

表 3 2 工商及服務業企業單位營運數位化概況－按中行業別分

民國100年

	年底企業 單位總數 (家) Number of enterprise units, end of 2011 (Enterprise)	使 用 電 腦 或 網 路 設 備		
		企業單位數 (家) Number of enterprise units (Enterprise)	協助內部管 理作業家數 (家) Number of enterprise units self-managed with computerized information system (Enterprise)	運用網路提供 營業資訊家數 (家) Number of enterprise units offering operating information through internet (Enterprise)
總計	1 184 811	665 229	644 539	377 980
礦業及土石採取業	431	334	334	154
石油及天然氣礦業	1	(D)	(D)	(D)
砂、石及黏土採取業	393	310	310	139
其他礦業及土石採取業	37	(D)	(D)	(D)
製造業	157 284	121 092	119 550	73 170
食品製造業	6 993	4 105	3 982	2 645
飲料製造業、菸草製造業	619	434	428	314
紡織業	5 865	4 433	4 391	2 523
成衣及服飾品製造業	3 799	2 315	2 286	1 333
皮革、毛皮及其製品製造業	1 768	1 355	1 338	790
木竹製品製造業	2 785	1 719	1 684	923
紙漿、紙及紙製品製造業	3 536	2 792	2 767	1 602
印刷及資料儲存媒體複製業	9 662	8 370	8 179	5 067
石油及煤製品製造業	154	138	138	83
化學材料製造業	1 547	1 354	1 339	896
化學製品製造業	2 336	2 098	2 075	1 465
藥品及醫用化學製品製造業	499	468	465	356
橡膠製品製造業	1 729	1 462	1 457	973
塑膠製品製造業	11 033	8 943	8 863	5 181
非金屬礦物製品製造業	3 405	2 717	2 679	1 643
基本金屬製造業	4 676	3 798	3 769	2 192
金屬製品製造業	41 200	29 167	28 853	15 790
電子零組件製造業	5 975	5 599	5 546	4 086
電腦、電子產品及光學製品製造業	3 573	3 373	3 311	2 718
電力設備製造業	6 246	5 505	5 443	3 623
機械設備製造業	19 086	15 928	15 770	9 841
汽車及其零件製造業	3 575	3 002	2 977	1 867
其他運輸工具及其零件製造業	2 852	2 303	2 287	1 426
家具製造業	2 654	1 984	1 953	1 207
其他製造業	4 959	3 733	3 663	2 470
產業用機械設備維修及安裝業	6 758	3 997	3 907	2 156
電力及燃氣供應業	171	161	161	94
用水供應及污染整治業	4 965	2 738	2 670	1 471
用水供應業	10	8	8	8
廢(污)水處理業	661	336	315	219
廢棄物清除、處理及資源回收處理業	4 139	2 271	2 225	1 163
污染整治業	155	123	122	81
營造業	86 350	51 867	50 473	18 501
建築工程業	7 815	5 611	5 522	3 200
土木工程業	9 664	6 152	5 703	2 635
專門營造業	68 871	40 104	39 248	12 666
批發及零售業	495 700	265 613	258 004	155 765
批發業	213 060	166 858	163 866	100 866
零售業	282 640	98 755	94 138	54 899
運輸及倉儲業	54 614	15 182	15 036	8 608
陸上運輸業	45 392	8 336	8 262	4 329
水上運輸業	374	288	278	241
航空運輸業	44	40	40	38

註：因企業使用電腦或網路設備之方式可能不只一項，故各方式之家數加總大於企業單位數。

TABLE 32 Business Digitalization of Enterprise Units of All Industries, by Subsector

