	42.4	19.6	-	13.3	15.9	11.0	80.4
-	42.5	22.5	10.0	25.0	12.5	87.5	20.0	-	6.0	20.0	1.3	80.0
-	55.3	1.8	-	42.9	98.2	1.8	40.9	-	34.0	28.5	10.1	59.1
7.7	30.8	-	-	69.2	69.2	30.8	23.1	-	4.6	20.0	8.2	76.9
-	34.8	17.4	-	47.8	34.8	65.2	39.1	-	30.4	37.4	34.8	60.9
2.1	53.6	18.6	-	27.9	16.4	83.6	54.3	-	26.5	36.5	3.1	45.7
28.1	28.1	-	31.3	40.6	25.0	75.0	6.3	-	3.1	3.8	-	93.8
0.7	63.2	6.6	9.4	20.8	21.9	78.1	54.5	-	20.9	35.2	2.0	45.5
12.7	37.0	4.2	4.2	54.5	24.4	75.6	56.5	5.0	38.6	34.4	8.7	43.5
30.4	25.2	-	-	74.8	7.7	92.3	83.3	-	38.5	36.3	9.4	16.7
9.2	72.6	0.5	7.4	19.4	28.4	71.6	56.3	3.0	18.8	22.8	11.6	43.7
15.0	46.4	4.8	5.9	42.9	47.3	52.7	50.0	10.1	43.4	38.7	8.2	50.0
3.4	7.8	1.2	0.5	90.5	6.1	93.9	37.8	2.9	24.2	14.5	1.4	62.2
35.0	50.9	5.1	0.1	43.9	29.3	70.7	70.5	14.4	57.7	39.4	5.2	29.5
14.7	9.3	6.9	0.9	82.8	2.0	98.0	71.8	2.7	42.4	41.0	4.6	28.2
9.1	29.5	-	-	70.5	1.9	98.1	89.0	16.4	79.5	69.5	2.6	11.0
24.9	34.1	9.5	-	56.4	36.5	63.5	80.3	12.0	63.5	36.5	11.1	19.7

表6 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數	僱 用 條 件								
		結構比	性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
工業工程技術員	2129	1.3	32.0	13.8	54.2	-	1.0	53.3	21.8	15.5
農業與環境工程技術員	51	0.0	49.0	-	51.0	-	-	11.8	49.0	29.4
其他物理及工程科學技術員	1002	0.6	57.5	9.8	32.7	-	7.0	66.4	7.9	3.5
資訊助理與資訊設備控制人員	1483	0.9	30.7	3.2	66.0	-	-	1.1	28.6	39.1
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	113	0.1	39.8	-	60.2	-	-	-	0.9	-
廣播及電信通訊設備管制人員	20	0.0	90.0	-	10.0	-	-	35.0	60.0	-
醫療設備控制人員	2	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
船舶、航空器監管及有關技術人員	3	0.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
安全衛生及品質檢驗人員	671	0.4	21.8	32.2	46.1	-	7.0	53.7	26.1	8.6
醫事檢驗師	25	0.0	-	-	100.0	-	-	-	44.0	56.0
公共衛生人員	2	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
營養師	30	0.0	-	66.7	33.3	-	-	-	76.7	16.7
牙醫助理人員	11	0.0	36.4	-	63.6	-	-	100.0	-	-
其他醫學助理專業人員	176	0.1	20.5	6.8	72.7	-	-	1.1	23.9	46.0
證券及財務經紀人	1002	0.6	-	-	100.0	-	-	14.2	39.2	16.3
保險業中介人員及核保人員	772	0.5	-	0.4	99.6	-	-	70.6	10.0	15.2
不動產經紀人	1568	1.0	-	-	100.0	-	15.2	24.0	8.5	0.9
工商業銷售代表	16231	10.1	18.1	8.4	73.6	-	-	39.8	24.9	28.6
採購員	1194	0.7	14.5	3.4	82.2	-	-	16.5	38.4	43.6
鑑估員及拍賣員	177	0.1	1.7	-	98.3	-	-	-	54.2	45.8
商業服務代理人及買賣經紀人	60	0.0	-	-	100.0	-	-	-	93.3	6.7
行政秘書及有關助理專業人員	649	0.4	3.7	25.3	71.0	-	0.3	17.1	23.7	58.6
法律及有關商業助理專業人員	19	0.0	-	42.1	57.9	-	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及有關助理專業人員	1958	1.2	1.0	48.4	50.6	-	-	2.6	67.8	29.6
室內及商業設計人員	2304	1.4	8.5	3.7	87.8	-	1.1	9.9	32.8	35.9
娛樂表演人員	14	0.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
職業運動員及有關工作人員	63	0.0	27.0	-	73.0	-	-	27.0	-	-
事務工作人員	9087	5.7	19.2	28.6	52.1	-	1.0	28.4	43.9	15.4
速記員、打字員及有關工作人員	1394	0.9	10.1	24.7	65.2	-	-	17.3	65.1	14.2
會計、簿記及財務證券佐理員	1051	0.7	30.4	46.3	23.2	-	-	61.1	2.3	13.5
存貨登記及運輸事務人員	2053	1.3	37.6	17.1	45.3	-	0.3	32.2	45.3	15.0
文書、郵務及有關佐理人員	361	0.2	23.8	29.1	47.1	-	23.8	36.3	38.0	1.9
其他辦公室事務人員	383	0.2	4.7	24.0	71.3	-	-	53.5	31.9	14.6
出納、櫃臺及有關事務人員	2870	1.8	12.4	31.0	56.6	-	-	10.6	55.7	13.9
顧客諮詢及接待事務人員	975	0.6	5.7	33.9	60.3	-	-	40.9	27.2	29.6
服務工作人員及售貨員	18582	11.6	9.1	17.2	73.7	0.2	8.8	24.9	2.1	24.9
旅運服務及有關工作人員	389	0.2	5.7	41.1	53.2	2.3	27.2	31.9	3.6	5.4
家事及餐飲服務工作人員	1890	1.2	10.1	12.4	77.6	0.6	10.3	48.6	11.0	2.2
個人照顧及有關工作人員	84	0.1	-	20.2	79.8	-	14.3	71.4	2.4	-
其他個人服務工作人員	4150	2.6	5.5	53.4	41.1	-	10.6	34.4	-	-
保安服務工作人員	1459	0.9	70.5	13.2	16.2	1.1	26.3	41.1	1.4	0.4
模特兒、售貨員及展售說明人員	10610	6.6	2.1	3.5	94.4	-	4.7	14.1	1.4	43.0
技術工、機械操作工及組裝工	51605	32.2	51.8	19.9	28.3	2.2	16.9	35.3	2.4	2.8

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

—按職業及員工規模分（續1）

96年8月

單位：人、%

僱用條件												
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡					不拘
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	
8.3	30.0	2.3	1.1	66.7	8.8	91.2	58.1	3.6	39.1	39.5	10.3	41.9
9.8	-	-	-	100.0	-	100.0	49.0	-	39.2	4.9	-	51.0
15.3	11.9	8.2	4.1	75.8	9.9	90.1	93.6	14.6	83.1	60.8	14.0	6.4
31.2	24.2	2.8	3.4	69.6	12.5	87.5	43.2	18.4	38.1	38.7	7.9	56.8
99.1	3.5	2.7	39.8	54.0	0.9	99.1	39.8	-	-	39.8	2.5	60.2
5.0	35.0	-	-	65.0	5.0	95.0	90.0	-	75.5	68.0	13.1	10.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
4.6	17.6	1.0	1.2	80.2	0.9	99.1	56.5	13.4	45.2	29.2	7.0	43.5
-	64.0	-	-	36.0	100.0	-	64.0	-	29.6	32.8	8.5	36.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
6.7	10.0	-	10.0	80.0	93.3	6.7	20.0	-	6.0	20.0	13.8	80.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	63.6	-	-	6.4	-	36.4
29.0	53.4	4.5	1.1	40.9	80.7	19.3	39.2	5.8	25.9	6.0	1.2	60.8
30.3	55.8	1.7	8.0	34.5	87.8	12.2	47.0	-	33.5	45.5	5.8	53.0
4.3	10.6	1.3	0.5	87.6	17.6	82.4	71.8	0.2	67.9	64.7	22.2	28.2
51.5	15.7	-	-	84.3	84.8	15.2	81.1	27.5	79.2	80.1	34.2	18.9
6.7	39.8	5.5	6.5	48.3	25.2	74.8	60.8	0.8	37.6	37.2	11.6	39.2
1.5	65.5	11.5	8.4	14.7	28.2	71.8	35.2	0.4	14.3	15.7	1.2	64.8
-	22.6	1.1	8.5	67.8	13.6	86.4	16.4	-	6.7	8.3	0.4	83.6
-	93.3	-	-	6.7	6.7	93.3	-	-	-	-	-	100.0
0.3	23.9	0.9	3.9	71.3	28.2	71.8	32.0	-	22.1	14.2	1.2	68.0
-	100.0	-	-	-	36.8	63.2	42.1	-	29.5	4.2	-	57.9
-	80.3	7.2	2.2	10.4	15.3	84.7	56.3	-	41.6	40.9	3.7	43.7
20.4	53.9	7.2	10.1	28.8	21.6	78.4	45.1	4.9	27.3	19.6	3.6	54.9
-	35.7	-	-	64.3	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
73.0	27.0	-	-	73.0	-	100.0	27.0	-	24.3	27.0	1.7	73.0
11.3	37.6	3.0	3.7	55.7	16.0	84.0	56.3	4.6	34.3	25.1	11.5	43.7
3.4	41.8	0.8	2.2	55.3	36.7	63.3	35.1	0.6	21.1	21.7	13.9	64.9
23.1	56.4	1.6	11.6	30.4	5.2	94.8	70.3	0.6	40.2	20.0	8.1	29.7
7.2	29.0	8.7	8.0	54.3	20.8	79.2	55.9	4.9	46.8	34.4	12.0	44.1
-	25.8	15.8	-	58.4	1.4	98.6	70.6	0.6	31.0	42.5	28.1	29.4
-	37.3	-	1.6	61.1	19.1	80.9	29.5	-	22.1	18.9	0.8	70.5
19.9	40.8	-	0.2	59.0	3.6	96.4	61.7	7.2	27.2	22.2	14.2	38.3
2.3	24.5	1.2	0.7	73.5	28.8	71.2	61.8	9.9	47.0	20.7	0.6	38.2
39.0	7.7	2.7	0.9	88.7	15.3	84.7	39.2	12.6	32.1	26.3	12.9	60.8
29.6	7.2	-	-	92.8	5.4	94.6	68.9	19.5	50.3	35.3	6.9	31.1
27.4	17.6	1.2	0.1	81.1	27.7	72.3	66.0	11.9	39.0	31.3	20.5	34.0
11.9	16.7	-	-	83.3	26.2	73.8	20.2	6.4	14.3	14.3	7.6	79.8
55.0	8.0	11.4	3.8	76.8	44.7	55.3	45.1	13.3	35.2	27.2	5.0	54.9
29.6	9.7	-	-	90.3	19.7	80.3	91.6	35.9	79.9	76.6	55.4	8.4
36.7	5.6	-	0.1	94.4	1.2	98.8	24.0	9.0	22.6	17.9	9.1	76.0
40.3	24.9	1.8	3.1	70.2	7.7	92.3	67.2	23.3	53.0	46.5	12.3	32.8

表6 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數	僱 用 條 件								
		結構比	性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
營建構造工及有關工作者	1743	1.1	78.2	4.7	17.1	-	4.7	2.2	1.4	0.6
建築物修整工及有關工作者	1525	1.0	46.7	18.0	35.3	-	0.9	27.5	-	-
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	11	0.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
金屬模工、焊接工、板金工、金屬建材架設工及有關工作者	995	0.6	66.7	2.1	31.2	-	28.4	58.5	3.9	2.8
鍛工、工具製造工及有關工作者	1311	0.8	69.4	3.7	26.8	4.8	31.0	16.2	2.3	0.8
機械裝修工	2842	1.8	79.4	3.7	16.9	-	10.3	43.7	5.6	3.6
電機及電子設備裝修工	5029	3.1	85.5	0.6	13.8	-	0.2	50.3	6.2	1.3
金屬及有關材質精密儀器工作者	107	0.1	28.0	27.1	44.9	-	-	86.9	8.4	4.7
玻璃工、陶瓷工及有關工作者	219	0.1	36.5	43.4	20.1	-	43.4	56.6	-	-
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	50	0.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
印刷及有關工作者	108	0.1	88.0	-	12.0	-	47.2	31.5	-	-
木材處理工、家具木工及有關工作者	34	0.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
紡織及成衣製作工	759	0.5	55.5	44.5	-	-	56.5	2.2	1.6	-
採礦及礦物處理設備操作工	94	0.1	74.5	-	25.5	-	14.9	59.6	-	-
金屬處理設備操作工	2122	1.3	67.9	24.2	7.9	5.6	18.9	41.5	-	-
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	557	0.3	75.0	9.5	15.4	8.6	54.8	28.2	-	-
木材處理及造紙設備操作工	305	0.2	72.1	3.6	24.3	7.2	22.6	32.1	1.6	-
化學處理設備操作工	1202	0.7	23.5	10.1	66.4	-	15.3	11.7	0.2	-
發電機及有關設備操作工	89	0.1	95.5	-	4.5	-	34.8	30.3	28.1	-
金屬及礦產機械操作工	6925	4.3	66.1	15.8	18.1	0.7	15.9	42.2	1.8	7.0
化學產品機械操作工	2523	1.6	40.7	13.4	45.9	13.8	17.5	41.0	15.5	-
橡膠及塑膠製品機械操作工	4238	2.6	44.8	8.3	46.9	3.3	44.6	29.4	0.9	0.3
木製品機械操作工	276	0.2	78.6	21.4	-	-	-	-	-	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	897	0.6	70.9	16.3	12.8	-	20.8	66.8	2.5	0.4
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	5480	3.4	21.9	64.2	13.9	5.9	18.8	14.3	0.1	0.4
食品及有關產品機械操作工	1552	1.0	18.2	33.4	48.3	-	8.2	28.9	-	-
其他機械操作工	2714	1.7	7.3	47.5	45.1	0.6	8.7	72.3	-	-
組裝工	5699	3.6	34.6	18.5	46.9	-	12.8	33.9	0.9	12.1
駕駛員及有關工作者	1700	1.1	48.4	10.5	41.2	-	11.8	30.5	-	2.2
移運及有關設備操作工	493	0.3	89.7	4.5	5.9	-	12.2	28.0	0.4	-
船舶艙面水手及有關工作者	6	0.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
非技術工及體力工	6346	4.0	16.8	20.7	62.6	1.2	24.2	8.9	0.2	-
清潔工及有關體力工	2393	1.5	6.6	45.2	48.2	2.5	36.0	2.7	-	-
看管工及有關非技術工	156	0.1	97.4	-	2.6	-	62.2	14.1	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	845	0.5	52.4	16.1	31.5	-	5.3	23.0	1.1	-
其他非技術工及體力工	2952	1.8	10.5	3.2	86.3	0.5	18.0	9.7	0.1	-
按員工規模分										
3 0 0 人 以 上	39052	24.4	10.9	5.5	83.6	0.2	6.2	29.6	20.3	33.5
1 0 0 人 至 2 9 9 人	18763	11.7	32.9	17.7	49.4	3.2	12.9	29.9	16.6	22.5
3 0 人 至 9 9 人	32536	20.3	37.7	18.4	43.9	1.1	10.2	21.9	13.5	21.9
2 9 人 及 以 下	69974	43.6	40.0	16.9	43.1	0.3	7.6	31.3	13.2	13.8

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分（續2）

9 6年8月

單位：人、%

僱用條件												
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡					不拘
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	
91.1	22.3	-	-	77.7	15.7	84.3	49.9	16.9	34.9	21.0	10.8	50.1
71.7	20.9	24.6	0.6	53.9	4.8	95.2	76.5	17.3	51.8	57.7	17.8	23.5
100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
6.3	47.3	-	2.4	50.3	19.1	80.9	51.1	21.5	48.8	26.3	1.6	48.9
44.9	28.3	13.2	-	58.5	3.8	96.2	60.8	25.8	59.5	48.0	16.2	39.2
36.8	23.0	0.8	0.4	75.8	5.0	95.0	88.5	30.2	74.7	64.6	23.2	11.5
42.1	51.7	0.5	0.4	47.4	11.6	88.4	60.1	0.9	42.6	29.6	10.3	39.9
-	13.1	-	-	86.9	-	100.0	79.4	6.7	74.5	55.8	2.2	20.6
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	43.4	100.0	90.0	8.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
21.3	68.5	-	-	31.5	12.0	88.0	88.0	30.9	88.0	55.6	2.6	12.0
100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
39.7	21.5	-	-	78.5	-	100.0	57.0	45.5	56.7	55.0	17.1	43.0
25.5	25.5	-	-	74.5	-	100.0	14.9	14.9	14.9	14.9	5.6	85.1
34.0	8.9	-	0.8	90.3	7.6	92.4	90.4	48.7	84.4	81.7	12.5	9.6
8.4	10.4	-	5.0	84.6	-	100.0	95.0	56.1	81.0	79.2	10.3	5.0
36.4	22.6	-	-	77.4	-	100.0	98.4	22.2	62.0	50.6	31.0	1.6
72.7	-	3.5	-	96.5	-	100.0	90.7	15.3	26.0	84.9	6.3	9.3
6.7	44.9	-	18.0	37.1	24.7	75.3	97.8	23.6	72.1	88.7	24.1	2.2
32.5	32.3	0.4	1.2	66.1	5.1	94.9	76.3	21.3	64.7	54.5	10.4	23.7
12.3	13.7	-	-	86.3	-	100.0	69.0	27.6	57.2	42.8	12.1	31.0
21.6	16.0	0.2	1.9	81.9	0.1	99.9	54.9	23.6	53.1	46.7	11.8	45.1
100.0	-	-	-	100.0	37.3	62.7	62.3	37.4	62.3	62.3	35.0	37.7
9.5	21.0	1.9	-	77.1	0.4	99.6	89.4	19.8	77.4	52.2	14.0	10.6
60.5	26.2	-	16.2	57.6	15.7	84.3	88.9	42.8	61.0	53.3	11.9	11.1
62.8	13.7	-	-	86.3	-	100.0	8.6	3.4	0.9	-	-	91.4
18.3	2.1	-	13.5	84.4	-	100.0	27.1	9.8	19.0	24.2	12.7	72.9
40.3	22.7	0.8	0.9	75.6	1.4	98.6	64.7	23.7	48.4	39.5	11.9	35.3
55.6	50.4	10.7	0.8	38.1	54.0	46.0	55.1	15.8	46.3	44.9	19.8	44.9
59.4	12.2	2.0	-	85.8	23.7	76.3	65.7	29.5	64.1	58.1	11.2	34.3
100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	40.0	100.0	100.0	100.0	-
65.5	2.9	1.9	-	95.2	0.4	99.6	45.3	28.5	40.2	30.8	9.1	54.7
58.8	3.1	-	-	96.9	-	100.0	61.6	45.4	50.9	39.5	13.9	38.4
23.7	12.2	-	-	87.8	-	100.0	100.0	55.6	88.5	88.5	88.4	-
70.7	4.6	14.4	-	80.9	-	100.0	46.9	13.8	46.2	28.9	1.3	53.1
71.6	1.8	-	-	98.2	0.8	99.2	28.7	17.6	27.3	21.2	3.3	71.3
10.2	20.1	3.7	2.4	73.8	22.4	77.6	35.6	5.3	26.4	24.9	9.5	64.4
14.8	34.9	4.4	4.0	56.7	17.6	82.4	67.8	18.8	52.4	48.1	12.9	32.2
31.4	28.7	4.0	6.4	60.9	17.9	82.1	62.5	14.7	42.8	40.7	13.0	37.5
33.7	31.1	5.0	3.1	60.7	16.6	83.4	59.5	12.4	41.9	36.7	9.5	40.5

表7 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
總計	92648	100.0	41.7	15.3	43.0	1.2	11.2	30.4	13.2	18.5
主管及監督人員	1675	1.8	45.2	10.9	43.9	-	-	-	34.1	59.3
生產及作業經理人員	418	0.5	16.0	34.0	50.0	-	-	-	22.0	69.6
企業業務監督人員	1257	1.4	54.9	3.3	41.8	-	-	-	38.1	55.8
專業人員	14622	15.8	22.4	3.3	74.3	-	-	0.0	29.1	67.3
物理學、化學研究人員及有關專業人員	30	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
數學、統計學研究人員及有關專業人員	2	0.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
電腦系統設計師及分析師	823	0.9	8.3	-	91.7	-	-	-	23.5	76.5
電腦程式設計師	150	0.2	2.7	-	97.3	-	-	-	19.3	80.7
其他資訊專業人員	266	0.3	13.9	4.1	82.0	-	-	-	10.2	67.7
建築師及都市、交通計畫人員	162	0.2	22.8	4.9	72.2	-	-	-	19.1	22.8
土木工程師	631	0.7	74.0	-	26.0	-	-	-	43.9	56.1
電機工程師	1371	1.5	38.3	0.9	60.8	-	-	-	84.3	11.2
電子及電子通訊工程師	6884	7.4	10.2	2.4	87.5	-	-	0.0	13.9	85.4
機械工程師	1262	1.4	54.8	2.2	42.9	-	-	-	49.7	37.5
化學工程師	495	0.5	29.3	12.3	58.4	-	-	-	29.7	70.3
冶金與採礦工程師	170	0.2	56.5	-	43.5	-	-	-	-	100.0
工業工程師	1413	1.5	19.8	9.7	70.5	-	-	-	34.3	64.4
製圖師及測量師	100	0.1	3.0	-	97.0	-	-	-	100.0	-
農業與環境工程師	55	0.1	1.8	10.9	87.3	-	-	-	1.8	87.3
其他建築師、工程師及有關專業人員	124	0.1	72.6	-	27.4	-	-	-	21.0	21.8
生物科學專業人員	60	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
藥師	7	0.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
護理人員及助產士	3	0.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
會計師及商業專業人員	241	0.3	17.8	13.3	68.9	-	-	-	19.5	80.5
律師及法律專業人員	73	0.1	2.7	-	97.3	-	-	-	13.7	86.3
經濟學研究人員	3	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
語言學研究人員及翻譯人員	12	0.0	-	33.3	66.7	-	-	-	66.7	33.3
人力發展及就業服務專業人員	12	0.0	-	8.3	91.7	-	-	-	66.7	33.3
作家、新聞記者及有關工作人員	6	0.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
其他未分類專業人員	267	0.3	30.3	3.0	66.7	-	-	-	47.2	52.1
技術員及助理專業人員	28482	30.7	43.3	9.9	46.9	-	4.3	44.1	20.2	18.4
化學及物理技術員	365	0.4	42.2	15.6	42.2	-	-	31.2	33.7	4.7
營建工程技術員	2225	2.4	79.8	0.7	19.5	-	-	35.4	39.9	14.6
電機工程技術員	2312	2.5	81.9	7.3	10.8	-	37.0	26.1	11.4	10.1

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分

9 6年8月

單位：人、%

僱用條件												
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡					不拘
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	
25.4	27.8	4.8	4.8	62.6	14.8	85.2	60.7	14.5	42.7	40.2	10.8	39.3
6.6	19.3	28.2	48.7	3.8	44.5	55.5	66.1	-	14.1	56.8	25.0	33.9
8.4	6.0	12.7	78.5	2.9	31.1	68.9	78.0	-	7.1	67.8	37.6	22.0
6.0	23.7	33.4	38.7	4.1	48.9	51.1	62.2	-	16.5	53.1	20.8	37.8
3.6	33.7	11.4	3.7	51.3	27.6	72.4	45.9	-	24.7	32.5	10.6	54.1
-	-	-	-	100.0	-	100.0	33.3	-	13.3	23.3	-	66.7
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	100.0	100.0	-
-	57.0	7.3	1.8	33.9	46.3	53.7	48.2	-	23.7	36.0	8.1	51.8
-	57.3	2.0	14.7	26.0	36.7	63.3	40.0	-	15.9	19.5	1.3	60.0
22.2	11.7	5.6	-	82.7	7.5	92.5	20.3	-	11.2	14.2	4.3	79.7
58.0	80.9	4.9	-	14.2	-	100.0	19.1	-	14.8	19.1	16.0	80.9
-	28.7	28.4	12.2	30.7	9.7	90.3	91.4	-	40.6	77.1	34.2	8.6
4.5	16.1	6.7	2.0	75.2	24.2	75.8	75.3	-	54.8	51.5	33.7	24.7
0.7	33.8	7.8	2.9	55.5	25.3	74.7	28.2	-	12.2	18.3	3.1	71.8
12.8	24.8	28.7	1.7	44.8	36.7	63.3	78.2	-	51.8	60.5	26.9	21.8
-	36.8	-	9.5	53.7	17.2	82.8	75.6	-	34.2	46.5	4.7	24.4
-	8.2	-	-	91.8	51.8	48.2	45.9	-	26.7	27.5	-	54.1
1.3	38.0	12.7	6.7	42.6	28.3	71.7	42.5	-	21.5	29.9	6.6	57.5
-	22.0	75.0	-	3.0	100.0	-	22.0	-	15.4	22.0	8.3	78.0
10.9	3.6	-	-	96.4	-	100.0	87.3	-	52.5	87.3	5.5	12.7
57.3	22.6	67.7	4.8	4.8	4.8	95.2	83.1	-	72.7	81.1	30.6	16.9
-	43.3	-	-	56.7	58.3	41.7	76.7	-	28.2	36.0	-	23.3
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	10.0	-	-
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	60.0	-	-	-
-	52.7	13.7	3.3	30.3	58.1	41.9	63.1	-	31.5	45.7	8.7	36.9
-	54.8	28.8	-	16.4	67.1	32.9	21.9	-	15.1	19.7	13.9	78.1
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	30.0	100.0	6.3	-
-	16.7	-	-	83.3	100.0	-	33.3	-	23.3	18.3	1.0	66.7
-	33.3	-	-	66.7	33.3	66.7	75.0	-	58.3	71.7	66.7	25.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	60.0	-	-
0.7	65.5	3.7	10.1	20.6	23.6	76.4	54.3	-	22.1	34.8	2.0	45.7
13.0	34.7	4.9	4.6	55.8	21.4	78.6	59.4	5.6	36.6	31.5	7.8	40.6
30.4	25.2	-	-	74.8	7.7	92.3	83.3	-	38.5	36.3	9.4	16.7
10.2	71.6	0.6	8.3	19.6	22.4	77.6	60.5	3.4	19.5	24.2	12.9	39.5
15.3	48.3	5.0	3.5	43.3	49.3	50.7	52.0	10.7	45.0	40.4	8.6	48.0

