

核定機關：行政院主計處
核定文號：處普三字第 0970001905 號
有效時間：至 99 年 12 月底止
調查週期：定期按年調查

行政院主計處 事業人力僱用狀況調查

資料時間：中華民國 97 年 8 月

本調查表所填個別資料係供整體統計分析參用，個別資料絕對保密，請據實填報。

網路填報網址：<https://cert.dgbas.gov.tw/human/default.asp>

營利事業統一編號： 1.公營 2.民營

填表人姓名： 職稱： 電話： 傳真：

*請轉交貴單位人事主管或負責人填寫

- 一、貴單位97年8月底受僱員工人數為 人(營造業為8月內)。
(受僱員工係指需參加作業且支薪之常僱員工、臨時員工、學徒與養成工等，包含外勞，不含廠外計件工及運用派遣員工人數。)
- 二、貴單位97年8月底有無短缺員工？(短缺員工指公司確實具有該項工作機會或職缺，尚未找到適當人員擔任者，如擴大營運、增設生產線或有人員退出時，尚待增僱或補充之人員，但不含過缺不補之空缺。)

(一)有，97年8月底各職類短缺員工總人數為 人，其概況及僱用條件：

職業名稱	註碼 (由本處填寫)	短缺 人數 (人)	平均 短缺 時間 (月) 請填至 整數位	主要 短缺 原因 (請依備註1 代號填一 填入)	計薪單位 (請擇一標選)					每單位 最低薪資 (元)	僱用條件				註碼 (由本處填寫)			
					按月	按日	按時	按件	按次		教育 程度	工作 經驗 (年)	證照或 特殊資格	是否需 夜間工作		教育 程度	工作 經驗	證照 資格
														是	否			
加加工		2	3	5	1	2	③	4	5	100	高中職	不拘	無	①	2			
					1	2	3	4	5					1	2			
					1	2	3	4	5					1	2			
					1	2	3	4	5					1	2			
					1	2	3	4	5					1	2			

表格如不敷使用，請逕行影印填寫浮貼此處。

備註：1.短缺原因代號：
【1】業務量增加
【2】季節性因素
【3】組織調整
【4】現有員工技能不符
【5】因應員工流動性需求
【6】工作環境骯髒、危險、辛勞
【7】法規限制(如殘障、原任民員工比例限制)
【8】其他(請說明)

2.短缺原因係指8月底該職類尚未找到適當人員擔任之原因；若職缺係相同職類，僱用條件如有不同，請分別填列。

3.夜間工作者係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

(二)無缺工

三、貴單位97年8月底有無人員過剩情形？

(一)有人員過剩情形

1.人員過剩之職類與人數：

人員過剩職類	過剩人數(人)
(1)主管及監督人員	
(2)專業人員	
(3)技術員及助理專業人員	
(4)事務工作人員	
(5)服務工作人員及售貨員	
(6)農林漁牧工作人員	
(7)技術工	
(8)機械操作工及組裝工	
(9)非技術工及體力工	

2.人員過剩之主要原因為：(請單選)

- 1.業務(或生產線)外移海外 4.政府政策或法令限制
 2.實施自動化或資訊化 5.業務不振
 3.組織再造 6.其他(請說明)

3.人員過剩有無採取下列措施(請分別勾選)

- 有 無
① ②
 1.過缺不補
 2.資遣
 3.鼓勵提前退休
 4.轉移至本公司其他部門或關係企業
 5.縮短規定工時
 6.獎勵休假
 7.減薪
 8.其他(請說明)

▲以上最優先之方式為 (請擇一項代號)

(二)無人員過剩情形

四、貴單位97年8月份是否有運用派遣人力？(係指貴單位支付費用給他家公司，由其支薪僱用人員，派至貴單位服務且接受指揮管理者(即勞資雙方僅有勞務使用關係，而無僱用關係)，不包含出差、借調至貴單位工作及業務外包(所用人員之指揮監督權為他家公司)之人員。)

(一)有，共 人。

1.運用派遣人力工作內容及支付金額：

運用派遣人力職稱	97年8月 運用人數 (人)	平均契約期間 (月)	97年8月 支付金額 (元)
(1)電腦維護、軟體設計人員			
(2)機械設備操作人員			
(3)行銷人員(展售說明員)			
(4)資料登錄員(含打字人員)			
(5)一般事務助理人員			
(6)電話客服人員			
(7)保安服務人員(含警衛、消防、保全)			
(8)清潔工作人員			
(9)生產線工作人員			
(10)其他(請說明職務)			

備註：支付金額包含派遣人員薪資、加班費、保險、仲介或服務費、業務費、行政管理費...等。

2.運用派遣人力的目的為：(可複選)

- (1)因應臨時、短期人力需求 (4)避免處理勞資爭議案件
 (2)降低人事成本 (5)為求專業技術人力
 (3)彌補長期短缺人力 (6)其他(請說明)
▲以上最主要之目的為 (請擇一項代號)

(二)沒有

五、貴單位未來一年(97年9月至98年8月)是否會繼續(或開始)運用派遣人力？

(一)目前已運用

- A.未來一年會繼續運用，且人數會
 (1)增加 (2)不變 (3)減少
 B.未來一年不會運用

(二)目前未運用

- 1.未來一年已規劃使用
 2.未來一年尚在考慮中
 3.未來一年不會運用

97 年事業人力僱用狀況調查結果綜合分析

一、短缺員工概況

▲空缺人數及空缺率雙創歷年新低

受下半年景氣衰退影響，97 年 8 月底工業及服務業受僱員工空缺人數 13 萬 6 千人，較上（96）年同月大幅減少 2 萬 4 千人，空缺率亦由上年之 2.53%降為本年之 2.13%，計減少 0.4 個百分點，兩者均為歷年（自 86 年來）新低。其中工業部門空缺率為 2.45%較上年減少 0.6 個百分點，服務業部門空缺率為 1.84%，較上年減少 0.22 個百分點。就空缺結構觀察，工業部門空缺人數占 55.0%，仍高於服務業部門之 45.0%。

表 1 工業及服務業歷年空缺概況

單位：人；%

年月別	工業及服務業		工業		服務業	
	空缺人數	空缺率	空缺人數	空缺率	空缺人數	空缺率
86 年 8 月	204,104	3.39	120,705	3.92	83,399	2.84
87 年 8 月	204,618	3.41	115,268	3.78	89,350	3.02
88 年 8 月	201,829	3.32	113,616	3.72	88,213	2.92
89 年 8 月	205,271	3.33	113,745	3.70	91,526	2.96
90 年 8 月	177,341	3.03	97,027	3.38	80,314	2.70
91 年 8 月	161,483	2.79	93,902	3.29	67,581	2.30
92 年 8 月	151,750	2.61	90,472	3.16	61,278	2.07
93 年 8 月	153,808	2.54	91,061	3.08	62,747	2.03
94 年 8 月	158,041	2.58	93,476	3.15	64,565	2.04
95 年 8 月	165,217	2.65	99,421	3.30	65,796	2.04
96 年 8 月	160,325	2.53	92,648	3.05	67,677	2.06
97 年 8 月	135,822	2.13	74,770	2.45	61,052	1.84

各行業空缺人數以製造業之 64,399 人最多，批發及零售業 26,968 人居次，若與上年比較，以製造業減少 14,546 人最多，以批發零售業減少 3,167 人次之。就各行業之空缺率觀察，工業部門中以水電燃氣業受電機工程師、機械裝修工、機械及電子設備裝修人員需求較大，其空缺率為 2.51%居首，製造業受電腦通信及視聽電子產品業、紡織品、皮革、毛皮及金屬基本工業等產業之機械操作工及組裝工等直接生產人員需求較大，空缺率占 2.49%居次。服務業部門中則以不動產及租賃業之空缺率達 4.28%最高，次為以人力供應、支援服務為主之其他服務業 2.83%。

(2)

表 2 各行業廠商短缺員工概況

單位：人；%

項 目	97年8月底		96年8月底空	
	空缺人數	空缺率	缺人數	空缺率
總 計	135,822	2.13	160,325	2.53
工 業 部 門	74,770	2.45	92,648	3.05
礦業及土石採取業	17	0.32	30	0.55
製 造 業	64,399	2.49	78,945	3.06
水 電 燃 氣 業	889	2.51	1,613	4.51
營 造 業	9,465	2.24	12,060	2.89
服 務 業 部 門	61,052	1.84	67,677	2.06
批 發 及 零 售 業	26,968	1.78	30,135	1.99
住 宿 及 餐 飲 業	3,543	1.96	3,703	2.13
運 輸 倉 儲 及 通 信 業	3,214	1.00	3,866	1.19
金 融 及 保 險 業	5,158	1.36	5,273	1.39
不 動 產 及 租 賃 業	3,964	4.28	4,005	4.33
專 業 科 學 及 技 術 服 務 業	5,911	2.39	6,317	2.69
醫 療 保 健 服 務 業	3,286	1.40	3,158	1.41
文 化 運 動 及 休 閒 服 務 業	1,448	1.75	1,561	1.84
其 他 服 務 業	7,560	2.83	9,659	3.82

註：空缺率=〔空缺人數/(空缺人數+受僱員工人數)〕*100%

(一)各職類短缺員工狀況

▲各職類以技術員及助理專業人員需求最高

97年8月底工業及服務業各空缺職類受服務業部門中工商業服務代表及工業部門之電子、機械技術人員需求較多影響，以技術員及助理專業人員空缺人數4萬3千人或占31.4%最多，技術工、機械操作工及組裝工空缺人數4萬2千人或占31.3%居次，專業人員占16.3%居第三，其餘依序為服務工作人員及售貨員、事務工作人員、非技術工及體力工、主管及監督人員。

若與上年同月比較，各職類空缺人數均呈減少，其中以技術工、機械操作工及組裝工較上年減少9,139人最多，技術員及助理專業人員減少7,093人次之。

▲職缺之教育程度條件較上年明確、工作經驗條件則較寬鬆

97年8月底廠商空缺人力所需學歷條件，以高中(職)以下教育程度者占44.9%較高，較上年上升6.9個百分點。大學以上程度者為18.1%，受服務工作人員及售貨員職類且為大學以上需求減少影響，致較上年減少3.2個百分點。此外，廠商因景氣明顯轉差，對空

缺員工之教育程度需求較上年更為明確，不拘教育程度者，亦由上年之 25.3%降低為本年之 19.3%。

廠商空缺人力所需工作經驗條件，以 1 年～未滿 3 年稍具經驗者占 22.8%為最高，3 年～未滿 5 年經驗者為 5.3%，5 年以上者為 2.6%。職缺工作經驗不拘者占 69.4%，較上年之 63.5%增加 5.9 個百分點。

表 3 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況
中華民國97年8月底

單位：%；人

項 目	空缺人 數(人)	結構比	主管及 監督人 員	專業人 員	技術員 及助理 專業人 員	事務工 作人員	服務工 作人員 及售貨 員	技術工 、機械操 作工及 組裝工	非技術 工及體 力工
96 年 8 月底	160,325	100.0	2,236 1.4	22,747 14.2	49,722 31.0	9,087 5.7	18,582 11.6	51,605 32.2	6,346 4.0
97 年 8 月底	135,822	100.0	2,207 1.6	22,099 16.3	42,629 31.4	8,647 6.4	14,283 10.5	42,466 31.3	3,491 2.6
教育程度條件									
總 計	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下	6.4	—	—	—	1.3	4.5	6.0	14.8	16.7
高中(職)	38.5	—	4.0	2.9	40.1	41.4	64.7	49.6	18.4
專 科	17.7	—	25.6	37.3	28.2	25.7	2.3	1.5	0.3
大學及以上	18.1	—	69.6	57.2	19.8	19.3	1.5	0.3	—
不 拘	19.3	—	0.9	2.6	10.7	9.1	25.5	33.9	64.6
工 作 經 驗									
1~未滿3年	22.8	—	16.9	29.7	26.3	23.9	11.4	21.5	1.3
3~未滿5年	5.3	—	29.3	10.1	8.2	2.9	0.3	1.1	0.1
5 年 以 上	2.6	—	46.0	3.0	2.5	0.2	0.1	1.6	—
不 拘	69.4	—	7.8	57.1	63.0	73.0	88.3	75.8	98.7

▲科學園區廠商對人力需求大幅減少

97 年 8 月底科學園區受電子半導體及面板等電子元件外銷訂單成長減緩影響，生產需求不如預期，空缺員工 3,799 人，較上年同月大幅減少 3,309 人。其中以新竹科學園區廠商空缺人數 3,215 人最多，較上年同月減少 1,761 人；中部科學園區空缺 67 人，較上年減少 1,142 人；南部科學園區則空缺 517 人，較上年同月亦減少 406 人。

若以職缺觀察，科學園區空缺人力以主管及專技人員為主，其空缺人數達 3,661 人或

(4)

占 96.4%。對該類人員學歷要求為大學以上者達 69.7%；工作經驗則高達 72.1%不拘。各園區除中部科學園區之主管及專技人員職缺為 91.0%稍低外，新竹科學園區及南部科學園區廠商空缺比率皆高達 96.5%，顯示廠商對技術性員工需求比例仍高。

科學園區對教育程度之要求，以中部科學園區較高，其要求空缺員工為大學以上者占 80.6%，以新竹科學園區較低，其要求大學以上之人力占 67.5%。對工作經驗之要求，則以新竹科學園區較明確，需 1~3 年經驗者占 19.1%，不拘者為 70.0%；中部科學園區對工作經驗要求則較寬鬆，其不拘者達 86.6%最高。

表 4 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件
中華民國97年8月底

單位：人；%

項 目	空缺 人數	結構比	僱用條件								
			教 育 程 度					工 作 經 驗			
			國中 及以下	高中 (職)	專科	大學 及以上	不拘	1~未 滿3 年	3~未 滿5 年	5年 以上	不拘
三 大 科 學 園 區	3,799	100.0	—	17.5	13.4	68.4	0.7	17.9	8.3	1.9	72.0
主 管 及 專 技 人 員	3,661	96.4 (100.0)	—	16.3	13.4	69.7	0.6	17.5	8.5	2.0	72.1
非 專 技 人 員	138	3.6 (100.0)	—	48.6	13.8	34.8	2.9	27.5	2.9	—	69.6
新 竹 科 學 園 區	3,215	100.0	—	18.9	13.5	67.5	0.1	19.1	8.6	2.2	70.0
中 部 科 學 園 區	67	100.0	—	9.0	9.0	80.6	1.5	11.9	—	1.5	86.6
南 部 科 學 園 區	517	100.0	—	9.7	13.7	72.7	3.9	10.8	7.2	—	82.0

註：主管及專技人員包含主管及監督人員、專業人員、技術員及助理專業人員等三大職類。

(二)短缺員工原因

▲廠商短缺員工之主要原因為「因應員工流動性需求」

受國內經濟環境轉差影響，國內勞動市場員工流動率較上年降低，97年8月底工業及服務業逾半廠商之空缺原因仍以「因應員工流動性需求」占 52.1%為主，惟較上年之 53.9%減少 1.8 個百分點。工業部門中，除礦業及土石採取業空缺原因受「現有員工技能不符」影響占 52.9%較高外，各業均以「因應員工流動性需求」為空缺員工之主要原因。服務業部門中空缺原因以「因應員工流動性需求」為主之行業，以住宿及餐飲業占 91.8%最高，醫療保健服務業占 75.2%居次，批發零售業占 65.4%居第三。專業科學及技術服務業空缺員工主要原因則以「業務量增加」占 53.8%為最高。

科學園區廠商因不景氣多採遇缺不補，人員流動率甚低，故 97 年 8 月空缺員工以「業

務量增加」為主要空缺原因，其中以南部科學園區占 86.5%最高。

表 5 各行業及科學園區廠商短缺員工主要原因

中華民國97年8月底

單位：%

項 目	總計	業務量 增加	季節性 因素	組織調 整	現有員 工技能 不符	因應員 工流動 性需求	工作環 境骯 髒、危 險、辛 勞	法規限 制	其他
總 計	100.0	28.6	1.3	3.4	6.3	52.1	7.1	0.1	1.2
工 業 部 門	100.0	32.0	1.6	4.3	9.4	43.5	8.9	0.2	0.1
礦業及土石採取業	100.0	—	—	—	52.9	47.1	—	—	—
製 造 業	100.0	32.6	1.8	5.0	8.5	41.5	10.2	0.2	0.2
水 電 燃 氣 業	100.0	0.7	—	—	—	99.0	—	0.3	—
營 造 業	100.0	31.0	—	—	16.0	52.0	1.0	—	—
服 務 業 部 門	100.0	24.4	0.9	2.2	2.5	62.6	5.0	0.1	2.4
批 發 及 零 售 業	100.0	23.4	1.2	2.1	1.9	65.4	4.3	—	1.7
住 宿 及 餐 飲 業	100.0	5.2	0.6	0.5	1.8	91.8	—	—	—
運 輸 倉 儲 及 通 信 業	100.0	16.9	1.2	0.6	3.6	57.0	20.8	—	—
金 融 及 保 險 業	100.0	15.3	—	2.9	0.4	61.2	0.1	—	20.0
不 動 產 及 租 賃 業	100.0	19.3	—	7.7	1.7	60.4	10.8	—	—
專 業 科 學 及 技 術 服 務 業	100.0	53.8	—	3.2	2.5	39.5	1.1	—	—
醫 療 保 健 服 務 業	100.0	11.8	1.7	0.4	7.3	75.2	2.7	1.0	—
文 化 運 動 及 休 閒 服 務 業	100.0	43.4	2.7	0.3	1.6	49.8	2.1	—	—
其 他 服 務 業	100.0	27.6	0.8	0.7	5.0	58.2	7.6	—	—
新 竹 科 學 園 區	100.0	57.9	0.1	7.8	1.1	33.1	—	—	—
中 部 科 學 園 區	100.0	76.1	—	—	—	23.9	—	—	—
南 部 科 學 園 區	100.0	86.5	3.9	0.4	0.2	9.1	—	—	—

(三)短缺員工平均持續期間

▲短缺員工平均持續時間為 3.5 個月，較上年縮短 0.2 個月

97 年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工平均持續期間為 3.5 個月，較上年略為縮短 0.2 個月。工業部門空缺員工平均持續時間為 3.6 個月，較服務業部門平均之 3.3 個月稍長。其中製造業受機械操作工及組裝工等因工作辛苦、員工流動性大影響，平均空缺期間達 3.6 個月最長；營造業受建物修整工及有關工作人員為主之人員離職、異動影響，空缺時間達 3.4 個月次之。服務業部門以金融及保險業受銷售代表、證券及財務經紀人流動性大影響，空缺員工時間達 6.3 個月最長，以住宿及餐飲業之 2.0 個月最短。若按各職類觀察，以技術工、機械操作工及組裝工，空缺平均持續時間達 4.2 個月，居各職類人員之首；事務工作人員平均空缺時間為 3.9 個月居次；服務工作人員及售貨員空缺期間 2.2 個月為最短。

(6)

科學園區之空缺員工平均持續時間，以新竹科學園區之 2.5 個月最長，南部科學園區 2.4 個月次之，中部科學園區之 1.1 個月最短。

表 6 各行業及科學園區廠商短缺員工平均持續期間

中華民國97年8月底

單位：月

項目	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝工	非技術工及體力工
總計	3.5	2.9	3.2	3.2	3.9	2.2	4.2	3.0
工業部門	3.6	3.2	2.7	2.7	3.0	3.7	4.3	5.4
礦業及土石採取業	1.5	—	—	2.0	—	—	1.4	—
製造業	3.6	3.0	2.7	2.7	3.1	3.7	4.4	5.4
水電燃氣業	3.3	—	3.1	5.4	3.0	1.0	3.0	8.0
營造業	3.4	5.5	2.5	2.9	2.4	—	4.0	—
服務業部門	3.3	2.5	3.9	3.7	4.1	2.1	3.6	2.2
批發及零售業	2.4	2.4	3.7	2.3	2.6	1.7	4.0	1.4
住宿及餐飲業	2.0	1.7	1.3	2.4	1.0	2.0	3.0	2.2
運輸倉儲及通信業	3.4	7.1	2.7	3.5	2.8	1.8	3.8	3.1
金融及保險業	6.3	3.0	2.7	6.3	7.3	—	—	12.0
不動產及租賃業	3.7	1.0	2.2	3.9	11.8	2.0	1.0	2.0
專業科學及技術服務業	4.3	2.5	4.0	2.8	7.8	1.2	2.0	—
醫療保健服務業	4.5	9.4	4.5	2.7	4.9	1.7	—	2.0
文化運動及休閒服務業	2.5	2.4	1.2	4.9	3.1	2.6	2.7	1.6
其他服務業	3.8	1.2	7.5	6.4	2.7	3.3	1.1	1.7
新竹科學園區	2.5	2.9	2.8	1.8	2.5	2.0	1.1	—
中部科學園區	1.1	1.0	1.7	1.1	1.0	—	1.0	—
南部科學園區	2.4	5.3	2.0	2.5	1.0	—	2.8	—

(四)短缺員工僱用計薪單位

▲短缺員工僱用仍以按月計薪為主，占 77.0%

97 年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工計薪方式，仍以傳統之按月計薪方式占 77.0% 為主，按日計薪方式 11.8% 次之。

工業部門中空缺員工依按月計薪方式占 75.4% 較多，其中除礦業及土石採取業空缺員工按時計薪占 52.9%，高於按月計薪之 47.1% 外，各業均以傳統之按月計薪方式為多，水電燃氣業空缺員工全部皆採按月方式計薪最高，製造業則以 78.1% 按月計薪者居次。營造業則因受僱員工僱用期多不固定，採按日計薪方式者 44.6% 亦多。

服務業部門空缺員工以按月計薪方式者占 79.0% 最多，略高於工業部門。各業均以按

月計薪方式為主，其中以金融及保險業占 99.9%最高，醫療保健服務業 98.1%次之。其他各類計薪方式，以住宿及餐飲業因輪班人員較多，以及其他服務業中支援服務業清潔、保全、派遣人員較多，故採按時計薪者亦高，分占 41.8%、25.8%。文化運動及休閒服務業採按日計薪方式者占 36.3%亦為普遍。

97 年 8 月底新竹科學園區空缺員工幾以按月計薪，占 99.2%，中部科學園區、南部科學園區之空缺員工亦均為按月方式計薪。

表 7 各行業及科學園區廠商短缺員工之計薪單位

中華民國97年8月底

項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	單位：%
					按 件 或按次
總 計	100.0	77.0	11.8	9.7	1.5
工 業 部 門	100.0	75.4	16.8	6.4	1.5
礦業及土石採取業	100.0	47.1	—	52.9	—
製造業	100.0	78.1	12.9	7.4	1.6
水電燃氣業	100.0	100.0	—	—	—
營造業	100.0	54.5	44.6	—	0.9
服 務 業 部 門	100.0	79.0	5.6	13.9	1.6
批發及零售業	100.0	75.9	9.1	15.0	—
住宿及餐飲業	100.0	58.2	—	41.8	—
運輸倉儲及通信業	100.0	79.1	3.0	8.4	9.4
金融及保險業	100.0	99.9	—	0.1	—
不動產及租賃業	100.0	91.0	5.7	1.1	2.2
專業科學及技術服務業	100.0	92.5	—	7.5	—
醫療保健服務業	100.0	98.1	—	1.8	0.2
文化運動及休閒服務業	100.0	50.2	36.3	12.2	1.2
其他服務業	100.0	65.8	1.4	25.8	7.1
新竹科學園區	100.0	99.2	—	0.8	—
中部科學園區	100.0	100.0	—	—	—
南部科學園區	100.0	100.0	—	—	—

(五)按月計薪之短缺員工僱用經常性薪資

97 年 8 月底工業及服務業廠商提供按月計薪空缺員工平均僱用經常性薪資為 26,555 元。就各職類觀察，以主管及監督人員之經常性薪資 52,396 元最高，專業人員 35,006 元居次，以服務工作人員及售貨員之 21,091 元最低。若按各行業觀察，以醫療保健服務業提供之 36,119 元待遇相對最高，其他服務業 21,491 元最低。

工業部門提供各職類空缺員工平均僱用經常性薪資為 26,679 元，其中以主管及監督人員 51,991 元最高，專業人員 34,144 元次之，非技術工及體力工 20,839 元最低。服務業部

(8)

門平均僱用經常性薪資為 26,411 元，其中以服務工作人員及售貨員 20,903 元最低。

97 年 8 月底新竹科學園區廠商受空缺之主管多屬薪資較高者影響，空缺員工平均僱用經常性薪資為 33,314 元，較上年增加 2,473 元。中部科學園區廠商因空缺主管及監督人員、高級技術人員較上年多，致提供空缺員工平均薪資為 36,746 元，較上年平均之 21,678 元大幅增加 15,068 元。南部科學園區空缺員工平均經常性薪資為 30,481 元，亦較上年增加。

表 8 各行業及科學園區廠商按月計薪短缺員工平均僱用經常性薪資
中華民國97年8月底

單位：元

項 目	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝工	非技術工及體力工
總 計	26,555	52,396	35,006	25,907	24,424	21,091	21,679	21,322
工 業 部 門	26,679	51,991	34,144	27,196	24,775	29,801	20,845	20,839
礦業及土石採取業	27,125	—	—	35,000	—	—	24,500	—
製造業	26,291	52,285	34,019	26,388	24,789	29,920	20,592	20,789
水電燃氣業	32,229	—	36,235	35,195	26,473	22,050	29,681	25,180
營造業	29,499	48,096	35,405	30,743	24,152	—	22,264	—
服 務 業 部 門	26,411	53,119	36,312	24,700	24,329	20,903	26,908	21,455
批發及零售業	23,450	51,414	34,303	23,913	20,092	20,812	22,350	19,268
住宿及餐飲業	24,038	57,585	31,667	25,551	19,423	22,947	26,800	23,783
運輸倉儲及通信業	31,885	53,000	34,896	25,226	25,037	29,369	37,741	36,531
金融及保險業	27,849	53,416	36,777	25,688	30,866	—	—	23,389
不動產及租賃業	24,274	75,000	43,154	23,488	29,200	22,000	—	17,280
專業科學及技術服務業	34,862	52,633	36,352	30,179	31,162	45,000	25,000	—
醫療保健服務業	36,119	58,192	38,123	32,165	20,836	24,696	—	21,000
文化運動及休閒服務業	24,905	43,056	32,068	24,345	22,065	20,711	22,250	20,750
其他服務業	21,491	49,000	28,962	23,068	23,528	19,623	21,663	19,054
新竹科學園區	33,314	51,969	36,583	23,914	28,615	28,000	23,039	—
中部科學園區	36,746	50,000	36,000	38,281	20,000	—	22,000	—
南部科學園區	30,481	46,667	33,550	29,412	20,000	—	23,625	—

註：96 年度以前各業之平均經常性薪資待遇含按日（時、件、次）計酬設算為月薪者，本年度僅就按月計薪待遇統計，故除科學園區幾為按月計薪之空缺可就年度比較外，餘各業不適合逕行比較。

(六) 短缺人員需夜間工作概況

▲逾三分之一職缺需夜間工作

97 年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工需夜間工作者所占比率為 33.6%，工業部門為 39.5%，高於服務業部門之 26.3%。各行業中以醫療保健服務業需夜間工作者占 78.5%最高，文化運動及休閒服務業之 67.9%居次，運輸倉儲及通信業為 66.0%再次。以金融及保

險業之 0.1%最低。

各空缺職類需夜間工作之比率以技術工、機械操作工及組裝工等直接生產人員之 46.7%最高，以非技術工及體力工等基層勞動力之 32.4%居次；而以主管及監督人員之 7.8%最低。

新竹科學園區需夜間工作職缺占 34.7%，各職類中以技術工、機械操作工及組裝工之 71.4%最高，技術員及助理專業人員 65.1%居次。南部科學園區需夜間工作職缺之比率為 37.1%，各職類中以服務工作人員及售貨員之 68.8%最高，其次為專業人員之 43.2%，以技術員及助理專業人員 33.6%再次。中部科學園區則無需夜間工作之空缺員工。

表 9 各行業及科學園區廠商短缺員工需要夜間工作之比率

中華民國97年8月底

單位：%

項 目	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝工	非技術工及體力工
總 計	33.6	7.8	28.9	26.5	26.3	31.6	46.7	32.4
工 業 部 門	39.5	10.0	25.9	36.0	9.0	71.4	48.2	41.2
礦業及土石採取業	11.8	-	-	100.0	-	-	-	-
製造業	42.4	10.8	27.3	40.0	10.9	72.3	51.6	41.5
水電燃氣業	1.7	-	-	16.0	-	-	0.7	-
營造業	23.1	-	12.7	17.0	-	-	30.3	-
服 務 業 部 門	26.3	4.0	32.9	17.8	30.2	31.0	35.1	29.6
批發及零售業	15.9	5.2	5.1	4.4	31.0	32.4	5.3	1.5
住宿及餐飲業	13.2	4.6	-	9.1	28.1	11.7	100.0	16.4
運輸倉儲及通信業	66.0	-	28.3	18.9	85.7	38.0	84.3	67.9
金融及保險業	0.1	-	0.8	0.1	-	-	-	-
不動產及租賃業	56.6	-	-	56.6	97.7	-	100.0	100.0
專業科學及技術服務業	2.0	1.8	0.2	2.5	6.2	80.0	-	-
醫療保健服務業	78.5	-	86.4	78.1	8.3	91.9	-	-
文化運動及休閒服務業	67.9	40.0	87.5	48.0	42.7	64.5	100.0	-
其他服務業	43.1	-	-	57.3	47.3	39.4	28.6	41.2
新 竹 科 學 園 區	34.7	9.9	23.7	65.1	13.1	-	71.4	-
中 部 科 學 園 區	-	-	-	-	-	-	-	-
南 部 科 學 園 區	37.1	-	43.2	33.6	-	68.8	-	-

註：夜間工作者係指需於晚間 10 時至翌日凌晨 4 時之工作者。

二、人員過剩概況

(一) 人員過剩廠商比率概況

▲有人員過剩廠商比率較上年增加，過剩原因則以業務不振為主

(10)

97年8月底工業及服務業廠商有人員過剩情形者占5.1%，較上年同月之3.6%增加1.5個百分點，主要係批發及零售業、製造業受產業景氣不佳影響，生產、銷售均呈疲弱，致人員過剩情形較上年大幅增加。各行業有人員過剩廠商比率，以運輸倉儲及通信業之6.6%最高，其他服務業6.1%次之。

新竹科學園區有人員過剩廠商比率為6.7%，較上年1.0%大幅增加5.7個百分點。南部科學園區人員過剩比率4.5%，有別於上年之無員工過剩情形。中部科學園區廠商則無人員過剩情形。

