

行政院主計總處

綜合規畫處、公務預算處、基金預算處  
會計決算處、綜合統計處、國勢普查處、主計資訊處  
網址：www.dgbas.gov.tw

臺北市中正區忠孝東路一段1號  
臺北市中正區廣州街2號

電話：(02)3356-6500  
電話：(02)2380-3400  
傳真：(02)2380-3644

中華民國 108 年 5 月 29 日下午 4 時發布，並透過網際網路同步發送  
主辦單位：國勢普查處薪資調查科  
新聞聯絡人：郭燕玲科長 電話：(02)2380-3625



## 108年2月空缺統計及107年經常性薪資調升情形

本統計「空缺」(Job Openings)係指企業已對外或可立即對外公開徵人，但尚未找到適任人員之現有職缺，因此不含內部已遷補之職缺，主要用於呈現當月底廠商勞力需求狀況。「空缺」除包含員工退休、離職等經常性流動之職缺外，也包括因景氣波動、產業結構改變產生之職缺，以及長期無法補足之人力短缺。

本統計「調升經常性薪資」(簡稱「調薪」)係指增加每月支領之經常性薪資，包括調高底薪、增加按月津貼與加給、放寬按月獎金發放條件或提高獎金額度、增加按月獎金發放種類等，不包括調增年節獎金、現金或股票分紅及加班費等非經常性薪資，亦不含年資晉級、取得較高學歷或證照之薪資調整，簡稱為「年資晉級加薪」。為全面了解經常性薪資調整情形，106年起新增「年資晉級加薪」問項。

### 壹、摘要

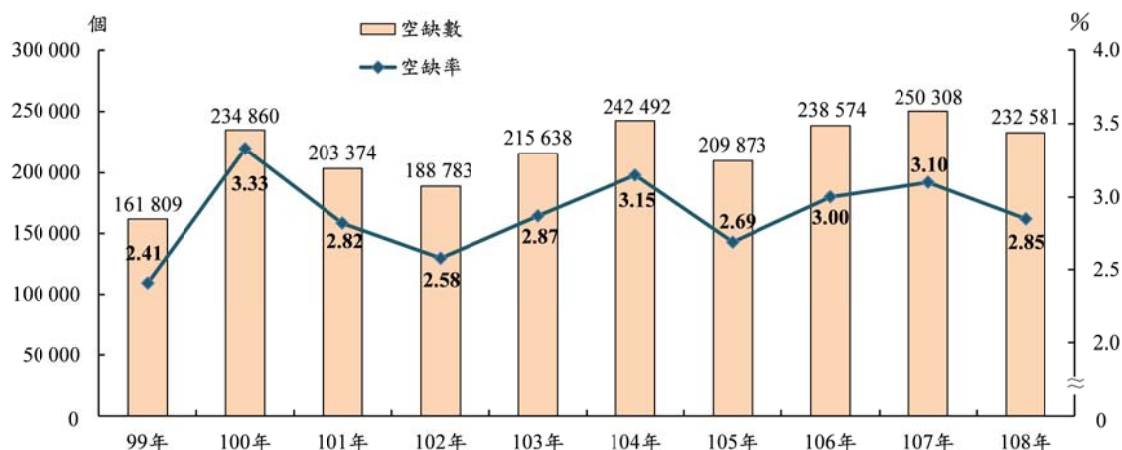
- 一、108年2月底工業及服務業空缺數23.3萬個，因景氣擴張力道趨緩，年減1.8萬個。
- 二、製造業空缺數年減8千7百個，批發及零售業空缺數年減6千1百個，運輸及倉儲業年減1千1百個，合計占空缺減少數之89.9%。
- 三、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺年減7千8百個，占空缺減少數44.0%。
- 四、107年調升經常性薪資之廠商占31.7%，員工人數占38.9%；若加計年資晉級加薪的情形，調薪廠商占36.4%。
- 五、截至3月底，108年已調升或預計調升經常性薪資(不含年資晉級加薪)之廠商占29.5%，尚未決定者占30.7%，不調整之廠商占39.7%；員工人數規模100人以上廠商，已調升或預計調薪之比率逾6成。