表7 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
電子及電子通訊工程技術員	6914	7.5	23.2	6.6	70.2	-	0.8	83.7	9.3	2.7
機械工程技術員	3127	3.4	73.2	0.7	26.1	-	3.3	36.5	12.6	11.0
化學工程技術員	1071	1.2	42.1	27.7	30.2	-	-	47.2	24.9	13.3
冶金與採礦技術員	308	0.3	89.0	-	11.0	-	20.5	21.1	47.4	1.9
製圖員	592	0.6	43.9	12.8	43.2	-	-	20.9	33.6	17.9
工業工程技術員	2019	2.2	33.7	14.4	51.9	-	1.0	56.2	21.1	12.9
農業與環境工程技術員	13	0.0	-	-	100.0	-	-	30.8	-	30.8
其他物理及工程科學技術員	1002	1.1	57.5	9.8	32.7	-	7.0	66.4	7.9	3.5
資訊助理與資訊設備控制人員	166	0.2	-	27.1	72.9	-	-	3.6	51.8	43.4
安全衛生及品質檢驗人員	566	0.6	18.9	38.2	42.9	-	8.3	59.7	30.9	1.1
營養師	2	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-
其他醫學助理專業人員	36	0.0	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
工商業銷售代表	5260	5.7	35.3	11.6	53.1	-	-	20.3	24.7	40.6
採購員	689	0.7	24.8	5.5	69.7	-	-	6.0	28.2	63.3
行政秘書及有關助理專業人員	324	0.3	4.9	16.7	78.4	-	0.6	31.8	10.5	57.1
法律及有關商業助理專業人員	8	0.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及有關助理專業人員	527	0.6	3.6	59.8	36.6	-	-	3.8	58.6	37.6
室內及商業設計人員	939	1.0	15.9	4.5	79.7	-	0.7	5.4	24.4	52.5
職業運動員及有關工作人員	17	0.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
事務工作人員	1897	2.0	15.3	36.3	48.4	-	0.3	34.5	28.7	16.1
速記員、打字員及有關工作人員	457	0.5	3.5	26.5	70.0	-	-	19.7	50.3	30.0
會計、簿記及財務證券佐理員	572	0.6	0.5	71.3	28.1	-	-	44.6	1.6	11.9
存貨登記及運輸事務人員	476	0.5	57.1	12.8	30.0	-	1.3	29.0	23.7	15.3
文書、郵務及有關佐理人員	143	0.2	-	60.1	39.9	-	-	7.7	92.3	-
其他辦公室事務人員	187	0.2	-	5.3	94.7	-	-	86.1	4.8	9.1
顧客諮詢及接待事務人員	62	0.1	-	3.2	96.8	-	-	-	82.3	17.7
服務工作人員及售貨員	268	0.3	4.9	56.3	38.8	-	47.8	17.2	8.2	0.4
家事及餐飲服務工作人員	217	0.2	-	59.0	41.0	-	59.0	7.8	7.8	-
保安服務工作人員	19	0.0	68.4	-	31.6	-	-	68.4	26.3	5.3
模特兒、售貨員及展售說明人員	32	0.0	-	71.9	28.1	-	-	50.0	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	44355	47.9	48.5	22.0	29.5	2.5	19.2	33.0	2.4	1.7
營建構造工及有關工作者	898	1.0	57.8	9.1	33.1	-	9.1	4.3	2.7	1.0
建築物修整工及有關工作者	1525	1.6	46.7	18.0	35.3	-	0.9	27.5	-	-
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	11	0.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
金屬模工、焊接工、板金工、金屬建材	980	1.1	67.8	2.1	30.1	-	28.9	59.4	2.4	2.9
架設工及有關工作者										

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

—按職業及員工規模分（續1）

96年8月

單位：人、%

僱用條件												
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡					不拘
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	
3.4	6.8	1.3	0.5	91.4	6.0	94.0	37.7	3.0	24.5	14.5	1.4	62.3
36.6	55.3	1.8	0.2	42.8	21.9	78.1	73.6	14.3	59.2	40.9	5.8	26.4
14.7	9.3	6.9	0.9	82.8	2.0	98.0	71.8	2.7	42.4	41.0	4.6	28.2
9.1	29.5	-	-	70.5	1.9	98.1	89.0	16.4	79.5	69.5	2.6	11.0
27.5	37.7	-	-	62.3	40.4	59.6	78.7	13.2	63.2	30.4	8.6	21.3
8.8	28.4	2.1	1.1	68.3	6.0	94.0	61.1	3.8	41.1	41.6	10.8	38.9
38.5	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
15.3	11.9	8.2	4.1	75.8	9.9	90.1	93.6	14.6	83.1	60.8	14.0	6.4
1.2	22.3	9.0	26.5	42.2	35.5	64.5	42.2	-	31.5	10.5	-	57.8
-	16.4	-	-	83.6	0.5	99.5	54.4	15.9	48.4	28.6	6.0	45.6
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	50.0	10.0	-	-
14.4	43.3	11.7	14.3	30.6	36.4	63.6	67.3	1.4	25.2	34.4	15.5	32.7
2.6	53.1	19.9	3.8	23.2	36.9	63.1	57.3	0.8	23.9	23.9	1.6	42.7
-	22.2	0.6	4.6	72.5	25.3	74.7	23.8	-	12.9	10.6	0.5	76.2
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	70.0	10.0	-	-
-	63.6	12.1	8.2	16.1	23.0	77.0	71.9	-	53.6	58.2	8.7	28.1
16.9	57.2	8.7	6.0	28.1	41.0	59.0	67.6	7.4	37.9	30.1	6.9	32.4
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	90.0	100.0	6.3	-
20.3	38.3	4.2	7.2	50.3	17.3	82.7	53.2	2.8	31.6	30.9	8.9	46.8
-	20.4	0.9	0.7	78.1	44.4	55.6	38.5	1.9	32.1	21.3	12.4	61.5
42.0	38.5	1.4	21.3	38.8	6.6	93.4	61.0	0.6	17.6	28.4	14.7	39.0
30.7	54.6	1.3	2.3	41.8	14.7	85.3	73.5	8.2	60.8	52.6	4.0	26.5
-	60.1	39.9	-	-	-	100.0	47.6	1.5	27.6	44.5	5.0	52.4
-	10.2	-	-	89.8	5.3	94.7	7.0	-	4.4	3.2	-	93.0
-	79.0	8.1	-	12.9	11.3	88.7	85.5	-	24.2	9.5	3.2	14.5
26.5	56.7	6.3	-	36.9	82.5	17.5	60.8	39.4	57.6	55.2	19.9	39.2
25.3	59.0	7.8	-	33.2	100.0	-	59.0	47.2	59.0	59.0	22.1	41.0
-	42.1	-	-	57.9	21.1	78.9	63.2	-	54.7	54.7	25.7	36.8
50.0	50.0	-	-	50.0	-	100.0	71.9	10.0	50.0	30.0	1.4	28.1
41.2	21.9	1.7	3.6	72.8	5.2	94.8	66.1	25.1	53.0	47.8	12.5	33.9
82.9	43.2	-	-	56.8	10.5	89.5	53.6	10.8	24.6	24.8	20.9	46.4
71.7	20.9	24.6	0.6	53.9	4.8	95.2	76.5	17.3	51.8	57.7	17.8	23.5
100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
6.4	46.5	-	2.4	51.0	19.4	80.6	51.8	21.9	49.5	26.7	1.6	48.2

表7 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數	僱 用 條 件								
		結構比	性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
鍛工、工具製造工及有關工作者	1131	1.2	64.5	4.3	31.1	5.6	35.9	18.8	2.7	0.9
機械裝修工	1962	2.1	72.5	5.3	22.2	-	14.7	47.3	1.5	4.8
電機及電子設備裝修工	3038	3.3	81.6	1.1	17.3	-	0.3	19.5	9.6	2.1
金屬及有關材質精密儀器工作者	107	0.1	28.0	27.1	44.9	-	-	86.9	8.4	4.7
玻璃工、陶瓷工及有關工作者	219	0.2	36.5	43.4	20.1	-	43.4	56.6	-	-
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	50	0.1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
印刷及有關工作者	108	0.1	88.0	-	12.0	-	47.2	31.5	-	-
木材處理工、家具木工及有關工作者	34	0.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
紡織及成衣製作工	554	0.6	39.0	61.0	-	-	77.4	3.1	2.2	-
採礦及礦物處理設備操作工	94	0.1	74.5	-	25.5	-	14.9	59.6	-	-
金屬處理設備操作工	2122	2.3	67.9	24.2	7.9	5.6	18.9	41.5	-	-
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	557	0.6	75.0	9.5	15.4	8.6	54.8	28.2	-	-
木材處理及造紙設備操作工	305	0.3	72.1	3.6	24.3	7.2	22.6	32.1	1.6	-
化學處理設備操作工	1202	1.3	23.5	10.1	66.4	-	15.3	11.7	0.2	-
發電機及有關設備操作工	89	0.1	95.5	-	4.5	-	34.8	30.3	28.1	-
金屬及礦產機械操作工	6618	7.1	64.5	16.5	19.0	0.7	16.6	39.5	1.9	7.3
化學產品機械操作工	2523	2.7	40.7	13.4	45.9	13.8	17.5	41.0	15.5	-
橡膠及塑膠製品機械操作工	4238	4.6	44.8	8.3	46.9	3.3	44.6	29.4	0.9	0.3
木製品機械操作工	276	0.3	78.6	21.4	-	-	-	-	-	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	868	0.9	69.9	16.8	13.2	-	21.5	65.7	2.5	0.5
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	5480	5.9	21.9	64.2	13.9	5.9	18.8	14.3	0.1	0.4
食品及有關產品機械操作工	1552	1.7	18.2	33.4	48.3	-	8.2	28.9	-	-
其他機械操作工	2376	2.6	8.4	54.3	37.3	0.7	10.0	68.4	-	-
組裝工	4660	5.0	32.4	15.4	52.3	-	13.2	37.6	1.0	0.3
駕駛員及有關工作者	285	0.3	100.0	-	-	-	33.0	11.6	-	-
移運及有關設備操作工	493	0.5	89.7	4.5	5.9	-	12.2	28.0	0.4	-
非技術工及體力工	1349	1.5	33.7	7.0	59.3	1.2	39.4	20.5	0.2	-
清潔工及有關體力工	12	0.0	-	33.3	66.7	-	-	-	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	154	0.2	97.4	-	2.6	-	-	-	-	-
其他非技術工及體力工	1183	1.3	25.7	7.7	66.6	1.4	44.9	23.4	0.3	-
按員工規模分										
3 0 0 人 以 上	24896	26.9	12.8	4.2	83.0	0.4	8.2	34.0	17.2	30.9
1 0 0 人 至 2 9 9 人	13435	14.5	39.3	20.1	40.6	4.3	14.7	31.6	12.7	20.5
3 0 人 至 9 9 人	21815	23.5	46.6	21.2	32.2	1.4	13.9	27.3	13.5	15.8
2 9 人 及 以 下	32502	35.1	61.4	17.9	20.7	0.6	10.3	29.3	10.2	9.9

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分(續2)

96年8月

單位：人、%

僱用條件													
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡						
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	不拘	
	36.2	16.9	15.3	-	67.8	4.4	95.6	54.6	23.5	53.1	39.8	17.7	45.4
	31.7	16.6	0.9	0.5	82.1	1.6	98.4	85.9	31.8	79.4	62.1	24.5	14.1
	68.6	54.0	0.9	0.6	44.5	3.0	97.0	38.8	1.4	31.2	31.0	17.1	61.2
	-	13.1	-	-	86.9	-	100.0	79.4	6.7	74.5	55.8	2.2	20.6
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	43.4	100.0	90.0	8.0	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	21.3	68.5	-	-	31.5	12.0	88.0	88.0	30.9	88.0	55.6	2.6	12.0
100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	17.3	29.4	-	-	70.6	-	100.0	78.2	62.4	77.7	75.4	23.4	21.8
	25.5	25.5	-	-	74.5	-	100.0	14.9	14.9	14.9	14.9	5.6	85.1
	34.0	8.9	-	0.8	90.3	7.6	92.4	90.4	48.7	84.4	81.7	12.5	9.6
	8.4	10.4	-	5.0	84.6	-	100.0	95.0	56.1	81.0	79.2	10.3	5.0
	36.4	22.6	-	-	77.4	-	100.0	98.4	22.2	62.0	50.6	31.0	1.6
	72.7	-	3.5	-	96.5	-	100.0	90.7	15.3	26.0	84.9	6.3	9.3
	6.7	44.9	-	18.0	37.1	24.7	75.3	97.8	23.6	72.1	88.7	24.1	2.2
	34.0	29.1	0.5	1.2	69.2	5.3	94.7	75.2	22.3	63.6	52.4	7.7	24.8
	12.3	13.7	-	-	86.3	-	100.0	69.0	27.6	57.2	42.8	12.1	31.0
	21.6	16.0	0.2	1.9	81.9	0.1	99.9	54.9	23.6	53.1	46.7	11.8	45.1
100.0	-	-	-	-	100.0	37.3	62.7	62.3	37.4	62.3	62.3	35.0	37.7
	9.8	21.7	2.0	-	76.4	0.5	99.5	89.1	20.4	76.6	52.0	14.5	10.9
	60.5	26.2	-	16.2	57.6	15.7	84.3	88.9	42.8	61.0	53.3	11.9	11.1
	62.8	13.7	-	-	86.3	-	100.0	8.6	3.4	0.9	-	-	91.4
	21.0	2.4	-	15.4	82.2	-	100.0	31.0	11.2	21.7	27.7	14.5	69.0
	47.9	11.9	0.9	1.1	86.1	1.7	98.3	56.8	26.0	48.4	41.1	12.4	43.2
	55.4	86.7	-	4.6	8.8	14.4	85.6	72.3	7.5	33.9	34.1	6.6	27.7
	59.4	12.2	2.0	-	85.8	23.7	76.3	65.7	29.5	64.1	58.1	11.2	34.3
	38.7	4.4	9.0	-	86.5	1.8	98.2	73.1	39.9	70.4	48.0	7.1	26.9
100.0	66.7	-	-	-	33.3	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	79.2	-	-	20.8	-	100.0	97.4	10.9	97.4	18.8	-	2.6
	30.1	4.4	-	-	95.6	2.0	98.0	70.7	44.0	67.6	52.2	8.1	29.3
	9.4	14.8	2.3	1.7	81.2	13.5	86.5	33.1	5.3	24.2	23.1	8.7	66.9
	16.2	32.5	4.8	4.2	58.4	11.9	88.1	71.2	22.5	57.0	52.3	13.5	28.8
	28.1	26.6	4.0	8.2	61.2	18.7	81.3	69.4	16.5	47.2	45.6	10.8	30.6
	39.8	36.6	7.4	5.0	51.0	14.5	85.5	71.5	16.8	47.8	44.6	11.5	28.5

表 8 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
總計	67677	100.0	17.8	13.5	68.7	0.1	4.6	26.7	18.4	25.1
主管及監督人員	561	0.8	10.9	-	89.1	-	-	-	15.0	79.7
生產及作業經理人員	238	0.4	16.4	-	83.6	-	-	-	17.6	79.8
企業業務監督人員	323	0.5	6.8	-	93.2	-	-	-	13.0	79.6
專業人員	8125	12.0	8.5	9.7	81.7	-	-	5.0	27.5	63.4
數學、統計學研究人員及有關專業人員	96	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
電腦系統設計師及分析師	1073	1.6	25.3	0.9	73.7	-	-	-	1.9	93.2
電腦程式設計師	1134	1.7	5.0	1.9	93.1	-	-	-	32.3	53.2
其他資訊專業人員	167	0.2	2.4	-	97.6	-	-	-	2.4	97.0
建築師及都市、交通計畫人員	228	0.3	-	-	100.0	-	-	-	71.1	28.9
電機工程師	10	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	80.0
電子及電子通訊工程師	1061	1.6	6.2	1.0	92.7	-	-	-	14.4	85.4
機械工程師	44	0.1	27.3	4.5	68.2	-	-	-	43.2	56.8
化學工程師	8	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
工業工程師	446	0.7	9.2	7.2	83.6	-	-	-	0.9	98.7
農業與環境工程師	32	0.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
醫師等醫療專業人員	336	0.5	2.4	0.9	96.7	-	-	-	5.1	94.9
藥師	161	0.2	-	41.0	59.0	-	-	-	58.4	41.6
護理人員及助產士	2192	3.2	4.5	27.7	67.7	-	-	13.5	57.7	26.8
會計師及商業專業人員	480	0.7	1.9	-	98.1	-	-	-	8.1	81.5
律師及法律專業人員	19	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
經濟學研究人員	37	0.1	-	-	100.0	-	-	-	8.1	91.9
語言學研究人員及翻譯人員	377	0.6	30.2	-	69.8	-	-	29.7	10.3	59.9
心理學研究與社會工作專業人員	26	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	92.3
人力發展及就業服務專業人員	11	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
作家、新聞記者及有關工作人員	134	0.2	2.2	4.5	93.3	-	-	-	19.4	78.4
藝術家、音樂家及演藝專業人員	32	0.0	-	-	100.0	-	-	-	34.4	37.5
其他未分類專業人員	21	0.0	42.9	-	57.1	-	-	-	66.7	33.3
技術員及助理專業人員	21240	31.4	11.1	7.8	81.2	-	1.2	34.1	29.1	23.3
營建工程技術員	249	0.4	81.5	-	18.5	-	-	4.0	34.1	61.8
電機工程技術員	124	0.2	13.7	-	86.3	-	-	7.3	83.9	-
電子及電子通訊工程技術員	135	0.2	12.6	51.9	35.6	-	-	32.6	8.9	58.5
機械工程技術員	509	0.8	65.2	-	34.8	-	-	42.6	10.6	21.6

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分

9 6年8月

單位：人、%

僱用條件												
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡					不拘
	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	
25.1	29.1	3.9	2.3	64.7	23.2	76.8	47.9	8.4	35.2	30.1	10.3	52.1
5.3	29.1	20.1	44.6	6.2	41.5	58.5	47.6	-	10.2	35.7	12.9	52.4
2.5	46.6	8.4	42.0	2.9	34.9	65.1	38.2	-	4.4	26.4	11.2	61.8
7.4	16.1	28.8	46.4	8.7	46.4	53.6	54.5	-	14.4	42.5	14.1	45.5
4.1	46.1	11.6	2.0	40.3	50.2	49.8	31.0	-	15.5	18.4	4.0	69.0
-	36.5	18.8	4.2	40.6	88.5	11.5	61.5	-	31.9	30.4	2.7	38.5
4.9	37.5	13.4	2.8	46.3	12.5	87.5	40.2	-	18.5	13.0	1.7	59.8
14.6	59.4	7.5	1.9	31.2	17.7	82.3	45.0	-	18.4	27.2	3.2	55.0
0.6	56.3	10.8	27.5	5.4	-	100.0	16.8	-	5.7	9.8	0.2	83.2
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
20.0	80.0	-	10.0	10.0	80.0	20.0	-	-	-	-	-	100.0
0.2	26.0	37.6	-	36.4	32.9	67.1	10.9	-	6.2	6.9	2.6	89.1
-	34.1	43.2	-	22.7	79.5	20.5	20.5	-	-	20.5	1.3	79.5
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	40.0	100.0	6.3	-
0.4	76.7	5.8	-	17.5	28.3	71.7	31.4	-	12.2	17.0	6.0	68.6
-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	30.0	60.0	-	-
-	34.5	9.5	2.7	53.3	93.2	6.8	18.5	-	8.5	16.8	13.0	81.5
-	61.5	-	2.5	36.0	96.3	3.7	67.7	-	14.0	63.0	7.1	32.3
2.0	52.6	0.5	0.3	46.6	91.6	8.4	27.2	-	18.1	17.1	4.7	72.8
10.4	40.8	20.6	5.8	32.7	39.6	60.4	34.4	-	13.0	21.9	1.7	65.6
-	26.3	21.1	-	52.6	21.1	78.9	10.5	-	6.3	1.1	-	89.5
-	45.9	16.2	10.8	27.0	13.5	86.5	13.5	-	4.1	13.5	0.8	86.5
-	56.5	1.9	-	41.6	98.1	1.9	41.1	-	34.3	28.8	10.3	58.9
7.7	30.8	-	-	69.2	69.2	30.8	23.1	-	4.6	20.0	8.2	76.9
-	36.4	36.4	-	27.3	36.4	63.6	-	-	-	-	-	100.0
2.2	51.5	19.4	-	29.1	17.2	82.8	52.2	-	25.4	35.4	3.3	47.8
28.1	28.1	-	31.3	40.6	25.0	75.0	6.3	-	3.1	3.8	-	93.8
-	33.3	42.9	-	23.8	-	100.0	57.1	-	5.7	40.0	0.9	42.9
12.3	40.2	3.3	3.7	52.8	28.3	71.7	52.6	4.2	41.3	38.3	9.7	47.4
-	81.9	-	-	18.1	81.9	18.1	18.1	-	12.7	10.8	-	81.9
8.9	12.1	-	50.8	37.1	9.7	90.3	13.7	-	12.3	8.5	-	86.3
-	58.5	-	-	41.5	10.4	89.6	37.8	-	8.7	13.0	2.8	62.2
25.1	24.0	25.3	-	50.7	74.9	25.1	51.5	15.1	48.4	30.6	1.6	48.5

表8 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
製圖員	62	0.1	95.2	-	4.8	-	-	95.2	-	4.8
工業工程技術員	110	0.2	1.8	1.8	96.4	-	-	-	36.4	63.6
農業與環境工程技術員	38	0.1	65.8	-	34.2	-	-	5.3	65.8	28.9
資訊助理與資訊設備控制人員	1317	1.9	34.6	0.2	65.1	-	-	0.8	25.7	38.6
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	113	0.2	39.8	-	60.2	-	-	-	0.9	-
廣播及電信通訊設備管制人員	20	0.0	90.0	-	10.0	-	-	35.0	60.0	-
醫療設備控制人員	2	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
船舶、航空器監管及有關技術人員	3	0.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
安全衛生及品質檢驗人員	105	0.2	37.1	-	62.9	-	-	21.0	-	49.5
醫事檢驗師	25	0.0	-	-	100.0	-	-	-	44.0	56.0
公共衛生人員	2	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
營養師	28	0.0	-	71.4	28.6	-	-	-	82.1	17.9
牙醫助理人員	11	0.0	36.4	-	63.6	-	-	100.0	-	-
其他醫學助理專業人員	140	0.2	-	8.6	91.4	-	-	1.4	30.0	32.1
證券及財務經紀人	1002	1.5	-	-	100.0	-	-	14.2	39.2	16.3
保險業中介人員及核保人員	772	1.1	-	0.4	99.6	-	-	70.6	10.0	15.2
不動產經紀人	1568	2.3	-	-	100.0	-	15.2	24.0	8.5	0.9
工商業銷售代表	10971	16.2	9.8	6.9	83.4	-	-	49.2	25.0	22.9
採購員	505	0.7	0.4	0.4	99.2	-	-	30.9	52.3	16.8
鑑估員及拍賣員	177	0.3	1.7	-	98.3	-	-	-	54.2	45.8
商業服務代理人及買賣經紀人	60	0.1	-	-	100.0	-	-	-	93.3	6.7
行政秘書及有關助理專業人員	325	0.5	2.5	33.8	63.7	-	-	2.5	36.9	60.0
法律及有關商業助理專業人員	11	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及有關助理專業人員	1431	2.1	-	44.2	55.8	-	-	2.2	71.1	26.7
室內及商業設計人員	1365	2.0	3.4	3.2	93.3	-	1.3	12.9	38.6	24.5
娛樂表演人員	14	0.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
職業運動員及有關工作人員	46	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
事務工作人員	7190	10.6	20.3	26.6	53.1	-	1.2	26.8	47.9	15.2
速記員、打字員及有關工作人員	937	1.4	13.3	23.8	62.9	-	-	16.1	72.3	6.5
會計、簿記及財務證券佐理員	479	0.7	66.2	16.5	17.3	-	-	80.8	3.1	15.4
存貨登記及運輸事務人員	1577	2.3	31.7	18.5	49.8	-	-	33.2	51.9	14.8
文書、郵務及有關佐理人員	218	0.3	39.4	8.7	51.8	-	39.4	55.0	2.3	3.2
其他辦公室事務人員	196	0.3	9.2	41.8	49.0	-	-	22.4	57.7	19.9