表10 各行業及科學園區人員過剩廠商比率及主要原因

中華民國97年8月底

單位：%

項 目	有人員 過剩廠 商比率	人 員 過 剩 之 主 要 原 因						
		總 計	業務(或 生產線) 外移海 外	實施自 動化或 資訊化	組織再 造	政府政 策或法 令限制	業務不 振	其 他
總 計	5.1	100.0	7.9	0.4	6.1	0.8	82.5	2.1
工 業 部 門	5.0	100.0	11.8	0.9	6.6	0.3	79.7	0.6
礦業及土石採取業	6.0	100.0	—	—	—	17.9	82.1	—
製 造 業	5.6	100.0	14.3	1.1	6.3	0.3	77.3	0.7
水 電 燃 氣 業	3.4	100.0	—	—	—	—	100.0	—
營 造 業	3.3	100.0	—	—	8.1	0.1	91.8	0.1
服 務 業 部 門	5.1	100.0	5.9	0.2	5.9	1.1	84.0	2.9
批 發 及 零 售 業	5.5	100.0	7.2	—	5.1	—	84.3	3.4
住 宿 及 餐 飲 業	0.7	100.0	—	—	—	—	97.7	2.3
運 輸 倉 儲 及 通 信 業	6.6	100.0	12.3	0.2	0.7	—	86.8	—
金 融 及 保 險 業	4.7	100.0	—	4.9	88.8	2.4	3.9	—
不 動 產 及 租 賃 業	5.5	100.0	—	—	0.8	23.7	75.5	—
專 業 科 學 及 技 術 服 務 業	3.6	100.0	0.3	—	2.7	0.1	88.4	8.4
醫 療 保 健 服 務 業	3.1	100.0	—	—	45.4	3.1	51.2	0.3
文 化 運 動 及 休 閒 服 務 業	5.4	100.0	—	6.1	7.9	—	82.7	3.3
其 他 服 務 業	6.1	100.0	2.9	—	—	—	97.1	—
新 竹 科 學 園 區	6.7	100.0	18.2	4.5	27.3	—	50.0	—
中 部 科 學 園 區	—	—	—	—	—	—	—	—
南 部 科 學 園 區	4.5	100.0	—	—	—	—	100.0	—

97年8月底各行業廠商有人員過剩情形之主要原因，以「業務不振」占82.5%最高，「業務(或生產線)外移海外」占7.9%居次，「組織再造」占6.1%再次。其中服務業部門主要受業務不振影響廠商占84.0%，高於工業部門廠商之79.7%。就各行業觀察，除金融及保險業受組織再造而有人員過剩廠商占88.8%最高外，各業均主要受業務不振影響，致有人員過剩情形。

新竹科學園區廠商人員過剩之原因則以業務不振占50.0%最高，次為組織再造占27.3%，南部科學園區人員過剩原因則皆為業務不振。

(二)人員過剩廠商處理方式

▲廠商多數採用遇缺不補方式處理人員過剩

有人員過剩之廠商中，僅 7.4%未採取任何措施，較上年之 8.0%為低；其餘 92.6%廠商所採取之因應措施，以遇缺不補方式最普遍，占 78.1%，採用縮短規定工時與獎勵休假者同占 28.9%居次。以資遣方式者占 17.3%，較上年之 16.5%略增 0.8 個百分點。

以資遣方式處理人員過剩之廠商，工業部門中以水電燃氣業之 50.0%為最高，礦業及土石採取業 42.9%次之，以製造業之 20.6%最低。服務業部門則以金融及保險業 88.8%最高，住宿及餐飲業 44.0%次之，以其他服務業之 8.8%最低。

新竹科學園區廠商因應人員過剩之措施以採遇缺不補及資遣各占 59.1%最高，其資遣比率亦高於南部科學園區之 33.3%。

表 1 1 各行業及科學園區廠商人員過剩之處理方式
中華民國 97 年 8 月底

單位：%

項 目	總計	未採取任何措施	已採取措施									
				遇缺不補	資遣	鼓勵提前退休	轉移至其他部門或關係企業	縮短規定工時	獎勵休假	減薪	其他	
總 計	100.0	7.4	(100)	78.1	17.3	12.3	10.7	28.9	28.9	11.9	2.3	
工 業 部 門	100.0	9.3	(100)	73.1	20.9	9.7	10.2	32.7	31.5	15.5	1.7	
礦業及土石採取業	100.0	—	(100)	82.1	42.9	7.1	—	35.7	28.6	64.3	—	
製 造 業	100.0	5.8	(100)	73.0	20.6	9.7	9.1	34.9	29.8	14.9	1.5	
水 電 燃 氣 業	100.0	—	(100)	50.0	50.0	—	—	50.0	50.0	—	—	
營 造 業	100.0	26.4	(100)	73.4	22.1	9.6	17.2	19.0	41.8	17.8	3.5	
服 務 業 部 門	100.0	6.5	(100)	80.6	15.4	13.6	11.0	26.9	27.6	10.1	2.6	
批 發 及 零 售 業	100.0	6.2	(100)	83.7	11.1	17.3	7.4	32.6	33.5	9.2	3.2	
住 宿 及 餐 飲 業	100.0	2.3	(100)	65.6	44.0	—	46.4	12.0	12.0	—	—	
運 輸 倉 儲 及 通 信 業	100.0	—	(100)	86.2	19.8	7.7	9.8	17.1	13.2	27.3	—	
金 融 及 保 險 業	100.0	—	(100)	14.1	88.8	3.4	91.2	0.5	0.5	1.0	—	
不 動 產 及 租 賃 業	100.0	—	(100)	92.2	17.4	0.8	—	—	7.8	11.6	7.8	
專 業 科 學 及 技 術 服 務 業	100.0	22.4	(100)	85.1	39.4	12.7	27.3	20.2	—	11.7	0.8	
醫 療 保 健 服 務 業	100.0	—	(100)	94.2	43.0	—	6.9	45.4	—	—	—	
文 化 運 動 及 休 閒 服 務 業	100.0	6.1	(100)	71.6	31.9	6.5	18.4	21.0	4.5	24.2	—	
其 他 服 務 業	100.0	7.6	(100)	58.2	8.8	3.8	19.3	10.6	32.9	6.6	—	
新 竹 科 學 園 區	100.0	—	(100)	59.1	59.1	4.5	22.7	9.1	22.7	—	4.5	
中 部 科 學 園 區	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
南 部 科 學 園 區	100.0	—	(100)	66.7	33.3	—	—	—	33.3	—	—	

註：本問項因可複選，故人員過剩所採取措施比率合計大於 100。

(12)

(三)各職類員工過剩概況

▲過剩人員以基層職類人員為主

97年8月底工業及服務業受僱員工過剩人數達50,994，較上年同月底之35,266人大幅增加15,728人。各過剩職類中，除技術員及助理專業人員過剩人數較上年減少外，其餘各職類過剩人數均較上年增加，其中以技術工、機械操作工及組裝工、非技術工及體力工等基層職類人員過剩所占比率較高，分別為31.8%及21.6%。

表12 工業及服務業各職類員工過剩概況

單位：人；%

項 目	97年8月底過剩人數		96年8月底過剩人數	
		%		%
總 計	50,994	100.0	35,266	100.0
主 管 及 監 督 人 員	2,637	5.2	2,171	6.2
專 業 人 員	2,744	5.4	1,432	4.1
技 術 員 及 助 理 專 業 人 員	4,531	8.9	6,085	17.3
事 務 工 作 人 員	7,721	15.1	5,309	15.1
服 務 工 作 人 員 及 售 貨 員	6,097	12.0	5,444	15.4
技 術 工 、 機 械 操 作 工 及 組 裝 工	16,227	31.8	9,620	27.3
非 技 術 工 及 體 力 工	11,307	21.6	5,205	14.8

統計表

表1 各業廠商空缺員工之現況—按行業及員工規模分

中華民國97年8月

單位：人、%

項 目 別	97年8月底 受僱員工人數 A	空 缺 員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期空缺) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)
工業及服務業	6239790	135822	87235	2.13	1.38
300人以上	1790557	33567	21619	1.84	1.19
100人至299人	699050	18389	13463	2.56	1.89
30人至99人	1094774	24539	17000	2.19	1.53
29人及以下	2655409	59327	35153	2.19	1.31
工業	2975400	74770	52107	2.45	1.72
300人以上	872824	18748	11681	2.10	1.32
100人至299人	435373	12783	9831	2.85	2.21
30人至99人	650748	16853	12272	2.52	1.85
29人及以下	1016455	26386	18323	2.53	1.77
礦業及土石採取業	5346	17	8	0.32	0.15
製造業	2522585	64399	44496	2.49	1.73
食品及飲料製造業	112577	1982	1423	1.73	1.25
菸草製造業	1494	53	53	3.43	3.43
紡織業	107387	3892	2948	3.50	2.67
成衣服飾品及其他紡織製品製造業	53824	3037	2771	5.34	4.90
皮革毛皮及其製品製造業	30532	544	337	1.75	1.09
木竹製品製造業	19793	759	632	3.69	3.09
家具及裝設品製造業	25236	877	620	3.36	2.40
紙漿、紙及紙製品製造業	57689	821	454	1.40	0.78
印刷及其輔助業	64727	590	345	0.90	0.53
化學材料製造業	75044	1975	267	2.56	0.35
化學製品製造業	68593	1508	745	2.15	1.07
石油及煤製品製造業	14888	10	10	0.07	0.07
橡膠製品製造業	34318	997	753	2.82	2.15
塑膠製品製造業	153082	3373	2517	2.16	1.62
非金屬礦物製品製造業	78208	2040	1373	2.54	1.73
金屬基本工業	110256	2751	2531	2.43	2.24

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表1 各業廠商空缺員工之現況－按行業及員工規模分（續）

中華民國97年8月

單位：人、%

項 目 別	97年8月底 受僱員工人數 A	空 缺 員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期空缺) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)
金屬製品製造業	233394	5482	4120	2.29	1.73
機械設備製造修配業	283334	6660	4929	2.30	1.71
電腦通信及視聽電子產品製造業	229439	7578	5133	3.20	2.19
電子零組件製造業	409546	9641	5988	2.30	1.44
電力機械器材及設備製造修配業	130383	3418	1886	2.55	1.43
運輸工具製造修配業	129228	3452	2517	2.60	1.91
精密光學醫療器材及鐘錶製造業	34564	1032	830	2.90	2.35
其他工業製品製造業	65049	1927	1314	2.88	1.98
水電燃氣業	34547	889	875	2.51	2.47
營造業	412922	9465	6728	2.24	1.60
服務業	3264390	61052	35128	1.84	1.06
300人以上	917733	14819	9938	1.59	1.07
100人至299人	263677	5606	3632	2.08	1.36
30人至99人	444026	7686	4728	1.70	1.05
29人及以下	1638954	32941	16830	1.97	1.02
批發及零售業	1491295	26968	12056	1.78	0.80
住宿及餐飲業	177266	3543	1713	1.96	0.96
運輸倉儲及通信業	319017	3214	2447	1.00	0.76
金融及保險業	374702	5158	4021	1.36	1.06
不動產及租賃業	88698	3964	3207	4.28	3.49
專業科學及技術服務業	241533	5911	4581	2.39	1.86
醫療保健服務業	230989	3286	2284	1.40	0.98
文化運動及休閒服務業	81474	1448	525	1.75	0.64
其他服務業	259416	7560	4294	2.83	1.63
科學園區					
新竹科學園區	140616	3215	2086	2.24	1.46
中部科學園區	10539	67	5	0.63	0.05
南部科學園區	37369	517	384	1.36	1.02

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業					服務業	批發及零售業
		工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業		
總計	3.5	3.6	1.5	3.6	3.3	3.4	3.3	2.4
主管及監督人員	2.9	3.2	-	3.0	-	5.5	2.5	2.4
企業負責人及主管人員	2.1	2.8	-	2.8	-	-	1.0	-
生產及作業經理人員	2.9	3.0	-	3.0	-	-	2.8	3.0
企業業務監督人員	2.9	3.2	-	3.0	-	5.5	2.2	1.3
專業人員	3.2	2.7	-	2.7	3.1	2.5	3.9	3.7
數學、統計學研究人員及有關專業人員	2.8	-	-	-	-	-	2.8	-
電腦系統設計師及分析師	3.3	3.5	-	3.5	3.0	-	3.2	2.0
電腦程式設計師	4.2	3.3	-	3.3	-	3.0	4.8	2.5
其他資訊專業人員	4.7	3.0	-	3.0	-	-	5.3	12.0
建築師及都市、交通計畫人員	2.3	1.0	-	-	-	1.0	2.7	-
土木工程師	2.1	1.9	-	1.0	3.0	2.7	5.1	-
電機工程師	2.8	2.9	-	2.9	3.1	2.4	2.2	-
電子及電子通訊工程師	3.0	2.7	-	2.7	-	3.0	3.8	4.1
機械工程師	2.7	2.6	-	2.7	3.1	1.0	4.3	-
化學工程師	2.6	2.7	-	2.6	3.0	3.0	2.0	-
工業工程師	2.3	2.3	-	2.3	-	1.4	2.1	2.0
製圖師及測量師	1.2	1.2	-	1.2	-	-	1.0	-
農業與環境工程師	1.0	1.3	-	1.3	-	-	1.0	1.0
生物科學專業人員	1.0	-	-	-	-	-	1.0	-
醫師等醫療專業人員	6.5	-	-	-	-	-	6.5	-
藥師	3.2	2.0	-	2.0	-	-	3.3	-
護理人員及助產士	4.2	1.0	-	1.0	-	-	4.2	-
會計師及商業專業人員	3.1	4.2	-	4.6	3.0	1.0	2.7	2.8
律師及法律專業人員	2.4	3.0	-	3.0	3.0	3.0	1.5	-
經濟學研究人員	1.2	-	-	-	-	-	1.2	-
語言學研究人員及翻譯人員	10.2	-	-	-	-	-	10.2	1.0
心理學研究與社會工作專業人員	7.6	-	-	-	-	-	7.6	-
人力發展及就業服務專業人員	1.8	1.4	-	1.2	3.0	-	1.9	1.0
作家、新聞記者及有關工作人員	2.8	-	-	-	-	-	2.8	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	1.1	-	-	-	-	-	1.1	-
其他未分類專業人員	2.7	4.6	-	4.6	-	-	2.6	2.6
技術員及助理專業人員	3.2	2.7	2.0	2.7	5.4	2.9	3.7	2.3
化學及物理技術員	4.1	4.1	-	4.1	-	-	-	-
營建工程技術員	2.0	2.6	-	1.9	8.6	2.6	1.2	1.0
電機工程技術員	2.7	2.6	-	2.1	1.0	3.6	2.9	2.0
電子及電子通訊工程技術員	2.5	2.2	-	2.1	3.0	6.0	5.0	2.0
機械工程技術員	3.7	3.7	-	3.9	1.0	2.0	2.9	-
化學工程技術員	1.8	1.8	-	1.8	-	-	-	-
冶金與採礦技術員	5.6	5.6	-	5.6	-	-	-	-
製圖員	3.5	3.6	-	3.3	1.0	4.2	2.0	-
工業工程技術員	3.2	3.2	-	2.9	-	5.5	3.8	1.0
農業與環境工程技術員	2.1	2.9	-	2.9	-	-	1.0	-

一按職業及員工規模分

97年8月

單位：月

住宿及 餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融及 保險業	不動產 及租賃業	專業、科學 及技術服務業	醫療保健 服務業	文化、運動 及休閒服務業	其他 服務業	新竹科 學園區	中部科 學園區	南部科 學園區
2.0	3.4	6.3	3.7	4.3	4.5	2.5	3.8	2.5	1.1	2.4
1.7	7.1	3.0	1.0	2.5	9.4	2.4	1.2	2.9	1.0	5.3
1.0	-	-	-	1.0	-	-	-	1.0	-	-
2.1	2.0	3.2	-	2.7	-	2.0	-	2.9	-	-
1.3	8.4	2.9	1.0	2.2	9.4	2.6	1.2	3.0	1.0	5.3
1.3	2.7	2.7	2.2	4.0	4.5	1.2	7.5	2.8	1.7	2.0
-	-	2.8	-	-	-	-	-	-	-	-
-	2.5	1.5	-	3.4	-	3.3	1.0	3.1	-	-
1.0	2.9	3.5	-	5.2	3.3	1.4	-	3.2	-	2.0
2.0	2.9	4.2	-	4.5	-	3.0	1.9	2.3	1.0	-
-	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	3.0	-	-	6.0	-	-	-	-	-	-
-	3.0	-	-	1.0	-	-	-	3.6	3.0	1.5
-	2.0	2.0	-	3.6	2.0	2.0	-	2.9	-	1.8
-	2.7	-	-	8.0	-	-	3.0	1.8	-	2.9
-	-	-	-	2.0	-	-	-	1.6	-	1.9
-	-	-	-	2.1	-	-	-	2.1	-	2.2
-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	6.5	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	3.3	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	4.2	-	-	-	-	-
-	2.6	3.0	3.2	2.3	-	2.5	-	2.4	-	1.0
-	1.0	1.7	-	1.0	-	-	-	1.8	-	-
-	-	5.8	1.0	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	6.0	-	1.0	12.0	6.0	-	-
-	-	-	-	-	7.6	-	-	-	-	-
1.0	-	1.3	-	1.0	-	-	4.8	1.0	-	-
-	-	-	-	6.0	-	1.7	2.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1.1	-	-	-	-
-	-	-	-	1.0	-	-	-	1.0	-	-
2.4	3.5	6.3	3.9	2.8	2.7	4.9	6.4	1.8	1.1	2.5
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.4	5.0	-	2.0	4.8	-	-	-	-	-	-
1.0	3.0	-	-	3.0	6.0	12.0	-	-	-	-
-	1.0	-	-	-	-	3.0	5.2	1.2	-	1.9
1.0	3.0	2.2	3.0	-	1.0	-	3.0	7.3	3.0	1.1
-	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0
-	-	-	-	-	-	-	2.0	6.0	-	-
-	1.0	-	-	4.9	-	-	-	2.6	-	1.8
-	-	-	-	-	-	-	1.0	1.0	-	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業					服務業	批發及零售業
		工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業		
其他物理及工程科學技術員	2.2	2.2	-	2.2	-	-	1.0	-
資訊助理與資訊設備控制人員	6.4	1.4	-	1.4	-	-	7.1	1.7
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	2.8	-	-	-	-	-	2.8	-
醫療設備控制人員	1.0	-	-	-	-	-	1.0	-
船舶、航空器監管及有關技術人員	4.7	-	-	-	-	-	4.7	-
安全衛生及品質檢驗人員	2.6	2.6	-	2.9	-	2.4	1.0	1.0
生物科學技術員及有關工作人員	12.0	12.0	-	12.0	-	-	-	-
醫事檢驗師	3.0	-	-	-	-	-	3.0	-
營養師	2.0	-	-	-	-	-	2.0	-
牙醫助理人員	3.0	-	-	-	-	-	3.0	-
其他醫學助理專業人員	1.4	-	-	-	-	-	1.4	1.0
證券及財務經紀人	3.0	-	-	-	-	-	3.0	-
保險業中介人員及核保人員	2.7	-	-	-	-	-	2.7	-
不動產經紀人	2.4	-	-	-	-	-	2.4	-
工商業銷售代表	3.6	2.6	2.0	2.7	4.6	1.7	4.0	2.7
採購員	2.6	2.3	-	2.3	-	-	4.5	5.6
鑑估員及拍賣員	7.5	-	-	-	-	-	7.5	-
商業服務代理人及買賣經紀人	3.2	-	-	-	-	-	3.2	4.0
行政秘書及有關助理專業人員	1.6	2.0	-	1.9	12.0	-	1.4	1.0
法律及有關商業助理專業人員	2.6	2.7	-	2.7	-	-	2.5	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	2.6	2.0	-	1.9	3.0	-	3.0	1.1
社會工作助理專業人員	1.0	-	-	-	-	-	1.0	-
室內及商業設計人員	2.7	3.1	-	3.2	-	2.0	1.9	1.4
廣播、電視及其他播報員	1.0	-	-	-	-	-	1.0	-
娛樂表演人員	1.0	-	-	-	-	-	1.0	-
職業運動員及有關工作人員	1.0	-	-	-	-	-	1.0	-
事務工作人員	3.9	3.0	-	3.1	3.0	2.4	4.1	2.6
速記員、打字員及有關工作人員	3.2	2.4	-	2.3	3.0	2.5	3.7	5.7
會計、簿記及財務證券佐理員	8.3	4.1	-	4.1	-	-	9.3	-
存貨登記及運輸事務人員	2.0	2.8	-	2.9	3.0	2.3	1.5	1.0
文書、郵務及有關佐理人員	1.6	1.1	-	1.1	-	-	1.7	1.0
其他辦公室事務人員	4.1	7.3	-	7.3	3.0	-	1.8	1.0
出納、櫃臺及有關事務人員	4.4	-	-	-	-	-	4.4	3.2
顧客諮詢及接待事務人員	3.8	2.6	-	2.6	-	-	4.0	1.3
服務工作人員及售貨員	2.2	3.7	-	3.7	1.0	-	2.1	1.7
旅運服務及有關工作人員	1.7	-	-	-	-	-	1.7	-
家事及餐飲服務工作人員	2.0	2.9	-	2.9	-	-	2.0	1.0
個人照顧及有關工作人員	1.8	-	-	-	-	-	1.8	-
其他個人服務工作人員	2.6	-	-	-	-	-	2.6	-
保安服務工作人員	4.3	3.1	-	3.1	-	-	4.3	1.0
模特兒、售貨員及展售說明人員	1.8	5.4	-	5.6	1.0	-	1.8	1.8
技術工、機械操作工及組裝工	4.2	4.3	1.4	4.4	3.0	4.0	3.6	4.0
營建構造工及有關工作者	2.7	2.7	-	6.0	3.0	2.5	-	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業					服務業	批發及零售業
		工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業		
建築物修整工及有關工作者	5.8	5.8	-	1.9	-	6.0	-	-
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	4.7	4.8	-	4.8	-	-	3.0	-
金屬模工、焊接工、板金工、金屬建材架設工及有關工作者	5.0	5.0	-	5.0	3.0	3.0	-	-
鍛工、工具製造工及有關工作者	3.3	2.7	-	2.7	-	-	4.0	4.0
機械裝修工	3.7	2.2	-	2.6	3.0	1.2	6.4	6.9
電機及電子設備裝修工	3.8	3.8	-	2.5	3.0	4.9	3.7	6.0
金屬及有關材質精密儀器工作者	3.3	3.3	-	3.3	-	-	-	-
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	1.0	1.0	-	1.0	-	-	-	-
印刷及有關工作者	4.7	4.7	-	4.7	-	-	-	-
食品處理及有關工作者	1.8	7.0	-	7.0	-	-	1.3	1.3
木材處理工、家具木工及有關工作者	6.6	6.6	-	6.6	-	-	-	-
紡織及成衣製作工	3.4	3.4	-	3.4	-	-	-	-
鞣革工、毛皮飾製工及製鞋工	10.0	10.0	-	10.0	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作工	12.0	12.0	-	12.0	-	-	-	-
金屬處理設備操作工	6.0	6.0	-	6.0	-	-	-	-
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	3.5	3.5	-	3.5	-	-	-	-
木材處理及造紙設備操作工	4.0	4.0	-	4.0	-	-	-	-
化學處理設備操作工	1.4	1.4	-	1.3	1.0	3.0	-	-
發電機及有關設備操作工	3.0	3.0	-	3.0	-	-	-	-
金屬及礦產機械操作工	4.1	4.1	-	4.1	4.0	3.0	-	-
化學產品機械操作工	3.0	3.0	-	3.0	-	-	-	-
橡膠及塑膠製品機械操作工	5.2	5.2	-	5.2	-	-	-	-
木製品機械操作工	4.0	4.0	-	4.0	-	-	-	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	3.2	3.2	-	3.2	-	-	3.0	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	4.7	4.5	-	4.5	-	-	12.0	12.0
食品及有關產品機械操作工	4.0	4.0	-	4.0	-	-	-	-
其他機械操作工	1.7	1.7	-	1.7	-	-	1.0	-
組裝工	5.9	6.0	-	6.0	-	-	1.0	-
駕駛員及有關工作者	2.8	1.7	-	1.7	-	-	3.0	1.0
移運及有關設備操作工	1.6	1.4	1.4	1.2	3.0	1.3	1.7	2.0
非技術工及體力工	3.0	5.4	-	5.4	8.0	-	2.2	1.4
清潔工及有關體力工	1.7	-	-	-	-	-	1.7	-
看管工及有關非技術工	1.7	-	-	-	-	-	1.7	-
送件工、搬運工及有關體力工	2.0	2.2	-	2.2	-	-	2.0	1.0
其他非技術工及體力工	5.0	6.1	-	6.0	8.0	-	3.6	2.0
按員工規模分								
3 0 0 人 以 上	3.5	2.7	-	2.6	3.2	3.4	4.4	2.0
1 0 0 人 至 2 9 9 人	4.7	4.5	-	4.6	7.5	3.8	5.2	3.2
3 0 人 至 9 9 人	3.7	4.2	-	4.5	2.1	2.6	2.5	2.2
2 9 人 及 以 下	3.0	3.3	1.5	3.2	1.0	3.7	2.7	2.4

一按職業及員工規模分（續2完）

97年8月

單位：月

住宿及 餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融及 保險業	不動產 及租賃業	專業、科學 及技術服務業	醫療保健 服務業	文化、運動 及休閒服務業	其他 服務業	新竹科 學園區	中部科 學園區	南部科 學園區
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0
-	-	-	-	-	-	-	3.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	2.8	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-
3.0	4.3	-	-	-	-	-	1.0	-	1.0	4.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0
-	-	-	-	-	-	-	-	1.4	-	1.2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	3.0	-	-	-	-	3.0	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	6.0
-	-	-	-	-	-	-	1.0	1.0	-	3.0
-	3.9	-	-	2.0	-	1.3	1.0	2.0	-	-
-	-	-	1.0	-	-	-	-	-	-	-
2.2	3.1	12.0	2.0	-	2.0	1.6	1.7	-	-	-
2.1	12.0	-	-	-	2.0	-	1.6	-	-	-
-	-	-	2.0	-	-	-	1.7	-	-	-
2.3	4.1	-	-	-	-	1.8	-	-	-	-
1.0	2.0	12.0	-	-	-	1.5	2.6	-	-	-
1.4	2.8	6.6	1.5	5.7	4.3	2.2	3.0	2.3	1.0	2.3
1.4	6.4	4.1	11.1	4.0	4.8	6.5	7.5	3.4	2.1	3.3
3.0	2.9	2.2	2.6	2.7	2.4	2.9	3.0	2.9	1.0	1.8
1.9	4.1	1.9	3.8	3.8	6.3	1.2	2.5	2.9	1.0	-

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職業及員工規模分

中華民國97年8月

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年
總計	100.0	35.8	35.4	15.9	12.9
主管及監督人員	100.0	38.2	39.1	18.4	4.3
企業負責人及主管人員	100.0	38.5	61.5	-	-
生產及作業經理人員	100.0	43.6	34.7	16.2	5.6
企業業務監督人員	100.0	35.7	40.7	19.8	3.7
專業人員	100.0	30.2	43.6	18.7	7.4
數學、統計學研究人員及有關專業人員	100.0	23.5	23.5	52.9	-
電腦系統設計師及分析師	100.0	18.7	52.6	24.2	4.6
電腦程式設計師	100.0	9.5	40.8	45.8	3.9
其他資訊專業人員	100.0	14.8	49.0	12.2	24.0
建築師及都市、交通計畫人員	100.0	23.1	76.9	-	-
土木工程師	100.0	54.8	30.3	14.9	-
電機工程師	100.0	16.5	72.3	8.2	3.0
電子及電子通訊工程師	100.0	29.6	46.0	19.7	4.8
機械工程師	100.0	36.3	55.0	0.2	8.5
化學工程師	100.0	23.8	70.0	-	6.2
工業工程師	100.0	41.4	47.9	7.2	3.5
製圖師及測量師	100.0	88.0	12.0	-	-
農業與環境工程師	100.0	98.6	1.4	-	-
生物科學專業人員	100.0	100.0	-	-	-
醫師等醫療專業人員	100.0	9.0	31.7	21.5	37.7
藥師	100.0	43.6	33.1	10.5	12.8
護理人員及助產士	100.0	35.2	28.7	15.6	20.5
會計師及商業專業人員	100.0	20.9	64.2	7.4	7.4
律師及法律專業人員	100.0	33.9	61.0	-	5.1
經濟學研究人員	100.0	95.6	2.2	1.1	1.1
語言學研究人員及翻譯人員	100.0	3.7	-	22.8	73.5
心理學研究與社會工作專業人員	100.0	-	-	60.0	40.0
人力發展及就業服務專業人員	100.0	71.1	19.7	9.2	-
作家、新聞記者及有關工作人員	100.0	39.8	29.7	30.5	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	100.0	98.1	0.6	1.3	-
其他未分類專業人員	100.0	19.3	75.7	5.0	-
技術員及助理專業人員	100.0	41.0	33.8	12.9	12.3
化學及物理技術員	100.0	51.0	13.5	11.5	24.0
營建工程技術員	100.0	66.1	18.9	14.7	0.3
電機工程技術員	100.0	28.0	57.7	11.3	3.0
電子及電子通訊工程技術員	100.0	59.0	22.8	12.2	6.0
機械工程技術員	100.0	22.1	51.0	10.7	16.2
化學工程技術員	100.0	65.1	26.4	7.8	0.7
冶金與採礦技術員	100.0	25.5	10.8	-	63.7
製圖員	100.0	24.6	41.8	22.9	10.7
工業工程技術員	100.0	39.8	40.9	5.6	13.7
農業與環境工程技術員	100.0	51.5	18.2	30.3	-