## 貳、空缺統計結果

### 一、108年2月底工業及服務業廠商空缺數23.3萬個，年減1.8萬個。

108年2月底工業及服務業廠商空缺數23.3萬個，因景氣擴張力道趨緩，廠商用人需求減少，若與107年同月比較，年減1.8萬個空缺或7.1%。

近10年2月底工業及服務業廠商空缺數及空缺率



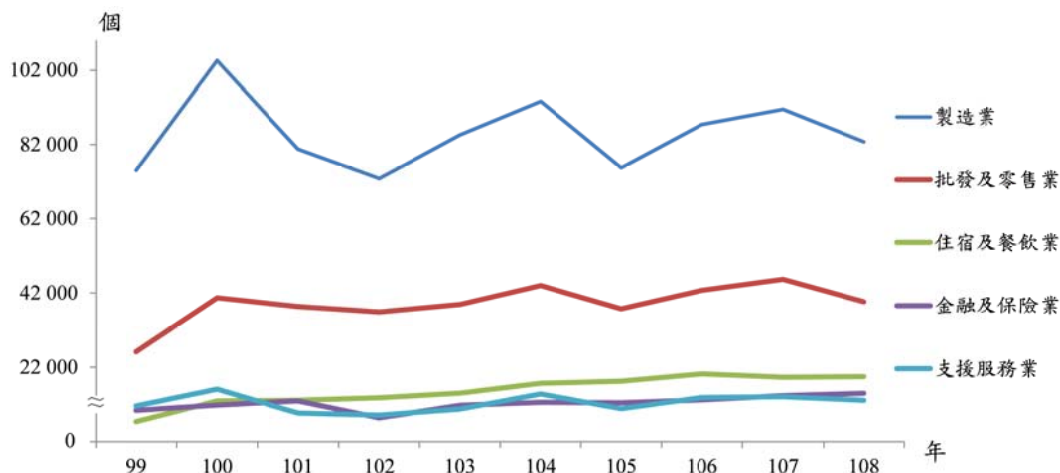
### 二、108年2月底工業及服務業空缺率2.85%，較107年同月底減少0.25個百分點。

108年2月底工業及服務業空缺率2.85%，因景氣擴張力道趨緩，較107年同月減少0.25個百分點。空缺率以不動產業4.81%最高，其他服務業4.41%居次，住宿及餐飲業3.76%居第三。各行業空缺率較107年同期多呈下降，惟金融及保險業、不動產業分別上升0.15個及0.10個百分點。

### 三、108年2月底工業及服務業空缺數以製造業年減8千7百個最多。

(一)就行業別觀察，製造業空缺8.3萬個或占35.6%，年減8千7百個最多；批發及零售業4.0萬個或占17.0%，年減6千1百個居次；運輸及倉儲業8千1百個或占3.5%，年減1千1百個再次；支援服務業1.3萬個或占5.6%，年減1千個；金融及保險業1.5萬個或占6.4%，則年增6百個。

近10年2月底各行業空缺



(二)各行業空缺數多寡與該行業人數規模成正比，以製造業最多，其變動受景氣波動影響較大，例如99年、100年景氣回溫，2月空缺數分別年增2.4萬及3.0萬個，104年下半年景氣低緩，105年2月空缺數則年減1.8萬個；批發及零售業空缺數居次，住宿及餐飲業則多居第三位，兩者易受國內消費需求影響，變動幅度較為平緩。

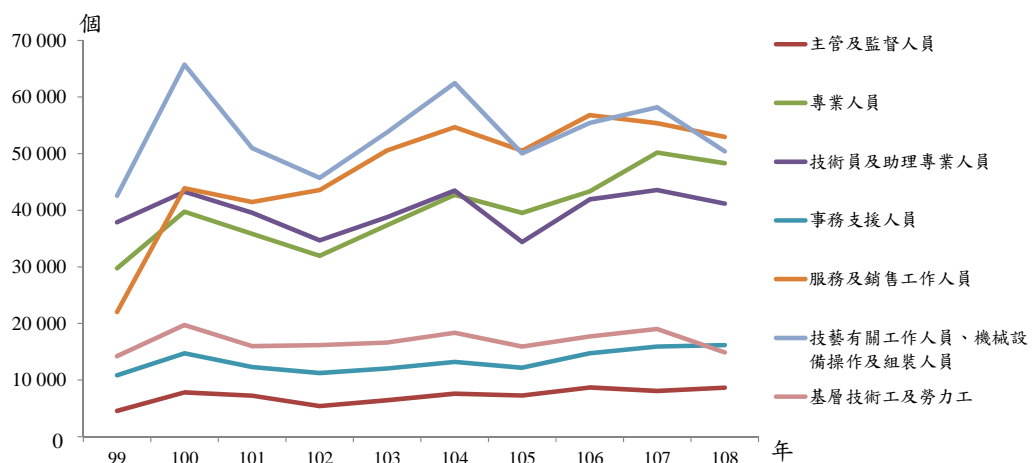
(三)108年2月底製造業各中分類行業空缺數以電子零組件製造業1.5萬個最多，其他空缺數較多者包括金屬製品製造業9千9百個、機械設備製造業8千5百個、電腦電子產品及光學製品製造業7千2百個。