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分（續1）

9 6年8月

單位：人、%

僱用條件												
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡					
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	不拘
-	-	100.0	-	-	-	100.0	95.2	-	66.6	95.2	35.7	4.8
-	59.1	4.5	-	36.4	60.0	40.0	1.8	-	0.9	1.1	-	98.2
-	-	-	-	100.0	-	100.0	65.8	-	52.6	6.6	-	34.2
35.0	24.4	2.1	0.5	73.0	9.6	90.4	43.4	20.8	39.0	42.3	8.9	56.6
99.1	3.5	2.7	39.8	54.0	0.9	99.1	39.8	-	-	39.8	2.5	60.2
5.0	35.0	-	-	65.0	5.0	95.0	90.0	-	75.5	68.0	13.1	10.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
29.5	23.8	6.7	7.6	61.9	2.9	97.1	67.6	-	28.1	32.2	12.4	32.4
-	64.0	-	-	36.0	100.0	-	64.0	-	29.6	32.8	8.5	36.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	10.7	-	10.7	78.6	100.0	-	21.4	-	6.4	21.4	14.7	78.6
-	-	-	-	100.0	-	100.0	63.6	-	-	6.4	-	36.4
36.4	41.4	5.7	1.4	51.4	75.7	24.3	23.6	7.3	19.6	5.0	1.5	76.4
30.3	55.8	1.7	8.0	34.5	87.8	12.2	47.0	-	33.5	45.5	5.8	53.0
4.3	10.6	1.3	0.5	87.6	17.6	82.4	71.8	0.2	67.9	64.7	22.2	28.2
51.5	15.7	-	-	84.3	84.8	15.2	81.1	27.5	79.2	80.1	34.2	18.9
3.0	38.1	2.5	2.7	56.7	19.9	80.1	57.7	0.6	43.6	38.5	9.7	42.3
-	82.4	-	14.7	3.0	16.4	83.6	5.0	-	1.1	4.5	0.7	95.0
-	22.6	1.1	8.5	67.8	13.6	86.4	16.4	-	6.7	8.3	0.4	83.6
-	93.3	-	-	6.7	6.7	93.3	-	-	-	-	-	100.0
0.6	25.5	1.2	3.1	70.2	31.1	68.9	40.3	-	31.3	17.9	1.9	59.7
-	100.0	-	-	-	63.6	36.4	-	-	-	-	-	100.0
-	86.4	5.3	-	8.2	12.4	87.6	50.5	-	37.2	34.5	1.9	49.5
22.7	51.6	6.2	12.9	29.2	8.3	91.7	29.5	3.1	20.0	12.3	1.3	70.5
-	35.7	-	-	64.3	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
9.0	37.4	2.7	2.8	57.1	15.7	84.3	57.1	5.1	35.0	23.6	12.2	42.9
5.1	52.2	0.7	2.9	44.2	32.9	67.1	33.4	-	15.7	21.8	14.7	66.6
0.6	77.9	1.9	-	20.3	3.5	96.5	81.4	0.6	67.3	10.0	0.2	18.6
0.1	21.3	10.9	9.8	58.0	22.6	77.4	50.6	3.9	42.6	28.8	14.5	49.4
-	3.2	-	-	96.8	2.3	97.7	85.8	-	33.2	41.3	43.3	14.2
-	63.3	-	3.1	33.7	32.1	67.9	51.0	-	39.1	33.9	1.5	49.0

表 8 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數	僱 用 條 件								
		結構比	性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學 及以上
出納、櫃臺及有關事務人員	2870	4.2	12.4	31.0	56.6	-	-	10.6	55.7	13.9
顧客諮詢及接待事務人員	913	1.3	6.1	36.0	57.8	-	-	43.7	23.4	30.4
服務工作人員及售貨員	18314	27.1	9.2	16.6	74.2	0.2	8.3	25.0	2.0	25.2
旅運服務及有關工作人員	389	0.6	5.7	41.1	53.2	2.3	27.2	31.9	3.6	5.4
家事及餐飲服務工作人員	1673	2.5	11.4	6.3	82.3	0.7	3.9	53.9	11.4	2.5
個人照顧及有關工作人員	84	0.1	-	20.2	79.8	-	14.3	71.4	2.4	-
其他個人服務工作人員	4150	6.1	5.5	53.4	41.1	-	10.6	34.4	-	-
保安服務工作人員	1440	2.1	70.6	13.4	16.0	1.1	26.7	40.8	1.1	0.3
模特兒、售貨員及展售說明人員	10578	15.6	2.1	3.3	94.6	-	4.8	14.0	1.4	43.1
技術工、機械操作工及組裝工	7250	10.7	72.1	7.1	20.8	-	3.1	49.6	2.3	9.9
營建構造工及有關工作者	845	1.2	99.9	-	0.1	-	-	-	-	0.1
金屬模工、焊接工、板金工、金屬建材 架設工及有關工作者	15	0.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
鍛工、工具製造工及有關工作者	180	0.3	100.0	-	-	-	-	-	-	-
機械裝修工	880	1.3	94.7	0.1	5.2	-	0.6	35.7	14.5	0.8
電機及電子設備裝修工	1991	2.9	91.6	-	8.4	-	-	97.4	1.0	-
紡織及成衣製作工	205	0.3	100.0	-	-	-	-	-	-	-
金屬及礦產機械操作工	307	0.5	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	29	0.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
其他機械操作工	338	0.5	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
組裝工	1039	1.5	44.8	32.4	22.8	-	10.9	17.6	0.1	64.9
駕駛員及有關工作者	1415	2.1	38.0	12.6	49.5	-	7.5	34.3	-	2.6
船舶艙面水手及有關工作者	6	0.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
非技術工及體力工	4997	7.4	12.2	24.3	63.5	1.2	20.1	5.8	0.2	-
清潔工及有關體力工	2381	3.5	6.6	45.2	48.1	2.6	36.2	2.7	-	-
看管工及有關非技術工	156	0.2	97.4	-	2.6	-	62.2	14.1	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	691	1.0	42.4	19.7	37.9	-	6.5	28.1	1.3	-
其他非技術工及體力工	1769	2.6	0.4	0.2	99.4	-	-	0.6	-	-
按員工規模分										
3 0 0 人 以 上	14156	20.9	7.4	7.9	84.7	0.0	2.6	21.8	25.9	38.1
1 0 0 人 至 2 9 9 人	5328	7.9	16.8	11.5	71.7	0.5	8.6	25.7	26.6	27.3
3 0 人 至 9 9 人	10721	15.8	19.6	12.7	67.7	0.6	2.6	10.9	13.6	34.2
2 9 人 及 以 下	37472	55.4	21.4	16.1	62.5	-	5.3	33.1	15.9	17.3

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分(續2)

96年8月

單位：人、%

僱用條件													
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡						
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	不拘	
	19.9	40.8	-	0.2	59.0	3.6	96.4	61.7	7.2	27.2	22.2	14.2	38.3
	2.4	20.8	0.8	0.8	77.7	30.0	70.0	60.2	10.6	48.5	21.5	0.4	39.8
	39.2	7.0	2.6	0.9	89.4	14.3	85.7	38.9	12.2	31.7	25.8	12.8	61.1
	29.6	7.2	-	-	92.8	5.4	94.6	68.9	19.5	50.3	35.3	6.9	31.1
	27.7	12.3	0.4	0.1	87.3	18.3	81.7	66.9	7.3	36.4	27.7	20.3	33.1
	11.9	16.7	-	-	83.3	26.2	73.8	20.2	6.4	14.3	14.3	7.6	79.8
	55.0	8.0	11.4	3.8	76.8	44.7	55.3	45.1	13.3	35.2	27.2	5.0	54.9
	30.0	9.3	-	-	90.7	19.7	80.3	92.0	36.4	80.2	76.9	55.8	8.0
	36.7	5.4	-	0.1	94.5	1.2	98.8	23.8	9.0	22.5	17.8	9.1	76.2
	35.1	43.4	2.6	0.0	54.0	22.9	77.1	73.8	12.3	52.8	39.0	11.4	26.2
	99.9	-	-	-	100.0	21.2	78.8	45.9	23.3	45.9	17.0	-	54.1
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	40.0	100.0	100.0	6.3	-
	48.4	37.4	0.8	-	61.8	12.6	87.4	94.2	26.7	64.1	70.1	20.5	5.8
	1.6	48.1	-	-	51.9	24.6	75.4	92.7	-	60.0	27.5	-	7.3
	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	90.0	100.0	68.8	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	60.0	-	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	6.5	71.4	-	-	28.6	-	100.0	100.0	13.5	48.1	32.7	10.0	-
	55.6	43.1	12.9	0.1	44.0	62.0	38.0	51.7	17.4	48.8	47.1	22.4	48.3
	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	40.0	100.0	100.0	100.0	-
	72.7	2.5	-	-	97.5	-	100.0	37.8	25.5	32.1	26.1	9.7	62.2
	58.5	2.7	-	-	97.3	-	100.0	61.9	45.7	51.2	39.7	14.0	38.1
	23.7	12.2	-	-	87.8	-	100.0	100.0	55.6	88.5	88.5	88.4	-
	64.1	5.6	-	-	94.4	-	100.0	35.6	14.4	34.8	31.2	1.6	64.4
	99.4	-	-	-	100.0	-	100.0	0.6	-	0.4	0.4	0.0	99.4
	11.5	29.4	6.2	3.6	60.7	37.9	62.1	40.1	5.4	30.1	28.0	11.1	59.9
	11.4	40.7	3.5	3.5	52.3	31.9	68.1	59.2	9.6	40.8	37.5	11.4	40.8
	38.1	33.0	4.0	2.8	60.3	16.2	83.8	48.5	11.0	33.9	30.6	17.6	51.5
	28.5	26.2	3.0	1.5	69.2	18.4	81.6	49.1	8.5	36.8	29.8	7.8	50.9

表9 礦業及土石採取業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程 度				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
總計	30	100.0	100.0	-	-	-	-	13.3	-	-
主管及監督人員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專業人員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事務工作人員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	30	100.0	100.0	-	-	-	-	13.3	-	-
駕駛員及有關工作者	13	43.3	100.0	-	-	-	-	-	-	-
移運及有關設備操作工	17	56.7	100.0	-	-	-	-	23.5	-	-
非技術工及體力工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按員工規模分										
300人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100人至299人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30人至99人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29人及以下	30	100.0	100.0	-	-	-	-	13.3	-	-

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分

96年8月

單位：人、%

僱用條件													
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年齡					不拘	
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上		
	86.7	13.3	-	43.3	43.3	43.3	56.7	56.7	-	2.7	56.7	30.6	43.3
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	86.7	13.3	-	43.3	43.3	43.3	56.7	56.7	-	2.7	56.7	30.6	43.3
	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0	68.8	-
	76.5	23.5	-	-	76.5	-	100.0	23.5	-	4.7	23.5	1.5	76.5
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	86.7	13.3	-	43.3	43.3	43.3	56.7	56.7	-	2.7	56.7	30.6	43.3

表 1 0 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
總計	78945	100.0	38.1	17.0	45.0	1.4	11.9	32.7	11.1	19.7
主管及監督人員	1195	1.5	23.3	15.3	61.3	-	-	-	30.4	66.4
生產及作業經理人員	417	0.5	16.1	34.1	49.9	-	-	-	21.8	69.8
企業業務監督人員	778	1.0	27.2	5.3	67.5	-	-	-	35.0	64.5
專業人員	12564	15.9	19.8	3.7	76.5	-	-	0.0	21.5	75.1
物理學、化學研究人員及有關專業人員	30	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
電腦系統設計師及分析師	780	1.0	8.7	-	91.3	-	-	-	19.2	80.8
電腦程式設計師	150	0.2	2.7	-	97.3	-	-	-	19.3	80.7
其他資訊專業人員	266	0.3	13.9	4.1	82.0	-	-	-	10.2	67.7
電機工程師	644	0.8	48.9	0.9	50.2	-	-	-	66.8	23.6
電子及電子通訊工程師	6881	8.7	10.2	2.4	87.5	-	-	0.0	13.8	85.5
機械工程師	1015	1.3	68.2	2.8	29.1	-	-	-	37.4	46.6
化學工程師	479	0.6	30.3	12.7	57.0	-	-	-	27.3	72.7
冶金與採礦工程師	170	0.2	56.5	-	43.5	-	-	-	-	100.0
工業工程師	1332	1.7	15.6	10.3	74.1	-	-	-	30.9	67.6
製圖師及測量師	25	0.0	12.0	-	88.0	-	-	-	100.0	-
農業與環境工程師	55	0.1	1.8	10.9	87.3	-	-	-	1.8	87.3
其他建築師、工程師及有關專業人員	124	0.2	72.6	-	27.4	-	-	-	21.0	21.8
生物科學專業人員	60	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
藥師	7	0.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
護理人員及助產士	3	0.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
會計師及商業專業人員	235	0.3	18.3	13.6	68.1	-	-	-	17.4	82.6
律師及法律專業人員	63	0.1	3.2	-	96.8	-	-	-	-	100.0
經濟學研究人員	3	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
語言學研究人員及翻譯人員	12	0.0	-	33.3	66.7	-	-	-	66.7	33.3
人力發展及就業服務專業人員	4	0.0	-	25.0	75.0	-	-	-	-	100.0
作家、新聞記者及有關工作人員	6	0.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
其他未分類專業人員	220	0.3	36.8	3.6	59.5	-	-	-	35.9	63.2
技術員及助理專業人員	23046	29.2	37.8	10.7	51.5	-	1.6	48.6	18.0	18.8
化學及物理技術員	365	0.5	42.2	15.6	42.2	-	-	31.2	33.7	4.7
營建工程技術員	69	0.1	26.1	-	73.9	-	-	73.9	26.1	-
電機工程技術員	448	0.6	60.7	21.7	17.6	-	-	29.2	42.9	22.1
電子及電子通訊工程技術員	6914	8.8	23.2	6.6	70.2	-	0.8	83.7	9.3	2.7
機械工程技術員	2896	3.7	71.1	0.8	28.2	-	3.6	33.7	13.6	9.6

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分

9 6年8月

單位：人、%

僱用條件													
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡					不拘	
	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲		40歲以上
	23.2	24.7	4.2	4.8	66.3	13.5	86.5	60.8	15.8	43.9	39.8	8.9	39.2
	3.3	15.0	30.4	49.3	5.4	30.4	69.6	64.7	-	14.8	57.0	21.5	35.3
	8.4	6.0	12.7	78.4	2.9	30.9	69.1	77.9	-	7.1	68.0	37.6	22.1
	0.5	19.8	39.8	33.7	6.7	30.1	69.9	57.6	-	19.0	51.0	12.8	42.4
	3.4	35.3	10.5	3.5	50.8	29.4	70.6	39.8	-	20.2	26.1	3.7	60.2
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	33.3	-	13.3	23.3	-	66.7
	-	60.1	7.7	1.9	30.3	48.8	51.2	45.4	-	20.6	32.5	3.1	54.6
	-	57.3	2.0	14.7	26.0	36.7	63.3	40.0	-	15.9	19.5	1.3	60.0
	22.2	11.7	5.6	-	82.7	7.5	92.5	20.3	-	11.2	14.2	4.3	79.7
	9.6	26.6	0.8	-	72.7	29.8	70.2	60.2	-	39.6	28.4	4.0	39.8
	0.7	33.8	7.8	2.9	55.5	25.3	74.7	28.1	-	12.2	18.3	3.0	71.9
	16.0	30.8	35.7	2.1	31.4	45.6	54.4	72.9	-	44.9	50.9	9.2	27.1
	-	38.0	-	9.8	52.2	17.7	82.3	74.7	-	32.7	44.8	1.5	25.3
	-	8.2	-	-	91.8	51.8	48.2	45.9	-	26.7	27.5	-	54.1
	1.4	34.2	13.5	7.1	45.2	24.6	75.4	39.6	-	20.1	26.3	1.6	60.4
	-	88.0	-	-	12.0	100.0	-	88.0	-	61.6	88.0	33.0	12.0
	10.9	3.6	-	-	96.4	-	100.0	87.3	-	52.5	87.3	5.5	12.7
	57.3	22.6	67.7	4.8	4.8	4.8	95.2	83.1	-	72.7	81.1	30.6	16.9
	-	43.3	-	-	56.7	58.3	41.7	76.7	-	28.2	36.0	-	23.3
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	10.0	-	-
	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	60.0	-	-	-
	-	54.0	14.0	3.4	28.5	59.6	40.4	62.1	-	30.3	44.3	6.4	37.9
	-	63.5	33.3	-	3.2	77.8	22.2	9.5	-	4.8	7.0	0.2	90.5
	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	30.0	100.0	6.3	-
	-	16.7	-	-	83.3	100.0	-	33.3	-	23.3	18.3	1.0	66.7
	-	100.0	-	-	-	100.0	-	25.0	-	15.0	15.0	-	75.0
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	60.0	-	-
	0.9	58.2	4.5	12.3	25.0	28.6	71.4	44.5	-	26.9	31.5	1.1	55.5
	13.0	29.0	4.7	4.5	61.9	17.4	82.6	59.5	5.3	38.2	31.2	7.0	40.5
	30.4	25.2	-	-	74.8	7.7	92.3	83.3	-	38.5	36.3	9.4	16.7
	-	26.1	-	-	73.9	-	100.0	26.1	-	18.3	2.6	-	73.9
	5.8	51.8	13.8	1.8	32.6	23.4	76.6	85.3	3.6	61.3	58.4	4.5	14.7
	3.4	6.8	1.3	0.5	91.4	6.0	94.0	37.7	3.0	24.5	14.5	1.4	62.3
	39.5	54.0	1.9	0.2	43.9	18.0	82.0	71.4	15.4	62.8	42.2	6.2	28.6

表 10 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數	僱 用 條 件								
		結構比	性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
化學工程技術員	1071	1.4	42.1	27.7	30.2	-	-	47.2	24.9	13.3
冶金與採礦技術員	308	0.4	89.0	-	11.0	-	20.5	21.1	47.4	1.9
製圖員	567	0.7	45.9	9.0	45.1	-	-	21.9	35.1	14.3
工業工程技術員	1959	2.5	34.7	14.9	50.4	-	1.1	57.7	18.9	13.3
農業與環境工程技術員	4	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
其他物理及工程科學技術員	1002	1.3	57.5	9.8	32.7	-	7.0	66.4	7.9	3.5
資訊助理與資訊設備控制人員	155	0.2	-	29.0	71.0	-	-	3.9	50.3	44.5
安全衛生及品質檢驗人員	549	0.7	17.7	39.3	43.0	-	8.6	61.6	28.8	1.1
營養師	2	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-
其他醫學助理專業人員	36	0.0	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
工商業銷售代表	4876	6.2	38.1	11.2	50.7	-	-	21.9	21.5	43.8
採購員	458	0.6	37.3	7.6	55.0	-	-	9.0	26.0	61.8
行政秘書及有關助理專業人員	313	0.4	5.1	17.3	77.6	-	-	32.9	10.5	56.5
法律及有關商業助理專業人員	8	0.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及有關助理專業人員	342	0.4	5.6	43.9	50.6	-	-	5.8	36.3	57.9
室內及商業設計人員	687	0.9	21.7	6.1	72.2	-	1.0	7.4	22.4	46.0
職業運動員及有關工作人員	17	0.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
事務工作人員	1690	2.1	17.2	32.0	50.8	-	0.4	35.4	27.7	13.8
速記員、打字員及有關工作人員	346	0.4	4.6	19.1	76.3	-	-	11.0	66.2	22.8
會計、簿記及財務證券佐理員	555	0.7	0.5	70.5	29.0	-	-	45.9	1.6	9.7
存貨登記及運輸事務人員	476	0.6	57.1	12.8	30.0	-	1.3	29.0	23.7	15.3
文書、郵務及有關佐理人員	68	0.1	-	16.2	83.8	-	-	16.2	83.8	-
其他辦公室事務人員	183	0.2	-	5.5	94.5	-	-	85.8	4.9	9.3
顧客諮詢及接待事務人員	62	0.1	-	3.2	96.8	-	-	-	82.3	17.7
服務工作人員及售貨員	256	0.3	3.5	56.3	40.2	-	50.0	16.8	8.2	-
家事及餐飲服務工作人員	217	0.3	-	59.0	41.0	-	59.0	7.8	7.8	-
保安服務工作人員	14	0.0	64.3	-	35.7	-	-	71.4	28.6	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	25	0.0	-	64.0	36.0	-	-	64.0	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	39117	49.5	45.6	24.3	30.1	2.9	21.4	34.9	2.7	1.9
營建構造工及有關工作者	243	0.3	66.3	33.7	-	-	33.7	-	-	-
建築物修整工及有關工作者	15	0.0	60.0	40.0	-	-	60.0	40.0	-	-
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	11	0.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
金屬模工、焊接工、板金工、金屬建材	976	1.2	68.0	2.2	29.8	-	29.0	59.2	2.5	2.9
架設工及有關工作者										
鍛工、工具製造工及有關工作者	1131	1.4	64.5	4.3	31.1	5.6	35.9	18.8	2.7	0.9

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

—按職業及員工規模分（續1）

96年8月

單位：人、%

僱用條件													
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡						
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	不拘	
14.7	9.3	6.9	0.9	82.8	2.0	98.0	71.8	2.7	42.4	41.0	4.6	28.2	
9.1	29.5	-	-	70.5	1.9	98.1	89.0	16.4	79.5	69.5	2.6	11.0	
28.7	34.9	-	-	65.1	42.2	57.8	77.8	13.8	62.9	29.0	8.9	22.2	
9.0	29.3	2.2	1.2	67.3	6.2	93.8	60.2	3.9	40.2	40.1	9.2	39.8	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
15.3	11.9	8.2	4.1	75.8	9.9	90.1	93.6	14.6	83.1	60.8	14.0	6.4	
1.3	18.7	7.7	28.4	45.2	32.9	67.1	38.1	-	30.1	7.9	-	61.9	
-	13.8	-	-	86.2	0.5	99.5	56.1	16.4	49.9	29.5	6.2	43.9	
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	50.0	10.0	-	-	
12.9	45.4	9.3	15.5	29.8	39.2	60.8	69.6	0.2	24.5	35.3	15.0	30.4	
3.3	46.5	13.5	5.7	34.3	22.1	77.9	52.2	0.5	35.0	18.8	2.4	47.8	
-	23.0	0.6	2.2	74.1	23.6	76.4	22.0	-	13.3	8.4	0.3	78.0	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	70.0	10.0	-	-	
-	49.4	18.7	12.6	19.3	19.3	80.7	57.0	-	34.8	35.9	4.8	43.0	
23.1	56.3	11.9	4.2	27.5	30.3	69.7	58.5	10.2	44.0	29.1	9.4	41.5	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	90.0	100.0	6.3	-	
22.7	34.5	4.7	7.9	52.9	19.2	80.8	52.4	3.0	29.4	31.0	6.9	47.6	
-	11.0	1.2	-	87.9	57.8	42.2	19.9	2.5	16.3	11.5	1.4	80.1	
42.7	37.1	1.4	22.0	39.5	6.8	93.2	59.8	0.1	15.8	28.5	15.1	40.2	
30.7	54.6	1.3	2.3	41.8	14.7	85.3	73.5	8.2	60.8	52.6	4.0	26.5	
-	16.2	83.8	-	-	-	100.0	100.0	3.2	58.1	93.5	10.5	-	
-	10.4	-	-	89.6	5.5	94.5	7.1	-	4.5	3.3	-	92.9	
-	79.0	8.1	-	12.9	11.3	88.7	85.5	-	24.2	9.5	3.2	14.5	
25.0	58.2	6.6	-	35.2	84.8	15.2	59.8	41.3	59.3	56.6	19.5	40.2	
25.3	59.0	7.8	-	33.2	100.0	-	59.0	47.2	59.0	59.0	22.1	41.0	
-	35.7	-	-	64.3	-	100.0	64.3	-	55.0	52.9	13.4	35.7	
36.0	64.0	-	-	36.0	-	100.0	64.0	12.8	64.0	38.4	-	36.0	
36.2	18.9	0.9	4.1	76.1	5.2	94.8	67.7	26.9	55.1	48.5	11.3	32.3	
66.3	12.3	-	-	87.7	-	100.0	53.9	24.4	40.7	40.7	10.6	46.1	
-	40.0	-	60.0	-	40.0	60.0	100.0	-	94.0	100.0	18.8	-	
100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
6.5	46.7	-	2.5	50.8	19.1	80.9	51.6	21.9	49.3	26.4	1.2	48.4	
36.2	16.9	15.3	-	67.8	4.4	95.6	54.6	23.5	53.1	39.8	17.7	45.4	