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職業及員工規模分（續1）

中華民國97年8月

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年
其他物理及工程科學技術員	100.0	30.5	66.7	1.7	1.2
資訊助理與資訊設備控制人員	100.0	30.6	17.7	1.4	50.3
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	100.0	46.8	6.5	46.8	-
醫療設備控制人員	100.0	100.0	-	-	-
船舶、航空器監管及有關技術人員	100.0	41.4	-	34.5	24.1
安全衛生及品質檢驗人員	100.0	24.9	59.8	10.8	4.4
生物科學技術員及有關工作人員	100.0	-	-	-	100.0
醫事檢驗師	100.0	70.8	-	-	29.2
營養師	100.0	28.6	71.4	-	-
牙醫助理人員	100.0	-	100.0	-	-
其他醫學助理專業人員	100.0	81.8	13.1	4.6	0.5
證券及財務經紀人	100.0	29.0	60.8	3.6	6.6
保險業中介人員及核保人員	100.0	30.7	61.4	1.2	6.6
不動產經紀人	100.0	2.6	94.8	-	2.6
工商業銷售代表	100.0	40.7	25.0	19.0	15.3
採購員	100.0	42.7	41.5	9.4	6.4
鑑估員及拍賣員	100.0	8.9	37.1	1.9	52.2
商業服務代理人及買賣經紀人	100.0	19.0	73.8	-	7.1
行政秘書及有關助理專業人員	100.0	60.9	35.8	3.0	0.3
法律及有關商業助理專業人員	100.0	5.9	94.1	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	100.0	54.9	31.3	3.4	10.4
社會工作助理專業人員	100.0	100.0	-	-	-
室內及商業設計人員	100.0	25.1	65.4	3.4	6.2
廣播、電視及其他播報員	100.0	100.0	-	-	-
娛樂表演人員	100.0	100.0	-	-	-
職業運動員及有關工作人員	100.0	100.0	-	-	-
事務工作人員	100.0	47.8	22.8	8.8	20.6
速記員、打字員及有關工作人員	100.0	45.7	25.8	22.2	6.3
會計、簿記及財務證券佐理員	100.0	13.2	7.7	0.3	78.7
存貨登記及運輸事務人員	100.0	71.2	21.3	2.2	5.3
文書、郵務及有關佐理人員	100.0	79.0	16.4	-	4.7
其他辦公室事務人員	100.0	41.9	25.8	11.5	20.7
出納、櫃臺及有關事務人員	100.0	46.3	24.3	3.2	26.2
顧客諮詢及接待事務人員	100.0	30.5	33.2	27.6	8.7
服務工作人員及售貨員	100.0	56.6	30.8	9.9	2.7
旅運服務及有關工作人員	100.0	64.3	35.7	-	-
家事及餐飲服務工作人員	100.0	53.5	38.9	7.0	0.6
個人照顧及有關工作人員	100.0	69.1	23.6	7.3	-
其他個人服務工作人員	100.0	38.2	36.3	25.5	-
保安服務工作人員	100.0	45.8	28.2	-	26.0
模特兒、售貨員及展售說明人員	100.0	62.6	27.1	9.8	0.5
技術工、機械操作工及組裝工	100.0	23.5	36.0	21.5	19.0
營建構造工及有關工作者	100.0	33.9	24.9	41.2	-

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職業及員工規模分（續2完）

中華民國97年8月

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年
建築物修整工及有關工作者	100.0	5.9	58.0	-	36.1
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	100.0	7.5	27.6	54.5	10.4
金屬模工、焊接工、板金工、金屬建材 架設工及有關工作者	100.0	7.2	39.3	35.8	17.7
鍛工、工具製造工及有關工作者	100.0	22.4	12.1	64.3	1.2
機械裝修工	100.0	34.6	21.8	12.5	31.1
電機及電子設備裝修工	100.0	12.6	50.3	36.3	0.8
金屬及有關材質精密儀器工作者	100.0	14.4	58.2	27.4	-
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品 工作者	100.0	100.0	-	-	-
印刷及有關工作者	100.0	20.7	16.1	57.9	5.4
食品處理及有關工作者	100.0	65.3	24.8	6.2	3.7
木材處理工、家具木工及有關工作者	100.0	5.9	17.0	-	77.0
紡織及成衣製作工	100.0	-	54.4	45.6	-
鞣革工、毛皮飾製工及製鞋工	100.0	-	-	-	100.0
採礦及礦物處理設備操作工	100.0	-	-	-	100.0
金屬處理設備操作工	100.0	2.4	21.0	55.6	21.0
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	100.0	32.4	17.8	43.7	6.0
木材處理及造紙設備操作工	100.0	7.2	4.8	85.6	2.4
化學處理設備操作工	100.0	73.0	26.0	1.0	-
發電機及有關設備操作工	100.0	6.6	89.0	4.4	-
金屬及礦產機械操作工	100.0	16.5	45.3	18.6	19.6
化學產品機械操作工	100.0	31.4	45.0	12.5	11.1
橡膠及塑膠製品機械操作工	100.0	15.6	35.2	23.3	25.9
木製品機械操作工	100.0	5.8	42.9	51.4	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	100.0	48.9	24.9	18.6	7.6
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	100.0	14.0	48.5	9.4	28.1
食品及有關產品機械操作工	100.0	9.1	66.2	13.5	11.2
其他機械操作工	100.0	64.0	34.1	1.1	0.8
組裝工	100.0	28.1	16.6	21.8	33.5
駕駛員及有關工作者	100.0	46.0	37.5	5.1	11.4
移運及有關設備操作工	100.0	43.3	56.1	0.6	-
非技術工及體力工	100.0	39.4	43.1	6.4	11.1
清潔工及有關體力工	100.0	64.7	28.4	6.7	0.2
看管工及有關非技術工	100.0	54.2	45.8	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	100.0	47.1	45.1	7.8	-
其他非技術工及體力工	100.0	7.8	55.3	6.1	30.8
按員工規模分					
300人以上	100.0	35.6	39.2	11.8	13.4
100人至299人	100.0	26.8	32.1	17.9	23.2
30人至99人	100.0	30.7	39.6	14.3	15.4
29人及以下	100.0	40.7	32.5	18.3	8.5

表4 各業廠商短缺員工計薪單位—按行業及員工規模分

中華民國97年8月

單位：%

項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按件或按次
工業及服務業	100.0	77.0	11.8	9.7	1.5
300人以上	100.0	90.8	4.5	4.7	0.1
100人至299人	100.0	78.4	4.8	15.4	1.4
30人至99人	100.0	72.3	11.7	14.7	1.3
29人及以下	100.0	70.7	18.0	8.8	2.5
工業	100.0	75.4	16.8	6.4	1.5
300人以上	100.0	88.6	7.9	3.5	-
100人至299人	100.0	81.5	6.6	9.9	2.0
30人至99人	100.0	74.5	16.1	7.8	1.7
29人及以下	100.0	63.5	28.5	5.8	2.2
礦業及土石採取業	100.0	47.1	-	52.9	-
製造業	100.0	78.1	12.9	7.4	1.6
食品及飲料製造業	100.0	53.5	9.6	34.0	2.9
菸草製造業	100.0	100.0	-	-	-
紡織業	100.0	61.2	24.5	14.3	-
成衣服飾品及其他紡織製品製造業	100.0	97.9	-	2.1	-
皮革毛皮及其製品製造業	100.0	93.4	6.6	-	-
木竹製品製造業	100.0	24.8	66.8	8.4	-
家具及裝設品製造業	100.0	48.2	39.8	12.0	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	50.8	40.7	8.5	-
印刷及其輔助業	100.0	75.6	24.4	-	-
化學材料製造業	100.0	93.0	5.6	1.4	-
化學製品製造業	100.0	95.5	-	4.5	-
石油及煤製品製造業	100.0	100.0	-	-	-
橡膠製品製造業	100.0	63.9	9.5	13.3	13.2
塑膠製品製造業	100.0	69.9	12.4	17.7	-
非金屬礦物製品製造業	100.0	81.1	13.4	1.3	4.2
金屬基本工業	100.0	69.8	22.7	1.8	5.7

表 4 各業廠商短缺員工計薪單位－按行業及員工規模分（續）

中華民國 97 年 8 月						單位：%
項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按件或按次	
金屬製品製造業	100.0	57.0	15.5	19.1	8.4	
機械設備製造修配業	100.0	78.6	14.2	7.2	-	
電腦通信及視聽電子產品製造業	100.0	99.0	0.5	0.5	-	
電子零組件製造業	100.0	95.6	2.3	2.1	-	
電力機械器材及設備製造修配業	100.0	92.9	4.1	3.0	-	
運輸工具製造修配業	100.0	59.9	31.9	4.6	3.6	
精密光學醫療器材及鐘錶製造業	100.0	73.9	20.7	5.3	-	
其他工業製品製造業	100.0	46.7	41.2	12.1	-	
水電燃氣業	100.0	100.0	-	-	-	
營造業	100.0	54.5	44.6	-	0.9	
服務業	100.0	79.0	5.6	13.9	1.6	
300 人以上	100.0	93.5	0.3	6.2	0.1	
100 人至 299 人	100.0	71.5	0.5	27.9	0.1	
30 人至 99 人	100.0	67.4	2.3	29.9	0.4	
29 人及以下	100.0	76.5	9.6	11.2	2.7	
批發及零售業	100.0	75.9	9.1	15.0	-	
住宿及餐飲業	100.0	58.2	-	41.8	-	
運輸倉儲及通信業	100.0	79.1	3.0	8.4	9.4	
金融及保險業	100.0	99.9	-	0.1	-	
不動產及租賃業	100.0	91.0	5.7	1.1	2.2	
專業科學及技術服務業	100.0	92.5	-	7.5	-	
醫療保健服務業	100.0	98.1	-	1.8	0.2	
文化運動及休閒服務業	100.0	50.2	36.3	12.2	1.2	
其他服務業	100.0	65.8	1.4	25.8	7.1	
科學園區						
新竹科學園區	100.0	99.2	-	0.8	-	
中部科學園區	100.0	100.0	-	-	-	
南部科學園區	100.0	100.0	-	-	-	

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職業及員工規模分

中華民國97年8月

單位：元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
總計	26555	992	110
主管及監督人員	52396	-	218
企業負責人及主管人員	86154	-	-
生產及作業經理人員	56418	-	250
企業業務監督人員	50073	-	179
專業人員	35006	822	163
數學、統計學研究人員及有關專業人員	50586	-	-
電腦系統設計師及分析師	35926	-	125
電腦程式設計師	32440	-	130
其他資訊專業人員	35264	-	-
建築師及都市、交通計畫人員	43200	-	-
土木工程師	35966	-	-
電機工程師	34638	-	-
電子及電子通訊工程師	35099	-	181
機械工程師	34499	1350	125
化學工程師	35058	-	-
工業工程師	32335	1084	134
製圖師及測量師	30320	-	-
農業與環境工程師	70399	-	-
生物科學專業人員	38000	-	-
醫師等醫療專業人員	80227	-	-
藥師	37910	-	-
護理人員及助產士	29858	-	128
會計師及商業專業人員	37165	770	135
律師及法律專業人員	36388	-	250
經濟學研究人員	34200	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	24383	-	130
心理學研究與社會工作專業人員	39700	-	-
人力發展及就業服務專業人員	32224	-	-
作家、新聞記者及有關工作人員	26306	-	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	33700	800	-
其他未分類專業人員	31910	-	-
技術員及助理專業人員	25907	1041	130
化學及物理技術員	26580	1184	-
營建工程技術員	32398	1148	-
電機工程技術員	29460	888	100
電子及電子通訊工程技術員	22385	794	106
機械工程技術員	27273	830	102
化學工程技術員	23687	714	-
冶金與採礦技術員	30962	-	-
製圖員	23323	1385	130
工業工程技術員	25925	838	110

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職業及員工規模分（續1）

中華民國97年8月

單位：元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
農業與環境工程技術員	22705	-	-
其他物理及工程科學技術員	25800	1034	-
資訊助理與資訊設備控制人員	28347	-	110
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	25989	-	100
醫療設備控制人員	34000	-	-
船舶、航空器監管及有關技術人員	47241	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	24676	825	96
生物科學技術員及有關工作人員	-	-	100
醫事檢驗師	33917	-	-
營養師	30714	-	-
牙醫助理人員	24000	-	-
其他醫學助理專業人員	20918	-	-
證券及財務經紀人	24641	-	-
保險業中介人員及核保人員	28176	-	250
不動產經紀人	20688	-	-
工商業銷售代表	25594	943	183
採購員	29373	1440	-
鑑估員及拍賣員	23104	-	-
商業服務代理人及買賣經紀人	21343	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	26872	-	260
法律及有關商業助理專業人員	30518	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	28728	-	133
社會工作助理專業人員	24200	-	-
室內及商業設計人員	32860	-	150
廣播、電視及其他播報員	28000	-	-
娛樂表演人員	23000	-	-
職業運動員及有關工作人員	23667	-	-
事務工作人員	24424	989	103
速記員、打字員及有關工作人員	26262	633	105
會計、簿記及財務證券佐理員	28918	-	-
存貨登記及運輸事務人員	20986	-	98
文書、郵務及有關佐理人員	20201	-	105
其他辦公室事務人員	27121	-	110
出納、櫃臺及有關事務人員	23872	1000	96
顧客諮詢及接待事務人員	24011	-	102
服務工作人員及售貨員	21091	942	97
旅運服務及有關工作人員	23772	-	100
家事及餐飲服務工作人員	23349	-	96
個人照顧及有關工作人員	24364	-	-
其他個人服務工作人員	17765	-	100
保安服務工作人員	22019	942	103
模特兒、售貨員及展售說明人員	20886	-	97
技術工、機械操作工及組裝工	21679	990	103

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職業及員工規模分（續2完）

中華民國97年8月

單位：元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
營建構造工及有關工作者	26178	1260	-
建築物修整工及有關工作者	22894	1511	-
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	19770	708	-
金屬模工、焊接工、板金工、金屬建材 架設工及有關工作者	21486	900	200
鍛工、工具製造工及有關工作者	20088	882	-
機械裝修工	24986	913	100
電機及電子設備裝修工	21691	956	-
金屬及有關材質精密儀器工作者	20230	-	200
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品 工作者	19470	-	-
印刷及有關工作者	25133	700	-
食品處理及有關工作者	25285	-	-
木材處理工、家具木工及有關工作者	20000	744	-
紡織及成衣製作工	30000	700	-
鞣革工、毛皮飾製工及製鞋工	20000	-	-
採礦及礦物處理設備操作工	22936	-	-
金屬處理設備操作工	20590	1019	-
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	21663	601	111
木材處理及造紙設備操作工	28400	816	-
化學處理設備操作工	22623	632	138
發電機及有關設備操作工	25060	800	-
金屬及礦產機械操作工	20584	889	95
化學產品機械操作工	19993	814	121
橡膠及塑膠製品機械操作工	22524	484	99
木製品機械操作工	19011	636	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	19169	800	99
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	18727	518	102
食品及有關產品機械操作工	19242	767	95
其他機械操作工	24754	319	97
組裝工	20494	665	107
駕駛員及有關工作者	33806	896	110
移運及有關設備操作工	27024	1452	100
非技術工及體力工	21322	757	109
清潔工及有關體力工	19418	-	125
看管工及有關非技術工	19183	-	100
送件工、搬運工及有關體力工	23059	700	97
其他非技術工及體力工	22580	768	98
按員工規模分			
300人以上	29968	724	102
100人至299人	27176	752	109
30人至99人	28025	782	129
29人及以下	23242	1106	100

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業	服務業	批發及零售業
總計	26555	26679	27125	26291	32229	29499	26411	23450
主管及監督人員	52396	51991	-	52285	-	48096	53119	51414
企業負責人及主管人員	86154	59375	-	59375	-	-	129000	-
生產及作業經理人員	56418	58528	-	58528	-	-	54547	52176
企業業務監督人員	50073	50039	-	50234	-	48096	50157	50531
專業人員	35006	34144	-	34019	36235	35405	36312	34303
數學、統計學研究人員及有關專業人員	50586	-	-	-	-	-	50586	-
電腦系統設計師及分析師	35926	34585	-	34506	36000	-	36339	65000
電腦程式設計師	32440	35569	-	35585	-	35000	30621	35615
其他資訊專業人員	35264	33047	-	33047	-	-	36133	30000
建築師及都市、交通計畫人員	43200	45000	-	-	-	45000	42660	-
土木工程師	35966	36220	-	39812	36000	32517	30688	-
電機工程師	34638	34616	-	30763	36337	37532	35169	-
電子及電子通訊工程師	35099	34142	-	34146	-	31200	39639	33394
機械工程師	34499	34437	-	32365	35340	55000	35139	-
化學工程師	35058	35062	-	35665	36000	31200	35000	-
工業工程師	32335	31902	-	31843	-	34145	43272	34000
製圖師及測量師	30320	30243	-	30243	-	-	36000	-
農業與環境工程師	70399	28329	-	28329	-	-	75000	75000
生物科學專業人員	38000	-	-	-	-	-	38000	-
醫師等醫療專業人員	80227	-	-	-	-	-	80227	-
藥師	37910	35000	-	35000	-	-	38071	-
護理人員及助產士	29858	35000	-	35000	-	-	29808	-
會計師及商業專業人員	37165	36467	-	35958	36000	40000	37410	23247
律師及法律專業人員	36388	38686	-	37793	36000	50000	32891	-
經濟學研究人員	34200	-	-	-	-	-	34200	-
語言學研究人員及翻譯人員	24383	-	-	-	-	-	24383	-
心理學研究與社會工作專業人員	39700	-	-	-	-	-	39700	-
人力發展及就業服務專業人員	32224	33520	-	33304	36000	-	31588	28000
作家、新聞記者及有關工作人員	26306	-	-	-	-	-	26306	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	33700	-	-	-	-	-	33700	-
其他未分類專業人員	31910	40789	-	40789	-	-	31494	31471
技術員及助理專業人員	25907	27196	35000	26388	35195	30743	24700	23913
化學及物理技術員	26580	26580	-	26580	-	-	-	-
營建工程技術員	32398	32405	-	33281	33417	32348	32270	-
電機工程技術員	29460	25753	-	26006	29400	25000	34304	40000
電子及電子通訊工程技術員	22385	22289	-	22287	26252	-	25204	28000
機械工程技術員	27273	27272	-	25397	29400	40000	27327	-
化學工程技術員	23687	23687	-	23687	-	-	-	-
冶金與採礦技術員	30962	30962	-	30962	-	-	-	-
製圖員	23323	23503	-	22388	24016	25673	22000	-
工業工程技術員	25925	25892	-	25552	-	27875	29818	22000
農業與環境工程技術員	22705	25269	-	25269	-	-	19000	-

每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分

97年8月

單位：元

住宿及 餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融及 保險業	不動產 及租賃業	專業、科學 及技術服務業	醫療保健 服務業	文化、運動 及休閒服務業	其他 服務業	新竹科 學園區	中部科 學園區	南部科 學園區
24038	31885	27849	24274	34862	36119	24905	21491	33314	36746	30481
57585	53000	53416	75000	52633	58192	43056	49000	51969	50000	46667
80000	-	-	-	150000	-	-	-	150000	-	-
64000	60000	56390	-	54582	-	50000	-	54133	-	-
49469	51250	52842	75000	40312	58192	39583	49000	48643	50000	46667
31667	34896	36777	43154	36352	38123	32068	28962	36583	36000	33550
-	-	50586	-	-	-	-	-	-	-	-
-	38233	37002	-	35952	-	34833	45000	39292	-	-
35000	30475	35121	-	29862	31767	35000	-	34680	-	45000
30000	41448	33000	-	34500	-	38000	39451	38875	35000	-
-	42660	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	32200	-	-	30000	-	-	-	-	-	-
-	35293	-	-	35000	-	-	-	30100	38000	34275
-	30000	50000	-	44430	35000	30000	-	36999	-	31557
-	37124	-	-	30000	-	-	40000	32600	-	41273
-	-	-	-	35000	-	-	-	37638	-	41429
-	-	-	-	45055	-	-	-	34253	-	34175
-	-	-	-	-	-	36000	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	38000	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	80227	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	38071	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	29808	-	-	-	-	-
-	33960	35871	43154	42185	-	31579	-	35200	-	36000
-	35000	31194	-	40000	-	-	-	35188	-	-
-	-	34200	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	28133	-	32667	23000	28000	-	-
-	-	-	-	-	39700	-	-	-	-	-
30000	-	40556	-	34667	-	-	30000	32000	-	-
-	-	-	-	17280	-	30815	25000	-	-	-
-	-	-	-	-	-	33700	-	-	-	-
-	-	-	-	36000	-	-	-	36000	-	-
25551	25226	25688	23488	30179	32165	24345	23068	23914	38281	29412
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25188	53560	-	25000	34798	-	-	-	-	-	-
28000	26500	-	-	30000	34800	32000	-	-	-	-
-	32000	-	-	-	-	27000	22867	20297	-	23129
28000	26500	37580	27000	-	26200	-	-	20867	28000	24516
-	-	-	-	-	-	-	-	24500	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21600
-	-	-	-	-	-	-	22000	30000	-	-
-	29000	-	-	40000	-	-	-	27707	-	27125
-	-	-	-	-	-	-	19000	27100	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	工業及服務業						服務業	批發及零售業
	工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業	工業及服務業		
其他物理及工程科學技術員	25800	25667	-	25667	-	-	27800	-
資訊助理與資訊設備控制人員	28347	34825	-	34825	-	-	25961	32320
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	25989	-	-	-	-	-	25989	-
醫療設備控制人員	34000	-	-	-	-	-	34000	-
船舶、航空器監管及有關技術人員	47241	-	-	-	-	-	47241	-
安全衛生及品質檢驗人員	24676	24380	-	24503	-	24290	35000	-
醫事檢驗師	33917	-	-	-	-	-	33917	-
營養師	30714	-	-	-	-	-	30714	-
牙醫助理人員	24000	-	-	-	-	-	24000	-
其他醫學助理專業人員	20918	-	-	-	-	-	20918	17280
證券及財務經紀人	24641	-	-	-	-	-	24641	-
保險業中介人員及核保人員	28176	-	-	-	-	-	28176	-
不動產經紀人	20688	-	-	-	-	-	20688	-
工商業銷售代表	25594	29318	35000	29571	35280	25084	24375	23119
採購員	29373	28861	-	28861	-	-	32942	33302
鑑估員及拍賣員	23104	-	-	-	-	-	23104	-
商業服務代理人及買賣經紀人	21343	-	-	-	-	-	21343	24864
行政秘書及有關助理專業人員	26872	28205	-	27955	63390	-	25930	25000
法律及有關商業助理專業人員	30518	30215	-	30215	-	-	31500	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	28728	28531	-	28366	36000	-	28880	25286
社會工作助理專業人員	24200	-	-	-	-	-	24200	-
室內及商業設計人員	32860	29899	-	29472	-	35000	42786	47674
廣播、電視及其他播報員	28000	-	-	-	-	-	28000	-
娛樂表演人員	23000	-	-	-	-	-	23000	-
職業運動員及有關工作人員	23667	-	-	-	-	-	23667	-
事務工作人員	24424	24775	-	24789	26473	24152	24329	20092
速記員、打字員及有關工作人員	26262	27130	-	28651	26252	22750	25630	28000
會計、簿記及財務證券佐理員	28918	19183	-	19183	-	-	31222	-
存貨登記及運輸事務人員	20986	24142	-	23752	29400	26086	19190	17900
文書、郵務及有關佐理人員	20201	17280	-	17280	-	-	21370	-
其他辦公室事務人員	27121	24962	-	24824	37460	-	28724	26000
出納、櫃臺及有關事務人員	23872	-	-	-	-	-	23872	19541
顧客諮詢及接待事務人員	24011	25355	-	25355	-	-	23771	30000
服務工作人員及售貨員	21091	29801	-	29920	22050	-	20903	20812
旅運服務及有關工作人員	23772	-	-	-	-	-	23772	-
家事及餐飲服務工作人員	23349	31487	-	31487	-	-	22486	19000
個人照顧及有關工作人員	24364	-	-	-	-	-	24364	-
其他個人服務工作人員	17765	-	-	-	-	-	17765	-
保安服務工作人員	22019	23467	-	23467	-	-	21984	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	20886	25453	-	25846	22050	-	20862	20834
技術工、機械操作工及組裝工	21679	20845	24500	20592	29681	22264	26908	22350
營建構造工及有關工作者	26178	26178	-	-	26252	26168	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	工業及服務業						服務業	批發及零售業
	工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業	工業及服務業		
建築物修整工及有關工作者	22894	22894	-	23375	-	22865	-	-
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	19770	20497	-	20497	-	-	17280	-
金屬模工、焊接工、板金工、金屬建材架設工及有關工作者	21486	21486	-	21364	26252	26252	-	-
鍛工、工具製造工及有關工作者	20088	23135	-	23135	-	-	17000	17000
機械裝修工	24986	24767	-	20796	34312	21197	25178	24851
電機及電子設備裝修工	21691	21290	-	21751	26252	19336	25381	30000
金屬及有關材質精密儀器工作者	20230	20230	-	20230	-	-	-	-
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	19470	19470	-	19470	-	-	-	-
印刷及有關工作者	25133	25133	-	25133	-	-	-	-
食品處理及有關工作者	25285	30041	-	30041	-	-	24761	24761
木材處理工、家具木工及有關工作者	20000	20000	-	20000	-	-	-	-
紡織及成衣製作工	30000	30000	-	30000	-	-	-	-
鞣革工、毛皮飾製工及製鞋工	20000	20000	-	20000	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作工	22936	22936	-	22936	-	-	-	-
金屬處理設備操作工	20590	20590	-	20590	-	-	-	-
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	21663	21663	-	21663	-	-	-	-
木材處理及造紙設備操作工	28400	28400	-	28400	-	-	-	-
化學處理設備操作工	22623	22623	-	22172	20000	26252	-	-
發電機及有關設備操作工	25060	25060	-	25060	-	-	-	-
金屬及礦產機械操作工	20584	20584	-	20570	29400	26252	-	-
化學產品機械操作工	19993	19993	-	19993	-	-	-	-
橡膠及塑膠製品機械操作工	22524	22524	-	22524	-	-	-	-
木製品機械操作工	19011	19011	-	19011	-	-	-	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	19169	19131	-	19131	-	-	20000	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	18727	18727	-	18727	-	-	-	-
食品及有關產品機械操作工	19242	19242	-	19242	-	-	-	-
其他機械操作工	24754	26383	-	26383	-	-	17280	-
組裝工	20494	20507	-	20507	-	-	17280	-
駕駛員及有關工作者	33806	28154	-	28154	-	-	34367	28000
移運及有關設備操作工	27024	27024	24500	27458	26252	26252	-	-
非技術工及體力工	21322	20839	-	20789	25180	-	21455	19268
清潔工及有關體力工	19418	-	-	-	-	-	19418	-
看管工及有關非技術工	19183	-	-	-	-	-	19183	-
送件工、搬運工及有關體力工	23059	-	-	-	-	-	23059	20144
其他非技術工及體力工	22580	20839	-	20789	25180	-	24784	18000
按員工規模分								
300人以上	29968	29285	-	29175	32368	27498	30788	27331
100人至299人	27176	26233	-	26256	34193	23520	29624	33034
30人至99人	28025	26763	-	26081	26565	30835	31083	28255
29人及以下	23242	24309	27125	23358	21025	29280	22531	21783

表7 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺		短	
	人 數	結 構 比	總 計	業務量增加
總計	135822	100.0	100.0	28.6
主管及監督人員	2207	1.6	100.0	24.1
企業負責人及主管人員	26	0.0	100.0	-
生產及作業經理人員	681	0.5	100.0	29.5
企業業務監督人員	1500	1.1	100.0	22.1
專業人員	22099	16.3	100.0	46.9
數學、統計學研究人員及有關專業人員	17	0.0	100.0	29.4
電腦系統設計師及分析師	1174	0.9	100.0	46.1
電腦程式設計師	2191	1.6	100.0	49.9
其他資訊專業人員	263	0.2	100.0	54.8
建築師及都市、交通計畫人員	13	0.0	100.0	-
土木工程師	699	0.5	100.0	83.3
電機工程師	660	0.5	100.0	5.0
電子及電子通訊工程師	9661	7.1	100.0	60.0
機械工程師	402	0.3	100.0	42.0
化學工程師	210	0.2	100.0	49.5
工業工程師	1672	1.2	100.0	35.3
製圖師及測量師	75	0.1	100.0	-
農業與環境工程師	71	0.1	100.0	1.4
生物科學專業人員	2	0.0	100.0	-
醫師等醫療專業人員	432	0.3	100.0	43.3
藥師	133	0.1	100.0	2.3
護理人員及助產士	2203	1.6	100.0	6.4
會計師及商業專業人員	698	0.5	100.0	51.1
律師及法律專業人員	59	0.0	100.0	30.5
經濟學研究人員	90	0.1	100.0	1.1
語言學研究人員及翻譯人員	215	0.2	100.0	3.3
心理學研究與社會工作專業人員	10	0.0	100.0	-
人力發展及就業服務專業人員	76	0.1	100.0	13.2
作家、新聞記者及有關工作人員	118	0.1	100.0	7.6
藝術家、音樂家及演藝專業人員	531	0.4	100.0	98.1
其他未分類專業人員	424	0.3	100.0	11.8
技術員及助理專業人員	42629	31.4	100.0	32.9
化學及物理技術員	96	0.1	100.0	63.5
營建工程技術員	3579	2.6	100.0	28.6
電機工程技術員	728	0.5	100.0	31.9
電子及電子通訊工程技術員	3928	2.9	100.0	35.6
機械工程技術員	3508	2.6	100.0	37.6
化學工程技術員	834	0.6	100.0	53.2
冶金與採礦技術員	102	0.1	100.0	5.9
製圖員	842	0.6	100.0	37.6
工業工程技術員	1533	1.1	100.0	28.8
農業與環境工程技術員	66	0.0	100.0	13.6

一按職業及員工規模分

97年8月

單位：人、%

季節性因素	缺 原 因						其 他
	組織調整	現有員工 技能不符	因 應 員 工 流 動 性 需 求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制		
1.3	3.4	6.3	52.1	7.1	0.1	1.2	
-	18.9	10.6	46.3	-	0.1	-	
-	26.9	61.5	11.5	-	-	-	
-	8.5	8.8	53.2	-	-	-	
-	23.5	10.5	43.7	-	0.1	-	
0.5	6.3	3.4	42.3	0.4	0.1	0.1	
-	23.5	-	47.1	-	-	-	
-	6.4	1.7	45.8	-	-	-	
-	7.8	2.3	40.0	-	-	-	
1.1	4.9	-	39.2	-	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	-	-	16.7	-	-	-	
-	13.2	3.3	78.5	-	-	-	
0.4	6.9	3.8	28.8	0.0	-	0.1	
-	6.5	12.2	37.1	-	-	2.2	
-	11.9	6.2	32.4	-	-	-	
0.5	10.6	8.9	43.9	-	-	0.8	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	-	-	98.6	-	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	-	-	48.6	1.2	6.9	-	
-	-	-	97.7	-	-	-	
2.5	1.0	-	86.7	3.4	-	-	
-	4.3	9.0	35.5	-	-	-	
-	-	-	69.5	-	-	-	
-	96.7	-	2.2	-	-	-	
-	-	1.9	94.9	-	-	-	
-	-	-	50.0	30.0	20.0	-	
-	3.9	-	82.9	-	-	-	
-	-	-	92.4	-	-	-	
-	-	0.6	1.3	-	-	-	
-	-	3.1	85.1	-	-	-	
0.2	4.7	5.3	50.7	3.7	0.0	2.5	
-	3.1	11.5	21.9	-	-	-	
-	0.6	5.3	39.0	26.4	0.1	-	
1.6	3.6	4.7	47.8	8.8	-	1.6	
-	2.9	7.9	53.2	-	0.1	0.3	
0.4	1.8	13.5	45.7	0.9	-	0.2	
1.4	10.9	2.0	32.4	-	-	-	
-	-	-	94.1	-	-	-	
-	0.7	7.0	54.6	-	-	-	
1.5	8.2	4.8	55.7	0.8	0.2	-	
-	-	4.5	81.8	-	-	-	