#### 四、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺年減7千8百個。

(一)就職類別觀察，2月底技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺5.0萬個或占21.7%，較107年同月減少7千8百個最多；基層技術工及勞力工1.5萬個或占6.4%，年減4千1百個居次；服務及銷售工作人員5.3萬個或占22.8%，年減2千4百個。另主管及監督人員空缺8千7百個或占3.7%，則年增6百個。

(二)觀察近10年來各職類空缺數，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員受景氣波動影響較大，於99年景氣自金融海嘯復甦，增至4.3萬個後，空缺人數多居各職類之冠，100年更達6.6萬個，至105年受前半年景氣趨緩影響，空缺人數轉呈下降，略低於服務及銷售工作人員，而服務及銷售工作人員僱用需求持續成長，空缺數較10年前(98年)成長2.4倍，增幅最大。

近10年2月底各職類空缺



#### 參、調薪統計結果

一、107年調升經常性薪資之廠商占31.7%，調薪之員工人數占38.9%；若加計年資晉級加薪的情形，全年調薪廠商占36.4%。

107年經濟穩步增長，工業及服務業廠商全年調升經常性薪資者占31.7%，為民國90年以來最高，較106年增加3.5個百分點，其中調薪員工人數5成(含)以上之廠商比率為23.6%，較106年增加5個百分點，平均每人調薪幅度以3%至未滿6%者17.3%最多；107年調升經常性薪資的員工占38.9%，較106年增加3.9個百分點。若加計年資晉級加薪之情形，107年調升經常性薪資的廠商占36.4%，調薪之員工人數比率為44.5%。

### 工業及服務業廠商調升經常性薪資狀況

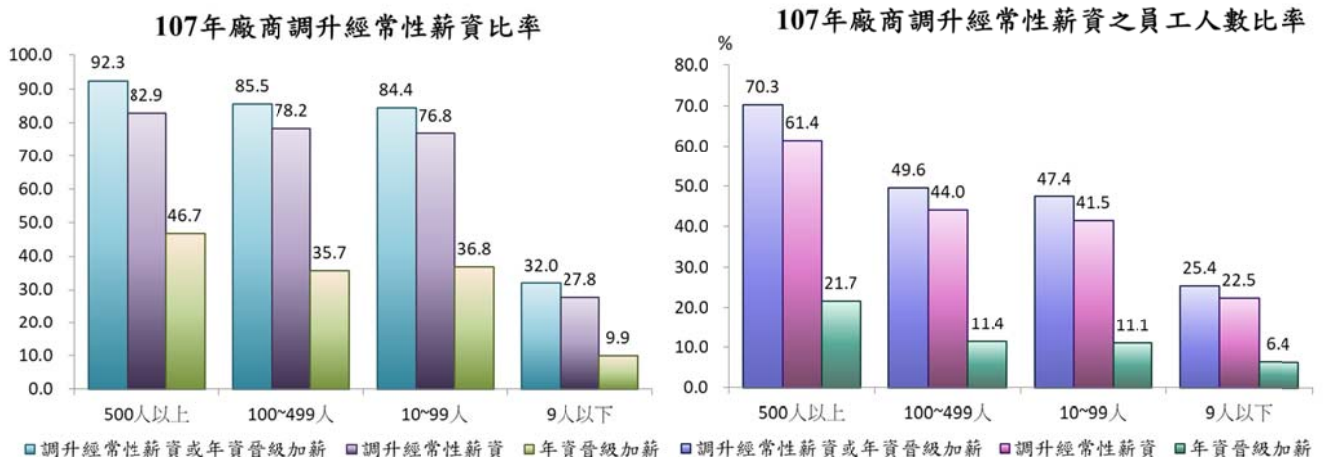
單位：%

	調升經常性薪資廠商比率	調薪人數50%(含)以上	平均每人調薪幅度			調薪人數50%以下	調升經常性薪資員工人數比率
			未滿3%	3%~未滿6%	6%以上		
100年	21.8	10.5	2.4	6.1	2.0	11.3	36.7
101年	15.8	9.8	2.8	4.9	2.1	6.0	23.5
102年	18.8	11.9	3.5	6.2	2.3	6.9	27.2
103年	23.5	15.8	6.9	6.7	2.3	7.7	36.3
104年	21.1	13.3	3.3	8.0	2.0	7.9	32.7
105年	20.9	12.9	3.9	6.6	2.4	7.9	29.2
106年	28.2	18.6	3.2	12.8	2.6	9.6	35.0
107年	31.7	23.6	3.5	17.3	2.9	8.1	38.9