表 10 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數	僱 用 條 件								
		結構比	性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學 及以上
機械裝修工	1630	2.1	71.2	6.4	22.4	-	16.7	52.6	1.8	5.8
電機及電子設備裝修工	573	0.7	67.0	5.6	27.4	-	1.4	29.3	50.8	11.0
金屬及有關材質精密儀器工作者	107	0.1	28.0	27.1	44.9	-	-	86.9	8.4	4.7
玻璃工、陶瓷工及有關工作者	219	0.3	36.5	43.4	20.1	-	43.4	56.6	-	-
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品 工作者	50	0.1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
印刷及有關工作者	108	0.1	88.0	-	12.0	-	47.2	31.5	-	-
木材處理工、家具木工及有關工作者	34	0.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
紡織及成衣製作工	554	0.7	39.0	61.0	-	-	77.4	3.1	2.2	-
採礦及礦物處理設備操作工	94	0.1	74.5	-	25.5	-	14.9	59.6	-	-
金屬處理設備操作工	2122	2.7	67.9	24.2	7.9	5.6	18.9	41.5	-	-
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	557	0.7	75.0	9.5	15.4	8.6	54.8	28.2	-	-
木材處理及造紙設備操作工	305	0.4	72.1	3.6	24.3	7.2	22.6	32.1	1.6	-
化學處理設備操作工	1197	1.5	23.6	10.1	66.2	-	15.4	11.4	0.3	-
發電機及有關設備操作工	89	0.1	95.5	-	4.5	-	34.8	30.3	28.1	-
金屬及礦產機械操作工	6616	8.4	64.6	16.5	19.0	0.7	16.6	39.4	1.9	7.3
化學產品機械操作工	2523	3.2	40.7	13.4	45.9	13.8	17.5	41.0	15.5	-
橡膠及塑膠製品機械操作工	4238	5.4	44.8	8.3	46.9	3.3	44.6	29.4	0.9	0.3
木製品機械操作工	276	0.3	78.6	21.4	-	-	-	-	-	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	868	1.1	69.9	16.8	13.2	-	21.5	65.7	2.5	0.5
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	5480	6.9	21.9	64.2	13.9	5.9	18.8	14.3	0.1	0.4
食品及有關產品機械操作工	1552	2.0	18.2	33.4	48.3	-	8.2	28.9	-	-
其他機械操作工	2376	3.0	8.4	54.3	37.3	0.7	10.0	68.4	-	-
組裝工	4660	5.9	32.4	15.4	52.3	-	13.2	37.6	1.0	0.3
駕駛員及有關工作者	173	0.2	100.0	-	-	-	-	19.1	-	-
移運及有關設備操作工	340	0.4	89.4	6.5	4.1	-	17.6	36.5	0.6	-
非技術工及體力工	1077	1.4	42.2	8.8	49.0	1.5	49.3	25.7	0.3	-
清潔工及有關體力工	12	0.0	-	33.3	66.7	-	-	-	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	150	0.2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
其他非技術工及體力工	915	1.2	33.2	9.9	56.8	1.7	58.0	30.3	0.3	-
按員工規模分										
3 0 0 人 以 上	22439	28.4	12.2	4.6	83.2	0.4	9.1	35.0	13.2	34.1
1 0 0 人 至 2 9 9 人	12414	15.7	36.3	20.9	42.7	4.6	15.7	33.4	12.1	20.2
3 0 人 至 9 9 人	19965	25.3	43.6	22.0	34.4	1.5	14.9	29.5	12.2	14.7
2 9 人 及 以 下	24127	30.6	58.5	22.3	19.2	0.7	10.1	32.8	7.7	10.2

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分(續2)

96年8月

單位：人、%

僱用條件													
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡						
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	不拘	
23.0	19.0	1.0	0.6	79.4	2.0	98.0	83.1	28.5	75.3	54.4	20.7	16.9	
7.5	21.8	4.5	3.3	70.3	4.4	95.6	76.4	0.7	57.9	35.2	3.8	23.6	
-	13.1	-	-	86.9	-	100.0	79.4	6.7	74.5	55.8	2.2	20.6	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	43.4	100.0	90.0	8.0	-	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
21.3	68.5	-	-	31.5	12.0	88.0	88.0	30.9	88.0	55.6	2.6	12.0	
100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
17.3	29.4	-	-	70.6	-	100.0	78.2	62.4	77.7	75.4	23.4	21.8	
25.5	25.5	-	-	74.5	-	100.0	14.9	14.9	14.9	14.9	5.6	85.1	
34.0	8.9	-	0.8	90.3	7.6	92.4	90.4	48.7	84.4	81.7	12.5	9.6	
8.4	10.4	-	5.0	84.6	-	100.0	95.0	56.1	81.0	79.2	10.3	5.0	
36.4	22.6	-	-	77.4	-	100.0	98.4	22.2	62.0	50.6	31.0	1.6	
73.0	-	3.5	-	96.5	-	100.0	90.6	15.4	25.7	84.9	5.9	9.4	
6.7	44.9	-	18.0	37.1	24.7	75.3	97.8	23.6	72.1	88.7	24.1	2.2	
34.0	29.1	0.5	1.2	69.2	5.3	94.7	75.2	22.3	63.6	52.4	7.6	24.8	
12.3	13.7	-	-	86.3	-	100.0	69.0	27.6	57.2	42.8	12.1	31.0	
21.6	16.0	0.2	1.9	81.9	0.1	99.9	54.9	23.6	53.1	46.7	11.8	45.1	
100.0	-	-	-	100.0	37.3	62.7	62.3	37.4	62.3	62.3	35.0	37.7	
9.8	21.7	2.0	-	76.4	0.5	99.5	89.1	20.4	76.6	52.0	14.5	10.9	
60.5	26.2	-	16.2	57.6	15.7	84.3	88.9	42.8	61.0	53.3	11.9	11.1	
62.8	13.7	-	-	86.3	-	100.0	8.6	3.4	0.9	-	-	91.4	
21.0	2.4	-	15.4	82.2	-	100.0	31.0	11.2	21.7	27.7	14.5	69.0	
47.9	11.9	0.9	1.1	86.1	1.7	98.3	56.8	26.0	48.4	41.1	12.4	43.2	
80.9	88.4	-	-	11.6	16.2	83.8	55.5	11.3	54.1	46.9	2.1	44.5	
45.3	16.5	-	-	83.5	32.9	67.1	57.1	21.4	55.6	46.0	12.5	42.9	
23.2	5.6	11.3	-	83.1	2.2	97.8	91.6	49.9	88.2	60.1	8.9	8.4	
100.0	66.7	-	-	33.3	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
100.0	-	81.3	-	18.7	-	100.0	100.0	11.2	100.0	19.3	-	-	
9.6	5.7	-	-	94.3	2.6	97.4	91.4	56.9	87.4	67.5	10.5	8.6	
8.2	14.3	2.3	1.8	81.6	14.8	85.2	29.4	5.9	20.6	18.3	2.4	70.6	
14.0	29.0	4.8	3.6	62.6	11.1	88.9	71.3	23.7	58.5	51.7	12.0	28.7	
27.3	28.3	4.0	6.9	60.7	17.7	82.3	69.4	16.5	47.7	45.1	9.9	30.6	
38.5	29.1	5.8	6.4	58.7	10.1	89.9	77.5	20.3	54.9	49.3	12.4	22.5	

表 1 1 水電燃氣業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
總計	1613	100.0	0.6	0.9	98.6	-	0.4	34.5	62.5	0.9
主管及監督人員	1	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
生產及作業經理人員	1	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
專業人員	902	55.9	-	0.1	99.9	-	-	-	99.9	0.1
數學、統計學研究人員及有關專業人員	2	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
電腦系統設計師及分析師	43	2.7	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
建築師及都市、交通計畫人員	23	1.4	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
土木工程師	114	7.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
電機工程師	430	26.7	-	0.2	99.8	-	-	-	99.8	0.2
電子及電子通訊工程師	3	0.2	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
機械工程師	247	15.3	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
化學工程師	16	1.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
會計師及商業專業人員	6	0.4	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
律師及法律專業人員	10	0.6	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
人力發展及就業服務專業人員	8	0.5	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
技術員及助理專業人員	142	8.8	-	2.1	97.9	-	1.4	9.2	74.6	9.2
營建工程技術員	3	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
電機工程技術員	5	0.3	-	-	100.0	-	-	80.0	-	20.0
工業工程技術員	5	0.3	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
農業與環境工程技術員	9	0.6	-	-	100.0	-	-	44.4	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	3	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
工商業銷售代表	89	5.5	-	-	100.0	-	-	-	96.6	3.4
採購員	6	0.4	-	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0
行政秘書及有關助理專業人員	3	0.2	-	-	100.0	-	66.7	-	33.3	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	19	1.2	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
事務工作人員	59	3.7	-	5.1	94.9	-	-	94.9	-	-
速記員、打字員及有關工作人員	52	3.2	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
會計、簿記及財務證券佐理員	3	0.2	-	100.0	-	-	-	-	-	-
其他辦公室事務人員	4	0.2	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
服務工作人員及售貨員	11	0.7	36.4	63.6	-	-	-	27.3	-	9.1
保安服務工作人員	4	0.2	100.0	-	-	-	-	75.0	-	25.0
模特兒、售貨員及展售說明人員	7	0.4	-	100.0	-	-	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	494	30.6	1.0	-	99.0	-	0.8	98.2	-	-
營建構造工及有關工作者	9	0.6	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
建築物修整工及有關工作者	184	11.4	-	-	100.0	-	2.2	97.8	-	-
機械裝修工	59	3.7	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
電機及電子設備裝修工	236	14.6	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
駕駛員及有關工作者	5	0.3	100.0	-	-	-	-	-	-	-
移運及有關設備操作工	1	0.1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
非技術工及體力工	4	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	4	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	-
按員工規模分										
3 0 0 人 以 上	1579	97.9	0.1	-	99.9	-	0.4	35.1	63.8	0.4
1 0 0 人 至 2 9 9 人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 0 人 至 9 9 人	3	0.2	66.7	-	33.3	-	-	-	-	33.3
2 9 人 及 以 下	31	1.9	19.4	45.2	35.5	-	-	9.7	3.2	22.6

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分

9 6年8月

單位：人、%

僱用條件													
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡					不拘	
	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲		40歲以上
	1.7	0.4	0.2	0.1	99.3	1.0	99.0	97.0	0.5	83.8	96.1	95.6	3.0
	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	37.5	-
	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	37.5	-
	-	0.1	-	-	99.9	0.1	99.9	99.7	-	79.6	99.6	99.6	0.3
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	100.0	100.0	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	100.0	100.0	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	100.0	100.0	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	97.4	-	77.9	97.4	97.4	2.6
	-	0.2	-	-	99.8	0.2	99.8	100.0	-	79.8	99.8	99.8	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	100.0	100.0	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	100.0	100.0	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	100.0	100.0	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	100.0	100.0	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	100.0	100.0	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	100.0	100.0	-
	5.6	2.1	2.1	-	95.8	6.3	93.7	78.9	2.1	61.7	74.4	72.0	21.1
	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	20.0	-	12.0	2.0	-	80.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	55.6	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	30.0	10.0	-	-
	-	-	-	-	100.0	3.4	96.6	93.3	-	74.6	93.3	93.3	6.7
	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	100.0	50.0	75.0	55.0	3.1	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	100.0	100.0	-
	5.1	-	-	-	100.0	-	100.0	93.2	5.1	93.2	93.2	88.5	6.8
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	6.3	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	63.6	27.3	-	-	72.7	36.4	63.6	90.9	-	24.5	27.3	31.3	9.1
	-	75.0	-	-	25.0	100.0	-	75.0	-	67.5	75.0	75.0	25.0
	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-	6.3	-
	1.0	-	-	-	100.0	0.2	99.8	98.8	0.4	98.8	98.8	98.2	1.2
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	97.8	-	97.8	97.8	97.8	2.2
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	60.0	36.0	60.0	60.0	3.8	40.0
	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	0.3	-	-	-	100.0	0.5	99.5	97.3	-	84.7	97.3	97.3	2.7
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	66.7	-	-	-	100.0	-	100.0	33.3	-	20.0	3.3	-	66.7
	64.5	22.6	9.7	3.2	64.5	25.8	74.2	87.1	25.2	45.5	41.0	14.1	12.9

表 1 2 營造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
總計	12060	100.0	70.6	6.4	23.0	-	8.0	15.3	20.5	13.0
主管及監督人員	479	4.0	99.8	-	0.2	-	-	-	43.2	41.8
企業業務監督人員	479	4.0	99.8	-	0.2	-	-	-	43.2	41.8
專業人員	1156	9.6	68.0	1.1	30.9	-	-	-	57.3	34.6
建築師及都市、交通計畫人員	139	1.2	26.6	5.8	67.6	-	-	-	5.8	26.6
土木工程師	517	4.3	90.3	-	9.7	-	-	-	31.5	68.5
電機工程師	297	2.5	70.7	1.7	27.6	-	-	-	100.0	-
工業工程師	81	0.7	88.9	-	11.1	-	-	-	88.9	11.1
製圖師及測量師	75	0.6	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
其他未分類專業人員	47	0.4	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
技術員及助理專業人員	5294	43.9	68.4	6.4	25.2	-	16.2	25.9	28.4	16.7
營建工程技術員	2153	17.9	81.6	0.7	17.6	-	-	34.2	40.4	14.9
電機工程技術員	1859	15.4	87.2	3.9	8.9	-	46.0	25.2	3.9	7.2
機械工程技術員	231	1.9	100.0	-	-	-	-	71.0	-	29.0
製圖員	25	0.2	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
工業工程技術員	55	0.5	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
資訊助理與資訊設備控制人員	8	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
安全衛生及品質檢驗人員	17	0.1	58.8	-	41.2	-	-	-	100.0	-
工商業銷售代表	295	2.4	-	21.4	78.6	-	-	-	56.3	-
採購員	225	1.9	-	-	100.0	-	-	-	33.3	66.7
行政秘書及有關助理專業人員	8	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及有關助理專業人員	166	1.4	-	99.4	0.6	-	-	-	100.0	-
室內及商業設計人員	252	2.1	-	-	100.0	-	-	-	29.8	70.2
事務工作人員	148	1.2	-	97.3	2.7	-	-	-	51.4	48.6
速記員、打字員及有關工作人員	59	0.5	-	93.2	6.8	-	-	-	1.7	98.3
會計、簿記及財務證券佐理員	14	0.1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
文書、郵務及有關佐理人員	75	0.6	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
服務工作人員及售貨員	1	0.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
保安服務工作人員	1	0.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
技術工、機械操作工及組裝工	4714	39.1	77.1	5.7	17.2	-	2.3	10.2	0.5	0.2
營建構造工及有關工作者	646	5.4	55.4	-	44.6	-	-	4.6	3.7	1.4
建築物修整工及有關工作者	1326	11.0	53.0	20.2	26.8	-	-	17.6	-	-
金屬模工、焊接工、板金工、金屬建材架設工及有關工作者	4	0.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
機械裝修工	273	2.3	96.0	-	4.0	-	5.9	4.0	-	-
電機及電子設備裝修工	2229	18.5	94.0	-	6.0	-	-	8.4	-	-
化學處理設備操作工	5	0.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
金屬及礦產機械操作工	2	0.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
駕駛員及有關工作者	94	0.8	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
移運及有關設備操作工	135	1.1	89.6	-	10.4	-	-	6.7	-	-
非技術工及體力工	268	2.2	-	-	100.0	-	-	-	-	-
其他非技術工及體力工	268	2.2	-	-	100.0	-	-	-	-	-
按員工規模分										
3 0 0 人 以 上	878	7.3	53.2	1.5	45.3	-	-	7.1	34.9	2.3
1 0 0 人 至 2 9 9 人	1021	8.5	76.0	10.0	14.0	-	1.6	10.1	20.2	25.2
3 0 人 至 9 9 人	1847	15.3	78.7	12.2	9.1	-	2.9	4.3	27.9	28.5
2 9 人 及 以 下	8314	68.9	70.0	5.1	24.9	-	10.8	19.3	17.4	9.1

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分

9 6年8月

單位：人、%

僱用條件												
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡					
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	不拘
43.2	52.1	9.5	5.2	33.3	25.4	74.6	54.9	7.8	29.2	35.2	12.3	45.1
15.0	30.1	23.0	47.0	-	79.5	20.5	69.7	-	12.5	56.4	33.7	30.3
15.0	30.1	23.0	47.0	-	79.5	20.5	69.7	-	12.5	56.4	33.7	30.3
8.1	42.3	30.2	9.0	18.5	30.0	70.0	69.9	-	31.3	49.6	16.4	30.1
67.6	94.2	5.8	-	-	-	100.0	5.8	-	4.0	5.8	2.2	94.2
-	35.0	34.6	14.9	15.5	11.8	88.2	90.1	-	32.3	72.6	20.3	9.9
-	16.5	29.3	9.1	45.1	46.8	53.2	72.4	-	51.5	31.8	2.2	27.6
-	100.0	-	-	-	88.9	11.1	88.9	-	44.4	88.9	88.9	11.1
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	50.0	6.3	-
12.9	60.5	5.8	5.5	28.2	39.5	60.5	58.3	7.0	29.3	31.6	9.7	41.7
10.5	73.1	0.6	8.5	17.7	23.0	77.0	61.7	3.5	19.6	24.9	13.3	38.3
17.6	47.6	2.9	3.9	45.7	55.7	44.3	44.1	12.4	41.2	36.1	9.6	55.9
-	71.0	-	-	29.0	71.0	29.0	100.0	-	14.2	24.2	-	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	70.0	60.0	-	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	100.0	68.8	-
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	60.0	60.0	-	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
43.7	22.4	55.3	-	22.4	-	100.0	21.4	21.4	21.4	2.1	-	78.6
-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	66.7	-	-	33.3	-	33.3
-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0	6.3	-
-	100.0	-	-	-	33.1	66.9	99.4	-	89.5	99.4	6.2	0.6
-	59.5	-	10.7	29.8	70.2	29.8	92.5	-	21.2	32.9	0.2	7.5
-	97.3	-	2.0	0.7	2.0	98.0	46.6	-	32.6	4.7	-	53.4
-	93.2	-	5.1	1.7	5.1	94.9	93.2	-	65.3	9.3	-	6.8
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	70.0	10.0	-	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
86.8	48.7	8.2	-	43.1	5.0	95.0	49.2	12.2	31.8	36.4	13.1	50.8
90.2	55.4	-	-	44.6	14.6	85.4	52.8	5.8	17.4	17.8	23.7	47.2
82.4	23.6	28.3	-	48.1	5.1	94.9	73.2	19.9	44.9	51.7	6.7	26.8
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-
90.1	5.9	-	-	94.1	-	100.0	100.0	58.8	100.0	100.0	30.6	-
91.6	68.0	-	-	32.0	3.0	97.0	22.7	1.8	17.0	22.7	11.7	77.3
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	6.3	-
93.3	-	7.4	-	92.6	3.0	97.0	92.6	53.8	92.6	92.6	8.6	7.4
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
55.8	54.0	5.1	2.6	38.3	2.6	97.4	12.8	-	9.1	11.8	8.6	87.2
43.0	76.1	4.6	11.4	7.9	21.5	78.5	69.1	7.8	38.6	58.8	31.0	30.9
36.3	7.8	3.6	22.1	66.4	29.5	70.5	69.8	16.0	42.1	51.2	20.1	30.2
43.4	58.7	11.9	0.9	28.5	27.4	72.6	54.2	6.8	27.3	31.2	8.6	45.8

表 1 3 批發及零售業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
總計	30135	100.0	17.0	10.6	72.3	-	3.9	29.8	15.1	27.7
主管及監督人員	228	0.8	6.6	-	93.4	-	-	-	18.4	73.7
生產及作業經理人員	162	0.5	9.3	-	90.7	-	-	-	25.9	74.1
企業業務監督人員	66	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	72.7
專業人員	1099	3.6	3.1	1.2	95.7	-	-	-	12.1	87.9
電腦系統設計師及分析師	17	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
電腦程式設計師	77	0.3	-	-	100.0	-	-	-	26.0	74.0
其他資訊專業人員	69	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
電機工程師	8	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
電子及電子通訊工程師	449	1.5	-	2.0	98.0	-	-	-	23.2	76.8
工業工程師	365	1.2	9.3	-	90.7	-	-	-	-	100.0
護理人員及助產士	4	0.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
會計師及商業專業人員	47	0.2	-	-	100.0	-	-	-	10.6	89.4
語言學研究人員及翻譯人員	63	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
技術員及助理專業人員	9838	32.6	13.9	9.8	76.2	-	-	42.7	26.8	24.9
營建工程技術員	154	0.5	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
電機工程技術員	25	0.1	36.0	-	64.0	-	-	36.0	64.0	-
電子及電子通訊工程技術員	21	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
機械工程技術員	332	1.1	50.9	-	49.1	-	-	56.6	12.0	31.3
製圖員	59	0.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
工業工程技術員	66	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
資訊助理與資訊設備控制人員	513	1.7	88.9	-	11.1	-	-	-	5.1	6.0
工商業銷售代表	6595	21.9	7.9	5.5	86.5	-	-	57.5	14.8	26.4
採購員	480	1.6	-	-	100.0	-	-	32.1	51.7	16.3
商業服務代理人及買賣經紀人	4	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
行政秘書及有關助理專業人員	20	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	1064	3.5	-	54.1	45.9	-	-	-	93.8	6.2

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分

96年8月

單位：人、%

僱用條件													
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡						
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	不拘	
23.5	25.8	2.9	2.7	68.6	15.0	85.0	45.3	9.1	36.4	29.1	6.7	54.7	
7.9	53.1	3.9	43.0	-	37.7	62.3	41.2	-	7.4	31.1	13.1	58.8	
-	58.0	-	42.0	-	25.3	74.7	37.7	-	6.1	23.5	3.9	62.3	
27.3	40.9	13.6	45.5	-	68.2	31.8	50.0	-	10.5	50.0	35.8	50.0	
-	54.2	31.1	5.5	9.2	47.0	53.0	16.0	-	6.6	8.3	0.1	84.0	
-	64.7	-	-	35.3	64.7	35.3	64.7	-	25.9	38.8	-	35.3	
-	93.5	-	6.5	-	67.5	32.5	74.0	-	33.8	46.4	0.4	26.0	
-	27.5	-	66.7	5.8	-	100.0	34.8	-	11.0	23.0	0.5	65.2	
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
-	24.7	75.3	-	-	63.7	36.3	0.7	-	0.5	0.4	-	99.3	
-	80.8	-	-	19.2	18.6	81.4	18.6	-	7.5	6.5	-	81.4	
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	10.0	-	-	
-	44.7	-	19.1	36.2	51.1	48.9	10.6	-	-	9.6	0.7	89.4	
-	93.7	6.3	-	-	100.0	-	6.3	-	1.9	3.8	-	93.7	
5.5	43.6	5.2	5.1	46.0	18.7	81.3	51.7	3.4	43.8	36.0	2.8	48.3	
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	36.0	-	36.0	21.6	-	64.0	
-	33.3	-	-	66.7	33.3	66.7	33.3	-	13.3	20.0	-	66.7	
-	33.4	38.9	-	27.7	74.4	25.6	29.8	-	25.6	3.0	-	70.2	
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	70.0	100.0	37.5	-	
-	95.5	4.5	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
88.9	-	5.1	-	94.9	2.1	97.9	88.9	53.3	88.9	88.9	5.6	11.1	
1.3	33.3	3.4	4.3	59.0	18.7	81.3	58.1	0.9	49.2	38.5	3.0	41.9	
-	85.2	-	14.8	-	16.3	83.8	4.0	-	0.7	4.0	0.2	96.0	
-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
-	93.8	5.8	-	0.4	0.4	99.6	54.1	-	41.9	39.7	2.5	45.9	