表7 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺		短	
	人 數	結 構 比	總 計	業務量增加
其他物理及工程科學技術員	604	0.4	100.0	34.1
資訊助理與資訊設備控制人員	1544	1.1	100.0	70.3
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	62	0.0	100.0	-
醫療設備控制人員	6	0.0	100.0	50.0
船舶、航空器監管及有關技術人員	29	0.0	100.0	-
安全衛生及品質檢驗人員	630	0.5	100.0	78.9
生物科學技術員及有關工作人員	5	0.0	100.0	-
醫事檢驗師	24	0.0	100.0	-
營養師	7	0.0	100.0	-
牙醫助理人員	2	0.0	100.0	-
其他醫學助理專業人員	373	0.3	100.0	1.3
證券及財務經紀人	727	0.5	100.0	17.2
保險業中介人員及核保人員	166	0.1	100.0	15.1
不動產經紀人	1689	1.2	100.0	5.2
工商業銷售代表	17444	12.8	100.0	33.6
採購員	689	0.5	100.0	26.0
鑑估員及拍賣員	372	0.3	100.0	1.3
商業服務代理人及買賣經紀人	42	0.0	100.0	-
行政秘書及有關助理專業人員	1041	0.8	100.0	18.9
法律及有關商業助理專業人員	17	0.0	100.0	52.9
會計、統計、數學及有關助理專業人員	980	0.7	100.0	6.3
社會工作助理專業人員	2	0.0	100.0	-
室內及商業設計人員	924	0.7	100.0	47.6
廣播、電視及其他播報員	24	0.0	100.0	-
娛樂表演人員	1	0.0	100.0	-
職業運動員及有關工作人員	9	0.0	100.0	-
事務工作人員	8647	6.4	100.0	21.6
速記員、打字員及有關工作人員	1501	1.1	100.0	32.4
會計、簿記及財務證券佐理員	878	0.6	100.0	81.0
存貨登記及運輸事務人員	1503	1.1	100.0	7.6
文書、郵務及有關佐理人員	666	0.5	100.0	23.9
其他辦公室事務人員	217	0.2	100.0	24.0
出納、櫃臺及有關事務人員	2890	2.1	100.0	4.5
顧客諮詢及接待事務人員	992	0.7	100.0	21.7
服務工作人員及售貨員	14283	10.5	100.0	12.7
旅運服務及有關工作人員	280	0.2	100.0	-
家事及餐飲服務工作人員	2934	2.2	100.0	5.0
個人照顧及有關工作人員	55	0.0	100.0	32.7
其他個人服務工作人員	1568	1.2	100.0	24.0
保安服務工作人員	1284	0.9	100.0	5.5
模特兒、售貨員及展售說明人員	8162	6.0	100.0	14.8
技術工、機械操作工及組裝工	42466	31.3	100.0	22.1
營建構造工及有關工作者	2181	1.6	100.0	-

一按職業及員工規模分（續1）

97年8月

單位：人、%

季節性因素	缺		原			因	
	組織調整	現有員工技能不符	因應員工流動性需求	工作環境骯髒、危險、辛勞	法規限制	其他	
-	4.5	27.3	27.6	6.5	-	-	
-	0.4	0.1	28.6	0.6	-	-	
-	-	-	71.0	29.0	-	-	
-	-	-	50.0	-	-	-	
-	-	34.5	65.5	-	-	-	
-	-	2.2	17.9	1.0	-	-	
-	-	100.0	-	-	-	-	
-	-	-	70.8	29.2	-	-	
-	42.9	-	57.1	-	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	-	-	98.7	-	-	-	
-	9.8	0.6	68.5	0.4	-	3.6	
-	-	-	84.9	-	-	-	
-	-	-	94.8	-	-	-	
0.0	6.1	4.5	47.4	2.6	-	5.9	
-	14.2	6.8	53.0	-	-	-	
-	-	0.3	98.4	-	-	-	
-	-	-	97.6	2.4	-	-	
-	0.8	3.2	77.1	-	-	-	
-	-	-	47.1	-	-	-	
-	16.7	1.4	75.2	0.3	-	-	
-	100.0	-	-	-	-	-	
-	11.6	0.8	40.0	-	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	-	100.0	-	-	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
3.2	1.9	6.1	64.3	2.9	-	-	
-	5.7	10.8	51.1	-	-	-	
-	-	5.1	13.9	-	-	-	
0.3	2.5	3.5	86.2	-	-	-	
1.1	0.5	2.9	71.8	-	-	-	
-	8.3	1.4	66.4	-	-	-	
8.5	0.4	0.3	77.6	8.6	-	-	
2.0	0.7	23.9	51.7	-	-	-	
0.6	0.0	0.6	82.8	3.2	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
0.4	-	2.2	92.3	-	-	-	
-	-	-	67.3	-	-	-	
-	-	-	52.0	24.0	-	-	
-	0.1	1.2	86.7	6.5	-	-	
0.9	-	0.0	84.3	-	-	-	
2.6	1.3	11.0	45.7	15.8	0.3	1.2	
-	-	13.2	78.7	8.1	-	-	

表7 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺		短	
	人 數	結 構 比	總 計	業 務 量 增 加
建築物修整工及有關工作者	2032	1.5	100.0	26.8
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	134	0.1	100.0	-
金屬模工、焊接工、板金工、金屬建材架設工及有關工作者	944	0.7	100.0	25.3
鍛工、工具製造工及有關工作者	1907	1.4	100.0	50.4
機械裝修工	1975	1.5	100.0	24.7
電機及電子設備裝修工	1052	0.8	100.0	27.7
金屬及有關材質精密儀器工作者	201	0.1	100.0	56.2
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	122	0.1	100.0	-
印刷及有關工作者	242	0.2	100.0	-
食品處理及有關工作者	242	0.2	100.0	24.8
木材處理工、家具木工及有關工作者	135	0.1	100.0	-
紡織及成衣製作工	79	0.1	100.0	5.1
鞣革工、毛皮飾製工及製鞋工	39	0.0	100.0	-
採礦及礦物處理設備操作工	10	0.0	100.0	-
金屬處理設備操作工	1817	1.3	100.0	13.1
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	1111	0.8	100.0	1.0
木材處理及造紙設備操作工	125	0.1	100.0	-
化學處理設備操作工	311	0.2	100.0	45.0
發電機及有關設備操作工	91	0.1	100.0	4.4
金屬及礦產機械操作工	5848	4.3	100.0	26.0
化學產品機械操作工	2321	1.7	100.0	25.9
橡膠及塑膠製品機械操作工	2506	1.8	100.0	24.3
木製品機械操作工	294	0.2	100.0	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	397	0.3	100.0	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	6198	4.6	100.0	12.2
食品及有關產品機械操作工	867	0.6	100.0	44.9
其他機械操作工	1102	0.8	100.0	47.4
組裝工	5034	3.7	100.0	29.8
駕駛員及有關工作者	2274	1.7	100.0	6.7
移運及有關設備操作工	875	0.6	100.0	25.9
非技術工及體力工	3491	2.6	100.0	23.4
清潔工及有關體力工	1189	0.9	100.0	16.6
看管工及有關非技術工	203	0.1	100.0	-
送件工、搬運工及有關體力工	843	0.6	100.0	63.9
其他非技術工及體力工	1256	0.9	100.0	6.5
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	33567	24.7	100.0	36.0
1 0 0 人 至 2 9 9 人	18389	13.5	100.0	31.1
3 0 人 至 9 9 人	24539	18.1	100.0	26.1
2 9 人 及 以 下	59327	43.7	100.0	24.6

—按職業及員工規模分（續2完）

97年8月

單位：人、%

季節性因素	缺		原			因		其 他
	組織調整	現有員工 技能不符	因 應 員 工 流 動 性 需 求	工 作 環 境 骯 髒 、 危 險 、 辛 勞	法 規 限 制			
-	-	45.3	27.9	-	-	-		
-	-	32.8	12.7	54.5	-	-		
-	-	3.2	50.5	21.0	-	-		
-	0.3	11.9	35.5	1.9	-	-		
-	0.4	12.3	51.8	10.8	-	-		
-	2.3	3.7	65.1	0.7	-	0.6		
-	5.5	3.5	34.8	-	-	-		
-	-	82.8	17.2	-	-	-		
-	-	-	40.5	54.1	5.4	-		
-	-	-	75.2	-	-	-		
-	5.9	2.2	91.9	-	-	-		
-	-	49.4	-	45.6	-	-		
-	-	-	-	100.0	-	-		
-	-	-	-	100.0	-	-		
-	4.2	-	25.4	57.3	-	-		
-	3.5	1.4	51.8	42.2	-	-		
-	4.8	-	12.0	83.2	-	-		
-	-	-	47.6	7.4	-	-		
-	-	-	6.6	89.0	-	-		
2.8	2.2	3.1	38.9	27.0	-	-		
3.8	0.5	5.0	53.3	10.0	1.6	-		
0.6	1.2	0.1	52.9	20.9	-	-		
5.8	-	-	30.3	63.9	-	-		
8.8	-	-	73.0	18.1	-	-		
6.8	0.6	35.3	37.2	6.4	1.5	-		
-	4.7	-	20.6	29.8	-	-		
33.0	12.5	-	7.1	-	-	-		
-	0.1	3.0	60.9	5.4	-	0.7		
0.1	-	3.9	45.6	23.6	-	20.1		
-	-	1.0	73.0	-	-	-		
1.8	0.9	-	56.2	17.7	-	-		
0.3	1.2	-	72.2	9.8	-	-		
-	7.9	-	92.1	-	-	-		
-	-	-	31.4	4.6	-	-		
4.8	-	-	51.9	36.8	-	-		
0.5	3.7	1.8	52.3	2.4	0.0	3.3		
1.8	6.7	3.0	51.9	4.4	0.8	0.2		
2.0	4.0	7.3	50.2	10.2	0.1	-		
1.2	1.8	9.4	52.8	9.4	-	0.8		

表8 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件			
			最 低 教 育			
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)	專科
總計	135822	100.0	1.1	5.2	38.5	17.7
主管及監督人員	2207	1.6	-	-	4.0	25.6
企業負責人及主管人員	26	0.0	-	-	-	-
生產及作業經理人員	681	0.5	-	-	3.1	21.0
企業業務監督人員	1500	1.1	-	-	4.5	28.1
專業人員	22099	16.3	-	-	2.9	37.3
數學、統計學研究人員及有關專業人員	17	0.0	-	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	1174	0.9	-	-	-	26.5
電腦程式設計師	2191	1.6	-	-	-	33.5
其他資訊專業人員	263	0.2	-	-	1.1	59.3
建築師及都市、交通計畫人員	13	0.0	-	-	-	-
土木工程師	699	0.5	-	-	-	72.8
電機工程師	660	0.5	-	-	4.5	70.8
電子及電子通訊工程師	9661	7.1	-	-	0.2	33.2
機械工程師	402	0.3	-	-	-	21.1
化學工程師	210	0.2	-	-	-	22.9
工業工程師	1672	1.2	-	-	0.7	19.3
製圖師及測量師	75	0.1	-	-	-	98.7
農業與環境工程師	71	0.1	-	-	-	90.1
生物科學專業人員	2	0.0	-	-	-	-
醫師等醫療專業人員	432	0.3	-	-	-	4.9
藥師	133	0.1	-	-	-	61.7
護理人員及助產士	2203	1.6	-	-	21.7	70.2
會計師及商業專業人員	698	0.5	-	-	-	31.8
律師及法律專業人員	59	0.0	-	-	-	5.1
經濟學研究人員	90	0.1	-	-	95.6	-
語言學研究人員及翻譯人員	215	0.2	-	-	-	1.4
心理學研究與社會工作專業人員	10	0.0	-	-	-	20.0
人力發展及就業服務專業人員	76	0.1	-	-	-	18.4
作家、新聞記者及有關工作人員	118	0.1	-	-	-	15.3
藝術家、音樂家及演藝專業人員	531	0.4	-	-	-	1.3
其他未分類專業人員	424	0.3	-	-	-	82.5
技術員及助理專業人員	42629	31.4	-	1.3	40.1	28.2
化學及物理技術員	96	0.1	-	-	26.0	59.4
營建工程技術員	3579	2.6	-	-	10.1	33.3
電機工程技術員	728	0.5	-	0.5	24.0	62.2
電子及電子通訊工程技術員	3928	2.9	-	0.1	72.7	21.5
機械工程技術員	3508	2.6	-	4.0	57.9	18.8
化學工程技術員	834	0.6	-	1.7	55.0	6.7
冶金與採礦技術員	102	0.1	-	-	88.2	-
製圖員	842	0.6	-	-	60.9	32.2
工業工程技術員	1533	1.1	-	4.6	27.1	33.3
農業與環境工程技術員	66	0.0	-	-	30.3	28.8

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分

97年8月

單位：人、%

僱用條件		最低工作經驗				證照或特殊資格		需要夜間工作			
程度		1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	需要	不需要	是	否		
大學及以上	不拘	18.1	19.3	22.8	5.3	2.6	69.4	13.7	86.3	33.6	66.4
		69.6	0.9	16.9	29.3	46.0	7.8	15.0	85.0	7.8	92.2
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	11.5	88.5
		75.9	-	5.4	31.0	62.7	0.9	17.2	82.8	1.6	98.4
		66.1	1.3	22.3	29.0	37.5	11.1	14.2	85.8	10.5	89.5
		57.2	2.6	29.7	10.1	3.0	57.1	20.9	79.1	28.9	71.1
		100.0	-	47.1	29.4	17.6	5.9	47.1	52.9	-	100.0
		73.5	-	57.5	11.1	3.0	28.4	16.2	83.8	5.3	94.7
		66.3	0.1	30.8	4.3	0.7	64.2	8.7	91.3	2.3	97.7
		39.5	-	23.2	10.6	3.8	62.4	7.2	92.8	0.8	99.2
		100.0	-	-	23.1	23.1	53.8	23.1	76.9	76.9	23.1
		27.2	-	10.4	20.2	44.8	24.6	60.5	39.5	52.4	47.6
		24.7	-	15.2	5.0	3.0	76.8	14.1	85.9	17.9	82.1
		66.2	0.3	31.7	11.7	1.8	54.7	5.0	95.0	24.2	75.8
		78.9	-	23.6	36.3	0.5	39.6	24.6	75.4	19.2	80.8
		77.1	-	24.3	14.8	-	61.0	6.7	93.3	16.2	83.8
		80.0	-	41.3	8.3	1.9	48.5	6.9	93.1	14.7	85.3
		1.3	-	1.3	-	-	98.7	-	100.0	86.7	13.3
		9.9	-	-	90.1	-	9.9	91.5	8.5	-	100.0
		100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
		95.1	-	7.2	8.6	-	84.3	100.0	-	62.5	37.5
		38.3	-	8.3	-	-	91.7	100.0	-	88.0	12.0
		7.5	0.6	17.4	0.7	0.1	81.8	99.1	0.9	90.5	9.5
		68.2	-	23.1	24.4	5.2	47.4	8.0	92.0	1.1	98.9
		94.9	-	49.2	10.2	6.8	33.9	-	100.0	-	100.0
		4.4	-	3.3	-	-	96.7	96.7	3.3	-	100.0
		96.7	1.9	20.5	-	-	79.5	0.9	99.1	2.8	97.2
		80.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	10.0	90.0
		81.6	-	35.5	17.1	10.5	36.8	3.9	96.1	-	100.0
		84.7	-	33.1	-	-	66.9	-	100.0	29.7	70.3
		0.6	98.1	0.6	0.4	-	99.1	-	100.0	98.7	1.3
		17.5	-	82.5	10.4	0.2	6.8	-	100.0	15.1	84.9
		19.8	10.7	26.3	8.2	2.5	63.0	15.6	84.4	26.5	73.5
		14.6	-	-	-	-	100.0	-	100.0	63.5	36.5
		1.6	54.9	28.2	5.8	3.4	62.7	21.3	78.7	14.2	85.8
		4.9	8.2	24.7	4.3	1.6	69.4	22.7	77.3	34.3	65.7
		4.1	1.6	19.4	2.0	0.7	77.9	4.4	95.6	69.9	30.1
		4.4	14.8	9.9	15.7	0.2	74.2	9.8	90.2	55.0	45.0
		34.2	2.4	8.6	-	-	91.4	6.2	93.8	78.3	21.7
		11.8	-	63.7	2.9	-	33.3	8.8	91.2	29.4	70.6
		1.3	5.6	39.4	15.4	-	45.1	34.8	65.2	30.9	69.1
		24.7	10.2	31.1	7.3	2.3	59.2	8.6	91.4	22.0	78.0
		-	40.9	6.1	-	-	93.9	6.1	93.9	53.0	47.0

表8 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件			
			最 低 教 育			
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)	專科
其他物理及工程科學技術員	604	0.4	-	-	33.1	4.3
資訊助理與資訊設備控制人員	1544	1.1	-	18.7	14.2	3.3
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	62	0.0	-	-	30.6	35.5
醫療設備控制人員	6	0.0	-	-	-	50.0
船舶、航空器監管及有關技術人員	29	0.0	-	-	-	65.5
安全衛生及品質檢驗人員	630	0.5	-	3.5	30.6	57.1
生物科學技術員及有關工作人員	5	0.0	-	-	-	100.0
醫事檢驗師	24	0.0	-	-	12.5	75.0
營養師	7	0.0	-	-	-	28.6
牙醫助理人員	2	0.0	-	-	100.0	-
其他醫學助理專業人員	373	0.3	-	-	79.9	7.5
證券及財務經紀人	727	0.5	-	-	45.4	29.3
保險業中介人員及核保人員	166	0.1	-	-	9.0	45.2
不動產經紀人	1689	1.2	-	-	56.7	43.3
工商業銷售代表	17444	12.8	-	-	41.7	26.7
採購員	689	0.5	-	-	8.0	46.7
鑑估員及拍賣員	372	0.3	-	-	14.2	77.2
商業服務代理人及買賣經紀人	42	0.0	-	-	-	31.0
行政秘書及有關助理專業人員	1041	0.8	-	-	0.4	62.9
法律及有關商業助理專業人員	17	0.0	-	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	980	0.7	-	-	35.6	21.3
社會工作助理專業人員	2	0.0	-	-	-	100.0
室內及商業設計人員	924	0.7	-	-	16.3	23.2
廣播、電視及其他播報員	24	0.0	-	-	-	75.0
娛樂表演人員	1	0.0	-	-	100.0	-
職業運動員及有關工作人員	9	0.0	-	-	-	66.7
事務工作人員	8647	6.4	-	4.5	41.4	25.7
速記員、打字員及有關工作人員	1501	1.1	-	0.3	33.8	40.7
會計、簿記及財務證券佐理員	878	0.6	-	-	4.6	7.1
存貨登記及運輸事務人員	1503	1.1	-	25.3	44.0	15.7
文書、郵務及有關佐理人員	666	0.5	-	0.2	87.8	2.6
其他辦公室事務人員	217	0.2	-	-	39.6	43.3
出納、櫃臺及有關事務人員	2890	2.1	-	-	48.5	24.2
顧客諮詢及接待事務人員	992	0.7	-	-	29.8	50.7
服務工作人員及售貨員	14283	10.5	0.2	5.9	64.7	2.3
旅運服務及有關工作人員	280	0.2	-	-	84.6	1.1
家事及餐飲服務工作人員	2934	2.2	-	13.4	38.8	4.4
個人照顧及有關工作人員	55	0.0	-	54.5	18.2	-
其他個人服務工作人員	1568	1.2	-	-	39.9	-
保安服務工作人員	1284	0.9	2.1	32.3	47.6	2.1
模特兒、售貨員及展售說明人員	8162	6.0	-	-	81.0	2.1
技術工、機械操作工及組裝工	42466	31.3	3.5	11.3	49.6	1.5
營建構造工及有關工作者	2181	1.6	8.8	1.4	10.5	-

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分（續1）

97年8月

單位：人、%

僱		用				條			件	
程		最				證照或特殊資格		需要夜間工作		
度		低	工	作	經	驗	需要	不需要	是	否
大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘					
29.0	33.6	51.0	6.5	33.6	8.9	-	100.0	99.0	1.0	
22.9	41.0	6.4	1.6	0.4	91.6	5.1	94.9	53.8	46.2	
16.1	17.7	16.1	-	-	83.9	6.5	93.5	41.9	58.1	
50.0	-	50.0	-	-	50.0	100.0	-	100.0	-	
-	34.5	6.9	24.1	-	69.0	100.0	-	75.9	24.1	
5.2	3.5	19.5	47.9	-	32.5	55.1	44.9	22.2	77.8	
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
12.5	-	12.5	-	-	87.5	87.5	12.5	100.0	-	
71.4	-	71.4	-	-	28.6	100.0	-	-	100.0	
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
12.6	-	79.4	-	-	20.6	20.1	79.9	96.2	3.8	
25.3	-	7.7	0.1	-	92.2	87.3	12.7	-	100.0	
25.9	19.9	36.7	8.4	-	54.8	56.6	43.4	-	100.0	
-	-	-	-	-	100.0	56.4	43.6	69.1	30.9	
27.3	4.3	34.8	9.4	1.6	54.2	11.9	88.1	5.9	94.1	
40.1	5.2	31.3	25.7	3.3	39.6	6.8	93.2	11.3	88.7	
8.6	-	37.6	2.7	0.5	59.1	2.2	97.8	-	100.0	
69.0	-	97.6	-	-	2.4	73.8	26.2	-	100.0	
36.7	-	6.0	6.3	7.9	79.8	5.0	95.0	9.8	90.2	
100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
43.1	-	18.3	9.2	12.1	60.4	23.3	76.7	0.8	99.2	
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
60.5	-	26.6	1.1	16.6	55.7	1.2	98.8	5.6	94.4	
25.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	33.3	-	-	-	100.0	-	100.0	66.7	33.3	
19.3	9.1	23.9	2.9	0.2	73.0	15.6	84.4	26.3	73.7	
24.1	1.1	32.8	3.1	-	64.1	11.3	88.7	8.9	91.1	
86.4	1.9	1.7	7.2	0.3	90.8	75.4	24.6	0.5	99.5	
6.9	8.0	31.3	7.7	0.2	60.7	11.6	88.4	27.5	72.5	
8.7	0.8	0.8	-	-	99.2	-	100.0	34.4	65.6	
17.1	-	37.3	8.3	4.6	49.8	11.1	88.9	8.3	91.7	
6.3	21.0	19.4	-	-	80.6	8.8	91.2	37.5	62.5	
16.8	2.6	44.4	0.7	0.3	54.6	6.5	93.5	39.6	60.4	
1.5	25.5	11.4	0.3	0.1	88.3	6.5	93.5	31.6	68.4	
3.6	10.7	10.7	-	-	89.3	-	100.0	34.6	65.4	
2.1	41.4	20.2	1.1	0.3	78.4	5.8	94.2	17.8	82.2	
-	27.3	-	-	-	100.0	72.7	27.3	100.0	-	
0.1	59.9	49.7	0.3	-	50.0	39.9	60.1	1.0	99.0	
-	15.9	0.5	0.5	-	99.0	3.7	96.3	93.0	7.0	
1.7	15.2	2.6	-	-	97.4	0.5	99.5	32.3	67.7	
0.3	33.9	21.5	1.1	1.6	75.8	10.1	89.9	46.7	53.3	
-	79.3	13.2	4.3	8.8	73.7	-	100.0	7.7	92.3	

表8 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件			
			最 低 教 育			
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)	專科
建築物修整工及有關工作者	2032	1.5	6.0	-	5.2	-
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	134	0.1	-	-	45.5	-
金屬模工、焊接工、板金工、金屬建材架設工及有關工作者	944	0.7	-	7.7	35.6	0.8
鍛工、工具製造工及有關工作者	1907	1.4	-	11.7	83.7	0.3
機械裝修工	1975	1.5	-	7.0	28.0	14.3
電機及電子設備裝修工	1052	0.8	-	-	79.5	8.9
金屬及有關材質精密儀器工作者	201	0.1	-	7.5	59.7	4.0
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	122	0.1	-	-	100.0	-
印刷及有關工作者	242	0.2	-	54.1	11.2	-
食品處理及有關工作者	242	0.2	-	-	16.5	-
木材處理工、家具木工及有關工作者	135	0.1	-	-	23.0	2.2
紡織及成衣製作工	79	0.1	-	-	-	5.1
鞣革工、毛皮飾製工及製鞋工	39	0.0	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作工	10	0.0	-	-	100.0	-
金屬處理設備操作工	1817	1.3	30.2	1.2	34.2	3.5
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	1111	0.8	-	17.4	48.2	-
木材處理及造紙設備操作工	125	0.1	-	88.0	-	-
化學處理設備操作工	311	0.2	-	32.5	50.2	5.5
發電機及有關設備操作工	91	0.1	-	89.0	6.6	-
金屬及礦產機械操作工	5848	4.3	4.1	17.8	53.8	0.4
化學產品機械操作工	2321	1.7	-	9.3	65.5	2.7
橡膠及塑膠製品機械操作工	2506	1.8	3.8	8.5	58.4	1.4
木製品機械操作工	294	0.2	-	40.1	4.4	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	397	0.3	-	7.6	87.7	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	6198	4.6	4.3	15.0	64.9	0.0
食品及有關產品機械操作工	867	0.6	3.3	14.9	15.9	-
其他機械操作工	1102	0.8	-	3.5	71.5	-
組裝工	5034	3.7	-	2.8	73.5	0.1
駕駛員及有關工作者	2274	1.7	0.2	36.3	17.9	0.1
移運及有關設備操作工	875	0.6	-	-	13.8	0.3
非技術工及體力工	3491	2.6	0.9	15.8	18.4	0.3
清潔工及有關體力工	1189	0.9	0.2	11.7	15.2	-
看管工及有關非技術工	203	0.1	-	37.9	44.8	-
送件工、搬運工及有關體力工	843	0.6	3.3	3.9	16.5	0.6
其他非技術工及體力工	1256	0.9	-	24.1	18.6	0.3
按員工規模分						
3 0 0 人 以 上	33567	24.7	0.1	3.6	32.5	21.8
1 0 0 人 至 2 9 9 人	18389	13.5	0.5	6.9	38.3	18.2
3 0 人 至 9 9 人	24539	18.1	1.6	8.2	35.5	18.7
2 9 人 及 以 下	59327	43.7	1.8	4.5	43.2	14.7

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分（續2完）

97年8月

單位：人、%

僱		用				條		件	
程 度		最 低 工 作 經 驗				證照或特殊資格		需要夜間工作	
大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	需要	不需要	是	否
-	88.8	27.6	-	-	72.4	60.4	39.6	47.9	52.1
-	54.5	23.1	-	-	76.9	-	100.0	-	100.0
-	55.8	29.8	0.8	-	69.4	3.5	96.5	66.9	33.1
1.6	2.6	51.0	2.1	-	46.9	0.2	99.8	21.6	78.4
-	50.7	21.6	2.3	0.3	75.8	4.8	95.2	27.4	72.6
0.6	11.0	40.8	5.2	-	54.0	7.3	92.7	19.9	80.1
3.5	25.4	6.5	4.0	-	89.6	-	100.0	54.2	45.8
-	-	82.8	-	-	17.2	-	100.0	17.2	82.8
-	34.7	3.7	-	-	96.3	-	100.0	69.0	31.0
-	83.5	31.4	6.2	-	62.4	31.0	69.0	6.6	93.4
-	74.8	2.2	-	-	97.8	2.2	97.8	23.0	77.0
-	94.9	54.4	-	-	45.6	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	30.9	3.0	3.5	13.1	80.4	3.5	96.5	20.1	79.9
-	34.5	13.9	-	-	86.1	1.9	98.1	33.1	66.9
4.8	7.2	2.4	-	-	97.6	-	100.0	4.8	95.2
-	11.9	-	-	-	100.0	-	100.0	70.4	29.6
-	4.4	-	-	-	100.0	7.7	92.3	100.0	-
-	24.0	14.2	1.7	0.7	83.3	0.1	99.9	55.4	44.6
1.7	20.9	9.0	-	-	91.0	4.7	95.3	66.7	33.3
-	27.8	12.4	0.1	-	87.5	-	100.0	65.5	34.5
-	55.4	21.8	-	-	78.2	-	100.0	12.9	87.1
-	4.8	-	-	-	100.0	-	100.0	73.6	26.4
-	15.8	42.6	-	3.5	54.0	3.5	96.5	43.9	56.1
-	65.9	-	-	-	100.0	-	100.0	29.1	70.9
-	25.0	-	-	-	100.0	-	100.0	79.7	20.3
0.5	23.0	9.1	-	-	90.9	0.1	99.9	68.9	31.1
-	45.4	37.6	2.1	-	60.4	98.8	1.2	51.8	48.2
-	85.8	35.3	-	-	64.7	13.1	86.9	26.5	73.5
-	64.6	1.3	0.1	-	98.7	12.7	87.3	32.4	67.6
-	72.9	1.3	-	-	98.7	-	100.0	38.2	61.8
-	17.2	-	-	-	100.0	-	100.0	74.9	25.1
-	75.7	1.7	0.4	-	98.0	36.7	63.3	10.3	89.7
-	57.0	1.1	-	-	98.9	10.7	89.3	35.0	65.0
35.6	6.4	16.2	4.2	2.2	77.4	17.1	82.9	40.6	59.4
21.8	14.3	24.1	7.2	3.1	65.5	11.0	89.0	44.7	55.3
19.9	16.1	24.9	10.5	4.0	60.6	12.4	87.6	33.3	66.7
6.4	29.4	25.3	3.1	2.0	69.6	13.1	86.9	26.2	73.8