2011

Using computers or internet equipments(digitalization)				
上網採購 Purchasing on internet		上網銷售 Selling on internet		
企業單位數 (家)	交易金額 (千元)	企業單位數 (家)	交易金額 (千元)	
Number of enterprise units	Amount of purchasing	Number of enterprise units	Amount of selling	
(Enterprise)	(NT\$1,000)	(Enterprise)	(NT\$1,000)	
79 530	1 807 543 960	70 933	2 047 868 350	Grand Total
15	28 250	6	16 970	Mining and Quarrying
(D)	(D)	(D)	(D)	Extraction of Crude Petroleum and Natural Gas
15	28 250	5	16 960	Quarrying of Stone, Sand and Clay
(D)	(D)	(D)	(D)	Other Mining and Quarrying
13 006	1 286 007 870	9 697	1 565 856 910	Manufacturing
422	17 236 170	739	7 130 610	Manufacture of Food Products
40	9 235 470	59	1 154 930	Manufacture of Beverages & Tobacco Products
292	1 033 640	257	1 413 470	Manufacture of Textiles
209	302 490	181	5 751 710	Manufacture of Wearing Apparel and Clothing Accessories
102	1 089 100	94	729 150	Manufacture of Leather, Fur and Related Products
107	498 800	106	1 129 540	Manufacture of Wood and of Products of Wood and Bamboo
225	11 807 990	173	3 488 780	Manufacture of Paper and Paper Products
918	703 570	574	761 200	Printing and Reproduction of Recorded Media
19	43 382 530	11	196 238 540	Manufacture of Petroleum and Coal Products
150	366 735 610	104	350 775 820	Manufacture of Chemical Material
301	5 699 490	309	3 363 090	Manufacture of Chemical Products
87	296 650	67	1 346 800	Manufacture of Pharmaceuticals and Medicinal Chemical Products
151	733 940	102	1 656 560	Manufacture of Rubber Products
800	11 841 090	635	13 252 410	Manufacture of Plastics Products
227	2 656 160	210	1 690 840	Manufacture of Other Non-metallic Mineral Products
331	69 025 940	187	244 328 180	Manufacture of Basic Metals
2 291	50 825 890	1 405	17 128 180	Manufacture of Fabricated Metal Products
1 097	282 900 400	663	204 313 570	Manufacture of Electronic Parts and Components
873	323 500 990	651	411 652 220	Manufacture of Computers, Electronic and Optical Products
860	21 304 200	607	32 414 800	Manufacture of Electrical Equipment
1 840	18 855 520	1 356	19 238 920	Manufacture of Machinery and Equipment
344	26 431 410	237	15 854 120	Manufacture of Motor Vehicles and Parts
209	16 788 050	147	25 314 940	Manufacture of Other Transport Equipment and Parts
160	807 850	193	1 372 670	Manufacture of Furniture
455	1 657 590	428	4 166 630	Other Manufacturing
496	657 330	202	189 230	Repair and Installation of Industrial Machinery and Equipment
6	3 850	2	131 270	Electricity and Gas Supply
244	2 001 490	103	811 070	Water Supply and Remediation Activities
4	226 830	-	-	Water Supply
36	46 200	11	2 600	Wastewater (Sewage) Treatment
178	1 692 960	79	754 940	Waste Collection, Treatment & Disposal Activities; Materials Recovery
26	35 500	13	53 530	Remediation Activities and Other Waste Management Services
5 366	9 229 840	1 677	1 123 630	Construction
844	3 695 540	189	393 890	Construction of Buildings
1 084	3 163 140	243	108 700	Civil Engineering
3 438	2 371 160	1 245	621 040	Specialized Construction Activities
39 258	408 824 180	40 812	387 103 120	Wholesale and Retail Trade
27 539	340 798 210	24 685	266 975 280	Wholesale Trade
11 719	68 025 970	16 127	120 127 840	Retail Trade
792	12 544 540	670	10 918 730	Transportation and Storage
306	5 355 290	247	4 362 750	Land Transportation
17	621 490	113	143 410	Water Transportation
7	70	19	6 306 880	Air Transport

Note: Each enterprise unit may use computers or internet equipments with more than one way of digitalization, so that the addup counts of all digitalization ways may be greater than the total number of enterprise units.