- 註：1. 經常性薪資定義：指每月給付受僱員工之工作報酬，包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金，不包含加班費及非按月發放之工作獎金、年終獎金、員工酬勞或其他節慶獎金。  
 2. 「調升經常性薪資」係指調高底薪、增加按月津貼與加給、放寬按月獎金發放條件或提高獎金額度、增加按月獎金發放種類等每月支領之經常性薪資。  
 3. 調升經常性薪資廠商比率指有上述調整薪資者占全體廠商比率。  
 4. 調升經常性薪資員工人數比率指調薪廠商中有調薪的員工人數占全體受僱員工人數比率。

## 二、規模愈大之廠商調升經常性薪資情形愈普遍，員工調薪之比率亦高。

以廠商員工人數規模別觀察，規模愈大之廠商調升經常性薪資情形愈普遍，員工9人以下廠商調薪者占27.8%，500人以上者增為82.9%；調升經常性薪資之員工人數比率亦隨規模增加而提高，由9人以下之22.5%，增至500人以上之61.4%。若加計年資晉級加薪情形，員工500人以上廠商調薪之家數及員工人數比率分別為92.3%及70.3%。



### 三、工業部門調升經常性薪資之廠商占33.6%，高於服務業部門之31.0%。

就部門別觀察，工業部門有33.6%廠商調升經常性薪資，高於服務業部門之31.0%；若加計年資晉級加薪情形後，工業部門為38.3%，亦高於服務業部門之35.8%。調升經常性薪資的員工人數比率方面，工業部門為45.1%，亦高於服務業部門之34.2%。

各行業調薪之廠商比率以金融及保險業76.7%最高，製造業43.1%居次，電力及燃氣供應業37.1%再次。就調薪人數比率觀察，除電力及燃氣供應業93.1%外，以金融及保險業52.6%、製造業48.8%較高，而營建工程業、不動產業則均不及2成。

工業及服務業廠商調升經常性薪資情形與調薪人數

單位：%

	調升經常性薪資		年資晉級加薪		調升經常性薪資或年資晉級加薪	
	廠商比率	員工人數比率	廠商比率	員工人數比率	廠商比率	員工人數比率
<b>106年總計</b>	<b>28.2</b>	<b>35.0</b>	<b>11.4</b>	<b>13.3</b>	<b>33.0</b>	<b>43.4</b>
<b>107年總計</b>	<b>31.7</b>	<b>38.9</b>	<b>12.4</b>	<b>12.2</b>	<b>36.4</b>	<b>44.5</b>
<b>工業部門</b>	<b>33.6</b>	<b>45.1</b>	<b>13.2</b>	<b>12.0</b>	<b>38.3</b>	<b>50.2</b>
礦業及土石採取業	22.9	44.9	11.3	26.2	27.7	45.9
製造業	43.1	48.8	18.0	12.3	48.9	54.2
電力及燃氣供應業	37.1	93.1	16.7	63.7	41.6	94.4
用水供應及污染整治業	25.6	39.4	8.0	15.3	29.4	41.2
營建工程業	20.2	19.7	6.4	5.9	23.3	23.1
<b>服務業部門</b>	<b>31.0</b>	<b>34.2</b>	<b>12.1</b>	<b>12.4</b>	<b>35.8</b>	<b>40.2</b>
批發及零售業	30.3	32.1	12.3	8.6	35.5	36.4
運輸及倉儲業	23.3	45.2	14.3	21.2	29.4	49.9
住宿及餐飲業	35.1	31.6	9.1	6.9	37.3	36.2
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	33.9	42.0	15.9	9.9	39.6	48.3
金融及保險業	76.7	52.6	43.9	23.3	85.6	61.5
不動產業	25.2	19.6	8.5	7.2	28.8	23.5
專業、科學及技術服務業	30.1	30.8	17.1	12.8	36.6	37.8
支援服務業	29.9	30.2	7.4	4.6	33.2	32.9
教育業(不含各級公私立學校等，註4)	31.0	20.3	14.9	6.7	37.0	24.1
醫療保健業	30.8	33.2	23.1	34.1	42.9	50.7
藝術、娛樂及休閒服務業	27.1	22.9	4.9	4.9	28.6	25.6
其他服務業	27.7	24.4	3.7	1.9	29.2	25.7