表9 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件			
			最 低 教 育			
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)	專科
總計	74770	100.0	2.0	5.8	37.4	16.2
主管及監督人員	1384	1.9	-	-	3.8	30.3
企業負責人及主管人員	16	0.0	-	-	-	-
生產及作業經理人員	290	0.4	-	-	7.2	16.9
企業業務監督人員	1078	1.4	-	-	2.9	34.3
專業人員	12701	17.0	-	-	0.5	30.9
電腦系統設計師及分析師	264	0.4	-	-	-	12.5
電腦程式設計師	799	1.1	-	-	-	5.0
其他資訊專業人員	74	0.1	-	-	-	2.7
建築師及都市、交通計畫人員	3	0.0	-	-	-	-
土木工程師	667	0.9	-	-	-	76.3
電機工程師	634	0.8	-	-	4.7	73.7
電子及電子通訊工程師	7721	10.3	-	-	0.2	30.0
機械工程師	369	0.5	-	-	-	22.2
化學工程師	197	0.3	-	-	-	24.4
工業工程師	1605	2.1	-	-	0.7	17.3
製圖師及測量師	74	0.1	-	-	-	100.0
農業與環境工程師	7	0.0	-	-	-	-
藥師	7	0.0	-	-	-	-
護理人員及助產士	21	0.0	-	-	-	100.0
會計師及商業專業人員	180	0.2	-	-	-	22.2
律師及法律專業人員	35	0.0	-	-	-	8.6
人力發展及就業服務專業人員	25	0.0	-	-	-	8.0
其他未分類專業人員	19	0.0	-	-	-	15.8
技術員及助理專業人員	20397	27.3	-	0.9	37.5	33.1
化學及物理技術員	96	0.1	-	-	26.0	59.4
營建工程技術員	2095	2.8	-	-	17.2	54.1
電機工程技術員	464	0.6	-	0.9	22.8	55.6
電子及電子通訊工程技術員	3415	4.6	-	0.1	69.9	23.7
機械工程技術員	3353	4.5	-	1.8	58.5	19.7
化學工程技術員	834	1.1	-	1.7	55.0	6.7
冶金與採礦技術員	102	0.1	-	-	88.2	-
製圖員	763	1.0	-	-	67.2	25.2

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分

97年8月

單位：人、%

僱		用				條		件			
程		最				證照或特殊資格		需要夜間工作			
度		低				工		作			
		工				經		驗			
		1年~		3年~		5年		不拘			
		未滿3年		未滿5年		以上		不拘			
		需要		不需要		是		否			
大學及以上	不拘	19.1	19.5	24.3	6.2	3.6	65.9	9.3	90.7	39.5	60.5
		65.8	0.2	18.4	29.3	43.9	8.5	11.4	88.6	10.0	90.0
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	18.8	81.3
75.9	-	11.7	24.5	63.8	-	4.1	95.9	2.8	97.2		
62.5	0.3	20.5	31.0	37.7	10.9	13.5	86.5	11.9	88.1		
68.4	0.3	35.9	9.8	4.7	49.6	10.6	89.4	25.9	74.1		
87.5	-	52.3	8.7	4.9	34.1	32.2	67.8	22.7	77.3		
94.6	0.4	53.8	6.8	0.1	39.3	7.1	92.9	3.4	96.6		
97.3	-	68.9	6.8	5.4	18.9	9.5	90.5	2.7	97.3		
100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0		
23.7	-	10.9	17.8	46.9	24.3	60.1	39.9	54.3	45.7		
21.6	-	14.0	5.2	3.2	77.6	14.7	85.3	16.9	83.1		
69.4	0.4	36.8	8.4	2.2	52.6	5.7	94.3	30.2	69.8		
77.8	-	22.2	39.6	-	38.2	26.3	73.7	16.3	83.7		
75.6	-	25.9	15.7	-	58.4	7.1	92.9	17.3	82.7		
81.9	-	42.1	8.6	1.9	47.5	6.8	93.2	15.0	85.0		
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	87.8	12.2		
100.0	-	-	-	-	100.0	14.3	85.7	-	100.0		
100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0		
-	-	90.5	-	9.5	-	9.5	90.5	-	100.0		
77.8	-	40.0	8.3	16.7	35.0	15.0	85.0	-	100.0		
91.4	-	71.4	8.6	11.4	8.6	-	100.0	-	100.0		
92.0	-	36.0	40.0	16.0	8.0	12.0	88.0	-	100.0		
84.2	-	15.8	84.2	-	-	-	100.0	-	100.0		
20.1	8.5	28.0	11.3	3.8	56.8	13.2	86.8	35.9	64.1		
14.6	-	-	-	-	100.0	-	100.0	63.5	36.5		
1.2	27.5	45.9	9.1	4.7	40.3	35.7	64.3	23.7	76.3		
7.8	12.9	20.9	4.1	2.6	72.4	15.1	84.9	16.6	83.4		
4.5	1.8	17.8	2.3	0.8	79.1	4.9	95.1	74.1	25.9		
4.5	15.4	10.2	16.4	0.1	73.3	9.6	90.4	53.2	46.8		
34.2	2.4	8.6	-	-	91.4	6.2	93.8	78.3	21.7		
11.8	-	63.7	2.9	-	33.3	8.8	91.2	29.4	70.6		
1.4	6.2	33.2	17.0	-	49.8	38.4	61.6	34.1	65.9		

表9 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件			
			最 低 教 育			
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)	專科
工業工程技術員	1508	2.0	-	4.7	26.7	33.8
農業與環境工程技術員	39	0.1	-	-	51.3	48.7
其他物理及工程科學技術員	588	0.8	-	-	34.0	1.7
資訊助理與資訊設備控制人員	214	0.3	-	-	7.5	15.0
安全衛生及品質檢驗人員	606	0.8	-	3.6	27.9	59.4
生物科學技術員及有關工作人員	5	0.0	-	-	-	100.0
工商業銷售代表	4208	5.6	-	-	17.1	43.4
採購員	607	0.8	-	-	8.9	49.1
行政秘書及有關助理專業人員	424	0.6	-	-	-	39.6
法律及有關商業助理專業人員	13	0.0	-	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	416	0.6	-	-	25.0	39.7
室內及商業設計人員	647	0.9	-	-	8.3	28.7
事務工作人員	1596	2.1	-	0.3	34.5	29.8
速記員、打字員及有關工作人員	629	0.8	-	0.6	39.6	17.8
會計、簿記及財務證券佐理員	168	0.2	-	-	21.4	35.1
存貨登記及運輸事務人員	547	0.7	-	-	31.6	37.5
文書、郵務及有關佐理人員	23	0.0	-	-	87.0	13.0
其他辦公室事務人員	92	0.1	-	-	42.4	46.7
顧客諮詢及接待事務人員	137	0.2	-	-	24.8	38.7
服務工作人員及售貨員	238	0.3	-	1.7	30.7	5.0
家事及餐飲服務工作人員	150	0.2	-	2.7	-	-
保安服務工作人員	20	0.0	-	-	100.0	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	68	0.1	-	-	77.9	17.6
技術工、機械操作工及組裝工	37600	50.3	4.0	10.5	51.4	1.5
營建構造工及有關工作者	2181	2.9	8.8	1.4	10.5	-
建築物修整工及有關工作者	2032	2.7	6.0	-	5.2	-
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	127	0.2	-	-	42.5	-
金屬模工、焊接工、板金工、金屬建材	944	1.3	-	7.7	35.6	0.8
架設工及有關工作者						
鍛工、工具製造工及有關工作者	990	1.3	-	22.6	68.6	0.6
機械裝修工	1274	1.7	-	10.3	39.2	20.4
電機及電子設備裝修工	951	1.3	-	-	81.3	7.4
金屬及有關材質精密儀器工作者	201	0.3	-	7.5	59.7	4.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分（續1）

97年8月

單位：人、%

僱用條件		最低工作經驗				證照或特殊資格		需要夜間工作	
程度		1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	需要	不需要	是	否
大學及以上	不拘	31.6	7.4	2.1	58.8	8.8	91.2	21.5	78.5
		10.3	-	-	89.7	10.3	89.7	89.7	10.3
		52.4	6.6	34.5	6.5	-	100.0	99.0	1.0
		23.4	-	-	76.6	16.4	83.6	3.7	96.3
		20.3	49.8	-	29.9	57.3	42.7	23.1	76.9
		-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
		47.8	14.9	4.7	32.7	8.1	91.9	3.0	97.0
		26.4	25.7	3.8	44.2	7.6	92.4	12.7	87.3
		13.4	9.2	14.9	62.5	12.3	87.7	24.1	75.9
		-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
		19.7	16.6	9.6	54.1	19.0	81.0	0.2	99.8
		7.7	-	13.0	79.3	-	100.0	5.3	94.7
		26.7	14.3	0.4	58.6	15.5	84.5	9.0	91.0
		41.7	5.1	-	53.3	24.8	75.2	2.7	97.3
		3.6	35.1	-	61.3	3.6	96.4	-	100.0
		22.7	21.0	-	56.3	15.7	84.3	8.4	91.6
		-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
		5.4	16.3	4.3	73.9	-	100.0	16.3	83.7
		21.2	5.1	2.2	71.5	-	100.0	48.2	51.8
		54.6	1.7	-	43.7	32.4	67.6	71.4	28.6
		48.7	2.7	-	48.7	51.3	48.7	100.0	-
		30.0	-	-	70.0	-	100.0	100.0	-
		75.0	-	-	25.0	-	100.0	-	100.0
		18.8	1.2	1.8	78.1	6.1	93.9	48.2	51.8
		13.2	4.3	8.8	73.7	-	100.0	7.7	92.3
		27.6	-	-	72.4	60.4	39.6	47.9	52.1
		18.9	-	-	81.1	-	100.0	-	100.0
		29.8	0.8	-	69.4	3.5	96.5	66.9	33.1
		5.7	4.0	-	90.3	0.3	99.7	41.6	58.4
		27.9	3.6	0.5	68.0	4.9	95.1	40.4	59.6
		37.7	5.8	-	56.5	4.0	96.0	17.2	82.8
		6.5	4.0	-	89.6	-	100.0	54.2	45.8

表9 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件			
			最 低 教 育			
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)	專科
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	122	0.2	-	-	100.0	-
印刷及有關工作者	242	0.3	-	54.1	11.2	-
食品處理及有關工作者	24	0.0	-	-	100.0	-
木材處理工、家具木工及有關工作者	135	0.2	-	-	23.0	2.2
紡織及成衣製作工	79	0.1	-	-	-	5.1
鞣革工、毛皮飾製工及製鞋工	39	0.1	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作工	10	0.0	-	-	100.0	-
金屬處理設備操作工	1817	2.4	30.2	1.2	34.2	3.5
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	1111	1.5	-	17.4	48.2	-
木材處理及造紙設備操作工	125	0.2	-	88.0	-	-
化學處理設備操作工	311	0.4	-	32.5	50.2	5.5
發電機及有關設備操作工	91	0.1	-	89.0	6.6	-
金屬及礦產機械操作工	5848	7.8	4.1	17.8	53.8	0.4
化學產品機械操作工	2321	3.1	-	9.3	65.5	2.7
橡膠及塑膠製品機械操作工	2506	3.4	3.8	8.5	58.4	1.4
木製品機械操作工	294	0.4	-	40.1	4.4	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	349	0.5	-	8.6	86.0	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	6071	8.1	4.4	15.3	64.2	0.0
食品及有關產品機械操作工	867	1.2	3.3	14.9	15.9	-
其他機械操作工	1042	1.4	-	3.7	70.2	-
組裝工	4948	6.6	-	2.9	73.0	0.1
駕駛員及有關工作者	358	0.5	-	-	19.0	-
移運及有關設備操作工	190	0.3	-	-	63.7	1.6
非技術工及體力工	854	1.1	-	21.5	26.0	0.5
送件工、搬運工及有關體力工	135	0.2	-	22.2	1.5	-
其他非技術工及體力工	719	1.0	-	21.4	30.6	0.6
按員工規模分						
3 0 0 人 以 上	18748	25.1	-	2.2	31.7	17.4
1 0 0 人 至 2 9 9 人	12783	17.1	0.5	6.7	42.3	15.2
3 0 人 至 9 9 人	16853	22.5	2.2	8.6	38.3	17.1
2 9 人 及 以 下	26386	35.3	4.0	6.1	38.4	15.4

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分（續2完）

97年8月

單位：人、%

僱		用				條		件	
程 度		最 低 工 作 經 驗				證照或特殊資格		需要夜間工作	
大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	需要	不需要	是	否
-	-	82.8	-	-	17.2	-	100.0	17.2	82.8
-	34.7	3.7	-	-	96.3	-	100.0	69.0	31.0
-	-	-	62.5	-	37.5	62.5	37.5	-	100.0
-	74.8	2.2	-	-	97.8	2.2	97.8	23.0	77.0
-	94.9	54.4	-	-	45.6	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	30.9	3.0	3.5	13.1	80.4	3.5	96.5	20.1	79.9
-	34.5	13.9	-	-	86.1	1.9	98.1	33.1	66.9
4.8	7.2	2.4	-	-	97.6	-	100.0	4.8	95.2
-	11.9	-	-	-	100.0	-	100.0	70.4	29.6
-	4.4	-	-	-	100.0	7.7	92.3	100.0	-
-	24.0	14.2	1.7	0.7	83.3	0.1	99.9	55.4	44.6
1.7	20.9	9.0	-	-	91.0	4.7	95.3	66.7	33.3
-	27.8	12.4	0.1	-	87.5	-	100.0	65.5	34.5
-	55.4	21.8	-	-	78.2	-	100.0	12.9	87.1
-	5.4	-	-	-	100.0	-	100.0	79.9	20.1
-	16.1	43.5	-	3.5	53.0	3.5	96.5	42.8	57.2
-	65.9	-	-	-	100.0	-	100.0	29.1	70.9
-	26.0	-	-	-	100.0	-	100.0	82.6	17.4
0.5	23.4	9.3	-	-	90.7	0.1	99.9	68.6	31.4
-	81.0	52.0	3.1	-	45.0	100.0	-	4.5	95.5
-	34.7	43.2	-	-	56.8	60.5	39.5	2.6	97.4
-	52.0	0.5	-	-	99.5	15.2	84.8	41.2	58.8
-	76.3	-	-	-	100.0	-	100.0	28.9	71.1
-	47.4	0.6	-	-	99.4	18.1	81.9	43.5	56.5
40.9	7.8	16.0	4.9	2.5	76.6	3.5	96.5	45.9	54.1
23.0	12.3	25.5	6.4	3.0	65.1	7.9	92.1	45.4	54.6
15.6	18.1	26.7	7.4	4.8	61.1	10.8	89.2	35.4	64.6
3.9	32.3	28.2	6.3	3.9	61.7	13.1	86.9	34.7	65.3

表 1 0 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件			
			最 低 教 育			
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)	專科
總計	61052	100.0	0.1	4.6	39.9	19.4
主管及監督人員	823	1.3	-	-	4.4	17.7
企業負責人及主管人員	10	0.0	-	-	-	-
生產及作業經理人員	391	0.6	-	-	-	24.0
企業業務監督人員	422	0.7	-	-	8.5	12.3
專業人員	9398	15.4	-	-	6.1	46.1
數學、統計學研究人員及有關專業人員	17	0.0	-	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	910	1.5	-	-	-	30.5
電腦程式設計師	1392	2.3	-	-	-	49.9
其他資訊專業人員	189	0.3	-	-	1.6	81.5
建築師及都市、交通計畫人員	10	0.0	-	-	-	-
土木工程師	32	0.1	-	-	-	-
電機工程師	26	0.0	-	-	-	-
電子及電子通訊工程師	1940	3.2	-	-	0.3	46.0
機械工程師	33	0.1	-	-	-	9.1
化學工程師	13	0.0	-	-	-	-
工業工程師	67	0.1	-	-	-	67.2
製圖師及測量師	1	0.0	-	-	-	-
農業與環境工程師	64	0.1	-	-	-	100.0
生物科學專業人員	2	0.0	-	-	-	-
醫師等醫療專業人員	432	0.7	-	-	-	4.9
藥師	126	0.2	-	-	-	65.1
護理人員及助產士	2182	3.6	-	-	21.9	69.9
會計師及商業專業人員	518	0.8	-	-	-	35.1
律師及法律專業人員	24	0.0	-	-	-	-
經濟學研究人員	90	0.1	-	-	95.6	-
語言學研究人員及翻譯人員	215	0.4	-	-	-	1.4
心理學研究與社會工作專業人員	10	0.0	-	-	-	20.0
人力發展及就業服務專業人員	51	0.1	-	-	-	23.5
作家、新聞記者及有關工作人員	118	0.2	-	-	-	15.3
藝術家、音樂家及演藝專業人員	531	0.9	-	-	-	1.3
其他未分類專業人員	405	0.7	-	-	-	85.7
技術員及助理專業人員	22232	36.4	-	1.6	42.4	23.6
營建工程技術員	1484	2.4	-	-	0.2	4.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分

97年8月

單位：人、%

僱用條件		最低工作經驗				證照或特殊資格		需要夜間工作			
程度		1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	需要	不需要	是	否		
大學及以上	不拘	17.0	19.0	21.0	4.1	1.3	73.6	19.1	80.9	26.3	73.7
		75.9	1.9	14.2	29.3	49.7	6.8	20.9	79.1	4.0	96.0
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
76.0	-	0.8	35.8	61.9	1.5	26.9	73.1	0.8	99.2		
75.4	3.8	27.0	23.9	37.2	11.8	15.9	84.1	7.1	92.9		
42.1	5.7	21.4	10.5	0.7	67.4	34.8	65.2	32.9	67.1		
100.0	-	47.1	29.4	17.6	5.9	47.1	52.9	-	100.0		
69.5	-	59.0	11.8	2.4	26.8	11.5	88.5	0.2	99.8		
50.1	-	17.5	2.9	1.1	78.4	9.6	90.4	1.7	98.3		
16.9	-	5.3	12.2	3.2	79.4	6.3	93.7	-	100.0		
100.0	-	-	-	30.0	70.0	30.0	70.0	100.0	-		
100.0	-	-	68.8	-	31.3	68.8	31.3	12.5	87.5		
100.0	-	42.3	-	-	57.7	-	100.0	42.3	57.7		
53.7	-	11.5	24.8	0.3	63.4	2.2	97.8	0.3	99.7		
90.9	-	39.4	-	6.1	54.5	6.1	93.9	51.5	48.5		
100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0		
32.8	-	22.4	1.5	3.0	73.1	9.0	91.0	7.5	92.5		
100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0		
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0		
100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0		
95.1	-	7.2	8.6	-	84.3	100.0	-	62.5	37.5		
34.9	-	3.2	-	-	96.8	100.0	-	92.9	7.1		
7.6	0.6	16.7	0.7	-	82.6	100.0	-	91.3	8.7		
64.9	-	17.2	29.9	1.2	51.7	5.6	94.4	1.5	98.5		
100.0	-	16.7	12.5	-	70.8	-	100.0	-	100.0		
4.4	-	3.3	-	-	96.7	96.7	3.3	-	100.0		
96.7	1.9	20.5	-	-	79.5	0.9	99.1	2.8	97.2		
80.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	10.0	90.0		
76.5	-	35.3	5.9	7.8	51.0	-	100.0	-	100.0		
84.7	-	33.1	-	-	66.9	-	100.0	29.7	70.3		
0.6	98.1	0.6	0.4	-	99.1	-	100.0	98.7	1.3		
14.3	-	85.7	6.9	0.2	7.2	-	100.0	15.8	84.2		
19.6	12.7	24.6	5.3	1.3	68.7	17.7	82.3	17.8	82.2		
2.2	93.5	3.2	1.1	1.5	94.3	1.1	98.9	0.9	99.1		

表 1 0 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件			
			最 低 教 育			
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)	專科
電機工程技術員	264	0.4	-	-	26.1	73.9
電子及電子通訊工程技術員	513	0.8	-	-	91.6	7.0
機械工程技術員	155	0.3	-	50.3	44.5	-
製圖員	79	0.1	-	-	-	100.0
工業工程技術員	25	0.0	-	-	56.0	-
農業與環境工程技術員	27	0.0	-	-	-	-
其他物理及工程科學技術員	16	0.0	-	-	-	100.0
資訊助理與資訊設備控制人員	1330	2.2	-	21.7	15.3	1.4
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	62	0.1	-	-	30.6	35.5
醫療設備控制人員	6	0.0	-	-	-	50.0
船舶、航空器監管及有關技術人員	29	0.0	-	-	-	65.5
安全衛生及品質檢驗人員	24	0.0	-	-	100.0	-
醫事檢驗師	24	0.0	-	-	12.5	75.0
營養師	7	0.0	-	-	-	28.6
牙醫助理人員	2	0.0	-	-	100.0	-
其他醫學助理專業人員	373	0.6	-	-	79.9	7.5
證券及財務經紀人	727	1.2	-	-	45.4	29.3
保險業中介人員及核保人員	166	0.3	-	-	9.0	45.2
不動產經紀人	1689	2.8	-	-	56.7	43.3
工商業銷售代表	13236	21.7	-	-	49.5	21.4
採購員	82	0.1	-	-	1.2	29.3
鑑估員及拍賣員	372	0.6	-	-	14.2	77.2
商業服務代理人及買賣經紀人	42	0.1	-	-	-	31.0
行政秘書及有關助理專業人員	617	1.0	-	-	0.6	78.9
法律及有關商業助理專業人員	4	0.0	-	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	564	0.9	-	-	43.4	7.8
社會工作助理專業人員	2	0.0	-	-	-	100.0
室內及商業設計人員	277	0.5	-	-	35.0	10.1
廣播、電視及其他播報員	24	0.0	-	-	-	75.0
娛樂表演人員	1	0.0	-	-	100.0	-
職業運動員及有關工作人員	9	0.0	-	-	-	66.7
事務工作人員	7051	11.5	-	5.4	42.9	24.8
速記員、打字員及有關工作人員	872	1.4	-	-	29.6	57.2
會計、簿記及財務證券佐理員	710	1.2	-	-	0.6	0.4

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分（續1）

97年8月

單位：人、%

僱用條件		最低工作經驗				證照或特殊資格		需要夜間工作	
程度		1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	是	否
大學及以上	不拘								
-	-	31.4	4.5	-	64.0	36.0	64.0	65.5	34.5
1.4	-	29.8	-	-	70.2	1.4	98.6	41.9	58.1
3.2	1.9	2.6	1.9	3.2	92.3	12.9	87.1	94.8	5.2
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
44.0	-	-	-	16.0	84.0	-	100.0	56.0	44.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
14.1	47.6	3.7	1.9	0.5	94.0	3.3	96.7	61.9	38.1
16.1	17.7	16.1	-	-	83.9	6.5	93.5	41.9	58.1
50.0	-	50.0	-	-	50.0	100.0	-	100.0	-
-	34.5	6.9	24.1	-	69.0	100.0	-	75.9	24.1
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
12.5	-	12.5	-	-	87.5	87.5	12.5	100.0	-
71.4	-	71.4	-	-	28.6	100.0	-	-	100.0
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
12.6	-	79.4	-	-	20.6	20.1	79.9	96.2	3.8
25.3	-	7.7	0.1	-	92.2	87.3	12.7	-	100.0
25.9	19.9	36.7	8.4	-	54.8	56.6	43.4	-	100.0
-	-	-	-	-	100.0	56.4	43.6	69.1	30.9
23.7	5.4	30.7	7.6	0.7	61.0	13.1	86.9	6.8	93.2
69.5	-	68.3	25.6	-	6.1	1.2	98.8	1.2	98.8
8.6	-	37.6	2.7	0.5	59.1	2.2	97.8	-	100.0
69.0	-	97.6	-	-	2.4	73.8	26.2	-	100.0
20.4	-	0.8	4.4	3.1	91.7	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
48.8	-	17.2	3.7	14.0	65.1	26.4	73.6	1.2	98.8
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
54.9	-	70.8	3.6	24.9	0.7	4.0	96.0	6.5	93.5
25.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	33.3	-	-	-	100.0	-	100.0	66.7	33.3
17.5	9.4	23.3	0.3	0.2	76.2	15.6	84.4	30.2	69.8
11.2	1.9	26.5	1.6	-	71.9	1.5	98.5	13.4	86.6
99.0	-	1.3	0.6	0.4	97.7	92.4	7.6	0.6	99.4

表 1 0 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件			
			最 低 教 育			
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)	專科
存貨登記及運輸事務人員	956	1.6	-	39.9	51.2	3.2
文書、郵務及有關佐理人員	643	1.1	-	0.2	87.9	2.2
其他辦公室事務人員	125	0.2	-	-	37.6	40.8
出納、櫃臺及有關事務人員	2890	4.7	-	-	48.5	24.2
顧客諮詢及接待事務人員	855	1.4	-	-	30.6	52.6
服務工作人員及售貨員	14045	23.0	0.2	5.9	65.2	2.2
旅運服務及有關工作人員	280	0.5	-	-	84.6	1.1
家事及餐飲服務工作人員	2784	4.6	-	13.9	40.8	4.6
個人照顧及有關工作人員	55	0.1	-	54.5	18.2	-
其他個人服務工作人員	1568	2.6	-	-	39.9	-
保安服務工作人員	1264	2.1	2.1	32.8	46.8	2.1
模特兒、售貨員及展售說明人員	8094	13.3	-	-	81.0	1.9
技術工、機械操作工及組裝工	4866	8.0	0.1	17.1	35.2	1.0
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	7	0.0	-	-	100.0	-
鍛工、工具製造工及有關工作者	917	1.5	-	-	100.0	-
機械裝修工	701	1.1	-	1.0	7.6	3.3
電機及電子設備裝修工	101	0.2	-	-	62.4	23.8
食品處理及有關工作者	218	0.4	-	-	7.3	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	48	0.1	-	-	100.0	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	127	0.2	-	-	100.0	-
其他機械操作工	60	0.1	-	-	93.3	-
組裝工	86	0.1	-	-	100.0	-
駕駛員及有關工作者	1916	3.1	0.3	43.1	17.7	0.2
移運及有關設備操作工	685	1.1	-	-	-	-
非技術工及體力工	2637	4.3	1.1	14.0	16.0	0.2
清潔工及有關體力工	1189	1.9	0.2	11.7	15.2	-
看管工及有關非技術工	203	0.3	-	37.9	44.8	-
送件工、搬運工及有關體力工	708	1.2	4.0	0.4	19.4	0.7
其他非技術工及體力工	537	0.9	-	27.7	2.4	-
按員工規模分						
3 0 0 人 以 上	14819	24.3	0.2	5.2	33.4	27.4
1 0 0 人 至 2 9 9 人	5606	9.2	0.5	7.3	29.1	25.0
3 0 人 至 9 9 人	7686	12.6	0.1	7.2	29.3	22.1
2 9 人 及 以 下	32941	54.0	-	3.2	47.1	14.2

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分（續2完）

97年8月

單位：人、%

僱		用				條		件	
程 度		最 低 工 作 經 驗				證照或特殊資格		需要夜間工作	
大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	需要	不需要	是	否
3.3	2.4	36.3	0.1	0.3	63.3	9.3	90.7	38.5	61.5
9.0	0.8	0.8	-	-	99.2	-	100.0	35.6	64.4
21.6	-	60.8	2.4	4.8	32.0	19.2	80.8	2.4	97.6
6.3	21.0	19.4	-	-	80.6	8.8	91.2	37.5	62.5
15.4	1.3	48.1	-	-	51.9	7.5	92.5	38.2	61.8
1.5	24.9	10.6	0.3	0.1	89.0	6.0	94.0	31.0	69.0
3.6	10.7	10.7	-	-	89.3	-	100.0	34.6	65.4
2.3	38.4	18.7	1.0	0.3	80.0	3.3	96.7	13.3	86.7
-	27.3	-	-	-	100.0	72.7	27.3	100.0	-
0.1	59.9	49.7	0.3	-	50.0	39.9	60.1	1.0	99.0
-	16.1	-	0.6	-	99.4	3.8	96.2	92.9	7.1
1.7	15.3	2.0	-	-	98.0	0.5	99.5	32.5	67.5
-	46.6	41.8	0.7	-	57.4	41.5	58.5	35.1	64.9
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	88.2	10.0	-	-	90.0	4.7	95.3	3.9	96.1
-	13.9	69.3	-	-	30.7	38.6	61.4	44.6	55.4
-	92.7	34.9	-	-	65.1	27.5	72.5	7.3	92.7
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	27.1	72.9
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	6.7	-	-	-	100.0	-	100.0	28.3	71.7
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	86.0	14.0
-	38.8	34.9	1.9	-	63.3	98.5	1.5	60.7	39.3
-	100.0	33.1	-	-	66.9	-	100.0	33.1	66.9
-	68.7	1.5	0.1	-	98.4	11.9	88.1	29.6	70.4
-	72.9	1.3	-	-	98.7	-	100.0	38.2	61.8
-	17.2	-	-	-	100.0	-	100.0	74.9	25.1
-	75.6	2.0	0.4	-	97.6	43.6	56.4	6.8	93.2
-	69.8	1.9	-	-	98.1	0.9	99.1	23.5	76.5
28.9	4.8	16.5	3.4	1.8	78.3	34.3	65.7	33.9	66.1
19.2	18.8	21.0	9.1	3.4	66.5	18.1	81.9	43.3	56.7
29.5	11.9	20.9	17.3	2.4	59.4	16.1	83.9	28.7	71.3
8.3	27.1	23.0	0.5	0.5	76.0	13.1	86.9	19.4	80.6

表 1 1 礦業及土石採取業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺 人 數		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	結構比	國小	國中	高中(職)	
總計	17	100.0	-	-	52.9
主管及監督人員	-	-	-	-	-
專業人員	-	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	2	11.8	-	-	-
工商業銷售代表	2	11.8	-	-	-
事務工作人員	-	-	-	-	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	15	88.2	-	-	60.0
移運及有關設備操作工	15	88.2	-	-	60.0
非技術工及體力工	-	-	-	-	-
按員工規模分					
300人以上	-	-	-	-	-
100人至299人	-	-	-	-	-
30人至99人	-	-	-	-	-
29人及以下	17	100.0	-	-	52.9

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

97年8月

單位：人、%

僱用條件			最低工作經驗				證照或特殊資格	
程度			最低工作經驗				證照或特殊資格	
專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	需要	不需要
-	11.8	35.3	64.7	-	-	35.3	11.8	88.2
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	40.0	60.0	-	-	40.0	-	100.0
-	-	40.0	60.0	-	-	40.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	11.8	35.3	64.7	-	-	35.3	11.8	88.2