表 1 3 批發及零售業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
室內及商業設計人員	505	1.7	-	5.1	94.9	-	-	0.4	62.6	37.0
事務工作人員	2529	8.4	18.7	44.2	37.1	-	-	14.6	63.7	6.6
速記員、打字員及有關工作人員	5	0.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
存貨登記及運輸事務人員	960	3.2	16.0	16.0	67.9	-	-	17.5	76.0	6.5
文書、郵務及有關佐理人員	5	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
出納、櫃臺及有關事務人員	1414	4.7	22.6	61.2	16.2	-	-	7.2	62.0	3.7
顧客諮詢及接待事務人員	145	0.5	-	68.3	31.7	-	-	68.3	-	31.7
服務工作人員及售貨員	12312	40.9	1.9	9.0	89.1	-	4.1	18.2	0.8	37.3
家事及餐飲服務工作人員	86	0.3	16.3	5.8	77.9	-	-	16.3	-	40.7
其他個人服務工作人員	2135	7.1	-	36.0	64.0	-	-	36.0	-	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	10091	33.5	2.2	3.3	94.5	-	5.0	14.5	1.0	45.2
技術工、機械操作工及組裝工	3168	10.5	93.8	-	6.2	-	-	67.6	0.6	0.3
營建構造工及有關工作者	456	1.5	100.0	-	-	-	-	-	-	-
機械裝修工	393	1.3	98.2	-	1.8	-	-	-	-	1.8
電機及電子設備裝修工	1854	6.2	98.3	-	1.7	-	-	98.9	1.1	-
金屬及礦產機械操作工	307	1.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
駕駛員及有關工作者	158	0.5	-	-	100.0	-	-	-	-	2.5
非技術工及體力工	961	3.2	3.6	-	96.4	-	69.3	2.3	0.9	-
清潔工及有關體力工	666	2.2	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
看管工及有關非技術工	22	0.1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	273	0.9	4.8	-	95.2	-	-	-	3.3	-
按員工規模分										
3 0 0 人 以 上	1677	5.6	4.4	9.5	86.1	-	-	20.0	9.5	53.0
1 0 0 人 至 2 9 9 人	1998	6.6	12.1	0.3	87.6	-	3.0	35.6	26.1	30.9
3 0 人 至 9 9 人	5357	17.8	13.7	4.9	81.4	-	-	7.2	9.9	37.0
2 9 人 及 以 下	21103	70.0	19.4	13.2	67.5	-	5.3	35.8	15.8	23.1

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分(續)

96年8月

單位：人、%

僱用條件												
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡					不拘
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	
-	66.3	1.4	30.5	1.8	7.5	92.5	5.9	-	4.2	5.2	0.3	94.1
15.1	38.8	0.4	6.1	54.7	1.7	98.3	69.2	10.1	33.7	29.1	17.4	30.8
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	7.6	0.3	16.0	76.0	-	100.0	32.1	6.4	28.9	25.7	6.0	67.9
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
27.1	63.9	-	-	36.1	-	100.0	92.5	10.9	32.3	33.6	27.1	7.5
-	-	4.8	-	95.2	26.9	73.1	92.4	27.3	82.8	9.2	-	7.6
39.6	4.5	-	-	95.5	12.4	87.6	27.0	10.2	25.7	21.6	8.2	73.0
43.0	34.9	-	-	65.1	34.9	65.1	62.8	3.5	31.9	9.9	0.4	37.2
64.0	-	-	-	100.0	64.0	36.0	36.0	14.4	36.0	36.0	2.2	64.0
34.4	5.2	-	-	94.8	1.3	98.7	24.8	9.4	23.5	18.7	9.6	75.2
31.4	38.5	0.2	-	61.3	15.7	84.3	80.1	7.3	58.6	39.1	7.4	19.9
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
98.2	-	1.8	-	98.2	1.8	98.2	98.2	58.9	98.2	98.2	6.1	1.8
-	49.2	-	-	50.8	26.3	73.7	99.4	-	64.3	29.5	-	0.6
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	90.0	100.0	68.8	-
97.5	-	-	-	100.0	2.5	97.5	-	-	-	-	-	100.0
27.5	0.9	-	-	99.1	-	100.0	72.5	69.3	72.2	44.0	1.6	27.5
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	60.0	-	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	68.8	-
96.7	3.3	-	-	96.7	-	100.0	3.3	-	2.3	0.3	-	96.7
17.5	16.6	23.0	11.2	49.3	36.7	63.3	31.1	5.6	24.9	18.1	8.1	68.9
4.4	47.4	6.5	4.4	41.7	23.9	76.1	69.4	3.5	49.2	47.0	8.7	30.6
45.9	19.7	4.4	4.4	71.5	7.7	92.3	39.6	11.5	30.9	28.5	20.7	60.4
20.1	26.0	0.6	1.5	71.9	14.2	85.8	45.7	9.3	37.5	28.4	2.8	54.3

表 1 4 住宿及餐飲業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
總計	3703	100.0	7.6	32.5	60.0	1.2	2.8	27.7	13.3	1.9
主管及監督人員	6	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
生產及作業經理人員	2	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
企業業務監督人員	4	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
專業人員	3	0.1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
護理人員及助產士	3	0.1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
技術員及助理專業人員	297	8.0	-	2.0	98.0	-	-	1.7	95.6	-
營建工程技術員	5	0.1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
工商業銷售代表	287	7.8	-	2.1	97.9	-	-	-	97.9	-
行政秘書及有關助理專業人員	2	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
室內及商業設計人員	3	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
事務工作人員	273	7.4	12.5	34.1	53.5	-	-	40.7	11.4	20.9
會計、簿記及財務證券佐理員	3	0.1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	75	2.0	-	-	100.0	-	-	4.0	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	195	5.3	17.4	47.7	34.9	-	-	53.8	15.9	29.2
服務工作人員及售貨員	1825	49.3	9.6	4.7	85.6	0.6	3.6	48.0	9.6	0.3
旅運服務及有關工作人員	3	0.1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
家事及餐飲服務工作人員	1525	41.2	11.5	5.6	82.8	0.7	4.3	57.2	11.5	0.4
模特兒、售貨員及展售說明人員	297	8.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	34	0.9	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
駕駛員及有關工作者	34	0.9	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
非技術工及體力工	1265	34.2	5.5	77.5	16.9	2.7	2.8	-	-	-
清潔工及有關體力工	1065	28.8	6.6	92.1	1.3	3.2	3.4	-	-	-
其他非技術工及體力工	200	5.4	-	-	100.0	-	-	-	-	-
按員工規模分										
3 0 0 人 以 上	535	14.4	-	3.4	96.6	-	0.6	15.9	12.0	4.3
1 0 0 人 至 2 9 9 人	330	8.9	38.2	14.5	47.3	3.3	19.1	24.2	46.7	3.6
3 0 人 至 9 9 人	897	24.2	13.2	20.6	66.2	3.8	-	9.4	11.0	3.8
2 9 人 及 以 下	1941	52.4	1.9	49.0	49.1	-	1.9	40.0	9.1	-

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分

96年8月

單位：人、%

僱用條件													
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡						
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	不拘	
53.1	15.0	0.3	0.1	84.6	10.9	89.1	39.9	8.9	24.9	21.0	11.3	60.1	
-	-	66.7	33.3	-	33.3	66.7	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
2.7	96.3	-	-	3.7	4.4	95.6	2.0	-	1.6	2.0	0.1	98.0	
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
2.1	97.9	-	-	2.1	2.1	97.9	2.1	-	1.7	2.1	0.1	97.9	
100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
27.1	23.1	-	-	76.9	35.5	64.5	84.2	26.4	69.3	58.7	2.6	15.8	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
96.0	-	-	-	100.0	-	100.0	96.0	57.6	96.0	96.0	6.0	4.0	
1.0	32.3	-	-	67.7	49.7	50.3	81.0	14.8	60.2	45.3	1.3	19.0	
37.9	7.6	0.3	0.1	91.9	14.0	86.0	56.9	6.3	30.6	24.3	18.3	43.1	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
25.8	9.1	0.4	0.1	90.4	16.8	83.2	68.1	7.6	36.7	29.0	21.9	31.9	
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	20.0	100.0	100.0	37.5	-	
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	20.0	100.0	100.0	37.5	-	
94.5	2.7	-	-	97.3	-	100.0	13.5	10.7	10.7	10.7	5.0	86.5	
93.4	3.2	-	-	96.8	-	100.0	16.1	12.7	12.7	12.7	6.0	83.9	
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
67.3	14.2	0.7	0.7	84.3	19.8	80.2	27.9	6.1	23.6	14.2	9.4	72.1	
3.0	16.1	1.8	-	82.1	43.3	56.7	58.2	19.1	32.5	26.9	6.1	41.8	
72.0	28.0	-	-	72.0	9.4	90.6	28.2	18.0	26.3	26.0	8.5	71.8	
49.0	9.1	-	-	90.9	3.7	96.3	45.6	3.7	23.3	19.6	14.0	54.4	

表 1 5 運輸、倉儲及通信業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程 度				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
總計	3866	100.0	21.3	19.0	59.7	-	3.9	27.6	26.0	28.1
主管及監督人員	13	0.3	46.2	-	53.8	-	-	-	-	100.0
生產及作業經理人員	4	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
企業業務監督人員	9	0.2	66.7	-	33.3	-	-	-	-	100.0
專業人員	188	4.9	1.6	-	98.4	-	-	-	5.3	93.1
電腦系統設計師及分析師	49	1.3	-	-	100.0	-	-	-	-	93.9
電腦程式設計師	1	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
其他資訊專業人員	71	1.8	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
電子及電子通訊工程師	22	0.6	-	-	100.0	-	-	-	45.5	54.5
機械工程師	3	0.1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
工業工程師	3	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
會計師及商業專業人員	32	0.8	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
律師及法律專業人員	7	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
技術員及助理專業人員	1490	38.5	4.6	11.8	83.6	-	-	10.3	46.9	42.6
電機工程技術員	81	2.1	1.2	-	98.8	-	-	-	100.0	-
電子及電子通訊工程技術員	58	1.5	-	74.1	25.9	-	-	-	-	100.0
資訊助理與資訊設備控制人員	419	10.8	-	-	100.0	-	-	2.4	29.1	68.5
船舶、航空器監管及有關技術人員	3	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
工商業銷售代表	807	20.9	8.3	10.4	81.3	-	-	13.6	53.8	32.2
採購員	12	0.3	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
鑑估員及拍賣員	3	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
行政秘書及有關助理專業人員	36	0.9	-	100.0	-	-	-	5.6	91.7	2.8
會計、統計、數學及有關助理專業人員	70	1.8	-	18.6	81.4	-	-	44.3	15.7	40.0
室內及商業設計人員	1	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

表 1 5 運輸、倉儲及通信業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
事務工作人員	668	17.3	25.9	32.8	41.3	-	-	32.5	35.2	31.3
速記員、打字員及有關工作人員	19	0.5	15.8	-	84.2	-	-	-	68.4	-
會計、簿記及財務證券佐理員	7	0.2	14.3	-	85.7	-	-	14.3	-	85.7
存貨登記及運輸事務人員	356	9.2	43.3	38.5	18.3	-	-	44.1	7.3	48.3
其他辦公室事務人員	126	3.3	11.9	65.1	23.0	-	-	18.3	65.1	16.7
出納、櫃臺及有關事務人員	22	0.6	-	-	100.0	-	-	90.9	9.1	-
顧客諮詢及接待事務人員	138	3.6	-	-	100.0	-	-	11.6	81.2	7.2
服務工作人員及售貨員	141	3.6	15.6	41.8	42.6	-	4.3	36.2	44.7	14.9
旅運服務及有關工作人員	67	1.7	32.8	67.2	-	-	9.0	44.8	14.9	31.3
模特兒、售貨員及展售說明人員	74	1.9	-	18.9	81.1	-	-	28.4	71.6	-
技術工、機械操作工及組裝工	1124	29.1	39.6	12.9	47.5	-	8.9	40.5	-	3.0
營建構造工及有關工作者	1	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
機械裝修工	8	0.2	87.5	12.5	-	-	62.5	25.0	-	-
電機及電子設備裝修工	2	0.1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
駕駛員及有關工作者	1107	28.6	39.0	13.0	48.0	-	8.6	40.7	-	3.0
船舶艙面水手及有關工作者	6	0.2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
非技術工及體力工	242	6.3	43.8	56.2	-	-	18.6	79.3	-	-
清潔工及有關體力工	5	0.1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	237	6.1	42.6	57.4	-	-	19.0	81.0	-	-
按員工規模分										
3 0 0 人 以 上	2215	57.3	6.7	22.7	70.7	-	2.9	19.7	31.4	35.8
1 0 0 人 至 2 9 9 人	271	7.0	26.9	9.6	63.5	-	5.9	39.5	8.9	36.5
3 0 人 至 9 9 人	541	14.0	45.8	16.6	37.5	-	8.3	22.7	25.0	34.4
2 9 人 及 以 下	839	21.7	42.2	13.9	43.9	-	3.1	47.8	18.1	1.1

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分(續)

96年8月

單位：人、%

僱用條件												
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡					
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	不拘
1.0	41.5	7.3	1.6	49.6	47.5	52.5	58.8	-	48.9	12.6	0.0	41.2
31.6	15.8	-	21.1	63.2	15.8	84.2	15.8	-	11.1	1.6	-	84.2
-	100.0	-	-	-	85.7	14.3	14.3	-	12.9	8.6	-	85.7
0.3	41.9	13.8	-	44.4	55.3	44.7	81.7	-	69.4	9.1	0.1	18.3
-	71.4	-	4.8	23.8	42.9	57.1	65.1	-	48.1	39.0	-	34.9
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	20.3	-	0.7	79.0	41.3	58.7	11.6	-	11.6	1.2	-	88.4
-	37.6	-	5.0	57.4	14.9	85.1	57.4	15.0	48.2	13.8	1.6	42.6
-	9.0	-	-	91.0	31.3	68.7	100.0	23.3	80.4	26.9	3.4	-
-	63.5	-	9.5	27.0	-	100.0	18.9	7.6	18.9	1.9	-	81.1
47.6	43.0	16.2	0.1	40.7	66.5	33.5	54.0	18.1	50.4	48.0	27.0	46.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
12.5	75.0	-	-	25.0	62.5	37.5	87.5	37.5	87.5	62.5	1.6	12.5
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	60.0	-	-
47.7	42.5	16.4	0.1	40.9	66.3	33.7	53.5	17.9	49.8	47.6	26.9	46.5
100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	40.0	100.0	100.0	100.0	-
2.1	12.4	-	-	87.6	-	100.0	100.0	42.3	98.8	90.7	6.1	-
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	60.0	100.0	100.0	68.8	-
-	12.7	-	-	87.3	-	100.0	100.0	41.9	98.7	90.5	4.8	-
10.2	39.7	5.6	4.2	50.5	33.7	66.3	37.7	10.5	33.2	26.2	9.0	62.3
9.2	54.2	0.7	4.8	40.2	26.6	73.4	37.6	5.8	30.4	22.8	6.6	62.4
9.6	51.0	5.0	1.1	42.9	22.9	77.1	59.1	9.1	47.1	35.0	15.5	40.9
29.9	37.9	18.5	-	43.6	42.3	57.7	68.4	3.6	56.5	23.3	3.1	31.6

表 1 6 金融及保險業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程 度				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
總計	5273	100.0	0.7	0.4	98.9	-	-	22.9	33.0	36.9
主管及監督人員	120	2.3	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
生產及作業經理人員	16	0.3	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
企業業務監督人員	104	2.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
專業人員	417	7.9	1.0	-	99.0	-	-	-	8.4	91.6
數學、統計學研究人員及有關專業人員	96	1.8	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
電腦系統設計師及分析師	45	0.9	-	-	100.0	-	-	-	17.8	82.2
電腦程式設計師	55	1.0	7.3	-	92.7	-	-	-	21.8	78.2
其他資訊專業人員	5	0.1	-	-	100.0	-	-	-	80.0	20.0
會計師及商業專業人員	164	3.1	-	-	100.0	-	-	-	4.9	95.1
律師及法律專業人員	12	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
經濟學研究人員	24	0.5	-	-	100.0	-	-	-	12.5	87.5
語言學研究人員及翻譯人員	5	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
人力發展及就業服務專業人員	11	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
技術員及助理專業人員	3028	57.4	0.6	0.4	99.0	-	-	34.4	24.6	29.8
資訊助理與資訊設備控制人員	114	2.2	-	-	100.0	-	-	-	15.8	81.6
證券及財務經紀人	1002	19.0	-	-	100.0	-	-	14.2	39.2	16.3
保險業中介人員及核保人員	772	14.6	-	0.4	99.6	-	-	70.6	10.0	15.2
不動產經紀人	10	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
工商業銷售代表	779	14.8	0.9	0.9	98.2	-	-	45.7	17.6	36.7
採購員	5	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
鑑估員及拍賣員	174	3.3	1.7	-	98.3	-	-	-	53.4	46.6
行政秘書及有關助理專業人員	114	2.2	7.0	1.8	91.2	-	-	-	18.4	81.6
法律及有關商業助理專業人員	11	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及有關助理專業人員	42	0.8	-	-	100.0	-	-	-	11.9	88.1
室內及商業設計人員	5	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
事務工作人員	1703	32.3	0.8	0.3	98.9	-	-	9.5	56.4	31.7
速記員、打字員及有關工作人員	302	5.7	-	-	100.0	-	-	2.6	77.2	7.6
會計、簿記及財務證券佐理員	71	1.3	-	-	100.0	-	-	4.2	4.2	91.5
存貨登記及運輸事務人員	4	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
其他辦公室事務人員	18	0.3	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
出納、櫃臺及有關事務人員	1213	23.0	1.1	0.4	98.5	-	-	12.4	59.4	27.9
顧客諮詢及接待事務人員	95	1.8	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
服務工作人員及售貨員	5	0.1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
保安服務工作人員	5	0.1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
技術工、機械操作工及組裝工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非技術工及體力工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按員工規模分										
3 0 0 人 以 上	4138	78.5	0.5	0.4	99.1	-	-	25.7	34.0	35.3
1 0 0 人 至 2 9 9 人	811	15.4	0.1	0.1	99.8	-	-	14.5	39.0	46.1
3 0 人 至 9 9 人	309	5.9	3.9	0.6	95.5	-	-	7.1	4.2	35.0
2 9 人 及 以 下	15	0.3	-	26.7	73.3	-	-	-	26.7	40.0

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分

96年8月

單位：人、%

僱用條件													
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡					不拘	
	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲		40歲以上
	7.2	34.9	3.3	4.6	57.1	41.4	58.6	42.2	0.0	30.5	30.0	8.2	57.8
-	-	1.7	24.2	74.2	-	70.0	30.0	67.5	-	9.8	53.6	14.2	32.5
-	-	-	12.5	87.5	-	75.0	25.0	37.5	-	3.8	31.3	18.0	62.5
-	-	1.9	26.0	72.1	-	69.2	30.8	72.1	-	10.8	57.0	13.6	27.9
-	-	45.1	23.5	7.2	24.2	54.0	46.0	39.8	-	18.1	19.4	1.9	60.2
-	-	36.5	18.8	4.2	40.6	88.5	11.5	61.5	-	31.9	30.4	2.7	38.5
-	-	37.8	31.1	17.8	13.3	15.6	84.4	35.6	-	15.1	21.3	-	64.4
-	-	40.0	54.5	-	5.5	25.5	74.5	38.2	-	16.0	20.9	0.5	61.8
-	-	-	20.0	-	80.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	62.2	11.6	8.5	17.7	63.4	36.6	38.4	-	16.1	15.6	2.9	61.6
-	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	66.7	16.7	-	10.0	1.7	-	83.3
-	-	16.7	25.0	16.7	41.7	20.8	79.2	20.8	-	6.3	20.8	1.3	79.2
-	-	-	40.0	-	60.0	40.0	60.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	36.4	36.4	-	27.3	36.4	63.6	-	-	-	-	-	100.0
	11.2	35.4	1.3	4.0	59.3	50.0	50.0	50.6	0.0	41.7	44.6	12.8	49.4
	2.6	48.2	-	5.3	46.5	11.4	88.6	4.4	-	2.4	2.1	-	95.6
	30.3	55.8	1.7	8.0	34.5	87.8	12.2	47.0	-	33.5	45.5	5.8	53.0
	4.3	10.6	1.3	0.5	87.6	17.6	82.4	71.8	0.2	67.9	64.7	22.2	28.2
-	-	40.0	-	-	60.0	40.0	60.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	35.9	0.9	1.0	62.1	54.0	46.0	57.5	-	47.5	46.7	19.6	42.5
-	-	40.0	-	60.0	-	60.0	40.0	60.0	-	-	48.0	22.5	40.0
-	-	23.0	1.1	8.6	67.2	13.8	86.2	16.7	-	6.8	8.4	0.4	83.3
-	-	5.3	1.8	3.5	89.5	7.9	92.1	20.2	-	15.4	10.7	3.6	79.8
-	-	100.0	-	-	-	63.6	36.4	-	-	-	-	-	100.0
-	-	71.4	4.8	-	23.8	33.3	66.7	-	-	-	-	-	100.0
-	-	40.0	-	-	60.0	60.0	40.0	-	-	-	-	-	100.0
	2.4	34.1	0.5	0.3	65.1	21.2	78.8	25.8	-	15.1	5.0	1.1	74.2
	12.6	69.9	-	-	30.1	71.5	28.5	6.0	-	3.8	0.3	-	94.0
-	-	70.4	12.7	-	16.9	11.3	88.7	81.7	-	30.8	15.9	1.0	18.3
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	0.2	21.6	-	0.4	78.0	7.8	92.2	28.6	-	17.7	5.9	1.5	71.4
-	-	41.1	-	-	58.9	44.2	55.8	17.9	-	8.9	1.8	-	82.1
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	60.0	-	-
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	60.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5.0	31.7	3.4	4.1	60.8	36.3	63.7	45.4	0.0	34.3	33.7	9.8	54.6
	0.4	41.2	2.6	8.1	48.1	56.7	43.3	33.5	-	17.9	19.5	0.8	66.5
	53.7	62.8	3.2	3.2	30.7	69.9	30.1	20.4	-	12.7	7.9	5.6	79.6
	33.3	-	26.7	-	73.3	40.0	60.0	66.7	-	42.7	54.7	28.3	33.3

表 1 7 不動產及租賃業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
總計	4005	100.0	26.1	4.0	69.9	-	13.3	39.8	21.4	3.2
主管及監督人員	49	1.2	-	-	100.0	-	-	-	81.6	18.4
企業業務監督人員	49	1.2	-	-	100.0	-	-	-	81.6	18.4
專業人員	58	1.4	31.0	-	69.0	-	-	-	31.0	-
會計師及商業專業人員	49	1.2	18.4	-	81.6	-	-	-	18.4	-
其他未分類專業人員	9	0.2	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
技術員及助理專業人員	2868	71.6	15.1	-	84.9	-	8.3	37.3	22.0	4.2
營建工程技術員	40	1.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
電機工程技術員	7	0.2	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
不動產經紀人	1534	38.3	-	-	100.0	-	15.5	23.2	8.7	-
工商業銷售代表	1178	29.4	36.2	-	63.8	-	-	60.7	34.6	4.8
行政秘書及有關助理專業人員	44	1.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	65	1.6	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
事務工作人員	624	15.6	58.7	25.6	15.7	-	13.8	59.1	27.1	-
速記員、打字員及有關工作人員	280	7.0	42.9	57.1	-	-	-	42.9	57.1	-
存貨登記及運輸事務人員	160	4.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	175	4.4	49.1	-	50.9	-	49.1	50.9	-	-
其他辦公室事務人員	9	0.2	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
服務工作人員及售貨員	20	0.5	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
保安服務工作人員	20	0.5	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	134	3.3	89.6	-	10.4	-	-	100.0	-	-
機械裝修工	120	3.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
電機及電子設備裝修工	14	0.3	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
非技術工及體力工	252	6.3	35.3	-	64.7	-	82.9	-	-	-
清潔工及有關體力工	163	4.1	-	-	100.0	-	73.6	-	-	-
看管工及有關非技術工	89	2.2	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
按員工規模分										
3 0 0 人 以 上	157	3.9	54.8	-	45.2	-	54.8	-	-	17.8
1 0 0 人 至 2 9 9 人	27	0.7	100.0	-	-	-	-	74.1	25.9	-
3 0 人 至 9 9 人	451	11.3	25.7	-	74.3	-	19.7	22.8	47.2	8.2
2 9 人 及 以 下	3370	84.1	24.2	4.7	71.0	-	10.6	43.6	18.9	1.9

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分

96年8月

單位：人、%

僱用條件												
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年齡					
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	不拘
22.2	13.4	4.7	0.2	81.7	48.9	51.1	77.5	12.5	53.6	64.8	36.8	22.5
-	-	81.6	18.4	-	-	100.0	81.6	-	40.8	49.0	-	18.4
-	-	81.6	18.4	-	-	100.0	81.6	-	40.8	49.0	-	18.4
69.0	-	31.0	-	69.0	-	100.0	31.0	-	-	18.6	-	69.0
81.6	-	18.4	-	81.6	-	100.0	18.4	-	-	11.0	-	81.6
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	60.0	-	-
28.1	10.6	0.3	-	89.1	62.4	37.6	75.2	15.0	62.4	67.1	29.7	24.8
-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	60.0	-	-
52.6	15.5	-	-	84.5	86.4	13.6	82.6	28.1	80.9	81.7	35.0	17.4
-	-	0.8	-	99.2	30.4	69.6	75.0	-	46.3	56.5	26.6	25.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	32.1	19.2	-	48.7	27.1	72.9	79.3	-	36.4	65.5	62.4	20.7
-	57.1	-	-	42.9	-	100.0	57.1	-	12.9	57.1	48.2	42.9
-	25.0	75.0	-	-	100.0	-	100.0	-	75.0	100.0	100.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	40.7	50.9	53.9	-
-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	90.0	100.0	68.8	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	90.0	100.0	68.8	-
-	10.4	-	-	89.6	-	100.0	89.6	-	-	89.6	89.6	10.4
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
17.1	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	28.3	35.3	35.3	39.4	-
26.4	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-	6.3	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	80.0	100.0	100.0	100.0	-
27.4	-	-	-	100.0	-	100.0	82.2	-	-	-	5.1	17.8
-	74.1	-	-	25.9	-	100.0	100.0	-	87.4	89.6	50.9	-
2.0	3.1	6.0	2.0	88.9	31.5	68.5	74.9	15.8	59.1	69.6	39.5	25.1
24.9	14.9	4.7	-	80.3	53.9	46.1	77.4	12.8	55.0	67.0	37.8	22.6