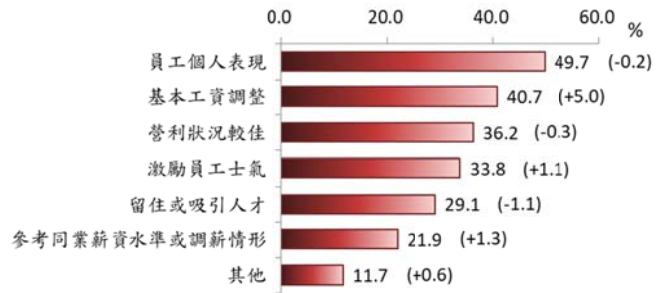
- 註：1.因調升經常性薪資與年資晉級加薪可複選，致兩者合計數大於調升經常性薪資或年資晉級加薪之廠商比率。  
 2.年資晉級加薪係指廠商因受僱員工年資增加、取得較高學歷或證照資格等而調升經常性薪資。  
 3.調升經常性薪資或年資晉級加薪之員工人數係將調升經常性薪資之員工人數，加上當年年資晉級加薪之員工人數，再扣除二者皆有之員工人數計算而得。  
 4.本表教育業不含各級公私立學校等，僅涵蓋「其他教育及教育輔助業」，如各類補習班、才藝班、汽車駕駛訓練班及代辦留(遊)學服務等。

四、廠商調升經常性薪資以「員工個人表現」為主要考慮因素；以調升底(本)薪占96.4%最為普遍。

107年工業及服務業廠商調升經常性薪資優先考慮因素以「員工個人表現」占49.7%最多，配合「基本工資調整」者占40.7%，「營利狀況較佳」者占36.2%再次。與106年比較，以「基本工資調整」為優先考慮因素者，增加5個百分點最多，「參考同業薪資水準或調薪情形」及「激勵員工士氣」而調薪者亦分別增加1.3個及1.1個百分點。

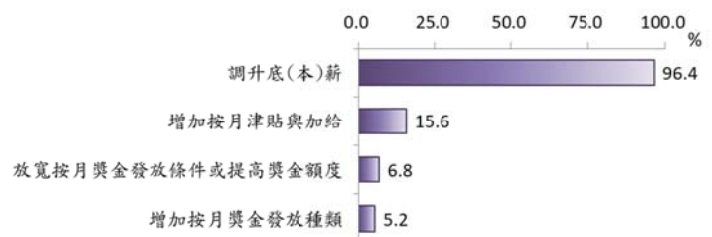
調薪項目以調升底(本)薪之廠商占96.4%最為普遍，增加按月津貼與加給者占15.6%、放寬按月獎金發放條件或提高獎金額度者占6.8%、增加按月獎金發放種類者占5.2%。

107年廠商調升經常性薪資考慮之因素



註：1.括號內數字為與106年比較增減之百分點。  
2.各項因素因可複選故比率之和大於100%。

107廠商調整經常性薪資項目



註：各項調整薪資項目因可複選故比率之和大於100%。

五、108年已調升或預計調升經常性薪資(不含年資晉級加薪)之廠商占29.5%，其中員工人數規模100人以上廠商已調升或預計調薪之比率逾6成。

截至3月底，108年工業及服務業廠商已調升或預計調升經常性薪資(不含年資晉級加薪)者占29.5%，其中已經調薪者占22.4%，調幅以3%至未滿6%者占16.5%居多；預計於108年底前調升者占7.2%，其中調幅已定者占2.6%，調幅未定者占4.6%；另未決定及不調整之廠商比率分別為30.7%及39.7%。就員工人數規模觀察，員工500人以上、100人至499人廠商108年已調升或預計調升經常性薪資之比率分別為62.9%及61.3%較多，9人以下廠商降至27.7%。

108年工業及服務業廠商調升經常性薪資計畫

單位：%

	已調升或預計調升								不調整	未決定
	已經調升					預計於108年底前調升				
	未滿3%	3%~未滿6%	6%以上	調幅已定	調幅未定					
總計	29.5	22.4	3.0	16.5	2.9	7.2	2.6	4.6	39.7	30.7
按廠商規模分										
500人以上	62.9	27.3	9.0	16.6	1.7	35.5	10.4	25.2	7.5	29.6
100~499人	61.3	32.9	10.8	20.7	1.4	28.4	11.8	16.6	6.5	32.3
10~99人	40.0	25.4	4.3	17.9	3.1	14.6	4.2	10.4	20.2	39.8
9人以下	27.7	21.8	2.7	16.2	2.9	5.9	2.3	3.6	43.0	29.4