表 1 2 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件			
			最 低 教 育			
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)	專科
總計	64399	100.0	1.8	6.7	39.5	14.7
主管及監督人員	1290	2.0	-	-	4.0	25.4
企業負責人及主管人員	16	0.0	-	-	-	-
生產及作業經理人員	290	0.5	-	-	7.2	16.9
企業業務監督人員	984	1.5	-	-	3.2	28.4
專業人員	11758	18.3	-	-	0.3	28.1
電腦系統設計師及分析師	250	0.4	-	-	-	7.6
電腦程式設計師	778	1.2	-	-	-	5.1
其他資訊專業人員	74	0.1	-	-	-	2.7
土木工程師	319	0.5	-	-	-	98.1
電機工程師	230	0.4	-	-	-	58.7
電子及電子通訊工程師	7712	12.0	-	-	0.2	30.0
機械工程師	329	0.5	-	-	-	21.9
化學工程師	165	0.3	-	-	-	26.1
工業工程師	1565	2.4	-	-	0.8	15.8
製圖師及測量師	74	0.1	-	-	-	100.0
農業與環境工程師	7	0.0	-	-	-	-
藥師	7	0.0	-	-	-	-
護理人員及助產士	21	0.0	-	-	-	100.0
會計師及商業專業人員	156	0.2	-	-	-	10.3
律師及法律專業人員	29	0.0	-	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	23	0.0	-	-	-	-
其他未分類專業人員	19	0.0	-	-	-	15.8
技術員及助理專業人員	16714	26.0	-	1.1	40.5	30.2
化學及物理技術員	96	0.1	-	-	26.0	59.4
營建工程技術員	117	0.2	-	-	66.7	9.4
電機工程技術員	313	0.5	-	1.3	33.5	53.7
電子及電子通訊工程技術員	3326	5.2	-	0.1	69.1	24.3
機械工程技術員	3045	4.7	-	2.0	64.4	21.7
化學工程技術員	834	1.3	-	1.7	55.0	6.7
冶金與採礦技術員	102	0.2	-	-	88.2	-
製圖員	504	0.8	-	-	62.9	26.2
工業工程技術員	1316	2.0	-	5.4	30.5	32.8

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

表 1 2 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件			
			最 低 教 育			
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)	專科
農業與環境工程技術員	39	0.1	-	-	51.3	48.7
其他物理及工程科學技術員	588	0.9	-	-	34.0	1.7
資訊助理與資訊設備控制人員	214	0.3	-	-	7.5	15.0
安全衛生及品質檢驗人員	285	0.4	-	7.7	48.8	24.2
生物科學技術員及有關工作人員	5	0.0	-	-	-	100.0
工商業銷售代表	3885	6.0	-	-	12.9	45.9
採購員	607	0.9	-	-	8.9	49.1
行政秘書及有關助理專業人員	421	0.7	-	-	-	39.9
法律及有關商業助理專業人員	13	0.0	-	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	407	0.6	-	-	25.6	38.3
室內及商業設計人員	597	0.9	-	-	0.7	31.2
事務工作人員	1324	2.1	-	0.3	30.0	27.0
速記員、打字員及有關工作人員	446	0.7	-	0.9	21.5	18.4
會計、簿記及財務證券佐理員	168	0.3	-	-	21.4	35.1
存貨登記及運輸事務人員	459	0.7	-	-	37.5	25.7
文書、郵務及有關佐理人員	23	0.0	-	-	87.0	13.0
其他辦公室事務人員	91	0.1	-	-	42.9	47.3
顧客諮詢及接待事務人員	137	0.2	-	-	24.8	38.7
服務工作人員及售貨員	235	0.4	-	1.7	31.1	5.1
家事及餐飲服務工作人員	150	0.2	-	2.7	-	-
保安服務工作人員	20	0.0	-	-	100.0	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	65	0.1	-	-	81.5	18.5
技術工、機械操作工及組裝工	32230	50.0	3.7	12.2	55.5	1.3
營建構造工及有關工作者	83	0.1	-	-	-	-
建築物修整工及有關工作者	101	0.2	-	-	15.8	-
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	127	0.2	-	-	42.5	-
金屬模工、焊接工、板金工、金屬建材	926	1.4	-	7.9	34.3	0.9
架設工及有關工作者						
鍛工、工具製造工及有關工作者	990	1.5	-	22.6	68.6	0.6
機械裝修工	740	1.1	-	17.7	15.4	15.1
電機及電子設備裝修工	304	0.5	-	-	41.4	23.0
金屬及有關材質精密儀器工作者	201	0.3	-	7.5	59.7	4.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分（續1）

97年8月

單位：人、%

僱用條件		最低工作經驗				證照或特殊資格		需要夜間工作	
程度		1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	是	否
-	-	10.3	-	-	89.7	10.3	89.7	89.7	10.3
29.8	34.5	52.4	6.6	34.5	6.5	-	100.0	99.0	1.0
77.6	-	23.4	-	-	76.6	16.4	83.6	3.7	96.3
11.6	7.7	43.2	3.9	-	53.0	9.1	90.9	49.1	50.9
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
40.5	0.6	47.5	16.1	5.1	31.3	8.6	91.4	3.1	96.9
36.1	5.9	26.4	25.7	3.8	44.2	7.6	92.4	12.7	87.3
60.1	-	13.5	9.3	15.0	62.2	12.4	87.6	24.2	75.8
100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
36.1	-	20.1	17.0	9.8	53.1	19.4	80.6	0.2	99.8
68.2	-	8.4	-	5.7	85.9	-	100.0	5.7	94.3
32.9	9.7	29.9	12.9	0.5	56.6	9.9	90.1	10.9	89.1
59.2	-	58.7	7.2	-	34.1	21.5	78.5	3.8	96.2
33.3	10.1	3.6	35.1	-	61.3	3.6	96.4	-	100.0
15.7	21.1	20.5	12.6	-	66.9	6.3	93.7	10.0	90.0
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
9.9	-	5.5	16.5	4.4	73.6	-	100.0	16.5	83.5
25.5	10.9	21.2	5.1	2.2	71.5	-	100.0	48.2	51.8
-	62.1	55.3	1.7	-	43.0	32.8	67.2	72.3	27.7
-	97.3	48.7	2.7	-	48.7	51.3	48.7	100.0	-
-	-	30.0	-	-	70.0	-	100.0	100.0	-
-	-	78.5	-	-	21.5	-	100.0	-	100.0
0.4	26.9	18.7	1.1	1.6	78.7	3.1	96.9	51.6	48.4
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	84.2	90.1	-	-	9.9	-	100.0	84.2	15.8
-	57.5	18.9	-	-	81.1	-	100.0	-	100.0
-	56.9	30.3	0.9	-	68.8	1.6	98.4	68.3	31.7
3.1	5.1	5.7	4.0	-	90.3	0.3	99.7	41.6	58.4
-	51.8	48.1	6.2	0.8	44.9	8.4	91.6	22.8	77.2
2.0	33.6	18.8	18.1	-	63.2	12.5	87.5	22.4	77.6
3.5	25.4	6.5	4.0	-	89.6	-	100.0	54.2	45.8

表 1 2 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件			
			最 低 教 育			
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)	專科
木材、織品、皮革及有關材質手工藝品工作者	122	0.2	-	-	100.0	-
印刷及有關工作者	242	0.4	-	54.1	11.2	-
食品處理及有關工作者	24	0.0	-	-	100.0	-
木材處理工、家具木工及有關工作者	135	0.2	-	-	23.0	2.2
紡織及成衣製作工	79	0.1	-	-	-	5.1
鞣革工、毛皮飾製工及製鞋工	39	0.1	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作工	10	0.0	-	-	100.0	-
金屬處理設備操作工	1817	2.8	30.2	1.2	34.2	3.5
玻璃、陶瓷及有關設備操作工	1111	1.7	-	17.4	48.2	-
木材處理及造紙設備操作工	125	0.2	-	88.0	-	-
化學處理設備操作工	278	0.4	-	36.3	45.3	6.1
發電機及有關設備操作工	91	0.1	-	89.0	6.6	-
金屬及礦產機械操作工	5841	9.1	4.1	17.8	53.7	0.4
化學產品機械操作工	2321	3.6	-	9.3	65.5	2.7
橡膠及塑膠製品機械操作工	2506	3.9	3.8	8.5	58.4	1.4
木製品機械操作工	294	0.5	-	40.1	4.4	-
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	349	0.5	-	8.6	86.0	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	6071	9.4	4.4	15.3	64.2	0.0
食品及有關產品機械操作工	867	1.3	3.3	14.9	15.9	-
其他機械操作工	1042	1.6	-	3.7	70.2	-
組裝工	4948	7.7	-	2.9	73.0	0.1
駕駛員及有關工作者	358	0.6	-	-	19.0	-
移運及有關設備操作工	88	0.1	-	-	96.6	3.4
非技術工及體力工	848	1.3	-	21.7	25.5	0.5
送件工、搬運工及有關體力工	135	0.2	-	22.2	1.5	-
其他非技術工及體力工	713	1.1	-	21.6	30.0	0.6
按員工規模分						
3 0 0 人 以 上	17340	26.9	-	2.4	31.1	14.5
1 0 0 人 至 2 9 9 人	12565	19.5	0.5	6.8	41.6	15.4
3 0 人 至 9 9 人	14720	22.9	2.6	9.7	39.1	13.3
2 9 人 及 以 下	19774	30.7	3.7	8.1	45.9	15.6

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分（續2完）

97年8月

單位：人、%

僱		用				條		件	
程 度		最 低 工 作 經 驗				證照或特殊資格		需要夜間工作	
大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	需要	不需要	是	否
-	-	82.8	-	-	17.2	-	100.0	17.2	82.8
-	34.7	3.7	-	-	96.3	-	100.0	69.0	31.0
-	-	-	62.5	-	37.5	62.5	37.5	-	100.0
-	74.8	2.2	-	-	97.8	2.2	97.8	23.0	77.0
-	94.9	54.4	-	-	45.6	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	30.9	3.0	3.5	13.1	80.4	3.5	96.5	20.1	79.9
-	34.5	13.9	-	-	86.1	1.9	98.1	33.1	66.9
4.8	7.2	2.4	-	-	97.6	-	100.0	4.8	95.2
-	12.2	-	-	-	100.0	-	100.0	78.8	21.2
-	4.4	-	-	-	100.0	7.7	92.3	100.0	-
-	24.0	14.2	1.7	0.7	83.3	-	100.0	55.4	44.6
1.7	20.9	9.0	-	-	91.0	4.7	95.3	66.7	33.3
-	27.8	12.4	0.1	-	87.5	-	100.0	65.5	34.5
-	55.4	21.8	-	-	78.2	-	100.0	12.9	87.1
-	5.4	-	-	-	100.0	-	100.0	79.9	20.1
-	16.1	43.5	-	3.5	53.0	3.5	96.5	42.8	57.2
-	65.9	-	-	-	100.0	-	100.0	29.1	70.9
-	26.0	-	-	-	100.0	-	100.0	82.6	17.4
0.5	23.4	9.3	-	-	90.7	0.1	99.9	68.6	31.4
-	81.0	52.0	3.1	-	45.0	100.0	-	4.5	95.5
-	-	83.0	-	-	17.0	100.0	-	5.7	94.3
-	52.4	0.5	-	-	99.5	15.3	84.7	41.5	58.5
-	76.3	-	-	-	100.0	-	100.0	28.9	71.1
-	47.8	0.6	-	-	99.4	18.2	81.8	43.9	56.1
43.6	8.4	17.2	5.3	2.6	75.0	3.5	96.5	48.8	51.2
23.2	12.5	25.3	6.4	3.0	65.3	7.2	92.8	45.7	54.3
16.7	18.7	24.2	6.9	4.3	64.7	8.9	91.1	37.1	62.9
4.7	22.0	30.6	3.2	4.2	61.9	6.0	94.0	38.7	61.3

表 1 3 水電燃氣業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
總計	889	100.0	-	-	39.0
主管及監督人員	-	-	-	-	-
專業人員	322	36.2	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	14	1.6	-	-	-
土木工程師	41	4.6	-	-	-
電機工程師	244	27.4	-	-	-
機械工程師	10	1.1	-	-	-
化學工程師	5	0.6	-	-	-
會計師及商業專業人員	3	0.3	-	-	-
律師及法律專業人員	3	0.3	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	2	0.2	-	-	-
技術員及助理專業人員	75	8.4	-	-	13.3
營建工程技術員	18	2.0	-	-	33.3
電機工程技術員	1	0.1	-	-	100.0
電子及電子通訊工程技術員	2	0.2	-	-	100.0
機械工程技術員	1	0.1	-	-	100.0
製圖員	3	0.3	-	-	-
工商業銷售代表	38	4.3	-	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	3	0.3	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	9	1.0	-	-	-
事務工作人員	65	7.3	-	-	98.5
速記員、打字員及有關工作人員	63	7.1	-	-	100.0
存貨登記及運輸事務人員	1	0.1	-	-	100.0
其他辦公室事務人員	1	0.1	-	-	-
服務工作人員及售貨員	3	0.3	-	-	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	3	0.3	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	418	47.0	-	-	63.9
營建構造工及有關工作者	41	4.6	-	-	100.0
金屬模工、焊接工、板金工、金屬建材	10	1.1	-	-	100.0
架設工及有關工作者					
機械裝修工	179	20.1	-	-	17.3
電機及電子設備裝修工	164	18.4	-	-	100.0
化學處理設備操作工	3	0.3	-	-	-
金屬及礦產機械操作工	3	0.3	-	-	100.0
移運及有關設備操作工	18	2.0	-	-	100.0
非技術工及體力工	6	0.7	-	-	100.0
其他非技術工及體力工	6	0.7	-	-	100.0
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	859	96.6	-	-	39.3
1 0 0 人 至 2 9 9 人	11	1.2	-	-	27.3
3 0 人 至 9 9 人	13	1.5	-	-	46.2
2 9 人 及 以 下	6	0.7	-	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

97年8月

單位：人、%

僱用條件			最低工作經驗				證照或特殊資格	
程度			經驗				證照或特殊資格	
專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	需要	不需要
56.5	3.1	1.3	-	-	-	100.0	4.7	95.3
-	-	-	-	-	-	-	-	-
99.1	0.9	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
98.8	1.2	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
46.7	32.0	8.0	-	-	-	100.0	18.7	81.3
-	66.7	-	-	-	-	100.0	38.9	61.1
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-
68.4	23.7	7.9	-	-	-	100.0	10.5	89.5
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	1.5	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
35.4	-	0.7	-	-	-	100.0	6.7	93.3
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
82.7	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
58.3	2.3	-	-	-	-	100.0	3.3	96.7
-	72.7	-	-	-	-	100.0	100.0	-
7.7	-	46.2	-	-	-	100.0	23.1	76.9
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0

表 1 4 營造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
總計	9465	100.0	3.3	0.3	22.7
主管及監督人員	94	1.0	-	-	-
企業業務監督人員	94	1.0	-	-	-
專業人員	621	6.6	-	-	4.8
電腦程式設計師	21	0.2	-	-	-
建築師及都市、交通計畫人員	3	0.0	-	-	-
土木工程師	307	3.2	-	-	-
電機工程師	160	1.7	-	-	18.8
電子及電子通訊工程師	9	0.1	-	-	-
機械工程師	30	0.3	-	-	-
化學工程師	27	0.3	-	-	-
工業工程師	40	0.4	-	-	-
會計師及商業專業人員	21	0.2	-	-	-
律師及法律專業人員	3	0.0	-	-	-
技術員及助理專業人員	3606	38.1	-	-	23.8
營建工程技術員	1960	20.7	-	-	14.1
電機工程技術員	150	1.6	-	-	-
電子及電子通訊工程技術員	87	0.9	-	-	100.0
機械工程技術員	307	3.2	-	-	-
製圖員	256	2.7	-	-	76.6
工業工程技術員	192	2.0	-	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	321	3.4	-	-	9.3
工商業銷售代表	283	3.0	-	-	77.4
室內及商業設計人員	50	0.5	-	-	100.0
事務工作人員	207	2.2	-	-	43.5
速記員、打字員及有關工作人員	120	1.3	-	-	75.0
存貨登記及運輸事務人員	87	0.9	-	-	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	4937	52.2	6.3	0.6	23.6
營建構造工及有關工作者	2057	21.7	9.3	1.5	9.1
建築物修整工及有關工作者	1931	20.4	6.3	-	4.7
金屬模工、焊接工、板金工、金屬建材架設工及有關工作者	8	0.1	-	-	100.0
機械裝修工	355	3.8	-	-	100.0
電機及電子設備裝修工	483	5.1	-	-	100.0
化學處理設備操作工	30	0.3	-	-	100.0
金屬及礦產機械操作工	4	0.0	-	-	100.0
移運及有關設備操作工	69	0.7	-	-	13.0
非技術工及體力工	-	-	-	-	-
按員工規模分					
300人以上	549	5.8	-	-	39.9
100人至299人	207	2.2	-	-	89.4
30人至99人	2120	22.4	-	1.4	32.7
29人及以下	6589	69.6	4.8	-	15.9

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

97年8月

單位：人、%

僱用條件			最低工作經驗				證照或特殊資格	
程度			最低工作經驗				證照或特殊資格	
專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	需要	不需要
22.8	3.8	47.1	25.5	13.6	4.0	57.0	30.5	69.5
96.8	3.2	-	-	87.2	12.8	-	90.4	9.6
96.8	3.2	-	-	87.2	12.8	-	90.4	9.6
48.0	47.2	-	11.8	33.3	3.9	51.0	32.7	67.3
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0
50.5	49.5	-	23.8	36.8	-	39.4	26.7	73.3
56.9	24.4	-	-	18.8	-	81.3	37.5	62.5
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
77.5	22.5	-	-	77.5	-	22.5	77.5	22.5
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
45.9	1.7	28.6	34.7	23.4	4.1	37.8	34.1	65.9
57.2	0.7	28.0	45.7	8.5	5.1	40.7	34.4	65.6
60.0	-	40.0	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0
23.4	-	-	41.4	-	-	58.6	35.2	64.8
40.6	-	59.4	-	40.6	-	59.4	29.7	70.3
90.7	-	-	-	90.7	-	9.3	100.0	-
5.3	17.3	-	57.2	-	-	42.8	-	100.0
-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
56.5	-	-	14.5	27.5	-	58.0	56.5	43.5
25.0	-	-	-	-	-	100.0	50.0	50.0
100.0	-	-	34.5	65.5	-	-	65.5	34.5
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	69.4	21.5	1.9	3.9	72.8	25.3	74.7
-	-	80.1	14.0	4.6	9.3	72.1	-	100.0
-	-	89.1	24.3	-	-	75.7	63.6	36.4
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	62.5	-	-	37.5	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	87.0	-	-	-	100.0	13.0	87.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-
45.4	14.8	-	4.4	1.1	1.1	93.4	4.9	95.1
4.3	6.3	-	42.0	6.3	4.3	47.3	42.0	58.0
44.0	8.1	13.7	44.3	11.6	8.0	36.1	23.6	76.4
14.7	1.4	63.2	20.7	15.5	2.9	61.0	34.4	65.6

表 1 5 批發及零售業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
總計	26968	100.0	-	1.6	49.2
主管及監督人員	308	1.1	-	-	5.2
生產及作業經理人員	195	0.7	-	-	-
企業業務監督人員	113	0.4	-	-	14.2
專業人員	1751	6.5	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	8	0.0	-	-	-
電腦程式設計師	109	0.4	-	-	-
其他資訊專業人員	57	0.2	-	-	-
電子及電子通訊工程師	1000	3.7	-	-	-
工業工程師	10	0.0	-	-	-
農業與環境工程師	64	0.2	-	-	-
會計師及商業專業人員	77	0.3	-	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	2	0.0	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	21	0.1	-	-	-
其他未分類專業人員	403	1.5	-	-	-
技術員及助理專業人員	10426	38.7	-	-	36.6
營建工程技術員	1375	5.1	-	-	-
電機工程技術員	127	0.5	-	-	-
電子及電子通訊工程技術員	28	0.1	-	-	-
工業工程技術員	5	0.0	-	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	120	0.4	-	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	8	0.0	-	-	100.0
其他醫學助理專業人員	283	1.0	-	-	100.0
工商業銷售代表	7688	28.5	-	-	43.2
採購員	51	0.2	-	-	-
商業服務代理人及買賣經紀人	11	0.0	-	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	458	1.7	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	140	0.5	-	-	91.4

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

97年8月

單位：人、%

僱 用 條 件			最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格	
育 程 度								
專 科	大 學 及 以 上	不 拘	1 年 ~ 未 滿 3 年	3 年 ~ 未 滿 5 年	5 年 以 上	不 拘	需 要	不 需 要
15.8	11.8	21.5	22.2	4.9	0.9	72.1	5.1	94.9
29.2	65.6	-	20.8	26.9	50.6	1.6	24.0	76.0
43.6	56.4	-	-	34.4	65.6	-	37.9	62.1
4.4	81.4	-	56.6	14.2	24.8	4.4	-	100.0
79.3	20.7	-	26.4	23.6	0.6	49.4	5.1	94.9
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
-	100.0	-	13.8	-	-	86.2	3.7	96.3
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
85.1	14.9	-	9.0	32.2	0.3	58.5	1.9	98.1
50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
83.1	16.9	-	6.5	-	-	93.5	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
86.1	13.9	-	86.1	6.7	-	7.2	-	100.0
22.2	23.5	17.6	34.1	7.8	0.7	57.4	0.1	99.9
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
1.7	98.3	-	27.5	1.7	-	70.8	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
22.1	28.7	6.0	40.4	10.3	0.3	49.0	0.2	99.8
-	100.0	-	60.8	39.2	-	-	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
1.4	7.1	-	8.6	-	-	91.4	-	100.0

表 1 5 批發及零售業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
室內及商業設計人員	132	0.5	-	-	59.8
事務工作人員	2925	10.8	-	13.0	59.7
速記員、打字員及有關工作人員	259	1.0	-	-	0.8
存貨登記及運輸事務人員	809	3.0	-	47.1	50.1
文書、郵務及有關佐理人員	247	0.9	-	-	100.0
其他辦公室事務人員	3	0.0	-	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	1574	5.8	-	-	69.3
顧客諮詢及接待事務人員	33	0.1	-	-	-
服務工作人員及售貨員	8190	30.4	-	0.6	80.8
家事及餐飲服務工作人員	114	0.4	-	41.2	58.8
保安服務工作人員	20	0.1	-	-	-
模特兒、售貨員及展售說明人員	8056	29.9	-	-	81.3
技術工、機械操作工及組裝工	2831	10.5	-	-	37.4
鍛工、工具製造工及有關工作者	917	3.4	-	-	100.0
機械裝修工	622	2.3	-	-	-
電機及電子設備裝修工	31	0.1	-	-	-
食品處理及有關工作者	218	0.8	-	-	7.3
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作工	127	0.5	-	-	100.0
駕駛員及有關工作者	458	1.7	-	-	-
移運及有關設備操作工	458	1.7	-	-	-
非技術工及體力工	537	2.0	-	-	3.2
送件工、搬運工及有關體力工	313	1.2	-	-	2.9
其他非技術工及體力工	224	0.8	-	-	3.6
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	2048	7.6	-	-	46.3
1 0 0 人 至 2 9 9 人	1450	5.4	-	3.2	22.8
3 0 人 至 9 9 人	3426	12.7	-	-	28.2
2 9 人 及 以 下	20044	74.3	-	1.9	55.0

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

—按職業及員工規模分（續）

97年8月

單位：人、%

僱 用 條 件			最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格	
育 程 度			最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格	
專 科	大 學 及 以 上	不 拘	1 年 ~ 未 滿 3 年	3 年 ~ 未 滿 5 年	5 年 以 上	不 拘	需 要	不 需 要
-	40.2	-	61.4	-	38.6	-	-	100.0
10.5	1.1	15.7	25.0	0.1	-	74.8	11.3	88.7
95.0	4.2	-	-	1.5	-	98.5	2.7	97.3
-	-	2.8	39.9	-	-	60.1	9.4	90.6
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
3.7	-	27.0	25.8	-	-	74.2	15.7	84.3
-	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-	100.0
1.6	1.7	15.4	1.6	-	-	98.4	0.5	99.5
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
1.6	1.7	15.4	1.7	-	-	98.3	0.5	99.5
1.3	-	61.3	36.2	-	-	63.8	19.0	81.0
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
1.9	-	98.1	-	-	-	100.0	1.9	98.1
77.4	-	22.6	100.0	-	-	-	22.6	77.4
-	-	92.7	34.9	-	-	65.1	27.5	72.5
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	96.8	1.7	-	-	98.3	56.6	43.4
-	-	97.1	2.9	-	-	97.1	97.1	2.9
-	-	96.4	-	-	-	100.0	-	100.0
17.8	24.9	11.0	20.7	2.1	2.9	74.4	7.2	92.8
40.5	27.4	6.1	30.4	17.6	8.3	43.7	1.7	98.3
27.9	31.6	12.4	9.8	29.7	1.9	58.7	3.7	96.3
11.8	6.0	25.3	23.9	-	-	76.1	5.4	94.6

表 1 6 住宿及餐飲業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
總計	3543	100.0	-	10.4	46.7
主管及監督人員	65	1.8	-	-	4.6
企業負責人及主管人員	3	0.1	-	-	-
生產及作業經理人員	30	0.8	-	-	-
企業業務監督人員	32	0.9	-	-	9.4
專業人員	9	0.3	-	-	33.3
電腦程式設計師	3	0.1	-	-	-
其他資訊專業人員	3	0.1	-	-	100.0
人力發展及就業服務專業人員	3	0.1	-	-	-
技術員及助理專業人員	176	5.0	-	-	73.3
營建工程技術員	16	0.5	-	-	18.8
電機工程技術員	15	0.4	-	-	100.0
機械工程技術員	3	0.1	-	-	-
工商業銷售代表	25	0.7	-	-	12.0
採購員	1	0.0	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	113	3.2	-	-	95.6
職業運動員及有關工作人員	3	0.1	-	-	-
事務工作人員	235	6.6	-	-	73.2
出納、櫃臺及有關事務人員	189	5.3	-	-	86.8
顧客諮詢及接待事務人員	46	1.3	-	-	17.4
服務工作人員及售貨員	2557	72.2	-	13.3	40.8
家事及餐飲服務工作人員	2554	72.1	-	13.4	40.8
保安服務工作人員	3	0.1	-	-	100.0
技術工、機械操作工及組裝工	2	0.1	-	-	-
電機及電子設備裝修工	2	0.1	-	-	-
非技術工及體力工	499	14.1	-	5.4	60.5
清潔工及有關體力工	209	5.9	-	12.9	86.6
送件工、搬運工及有關體力工	285	8.0	-	-	40.7
其他非技術工及體力工	5	0.1	-	-	100.0
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	293	8.3	-	-	58.7
1 0 0 人 至 2 9 9 人	189	5.3	-	21.2	30.2
3 0 人 至 9 9 人	506	14.3	-	-	78.7
2 9 人 及 以 下	2555	72.1	-	12.8	40.2

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

97年8月

單位：人、%

僱 用 條 件			最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格	
育 程 度								
專 科	大 學 及 以 上	不 拘	1 年 ~ 未 滿 3 年	3 年 ~ 未 滿 5 年	5 年 以 上	不 拘	需 要	不 需 要
5.3	4.6	33.0	17.0	1.4	1.4	80.2	3.4	96.6
16.9	78.5	-	9.2	33.8	56.9	-	3.1	96.9
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
6.7	93.3	-	-	30.0	70.0	-	6.7	93.3
28.1	62.5	-	18.8	40.6	40.6	-	-	100.0
33.3	33.3	-	66.7	33.3	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
13.6	2.3	10.8	23.3	-	1.7	75.0	10.2	89.8
-	-	81.3	18.8	-	-	81.3	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-
76.0	12.0	-	88.0	-	-	12.0	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
4.4	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
8.9	17.9	-	4.3	-	-	95.7	3.0	97.0
3.2	10.1	-	-	-	-	100.0	-	100.0
32.6	50.0	-	21.7	-	-	78.3	15.2	84.8
4.9	2.5	38.5	20.1	1.0	0.4	78.5	3.4	96.6
4.9	2.5	38.5	20.2	1.0	0.4	78.5	3.4	96.6
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
1.0	-	33.1	4.2	-	-	95.8	1.0	99.0
-	-	0.5	7.7	-	-	92.3	-	100.0
1.8	-	57.5	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
13.0	12.3	16.0	18.1	2.0	7.8	72.0	17.7	82.3
12.7	20.1	15.9	17.5	16.9	6.9	58.7	15.3	84.7
3.8	17.6	-	26.3	2.6	2.6	68.6	7.5	92.5
4.2	-	42.8	15.0	-	-	85.0	-	100.0

表 1 7 運輸、倉儲及通信業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
總計	3214	100.0	1.0	22.1	39.6
主管及監督人員	10	0.3	-	-	-
生產及作業經理人員	2	0.1	-	-	-
企業業務監督人員	8	0.2	-	-	-
專業人員	152	4.7	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	6	0.2	-	-	-
電腦程式設計師	40	1.2	-	-	-
其他資訊專業人員	18	0.6	-	-	-
建築師及都市、交通計畫人員	10	0.3	-	-	-
土木工程師	10	0.3	-	-	-
電機工程師	15	0.5	-	-	-
電子及電子通訊工程師	9	0.3	-	-	-
機械工程師	21	0.7	-	-	-
會計師及商業專業人員	22	0.7	-	-	-
律師及法律專業人員	1	0.0	-	-	-
技術員及助理專業人員	679	21.1	-	-	55.8
營建工程技術員	5	0.2	-	-	-
電機工程技術員	42	1.3	-	-	100.0
電子及電子通訊工程技術員	7	0.2	-	-	-
機械工程技術員	55	1.7	-	-	100.0
工業工程技術員	2	0.1	-	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	24	0.7	-	-	8.3
船舶、航空器監管及有關技術人員	29	0.9	-	-	-
工商業銷售代表	471	14.7	-	-	57.7
採購員	3	0.1	-	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	19	0.6	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	20	0.6	-	-	40.0