表 1 8 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程 度				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
總計	6317	100.0	16.3	8.7	74.9	-	-	9.3	19.2	49.4
主管及監督人員	106	1.7	32.1	-	67.9	-	-	-	-	100.0
生產及作業經理人員	48	0.8	50.0	-	50.0	-	-	-	-	100.0
企業業務監督人員	58	0.9	17.2	-	82.8	-	-	-	-	100.0
專業人員	3098	49.0	11.7	3.2	85.1	-	-	-	19.5	73.4
電腦系統設計師及分析師	938	14.8	26.9	1.1	72.1	-	-	-	1.3	93.4
電腦程式設計師	993	15.7	5.3	2.1	92.5	-	-	-	33.6	49.7
其他資訊專業人員	21	0.3	19.0	-	81.0	-	-	-	-	100.0
建築師及都市、交通計畫人員	228	3.6	-	-	100.0	-	-	-	71.1	28.9
電子及電子通訊工程師	570	9.0	8.1	0.4	91.6	-	-	-	6.8	92.8
機械工程師	13	0.2	-	15.4	84.6	-	-	-	-	100.0
化學工程師	8	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
工業工程師	74	1.2	9.5	43.2	47.3	-	-	-	-	97.3
農業與環境工程師	32	0.5	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
會計師及商業專業人員	155	2.5	-	-	100.0	-	-	-	9.0	91.0
經濟學研究人員	13	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
語言學研究人員及翻譯人員	41	0.6	4.9	-	95.1	-	-	-	95.1	4.9
其他未分類專業人員	12	0.2	-	-	100.0	-	-	-	41.7	58.3
技術員及助理專業人員	2196	34.8	4.4	17.4	78.2	-	-	21.5	25.3	30.4
電子及電子通訊工程技術員	12	0.2	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
機械工程技術員	9	0.1	-	-	100.0	-	-	-	33.3	66.7
工業工程技術員	44	0.7	4.5	4.5	90.9	-	-	-	90.9	9.1
農業與環境工程技術員	36	0.6	69.4	-	30.6	-	-	-	69.4	30.6
資訊助理與資訊設備控制人員	176	2.8	-	-	100.0	-	-	-	52.8	47.2
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	58	0.9	-	-	100.0	-	-	-	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	42	0.7	40.5	-	59.5	-	-	-	-	100.0

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分

96年8月

單位：人、%

僱用條件												
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡					不拘
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	
22.1	43.2	5.8	1.4	49.5	16.7	83.3	47.7	2.8	26.3	26.7	10.6	52.3
-	18.9	17.9	32.1	31.1	45.3	54.7	25.5	-	0.2	21.3	17.5	74.5
-	35.4	33.3	16.7	14.6	62.5	37.5	50.0	-	-	41.3	36.3	50.0
-	5.2	5.2	44.8	44.8	31.0	69.0	5.2	-	0.3	4.8	1.9	94.8
7.1	39.8	10.3	0.6	49.3	14.8	85.2	36.7	-	16.3	20.0	4.8	63.3
5.3	36.7	12.3	-	51.1	9.0	91.0	40.1	-	18.5	12.1	1.7	59.9
16.6	58.1	5.3	1.4	35.1	13.4	86.6	43.5	-	17.5	26.3	3.6	56.5
-	19.0	81.0	-	-	-	100.0	19.0	-	9.5	1.9	-	81.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
0.4	23.3	8.9	-	67.7	11.1	88.9	16.1	-	9.3	10.3	4.8	83.9
-	46.2	-	-	53.8	53.8	46.2	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	40.0	100.0	6.3	-
2.7	58.1	35.1	-	6.8	78.4	21.6	97.3	-	36.6	70.3	35.9	2.7
-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	30.0	60.0	-	-
-	38.1	16.8	3.2	41.9	20.6	79.4	50.3	-	21.2	41.0	1.9	49.7
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	95.1	-	-	4.9	100.0	-	95.1	-	66.6	95.1	95.1	4.9
-	58.3	-	-	41.7	-	100.0	25.0	-	10.0	25.0	1.6	75.0
22.7	55.4	1.4	1.7	41.5	14.7	85.3	57.1	1.1	27.8	35.8	22.2	42.9
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	4.5	4.5	-	90.9	-	100.0	4.5	-	2.3	2.7	-	95.5
-	-	-	-	100.0	-	100.0	69.4	-	55.6	6.9	-	30.6
-	89.2	-	-	10.8	52.8	47.2	57.4	-	29.1	54.0	48.9	42.6
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	19.0	81.0	-	100.0	100.0	-	18.1	11.4	-	-

表 1 8 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
不動產經紀人	20	0.3	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
工商業銷售代表	871	13.8	0.6	32.3	67.2	-	-	40.9	29.5	14.6
行政秘書及有關助理專業人員	70	1.1	-	84.3	15.7	-	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及有關助理專業人員	185	2.9	-	21.6	78.4	-	-	-	-	100.0
室內及商業設計人員	673	10.7	7.0	-	93.0	-	-	14.4	18.7	20.8
事務工作人員	233	3.7	-	17.6	82.4	-	-	36.5	22.7	30.5
速記員、打字員及有關工作人員	67	1.1	-	49.3	50.7	-	-	-	68.7	25.4
會計、簿記及財務證券佐理員	3	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
其他辦公室事務人員	18	0.3	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	7	0.1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
顧客諮詢及接待事務人員	138	2.2	-	0.7	99.3	-	-	48.6	5.1	31.9
服務工作人員及售貨員	145	2.3	-	20.0	80.0	-	-	20.0	-	-
其他個人服務工作人員	29	0.5	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	116	1.8	-	-	100.0	-	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	360	5.7	99.7	-	0.3	-	-	-	0.3	-
營建構造工及有關工作者	179	2.8	100.0	-	-	-	-	-	-	-
鍛工、工具製造工及有關工作者	180	2.8	100.0	-	-	-	-	-	-	-
組裝工	1	0.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
非技術工及體力工	179	2.8	100.0	-	-	-	-	-	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	179	2.8	100.0	-	-	-	-	-	-	-
按員工規模分										
3 0 0 人 以 上	1149	18.2	0.3	3.0	96.6	-	-	5.8	9.0	83.6
1 0 0 人 至 2 9 9 人	499	7.9	6.8	1.2	92.0	-	-	20.8	22.4	45.5
3 0 人 至 9 9 人	957	15.1	17.8	5.6	76.6	-	-	-	15.0	63.9
2 9 人 及 以 下	3712	58.8	22.2	12.3	65.5	-	-	11.2	23.1	35.5

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分（續）

96年8月

單位：人、%

僱用條件													
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡						
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	不拘	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
15.0	74.3	0.7	0.2	24.8	5.2	94.8	62.1	-	20.4	53.6	44.1	37.9	
-	17.1	-	8.6	74.3	64.3	35.7	85.7	-	64.9	13.6	-	14.3	
-	51.4	-	-	48.6	48.6	51.4	70.3	-	39.5	34.6	0.5	29.7	
46.1	43.2	3.3	3.3	50.2	7.4	92.6	52.3	3.6	34.7	21.0	2.5	47.7	
10.3	33.5	-	-	66.5	21.0	79.0	90.6	5.2	74.5	25.9	0.3	9.4	
6.0	74.6	-	-	25.4	58.2	41.8	80.6	-	61.9	18.2	-	19.4	
-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
-	72.2	-	-	27.8	-	100.0	72.2	-	65.0	72.2	4.5	27.8	
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	60.0	10.0	-	-	
14.5	5.8	-	-	94.2	-	100.0	99.3	8.7	84.3	24.9	-	0.7	
80.0	-	-	-	100.0	-	100.0	20.0	-	12.0	-	-	80.0	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	60.0	-	-	-	
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
99.7	50.0	-	-	50.0	49.7	50.3	100.0	39.9	99.9	55.0	3.1	-	
100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	40.0	100.0	10.0	-	-	
100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	40.0	100.0	100.0	6.3	-	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	10.0	-	-	
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
1.6	23.1	9.1	3.1	64.8	16.4	83.6	38.8	-	22.4	24.1	0.8	61.2	
11.2	56.7	1.4	1.4	40.5	14.6	85.4	65.3	2.4	44.7	24.1	0.5	34.7	
21.0	54.9	11.5	2.1	31.6	28.3	71.7	36.7	-	17.8	21.3	14.2	63.3	
30.2	44.6	4.0	0.8	50.7	14.1	85.9	51.0	4.5	27.3	29.2	14.0	49.0	

表 1 9 醫療保健服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
總計	3158	100.0	3.7	23.7	72.6	0.3	0.7	13.1	47.4	35.6
主管及監督人員	13	0.4	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
企業業務監督人員	13	0.4	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
專業人員	2731	86.5	3.9	24.5	71.5	-	-	10.8	50.8	36.7
電腦程式設計師	4	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
機械工程師	19	0.6	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
醫師等醫療專業人員	332	10.5	2.4	0.9	96.7	-	-	-	5.1	94.9
藥師	161	5.1	-	41.0	59.0	-	-	-	58.4	41.6
護理人員及助產士	2185	69.2	4.5	27.5	68.0	-	-	13.5	57.6	26.9
會計師及商業專業人員	4	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
心理學研究與社會工作專業人員	26	0.8	-	-	100.0	-	-	-	-	92.3
技術員及助理專業人員	206	6.5	1.9	5.8	92.2	-	-	7.3	32.0	44.2
農業與環境工程技術員	2	0.1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	8	0.3	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
醫療設備控制人員	2	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
安全衛生及品質檢驗人員	10	0.3	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
醫事檢驗師	25	0.8	-	-	100.0	-	-	-	44.0	56.0
公共衛生人員	2	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
營養師	8	0.3	-	-	100.0	-	-	-	37.5	62.5
牙醫助理人員	11	0.3	36.4	-	63.6	-	-	100.0	-	-
其他醫學助理專業人員	123	3.9	-	9.8	90.2	-	-	1.6	34.1	36.6
採購員	2	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
行政秘書及有關助理專業人員	13	0.4	-	-	100.0	-	-	-	15.4	84.6
事務工作人員	110	3.5	5.5	41.8	52.7	-	-	48.2	36.4	15.5
速記員、打字員及有關工作人員	26	0.8	7.7	-	92.3	-	-	-	50.0	50.0
存貨登記及運輸事務人員	2	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
文書、郵務及有關佐理人員	18	0.6	-	-	100.0	-	-	66.7	22.2	11.1
顧客諮詢及接待事務人員	64	2.0	6.3	71.9	21.9	-	-	64.1	32.8	3.1
服務工作人員及售貨員	74	2.3	-	23.0	77.0	-	16.2	62.2	2.7	-
家事及餐飲服務工作人員	4	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
個人照顧及有關工作人員	70	2.2	-	24.3	75.7	-	17.1	65.7	2.9	-
技術工、機械操作工及組裝工	11	0.3	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
駕駛員及有關工作者	11	0.3	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
非技術工及體力工	13	0.4	-	23.1	76.9	61.5	-	38.5	-	-
清潔工及有關體力工	8	0.3	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	2	0.1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
其他非技術工及體力工	3	0.1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
按員工規模分										
3 0 0 人 以 上	2262	71.6	0.5	10.9	88.6	0.3	0.8	4.2	47.3	47.0
1 0 0 人 至 2 9 9 人	359	11.4	18.4	39.8	41.8	0.6	1.4	17.0	63.5	14.8
3 0 人 至 9 9 人	337	10.7	11.6	57.0	31.5	-	-	27.3	59.1	2.1
2 9 人 及 以 下	200	6.3	-	83.5	16.5	-	-	83.5	-	-

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分

96年8月

單位：人、%

僱用條件												
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年齡					不拘
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	
2.9	48.4	2.7	1.0	47.9	85.7	14.3	29.3	0.8	17.2	19.8	6.2	70.7
-	69.2	15.4	15.4	-	30.8	69.2	53.8	-	26.9	53.8	37.0	46.2
-	69.2	15.4	15.4	-	30.8	69.2	53.8	-	26.9	53.8	37.0	46.2
1.6	50.5	2.2	0.7	46.6	91.8	8.2	28.2	-	16.3	19.7	5.9	71.8
-	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	34.9	9.0	2.7	53.3	93.7	6.3	18.7	-	8.6	17.0	13.2	81.3
-	61.5	-	2.5	36.0	96.3	3.7	67.7	-	14.0	63.0	7.1	32.3
2.0	52.7	0.5	0.3	46.5	91.5	8.5	27.1	-	17.9	17.1	4.7	72.9
-	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0
7.7	30.8	-	-	69.2	69.2	30.8	23.1	-	4.6	20.0	8.2	76.9
16.5	43.7	7.3	2.4	46.6	75.2	24.8	26.2	-	11.1	13.8	6.4	73.8
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	75.0	-	-	25.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	30.0	70.0	-	-	30.0	70.0	70.0	-	21.0	70.0	48.1	30.0
-	64.0	-	-	36.0	100.0	-	64.0	-	29.6	32.8	8.5	36.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	37.5	-	37.5	25.0	100.0	-	75.0	-	22.5	75.0	51.6	25.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	63.6	-	-	6.4	-	36.4
27.6	47.2	6.5	1.6	44.7	86.2	13.8	13.0	-	8.5	4.3	1.7	87.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	15.4	-	-	84.6	84.6	15.4	15.4	-	7.7	9.2	-	84.6
-	29.1	6.4	5.5	59.1	13.6	86.4	56.4	12.0	43.0	26.4	-	43.6
-	50.0	26.9	-	23.1	7.7	92.3	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	11.1	-	-	88.9	-	100.0	66.7	-	6.7	5.6	-	33.3
-	23.4	-	9.4	67.2	20.3	79.7	78.1	20.6	72.0	43.8	-	21.9
18.9	24.3	-	-	75.7	35.1	64.9	28.4	7.3	21.6	21.6	14.0	71.6
100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-
14.3	20.0	-	-	80.0	31.4	68.6	24.3	7.7	17.1	17.1	9.1	75.7
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	84.6	61.5	61.5	61.5	48.6	15.4
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	76.6	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-	6.3	-
0.5	51.1	3.1	1.0	44.9	90.5	9.5	24.7	0.3	14.7	17.4	5.0	75.3
2.8	33.7	2.2	3.1	61.0	92.5	7.5	30.1	1.7	17.8	15.6	4.5	69.9
11.6	64.7	2.1	-	33.2	87.8	12.2	66.8	0.4	33.6	46.1	19.2	33.2
16.5	16.5	-	-	83.5	16.5	83.5	16.5	6.6	16.5	9.9	-	83.5

表 20 文化、運動及休閒服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程 度				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
總計	1561	100.0	26.5	10.4	63.2	0.6	3.1	28.6	21.5	12.8
主管及監督人員	20	1.3	30.0	-	70.0	-	-	-	10.0	50.0
生產及作業經理人員	6	0.4	-	-	100.0	-	-	-	-	-
企業業務監督人員	14	0.9	42.9	-	57.1	-	-	-	14.3	71.4
專業人員	218	14.0	1.4	2.8	95.9	-	-	-	20.2	68.3
電腦系統設計師及分析師	4	0.3	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
電腦程式設計師	4	0.3	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
其他資訊專業人員	1	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
電機工程師	2	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
工業工程師	4	0.3	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
醫師等醫療專業人員	4	0.3	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
會計師及商業專業人員	29	1.9	-	-	100.0	-	-	-	10.3	55.2
語言學研究人員及翻譯人員	4	0.3	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
作家、新聞記者及有關工作人員	134	8.6	2.2	4.5	93.3	-	-	-	19.4	78.4
藝術家、音樂家及演藝專業人員	32	2.0	-	-	100.0	-	-	-	34.4	37.5
技術員及助理專業人員	602	38.6	15.9	6.3	77.7	-	3.0	17.6	39.7	6.8
營建工程技術員	6	0.4	83.3	-	16.7	-	-	83.3	16.7	-
電子及電子通訊工程技術員	10	0.6	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
製圖員	3	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
資訊助理與資訊設備控制人員	12	0.8	-	25.0	75.0	-	-	-	33.3	50.0
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	55	3.5	81.8	-	18.2	-	-	-	1.8	-
廣播及電信通訊設備管制人員	20	1.3	90.0	-	10.0	-	-	35.0	60.0	-
其他醫學助理專業人員	17	1.1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
工商業銷售代表	281	18.0	5.7	2.8	91.5	-	-	18.5	46.6	7.1
採購員	6	0.4	33.3	33.3	33.3	-	-	33.3	66.7	-
行政秘書及有關助理專業人員	16	1.0	-	18.8	81.3	-	-	37.5	-	62.5
會計、統計、數學及有關助理專業人員	5	0.3	-	80.0	20.0	-	-	-	80.0	20.0
室內及商業設計人員	111	7.1	-	16.2	83.8	-	16.2	9.0	73.9	0.9

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分

9 6年8月

單位：人、%

僱用條件												
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡					不拘
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	
33.3	28.6	8.6	4.7	58.1	7.6	92.4	59.8	9.4	43.5	23.0	4.8	40.2
40.0	-	50.0	40.0	10.0	40.0	60.0	40.0	-	11.0	32.0	8.1	60.0
100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
14.3	-	71.4	14.3	14.3	57.1	42.9	57.1	-	15.7	45.7	11.6	42.9
11.5	44.5	22.0	6.0	27.5	15.1	84.9	37.6	-	17.5	25.1	2.0	62.4
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0
34.5	41.4	44.8	-	13.8	-	100.0	34.5	-	10.3	20.7	-	65.5
-	75.0	25.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
2.2	51.5	19.4	-	29.1	17.2	82.8	52.2	-	25.4	35.4	3.3	47.8
28.1	28.1	-	31.3	40.6	25.0	75.0	6.3	-	3.1	3.8	-	93.8
32.9	38.9	12.8	8.6	39.7	9.5	90.5	51.7	4.7	34.3	24.4	5.2	48.3
-	16.7	-	-	83.3	83.3	16.7	16.7	-	11.7	10.0	-	83.3
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	90.0	100.0	37.5	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
16.7	50.0	8.3	-	41.7	-	100.0	75.0	-	25.0	27.5	25.0	25.0
98.2	7.3	5.5	81.8	5.5	1.8	98.2	81.8	-	-	81.8	5.1	18.2
5.0	35.0	-	-	65.0	5.0	95.0	90.0	-	75.5	68.0	13.1	10.0
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	60.0	100.0	10.0	-	-
27.8	62.6	3.9	2.5	31.0	8.5	91.5	61.9	-	47.1	24.4	6.8	38.1
-	66.7	-	-	33.3	33.3	66.7	33.3	-	30.0	3.3	-	66.7
-	62.5	-	-	37.5	-	100.0	62.5	-	35.0	6.3	-	37.5
-	40.0	60.0	-	-	40.0	60.0	80.0	-	64.0	44.0	2.5	20.0
-	8.1	50.5	-	41.4	19.8	80.2	18.9	16.2	16.8	0.3	-	81.1

表 20 文化、運動及休閒服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
娛樂表演人員	14	0.9	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
職業運動員及有關工作人員	46	2.9	-	-	100.0	-	-	-	-	-
事務工作人員	89	5.7	46.1	50.6	3.4	-	-	50.6	36.0	-
速記員、打字員及有關工作人員	4	0.3	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
會計、簿記及財務證券佐理員	15	1.0	-	100.0	-	-	-	-	80.0	-
存貨登記及運輸事務人員	23	1.5	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	1	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
其他辦公室事務人員	2	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
出納、櫃臺及有關事務人員	13	0.8	-	100.0	-	-	-	30.8	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	31	2.0	58.1	41.9	-	-	-	58.1	41.9	-
服務工作人員及售貨員	544	34.8	41.7	11.2	47.1	1.7	5.7	47.1	3.5	-
旅運服務及有關工作人員	250	16.0	-	18.4	81.6	3.6	12.4	36.4	1.6	-
家事及餐飲服務工作人員	38	2.4	-	39.5	60.5	-	-	39.5	39.5	-
個人照顧及有關工作人員	14	0.9	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
其他個人服務工作人員	227	14.5	100.0	-	-	-	-	59.9	-	-
保安服務工作人員	15	1.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	69	4.4	47.8	-	52.2	-	-	47.8	-	-
機械裝修工	8	0.5	50.0	-	50.0	-	-	50.0	-	-
電機及電子設備裝修工	32	2.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	29	1.9	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
非技術工及體力工	19	1.2	36.8	63.2	-	-	-	36.8	-	-
清潔工及有關體力工	12	0.8	-	100.0	-	-	-	-	-	-
其他非技術工及體力工	7	0.4	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
按員工規模分										
3 0 0 人 以 上	424	27.2	9.0	6.6	84.4	-	-	23.6	15.6	25.5
1 0 0 人 至 2 9 9 人	162	10.4	26.5	4.9	68.5	-	-	38.3	15.4	34.6
3 0 人 至 9 9 人	316	20.2	11.7	28.2	60.1	2.8	15.5	32.6	17.1	8.9
2 9 人 及 以 下	659	42.2	44.8	5.6	49.6	-	-	27.6	29.0	1.2

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分(續)

96年8月

單位：人、%

僱用條件												
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡					不拘
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	
-	35.7	-	-	64.3	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
13.5	19.1	-	-	80.9	4.5	95.5	98.9	14.4	63.3	37.9	3.7	1.1
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	80.0	10.0	-	-
20.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	20.0	100.0	28.0	1.3	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	60.0	-	-	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	60.0	-	-
69.2	-	-	-	100.0	15.4	84.6	100.0	75.4	84.6	23.8	15.4	-
-	41.9	-	-	58.1	6.5	93.5	100.0	-	37.7	80.0	3.6	-
42.1	9.9	-	-	90.1	2.9	97.1	73.0	17.7	60.4	15.0	3.9	27.0
46.0	8.8	-	-	91.2	-	100.0	52.8	13.0	29.1	20.2	8.1	47.2
21.1	84.2	-	-	15.8	42.1	57.9	60.5	8.4	47.9	21.8	2.5	39.5
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
40.1	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	24.1	100.0	10.0	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	40.0	70.0	-	-	-
52.2	46.4	-	-	53.6	-	100.0	42.0	-	42.0	25.2	-	58.0
50.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	60.0	-	-
63.2	63.2	-	-	36.8	-	100.0	100.0	50.5	100.0	100.0	65.5	-
100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	80.0	100.0	100.0	100.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	6.3	-
35.4	22.4	12.5	1.2	63.9	0.7	99.3	37.5	2.3	19.9	14.6	2.9	62.5
11.7	75.9	8.0	-	16.0	32.1	67.9	79.0	0.5	54.0	59.8	14.2	21.0
23.1	31.0	3.8	4.7	60.4	10.4	89.6	58.2	18.4	42.2	30.8	8.6	41.8
42.2	19.7	8.6	8.0	63.6	4.6	95.4	70.3	11.9	56.8	15.7	1.8	29.7

表 2 1 其他服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
總計	9659	100.0	33.1	24.2	42.6	0.4	10.9	28.2	8.1	9.9
主管及監督人員	6	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	33.3
企業業務監督人員	6	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	33.3
專業人員	313	3.2	51.4	-	48.6	-	-	35.8	-	64.2
電腦系統設計師及分析師	20	0.2	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
電子及電子通訊工程師	20	0.2	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
機械工程師	9	0.1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
語言學研究人員及翻譯人員	264	2.7	42.4	-	57.6	-	-	42.4	-	57.6
技術員及助理專業人員	715	7.4	37.2	8.0	54.8	-	-	23.4	43.9	6.2
營建工程技術員	44	0.5	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
電機工程技術員	11	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
電子及電子通訊工程技術員	34	0.4	20.6	79.4	-	-	-	100.0	-	-
機械工程技術員	168	1.7	97.0	-	3.0	-	-	17.3	6.5	-
資訊助理與資訊設備控制人員	75	0.8	-	-	100.0	-	-	-	89.3	10.7
安全衛生及品質檢驗人員	53	0.5	41.5	-	58.5	-	-	41.5	-	-
營養師	20	0.2	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
不動產經紀人	4	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
工商業銷售代表	173	1.8	17.3	-	82.7	-	-	8.7	67.1	12.7
商業服務代理人及買賣經紀人	56	0.6	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
行政秘書及有關助理專業人員	10	0.1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
室內及商業設計人員	67	0.7	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
事務工作人員	961	9.9	36.5	19.4	44.1	-	-	53.8	32.2	3.3
速記員、打字員及有關工作人員	234	2.4	-	11.1	88.9	-	-	9.8	86.8	3.4
會計、簿記及財務證券佐理員	380	3.9	83.2	16.8	-	-	-	100.0	-	-
存貨登記及運輸事務人員	72	0.7	12.5	-	87.5	-	-	22.2	77.8	-
文書、郵務及有關佐理人員	19	0.2	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分

