



個人電腦作業系統為 Vista、Windows7(含)以上版本者，於系統安裝目錄下找不到【Upload】的[解決方案 \(QA-01.docx\)](#)

原因：安裝 Vista、Windows7(含)以上版本作業系統的個人電腦，因受微軟 UAC（使用者帳戶控制）功能控管，Program Files 下的檔案是被系統所保護，即使是擁有系統管理員權限也不能任意更改檔案、資料。

雖然您以最高權限帳號安裝用途別系統安裝於【C:\Program Files\EcoWin106】或【C:\Program Files(x86)\EcoWin106】，但所有作業卻被引導至【C:\使用者\帳號\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\EcoWin106】下執行。

解決方案一、不重新安裝

- 每月報送檔請至【C:\使用者\帳號\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\EcoWin106\Upload】搜尋
- 備份資料庫請複製【C:\使用者\帳號\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\EcoWin106\ecoe.mdb】

解決方案二、重新安裝於 非【C:\Program Files\EcoWin106】或【C:\Program Files(x86)\EcoWin106】目錄下

- 備份資料庫檔【C:\使用者\帳號\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\EcoWin106\ecoe.mdb】
- 於【所有程式】【歲出用途別月報表作業系統…】點選【5. 移除系統】移除本系統
- 於【所有程式】【歲出用途別月報表作業系統…】選項，按滑鼠右鍵點選【刪除】。
- 手動刪除【C:\Program Files\EcoWin106】或【C:\Program Files(x86)\EcoWin106】目錄
- 手動刪除【C:\使用者\帳號\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\EcoWin106】
- 重新下載安裝程式進行安裝 **注意：安裝時請務必更改安裝目錄（建議更改為 D:\EcoWin106）**
- 待機關代碼等環境設定後，將備份的資料庫檔 ecoe.mdb 覆蓋安裝目錄的 ecoe.mdb（即 D:\EcoWin106\ecoe.mdb）。
- 以後作業仍可由【所有程式】清單中的【歲出用途別月報表作業系統…】選項進入作業
每月報送檔存在安裝路徑下【Upload】目錄（即 D:\EcoWin106\Upload）。

若您還有其他使用問題或建議，請撥打免付費電話 0800-001-597 轉 11，我們將盡力為您解答。謝謝！