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

97年8月

單位：人、%

僱 用 條 件			最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格	
育 程 度								
專 科	大 學 及 以 上	不 拘	1 年 ~ 未 滿 3 年	3 年 ~ 未 滿 5 年	5 年 以 上	不 拘	需 要	不 需 要
12.8	8.6	15.8	30.7	4.4	1.0	63.9	45.9	54.1
70.0	30.0	-	-	70.0	30.0	-	70.0	30.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
87.5	12.5	-	-	87.5	12.5	-	87.5	12.5
25.0	75.0	-	17.8	34.2	2.0	46.1	7.2	92.8
-	100.0	-	16.7	-	-	83.3	33.3	66.7
40.0	60.0	-	35.0	40.0	-	25.0	5.0	95.0
5.6	94.4	-	-	94.4	-	5.6	5.6	94.4
-	100.0	-	-	-	30.0	70.0	30.0	70.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
14.3	85.7	-	14.3	-	-	85.7	-	100.0
40.9	59.1	-	-	81.8	-	18.2	13.6	86.4
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0
27.5	15.2	1.5	12.5	6.6	4.0	76.9	11.6	88.4
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	91.7	-	-	37.5	-	62.5	37.5	62.5
65.5	-	34.5	6.9	24.1	-	69.0	100.0	-
35.0	7.2	-	13.8	2.8	5.7	77.7	3.6	96.4
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	73.7	-	26.3	-	100.0
15.0	45.0	-	55.0	10.0	-	35.0	80.0	20.0

表 1 7 運輸、倉儲及通信業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
室內及商業設計人員	2	0.1	-	-	-
事務工作人員	651	20.3	-	-	68.2
速記員、打字員及有關工作人員	72	2.2	-	-	56.9
會計、簿記及財務證券佐理員	1	0.0	-	-	-
存貨登記及運輸事務人員	113	3.5	-	-	70.8
文書、郵務及有關佐理人員	204	6.3	-	-	95.1
其他辦公室事務人員	7	0.2	-	-	42.9
出納、櫃臺及有關事務人員	103	3.2	-	-	42.7
顧客諮詢及接待事務人員	151	4.7	-	-	54.3
服務工作人員及售貨員	50	1.6	-	-	24.0
旅運服務及有關工作人員	13	0.4	-	-	23.1
保安服務工作人員	8	0.2	-	-	100.0
模特兒、售貨員及展售說明人員	29	0.9	-	-	3.4
技術工、機械操作工及組裝工	1451	45.1	0.3	48.9	29.4
機械裝修工	61	1.9	-	-	68.9
電機及電子設備裝修工	36	1.1	-	-	86.1
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	35	1.1	-	-	100.0
駕駛員及有關工作者	1319	41.0	0.4	53.8	24.2
非技術工及體力工	221	6.9	12.7	-	5.4
清潔工及有關體力工	2	0.1	-	-	-
送件工、搬運工及有關體力工	106	3.3	26.4	-	11.3
其他非技術工及體力工	113	3.5	-	-	-
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	1659	51.6	1.7	19.7	37.4
1 0 0 人 至 2 9 9 人	292	9.1	-	3.1	28.4
3 0 人 至 9 9 人	603	18.8	0.8	57.0	19.1
2 9 人 及 以 下	660	20.5	-	4.7	69.1

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分（續）

97年8月

單位：人、%

僱 用 條 件			最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		
育 程 度									
專 科	大 學 及 以 上	不 拘	1 年 ~ 未 滿 3 年	3 年 ~ 未 滿 5 年	5 年 以 上	不 拘	需 要	不 需 要	
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	50.0	50.0
21.7	7.2	2.9	21.7	-	-	-	78.3	9.7	90.3
9.7	9.7	23.6	9.7	-	-	-	90.3	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
17.7	11.5	-	12.4	-	-	-	87.6	5.3	94.7
4.9	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	57.1	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
39.8	15.5	1.9	31.1	-	-	-	68.9	-	100.0
41.7	4.0	-	58.3	-	-	-	41.7	37.7	62.3
56.0	20.0	-	56.0	-	-	-	44.0	16.0	84.0
-	76.9	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
96.6	-	-	96.6	-	-	-	3.4	-	100.0
0.8	-	20.5	48.4	2.5	-	-	49.1	89.7	10.3
18.0	-	13.1	85.2	-	-	-	14.8	16.4	83.6
-	-	13.9	13.9	-	-	-	86.1	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	21.6	48.9	2.7	-	-	48.4	97.9	2.1
-	-	81.9	2.3	-	-	-	97.7	2.3	97.7
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	62.3	4.7	-	-	-	95.3	4.7	95.3
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
20.4	14.2	6.7	28.6	3.6	2.0	-	65.8	37.3	62.7
17.5	14.0	37.0	42.5	9.6	-	-	47.9	40.8	59.2
0.8	-	22.2	59.4	-	-	-	40.6	61.9	38.1
2.6	0.2	23.5	4.7	7.9	-	-	87.4	55.2	44.8

表 1 8 金融及保險業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
總計	5158	100.0	-	1.6	42.7
主管及監督人員	130	2.5	-	-	4.6
生產及作業經理人員	21	0.4	-	-	-
企業業務監督人員	109	2.1	-	-	5.5
專業人員	255	4.9	-	-	-
數學、統計學研究人員及有關專業人員	17	0.3	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	62	1.2	-	-	-
電腦程式設計師	55	1.1	-	-	-
其他資訊專業人員	5	0.1	-	-	-
電子及電子通訊工程師	1	0.0	-	-	-
會計師及商業專業人員	83	1.6	-	-	-
律師及法律專業人員	19	0.4	-	-	-
經濟學研究人員	4	0.1	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	9	0.2	-	-	-
技術員及助理專業人員	3737	72.5	-	-	54.6
機械工程技術員	5	0.1	-	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	45	0.9	-	-	-
證券及財務經紀人	727	14.1	-	-	45.4
保險業中介人員及核保人員	141	2.7	-	-	10.6
工商業銷售代表	2346	45.5	-	-	69.9
採購員	2	0.0	-	-	50.0
鑑估員及拍賣員	372	7.2	-	-	14.2
商業服務代理人及買賣經紀人	31	0.6	-	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	17	0.3	-	-	-
法律及有關商業助理專業人員	1	0.0	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	40	0.8	-	-	2.5
室內及商業設計人員	10	0.2	-	-	-
事務工作人員	952	18.5	-	-	16.1
速記員、打字員及有關工作人員	54	1.0	-	-	22.2
會計、簿記及財務證券佐理員	24	0.5	-	-	-
存貨登記及運輸事務人員	8	0.2	-	-	-
其他辦公室事務人員	101	2.0	-	-	43.6
出納、櫃臺及有關事務人員	669	13.0	-	-	13.8
顧客諮詢及接待事務人員	96	1.9	-	-	5.2
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	-	-	-	-	-
非技術工及體力工	84	1.6	-	100.0	-
其他非技術工及體力工	84	1.6	-	100.0	-
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	4691	90.9	-	1.8	44.1
1 0 0 人 至 2 9 9 人	392	7.6	-	-	31.9
3 0 人 至 9 9 人	68	1.3	-	-	2.9
2 9 人 及 以 下	7	0.1	-	-	57.1

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

97年8月

單位：人、%

僱 用 條 件			最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格	
育 程 度								
專 科	大 學 及 以 上	不 拘	1 年 ~ 未 滿 3 年	3 年 ~ 未 滿 5 年	5 年 以 上	不 拘	需 要	不 需 要
29.6	25.6	0.5	17.4	6.7	2.9	73.0	30.1	69.9
22.3	66.2	6.9	18.5	6.2	63.8	11.5	19.2	80.8
19.0	81.0	-	-	4.8	66.7	28.6	4.8	95.2
22.9	63.3	8.3	22.0	6.4	63.3	8.3	22.0	78.0
17.3	82.7	-	32.9	30.2	4.7	32.2	12.2	87.8
-	100.0	-	47.1	29.4	17.6	5.9	47.1	52.9
27.4	72.6	-	40.3	50.0	3.2	6.5	12.9	87.1
25.5	74.5	-	27.3	20.0	-	52.7	7.3	92.7
20.0	80.0	-	20.0	60.0	-	20.0	-	100.0
100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
7.2	92.8	-	31.3	26.5	7.2	34.9	10.8	89.2
-	100.0	-	-	10.5	-	89.5	-	100.0
-	100.0	-	75.0	-	-	25.0	25.0	75.0
55.6	44.4	-	66.7	33.3	-	-	-	100.0
25.3	19.6	0.5	17.2	6.8	1.2	74.8	39.0	61.0
-	100.0	-	-	60.0	40.0	-	60.0	40.0
8.9	91.1	-	26.7	31.1	2.2	40.0	40.0	60.0
29.3	25.3	-	7.7	0.1	-	92.2	87.3	12.7
53.2	30.5	5.7	25.5	9.9	-	64.5	48.9	51.1
14.8	14.9	0.4	15.3	7.8	1.6	75.3	28.4	71.6
-	50.0	-	-	-	-	100.0	50.0	50.0
77.2	8.6	-	37.6	2.7	0.5	59.1	2.2	97.8
41.9	58.1	-	96.8	-	-	3.2	100.0	-
23.5	76.5	-	5.9	52.9	-	41.2	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
5.0	92.5	-	20.0	27.5	5.0	47.5	37.5	62.5
-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
53.5	30.5	-	15.2	0.6	1.3	82.9	4.2	95.8
37.0	40.7	-	27.8	1.9	-	70.4	-	100.0
4.2	95.8	-	29.2	16.7	12.5	41.7	37.5	62.5
-	100.0	-	25.0	12.5	37.5	25.0	25.0	75.0
40.6	15.8	-	71.3	-	5.9	22.8	22.8	77.2
64.6	21.7	-	4.0	-	-	96.0	0.9	99.1
15.6	79.2	-	22.9	-	-	77.1	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
28.7	25.1	0.4	15.6	5.8	2.8	75.8	26.4	73.6
43.6	22.4	2.0	32.4	12.8	3.8	51.0	70.9	29.1
17.6	79.4	-	52.9	29.4	5.9	11.8	52.9	47.1
-	42.9	-	14.3	42.9	28.6	14.3	-	100.0

表 19 不動產及租賃業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
總計	3964	100.0	-	0.6	54.8
主管及監督人員	22	0.6	-	-	-
企業業務監督人員	22	0.6	-	-	-
專業人員	181	4.6	-	-	47.5
會計師及商業專業人員	95	2.4	-	-	-
經濟學研究人員	86	2.2	-	-	100.0
技術員及助理專業人員	3446	86.9	-	-	59.3
營建工程技術員	22	0.6	-	-	-
機械工程技術員	10	0.3	-	-	100.0
不動產經紀人	1689	42.6	-	-	56.7
工商業銷售代表	1652	41.7	-	-	65.1
採購員	22	0.6	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	51	1.3	-	-	-
事務工作人員	44	1.1	-	-	97.7
速記員、打字員及有關工作人員	43	1.1	-	-	100.0
存貨登記及運輸事務人員	1	0.0	-	-	-
服務工作人員及售貨員	22	0.6	-	-	-
家事及餐飲服務工作人員	22	0.6	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	227	5.7	-	-	-
移運及有關設備操作工	227	5.7	-	-	-
非技術工及體力工	22	0.6	-	100.0	-
看管工及有關非技術工	22	0.6	-	100.0	-
按員工規模分					
300人以上	40	1.0	-	-	25.0
100人至299人	63	1.6	-	-	68.3
30人至99人	594	15.0	-	3.7	37.0
29人及以下	3267	82.4	-	-	58.1

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

97年8月

單位：人、%

僱用條件			最低工作經驗				證照或特殊資格	
程度			經驗				資格	
專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	需要	不需要
33.0	4.8	6.8	11.8	0.4	1.1	86.7	53.2	46.8
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-
48.6	3.9	-	24.3	3.9	-	71.8	47.5	52.5
92.6	7.4	-	46.3	7.4	-	46.3	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
35.4	4.7	0.6	5.7	0.2	0.6	93.4	58.0	42.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
43.3	-	-	-	-	-	100.0	56.4	43.6
25.1	8.4	1.3	8.0	-	-	92.0	62.7	37.3
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
56.9	43.1	-	43.1	13.7	43.1	-	-	100.0
-	2.3	-	-	-	-	100.0	2.3	97.7
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	75.0	-	-	-	-	100.0	27.5	72.5
20.6	11.1	-	-	22.2	-	77.8	-	100.0
29.6	25.9	3.7	40.7	-	7.4	51.9	59.3	40.7
34.3	-	7.6	6.9	-	-	93.1	53.4	46.6

表 20 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
總計	5911	100.0	-	-	5.7
主管及監督人員	222	3.8	-	-	-
企業負責人及主管人員	7	0.1	-	-	-
生產及作業經理人員	137	2.3	-	-	-
企業業務監督人員	78	1.3	-	-	-
專業人員	3349	56.7	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	825	14.0	-	-	-
電腦程式設計師	1166	19.7	-	-	-
其他資訊專業人員	12	0.2	-	-	-
土木工程師	22	0.4	-	-	-
電機工程師	11	0.2	-	-	-
電子及電子通訊工程師	921	15.6	-	-	-
機械工程師	10	0.2	-	-	-
化學工程師	13	0.2	-	-	-
工業工程師	57	1.0	-	-	-
會計師及商業專業人員	222	3.8	-	-	-
律師及法律專業人員	4	0.1	-	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	49	0.8	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	6	0.1	-	-	-
作家、新聞記者及有關工作人員	29	0.5	-	-	-
其他未分類專業人員	2	0.0	-	-	-
技術員及助理專業人員	1389	23.5	-	-	11.1
營建工程技術員	66	1.1	-	-	-
電機工程技術員	64	1.1	-	-	-
工業工程技術員	18	0.3	-	-	77.8
資訊助理與資訊設備控制人員	11	0.2	-	-	-
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	16	0.3	-	-	100.0

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

97年8月

單位：人、%

僱 用 條 件			最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格	
育 程 度								
專 科	大 學 及 以 上	不 拘	1 年 ~ 未 滿 3 年	3 年 ~ 未 滿 5 年	5 年 以 上	不 拘	需 要	不 需 要
21.4	68.6	4.3	26.3	9.2	3.6	60.8	20.9	79.1
0.9	99.1	-	5.0	52.7	41.0	1.4	12.6	87.4
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
-	100.0	-	-	43.8	56.2	-	20.4	79.6
2.6	97.4	-	14.1	73.1	9.0	3.8	-	100.0
29.8	70.1	0.1	27.4	11.1	0.7	60.7	8.5	91.5
31.5	68.5	-	61.3	9.0	1.2	28.5	11.4	88.6
56.6	43.4	-	17.0	0.9	-	82.1	10.5	89.5
50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
3.3	96.7	-	13.5	17.3	0.1	69.2	2.5	97.5
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
70.2	29.8	-	17.5	1.8	3.5	77.2	10.5	89.5
-	100.0	-	2.7	47.3	-	50.0	5.4	94.6
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
6.1	85.7	8.2	85.7	-	-	14.3	-	100.0
-	100.0	-	33.3	-	66.7	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0
15.3	55.5	18.1	41.0	2.7	7.2	49.1	16.3	83.7
57.6	42.4	-	33.3	24.2	33.3	9.1	24.2	75.8
100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	22.2	-	-	-	22.2	77.8	-	100.0
72.7	27.3	-	27.3	-	-	72.7	27.3	72.7
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0

表 20 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結 構 比	國 小	國 中	高 中 (職)
安全衛生及品質檢驗人員	16	0.3	-	-	100.0
保險業中介人員及核保人員	25	0.4	-	-	-
工商業銷售代表	771	13.0	-	-	14.0
採購員	1	0.0	-	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	97	1.6	-	-	-
法律及有關商業助理專業人員	3	0.1	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	200	3.4	-	-	-
室內及商業設計人員	101	1.7	-	-	-
事務工作人員	910	15.4	-	-	16.0
速記員、打字員及有關工作人員	79	1.3	-	-	-
會計、簿記及財務證券佐理員	647	10.9	-	-	-
存貨登記及運輸事務人員	11	0.2	-	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	114	1.9	-	-	82.5
其他辦公室事務人員	6	0.1	-	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	53	0.9	-	-	98.1
服務工作人員及售貨員	20	0.3	-	-	80.0
其他個人服務工作人員	16	0.3	-	-	100.0
保安服務工作人員	4	0.1	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	21	0.4	-	-	100.0
駕駛員及有關工作者	21	0.4	-	-	100.0
非技術工及體力工	-	-	-	-	-
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	1933	32.7	-	-	2.2
1 0 0 人 至 2 9 9 人	779	13.2	-	-	9.2
3 0 人 至 9 9 人	997	16.9	-	-	7.6
2 9 人 及 以 下	2202	37.3	-	-	6.7

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

—按職業及員工規模分（續）

97年8月

單位：人、%

僱用條件			最低工作經驗				證照或特殊資格		
程度			經驗				證照或特殊資格		
專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	需要	不需要	
-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
9.9	46.7	29.4	40.2	2.1	-	-	57.7	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
6.2	93.8	-	-	4.1	19.6	-	76.3	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
1.5	98.5	-	22.0	0.5	27.5	-	50.0	59.0	41.0
16.8	83.2	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
5.3	78.7	-	4.1	1.3	-	-	94.6	71.8	28.2
53.2	46.8	-	40.5	11.4	-	-	48.1	7.6	92.4
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
36.4	63.6	-	36.4	-	-	-	63.6	-	100.0
0.9	16.7	-	0.9	-	-	-	99.1	-	100.0
-	100.0	-	-	50.0	-	-	50.0	-	100.0
1.9	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
20.0	-	-	-	20.0	-	-	80.0	100.0	-
-	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.9	86.9	-	16.0	4.8	0.5	-	78.7	49.1	50.9
40.6	46.5	3.7	24.5	11.0	3.9	-	60.6	10.7	89.3
16.3	76.0	-	28.8	26.0	5.2	-	40.0	0.3	99.7
26.1	56.9	10.3	35.0	4.8	5.6	-	54.6	8.9	91.1

表 2 1 醫療保健服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
總計	3286	100.0	0.1	0.9	16.6
主管及監督人員	7	0.2	-	-	-
企業業務監督人員	7	0.2	-	-	-
專業人員	2757	83.9	-	-	17.3
電腦程式設計師	3	0.1	-	-	-
電子及電子通訊工程師	2	0.1	-	-	-
生物科學專業人員	2	0.1	-	-	-
醫師等醫療專業人員	432	13.1	-	-	-
藥師	126	3.8	-	-	-
護理人員及助產士	2182	66.4	-	-	21.9
心理學研究與社會工作專業人員	10	0.3	-	-	-
技術員及助理專業人員	146	4.4	-	-	16.4
電機工程技術員	4	0.1	-	-	-
機械工程技術員	4	0.1	-	-	100.0
資訊助理與資訊設備控制人員	2	0.1	-	-	-
醫療設備控制人員	6	0.2	-	-	-
醫事檢驗師	24	0.7	-	-	12.5
營養師	7	0.2	-	-	-
牙醫助理人員	2	0.1	-	-	100.0
其他醫學助理專業人員	90	2.7	-	-	16.7
採購員	2	0.1	-	-	-
行政秘書及有關助理專業人員	3	0.1	-	-	-
社會工作助理專業人員	2	0.1	-	-	-
事務工作人員	312	9.5	-	0.3	10.3
速記員、打字員及有關工作人員	17	0.5	-	-	5.9
會計、簿記及財務證券佐理員	4	0.1	-	-	100.0
存貨登記及運輸事務人員	10	0.3	-	-	-
文書、郵務及有關佐理人員	16	0.5	-	6.3	68.8
其他辦公室事務人員	7	0.2	-	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	7	0.2	-	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	251	7.6	-	-	6.4
服務工作人員及售貨員	62	1.9	-	48.4	21.0
家事及餐飲服務工作人員	3	0.1	-	-	100.0
個人照顧及有關工作人員	55	1.7	-	54.5	18.2
其他個人服務工作人員	2	0.1	-	-	-
保安服務工作人員	2	0.1	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	-	-	-	-	-
非技術工及體力工	2	0.1	100.0	-	-
清潔工及有關體力工	2	0.1	100.0	-	-
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	2057	62.6	-	1.3	12.4
1 0 0 人 至 2 9 9 人	436	13.3	0.5	1.1	36.5
3 0 人 至 9 9 人	326	9.9	-	-	40.5
2 9 人 及 以 下	467	14.2	-	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

97年8月

單位：人、%

僱 用 條 件			最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格	
育 程 度								
專 科	大 學 及 以 上	不 拘	1 年 ~ 未 滿 3 年	3 年 ~ 未 滿 5 年	5 年 以 上	不 拘	需 要	不 需 要
59.6	21.9	0.9	20.8	1.6	0.2	77.5	88.8	11.2
-	100.0	-	-	-	71.4	28.6	57.1	42.9
-	100.0	-	-	-	71.4	28.6	57.1	42.9
59.2	23.0	0.5	14.6	1.9	-	83.5	99.8	0.2
33.3	66.7	-	66.7	-	-	33.3	66.7	33.3
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
4.9	95.1	-	7.2	8.6	-	84.3	100.0	-
65.1	34.9	-	3.2	-	-	96.8	100.0	-
69.9	7.6	0.6	16.7	0.7	-	82.6	100.0	-
20.0	80.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-
40.4	43.2	-	24.7	-	-	75.3	80.1	19.9
100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0	100.0	-
75.0	12.5	-	12.5	-	-	87.5	87.5	12.5
28.6	71.4	-	71.4	-	-	28.6	100.0	-
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
31.1	52.2	-	14.4	-	-	85.6	83.3	16.7
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
85.6	3.8	-	76.9	-	-	23.1	-	100.0
47.1	47.1	-	17.6	-	-	82.4	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
70.0	30.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
18.8	6.3	-	25.0	-	-	75.0	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
93.6	-	-	92.8	-	-	7.2	-	100.0
3.2	3.2	24.2	6.5	-	-	93.5	71.0	29.0
-	-	-	66.7	-	-	33.3	66.7	33.3
-	-	27.3	-	-	-	100.0	72.7	27.3
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
62.0	24.3	-	13.1	1.1	0.1	85.7	97.6	2.4
40.4	18.3	3.2	9.4	6.9	0.7	83.0	92.0	8.0
48.5	6.4	4.6	6.7	-	-	93.3	84.4	15.6
74.9	25.1	-	74.9	-	-	25.1	50.1	49.9

表 2 2 文化、運動及休閒服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
總計	1448	100.0	-	0.6	27.1
主管及監督人員	25	1.7	-	-	8.0
生產及作業經理人員	6	0.4	-	-	-
企業業務監督人員	19	1.3	-	-	10.5
專業人員	654	45.2	-	-	0.9
電腦系統設計師及分析師	6	0.4	-	-	-
電腦程式設計師	16	1.1	-	-	-
其他資訊專業人員	3	0.2	-	-	-
電子及電子通訊工程師	7	0.5	-	-	85.7
製圖師及測量師	1	0.1	-	-	-
會計師及商業專業人員	19	1.3	-	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	6	0.4	-	-	-
作家、新聞記者及有關工作人員	65	4.5	-	-	-
藝術家、音樂家及演藝專業人員	531	36.7	-	-	-
技術員及助理專業人員	277	19.1	-	-	48.0
電機工程技術員	12	0.8	-	-	100.0
電子及電子通訊工程技術員	8	0.6	-	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	6	0.4	-	-	-
攝影師及其他影像、聲音設備管制人員	46	3.2	-	-	6.5
工商業銷售代表	142	9.8	-	-	69.7
室內及商業設計人員	32	2.2	-	-	56.3
廣播、電視及其他播報員	24	1.7	-	-	-
娛樂表演人員	1	0.1	-	-	100.0
職業運動員及有關工作人員	6	0.4	-	-	-
事務工作人員	211	14.6	-	-	40.8
速記員、打字員及有關工作人員	7	0.5	-	-	14.3
文書、郵務及有關佐理人員	62	4.3	-	-	30.6
其他辦公室事務人員	1	0.1	-	-	-
出納、櫃臺及有關事務人員	37	2.6	-	-	32.4
顧客諮詢及接待事務人員	104	7.2	-	-	51.9
服務工作人員及售貨員	251	17.3	-	-	61.0
旅運服務及有關工作人員	152	10.5	-	-	78.3
家事及餐飲服務工作人員	91	6.3	-	-	28.6
保安服務工作人員	3	0.2	-	-	100.0
模特兒、售貨員及展售說明人員	5	0.3	-	-	100.0
技術工、機械操作工及組裝工	16	1.1	-	-	81.3
印刷、裝訂及紙製品機械操作工	13	0.9	-	-	100.0
駕駛員及有關工作者	3	0.2	-	-	-
非技術工及體力工	14	1.0	-	57.1	-
送件工、搬運工及有關體力工	4	0.3	-	75.0	-
其他非技術工及體力工	10	0.7	-	50.0	-
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	286	19.8	-	-	53.1
1 0 0 人 至 2 9 9 人	188	13.0	-	-	70.2
3 0 人 至 9 9 人	326	22.5	-	2.5	23.6
2 9 人 及 以 下	648	44.8	-	-	4.9

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

97年8月

單位：人、%

僱 用 條 件			最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格	
育 程 度								
專 科	大 學 及 以 上	不 拘	1 年 ~ 未 滿 3 年	3 年 ~ 未 滿 5 年	5 年 以 上	不 拘	需 要	不 需 要
14.2	12.5	45.6	17.0	2.4	2.9	77.7	2.3	97.7
28.0	36.0	28.0	40.0	16.0	8.0	36.0	4.0	96.0
50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0
21.1	31.6	36.8	36.8	5.3	10.5	47.4	5.3	94.7
7.0	12.4	79.7	8.6	1.5	2.6	87.3	0.9	99.1
16.7	83.3	-	33.3	33.3	33.3	-	16.7	83.3
6.3	93.8	-	-	-	93.8	6.3	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
14.3	-	-	14.3	-	-	85.7	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
78.9	21.1	-	42.1	15.8	-	42.1	26.3	73.7
-	100.0	-	33.3	-	-	66.7	-	100.0
27.7	72.3	-	60.0	-	-	40.0	-	100.0
1.3	0.6	98.1	0.6	0.4	-	99.1	-	100.0
31.0	17.0	4.0	28.2	4.3	8.3	59.2	5.8	94.2
-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
83.3	16.7	-	16.7	-	83.3	-	-	100.0
47.8	21.7	23.9	21.7	-	-	78.3	8.7	91.3
11.3	19.0	-	20.4	-	-	79.6	-	100.0
34.4	9.4	-	43.8	-	56.3	-	-	100.0
75.0	25.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
27.0	20.9	11.4	29.4	-	-	70.6	0.5	99.5
85.7	-	-	42.9	-	-	57.1	-	100.0
-	61.3	8.1	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
16.2	-	51.4	-	-	-	100.0	-	100.0
43.3	4.8	-	55.8	-	-	44.2	-	100.0
2.4	-	36.7	13.1	2.4	-	84.5	2.4	97.6
2.0	-	19.7	19.7	-	-	80.3	-	100.0
3.3	-	68.1	3.3	3.3	-	93.4	3.3	96.7
-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
18.8	-	-	12.5	-	-	87.5	18.8	81.3
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	66.7	-	-	33.3	100.0	-
-	-	42.9	35.7	21.4	-	42.9	-	100.0
-	-	25.0	-	75.0	-	25.0	-	100.0
-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	100.0
15.0	26.2	5.6	25.5	2.8	1.4	70.3	3.1	96.9
3.7	21.3	4.8	27.7	1.6	-	70.7	2.1	97.9
36.5	15.6	21.8	22.4	7.4	1.5	68.7	6.1	93.9
5.6	2.3	87.2	7.4	-	5.1	87.5	-	100.0

表 2 3 其他服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
總計	7560	100.0	0.4	14.9	33.3
主管及監督人員	34	0.4	-	-	26.5
企業業務監督人員	34	0.4	-	-	26.5
專業人員	290	3.8	-	-	-
電腦系統設計師及分析師	3	0.0	-	-	-
其他資訊專業人員	91	1.2	-	-	-
機械工程師	2	0.0	-	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	158	2.1	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	12	0.2	-	-	-
作家、新聞記者及有關工作人員	24	0.3	-	-	-
技術員及助理專業人員	1956	25.9	-	18.7	36.3
電子及電子通訊工程技術員	470	6.2	-	-	100.0
機械工程技術員	78	1.0	-	100.0	-
製圖員	79	1.0	-	-	-
農業與環境工程技術員	27	0.4	-	-	-
其他物理及工程科學技術員	16	0.2	-	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	1122	14.8	-	25.7	17.9
工商業銷售代表	141	1.9	-	-	25.5
行政秘書及有關助理專業人員	23	0.3	-	-	17.4
事務工作人員	811	10.7	-	-	25.5
速記員、打字員及有關工作人員	341	4.5	-	-	46.3
會計、簿記及財務證券佐理員	34	0.4	-	-	-
存貨登記及運輸事務人員	4	0.1	-	-	100.0
出納、櫃臺及有關事務人員	311	4.1	-	-	-
顧客諮詢及接待事務人員	121	1.6	-	-	37.2
服務工作人員及售貨員	2893	38.3	0.9	14.3	45.1
旅運服務及有關工作人員	115	1.5	-	-	100.0
其他個人服務工作人員	1550	20.5	-	-	39.4
保安服務工作人員	1224	16.2	2.2	33.9	47.1
模特兒、售貨員及展售說明人員	4	0.1	-	-	100.0
技術工、機械操作工及組裝工	318	4.2	-	38.4	60.4
油漆工、建築物清潔工及有關工作者	7	0.1	-	-	100.0
機械裝修工	18	0.2	-	38.9	61.1
電機及電子設備裝修工	32	0.4	-	-	100.0
其他機械操作工	60	0.8	-	-	93.3
組裝工	86	1.1	-	-	100.0
駕駛員及有關工作者	115	1.5	-	100.0	-
非技術工及體力工	1258	16.6	-	18.0	7.2
清潔工及有關體力工	976	12.9	-	11.5	-
看管工及有關非技術工	181	2.4	-	30.4	50.3
其他非技術工及體力工	101	1.3	-	59.4	-
按員工規模分					
3 0 0 人 以 上	1812	24.0	-	18.8	37.9
1 0 0 人 至 2 9 9 人	1817	24.0	1.5	16.8	34.8
3 0 人 至 9 9 人	840	11.1	-	21.2	31.5
2 9 人 及 以 下	3091	40.9	-	9.9	30.1