表 3 2 工商及服務業企業單位營運數位化概況—按中行業別分 (續)

民國100年

	年底企業 單位總數 (家) Number of enterprise units, end of 2011 (Enterprise)	使 用 電 腦 或 網 路 設 備		
		企業單位數 (家) Number of enterprise units (Enterprise)	協助內部管 理作業家數 (家) Number of enterprise units self-managed with computerized information system (Enterprise)	運用網路提供 營業資訊家數 (家) Number of enterprise units offering operating information through internet (Enterprise)
運輸輔助業	7 602	5 556	5 508	3 428
倉儲業	663	540	537	326
郵政及快遞業	539	422	411	246
住宿及餐飲業	112 364	24 458	21 480	14 916
住宿服務業	6 095	5 061	3 592	4 681
餐飲業	106 269	19 397	17 888	10 235
資訊及通訊傳播業	13 165	12 643	12 165	10 400
出版業	2 846	2 683	2 613	2 146
影片服務、聲音錄製及音樂出版業	2 349	2 184	2 080	1 622
傳播及節目播送業	375	367	361	310
電信業	349	330	321	263
電腦系統設計服務業	5 467	5 375	5 166	4 615
資料處理及資訊供應服務業	1 779	1 704	1 624	1 444
金融及保險業、強制性社會安全	13 806	11 777	11 520	6 734
金融中介業	11 024	9 167	8 967	5 036
保險業、強制性社會安全	1 106	1 061	1 045	725
證券期貨及其他金融業	1 676	1 549	1 508	973
不動產業	20 313	18 170	17 681	11 857
不動產開發業	8 212	7 517	7 401	4 448
不動產經營及相關服務業	12 101	10 653	10 280	7 409
專業、科學及技術服務業	47 591	43 344	41 469	27 784
法律及會計服務業	12 036	10 703	10 064	5 625
企業總管理機構及管理顧問業	5 734	5 248	5 107	3 466
建築、工程服務及技術檢測、分析服務業	7 077	6 721	6 578	4 648
廣告業及市場研究業	10 331	9 574	9 182	6 679
專門設計服務業	6 594	6 091	5 780	4 360
獸醫服務業	952	665	609	313
其他專業、科學及技術服務業	4 867	4 342	4 149	2 693
支援服務業	21 607	15 815	15 309	9 976
租賃業	7 145	4 570	4 378	2 396
人力仲介及供應業	2 878	2 487	2 442	1 689
旅行及相關代訂服務業	2 354	2 310	2 255	2 070
保全及私家偵探服務業	676	640	636	466
建築物及綠化服務業	5 075	2 877	2 791	1 668
業務及辦公室支援服務業	3 479	2 931	2 807	1 687
教育服務業	17 369	13 936	13 265	8 289
醫療保健及社會工作服務業	29 342	26 230	25 559	10 744
醫療保健服務業	23 635	20 998	20 433	6 897
居住型照顧服務業	1 097	1 071	1 070	947
其他社會工作服務業	4 610	4 161	4 056	2 900
藝術、娛樂及休閒服務業	17 084	11 854	11 499	4 832
創作及藝術表演業	1 579	1 021	946	739
博物館及類似機構	110	94	89	83
博弈業	5 721	5 581	5 506	1 421
運動、娛樂及休閒服務業	9 674	5 158	4 958	2 589
其他服務業	92 655	30 015	28 364	14 685
個人及家庭用品維修業	42 133	16 579	15 823	7 677
未分類其他服務業	50 522	13 436	12 541	7 008

註：因企業使用電腦或網路設備之方式可能不只一項，故各方式之家數加總大於企業單位數。

TABLE 32 Business Digitalization of Enterprise Units of All Industries, by Subsector(Cont.)