## 肆、名詞說明

- 一、**空缺 (Job Openings)**：係指公司確實具有該項工作機會或職缺，已對外或可立即對外公開徵人，但尚未找到適任人員之現有職缺，如擴大營運、增設生產線或有人員退出時，尚待增僱或補充之人員，但不含遇缺不補、內部遷補或派駐海外分廠之職缺。
- 二、**空缺率**： $\text{空缺率} = [\text{空缺數} / (\text{空缺數} + \text{受僱員工人數})] \times 100\%$ 。
- 三、**調升經常性薪資**：指增加每月支領之經常性薪資，包括調高底薪、增加按月津貼與加給、放寬按月獎金發放條件或提高獎金額度、增加按月獎金發放種類等，不包括調增年節獎金、現金或股票分紅及加班費等非經常性薪資，亦不含年資晉級、取得較高學歷或證照之薪資調整。
- 四、**年資晉級加薪**：指廠商對年資晉級、取得較高學歷或證照之員工調升經常性薪資。

## 伍、附表

- 表 1 空缺統計相關指標
- 表 2 工業及服務業廠商空缺概況 - 按大行業分
- 表 3 製造業廠商空缺概況 - 按中行業分
- 表 4 工業及服務業廠商空缺概況 - 按職類分
- 表 5 工業及服務業廠商調升經常性薪資情形
- 表 6 工業及服務業廠商調升經常性薪資考慮之重要因素

## 陸、發布概況

- 一、本項空缺及調薪統計，係108年2月「事業人力僱用狀況調查(員工報酬及進退等概況)」統計結果。
- 二、本新聞稿透過網際網路同步發送，相關資訊請查閱網址：

<http://www.stat.gov.tw/lp.asp?ctNode=6200&CtUnit=1818&BaseDSD=29&mp=4>

表1 空缺統計相關指標

單位：人；%

年月別	受僱員工 人數	空缺數	空缺率	失業率	求才 利用率	受僱員工		受僱員工 流動率 【(A)+(B) 】/2
						進入率 (A)	退出率 (B)	
民國 96 年 2 月	6 453 748	176 623	2.66	3.78	43.79	1.86	2.12	1.99
民國 96 年 8 月	6 566 076	171 436	2.54	4.09	47.02	2.94	2.72	2.83
民國 97 年 2 月	6 600 169	182 352	2.69	3.94	36.04	1.97	2.32	2.15
民國 97 年 8 月	6 698 981	146 226	2.14	4.14	62.21	2.69	2.63	2.66
民國 98 年 2 月	6 447 351	117 264	1.79	5.75	47.28	1.81	2.67	2.24
民國 98 年 8 月	6 471 815	135 515	2.05	6.13	55.17	2.76	2.40	2.58
民國 99 年 2 月	6 563 065	161 809	2.41	5.76	48.86	2.16	2.42	2.29
民國 99 年 8 月	6 746 128	193 591	2.79	5.17	53.93	3.14	2.93	3.04
民國 100 年 2 月	6 824 193	234 860	3.33	4.69	43.51	2.34	2.44	2.39
民國 100 年 8 月	6 987 678	192 571	2.68	4.45	65.95	3.10	2.93	3.02
民國 101 年 2 月	7 017 065	203 374	2.82	4.25	50.37	2.35	2.32	2.34
民國 101 年 8 月	7 108 583	178 836	2.45	4.40	72.93	2.67	2.51	2.59
民國 102 年 2 月	7 130 453	188 783	2.58	4.24	52.48	1.89	2.13	2.01
民國 102 年 8 月	7 239 537	190 834	2.57	4.33	60.16	2.82	2.61	2.72
民國 103 年 2 月	7 292 643	215 638	2.87	4.09	46.22	2.31	2.35	2.33
民國 103 年 8 月	7 433 840	241 493	3.15	4.08	66.90	2.94	2.67	2.81
民國 104 年 2 月	7 462 386	242 492	3.15	3.69	52.27	1.87	2.16	2.02
民國 104 年 8 月	7 570 909	203 216	2.61	3.90	59.85	2.64	2.51	2.58
民國 105 年 2 月	7 584 504	209 873	2.69	3.95	54.81	1.86	2.06	1.96
民國 105 年 8 月	7 666 634	213 375	2.71	4.08	65.02	2.67	2.51	2.59
民國 106 年 2 月	7 701 467	238 574	3.00	3.85	54.41	2.12	2.21	2.17
民國 106 年 8 月	7 808 479	225 242	2.80	3.89	68.20	2.76	2.63	2.70
民國 107 年 2 月	7 824 701	250 308	3.10	3.70	62.62	1.85	2.18	2.02
民國 107 年 8 月	7 907 536	220 669	2.71	3.87	69.97	2.81	2.71	2.76
民國 108 年 2 月	7 918 709	232 581	2.85	3.72	58.64	1.88	2.16	2.02