96年8月

單位：人、%

僱用條件													
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡						
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	不拘	
	42.6	27.6	4.9	1.9	65.6	15.4	84.6	54.3	14.5	39.1	30.8	14.5	45.7
	66.7	66.7	-	33.3	-	-	100.0	33.3	-	-	16.7	2.1	66.7
	66.7	66.7	-	33.3	-	-	100.0	33.3	-	-	16.7	2.1	66.7
	-	51.4	-	-	48.6	87.2	12.8	51.4	-	38.6	28.8	0.2	48.6
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	10.0	-	-
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	60.0	-	-
	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0	6.3	-
	-	42.4	-	-	57.6	100.0	-	42.4	-	38.2	25.5	-	57.6
	26.6	51.6	-	-	48.4	23.1	76.9	39.0	10.7	31.4	28.0	2.3	61.0
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	70.0	60.0	-	-
100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	10.0	-	-
	76.2	6.5	-	-	93.5	79.8	20.2	97.0	45.7	96.0	86.9	4.8	3.0
	-	89.3	-	-	10.7	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	58.5	41.5	-	-	58.5	-	100.0	41.5	-	37.4	41.5	15.6	58.5
	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	60.0	-	-
	11.6	56.6	-	-	43.4	-	100.0	6.9	-	6.0	-	-	93.1
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	10.7	48.2	-	2.4	49.4	7.5	92.5	45.7	0.3	39.9	10.3	1.6	54.3
	-	20.5	-	9.8	69.7	20.5	79.5	31.6	-	22.5	13.2	1.1	68.4
	-	83.2	-	-	16.8	-	100.0	83.2	-	74.8	8.3	-	16.8
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	22.2	-	18.8	22.2	14.4	77.8
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0

表 2 1 其他服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程 度				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
其他辦公室事務人員	23	0.2	13.0	-	87.0	-	-	13.0	87.0	-
出納、櫃臺及有關事務人員	126	1.3	18.3	-	81.7	-	-	18.3	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	107	1.1	-	72.0	28.0	-	-	49.5	28.0	22.4
服務工作人員及售貨員	3248	33.6	30.7	51.7	17.7	0.5	27.5	32.7	0.5	-
旅運服務及有關工作人員	69	0.7	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
家事及餐飲服務工作人員	20	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	-
其他個人服務工作人員	1759	18.2	-	80.8	19.2	-	25.0	28.2	-	-
保安服務工作人員	1400	14.5	71.1	13.4	15.4	1.1	27.4	40.5	1.1	-
技術工、機械操作工及組裝工	2350	24.3	55.3	14.3	30.3	-	4.8	34.0	6.1	28.7
營建構造工及有關工作者	209	2.2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
金屬模工、焊接工、板金工、金屬建材	15	0.2	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
架設工及有關工作者										
機械裝修工	351	3.6	90.0	-	10.0	-	-	53.6	36.5	-
電機及電子設備裝修工	89	0.9	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
紡織及成衣製作工	205	2.1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
其他機械操作工	338	3.5	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
組裝工	1038	10.7	44.8	32.5	22.7	-	10.9	17.6	-	64.9
駕駛員及有關工作者	105	1.1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
非技術工及體力工	2066	21.4	6.0	4.1	89.9	0.9	2.3	3.1	-	-
清潔工及有關體力工	462	4.8	18.0	18.2	63.9	4.1	8.7	13.9	-	-
看管工及有關非技術工	45	0.5	91.1	-	8.9	-	17.8	-	-	-
其他非技術工及體力工	1559	16.1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
按員工規模分										
3 0 0 人 以 上	1599	16.6	41.9	7.1	51.0	-	12.7	56.8	6.2	4.1
1 0 0 人 至 2 9 9 人	871	9.0	32.6	43.1	24.3	1.8	35.8	12.1	3.2	1.7
3 0 人 至 9 9 人	1556	16.1	40.3	31.6	28.1	1.2	6.4	16.7	4.4	43.3
2 9 人 及 以 下	5633	58.3	28.7	24.2	47.1	-	7.8	25.7	10.4	3.5

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分（續）

96年8月

單位：人、%

僱用條件												
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡					不拘
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	
-	13.0	-	-	87.0	-	100.0	13.0	-	11.7	13.0	9.0	87.0
81.7	-	-	-	100.0	-	100.0	18.3	-	18.3	11.0	-	81.7
-	22.4	-	-	77.6	22.4	77.6	6.5	2.6	6.5	3.9	-	93.5
38.8	13.7	14.6	4.9	66.9	23.8	76.2	67.8	22.6	50.5	45.9	29.3	32.2
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	40.0	100.0	100.0	6.3	-
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
46.8	18.8	26.9	9.0	45.3	27.7	72.3	48.2	10.7	25.5	19.2	9.0	51.8
29.8	8.1	-	-	91.9	20.3	79.7	91.8	37.0	80.2	77.4	56.4	8.2
26.5	50.4	-	-	49.6	8.7	91.3	71.0	13.1	41.9	28.8	6.2	29.0
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	60.0	100.0	60.0	-	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
10.0	92.0	-	-	8.0	28.2	71.8	90.0	-	48.8	30.2	10.3	10.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
6.6	71.5	-	-	28.5	-	100.0	100.0	13.5	48.1	32.7	10.0	-
100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	40.0	100.0	100.0	6.3	-
93.7	1.8	-	-	98.2	-	100.0	24.0	13.6	20.3	20.0	13.1	76.0
73.4	4.1	-	-	95.9	-	100.0	97.4	57.4	84.9	83.5	51.4	2.6
82.2	42.2	-	-	57.8	-	100.0	100.0	34.7	60.0	60.0	75.0	-
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
20.2	6.5	-	-	93.5	10.1	89.9	62.4	24.8	55.9	55.1	39.6	37.6
45.4	15.8	-	0.2	83.9	10.6	89.4	70.6	39.4	52.4	51.7	37.9	29.4
28.0	58.0	-	-	42.0	10.5	89.5	86.1	14.4	49.2	34.0	12.7	13.9
52.5	27.0	8.4	3.2	61.4	19.0	81.0	40.7	7.8	29.4	19.7	4.3	59.3

表 2 2 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程 度				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
新竹科學園區	4976	100.0	3.8	3.4	92.8	-	0.7	29.9	9.0	59.1
主管及監督人員	70	1.4	11.4	2.9	85.7	-	-	-	-	100.0
生產及作業經理人員	15	0.3	26.7	6.7	66.7	-	-	-	-	100.0
企業業務監督人員	55	1.1	7.3	1.8	90.9	-	-	-	-	100.0
專業人員	2827	56.8	4.5	0.6	94.9	-	-	-	8.4	91.4
電腦系統設計師及分析師	183	3.7	9.3	-	90.7	-	-	-	5.5	92.9
電腦程式設計師	20	0.4	5.0	15.0	80.0	-	-	-	-	100.0
其他資訊專業人員	23	0.5	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
電機工程師	3	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
電子及電子通訊工程師	2237	45.0	3.8	0.4	95.8	-	-	-	7.3	92.6
機械工程師	7	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
化學工程師	3	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
工業工程師	247	5.0	7.3	-	92.7	-	-	-	19.4	80.2
其他建築師、工程師及有關專業人員	2	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
生物科學專業人員	1	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
會計師及商業專業人員	42	0.8	-	2.4	97.6	-	-	-	-	100.0
律師及法律專業人員	4	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
經濟學研究人員	2	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
語言學研究人員及翻譯人員	1	0.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
人力發展及就業服務專業人員	1	0.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
其他未分類專業人員	51	1.0	13.7	2.0	84.3	-	-	-	33.3	66.7
技術員及助理專業人員	2040	41.0	2.5	7.2	90.3	-	1.8	71.9	9.9	13.4
化學及物理技術員	1	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
電子及電子通訊工程技術員	1696	34.1	2.1	8.0	89.9	-	2.1	83.9	9.0	1.5
機械工程技術員	16	0.3	-	-	100.0	-	-	43.8	6.3	43.8
化學工程技術員	1	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
製圖員	2	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
工業工程技術員	66	1.3	3.0	1.5	95.5	-	-	51.5	24.2	24.2
資訊助理與資訊設備控制人員	3	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
安全衛生及品質檢驗人員	5	0.1	-	-	100.0	-	-	60.0	20.0	20.0
工商業銷售代表	127	2.6	7.1	3.9	89.0	-	-	-	14.2	85.8
採購員	7	0.1	-	14.3	85.7	-	-	-	28.6	57.1
行政秘書及有關助理專業人員	37	0.7	-	5.4	94.6	-	-	-	29.7	70.3
會計、統計、數學及有關助理專業人員	16	0.3	6.3	12.5	81.3	-	-	-	-	100.0
室內及商業設計人員	63	1.3	4.8	-	95.2	-	-	-	1.6	98.4
事務工作人員	22	0.4	-	9.1	90.9	-	-	27.3	18.2	54.5
速記員、打字員及有關工作人員	5	0.1	-	40.0	60.0	-	-	-	40.0	60.0
存貨登記及運輸事務人員	13	0.3	-	-	100.0	-	-	46.2	7.7	46.2
其他辦公室事務人員	2	0.0	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分

96年8月

單位：人、%

僱用條件													
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡					不拘	
	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲		40歲以上
	1.4	15.1	4.7	1.5	78.7	13.8	86.2	16.6	0.7	9.8	12.7	3.2	83.4
	-	54.3	5.7	34.3	5.7	67.1	32.9	28.6	-	2.1	23.4	10.5	71.4
	-	20.0	13.3	60.0	6.7	46.7	53.3	53.3	-	1.3	38.0	26.3	46.7
	-	63.6	3.6	27.3	5.5	72.7	27.3	21.8	-	2.4	19.5	6.3	78.2
	0.2	18.6	5.3	1.1	75.1	16.7	83.3	14.3	-	5.7	9.6	2.3	85.7
	1.6	27.3	6.0	-	66.7	22.4	77.6	14.2	-	5.8	8.4	1.8	85.8
	-	70.0	5.0	10.0	15.0	5.0	95.0	75.0	-	26.5	40.0	5.6	25.0
	-	21.7	13.0	-	65.2	21.7	78.3	13.0	-	4.8	9.6	0.3	87.0
	-	100.0	-	-	-	66.7	33.3	33.3	-	13.3	3.3	-	66.7
	0.1	15.9	5.4	1.0	77.7	15.2	84.8	12.9	-	5.2	9.2	2.4	87.1
	-	71.4	-	28.6	-	71.4	28.6	57.1	-	17.1	45.7	1.8	42.9
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	33.3	-	10.0	20.0	-	66.7
	0.4	19.4	2.4	-	78.1	9.3	90.7	17.0	-	6.4	8.9	0.3	83.0
	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	10.0	-	-
	-	9.5	11.9	-	78.6	83.3	16.7	19.0	-	4.8	15.2	11.9	81.0
	-	100.0	-	-	-	25.0	75.0	-	-	-	-	-	100.0
	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	30.0	100.0	6.3	-
	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	60.0	100.0	6.3	-
	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	60.0	60.0	-	-
	-	60.8	2.0	2.0	35.3	27.5	72.5	17.6	-	10.0	8.6	-	82.4
	3.0	8.9	3.7	0.9	86.5	7.8	92.2	18.8	1.6	15.2	16.2	3.9	81.2
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	60.0	-	-
	3.5	5.0	1.7	0.6	92.7	0.5	99.5	14.9	2.0	13.7	13.2	0.9	85.1
	6.3	50.0	-	-	50.0	12.5	87.5	31.3	-	28.1	31.3	2.0	68.8
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	30.0	100.0	6.3	-
	-	15.2	6.1	1.5	77.3	16.7	83.3	83.3	-	68.2	77.0	60.3	16.7
	-	66.7	-	-	33.3	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	-	20.0	-	20.0	60.0	20.0	80.0	80.0	-	62.0	54.0	40.0	20.0
	-	39.4	30.7	4.7	25.2	52.8	47.2	43.3	-	16.1	33.8	17.2	56.7
	14.3	57.1	42.9	-	-	42.9	57.1	28.6	-	15.7	17.1	-	71.4
	-	2.7	-	-	97.3	10.8	89.2	8.1	-	5.4	3.5	-	91.9
	-	87.5	12.5	-	-	12.5	87.5	25.0	-	10.0	5.6	-	75.0
	-	4.8	-	-	95.2	95.2	4.8	-	-	-	-	-	100.0
	-	18.2	27.3	-	54.5	50.0	50.0	54.5	-	24.5	29.1	22.7	45.5
	-	-	40.0	-	60.0	40.0	60.0	40.0	-	8.0	40.0	40.0	60.0
	-	30.8	30.8	-	38.5	46.2	53.8	61.5	-	33.8	25.4	15.4	38.5
	-	-	-	-	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0

表 2 2 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
顧客諮詢及接待事務人員	2	0.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	17	0.3	11.8	17.6	70.6	-	-	76.5	11.8	11.8
電機及電子設備裝修工	1	0.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
化學產品機械操作工	4	0.1	25.0	75.0	-	-	-	75.0	25.0	-
組裝工	12	0.2	-	-	100.0	-	-	75.0	8.3	16.7
非技術工及體力工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按員工規模分										
3 0 0 人 以 上	4299	86.4	1.1	2.9	96.0	-	0.8	32.9	8.6	56.3
1 0 0 人 至 2 9 9 人	350	7.0	15.1	6.9	78.0	-	-	16.9	11.4	71.7
3 0 人 至 9 9 人	247	5.0	31.2	5.7	63.2	-	-	4.5	13.0	79.4
2 9 人 及 以 下	80	1.6	15.0	10.0	75.0	-	-	3.8	7.5	88.8
中部科學園區	1209	100.0	-	-	100.0	-	-	67.0	0.7	32.3
主管及監督人員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專業人員	381	31.5	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
電腦系統設計師及分析師	30	2.5	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
電子及電子通訊工程師	350	28.9	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
農業與環境工程師	1	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
技術員及助理專業人員	114	9.4	-	-	100.0	-	-	87.7	4.4	7.9
工業工程技術員	104	8.6	-	-	100.0	-	-	96.2	3.8	-
資訊助理與資訊設備控制人員	1	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
採購員	8	0.7	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及有關助理專業人員	1	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
事務工作人員	4	0.3	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
其他辦公室事務人員	1	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
顧客諮詢及接待事務人員	3	0.2	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	710	58.7	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
其他機械操作工	710	58.7	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
非技術工及體力工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按員工規模分										
3 0 0 人 以 上	1209	100.0	-	-	100.0	-	-	67.0	0.7	32.3
1 0 0 人 至 2 9 9 人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 0 人 至 9 9 人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 9 人 及 以 下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
南部科學園區	923	100.0	5.5	1.8	92.6	-	-	75.9	8.2	15.6
主管及監督人員	3	0.3	33.3	-	66.7	-	-	-	-	100.0

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分(續1)

96年8月

單位：人、%

僱用條件													
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡						
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	不拘	
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	30.0	55.0	50.0	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	23.5	-	-	76.5	-	100.0	58.8	7.1	54.7	30.0	23.5	41.2	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	90.0	10.0	-	-	
-	25.0	-	-	75.0	-	100.0	100.0	30.0	90.0	22.5	-	-	
-	16.7	-	-	83.3	-	100.0	41.7	-	40.0	34.2	33.3	58.3	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.4	10.0	3.5	0.9	85.6	12.7	87.3	11.2	0.7	7.3	9.5	3.0	88.8	
-	48.9	9.1	3.4	38.6	19.7	80.3	57.4	1.5	32.9	39.5	4.9	42.6	
3.2	44.9	17.8	7.3	30.0	21.9	78.1	47.8	0.5	20.8	28.9	4.5	52.2	
-	52.5	8.8	7.5	31.3	22.5	77.5	32.5	-	11.3	17.4	5.2	67.5	
-	0.2	0.7	-	99.2	3.5	96.5	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	0.3	-	-	99.7	7.9	92.1	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
-	0.9	7.0	-	92.1	7.9	92.1	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	75.0	25.0	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	0.2	0.7	-	99.2	3.5	96.5	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
0.2	8.5	1.1	0.8	89.7	4.0	96.0	9.5	0.5	7.0	5.8	0.1	90.5	
-	33.3	-	66.7	-	33.3	66.7	33.3	-	13.3	20.0	-	66.7	

表 2 2 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			結構比	男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科
生產及作業經理人員	2	0.2	50.0	-	50.0	-	-	-	-	100.0
企業業務監督人員	1	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
專業人員	164	17.8	14.0	-	86.0	-	-	-	28.7	71.3
電腦系統設計師及分析師	6	0.7	66.7	-	33.3	-	-	-	-	100.0
電子及電子通訊工程師	93	10.1	16.1	-	83.9	-	-	-	45.2	54.8
工業工程師	59	6.4	1.7	-	98.3	-	-	-	8.5	91.5
其他建築師、工程師及有關專業人員	2	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
會計師及商業專業人員	3	0.3	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
律師及法律專業人員	1	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
技術員及助理專業人員	611	66.2	2.6	2.5	94.9	-	-	93.8	3.1	2.8
電機工程技術員	1	0.1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
電子及電子通訊工程技術員	457	49.5	0.4	2.8	96.7	-	-	98.9	0.7	0.4
機械工程技術員	22	2.4	22.7	-	77.3	-	-	95.5	-	4.5
化學工程技術員	4	0.4	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
工業工程技術員	8	0.9	-	25.0	75.0	-	-	-	62.5	12.5
其他醫學助理專業人員	1	0.1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
工商業銷售代表	13	1.4	23.1	-	76.9	-	-	-	38.5	61.5
採購員	1	0.1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
行政秘書及有關助理專業人員	100	10.8	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
室內及商業設計人員	4	0.4	75.0	-	25.0	-	-	-	-	100.0
事務工作人員	7	0.8	-	28.6	71.4	-	-	-	42.9	57.1
存貨登記及運輸事務人員	3	0.3	-	-	100.0	-	-	-	66.7	33.3
其他辦公室事務人員	3	0.3	-	33.3	66.7	-	-	-	-	100.0
顧客諮詢及接待事務人員	1	0.1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	138	15.0	8.0	-	92.0	-	-	92.8	5.1	2.2
電機及電子設備裝修工	14	1.5	-	-	100.0	-	-	92.9	7.1	-
金屬及有關材質精密儀器工作者	1	0.1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
金屬及礦產機械操作工	3	0.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
化學產品機械操作工	4	0.4	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
其他機械操作工	1	0.1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
組裝工	114	12.4	5.3	-	94.7	-	-	93.0	4.4	2.6
移運及有關設備操作工	1	0.1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
非技術工及體力工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按員工規模分										
3 0 0 人 以 上	796	86.2	-	1.3	98.7	-	-	82.4	6.7	10.9
1 0 0 人 至 2 9 9 人	90	9.8	42.2	5.6	52.2	-	-	40.0	12.2	47.8
3 0 人 至 9 9 人	31	3.4	35.5	6.5	58.1	-	-	19.4	38.7	35.5
2 9 人 及 以 下	6	0.7	33.3	-	66.7	-	-	50.0	-	50.0

註：1. 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

一按職業及員工規模分(續2)

96年8月

單位：人、%

僱用條件												
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡					不拘
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲~ 未滿20歲	20歲~ 未滿30歲	30歲~ 未滿40歲	40歲以上	
-	-	-	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	40.0	60.0	-	-
-	24.4	-	0.6	75.0	13.4	86.6	15.2	-	7.6	11.3	0.4	84.8
-	100.0	-	-	-	-	100.0	66.7	-	33.3	40.0	-	33.3
-	23.7	-	-	76.3	15.1	84.9	12.9	-	5.8	9.4	0.3	87.1
-	10.2	-	1.7	88.1	11.9	88.1	10.2	-	6.1	9.5	0.5	89.8
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	60.0	-	-
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
0.3	3.1	0.5	0.7	95.7	1.1	98.9	7.9	0.8	6.8	4.3	0.0	92.1
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	10.0	-	-
-	0.9	0.2	0.2	98.7	0.2	99.8	3.5	1.0	3.2	1.9	-	96.5
-	-	-	4.5	95.5	-	100.0	95.5	-	95.5	48.2	-	4.5
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
25.0	25.0	-	-	75.0	-	100.0	12.5	-	8.8	7.5	-	87.5
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	50.0	10.0	-	-
-	76.9	-	-	23.1	30.8	69.2	53.8	-	26.9	44.6	1.9	46.2
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	70.0	60.0	-	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	25.0	25.0	50.0	-	25.0	75.0	-	-	-	-	-	100.0
-	85.7	-	-	14.3	14.3	85.7	42.9	-	25.7	10.0	-	57.1
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	33.3	66.7	66.7	-	26.7	20.0	-	33.3
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	10.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	8.7	5.1	-	86.2	4.3	95.7	8.0	-	6.2	5.0	0.1	92.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	70.0	90.0	-	-
-	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	75.0	-	-	25.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	90.0	90.0	-	-
-	5.3	4.4	-	90.4	4.4	95.6	7.9	-	6.1	4.5	0.2	92.1
-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	2.4	-	0.1	97.5	2.5	97.5	3.1	0.5	2.3	2.4	0.1	96.9
-	41.1	3.3	6.7	48.9	5.6	94.4	52.2	0.7	40.0	28.1	0.2	47.8
6.5	54.8	19.4	-	25.8	32.3	67.7	48.4	-	33.5	28.1	0.8	51.6
-	83.3	16.7	-	-	33.3	66.7	16.7	-	8.3	1.7	-	83.3

表 2 3 各業廠商目前人員過剩之現況－按行業及員工規模分

中華民國 9 6 年 8 月

單位：%

項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	有採措施		
				計	有採取措施	維持現狀， 不採取任何 措 施
工業及服務業	100.0	96.4	3.6	100.0	92.0	8.0
3 0 0 人 以 上	100.0	94.5	5.5	100.0	98.3	1.7
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	95.8	4.2	100.0	100.0	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	95.4	4.6	100.0	95.4	4.6
2 9 人 及 以 下	100.0	96.5	3.5	100.0	91.6	8.4
工業	100.0	95.5	4.5	100.0	87.1	12.9
3 0 0 人 以 上	100.0	95.6	4.4	100.0	96.0	4.0
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	94.6	5.4	100.0	100.0	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	94.1	5.9	100.0	94.0	6.0
2 9 人 及 以 下	100.0	95.7	4.3	100.0	85.8	14.2
礦業及土石採取業	100.0	94.9	5.1	100.0	81.8	18.2
3 0 0 人 以 上	100.0	100.0	-	-	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	100.0	-	-	-	-
3 0 人 至 9 9 人	-	-	-	-	-	-
2 9 人 及 以 下	100.0	94.8	5.2	100.0	81.8	18.2
製造業	100.0	95.3	4.7	100.0	86.2	13.8
3 0 0 人 以 上	100.0	95.4	4.6	100.0	96.0	4.0
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	94.4	5.6	100.0	100.0	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	94.6	5.4	100.0	95.7	4.3
2 9 人 及 以 下	100.0	95.4	4.6	100.0	84.4	15.6
食品及飲料製造業	100.0	97.6	2.4	100.0	100.0	-
菸草製造業	100.0	100.0	-	-	-	-
紡織業	100.0	93.6	6.4	100.0	59.5	40.5
成衣服飾品及其他紡織製品製造業	100.0	98.4	1.6	100.0	100.0	-
皮革毛皮及其製品製造業	100.0	96.5	3.5	100.0	100.0	-
木竹製品製造業	100.0	98.6	1.4	100.0	73.3	26.7
家具及裝設品製造業	100.0	98.5	1.5	100.0	100.0	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	85.3	14.7	100.0	62.1	37.9
印刷及其輔助業	100.0	92.9	7.1	100.0	100.0	-
化學材料製造業	100.0	95.1	4.9	100.0	100.0	-
化學製品製造業	100.0	98.9	1.1	100.0	100.0	-
石油及煤製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	-
橡膠製品製造業	100.0	99.5	0.5	100.0	100.0	-
塑膠製品製造業	100.0	94.1	5.9	100.0	100.0	-