2011

Using computers or internet equipments(digitalization)				
上網採購 Purchasing on internet		上網銷售 Selling on internet		
企業單位數 (家)	交易金額 (千元)	企業單位數 (家)	交易金額 (千元)	
Number of enterprise units (Enterprise)	Amount of purchasing (NT\$1,000)	Number of enterprise units (Enterprise)	Amount of selling (NT\$1,000)	
404	6 547 840	239	46 700	Support Activities for Transportation
29	390	22	230	Warehousing and Storage
29	19 460	30	58 760	Postal and Courier Activities
1 628	9 943 960	3 256	9 414 060	Accommodation and Food Service Activities
685	1 244 070	2 154	8 008 050	Accommodation
943	8 699 890	1 102	1 406 010	Food and Beverage Service Activities
3 778	48 005 250	3 560	16 836 580	Information and Communication
611	2 054 890	911	2 622 730	Publishing Activities
404	74 230	329	1 033 480	Motion Picture, Video and Television Programme Production, Sound Recording and Music Publishing Activities
66	10 860	33	245 080	Programming and Broadcasting Activities
79	42 848 070	77	1 858 850	Telecommunications
2 063	2 778 380	1 672	8 254 630	Computer Systems Design Services
555	238 820	538	2 821 810	Information Service Activities
1 133	2 430 770	1 117	32 707 830	Financial & Insurance Activities; Compulsory Social Security Activities
871	1 549 920	844	5 520 350	Financial Intermediation
97	796 170	81	2 126 350	Insurance; Compulsory Social Security Activities
165	84 680	192	25 061 130	Securities, Futures and Other Financing
1 782	457 060	2 665	5 649 250	Real Estate Activities
665	109 940	612	656 050	Real Estate Development Activities
1 117	347 120	2 053	4 993 200	Real Estate Operation and Related Activities
5 728	5 403 190	3 110	3 530 030	Professional, Scientific and Technical Activities
786	82 120	208	51 150	Legal and Accounting Activities
651	461 960	399	918 190	Activities of Head Offices; Management Consultancy Activities
1 201	2 535 690	395	459 590	Architecture and Engineering Activities; Technical Testing and Analysis
1 493	2 068 630	1 031	1 801 780	Advertising and Market Research
1 100	187 580	728	204 400	Specialized Design Activities
48	4 790	12	320	Veterinary Activities
449	62 420	337	94 600	Other Professional, Scientific and Technical Activities
1 841	4 626 300	1 649	11 207 210	Support Service Activities
331	79 740	252	336 310	Rental and Leasing Activities
259	62 290	157	118 260	Employment Activities
683	4 114 770	964	10 230 130	Travel agency, Tour Operator, Reservation Service and Related Activities
88	7 340	34	264 250	Security and Investigation Activities
232	50 520	111	34 460	Services to Buildings and Landscape Activities
248	311 640	131	223 800	Business and Office Support Activities
1 171	222 210	669	478 600	Education
1 581	16 930 880	226	73 860	Human Health and Social Work Activities
894	16 475 950	34	3 890	Human Health Activities
141	238 200	28	10 330	Residential Care Activities
546	216 730	164	59 640	Social Work Activities without Accommodation
717	223 460	578	1 264 920	Arts, Entertainment and Recreation
167	82 140	133	316 540	Creative, Arts and Entertainment Activities
22	56 710	17	336 350	Museums and Other Cultural Activities
297	2 980	236	307 140	Gambling and Betting Activities
231	81 630	192	304 890	Sports Activities and Amusement and Recreation Activities
1 484	660 860	1 136	744 310	Other Service Activities
982	509 940	620	481 540	Maintenance and Repair of Personal and Household Goods
502	150 920	516	262 770	Other Personal Service Activities

Note: Each enterprise unit may use computers or internet equipments with more than one way of digitalization, so that the addup counts of all digitalization ways may be greater than the total number of enterprise units.