註：1. 求才利用率資料來源為勞動部統計處，係指求才僱用人數占求才人數之百分比。

2. 受僱員工及空缺統計含蓋範圍自民國 98 年 1 月起新增「教育業(僅含其他教育及教育輔助服務業)」。



表2 工業及服務業廠商空缺概況 - 按大行業分

單位：個；%

	空缺數			空缺率		
	106年 2月底	107年 2月底	108年 2月底	106年 2月底	107年 2月底	108年 2月底
<b>總計</b>	<b>238 574</b>	<b>250 308</b>	<b>232 581</b>	<b>3.00</b>	<b>3.10</b>	<b>2.85</b>
<b>工業</b>	<b>100 551</b>	<b>105 563</b>	<b>95 548</b>	<b>2.95</b>	<b>3.05</b>	<b>2.75</b>
礦業及土石採取業	69	109	87	1.88	3.03	2.41
製造業	87 426	91 487	82 746	3.04	3.14	2.82
電力及燃氣供應業	762	885	201	2.39	2.76	0.63
用水供應及污染整治業	784	996	804	2.41	2.92	2.36
營建工程業	11 510	12 086	11 710	2.45	2.56	2.46
<b>服務業</b>	<b>138 023</b>	<b>144 745</b>	<b>137 033</b>	<b>3.05</b>	<b>3.14</b>	<b>2.93</b>
批發及零售業	42 726	45 708	39 595	2.52	2.65	2.28
運輸及倉儲業	7 039	9 147	8 065	2.31	2.97	2.61
住宿及餐飲業	20 192	19 326	19 466	4.07	3.79	3.76
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	7 693	7 807	7 878	3.34	3.33	3.33
金融及保險業	13 253	14 344	14 983	3.34	3.57	3.72
不動產業	5 454	5 633	5 839	4.62	4.71	4.81
專業、科學及技術服務業	8 072	8 462	8 399	2.96	3.07	2.96
支援服務業	13 866	14 097	13 110	3.49	3.50	3.17
教育業(不含各級公私立學校等，註)	1 764	1 869	1 666	2.52	2.64	2.30
醫療保健業	9 658	10 369	10 592	2.67	2.78	2.74
藝術、娛樂及休閒服務業	2 665	2 338	2 179	3.77	3.26	3.02
其他服務業	5 641	5 645	5 261	4.79	4.74	4.41

註：教育業不含各級公私立學校等，僅涵蓋「其他教育及教育輔助業」，如各類補習班、才藝班、汽車駕駛訓練班及代辦留（遊）學服務等。

表3 製造業廠商空缺概況 - 按中行業分

單位：個；%

	空缺數			空缺率		
	106年 2月底	107年 2月底	108年 2月底	106年 2月底	107年 2月底	108年 2月底
<b>製造業</b>	<b>87 426</b>	<b>91 487</b>	<b>82 746</b>	<b>3.04</b>	<b>3.14</b>	<b>2.82</b>
食品及飼品製造業	3 755	4 319	3 868	2.92	3.31	2.89
飲料及菸草製造業	381	378	408	2.31	2.31	2.49
紡織業	4 191	4 283	3 830	3.71	3.86	3.53
成衣及服飾品製造業	1 116	759	722	2.67	1.84	1.77
皮革、毛皮及其製品製造業	620	589	527	2.66	2.48	2.30
木竹製品製造業	543	349	373	3.21	2.03	2.18
紙漿、紙及紙製品製造業	1 438	1 741	1 511	2.84	3.41	2.97
印刷及資料儲存媒體複製業	1 321	1 334	919	2.14	2.21	1.54
石油及煤製品製造業	104	95	14	0.90	0.84	0.12
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠 原料及人造纖維製造業	1 704	1 623	1 364	2.55	2.35	1.94
其他化學製品製造業	1 699	1 985	1 657	3.14	3.57	3.01
藥品及醫用化學製品製造業	1 195	1 195	1 215	3.77	3.69	3.62
橡膠製品製造業	1 287	1 207	1 165	3.21	2.97	2.83
塑膠製品製造業	4 543	5 071	4 288	3.21	3.53	3.00
非金屬礦物製品製造業	2 835	2 702	2 597	3.76	3.64	3.47
基本金屬製造業	3 863	4 229	3 782	3.41	3.69	3.25
金屬製品製造業	10 362	10 924	9 938	3.00	3.12	2.82
電子零組件製造業	17 014	17 764	15 456	2.69	2.74	2.39
電腦、電子產品及光學製品製造業	7 650	7 465	7 162	3.38	3.28	3.12
電力設備及配備製造業	3 927	4 449	4 319	3.21	3.53	3.35
機械設備製造業	8 054	8 797	8 486	3.38	3.60	3.40
汽車及其零件製造業	2 789	2 860	2 586	3.17	3.22	2.96
其他運輸工具及其零件製造業	2 040	1 962	1 934	2.73	2.56	2.50
家具製造業	717	723	713	2.45	2.50	2.34
其他製造業	2 939	3 153	2 828	3.49	3.62	3.21
產業用機械設備維修及安裝業	1 339	1 531	1 084	3.01	3.34	2.30