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

一按職業及員工規模分

97年8月

單位：人、%

僱用條件			最低工作經驗				證照或特殊資格	
程度			最低工作經驗				證照或特殊資格	
專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	需要	不需要
9.5	3.8	38.2	18.4	0.2	0.2	81.3	11.0	89.0
-	73.5	-	5.9	-	29.4	64.7	26.5	73.5
-	73.5	-	5.9	-	29.4	64.7	26.5	73.5
32.1	67.9	-	3.4	-	0.7	95.9	2.4	97.6
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
94.5	5.5	-	-	-	-	100.0	5.5	94.5
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
58.3	41.7	-	58.3	-	-	41.7	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
10.5	0.7	33.7	13.9	0.4	-	85.7	0.7	99.3
-	-	-	31.1	-	-	68.9	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	56.4	-	-	-	100.0	1.2	98.8
64.5	9.9	-	30.5	5.0	-	64.5	-	100.0
82.6	-	-	17.4	-	-	82.6	-	100.0
48.8	5.9	19.7	33.8	-	-	66.2	0.5	99.5
49.9	3.8	-	50.1	-	-	49.9	-	100.0
5.9	94.1	-	5.9	-	-	94.1	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
47.6	1.0	51.4	31.2	-	-	68.8	-	100.0
62.8	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
0.7	-	38.9	26.9	0.2	-	73.0	22.2	77.8
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	60.6	50.1	0.3	-	49.5	39.4	60.6
1.7	-	15.0	-	-	-	100.0	2.5	97.5
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	1.3	17.9	-	-	82.1	49.7	50.3
-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	61.1	38.9
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	6.7	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	74.7	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	88.5	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	19.3	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	40.6	-	-	-	100.0	-	100.0
24.9	2.5	15.8	6.2	-	0.1	93.7	2.6	97.4
3.1	1.3	42.4	9.1	0.7	0.6	89.7	4.1	95.9
11.2	6.7	29.4	14.6	-	-	85.4	1.7	98.3
3.7	5.1	51.2	32.0	-	-	68.0	22.5	77.5

表 2 4 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件			
			最 低 教 育			
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)	專科
新竹科學園區	3215	100.0	-	-	18.9	13.5
主管及監督人員	81	2.5	-	-	-	3.7
企業負責人及主管人員	1	0.0	-	-	-	-
生產及作業經理人員	30	0.9	-	-	-	-
企業業務監督人員	50	1.6	-	-	-	6.0
專業人員	2172	67.6	-	-	-	16.3
電腦系統設計師及分析師	106	3.3	-	-	-	13.2
電腦程式設計師	169	5.3	-	-	-	0.6
其他資訊專業人員	4	0.1	-	-	-	-
電機工程師	5	0.2	-	-	-	40.0
電子及電子通訊工程師	1614	50.2	-	-	-	19.8
機械工程師	5	0.2	-	-	-	-
化學工程師	8	0.2	-	-	-	12.5
工業工程師	241	7.5	-	-	-	6.6
會計師及商業專業人員	5	0.2	-	-	-	-
律師及法律專業人員	8	0.2	-	-	-	-
語言學研究人員及翻譯人員	2	0.1	-	-	-	-
人力發展及就業服務專業人員	3	0.1	-	-	-	-
其他未分類專業人員	2	0.1	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	848	26.4	-	-	66.4	6.8
電子及電子通訊工程技術員	560	17.4	-	-	93.4	1.6
機械工程技術員	15	0.5	-	-	93.3	-
化學工程技術員	4	0.1	-	-	50.0	-
製圖員	1	0.0	-	-	-	-
工業工程技術員	52	1.6	-	-	46.2	23.1
農業與環境工程技術員	5	0.2	-	-	-	100.0
安全衛生及品質檢驗人員	2	0.1	-	-	-	-
工商業銷售代表	157	4.9	-	-	-	14.6
採購員	19	0.6	-	-	-	15.8
行政秘書及有關助理專業人員	15	0.5	-	-	-	33.3
法律及有關商業助理專業人員	4	0.1	-	-	-	-
會計、統計、數學及有關助理專業人員	13	0.4	-	-	-	7.7
室內及商業設計人員	1	0.0	-	-	-	-
事務工作人員	61	1.9	-	-	3.3	23.0
速記員、打字員及有關工作人員	38	1.2	-	-	-	-
存貨登記及運輸事務人員	5	0.2	-	-	40.0	-
文書、郵務及有關佐理人員	2	0.1	-	-	-	100.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分

97年8月

單位：人、%

僱		用				條		件		
程		最				證照或特殊資格		需要夜間工作		
度		低	工	作	經	驗	需要	不需要	是	否
大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘					
67.5	0.1	19.1	8.6	2.2	70.0	1.8	98.2	34.7	65.3	
96.3	-	17.3	38.3	38.3	6.2	-	100.0	9.9	90.1	
100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	
100.0	-	36.7	40.0	23.3	-	-	100.0	-	100.0	
94.0	-	6.0	38.0	46.0	10.0	-	100.0	16.0	84.0	
83.7	-	18.8	9.2	1.1	70.9	1.9	98.1	23.7	76.3	
86.8	-	28.3	17.0	3.8	50.9	2.8	97.2	-	100.0	
99.4	-	74.6	8.9	0.6	16.0	1.2	98.8	0.6	99.4	
100.0	-	25.0	50.0	25.0	-	-	100.0	-	100.0	
60.0	-	40.0	-	20.0	40.0	-	100.0	-	100.0	
80.2	-	12.2	9.1	0.5	78.2	1.7	98.3	29.8	70.2	
100.0	-	80.0	-	-	20.0	-	100.0	40.0	60.0	
87.5	-	25.0	25.0	-	50.0	12.5	87.5	37.5	62.5	
93.4	-	14.9	4.6	2.1	78.4	2.9	97.1	11.2	88.8	
100.0	-	40.0	-	20.0	40.0	-	100.0	-	100.0	
100.0	-	62.5	25.0	12.5	-	-	100.0	-	100.0	
100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
100.0	-	33.3	33.3	33.3	-	-	100.0	-	100.0	
100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	100.0	
26.8	-	19.1	5.1	1.9	73.9	1.3	98.7	65.1	34.9	
5.0	-	8.6	0.4	0.4	90.7	-	100.0	90.4	9.6	
6.7	-	6.7	-	-	93.3	-	100.0	6.7	93.3	
50.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	50.0	50.0	
100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
30.8	-	25.0	1.9	1.9	71.2	3.8	96.2	75.0	25.0	
-	-	20.0	-	-	80.0	20.0	80.0	80.0	20.0	
100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	100.0	-	100.0	
85.4	-	49.0	19.1	6.4	25.5	4.5	95.5	-	100.0	
84.2	-	47.4	26.3	-	26.3	-	100.0	-	100.0	
66.7	-	53.3	13.3	-	33.3	6.7	93.3	-	100.0	
100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
92.3	-	23.1	15.4	23.1	38.5	-	100.0	-	100.0	
100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
73.8	-	42.6	6.6	-	50.8	-	100.0	13.1	86.9	
100.0	-	52.6	2.6	-	44.7	-	100.0	10.5	89.5	
60.0	-	20.0	20.0	-	60.0	-	100.0	20.0	80.0	
-	-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	100.0	

表 2 4 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件			
			最 低 教 育			
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)	專科
其他辦公室事務人員	9	0.3	-	-	-	88.9
顧客諮詢及接待事務人員	7	0.2	-	-	-	57.1
服務工作人員及售貨員	4	0.1	-	-	-	100.0
模特兒、售貨員及展售說明人員	4	0.1	-	-	-	100.0
技術工、機械操作工及組裝工	49	1.5	-	-	89.8	-
化學產品機械操作工	12	0.4	-	-	58.3	-
組裝工	36	1.1	-	-	100.0	-
駕駛員及有關工作者	1	0.0	-	-	100.0	-
非技術工及體力工	-	-	-	-	-	-
按員工規模分						
3 0 0 人 以 上	2438	75.8	-	-	21.8	14.7
1 0 0 人 至 2 9 9 人	481	15.0	-	-	10.2	8.1
3 0 人 至 9 9 人	238	7.4	-	-	10.1	9.7
2 9 人 及 以 下	58	1.8	-	-	6.9	20.7
中部科學園區	67	100.0	-	-	9.0	9.0
主管及監督人員	1	1.5	-	-	-	-
企業業務監督人員	1	1.5	-	-	-	-
專業人員	3	4.5	-	-	-	-
其他資訊專業人員	2	3.0	-	-	-	-
電機工程師	1	1.5	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	57	85.1	-	-	-	10.5
機械工程技術員	4	6.0	-	-	-	100.0
資訊助理與資訊設備控制人員	50	74.6	-	-	-	-
工商業銷售代表	2	3.0	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及有關助理專業人員	1	1.5	-	-	-	-
事務工作人員	5	7.5	-	-	100.0	-
顧客諮詢及接待事務人員	5	7.5	-	-	100.0	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	1	1.5	-	-	100.0	-
電機及電子設備裝修工	1	1.5	-	-	100.0	-
非技術工及體力工	-	-	-	-	-	-
按員工規模分						
3 0 0 人 以 上	55	82.1	-	-	9.1	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	9	13.4	-	-	11.1	44.4
3 0 人 至 9 9 人	1	1.5	-	-	-	-
2 9 人 及 以 下	2	3.0	-	-	-	100.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

—按職業及員工規模分（續1）

97年8月

單位：人、%

僱		用				條			件	
程		最				證照或特殊資格		需要夜間工作		
度		低	工	作	經	驗	需要	不需要	是	否
大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘					
11.1	-	-	11.1	-	88.9	-	100.0	-	100.0	
42.9	-	57.1	14.3	-	28.6	-	100.0	42.9	57.1	
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
2.0	8.2	2.0	-	-	98.0	12.2	87.8	71.4	28.6	
8.3	33.3	-	-	-	100.0	41.7	58.3	-	100.0	
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	97.2	2.8	
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
63.5	-	15.3	4.4	1.5	78.8	1.0	99.0	43.0	57.0	
80.9	0.8	30.8	17.9	5.0	46.4	4.6	95.4	9.8	90.2	
80.3	-	29.0	32.4	3.4	35.3	4.2	95.8	8.0	92.0	
72.4	-	44.8	10.3	5.2	39.7	1.7	98.3	3.4	96.6	
80.6	1.5	11.9	-	1.5	86.6	3.0	97.0	-	100.0	
-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	
-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	
100.0	-	100.0	-	-	-	33.3	66.7	-	100.0	
100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	
89.5	-	8.8	-	-	91.2	1.8	98.2	-	100.0	
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	
100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
90.9	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
33.3	11.1	77.8	-	11.1	11.1	11.1	88.9	-	100.0	
100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	

表 2 4 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱 用 條 件			
			最 低 教 育			
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)	專科
南部科學園區	517	100.0	-	-	9.7	13.7
主管及監督人員	3	0.6	-	-	-	-
企業業務監督人員	3	0.6	-	-	-	-
專業人員	148	28.6	-	-	-	16.9
電腦程式設計師	2	0.4	-	-	-	-
電機工程師	2	0.4	-	-	-	-
電子及電子通訊工程師	99	19.1	-	-	-	20.2
機械工程師	13	2.5	-	-	-	-
化學工程師	7	1.4	-	-	-	42.9
工業工程師	24	4.6	-	-	-	8.3
會計師及商業專業人員	1	0.2	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	348	67.3	-	-	10.1	12.9
電子及電子通訊工程技術員	64	12.4	-	-	53.1	15.6
機械工程技術員	31	6.0	-	-	-	100.0
冶金與採礦技術員	1	0.2	-	-	100.0	-
工業工程技術員	4	0.8	-	-	-	-
資訊助理與資訊設備控制人員	3	0.6	-	-	-	-
安全衛生及品質檢驗人員	2	0.4	-	-	-	100.0
工商業銷售代表	1	0.2	-	-	-	-
採購員	20	3.9	-	-	-	10.0
行政秘書及有關助理專業人員	22	4.3	-	-	-	-
室內及商業設計人員	200	38.7	-	-	-	-
事務工作人員	2	0.4	-	-	100.0	-
存貨登記及運輸事務人員	2	0.4	-	-	100.0	-
服務工作人員及售貨員	-	-	-	-	-	-
技術工、機械操作工及組裝工	16	3.1	-	-	81.3	6.3
建築物修整工及有關工作者	1	0.2	-	-	100.0	-
電機及電子設備裝修工	2	0.4	-	-	50.0	50.0
金屬及礦產機械操作工	2	0.4	-	-	100.0	-
化學產品機械操作工	6	1.2	-	-	66.7	-
其他機械操作工	4	0.8	-	-	100.0	-
組裝工	1	0.2	-	-	100.0	-
非技術工及體力工	-	-	-	-	-	-
按員工規模分						
3 0 0 人 以 上	419	81.0	-	-	6.0	11.9
1 0 0 人 至 2 9 9 人	78	15.1	-	-	26.9	21.8
3 0 人 至 9 9 人	20	3.9	-	-	20.0	20.0
2 9 人 及 以 下	-	-	-	-	-	-

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

表 25 各業廠商目前人員過剩之現況－按行業及員工規模分

中華民國 97 年 8 月

單位：%

項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	維 持 現 狀 ， 不 採 取 任 何 措 施		
				計	有採取措施	
工業及服務業	100.0	94.9	5.1	100.0	92.6	7.4
300 人 以 上	100.0	92.7	7.3	100.0	99.2	0.8
100 人至 299 人	100.0	93.0	7.0	100.0	100.0	-
30 人至 99 人	100.0	93.1	6.9	100.0	98.5	1.5
29 人及 以 下	100.0	95.1	4.9	100.0	91.9	8.1
工業	100.0	95.0	5.0	100.0	90.7	9.3
300 人 以 上	100.0	89.7	10.3	100.0	100.0	-
100 人至 299 人	100.0	90.6	9.4	100.0	100.0	-
30 人至 99 人	100.0	91.7	8.3	100.0	98.8	1.2
29 人及 以 下	100.0	95.4	4.6	100.0	88.8	11.2
礦業及土石採取業	100.0	94.0	6.0	100.0	100.0	-
製造業	100.0	94.4	5.6	100.0	94.2	5.8
食品及飲料製造業	100.0	98.7	1.3	100.0	100.0	-
菸草製造業	100.0	66.7	33.3	100.0	100.0	-
紡織業	100.0	92.6	7.4	100.0	100.0	-
成衣服飾品及其他紡織製品製造業	100.0	96.9	3.1	100.0	100.0	-
皮革毛皮及其製品製造業	100.0	95.4	4.6	100.0	100.0	-
木竹製品製造業	100.0	97.7	2.3	100.0	100.0	-
家具及裝設品製造業	100.0	99.5	0.5	100.0	100.0	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	87.0	13.0	100.0	100.0	-
印刷及其輔助業	100.0	94.3	5.7	100.0	100.0	-
化學材料製造業	100.0	97.3	2.7	100.0	100.0	-
化學製品製造業	100.0	96.4	3.6	100.0	73.1	26.9
石油及煤製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	-
橡膠製品製造業	100.0	85.4	14.6	100.0	100.0	-
塑膠製品製造業	100.0	92.7	7.3	100.0	100.0	-
非金屬礦物製品製造業	100.0	94.9	5.1	100.0	100.0	-
金屬基本工業	100.0	94.2	5.8	100.0	100.0	-

表 2 5 各業廠商目前人員過剩之現況—按行業及員工規模分(續)

中華民國 9 7 年 8 月

單位：%

項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	維 持 現 狀 ， 不 採 取 任 何 措 施		
				計	有採取措施	
金屬製品製造業	100.0	93.1	6.9	100.0	79.0	21.0
機械設備製造修配業	100.0	94.3	5.7	100.0	97.2	2.8
電腦通信及視聽電子產品製造業	100.0	95.4	4.6	100.0	95.9	4.1
電子零組件製造業	100.0	95.5	4.5	100.0	100.0	-
電力機械器材及設備製造修配業	100.0	94.5	5.5	100.0	97.5	2.5
運輸工具製造修配業	100.0	97.0	3.0	100.0	80.5	19.5
精密光學醫療器材及鐘錶製造業	100.0	90.3	9.7	100.0	100.0	-
其他工業製品製造業	100.0	97.5	2.5	100.0	100.0	-
水電燃氣業	100.0	96.6	3.4	100.0	100.0	-
營造業	100.0	96.7	3.3	100.0	73.6	26.4
服務業	100.0	94.9	5.1	100.0	93.5	6.5
3 0 0 人 以 上	100.0	93.5	6.5	100.0	98.8	1.2
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	95.9	4.1	100.0	100.0	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	94.9	5.1	100.0	97.8	2.2
2 9 人 及 以 下	100.0	94.9	5.1	100.0	93.3	6.7
批發及零售業	100.0	94.5	5.5	100.0	93.8	6.2
住宿及餐飲業	100.0	99.3	0.7	100.0	97.7	2.3
運輸倉儲及通信業	100.0	93.4	6.6	100.0	100.0	-
金融及保險業	100.0	95.3	4.7	100.0	100.0	-
不動產及租賃業	100.0	94.5	5.5	100.0	100.0	-
專業科學及技術服務業	100.0	96.4	3.6	100.0	77.6	22.4
醫療保健服務業	100.0	96.9	3.1	100.0	100.0	-
文化運動及休閒服務業	100.0	94.6	5.4	100.0	93.9	6.1
其他服務業	100.0	93.9	6.1	100.0	92.4	7.6
科學園區						
新竹科學園區	100.0	93.3	6.7	100.0	100.0	-
中部科學園區	100.0	100.0	-	-	-	-
南部科學園區	100.0	95.5	4.5	100.0	100.0	-

表 26 各業廠商人員過剩之主要原因－按行業及員工規模分

中華民國 97 年 8 月

單位：%

項 目 別	總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
工業及服務業	100.0	7.9	0.4	6.1	0.8	82.5	2.1
300 人 以 上	100.0	3.8	8.2	63.0	1.9	21.1	1.9
100 人至 299 人	100.0	4.5	4.8	18.6	0.8	61.0	10.3
30 人至 99 人	100.0	14.7	3.5	4.6	1.7	72.7	2.7
29 人及 以 下	100.0	7.5	-	5.1	0.7	84.7	2.0
工業	100.0	11.8	0.9	6.6	0.3	79.7	0.6
300 人 以 上	100.0	9.6	5.3	21.9	3.5	57.9	1.8
100 人至 299 人	100.0	6.1	5.8	13.4	-	70.0	4.7
30 人至 99 人	100.0	14.7	4.6	5.3	1.7	70.7	3.0
29 人及 以 下	100.0	11.6	-	6.3	0.1	82.0	-
礦業及土石採取業	100.0	-	-	-	17.9	82.1	-
製造業	100.0	14.3	1.1	6.3	0.3	77.3	0.7
食品及飲料製造業	100.0	15.0	3.3	18.3	-	63.3	-
菸草製造業	100.0	-	-	-	100.0	-	-
紡織業	100.0	-	1.1	4.0	2.9	92.1	-
成衣服飾品及其他紡織製品製造業	100.0	16.8	-	-	-	70.1	13.1
皮革毛皮及其製品製造業	100.0	50.6	-	-	-	49.4	-
木竹製品製造業	100.0	50.0	-	-	-	50.0	-
家具及裝設品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
印刷及其輔助業	100.0	75.9	-	2.7	-	21.4	-
化學材料製造業	100.0	14.6	-	-	-	85.4	-
化學製品製造業	100.0	-	18.3	-	-	81.7	-
石油及煤製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
橡膠製品製造業	100.0	90.6	9.4	-	-	-	-
塑膠製品製造業	100.0	35.4	1.8	-	-	62.2	0.5
非金屬礦物製品製造業	100.0	-	-	1.2	-	98.8	-
金屬基本工業	100.0	-	-	0.3	-	97.3	2.4

表 2 6 各業廠商人員過剩之主要原因—按行業及員工規模分（續）

中華民國 9 7 年 8 月

單位：%

項 目 別	總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
金屬製品製造業	100.0	1.7	-	18.9	-	79.3	-
機械設備製造修配業	100.0	1.6	0.2	1.2	-	96.0	0.9
電腦通信及視聽電子產品製造業	100.0	14.9	-	13.5	-	71.6	-
電子零組件製造業	100.0	9.8	4.0	21.4	-	62.5	2.2
電力機械器材及設備製造修配業	100.0	14.9	-	4.1	2.5	78.5	-
運輸工具製造修配業	100.0	-	1.8	4.3	-	92.1	1.8
精密光學醫療器材及鐘錶製造業	100.0	4.7	1.8	17.2	-	74.6	1.8
其他工業製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
水電燃氣業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
營造業	100.0	-	-	8.1	0.1	91.8	0.1
服務業	100.0	5.9	0.2	5.9	1.1	84.0	2.9
3 0 0 人 以 上	100.0	1.2	9.6	81.7	1.2	4.4	2.0
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	-	2.0	33.0	3.0	36.0	26.0
3 0 人 至 9 9 人	100.0	14.7	1.2	3.1	1.8	77.1	2.2
2 9 人 及 以 下	100.0	5.7	-	4.5	1.0	85.9	2.8
批發及零售業	100.0	7.2	-	5.1	-	84.3	3.4
住宿及餐飲業	100.0	-	-	-	-	97.7	2.3
運輸倉儲及通信業	100.0	12.3	0.2	0.7	-	86.8	-
金融及保險業	100.0	-	4.9	88.8	2.4	3.9	-
不動產及租賃業	100.0	-	-	0.8	23.7	75.5	-
專業科學及技術服務業	100.0	0.3	-	2.7	0.1	88.4	8.4
醫療保健服務業	100.0	-	-	45.4	3.1	51.2	0.3
文化運動及休閒服務業	100.0	-	6.1	7.9	-	82.7	3.3
其他服務業	100.0	2.9	-	-	-	97.1	-
科學園區							
新竹科學園區	100.0	18.2	4.5	27.3	-	50.0	-
中部科學園區	-	-	-	-	-	-	-
南部科學園區	100.0	-	-	-	-	100.0	-

表 2 7 各業廠商人員過剩之處理方式

中華民國

項 目 別	總 計	遇 缺 不 補		資 遣		鼓 勵 提 前 退 休	
		採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率	採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率	採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率
工業及服務業	100.0	78.1	58.2	17.3	7.0	12.3	2.8
3 0 0 人 以 上	100.0	48.3	34.3	73.2	2.8	21.5	5.5
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	76.1	48.8	37.1	17.5	27.3	9.0
3 0 人 至 9 9 人	100.0	83.0	64.7	25.8	9.0	14.9	0.2
2 9 人 及 以 下	100.0	78.3	58.2	15.2	6.7	11.6	2.8
工業	100.0	73.1	56.2	20.9	10.8	9.7	1.5
3 0 0 人 以 上	100.0	90.4	53.5	34.2	8.8	45.6	15.8
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	79.8	50.2	31.0	15.2	31.0	6.5
3 0 人 至 9 9 人	100.0	80.7	58.6	31.9	12.7	20.7	-
2 9 人 及 以 下	100.0	71.1	56.1	18.2	10.3	5.9	1.3
礦業及土石採取業	100.0	82.1	57.1	42.9	17.9	7.1	7.1
製造業	100.0	73.0	59.7	20.6	11.6	9.7	1.1
食品及飲料製造業	100.0	98.3	98.3	46.7	-	35.0	1.7
菸草製造業	100.0	100.0	-	-	-	100.0	100.0
紡織業	100.0	37.3	23.0	55.6	45.8	17.2	0.3
成衣服飾品及其他紡織製品製造業	100.0	72.0	72.0	18.7	15.0	-	-
皮革毛皮及其製品製造業	100.0	49.4	1.3	50.6	50.6	50.6	48.1
木竹製品製造業	100.0	100.0	88.0	38.0	-	-	-
家具及裝設品製造業	100.0	100.0	25.0	-	-	75.0	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	66.3	66.3	3.2	2.2	11.2	-
印刷及其輔助業	100.0	84.8	82.1	8.8	5.3	13.4	-
化學材料製造業	100.0	63.4	51.2	65.9	-	22.0	-
化學製品製造業	100.0	100.0	72.1	5.9	5.9	5.9	-
石油及煤製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
橡膠製品製造業	100.0	100.0	100.0	9.4	-	9.4	-
塑膠製品製造業	100.0	88.0	81.0	42.2	8.9	9.8	0.5
非金屬礦物製品製造業	100.0	70.5	69.3	17.5	9.6	46.4	-
金屬基本工業	100.0	100.0	79.0	2.7	2.4	0.3	-

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

一按行業及員工規模分

97年8月

單位：%

轉移至本公司其他部門或關係企業		縮短規定工時		獎勵休假		減薪		其他	
採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率
10.7	7.0	28.9	10.1	28.9	10.8	11.9	2.4	2.3	1.7
70.4	53.6	4.7	-	13.3	3.9	6.6	-	0.8	-
27.9	8.8	17.2	8.2	28.4	6.9	4.0	0.8	1.9	-
21.2	6.8	22.2	6.1	29.7	7.3	10.0	2.0	4.8	3.8
8.5	6.2	30.1	10.6	29.1	11.3	12.3	2.5	2.1	1.6
10.2	4.2	32.7	13.8	31.5	8.8	15.5	4.6	1.7	0.1
33.3	9.6	14.9	-	39.5	12.3	3.5	-	2.6	-
29.6	10.5	18.1	7.2	34.7	9.4	5.4	1.1	2.5	-
20.2	7.8	27.2	8.9	35.4	9.2	8.2	1.9	1.7	0.8
7.0	3.2	34.8	15.2	30.5	8.6	17.6	5.3	1.7	-
-	-	35.7	-	28.6	-	64.3	17.9	-	-
9.1	3.0	34.9	14.5	29.8	7.0	14.9	3.0	1.5	0.1
18.3	-	10.0	-	3.3	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
9.0	2.1	27.5	2.9	38.9	25.9	3.2	-	-	-
15.0	-	13.1	13.1	39.3	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.0	12.0	62.0	-	12.0	-	12.0	-	-	-
75.0	-	75.0	75.0	75.0	-	75.0	-	-	-
-	-	31.9	0.7	13.2	-	30.7	30.7	-	-
-	-	77.8	-	13.4	12.6	78.6	-	12.6	-
34.1	14.6	-	-	41.5	34.1	-	-	43.9	-
16.2	-	-	-	22.1	22.1	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
81.1	-	-	-	81.1	-	-	-	-	-
4.4	2.3	7.4	6.6	13.0	0.5	6.6	-	-	-
21.1	1.2	16.9	-	21.1	12.0	15.7	7.8	-	-
0.3	0.3	16.8	14.4	4.1	3.8	-	-	-	-

表 2 7 各業廠商人員過剩之處理方式

中華民國

項 目 別	總 計	遇 缺 不 補		資 遣		鼓 勵 提 前 退 休	
		採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率	採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率	採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率
金屬製品製造業	100.0	46.8	45.2	10.2	7.7	5.1	-
機械設備製造修配業	100.0	83.5	64.2	18.6	13.2	1.1	0.2
電腦通信及視聽電子產品製造業	100.0	38.0	23.2	42.3	26.8	6.3	2.1
電子零組件製造業	100.0	70.1	36.6	33.5	25.0	9.8	2.7
電力機械器材及設備製造修配業	100.0	97.4	40.6	10.7	3.2	20.1	-
運輸工具製造修配業	100.0	73.5	39.4	6.1	3.0	19.7	9.8
精密光學醫療器材及鐘錶製造業	100.0	81.1	72.8	18.9	18.9	8.3	1.8
其他工業製品製造業	100.0	36.8	36.8	8.4	-	8.4	-
水電燃氣業	100.0	50.0	-	50.0	-	-	-
營造業	100.0	73.4	34.7	22.1	5.6	9.6	3.5
服務業	100.0	80.6	59.1	15.4	5.1	13.6	3.4
3 0 0 人 以 上	100.0	29.0	25.4	91.1	-	10.5	0.8
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	66.0	45.0	54.0	24.0	17.0	16.0
3 0 人 至 9 9 人	100.0	88.0	78.4	12.4	0.8	2.0	0.6
2 9 人 及 以 下	100.0	81.4	59.2	13.9	5.2	14.0	3.5
批發及零售業	100.0	83.7	60.3	11.1	5.0	17.3	3.5
住宿及餐飲業	100.0	65.6	53.6	44.0	-	-	-
運輸倉儲及通信業	100.0	86.2	66.7	19.8	7.7	7.7	7.0
金融及保險業	100.0	14.1	11.7	88.8	-	3.4	1.0
不動產及租賃業	100.0	92.2	83.6	17.4	-	0.8	0.8
專業科學及技術服務業	100.0	85.1	54.8	39.4	7.0	12.7	12.5
醫療保健服務業	100.0	94.2	50.9	43.0	-	-	-
文化運動及休閒服務業	100.0	71.6	64.2	31.9	13.9	6.5	-
其他服務業	100.0	58.2	45.3	8.8	5.7	3.8	-
科學園區							
新竹科學園區	100.0	59.1	45.5	59.1	27.3	4.5	-
中部科學園區	-	-	-	-	-	-	-
南部科學園區	100.0	66.7	66.7	33.3	33.3	-	-

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

—按行業及員工規模分（續）

97年8月

單位：%

轉移至本公司其他部門或關係企業		縮短規定工時		獎勵休假		減薪		其他	
採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率
0.6	0.1	52.2	47.0	12.1	-	-	-	-	-
7.7	6.2	57.8	15.5	46.8	0.8	26.7	-	0.8	-
13.4	4.2	8.5	2.8	19.0	-	40.8	40.8	-	-
17.9	8.9	20.1	8.5	37.5	14.3	1.3	-	4.0	4.0
16.2	8.4	24.0	11.0	84.7	36.7	-	-	-	-
4.5	-	11.4	5.3	56.1	42.4	2.3	-	5.3	-
8.3	6.5	-	-	9.5	-	1.8	-	-	-
6.3	6.3	65.3	28.4	63.2	28.4	28.4	-	-	-
-	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-
17.2	12.2	19.0	9.5	41.8	20.5	17.8	14.0	3.5	-
11.0	8.5	26.9	8.2	27.6	11.8	10.1	1.3	2.6	2.5
87.5	73.8	-	-	1.2	-	8.1	-	-	-
23.0	4.0	15.0	11.0	11.0	-	-	-	-	-
23.4	4.6	11.2	-	17.2	3.0	14.0	2.2	11.6	10.4
9.1	7.5	28.0	8.6	28.5	12.4	10.1	1.3	2.3	2.3
7.4	5.3	32.6	10.1	33.5	12.7	9.2	-	3.2	3.2
46.4	34.4	12.0	-	12.0	12.0	-	-	-	-
9.8	2.2	17.1	5.0	13.2	5.7	27.3	5.8	-	-
91.2	87.3	0.5	-	0.5	-	1.0	-	-	-
-	-	-	-	7.8	7.8	11.6	-	7.8	7.8
27.3	24.5	20.2	1.3	-	-	11.7	-	0.8	-
6.9	6.2	45.4	43.0	-	-	-	-	-	-
18.4	0.6	21.0	3.5	4.5	-	24.2	17.7	-	-
19.3	19.3	10.6	-	32.9	23.1	6.6	6.6	-	-
22.7	18.2	9.1	-	22.7	4.5	-	-	4.5	4.5
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-