表 2 3 各業廠商目前人員過剩之現況—按行業及員工規模分（續 1）

中華民國 9 6 年 8 月

單位：%

項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	有採措施		
				計	有採取措施	維持現狀， 不採取任何 措 施
非金屬礦物製品製造業	100.0	97.4	2.6	100.0	100.0	-
金屬基本工業	100.0	97.8	2.2	100.0	100.0	-
金屬製品製造業	100.0	96.0	4.0	100.0	57.9	42.1
機械設備製造修配業	100.0	94.3	5.7	100.0	93.0	7.0
電腦通信及視聽電子產品製造業	100.0	95.9	4.1	100.0	100.0	-
電子零組件製造業	100.0	98.3	1.7	100.0	100.0	-
電力機械器材及設備製造修配業	100.0	93.7	6.3	100.0	100.0	-
運輸工具製造修配業	100.0	94.8	5.2	100.0	89.2	10.8
精密光學醫療器材及鐘錶製造業	100.0	95.7	4.3	100.0	100.0	-
其他工業製品製造業	100.0	95.0	5.0	100.0	95.2	4.8
水電燃氣業	100.0	99.0	1.0	100.0	100.0	-
3 0 0 人 以 上	100.0	100.0	-	-	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	100.0	-	-	-	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	93.3	6.7	100.0	100.0	-
2 9 人 及 以 下	100.0	100.0	-	-	-	-
營造業	100.0	96.2	3.8	100.0	90.5	9.5
3 0 0 人 以 上	100.0	100.0	-	-	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	98.8	1.2	100.0	100.0	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	91.4	8.6	100.0	87.2	12.8
2 9 人 及 以 下	100.0	96.4	3.6	100.0	90.9	9.1
服務業	100.0	96.9	3.1	100.0	95.8	4.2
3 0 0 人 以 上	100.0	93.1	6.9	100.0	100.0	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	97.1	2.9	100.0	100.0	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	97.4	2.6	100.0	100.0	-
2 9 人 及 以 下	100.0	96.9	3.1	100.0	95.6	4.4
批發及零售業	100.0	97.2	2.8	100.0	100.0	-
3 0 0 人 以 上	100.0	83.0	17.0	100.0	100.0	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	97.4	2.6	100.0	100.0	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	96.7	3.3	100.0	100.0	-
2 9 人 及 以 下	100.0	97.3	2.7	100.0	100.0	-
住宿及餐飲業	100.0	94.5	5.5	100.0	94.7	5.3
3 0 0 人 以 上	100.0	100.0	-	-	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	78.8	21.2	100.0	100.0	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	97.1	2.9	100.0	100.0	-
2 9 人 及 以 下	100.0	94.5	5.5	100.0	94.4	5.6

表 2 3 各業廠商目前人員過剩之現況—按行業及員工規模分 (續 2)

中華民國 9 6 年 8 月

單位：%

項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	有採措施		
				計	有採取措施	維持現狀， 不採取任何 措 施
運輸倉儲及通信業	100.0	95.9	4.1	100.0	93.6	6.4
3 0 0 人 以 上	100.0	93.9	6.1	100.0	100.0	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	98.6	1.4	100.0	100.0	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	99.5	0.5	100.0	100.0	-
2 9 人 及 以 下	100.0	95.6	4.4	100.0	93.4	6.6
金融及保險業	100.0	99.7	0.3	100.0	100.0	-
3 0 0 人 以 上	100.0	99.6	0.4	100.0	100.0	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	100.0	-	-	-	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	97.0	3.0	100.0	100.0	-
2 9 人 及 以 下	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	-
不動產及租賃業	100.0	97.7	2.3	100.0	100.0	-
3 0 0 人 以 上	100.0	33.3	66.7	100.0	100.0	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	94.3	5.7	100.0	100.0	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	100.0	-	-	-	-
2 9 人 及 以 下	100.0	97.9	2.1	100.0	100.0	-
專業科學及技術服務業	100.0	97.9	2.1	100.0	80.3	19.7
3 0 0 人 以 上	100.0	97.3	2.7	100.0	100.0	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	98.7	1.3	100.0	100.0	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	99.6	0.4	100.0	100.0	-
2 9 人 及 以 下	100.0	97.9	2.1	100.0	80.0	20.0
醫療保健服務業	100.0	95.0	5.0	100.0	100.0	-
3 0 0 人 以 上	100.0	94.9	5.1	100.0	100.0	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	96.9	3.1	100.0	100.0	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	100.0	-	-	-	-
2 9 人 及 以 下	100.0	94.8	5.2	100.0	100.0	-
文化運動及休閒服務業	100.0	94.6	5.4	100.0	100.0	-
3 0 0 人 以 上	100.0	98.7	1.3	100.0	100.0	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	100.0	-	-	-	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	93.0	7.0	100.0	100.0	-
2 9 人 及 以 下	100.0	94.6	5.4	100.0	100.0	-
其他服務業	100.0	96.0	4.0	100.0	79.5	20.5
3 0 0 人 以 上	100.0	100.0	-	-	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	90.2	9.8	100.0	100.0	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	97.2	2.8	100.0	100.0	-
2 9 人 及 以 下	100.0	96.0	4.0	100.0	78.8	21.2

表 2 4 各業廠商人員過剩之主要原因－按行業及員工規模分

中華民國 9 6 年 8 月

單位：%

項 目 別	總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
工業及服務業	100.0	3.1	1.3	7.9	0.4	87.1	0.2
3 0 0 人 以 上	100.0	11.3	1.7	49.6	-	35.7	1.7
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	18.8	4.9	30.2	0.8	43.7	1.6
3 0 人 至 9 9 人	100.0	9.3	2.3	13.4	1.0	72.2	1.9
2 9 人 及 以 下	100.0	2.3	1.2	6.8	0.4	89.3	-
工業	100.0	6.4	3.0	8.1	0.8	81.4	0.3
3 0 0 人 以 上	100.0	26.0	4.0	18.0	-	48.0	4.0
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	28.0	7.3	15.2	-	47.6	1.8
3 0 人 至 9 9 人	100.0	12.1	2.4	17.0	-	66.0	2.4
2 9 人 及 以 下	100.0	4.9	2.9	6.7	0.9	84.6	-
礦業及土石採取業	100.0	13.6	-	-	36.4	50.0	-
3 0 0 人 以 上	-	-	-	-	-	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	-	-	-	-	-	-	-
3 0 人 至 9 9 人	-	-	-	-	-	-	-
2 9 人 及 以 下	100.0	13.6	-	-	36.4	50.0	-
製造業	100.0	8.0	2.2	9.7	0.8	78.8	0.4
3 0 0 人 以 上	100.0	26.0	4.0	18.0	-	48.0	4.0
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	28.4	7.4	15.4	-	46.9	1.9
3 0 人 至 9 9 人	100.0	15.1	3.0	16.4	-	62.5	3.0
2 9 人 及 以 下	100.0	6.2	1.9	8.6	1.0	82.4	-
食品及飲料製造業	100.0	-	-	100.0	-	-	-
菸草製造業	-	-	-	-	-	-	-
紡織業	100.0	0.9	2.8	14.1	-	82.2	-
成衣服飾品及其他紡織製品製造業	100.0	84.2	-	-	-	15.8	-
皮革毛皮及其製品製造業	100.0	96.6	-	-	-	3.4	-
木竹製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
家具及裝設品製造業	100.0	29.4	-	-	-	70.6	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	0.7	-	5.6	-	93.7	-
印刷及其輔助業	100.0	-	9.5	8.6	-	81.9	-
化學材料製造業	100.0	2.8	7.0	7.0	-	83.1	-
化學製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
石油及煤製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
橡膠製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
塑膠製品製造業	100.0	1.5	1.0	1.5	-	95.9	-

表 2 4 各業廠商人員過剩之主要原因－按行業及員工規模分（續 1）

中華民國 9 6 年 8 月

單位：%

項 目 別	總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
非金屬礦物製品製造業	100.0	2.4	23.8	-	-	60.7	13.1
金屬基本工業	100.0	4.5	26.4	-	-	61.8	7.3
金屬製品製造業	100.0	5.3	1.3	32.1	-	61.3	-
機械設備製造修配業	100.0	10.5	-	0.8	-	88.7	-
電腦通信及視聽電子產品製造業	100.0	17.6	-	7.6	-	74.8	-
電子零組件製造業	100.0	42.9	-	-	19.0	32.1	6.0
電力機械器材及設備製造修配業	100.0	7.6	-	2.5	-	89.9	-
運輸工具製造修配業	100.0	4.7	1.1	8.2	10.8	75.3	-
精密光學醫療器材及鐘錶製造業	100.0	4.1	-	8.2	-	87.7	-
其他工業製品製造業	100.0	14.9	-	-	-	85.1	-
水電燃氣業	100.0	-	-	100.0	-	-	-
3 0 0 人 以 上	-	-	-	-	-	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	-	-	-	-	-	-	-
3 0 人至 9 9 人	100.0	-	-	100.0	-	-	-
2 9 人及 以 下	-	-	-	-	-	-	-
營造業	100.0	-	5.9	2.1	-	92.1	-
3 0 0 人 以 上	-	-	-	-	-	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	-	-	-	-	100.0	-
3 0 人至 9 9 人	100.0	-	-	19.2	-	80.8	-
2 9 人及 以 下	100.0	-	6.6	-	-	93.4	-
服務業	100.0	0.5	0.0	7.7	0.2	91.6	0.0
3 0 0 人 以 上	100.0	-	-	73.8	-	26.2	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	-	-	60.5	2.5	35.8	1.2
3 0 人至 9 9 人	100.0	-	1.7	1.3	4.3	92.7	-
2 9 人及 以 下	100.0	0.6	-	6.8	0.0	92.6	-
批發及零售業	100.0	-	-	9.6	-	90.4	-
3 0 0 人 以 上	100.0	-	-	80.0	-	20.0	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	-	-	100.0	-	-	-
3 0 人至 9 9 人	100.0	-	-	-	-	100.0	-
2 9 人及 以 下	100.0	-	-	8.9	-	91.1	-
住宿及餐飲業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
3 0 0 人 以 上	-	-	-	-	-	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	-	-	-	-	100.0	-
3 0 人至 9 9 人	100.0	-	-	-	-	100.0	-
2 9 人及 以 下	100.0	-	-	-	-	100.0	-

表 2 4 各業廠商人員過剩之主要原因－按行業及員工規模分（續 2）

中華民國 9 6 年 8 月

單位：%

項 目 別	總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
運輸倉儲及通信業	100.0	4.9	0.4	5.5	0.4	88.6	0.2
3 0 0 人 以 上	100.0	-	-	30.0	-	70.0	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	-	-	50.0	-	-	50.0
3 0 人 至 9 9 人	100.0	-	50.0	-	-	50.0	-
2 9 人 及 以 下	100.0	5.1	-	4.9	0.4	89.6	-
金融及保險業	100.0	-	14.3	7.1	50.0	28.6	-
3 0 0 人 以 上	100.0	-	-	100.0	-	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	-	-	-	-	-	-	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	-	16.7	-	58.3	25.0	-
2 9 人 及 以 下	100.0	-	-	-	-	100.0	-
不動產及租賃業	100.0	-	-	8.1	-	91.9	-
3 0 0 人 以 上	100.0	-	-	100.0	-	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	-	-	-	-	100.0	-
3 0 人 至 9 9 人	-	-	-	-	-	-	-
2 9 人 及 以 下	100.0	-	-	-	-	100.0	-
專業科學及技術服務業	100.0	-	-	20.3	0.4	79.3	-
3 0 0 人 以 上	100.0	-	-	-	-	100.0	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	-	-	-	100.0	-	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	-	-	100.0	-	-	-
2 9 人 及 以 下	100.0	-	-	20.0	-	80.0	-
醫療保健服務業	100.0	-	-	0.6	-	99.4	-
3 0 0 人 以 上	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	-	-	-	-	100.0	-
3 0 人 至 9 9 人	-	-	-	-	-	-	-
2 9 人 及 以 下	100.0	-	-	-	-	100.0	-
文化運動及休閒服務業	100.0	-	-	3.6	1.0	95.4	-
3 0 0 人 以 上	100.0	-	-	100.0	-	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	-	-	-	-	-	-	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	-	-	-	12.5	87.5	-
2 9 人 及 以 下	100.0	-	-	3.6	-	96.4	-
其他服務業	100.0	2.3	-	4.0	-	93.7	-
3 0 0 人 以 上	-	-	-	-	-	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	-	-	100.0	-	-	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	-	-	-	-	100.0	-
2 9 人 及 以 下	100.0	2.3	-	2.7	-	95.0	-

表 2 5 各業廠商人員過剩之處理方式

中華民國

項 目 別	總 計	遇 缺 不 補		資 遣		鼓 勵 提 前 退 休	
		採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率	採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率	採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率
工業及服務業	100.0	72.0	54.8	16.5	9.3	5.5	0.6
3 0 0 人 以 上	100.0	78.8	56.6	26.5	6.2	35.4	3.5
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	79.2	48.6	41.6	18.8	23.3	8.6
3 0 人 至 9 9 人	100.0	73.4	49.5	37.7	11.5	11.9	2.3
2 9 人 及 以 下	100.0	71.7	55.2	14.4	9.0	4.5	0.3
工業	100.0	63.3	50.8	15.0	8.8	6.5	0.7
3 0 0 人 以 上	100.0	70.8	43.8	27.1	8.3	37.5	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	81.1	57.9	34.8	4.3	31.7	12.2
3 0 人 至 9 9 人	100.0	72.7	47.4	24.8	7.4	15.3	3.0
2 9 人 及 以 下	100.0	61.3	51.1	12.9	9.2	4.2	-
礦業及土石採取業	100.0	77.8	55.6	-	-	-	-
3 0 0 人 以 上	-	-	-	-	-	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	-	-	-	-	-	-	-
3 0 人 至 9 9 人	-	-	-	-	-	-	-
2 9 人 及 以 下	100.0	77.8	55.6	-	-	-	-
製造業	100.0	62.3	50.0	11.1	7.6	6.5	0.9
3 0 0 人 以 上	100.0	70.8	43.8	27.1	8.3	37.5	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	80.9	57.4	34.0	4.3	32.1	12.3
3 0 人 至 9 9 人	100.0	76.6	45.5	25.2	6.6	18.8	3.7
2 9 人 及 以 下	100.0	59.3	50.4	7.9	7.9	3.3	-
食品及飲料製造業	100.0	100.0	72.1	-	-	-	-
菸草製造業	-	-	-	-	-	-	-
紡織業	100.0	91.2	80.4	4.6	-	4.6	-
成衣服飾品及其他紡織製品製造業	100.0	-	-	-	-	-	-
皮革毛皮及其製品製造業	100.0	91.4	22.4	96.6	69.0	74.1	5.2
木竹製品製造業	100.0	-	-	-	-	-	-
家具及裝設品製造業	100.0	41.2	11.8	58.8	-	29.4	29.4
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	35.7	31.4	1.1	-	8.7	1.1
印刷及其輔助業	100.0	23.2	23.2	9.5	8.6	9.5	-
化學材料製造業	100.0	28.2	8.5	84.5	71.8	23.9	7.0
化學製品製造業	100.0	21.4	21.4	-	-	-	-
石油及煤製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
橡膠製品製造業	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-
塑膠製品製造業	100.0	90.1	44.3	6.9	2.2	5.0	-

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

—按行業及員工規模分

96年8月

單位：%

轉移至本公司其他部門或關係企業		縮短規定工時		獎勵休假		減薪		其他	
採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率
11.1	8.6	20.3	9.8	18.8	9.4	15.1	7.5	0.7	0.1
60.2	30.1	3.5	-	16.8	3.5	1.8	-	-	-
47.3	13.5	10.6	2.4	16.3	4.5	1.2	1.2	2.4	2.4
19.7	8.5	19.6	10.6	28.9	15.2	8.8	1.0	1.3	1.3
9.5	8.3	20.7	9.9	18.1	9.1	15.9	8.1	0.6	-
9.4	6.6	20.3	13.0	24.9	10.6	17.2	9.2	1.6	0.3
60.4	39.6	8.3	-	39.6	8.3	4.2	-	-	-
39.0	11.0	14.0	3.7	23.8	6.7	1.8	1.8	2.4	2.4
19.5	11.2	16.2	7.8	37.5	20.0	8.0	1.4	1.8	1.8
6.6	5.5	21.2	14.1	23.0	9.4	19.2	10.7	1.5	-
44.4	44.4	-	-	22.2	-	16.7	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
44.4	44.4	-	-	22.2	-	16.7	-	-	-
7.0	4.0	20.8	13.9	26.9	12.9	17.5	10.4	2.0	0.4
60.4	39.6	8.3	-	39.6	8.3	4.2	-	-	-
38.3	11.1	14.2	3.7	22.8	6.8	1.9	1.9	2.5	2.5
21.3	11.1	19.9	9.6	36.0	19.6	7.1	1.7	2.2	2.2
3.0	2.3	21.3	15.1	25.5	12.2	19.9	12.2	2.0	-
27.9	27.9	-	-	-	-	-	-	72.1	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.7	-	36.6	10.8	14.4	6.7	4.6	-	2.1	2.1
15.8	15.8	84.2	84.2	-	-	-	-	-	-
22.4	-	3.4	3.4	-	-	46.6	-	-	-
-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-
-	-	29.4	29.4	41.2	29.4	-	-	-	-
2.2	-	61.0	61.0	6.5	6.5	-	-	-	-
0.9	-	8.6	8.6	59.6	-	68.2	59.6	-	-
12.7	12.7	-	-	16.9	-	-	-	-	-
-	-	-	-	78.6	78.6	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
11.1	8.7	45.3	41.7	15.8	3.1	1.5	-	-	-

表 2 5 各業廠商人員過剩之處理方式

中華民國

項 目 別	總 計	遇 缺 不 補		資 遣		鼓 勵 提 前 退 休	
		採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率	採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率	採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率
非金屬礦物製品製造業	100.0	86.9	84.5	2.4	2.4	2.4	-
金屬基本工業	100.0	73.6	61.8	1.8	-	6.4	4.5
金屬製品製造業	100.0	45.3	41.8	2.4	-	9.2	1.3
機械設備製造修配業	100.0	68.3	62.0	8.4	7.6	1.6	-
電腦通信及視聽電子產品製造業	100.0	73.3	73.3	22.9	1.5	-	-
電子零組件製造業	100.0	88.1	57.1	15.5	3.6	6.0	-
電力機械器材及設備製造修配業	100.0	50.1	41.2	28.6	26.6	4.5	2.0
運輸工具製造修配業	100.0	76.3	62.7	17.3	12.0	18.1	-
精密光學醫療器材及鐘錶製造業	100.0	100.0	95.9	-	-	4.1	4.1
其他工業製品製造業	100.0	52.0	52.0	-	-	-	-
水電燃氣業	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-
3 0 0 人 以 上	-	-	-	-	-	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	-	-	-	-	-	-	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-
2 9 人 及 以 下	-	-	-	-	-	-	-
營造業	100.0	66.6	53.7	29.8	13.4	6.5	-
3 0 0 人 以 上	-	-	-	-	-	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	55.1	55.1	22.8	11.0	-	-
2 9 人 及 以 下	100.0	67.9	53.4	30.5	13.7	7.3	-
服務業	100.0	78.2	57.6	17.5	9.6	4.9	0.6
3 0 0 人 以 上	100.0	84.6	66.2	26.2	4.6	33.8	6.2
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	75.3	29.6	55.6	48.1	6.2	1.2
3 0 人 至 9 9 人	100.0	75.6	56.4	78.6	24.4	1.3	-
2 9 人 及 以 下	100.0	78.3	57.8	15.3	8.8	4.7	0.5
批發及零售業	100.0	87.5	61.1	24.6	13.1	5.1	-
3 0 0 人 以 上	100.0	96.0	96.0	16.0	4.0	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	100.0	11.8	88.2	88.2	-	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	63.9	36.1	100.0	36.1	-	-
2 9 人 及 以 下	100.0	88.1	62.1	21.9	11.9	5.3	-
住宿及餐飲業	100.0	37.7	37.7	4.0	1.0	-	-
3 0 0 人 以 上	-	-	-	-	-	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	57.1	57.1	42.9	42.9	-	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-
2 9 人 及 以 下	100.0	35.3	35.3	-	-	-	-

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

—按行業及員工規模分（續1）

96年8月

單位：%

轉移至本公司其他部門或關係企業		縮短規定工時		獎勵休假		減薪		其他	
採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率
2.4	-	-	-	36.9	13.1	-	-	-	-
1.8	-	28.2	-	35.5	33.6	9.1	-	-	-
1.1	-	18.0	10.1	10.5	2.2	44.6	44.6	-	-
4.1	3.8	6.2	4.6	30.4	21.2	5.1	0.8	-	-
19.8	7.6	5.3	5.3	5.3	-	67.2	12.2	-	-
33.3	15.5	33.3	-	58.3	23.8	-	-	-	-
8.7	3.6	3.9	-	29.1	26.6	-	-	-	-
5.2	5.2	63.1	12.0	7.6	1.6	52.2	1.2	5.2	5.2
4.1	-	-	-	16.4	-	-	-	-	-
15.6	-	-	-	79.3	48.0	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17.8	15.6	18.7	9.9	17.7	2.3	16.3	5.1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
11.8	11.8	-	-	44.1	22.1	11.8	-	-	-
18.3	16.0	20.9	11.1	14.5	-	16.8	5.7	-	-
12.4	10.0	20.4	7.5	14.4	8.5	13.5	6.2	0.0	0.0
60.0	23.1	-	-	-	-	-	-	-	-
64.2	18.5	3.7	-	1.2	-	-	-	2.5	2.5
20.5	-	30.3	19.2	1.7	-	11.5	-	-	-
11.3	10.1	20.4	7.3	15.0	8.9	13.8	6.5	-	-
10.0	6.7	19.1	5.0	7.0	4.4	14.7	9.6	-	-
52.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
88.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27.9	-	27.9	27.9	-	-	-	-	-	-
8.7	7.0	19.0	4.4	7.3	4.6	15.3	10.0	-	-
0.7	-	36.4	33.4	39.0	27.8	3.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	35.3	35.3	41.2	29.4	-	-	-	-

表 2 5 各業廠商人員過剩之處理方式

中華民國

項 目 別	總 計	遇 缺 不 補		資 遣		鼓 勵 提 前 退 休	
		採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率	採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率	採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率
運輸倉儲及通信業	100.0	57.3	50.8	19.8	18.8	25.5	7.9
3 0 0 人 以 上	100.0	40.0	-	50.0	-	30.0	30.0
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	50.0	50.0	-	-	100.0	50.0
3 0 人 至 9 9 人	100.0	75.0	75.0	25.0	25.0	-	-
2 9 人 及 以 下	100.0	57.5	51.7	19.2	19.2	25.3	7.3
金融及保險業	100.0	100.0	92.9	21.4	-	35.7	7.1
3 0 0 人 以 上	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	-	-	-	-	-	-	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	100.0	100.0	8.3	-	25.0	-
2 9 人 及 以 下	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0
不動產及租賃業	100.0	98.0	76.2	12.1	-	6.0	-
3 0 0 人 以 上	100.0	100.0	75.0	25.0	-	75.0	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	-	-	-	-	-	-
3 0 人 至 9 9 人	-	-	-	-	-	-	-
2 9 人 及 以 下	100.0	100.0	78.0	11.2	-	-	-
專業科學及技術服務業	100.0	86.9	37.4	7.2	1.3	0.5	-
3 0 0 人 以 上	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	-	-	-	-	-	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-
2 9 人 及 以 下	100.0	87.9	38.1	6.0	-	-	-
醫療保健服務業	100.0	64.4	32.2	-	-	-	-
3 0 0 人 以 上	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	100.0	-	-	-	-	-
3 0 人 至 9 9 人	-	-	-	-	-	-	-
2 9 人 及 以 下	100.0	64.3	32.2	-	-	-	-
文化運動及休閒服務業	100.0	56.6	52.6	20.4	18.4	2.6	2.6
3 0 0 人 以 上	100.0	100.0	-	-	-	100.0	100.0
1 0 0 人 至 2 9 9 人	-	-	-	-	-	-	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	100.0	83.3	25.0	-	-	-
2 9 人 及 以 下	100.0	52.7	50.2	20.1	20.1	2.5	2.5
其他服務業	100.0	82.1	81.5	0.8	-	0.4	-
3 0 0 人 以 上	-	-	-	-	-	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	78.6	50.0	42.9	-	21.4	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-
2 9 人 及 以 下	100.0	81.7	81.7	-	-	-	-

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

—按行業及員工規模分（續2）

96年8月

單位：%

轉移至本公司其他部門或關係企業		縮短規定工時		獎勵休假		減薪		其他	
採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率
12.1	11.9	13.8	-	14.0	-	24.1	10.5	-	-
70.0	70.0	-	-	-	-	-	-	-	-
50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.9	10.9	14.2	-	14.2	-	24.9	10.9	-	-
7.1	-	-	-	-	-	7.1	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	8.3	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27.8	23.8	-	-	10.1	-	10.1	-	-	-
75.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22.0	22.0	-	-	11.2	-	11.2	-	-	-
5.9	5.9	30.4	24.5	36.3	30.4	21.6	-	0.5	0.5
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.0	6.0	31.0	24.9	37.0	31.0	22.0	-	-	-
36.3	36.3	32.2	-	66.5	31.5	-	-	-	-
50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
35.7	35.7	32.2	-	67.8	32.2	-	-	-	-
30.6	25.0	1.3	1.3	1.3	-	18.4	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29.2	-	16.7	16.7	16.7	-	-	-	-	-
30.8	27.2	-	-	-	-	20.1	-	-	-
18.5	18.5	17.2	-	-	-	14.3	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18.3	18.3	17.9	-	-	-	14.9	-	-	-