表4 工業及服務業廠商空缺概況-按職類分

單位：個；%

	106年2月底		107年2月底		108年2月底	
	空缺數	結構	空缺數	結構	空缺數	結構
<b>總計</b>	<b>238 574</b>	<b>100.0</b>	<b>250 308</b>	<b>100.0</b>	<b>232 581</b>	<b>100.0</b>
主管及監督人員	8 696	3.6	8 080	3.2	8 677	3.7
專業人員	43 341	18.2	50 166	20.0	48 297	20.8
技術員及助理專業人員	41 926	17.6	43 555	17.4	41 164	17.7
事務支援人員	14 724	6.2	15 918	6.4	16 183	7.0
服務及銷售工作人員	56 787	23.8	55 373	22.1	52 956	22.8
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	55 407	23.2	58 204	23.3	50 407	21.7
基層技術工及勞力工	17 693	7.4	19 012	7.6	14 897	6.4

表5 工業及服務業廠商調升經常性薪資情形

單位：%

	105年	較上年 增減 百分點	106年	較上年 增減 百分點	107年	較上年 增減 百分點
	<b>調升經常性薪資廠商比率</b>	<b>20.9</b>	<b>-0.2</b>	<b>28.2</b>	<b>7.3</b>	<b>31.7</b>
調薪人數 50%(含)以上	12.9	-0.4	18.6	5.7	23.6	5.0
<b>平均每人調幅</b>						
未滿 3%	3.9	0.6	3.2	-0.7	3.5	0.3
3%~未滿 6%	6.6	-1.4	12.8	6.2	17.3	4.5
6%~未滿 9%	1.5	0.4	1.5	0.0	1.4	-0.1
9%~未滿 12%	0.6	-0.1	0.7	0.1	1.0	0.3
12%~未滿 15%	0.2	0.0	0.3	0.1	0.2	-0.1
15%以上	0.1	0.1	0.1	0.0	0.2	0.1
調薪人數未滿 50%	7.9	0.0	9.6	1.7	8.1	-1.5
<b>調升經常性薪資員工人數比率</b>	<b>29.2</b>	<b>-3.5</b>	<b>35.0</b>	<b>5.8</b>	<b>38.9</b>	<b>3.9</b>

註：1.「調升經常性薪資」係指調高底薪、增加按月津貼與加給、放寬按月獎金發放條件或提高獎金額度、增加按月獎金發放種類等每月支領之經常性薪資。

2.調升經常性薪資廠商比率指有上述調整薪資者占全體廠商比率。

3.調升經常性薪資員工人數比率指調薪廠商中有調薪的員工人數占全體受僱員工人數比率。

表6 工業及服務業廠商調升經常性薪資考慮之重要因素

單位：%

	105年	較上年 增減 百分點	106年	較上年 增減 百分點	107年	較上年 增減 百分點
	<b>調升經常性薪資考慮之重要因素</b>					
員工個人表現	50.0	0.1	49.9	-0.1	49.7	-0.2
基本工資調整	27.3	0.7	35.7	8.4	40.7	5.0
營利狀況較佳	38.6	-0.1	36.5	-2.1	36.2	-0.3
激勵員工士氣	39.2	3.5	32.7	-6.5	33.8	1.1
留住或吸引人才	31.5	1.3	30.2	-1.3	29.1	-1.1
參考同業薪資水準或調薪情形	19.0	0.0	20.6	1.6	21.9	1.3
物價變動情形	10.9	-0.7	6.6	-4.3	5.5	-1.1
勞資協商後訂定	8.7	1.9	4.4	-4.3	4.9	0.5
其他	0.7	0.6	0.1	-0.6	1.3	1.2

註：表中比率為調升經常性薪資廠商調薪時所考慮因素中列為前三項優先參考因素之廠家比率，因可複選故比率之和大於100%。